Monitor Dell Pro 32 Plus QHD s rozbočovačem USB-C P3225DE

Zjednodušená servisní příručka

Model: P3225DE Regulační model: P3225DEt Únor 2025 Rev. A00



Poznámky, upozornění a varování

- (i) POZNÁMKA: POZNÁMKA označuje důležité informace, které pomáhají lépe používat produkt.
- △ UPOZORNĚNÍ: UPOZORNĚNÍ označuje možné poškození hardwaru nebo ztrátu dat a informuje, jak se problému vyhnout.
- **VAROVÁNÍ**: VAROVÁNÍ označuje možné poškození majetku, zranění osob nebo smrt.

Copyright © 2025 Dell Inc. nebo dceřiné společnosti. Všechna práva vyhrazena. Obchodní značka Dell Technologies, Dell a další jsou obchodními značkami společnosti Dell Inc. nebo jejích dceřiných společností. Další obchodní značky mohou být obchodními značkami svých vlastníků.

Obsah

Bez	zpečnostní pokyny	5
	Před prací uvnitř monitoru	5
	Po práci uvnitř vašeho monitoru	5
Poł	nled na monitor P3225DE	6
	Pohled zepředu	6
	Pohled zezadu	7
	Pohled zboku	8
	Pohled zespodu	9
Hla	vní komponenty monitoru P3225DE	.10
Scł	néma zapojení kabeláže	. 12
Při	pojování kabelů	.13
•	Připojení HDMI kabelu (volitelné)	14
	Připojení kabelu DisplavPort	14
	Připojení monitoru pro funkci DP Multi-Stream Transport (MST)	14
	Připojení kabelu USB-C na C	15
	Připojení monitoru pro funkci USB-C Multi-Stream Transport (MST)	15
	Připojení kabelu USB Type-C na Type-A	15
	Připojení monitoru pro kabel RJ45 (volitelné)	16
Roz	zebrání a opětovné sestavení	.17
	Doporučené nástroje	17
	Seznam šroubů	17
	Stojan	18
	Odpojte stojanu	18
	Instalace stojanu	18
	Zadní kryt	19
	Sejmutí zadního krytu	19
	Instalace zadního krytu	20
	Deska klávesnice	21
	Odpojení desky klávesnice	21
	Instalace desky klávesnice	22
	Kryt I/O	22
	Demontáž krytu I/O	22
	Instalace krytu I/O	23
	Deska USB	24
	Demontáž USB desky	24
	Instalace USB desky	25
		26
	Demontaž hlavniho sasi.	26
	Instalace niavnino sasi	27
		28 20
		29 20
	Nemontáž hlavní desky a nanájecí desky	رد مد
	Instalace hlavní desky a napajecí účský	. ວບ ຊາ

Řešení problémů	
Samotestování	
Vestavěná diagnostika	
Běžné problémy	
Problémy s konkrétním produktem	
Kontaktování společnosti Dell	

Bezpečnostní pokyny

Dodržením následujících bezpečnostních pokynů lze ochránit monitor před možným poškozením a zajistit bezpečí osob. Pokud není uvedeno jinak, všechny postupy uvedené v tomto dokumentu předpokládají, že jste si přečetli bezpečnostní informace přiložené k monitoru.

- (i) **POZNÁMKA:** Než budete monitor používat, přečtěte si bezpečnostní informace, které byly přiloženy k monitoru a vytištěny na produkt. Dokumentaci uchovejte na bezpečném místě, abyste se k ní mohli vrátit v budoucnu.
- VAROVÁNÍ: Použití ovládacích prvků, změn nastavení nebo postupů jiným způsobem, než jak je určeno v této dokumentaci, může způsobit úraz elektrickým proudem nebo mechanickými vlivy.
- OPOZORNĚNÍ: Možný dlouhodobý účinek poslechu zvuku při vysoké hlasitosti přes sluchátka (na monitoru, který to podporuje) může poškodit váš sluch.
- Položte monitor na pevný povrch a manipulujte s ním opatrně.
 - Obrazovka je křehká a při pádu nebo stlačení ostrým předmětem se může poškodit.
 - Ujistěte se, že elektrické parametry monitoru odpovídají střídavé elektřině dostupné ve vašem místě.
 - Udržujte monitor při pokojové teplotě. Příliš chladné nebo teplé prostředí může mít nepříznivý vliv na tekuté krystaly v displeji.
 - Připojte napájecí kabel monitoru do zásuvky ve zdi, která je blízko a přístupná. Viz Připojení vašeho monitoru.
- Nepokládejte a nepoužívejte monitor na mokrý povrch ani v blízkosti vody.
- Nevystavujte monitor silným vibracím ani nárazům. Například nepřepravujte monitor v nákladovém prostoru osobního automobilu.
- Pokud monitor nebudete delší dobu používat, odpojte jej od elektřiny.
- Aby nedošlo k úrazu elektrickým proudem, nepokoušejte se sejmout žádný kryt ani se nedotýkejte vnitřních částí monitoru.
- Pozorně si přečtěte tyto pokyny. Uchovejte tento dokument pro budoucí použití. Dodržujte všechna varování a pokyny uvedené na výrobku.
- Některé monitory lze připevnit na stěnu pomocí držáku VESA, který se prodává zvlášť. Dodržte správné parametry VESA uvedené
 v části této uživatelské příručky o montáži na stěnu.

