

Monitor Dell Pro 32 Plus QHD con concentrador USB-C P3225DE

Instrucciones de desmontaje

Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que ayuda a utilizar mejor el producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica posibles daños en el hardware o la pérdida de datos y le indica cómo evitar el problema.

 **ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

Contenido

Instrucciones de seguridad	4
Antes de trabajar en el monitor	4
Después de trabajar en el monitor	4
Desmontaje	5
Herramientas recomendadas	5
Lista de tornillos	5
Soporte	6
Retirar el soporte	6
Tapa trasera	7
Retirar la tapa trasera	7
Placa de teclado	8
Retirar el tablero de teclado	8
Cubierta de E/S	9
Desmontaje de la tapa de E/S	9
Placa USB	10
Desmontaje de la placa USB	10
Chasis principal	11
Desmontaje del chasis principal	11
Marco central	12
Desmontaje del marco central	12
Placa base y placa de alimentación	13
Desmontaje de la placa base y de la placa de alimentación	13
Condensadores electrolíticos	15
Retire los condensadores electrolíticos	15
Póngase en contacto con Dell	16

Instrucciones de seguridad

Siga las siguientes pautas de seguridad para proteger su monitor de posibles daños y garantizar su seguridad personal. A menos que se indique lo contrario, cada procedimiento incluido en este documento presupone que usted ha leído la información de seguridad que se suministra con su monitor.

① **NOTA:** Antes de utilizar el monitor, lea la información de seguridad que se envía con el monitor y que está impresa en el producto. Conserve la documentación en un lugar seguro para futuras consultas.

⚠ **ADVERTENCIA:** La utilización de los controles, ajustes o procedimientos de forma diferente a como se especifica en esta documentación puede producir descargas eléctricas y/o representar un peligro mecánico para los componentes.

⚠ **PRECAUCIÓN:** El posible efecto a largo plazo de escuchar audio a alto volumen a través de los auriculares (en monitores compatibles) puede dañar su capacidad auditiva.

- Coloque el monitor sobre una superficie sólida y manipúlelo con cuidado.
 - La pantalla es frágil y puede dañarse si se cae o se presiona con un objeto afilado.
 - Asegúrese de que su monitor está preparado eléctricamente para funcionar con la corriente alterna disponible en su localidad.
 - Mantenga el monitor a temperatura ambiente. Unas condiciones de frío o calor excesivos pueden tener un efecto adverso en el cristal líquido de la pantalla.
 - Conecte el cable de alimentación del monitor a una toma de corriente cercana y accesible. Véase Conexión del monitor.
- No coloque ni utilice el monitor sobre una superficie mojada o cerca del agua.
- No someta el monitor a vibraciones severas ni a condiciones de alto impacto. Por ejemplo, no coloque el monitor dentro del maletero de un coche.
- Desenchufe el monitor cuando vaya a dejarlo sin utilizar durante un periodo prolongado.
- Para evitar descargas eléctricas, no intente retirar ninguna cubierta ni tocar el interior del monitor.
- Lea atentamente estas instrucciones. Conserve este documento para futuras consultas. Siga todas las advertencias e instrucciones indicadas en el producto.
- Algunos monitores pueden montarse en la pared utilizando el soporte VESA que se vende por separado. Asegúrese de utilizar las especificaciones VESA correctas tal y como se menciona en la sección de montaje en pared de la Guía del usuario.

Para obtener información sobre las instrucciones de seguridad, consulte el documento de información sobre seguridad, medio ambiente y normativa (SERI) que se suministra con el monitor.

Antes de trabajar en el monitor

Pasos

1. Guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todas las aplicaciones abiertas.
 2. Apague el monitor.
 3. Desconecte el monitor y todos los dispositivos conectados de la toma de corriente.
 4. Desconecte todos los dispositivos de red y periféricos conectados, como el teclado, el ratón y la base de conexión, del monitor
- ⚠ **ADVERTENCIA:** Para desconectar un cable de red, desenchufe primero el cable del monitor y, a continuación, desenchufe el cable del dispositivo de red.
5. Retire cualquier tarjeta multimedia y disco óptico de su monitor, si procede.

Después de trabajar en el monitor

⚠ **PRECAUCIÓN:** Dejar tornillos sueltos en el interior del monitor puede dañarlo seriamente.

Pasos

1. Vuelva a colocar todos los tornillos y asegúrese de que no quede ningún tornillo suelto dentro del monitor.
2. Conecte los dispositivos externos, periféricos o cables que haya retirado antes de trabajar en el monitor.
3. Vuelva a colocar las tarjetas multimedia, discos o cualquier otra pieza que haya retirado antes de trabajar en el monitor.
4. Conecte el monitor y todos los dispositivos conectados a las tomas de corriente.
5. Enciende el monitor.

