

Monitor P3225DE Dell Pro 32 Plus QHD USB-C

Skrócony podręcznik serwisowy

Uwagi, przestrogi i ostrzeżenia

 **UWAGA:** UWAGA oznacza ważne informacje ułatwiające korzystanie z naszego produktu.

 **PRZESTROGA:** PRZESTROGA oznacza informacje dotyczące ryzyka uszkodzenia sprzętu lub utraty danych i metodach zapobiegania temu zagrożeniu.

 **OSTRZEŻENIE:** OSTRZEŻENIE oznacza informacje dotyczące ryzyka zniszczenia mienia, zranienia lub zgonu.

Spis treści

Instrukcje bezpieczeństwa	5
Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora	5
Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora.	5
Elementy monitora P3225DE	6
Widok z przodu	6
Widok z tyłu	7
Widok z boku	8
Widok od spodu	9
Główne elementy monitora P3225DE	10
Diagram połączeń	12
Podłączanie przewodów	13
Podłączenie przewodu HDMI (opcjonalnie)	14
Podłączanie przewodu DisplayPort	14
Podłączanie monitora w konfiguracji DP MST (Multi-Stream Transport)	14
Podłączanie przewodu USB-C/C	15
Podłączanie monitora w konfiguracji USB-C MST (Multi-Stream Transport)	15
Podłączanie przewodu USB Type-C/typu A	15
Podłączanie do monitora przewodu RJ45 (opcjonalnie)	16
Demontaż i ponowny montaż	17
Zalecane narzędzia	17
Lista śrub i wkrętów	17
Podstawa	18
Zdejmowanie stojaka	18
Montaż stojaka	18
Pokrywa tylna	19
Zdejmowanie tylnej osłony	19
Montaż tylnej osłony	20
Płytki przycisków	21
Zdejmowanie płytki klawiatury	21
Montaż płytki klawiatury	22
Osłona we/wy	22
Usuwanie osłony we/wy	22
Instalowanie osłony we/wy	23
Płytki USB	24
Usuwanie płytki USB	24
Instalowanie płytki USB	25
Stelaż montażowy	26
Usuwanie stelaża montażowego	26
Instalowanie stelaża montażowego	27
Rama wewnętrzna	28
Usuwanie ramy wewnętrznej	28
Instalowanie ramy wewnętrznej	29
Płyta główna i płyta zasilania	30
Usuwanie płyty głównej i płyty zasilania	30
Instalowanie płyty głównej i płyty zasilania	32

Rozwiązywanie problemów	34
Test automatyczny	34
Wbudowane narzędzie diagnostyczne	34
Typowe problemy	35
Problemy specyficzne dla produktu	36
Kontakt z firmą Dell	38

Instrukcje bezpieczeństwa

Stosuj poniższe zasady bezpieczeństwa, aby ochronić monitor przed możliwym uszkodzeniem i zapewnić własne bezpieczeństwo. Jeśli nie wskazano inaczej, każda procedura opisana w niniejszym dokumencie zakłada, że użytkownik przeczytał informacje dotyczące bezpieczeństwa dołączone do monitora.

❗ UWAGA: Przed użyciem monitora przeczytaj informacje dotyczące bezpieczeństwa dołączone do monitora i nadrukowane na urządzeniu. Przechowuj dokumentację w bezpiecznym miejscu, aby z niej skorzystać w przyszłości.

⚠ OSTRZEŻENIE: Zastosowanie elementów sterujących, regulacji lub procedur innych niż określone w niniejszej dokumentacji może spowodować narażenie na wstrząs, zagrożenie elektryczne lub mechaniczne.

⚠ PRZESTROGA: Długoterminowym skutkiem słuchania dźwięku o dużej głośności przez słuchawki (z monitora, do którego są podłączone) może być uszkodzenie słuchu.

- Ustaw monitor na stabilnej powierzchni i postępuj z nim ostrożnie.
 - Ekran jest kruchy i może ulec uszkodzeniu, jeżeli zostanie upuszczony lub naciśnięty ostrym przedmiotem.
 - Upewnij się, że monitor ma odpowiednią klasę elektryczną do pracy z zasilaniem prądem przemiennym dostępnym w miejscu, gdzie się znajdujesz.
 - Trzymaj monitor w temperaturze pokojowej. Nadmierne zimno lub gorąco może mieć szkodliwy wpływ na ciekły krysztal wyświetlacza.
 - Podłącz przewód zasilający monitora do możliwie bliskiego i łatwo dostępnego gniazda ściennego. Zobacz „Podłączanie monitora”.
- Nie ustawiaj ani nie używaj monitora na mokrej powierzchni lub w pobliżu wody.
- Nie narażaj monitora na silne wibracje lub mocne uderzenia. Na przykład nie wkładaj monitora do bagażnika samochodowego.
- Odłącz monitor, jeśli nie będzie używany przez dłuższy okres.
- Aby uniknąć porażenia elektrycznego, nie próbuj zdejmować żadnej osłony ani dotykać wnętrza monitora.
- Przeczytaj uważnie podane zalecenia. Zachowaj niniejszy przewodnik, aby korzystać z niego w przyszłości. Postępuj zgodnie ze wszystkimi ostrzeżeniami i instrukcjami umieszczonymi na produkcie.
- Niektóre monitory można zamontować na ścianie przy użyciu mocowania VESA, które jest sprzedawane osobno. Upewnij się, że używasz mocowania VESA o odpowiedniej specyfikacji opisanego w rozdziale dotyczącym montażu na ścianie w przewodniku użytkownika.

Aby zapoznać się z informacjami na instrukcje bezpieczeństwa, zobacz dokument Informacje dotyczące bezpieczeństwa, ochrony środowiska i uregulowań prawnych dołączony do monitora.

Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora

Kroki

1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki, zamknij wszystkie uruchomione programy.
 2. Wyłącz monitor.
 3. Odłącz monitor i wszystkie połączone z nim urządzenia od gniazd elektrycznych.
 4. Odłącz wszystkie podłączone urządzenia sieciowe i peryferyjne, takie jak klawiatura, mysz i stacja dokująca, od monitora.
- ⚠ OSTRZEŻENIE:** Aby odłączyć przewód sieciowy, najpierw wypnij go z monitora a następnie z urządzenia sieciowego.
5. Wyjmij, jeśli są włożone, kartę multimedialną i dysk optyczny z monitora.

Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora

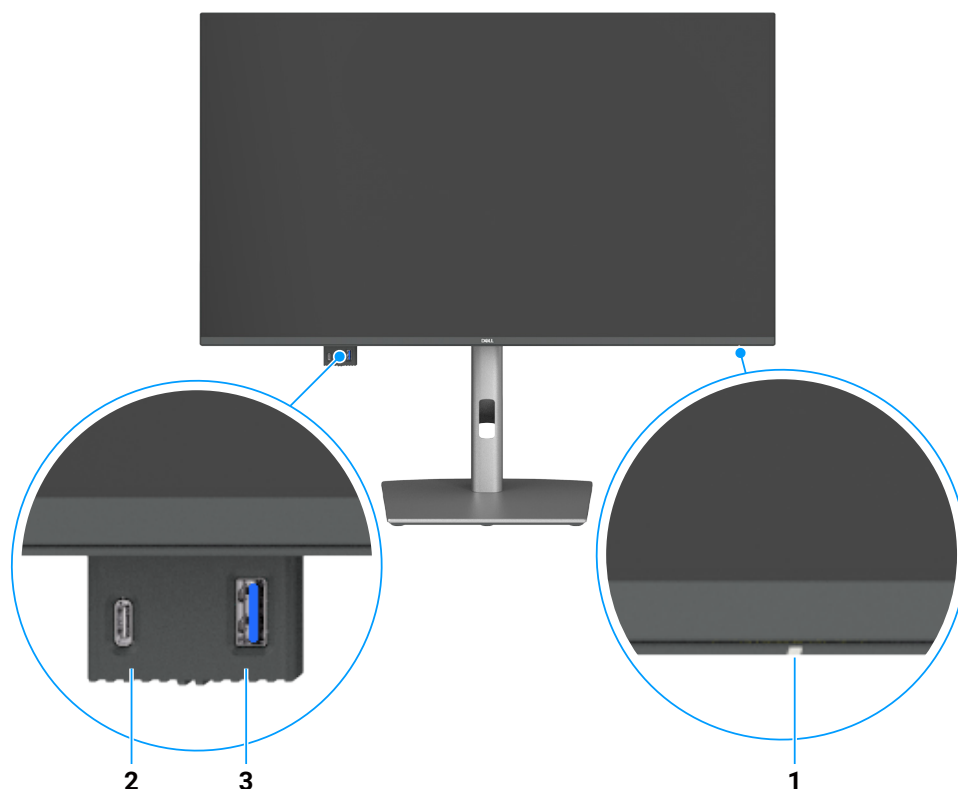
⚠ PRZESTROGA: Pozostawione w monitorze zapomniane lub luźne wkręty mogą go poważnie uszkodzić.

Kroki

1. Wkręć z powrotem wszystkie wkręty i upewnij się, że żadne wkręty nie pozostały wewnątrz monitora.
2. Podłącz wszystkie urządzenia zewnętrzne, urządzenia peryferyjne i przewody odłączone przed rozpoczęciem pracy przy monitorze.
3. Włóż z powrotem wszystkie karty multimedialne, dyski i inne elementy wyjęte przed rozpoczęciem pracy przy monitorze.
4. Podłącz monitor i podłączone do niego urządzenia do gniazd elektrycznych.
5. Włącz monitor.

Elementy monitora P3225DE

Widok z przodu



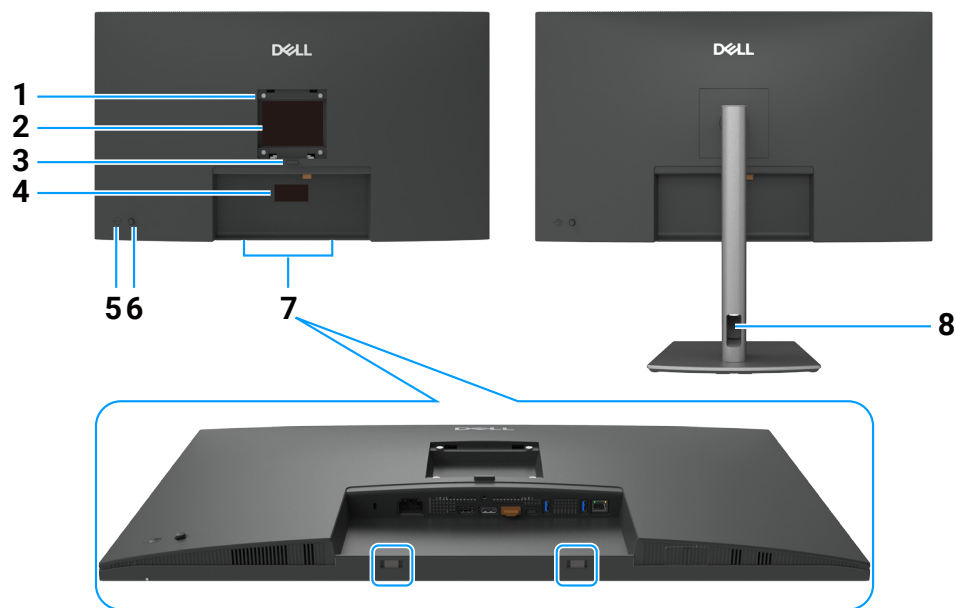
Rysunek 1. Widok monitora z przodu

Tabela 1. Opis widoku z przodu.

Odnośnik	Opis	Funkcja
1	Wskaźnik zasilania	Włączenie białego wskaźnika na stałe oznacza, że monitor jest włączony i funkcjonuje prawidłowo. Migający biały wskaźnik oznacza, że monitor jest przełączony do trybu gotowości.
2	Złącze USB-C 5 Gb/s downstream	Podłączanie urządzeń USB. Złącze USB-C zapewnia napięcie 5 V / 3 A.
3	Złącze USB 5 Gb/s typu A downstream	Podłączanie urządzeń USB. Złącze USB typu A zapewnia napięcie 5 V / 0,9 A.

UWAGA: Tego złącza można używać tylko po podłączeniu komputera przewodem USB z wtykami Type-C/typu A lub USB-C/C do złącza USB-C upstream na tylnym panelu monitora.

Widok z tyłu

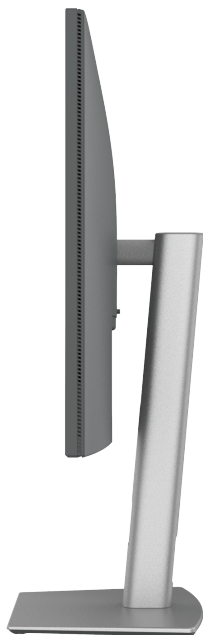


Rysunek 2. Widok monitora z tyłu

Tabela 2. Opis widoku z tyłu.

