

# **Monitor Dell Pro 32 Plus com concentrador USB-C QHD P3225DE**

Instruções para desmontagem

## Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que o ajudam a utilizar melhor o seu produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica potenciais danos no hardware ou perda de dados e indica-lhe como evitar o problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica um potencial de danos materiais, ferimentos pessoais ou morte.

# Índice

|                                                    |           |
|----------------------------------------------------|-----------|
| <b>Instruções de segurança</b>                     | <b>4</b>  |
| Antes de trabalhar no interior do monitor          | 4         |
| Depois de trabalhar no interior do monitor         | 4         |
| <b>Desmontagem</b>                                 | <b>5</b>  |
| Ferramentas recomendadas                           | 5         |
| Lista de parafusos                                 | 5         |
| Suporte                                            | 6         |
| Remover o suporte                                  | 6         |
| Tampa traseira                                     | 7         |
| Remover a tampa traseira                           | 7         |
| Placa do teclado                                   | 8         |
| Remover a placa do teclado                         | 8         |
| Tampa de E/S                                       | 9         |
| Remover a tampa de E/S                             | 9         |
| Placa USB                                          | 10        |
| Remover a placa USB                                | 10        |
| Chassis principal                                  | 11        |
| Remover o chassis principal                        | 11        |
| Quadro intermédio                                  | 12        |
| Remover o quadro intermédio                        | 12        |
| Placa principal e placa de alimentação             | 13        |
| Remover a placa principal e a placa de alimentação | 13        |
| Condensadores eletrolíticos                        | 15        |
| Remover os condensadores eletrolíticos             | 15        |
| <b>Contactar a Dell</b>                            | <b>16</b> |

# Instruções de segurança

Utilize as seguintes diretrizes de segurança para proteger o monitor de potenciais danos e para garantir a sua segurança pessoal. Salvo indicação em contrário, cada procedimento incluído neste documento pressupõe que o utilizador leu as informações de segurança fornecidas com o monitor.

① **NOTA:** Antes de utilizar o monitor, leia as informações de segurança que são fornecidas com o monitor e impressas no produto. Guarde a documentação num local seguro para referência futura.

⚠ **ADVERTÊNCIA:** A utilização de controlos, ajustes ou procedimentos diferentes dos especificados nesta documentação pode resultar em exposição a choques, riscos elétricos e/ou riscos mecânicos.

⚠ **AVISO:** O possível efeito a longo prazo de ouvir áudio em volume elevado através dos auscultadores (em monitores que o suportem) pode danificar a sua capacidade auditiva.

- Coloque o monitor sobre uma superfície sólida e manuseie-o com cuidado.
  - O ecrã é frágil e pode ser danificado se for derrubado ou pressionado com um objeto afiado.
  - Certifique-se de que o seu monitor tem capacidade elétrica para funcionar com a corrente CA disponível no local onde se encontra.
  - Mantenha o monitor à temperatura ambiente. Condições de frio ou calor excessivo podem ter um efeito adverso no cristal líquido do ecrã.
  - Ligue o cabo de alimentação do monitor a uma tomada de parede que esteja próxima e acessível. Ver Ligar o monitor.
- Não coloque nem utilize o monitor sobre uma superfície molhada ou perto de água.
- Não submeta o monitor a vibrações fortes ou a condições de grande impacto. Por exemplo, não coloque o monitor dentro da bagageira de um automóvel.
- Desligue o monitor quando este não for utilizado durante um período de tempo prolongado.
- Para evitar choques elétricos, não tente remover qualquer cobertura ou tocar no interior do monitor.
- Leia estas instruções atentamente. Guarde este documento para referência futura. Siga todos os avisos e instruções marcados no produto.
- Alguns monitores podem ser montados na parede utilizando o suporte VESA que é vendido em separado. Certifique-se de que utiliza as especificações VESA corretas, conforme mencionado na secção de montagem na parede do Manual do Utilizador.

Para informações sobre instruções de segurança, consulte o documento de Informação de Segurança, Ambiental e Regulamentar (SERI) que é enviado com o seu monitor.

## Antes de trabalhar no interior do monitor

### Passos

1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todas as aplicações abertas.
  2. Desligue o monitor.
  3. Desligue o monitor e todos os dispositivos ligados das respetivas tomadas elétricas.
  4. Desligue do monitor todos os dispositivos de rede e periféricos ligados como, por exemplo, o teclado, o rato e a base de ligação
- ⚠ **ADVERTÊNCIA:** Para desligar um cabo de rede, primeiro desligue o cabo do monitor e, em seguida, desligue o cabo do dispositivo de rede.
5. Remova qualquer placa multimédia e disco ótico do monitor, se aplicável.

## Depois de trabalhar no interior do monitor

⚠ **AVISO:** Se deixar parafusos soltos ou com defeito no interior do monitor, pode danificá-lo gravemente.

