

Monitor Dell Pro 34 Plus USB-C Hub

P3425WE

Manual de Reparação

Notas, precauções e avisos

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam a melhor utilizar o seu produto.

 **PRECAUÇÃO:** Um PRECAUÇÃO indica dano potencial ao hardware ou perda de dados e indica como evitar o problema.

 **AVISO:** Um AVISO indica dano potencial a propriedade, ferimentos ou morte.

Capítulo 1: Instruções de segurança	4
Antes de trabalhar dentro do seu monitor	4
Depois de trabalhar dentro do seu monitor	4
Capítulo 2: Vistas do monitor P3425WE	5
Vista lateral	5
Vista frontal	6
Vista traseira	7
Vista inferior	8
Capítulo 3: Principais componentes do seu monitor	9
Capítulo 4: Diagrama de conectividade de cabos	11
Capítulo 5: Ligar os cabos	12
Ligar o cabo DisplayPort (DisplayPort para DisplayPort)	12
Ligar o cabo HDMI	12
Ligar o cabo USB Tipo-A para Tipo-B	13
Ligar o cabo USB-C para C	13
Ligar o cabo RJ45 (Opcional)	14
Capítulo 6: Desmontagem e montagem	15
Ferramentas recomendadas	15
Lista de parafusos	15
Suporte	16
Remover o suporte	16
Instalar o suporte	17
Tampa Traseira	18
Remover a tampa traseira	18
Instalar a tampa traseira	20
Chassis	22
Remover o chassis	22
Instalar o chassis	24
Placa controladora LED	26
Remover a placa controladora LED	26
Instalar a placa controladora LED	28
Placa da interface	30
Remover a placa da interface	30
Instalar a placa da interface	32
Placa de alimentação	33
Remover a placa de alimentação	33
Instalar a placa de alimentação	34
Capítulo 7: Instruções para Resolução de Problemas	35
Auto-teste	35
Diagnóstico integrado	36
Problemas habituais	37
Problemas específicos do produto	38
Problemas específicos com a interface Universal Serial Bus (USB)	39
Capítulo 8: Contactar a Dell	40

Instruções de segurança

Use as seguintes orientações de segurança para proteger o seu monitor de danos potenciais e garantir a sua segurança pessoal. A menos que indicado de outra forma, cada procedimento incluído neste documento parte do princípio que leu as informações de segurança incluídas com o seu monitor.

ⓘ NOTA: Antes de usar o monitor, leia as instruções de segurança incluídas com o seu monitor, impressas no produto. Guarde a documentação num local seguro, para referência futura.

⚠ AVISO: A utilização de controlos, ajustes ou procedimentos que não os especificados nesta documentação pode resultar na exposição a choque, perigos elétricos e/ou perigos mecânicos.

⚠ PRECAUÇÃO: Possíveis efeitos a longo prazo de ouvir áudio com volume alto através dos auscultadores (em monitores compatíveis) podem incluir danos à sua capacidade auditiva.

- Coloque o monitor numa superfície sólida e manuseie-o com cuidado. O ecrã é frágil e pode ser danificado caso o deixe cair ou sofra um impacto com um objeto afiado.
- Certifique-se que o monitor possui uma classificação eléctrica compatível com a energia CA do local onde se encontra.
- Mantenha o monitor a uma temperatura ambiente. Condições de frio ou calor excessivos podem ter um efeito adverso nos cristais líquidos do ecrã.
- Ligue o cabo de energia do monitor a uma tomada próxima e acessível. Consulte [Ligar os cabos](#).
- Não coloque nem use o monitor numa superfície molhada ou perto de água.
- Não submeta o monitor a forte vibração ou condições de elevado impacto. Por exemplo, não coloque o monitor na bagageira de um automóvel.
- Desligue o monitor sempre que não o utilizar por um longo período de tempo.
- Para evitar choques eléctricos, não tente remover tampas ou tocar no interior do monitor.
- Leia com atenção estas instruções. Guarde este documento para referência futura. Siga os avisos e instruções assinalados no produto.
- Certos monitores podem ser montados numa parede com o suporte VESA que é vendido em separado. Certifique-se que usa as especificações VESA corretas como mencionadas na secção de montagem em parede do Guia do Utilizador.

Para informações sobre as instruções de segurança, consulte o documento Informação de Segurança, Ambiental e Regulatória (SERI) incluído na embalagem do seu monitor.

Antes de trabalhar dentro do seu monitor

Passos

1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todas as aplicações abertas.
2. Desligue o monitor.
3. Desligue o seu monitor e todos os dispositivos ligados das tomadas eléctricas.
4. Desligue todos os dispositivos de rede e periféricos ligados, como teclado, rato e base de acoplagem do seu monitor.

⚠ PRECAUÇÃO: Para desligar um cabo de rede, desconecte primeiro o cabo do seu monitor e depois desconecte do dispositivo de rede.

5. Remova todos os suportes multimédia e discos óticos do seu monitor, se aplicável.

Depois de trabalhar dentro do seu monitor

⚠ PRECAUÇÃO: Deixar parafusos soltos ou mal colocados dentro do monitor pode danificá-lo com gravidade.

Passos

1. Volte a colocar todos os parafusos garanta que nenhum parafuso solto permanece dentro do seu monitor.
2. Ligue os dispositivos externos, periféricos ou cabos que removeu antes de trabalhar no seu monitor.
3. Volte a colocar suportes multimédia, discos ou outras partes que removeu antes de trabalhar no seu computador.
4. Ligue o seu monitor e todos os dispositivos a ele conectados às respectivas tomadas eléctricas.
5. Ligue o seu monitor.

Vistas do monitor P3425WE

Vista lateral



Figura 1. Vista lateral com suporte de monitor

Vista frontal

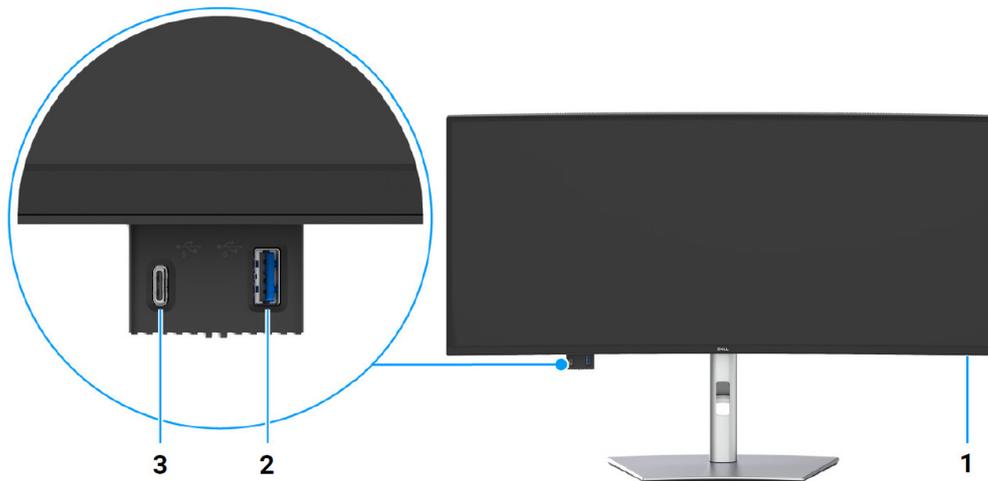


Figura 2. Vista frontal com suporte do monitor

Tabela 1. Componentes e descrições

Etiqueta	Descrição	Uso
1	Indicador LED de energia	Uma luz branca sólida indica que o monitor está ligado e a funcionar normalmente. Uma luz branca a piscar indica que o monitor está no Modo de Suspensão.
2	Porta USB Tipo-A de 5Gbps descendente	Ligue o seu dispositivo USB para transferir dados. NOTA: Para usar esta porta para transferir dados por USB tem de ligar um dos seguintes cabos do seu computador ao monitor: <ul style="list-style-type: none">• Cabo USB-C para C (Porta USB-C ascendente, atrás)• Cabo USB Tipo-A para Tipo-B (Porta USB Tipo-B ascendente, atrás)
3	Porta USB-C de 5Gbps descendente	Ligue o seu dispositivo USB para transferir dados ou carregar. Capacidade de carregamento de até 5V / 3A. NOTA: Para usar esta porta para transferir dados por USB tem de ligar um dos seguintes cabos do seu computador ao monitor: <ul style="list-style-type: none">• Cabo USB-C para C (Porta USB-C ascendente, atrás)• Cabo USB Tipo-A para Tipo-B (Porta USB Tipo-B ascendente, atrás)

Vista traseira

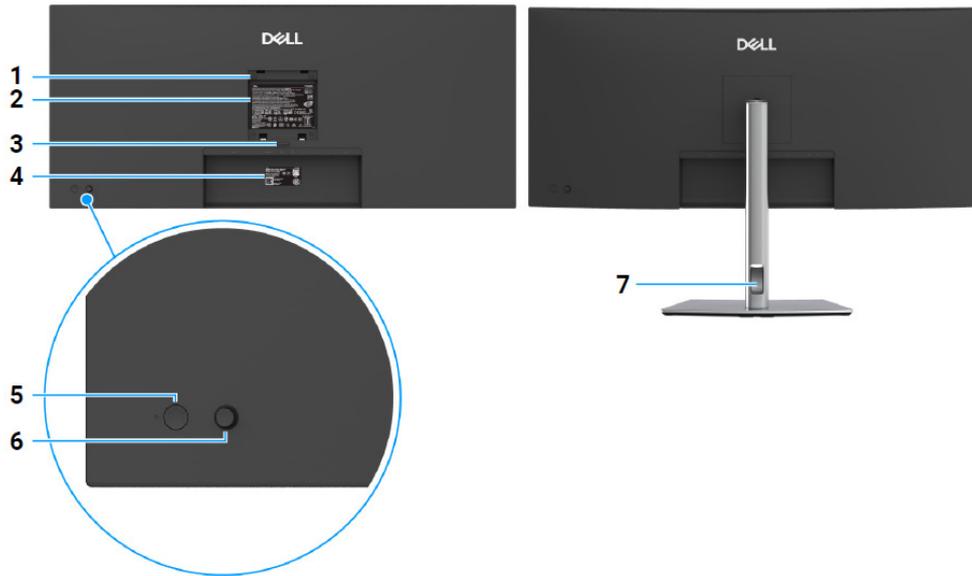


Figura 3. Vista traseira com suporte de monitor

Tabela 2. Componentes e descrições

Etiqueta	Descrição	Uso
1	Orifícios de montagem VESA (100 mm x 100 mm - atrás da Tampa VESA)	Monte o monitor na parede com o kit de montagem em parede compatível com VESA.
2	Etiqueta regulatória	Lista as autorizações regulatórias.
3	Botão de libertação do suporte	Liberta o suporte do monitor.
4	Código de barras, número de série e etiqueta do Rótulo Reparação	Consulte esta etiqueta caso tenha de contactar a Dell para suporte técnico.
5	Botão de Ligar/Desligar	Liga ou desliga o monitor.
6	Manípulo	Use para controlar o menu OSD. (Para mais informações, consulte Trabalhar no monitor no Guia do Utilizador)
7	Ranhura de gestão de cabos	Use para organizar cabos inserindo-os pela ranhura.