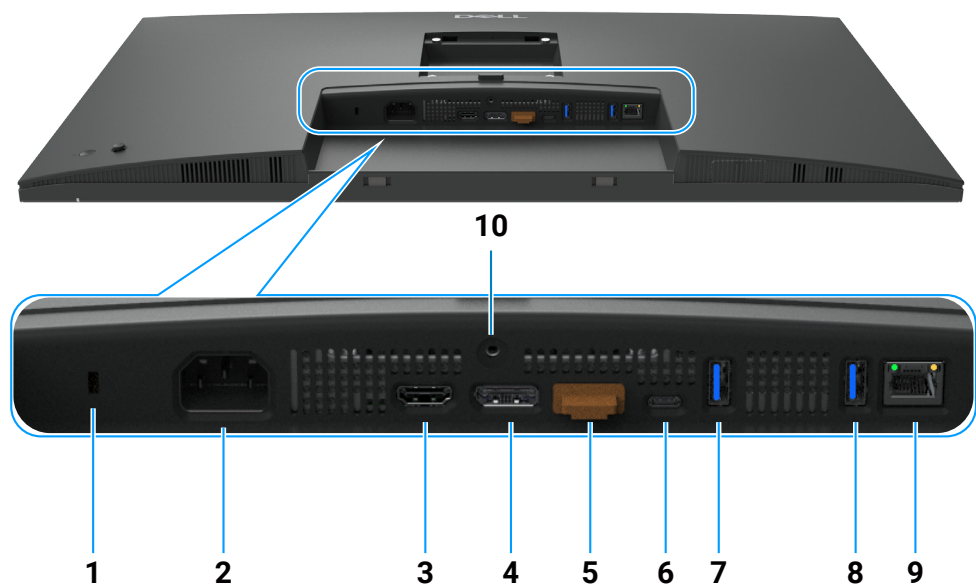
Odnośnik	Opis	Funkcja
1	Otwory montażowe VESA (100 x 100 mm za podłączaną osłoną VESA)	Umożliwia przymocowanie monitora na ścianie przy użyciu zestawu montażowego zgodnego ze standardem VESA.
2	Etykieta z informacjami dotyczącymi przepisów	Zawiera listę certyfikatów zgodności z przepisami.
3	Przycisk zwalniania statywu	Odłączanie statywu od monitora.
4	Etykieta informacyjna (adres MAC, kod kreskowy, numer seryjny i kod serwisowy Service Tag)	Skorzystaj z tej etykiety, jeżeli konieczne jest skontaktowanie się z firmą Dell w celu uzyskania pomocy technicznej. Kod serwisowy Service Tag to unikalny alfanumeryczny identyfikator umożliwiający technikom serwisowym firmy Dell identyfikację komponentów sprzętowych w komputerze oraz dostęp do informacji dotyczących gwarancji.
5	Przycisk zasilania	Włączanie lub wyłączanie monitora
6	Manipulator	Obsługa menu ekranowego (OSD)
7	Szczeliny zaczepów panelu audio Dell	Podłączanie opcjonalnego panelu audio (soundbar) Dell
8	Kanał przewodów	Umożliwia uporządkowanie przewodów

Widok z boku



Rysunek 3. Widok monitora z boku

Widok od spodu



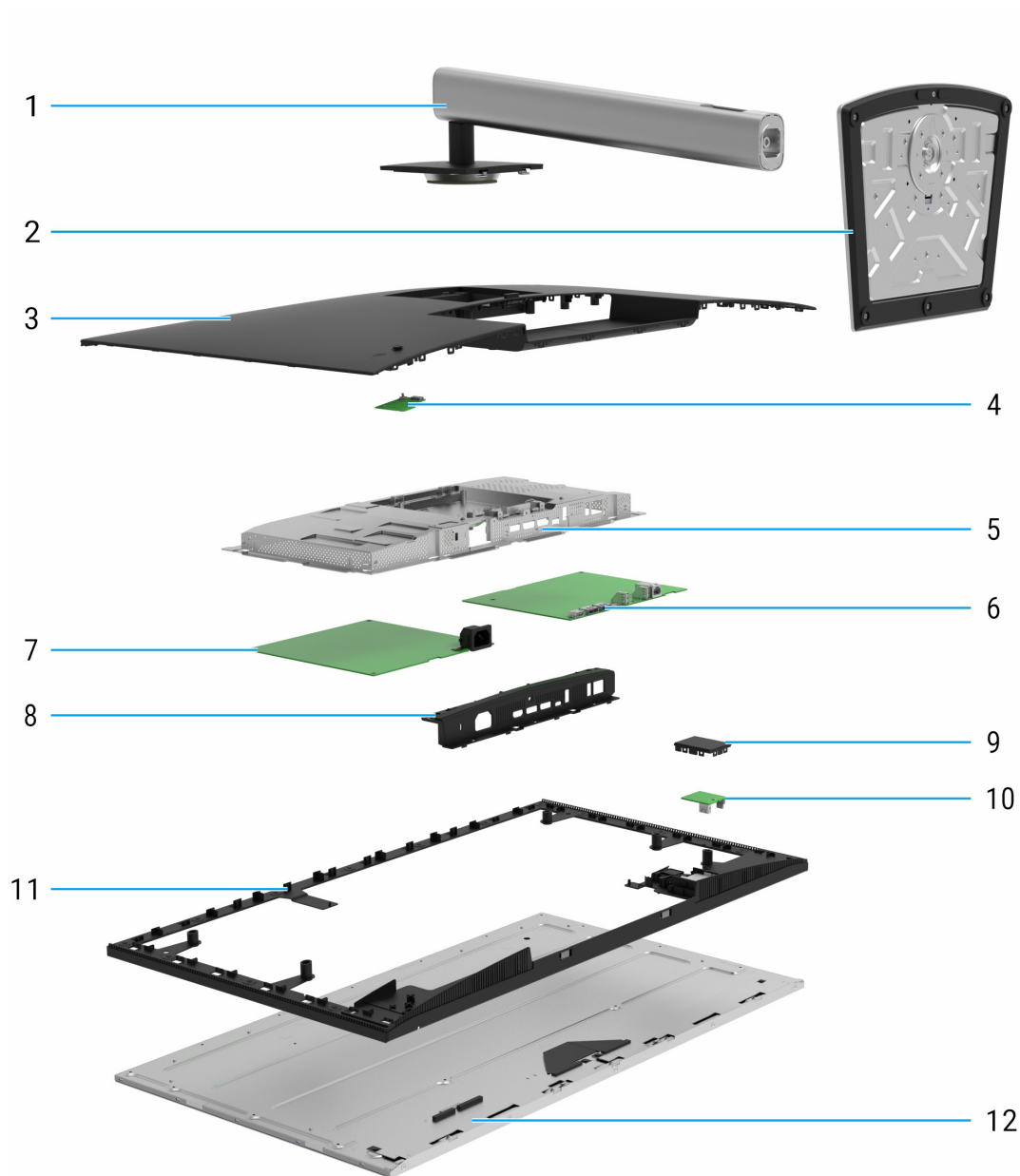
Rysunek 4. Widok monitora od spodu

Tabela 3. Opis widoku od spodu.

Odnosnik	Opis	Funkcja
1	Szczelina blokady zabezpieczającej	Zabezpieczanie monitora przy użyciu linki (sprzedawanej oddzielnie)
2	 Złącze zasilania	Podłączanie przewodu zasilającego
3	 Złącze HDMI	Podłączanie komputera przy użyciu przewodu HDMI
4	 DisplayPort (wejście)	Podłączanie komputera przy użyciu przewodu DisplayPort
5	 DisplayPort (wyjście) 	Wyjście DP dla monitorów zgodnych ze standardem MST (Multi-Stream Transport). Aby włączyć funkcję MST, skorzystaj z instrukcji w sekcji Podłączanie monitora w konfiguracji DP MST (Multi-Stream Transport) . UWAGA: Aby korzystać ze złącza wyjścia DP, należy usunąć z niego gumową zatyczkę.
6	 Złącze USB-C 5 Gb/s upstream (video + dane)	Podłączanie komputera przy użyciu przewodu USB-C. Złącze USB-C zapewnia największą szybkość transferu oraz obsługę trybu alternatywnego i standardu DP 1.4 z maksymalną rozdzielczością 2560 x 1440 przy 100 Hz, PD 20 V / 4,5 A, 15 V / 3 A, 9 V / 3 A, 5 V / 3 A. UWAGA: Złącze USB-C nie jest obsługiwane w wersjach systemu Windows starszych niż Windows 10.
7, 8	 Dwa złącza USB 5 Gb/s typu A downstream	Podłączanie urządzeń USB. Aby korzystać z tych złączy, należy podłączyć komputer do monitora przewodem USB. UWAGA: Aby zapobiec zakłóceniom sygnału, gdy bezprzewodowe urządzenie USB jest podłączone do złącza USB downstream, NIE wolno podłączać innych urządzeń USB do sąsiednich złączy.
9	 Złącze RJ45	Podłączanie do Internetu. Aby przeglądać Internet przy użyciu złącza RJ45, należy podłączyć komputer do monitora przewodem USB z wtykami Type-C/typu A lub USB-C/C.
10	Blokada podstawy	Mocowanie podstawy do monitora śrubą M3 x 6 mm (śruba nie jest dostarczana w pakiecie z produktem)

Główne elementy monitora P3225DE

Na poniższym rysunku przedstawiono główne elementy monitora P3225DE.



Rysunek 5. Główne elementy monitora P3225DE

Tabela 4. Główne elementy

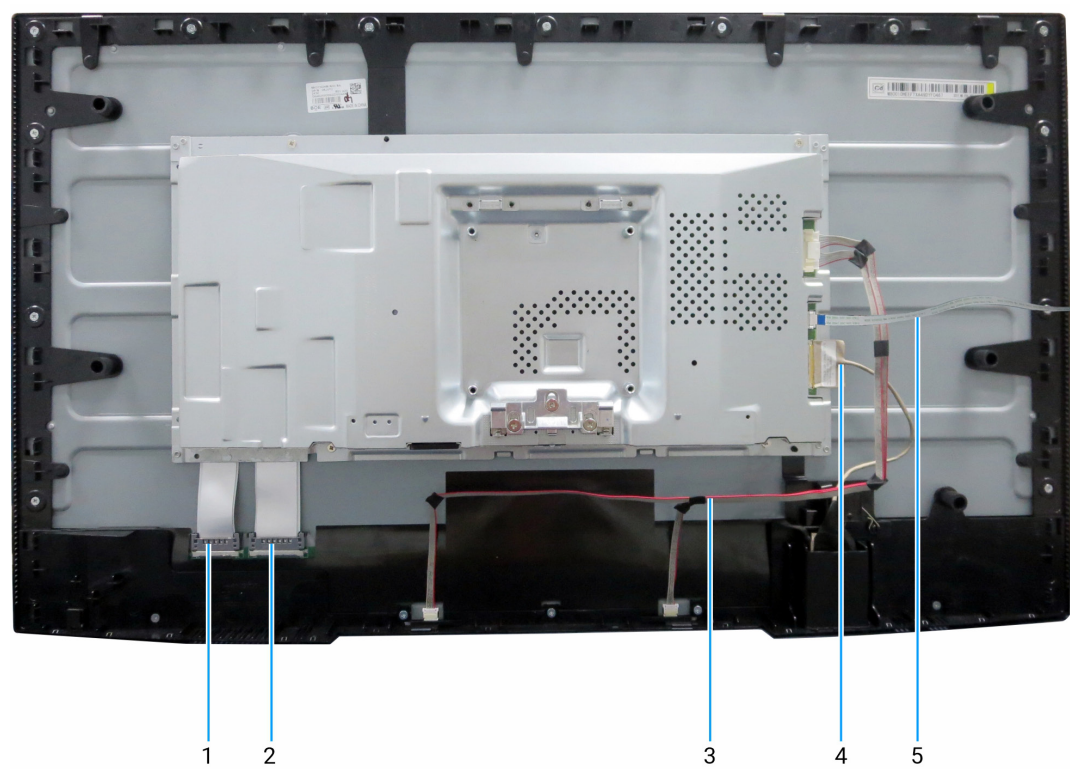
Numer	Opis
1	Kolumna podstawy
2	Płyta podstawy
3	Pokrywa tylna
4	Płytki przycisków
5	Stelaż montażowy
6	Płyta główna
7	Płyta zasilania
8	Ośłona we/wy
9	Pokrywa QAP
10	Płytki USB
11	Rama wewnętrzna
12	Panel wyświetlacza

UWAGA:

Aby wymienić przewód zasilający, przewód połączeniowy i zasilacz zewnętrzny (jeżeli jest używany), należy skontaktować się z firmą Dell:

1. Skorzystaj z witryny internetowej <https://www.dell.com/support>.
2. Zweryfikuj swój kraj lub region w menu rozwijanym „Wybierz kraj/region” w prawym dolnym rogu strony.
3. Kliknij pole „Kontakt z nami” obok menu rozwijanego kraju.
4. Wybierz odpowiedni link serwisu lub pomocy technicznej zależnie od potrzeb.
5. Wybierz preferowaną metodę kontaktowania się z firmą Dell.

Diagram połączeń



Rysunek 6. Diagram połączeń

Tabela 5. Diagram połączeń.

Numer	Opis
1	Przewód niskonapięciowego sygnału różnicowego (LVDS 1)
2	Przewód LVDS 2
3	Przewód panelu świetlnego
4	Przewód USB
5	Przewód płytki przycisków

Podłączanie przewodów

⚠ **OSTRZEŻENIE:** Przed wykonaniem procedur opisanych w tej sekcji należy przeczytać sekcję [Instrukcje bezpieczeństwa](#).

⚠ **OSTRZEŻENIE:** Aby zapewnić bezpieczeństwo, należy podłączyć przewód zasilający do uziemionego gniazda sieci elektrycznej, które jest łatwo dostępne dla operatora i znajduje się jak najbliżej urządzenia.

Aby odłączyć zasilanie urządzenia, zdecydowanie chwycić wtyczkę przewodu zasilającego i wyjąć ją z gniazda sieci elektrycznej. Nie wolno ciągnąć za przewód.

⚠ **OSTRZEŻENIE:** Z tym urządzeniem należy używać certyfikowanego przewodu zasilającego. Należy uwzględnić krajowe przepisy dotyczące instalacji i/lub sprzętu. Należy używać certyfikowanego przewodu zasilającego, który nie jest cieńszy niż zwykły przewód elastyczny z polichlorku winylu zgodny z normą IEC 60227 (oznaczenie H05VV-F 3G 0,75 mm² lub H05VVH2-F2 3G 0,75 mm²). Alternatywnym rozwiązaniem jest użycie przewodu w osłonie z kauczuku syntetycznego.