Informace o bezpečnostních pokynech najdete v dokumentu Informace o bezpečnosti, prostředí a předpisech (SERI) přiloženém k vašemu monitoru.

Před prací uvnitř monitoru

Postup

- 1. Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny otevřené aplikace.
- **2.** Vypněte monitor.
- 3. Odpojte monitor a všechna připojená zařízení od elektrických zásuvek.
- 4. Odpojte od monitoru všechna připojená síťová zařízení a periferní zařízení, jako je klávesnice, myš a dok.
- 🛆 VAROVÁNÍ: Pro odpojení síťového kabelu nejprve odpojte kabel od monitoru a poté odpojte kabel od síťového zařízení.
- 5. Případně z monitoru vyjměte paměťovou kartu a optický disk.

Po práci uvnitř vašeho monitoru

△ UPOZORNĚNÍ: Ponechání zapadlých nebo uvolněných šroubků uvnitř monitoru může monitor vážně poškodit.

Postup

- 1. Vyměňte všechny šrouby a ujistěte se, že uvnitř monitoru nezůstaly žádné zapadlé šroubky.
- 2. Před prací na monitoru připojte všechna externí zařízení, periferní zařízení nebo kabely, které jste odpojili.
- 3. Před prací na monitoru znovu připojte všechny paměťové karty, disky nebo jiné součásti, které jste odpojili.
- 4. Připojte monitor a všechna připojená zařízení do elektrických zásuvek.
- 5. Zapněte monitor.

Pohled na monitor P3225DE Pohled zepředu





Tabulka 1. Popis pohledu zepředu.

Číslo	Popis	Funkce	
1	Indikátor napájení LED	Svítící bílá kontrolka indikuje, že monitor je zapnutý a funguje normálně.	
		Blikající bílá kontrolka označuje, že monitor je v režimu pohotovosti.	
2	Navazující port USB-C 5 Gb/s	Připojte své USB zařízení.	
		USB-C port podporuje 5 V/3 A.	
3	Navazující port USB 5 Gb/s typu A	Připojte své USB zařízení.	
		Port USB typu A podporuje 5 V/0,9 A.	

(i) POZNÁMKA: Tento port můžete použít pouze po připojení kabelu USB typu C na typ A nebo USB-C na C k předcházejícímu portu USB-C na zadní straně monitoru k počítači.

Pohled zezadu





Tabulka 2. Popisy zadního pohledu.

Číslo	Popis	Funkce
1	VESA montážní otvory (100 mm × 100 mm – zadní strana připevněného krytu VESA)	Připevněte monitor na stěnu pomocí sady pro upevnění na stěnu kompatibilní se standardem VESA.
2	Regulační informační štítek	Seznamy regulačních schválení.
3	Tlačítko pro uvolnění stojanu	Uvolní stojan od monitoru.
4	Regulační štítek (včetně MAC adresy, čárového kódu, sériového čísla a štítku služeb)	Pokud potřebujete kontaktovat Dell pro technickou podporu, odkazujte na tento štítek. Servisní štítek je jedinečný alfanumerický identifikátor, který umožňuje technikům společnosti Dell identifikovat hardwarové komponenty ve vašem počítači a přístup k informacím o záruce.
5	Vypínač	Zapnout nebo vypnout monitor.
6	Joystick	Použijte jej k ovládání OSD menu.
7	Montážní sloty pro soundbary Dell	Připojuje volitelný soundbar Dell.
8	Slot pro správu kabelů	Slouží k uspořádání kabelů jejich vedením přes slot.

Pohled zboku





Pohled zespodu



Obrázek 4. Pohled na monitor zespodu

Tabulka 3.Popisy pohledu zespodu.

Číslo	Popis	Funkce	
1	Štěrbina bezpečnostního zámku	Zajišťuje monitor pomocí bezpečnostního kabelového zámku(prodává se samostatně).	
2	≁ Napájecí konektor	Připojuje napájecí kabel.	
3	HƏMI Port HDMI	Spojuje váš počítač s HDMI kabelem.	
4	DisplayPort (vstupní)	Připojuje váš počítač kabelem DisplayPort.	
5	DisplayPort (výstupní)	 DP výstup pro monitor s podporou MST (Multi-Stream Transport). Chcete-li povolit MST, podívejte se na pokyny v sekci Připojení monitoru pro funkci DP Multi-Stream Transport (MST). POZNÁMKA: Odstraňte gumovou zátku při používání výstupního konektoru DP. 	
6	Předřazený port USB-C 5 Gb/s (Video + data)	Připojte se k počítači pomocí USB-C kabelu. USB-C port nabízí nejrychlejší přenosovou rychlost a alternativní režim s podporou DP 1.4 s maximálním rozlišením 2560 × 1440 při 100 Hz, PD 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. () POZNÁMKA: USB-C není podporován ve verzích Windows starších než Windows 10.	
7,8	Dva navazující porty USB 5 Gb/s typu A pro připojení zařízení	 Připojte své USB zařízení. Tyto porty můžete použít pouze po připojení USB kabelu z počítače k monitoru. POZNÁMKA: Aby se předešlo rušení signálu, není doporučeno připojovat žádná jiná USB zařízení do sousedních portů, když je bezdrátové USB zařízení připojeno k navazujícímu USB portu. 	
9	<mark>움</mark> Konektor RJ45	Připojení k internetu. Na internetu můžete surfovat pomocí RJ45 až po připojení kabelu USB typu C na typ A nebo USB-C na C z počítače k monitoru.	
10	Zámek stojanu	Zamkněte stojan k monitoru pomocí šroubu M3×6 mm (šroub není součástí balení).	

