

Monitor concentrador Dell Pro 32 Plus QHD USB-C P3225DE

Monitor concentrador Dell Pro 32 Plus 4K USB-C P3225QE

Guía del usuario

Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a utilizar mejor el producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica daños potenciales al hardware o pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.

 **ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

Contenido

Instrucciones de seguridad	5
Acerca del monitor	6
Contenido del paquete	6
Características del producto	7
Compatibilidad con sistemas operativos	10
Identificar las partes y controles	10
Vista frontal	10
Vista posterior	11
Vista inferior (P3225DE)	12
Vista inferior (P3225QE)	13
Administrador de periféricos y pantallas Dell (DDPM) para Windows	13
Especificaciones del monitor	14
Especificaciones de la resolución	15
Modos de vídeo admitidos	15
Modos de visualización preestablecidos	15
Modos MST (Multi-Stream Transport) DP (solo P3225DE)	16
Modos MST (Multi-Stream Transport) USB-C (solo P3225DE)	16
Especificaciones eléctricas	17
Características físicas	17
Características medioambientales	18
Asignaciones de contactos	19
Funcionalidad Conectar y listo (Plug-and-Play)	25
Política de calidad y píxeles del monitor LCD	25
Ergonomía	26
Manipulación y traslado de la pantalla	27
Instrucciones de mantenimiento	28
Limpieza del monitor	28
Instalar el monitor	29
Acoplar el pedestal	29
Uso de la inclinación, la rotación y la extensión de la altura	31
Ajuste de la inclinación y el giro	31
Ajuste de altura	31
Giro de la pantalla	32
Ajuste de la visualización de rotación de su sistema	32
Organizar los cables	32
Conectar el monitor	33
Dell Power Button Sync (DPBS)	36
Conectar el monitor para DPBS por primera vez:	38
Utilizar la función DPBS	39
Conectar el monitor para la función USB-C MST (Multi-Stream Transport) (solo P3225DE)	40
Conexión del monitor para USB-C en modo DPBS	41
Asegurar el monitor utilizando el cierre Kensington (opcional)	43
Desmontar el pedestal del monitor	43
Instalación en pared VESA (opcional)	44
Utilizar el monitor	45
Encender el monitor	45

Uso del control del joystick	45
Utilizar el Lanzador de menús	46
Usar los botones de navegación	47
Utilizar el menú en pantalla (OSD)	48
Utilizar la función de bloqueo OSD	55
Configuración inicial	58
Mensajes de advertencia sobre el menú OSD	58
Establecer la resolución máxima	61
Solucionar problemas	62
Comprobación automática	62
Diagnósticos integrados	62
Problemas comunes	63
Problemas específicos del producto	64
Información reguladora	66
TCO Certified	66
Avisos FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas	66
Base de datos de productos de la UE para la etiqueta energética y hoja de información del producto	66
Contactar con Dell	67

Instrucciones de seguridad

Utilice las siguientes pautas de seguridad para proteger el monitor contra posibles daños potenciales y garantizar su seguridad personal. A menos que se indique lo contrario, cada procedimiento de este documento asume que ha leído la información de seguridad que se envió con su monitor.

NOTA: Antes de usar el monitor, lea la información de seguridad que se suministra con el monitor y que está impresa en el producto. Conserve la documentación en un lugar seguro por si tuviera que consultarla en otro momento.

ADVERTENCIA: La utilización de los controles, ajustes o procedimientos de forma diferente a como se especifica en esta documentación puede producir descargas, riesgos eléctricos y/o riesgos mecánicos.

PRECAUCIÓN: El posible efecto a largo plazo de escuchar audio a un volumen alto a través de los auriculares (en un monitor que los admita) puede dañar su capacidad auditiva.

- Coloque el monitor en una superficie sólida y manipúlelo con cuidado.
 - La pantalla está hecha de vidrio y puede resultar dañada si se deja caer o se golpea con un objeto afilado.
 - Asegúrese siempre de que están establecidos los valores eléctricos nominales en el monitor para utilizarlo con la fuente de alimentación disponible de su zona.
 - Mantenga el monitor a temperatura ambiente. Unas condiciones de calor o frío excesivo pueden tener un efecto perjudicial en el cristal líquido de la pantalla.
 - Conecte el cable de alimentación del monitor a una toma de corriente cercana y accesible. Consulte la sección [Conectar el monitor](#).
- No coloque ni use el monitor sobre una superficie mojada o cerca del agua.
- No someta el monitor a fuertes vibraciones ni a grandes impactos. Por ejemplo, no coloque el monitor dentro del maletero de un automóvil.
- Desenchufe el monitor si no lo va a utilizar durante un período prolongado.
- Para evitar descargas eléctricas, no intente quitar ninguna cubierta ni tocar el interior del monitor.
- Lea estas instrucciones detenidamente. Mantenga este documento para una futura referencia. Siga todas las advertencias e instrucciones que se indican en el producto.
- Algunos monitores se pueden montar en la pared utilizando el soporte VESA que se vende por separado. Asegúrese de utilizar las especificaciones VESA correctas como se menciona en la sección de montaje en pared de la Guía del usuario.

Para obtener información sobre instrucciones de seguridad, consulte el documento de Información sobre seguridad, medioambiental y reguladora (SERI) suministrada con el monitor.

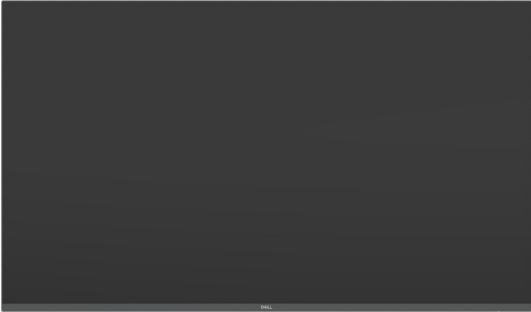
Acerca del monitor

Contenido del paquete

La siguiente tabla proporciona la lista de componentes que se envían con el monitor. Si falta algún componente, póngase en contacto con Dell. Para más información, consulte [Contactar con Dell](#).

❗ **NOTA:** Algunos artículos pueden ser opcionales y no estarán incluidos con el monitor. Algunas características pueden no estar disponibles en determinados países.

Tabla 1. Componentes y descripciones del monitor.

Imagen de los componentes	Descripción de los componentes
	Monitor
	Elevador del pedestal
	Base del pedestal
	Cable de alimentación (varía en función del país)
	Cable DisplayPort 1.4 (1,80 m) (DisplayPort a DisplayPort)
	Cable USB Tipo-C a Tipo-A de 5 Gbps y 15 W (1,80 m)
	Cable USB-C a C de 10 Gbps y 100 W (1,0 m)
	Brida para cables
	- Tarjeta QR - Información de seguridad, medioambiental y normativa

Características del producto

El monitor **Dell P3225DE/P3225QE** cuenta con una matriz activa, transistor de película fina (TFT), pantalla de cristal líquido (LCD), antiestática y retroiluminación LED. El monitor incluye las siguientes características:

- **P3225DE:** Pantalla de área activa de 801,0 mm (31,5 pulg.) (medida en diagonal) con una resolución de 2560 x 1440 (16:9) y compatibilidad con pantalla completa para resoluciones inferiores.
- **P3225QE:** Pantalla de área activa de 800,1 mm (31,5 pulg.) (medida en diagonal) con una resolución de 3840 x 2160 (16:9) y compatibilidad con pantalla completa para resoluciones inferiores.
- Amplios ángulos de visualización con color sRGB al 99 %.
- Capacidad de ajuste de la inclinación, giro, pivote y altura.
- Base extraíble y orificios para instalación de 100 mm de VESA (Video Electronics Standards Association) que ofrecen soluciones de instalación flexibles.
- Marco ultraplano que minimiza la separación del marco cuando se utilizan varios monitores, lo que permite una instalación más sencilla con una experiencia de visualización elegante.
- Amplia conectividad digital con DP y HDMI que ayudan a que el monitor esté preparado para el futuro.
- Funcionalidad Plug and Play (Conectar y listo) si lo admite su PC.
- Ajustes de menú en pantalla (OSD, On-Screen Display) que facilitan la configuración y la optimización de la pantalla.
- Bloqueo de los botones de encendido y OSD.
- Ranura para bloqueo de seguridad.
- $\leq 0,3$ W en modo Apagado.
- El monitor está diseñado con la función Dell Power Button Sync (DPBS) para controlar el estado de encendido del sistema del ordenador desde el botón de encendido del monitor.*

* Para los sistemas Dell que admiten esta función.

- Cambio de Pantalla Premium para su tranquilidad.
- Optimice la comodidad ocular con una pantalla sin parpadeos y la función de luz azul para minimizar la emisión de luz azul peligrosa.
- Dell ComfortView Plus es una función integrada de pantalla de luz azul baja que mejora la comodidad ocular al reducir las emisiones de luz azul potencialmente dañinas sin comprometer el color. Gracias a la tecnología ComfortView Plus, Dell ha reducido la dañina exposición a la luz azul de ≤ 50 % a ≤ 35 %. Este monitor cuenta con la certificación Eye Comfort 3.0 de TÜV Rheinland con una calificación de 4 estrellas. Incorpora tecnologías clave que también proporcionan una pantalla sin parpadeos, una frecuencia de actualización de hasta 100 Hz y una gama cromática mínima de 99 % sRGB, precisión de color y el rendimiento del sensor de luz ambiental. La función ComfortView Plus de Dell está habilitada de forma predeterminada en el monitor.
- Este monitor utiliza un panel de luz azul baja. Cuando se restablece configuración predeterminada de fábrica del monitor, este cumple con la certificación de baja luz azul de hardware de TÜV Rheinland.**

Relación de luz azul:

La proporción de luz en el intervalo de 415 nm-455 nm en comparación con 400 nm-500 nm es inferior al 50 %.

Tabla 2. Relación de luz azul

Categoría	Relación de luz azul
1	≤ 20 %
2	$20 \% < R \leq 35$ %
3	$35 \% < R \leq 50$ %

- Reduce el nivel de luz azul peligrosa emitida desde la pantalla para hacer la visión más cómoda para los ojos sin distorsión de la precisión del color.
- El monitor adopta la tecnología Libre de Parpadeo (Flicker-Free) que elimina el parpadeo visible del ojo, proporciona una experiencia de visionado cómoda y previene la fatiga y malestar de los ojos de los usuarios.

** Este monitor cumple con la certificación de luz azul baja de hardware de TÜV Rheinland en la Categoría 2.

Acerca de Eye Comfort 3.0 de TÜV Rheinland

El programa de certificación Eye Comfort 3.0 de TÜV Rheinland presenta un esquema de clasificación por estrellas fácil de usar para el sector de las pantallas que promueve el bienestar ocular desde la seguridad hasta el cuidado de los ojos. En comparación con las certificaciones existentes, el programa de calificación de 5 estrellas agrega requisitos de pruebas exigentes sobre atributos generales de cuidado de la vista, como baja luz azul, ausencia de parpadeo, frecuencia de actualización, gama cromática, precisión cromática y rendimiento del sensor de luz ambiental. Plantea métricas de requisitos y califica el rendimiento del producto en cinco niveles, y el sofisticado proceso de evaluación técnica proporciona a los consumidores y compradores indicadores más fáciles de juzgar.

Los factores de bienestar ocular que se tienen en cuenta siguen siendo los mismos, pero las normas para las distintas clasificaciones por estrellas han cambiado. Cuanto más alta sea la clasificación por estrellas, más estrictas son las normas. En la tabla siguiente se enumeran los principales requisitos de comodidad ocular que se aplican además de los requisitos básicos de comodidad ocular (como densidad de píxeles, uniformidad de luminancia y color, y libertad de movimiento).

Para obtener más información acerca de la **certificación TÜV Eye Comfort** consulte el sitio web: <https://www.tuv.com/world/en/eye-comfort.html>



Tabla 3. Requisitos de Eye Comfort 3.0

Requisitos de Eye Comfort 3.0 esquema de clasificación por estrellas para los monitores				
Categoría	Elemento de prueba	Esquema de clasificación por estrellas		
		3 estrellas	4 estrellas	5 estrellas
Cuidado para los ojos	Low Blue Light (Luz azul baja)	TÜV, categoría III de luz azul baja por hardware ($\leq 50\%$) o solución de luz azul baja por software ¹	TÜV, categoría II de luz azul baja por hardware ($\leq 35\%$) o categoría I ($\leq 20\%$)	TÜV, categoría II de luz azul baja por hardware ($\leq 35\%$) o categoría I ($\leq 20\%$)
	Sin parpadeos	TÜV Flicker Reduced o TÜV Flicker Free	TÜV Flicker Reduced o TÜV Flicker Free	Sin parpadeos
Administración de la luz ambiente	Rendimiento del sensor de la luz ambiente	Sin sensor	Sin sensor	Sensor de luz ambiente
	Control CCT inteligente	No	No	Sí
	Control de luminancia inteligente	No	No	Sí
Calidad de la imagen	Actualizar tasa	≥ 60 Hz	≥ 75 Hz	≥ 120 Hz
	Uniformidad de luminancia	Uniformidad de luminancia $\geq 75\%$		
	Uniformidad de color	Uniformidad de color $\Delta u'v' \leq 0,02$		
	Libertad de movimiento	Los cambios de luminancia deberán disminuir a menos del 50 % El cambio de color es inferior a 0,01		
	Diferencia de gamma	Diferencia de gamma $\leq \pm 0,2$	Diferencia de gamma $\leq \pm 0,2$	Diferencia de gamma $\leq \pm 0,2$
	Amplio espectro de colores ²	NTSC ³ mín. 72 % (CIE 1931) o sRGB ⁴ mín. 95 % (CIE 1931)	sRGB ⁴ mín. 95 % (CIE 1931)	DCI-P3 ⁵ mín. 95 % (CIE 1976) y sRGB ⁴ mín. 95 % (CIE 1931) o Adobe RGB ⁶ mín. 95 % (CIE 1931) y sRGB ⁴ mín. 95 % (CIE 1931)
Guía del usuario de comodidad ocular	Guía del usuario	Sí	Sí	Sí

Observaciones	¹ El software controla la emisión de luz azul reduciendo el exceso de dicha luz, lo que genera un tono más amarillo. ² El espectro de colores describe la disponibilidad de colores en la pantalla. Se desarrollaron varias normas con fines específicos. El 100 % corresponde al espacio de color completo definido en la norma. ³ NTSC son las siglas de National Television Standards Committee (Comité Nacional de Sistema de Televisión), que desarrolló un espacio de color para el sistema de televisión que se utiliza en Estados Unidos. ⁴ sRGB es un espacio de los colores rojo, verde y azul estándar que se utiliza en monitores, impresoras e Internet. ⁵ DCI-P3, abreviatura de Digital Cinema Initiatives - Protocol 3, es un espacio de color utilizado en el cine digital que abarca una gama de colores más amplia que el espacio de color RGB estándar. ⁶ Adobe RGB es un espacio de color creado por Adobe Systems que abarca una gama de colores más amplia que el modelo de color RGB estándar, especialmente en los cianes y los verdes.
---------------	--

Compatibilidad con sistemas operativos

- Windows 10 y posterior*
- macOS 12* y macOS 13*

* La compatibilidad del sistema operativo en los monitores de la marca Dell puede variar en función de factores como:

- Fechas de lanzamiento específicas en las que las versiones, las revisiones o las actualizaciones de los sistemas operativos están disponibles.
- Fechas de lanzamiento específicas en las que las actualizaciones del firmware, de las aplicaciones de software o de los controladores de los monitores de la marca Dell están disponibles en el sitio web de soporte técnico de Dell.

Identificar las partes y controles

Vista frontal

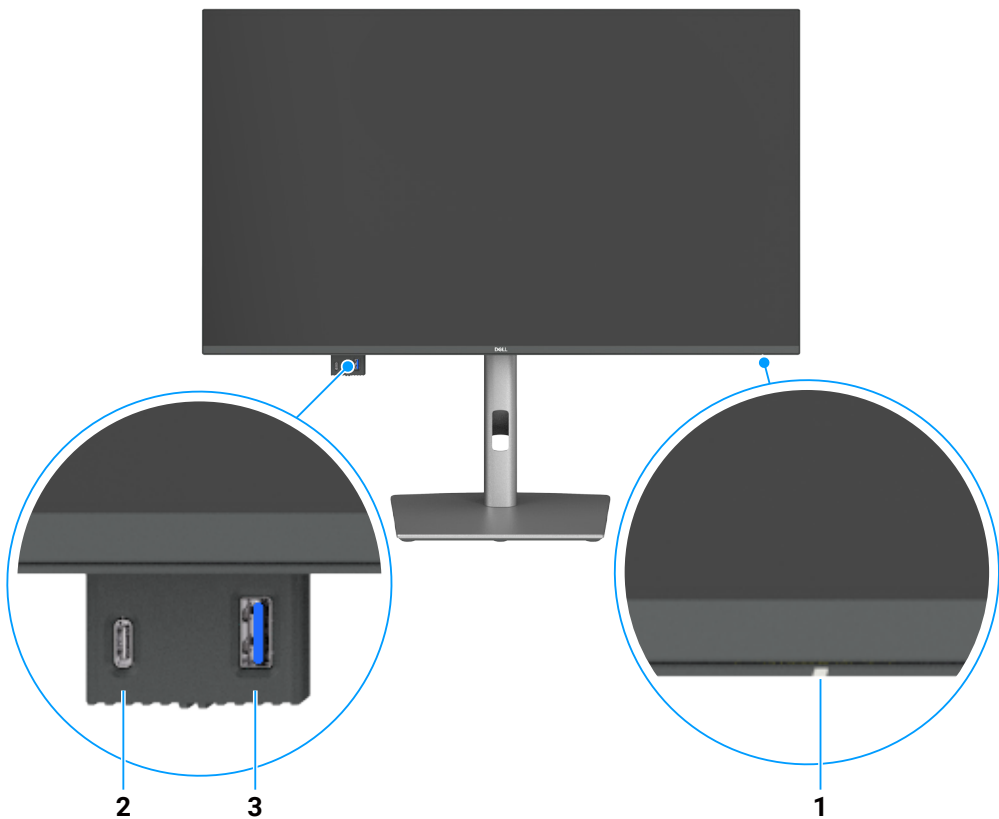


Figura 1. Vista frontal del monitor

Tabla 4. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Función
1	Indicador LED de alimentación	La luz blanca permanente indica que el monitor está encendido y funciona con normalidad. Una luz blanca intermitente indica que el monitor está en modo espera.
2	Puerto de bajada USB-C de 5 Gbps	Conecte su dispositivo USB. El puerto USB-C admite 5 V/3 A.
3	Puerto de bajada USB Tipo-A de 5 Gbps	Conecte su dispositivo USB. El puerto USB Tipo-A admite 5 V/0,9 A.

NOTA: Puede usar este puerto solo después de haber conectado el cable USB Tipo-C a Tipo-A o USB-C a C al puerto de subida USB-C ubicado en la parte posterior del monitor al ordenador.

Vista posterior

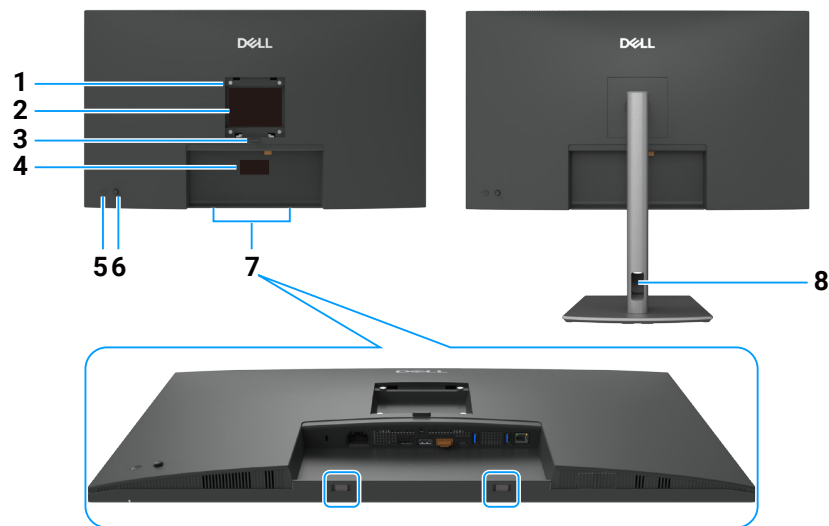


Figura 2. Vista trasera del monitor

Tabla 5. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Función
1	Orificios para montaje VESA (100 mm x 100 mm, detrás de la cubierta VESA acoplada)	Instale el monitor en la pared con el kit de montaje en pared compatible con VESA.
2	Etiqueta de información normativas	Enumera las autorizaciones de organismos reguladores.
3	Botón de liberación del pedestal	Permite liberar el pedestal del monitor.
4	Etiqueta reglamentaria (incluida la dirección Mac, el código de barras, el número de serie y la etiqueta de servicio)	Tenga a mano esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell. La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware de su equipo y acceder a la información de la garantía.
5	Botón de encendido y apagado	Para encender o apagar el monitor.
6	Joystick	Utilícelo para controlar el menú OSD. Para obtener más información, consulte la sección Utilizar el monitor .
7	Ranuras para instalar la barra de sonido Dell	Permite acoplar la barra de sonido Dell opcional.
8	Ranura para administración de cables	Se utiliza para organizar los cables llevándolos a través de la ranura.