Desmontaje

⚠ **PRECAUCIÓN:** La información de esta sección está destinada a los técnicos de servicio autorizados de la región EMEA. Dell prohíbe a los usuarios desmontar el monitor, y cualquier daño causado por un servicio no autorizado no estará cubierto por la garantía.

Herramientas recomendadas

Los procedimientos de este documento pueden requerir las siguientes herramientas:

- Destornillador Phillips n.º 0
- Destornillador Phillips n.º 2
- Navaja
- Soldador
- Absorbedor

Lista de tornillos

- ❗ **NOTA:** Al retirar los tornillos de un componente, se recomienda anotar el tipo de tornillo, la cantidad de tornillos y, a continuación, colocarlos en una caja de almacenamiento de tornillos. De este modo, se garantiza que cuando se sustituya el componente se vuelva a colocar el número correcto de tornillos y el tipo de tornillo correcto.
- ❗ **NOTA:** Algunos monitores tienen superficies magnéticas. Asegúrese de no dejar los tornillos pegados a dichas superficies al sustituir un componente.
- ❗ **NOTA:** El color de los tornillos puede variar según la configuración solicitada.

Tabla 1. Lista de tornillos

Componente	Tipo de tornillo	Cantidad	Imagen del tornillo
Tapa trasera	M4x10	4	
Placa USB	M3x6	1	
Chasis principal	M3x3	4	
Marco central	M3x5	18	
Cable de conexión a tierra de la placa de alimentación	M4x8	1	
Placa de alimentación	M3x6	3	
Placa base	M3x6	3	

Soporte

Retirar el soporte

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de [Antes de trabajar en el monitor](#).

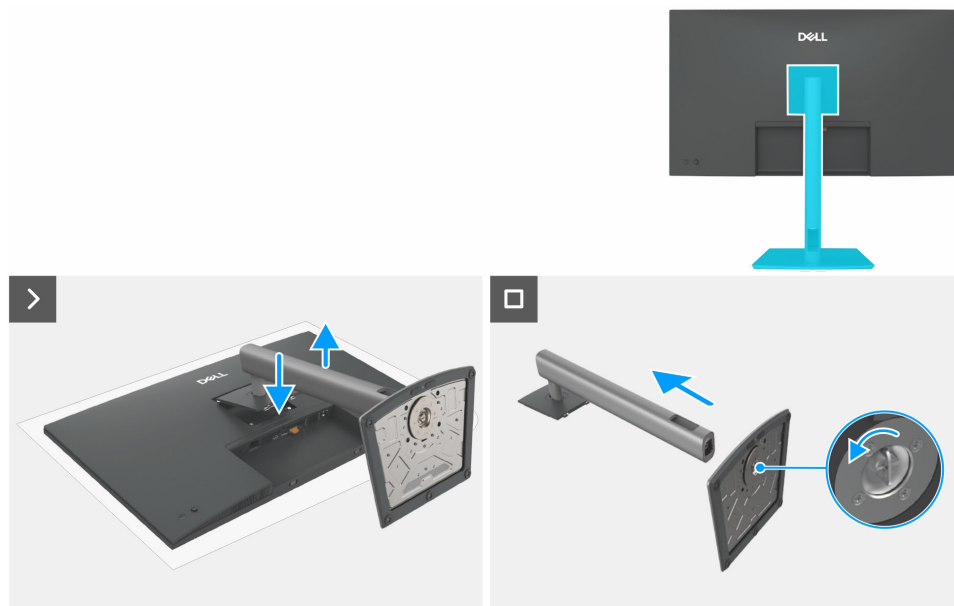


Figura 1. Retirar el soporte

Pasos

1. Coloque el monitor sobre un paño suave o un cojín.
2. Presione y mantenga presionado el botón de liberación del soporte.
3. Retire el soporte del monitor.
4. Abra el mango del tornillo situado en la parte inferior de la base del soporte y gírelo en sentido antihorario para liberar el elevador de la base.
5. Separe el elevador de la base del soporte.

Tapa trasera

Retirar la tapa trasera

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de [Antes de trabajar en el monitor](#).
2. Retirar el [soporte](#).