Hlavní komponenty monitoru P3225DE Následující obrázek ukazuje hlavní komponenty P3225DE.



Obrázek 5. Hlavní komponenty monitoru P3225DE

Tabulka 4. Hlavní komponenty.

Poznámka	Popis	
1	Zvedák stojanu	
2	Podstavec stojanu	
3	Zadní kryt	
4	Deska klávesnice	
5	Hlavní šasi	
6	Hlavní deska	
7	Deska napájení	
8	Kryt I/O	
9	Kryt QAP	
10	Deska USB	
11	Střední rám	
12	Panel displeje	

POZNÁMKA:

Pro výměnu napájecího kabelu, propojovacího kabelu a externího napájecího zdroje (pokud je to relevantní) se obraťte na společnost Dell:

- 1. Přejděte na https://www.dell.com/support.
- 2. V rozbalovací nabídce s výběrem země/oblasti v pravém dolním rohu stránky ověřte svou zemi nebo oblast.
- 3. Vedle rozbalovací nabídky země klikněte na možnost Kontaktujte nás.
- 4. Na základě svých potřeb vyberte příslušný odkaz na službu nebo podporu.
- 5. Vyberte takový způsob kontaktování společnosti Dell, který vám vyhovuje.

Schéma zapojení kabeláže



Obrázek 6. Schéma zapojení kabeláže

Tabulka 5. Schéma zapojení kabeláže.

Poznámka	Popis	
1	Kabel LVDS (Low Voltage Differential Signaling) 1	
2	Kabel LVDS 2	
3	Kabel světelné lišty	
4	Kabel USB	
5	Kabel klávesnice	

Připojování kabelů

- **VAROVÁNÍ:** Než zahájíte kterýkoli z postupů uvedených v této části, dodržujte část Bezpečnostní pokyny.
- VAROVÁNÍ: V zájmu vaší bezpečnosti se ujistěte, že uzemněná elektrická zásuvka, do které zapojujete napájecí kabel, je snadno přístupná pro obsluhu a nachází se co nejblíže zařízení.
 Pokud chcete zařízení odpojit od elektřiny, vytáhněte napájecí kabel ze zásuvky pevným uchopením zástrčky. Nikdy
- netahejte za kabel. NAROVÁNÍ: S tímto zařízením musí být používán certifikovaný napájecí kabel. Musí být zohledněny příslušné národní regulační předpisy pro montáž nebo zařízení. Musí být použit certifikovaný napájecí kabel, který není lehčí než běžný pružný kabel z polyvinylchloridu v souladu s normou IEC 60227 (označení H05VV-F 3G 0,75 mm² nebo H05VVH2-F2 3G 0,75 mm²). Alternativním pružným kabelem je syntetická guma.
- (i) **POZNÁMKA:** Nepřipojujte všechny kabely k počítači najednou. Než je připojíte k monitoru, doporučuje se vést kabely skrze slot pro správu kabelů.
- (i) **POZNÁMKA:** Monitory Dell jsou navrženy tak, aby fungovaly optimálně s kabely dodávanými společností Dell. Společnost Dell negarantuje kvalitu videa a výkon, pokud jsou použity kabely, které nejsou od společnosti Dell.

Postup připojení monitoru k počítači:

- 1. Vypněte počítač a odpojte napájecí kabel.
- 2. Připojte kabel HDMI/DisplayPort a kabel USB-C z vašeho monitoru k počítači.
- △ UPOZORNĚNÍ: Před použitím monitoru se doporučuje připevnit stojan ke zdi pomocí kabelových svazků nebo šňůry, která dokáže unést hmotnost monitoru, aby se předešlo pádu monitoru.



Obrázek 7. Zabraňte pádu monitoru

- 3. Zapněte monitor.
- 4. Vyberte správný zdroj vstupu z OSD menu na vaší obrazovce a poté zapněte počítač.
- (i) **POZNÁMKA:** Výchozí nastavení v P3225DE/P3225QE je DisplayPort 1.4. Grafická karta s portem DisplayPort 1.1 nemusí fungovat správně.
- (i) POZNÁMKA: Při použití DP (výstupní) konektoru (pouze P3225DE) odstraňte gumovou zátku.

Připojení HDMI kabelu (volitelné)





Připojení kabelu DisplayPort



Obrázek 9. Připojení kabelu DisplayPort

Připojení monitoru pro funkci DP Multi-Stream Transport (MST)



Obrázek 10. Připojení monitoru pro funkci DP Multi-Stream Transport (MST)

(i) **POZNÁMKA:** Podporuje funkci DP MST. Aby bylo možné tuto funkci používat, musí být grafická karta vašeho počítače certifikována alespoň pro rozhraní DP 1.2 s volbou MST.