Vista inferior (P3225DE)

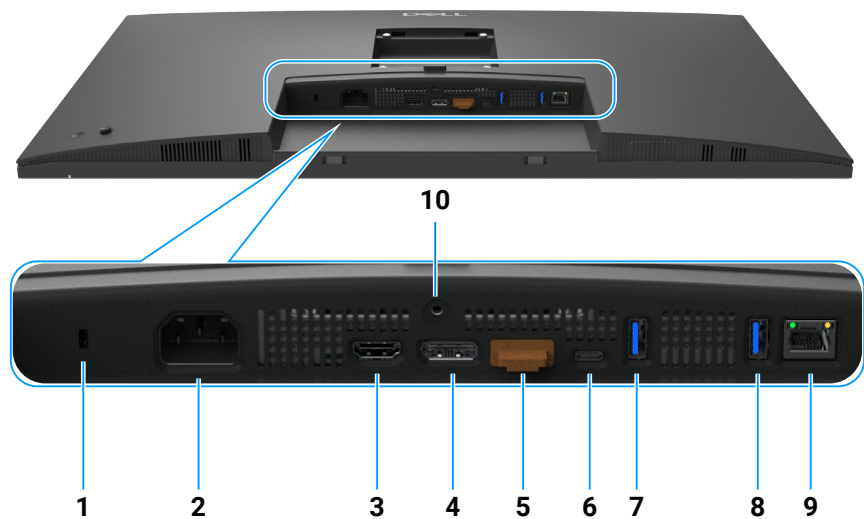


Figura 3. Vista inferior del monitor

Tabla 6. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Función
1	Ranura para cierre de seguridad	Protege el monitor con bloqueo de cable de seguridad (se vende por separado).
2	 Conector de alimentación	Permite conectar el cable de alimentación.
3	 Puerto HDMI	Permite conectar el ordenador con el cable HDMI.
4	 DisplayPort (entrada)	Permite conectar el ordenador con el cable DisplayPort.
5	 DisplayPort (salida) 	Salida DP para monitor MST (Multi-Stream Transport). Para habilitar MST, consulte las instrucciones que se proporcionan en la sección Conexión del monitor para la función DP MST . NOTA: Retire el tapón de goma cuando utilice el conector de salida DP.
6	 Puerto de subida USB-C de 5 Gbps (Vídeo + Datos)	Conéctese al ordenador mediante el cable USB C. El puerto USB-C ofrece la velocidad de transferencia más rápida y el modo alternativo con DP 1.4 que admite una resolución máxima de 2560 x 1440 a 100 Hz, PD 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. NOTA: USB-C no es compatible con versiones de Windows más antiguas que Windows 10.
7,8	 Dos puertos de bajada USB Tipo-A de 5 Gbps	Conecte su dispositivo USB. Puede utilizar estos puertos solamente después de haber conectado el cable USB desde el ordenador al monitor. NOTA: Para evitar la interferencia de señal, cuando un dispositivo USB se ha conectado a un puerto USB de bajada, NO se recomienda conectar ningún otro dispositivo USB en los puertos adyacentes.
9	 Conector RJ45	Conectar a Internet. Puede navegar por Internet a través de RJ45 solamente después de que haya conectado el cable USB Tipo-C a Tipo-A o USB-C a C desde el ordenador hasta el monitor.
10	Bloqueo de la base	Para bloquear la base en el monitor utilizando un tornillo M3 x 6 mm (no incluido).

Vista inferior (P3225QE)

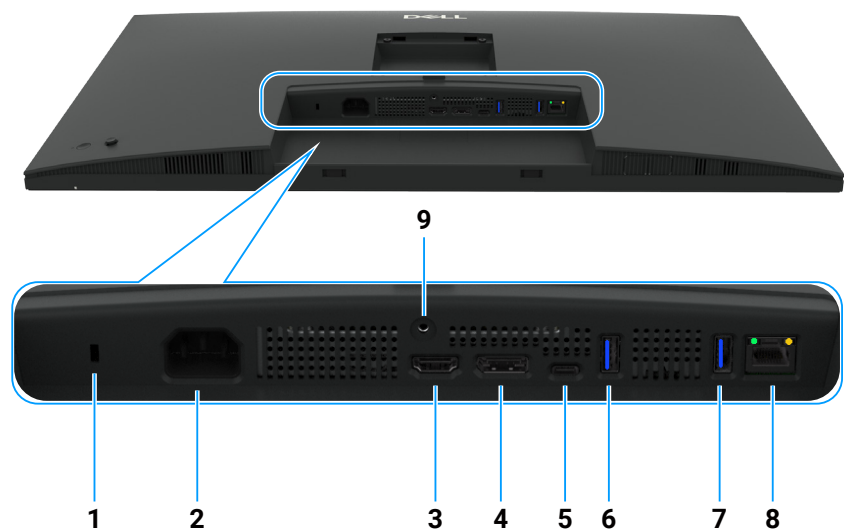


Figura 4. Vista inferior del monitor

Tabla 7. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Función
1	Ranura para cierre de seguridad	Protege el monitor con bloqueo de cable de seguridad (se vende por separado).
2	 Conector de alimentación	Permite conectar el cable de alimentación.
3	 Puerto HDMI	Permite conectar el ordenador con el cable HDMI.
4	 DisplayPort (entrada)	Permite conectar el ordenador con el cable DisplayPort.
5	 Puerto de subida USB-C de 5 Gbps (Video + Datos)	Conéctese al ordenador mediante el cable USB C. El puerto USB-C ofrece la velocidad de transferencia más rápida y el modo alternativo con DP 1.4 que admite una resolución máxima de 3840 x 2160 a 100 Hz, PD 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. NOTA: USB-C no es compatible con versiones de Windows más antiguas que Windows 10.
6,7	 Dos puertos de bajada USB Tipo-A de 5 Gbps	Conecte su dispositivo USB. Puede utilizar estos puertos solamente después de haber conectado el cable USB desde el ordenador al monitor. NOTA: Para evitar la interferencia de señal, cuando un dispositivo USB se ha conectado a un puerto USB de bajada, NO se recomienda conectar ningún otro dispositivo USB en los puertos adyacentes.
8	 Conector RJ45	Conectar a Internet. Puede navegar por Internet a través de RJ45 solamente después de que haya conectado el cable USB Tipo-C a Tipo-A o USB-C a C desde el ordenador hasta el monitor.
9	Bloqueo de la base	Para bloquear la base en el monitor utilizando un tornillo M3 x 6 mm (no incluido).

Administrador de periféricos y pantallas Dell (DDPM) para Windows

DDPM es una aplicación de software que le ayuda a instalar y configurar los monitores y periféricos Dell. Algunas de sus características son:

- 1. Ajuste de la configuración de visualización en pantalla (OSD) del monitor, como el brillo, el contraste y la resolución, sin necesidad de utilizar el joystick del monitor.
- 2. Organizar varias aplicaciones en pantalla colocándolas en una plantilla de su elección mediante Easy Arrange.
- 3. Asignar aplicaciones o archivos a las particiones de Easy Arrange, guardar la distribución como un perfil y restaurar el perfil automáticamente con Easy Arrange Memory cuando sea necesario.
- 4. Conectar el monitor Dell a varias fuentes de entrada y gestionar estas entradas de vídeo mediante la función Fuente entrada.

5. Personalizar cada aplicación con su propio modo de color distintivo utilizando la función Color predefinido.
 6. Reproducir la configuración de aplicaciones de software de un monitor a otro idéntico utilizando la función Importar/Exportar configuración de aplicaciones.
 7. Recibir notificaciones y actualizar el firmware y el software.
 8. También hay disponible una versión macOS del software DDPM para su monitor. Para obtener una lista de pantallas compatibles con la versión macOS de DDPM, consulte el artículo de la base de conocimientos 000201067 en <https://www.dell.com/support>.
- ① **NOTA:** Algunas funciones del DDPM mencionadas anteriormente sólo están disponibles en determinados modelos de monitor. Para más información sobre DDPM y la configuración recomendada del ordenador para instalarlo, vaya a <https://www.dell.com/support/ddpm>.

Especificaciones del monitor

Tabla 8. Especificaciones del monitor.

Descripción	Valor (P3225DE)	Valor (P3225QE)
Tipo de pantalla	Matriz activa - LCD TFT	
Tecnología del panel	Tecnología de conmutación en el plano (IPS, In-Plane Switching)	
Relación de aspecto	16:9	
Dimensiones de la imagen visualizable		
Diagonal	801,0 mm (31,5 pulgadas)	800,1 mm (31,5 pulgadas)
Área activa		
Horizontal	698,11 mm (27,48 pulgadas)	697,31 mm (27,45 pulgadas)
Vertical	392,69 mm (15,46 pulgadas)	392,23 mm (15,44 pulgadas)
Área	274140,82 mm² (424,92 pulgadas²)	273505,90 mm² (423,94 pulgadas²)
Densidad de píxeles		
Horizontal	0,2727 mm	0,1816 mm
Vertical	0,2727 mm	0,1816 mm
Píxeles por pulgada (PPP)	93	140
Ángulo de visualización		
Horizontal	178° (valor típico)	
Vertical	178° (valor típico)	
Brightness (Brillo)	350 cd/m² (valor típico)	
Relación de contraste	1500:1 (valor típico)	
Recubrimiento de pantalla	Antideslumbramiento con recubrimiento reforzado 3H	
Retroiluminación	Sistema de luz lateral LED	
Tiempo de respuesta (gris a gris)	5 ms (modo Rápido) 8 ms (modo Normal)	
Profundidad de color	1.070 millones de colores	
Espectro de color	sRGB 99% (CIE 1931)(típico)	
Conectividad	Puerto Vídeo - Un puerto HDMI (HDCP 1.4) (admite hasta QHD 2560 x 1440 a 100 Hz según lo especificado en HDMI 2.1TMDS) - Un DisplayPort 1.4 (HDCP 1.4) (admite hasta QHD 2560 x 1440, 100 Hz) - Una salida DisplayPort 1.4 (HDCP 1.4) (admite hasta QHD 2560 x 1440, 100 Hz) Puerto USB - Dos puertos de bajada USB Tipo-A de 5 Gbps - Un puerto USB-C de subida de 5 Gbps (modo DisplayPort 1.4 Alt, Power Delivery hasta 90 W) - Un RJ45 Acceso rápido: - Un puerto de bajada USB Tipo-A de 5 Gbps - Un puerto USB-C de 5 Gbps de bajada (solo datos, Power Delivery hasta 15 W)	Puerto Vídeo - Un puerto HDMI (HDCP 2.2) (admite hasta UHD 3840 x 2160 a 100 Hz según lo especificado en HDMI 2.1FRL) - Un DisplayPort 1.4 (HDCP 2.2) (admite hasta UHD 3840 x 2160, 100 Hz) Puerto USB - Dos puertos de bajada USB Tipo-A de 5 Gbps - Un puerto USB-C de subida de 5 Gbps (modo DisplayPort 1.4 Alt, Power Delivery hasta 90 W) - Un RJ45 Acceso rápido: - Un puerto de bajada USB Tipo-A de 5 Gbps - Un puerto USB-C de 5 Gbps de bajada (solo datos, Power Delivery hasta 15 W)

Descripción	Valor (P3225DE)	Valor (P3225QE)
Ancho de marco (borde del monitor hasta el área activa)		
Superior	7,45 mm (0,29 pulgadas)	7,88 mm (0,31 pulgadas)
Izquierdo/Derecho	7,64 mm (0,30 pulgadas)	8,05 mm (0,32 pulgadas)
Inferior	13,01 mm (0,51 pulgadas)	13,03 mm (0,51 pulgadas)
Capacidad de ajuste		
Pedestal con altura regulable	150,00 mm (5,91 pulgadas)	
Inclinación	-5° a 21°	
Giro	-30° a 30°	
Pivote	-90° a 90°	
Administración de los cables	Sí	
Compatibilidad de Dell Display and Peripheral Manager (DDPM)	Fácilmente organizable y otras funciones clave	
Seguridad	Ranura para bloqueo de seguridad (el bloqueo de cable se vende por separado)	

Especificaciones de la resolución

Tabla 9. Especificaciones de la resolución.

Descripción	P3225DE	P3225QE
Frecuencia horizontal	30 kHz a 151 kHz	30 kHz a 230 kHz
Tasa de actualización vertical	48 Hz a 100 Hz	48 Hz a 100 Hz
Resolución predefinida predeterminada	2560 x 1440 a 60 Hz	3840 x 2160 a 60 Hz
Resolución máxima preconfigurada	2560 x 1440 a 100 Hz	3840 x 2160 a 100 Hz

Modos de vídeo admitidos

Tabla 10. Modos de vídeo admitidos.

Descripción	P3225DE	P3225QE
Funcionalidades de visualización de vídeo (HDMI, DP y modo alternativo USB-C)	480p, 576p, 720p y 1080p	480p, 576p, 720p y 1080p

Modos de visualización preestablecidos

Tabla 11. Modos de visualización preestablecidos (P3225DE).

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad de sincronización (Horizontal/Vertical)
IBM, 720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
VESA, 640 x 480	31,47	59,94	25,18	-/-
VESA, 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
VESA, 800 x 600	37,88	60,32	40,00	+/+
VESA, 800 x 600	46,88	75,00	49,50	+/+
VESA, 1024 x 768	48,36	60,00	65,00	-/-
VESA, 1024 x 768	60,02	75,03	78,75	+/+
VESA, 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
VESA, 1280 x 1024	63,98	60,02	108,00	+/+
VESA, 1280 x 1024	79,98	75,02	135,00	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,00	60,00	162,00	+/+
CTA, 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+
CVR, 2560 x 1440	88,79	59,95	241,50	+/-
QHD 2560 x 1440	150,919	99,946	410,50	-/+

Tabla 12. Modos de visualización preestablecidos (P3225QE).

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad de sincronización (Horizontal/Vertical)
IBM, 720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
VESA, 640 x 480	31,47	59,94	25,18	-/-
VESA, 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
VESA, 800 x 600	37,88	60,32	40,00	+/+
VESA, 800 x 600	46,88	75,00	49,50	+/+
VESA, 1024 x 768	48,36	60,00	65,00	-/-
VESA, 1024 x 768	60,02	75,03	78,75	+/+
VESA, 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
VESA, 1280 x 1024	63,98	60,02	108,00	+/+
VESA, 1280 x 1024	79,98	75,02	135,00	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,00	60,00	162,00	+/+
CTA, 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+
CVR, 2560 x 1440	88,79	59,95	241,50	+/-
CVT, 1280 x 800	49,70	59,81	83,50	+/-
CVT, 1600 x 900	55,54	60,00	97,75	+/-
CVT, 1920 x 1200	61,418	60,00	127,75	+/+
CVT, 3840 x 2160	133,31	60,00	533,25	+/-
CVT, 3840 x 2160	226,50	100	906	+/-

Modos MST (Multi-Stream Transport) DP (solo P3225DE)

Tabla 13. Modos MST (Multi-Stream Transport) DP.

Descripción	Valor	
Monitor de fuente MST	Número máximo de monitores externos que se pueden admitir	
	2560 x 1440 a 100 Hz	
	8 bit	10 bit
HBR3	2	2
HBR2	1	1
HBR3 (DSC)	4	4
HBR2 (DSC)	4	4

NOTA: La máxima resolución compatible del monitor externo es tan solo de 2560 x 1440 a 100 Hz.

Modos MST (Multi-Stream Transport) USB-C (solo P3225DE)

Tabla 14. Modos MST USB-C Multi-Stream Transport (MST).

Descripción	Valor	
Monitor de fuente MST	Número máximo de monitores externos que se pueden admitir.	
	2560 x 1440 a 100 Hz	
	8 bit	10 bit
HBR3 (alta resolución)	2	2
HBR3 (alta velocidad de datos)	1	1
HBR2 (alta resolución)	1	1
HBR2 (alta velocidad de datos)	0	0
HBR3 (alta resolución) DSC	4	4
HBR3 (alta velocidad de datos) DSC	3	3
HBR2 (alta resolución) DSC	4	4
HBR2 (alta velocidad de datos) DSC	2	2

Especificaciones eléctricas

Tabla 15. Especificaciones eléctricas.

Descripción	P3225DE	P3225QE
Señales de entrada de vídeo	Señal de vídeo digital para cada línea diferencial por línea diferencial con una impedancia de 100 ohmios Compatibilidad con entrada de señal DP/HDMI/USB-C	
Voltaje, frecuencia y corriente de entrada	De 100 a 240 VCA/50 Hz o 60 Hz $\pm$ 3 Hz/2,8 A (valor típico)	
Corriente de pico	120 V: 42 A (máximo) 240 V: 80 A (máximo) La corriente de irrupción se mide a una temperatura ambiente de 0 °C (arranque en frío).	
Consumo eléctrico	0,3 W (modo Apagado) ¹ 0,4 W (modo Espera) ¹ 0,8 W (modo Espera con conexión a red) ¹ 23,1 W (modo de encendido) ¹ 192 W (máximo) ² 20,8 W (P _{on}) ³ 66,5 kWh (TEC) ³	0,3 W (modo Apagado) ¹ 0,4 W (modo Espera) ¹ 0,8 W (modo Espera con conexión a red) ¹ 27,8 W (modo de encendido) ¹ 205 W (máximo) ² 25,2 W (P _{on}) ³ 81 kWh (TEC) ³

¹ Según se define en UE 2019/2021 y UE 2019/2013.

² Configuración máxima de brillo y contraste con carga máxima de energía en todos los puertos USB.

³ P_{on}: consumo de potencia del modo Encendido según se define en la versión Energy Star 8.0.

TEC: Consumo de energía total en kWh según se define la versión 8.0 de Energy Star.

Este documento es solamente a título informativo y refleja el rendimiento del laboratorio. Su producto puede funcionar de manera diferente, dependiendo del software, componentes y periféricos que haya pedido y Dell no tiene la obligación de actualizar dicha información. En consecuencia, el cliente no debe basarse en esta información y tomar decisiones sobre tolerancias eléctricas o de cualquier otro tipo. No hay ninguna garantía expresa o implícita en cuanto a la exactitud o integridad.

 **NOTA:** El monitor cuenta con la certificación ENERGY STAR.

Este producto cumple el estándar ENERGY STAR en la configuración predeterminada de fábrica que se puede restaurar con la función Restablecer en el menú OSD. Cambiar la configuración predeterminada de fábrica o habilitar otras características puede aumentar el consumo de energía que podría exceder la limitación especificada por ENERGY STAR.

Características físicas

Tabla 16. Características físicas.

Descripción	P3225DE	P3225QE
Tipo de cable de señal	Cable DP a DP (1,80 m) Cable USB-C a C de 10 Gbps y 100 W (1,0 m) Cable USB Tipo-C a Tipo-A de 5 Gbps y 15 W (1,80 m)	
Dimensiones (con pedestal)		
Altura (extendida)	619,00 mm (24,37 pulgadas)	619,00 mm (24,37 pulgadas)
Altura (comprimida)	469,00 mm (18,46 pulgadas)	469,00 mm (18,46 pulgadas)
Anchura	713,40 mm (28,09 pulgadas)	713,40 mm (28,09 pulgadas)
Profundidad	215,00 mm (8,46 pulgadas)	215,00 mm (8,46 pulgadas)
Dimensiones (sin pedestal)		
Altura	413,15 mm (16,27 pulgadas)	413,15 mm (16,27 pulgadas)
Anchura	713,40 mm (28,09 pulgadas)	713,40 mm (28,09 pulgadas)
Profundidad	49,95 mm (1,97 pulgadas)	49,95 mm (1,97 pulgadas)
Dimensiones del pedestal		
Altura (extendida)	483,30 mm (19,03 pulgadas)	483,30 mm (19,03 pulgadas)
Altura (comprimida)	436,42 mm (17,18 pulgadas)	436,42 mm (17,18 pulgadas)
Anchura	287,50 mm (11,32 pulgadas)	287,50 mm (11,32 pulgadas)

Descripción	P3225DE	P3225QE
Profundidad	215,00 mm (8,46 pulgadas)	215,00 mm (8,46 pulgadas)
Base	287,50 mm x 215,00 mm (11,32 pulgadas x 8,46 pulgadas)	287,50 mm x 215,00 mm (11,32 pulgadas x 8,46 pulgadas)
Peso		
Peso con embalaje incluido	12,90 kg (28,44 lb)	12,94 kg (28,53 lb)
Peso con el ensamblaje del pedestal y los cables	9,49 kg (20,92 lb)	9,52 kg (20,99 lb)
Peso sin el ensamblaje del pedestal (para instalación en pared o VESA, sin cables)	6,63 kg (14,62 lb)	6,65 kg (14,66 lb)
Peso del conjunto del pedestal	2,51 kg (5,53 lb)	2,51 kg (5,53 lb)

Características medioambientales

Tabla 17. Características medioambientales.