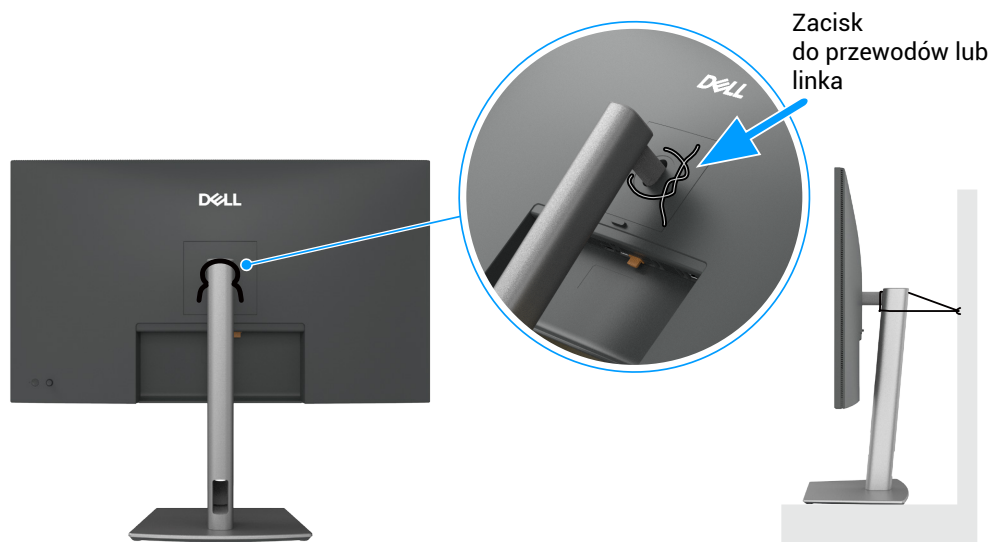
ⓘ **UWAGA:** Nie wolno podłączać wszystkich przewodów do komputera równocześnie. Zalecane jest przełożenie przewodów przez kanał kablowy przed podłączeniem ich do monitora.

ⓘ **UWAGA:** Monitory Dell są optymalizowane do współpracy z dostarczonymi z nimi przewodami. Firma Dell nie gwarantuje jakości obrazu i wydajności w przypadku korzystania z przewodów innych firm.

Aby podłączyć monitor do komputera:

1. Wyłącz komputer i odłącz przewód zasilający.
2. Podłącz monitor do komputera przewodami HDMI/DisplayPort i USB-C.

⚠ **PRZESTROGA:** Przed rozpoczęciem korzystania z monitora należy przymocować kolumnę jego podstawy do ściany opaską kablową lub linką o wytrzymałości odpowiedniej do ciężaru monitora, aby zapobiec jego upadkowi.



Rysunek 7. Zapobieganie upadkowi monitora

3. Włącz monitor.
 4. Wybierz odpowiednie źródło sygnału wejściowego z menu ekranowego monitora, a następnie włącz komputer.
- ⓘ **UWAGA:** W monitorach P3225DE/P3225QE domyślnie wybierane jest złącze DisplayPort 1.4. Karta graficzna DisplayPort 1.1 może wyświetlać obraz nieprawidłowo w takiej konfiguracji.
- ⓘ **UWAGA:** Aby korzystać ze złącza wyjściowego DP, należy usunąć z niego gumową zatyczkę (tylko model P3225DE).

Podłączenie przewodu HDMI (opcjonalnie)



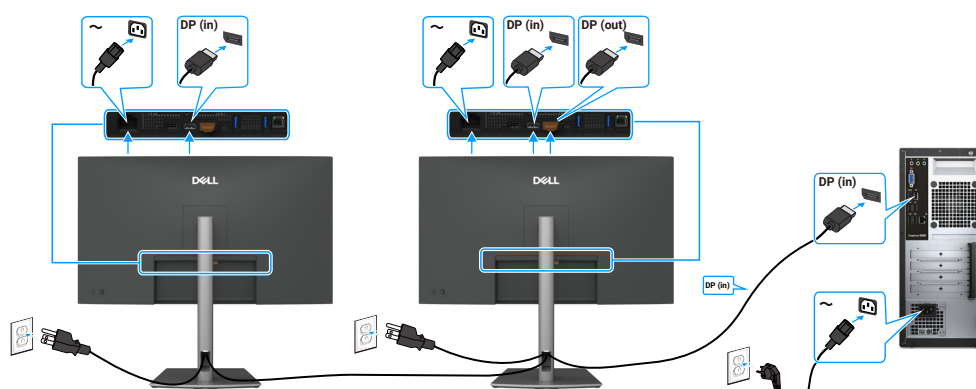
Rysunek 8. Podłączenie przewodu HDMI

Podłączanie przewodu DisplayPort



Rysunek 9. Podłączenie przewodu DisplayPort

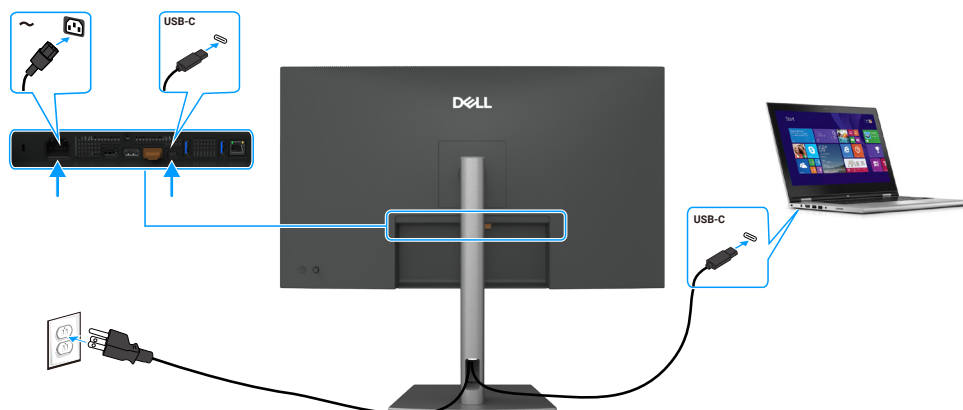
Podłączanie monitora w konfiguracji DP MST (Multi-Stream Transport)



Rysunek 10. Podłączenie monitora w konfiguracji DP MST (Multi-Stream Transport)

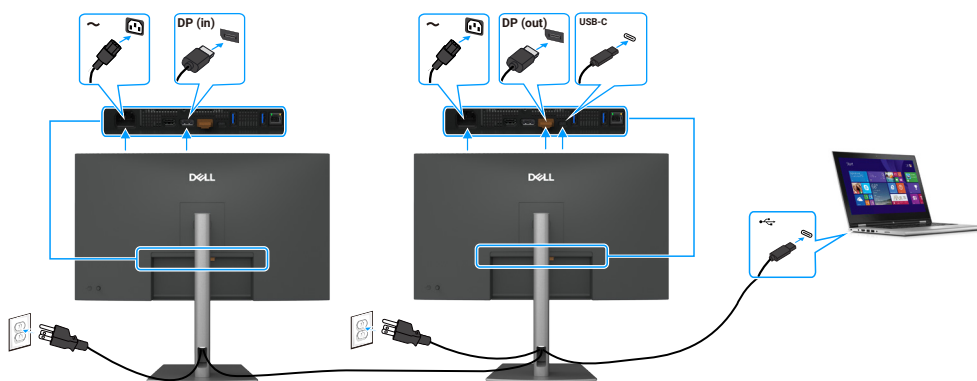
❗ **UWAGA:** Monitor jest zgodny ze standardem DP MST. Aby korzystać z tej funkcji, karta graficzna komputera musi być certyfikowana dla co najmniej wersji DP 1.2 z opcją MST.

Podłączanie przewodu USB-C/C



Rysunek 11. Podłączanie przewodu USB-C/C

Podłączanie monitora w konfiguracji USB-C MST (Multi-Stream Transport)



Rysunek 12. Podłączanie monitora w konfiguracji USB-C MST (Multi-Stream Transport)

❗ **UWAGA:** Maksymalna liczba monitorów obsługiwanych w konfiguracji MST jest zależna od przepustowości źródła USB-C.

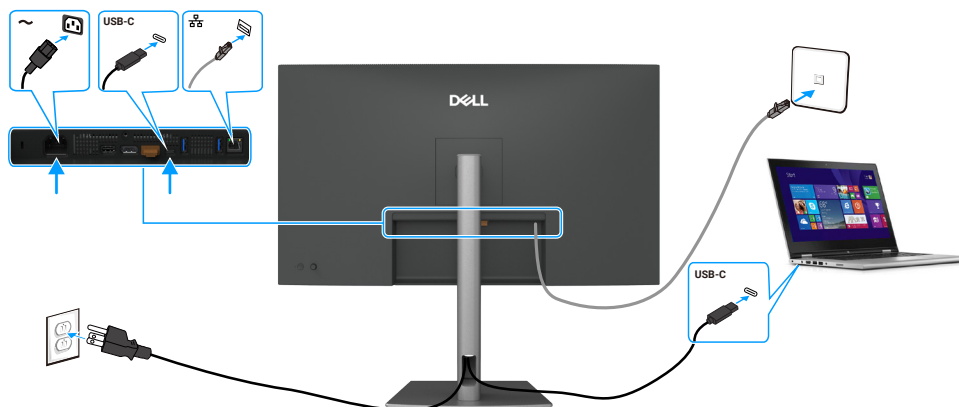
Podłączanie przewodu USB Type-C/typu A



Rysunek 13. Podłączanie przewodu USB Type-C/typu A

❗ **UWAGA:** To połączenie obsługuje tylko dane i nie przesyła wideo. Potrzebne jest dodatkowe połączenie wideo do wyświetlania obrazu.

Podłączanie do monitora przewodu RJ45 (opcjonalnie)



Rysunek 14. Podłączanie do monitora przewodu RJ45

Demontaż i ponowny montaż

⚠ PRZESTROGA: Informacje w tej sekcji są przeznaczone dla autoryzowanych techników serwisowych w regionie EMEA. Firma Dell nie zezwala użytkownikom na demontowanie monitora. Gwarancja nie obejmuje żadnych uszkodzeń spowodowanych przez nieautoryzowany serwis.

Zalecane narzędzia

Procedury opisane w tym dokumencie mogą wymagać użycia następujących narzędzi:

- Wkrętak krzyżowy #0
- Wkrętak krzyżowy #2
- Szczypek

Lista śrub i wkrętów

- i UWAGA:** Usuwając śruby z komponentów, należy zanotować typ oraz ilość śrub, a następnie umieścić je w odpowiednim pojemniku. Dzięki temu podczas wymiany komponentów dostępna będzie odpowiednia liczba śrub i wkrętów właściwego typu.
- i UWAGA:** Niektóre monitory mają magnetyczne elementy. Podczas wymiany komponentów należy upewnić się, że śruby i wkręty nie przywarły do takich elementów.
- i UWAGA:** Kolor śrub i wkrętów jest zależny od zamówionej konfiguracji.

Tabela 6. Lista śrub i wkrętów

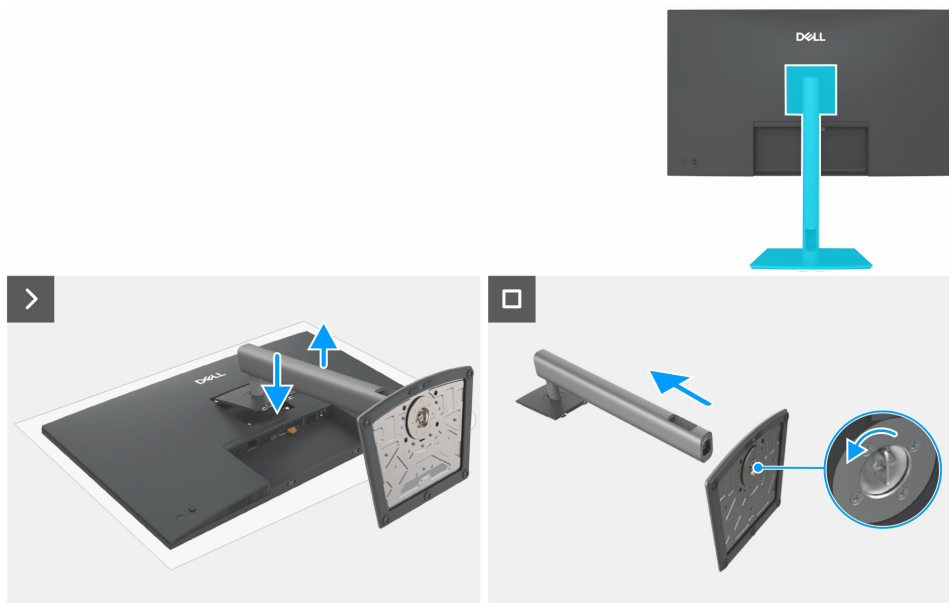
Komponent	Typ wkrętu	Ilość	Wygląd wkrętu
Pokrywa tylna	M4x10	4	
Płyta USB	M3x6	1	
Stelaż montażowy	M3x3	4	
Rama wewnętrzna	M3x5	18	
Przewód uziemienia płyty zasilania	M4x8	1	
Płyta zasilania	M3x6	3	
Płyta główna	M3x6	3	

Podstawa

Zdejmowanie stojaka

Wymagania wstępne

1. Wykonaj procedurę [Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).

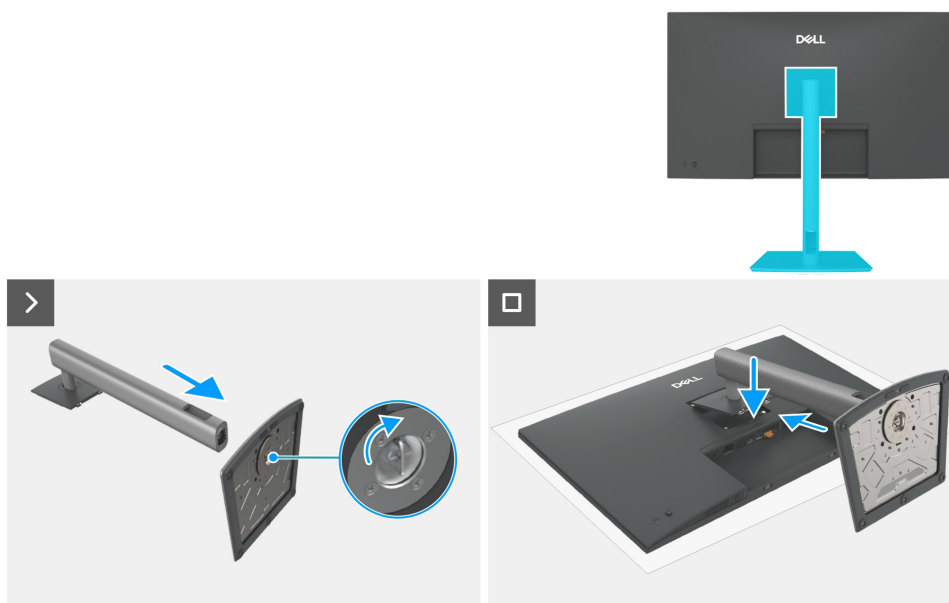


Rysunek 15. Zdejmowanie stojaka

Kroki

1. Umieść monitor na miękkim materiale lub poduszce.
2. Naciśnij i przytrzymaj przycisk zwalniania podstawy.
3. Podnieś zespół podstawy i odsuń go od monitora.
4. Odchyl uchwyt śruby na płycie podstawy i obróć go przeciwnie do kierunku ruchu wskazówek zegara, aby oddzielić kolumnę od płyty podstawy.
5. Odłącz kolumnę od płyty podstawy.

