

Moniteur Dell Pro 34 Plus Hub USB-C

P3425WE

Manuel de service

Remarques, avertissements et mises en garde

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui vous aideront à mieux utiliser votre produit.

 **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **MISE EN GARDE** : Une MISE EN GARDE attire votre attention sur un risque potentiel vis-à-vis de vos biens, sur des dommages corporels voire sur un danger de mort.

Chapitre 1 :Consignes de sécurité.....	4
Avant d'intervenir à l'intérieur de votre moniteur.....	4
Après être intervenu à l'intérieur de votre moniteur.....	4
Chapitre 2 :Vues du moniteur P3425WE.....	5
Vue latérale.....	5
Vue de face.....	6
Vue arrière.....	7
Vue de dessous.....	8
Chapitre 3 :Principaux composants de votre moniteur	9
Chapitre 4 :Diagramme de connectivité du câblage.....	11
Chapitre 5 :Connecter les câbles.....	12
Connexion du câble DisplayPort (DisplayPort vers DisplayPort).....	12
Connexion du câble HDMI.....	12
Connexion du câble USB Type-A vers Type-B.....	13
Connexion du câble US B-C vers USB-C.....	13
Connexion du câble RJ45 (en option).....	14
Chapitre 6 :Démontage et remontage.....	15
Outils recommandés.....	15
Liste des vis.....	15
Pied.....	16
Retirer le pied.....	16
Installer le pied.....	17
Couvercle arrière.....	18
Retirer le couvercle arrière.....	18
Installer le couvercle arrière.....	20
Assemblage du châssis.....	22
Retirer l'assemblage du châssis.....	22
Installer l'assemblage du châssis.....	24
Carte de pilotage des LED.....	26
Retirer la carte de pilotage des DEL.....	26
Installer la carte de pilotage des DEL.....	28
Carte d'interface.....	30
Retirer la carte d'interface.....	30
Installer la carte d'interface.....	32
Carte d'alimentation.....	33
Retirer la carte d'alimentation.....	33
Installer la carte d'alimentation.....	34
Chapitre 7 :Instructions de dépannage.....	35
Test-Auto.....	35
Diagnostics intégrés.....	36
Problèmes généraux.....	37
Problèmes spécifiques au produit.....	38
Problèmes spécifiques à l'interface Universal Serial Bus (USB).....	39
Chapitre 8 :Contacter Dell	40

Consignes de sécurité

Suivez les consignes de sécurité suivantes pour protéger votre moniteur contre les dommages potentiels et pour assurer votre sécurité personnelle. Sauf indication contraire, chaque procédure incluse dans ce document suppose que vous avez lu les informations de sécurité livrées avec votre moniteur.

❗ REMARQUE : Avant d'utiliser le moniteur, lisez les informations de sécurité qui sont expédiées avec votre moniteur et imprimées sur le produit. Conservez la documentation dans un endroit sûr pour pouvoir la consulter ultérieurement.

⚠ MISE EN GARDE : L'utilisation de commandes, réglages ou procédures autres que spécifiés dans cette documentation peut causer l'exposition à un choc, à des risques électriques, et/ou à des risques mécaniques.

⚠ AVERTISSEMENT : L'effet possible à long terme de l'écoute de sons à un volume élevé par le biais du casque (sur le moniteur qui le prend en charge) peut endommager votre capacité auditive.

- Placez le moniteur sur une surface solide et manipulez-le avec soin. L'écran est fragile et peut être endommagé en cas de chute ou de choc avec un objet pointu.
- Assurez-vous que l'alimentation requise pour votre moniteur correspond à l'alimentation secteur dans la zone géographique où vous trouvez.
- Maintenez le moniteur à température ambiante. Des conditions excessivement froides ou chaudes peuvent avoir un effet néfaste sur les cristaux liquides de l'écran.
- Branchez le câble d'alimentation du moniteur sur une prise murale proche et accessible. Voir [Connecter les câbles](#).
- Ne placez pas et n'utilisez pas le moniteur sur une surface humide ou à proximité d'eau.
- Ne soumettez pas le moniteur à de fortes vibrations ou à des chocs importants. Par exemple, ne placez pas le moniteur à l'intérieur du coffre d'une voiture.
- Débranchez le moniteur lorsqu'il ne sera pas utilisé pendant une période prolongée.
- Pour éviter les chocs électriques, n'essayez pas de retirer le couvercle ou de toucher l'intérieur du moniteur.
- Lisez attentivement ces instructions. Conservez ce document pour toute référence ultérieure. Respectez tous les avertissements et instructions qui sont indiqués sur le produit.
- Certains moniteurs peuvent être montés au mur à l'aide du support VESA vendu séparément. Assurez-vous d'utiliser les spécifications VESA correctes, comme indiqué dans la section sur le montage mural du Guide d'utilisation.

Pour des informations sur les consignes de sécurité, voir le document des Informations relatives à la sécurité, à l'environnement et à la réglementation qui est livré avec votre moniteur.

Avant d'intervenir à l'intérieur de votre moniteur

Étapes

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez toutes les applications ouvertes.
2. Éteignez votre moniteur.
3. Déconnectez votre moniteur et tous les appareils connectés de leurs prises électriques.
4. Déconnectez de votre moniteur tous les périphériques et appareils réseau connectés, tels que le clavier, la souris et la station d'accueil.

⚠ AVERTISSEMENT : Pour déconnecter un câble réseau, débranchez d'abord le câble de votre moniteur, puis le câble du périphérique réseau.

5. Retirez la carte multimédia et le disque optique de votre moniteur, le cas échéant.

Après être intervenu à l'intérieur de votre moniteur

⚠ AVERTISSEMENT : Si vous laissez des vis desserrées ou mal placées à l'intérieur de votre moniteur, vous risquez de l'endommager gravement.

Étapes

1. Remettez toutes les vis en place et assurez-vous qu'il ne reste aucune vis à l'intérieur du moniteur.
2. Connectez les appareils externes, les périphériques ou les câbles que vous avez retirés avant de travailler sur votre moniteur.
3. Remettez en place les cartes multimédia, les disques ou toute autre pièce que vous avez retirée avant d'intervenir sur votre moniteur.
4. Connectez votre moniteur et tous les appareils connectés à leurs prises électriques.
5. Allumez votre moniteur.

Vues du moniteur P3425WE

Vue latérale



Figure 1. Vue latérale avec pied du moniteur

Vue de face

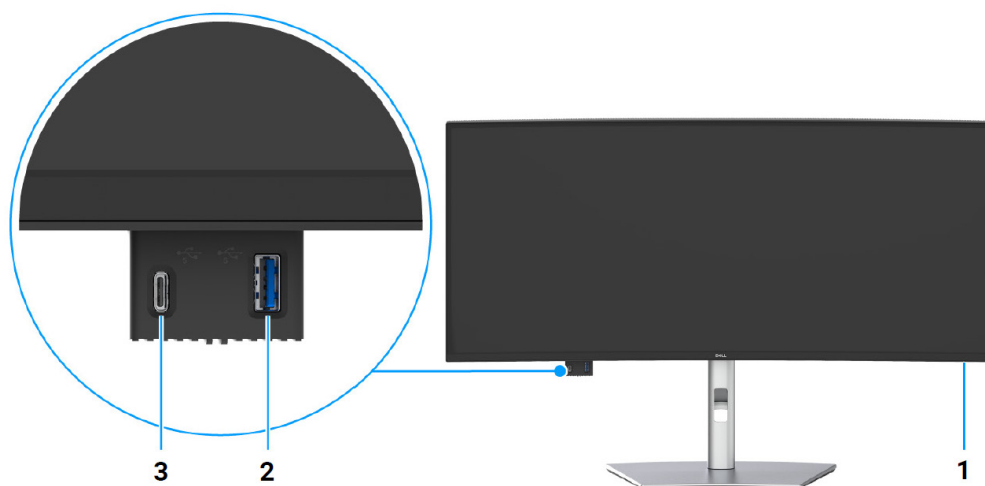


Figure 2. Vue avant avec base du moniteur

Tableau 1. Composants et descriptions

Libellé	Description	Utilisez
1	Voyant à diode d'alimentation	Une lumière blanche continue indique que le moniteur est allumé et fonctionne normalement. Une lumière blanche clignotante indique que le moniteur est en mode veille.
2	Port USB Type-A 5 Gbit/s en aval	Connectez votre périphérique USB pour le transfert de données. REMARQUE : Pour utiliser ce port pour le transfert de données USB, vous devez connecter un des câbles suivants de votre ordinateur au moniteur : • Câble USB-C vers USB-C (port USB-C en amont à l'arrière) • Câble USB Type-A vers Type-B (port USB Type-B en amont à l'arrière)
3	Port USB-C 5 Gbit/s en aval	Connectez votre périphérique USB pour le transfert de données ou la charge. Capacité de charge jusqu'à 5V / 3A. REMARQUE : Pour utiliser ce port pour le transfert de données USB, vous devez connecter un des câbles suivants de votre ordinateur au moniteur : • Câble USB-C vers USB-C (port USB-C en amont à l'arrière) • Câble USB Type-A vers Type-B (port USB Type-B en amont à l'arrière)

Vue arrière

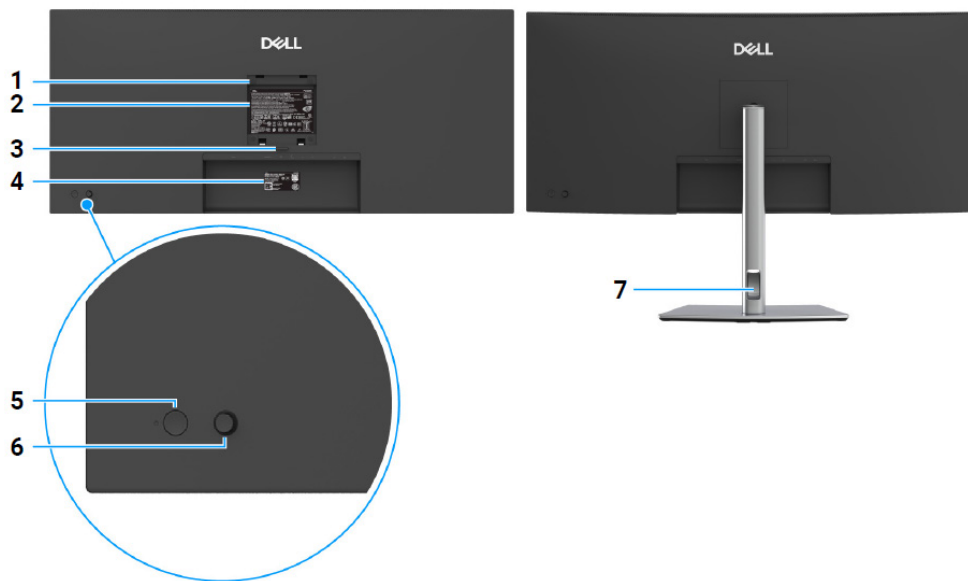


Tableau 2. Composants et descriptions

Libellé	Description	Utilisez
1	Orifices de montage VESA (100 mm x 100 mm - derrière le couvercle VESA attaché)	Support mural du moniteur utilisant un kit de montage mural compatible VESA.
2	Étiquette réglementaire	Liste des approbations réglementaires.
3	Bouton de libération du pied	Libère le pied du moniteur.
4	Code-barres, numéro de série et étiquette de service	Référez-vous à cette étiquette si vous devez contacter Dell pour un support technique.
5	Bouton d'alimentation	Pour allumer ou éteindre le moniteur.
6	Manette	Utilisez pour contrôler le menu OSD. (Pour plus d'informations, voir Utilisation du moniteur dans le Guide d'utilisation)
7	Orifice de rangement des câbles	Permet de ranger les câbles en les insérant dans l'orifice.

Vue de dessous

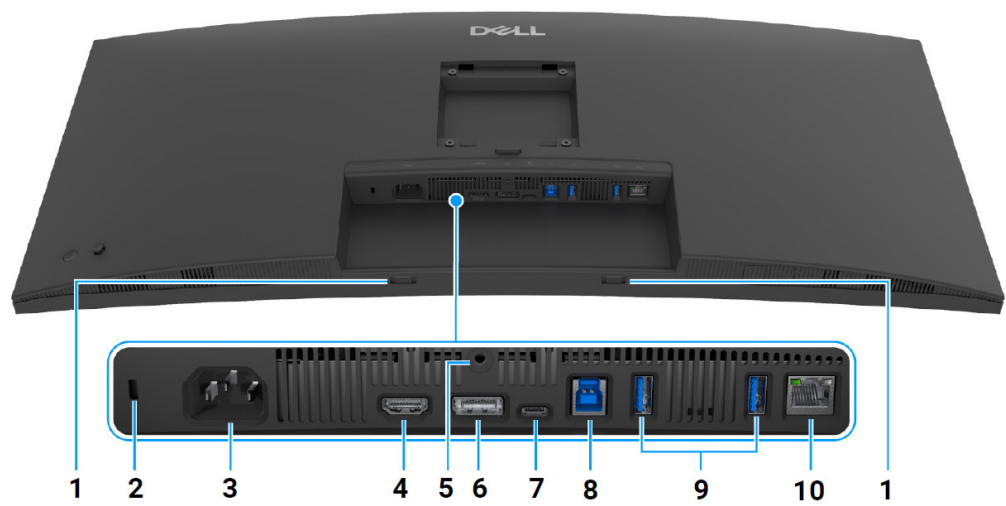


Figure 4. Vue de dessous sans le pied du moniteur

Tableau 3. Composants et descriptions

Libellé	Description	Utilisez
1	Fentes pour barre de son	Fixez votre barre de son externe (vendu séparément) au moniteur en alignant les languettes magnétiques de la barre de son avec les fentes du moniteur.
2	Orifice de verrouillage de sécurité (basé sur Kensington Security Slot)	Sécurise le moniteur avec un cadenas de sécurité (cadenas de sécurité non inclus).
3	Connecteur d'alimentation	Connectez le câble d'alimentation (fourni avec votre moniteur).
4	Port HDMI	Connectez votre ordinateur avec un câble HDMI.
5	Fonction de verrouillage du pied	Verrouillez le pied au moniteur en utilisant une vis M3 x 6 mm (vis non fournies).
6	DisplayPort 1.4	Connectez votre ordinateur avec le câble DisplayPort (fourni avec votre moniteur).
7	Port USB-C 5 Gbit/s en amont (DisplayPort 1.4 en mode alternatif, transmission d'alimentation jusqu'à 90 W)	Connectez le câble USB-C vers USB-C fourni avec votre moniteur à l'ordinateur ou à l'appareil mobile. Ce port prend en charge la transmission d'alimentation USB (jusqu'à 90 W), les données et le signal vidéo DisplayPort. Ce port prend en charge DisplayPort 1.4 en mode alternatif avec une résolution maximale de 3440 x 1440 100 Hz, PD 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A et 5 V/3 A. REMARQUE : USB-C n'est pas pris en charge sur les versions de Windows antérieures à Windows 10.
8	Port USB Type-B 5 Gbit/s en amont (données seulement)	Connectez le câble USB Type-A vers Type-B fourni avec votre moniteur à l'ordinateur. Ce port prend en charge le transfert de données USB à 5 Gbit/s. Une fois ce câble connecté, vous pouvez utiliser les connecteurs USB sur le moniteur.
9	Ports USB Type-A 5 Gbit/s en aval (2)	Connectez votre périphérique USB*. REMARQUE : Pour utiliser ce port pour le transfert de données USB, vous devez connecter un des câbles suivants de votre ordinateur au moniteur : - Câble USB-C vers USB-C (port USB-C en amont à l'arrière) - Câble USB Type-A vers Type-B (port USB Type-B en amont à l'arrière)
10	Port RJ45	Prise en charge de la connexion Ethernet 10/100/1000 Mbit/s. Connectez à Internet. Vous ne pouvez surfer sur Internet via RJ45 qu'après avoir connecté un des câbles suivant de votre ordinateur au port en amont du moniteur : - Câble USB-C vers USB-C (port USB-C en amont à l'arrière) - Câble USB Type-A vers Type-B (port USB Type-B en amont à l'arrière)

*Pour éviter toute interférence de signal, lorsqu'un périphérique USB sans fil a été connecté à un port USB en aval, il est déconseillé de connecter d'autres périphériques USB au(x) port(s) adjacent(s).