Připojení kabelu USB-C na C





Připojení monitoru pro funkci USB-C Multi-Stream Transport (MST)





(i) POZNÁMKA: Maximální počet monitorů podporovaných MST závisí na šířce pásma zdroje USB-C.

Připojení kabelu USB Type-C na Type-A



Obrázek 13. Připojení kabelu USB Type-C na Type-A

(i) POZNÁMKA: Toto připojení podporuje pouze data a nepřenáší video. Pro zobrazení je zapotřebí další videopřipojení.

Připojení monitoru pro kabel RJ45 (volitelné)



Obrázek 14. Připojení monitoru pro kabel RJ45

Rozebrání a opětovné sestavení

△ UPOZORNĚNÍ: Informace v této části jsou určeny autorizovaným servisním technikům v regionu EMEA. Společnost Dell zakazuje uživatelům rozebírat monitor a na jakékoli škody způsobené neoprávněným servisem se nebude vztahovat záruka.

Doporučené nástroje

Postupy v tomto dokumentu mohou vyžadovat následující nástroje:

- Šroubovák Phillips č. 0
- Šroubovák Phillips č. 2
- Zavírací nůž

Seznam šroubů

- (i) POZNÁMKA: Když odstraníte šrouby z komponenty, doporučuje se poznamenat typ šroubu, množství šroubů a poté je umístit do úložného boxu na šrouby. Tím je zajištěno, že při výměně součásti bude obnoven správný počet šroubů a jejich správný typ.
- (i) POZNÁMKA: Některé monitory mají magnetické povrchy. Při výměně součásti se ujistěte, že k takovým povrchům nejsou ponechány připevněné šrouby.

() POZNÁMKA: Barva šroubu se může lišit v závislosti na objednané konfiguraci.

Tabulka 6. Seznam šroubů

Komponenta	Typ šroubu	Množství	Obrázek šroubu
Zadní kryt	M4×10	4	
Deska USB	МЗхб	1	
Hlavní šasi	МЗ×З	4	
Střední rám	M3x5	18	22
Uzemňovací vodič napájecí desky	M4×8	1	*
Deska napájení	МЗх6	3	Ŷ
Hlavní deska	МЗхб	3	Ŷ

Stojan

Odpojte stojanu

Předpoklady

1. Postupujte podle pokynů v části Před prací uvnitř monitoru.



Obrázek 15. Odpojte stojanu

Postup

- 1. Umístěte monitor na měkkou tkaninu nebo polštář.
- 2. Stiskněte a podržte tlačítko pro uvolnění stojanu.
- 3. Zvedněte stojanovou sestavu od monitoru.
- 4. Otevřete šroubový knoflík na spodní části základny stojanu a otočte jím proti směru hodinových ručiček, abyste odemkli výsuvný držák se základnou.
- 5. Odpojte podstavec stojanu od základny stojanu.

Instalace stojanu



Obrázek 16. Instalace stojanu

Postup

- 1. Zarovnejte a vložte stojanovou podpěru do základny stojanu, dokud nezaklapne na svém místě.
- 2. Vyklopte šroubovací madlo ve spodní části podstavce stojanu a otočte jím po směru hodinových ručiček, abyste připevnili obě části stojanu k sobě.
- 3. Zaklopte šroubovací madlo.
- 4. Zarovnejte sestavu stojanu do drážky monitoru.
- 5. Vložte montáž stojanu směrem k monitoru, dokud se nezamkne na svém místě.

Další kroky

1. Postupujte podle pokynů v části Po práci uvnitř vašeho monitoru.

Zadní kryt

Sejmutí zadního krytu

Předpoklady

- 1. Postupujte podle pokynů v části Před prací uvnitř monitoru.
- 2. Odstraňte stojanu.



Obrázek 17. Sejmutí zadního krytu

Postup

- 1. Odstraňte čtyři šrouby (M4×10), abyste uvolnili zadní kryt.
- 2. Použijte obě ruce, jemně uvolněte zadní kryt, začněte z levé a pravé strany, poté přejděte k horní a dolní části.
- **3.** Zvedněte a sejměte zadní kryt z monitoru.
- **4.** Odpojte kabel klávesnice od hlavní desky.

Instalace zadního krytu



Obrázek 18. Instalace zadního krytu

Postup

- 1. Připojte kabel klávesnice k hlavní desce.
- 2. Seřaďte sloty na zadním krytu se sloty na hlavním šasi a poté stiskněte po stranách, abyste zadní kryt zacvakli na místo.
- 3. Vyměňte čtyři šrouby (M4×10), které upevňují zadní kryt na displej monitoru.

Další kroky

- 1. Instalace stojanu.
- 2. Postupujte podle pokynů v části Po práci uvnitř vašeho monitoru.

Deska klávesnice

Odpojení desky klávesnice

Předpoklady

- 1. Postupujte podle pokynů v části Před prací uvnitř monitoru.
- 2. Odstraňte stojanu.
- **3.** Odstraňte zadního krytu.





Obrázek 19. Odpojení desky klávesnice

Postup

- 1. Opatrně odloupněte oboustrannou pásku, která zajišťuje kabel klávesnice na zadním krytu.
- 2. Vyjměte desku klávesnice ze slotů zadního krytu.
- 3. Odpojte kabel klávesnice od desky klávesnice.