Montaż stojaka



Rysunek 16. Montaż stojaka

Kroki

1. Ustaw odpowiednio kolumnę i włóż ją do płyty podstawy, aby zablokować ją w odpowiednim położeniu.
2. Odchyl uchwyt śruby na płycie podstawy i obróć go zgodnie z kierunkiem ruchu wskazówek zegara, aby złączyć elementy podstawy.
3. Złóż uchwyt śruby.
4. Ustaw podstawę zgodnie z rowkiem w monitorze.
5. Wsuń podstawę w kierunku monitora, aby została zablokowana w odpowiednim położeniu.

Następne kroki

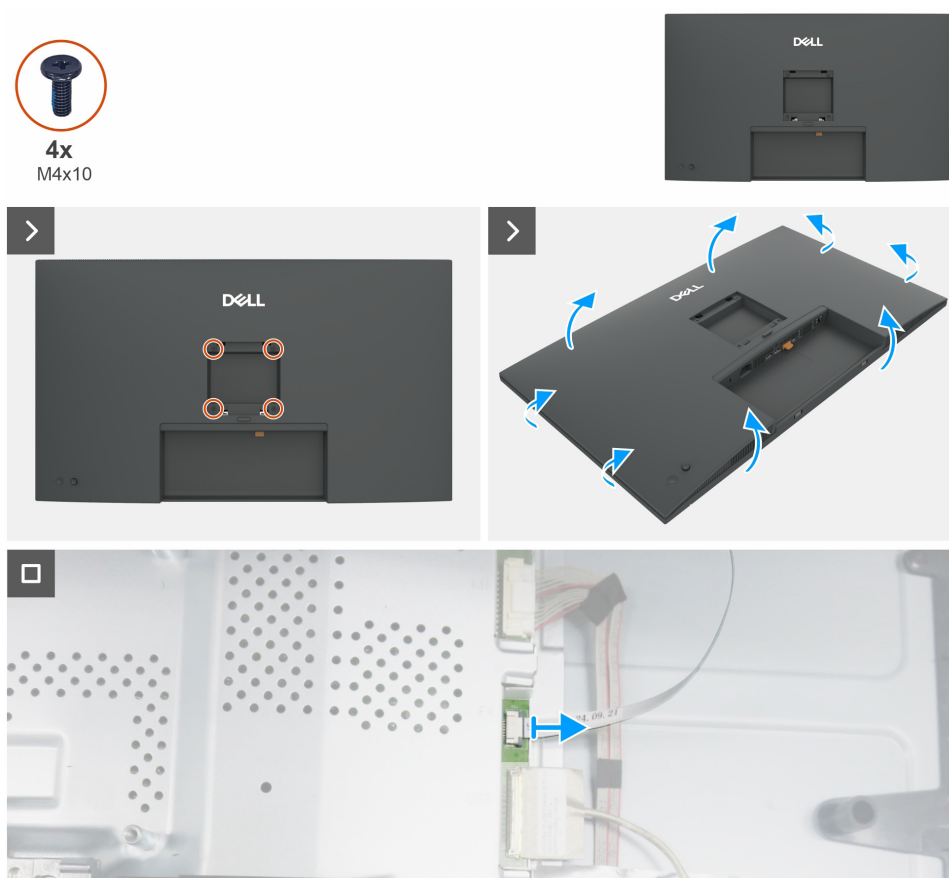
1. Wykonaj procedurę [Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).

Pokrywa tylna

Zdejmowanie tylnej osłony

Wymagania wstępne

1. Wykonaj procedurę [Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).
2. Zdejmowanie stojaka.

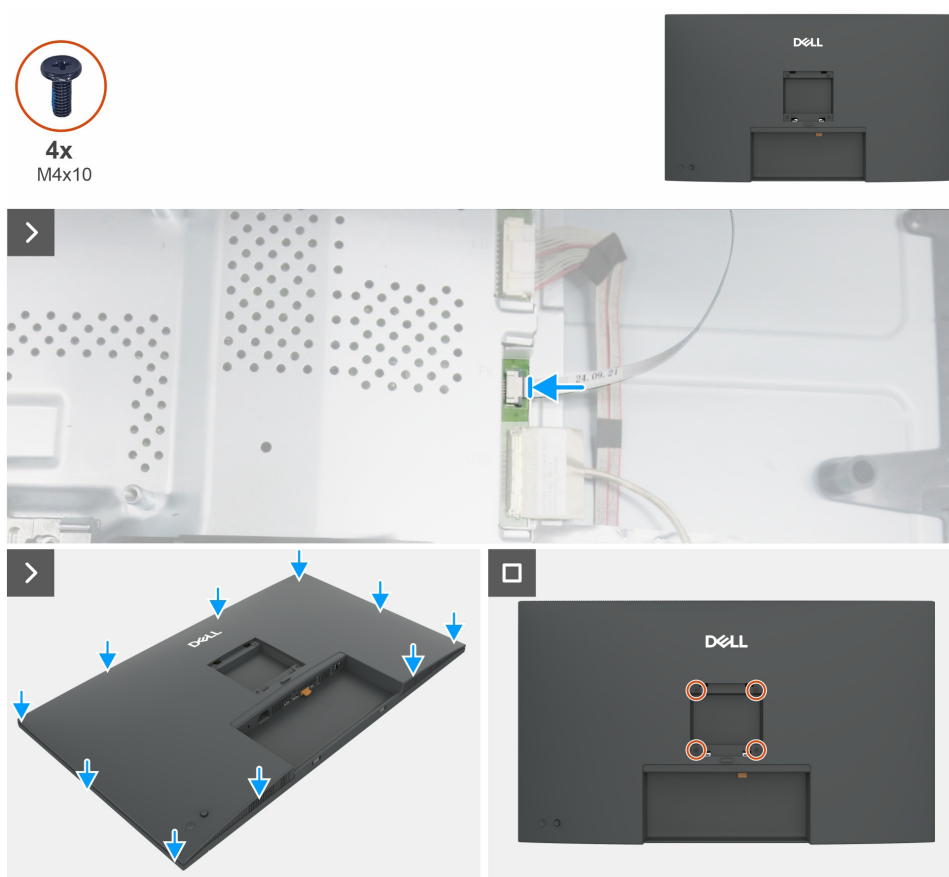


Rysunek 17. Zdejmowanie tylnej osłony

Kroki

1. Usuń cztery śruby (M4x10), aby zdjąć pokrywę tylną.
2. Używając obu rąk, ostrożnie podważ pokrywę tylną, począwszy od lewej i prawej strony, a następnie przesun ją w góry i w dół.
3. Podnieś pokrywę tylną i odsuń ją od monitora.
4. Odłącz przewód płytki przycisków od płyty głównej.

Montaż tylnej osłony



Rysunek 18. Montaż tylnej osłony

Kroki

1. Podłącz przewód płytki przycisków do płyty głównej.
2. Ustaw szczeliny na pokrywie tylnej zgodnie ze szczelinami na stelażu montażowym, a następnie naciśnij wzdłuż boków, aby zablokować pokrywę tylną w odpowiednim położeniu.
3. Wymień cztery śruby (M4x10) mocujące pokrywę tylną na wyświetlaczu monitora.

Następne kroki

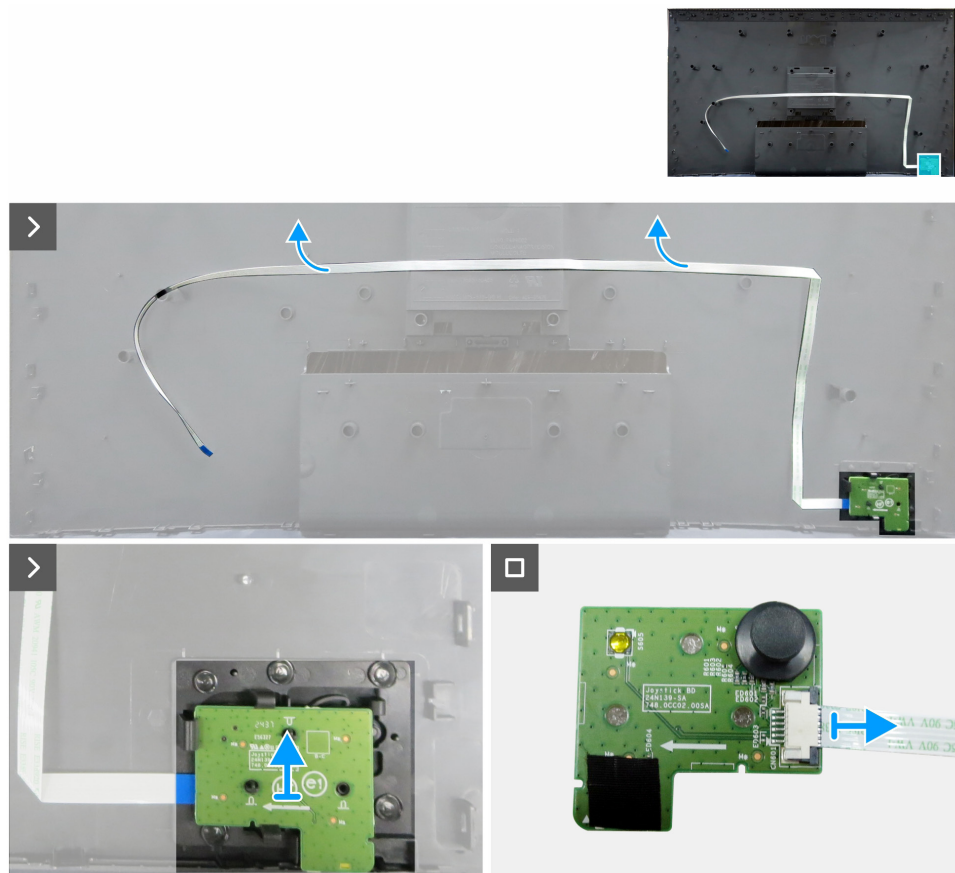
1. Montaż [stojaka](#).
2. Wykonaj procedurę [Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).

Płytki przycisków

Zdejmowanie płytki klawiatury

Wymagania wstępne

1. Wykonaj procedurę [Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora.](#)
2. Zdejmowanie [stojaka.](#)
3. Zdejmowanie [tylnej osłony.](#)

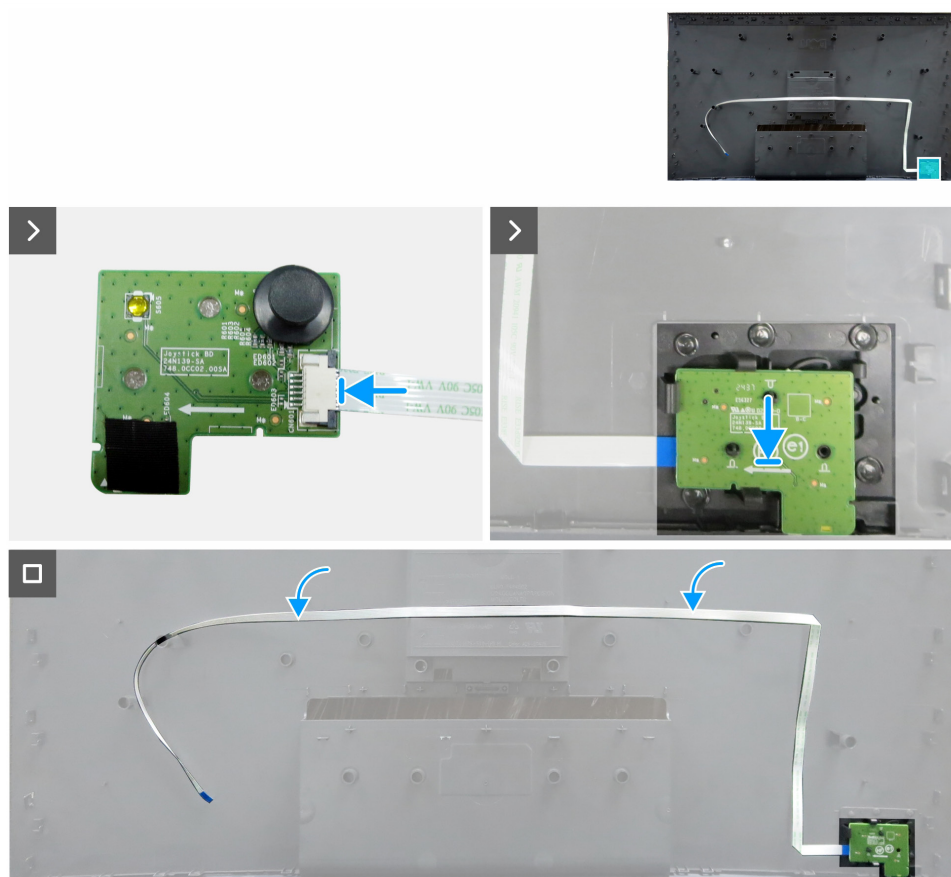


Rysunek 19. Zdejmowanie płytki klawiatury

Kroki

1. Ostrożnie odklej dwustronną taśmę przylepną mocującą przewód płytki przycisków do pokrywy tylnej.
2. Usuń płytkę przycisków ze szczeliny w pokrywie tylnej.
3. Odłącz przewód od płytki przycisków.