Principaux composants de votre moniteur

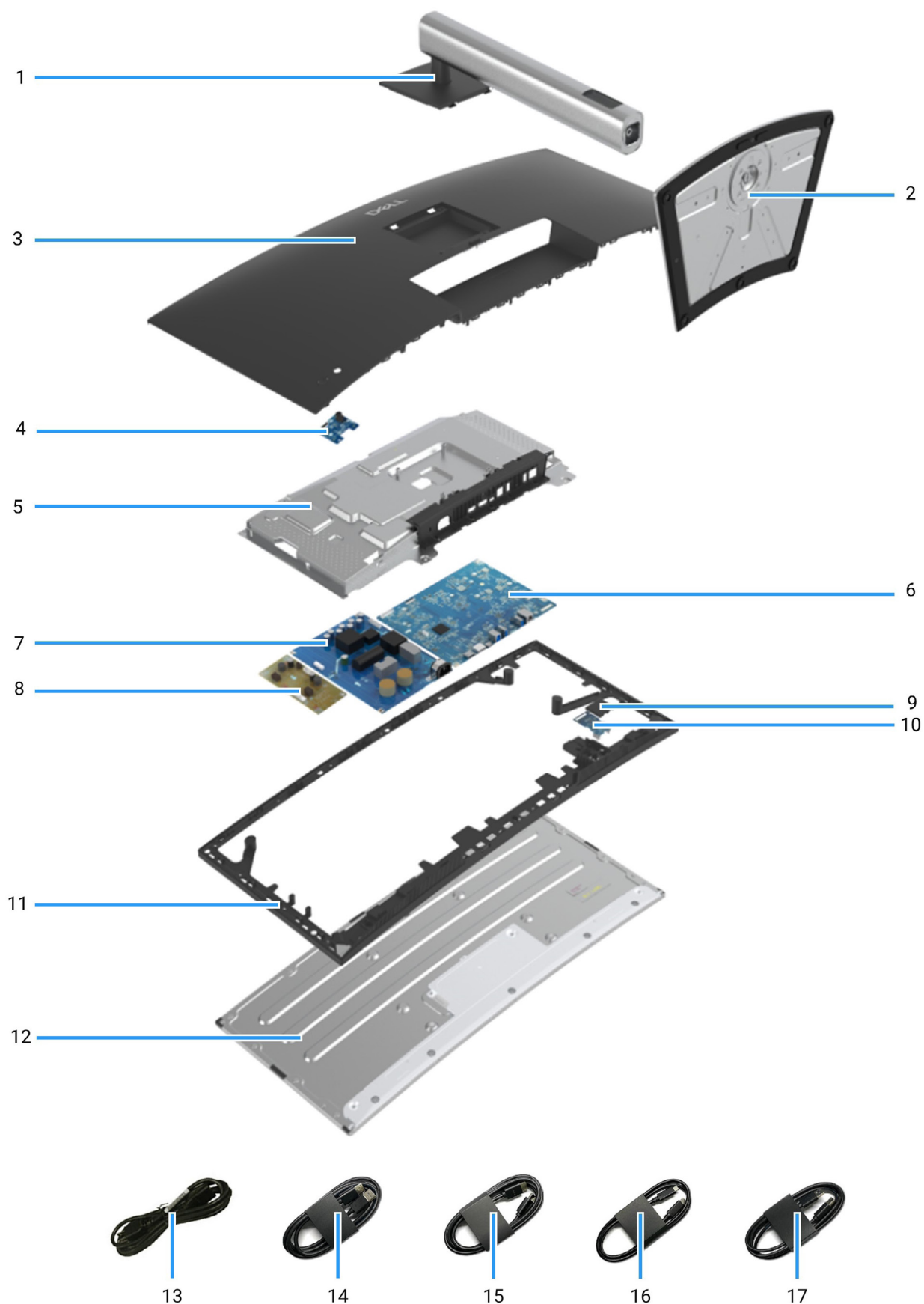


Figure 5. Principaux composants

Tableau 4. Composants

Élément	Description
1	Colonne du pied
2	Base du pied
3	Couvercle arrière
4	Carte de contrôle
5	Châssis
6	Carte d'interface
7	Carte d'alimentation
8	Carte de pilotage des LED
9	Couvercle d'accès rapide aux ports
10	Carte USB
11	Cadre central
12	Panneau
13	Câble d'alimentation (différent selon les pays)
14	Câble DisplayPort 1.4 (DisplayPort à DisplayPort) (longueur du câble : 1,80 m)
15	Câble HDMI (longueur du câble : 1,80 m) (pour certains pays uniquement)
16	Câble USB-C vers USB-C (longueur du câble : 1,80 m)
17	Câble USB Type-A vers Type-B en amont (longueur du câble : 1,80 m)

REMARQUE : Les composants des points 3 à 12 ne concernent que l'EMEA et non les autres régions.

REMARQUE :

Pour le remplacement du cordon d'alimentation, du câble de connectivité et de l'alimentation externe (le cas échéant), contactez Dell :

1. Visitez <https://www.dell.com/support>.
2. Vérifier votre pays ou région dans le menu déroulant **Choisir un Pays/Région** dans le coin inférieur droit de la page.
3. Cliquez sur **Nous contacter** à côté de la liste déroulante des pays.
4. Sélectionnez le lien adéquat du service ou de l'assistance requise.
5. Choisissez la méthode pour contacter Dell qui vous convient le mieux.

Diagramme de connectivité du câblage

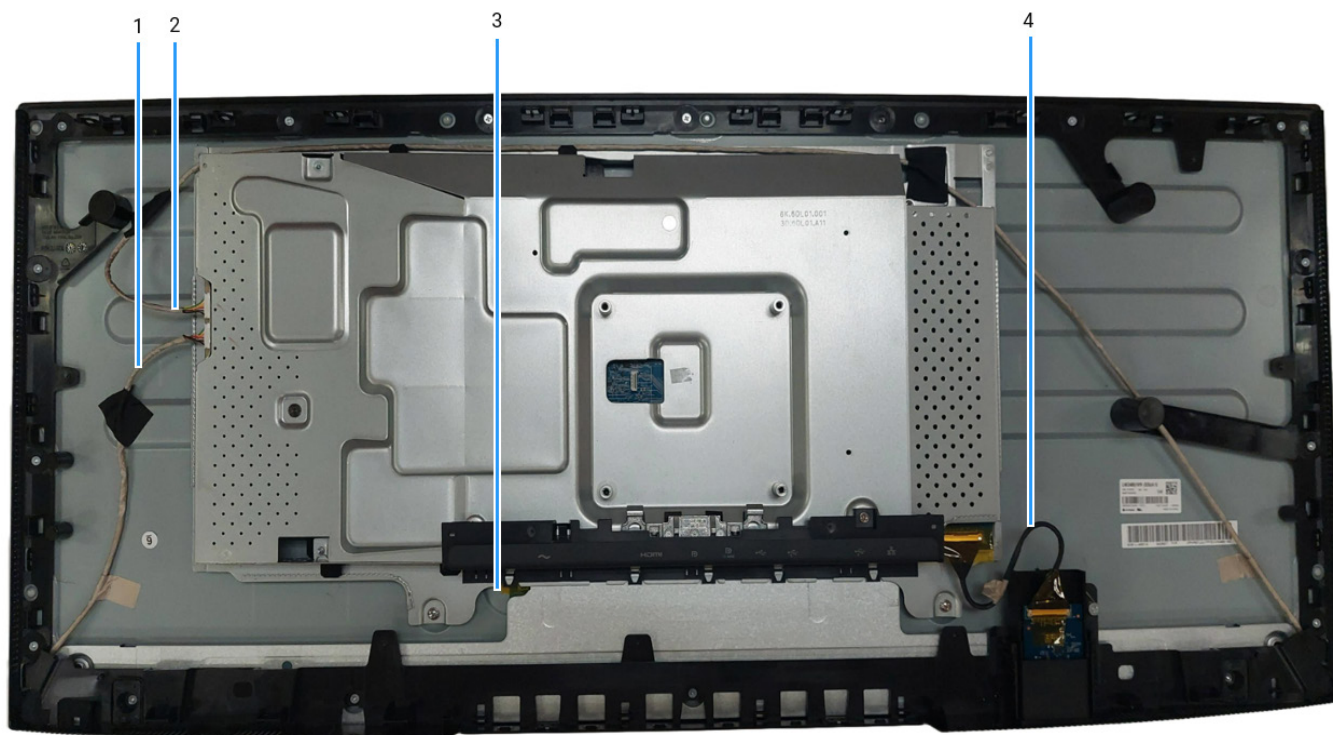


Figure 6. Diagramme de connectivité du câblage

Tableau 5. Câbles

Élément	Description
1	Câble du rétroéclairage (court)
2	Câble du rétroéclairage (long)
3	Câble LVDS
4	Câble de la carte USB

Connecter les câbles

⚠ MISE EN GARDE : Avant de commencer une des procédures suivantes, suivez les [Consignes de sécurité](#).

⚠ MISE EN GARDE : Veillez à ce que la prise de courant avec mise à la terre pour le câble d'alimentation soit accessible à l'opérateur et située à proximité de l'équipement. Pour couper l'alimentation de l'appareil, débranchez le cordon d'alimentation de la prise de courant en saisissant fermement la prise. Ne tirez jamais sur le cordon.

⚠ MISE EN GARDE : Un cordon d'alimentation certifié doit être utilisé avec cet appareil. Les réglementations nationales pertinentes d'installation et/ou des appareils doivent être pris en compte. Utilisez un cordon d'alimentation certifié conforme aux normes IEC 60227 (H05VV-F 3G 0,75 mm² ou H05VVH2-F2 3G 0,75 mm²). Vous pouvez également opter pour un cordon flexible en caoutchouc synthétique.

ℹ REMARQUE : Ne connectez pas tous les câbles à l'ordinateur en même temps. Il est recommandé d'acheminer les câbles par l'orifice de rangement des câbles avant de les connecter au moniteur.

ℹ REMARQUE : Les moniteurs Dell sont conçus pour fonctionner de manière optimale avec les câbles fournis par Dell. Dell ne garantit pas la qualité vidéo ni les performances si des câbles autres que ceux fournis par Dell sont utilisés.

Pour connecter votre moniteur sur l'ordinateur :

1. Éteignez votre ordinateur et débranchez son câble d'alimentation.
2. Connectez le câble DisplayPort/HDMI/USB-C vers USB-C entre votre moniteur et votre ordinateur.
3. Allumez votre moniteur.
4. Sélectionnez la source d'entrée correcte dans le menu OSD du moniteur et allumez votre ordinateur.