Obrázek 20. Instalace desky klávesnice

Postup

- 1. Připojte kabel klávesnice k desce klávesnice .
- 2. Srovnejte a umístěte klávesnici do jejího slotu na zadním krytu.
- 3. Přilepte oboustrannou lepící pásku, která zajišťuje kabel klávesnice k zadnímu krytu.

Další kroky

- 1. Instalace zadního krytu.
- 2. Instalace stojanu.
- 3. Postupujte podle pokynů v části Po práci uvnitř vašeho monitoru.

Kryt I/O

Demontáž krytu I/O

Předpoklady

- 1. Postupujte podle pokynů v části Před prací uvnitř monitoru.
- 2. Odstraňte stojanu.
- 3. Odstraňte zadního krytu.
- 4. Odstraňte desky klávesnice.



Obrázek 21. Demontáž krytu I/O

Postup

- 1. Uvolněte kryt I/O z výstupků na hlavním šasi.
- 2. Zvedněte a odstraňte kryt I/O z hlavního šasi.

Instalace krytu I/O



Obrázek 22. Instalace krytu I/O

Postup

- 1. Zarovnejte kryt I/O s výstupky na hlavním šasi.
- 2. Nacvakněte kryt I/O zpět na místo.

Další kroky

- 1. Instalace desky klávesnice.
- 2. Instalace zadního krytu.
- **3.** Instalace stojanu.
- 4. Postupujte podle pokynů v části Po práci uvnitř vašeho monitoru.

Deska USB

Demontáž USB desky

Předpoklady

- 1. Postupujte podle pokynů v části Před prací uvnitř monitoru.
- 2. Odstraňte stojanu.
- **3.** Odstraňte zadního krytu.
- 4. Odstraňte desky klávesnice.
- 5. Odstraňte krytu I/O.



Obrázek 23. Demontáž USB desky

Postup

- 1. Sloupněte dvě hliníkové fólie.
- 2. Zvedněte západku a odpojte USB kabel od hlavní desky.
- 3. Odtáhněte zadní kryt USB desky.
- 4. Odstraňte jeden šroub (M3×6), který zajišťuje USB desku k držáku.
- 5. Odstraňte držák desky USB.
- 6. Otevřete západku a odpojte kabel od USB desky.

Instalace USB desky



Obrázek 24. Instalace USB desky

Postup

- 1. Připojte kabel k USB desce a zavřete zámek.
- 2. Smontujte držák desky USB s předním krytem.
- 3. Vyměňte jeden šroub (M3×6), který upevňuje desku USB a kovový držák k přednímu krytu desky USB.
- 4. Vyměňte zadní kryt USB desky.
- 5. Připojte USB kabel k hlavní desce a zavřete západku.
- 6. Přilepte dvě hliníkové fólie.

Další kroky

- 1. Instalace krytu I/O.
- 2. Instalace desky klávesnice.
- **3.** Instalace zadního krytu.
- **4.** Instalace stojanu.
- 5. Postupujte podle pokynů v části Po práci uvnitř vašeho monitoru.

Hlavní šasi

Demontáž hlavního šasi

Předpoklady

- 1. Postupujte podle pokynů v části Před prací uvnitř monitoru.
- 2. Odstraňte stojanu.
- **3.** Odstraňte zadního krytu.
- 4. Odstraňte desky klávesnice.
- 5. Odstraňte krytu I/O.
- 6. Odstraňte USB desky.





Obrázek 25. Demontáž hlavního šasi

Postup

- 1. Odpojte kabel světelné lišty a kabel LVDS od jejich konektorů na panelu displeje a hlavní desce.
- 2. Odstraňte čtyři šrouby (M3×3), které zajišťují hlavní šasi k panelu displeje.
- 3. Zvedněte a odstraňte hlavní šasi od panelu displeje.

Instalace hlavního šasi



Obrázek 26. Instalace hlavního šasi

Postup

- 1. Vyrovnejte otvory na hlavním rámu s otvory pro šrouby na panelu displeje.
- 2. Vyměňte čtyři šrouby (M3×3), abyste zajistili hlavní šasi k jednotce displeje.
- 3. Připojte kabel LVDS a kabel světelné lišty ke konektorům zobrazovacího panelu a hlavní desky.

Další kroky

- 1. Instalace USB desky.
- 2. Instalace krytu I/O.
- 3. Instalace desky klávesnice.
- **4.** Instalace zadního krytu.
- 5. Instalace stojanu.
- 6. Postupujte podle pokynů v části Po práci uvnitř vašeho monitoru.

Střední rám

Odstranění středového rámečku

Předpoklady

- 1. Postupujte podle pokynů v části Před prací uvnitř monitoru.
- 2. Odstraňte stojanu.
- **3.** Odstraňte zadního krytu.
- 4. Odstraňte desky klávesnice.
- 5. Odstraňte krytu I/O.
- 6. Odstraňte USB desky.
- 7. Odstraňte hlavního šasi.



Obrázek 27. Odstranění středového rámečku

Postup

- 1. Odstraňte 18 šroubů (M3×5), které upevňují střední rámeček k panelu displeje.
- 2. Zvedněte a odstraňte střední rám z panelu displeje.