### Passos

1. Volte a colocar todos os parafusos e certifique-se de que não ficam parafusos soltos no interior do monitor.
2. Ligue quaisquer dispositivos externos, periféricos ou cabos que tenha removido antes de trabalhar no monitor.
3. Volte a colocar os cartões multimédia, discos ou quaisquer outras peças que tenha retirado antes de trabalhar no monitor.
4. Ligue o monitor e todos os dispositivos ligados às respetivas tomadas elétricas.
5. Ligue o monitor.

# Desmontagem

⚠ **AVISO:** As informações contidas nesta secção destinam-se a técnicos de assistência autorizados na região EMEA. A Dell proíbe que os utilizadores desmontem o monitor e quaisquer danos causados por assistência não autorizada não serão cobertos pela garantia.

## Ferramentas recomendadas

Os procedimentos neste documento poderão precisar das seguintes ferramentas:

- Chave de fendas Phillips #0
- Chave de fendas Phillips #2
- Canivete
- Ferro de soldar
- Absorvente

## Lista de parafusos

- ⓘ **NOTA:** Ao remover os parafusos de um componente, recomenda-se que anote o tipo de parafuso, a quantidade de parafusos e, em seguida, coloque-os numa caixa de armazenamento de parafusos. Isto serve para garantir que o número correto de parafusos e o tipo correto de parafuso são repostos quando o componente é substituído.
- ⓘ **NOTA:** Alguns monitores têm superfícies magnéticas. Certifique-se de que os parafusos não ficam presos a essas superfícies quando substituir um componente.
- ⓘ **NOTA:** A cor dos parafusos pode variar consoante a configuração encomendada.

**Tabela 1. Lista de parafusos**

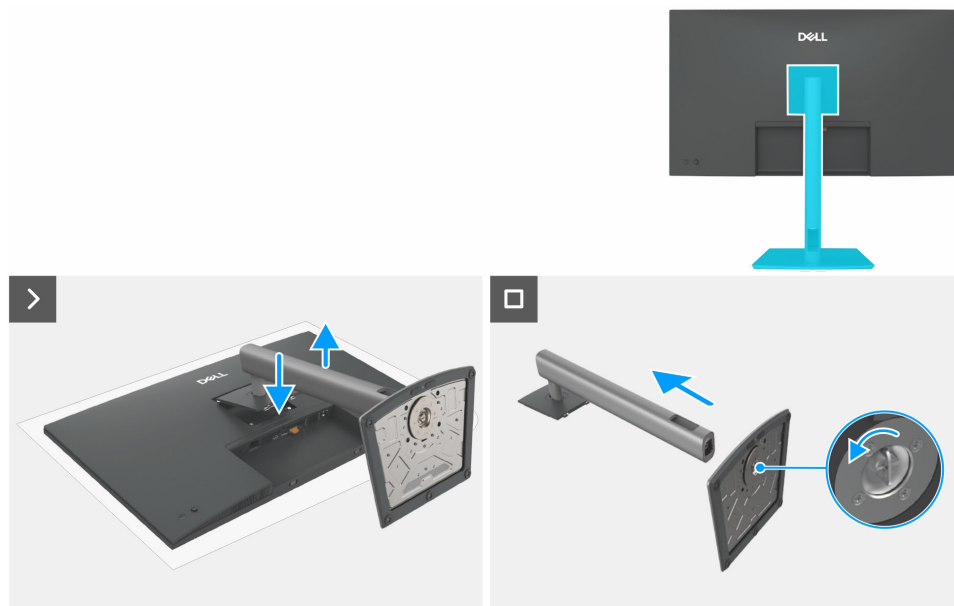
| Componente                      | Tipo de parafuso | Quantidade | Imagem do parafuso                                                                    |
|---------------------------------|------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Tampa traseira                  | M4x10            | 4          |   |
| Placa USB                       | M3x6             | 1          |  |
| Chassis principal               | M3x3             | 4          |  |
| Quadro intermédio               | M3x5             | 18         |  |
| Fio de terra do quadro elétrico | M4x8             | 1          |  |
| Placa de alimentação            | M3x6             | 3          |  |
| Placa principal                 | M3x6             | 3          |  |

## Suporte

### Remover o suporte

#### Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em [Antes de trabalhar no interior do monitor](#).