Connexion du câble DisplayPort (DisplayPort vers DisplayPort)

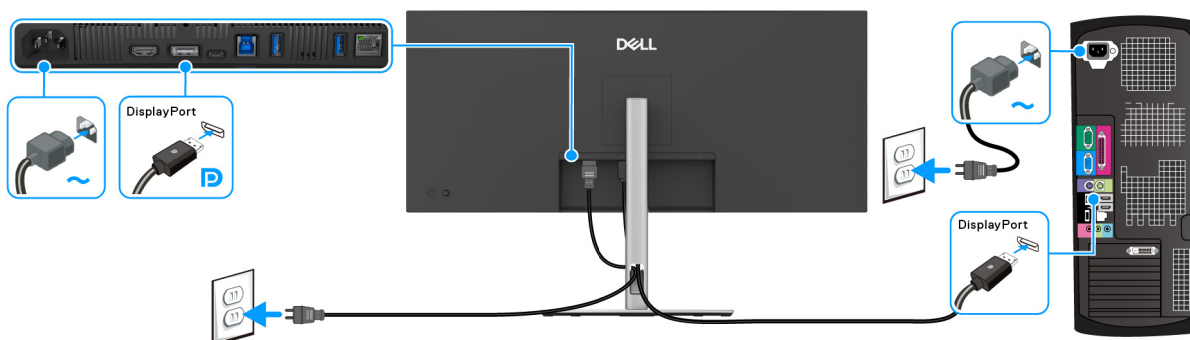


Figure 7. Connexion du câble DisplayPort

Connexion du câble HDMI

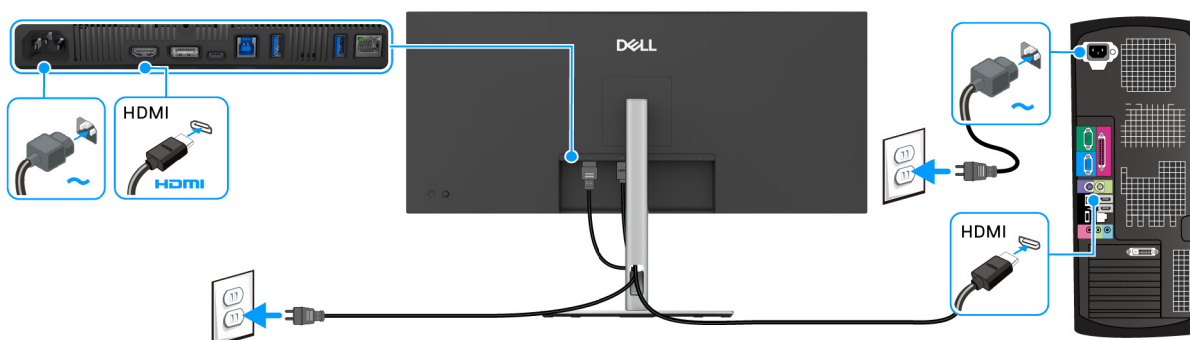


Figure 8. Connexion du câble HDMI

Connexion du câble USB Type-A vers Type-B

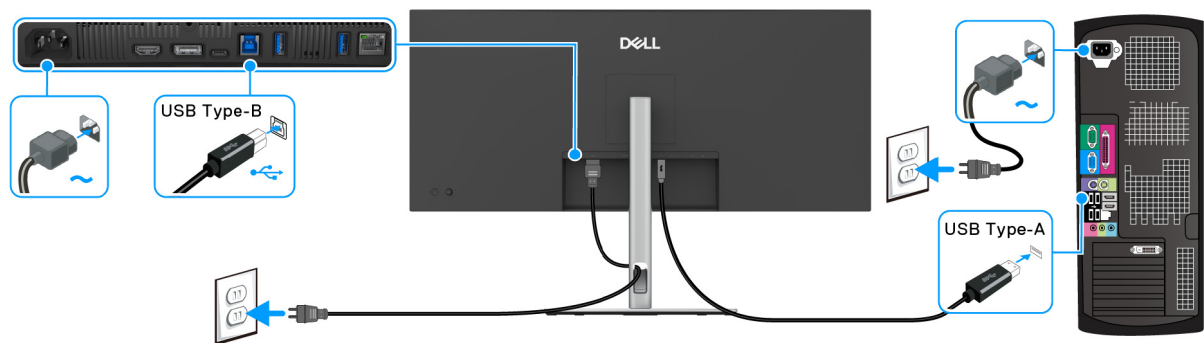


Figure 9. Connexion du câble USB de Type-A vers Type-B

Connexion du câble USB B-C vers USB-C

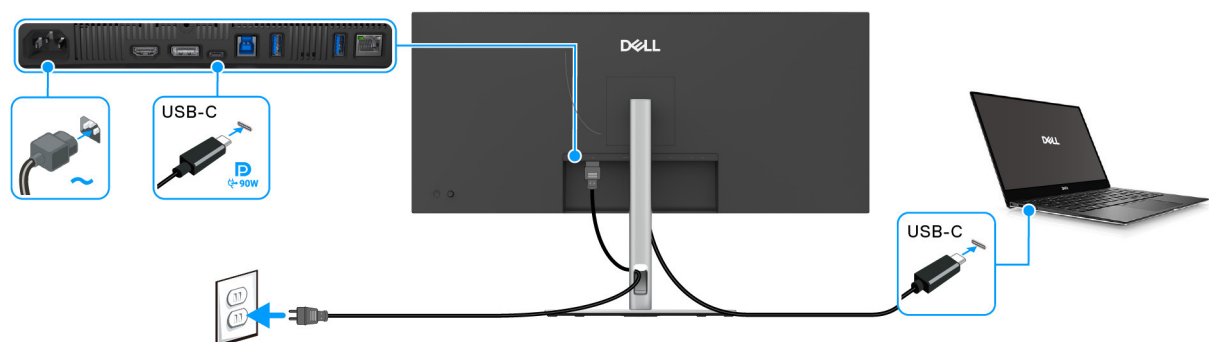


Figure 10. Connexion du câble USB-C vers USB-C

Connexion du câble RJ45 (en option)

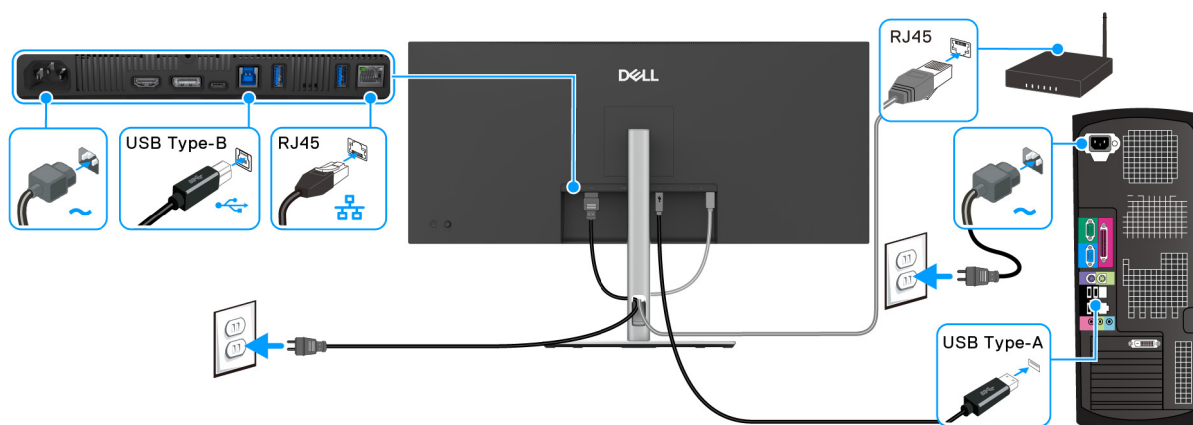


Figure 11. Connexion du câble RJ45 et du câble USB Type-A vers Type-B

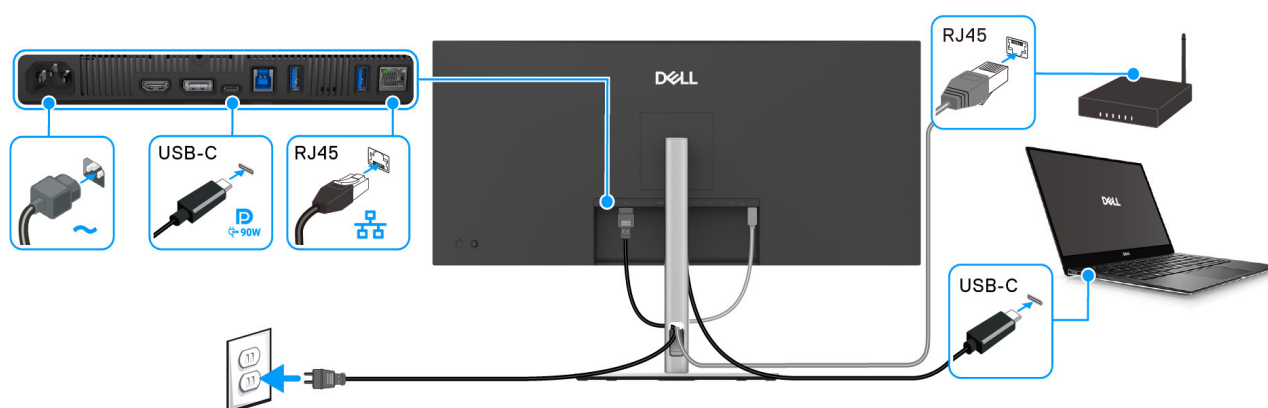


Figure 12. Connexion du câble RJ45 et du câble USB-C vers USB-C

Démontage et remontage

REMARQUE : Les images de ce document peuvent différer de celles de votre ordinateur en fonction de la configuration que vous avez commandée.

Outils recommandés

- Tournevis cruciforme n°0
- Tournevis cruciforme n°2
- Baguette en plastique

Liste des vis

REMARQUE : Quand vous retirez des vis d'un composant, il est recommandé de noter le type de vis, la quantité de vis, puis de les placer dans une boîte de rangement pour vis. Cela permet de s'assurer que le bon nombre de vis et le bon type de vis sont rétablis lors du remplacement du composant.

REMARQUE : Certains ordinateurs ont des surfaces magnétiques. Veillez à ce que les vis ne restent pas attachées à ces surfaces lorsque vous remplacez un composant.

REMARQUE : La couleur des vis peut varier en fonction de la configuration commandée.

Tableau 6. Liste des vis

Composant	Type de vis	Quantité	Image des vis
Couvercle arrière	M4x10	4	
Châssis	M3x3	3	
Carte d'interface	M3x9	4	
Carte d'alimentation	M3x9	4	
Carte de pilotage des LED	M3x9	2	

Pied

Retirer le pied

Conditions préalables

1. Suivez la procédure dans [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre moniteur](#).
- ① **REMARQUE** : Pour éviter que l'écran LCD ne soit rayé lors du retrait du pied, veillez à ce que le moniteur soit placé sur une surface souple et manipulé avec précaution.
- ① **REMARQUE** : Les étapes suivantes sont spécifique au retrait du pied livré avec votre moniteur. Si vous retirez un pied que vous avez acheté d'une autre source, suivez les instructions d'installation fournies avec le pied.

Étapes

1. Placez le moniteur sur un chiffon mou ou un coussin.
2. Appuyez sur le bouton de dégagement du pied à l'arrière de l'écran et maintenez-le enfoncé.
3. Soulevez l'ensemble du pied et retirez-le du moniteur.

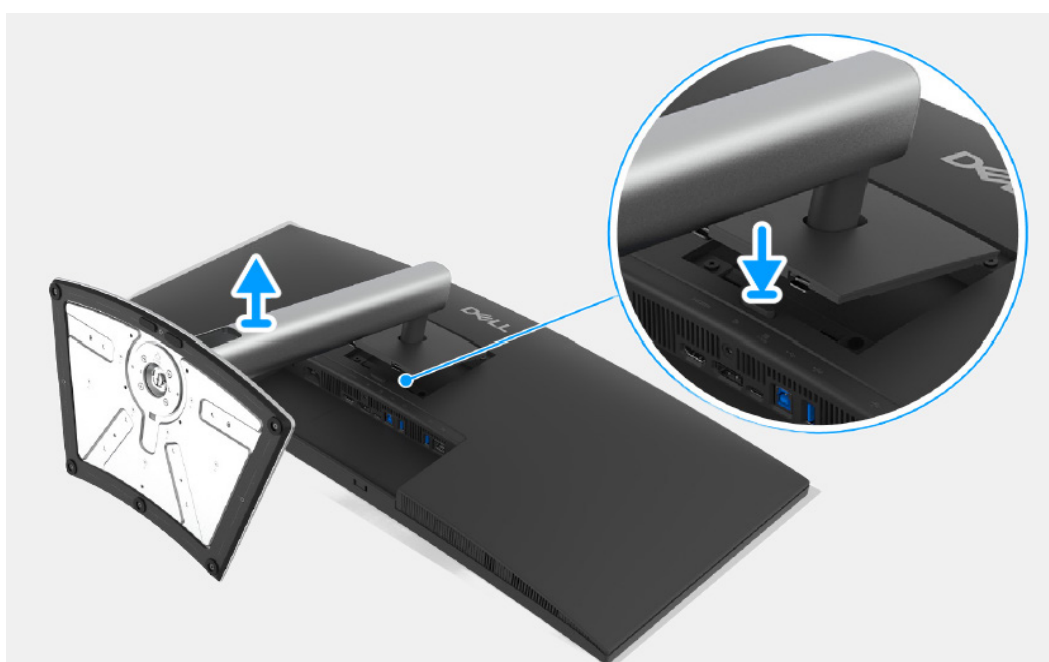


Figure 13. Retirer le pied

Installer le pied

Étapes

1. Alignez les deux onglets de la partie supérieure du pied sur la rainure située à l'arrière de l'écran.
2. Appuyez le pied vers le bas jusqu'à ce qu'il soit fixé en place.

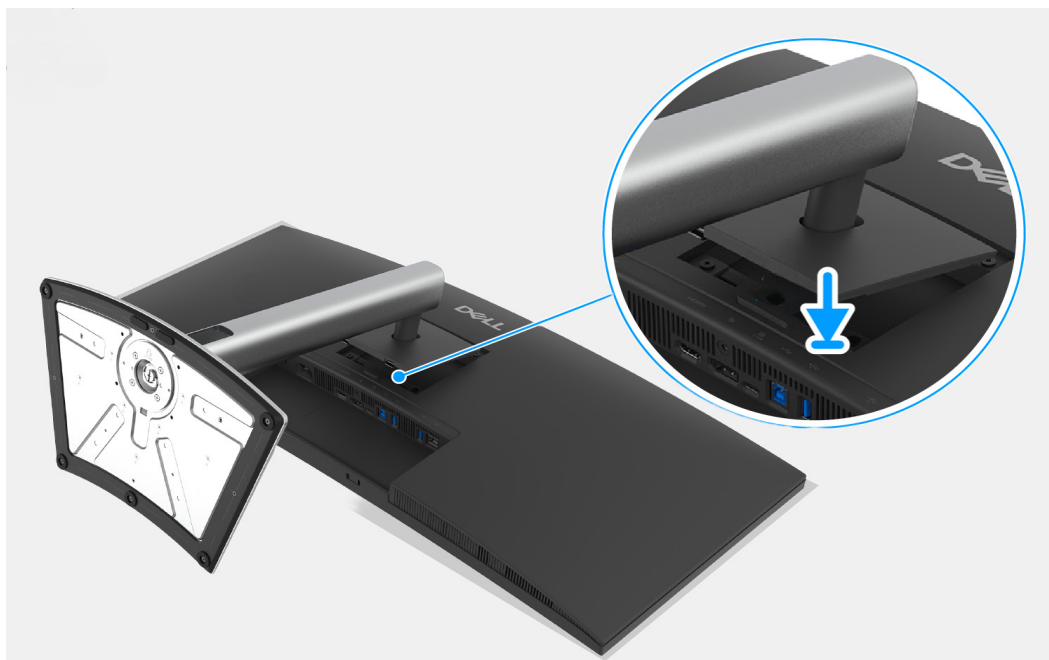


Figure 14. Installer le pied

Étapes suivantes

1. Suivez la procédure dans [Après être intervenu à l'intérieur de votre moniteur](#).

Couvercle arrière

Retirer le couvercle arrière

Conditions préalables

1. Suivez la procédure dans [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre moniteur](#).
2. Retirez le [pied](#).