Instalace středového rámu



Obrázek 28. Instalace středového rámu

Postup

- 1. Seřaďte otvory šroubů středního rámu s otvory na panelu displeje.
- 2. Vyměňte 18 šroubů (M3×5), které upevňují střední rám k displeji.

Další kroky

- 1. Instalace hlavního šasi.
- 2. Instalace USB desky.
- **3.** Instalace krytu I/O.
- 4. Instalace desky klávesnice.
- **5.** Instalace zadního krytu.
- 6. Instalace stojanu.
- 7. Postupujte podle pokynů v části Po práci uvnitř vašeho monitoru.

Hlavní deska a deska napájení

Demontáž hlavní desky a napájecí desky

Předpoklady

- 1. Postupujte podle pokynů v části Před prací uvnitř monitoru.
- 2. Odstraňte stojanu.
- **3.** Odstraňte zadního krytu.
- 4. Odstraňte desky klávesnice.
- **5.** Odstraňte krytu I/O.
- 6. Odstraňte USB desky.
- 7. Odstraňte hlavního šasi.
- 8. Odstraňte středového rámečku.

Postup

- 1. Odstraňte jeden šroub (M3×6) na napájecí desce, který upevňuje mylarovou folii a napájecí desku k hlavnímu šasi.
- 2. Odstraňte mylarovou fólii ze slotů hlavního šasi.



Obrázek 29. Odstranění mylarové fólie

3. Odstraňte pět šroubů (M3×6) a jeden šroub (M4×8), které upevňují hlavní desku a napájecí desku k šasi.



Obrázek 30. Odstranění hlavní desky a napájecí desky

- 4. Odstraňte hlavní desku a napájecí desku z hlavního šasi.
- 5. Odpojte dva LVDS kabely a spojovací kabel od konektorů na hlavní desce.



Obrázek 31. Odpojení kabelů od hlavní desky

Instalace hlavní desky a desky napájení

Postup

1. Připojte dva LVDS kabely a spojovací kabel ke konektorům na hlavní desce.



Obrázek 32. Připojení kabelů k hlavní desce

- 2. Seřaďte otvory pro šrouby na hlavním desce a napájecí desce s otvory pro šrouby na hlavním šasi.
- **3.** Vyměňte pět šroubů (M3×6) a jeden šroub (M4×8), které zabezpečují hlavní desku a napájecí desku k hlavnímu šasi.



Obrázek 33. Instalace hlavní desky a desky napájení

- 4. Položte mylarovou fólii tak, aby zakrývala napájecí desku.
- 5. Vyměňte jeden šroub (M3×6), který upevňuje mylarovou fólii a napájecí desku k hlavnímu šasi.



Obrázek 34. Instalace mylarové fólie

Další kroky

- 1. Instalace středového rámu.
- 2. Instalace hlavního šasi.
- 3. Instalace USB desky.
- 4. Instalace krytu I/O.
- 5. Instalace desky klávesnice.
- 6. Instalace zadního krytu.
- 7. Instalace stojanu.
- 8. Postupujte podle pokynů v části Po práci uvnitř vašeho monitoru.

Řešení problémů

M VAROVÁNÍ: Než zahájíte kterýkoli z postupů uvedených v této části, dodržujte část Bezpečnostní pokyny.

Samotestování

Váš monitor poskytuje funkci autotestu, která umožňuje zkontrolovat, zda monitor funguje správně. Pokud jsou monitor a počítač správně propojeny, ale obrazovka monitoru zůstává tmavá, spusťte samotestování monitoru podle následujícího postupu:

- 1. Vypněte počítač i monitor.
- 2. Odpojte všechny video kabely ze zadní části počítače. Aby bylo zajištěno správné fungování autotestu, odpojte všechny digitální a analogové kabely ze zadní části počítače.
- 3. Zapněte monitor.

Pokud monitor nemůže detekovat video signál a funguje správně, na obrazovce se objeví dialogové okno (na černém pozadí). V režimu autotestu zůstává kontrolka napájení bílá. V závislosti na zvoleném vstupu se také na obrazovce průběžně posouvá jeden ze zobrazených dialogů.



Obrázek 35. Varovné hlášení o odpojeném kabelu DP

(i) POZNÁMKA: Toto dialogové okno se také zobrazuje během normálního provozu, pokud je video kabel odpojen nebo poškozen.

4. Vypněte monitor a znovu připojte videokabel; pak zapněte jak počítač, tak i monitor.

Pokud zůstane obrazovka vašeho monitoru prázdná po provedení předchozího postupu, zkontrolujte svůj video ovladač a počítač, protože váš monitor funguje správně.

Vestavěná diagnostika

Váš monitor obsahuje vestavěný diagnostický nástroj, který vám pomůže zjistit, zda je abnormalita obrazovky způsobena problémem s monitorem samotným, nebo s vaším počítačem a grafickou kartou.