Descripción	P3225DE	P3225QE
Estándares compatibles	• Monitor con la certificación ENERGY STAR • Cuando proceda, registrado en EPEAT. El registro en EPEAT varía dependiendo del país. Consulte EPEAT para obtener información sobre el estado de registro por país. • TCO Certified y TCO Certified Edge. • Cumple con RoHS. • Monitor libre de BFR/PVC (cables externos excluidos). • Cristal sin arsénico y sin mercurio solamente en el panel.	
Temperatura		
Funcionamiento	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	
Sin funcionar	-20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)	
Humedad		
Funcionamiento	Del 10 % al 80 % (sin condensación)	
Sin funcionar	Del 5 % al 90 % (sin condensación)	
Altitud		
Funcionamiento	5000 m (16 404 pies) (máximo)	
Sin funcionar	12 192 m (40 000 pies) (máximo)	
Disipación térmica	655,13 BTU/hora (valor máximo) 78,8 BTU/hora (modo Encendido)	699,49 BTU/hora (valor máximo) 94,9 BTU/hora (modo Encendido)

Asignaciones de contactos

DisplayPort (entrada)

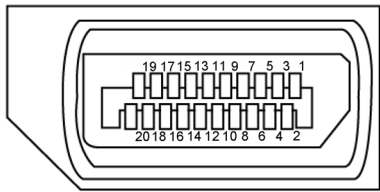


Figura 5. DisplayPort (entrada)

Tabla 18. DisplayPort (entrada).

Número de contacto	Lado de 20 contactos del cable de señal conectado
1	ML3(n)
2	GND
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	GND
6	ML2(p)
7	ML1(n)
8	GND
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	GND
12	ML0(p)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH (p)
16	GND
17	AUX CH (n)
18	Detección de conexión en caliente
19	Volver
20	DP_PWR

DisplayPort (salida) (solo P3225DE)

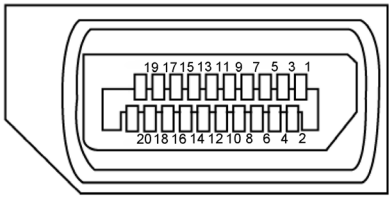


Figura 6. DisplayPort (salida)

Tabla 19. DisplayPort (salida)

Número de contacto	Lado de 20 contactos del cable de señal conectado
1	ML0(p)
2	GND
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	GND
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	GND
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	GND
12	ML3(n)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH(p)
16	GND
17	AUX CH(n)
18	Detección de conexión en caliente
19	Volver
20	DP_PWR

Puerto HDMI

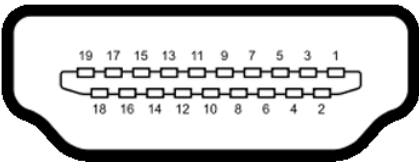


Figura 7. Puerto HDMI

Tabla 20. Puerto HDMI

Número de contacto	Lado de 19 contactos del cable de señal conectado
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reservado (sin contacto en el dispositivo)
15	RELOJ DDC (SCL)
16	DATOS DDC (SDA)
17	Tierra DDC/CEC
18	ALIMENTACIÓN DE +5 V
19	DETECCIÓN DE CONEXIÓN EN CALIENTE

Puerto USB-C

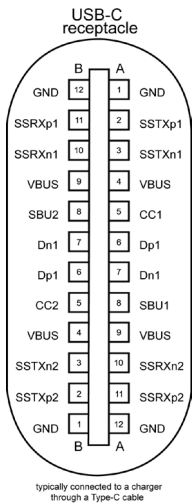


Figura 8. Puerto USB-C

Tabla 21. Puerto USB-C

Contacto	Señal	Contacto	Señal
A1	GND	B12	GND
A2	SSTXp1	B11	SSRXp1
A3	SSTXn1	B10	SSRXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SBU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSTXn2
A11	SSRXp2	B2	SSTXp2
A12	GND	B1	GND

Bus de serie universal (USB)

En esta sección se proporciona información sobre los puertos USB disponibles en la pantalla.

NOTA: Hasta 3 A en el puerto USB-C de bajada (puerto con el icono ) con dispositivos compatibles con 5 V/3 A. Hasta 0,9 A en los demás puertos USB de bajada.

El monitor cuenta con los siguientes puertos USB:

- Un puerto de subida: un USB-C en la parte trasera
- Cuatro puertos de bajada: dos USB Tipo A en la parte trasera, un USB-C y un USB Tipo-A en la parte inferior.

NOTA: Los puertos USB del monitor solo funcionan cuando este está encendido o en modo Espera. Si apaga el monitor para a continuación encenderlo, los periféricos acoplados al mismo pueden necesitar unos segundos para reanudar su funcionamiento normal.

Tabla 22. Velocidad de transferencia, tasa de datos y consumo de energía común de los puertos USB.

Velocidad de transferencia	Velocidad de datos	Consumo común de energía (cada puerto)
USB-A 5 Gbps	5 Gbps	4,5 W
USB 2.0*	480 Mbps	2,5 W
USB 1.0*	12 Mbps	2,5 W

* Velocidad del dispositivo cuando se selecciona alta resolución.

Tabla 23. Número de contacto y nombre de señal de los puertos de bajada USB Tipo-A de 5 Gbps.

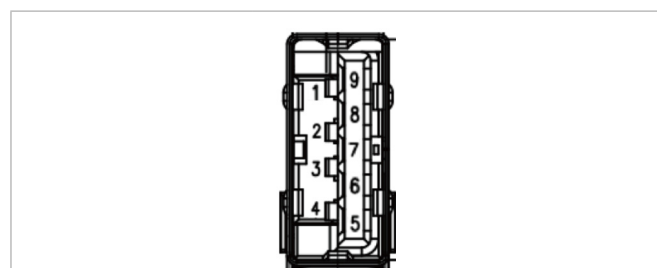


Figura 9. Puerto USB Tipo-A de 5 Gbps de bajada (parte inferior)

Número de contacto	Nombre de señal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Shell	Shield

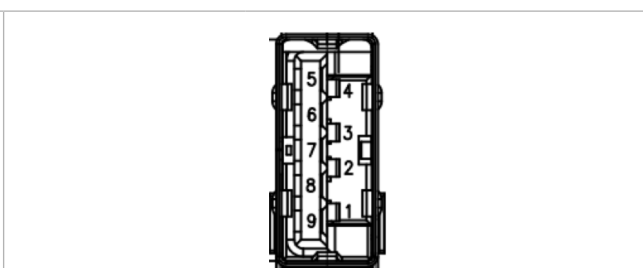


Figura 10. Puerto USB Tipo-A de 5 Gbps de bajada (parte trasera)

Número de contacto	Nombre de señal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Shell	Shield

Puerto RJ45 (lado del conector)

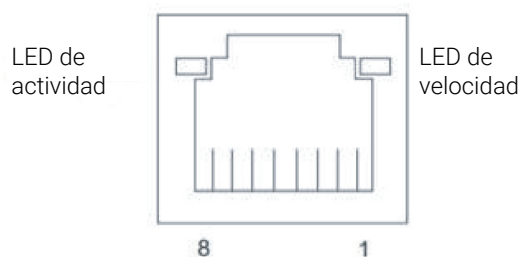


Figura 11. Puerto RJ45 (lado del conector)

Tabla 24. Puerto RJ45 (lado del conector).

Nº de pin	10BASE-T 100BASE-T	1000BASE-T
1	Transmitir+	BI_DA+
2	Transmitir-	BI_DA-
3	Recibir+	BI_DB+
4	No utilizado	BI_DC+
5	No utilizado	BI_DC-
6	Recibir-	BI_DB-
7	No utilizado	BI_DD+
8	No utilizado	BI_DD-

Instalación del controlador

Instale el controlador Realtek USB GBE Ethernet Controller disponible para su sistema. Puede descargar el controlador desde **Controladores y diagnósticos** en el [sitio de asistencia de Dell](#).

La velocidad de datos de la red (RJ45) utilizando la velocidad máxima USB-C es de 1000 Mbps.

Tabla 25. Comportamiento de la función Reactivación por LAN.

Estado de ahorro de energía del equipo	Comportamiento del sistema después de recibir el comando Reactivación en LAN (WOL)
Espera moderna (S0ix)	El ordenador y el monitor permanecen en espera pero la comunicación de red está habilitada.
Espera/Suspensión (S3)	Tanto el equipo como el monitor están ENCENDIDOS.
Hibernación (S4)	Tanto el equipo como el monitor están ENCENDIDOS.
Desconectado/Apagado (S5)	Tanto el equipo como el monitor están ENCENDIDOS.

NOTA: Primero se debe configurar el BIOS del ordenador para habilitar la función WOL.

NOTA: Este puerto LAN es compatible con IEEE 802.3az 1000Base-T, admite conexión directa de dirección Mac (impresa en la etiqueta del modelo) (MAPT), reactivación en LAN (WOL, Wake-on-LAN) desde el modo espera (S3) y función de arranque UEFI* PXE. El arranque UEFI PXE no es compatible con los ordenadores de sobremesa Dell, excepto los OptiPlex 7090/3090 Ultra. Estas tres funciones dependen de la configuración del BIOS y de las versiones del sistema operativo. La funcionalidad puede variar con ordenadores que no sean Dell.

*UEFI son las siglas de Unified Extensible Firmware Interface, es decir, Interfaz de firmware extensible unificada.

NOTA: WOL S4 y WOL S5 solo son compatibles con sistemas Dell que admitan DPBS y tengan conexión de interfaz USB-C (MFDP). Asegúrese de que la función DPBS esté habilitada tanto en el ordenador como en el monitor.

NOTA: Para cualquier problema relacionado con WOL, los usuarios tienen que depurar el ordenador sin monitor. Una vez solucionado el problema, conecte el monitor.

Estado del LED de conector RJ45:

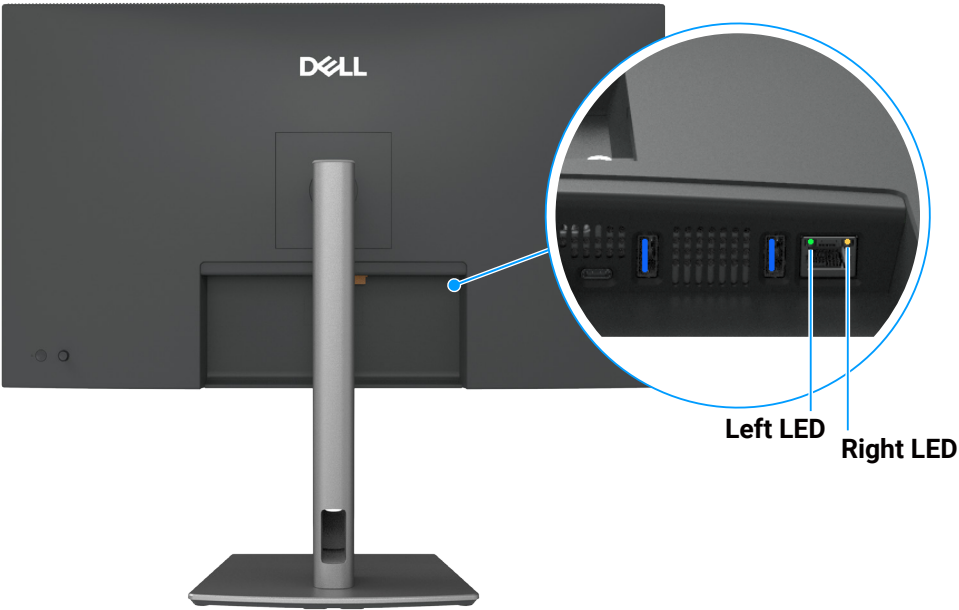


Figura 12. Color de LED RJ45

Tabla 26. Color de LED RJ45.

LED	Color	Descripción
LED derecho	Ámbar o verde	Indicador de velocidad: - Encendido en ámbar: 1000 Mbps - Encendido en verde: 100 Mbps - Apagado: 10 Mbps
LED izquierdo	Verde	Indicador de enlace y actividad: - Parpadeo: actividad en el puerto. - Encendido en verde: el enlace se está estableciendo. - Apagado: el enlace no se ha establecido.

NOTA: El cable RJ45 no es un accesorio incluido de serie.

Funcionalidad Conectar y listo (Plug-and-Play)

Puede conectar el monitor a cualquier sistema compatible con la funcionalidad Conectar y listo (Plug-and-Play). El monitor proporciona automáticamente al equipo sus datos de identificación ampliada de pantalla (EDID) mediante los protocolos del canal de datos de pantalla (DDC) para que el equipo pueda configurarse y optimizar los ajustes del monitor. Muchas de las instalaciones del monitor son automáticas. Puede seleccionar configuraciones diferentes según lo desee. Para más información sobre los cambios en la configuración del monitor, consulte [Utilizar el monitor](#).

Política de calidad y píxeles del monitor LCD

Durante el proceso de fabricación del monitor LCD, no es raro que uno o más píxeles se fijen en un estado inamovible, los cuales son difíciles de ver y no afectan a la calidad o uso de la pantalla. Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte [Pautas de píxeles en pantallas Dell](#).

Ergonomía

△ **PRECAUCIÓN:** El uso inadecuado o prolongado del teclado puede provocar lesiones.

△ **PRECAUCIÓN:** Ver la pantalla del monitor durante períodos prolongados puede provocar fatiga visual.

Para mayor comodidad y eficiencia, observe las siguientes pautas al configurar y usar su PC:

- Coloque su PC de manera que el monitor y el teclado estén directamente frente a usted mientras trabaja. Hay estanterías especiales, que puede adquirir en cualquier tienda especializada, para ayudarlo a colocar correctamente el teclado.
- Para reducir el riesgo de tensión ocular y dolor de cuello, brazos, espalda y hombros producidos por el uso del monitor durante prolongados períodos, le recomendamos que:
 - Establezca la pantalla a una distancia de entre 50 y 70 cm (de 20 a 28 pulgadas) de sus ojos.
 - Parpadee con frecuencia para humedecer los ojos o mójese estos con agua después de un uso prolongado del monitor.
 - Realice descansos frecuentes durante 20 minutos cada dos horas.
 - Deje de mirar al monitor y mire a un objeto alejado 6 metros (20 pies) del monitor durante al menos 20 segundos en los descansos.
 - Realice estiramientos para liberar la tensión del cuello, los brazos, la espalda y los hombros durante los descansos.
- Asegúrese de que la pantalla del monitor esté al nivel de los ojos o ligeramente por debajo cuando esté sentado frente al monitor.
- Ajuste la inclinación del monitor, el contraste y el brillo.
- Ajuste la luz ambiente a su alrededor (como las luces de techo, lámparas de escritorio y las cortinas o persianas de las ventanas cercanas) para minimizar los reflejos y destellos de la pantalla del monitor.
- Use una silla que proporcione un buen soporte para la zona lumbar.
- Mantenga los antebrazos horizontales con las muñecas en una posición neutra y cómoda mientras usa el teclado o el ratón.
- Siempre deje espacio para que las manos descansen mientras usa el teclado o el ratón.
- Deje que sus brazos descansen de forma natural en ambos lados.
- Asegúrese de que sus pies descansen planos sobre el suelo.
- Cuando esté sentado, asegúrese de que el peso de las piernas repose sobre los pies y no sobre la parte frontal de la silla. Ajuste la altura de su silla o use un reposapiés si es necesario para mantener una postura adecuada.
- Varíe sus actividades laborales. Trate de organizar su trabajo para que no tenga que sentarse y trabajar durante largos períodos de tiempo. Trate de pararse o levantarse y caminar a intervalos regulares.
- Mantenga el área debajo del escritorio sin obstáculos, cables ni cables de alimentación que puedan interferir con asientos cómodos o suponer un posible peligro de tropiezo.

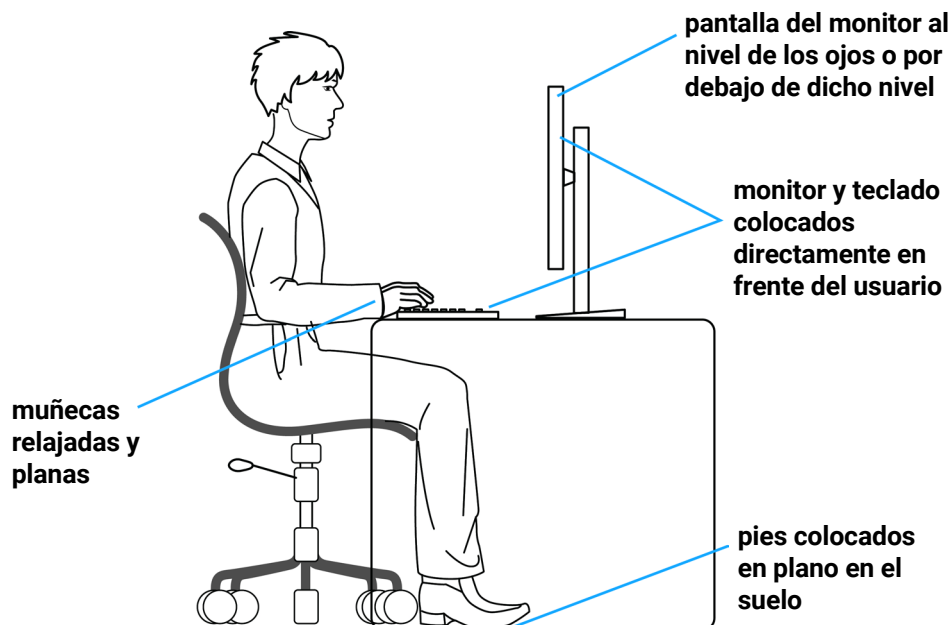


Figura 13. Ergonomía o comodidad y eficacia

Manipulación y traslado de la pantalla

Para manipular el monitor de forma segura al levantarlo o moverlo, siga estas directrices:

- Antes de trasladar o levantar el monitor, apague su PC y dicho monitor.
- Desconecte todos los cables del monitor.
- Coloque el monitor en la caja original con los materiales de embalaje originales.
- Sujete firmemente el borde inferior y el lateral del monitor sin aplicar una presión excesiva al levantar o mover el monitor.

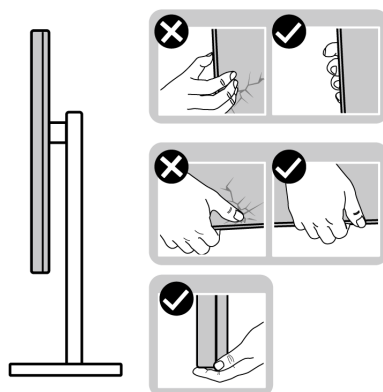


Figura 14. Mover o levantar el monitor

- Cuando levante o mueva el monitor, asegúrese de que la pantalla esté orientada en sentido contrario a usted y no presione sobre la zona de visualización para evitar arañazos o daños.

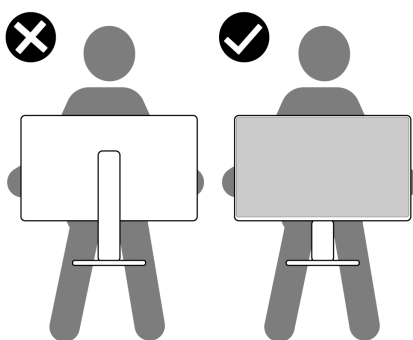


Figura 15. Asegúrese de que la pantalla esté orientada en sentido opuesto a usted

- Cuando transporte el monitor, evite que este sufra cualquier impacto o vibración repentinos.
- Cuando levante o traslade el monitor, no lo ponga boca abajo mientras sujeta la base del pedestal o el elevador de este. Esto podría resultar en daños accidentales al monitor o provocar lesiones personales.

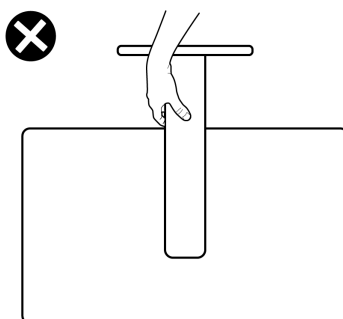


Figura 16. No colocar el monitor boca abajo

Instrucciones de mantenimiento

Limpieza del monitor

⚠ **PRECAUCIÓN:** Lea y siga las [instrucciones de seguridad](#) antes de limpiar el monitor.

⚠ **ADVERTENCIA:** Antes de limpiar el monitor, **desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente eléctrica.**

Para obtener información acerca de las mejores prácticas, siga las instrucciones de la lista siguiente cuando desempaque, limpie o manipule el monitor:

- Use un paño limpio ligeramente humedecido con agua para limpiar el ensamblaje del pedestal, la pantalla y el chasis del monitor Dell. Si lo tiene disponible, utilice un tejido para limpiar pantallas o una solución adecuada para limpiar monitores Dell.
- Después de limpiar la superficie de la mesa, asegúrese de que esté completamente seca y libre de humedad o agentes de limpieza antes de colocar el monitor Dell sobre ella.
- ⚠ **PRECAUCIÓN:** No utilice detergentes ni otros productos químicos, como benceno, disolvente, amoníaco, productos de limpieza abrasivos, alcohol o aire comprimido.
- ⚠ **PRECAUCIÓN:** El uso de productos químicos para limpiar puede causar cambios en la apariencia del monitor, como decoloración del color, película lechosa en el monitor, deformación, sombras oscuras irregulares y pelado de la superficie de la pantalla. Si observa la presencia de un polvo blanco residual cuando desempaque el monitor, límpielo con un paño.
- ⚠ **ADVERTENCIA:** No pulverice la solución de limpieza o incluso agua directamente sobre la superficie del monitor. Si lo hace, permitirá que los líquidos se acumulen en la parte inferior del panel de visualización y corroan los componentes electrónicos, lo que provocará daños permanentes. En su lugar, aplique la solución de limpieza o agua en un paño suave y, a continuación, limpie el monitor.
- ⓘ **NOTA:** Los daños en el monitor provocados por métodos de limpieza inadecuados y el uso de benceno, disolvente, amoníaco, productos de limpieza abrasivos, alcohol, aire comprimido o detergente de cualquier tipo causará un Daño Inducido por el Cliente (CID). El CID no está cubierto por la garantía estándar de Dell.
- Si observa la presencia de un polvo blanco residual cuando desempaque el monitor, límpielo con un paño.
- Manipule el monitor con cuidado, ya que los componentes de plástico de color más oscuro pueden arañarse y presentar raspaduras de color blanco que destacarían sobre las zonas más claras del monitor.
- Para ayudar a mantener la máxima calidad de imagen en el monitor, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente y apague el monitor cuando no lo utilice.