Étapes

1. Retirez les quatre vis (M4x10) qui fixent le couvercle arrière à l'assemblage du châssis.
2. En utilisant la baguette en plastique, faites levier sur le couvercle arrière en commençant par le bord du moniteur.
3. Soulevez le couvercle arrière.
4. Déconnectez le câble de la carte de contrôle du connecteur de la carte d'interface.



4x
M4x10

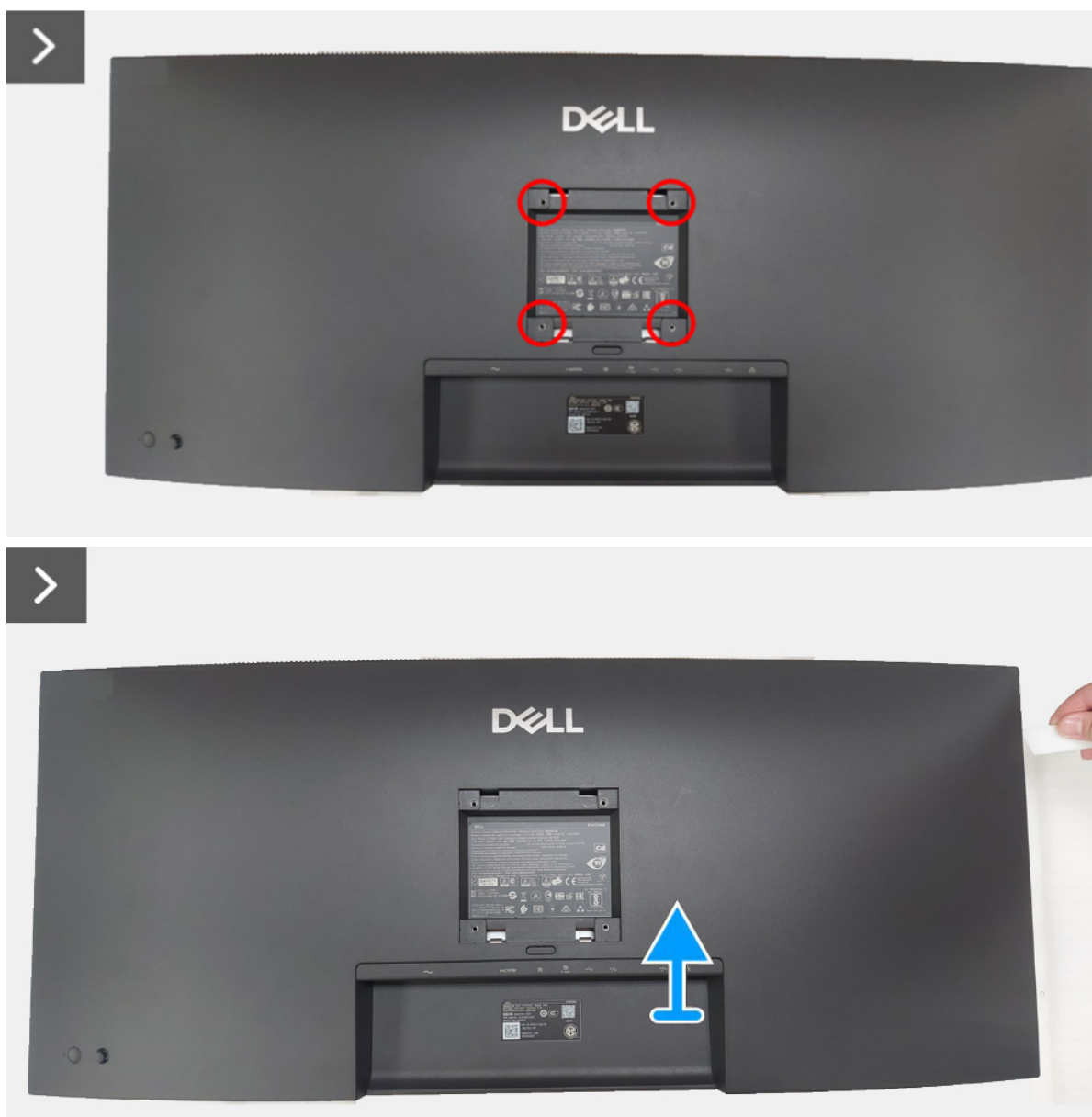


Figure 15. Retirer le couvercle arrière



Figure 16. Retirer le couvercle arrière

Installer le couvercle arrière

Étapes

1. Connectez le câble de la carte de contrôle au connecteur de la carte d'interface.
2. Placez et enclenchez le couvercle arrière sur l'assemblage du châssis.
- ① **REMARQUE** : Alignez les trous de vis du couvercle arrière avec les trous de vis du châssis avant d'appliquer une légère pression sur le couvercle arrière.
3. Remettez les quatre vis (M4x10) en place pour fixer le couvercle arrière au moniteur.

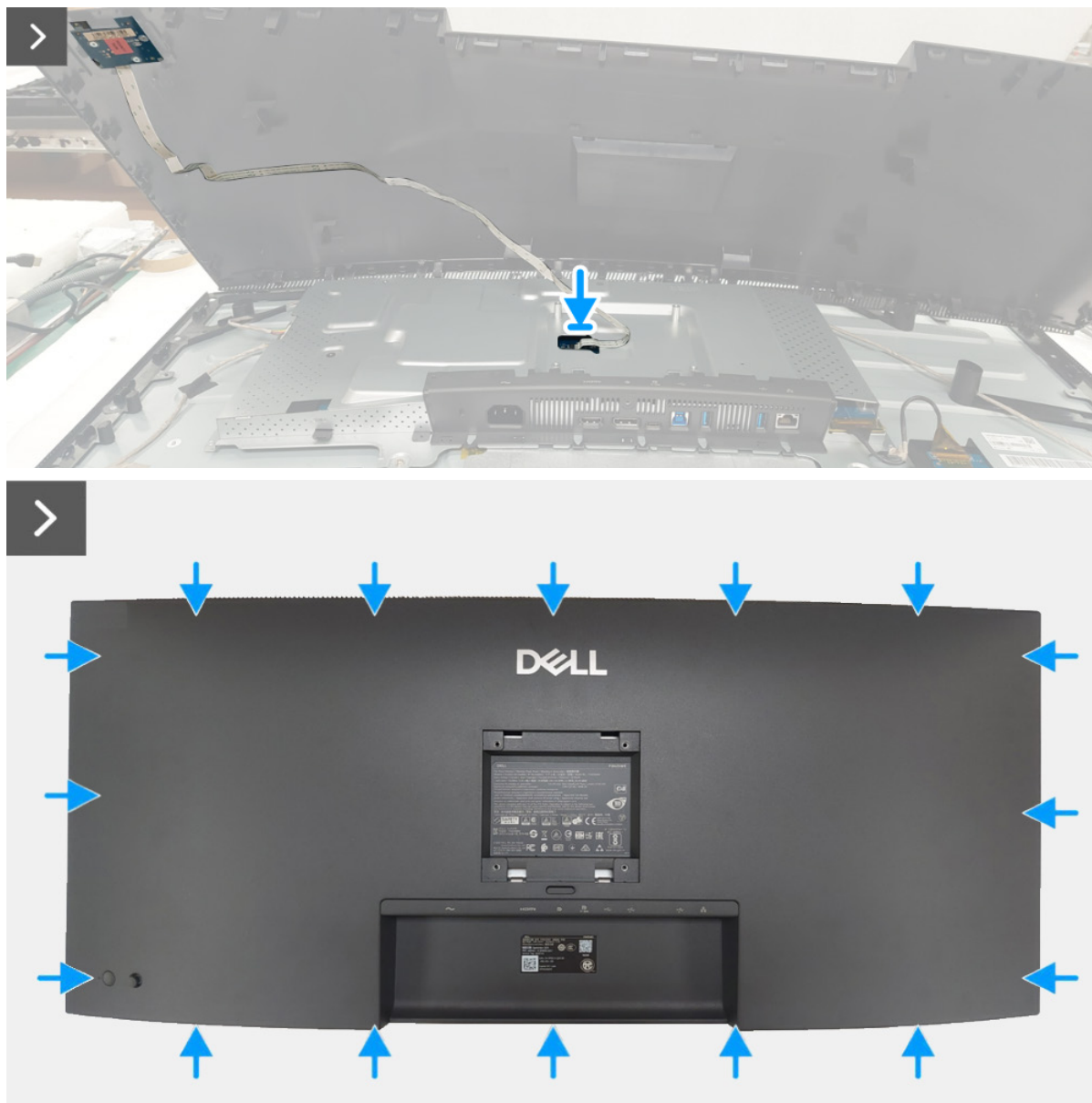


Figure 17. Installer le couvercle arrière



4x
M4x10



Figure 18. Installer le couvercle arrière

Étapes suivantes

1. Installez le [pied](#).
2. Suivez la procédure dans [Après être intervenu à l'intérieur de votre moniteur](#).

Assemblage du châssis

Retirer l'assemblage du châssis

Conditions préalables

1. Suivez la procédure dans [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre moniteur.](#)
2. Retirez le [pied](#).
3. Retirez le [couvercle arrière](#).

Étapes

1. Déconnectez le câble court du rétroéclairage et le câble long du rétroéclairage des connecteurs de la carte de pilotage des DEL.
2. Détachez le ruban adhésif sur le câble long du rétroéclairage.
3. Détachez le ruban adhésif jaune sur le câble USB de la carte d'interface.
4. Soulevez le verrou et déconnectez le câble de la carte USB du connecteur de la carte d'interface.
5. Retirez les trois vis (M3x3) qui fixent l'assemblage du châssis au panneau d'affichage.
6. Détachez le ruban adhésif jaune sur le connecteur LVDS.
7. Soulevez le verrou et débranchez le câble LVDS du connecteur sur le panneau d'affichage.
8. Retirez l'assemblage du châssis du panneau d'affichage.