Dell Pro 32 Plus QHD USB-C Hub Monitor - P3225DE						
-0(-	Brightness/Contrast	DDC/CI			On	
⊅	Input Source	LCD Conditio	oning		Off	
\odot	Color	Self-Diagnos	stic		Select √	
₽	Display	Reset Others				
Ξ	Menu	Factory Rese	et		ENERGY STAR ®	
☆	Personalize					
	Others					
(j)	More Information					
						< Evit
			<			



Spuštění vestavěné diagnostiky:

- 1. Ujistěte se, že je obrazovka čistá (na povrchu obrazovky nejsou žádné částice prachu).
- 2. Vyberte OSD položky Autodiagnostika ve funkci Ostatní.
- 3. Stisknutím tlačítka joysticku spustíte diagnostiku. Zobrazí se šedá obrazovka.
- 4. Zkontrolujte, zda má obrazovka nějaké vady nebo abnormality.

- 5. Znovu mačkejte joystick, dokud se nezobrazí červená obrazovka.
- 6. Zkontrolujte, zda má obrazovka nějaké vady nebo abnormality.
- 7. Opakujte kroky 5 a 6, dokud se na obrazovce nezobrazí barvy zelená, modrá, černá a bílá. Poznamenejte jakékoli anomálie nebo vady.

Test je dokončen, když se zobrazí textová obrazovka. Pro ukončení opět stiskněte joystick. Pokud při použití integrovaného diagnostického nástroje nezjistíte žádné abnormality displeje, monitor funguje správně. Zkontrolujte grafickou kartu a počítač.

Běžné problémy

Následující tabulka obsahuje obecné informace o běžných problémech s monitorem, se kterými se můžete setkat, a jejich možná řešení:

VAROVÁNÍ: LCD panel monitoru je navržen pro provoz 18 hodin denně, 7 dní v týdnu. Používání přesahující navržený cyklus provozu může vést k předčasnému snížení jasu podsvícení panelu, což nemusí být pokryto zárukou.

Tabulka 7. Běžné problémy.

Běžné projevy	Co zažíváte Možná řešení	
Žádné video / napájecí LED nesvítí	Žádný obraz	 Ujistěte se, že videokabel, který propojuje monitor s počítačem, je správně a pevně zapojen. Jakýmkoli jiným elektrickým spotřebičem ověřte, že funguje správně elektrická zásuvka. Ujistěte se, že jste správně stiskli tlačítko napájení. Ujistěte se, že je v nabídce Zdroj vstupu vybrán správný zdroj vstupu.
Nesvítí žádná LED kontrolka videa/ napájení	Žádný obraz nebo žádný jas	 Zvyšte jas a kontrast pomocí OSD. Proveďte kontrolu funkcí samotestování. Zkontrolujte ohnuté nebo poškozené piny v konektoru videokabelu. Spusťte vestavěnou diagnostiku. Ujistěte se, že je v nabídce Zdroj vstupu vybrán správný zdroj vstupu.
Chybějící pixely	LCD obrazovka má skvrny	Vypněte a znovu zapněte napájení.Pixel, který zůstává trvale vypnutý, je běžná vada v technologii LCD.
Neměnné pixely	Displej LCD má světlé skvrny	 Vypněte a znovu zapněte napájení. Trvale vypnutý pixel je přirozenou vadou, která se může vyskytnout u technologie LCD.
Problémy s jasem	Obraz je příliš tmavý nebo příliš jasný	Resetujte monitor do továrního nastavení.Nastavte ovládání jasu a kontrastu prostřednictvím OSD.
Problémy související s bezpečností	Viditelné známky kouře nebo jisker	Neprovádějte žádné kroky řešení problémů.Okamžitě se obraťte na společnost Dell.
Přechodné problémy	Zapínání a vypínání poruch monitoru	 Ujistěte se, že videokabel, který propojuje monitor s počítačem, je správně a pevně zapojen. Resetujte monitor do továrního nastavení. Proveďte kontrolu funkce autotestu monitoru, abyste zjistili, zda se přechodný problém vyskytuje v režimu autotestu.
Chybějící barva	Chybějící barva obrazu	 Proveďte autotest monitoru. Ujistěte se, že videokabel, který propojuje monitor s počítačem, je správně a pevně zapojen. Zkontrolujte ohnuté nebo poškozené piny v konektoru videokabelu.
Nesprávná barva	Barva obrazu není správná.	 Vyzkoušejte různé přednastavené režimy v nastavení barev OSD. Upravte hodnoty R/G/B pod Vlastní barva v nabídce OSD barev. Změňte Formát vstupní barvy na RGB nebo YCbCr v OSD nastavení barev. Spusťte vestavěnou diagnostiku.
Vypálení obrazu ze statického obrazu ponechaného na monitoru po dlouhou dobu	Na obrazovce se objeví slabý stín ze zobrazeného statického obrázku.	 Nastavte vypnutí obrazovky po několika minutách nečinnosti. Toto nastavení lze upravit v Možnostech napájení ve Windows nebo v nastavení Úspora energie na počítači Mac. Kromě toho můžete použít dynamicky se měnící spořič obrazovky.