Vista inferior

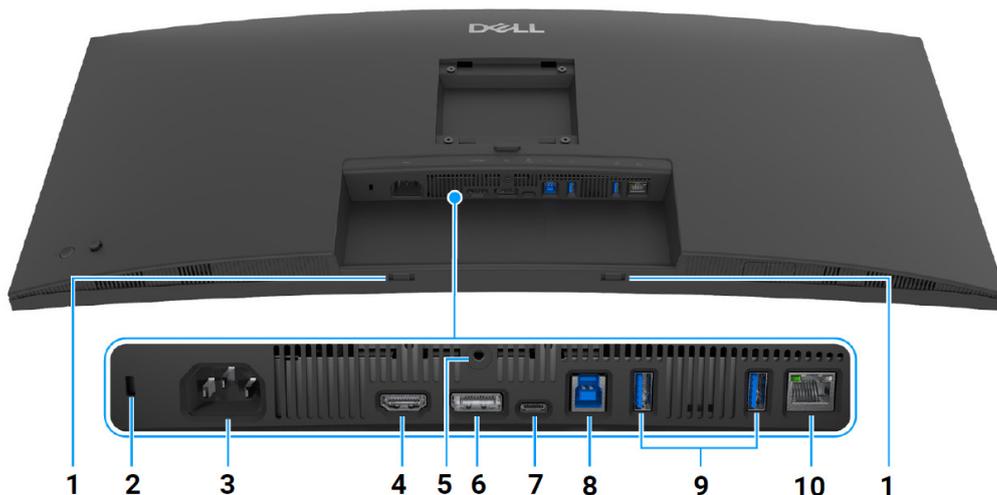


Figura 4. Vista inferior sem suporte de monitor

Tabela 3. Componentes e descrições

Etiqueta	Descrição	Uso
1	Ranhuras para barra de som	Ligue a sua Barra de Som externa (vendida em separado) ao monitor alinhando as linguetas magnéticas na barra de som com as ranhuras do monitor.
2	Ranhura de bloqueio de segurança (com base na Kensington Security Slot)	Prende o monitor com um cadeado de segurança (cadeado de segurança não incluído).
3	Conector de alimentação	Ligue o cabo de alimentação (enviado com o seu monitor).
4	Porta HDMI	Ligue o seu computador com o cabo HDMI.
5	Funcionalidade de bloqueio de suporte	Para prender o suporte ao monitor usando um parafuso M3 x 6 mm (parafuso não incluído).
6	DisplayPort 1.4	Ligue o seu computador com o cabo DisplayPort (enviado com o seu monitor).
7	Porta USB-C 5Gbps ascendente (DisplayPort 1.4 Modo Alternado, Power Delivery até 90W)	Ligue ao computador o cabo USB-C para C que veio com o seu monitor ou dispositivo móvel. Esta porta é compatível com USB Power Delivery (até 90 W), Dados e sinal vídeo DisplayPort. Esta porta é compatível com DisplayPort 1.4 Modo Alternado com uma resolução máxima de 3440 x 1440 100 Hz, PD 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, e 5 V/3 A. i NOTA: USB-C não é compatível com versões do Windows anteriores ao Windows 10.
8	Porta USB Tipo-B de 5Gbps ascendente (apenas dados)	Ligue ao computador o cabo USB Tipo-A para Tipo-B que veio com o seu monitor. Esta porta é compatível com transferência de dados USB a 5 Gbps. Uma vez ligado este cabo, pode usar os conectores USB no monitor.
9	Portas USB 5Gbps Tipo-A descendentes (2)	Ligue o seu dispositivo USB*. i NOTA: Para usar esta porta para transferir dados por USB tem de ligar um dos seguintes cabos do seu computador ao monitor: <ul style="list-style-type: none"> • Cabo USB-C para C (Porta USB-C ascendente, atrás) • Cabo USB Tipo-A para Tipo-B (Porta USB Tipo-B ascendente, atrás)
10	Porta RJ45	Suporte para ligação Ethernet 10/100/1000 Mbps. Ligar à Internet. Pode navegar na internet apenas através de RJ45 depois de ligar um dos seguintes cabos do seu computador à porta ascendente do monitor: <ul style="list-style-type: none"> • Cabo USB-C para C (Porta USB-C ascendente, atrás) • Cabo USB Tipo-A para Tipo-B (Porta USB Tipo-B ascendente, atrás)

*Para evitar interferência de sinal, quando foi ligado um dispositivo USB sem fios a uma porta USB descendente, NÃO é recomendado que ligue qualquer outro dispositivo USB à(s) porta(s) adjacente(s).

Principais componentes do seu monitor

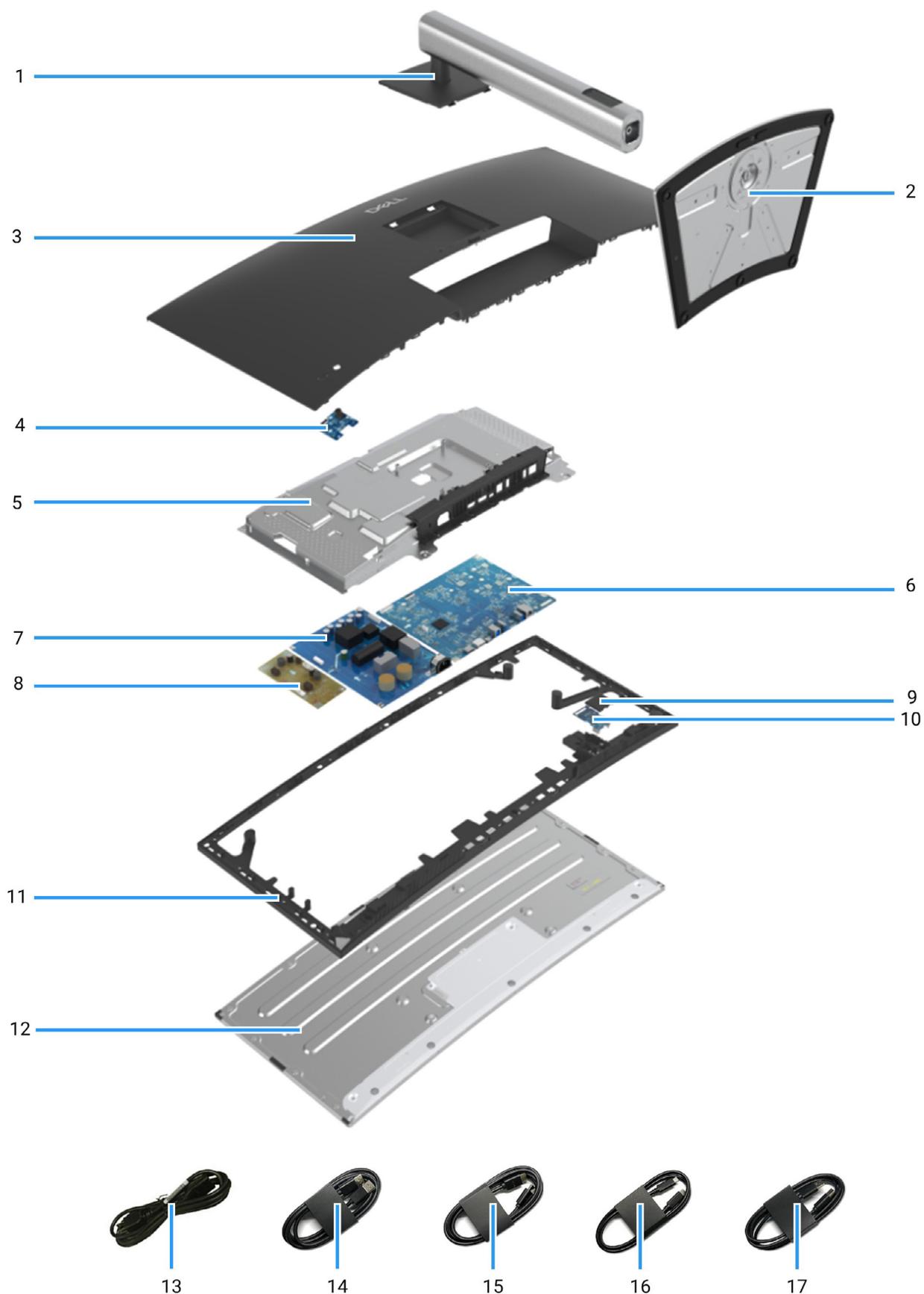


Figura 5. Principais componentes

Tabela 4. Componentes

Item	Descrição
1	Elevador do suporte
2	Base do suporte
3	Tampa traseira
4	Placa de controlo
5	Chassis
6	Placa da interface
7	Placa de alimentação
8	Placa controladora LED
9	Tampa da porta de acesso rápido
10	Placa USB
11	Moldura central
12	Painel
13	Cabo de alimentação (varia consoante o país)
14	Cabo DisplayPort 1.4 (DisplayPort para DisplayPort) (comprimento do cabo: 1,80 M)
15	Cabo HDMI (comprimento do cabo: 1,80 M) (apenas para certos países)
16	Cabo USB-C para C (comprimento do cabo: 1,80 M)
17	Cabo USB Tipo-A para Tipo-B ascendente (comprimento do cabo: 1,80 M)

NOTA: Os componentes nos itens 3 a 12 são apenas para EMEA e não para outras regiões.

NOTA:

Para substituir o cabo de alimentação, o cabo de conectividade e fonte de alimentação externa (caso aplicável), contacte a Dell:

1. Aceda a <https://www.dell.com/support>.
2. Verifique o seu país ou região no menu de contexto **Escolha Um País/Região** no canto inferior direito da página.
3. Clique em **Contacte-nos** junto da selecção de país.
4. Selecione a ligação de serviço ou suporte com base nas suas necessidades.
5. Escolha o método de contactar a Dell que mais lhe convém.

Diagrama de conectividade de cabos

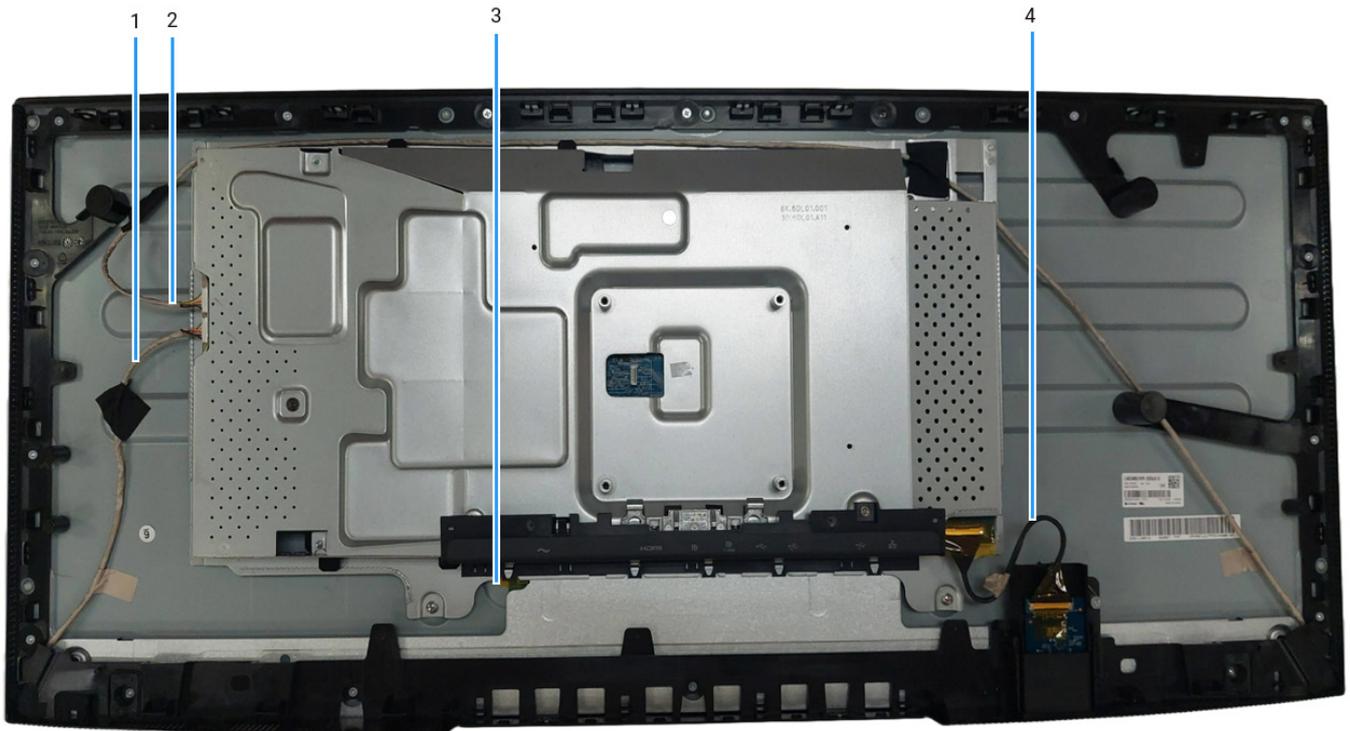


Figura 6. Diagrama de conectividade de cabos

Tabela 5. Cabos

Item	Descrição
1	Cabo de retroiluminação (Curto)
2	Cabo de retroiluminação (Comprido)
3	Cabo LVDS
4	Cabo da placa USB

Ligar os cabos

⚠ AVISO: Antes de iniciar qualquer dos seguintes procedimentos, siga as [Instruções de segurança](#).