**Figura 1. Remover o suporte**

#### Passos

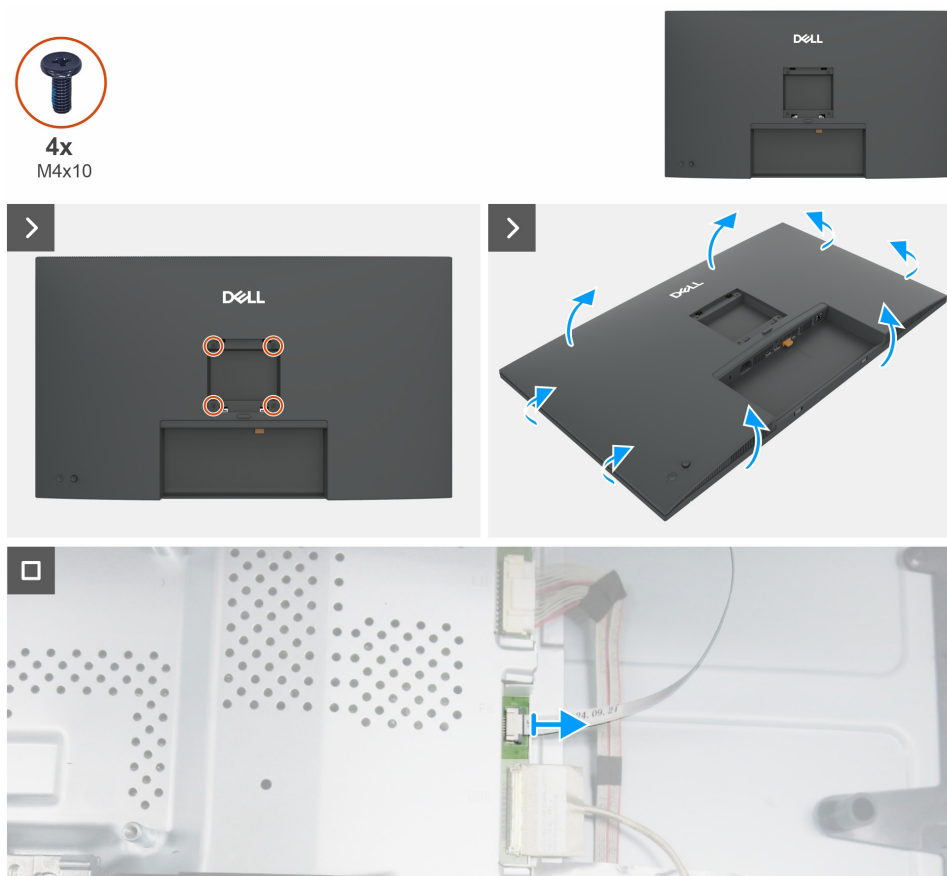
1. Coloque o monitor sobre um pano macio ou almofada.
2. Mantenha premido o botão de liberação do suporte.
3. Levante o conjunto do suporte para o afastar do monitor.
4. Abra o manipulô roscado na parte inferior da base do suporte e rode-o para a esquerda, para desbloquear a coluna com a base.
5. Retire o suporte da base do suporte.

## Tampa traseira

### Remover a tampa traseira

#### Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em [Antes de trabalhar no interior do monitor](#).
2. Remover o [suporte](#).



**Figura 2. Remover a tampa traseira**

#### Passos

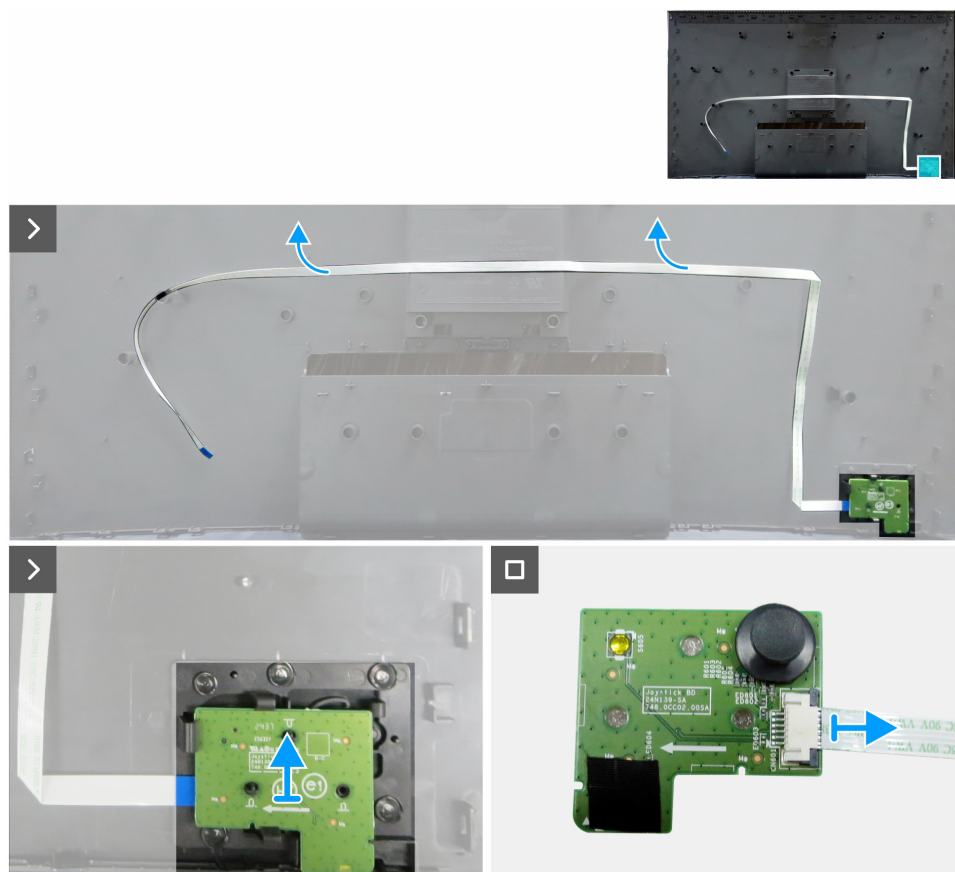
1. Remova quatro parafusos (M4x10) para libertar a tampa traseira.
2. Com as duas mãos, retire cuidadosamente a tampa traseira, começando pelos lados esquerdo e direito e passando depois para a parte superior e inferior.
3. Levante e remova a tampa traseira do monitor.
4. Desligue o cabo do teclado da placa principal.