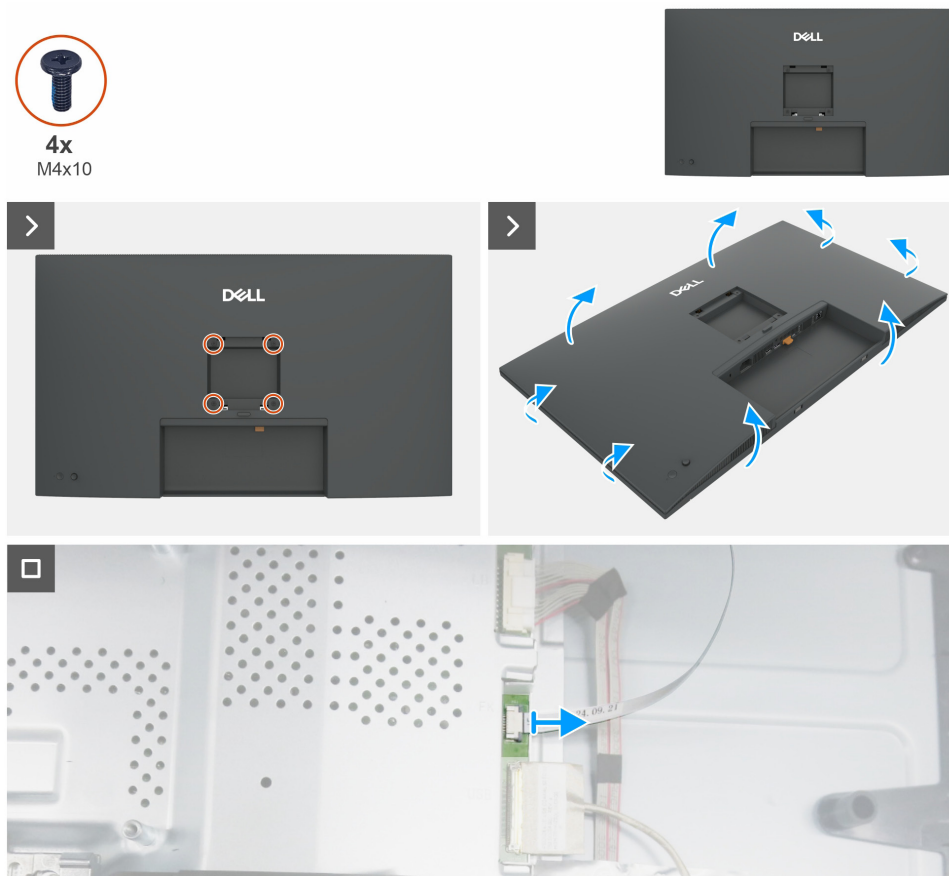


Figura 2. Retirar la tapa trasera

Pasos

1. Retire los cuatro tornillos (M4x10) para liberar la tapa trasera.
2. Usando ambas manos, haga palanca suavemente para retirar la tapa trasera, comenzando por los lados izquierdo y derecho, y pasando luego a la parte superior e inferior.
3. Levante y retire la tapa trasera del monitor.
4. Desconecte el cable del teclado de la placa base.

Placa de teclado

Retirar el tablero de teclado

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de [Antes de trabajar en el monitor](#).
2. Retirar el [soporte](#).
3. Retirar la [tapa trasera](#).