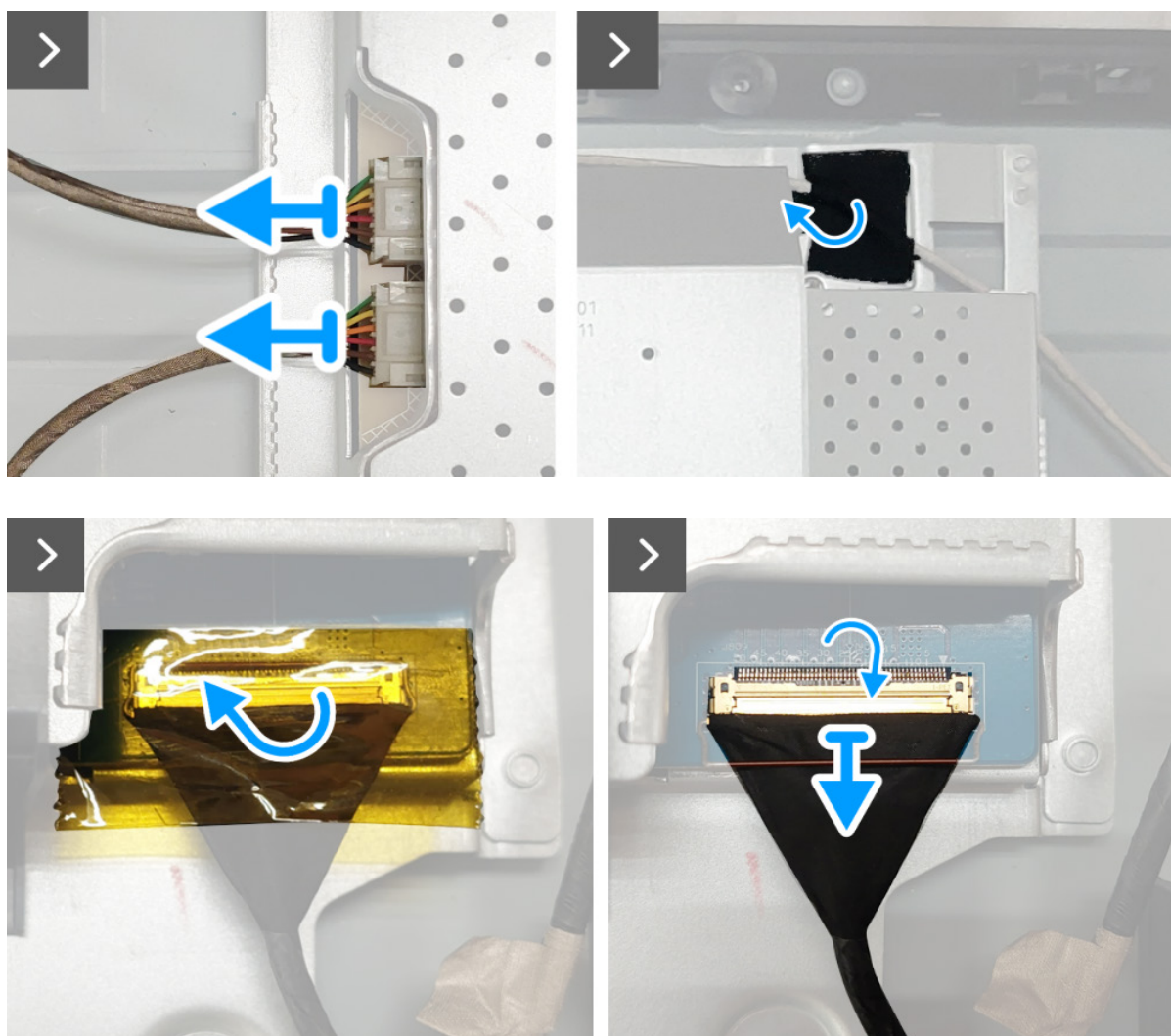


Figure 19. Retirer l'assemblage du châssis



3x
M3x3

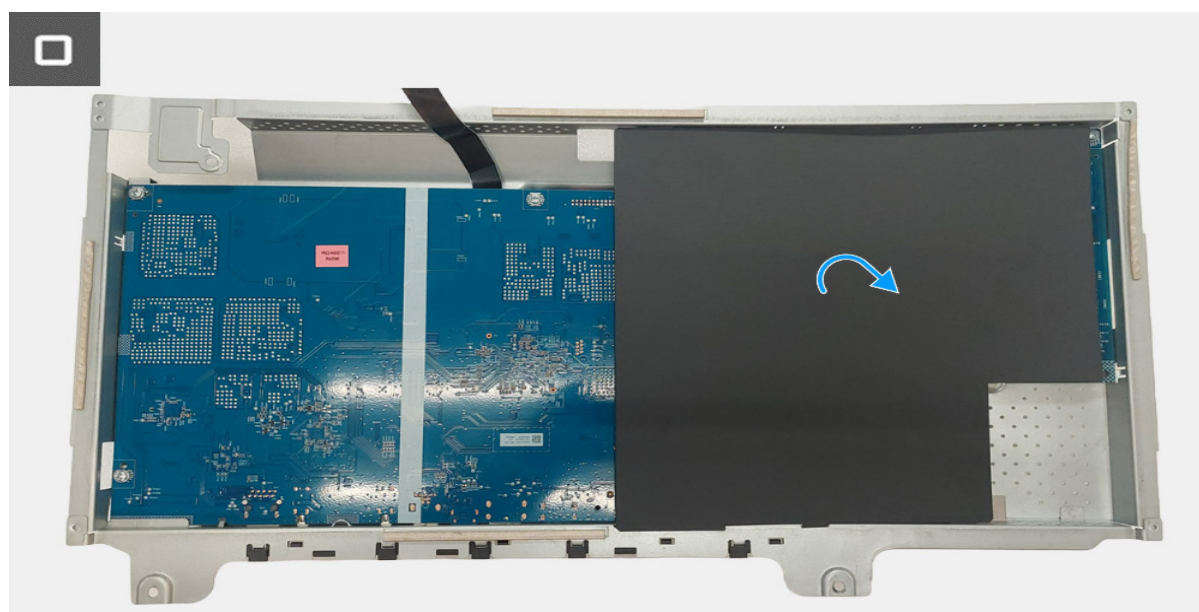
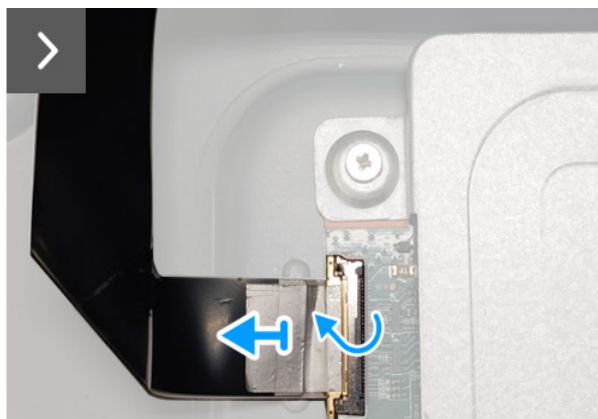
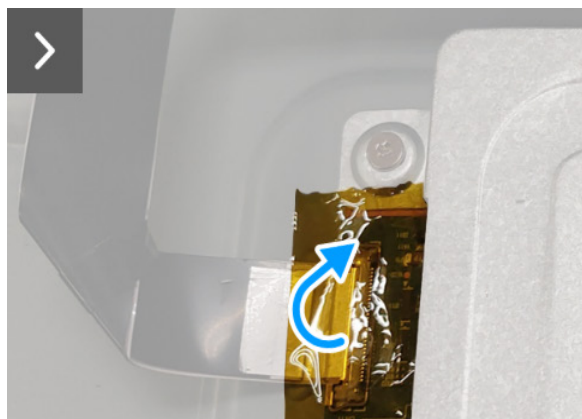


Figure 20. Retirer l'assemblage du châssis

Installer l'assemblage du châssis

Étapes

1. Connectez le câble LVDS au connecteur sur le panneau d'affichage et assurez-vous que le câble LVDS est correctement verrouillé.
2. Collez le ruban adhésif jaune sur le connecteur LVDS.
3. Placez l'assemblage du châssis sur le panneau d'affichage.
4. Remettez en place les trois vis (M3x3) pour fixer l'assemblage du châssis au panneau d'affichage.
5. Connectez le câble de la carte USB au connecteur de la carte d'interface et assurez-vous que le câble de la carte USB est correctement verrouillé.
6. Collez le ruban adhésif jaune sur le câble de la carte USB pour couvrir le connecteur sur la carte d'interface.
7. Connectez le câble court du rétroéclairage et le câble long du rétroéclairage des connecteurs à la carte de pilotage des DEL.
8. Collez le ruban adhésif sur le câble long du rétroéclairage.

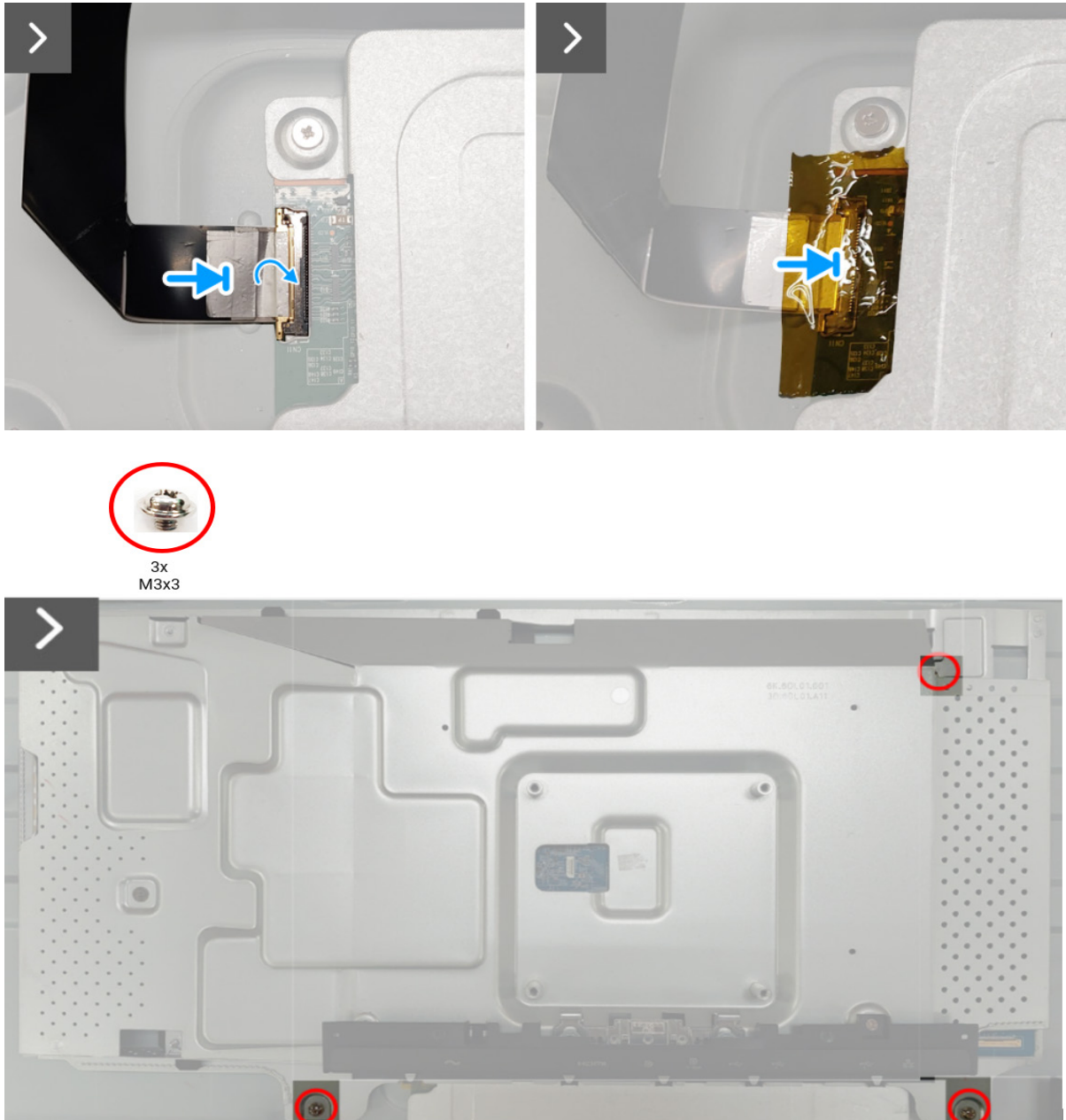


Figure 21. Installer l'assemblage du châssis

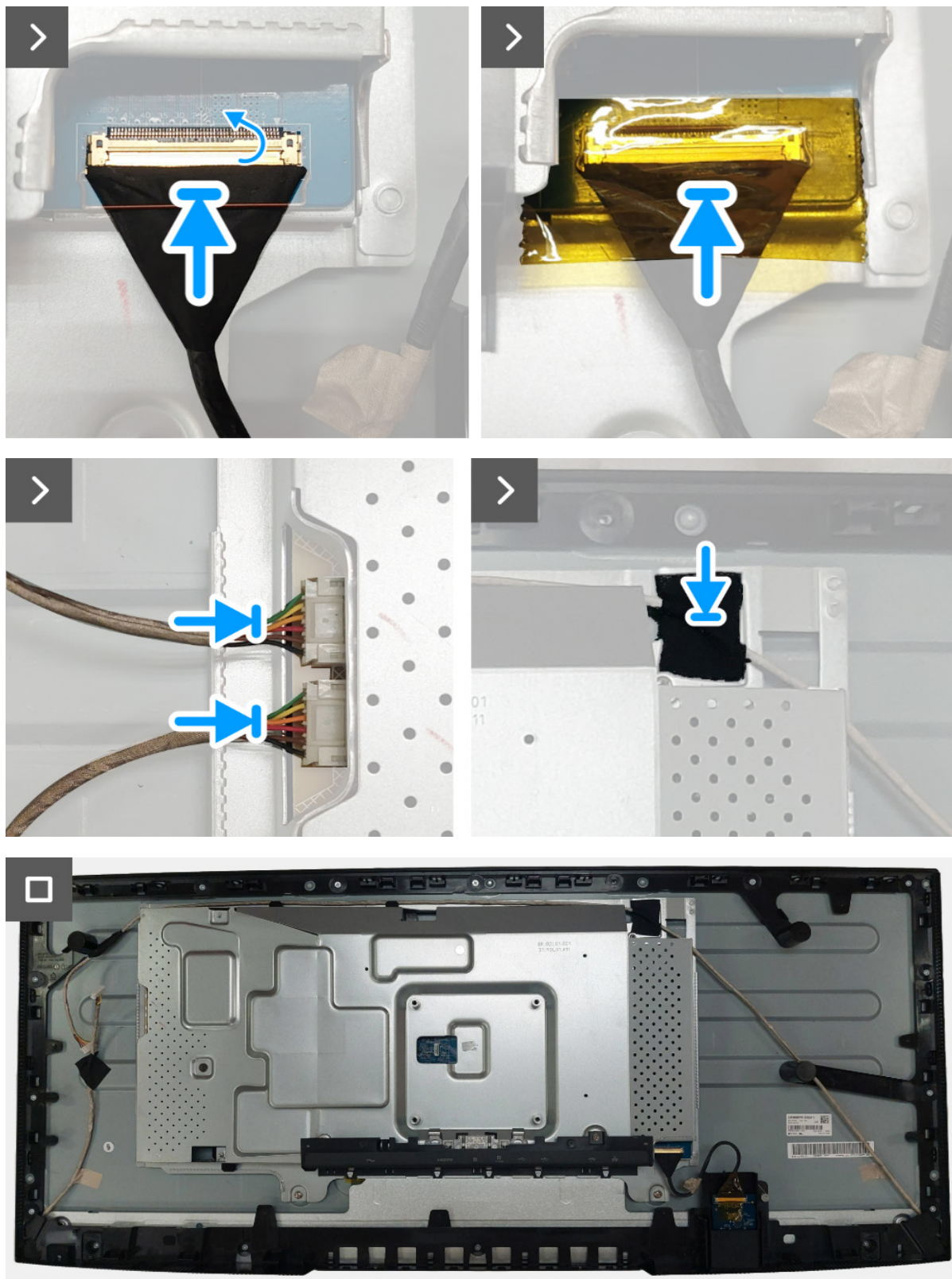


Figure 22. Installer l'assemblage du châssis

Étapes suivantes

1. Installez le [couvercle arrière](#).
2. Installez le [pied](#).
3. Suivez la procédure dans [Après être intervenu à l'intérieur de votre moniteur](#).

Carte de pilotage des LED

Retirer la carte de pilotage des DEL

Conditions préalables

1. Suivez la procédure dans [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre moniteur](#).
2. Retirez le [pied](#).
3. Retirez le [couvercle arrière](#).
4. Retirez l'[assemblage du châssis](#).

Étapes

1. Détachez le mylar de l'assemblage du châssis.
2. Retirez les deux vis (M3x9) qui fixent la carte de pilotage des DEL à l'assemblage du châssis.
3. Retirez la carte de pilotage des DEL de l'assemblage du châssis.
4. Retournez la carte de pilotage des DEL et débranchez le câble d'alimentation du connecteur de la carte de pilotage des DEL.