Instalar el monitor

Acoplar el pedestal

① **NOTA:** El pedestal no está instalado de fábrica cuando el producto se comercializa.

① **NOTA:** Las siguientes instrucciones solamente se aplican al pedestal que se envió con el monitor. Si acopla el pedestal que adquirió en cualquier otro lugar, siga las instrucciones de instalación incluidas con dicho pedestal.

Para acoplar el pedestal del monitor:

1. Abra la solapa delantera de la caja para acceder al elevador del soporte y a la base del soporte.

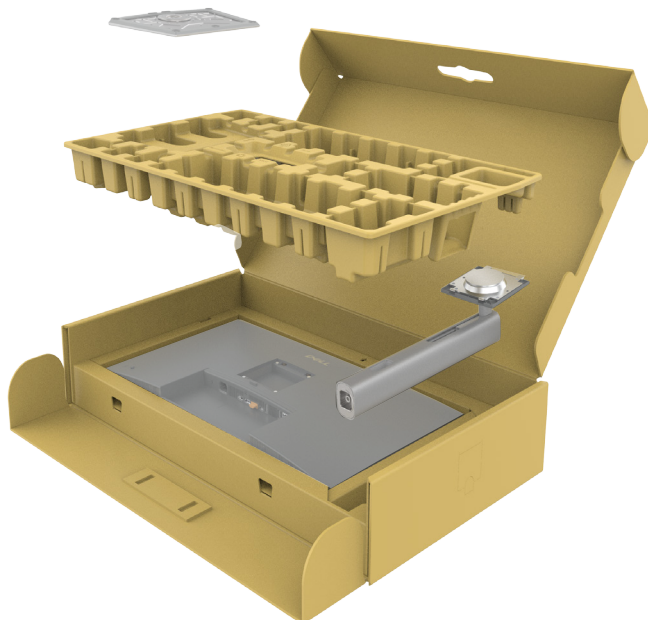


Figura 17. Desembalaje

2. Alinee y coloque el elevador del pedestal en el pedestal.
3. Abra el asa del tornillo que se encuentra en la parte inferior de la base del pedestal y gírela en el sentido de las agujas del reloj para asegurar el ensamblaje del pedestal.
4. Cierre la manilla del tornillo.

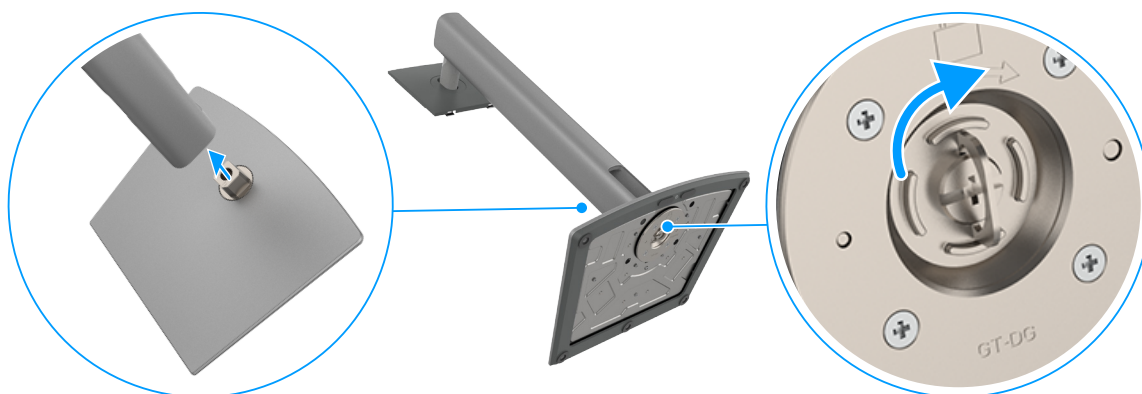


Figura 18. Conectar el pedestal

5. Abra la cubierta protectora del monitor para acceder a la ranura VESA del monitor.



Figura 19. Abra la cubierta protectora

6. Inserte con cuidado las pestañas del elevador del pedestal hacia las ranuras de la cubierta posterior de la pantalla y presione hacia abajo el ensamblaje del pedestal para encajarlo en su lugar.



Figura 20. Inserte las pestañas del elevador del soporte en las ranuras

7. Agarre el elevador del pedestal y levante el monitor con cuidado; a continuación colóquelo en una superficie plana.

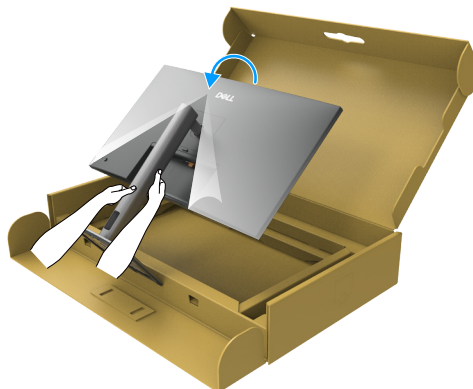


Figura 21. Sujete el elevador del soporte y levante el monitor

- NOTA:** Agarre el elevador del pedestal firmemente cuando levante el monitor para evitar cualquier daño accidental.

8. Levante la tapa protectora desde el monitor.

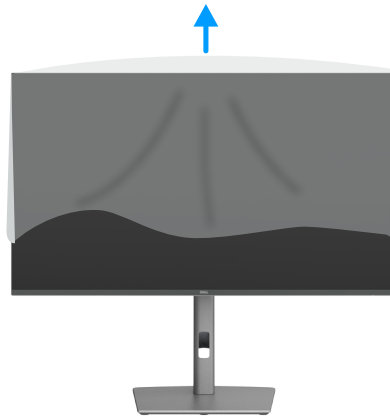


Figura 22. Levante la tapa protectora desde el monitor.

Uso de la inclinación, la rotación y la extensión de la altura

① **NOTA:** Las siguientes instrucciones solamente se aplican al pedestal que se envió con el monitor. Si acopla el pedestal que adquirió en cualquier otro lugar, siga las instrucciones de instalación incluidas con dicho pedestal.

Ajuste de la inclinación y el giro

Con el pedestal acoplado al monitor, puede inclinar y girar este para conseguir el ángulo de visión más cómodo.

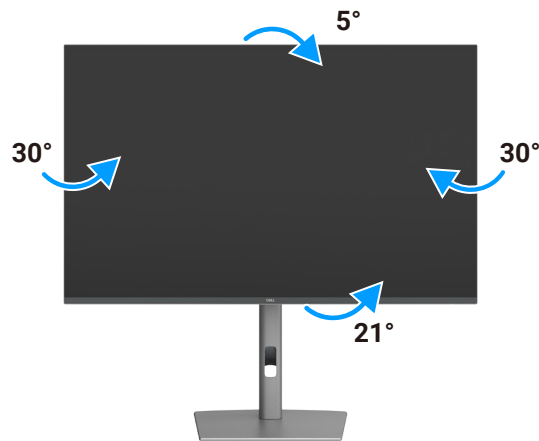


Figura 23. Ajuste de la inclinación y el giro

① **NOTA:** El pedestal no está instalado cuando el monitor sale de fábrica.

Ajuste de altura

El pedestal se extiende verticalmente hasta una altura de 150 mm. La siguiente imagen muestra cómo extender el pedestal verticalmente.

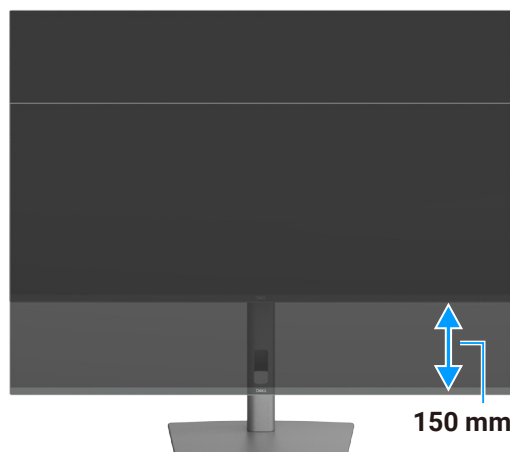


Figura 24. Ajuste de altura

Giro de la pantalla

Antes de girar la pantalla, extiéndala verticalmente hasta la parte superior del elevador del soporte y, a continuación, inclínela hacia atrás hasta el máximo para evitar golpear el borde inferior de la pantalla.

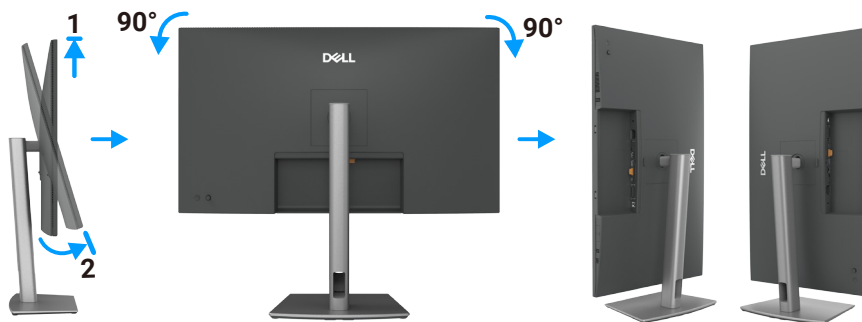


Figura 25. Giro de la pantalla

- ① **NOTA:** Para alternar la configuración de la pantalla en su PC Dell entre panorámica y vertical cuando rote la pantalla, descargue e instale el controlador de gráficos más actualizado. Para realizar la descarga, vaya al [sitio de asistencia de Dell](#), vaya a Controladores y diagnósticos y haga clic en **Buscar controladores**, y busque el controlador adecuado.
- ① **NOTA:** Cuando la pantalla está en modo vertical, quizás experimente una degradación del rendimiento cuando utiliza aplicaciones intensivas en gráficos como por ejemplo en juegos 3D.

Ajuste de la visualización de rotación de su sistema

Después de rotar el monitor, debe realizar el siguiente procedimiento para ajustar la configuración de visualización de rotación del sistema.

- ① **NOTA:** Si utiliza el monitor con un ordenador que no sea Dell, necesitará ir al sitio web del controlador de gráficos o al sitio web del fabricante del ordenador para obtener información acerca de la rotación del contenido de la pantalla.

Para ajustar la configuración de rotación de la pantalla:

1. Haga clic con el botón derecho en **Escritorio** y haga clic en **Propiedades**.
 2. Seleccione la pestaña **Settings (Configuración)** y haga clic en **Advanced (Avanzada)**.
 3. Si dispone de una tarjeta gráfica AMD, seleccione la pestaña **Rotation (Rotación)** y establezca la rotación preferida.
 4. Si dispone de una tarjeta gráfica **NVIDIA**, haga clic en la pestaña **NVIDIA**, en la columna de la izquierda seleccione **NVRotate** y, a continuación, seleccione la rotación preferida.
 5. Si dispone de una tarjeta gráfica Intel, seleccione la ficha Gráficos Intel, haga clic en **Graphic Properties (Propiedades gráficas)**, seleccione la ficha **Rotation (Rotación)** y, a continuación, establezca la rotación preferida.
- ① **NOTA:** Si no ve la opción de rotación o no funciona correctamente, vaya al [sitio de asistencia de Dell](#) y descargue el controlador más reciente para su tarjeta gráfica.

Organizar los cables



Figura 26. Organizar los cables

Pase los cables por la ranura de administración de cables. Para obtener más información, consulte la sección [Conectar el monitor](#). Si el cable es corto, conéctelo directamente al ordenador sin pasar por la ranura del pedestal del monitor.

Conectar el monitor

- ⚠ **ADVERTENCIA:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).
- ⚠ **ADVERTENCIA:** Por su seguridad, asegúrese de que la toma de corriente con toma de tierra en la que enchufe el cable de alimentación sea fácilmente accesible para el operario y esté situada lo más cerca posible del equipo. Para desconectar la alimentación del equipo, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente agarrando firmemente el enchufe. Nunca tire del cable.

- ℹ **NOTA:** Los monitores Dell están diseñados para funcionar de manera óptima con los cables suministrados por Dell dentro de la caja. Dell no garantiza la calidad y el rendimiento del vídeo si se utilizan cables que no son de Dell.
- ℹ **NOTA:** Pase los cables a través de la ranura de administración de cables antes de conectarlos.
- ℹ **NOTA:** No conecte todos los cables al ordenador simultáneamente.
- ℹ **NOTA:** Las imágenes son solo para fines ilustrativos. La apariencia del equipo puede ser diferente.

Para conectar el monitor al equipo:

1. Apague el equipo y desconecte el cable de alimentación.
 2. Conecte el cable HDMI/DisplayPort y el cable USB-C entre el monitor y el ordenador.
- ⚠ **PRECAUCIÓN:** Antes de utilizar el monitor, se recomienda fijar el elevador del pedestal a una pared con una brida para cables o un cordón que pueda soportar el peso de dicho monitor para evitar que este se caiga.

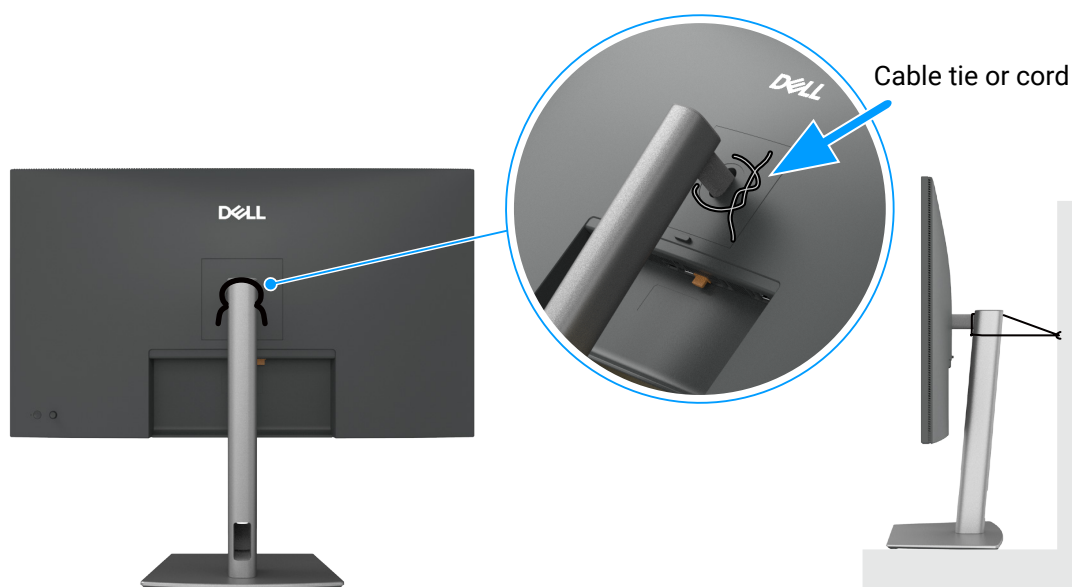


Figura 27. Para evitar que el monitor se caiga

3. Encienda el monitor.
 4. Seleccione la fuente de entrada correcta en el menú OSD del monitor y encienda el equipo.
- ℹ **NOTA:** La configuración predeterminada en P3225DE/P3225QE es DisplayPort 1.4. Es posible que una tarjeta gráfica DisplayPort 1.1 no se muestre con normalidad. Consulte [Problemas específicos del producto - No hay imagen al utilizar la conexión DP con el PC](#) para cambiar la configuración predeterminada.
- ℹ **NOTA:** Retire el tapón de goma cuando utilice el conector DP (salida) (solo P3225DE).

Conectar el cable HDMI (opcional)

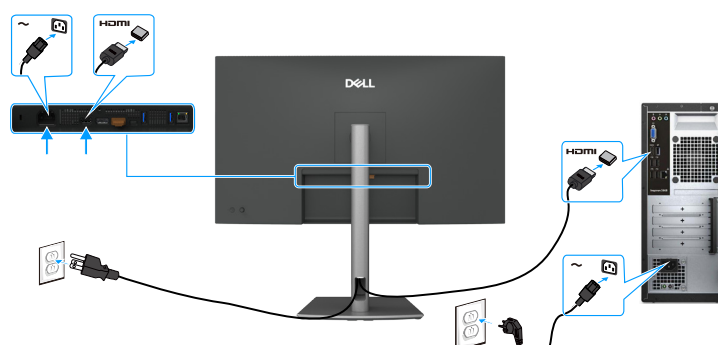


Figura 28. Conectar el cable HDMI

Conectar el cable DisplayPort

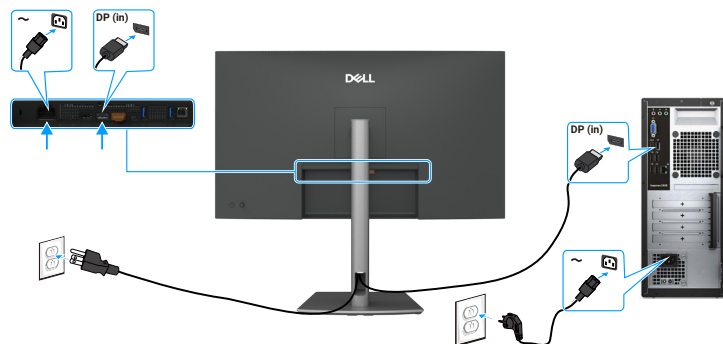


Figura 29. Conectar el cable DisplayPort

Conectar el monitor para la función DP MST (Multi-Stream Transport) (solo P3225DE)

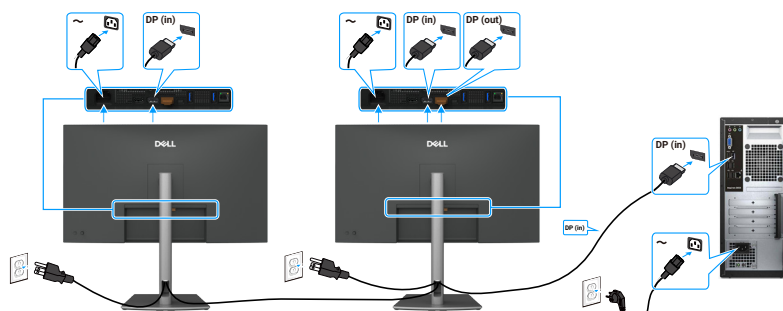


Figura 30. Conectar el monitor para la función DP MST (Multi-Stream Transport)

NOTA: Admite la función DP MST. Para utilizar esta función la tarjeta gráfica del ordenador debe estar certificada como mínimo para DP 1.2 con opción MST.

Conectar el cable USB-C a C

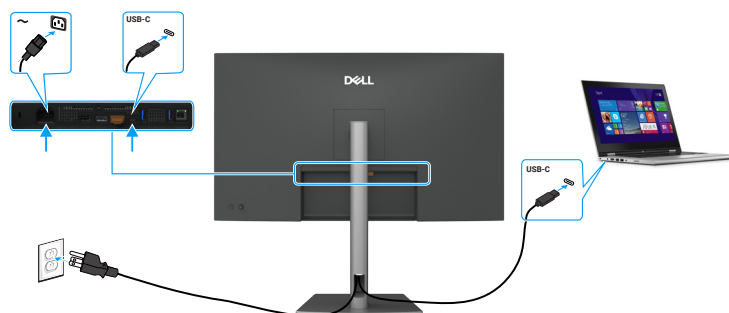


Figura 31. Conectar el cable USB-C a C

Conectar el monitor para la función USB-C MST (Multi-Stream Transport) (solo P3225DE)

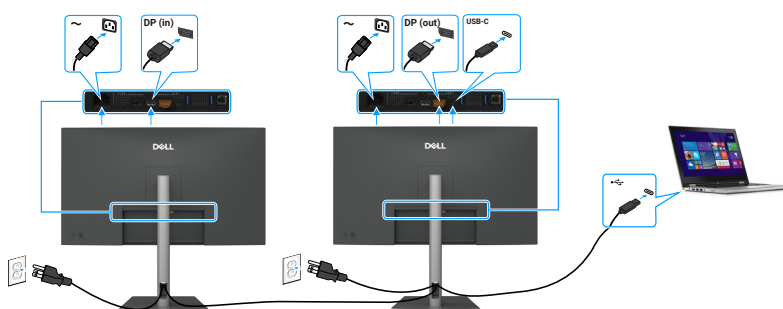


Figura 32. Conectar el monitor para la función USB-C MST (Multi-Stream Transport)

NOTA: El número máximo de monitores que admite MST depende del ancho de banda de la fuente USB-C.