⚠ AVISO: Certifique-se que a tomada de energia com ligação terra para o cabo de alimentação está acessível ao utilizador e localizado perto do equipamento. Para desligar a alimentação do equipamento, remova o cabo de alimentação da tomada segurando na ficha firmemente. Nunca puxe pelo cabo.

⚠ AVISO: Tem de ser utilizado um cabo de alimentação certificado com este equipamento. Devem ser seguidos todos os regulamentos nacionais relevantes de instalação e/ou de equipamentos. Use um cabo de alimentação com certificação IEC 60227 (H05VV-F 3G 0,75 mm² ou H05VVH2-F2 3G 0,75 mm²). Como alternativa, poderá usar um cabo de borracha sintética flexível.

ⓘ NOTA: Não ligue todos os cabos ao computador ao mesmo tempo. Recomenda-se passar os cabos pela ranhura de gestão de cabos antes de os ligar ao monitor.

ⓘ NOTA: Os monitores Dell estão concebidos para funcionar idealmente com os cabos Dell fornecidos na caixa. A Dell não garante a qualidade vídeo e desempenho se utilizar cabos não Dell.

Para ligar o seu monitor ao computador:

1. Desligue o seu computador e desligue o cabo de alimentação.
2. Ligue o cabo DisplayPort/HDMI/USB-C para C do seu monitor ao computador.
3. Ligue o seu monitor.
4. Selecione a fonte de entrada correta no Menu OSD do monitor e ligue o seu computador.

Ligar o cabo DisplayPort (DisplayPort para DisplayPort)

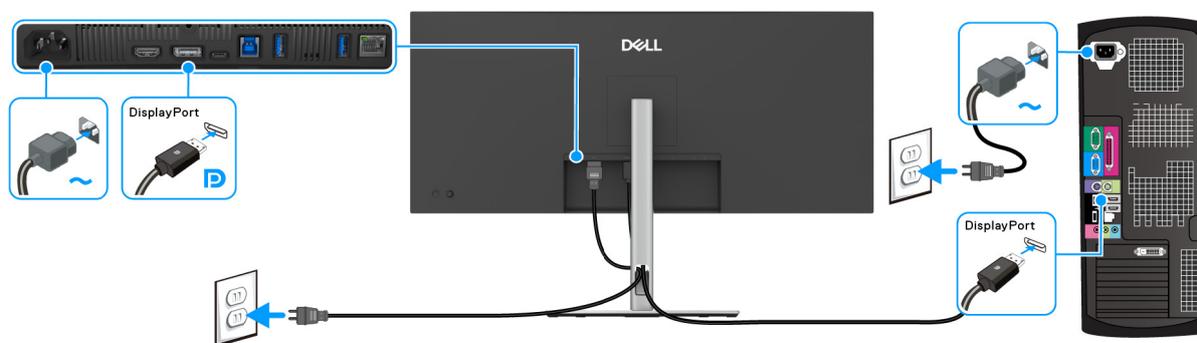


Figura 7. Ligação por cabo DisplayPort

Ligar o cabo HDMI

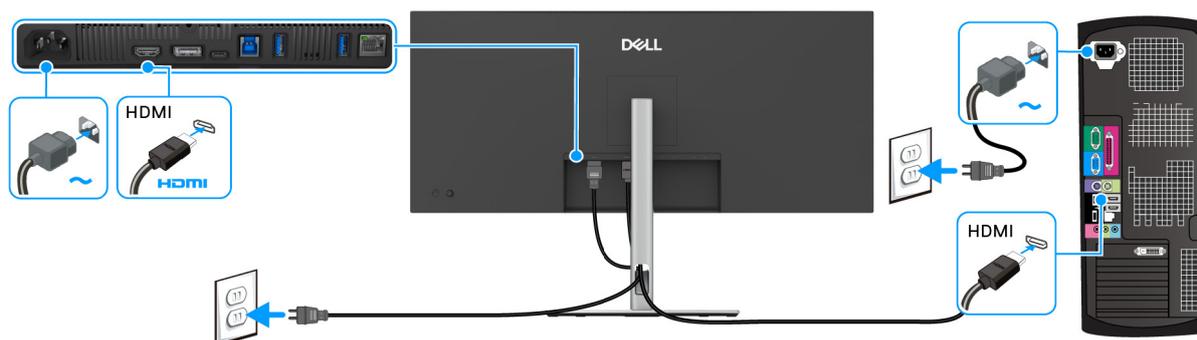


Figura 8. Ligação por cabo HDMI

Ligar o cabo USB Tipo-A para Tipo-B

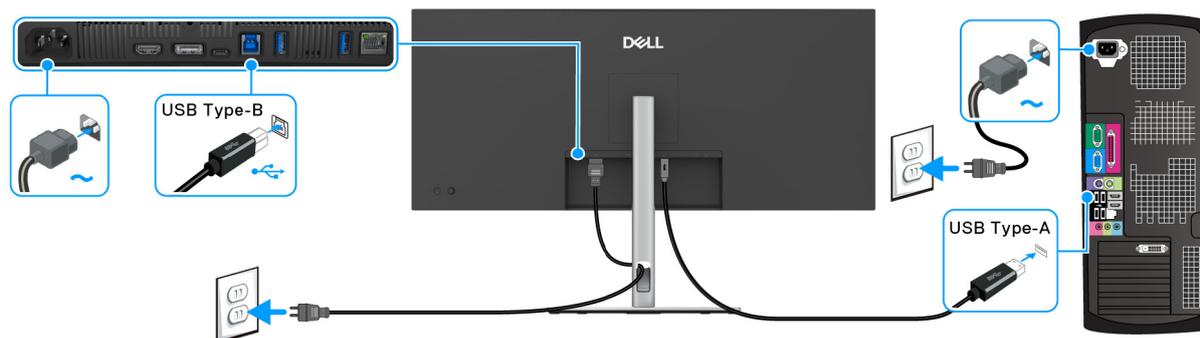


Figura 9. Ligação por cabo USB Tipo-A para Tipo-B

Ligar o cabo USB-C para C

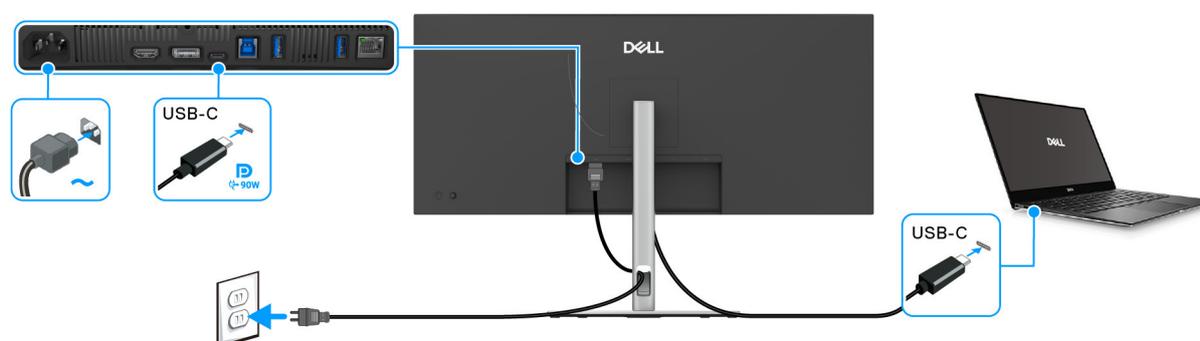


Figura 10. Ligação por cabo USB-C para C

Ligar o cabo RJ45 (Opcional)

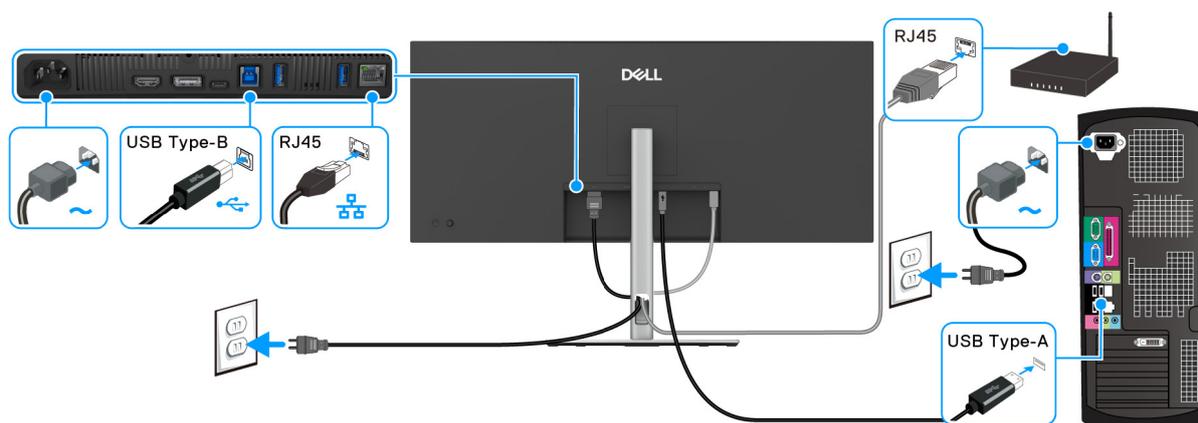


Figura 11. Ligação por cabo RJ45 e USB Tipo-A para Tipo-B

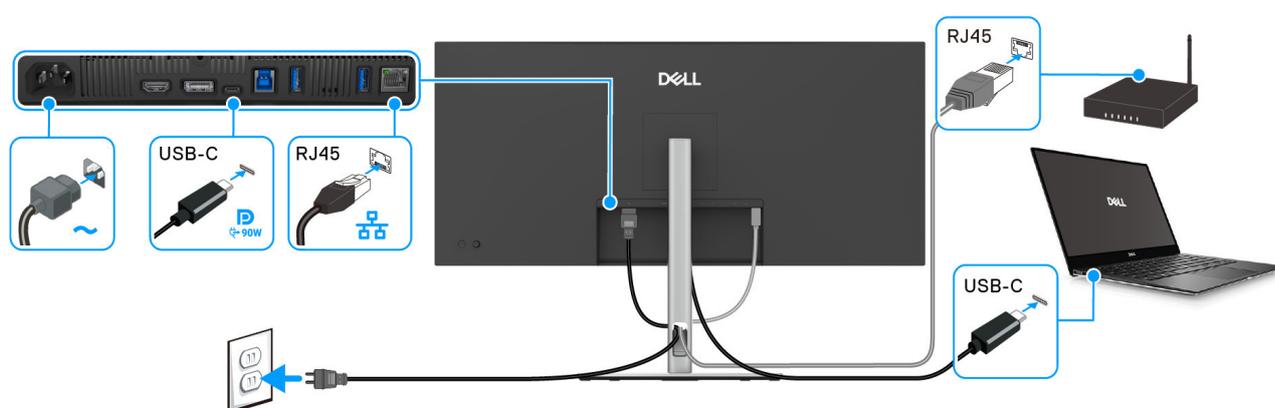


Figura 12. Ligação por cabo RJ45 e cabo USB-C para C

Desmontagem e montagem

NOTA: As imagens neste documento podem ser diferentes do seu computador consoante a configuração que encomendou.

Ferramentas recomendadas

- Chave Phillips #0
- Chave Phillips #2
- Alavanca em plástico

Lista de parafusos

NOTA: Quando remove parafusos de um componente, recomendamos anotar o tipo de parafuso, quantidade de parafusos e depois colocá-los numa caixa de armazenamento para parafusos. Serve isto para garantir que usa o número correto de parafusos e o tipo de parafuso correto quando repõe o componente.