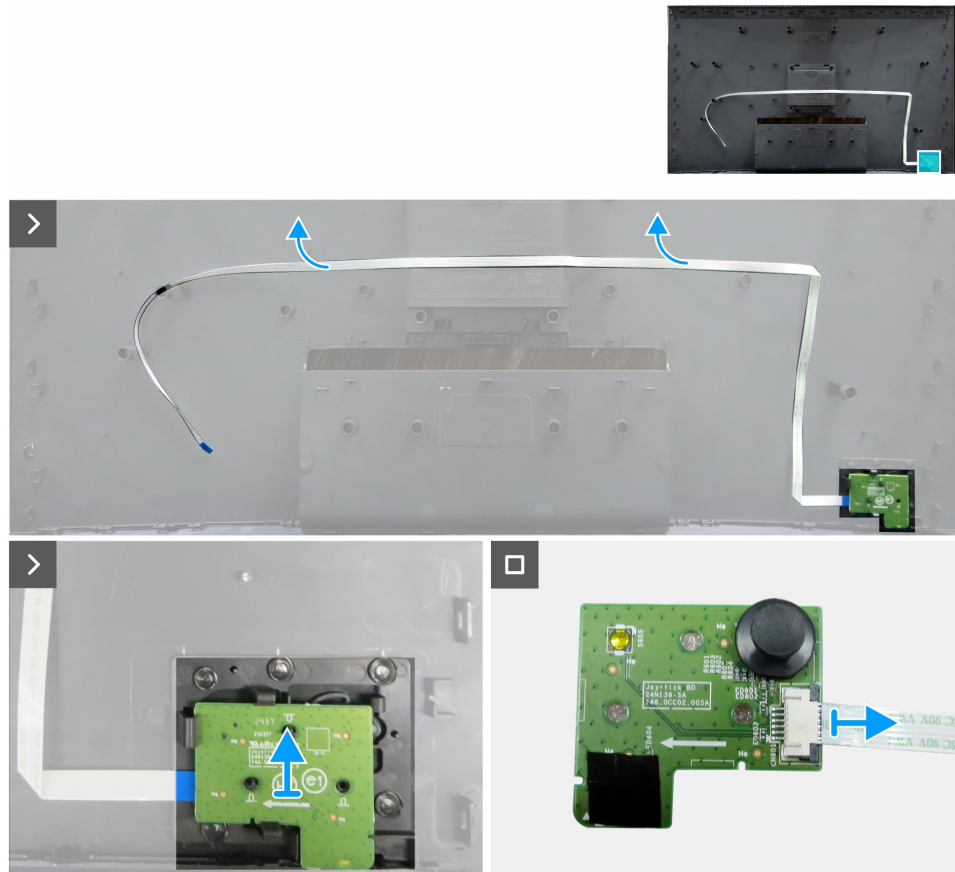


Figura 3. Retirar el tablero de teclado

Pasos

1. Despegue con cuidado la cinta adhesiva de doble cara que fija el cable del teclado a la tapa trasera.
2. Retire la placa del teclado de las ranuras de la tapa trasera.
3. Desconecte el cable del teclado de la placa del teclado.

Cubierta de E/S

Desmontaje de la tapa de E/S

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de [Antes de trabajar en el monitor](#).
2. Retirar el [soporte](#).
3. Retirar la [tapa trasera](#).
4. Retirar el [tablero de teclado](#).

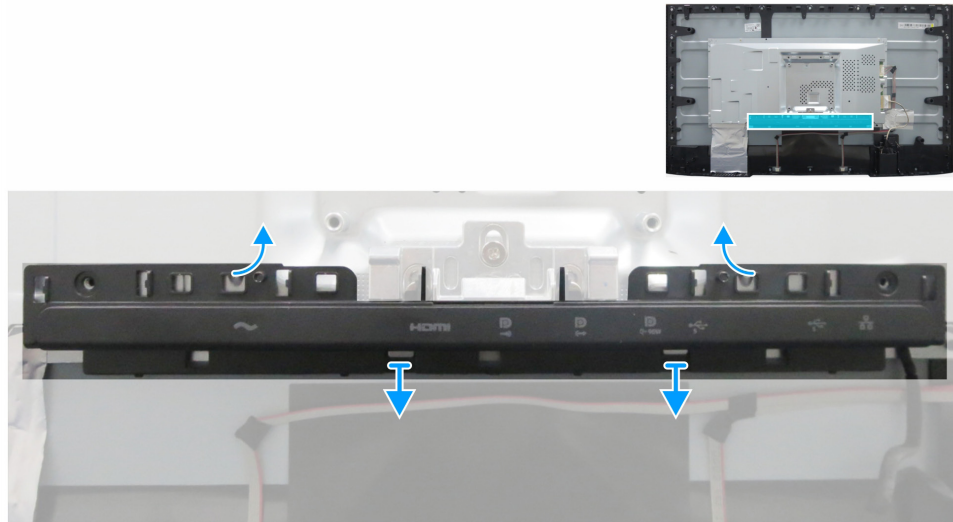


Figura 4. Desmontaje de la tapa de E/S

Pasos

1. Libere la tapa de E/S de las pestañas del chasis principal.
2. Levante y retire la tapa de E/S del chasis principal.

Placa USB

Desmontaje de la placa USB

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de [Antes de trabajar en el monitor](#).
2. Retirar el [soporte](#).
3. Retirar la [tapa trasera](#).
4. Retirar el [tablero de teclado](#).
5. Retirar la [tapa de E/S](#).