Montaż płytki klawiatury



Rysunek 20. Montaż płytki klawiatury

Kroki

1. Podłącz przewód do płytki przycisków.
2. Ustaw odpowiednio płytkę przycisków i umieść ją w gnieździe w pokrywie tylnej.
3. Przymocuj przewód płytki przycisków do pokrywy tylnej dwustronną taśmą przylepną.

Następne kroki

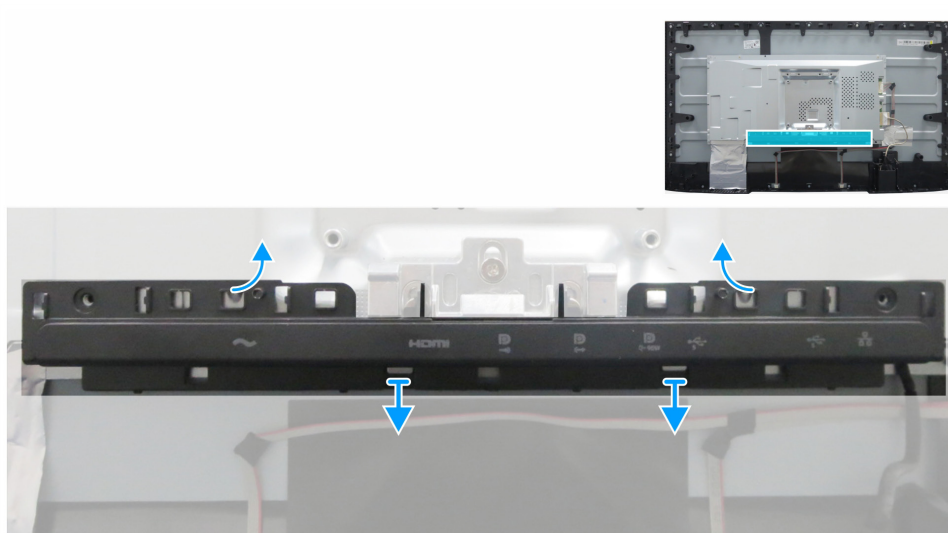
1. Montaż [tylnej osłony](#).
2. Montaż [stojaka](#).
3. Wykonaj procedurę [Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).

Osłona we/wy

Usuwanie osłony we/wy

Wymagania wstępne

1. Wykonaj procedurę [Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).
2. Zdejmowanie [stojaka](#).
3. Zdejmowanie [tylnej osłony](#).
4. Zdejmowanie [płytki klawiatury](#).

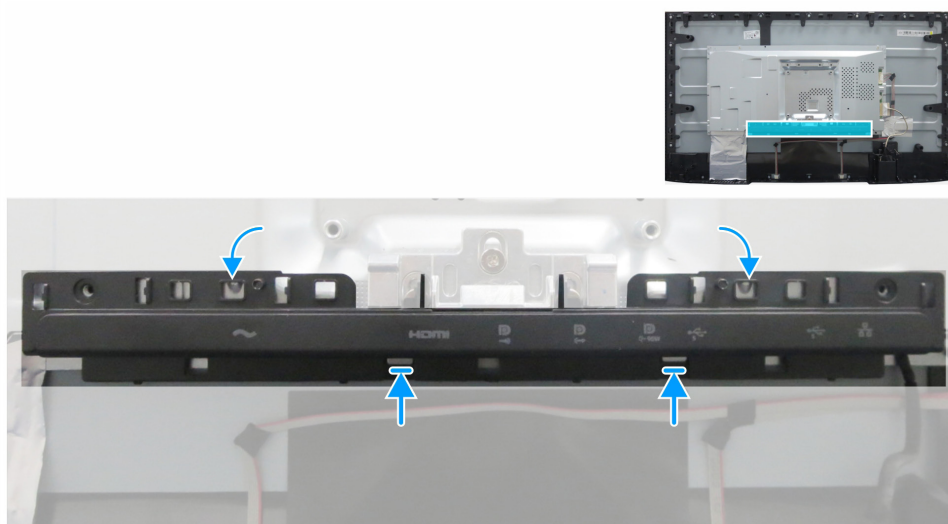


Rysunek 21. Usuwanie osłony we/wy

Kroki

1. Zwolnij zaczepy osłony we/wy na stelażu montażowym.
2. Podnieś osłonę we/wy i wyjmij ją ze stelaża montażowego.

Instalowanie osłony we/wy



Rysunek 22. Instalowanie osłony we/wy

Kroki

1. Ustaw osłonę we/wy zgodnie z zaczepami na stelażu montażowym.
2. Dociśnij osłonę we/wy, aby zablokować ją w odpowiednim położeniu.

Następne kroki

1. Montaż [płytki klawiatury](#).
2. Montaż [tylnej osłony](#).
3. Montaż [stojaka](#).
4. Wykonaj procedurę [Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).

Płytki USB

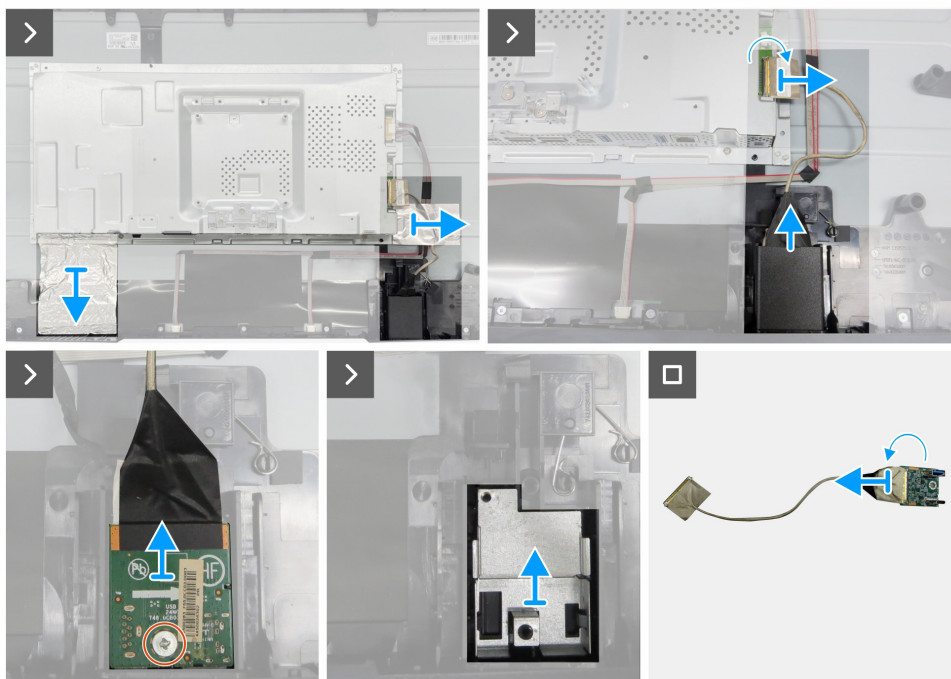
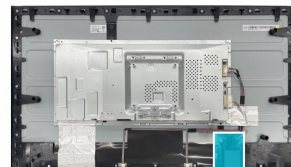
Usuwanie płytki USB

Wymagania wstępne

1. Wykonaj procedurę [Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).
2. Zdejmowanie [stojaka](#).
3. Zdejmowanie [tylnej osłony](#).
4. Zdejmowanie [płytki klawiatury](#).
5. Zdejmowanie [osłony we/wy](#).



1x
M3x6

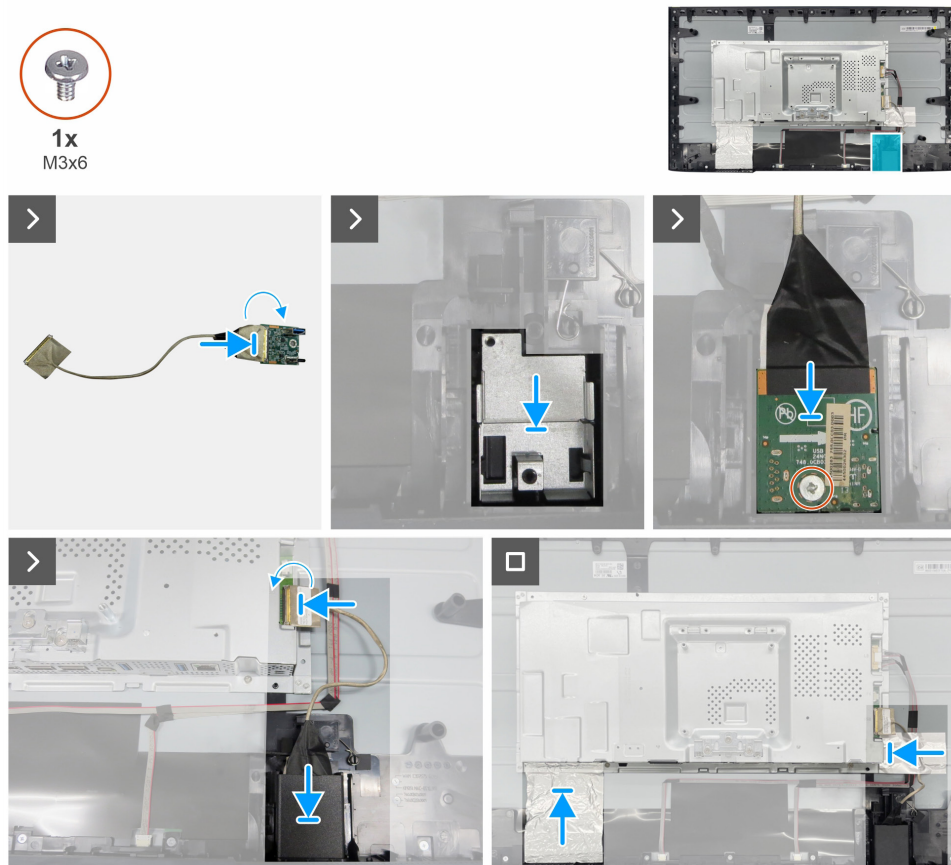


Rysunek 23. Usuwanie płytki USB

Kroki

1. Usuń dwie folie aluminiowe.
2. Podnieś zaczep i odłącz przewód USB od płyty głównej.
3. Podważ tylną pokrywę płytki USB.
4. Usuń jedną śrubę (M3x6) mocującą płytkę USB do uchwyty.
5. Usuń uchwyt płytki USB.
6. Otwórz zatrzask i odłącz przewód od płytki USB.

Instalowanie płytki USB



Rysunek 24. Instalowanie płytki USB

Kroki

1. Podłącz przewód do płytki USB i zamknij zatrzask.
2. Przymocuj wspornik płytki USB do pokrywy przedniej.
3. Wkręć jedną śrubę (M3x6) mocującą płytkę USB i metalowy element do przedniej pokrywy płytki USB.
4. Zamocuj tylną pokrywę płytki USB.
5. Podłącz przewód USB do płyty głównej i zamknij zatrzask.
6. Przyklej dwie folie aluminiowe.

Następne kroki

1. Montaż [osłony we/wy](#).
2. Montaż [płytki klawiatury](#).
3. Montaż [tylnej osłony](#).
4. Montaż [stojaka](#).
5. Wykonaj procedurę [Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).