2x
M3x9

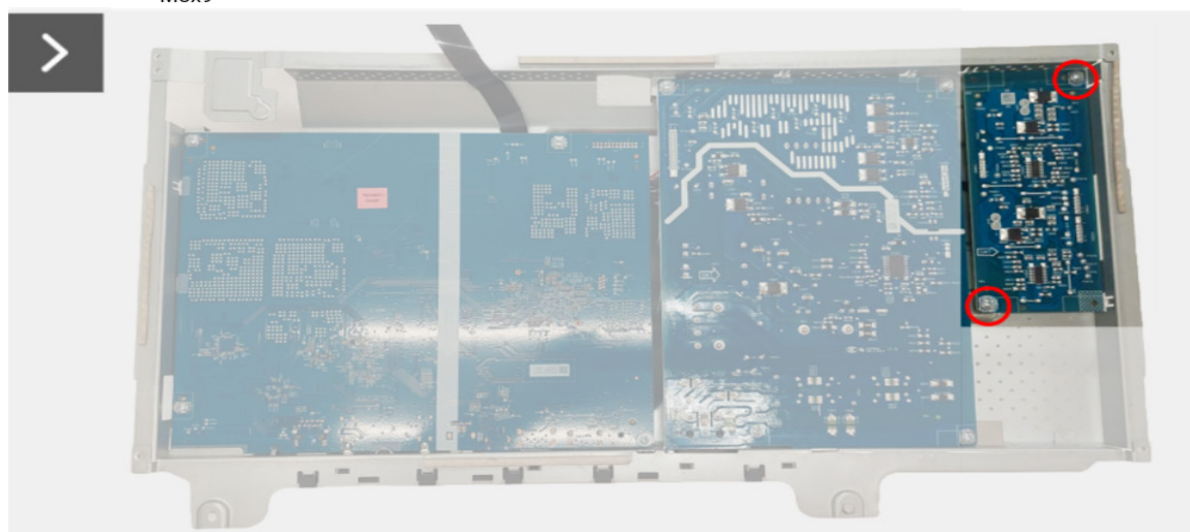


Figure 23. Retirer la carte de pilotage des DEL

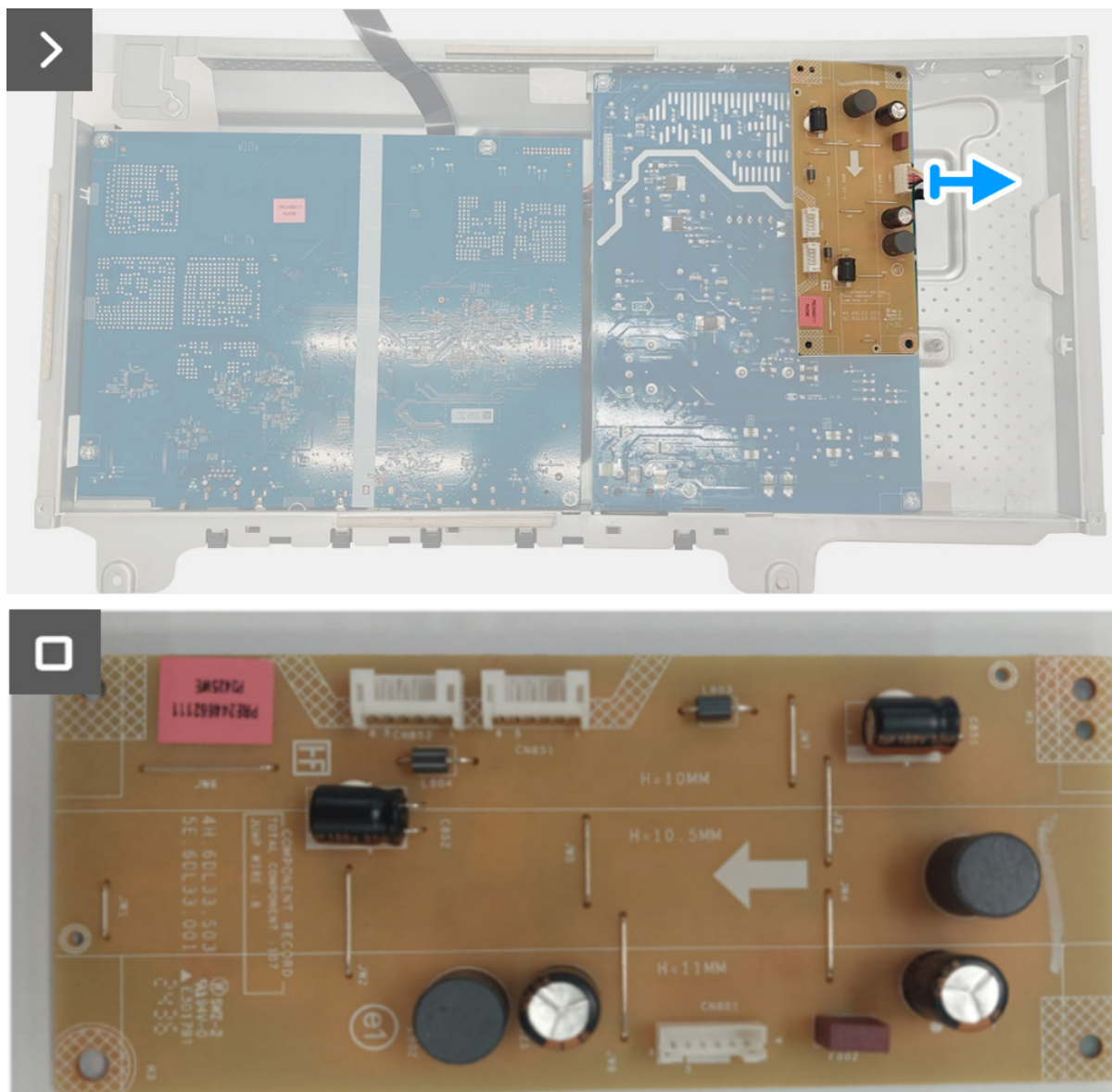
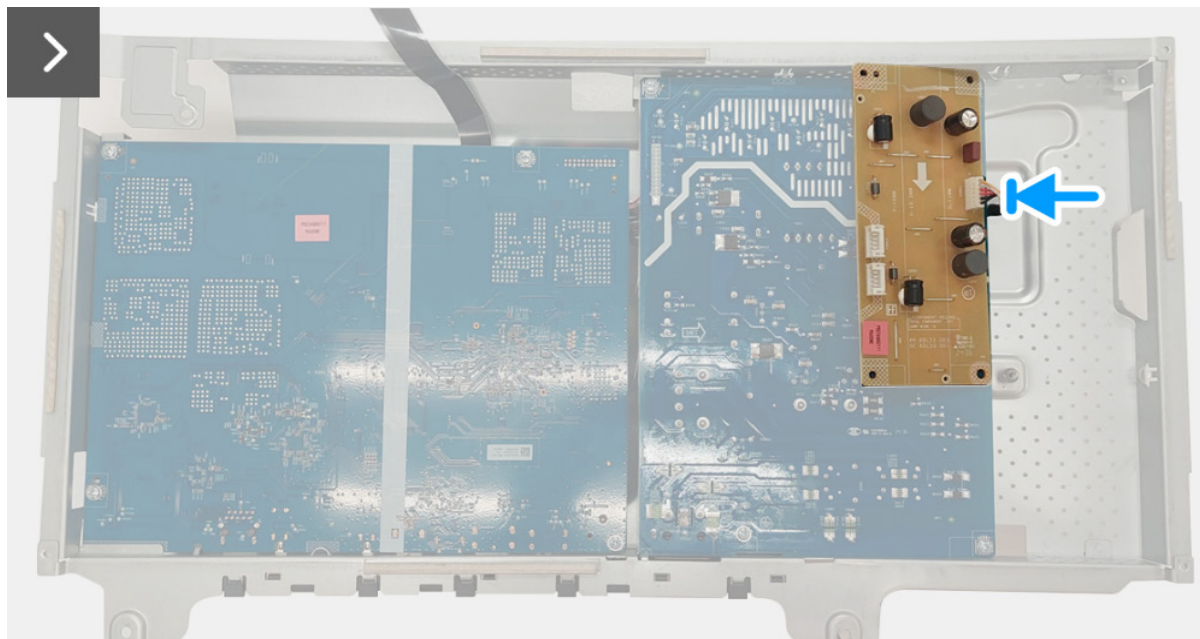


Figure 24. Retirer la carte de pilotage des DEL

Installer la carte de pilotage des DEL

Étapes

1. Connectez le câble d'alimentation au connecteur de la carte de pilotage des DEL.
2. Alignez et placez la carte de pilotage des DEL sur l'assemblage du châssis.
3. Remettez en place les deux vis (M3x9) pour fixer la carte de pilotage des DEL à l'assemblage du châssis.
4. Assemblez le mylar à l'assemblage du châssis.



2x
M3x9

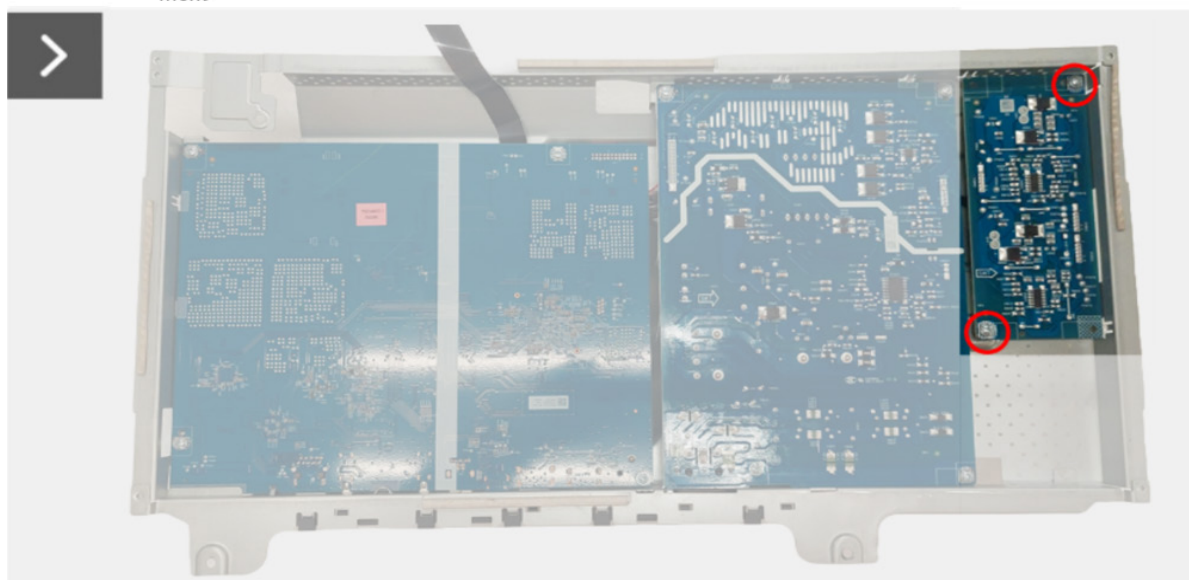


Figure 25. Installer la carte de pilotage des DEL



Figure 26. Installer la carte de pilotage des DEL

Étapes suivantes

1. Installez l'assemblage du châssis.
2. Installez le [couvercle arrière](#).
3. Installez le [pied](#).
4. Suivez la procédure dans [Après être intervenu à l'intérieur de votre moniteur](#).

Carte d'interface

Retirer la carte d'interface

Conditions préalables

1. Suivez la procédure dans [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre moniteur](#).
2. Retirez le [pied](#).
3. Retirez le [couvercle arrière](#).
4. Retirez l'[assemblage du châssis](#).
5. Retirez la [carte de pilotage des DEL](#).

Étapes

1. Retirez les huit vis (M3x9) de la carte d'interface et de la carte d'alimentation.
2. Retirez la carte d'interface et la carte d'alimentation de l'assemblage du châssis.
3. Déconnectez le câble d'alimentation et le câble LVDS des connecteurs de la carte d'interface.