NOTA: Alguns computadores têm superfícies magnéticas. Certifique-se que os parafusos não ficam presos a tais superfícies quando volta a instalar um componente.

NOTA: A cor do parafuso pode variar consoante a configuração encomendada.

Tabela 6. Lista de parafusos

Componente	Tipo de parafuso	Quantidade	Imagem do parafuso
Tampa Traseira	M4x10	4	
Chassis	M3x3	3	
Placa da interface	M3x9	4	
Placa de alimentação	M3x9	4	
Placa controladora LED	M3x9	2	

Suporte

Remover o suporte

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em [Antes de trabalhar dentro do seu monitor](#).
- ① **NOTA:** Para evitar riscos no ecrã LCD quando remove o suporte, certifique-se que o monitor é colocado numa superfície suave e o manuseia com cuidado.
- ① **NOTA:** Os passos seguintes servem especificamente para remover o suporte enviado com o seu monitor. Caso esteja a remover um suporte que tenha comprado de outra fonte, siga as instruções de montagem incluídas com o suporte.

Passos

1. Coloque o monitor num ou pano ou almofada suave.
2. Mantenha premido o botão de libertação do suporte na parte traseira do ecrã.
3. Levante o suporte para cima e para longe do monitor.

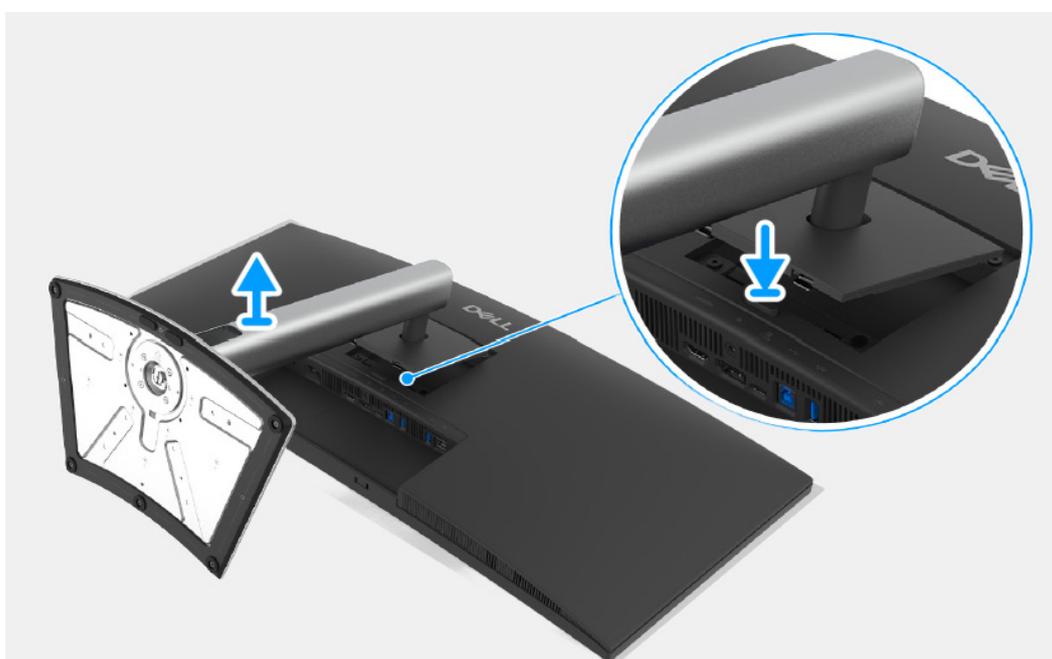


Figura 13. Remover o suporte

Instalar o suporte

Passos

1. Alinhe as duas linguetas da parte superior da base na ranhura nas costas do ecrã.
2. Pressione o suporte até se encaixar.



Figura 14. Instalar o suporte

Passos seguintes

1. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar dentro do seu monitor.](#)

Tampa Traseira

Remover a tampa traseira

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em [Antes de trabalhar dentro do seu monitor](#).
2. Remova o suporte.

Passos

1. Remova os quatro parafusos (M4x10) que seguram a tampa traseira ao chassis.
2. Com a alavanca de plástico, separe a tampa traseira a começar da borda do monitor.
3. Levante a tampa traseira.
4. Desligue o cabo da placa de controlo do conector da placa da interface.



4x
M4x10

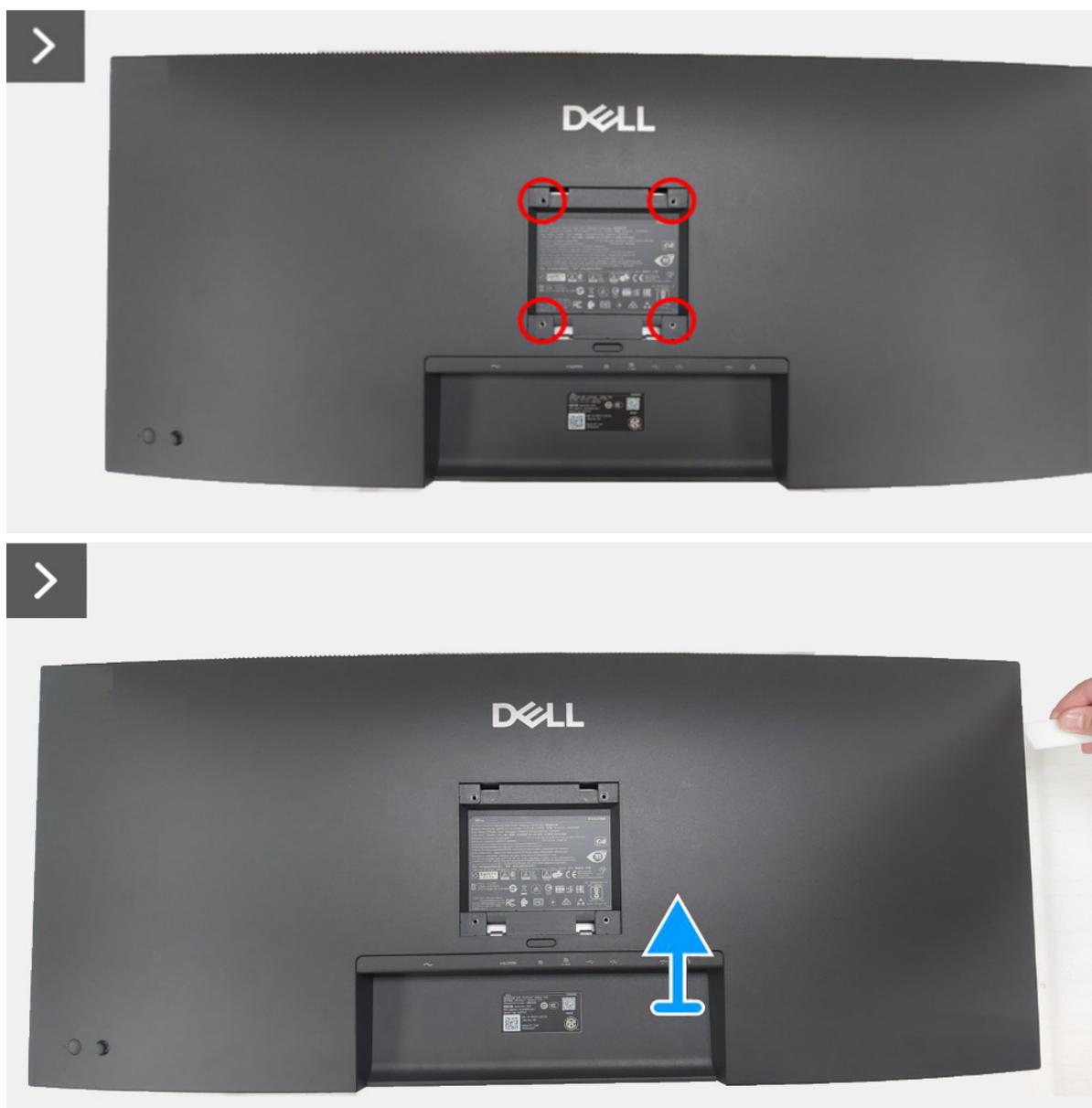


Figura 15. Remover a tampa traseira



Figura 16. Remover a tampa traseira

Instalar a tampa traseira

Passos

1. Ligue o cabo da placa de controlo do conector da placa da interface.
 2. Coloque e encaixe a tampa traseira no chassis.
 3. Volte a colocar os quatro parafusos (M4x10) que seguram a tampa traseira monitor.
- NOTA:** Alinhe os orifícios dos parafusos na tampa traseira com os orifícios dos parafusos do chassis antes de aplicar pressão ligeira na tampa traseira.

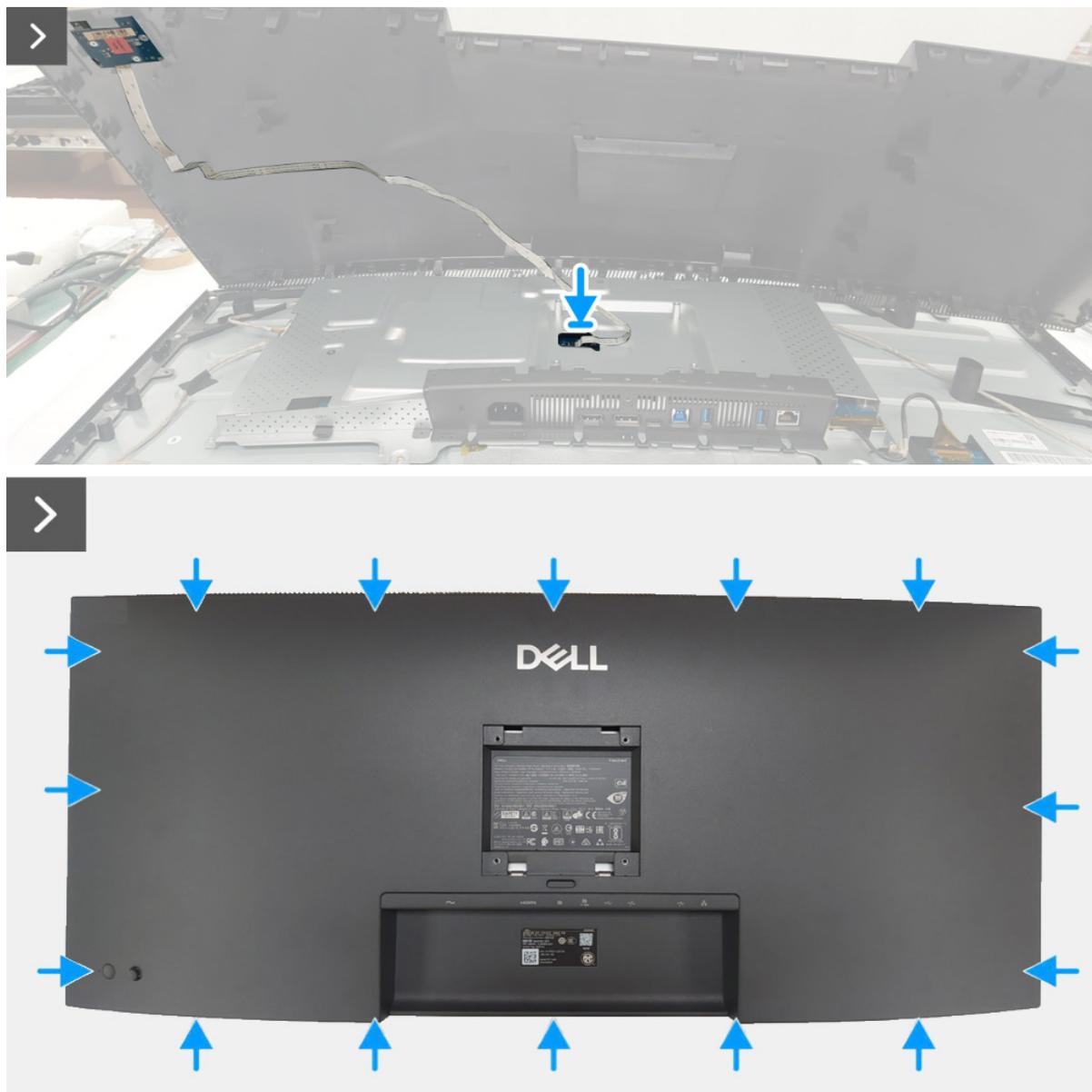


Figura 17. Instalar a tampa traseira



4x
M4x10



Figura 18. Instalar a tampa traseira

Passos seguintes

1. Instalar o [suporte](#).
2. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar dentro do seu monitor](#).

Chassis

Remover o chassis

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em [Antes de trabalhar dentro do seu monitor](#).
2. Remova o suporte.
3. Remova a tampa traseira.