Conectar el cable USB Tipo-C a Tipo A

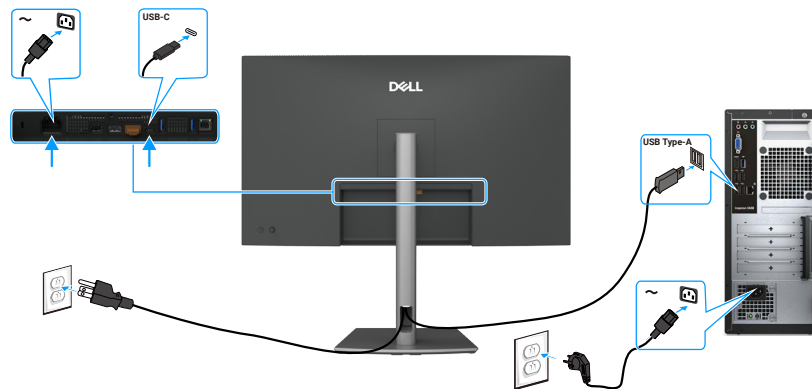


Figura 33. Conectar el cable USB Tipo-C a Tipo A

NOTA: Esta conexión sólo admite datos y no transmite vídeo. Se necesita una conexión de vídeo adicional para la visualización.

Conectar el monitor para cable RJ45 (opcional)



Figura 34. Conectar el monitor para cable RJ45

Utilizar los puertos de acceso rápido

Cuando desee utilizar los puertos de acceso rápido integrados del monitor, presione el módulo del puerto de acceso rápido y, a continuación, suéltelo. El módulo del puerto de acceso rápido se deslizará hacia abajo.

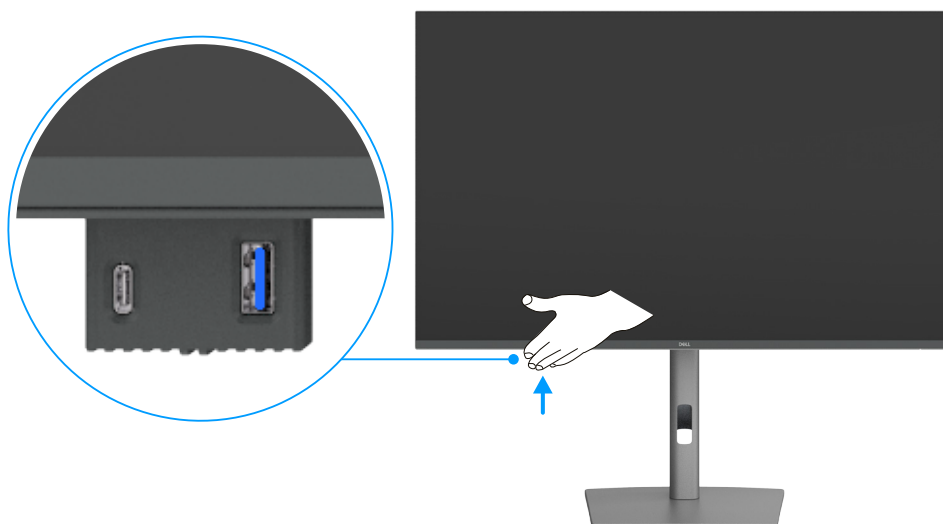


Figura 35. Utilizar los puertos de acceso rápido

Dell Power Button Sync (DPBS)

El monitor incluye la función Dell Power Button Sync (DPBS) que permite controlar el estado de energía del ordenador mediante el botón de alimentación del monitor. Esta funcionalidad es exclusiva de las plataformas Dell con DPBS integrado y solo es compatible a través de la interfaz USB-C.

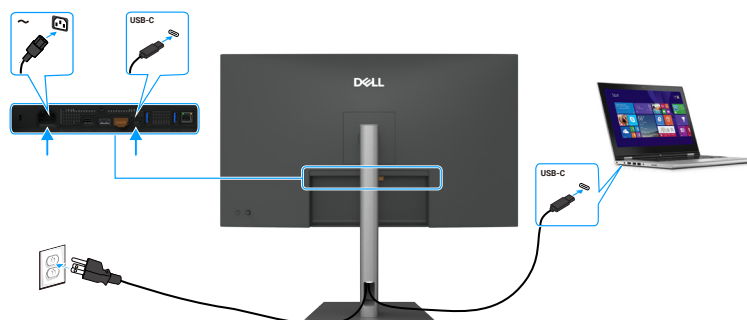


Figura 36. Conectar el cable USB-C

Para asegurarse de que la función DPBS esté operativa inicialmente, primero realice los siguientes pasos en la plataforma compatible con DPBS en el **Control Panel (Panel de control)**.

NOTA: DPBS solo admite el puerto con el icono

NOTA: La función DPBS está desactivada de forma predeterminada. Para habilitarla, vaya al submenú Sincronización del botón de alimentación de Dell en la sección Pantalla del menú OSD.

1. Ir al **Control Panel (Panel de control)**.

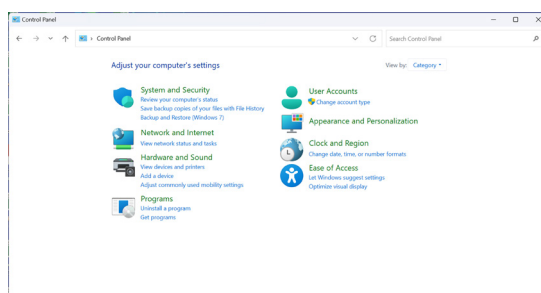


Figura 37. Ir al panel de control.

2. Seleccione **Hardware and Sound (Hardware y sonido) > Power Options (Opciones de energía)**.

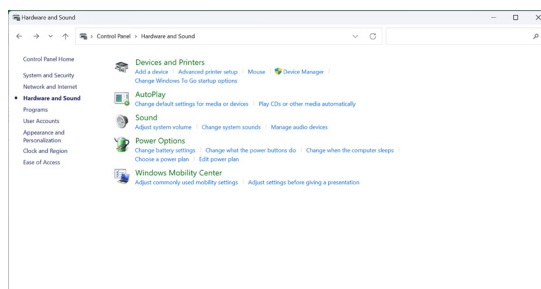


Figura 38. Seleccione Hardware and Sound (Hardware y sonido) > Power Options (Opciones de energía).

3. Ir a **System Settings (Ajustes del Sistema)**

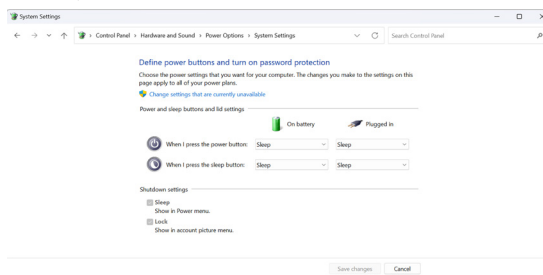


Figura 39. Ir a la configuración del sistema.

4. Seleccione las opciones preferidas entre **When I press the power button (Cuando presiono el botón de encendido)**.

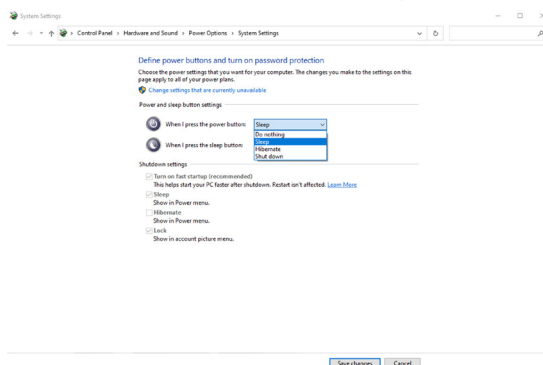


Figura 40. Configuración del botón de encendido

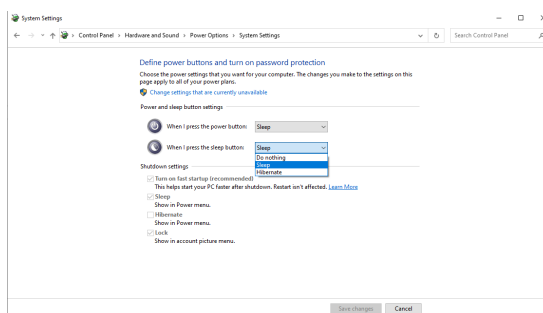


Figura 41. Configuración del botón de suspensión

NOTA: Evite seleccionar **No hacer nada** ya que esto impedirá que el botón de alimentación del monitor se sincronice con el estado de encendido del ordenador.

Conectar el monitor para DPBS por primera vez:

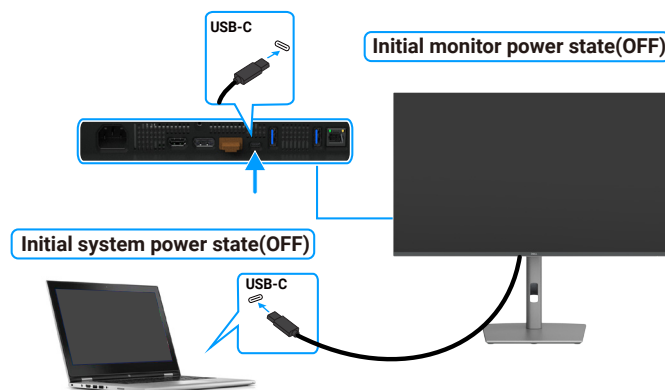


Figura 42. Conectar el monitor para DPBS por primera vez:

Realice los siguientes pasos cuando configure la función DPBS por primera vez:

1. Navegue hasta **Dell Power Button Sync** el submenú **Pantalla** y actívelo
 2. Asegúrese de que tanto el monitor como el ordenador están apagados.
 3. Conecte el cable USB-C desde el ordenador al monitor.
 4. Presione el botón de alimentación para encender el monitor.
 5. El monitor y el ordenador se encienden momentáneamente. Si no es así, pulse el botón de alimentación del monitor o del ordenador para arrancar el sistema.
 6. Cuando conecte la plataforma Dell OptiPlex 7090/3090 Ultra, es posible que tanto el monitor como el ordenador se enciendan momentáneamente. Espere un momento (aproximadamente 6 segundos) y tanto el ordenador como el monitor se apagarán. Al pulsar el botón de encendido del monitor o el botón de encendido del ordenador, tanto el ordenador como el monitor se ENCIENDEN. El estado de alimentación del sistema del ordenador está sincronizado con el botón de alimentación del monitor.
- ❗ **NOTA:** Cuando el monitor y el ordenador están ambos APAGADOS por primera vez, se recomienda ENCENDER primero el monitor y, a continuación, conectar el cable USB-C del ordenador al monitor.
- ❗ **NOTA:** Puede alimentar la plataforma Dell del ordenador* Ultra mediante su conector adaptador de CC. De forma alternativa, puede proporcionar alimentación a la plataforma Ultra del ordenador* Dell mediante el cable USB-C del monitor a través de Power Delivery (PD); establezca la carga USB-C en Activado en el modo Apagado.

*Asegúrese de que comprobar la compatibilidad de DPBS en su ordenador Dell.

Utilizar la función DPBS

Cuando conecta el cable USB-C, el estado del monitor/ordenador es el siguiente:

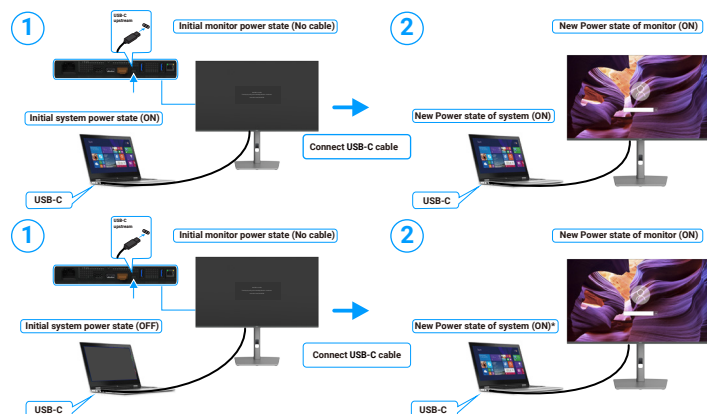


Figura 43. Conectar el cable USB-C

*No todos los sistemas Dell admiten la reactivación de la plataforma a través del monitor.

*Al conectar el cable USB-C, es posible que sea necesario mover el ratón o pulsar el teclado para reactivar el sistema/monitor y sacarlo del modo de suspensión o hibernación.

Cuando presione el botón de alimentación del monitor o del equipo, el estado de dicho monitor o equipo es el siguiente:

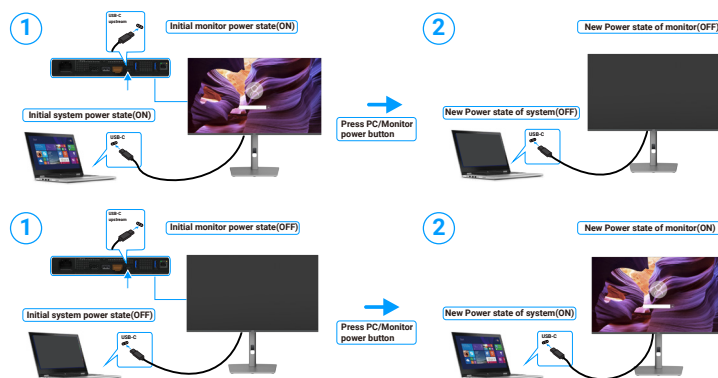


Figura 44. El estado del monitor/ordenador

NOTA: Puede activar o desactivar la función de sincronización del botón de encendido mediante el OSD. Consulte [Dell Power Button Sync](#).

Cuando el monitor y el ordenador están encendidos, si **mantiene pulsado durante 4 segundos el botón de encendido del monitor**, la pantalla le pregunta si desea apagar el ordenador.

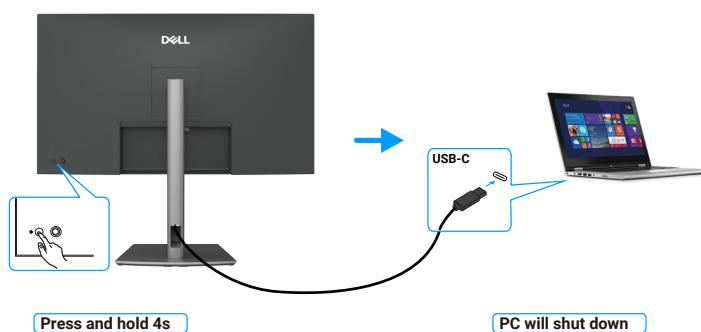


Figura 45. Mantener pulsado durante 4 segundos el botón de encendido del monitor.

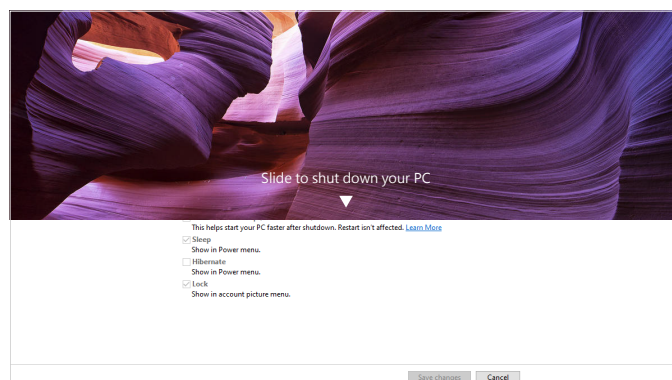


Figura 46. Deslizar para apagar su PC

Cuando el monitor y el ordenador están encendidos, el ordenador se apagará si **mantiene pulsado el botón de encendido del monitor durante 10 segundos**.

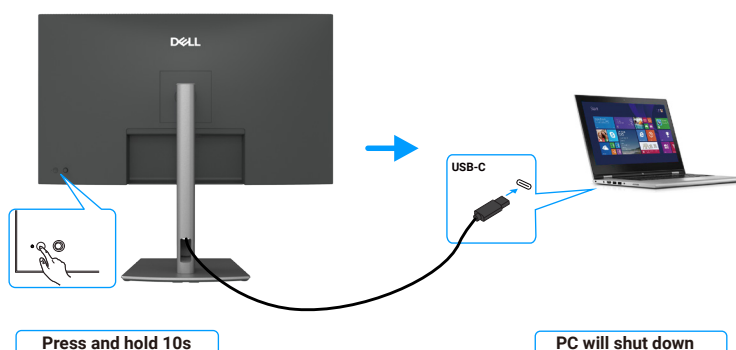


Figura 47. Mantener pulsado durante 10 segundos el botón de encendido del monitor.

Conectar el monitor para la función USB-C MST (Multi-Stream Transport) (solo P3225DE)

Un ordenador está conectado a dos monitores en un estado de encendido inicialmente APAGADO, y el estado de encendido del sistema del ordenador está sincronizado con el botón de encendido del Monitor 1. Al pulsar el botón de encendido del Monitor 1 o del ordenador, tanto el Monitor 1 como el ordenador se encienden. Mientras tanto, el Monitor 2 permanecerá apagado. Es necesario pulsar manualmente el botón de encendido del Monitor 2 para encenderlo.

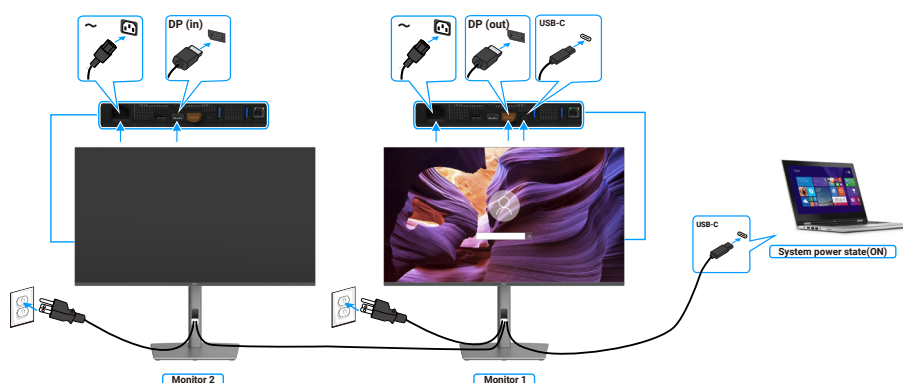


Figura 48. Conectar el monitor para la función USB-C MST (Multi-Stream Transport): ACTIVADO

Del mismo modo, un ordenador está conectado a dos monitores en un estado inicial de encendido y el estado de encendido del sistema del ordenador está sincronizado con el botón de encendido del monitor 1. Al pulsar el botón de encendido del Monitor 1 o del ordenador, tanto el Monitor 1 como el ordenador se apagan. Mientras tanto, el Monitor 2 estará en modo de espera. Es necesario pulsar manualmente el botón de encendido del Monitor 2 para apagarlo.

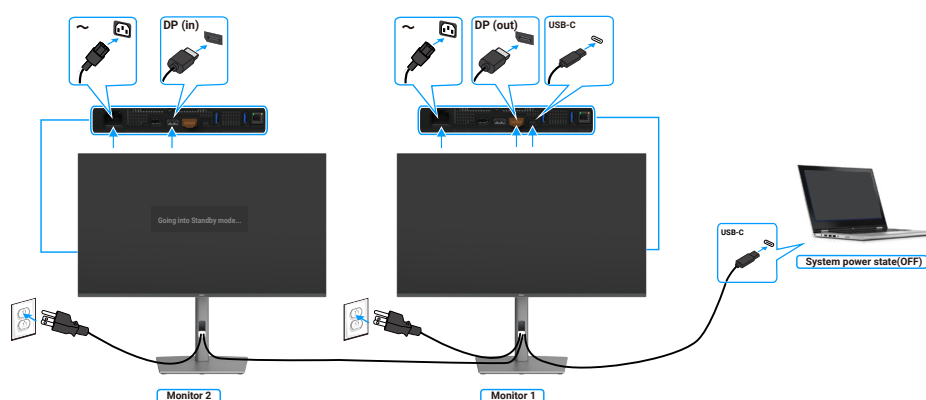


Figura 49. Conectar el monitor para la función USB-C MST (Multi-Stream Transport): DESACTIVADO

Conexión del monitor para USB-C en modo DPBS

La plataforma Ultra del ordenador* Dell tiene dos puertos USB-C, por lo que el estado de alimentación tanto del Monitor 1 como del Monitor 2 pueden sincronizarse con el ordenador.

Mientras el ordenador y los dos monitores están inicialmente encendidos, al pulsar el botón de encendido del Monitor 1 o del Monitor 2 se apagarán el ordenador, el Monitor 1 y el Monitor 2.

*Asegúrese de que comprobar la compatibilidad de DPBS en su ordenador Dell.

NOTA: DPBS sólo admite el puerto con icono.

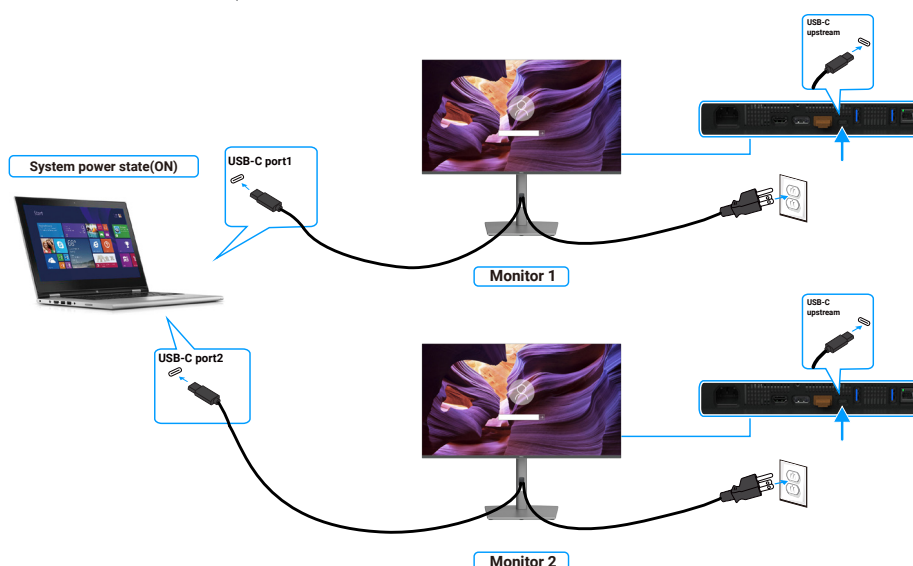


Figura 50. El estado de alimentación de dos monitores puede sincronizarse con el ordenador en modo DPBS.