8x
M3x9

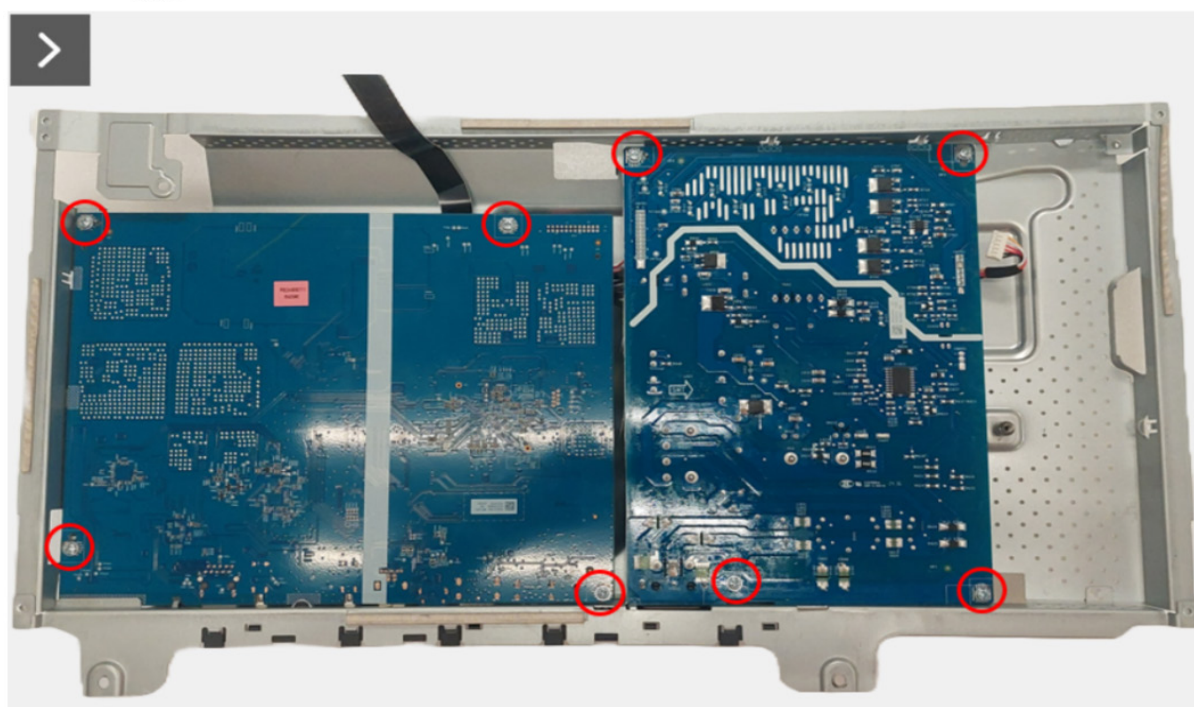


Figure 27. Retirer la carte d'interface

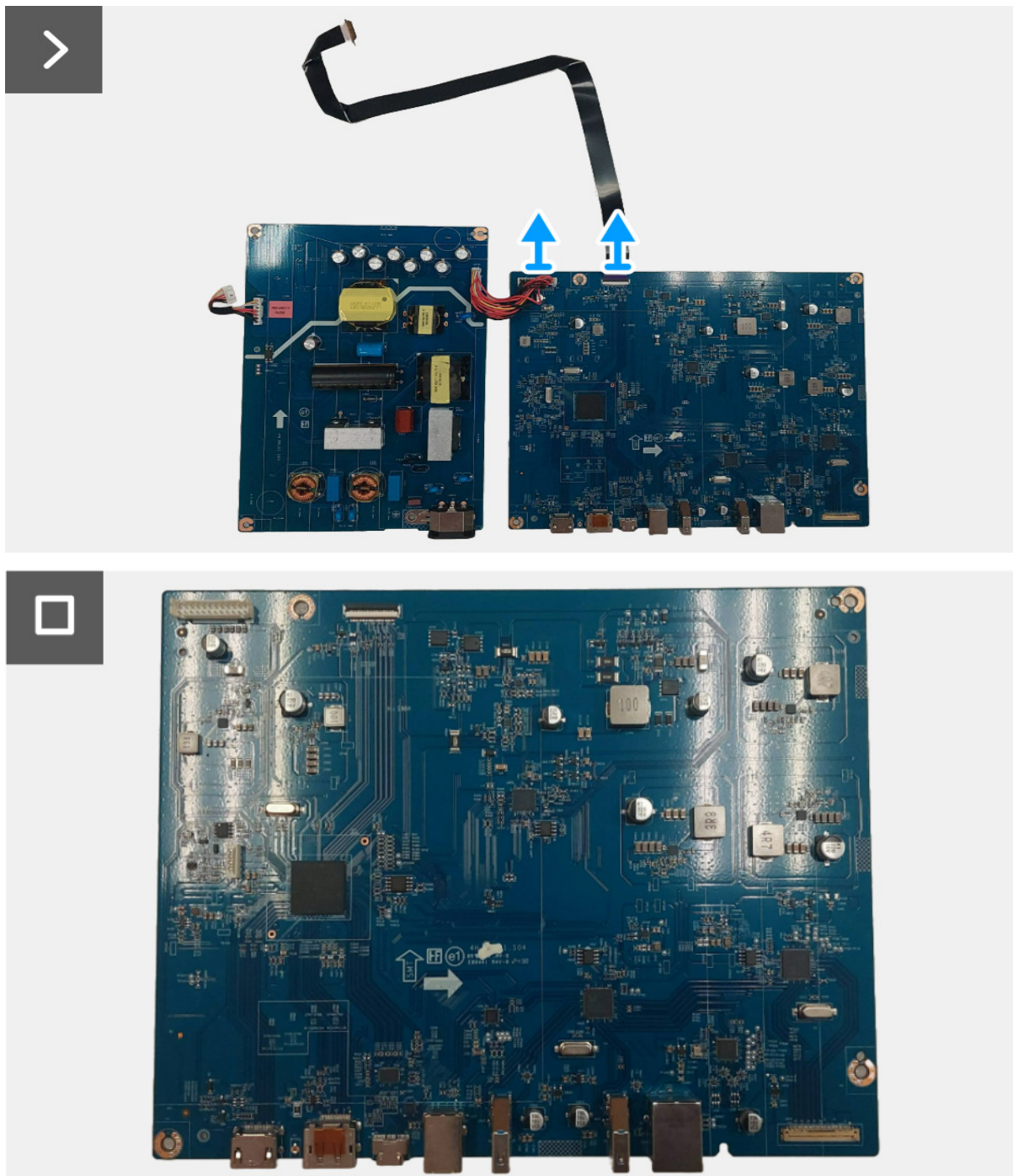


Figure 28. Retirer la carte d'interface

Installer la carte d'interface

Étapes

1. Connectez le câble d'alimentation et le câble LVDS aux connecteurs de la carte d'interface.
2. Alignez et placez la carte d'alimentation et la carte d'interface sur l'assemblage du châssis.
3. Remettez en place les huit vis (M3x9) pour fixer la carte d'alimentation et la carte d'interface à l'ensemble du châssis.

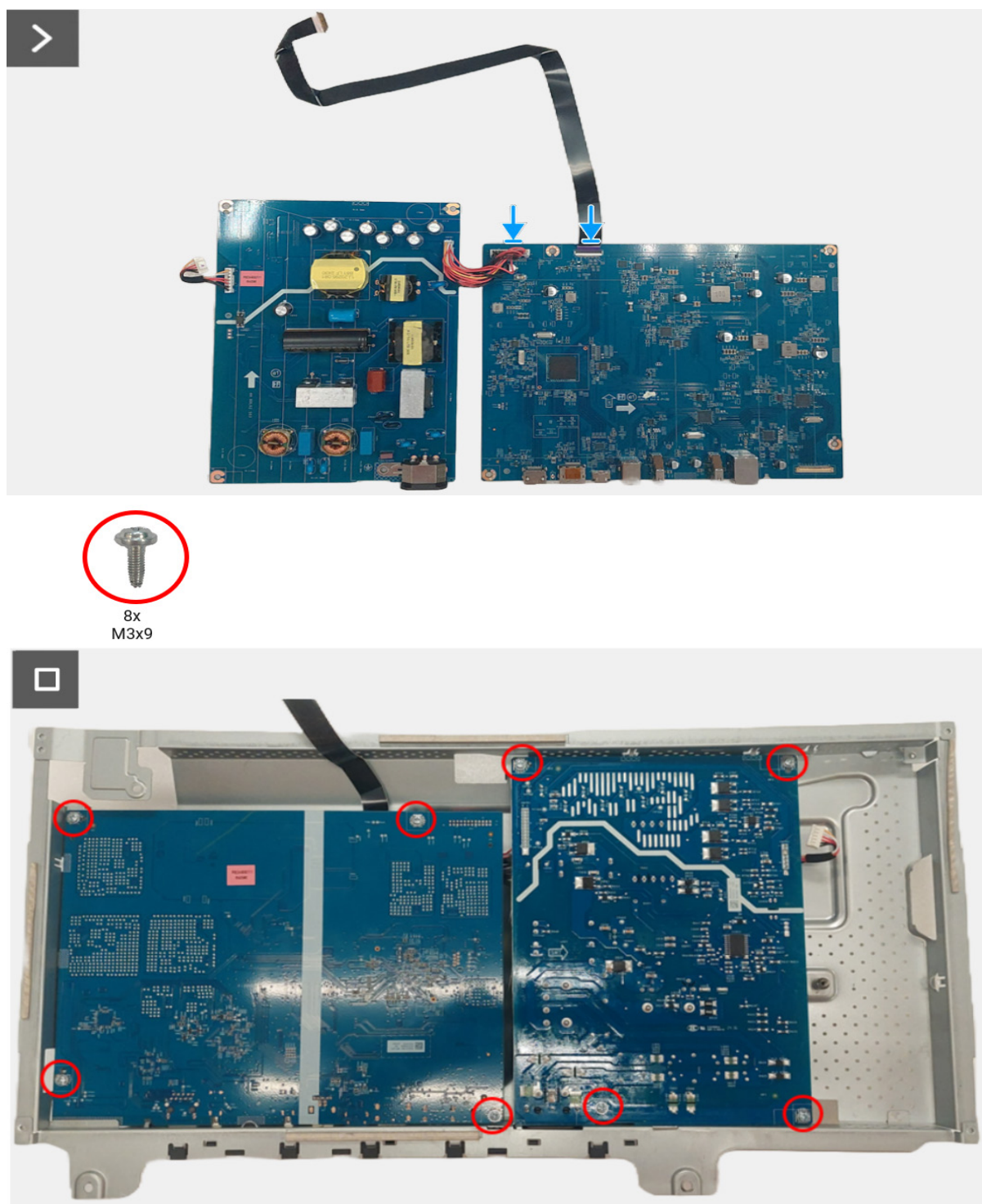


Figure 29. Installer la carte d'interface

Étapes suivantes

1. Installez la [carte de pilotage des DEL](#).
2. Installez l'[assemblage du châssis](#).
3. Installez le [couvercle arrière](#).
4. Installez le [pied](#).
5. Suivez la procédure dans [Après être intervenu à l'intérieur de votre moniteur](#).

Carte d'alimentation

Retirer la carte d'alimentation

Conditions préalables

1. Suivez la procédure dans [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre moniteur](#).
2. Retirez le [pied](#).
3. Retirez le [couvercle arrière](#).
4. Retirez l'[assemblage du châssis](#).
5. Retirez la [carte de pilotage des DEL](#).
6. Retirez la [carte d'interface](#).

Étapes

1. Déconnectez le câble d'alimentation du connecteur de la carte d'alimentation.

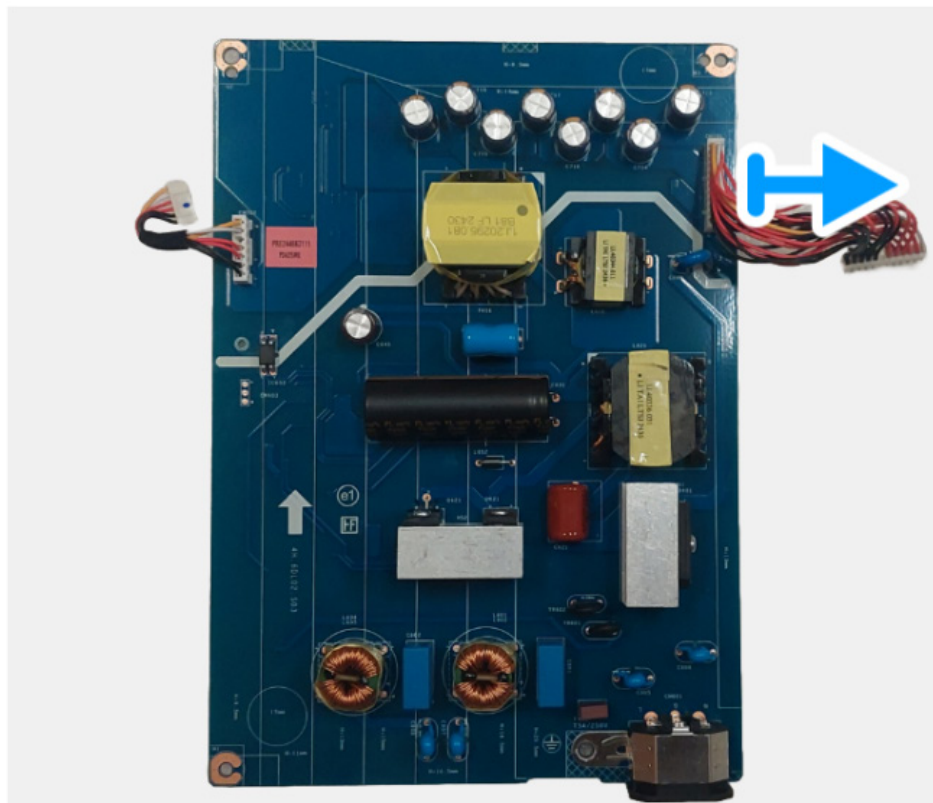


Figure 30. Retirer la carte d'alimentation

Installer la carte d'alimentation

Étapes

1. Connectez le câble d'alimentation aux connecteurs de la carte d'alimentation.

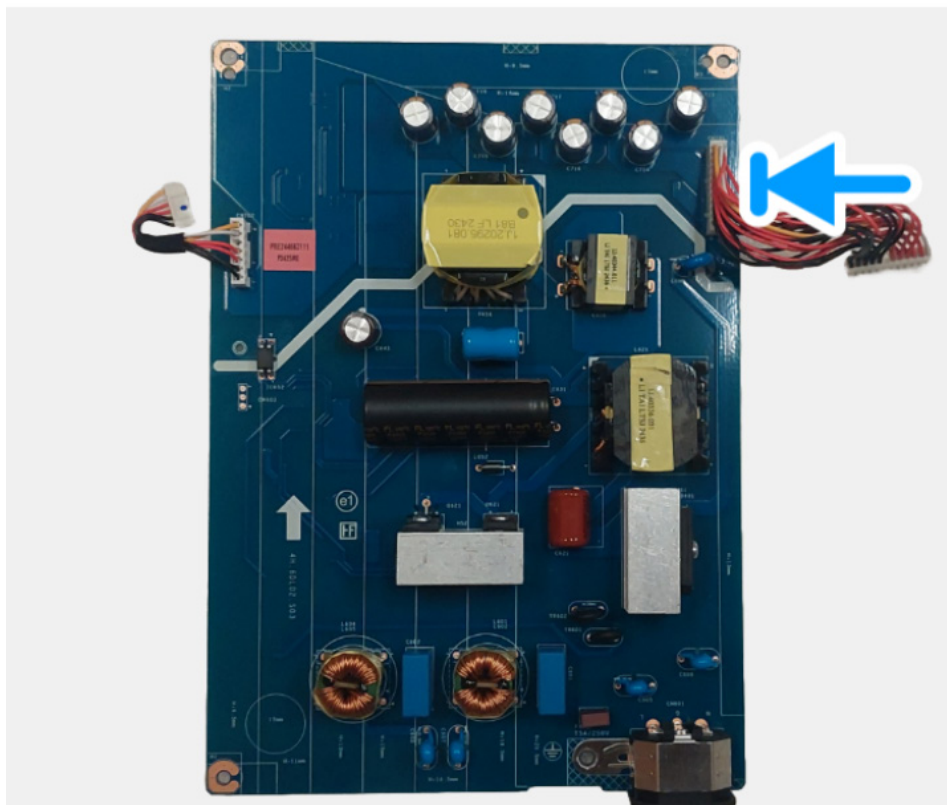


Figure 31. Installer la carte d'alimentation

Étapes suivantes

1. Installez la [carte d'interface](#).
2. Installez la [carte de pilotage des DEL](#).
3. Installez l'[assemblage du châssis](#).
4. Installez le [couvercle arrière](#).
5. Installez le [pied](#).
6. Suivez la procédure dans [Après être intervenu à l'intérieur de votre moniteur](#).

Instructions de dépannage

⚠ **Mise en garde :** Avant de débiter quelque procédure que ce soit de cette section, suivez les **Consignes de sécurité**.

Test-Auto

Votre moniteur dispose d'une fonction de test automatique qui vous permet de vérifier s'il fonctionne correctement. Si votre moniteur et votre ordinateur sont connectés correctement mais que l'écran du moniteur reste éteint, effectuez le test automatique du moniteur en suivant ces étapes :

1. Éteignez votre ordinateur et le moniteur.
2. Débranchez le câble vidéo de l'ordinateur.
3. Allumez le moniteur.