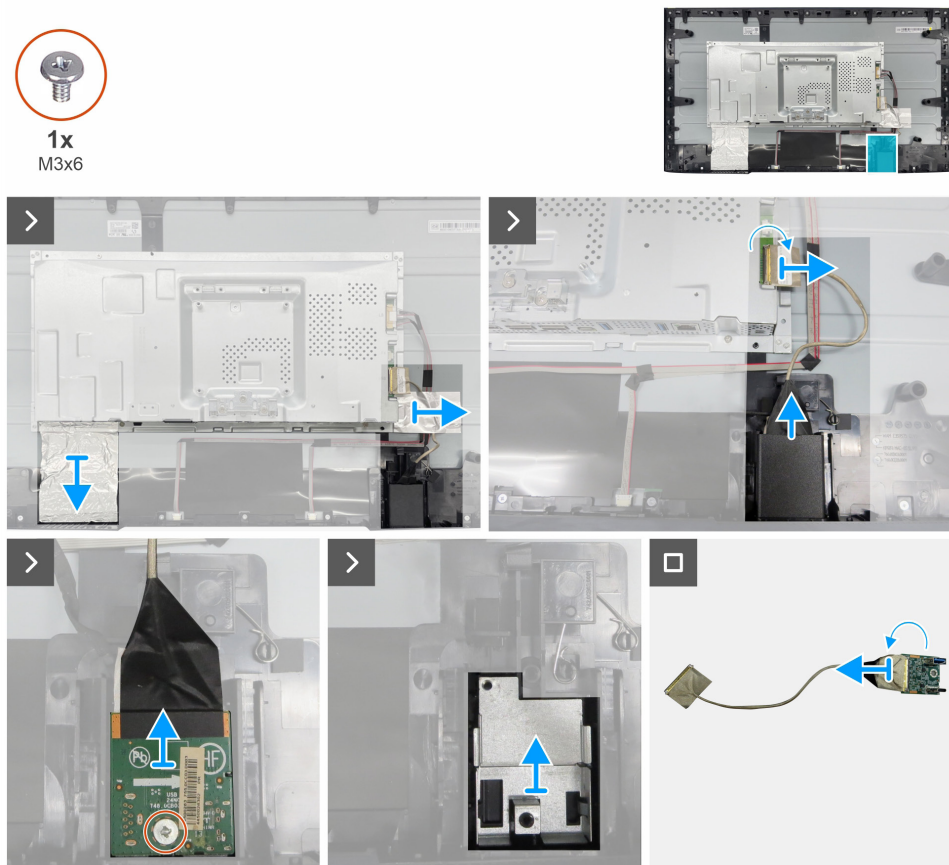


Figura 5. Desmontaje de la placa USB

Pasos

1. Despegue las dos láminas de aluminio.
2. Levante la pestaña y desconecte el cable USB de la placa base.
3. Extraiga la tapa trasera de la placa USB.
4. Retire el tornillo (M3x6) que fija la placa USB al soporte.
5. Retire el soporte de la placa USB.
6. Abra la pestaña y desconecte el cable de la placa USB.

Chasis principal

Desmontaje del chasis principal

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de [Antes de trabajar en el monitor](#).
2. Retirar el [soporte](#).
3. Retirar la [tapa trasera](#).
4. Retirar el [tablero de teclado](#).
5. Retirar la [tapa de E/S](#).
6. Retirar la [placa USB](#).



4x
M3x3

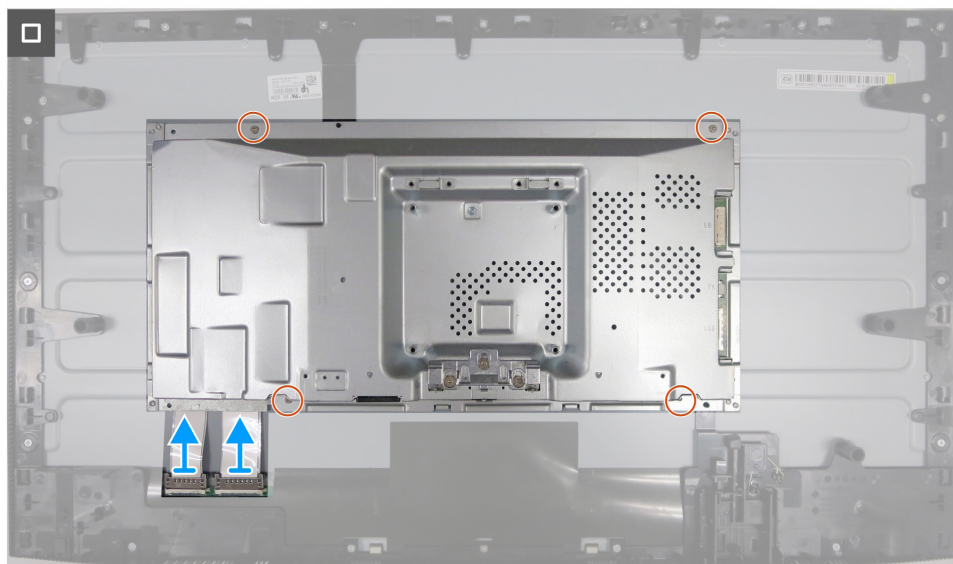
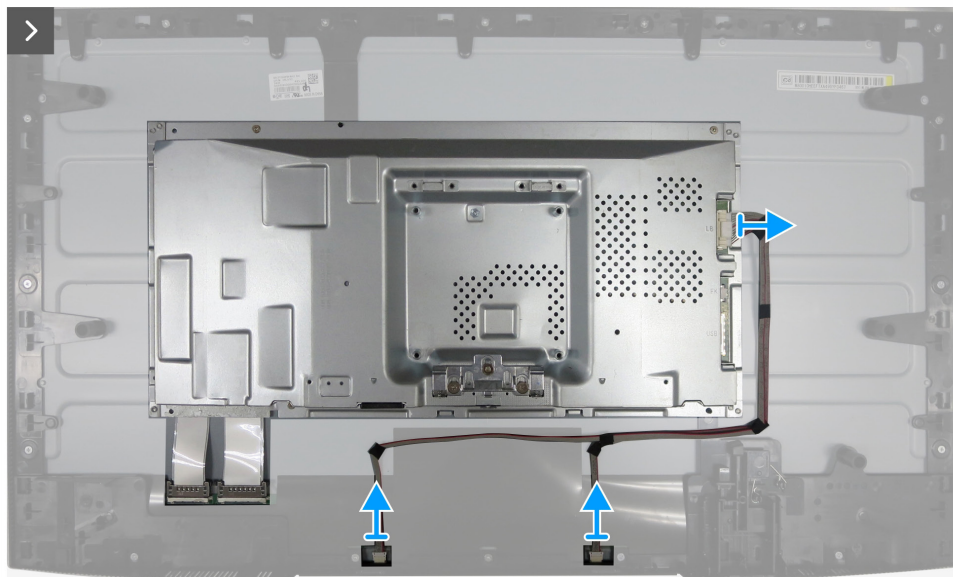
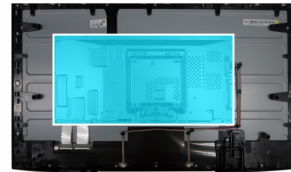