Passos

1. Desligue o cabo de retroiluminação curto e cabo de retroiluminação comprido dos conectores da placa controladora LED.
2. Remova a fita adesiva do cabo de retroiluminação comprido.
3. Remova a fita adesiva amarela do cabo da placa USB da placa da interface.
4. Levante o trinco e desligue o cabo da placa USB do conector da placa da interface.
5. Remova os três parafusos (M3x3) que seguram o chassis ao painel do ecrã.
6. Remova a fita adesiva amarela do conector LVDS.
7. Levante o trinco e desligue o cabo LVDS do conector do painel do ecrã.
8. Remover o chassis do painel do ecrã.

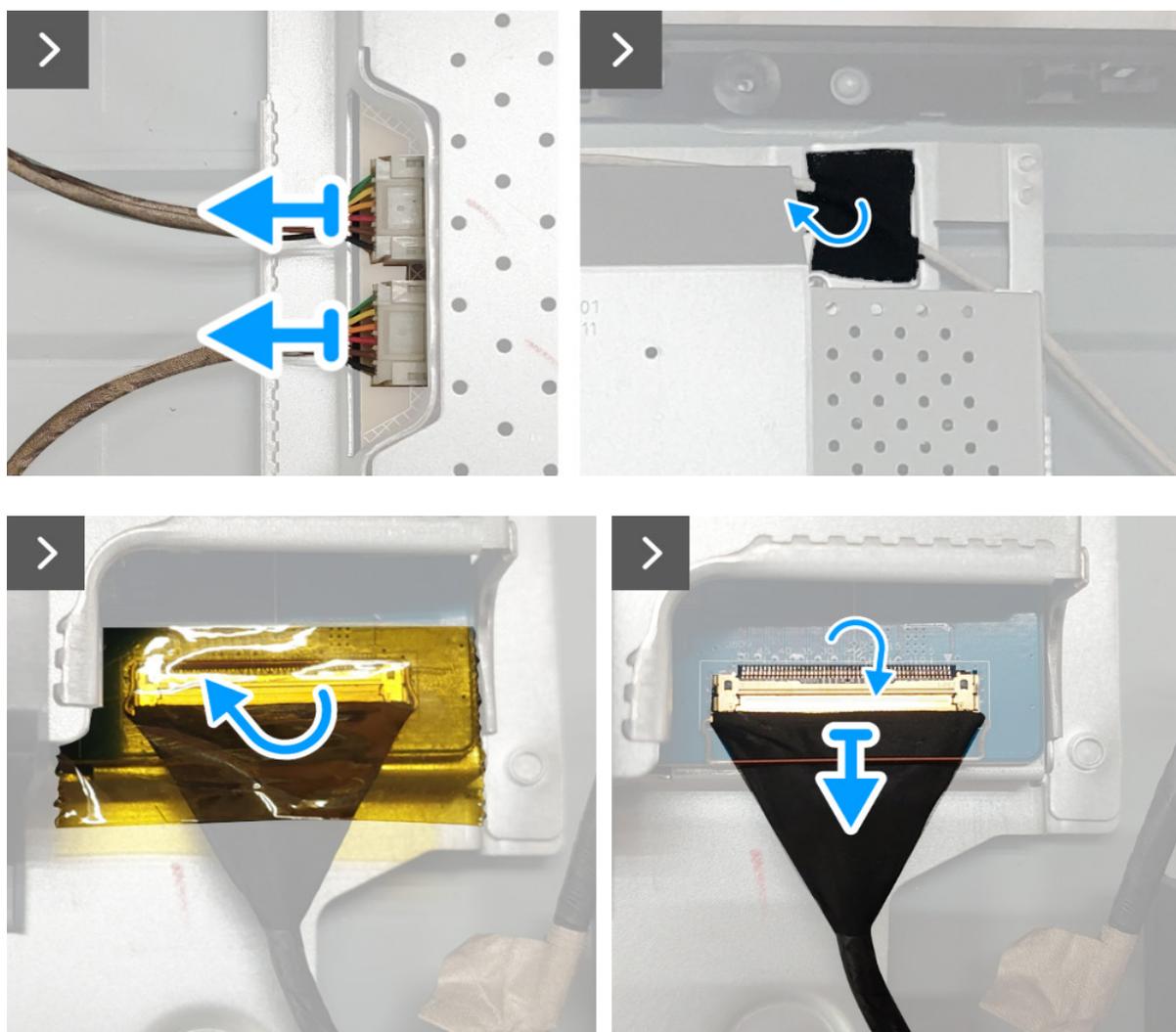


Figura 19. Remover o chassis



3x
M3x3

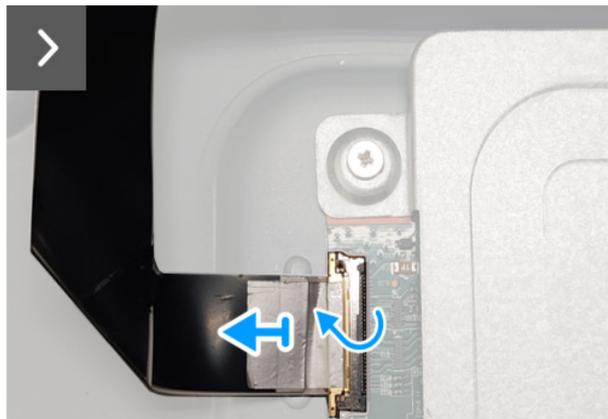


Figura 20. Remover o chassis

Instalar o chassis

Passos

1. Ligue o cabo LVDS ao conector do painel do ecrã e certifique-se que o cabo LVDS está bem encaixado.
2. Volte a colocar a fita adesiva amarela do conector LVDS.
3. Coloque o chassis no painel do ecrã.
4. Volte a colocar os três parafusos (M3x3) que seguram o chassis ao painel do ecrã.
5. Ligue o cabo da placa USB ao conector da placa de interface e certifique-se que o cabo da placa USB está bem encaixado.
6. Volte a colocar a fita adesiva amarela no cabo da placa USB para tapar o conector na placa da interface.
7. Ligue o cabo de retroiluminação curto e cabo de retroiluminação comprido dos conectores da placa controladora LED.
8. Volte a colar a fita adesiva ao cabo de retroiluminação comprido.