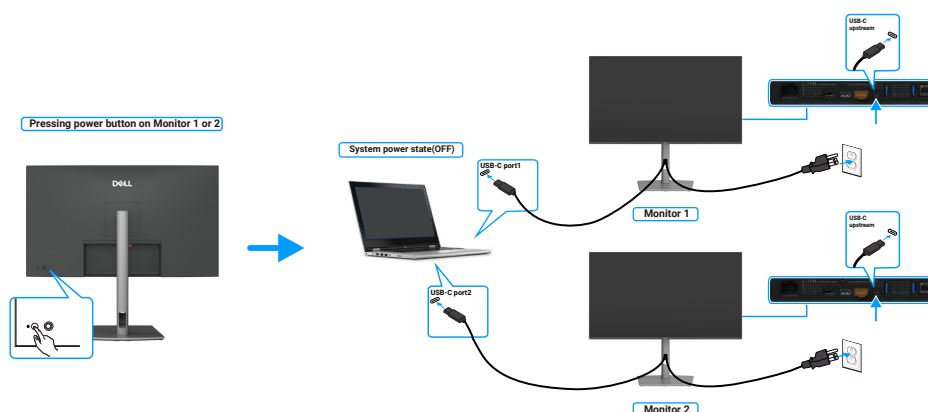


Figura 51. Al pulsar el botón de encendido de cualquiera de los monitores, se apagarán ambos y el ordenador.

Asegúrese de establecer la **carga USB-C de 90 W** en Activado en el modo Apagado. Mientras el ordenador y los dos monitores están inicialmente apagados, al pulsar el botón de encendido del Monitor 1 o del Monitor 2 se encenderán el ordenador, el Monitor 1 y el Monitor 2.

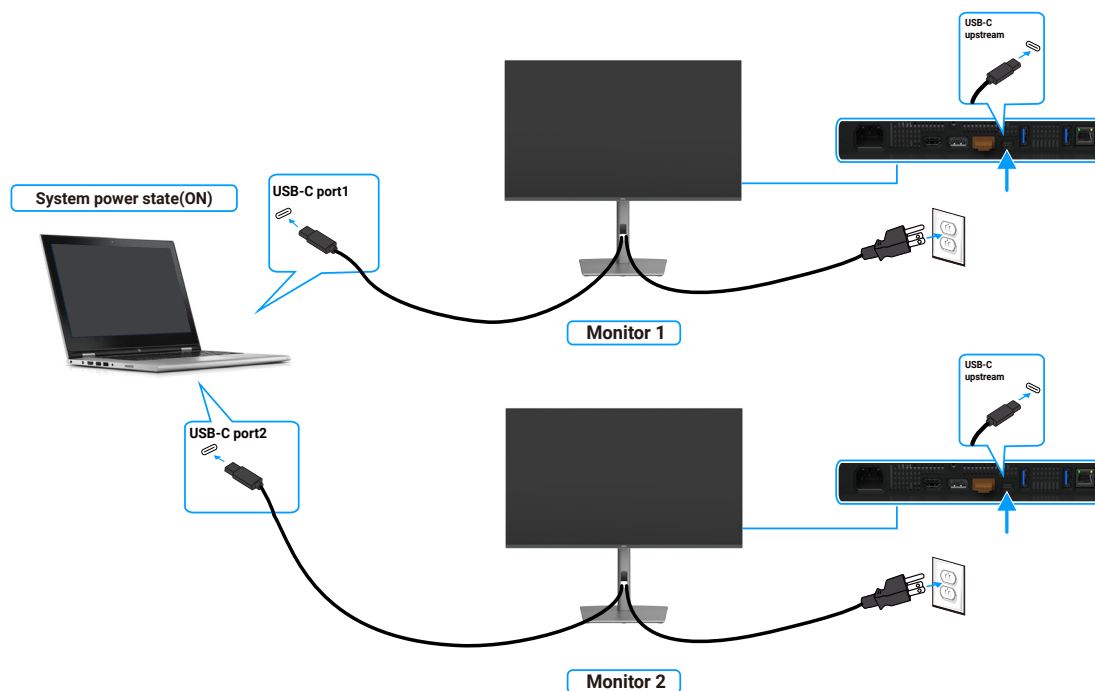


Figura 52. Dos monitores y ordenador apagados en modo DPBS

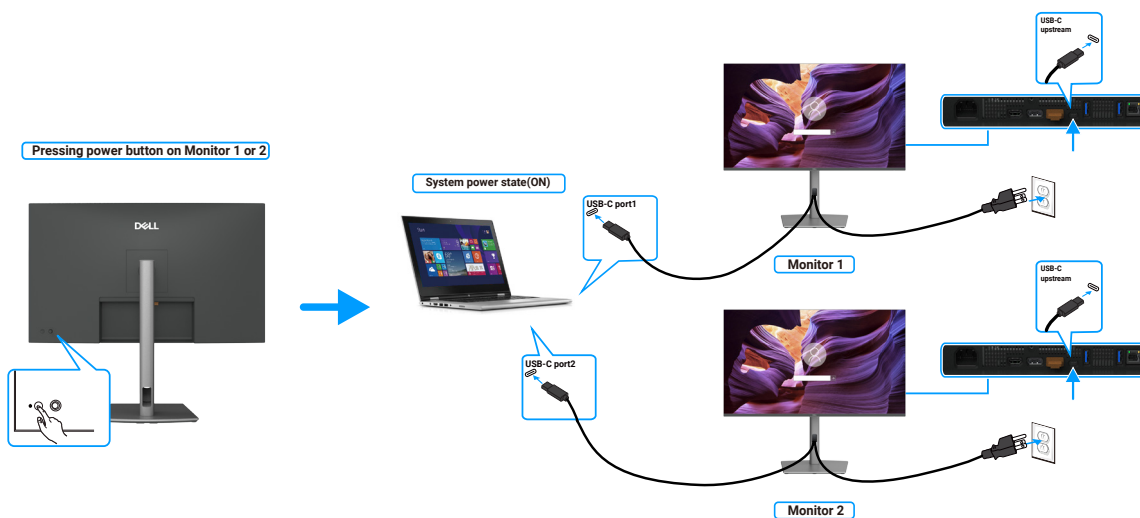


Figura 53. Dos monitores y ordenador encendidos en modo DPBS

Asegurar el monitor utilizando el cierre Kensington (opcional)

La ranura de bloqueo de seguridad se encuentra en la parte inferior del monitor (véase **Ranura de bloqueo de seguridad**). Fije el monitor a una mesa con el bloqueo de seguridad Kensington.

Para obtener más información sobre el uso del bloqueo Kensington (vendido por separado), consulte la documentación que se envía con el mismo.

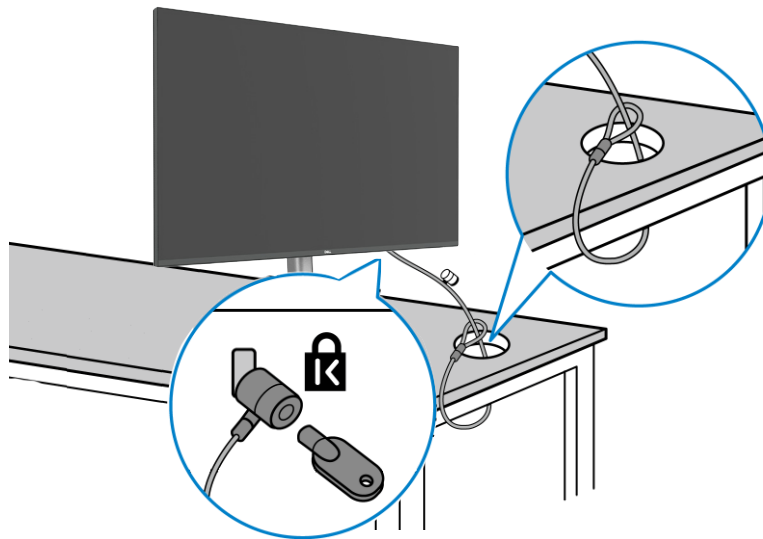


Figura 54. Asegurar el monitor utilizando el cierre Kensington

NOTA: La imagen tiene únicamente el propósito de ilustrar. La apariencia de la cerradura puede ser diferente.

Desmontar el pedestal del monitor

PRECAUCIÓN: Para evitar arañazos en la pantalla LCD cuando quite el pedestal, asegúrese de que el monitor está colocado sobre una superficie blanda y manipúlelo con cuidado.

NOTA: Los siguientes pasos se aplican específicamente para quitar el pedestal que se suministra con el monitor. Si quita el pedestal que adquirió en cualquier otro lugar, siga las instrucciones de instalación incluidas con dicho pedestal.

Para quitar el pedestal:

1. Ubique el monitor sobre un paño suave o un cojín.
2. Presione sin soltar el botón de liberación del pedestal.
3. Levante el pedestal alejándolo del monitor.



Figura 55. Desmontar el pedestal del monitor

Instalación en pared VESA (opcional)

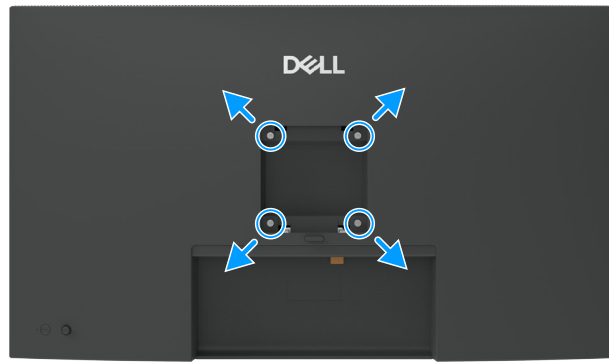


Figura 56. Instalación en pared VESA

NOTA: Utilice tornillos M4 x 10 mm para acoplar el monitor al kit de instalación en pared.

Consulte las instrucciones que vienen con el kit de instalación en pared compatible con VESA.

1. Coloque el monitor sobre un paño suave o cojín, en una mesa plana y estable.
2. Quite la base (consulte [Extracción de la base del monitor](#)).
3. Utilice un destornillador Phillips para retirar los cuatro tornillos que fijan la cubierta de plástico.
4. Acople el soporte de instalación del kit para instalación en pared al monitor.
5. Instale el monitor en la pared. Para obtener más información, consulte la documentación incluida con el kit de instalación en pared.

NOTA: Solamente para uso con el soporte de instalación en pared homologado por UL, CSA o GS que tenga un peso y una carga mínimos de 26,52 kg (58,47 lb) (P3225DE)/26,60 kg (58,64 lb) (P3225QE).

Utilizar el monitor

Encender el monitor

Presione el botón de encendido para encender el monitor.

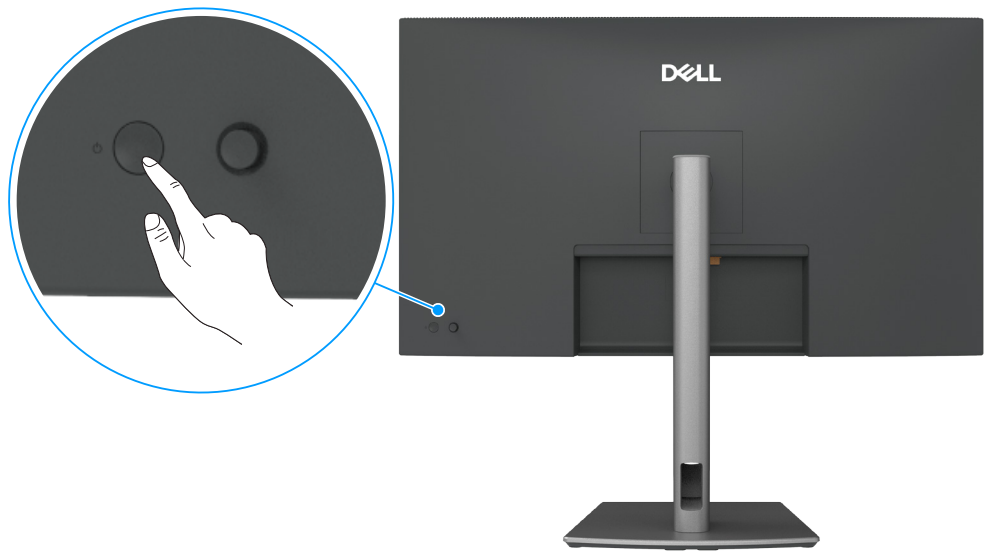


Figura 57. Encienda el monitor

Uso del control del joystick

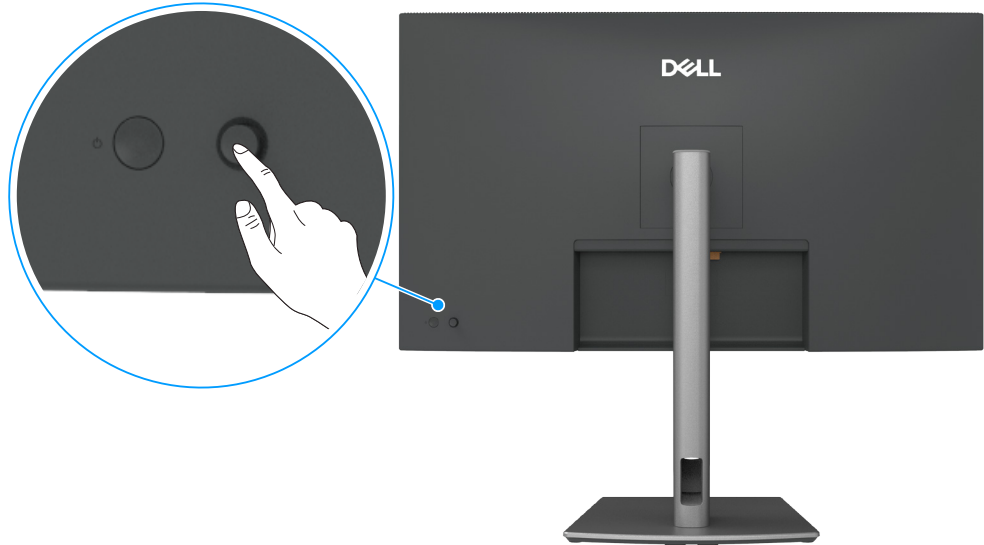


Figura 58. Uso del control del joystick

Utilice el control del joystick ubicado en la parte posterior del monitor para realizar ajustes en el menú de visualización en pantalla (OSD).

- 1. Presionar el joystick para abrir el Lanzador de menús OSD.
- 2. Mueva el joystick hacia **arriba**, **abajo**, **izquierda** o **derecha** para navegar por las opciones del menú OSD.

Tabla 27. Funciones del joystick

Función	Descripción
	Presionar el joystick para abrir el Lanzador del menú OSD.

Función	Descripción
	Para navegar hacia la derecha e izquierda.
	Para navegar hacia arriba y hacia abajo.

Utilizar el Lanzador de menús

Presionar el joystick para abrir el Lanzador de menús OSD.

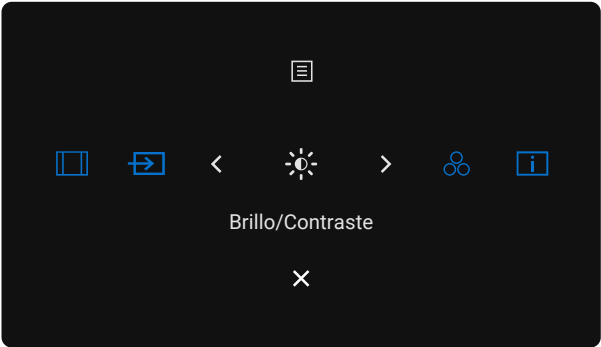


Figura 59. Lanzador de menús

- Mueva el mando hacia **arriba** para abrir el **Menú principal**.
- Mueva el mando hacia la **izquierda** o hacia la **derecha** para seleccionar **Botón de acceso directo**.
- Mueva el mando hacia **abajo** para **salir**.

Detalles del Lanzador de menús.

En la tabla siguiente se describen los iconos del menú de inicio:

Tabla 28. Descripción del Lanzador de menús.

Icono del Lanzador de menús.	Descripción
 Menú principal	Abre la visualización en pantalla (OSD). Consulte Utilizar el menú en pantalla (OSD) .
 Relación de aspecto (Atajo de teclado 1)	Utilice este botón para elegir entre una lista de Relación de aspecto .
 Fuente entrada (Atajo de teclado 2)	Establece el Fuente entrada .
 Brillo/Contraste (Atajo de teclado 3)	Para acceder directamente a los controles deslizantes de ajuste de Brillo/Contraste
 Modos predefinidos (Atajo de teclado 4)	Permite elegir entre una lista de Modos de color predefinidos .

Icono del Lanzador de menús.	Descripción
 Información Pantalla (Atajo de teclado 5)	Utilice este botón para elegir entre una lista de Información Pantalla .
 Salir	Sale del menú principal OSD.

Usar los botones de navegación

Cuando el menú principal OSD esté activo, mueva el joystick para definir la configuración, siguiendo los botones de navegación que se muestran debajo del menú OSD.

NOTA: Para salir de la opción de menú actual y volver al menú anterior, mueva el joystick hacia la izquierda hasta salir.



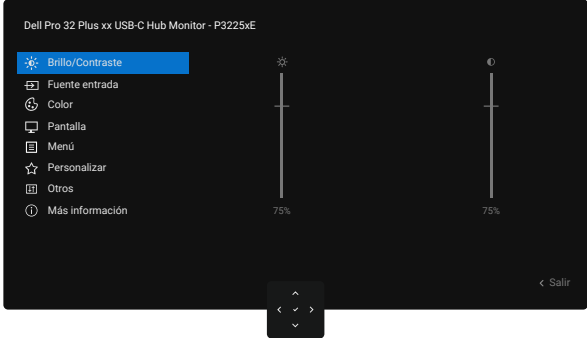
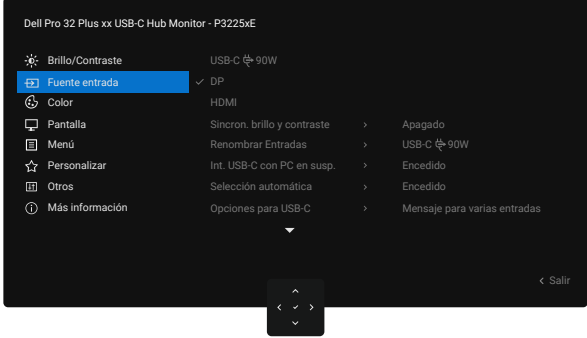
Figura 60. Botones de navegación

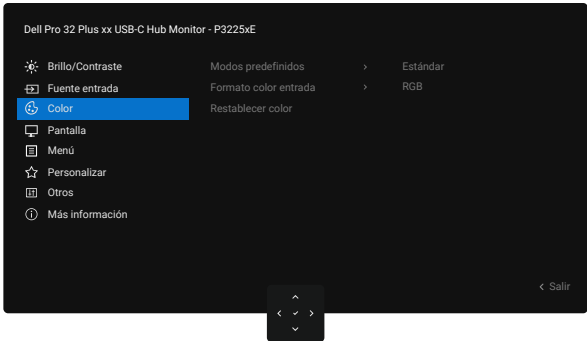
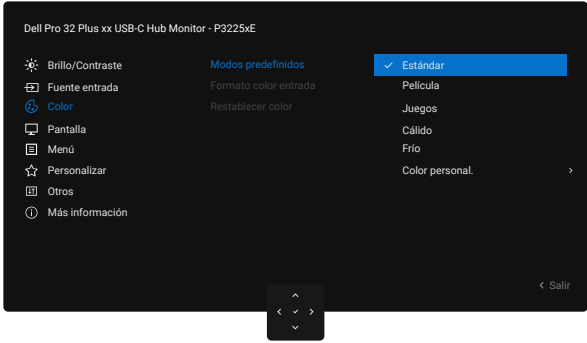
Tabla 29. Descripción de los botones de navegación

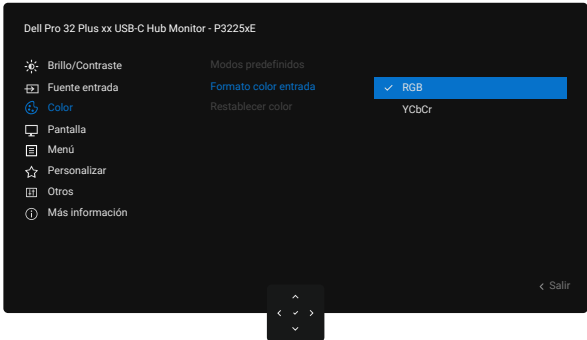
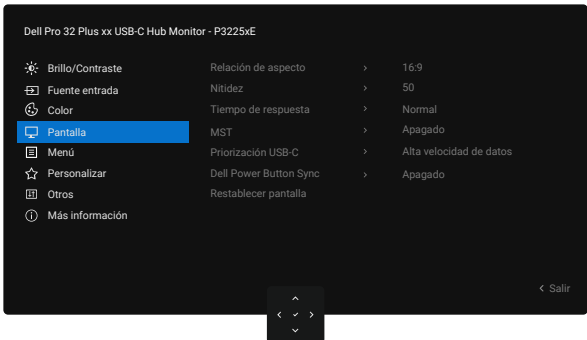
Iconos de los botones de navegación	Descripción
 Arriba  Abajo	Utilice los botones de navegación Subir (aumentar) y Bajar (reducir) para ajustar los elementos del menú OSD.
 Izquierda	Utilice el botón de navegación izquierdo para volver al menú anterior.
 Derecha	Utilice el botón de navegación derecho para confirmar la selección.
 Aceptar	Presione el joystick para confirmar la selección.