Figura 6. Desmontaje del chasis principal

Pasos

1. Desconecte el cable de la barra de luz y el cable LVDS de los conectores en la pantalla y la placa base.
2. Retire los cuatro tornillos (M3x3) que fijan el chasis principal a la pantalla.
3. Levante y retire el chasis principal de la pantalla.

Marco central

Desmontaje del marco central

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de [Antes de trabajar en el monitor](#).
2. Retirar el [soporte](#).
3. Retirar la [tapa trasera](#).
4. Retirar el [tablero de teclado](#).
5. Retirar la [tapa de E/S](#).
6. Retirar la [placa USB](#).
7. Retirar el [chasis principal](#).



Figura 7. Desmontaje del marco central

Pasos

1. Retire los 18 tornillos (M3x5) que fijan el marco central a la pantalla.
2. Levante y retire el marco central de la pantalla.

Placa base y placa de alimentación

Desmontaje de la placa base y de la placa de alimentación

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de [Antes de trabajar en el monitor](#).
2. Retirar el [soporte](#).
3. Retirar la [tapa trasera](#).
4. Retirar el [tablero de teclado](#).
5. Retirar la [tapa de E/S](#).
6. Retirar la [placa USB](#).
7. Retirar el [chasis principal](#).
8. Retirar el [marco central](#).

Pasos

1. Retire el tornillo (M3x6) de la placa de alimentación que fija la lámina de Mylar y la placa de alimentación al chasis principal.
2. Retire la lámina de Mylar de las ranuras del chasis principal.