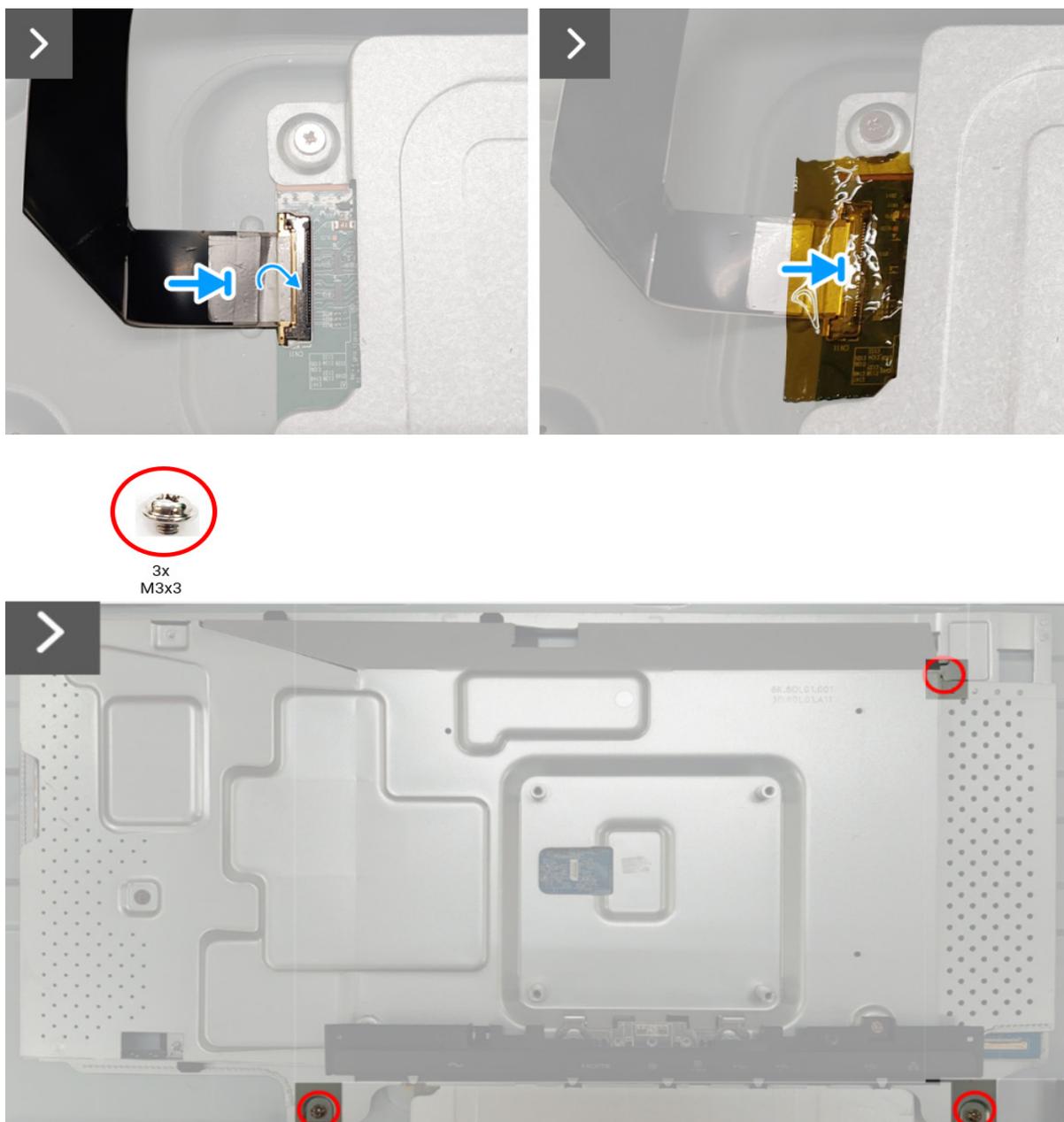


Figura 21. Instalar o chassis

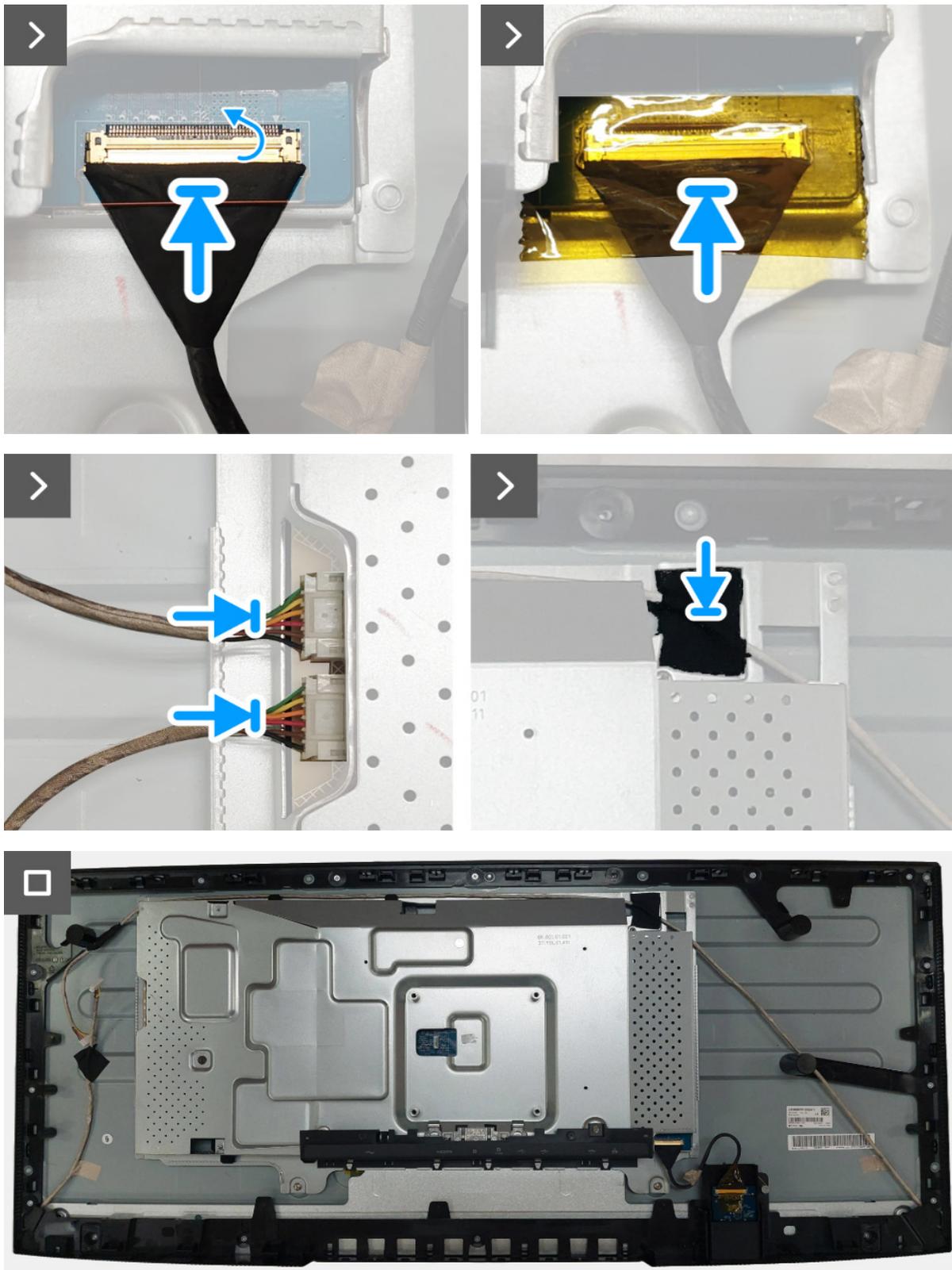


Figura 22. Instalar o chassis

Passos seguintes

1. Instale a *tampa traseira*.
2. Instalar o *suporte*.
3. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar dentro do seu monitor](#).

Placa controladora LED

Remover a placa controladora LED

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em [Antes de trabalhar dentro do seu monitor](#).
2. Remova o suporte.
3. Remova a tampa traseira.
4. Remova o chassis.

Passos

1. Retire a película mylar do chassis.
2. Remova os dois parafusos (M3x9) que seguram a placa controladora LED ao chassis.
3. Remova a placa controladora LED do chassis.
4. Rode a placa controladora LED e desligue o cabo de alimentação do conector na placa controladora LED.



2x
M3x9



Figura 23. Remover a placa controladora LED

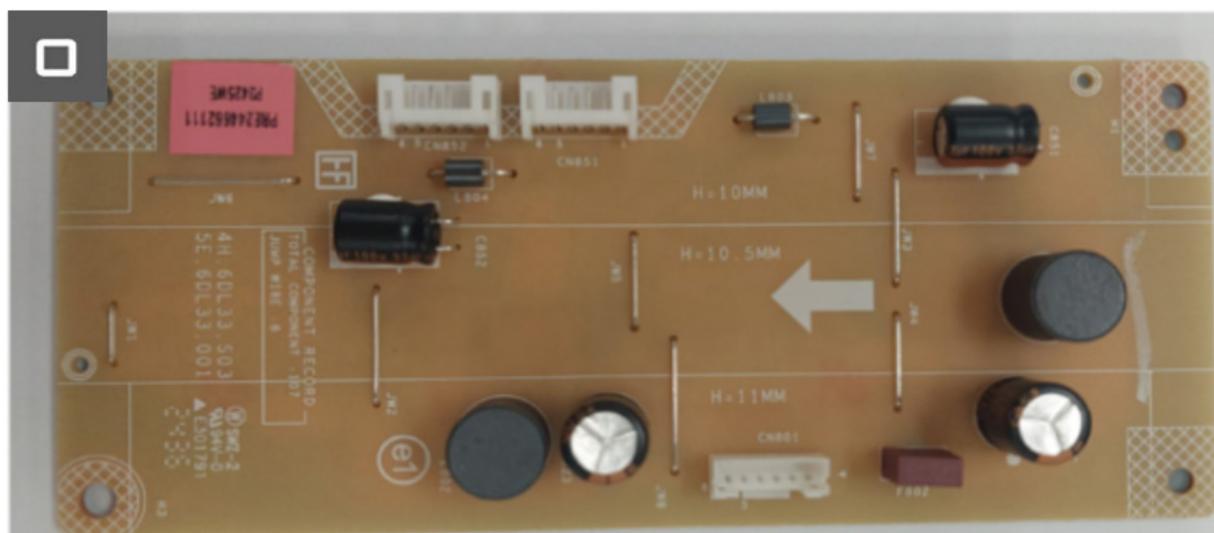
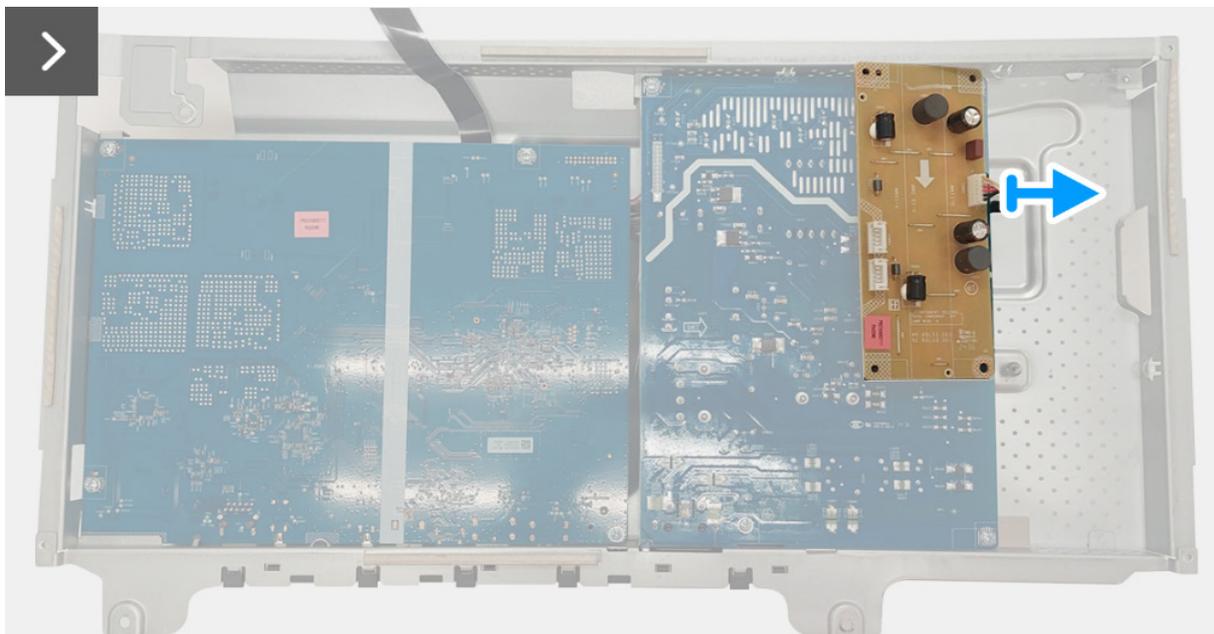
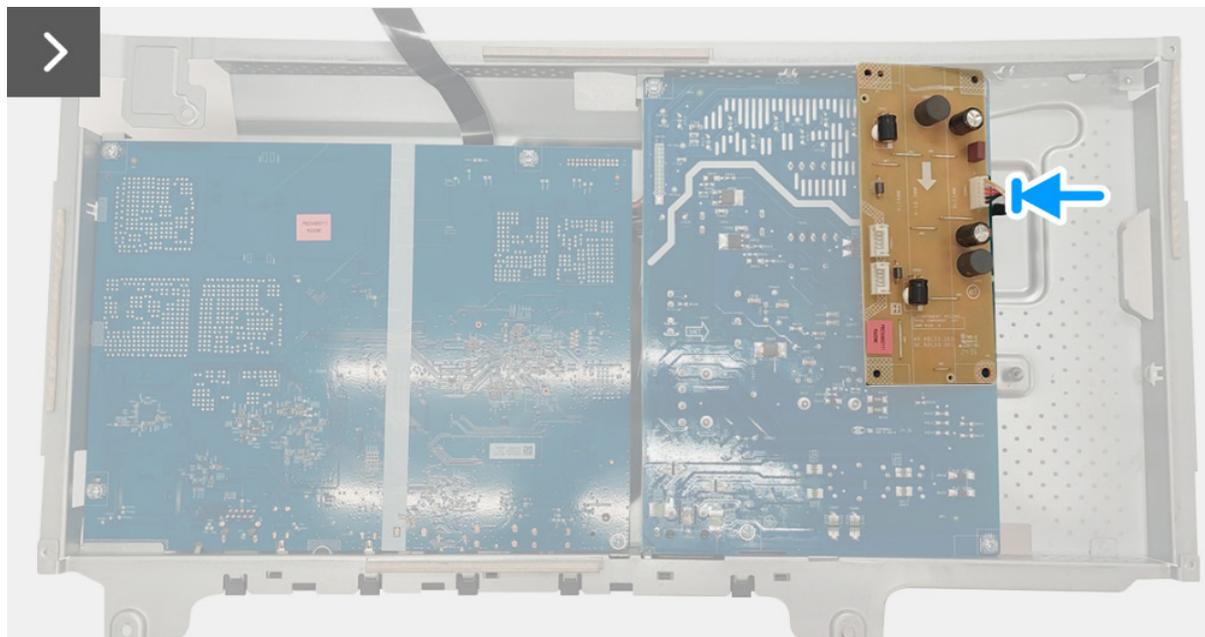


Figura 24. Remover a placa controladora LED

Instalar a placa controladora LED

Passos

1. Ligue o cabo de alimentação ao conector na placa controladora LED.
2. Alinhe e coloque a placa controladora LED no chassis.
3. Volte a colocar os dois parafusos (M3x9) que seguram a placa controladora LED ao chassis.
4. Volte a colocar a película mylar no chassis.