## Placa do teclado

### Remover a placa do teclado

#### Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em [Antes de trabalhar no interior do monitor](#).
2. Remover o [suporte](#).
3. Remover a [tampa traseira](#).



**Figura 3. Remover a placa do teclado**

#### Passos

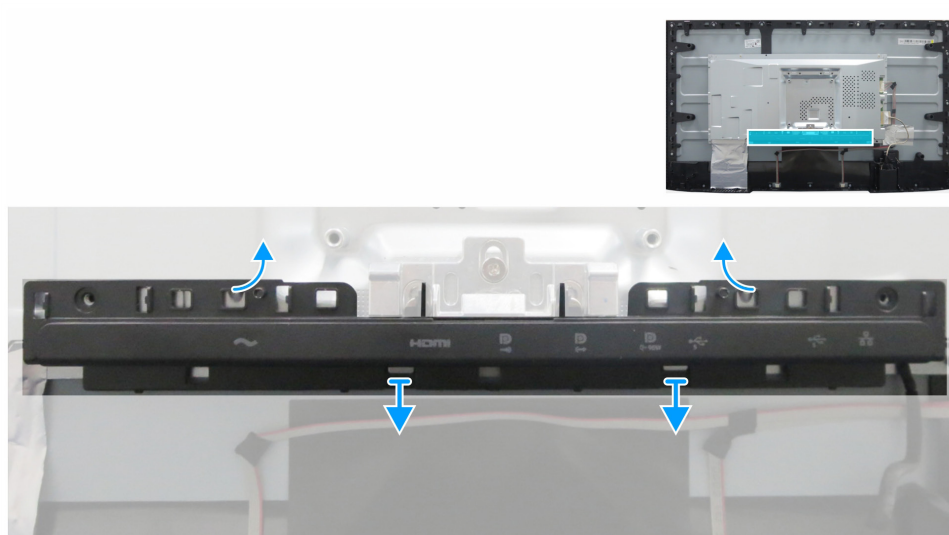
1. Retire cuidadosamente a fita adesiva dupla-face que segura o cabo do teclado à parte traseira.
2. Retire a placa do teclado das ranhuras da tampa traseira.
3. Desligue o cabo do teclado da placa do teclado.

## Tampa de E/S

### Remover a tampa de E/S

#### Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em [Antes de trabalhar no interior do monitor](#).
2. Remover o [suporte](#).
3. Remover a [tampa traseira](#).
4. Remover a [placa do teclado](#).