① **REMARQUE :** Si le moniteur ne peut pas détecter un signal vidéo et s'il fonctionne correctement, le message suivant apparaîtra :

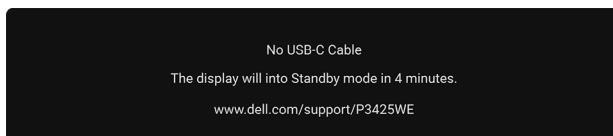


Figure 32. Message Aucune connexion de câble

① **REMARQUE :** Le message peut être légèrement différent en fonction du signal d'entrée connecté.

① **REMARQUE :** En mode test automatique, la diode d'alimentation reste blanche.

4. Cette boîte de dialogue apparaîtra également lors du fonctionnement habituel du système en cas de déconnexion ou de dommages du câble vidéo.
5. Éteignez votre moniteur et reconnectez le câble vidéo.
6. Allumez votre ordinateur et le moniteur.

Si l'écran de votre moniteur n'affiche toujours aucune image après avoir suivi la procédure précédente, vérifiez votre contrôleur vidéo et votre ordinateur, puisque votre moniteur fonctionne correctement.

Diagnostics intégrés

Votre moniteur a un outil de diagnostic intégré qui vous aide à déterminer si l'anomalie d'écran que vous avez est un problème inhérent à votre moniteur, ou à votre ordinateur et carte graphique.

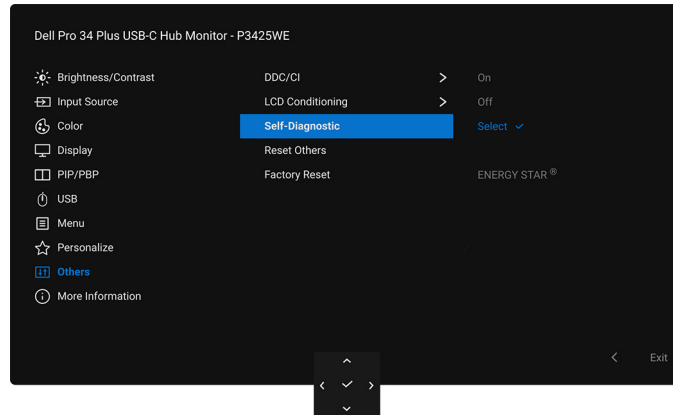


Figure 33. Self-Diagnostic (Autodiagnostic) dans l'OSD

Exécutez le diagnostic intégré :

1. Assurez-vous que l'écran est propre (pas de particules de poussière sur la surface de l'écran).
 2. Déplacez ou appuyez la manette pour lancer le Lanceur de menu.
 3. Déplacez la manette vers le haut pour sélectionner  et ouvrir le menu principal.
 4. À l'aide du joystick, naviguez dans le menu OSD et sélectionnez **Others (Divers) > Self-Diagnostic (Autodiagnostic)**.
 5. Appuyez le bouton de la manette pour démarrer les diagnostics. Un écran gris s'affiche.
 6. Observez si l'écran présente des défauts ou des anomalies.
 7. Actionnez à nouveau la manette jusqu'à ce qu'un écran rouge s'affiche.
 8. Observez si l'écran présente des défauts ou des anomalies.
 9. Répétez les étapes 7 et 8 jusqu'à ce que l'écran s'affiche en vert, bleu, noir et blanc. Notez toute anomalie ou défaut.
- Le test est terminé quand un écran de texte s'affiche. Pour quitter, actionnez à nouveau la manette de contrôle.

Si vous ne détectez pas d'anomalies quelconques lors de l'utilisation de l'outil de diagnostic intégré, le moniteur fonctionne correctement. Vérifiez la carte graphique et l'ordinateur.

Problèmes généraux

Le tableau suivant contient les informations générales relatives aux problèmes courants du moniteur que vous pouvez rencontrer, et les solutions possibles :

Tableau 7. Problèmes de dépannage courants

Symptômes courants	Description du problème	Solutions possibles
Pas de vidéo/ Témoin d'alimentation éteinte	Pas d'image	- Assurez-vous que le câble vidéo reliant l'ordinateur et le moniteur est correctement branché et fixé. - Vérifiez que la prise de courant marche correctement en branchant un autre appareil électrique dessus. - Assurez-vous que le bouton d'alimentation est complètement appuyé. - Assurez-vous que la source d'entrée correcte est sélectionnée dans le menu Input Source (Source entrée).
Pas de vidéo/ Témoin d'alimentation allumé	Pas d'image ou pas de luminosité	- Augmentez les contrôles de luminosité et de contraste en utilisant l'OSD. - Effectuez la vérification à l'aide de la fonction de test automatique de l'écran. - Vérifiez qu'il n'y a pas de broches tordues ou cassées à l'extrémité du câble vidéo. - Exécutez le diagnostic intégré. Pour plus d'information, voir Diagnostics intégrés. - Assurez-vous que la source d'entrée correcte est sélectionnée dans le menu Input Source (Source entrée).
Mauvaise mise au point	L'image est floue, trouble ou voilée	- Retirez les câbles de rallonge vidéo. - Effectuez la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine. - Modifier la résolution vidéo pour obtenir le rapport d'aspect correct.
Vidéo tremblante / vacillante	Image comportant des vagues ou un léger mouvement	- Effectuez la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine. - Vérifiez les facteurs environnementaux. - Déplacez le moniteur et testez-le dans une autre pièce.
Pixels manquants	L'écran LCD affiche des points	- Éteignez et rallumez. - Un pixel éteint d'une manière permanente est un défaut naturel de la technologie LCD. - Pour plus d'informations sur la Qualité des moniteurs Dell et la Politique sur les pixels, voir le site de Support de Dell à l'adresse : www.dell.com/pixelguidelines.
Pixels fixes	L'écran LCD affiche des points lumineux	- Éteignez et rallumez. - Certains pixels éteints d'une manière permanente sont un défaut naturel de la technologie LCD. - Pour plus d'informations sur la Qualité des moniteurs Dell et la Politique sur les pixels, voir le site de Support de Dell à l'adresse : www.dell.com/pixelguidelines.
Problèmes de luminosité	Image trop terne ou trop lumineuse	- Effectuez la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine. - Réglez les contrôles de luminosité et de contraste en utilisant l'OSD.
Distorsion géométrique	Image mal centrée	Effectuez la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine.
Lignes horizontales et verticales	L'écran affiche une ou plusieurs lignes	- Effectuez la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine. - Effectuez la procédure de test automatique du moniteur et déterminez si de telles lignes apparaissent également dans le mode de test automatique. - Vérifiez qu'il n'y a pas de broches tordues ou cassées à l'extrémité du câble vidéo. - Exécutez le diagnostic intégré. Pour plus d'information, voir Diagnostics intégrés.
Problèmes de synchronisation	L'écran est brouillé ou semble découpé en pièces	- Effectuez la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine. - Effectuez la procédure de test automatique du moniteur pour déterminer si l'écran brouillé apparaît également dans le mode de test automatique. - Vérifiez qu'il n'y a pas de broches tordues ou cassées à l'extrémité du câble vidéo. - Redémarrez l'ordinateur en mode sans échec.
Problèmes liés à la sécurité	Signes visibles de fumée ou d'étincelles	- N'effectuez aucun dépannage. - Contactez Dell immédiatement.

Symptômes courants	Description du problème	Solutions possibles
Problèmes intermittents	Mauvais fonctionnement marche et arrêt du moniteur	- Assurez-vous que le câble vidéo reliant l'ordinateur au moniteur est correctement branché et fixé. - Effectuez la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine. - Effectuez la procédure de test automatique du moniteur pour déterminer si le problème intermittent se produit dans le mode de test automatique.
Couleur manquante	Couleur d'image manquante	- Effectuez la vérification à l'aide de la fonction de test automatique de l'écran. - Assurez-vous que le câble vidéo reliant l'ordinateur au moniteur est correctement branché et fixé. - Vérifiez qu'il n'y a pas de broches tordues ou cassées à l'extrémité du câble vidéo.
Mauvaise couleur	La couleur de l'image n'est pas bonne	- Changez les réglages des Preset Modes (Modes de préréglage) dans le menu OSD Color (Couleur) en fonction de l'application. - Réglez la valeur Gain/Offset (Décalage)/Hue/Saturation sous Custom Color (Couleur Perso) dans le menu OSD Color (Couleur). - Changez le Input Color Format (Format entrée couleurs) sur RGB ou YCbCr/YPbPr dans l'OSD des paramètres Color (Couleur). - Exécutez le diagnostic intégré. Pour plus d'information, voir Diagnostics intégrés.
Rétention d'image en raison d'une image statique laissée sur le moniteur de façon prolongée	L'ombre faible d'une image statique affichée apparaît sur l'écran	- Réglez l'écran pour qu'il s'éteigne après quelques minutes d'inactivité. Ces paramètres peuvent être réglés dans les Options d'alimentation de Windows ou dans le réglage Économiseur d'énergie de Mac. - Vous pouvez également utiliser un écran de veille qui change dynamiquement.
Images fantômes	Les images en mouvement rapide laissent une traînée d'ombres d'images	Changez le Response Time (Temps de réponse) dans le menu OSD Display (Affichage) .
Qualité de l'image (le taux de rafraîchissement de la résolution native passe de 60 Hz à 30 Hz)	Problèmes de taux de rafraîchissement incorrect	- Vérifiez les paramètres de résolution de votre carte graphique. - Pour la connexion HDMI, assurez-vous d'utiliser un câble HDMI 2.1. - Pour la connexion HDMI, assurez-vous que votre ordinateur prenne en charge HDMI 2.1.

Problèmes spécifiques au produit

Tableau 8. Problèmes de dépannage spécifiques au produit

Symptômes courants	Description du problème	Solutions possibles
L'image à l'écran est trop petite	L'image est centrée à l'écran mais n'occupe pas toute la zone d'affichage	- Vérifiez le paramètre Aspect Ratio (Proportions) dans le menu OSD Display (Affichage). - Effectuez la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine.
Impossible de régler le moniteur avec la manette	L'OSD n'apparaît pas à l'écran	- Éteignez le moniteur, débranchez le cordon d'alimentation puis rebranchez-le et rallumez le moniteur. - Vérifiez si le menu OSD a été verrouillé. Si c'est le cas, déplacez et maintenez la manette vers le haut/bas ou la gauche/droite pendant 4 secondes pour déverrouiller (voir Lock (Verrou) et Verrouillage des boutons de commande dans le Guide d'utilisation).
Aucun signal d'entrée lorsque l'utilisateur appuie sur les commandes	Pas d'image, la diode est blanche	- Vérifiez la source du signal. Assurez-vous que l'ordinateur n'est pas en mode d'économie d'énergie en déplaçant la souris ou en appuyant sur une touche du clavier. - Vérifiez que le câble de signal est correctement branché. Rebranchez-le si nécessaire. - Réinitialisez l'ordinateur ou le lecteur vidéo.
L'image ne remplit pas tout l'écran	L'image ne peut pas remplir la hauteur ou la largeur de l'écran	- En raison des différents formats vidéo (proportions) des DVD, le moniteur peut s'afficher en plein écran. - Exécutez le diagnostic intégré. Pour plus d'information, voir Diagnostics intégrés.

Symptômes courants	Description du problème	Solutions possibles
Aucune vidéo au port HDMI/DisplayPort/USB-C	Lorsqu'il est connecté à un dongle/une station d'accueil via le port, il n'y a pas de vidéo lorsque vous débranchez/branchez le câble du notebook	Débranchez le câble HDMI/DisplayPort/USB-C vers USB-C du dongle/de la station d'accueil, puis branchez le câble HDMI/DisplayPort/USB-C vers USB-C d'accueil sur le notebook.
Aucune connexion au réseau	Réseau interrompu ou intermittent	- Assurez-vous que le câble RJ45 est bien connecté entre votre moniteur et votre ordinateur. - N'éteignez pas l'écran pendant la connexion au réseau.

Problèmes spécifiques à l'interface Universal Serial Bus (USB)

Tableau 9. Problèmes de dépannage spécifiques à USB

Symptômes courants	Description du problème	Solutions possibles
L'interface USB ne fonctionne pas	Les périphériques USB ne fonctionnent pas	- Vérifiez que votre moniteur est allumé. - Rebranchez le câble montant sur votre ordinateur. - Reconnectez les périphériques USB (connecteur en aval). - Éteignez et rallumez de nouveau le moniteur. - Redémarrez l'ordinateur. - Certains périphériques USB tels que les disques durs portables nécessitent un courant électrique plus élevé, branchez le périphérique directement sur votre ordinateur.
Le port USB-C ne fournit pas l'alimentation	Les périphériques USB ne peuvent pas être chargés	- Vérifiez que le périphérique connecté est conforme aux spécifications USB-C. Le port USB-C en amont (vidéo et données) avec l'icône  prend en charge USB 5 Gbit/s et une sortie de 90 W. - Vérifiez que vous utilisez le câble USB-C vers USB-C livré avec votre moniteur.
L'interface USB 5 Gbit/s est lente	Les périphériques USB 5 Gbit/s fonctionnent lentement voire pas du tout	- Vérifiez que votre ordinateur est compatible USB 5 Gbit/s. - Certains ordinateurs ont à la fois des ports USB 5 Gbit/s, USB 2.0 et des ports USB 1.1. Assurez-vous que vous utilisez le bon port USB. - Rebranchez le câble montant sur votre ordinateur. - Reconnectez les périphériques USB (connecteur en aval). - Redémarrez l'ordinateur.
Les périphériques USB sans fil cessent de fonctionner quand un périphérique USB 5 Gbit/s est branché	Les périphériques USB sans fil répondent lentement ou ne fonctionnent que lorsque la distance entre eux et leur récepteur diminue	- Augmentez la distance entre les périphériques USB 5 Gbit/s et le récepteur sans fil USB. - Positionnez le récepteur USB sans fil aussi près que possible des périphériques USB sans fil. - Utilisez un câble d'extension USB pour positionner le récepteur USB sans fil aussi loin que possible du port USB 5 Gbit/s.

Contacter Dell

Pour contacter Dell pour les ventes, l'assistance technique, ou les questions de service à la clientèle, visitez www.dell.com/contactdell.

- ① **REMARQUE** : Leur disponibilité est différente suivant les pays et les produits, et certains services peuvent ne pas vous être offerts dans votre pays.
- ① **REMARQUE** : Si vous n'avez pas de connexion Internet active, vous pouvez trouver l'information pour nous contacter au sujet de votre facture d'achat, votre bordereau d'emballage, votre relevé ou le catalogue des produits Dell.