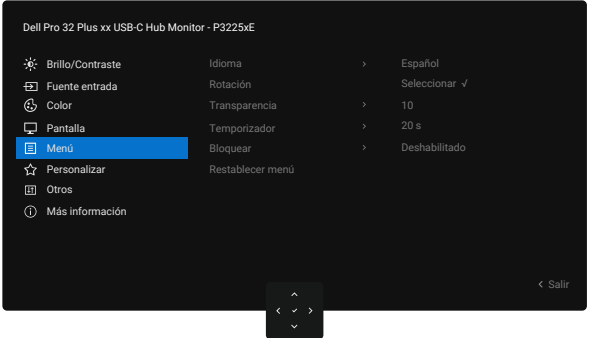
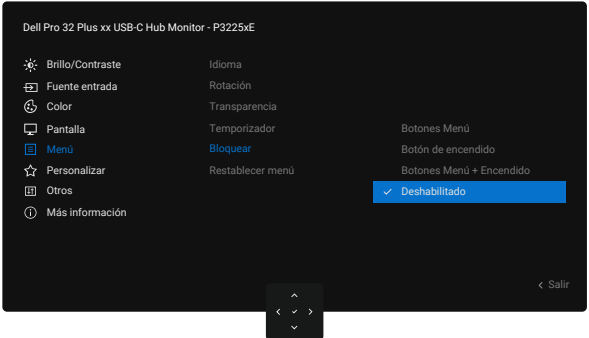
Utilizar el menú en pantalla (OSD)

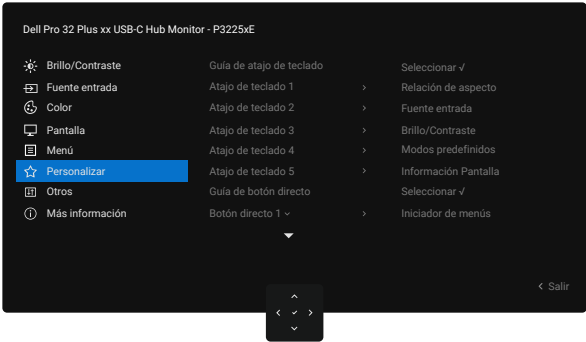
Tabla 30. Descripción del menú de visualización en pantalla (OSD)

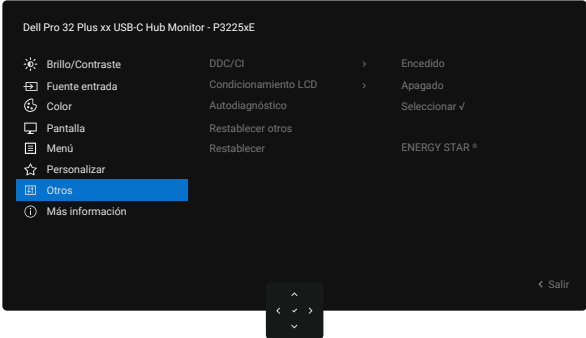
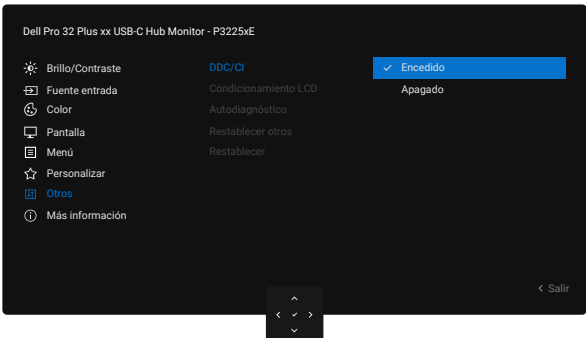
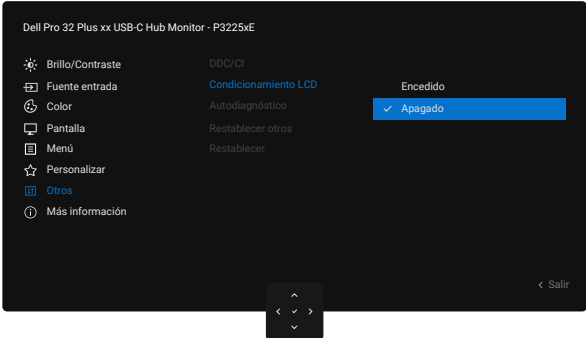
Icono	Menú y submenús	Descripción
	Brillo/Contraste	Permite ajustar el brillo y el contraste de la pantalla. 
	Brillo	Permite ajustar la luminancia de la retroiluminación (intervalo: 0–100). Utilice el botón de navegación Arriba para aumentar el brillo. Utilice el botón de navegación Abajo para reducir el brillo.
	Contraste	Ajuste primero el brillo y, si sigue siendo insuficiente, ajuste también el contraste. Utilice el botón de navegación Arriba para aumentar el contraste; utilice la tecla de navegación Abajo para disminuir el contraste (intervalo: 0–100). La función Contraste ajusta el grado de diferencia entre la oscuridad y la claridad de la pantalla del monitor.
	Fuente entrada	Selecciona entre las distintas entradas de vídeo conectadas al monitor. 
	USB-C  90 W	Seleccione la entrada USB-C  90 W cuando esté utilizando el conector USB-C  90 W. Presione el joystick para confirmar la selección
	DP	Seleccione la entrada DP cuando esté utilizando el conector DP (DisplayPort). Presione el joystick para confirmar la selección
	HDMI	Seleccione la entrada HDMI cuando utilice el conector HDMI. Presione el joystick para confirmar la selección
	Sincron. brillo y contraste	Seleccione Encendido para aplicar un nivel unificado de Brillo y Contraste a todas las fuentes de entrada. Seleccione Apagado para tener ajustes independientes de Brillo y Contraste.
	Renombrar Entradas	Permite Renombrar Entradas.
	Int. USB-C con PC en susp.	Esto es aplicable a los ordenadores que proporcionan la fuente de vídeo a través del puerto USB-C. Establezca el comportamiento deseado del monitor cuando el ordenador entre en modo de suspensión. Encendido: el monitor cambia a otra entrada de vídeo disponible. Apagado: el monitor entra en reposo.
	Selección automática	Le permite buscar fuentes de entrada disponibles. Presione el joystick para confirmar la selección

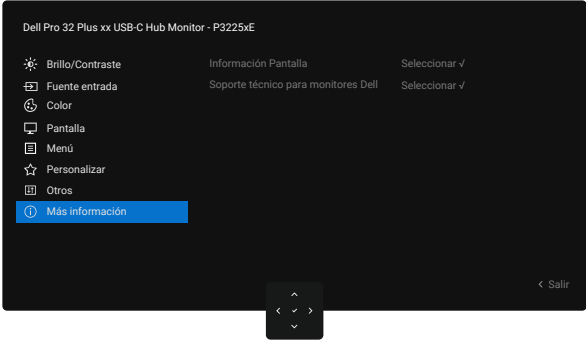
Icono	Menú y submenús	Descripción
	Opción para USB-C	Permite establecer esta función en: • Mensaje para varias entradas: mostrar siempre el mensaje Cambiar a entrada de vídeo USB-C para que el usuario elija si desea cambiar o no. • Cambiar siempre: el monitor siempre cambia al vídeo USB-C de forma predeterminada mientras está conectado mediante USB-C. • Apadado: el monitor no cambia automáticamente al vídeo USB-C desde otra entrada disponible.
	Opción para DP/HDMI	Permite establecer esta función en: • Mensaje para varias entradas: Muestra siempre el mensaje Cambiar a entrada de vídeo DP/HDMI para que el usuario elija si cambiar o no. • Cambiar siempre: El monitor siempre cambia a vídeo DP/HDMI de forma predeterminada mientras DP/HDMI está conectado. • Apadado: El monitor no cambia automáticamente a vídeo DP/HDMI desde otra entrada disponible.
	Rest. fte. Entrada	Permite restablecer los valores preestablecidos de fábrica de toda la configuración del menú Fuente entrada. Presione el joystick para confirmar la selección
	Color	Permite ajustar el modo de configuración de color. 
	Modos predefinidos	Cuando seleccione Modos predefinidos, puede elegir Estándar, Película, Juegos, Cálido, Frío o Color personal de la lista.  • Estándar: Configuración de color por defecto, este monitor utiliza un panel de baja luz azul y está certificado por TUV para reducir la emisión de luz azul y crear una imagen más relajante y menos estimulante mientras se lee contenido en la pantalla. • Película: Ideal para películas • Juegos: Ideal para la mayoría de las aplicaciones de juego. • Cálido: Presenta colores a temperaturas de color más bajas. La pantalla tiene un aspecto más cálido con un matiz rojizo y amarillento. • Frío: Presenta colores a temperaturas de color más altas. La pantalla tiene un aspecto más frío con un matiz azulado. • Color personal: Le permite ajustar la configuración de color manualmente. Presiona los botones izquierdo y derecho del Joystick para ajustar los valores de Rojo, Verde y Azul y crear tu propio modo de color preestablecido.

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Formato color entrada	Le permite establecer el modo de entrada de vídeo en: • RGB: Seleccione esta opción si el monitor está conectado a un equipo o un reproductor multimedia que admita salida RGB. • YCbCr: Seleccione esta opción si el reproductor multimedia solamente admite la salida YCbCr. 
	Matiz	Utilice el joystick arriba o abajo para ajustar el Matiz de 0 a 100. NOTA: El ajuste del tono sólo está disponible para el modo Película y Juegos.
	Saturación	Utilice el joystick arriba o abajo para ajustar el Saturación de 0 a 100. NOTA: El ajuste de la saturación sólo está disponible para el modo Película y Juegos.
	Restablecer color	Restablece la configuración de color del monitor a los valores predeterminados de fábrica. Presione el joystick para confirmar la selección
	Pantalla	Utilice el menú Pantalla para ajustar la imagen. 
	Relación de aspecto	Permite ajustar la relación de la imagen a los valores 16:9, 4:3, 5:4.
	Nitidez	Permite ajustar la nitidez de la imagen para que se vea más definida o más suave. Utilice los botones de navegación arriba o abajo para ajustar la nitidez de 0 a 100.
	Tiempo de respuesta	Permite establecer Tiempo de respuesta a Normal o Rápido.
	MST (solamente P3225DE)	DP Multi Stream Transport (Transporte multitransmisión). Si se establece en ENCENDIDO, MST (salida DP) se habilita; si se establece en APAGADO, la función MST se deshabilita. NOTA: Cuando el cable de subida DP/USB-C y el cable de bajada DP están conectados, el monitor establece MST=ACTIVADO automáticamente. Esta acción solamente se realizará una vez después de restablecer los valores de fábrica o la visualización. Consulte Conectar el monitor para la función DP MST (Multi-Stream Transport).
	Priorización USB-C	Le permite especificar la prioridad para transferir datos de alta resolución (Alta resolución) o alta velocidad (Alta velocidad de datos) al utilizar el puerto USB-C (modo DP ALT).
	Dell Power Button Sync	Para poder controlar el estado de encendido del sistema del ordenador desde el botón de encendido del monitor. Le permite activar o desactivar la función. Dell Power Button Sync. NOTA: Esta función solo es compatible con la plataforma Dell que tiene la función DPBS integrada y solo se admite a través de la interfaz USB-C.
	Restablecer pantalla	Restablece la configuración de fábrica de todos los ajustes del menú Pantalla. Presione el joystick para confirmar la selección

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Menú	Seleccione esta opción para ajustar la configuración del menú OSD como, por ejemplo, los idiomas de dicho menú, la cantidad de tiempo que el menú permanece en pantalla, etc. 
	Idioma	Seleccione uno de los ocho idiomas para la visualización del menú OSD: English, Español, Français, Deutsch, Português (Brasil), Русский, 简体中文 o 日本語.
	Rotación	Permite girar el menú OSD 0, 90 o 270 grados. Puede pulsar el mando para rotar cada vez.
	Transparencia	Seleccione esta opción para cambiar la transparencia del menú moviendo el joystick Arriba o Abajo (intervalo: 0–100).
	Temporizador	Tiempo de espera de OSD: Permite establecer el tiempo que el menú OSD permanece activo después de presionar un botón. Mueva el joystick para ajustar el control deslizante en incrementos de un segundo, de 5 a 60 segundos.
	Bloquear	El bloqueo de los botones de control evita el acceso no autorizado y la activación accidental, especialmente en configuraciones de varios monitores.  • Botones Menú: a través del menú OSD para bloquear los botones de menú. • Botón de encendido: a través del menú OSD para bloquear el botón de alimentación. • Botones Menú + Encendido: a través del menú OSD para bloquear los botones de menú y de alimentación. • Deshabilitado: mueva el joystick hacia la izquierda sin soltarlo durante 4 segundos.
	Restablecer menú	Restablece todos los ajustes en el Restablecer menú a los valores predeterminados de fábrica. Presione el joystick para confirmar la selección

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Personalizar	Seleccione esta opción para ajustar la configuración del menú OSD, como la configuración de Atajo de teclado, de Botón directo, etc. 
	Guía de atajo de teclado	Esta función permite personalizar los atajos de teclado del Lanzador de menús.
	Atajo de teclado 1	Seleccione entre Modos predefinidos, Brillo/Contraste, Fuente entrada, Relación de aspecto, Rotación, Información Pantalla para establecer como atajo de teclado.
	Atajo de teclado 2	
	Atajo de teclado 3	
	Atajo de teclado 4	
	Atajo de teclado 5	
	Guía de botón directo	Esta función permite acceder a los ajustes deseados con una sola acción.
	Botón directo 1 ↓	Ofrece a los usuarios la opción de acceder a las funciones más utilizadas como acceso directo con una simple pulsación del joystick.
	Botón directo 2 →	
	Botón directo 3 ↑	
	Botón directo 4 ←	
	LED de alimentación	Permite establecer el estado de la luz de alimentación para ahorrar energía.
	Carga mediante USB-C  90W	Le permite habilitar o deshabilitar la función de carga Carga mediante USB-C/90 W mientras el monitor está apagado. NOTA: Cuando esta función está habilitada, puede cargar ordenadores portátiles o dispositivos móviles a través del cable USB-C, incluso cuando el monitor está apagado.
	Carga de otro USB	Permite activar o desactivar la función Carga de otro USB durante el modo de espera del monitor. NOTA: Cuando esta función está habilitada, puede cargar el teléfono móvil a través del cable USB Tipo-A, incluso cuando el monitor esté en modo de espera.
	Activación rápida	Permite acelerar el tiempo de recuperación desde el modo de suspensión.
	Restab. valores pers.	Permite restablecer los valores predefinidos de fábrica de toda la configuración del menú Personalizar. Presione el joystick para confirmar la selección

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Otros	Seleccione esta opción para ajustar la configuración OSD, como el DDC/CI, Condicionamiento LCD, etc. 
	DDC/CI	DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) permite que los parámetros del monitor (brillo, balance de color, etc.) se puedan ajustar por medio del software de su ordenador. Puede desactivar esta función seleccionando Apagado. Habilitar esta función para una mejor experiencia de usuario y un rendimiento óptimo de su monitor. 
	Condicionamiento LCD	Esta función ayuda a reducir los casos menores de retención de imagen. Dependiendo del grado de retención de imagen, el programa puede tardar cierto tiempo para ejecutarse. Puede activarla seleccionando la opción Encendido. 
	Autodiagnóstico	Use esta opción para ejecutar los diagnósticos integrados, consulte Diagnósticos integrados .
	Restablecer otros	Restablece la configuración de fábrica de todos los ajustes predeterminados de fábrica del menú Otros. Presione el joystick para confirmar la selección
	Restablecer	Permite restaurar las configuraciones predeterminadas de fábrica de todos los valores predefinidos. Esta es también la configuración para las pruebas ENERGY STAR.

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Más información	Seleccione esta opción para obtener información sobre la pantalla y soporte técnico para monitores Dell. 
	Información Pantalla	Muestra la configuración actual del monitor. Presione el joystick para confirmar la selección 
	Soporte técnico para monitores Dell	Utilice el teléfono inteligente para escanear el código QR y acceder a los materiales de asistencia general para el monitor.

Utilizar la función de bloqueo OSD

Puede bloquear los botones de control del panel frontal para evitar el acceso al menú OSD y/o al botón de encendido.

Utilice el menú de bloqueo para bloquear los botones

1. Seleccione una de las siguientes opciones.

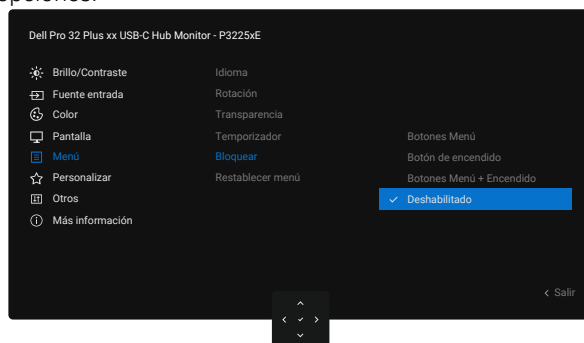


Figura 61. Seleccione la opción que desee bloquear.

Aparecerá el siguiente mensaje:

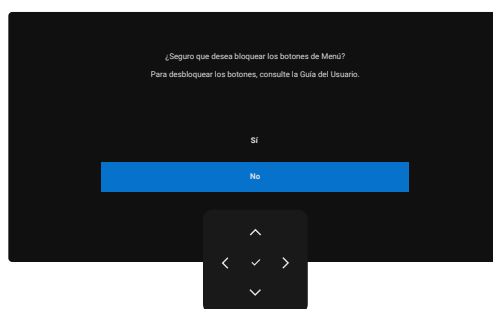


Figura 62. Mensaje de advertencia de bloqueo

2. Seleccione **Sí** para bloquear los botones. Una vez bloqueado, al presionar cualquier botón de control se muestra el icono de bloqueo .

Utilice el joystick para bloquear los botones

Presione la navegación direccional **izquierda** del joystick durante cuatro segundos hasta que aparezca un menú en la pantalla.

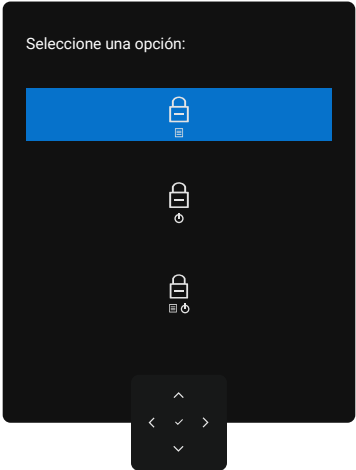


Figura 63. Menú de bloqueo de botones

Seleccione una de las siguientes opciones:

Tabla 31. Descripción del menú de bloqueo de botones.

Opciones	Descripción
 Bloqueo del botón de menú	Utilice esta opción para bloquear la función del menú OSD.
 Bloqueo del botón de encendido	Utilice esta opción para bloquear el botón de encendido. Esto evita que el usuario apague el monitor con el botón de encendido.
 Bloqueo de los botones de menú y de alimentación	Utilice esta opción para bloquear el menú OSD y el botón de encendido para apagar el monitor.

Utilice el joystick para desbloquear los botones.

Presione la navegación direccional **izquierda** de Joystick durante cuatro segundos hasta que aparezca un menú en la pantalla.

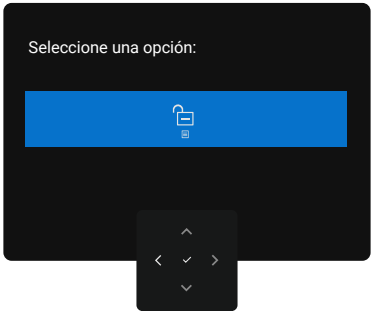


Figura 64. Desbloqueo de menú

En la siguiente tabla se describen las opciones para desbloquear los botones de control del panel frontal.

Tabla 32. Descripción del menú Desbloquear

Opciones	Descripción
 Desbloqueo del botón de menú	Utilice esta opción para desbloquear la función del menú OSD.
 Desbloqueo del botón de encendido	Utilice esta opción para desbloquear el botón de alimentación para apagar el monitor.
 Desbloqueo del menú y del botón de encendido	Utilice esta opción para desbloquear el menú OSD y el botón de encendido para apagar el monitor.