**Figura 4.** Remover a tampa de E/S

#### Passos

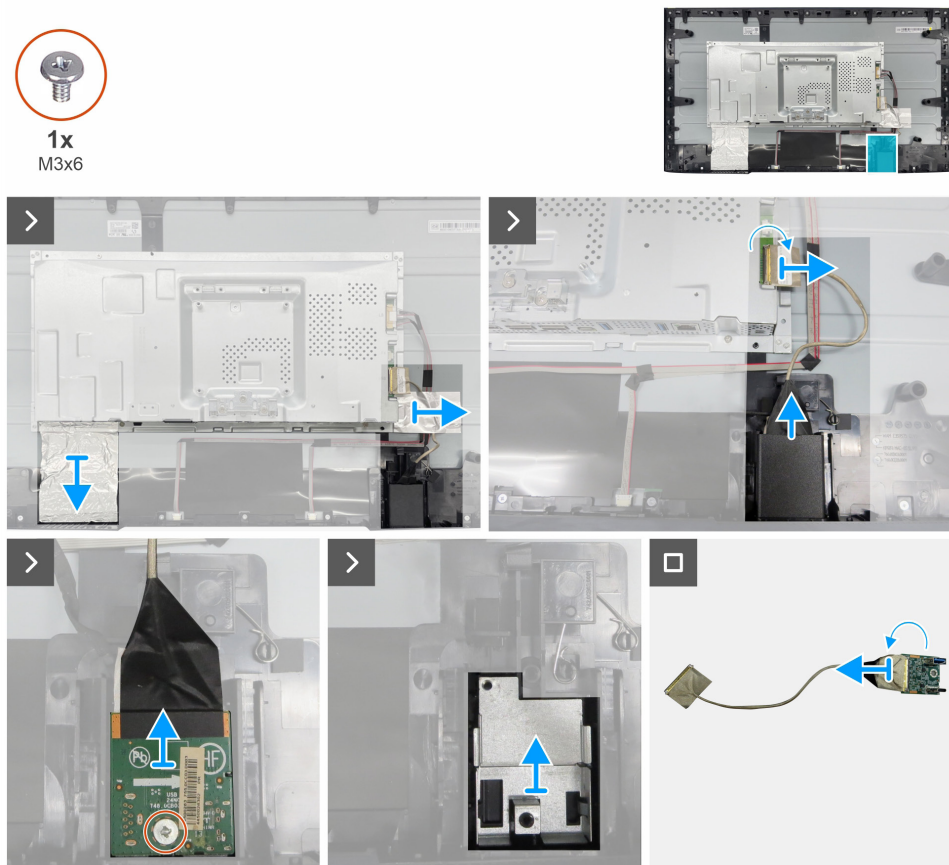
1. Solte a tampa de E/S das patilhas do chassis principal.
2. Levante e retire a tampa de E/S do chassis principal.

## Placa USB

### Remover a placa USB

#### Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em [Antes de trabalhar no interior do monitor](#).
2. Remover o [suporte](#).
3. Remover a [tampa traseira](#).
4. Remover a [placa do teclado](#).
5. Remover a [tampa de E/S](#).



**Figura 5.** Remover a placa USB

#### Passos

1. Retire as duas folhas de alumínio.
2. Levante o trinco e desligue o cabo USB da placa principal.
3. Levante a tampa traseira da placa USB.
4. Remova um parafuso (M3x6) que fixa a placa USB ao suporte.
5. Retire o suporte da placa USB.
6. Abra o trinco e desligue o cabo da placa USB.

## Chassis principal

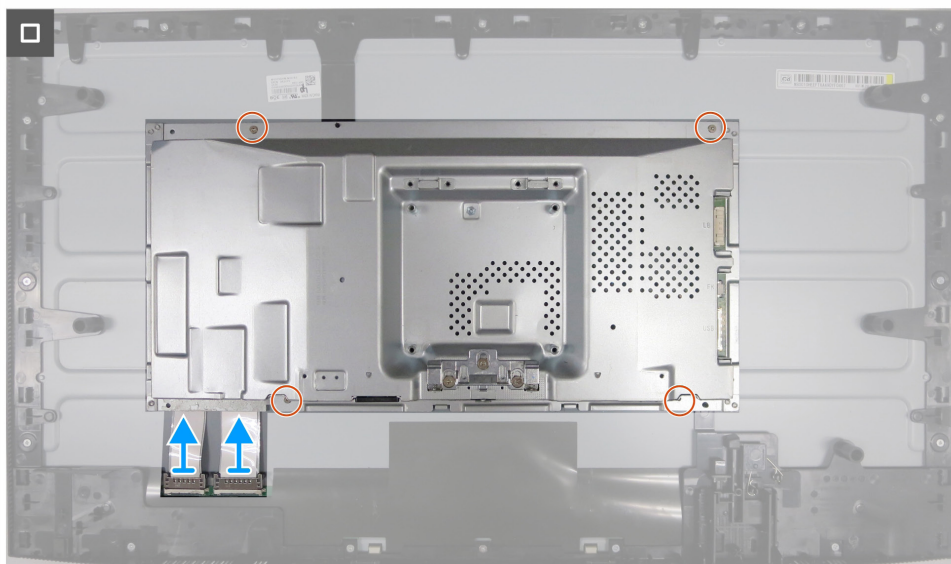
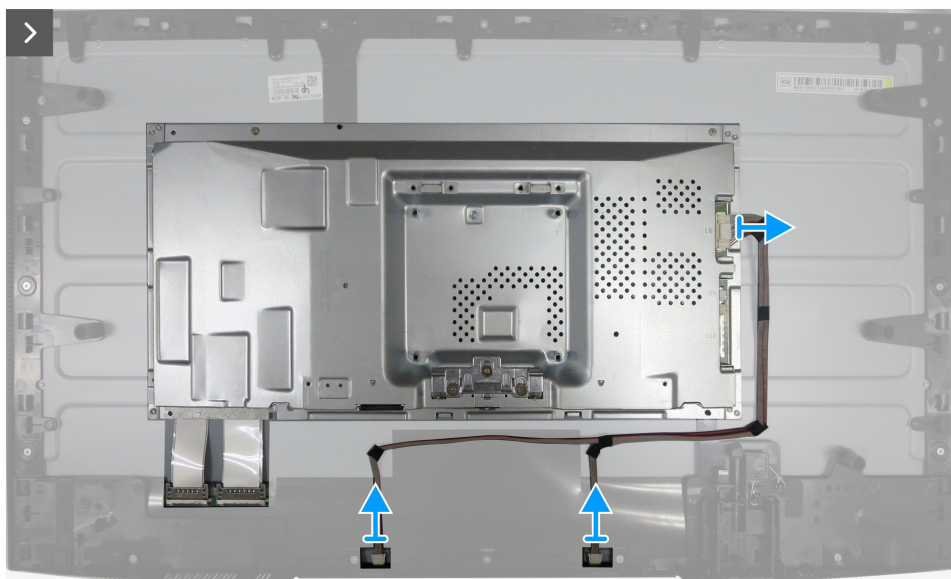
### Remover o chassis principal

#### Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em [Antes de trabalhar no interior do monitor](#).
2. Remover o [suporte](#).
3. Remover a [tampa traseira](#).
4. Remover a [placa do teclado](#).
5. Remover a [tampa de E/S](#).
6. Remover a [placa USB](#).



4x  
M3x3



**Figura 6. Remover o chassis principal**

#### Passos

1. Desligue o cabo da barra de luzes e o cabo LVDS dos respetivos conectores no painel do ecrã e na placa principal.
2. Retire os quatro parafusos (M3x3) que fixam o chassis principal ao painel do ecrã.
3. Levante e retire o chassis principal do painel do ecrã.

## Quadro intermédio

### Remover o quadro intermédio

#### Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em [Antes de trabalhar no interior do monitor](#).
2. Remover o [suporte](#).
3. Remover a [tampa traseira](#).
4. Remover a [placa do teclado](#).
5. Remover a [tampa de E/S](#).
6. Remover a [placa USB](#).
7. Remover o [chassis principal](#).



**Figura 7. Remover o quadro intermédio**

#### Passos

1. Retire os 18 parafusos (M3x5) que fixam o quadro intermédio ao painel do ecrã.
2. Levante e retire o quadro intermédio do painel do ecrã.

## Placa principal e placa de alimentação

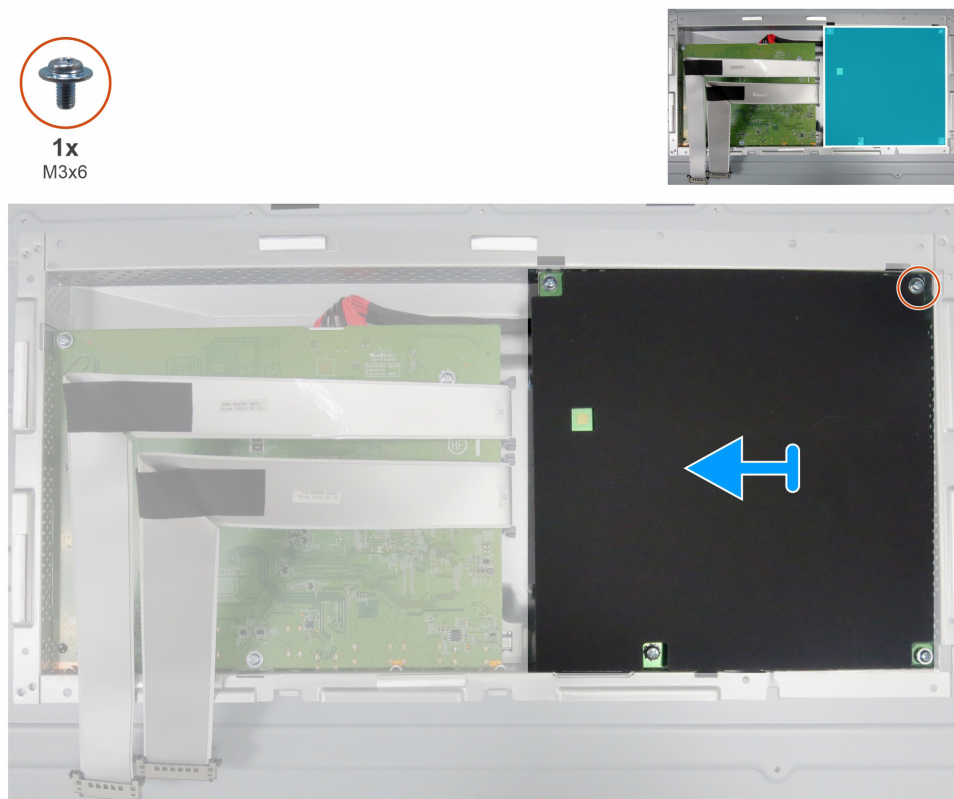
### Remover a placa principal e a placa de alimentação

#### Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em [Antes de trabalhar no interior do monitor](#).
2. Remover o [suporte](#).
3. Remover a [tampa traseira](#).
4. Remover a [placa do teclado](#).
5. Remover a [tampa de E/S](#).
6. Remover a [placa USB](#).
7. Remover o [chassis principal](#).
8. Remover o [quadro intermédio](#).

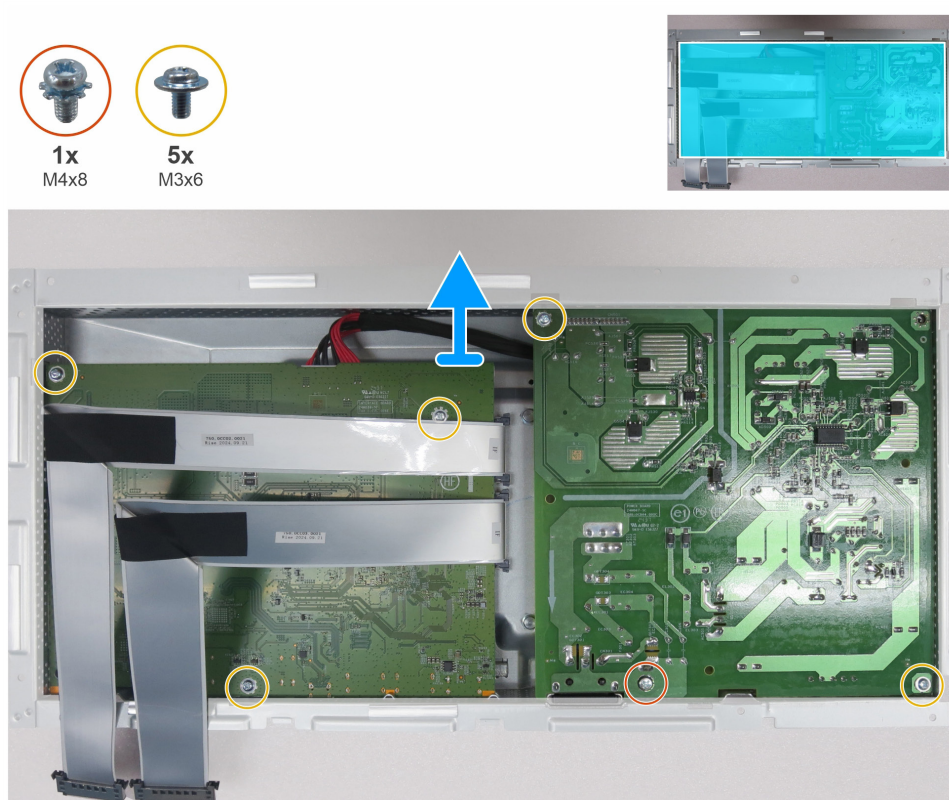
#### Passos

1. Retire um parafuso (M3x6) da placa de alimentação que fixa a folha de Mylar e a placa de alimentação ao chassis principal.
2. Retire a folha de Mylar das ranhuras do chassis principal.