2x
M3x9

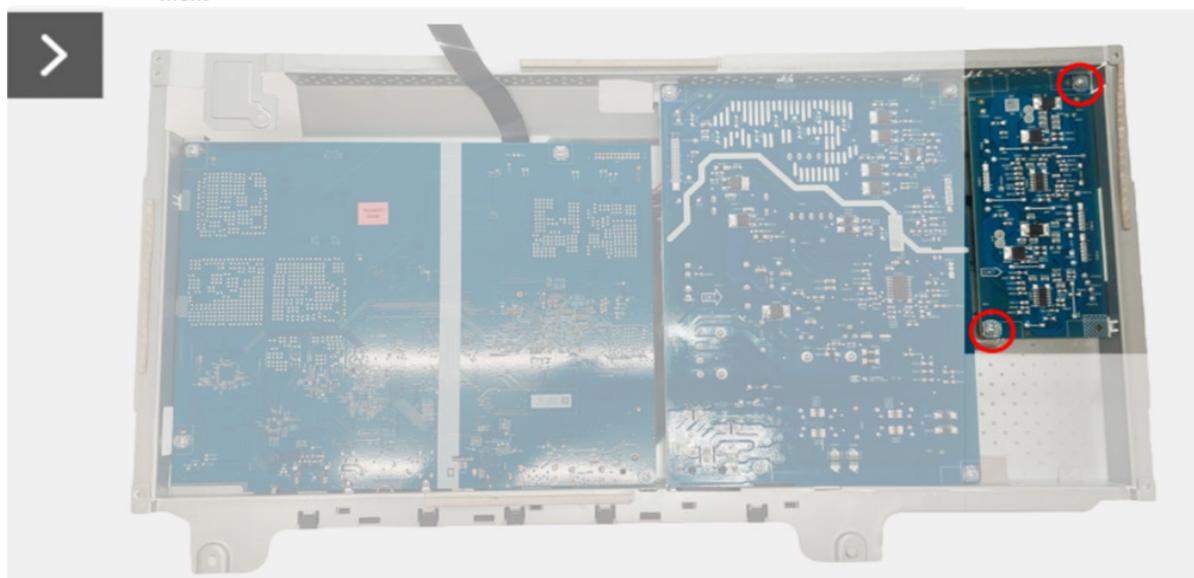


Figura 25. Instalar a placa controladora LED



Figura 26. Instalar a placa controladora LED

Passos seguintes

1. Instale o [chassis](#).
2. Instale a [tampa traseira](#).
3. Instale o [suporte](#).
4. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar dentro do seu monitor](#).

Placa da interface

Remover a placa da interface

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em [Antes de trabalhar dentro do seu monitor](#).
2. Remova o suporte.
3. Remova a tampa traseira.
4. Remova o chassis.
5. Remova a Placa controladora LED.

Passos

1. Remova os oitos parafusos (M3x9) da placa de interface e placa de alimentação.
2. Remova a placa da interface e placa de alimentação do chassis.
3. Desligue o cabo de alimentação e cabo LVDS dos conectores da placa da interface.



8x
M3x9

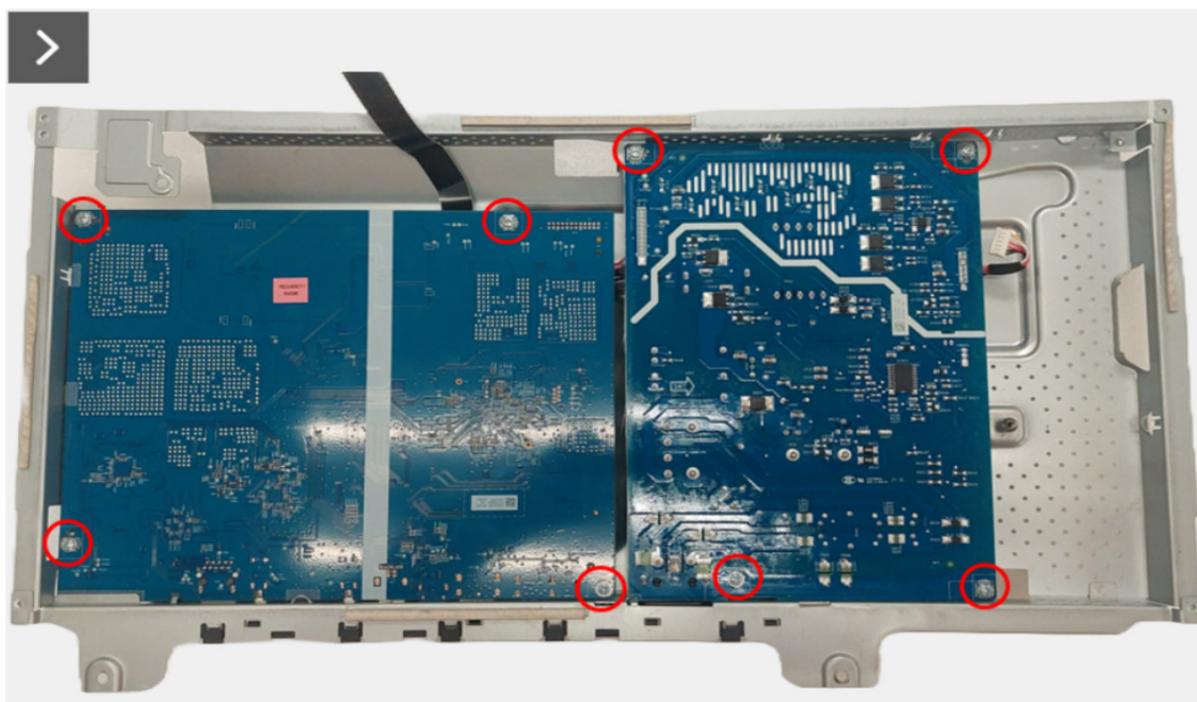


Figura 27. Remover a placa da interface

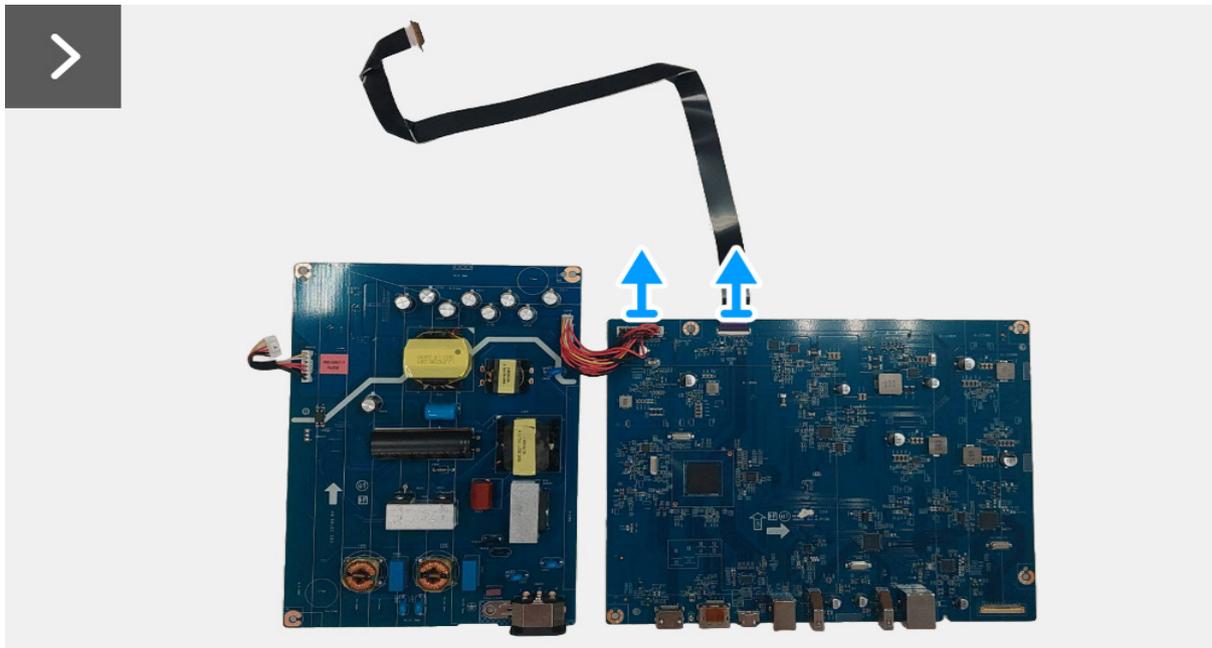
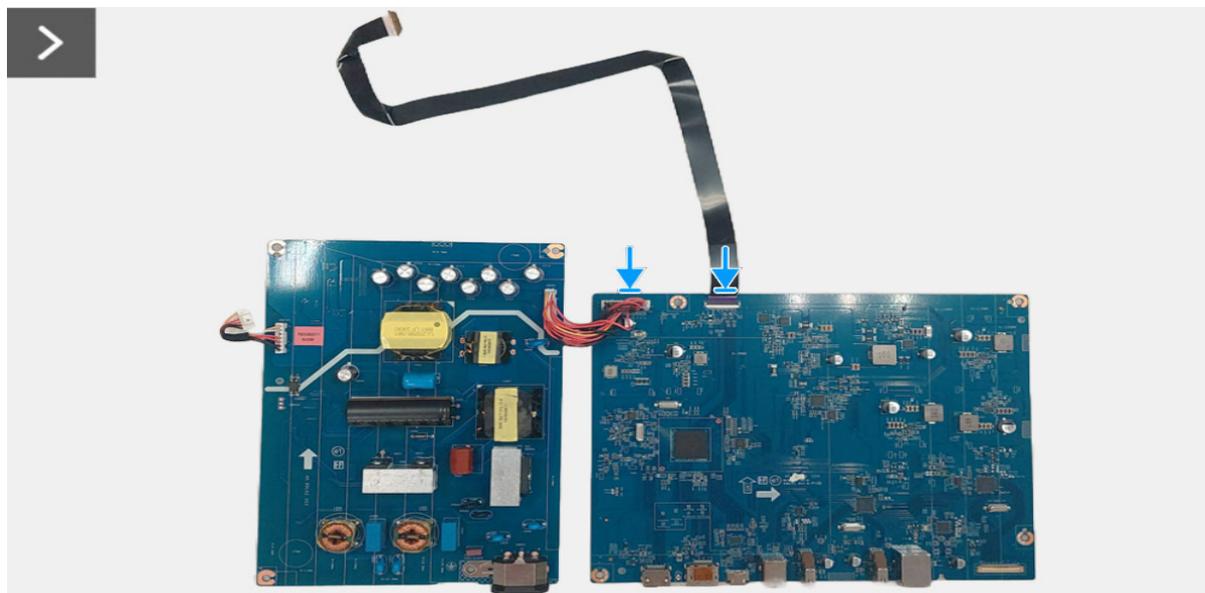


Figura 28. Remover a placa da interface

Instalar a placa da interface

Passos

1. Ligue o cabo de alimentação e cabo LVDS aos conectores da placa da interface.
2. Alinhe e coloque a placa de alimentação e placa da interface ao chassis.
3. Volte a colocar os oito parafusos (M3x9) que seguram a placa de alimentação e placa da interface ao chassis.



8x
M3x9

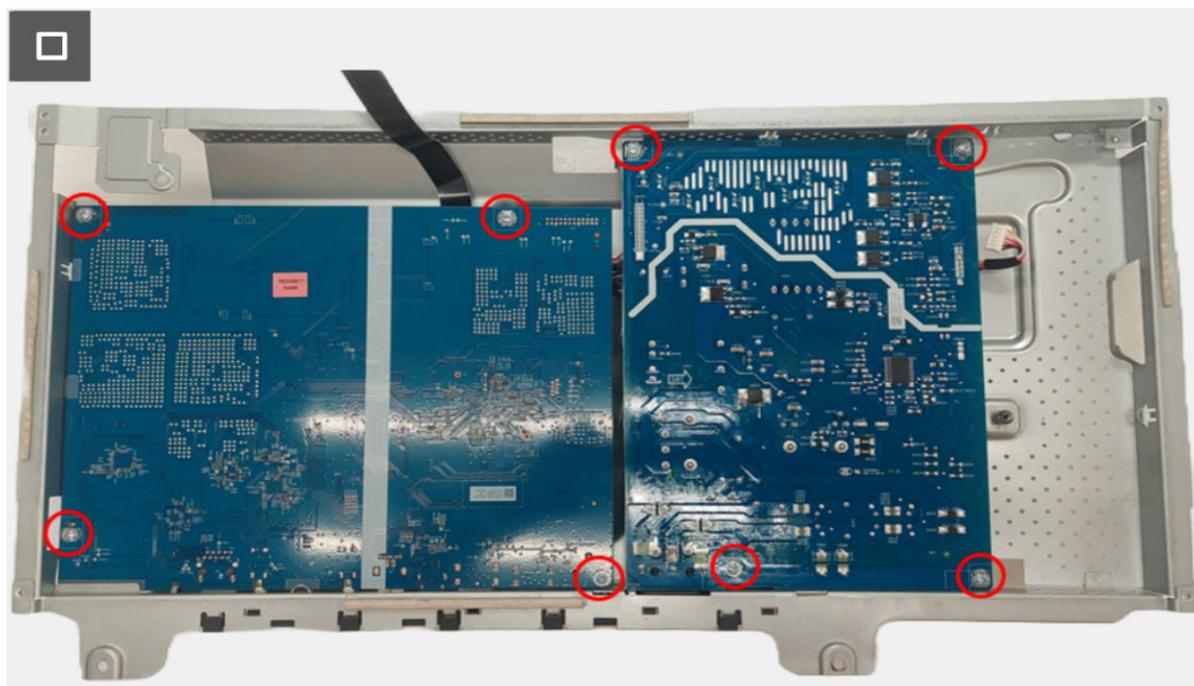


Figura 29. Instalar a placa da interface

Passos seguintes

1. Instale a [Placa controladora LED](#).
2. Instale o [chassis](#).
3. Instale a [tampa traseira](#).
4. Instale o [suporte](#).
5. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar dentro do seu monitor](#).