Configuración inicial

Seleccione los elementos OSD de **Restablecer** en Otra función y aparecerá el siguiente mensaje:

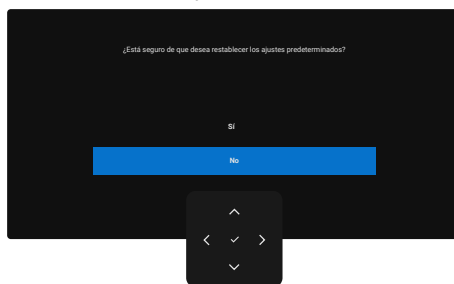


Figura 65. Mensaje de advertencia sobre el restablecimiento de fábrica

Si selecciona **Sí** restablecer la configuración predeterminada, aparecerá el siguiente mensaje:

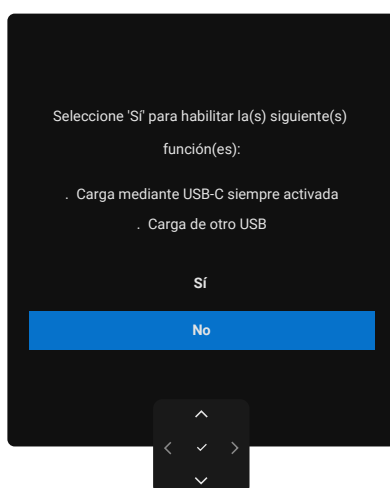


Figura 66. Restablecer la configuración predeterminada

Mensajes de advertencia sobre el menú OSD

Cuando el monitor no admita un determinado modo de resolución, puede aparecer el siguiente mensaje:

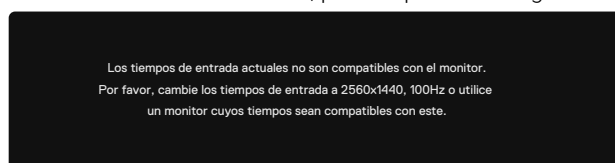


Figura 67. No admite un modo de resolución determinado

Esto significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo desde el PC. Consulte [Especificaciones del monitor](#) para conocer los intervalos de frecuencia horizontal y vertical que puede manejar este monitor.

NOTA: El modo recomendado es **2560 x 1440 (P3225DE)/3840 x 2160 (P3225QE)**.

Puede aparecer el siguiente mensaje antes de que la función DDC/CI se deshabilite.



Figura 68. Mensaje de advertencia sobre la función DDC/CI

Cuando el monitor entre en **Modo de suspensión**, se mostrará el siguiente mensaje:

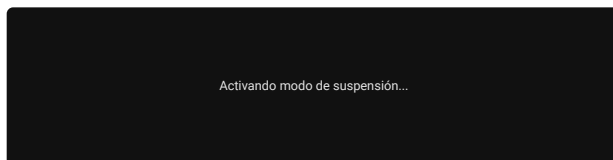


Figura 69. Mensaje de advertencia del Modo de suspensión

Activa su PC y reactive el monitor para acceder al menú **OSD**.

Si presiona cualquier botón que no sea el de alimentación, aparecen los siguientes mensajes en función de la entrada seleccionada:

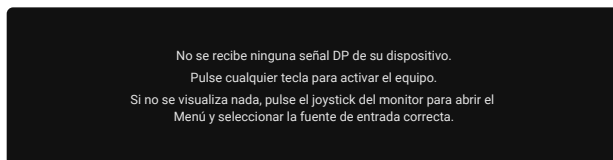


Figura 70. Mensaje de advertencia sobre la activación del monitor

Se muestra un mensaje mientras el cable compatible con el modo alterno DP se conecta al monitor en las siguientes condiciones:

- Cuando Selección automática para **USB-C** se establece en **Mensaje para varias entradas**.
- Cuando el cable **USB-C** se conecta al monitor.

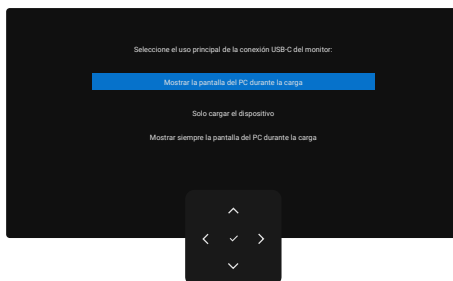


Figura 71. Mensaje de advertencia sobre selección automática para USB-C

Si el monitor se conecta con dos puertos o más, cuando se seleccione la fuente de entrada **Auto**, pasará al siguiente puerto con señal.

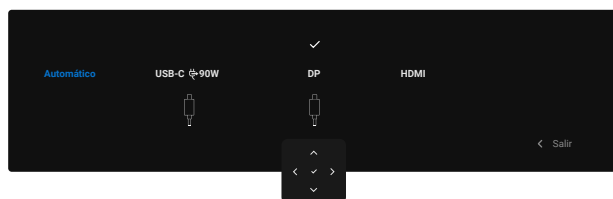


Figura 72. Selección automática OSD para USB-C

Seleccione los elementos del menú OSD **Activado en el modo de espera** en la función **Personalizar**, aparecerá el siguiente mensaje:



Figura 73. Mensaje de advertencia sobre apagado en el Modo de suspensión

Si ajusta el nivel **Brillo** por encima del 75% del valor predeterminado, aparecerá el siguiente mensaje:



Figura 74. Mensaje de advertencia sobre la alimentación

- Si selecciona **Sí**, el mensaje de activación sólo se muestra una vez.
- Cuando seleccione **No**, volverá a aparecer el mensaje de advertencia de activación .
- El mensaje de advertencia de activación vuelve a aparecer sólo cuando se realiza un **Restablecer** desde el menú OSD.

Si se selecciona la entrada DP, HDMI o USB-C y el cable correspondiente no está conectado, aparecerá un cuadro de diálogo.

NOTA: El mensaje puede variar ligeramente diferente en función de la señal de entrada seleccionada.



Figura 75. Mensaje de advertencia de cable DP desconectado

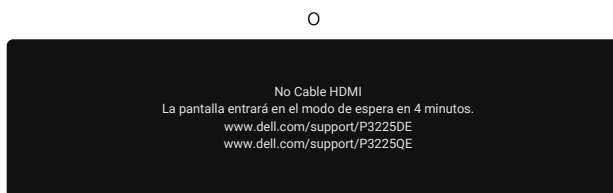


Figura 76. Mensaje de advertencia de cable HDMI desconectado

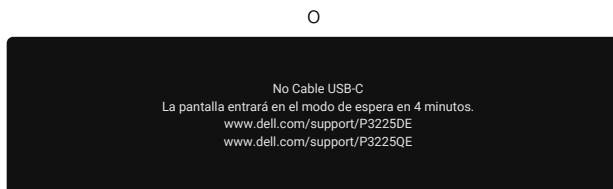


Figura 77. Mensaje de advertencia de cable USB-C desconectado

Consulte la sección [Solucionar problemas](#) para obtener más información.

Establecer la resolución máxima

 **NOTA:** Los pasos pueden variar ligeramente según la versión de Windows que tenga.

Para establecer la resolución máxima del monitor:

En Windows 8,1:

1. En Windows 8.1, seleccione el icono Escritorio para cambiar al escritorio clásico.
2. Haga clic con el botón derecho en el escritorio y haga clic en **Screen resolution (Resolución de la pantalla)**.
3. Si tiene más de un monitor conectado, asegúrese de seleccionar **P3225DE/P3225QE**.
4. Haga clic en la lista desplegable **Screen resolution (Resolución de la pantalla)** y seleccione **2560 x 1440 (P3225DE)/3840 x 2160 (P3225QE)**.
5. Haga clic en **Aceptar**.

En Windows 10 y Windows 11:

1. Haga clic con el botón derecho en el escritorio y haga clic en **Display Settings (Configuración de la pantalla)**.
2. Si tiene más de un monitor conectado, asegúrese de seleccionar **P3225DE/P3225QE**.
3. Haga clic en la lista desplegable **Display Resolution (Resolución de pantalla)** y seleccione **2560 x 1440 (P3225DE)/3840 x 2160 (P3225QE)**.
4. Haga clic en **Keep changes (Mantener cambios)**.

Si no aparece **2560 x 1440 (P3225DE)/3840 x 2160 (P3225QE)** como una opción, debe actualizar el controlador gráfico a la versión más reciente. En función del equipo, complete uno de los siguientes procedimientos:

Si tiene un equipo de escritorio o portátil Dell:

- Vaya al [sitio de asistencia de Dell](#), especifique la etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente para la tarjeta gráfica.

Si está utilizando un PC que no es de Dell (portátil o sobremesa):

- Vaya al sitio de soporte de su ordenador que no es Dell y descargue los controladores de las tarjetas gráficas más recientes.
- Vaya al sitio web de la tarjeta gráfica y descargue los controladores de las tarjetas gráficas más recientes.

Solucionar problemas

⚠ ADVERTENCIA: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).

Comprobación automática

El monitor le proporciona una función de comprobación automática que comprueba si el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y su PC están conectados correctamente, pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática del monitor llevando a cabo los pasos siguientes:

1. Apague tanto su PC como el monitor.
2. Desenchufe el cable de vídeo de la parte trasera de su PC. Para asegurar un funcionamiento adecuado de la prueba automática, desconecte todos los cables digitales y analógicos de la parte posterior del ordenador.
3. Encienda el monitor.

Si el monitor no detecta una señal de vídeo y funciona correctamente, aparece un cuadro de diálogo en la pantalla (sobre fondo negro). En el modo de comprobación automática, el LED de alimentación permanece iluminado en color blanco. Además, en función de la entrada seleccionada, uno de los cuadros de diálogo se mostrará continuamente en la pantalla.



Figura 78. Mensaje de advertencia de cable DP desconectado

4. Este cuadro de diálogo también aparece durante el funcionamiento normal en el caso de que el cable de vídeo se desconecte o sufra algún tipo de daño.
5. Apague el monitor y reconecte el cable de vídeo; a continuación encienda el PC y el monitor.

Si la pantalla del monitor sigue en blanco después de realizar los pasos anteriores, significa que el monitor funciona correctamente. Compruebe el controlador de vídeo y el ordenador.

Diagnósticos integrados

Su monitor incluye una herramienta de diagnóstico integrada que le ayudará a identificar si la anomalía de la pantalla se debe a un problema del propio monitor o del ordenador y la tarjeta de vídeo.

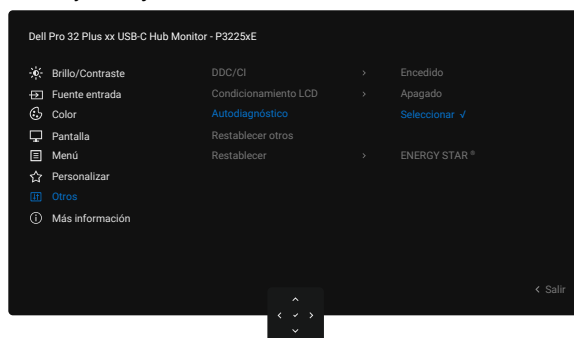


Figura 79. Diagnósticos integrados

Para ejecutar los diagnósticos integrados:

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia, es decir, no tiene partículas de polvo en su superficie.
2. Seleccione los elementos OSD de **Autodiagnóstico** en la función **Otros**.
3. Presione el botón del joystick para iniciar los diagnósticos. Se muestra una pantalla gris.
4. Observe si la pantalla tiene defectos o anomalías.
5. Toque el joystick una vez más hasta que se muestre una pantalla roja.
6. Observe si la pantalla tiene defectos o anomalías.
7. Repita los pasos 5 y 6 hasta que la pantalla muestre colores verde, azul, negro y blanco. Atento a cualquier anomalía o defecto.

La comprobación finaliza cuando aparece una pantalla de texto. Para salir, toque el control del joystick otra vez.

Si no detecta ninguna anomalía en la pantalla con la herramienta de diagnósticos integrados, el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y su PC.

Problemas comunes

La tabla siguiente incluye información general sobre problemas comunes del monitor que puede encontrar y las posibles soluciones:

⚠ ADVERTENCIA: El ciclo de trabajo del panel LCD del monitor está diseñado para 18 horas al día, 7 días a la semana. Un uso superior al ciclo de trabajo diseñado puede provocar una disminución prematura de la luminancia de la retroiluminación del panel, lo que puede no estar cubierto por la garantía.

Tabla 33. Problemas comunes

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
No hay vídeo/LED de alimentación apagado	No hay imagen	- Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. - Utilizando otro equipo eléctrico, compruebe que la toma de corriente eléctrica funciona correctamente. - Asegúrese de que ha presionado el botón de alimentación correctamente. - Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta a través del menú Fuente entrada.
No hay vídeo/LED de alimentación encendido	No hay imagen o no tiene brillo	- Aumente los controles de brillo y contraste a través del menú OSD. - Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática. - Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. - Ejecute los diagnósticos integrados. - Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta a través del menú Fuente entrada.
Píxeles desaparecidos	La pantalla LCD tiene puntos	- Apague y vuelva a encender la unidad. - Un píxel que permanece permanentemente apagado es un defecto común en la tecnología LCD. - Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte Pautas de píxeles en pantallas Dell.
Píxeles bloqueados	La pantalla LCD tiene puntos brillantes	- Apague y vuelva a encender la unidad. - Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD. - Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte Pautas de píxeles en pantallas Dell.
Problemas con el brillo	La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante	- Restablezca la configuración de fábrica del monitor. - Ajuste los controles de brillo y contraste a través del menú OSD.
Problemas relacionados con la seguridad	Señales visibles de humo o chispas	- No realice ninguno de los pasos incluidos en la sección de solución de problemas. - Póngase en contacto con Dell inmediatamente.
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga de forma aleatoria	- Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. - Restablezca la configuración de fábrica del monitor. - Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.
Ausencia de color	Ausencia de color de la imagen	- Ejecute el autodiagnóstico del monitor. - Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. - Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.
Color incorrecto	Color de imagen incorrecto	- Pruebe Modos predefinidos diferentes en el menú OSD de configuración Color. - Ajuste el valor R/G/B en Color personal en el menú OSD Color. - Cambie Formato color entrada a RGB o YCbCr/YPbPr en el menú OSD Color. - Ejecute los diagnósticos integrados.

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
Retención de imagen provocada por dejar una imagen estática en el monitor durante un prolongado período de tiempo	Aparecen sombras tenues en la pantalla provocadas por la imagen estática mostrada	- Establezca un período de tiempo para que la pantalla se apague después de unos minutos de inactividad de la misma. Este tiempo se puede ajustar en Windows Power Options (Opciones de energía de Windows) o en la configuración Mac Energy Saver (Ahorro de energía de Mac). - De forma alternativa, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente.

Problemas específicos del producto

Tabla 34. Problemas específicos del producto

Síntomas específicos	El problema	Soluciones posibles
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla, pero no ocupa todo el área de visualización	- Compruebe la configuración Relación de aspecto en el menú OSD Pantalla. - Restablezca la configuración de fábrica de la pantalla.
No se puede ajustar el monitor con el mando joystick situado en la parte posterior del monitor.	El menú OSD no aparece en la pantalla	- Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación del monitor, vuelva enchufarlo y, por último, encienda el monitor. - Compruebe si el menú OSD está bloqueado. Si lo está, mueva los botones de navegación Arriba, Abajo, Izquierda, o Derecha del joystick durante 4 segundos de forma continuada para desbloquear.
No hay señal de entrada cuando se presionan los controles de usuario	No hay imagen; la luz de LED se ilumina en blanco	- Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que el equipo no se encuentra en el modo de ahorro de energía moviendo el ratón o presionando cualquier tecla del teclado. - Asegúrese de que el cable de señal está conectado de forma segura. Si es necesario, desconecte y vuelva a conectar el cable para confirmar que la conexión es correcta. - Reinicie el equipo o el reproductor de vídeo.
La imagen no ocupa toda la pantalla	La imagen no puede ocupar la altura o anchura de la pantalla	- Debido a los diferentes formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor puede mostrarse a pantalla completa. - Ejecute los diagnósticos integrados.
No hay imagen cuando se utiliza la conexión DP con el ordenador.	Pantalla negra	- Compruebe la certificación DisplayPort (DP) (DP 1.1a o DP 1.4) de la tarjeta gráfica. Descargue e instale el controlador de la tarjeta gráfica más reciente. - Algunas tarjetas gráficas DP 1.1a no pueden admitir monitores DP 1.4.
No hay ninguna imagen cuando se utiliza la conexión USB-C con el ordenador de sobremesa, portátil, etc.	Pantalla negra	- Compruebe si la interfaz USB-C del dispositivo admite el modo alternativo DP. - Compruebe si el dispositivo necesitaba más de 90 W de potencia de carga. - La interfaz USB-C del dispositivo no admite el modo alternativo DP. - Establezca Windows en el modo de proyección. - Asegúrese de que el cable USB-C no está dañado.
No cargue cuando utilice la conexión USB-C con el ordenador de sobremesa, portátil, etc.	No hay carga	- Compruebe si el dispositivo admite uno de los perfiles de carga de 5 V, 9 V, 15 V o 20 V. - Compruebe si el ordenador portátil necesita un adaptador de alimentación de más de 90 W. - Si el ordenador portátil necesita un adaptador de alimentación de más de 90 W, es posible que no se cargue con la conexión USB-C. - Asegúrese de que solamente utiliza el adaptador aprobado de Dell o el adaptador incluido con el producto. - Asegúrese de que el cable USB-C no está dañado.
No hay carga cuando se utiliza la conexión USB-C con el ordenador de sobremesa, portátil, etc.	Carga intermitente	- Compruebe si el consumo máximo de energía del dispositivo es superior a 90 W. - Asegúrese de que solamente utiliza el adaptador aprobado de Dell o el adaptador incluido con el producto. - Asegúrese de que el cable USB-C no está dañado.

Síntomas específicos	El problema	Soluciones posibles
No hay imagen al usar USB-C MST (solamente P3225DE)	Pantalla negra o el segundo DUT no está en modo Principal	Entrada USB-C - Ir al menú OSD. En Información de pantalla, compruebe si la velocidad de enlace es HBR2 o HBR3. Si la velocidad de enlace es HBR2, es recomendable usar el cable USB-C a DP para activar MST.
No hay salida de pantalla en el P3225QE cuando se conecta como segundo monitor en cadena.	Con una tarjeta gráfica AMD, conectando el P3225QE como segundo monitor en cadena con una resolución 3840 x 2160 a 100 Hz, no se observa ninguna salida/visualización de señal.	Debido a la limitación del ancho de banda, DP no puede admitir monitores 4K duales a una frecuencia de actualización de 100 Hz. Como tal, esta frecuencia de actualización está oculta en las tarjetas gráficas que no son de AMD. Conecte ambos monitores a puertos DP/HDMI independientes si necesita una resolución de 3840 x 2160 a 100 Hz. Alternativamente, establezca la frecuencia de actualización del segundo monitor (P3225QE) en 60 Hz. (PC> Pantalla> Pantalla avanzada > Elegir una frecuencia de actualización)
No hay conexión de red	Red caída o intermitente	No coloque el botón de alimentación en la posición de apagado/encendido cuando la red esté conectada, mantenga el botón de encendido.
El puerto LAN no se admite.	Problema con la configuración del sistema operativo o la conexión del cable	- Asegúrese de que el ordenador tiene instalados el BIOS y los controladores más recientes. - Asegúrese de que el controlador RealTek Ethernet esté instalado en el Administrador de dispositivos de Windows. - Si la configuración del BIOS tiene una opción LAN/GBE habilitada/deshabilitada, asegúrese de que esté establecida en Habilitada. - Asegúrese de que el cable Ethernet esté conectado de forma segura tanto en el monitor como en el concentrador, enrutador o cortafuegos. - Compruebe el LED de estado del cable Ethernet para confirmar la conectividad. Si el LED no se enciende, intente volver a conectar ambos extremos del cable. - Primero, apague el ordenador y desconecte el cable USB-C y el cable de alimentación del monitor. A continuación, vuelva a encender el ordenador y conecte de nuevo el cable de alimentación y el cable USB-C del monitor.

Información reguladora

TCO Certified

Cualquier producto Dell que lleve una etiqueta TCO ha obtenido una certificación medioambiental voluntaria TCO. Los requisitos de la certificación TCO se centran en características que contribuyen a un entorno de trabajo saludable, como el diseño reciclable, la eficiencia energética, la ergonomía, las emisiones, evitar sustancias peligrosas y la recogida de productos.

Para obtener más información sobre su producto Dell y la certificación TCO, visite: [Dell.com/environment/TCO_Certified](https://dell.com/environment/TCO_Certified).

Para más información sobre las certificaciones medioambientales de TCO, visite: tcocertified.com.

Avisos FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas

Para consultar los avisos de la FCC y otra información reglamentaria, visite el sitio web de cumplimiento de la normativa en [Dell Regulatory Compliance Home Page](#).

Base de datos de productos de la UE para la etiqueta energética y hoja de información del producto

P3225DE: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/2156641>

P3225QE: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/2156649>

Contactar con Dell

Para ponerse en contacto con Dell en referencia a ventas, soporte técnico o problemas de servicio de atención al cliente. Consulte [Contactar con el servicio de asistencia en el sitio de asistencia de Dell](#).

- ① **NOTA:** La disponibilidad varía en función del país y el producto, y algunos servicios podrían no estar disponibles en su país.
- ① **NOTA:** Si no tiene una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto acerca de su recibo de compra, factura de transporte, factura o catálogo de productos de Dell.