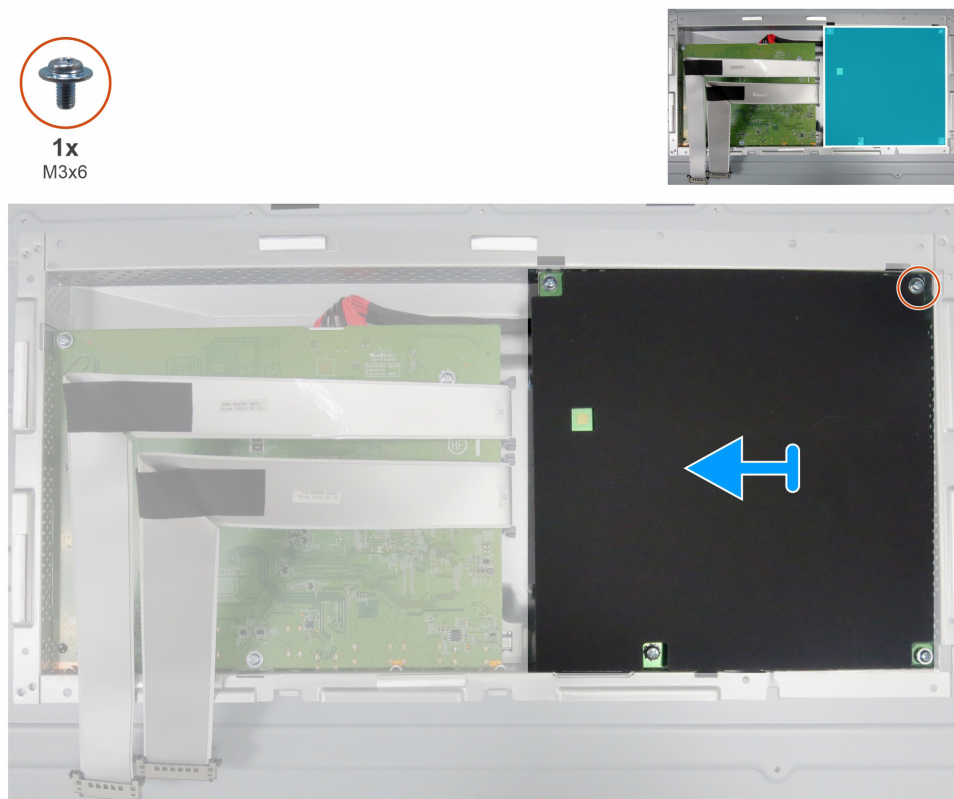


Figura 8. Retirada de la lámina de Mylar

3. Retire los cinco tornillos (M3x6) y el tornillo (M4x8) que fijan la placa base y la placa de alimentación al chasis.

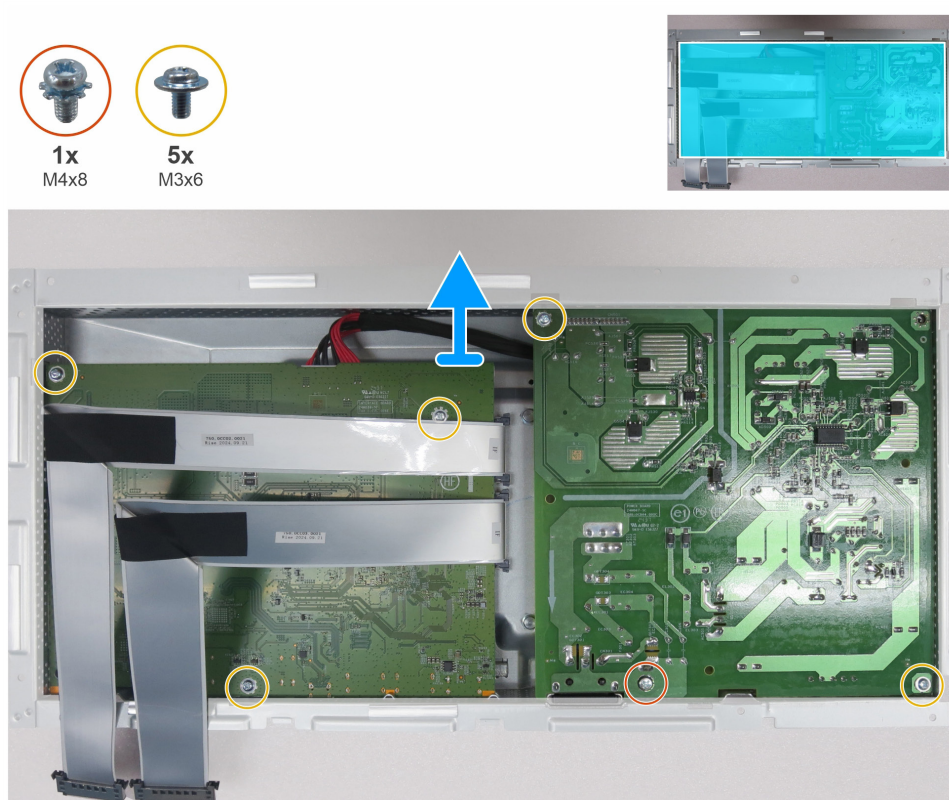


Figura 9. Desmontaje de la placa base y de la placa de alimentación

4. Retire la placa base y la placa de alimentación del chasis principal.
5. Desconecte los dos cables LVDS y el cable de conexión de los conectores de la placa base.