Problémy s konkrétním produktem

Tabulka 8.	Problémy s konkrétním produktem.	
------------	----------------------------------	--

Specifické projevy	Co zažíváte	Možná řešení
Obraz na obrazovce	Obrázek je vycentrován	 Zkontrolujte nastavení Poměr stran v nabídce Zobrazení OSD.
je příliš malý.	na obrazovce, ale nezaplní celou zobrazovací plochu.	Resetujte zobrazení na tovární nastavení.
Nelze nastavit monitor pomocí	OSD se na obrazovce nezobrazuje.	 Vypněte monitor, odpojte napájecí kabel monitoru, zapojte jej zpět a poté monitor zapněte.
ovládání joystickem na zadní straně monitoru.		 Zkontrolujte, jestli není nabídka OSD uzamknuta. Pokud ano, pohybujte a držte navigační tlačítka joysticku Nahoru, Dolů, Doleva nebo Doprava po dobu 4 sekund pro odemčení
Po stisknutí uživatelských	Žádný obraz; LED kontrolka svítí bíle	 Zkontrolujte zdroj signálu. Ujistěte se, že počítač není v úsporném režimu tím. že pohnete mvší nebo stisknete jakékoli klávesv na klávesnici.
ovládacích prvků není žádný vstupní		 Ujistěte se, že je signálový kabel pevně připojen. Pokud je to potřeba, odpojte a znovu připojte kabel, abyste potvrdili správné připojení.
signal.		Restartujte počítač nebo přehrávač videa.
Obraz nevyplňuje celou obrazovku	Obraz nemůže vyplnit výšku nebo šířku	 Z důvodu různých formátů videa (poměrů stran) disků DVD se může obraz monitoru zobrazit na celé obrazovce.
	obrazovky.	Spusťte vestavěnou diagnostiku.
Žádný obraz při používání DP	Černá obrazovka	• Ověřte certifikaci DisplayPort (DP) (DP 1.1a nebo DP 1.4) vaší grafické karty. Stáhněte a nainstalujte nejnovější ovladač grafické karty.
připojení k počítači		Některé grafické karty DP 1.1a nemusí podporovat monitory DP 1.4.
Žádný obraz při použití připojení	Černá obrazovka	 Ověřte, zda rozhraní USB-C zařízení může podporovat režim DP alternativního módu.
USB-C k počítači,		 Ověřte, zda zařízení vyžaduje nabíjení s výkonem větším než 90 W.
notebooku atd.		USB-C rozhraní zařízení nepodporuje DP alternativní režim.
		 Nastavte Windows do projekčního režimu.
		 Ujistěte se, že kabel USB-C není poškozen.
Není možné nabíjet	Žádné nabíjení	• Ověřte, zda zařízení může podporovat jeden z 5V/9V/15V/20V nabíjecích profilů.
při použití připojení		 Ověřte, zda laptop vyžaduje adaptér s výkonem >90 W.
notebooku atd.		 Pokud laptop vyžaduje napájecí adaptér s výkonem >90 W, nemusí se nabíjet pomocí USB-C připojení.
		 Ujistěte se, že používáte pouze adaptér schválený společností Dell nebo adaptér dodávaný s produktem.
		 Ujistěte se, že kabel USB-C není poškozen.
Přerušované	Přerušované nabíjení	• Zkontrolujte, zda maximální příkon zařízení nepřekračuje 90 W.
nabíjení při použití USB-C připojení		 Ujistěte se, že používáte pouze adaptér schválený společností Dell nebo adaptér dodávaný s produktem.
k počítači, laptopu a		 Ujistěte se, že kabel USB-C není poškozen.
Žádný obraz při použití USB-C MST (pouze P3225DE)	Černá obrazovka nebo druhý DUT není v Prime režimu.	 USB-C vstup – přejděte do OSD nabídky. V části Zobrazení informací zkontrolujte, zda je rychlost propojení HBR2 nebo HBR3. Pokud je rychlost propojení HBR2, navrhněte použití kabelu USB-C na DP, abyste zapnuli MST.
Žádné připojení k síti	Síť byla vypnuta nebo má přerušované připojení	 Nepřepínejte tlačítko napájení na Vypnuto/Zapnuto, když je síť připojena, nechte tlačítko napájení zapnuté.
Port LAN nefunguje.	Problém s nastavením	• Ujistěte se, že váš počítač má nainstalované nejnovější BIOS a ovladače.
	operačního systému nebo připojením kabelu	• Zkontrolujte, zda je ve Správci zařízení systému Windows nainstalován řadič RealTek Ethernet Controller.
		 Pokud má nastavení BIOSu možnost LAN/GBE Povolit/Zakázat, ujistěte se, že je nastavena na Povolit.
		 Ujistěte se, že je ethernetový kabel bezpečně připojen jak k monitoru, tak k rozbočovači/směrovači/firewallu.
		 Ověřte stavovou LED diodu na ethernetovém kabelu, abyste zajistili, že je připojen. Pokud LED dioda nesvítí, zkuste znovu připojit oba konce kabelu.
		 Nejdříve vypněte počítač a odpojte kabel USB-C a napájecí kabel z monitoru. Poté znovu zapněte počítač a znovu připojte napájecí kabel monitoru a kabel USB-C.

Kontaktování společnosti Dell

Pokud chcete kontaktovat společnost Dell ohledně prodeje, technické podpory nebo zákaznické podpory, přečtěte si informace na adrese www.dell.com/contactdell.

- () POZNÁMKA: Dostupnost se liší podle země a produktu a některé služby nemusí být ve vaší zemi k dispozici.
- (i) **POZNÁMKA:** Pokud nemáte aktivní připojení k internetu, můžete najít kontaktní údaje na faktuře k nákupu, obalovém materiálu, účtence nebo v produktovém katalogu společnosti Dell.