Stelaż montażowy

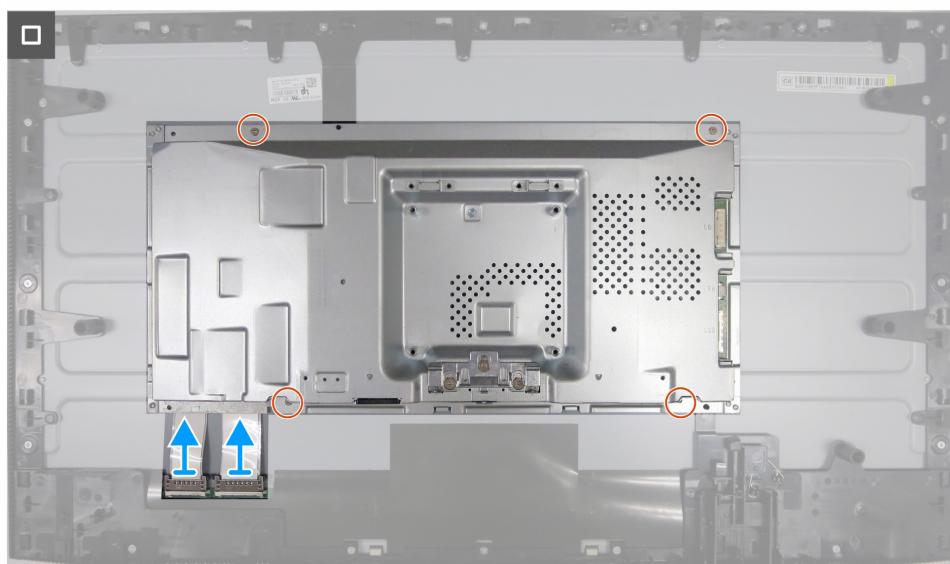
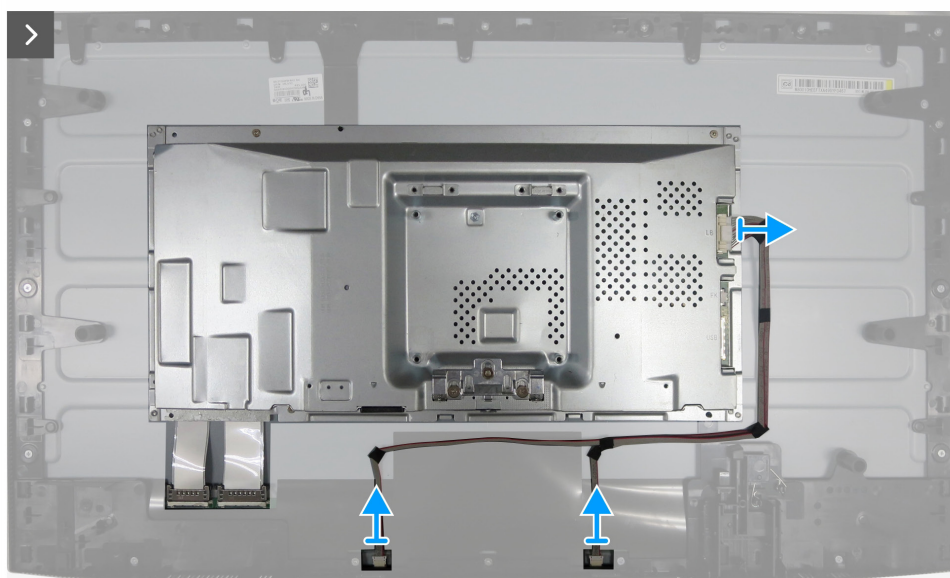
Usuwanie stelaża montażowego

Wymagania wstępne

1. Wykonaj procedurę [Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).
2. Zdejmowanie stojaka.
3. Zdejmowanie tylnej osłony.
4. Zdejmowanie płytki klawiatury.
5. Zdejmowanie osłony we/wy.
6. Zdejmowanie płytki USB.



4x
M3x3

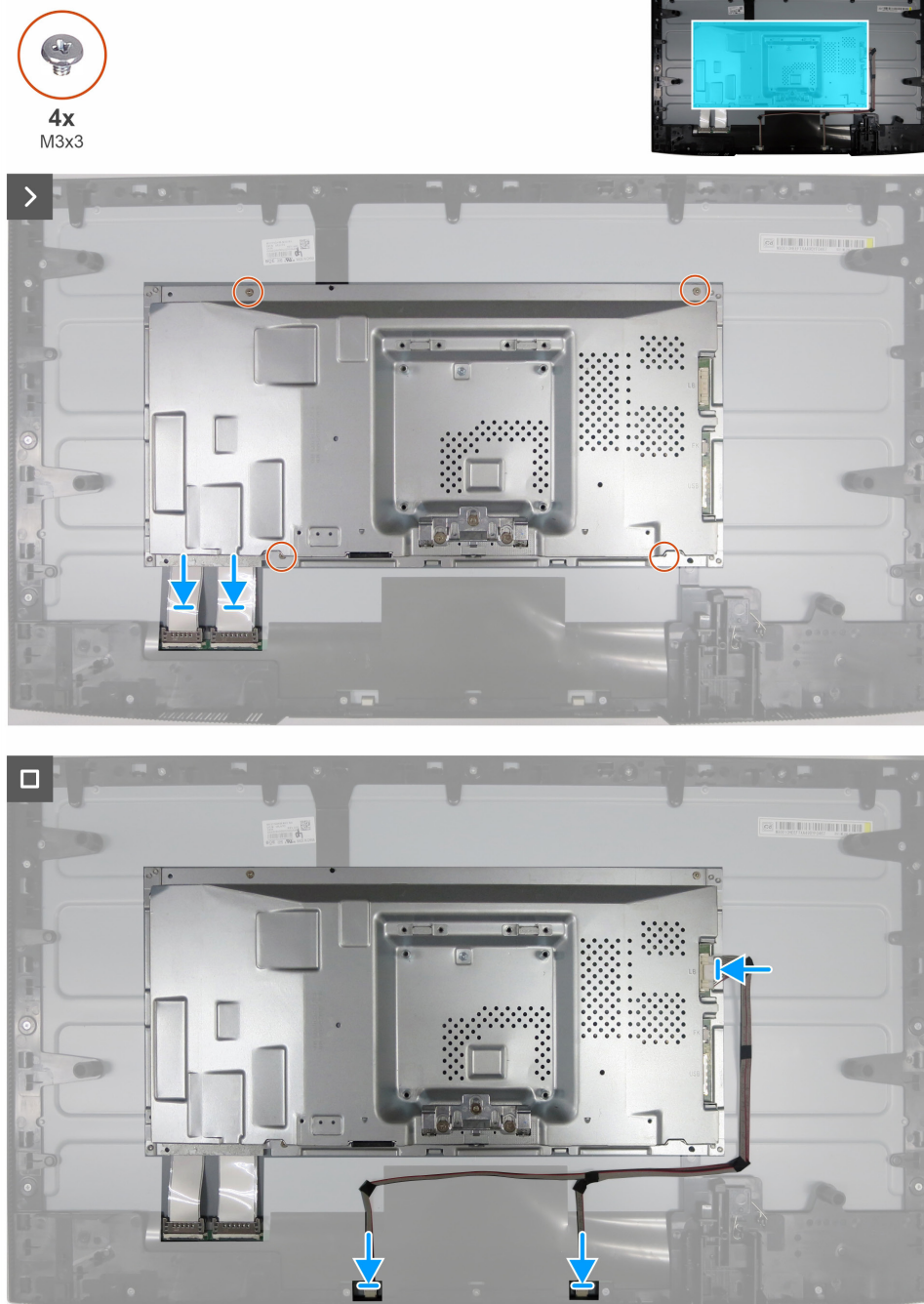


Rysunek 25. Usuwanie stelaża montażowego

Kroki

1. Odłącz przewód panelu świetlnego i przewód LVDS od złączy na panelu wyświetlacza i płycie głównej.
2. Usuń cztery śruby (M3x3) mocujące stelaż montażowy do panelu wyświetlacza.
3. Podnieś stelaż montażowy i odsuń go od panelu wyświetlacza.

Instalowanie stelaża montażowego



Rysunek 26. Instalowanie stelaża montażowego

Kroki

1. Ustaw otwory w stelażu montażowym zgodnie z otworami na śruby w panelu wyświetlacza.
2. Wkręć cztery śruby (M3x3), aby przymocować stelaż montażowy do panelu wyświetlacza.
3. Podłącz przewody LVDS i panelu świetlnego do złączy panelu wyświetlacza i płyty głównej.

Następne kroki

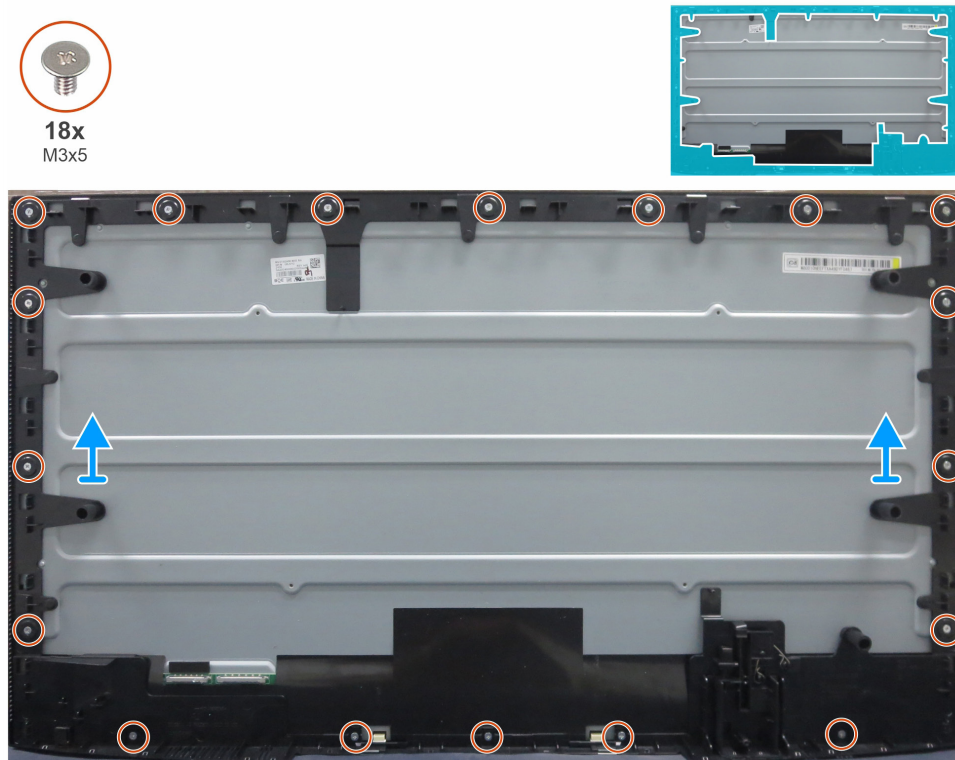
1. Montaż [płytki USB](#).
2. Montaż [osłony we/wy](#).
3. Montaż [płytki klawiatury](#).
4. Montaż [tylnej osłony](#).
5. Montaż [stojaka](#).
6. Wykonaj procedurę [Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).

Rama wewnętrzna

Usuwanie ramy wewnętrznej

Wymagania wstępne

1. Wykonaj procedurę [Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).
2. Zdejmowanie [stojaka](#).
3. Zdejmowanie [tylnej osłony](#).
4. Zdejmowanie [płytki klawiatury](#).
5. Zdejmowanie [osłony we/wy](#).
6. Zdejmowanie [płytki USB](#).
7. Zdejmowanie [stelaża montażowego](#).



Rysunek 27. Usuwanie ramy wewnętrznej

Kroki

1. Usuń 18 śrub (M3x5) mocujących ramę wewnętrzną do panelu wyświetlacza.
2. Podnieś ramę wewnętrzną i odsuń ją od panelu wyświetlacza.

Instalowanie ramy wewnętrznej



Rysunek 28. Instalowanie ramy wewnętrznej

Kroki

1. Ustaw otwory na śruby w ramie wewnętrznej zgodnie z otworami na panelu wyświetlacza.
2. Wkręć 18 śrub (M3x5) mocujących ramę wewnętrzną do panelu wyświetlacza.

Następne kroki

1. Montaż [stelaża montażowego](#).
2. Montaż [płytki USB](#).
3. Montaż [osłony we/wy](#).
4. Montaż [płytki klawiatury](#).
5. Montaż [tylnej osłony](#).
6. Montaż [stojaka](#).
7. Wykonaj procedurę [Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).

Płyta główna i płyta zasilania

Usuwanie płyty głównej i płyty zasilania

Wymagania wstępne

1. Wykonaj procedurę [Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).
2. Zdejmowanie [stojaka](#).
3. Zdejmowanie [tylnej osłony](#).
4. Zdejmowanie [płytki klawiatury](#).
5. Zdejmowanie [osłony we/wy](#).
6. Zdejmowanie [płytki USB](#).
7. Zdejmowanie [stelaża montażowego](#).
8. Zdejmowanie [ramy wewnętrznej](#).

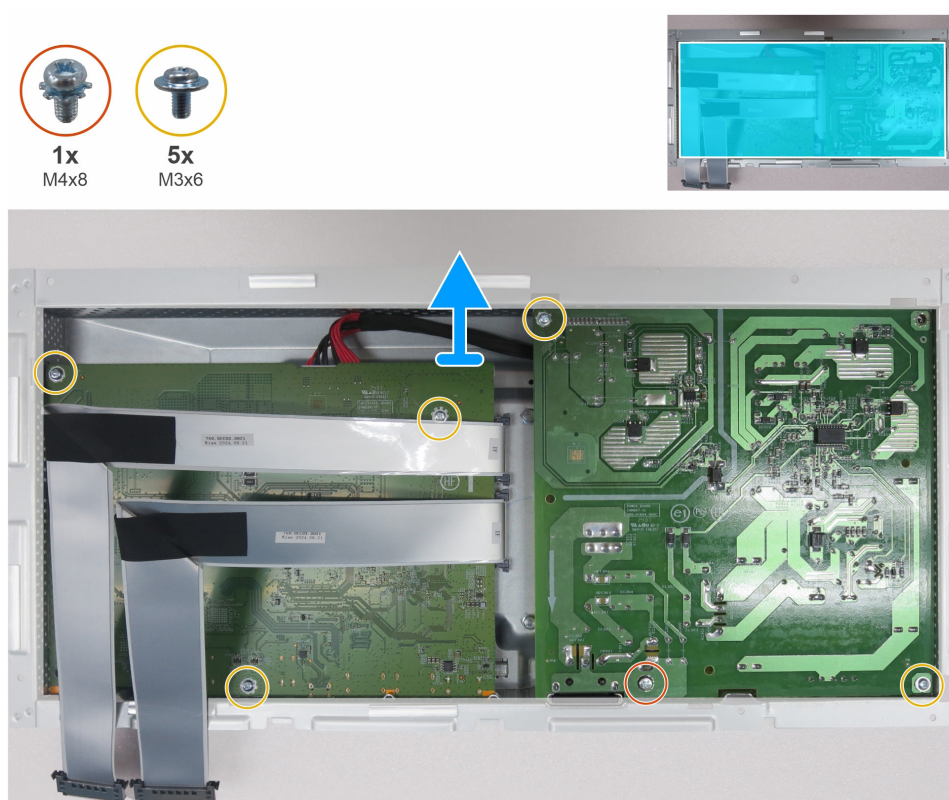
Kroki

1. Usuń jedną śrubę (M3x6) na płycie zasilania mocującą arkusz Mylar i płytę zasilania do stelaża montażowego.
2. Usuń folię mylarową ze szczelin w stelażu montażowym.