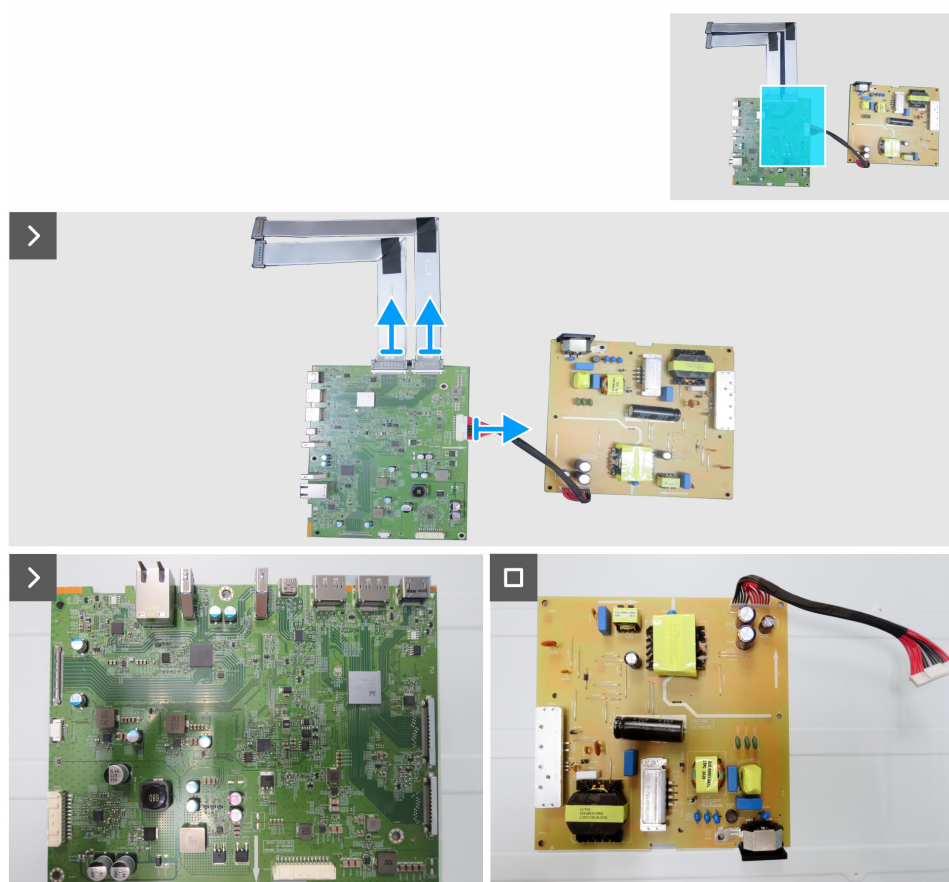
**Figura 8. Remover a folha de Mylar**

3. Remova cinco parafusos (M3x6) e um parafuso (M4x8) que fixam a placa principal e a placa de alimentação ao chassis.



**Figura 9. Remover a placa principal e a placa de potência**

4. Retire a placa principal e a placa de alimentação do chassi principal.
5. Desligue os dois cabos LVDS e o cabo de ligação dos conectores da placa principal.



**Figura 10. Desligar os cabos da placa principal**

# Condensadores eletrolíticos

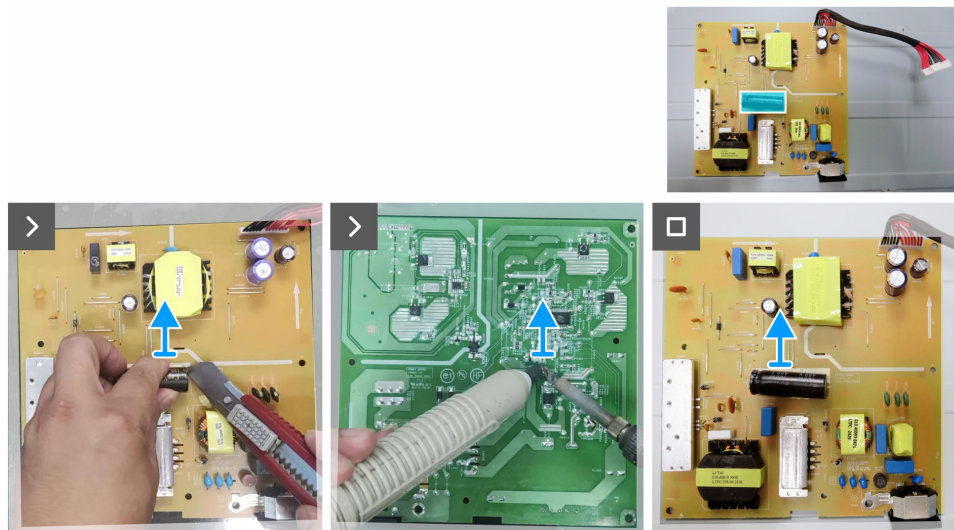
## Remover os condensadores eletrolíticos

### Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em [Antes de trabalhar no interior do monitor](#).
2. Remover o [suporte](#).
3. Remover a [tampa traseira](#).
4. Remover a [placa do teclado](#).
5. Remover a [tampa de E/S](#).
6. Remover a [placa USB](#).
7. Remover o [chassis principal](#).
8. Remover o [quadro intermédio](#).
9. Remover a [placa principal e a placa de alimentação](#).

### Passos

1. Deslize cuidadosamente a lâmina debaixo do condensador e corte a cola para separar o condensador da placa de alimentação.
2. Corte na parte inferior do condensador e puxe-o cuidadosamente para cima.
3. Remova a solda dos pinos do condensador com o ferro de soldar e o absorvente.
4. Levante o condensador e afaste-o da placa de alimentação.



**Figura 11.** Remover os condensadores eletrolíticos

# Contactar a Dell

Para contactar a Dell para questões relacionadas com vendas, assistência técnica ou serviço de apoio ao cliente, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

- ① **NOTA:** A disponibilidade varia consoante o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país.
- ① **NOTA:** Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar informações de contacto sobre a sua fatura de compra, guia de remessa, fatura ou catálogo de produtos Dell.