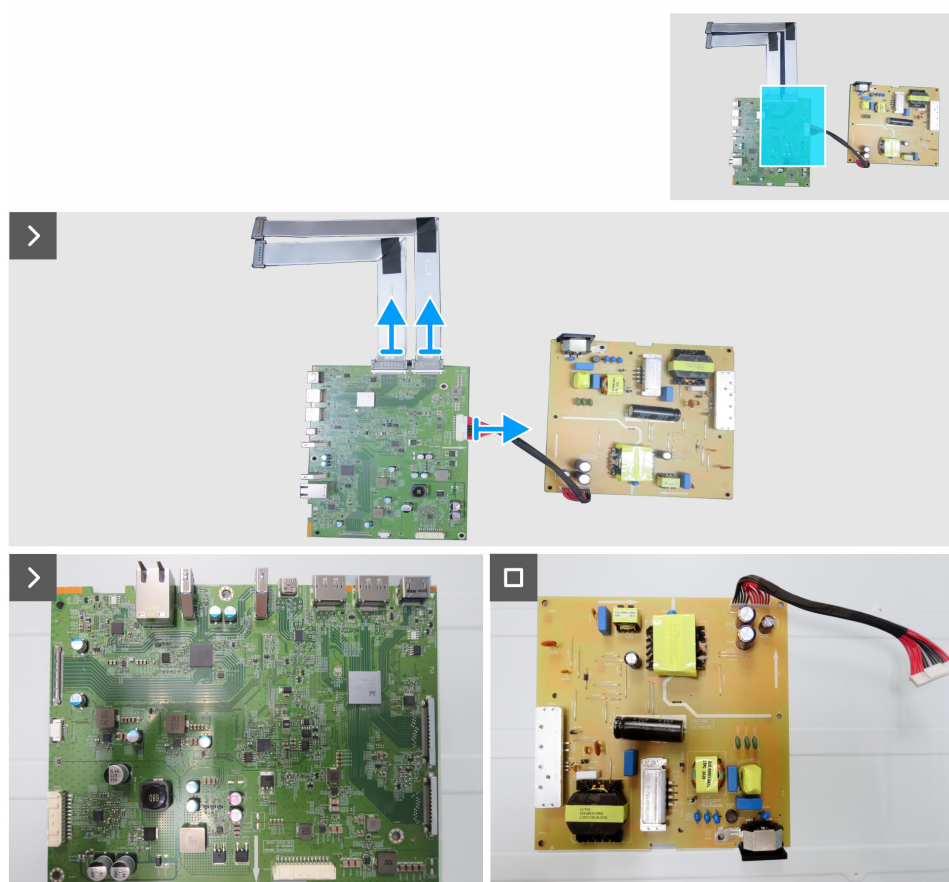


Figura 10. Desconexión de los cables de la placa base

Condensadores electrolíticos

Retire los condensadores electrolíticos

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de [Antes de trabajar en el monitor.](#)
2. Retirar el [soporte.](#)
3. Retirar la [tapa trasera.](#)
4. Retirar el [tablero de teclado.](#)
5. Retirar la [tapa de E/S.](#)
6. Retirar la [placa USB.](#)
7. Retirar el [chasis principal.](#)
8. Retirar el [marco central.](#)
9. Retirar la [placa base y la placa de alimentación.](#)

Pasos

1. Deslice el cuchillo por debajo del condensador y corte a través del pegamento para separar el condensador de la placa alimentación.
2. Corte en la parte inferior del condensador de masa y tire de él hacia arriba con cuidado.
3. Sacar la soldadura del pin del condensador de masa con el soldador y el absorbedor.
4. Levante el condensador de masa y sepárelo de la placa alimentación.

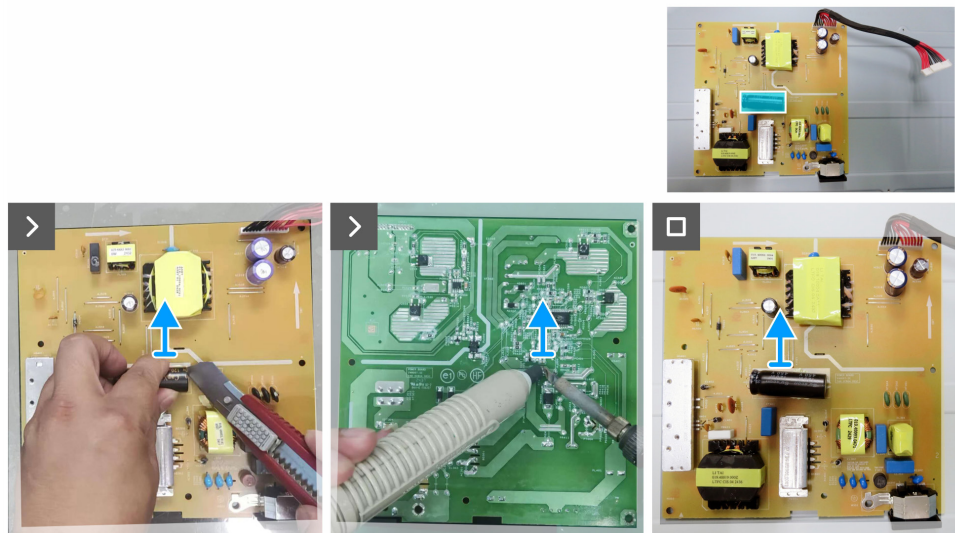


Figura 11. Retire los condensadores electrolíticos

Póngase en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell por cuestiones de ventas, soporte técnico o servicio de atención al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

- ① **NOTA:** La disponibilidad varía según el país y el producto, y es posible que algunos servicios no estén disponibles en su país.
- ① **NOTA:** Si no dispone de una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, albarán, factura o catálogo de productos Dell.