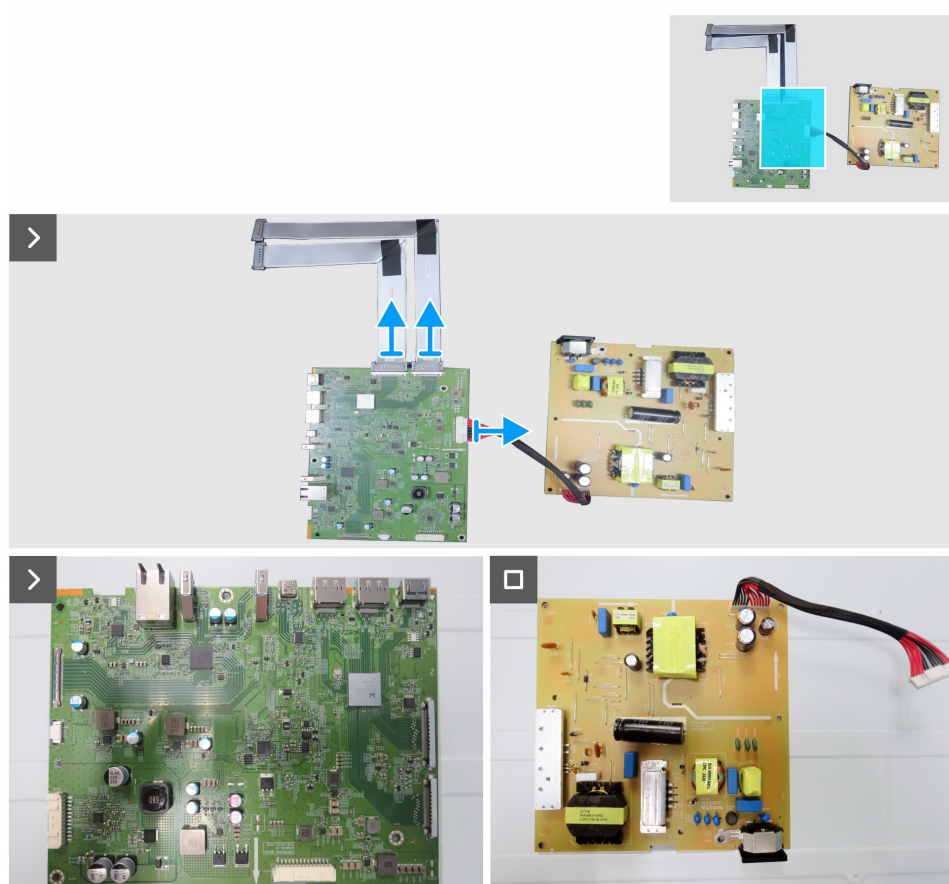
Rysunek 29. Usuwanie folii mylarowej

3. Usuń pięć śrub (M3x6) i jedną śrubę (M4x8), które mocują płytę główną i płytę zasilania do stelaża montażowego.



Rysunek 30. Usuwanie płyty głównej i płyty zasilania

4. Wyjmij płytę główną i płytę zasilania ze stelaża montażowego.
5. Odłącz dwa przewody LVDS i przewód połączeniowy od złączy na płycie głównej.

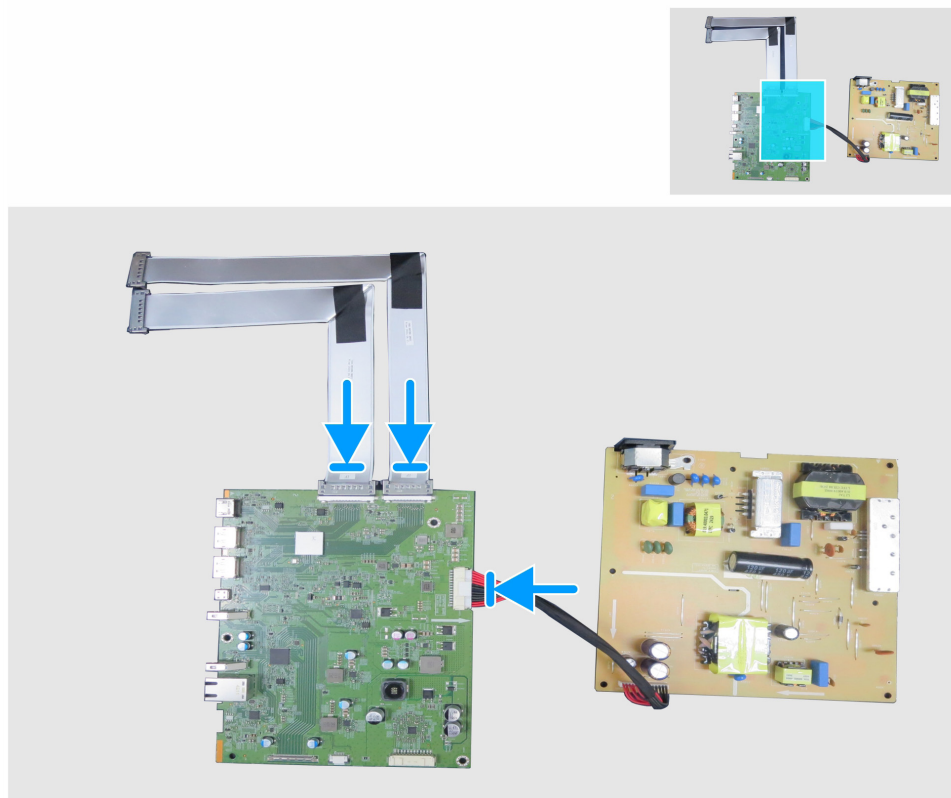


Rysunek 31. Odłączanie przewodów od płyty głównej

Instalowanie płyty głównej i płyty zasilania

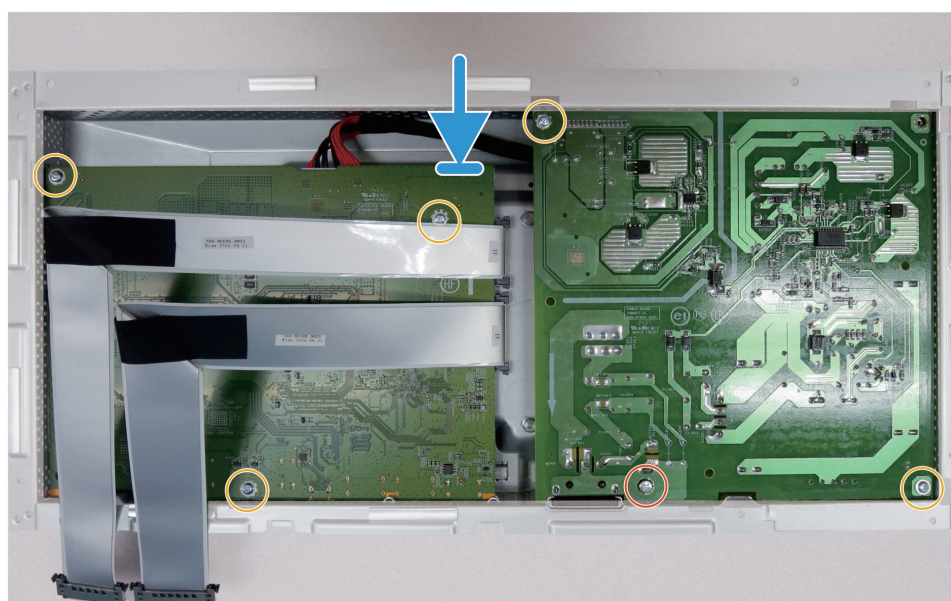
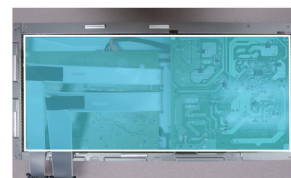
Kroki

1. Podłącz dwa przewody LVDS i przewód połączeniowy od złączy na płycie głównej.



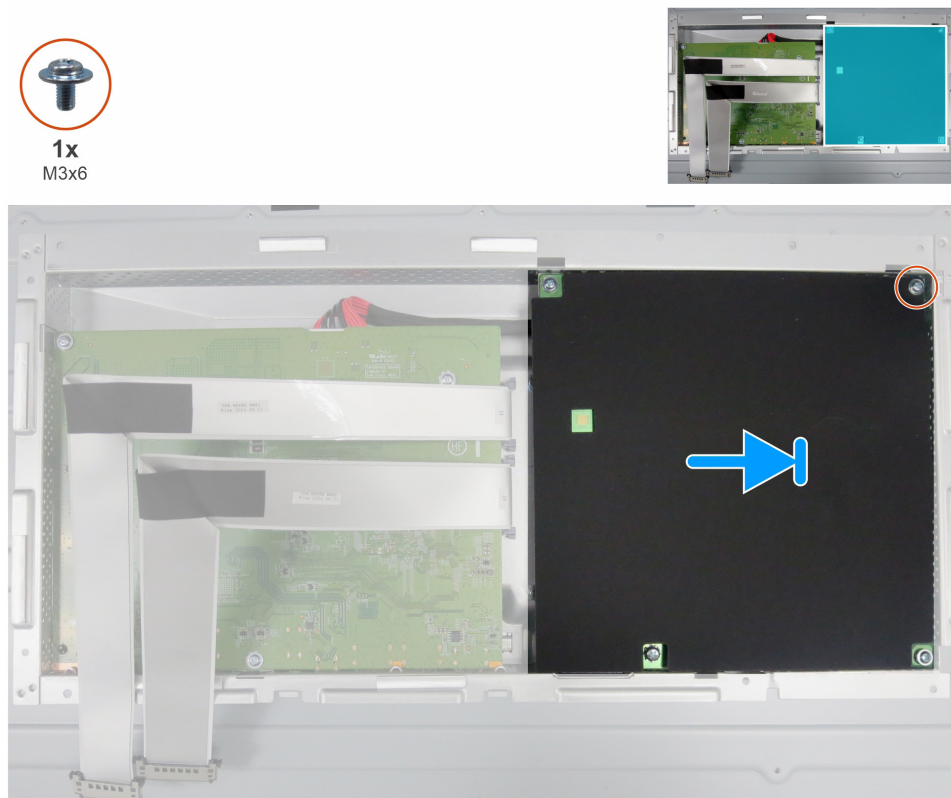
Rysunek 32. Podłączanie przewodów do płyty głównej

2. Ustaw otwory na śruby w płycie głównej i płycie zasilania zgodnie z otworami na śruby w stelażu montażowym.
3. Wkręć pięć śrub (M3x6) i jedną śrubę (M4x8), które mocują płytę główną i płytę zasilania do stelażu montażowego.



Rysunek 33. Instalowanie płyty głównej i płyty zasilania

4. Zakryj folią mylarową płytę zasilania.
5. Wkręć jedną śrubę (M3x6) mocującą folię mylarową i płytę zasilania do stelaża montażowego.



Rysunek 34. Instalowanie folii mylarowej

Następne kroki

1. Montaż [ramy wewnętrznej](#).
2. Montaż [stelaża montażowego](#).
3. Montaż [płytki USB](#).
4. Montaż [osłony we/wy](#).
5. Montaż [płytki klawiatury](#).
6. Montaż [tylnej osłony](#).
7. Montaż [stojaka](#).
8. Wykonaj procedurę [Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).

Rozwiązywanie problemów

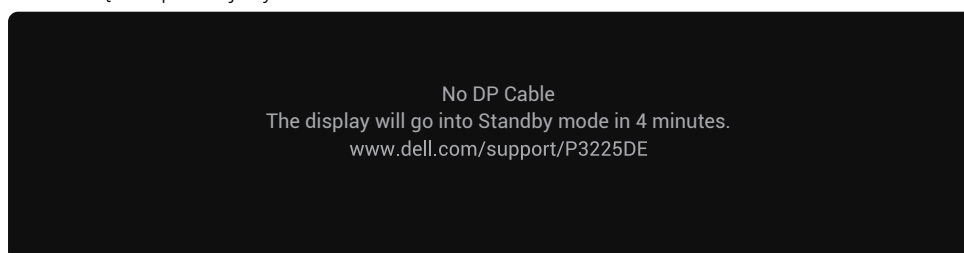
⚠ OSTRZEŻENIE: Przed wykonaniem procedur opisanych w tej sekcji należy przeczytać sekcję [Instrukcje bezpieczeństwa](#).

Test automatyczny

Korzystając z funkcji testu automatycznego, można sprawdzić, czy monitor funkcjonuje prawidłowo. Jeżeli monitor i komputer są prawidłowo podłączone, ale ekran monitora pozostaje czarny, wykonaj test automatyczny monitora zgodnie z następującą procedurą:

1. Wyłącz komputer i monitor.
2. Odłącz wszystkie przewody wideo od złączy na tylnym panelu komputera. Aby zapewnić prawidłowe wykonanie testu automatycznego, odłącz wszystkie przewody sygnału cyfrowego i analogowego od złączy na tylnym panelu komputera.
3. Włącz monitor.

Jeżeli monitor funkcjonuje prawidłowo, ale nie może wykryć sygnału wideo, na ekranie pojawia się komunikat (na czarnym tle). Podczas testu automatycznego biały wskaźnik zasilania pozostaje włączony. Ponadto, zależnie od wybranego wejścia, jeden z poniższych komunikatów będzie przewijany na ekranie.



Rysunek 35. Ostrzeżenie dotyczące odłączenia przewodu DP

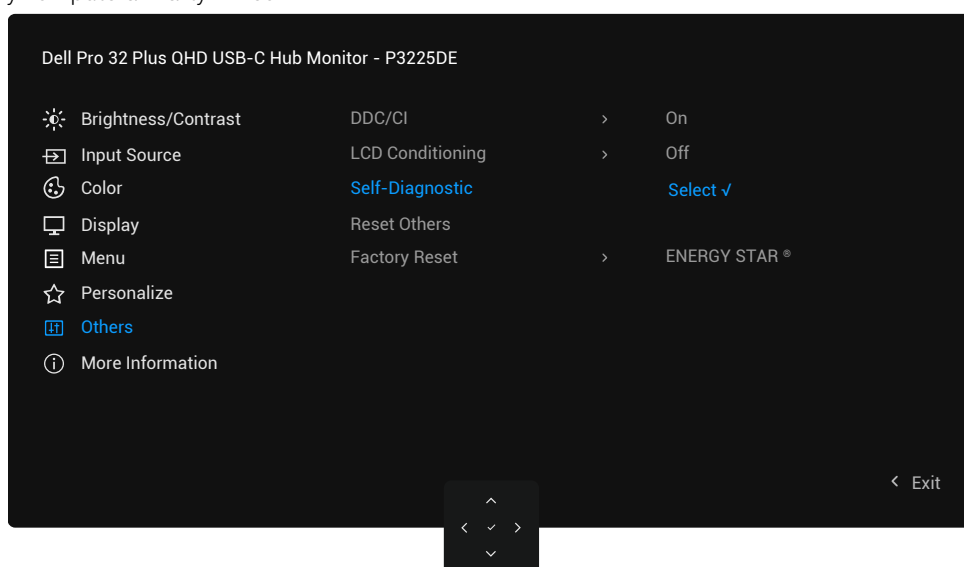
ⓘ UWAGA: Ten komunikat pojawia się też wówczas, gdy monitor funkcjonuje prawidłowo, ale przewód wideo jest odłączony lub uszkodzony.

4. Wyłącz monitor i ponownie podłącz przewód wideo, a następnie włącz zarówno komputer, jak i monitor.

Jeżeli po wykonaniu powyższej procedury obraz wciąż nie jest wyświetlany na ekranie monitora, sprawdź kontroler wideo i komputer, ponieważ monitor funkcjonuje prawidłowo.

Wbudowane narzędzie diagnostyczne

Narzędzie diagnostyczne wbudowane w monitor ułatwia ustalenie, czy przyczyną nieprawidłowego funkcjonowania ekranu jest usterka monitora czy komputera i karty wideo.



Rysunek 36. Wbudowane narzędzie diagnostyczne

Aby uruchomić wbudowane narzędzie diagnostyczne:

1. Upewnij się, że ekran jest czysty (brak kurzu na powierzchni ekranu).
2. Wybierz elementy menu ekranowego (OSD) w sekcji **Diagnostyka automatyczna** w funkcji **Inne**.

3. Naciśnij przycisk manipulatora, aby rozpocząć diagnostykę. Zostanie wyświetlony szary ekran.
4. Sprawdź, czy widoczne są defekty lub usterki ekranu.
5. Ponownie przełącz manipulator, aby wyświetlić czerwony ekran.
6. Sprawdź, czy widoczne są defekty lub usterki ekranu.
7. Powtarzaj kroki 5 i 6 do chwili, gdy na ekranie zostaną wyświetlone kolory zielony, niebieski, czarny i biały. Zanotuj wszelkie usterki i defekty.

Po zakończeniu testu zostanie wyświetlony ekran tekstowy. Aby zakończyć, ponownie przełącz manipulator. Jeżeli nie wykryjesz żadnych usterek ekranu przy użyciu wbudowanego narzędzia diagnostycznego, oznacza to, że monitor funkcjonuje prawidłowo. Sprawdź kartę wideo i komputer.

Typowe problemy

Poniższa tabela zawiera ogólne informacje dotyczące typowych problemów z monitorem, które mogą występować, i możliwe rozwiązania:

⚠ OSTRZEŻENIE: Panel LCD monitora jest przystosowany do pracy przez 18 godzin dziennie, siedem dni w tygodniu. Użytkowanie przekraczające cykl roboczy przewidziany w projekcie monitora może spowodować przedwczesny spadek jasności podświetlenia panelu, który nie będzie objęty gwarancją.

Tabela 7. Typowe problemy

Typowe symptomy	Problem	Możliwe rozwiązania
Brak obrazu / wskaźnik zasilania jest wyłączony	Brak obrazu	- Upewnij się, że przewód wideo łączący monitor z komputerem jest prawidłowo podłączony i zabezpieczony. - Sprawdź, czy gniazdo sieci elektrycznej funkcjonuje prawidłowo, używając innego sprzętu elektrycznego. - Upewnij się, że przycisk zasilania został prawidłowo naciśnięty. - Upewnij się, że wybrano poprawne źródło sygnału wejściowego w menu „Źródło wejściowe”.
Wskaźnik wideo/zasilania nie jest włączany	Brak obrazu lub niska jasność	- Zwiększ jasność i kontrast przy użyciu menu ekranowego. - Wykonaj test automatyczny monitora. - Upewnij się, że końcówki złącza przewodu wideo nie są zagięte lub złamane. - Uruchom wbudowane narzędzie diagnostyczne. - Upewnij się, że wybrano poprawne źródło sygnału wejściowego w menu „Źródło wejściowe”.
Brakujące piksele	Na ekranie LCD są widoczne nieprawidłowe punkty.	- Wyłącz zasilanie i włącz je ponownie. - Stale wyłączone piksele są typowym defektem technologii LCD.
Zablokowane piksele	Na ekranie LCD są widoczne jasne punkty.	- Wyłącz zasilanie i włącz je ponownie. - Stale wyłączone piksele są typowym defektem technologii LCD.
Nieprawidłowa jasność	Zbyt ciemny lub zbyt jasny obraz	- Zresetuj monitor, aby przywrócić jego ustawienia fabryczne. - Dostosuj ustawienia jasności i kontrastu przy użyciu menu ekranowego.
Problemy związane z bezpieczeństwem	Widoczny dym lub iskry	- Nie podejmuj żadnych działań w celu rozwiązania problemu. - Natychmiast skontaktuj się z firmą Dell.
Sporadycznie występujące problemy	Usterki monitora występują okresowo.	- Upewnij się, że przewód wideo łączący monitor z komputerem jest prawidłowo podłączony i zabezpieczony. - Zresetuj monitor, aby przywrócić jego ustawienia fabryczne. - Wykonaj test automatyczny monitora i sprawdź, czy problem występuje sporadycznie również podczas testu.
Brak kolorów	Brak kolorów w obrazie.	- Wykonaj test automatyczny monitora. - Upewnij się, że przewód wideo łączący monitor z komputerem jest prawidłowo podłączony i zabezpieczony. - Upewnij się, że końcówki złącza przewodu wideo nie są zagięte lub złamane.

Typowe symptomy	Problem	Możliwe rozwiązania
Nieprawidłowe kolory	Kolory obrazu są nieprawidłowe.	- Wypróbuj różne Wstępne ustawienia trybu w ustawieniach Kolor w menu ekranowym. - Dostosuj wartości R/G/B w ustawieniach Kolor niestandardowy w sekcji „Kolor” w menu ekranowym. - Skonfiguruj opcję Format koloru wejściowego z ustawieniem RGB lub YCbCr w sekcji „Kolor” w menu ekranowym. - Uruchom wbudowane narzędzie diagnostyczne.
Utrzymywanie się na ekranie statycznego obrazu wyświetlanego na monitorze przez długi czas	Na ekranie pojawia się słaby cień wyświetlanego obrazu statycznego.	- Skonfiguruj funkcję wyłączania ekranu po kilku minutach bezczynności. Te ustawienia można dostosować w ustawieniach „Opcje zasilania” systemu Windows lub „Oszczędzanie energii” komputera Mac. - Alternatywnie, użyj zmieniającego się dynamicznie wygaszacza ekranu.

Problemy specyficzne dla produktu

Tabela 8. Problemy specyficzne dla produktu.

Specyficzne symptomy	Problem	Możliwe rozwiązania
Obraz na ekranie jest za mały.	Obraz jest wyśrodkowany na ekranie, ale nie wypełnia całego obszaru wyświetlania.	- Sprawdź ustawienie Współczynnik proporcji w sekcji Wyświetlacz w menu ekranowym. - Zresetuj wyświetlacz, aby przywrócić jego ustawienia fabryczne.
Nie można dostosować monitora przy użyciu manipulatora znajdującego się na tylnym panelu monitora.	Menu ekranowe nie jest wyświetlane.	- Wyłącz monitor, odłącz przewód zasilający monitora, podłącz go ponownie, a następnie włącz monitor. - Upewnij się, że menu ekranowe nie jest zablokowane. Jeżeli tak, przesunij manipulator W górę, W dół, W lewo lub W prawo i przytrzymaj go przez cztery sekundy, aby odblokować.
Brak sygnału wejściowego po naciśnięciu elementów sterujących użytkownika	Brak obrazu; biały wskaźnik jest włączony.	- Sprawdź źródło sygnału. Upewnij się, że komputer nie jest przełączony do trybu energooszczędnego, poruszając myszą komputerową lub naciskając dowolny klawisz na klawiaturze. - Upewnij się, że przewód sygnałowy jest prawidłowo podłączony. Jeżeli jest to konieczne, odłącz przewód i podłącz go ponownie, aby potwierdzić jego prawidłowe połączenie. - Zresetuj komputer lub odtwarzacz wideo.
Obraz nie wypełnia całego ekranu.	Obraz nie może wypełnić ekranu na jego pełnej wysokości lub szerokości.	- Ze względu na różne formaty wideo (współczynniki proporcji) płyt DVD monitor może wyświetlać obraz w trybie pełnoekranowym. - Uruchom wbudowane narzędzie diagnostyczne.
Brak obrazu podczas używania połączenia DP z komputerem.	Czarny ekran	- Zweryfikuj certyfikat DisplayPort (DP 1.1a lub DP 1.4) karty graficznej. Pobierz i zainstaluj najnowszy sterownik karty graficznej. - Niektóre karty graficzne DP 1.1a nie obsługują monitorów DP 1.4.
Brak obrazu przy użyciu połączenia USB-C z komputerem, laptopem lub innym urządzeniem.	Czarny ekran	- Zweryfikuj, że interfejs USB-C urządzenia obsługuje tryb alternatywny DP. - Ustal, czy urządzenie wymaga mocy ładowania ponad 90 W. - Interfejs USB-C urządzenia nie obsługuje trybu alternatywnego DP. - Przełącz system Windows do trybu projekcji. - Upewnij się, że przewód USB-C nie jest uszkodzony.
Brak ładowania podczas korzystania z połączenia USB-C z komputerem, laptopem lub innym urządzeniem.	Brak ładowania	- Zweryfikuj, że urządzenie może obsługiwać jeden z profili ładowania 5 V / 9 V / 15 V / 20 V. - Ustal, czy laptop wymaga zasilacza o mocy ponad 90 W. - Jeżeli laptop wymaga zasilacza o mocy ponad 90 W, jego bateria nie będzie ładowana przez połączenie USB-C. - Upewnij się, że używasz zasilacza zatwierdzonego przez firmę Dell lub dostarczonego razem z danym produktem. - Upewnij się, że przewód USB-C nie jest uszkodzony.

Specyficzne symptomy	Problem	Możliwe rozwiązania
Przerwy ładowania podczas korzystania z połączenia USB-C z komputerem, laptopem lub innym urządzeniem.	Przerwy ładowania	• Ustal, czy maksymalny pobór mocy przez urządzenie przekracza 90 W. • Upewnij się, że używasz zasilacza zatwierdzonego przez firmę Dell lub dostarczonego razem z danym produktem. • Upewnij się, że przewód USB-C nie jest uszkodzony.
Brak obrazu podczas korzystania z funkcji USB-C MST (tylko P3225DE)	Czarny ekran lub drugi DUT nie jest przełączony do trybu Prime.	• Wejście USB-C – wyświetl menu ekranowe. W sekcji „Informacje o wyświetlaczu” sprawdź, czy opcja „Szybkość łącza” jest skonfigurowana z ustawieniem HBR2 czy HBR3. Jeżeli opcja „Szybkość łącza” jest skonfigurowana z ustawieniem HBR2, użyj przewodu USB-C/DP, aby włączyć funkcję MST.
Brak połączenia z siecią	Zanik lub przerwa łączności sieciowej	• Nie włączaj/wyłączaj zasilania, gdy ustanowiono połączenie sieciowe (zasilanie powinno być stale włączone).
Złącze LAN nie funkcjonuje prawidłowo.	Problem z ustawieniami systemu operacyjnego lub połączeniem przewodowym.	• Upewnij się, że na komputerze zainstalowano najnowszy system BIOS i sterowniki. • Upewnij się, że kontroler Ethernet RealTek jest zainstalowany w Menedżerze urządzeń systemu Windows. • Jeżeli w systemie BIOS jest dostępna opcja „Włączone LAN/GBE / wyłączone”, upewnij się, że wybrano ustawienie Włączone. • Upewnij się, że przewód Ethernet jest prawidłowo podłączony zarówno do monitora, jak i do huba/routera/zapory. • Sprawdź wskaźnik stanu przewodu Ethernet, aby upewnić się, że jest podłączony. Jeżeli wskaźnik nie jest włączony, spróbuj ponownie podłączyć oba zakończenia przewodu. • Najpierw wyłącz komputer i odłącz przewód USB-C oraz przewód zasilający od monitora. Następnie włącz ponownie komputer i podłącz przewód zasilający monitora oraz przewód USB-C.

Kontakt z firmą Dell

Aby kontaktować się z firmą Dell w sprawach związanych ze sprzedażą, pomocą techniczną lub obsługą klientów, należy korzystać z witryny internetowej www.dell.com/contactdell.

- ① **UWAGA:** Dostępność jest zależna od kraju i produktu, a niektóre usługi mogą być niedostępne w danym kraju.
- ① **UWAGA:** Jeżeli połączenie z Internetem jest niedostępne, można korzystać z informacji kontaktowych podanych na fakturze zakupu, liście przewozowym, rachunku lub w katalogu produktów Dell.