Placa de alimentação

Remover a placa de alimentação

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em [Antes de trabalhar dentro do seu monitor](#).
2. Remova o suporte.
3. Remova a tampa traseira.
4. Remova o chassis.
5. Remova a [Placa controladora LED](#).
6. Remova a placa da interface.

Passos

1. Desligue o cabo de alimentação do conector da placa de alimentação.

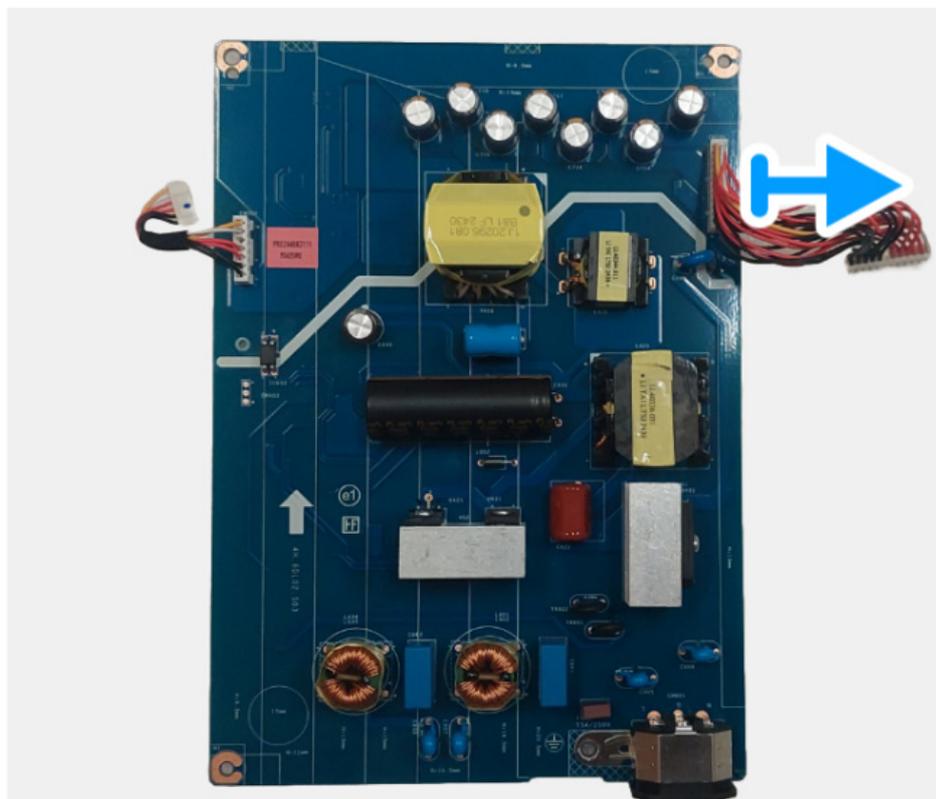


Figura 30. Remover a placa de alimentação

Instalar a placa de alimentação

Passos

1. Ligue o cabo de alimentação aos conectores da placa de alimentação.

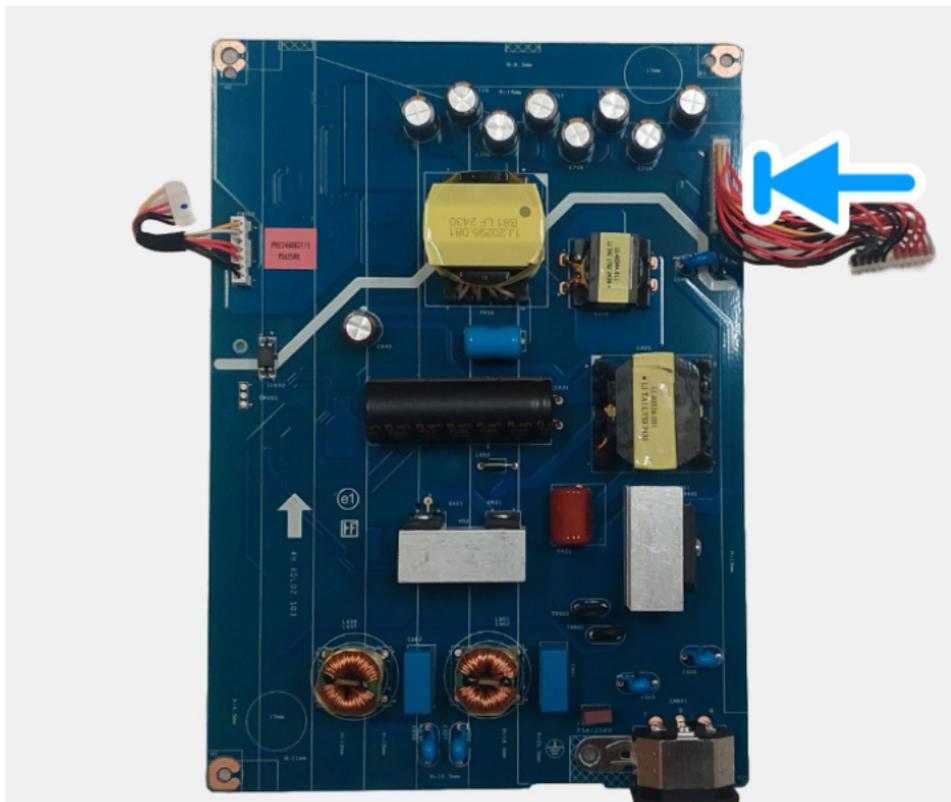


Figura 31. Instalar a placa de alimentação

Passos seguintes

1. Instale a [placa da interface](#).
2. Instale a [Placa controladora LED](#).
3. Instale o [chassis](#).
4. Instale a [tampa traseira](#).
5. Instale o [suporte](#).
6. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar dentro do seu monitor](#).

Instruções para Resolução de Problemas

⚠ Aviso: Antes de iniciar qualquer dos procedimentos nesta secção, siga as **Instruções de segurança**.

Auto-teste

O seu monitor dispõe de uma funcionalidade de auto-teste que lhe permite verificar se o monitor está a funcionar corretamente. Caso o seu monitor e computador estejam devidamente ligados mas o ecrã do monitor permanecer escuro, execute o auto-teste do monitor através dos seguintes passos:

1. Desligue o computador e monitor.
2. Desligue o cabo vídeo do computador.
3. Ligue o monitor.

ⓘ NOTA: Caso o monitor não detete um sinal vídeo e esteja a funcionar corretamente, aparecerá a seguinte mensagem:

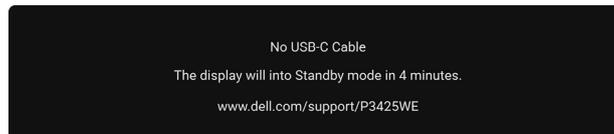


Figura 32. Mensagem sem ligação de cabo

- ⓘ NOTA:** A mensagem poderá ser diferente consoante o sinal de entrada ligado.
- ⓘ NOTA:** Enquanto no modo auto-teste, a LED de alimentação permanece branca.
4. Esta caixa aparece também durante o funcionamento normal do sistema, caso o cabo vídeo se desligue ou seja danificado.
5. Desligue o seu monitor e desligue o cabo de vídeo.
6. Ligue o computador e monitor.

Caso o ecrã do monitor permaneça sem imagem depois do procedimento anterior, verifique o controlador vídeo e computador, porque o monitor está a funcionar corretamente.

Diagnóstico integrado

O seu monitor tem uma ferramenta de diagnóstico integrada que o ajuda a determinar se o erro no ecrã é um problema inerente ao seu monitor, ou com o seu computador e placa gráfica.

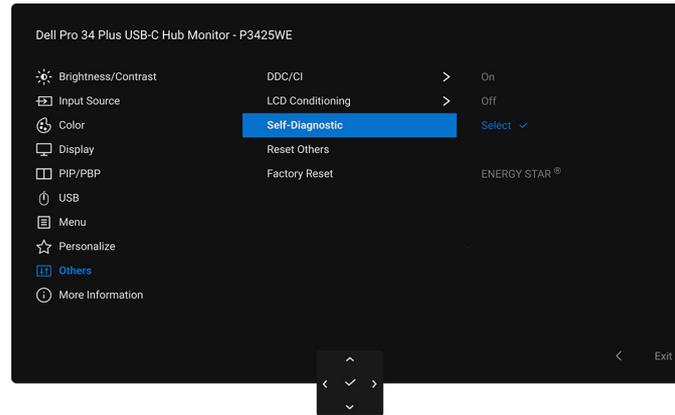


Figura 33. Self-Diagnostic (Auto-diagnóstico) no OSD

Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se que o ecrã está limpo (sem partículas de poeira na superfície do ecrã).
2. Mova ou prima o manípulo para abrir o Iniciador de Menu.
3. Mova o manípulo para cima para selecionar  e ative o Menu Principal.
4. Com o manípulo, navegue pelo menu OSD e seleccione **Others (Outros) > Self-Diagnostic (Auto-diagnóstico)**.
5. Prima o botão do manípulo para iniciar o diagnóstico. É apresentado um ecrã cinzento.
6. Verifique se o ecrã tem algum defeito ou anomalia.
7. Prima novamente o manípulo até aparecer um ecrã vermelho.
8. Verifique se o ecrã tem algum defeito ou anomalia.
9. Repita os passos 7 e 8 até o ecrã mostrar as cores verde, azul, preto e branco. Tome nota de quaisquer anomalias ou defeitos. O teste estará concluído assim que for exibido eum ecrã de texto. Para sair, prima novamente o manípulo.

Caso não detete qualquer anomalias no ecrã ao usar a ferramenta de diagnóstico integrada, o monitor estará a funcionar corretamente. Verifique a placa gráfica e computador.

Problemas habituais

A tabela que se segue contém informações gerais acerca de problemas habituais do monitor que poderá verificar e as possíveis soluções:

Tabela 7. Problemas habituais e resolução dos mesmos

Sintomas habituais	O que experiencia	Soluções possíveis
Sem Vídeo/LED de alimentação desligada	Sem imagem	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se que o cabo de vídeo a ligar o monitor ao computador está correctamente conectado. • Verifique se a tomada de alimentação está a funcionar corretamente com outro equipamento elétrico. • Certifique-se que o botão de alimentação está pressionado até ao fim. • Certifique-se que a fonte de entrada correta está seleccionada no menu Input Source (Fonte de entrada).
Sem Vídeo/LED de alimentação ligada	Sem imagem ou sem luminosidade	<ul style="list-style-type: none"> • Aumente os controlos de luminosidade e contraste através do OSD. • Execute o auto-teste do monitor. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo vídeo. • Execute o diagnóstico integrado. Para mais informações, consulte Diagnóstico Integrado. • Certifique-se que a fonte de entrada correta está seleccionada no menu Input Source (Fonte de entrada).
Focagem Fraca	A imagem está difusa, desfocada ou com sombras	<ul style="list-style-type: none"> • Elimine cabos de extensão vídeo. • Reponha o monitor às predefinições de fábrica. • Altere a resolução vídeo para a proporção correta.
Vídeo a tremer/com solavancos	Imagem às ondas ou com ligeiro movimento	<ul style="list-style-type: none"> • Reponha o monitor às predefinições de fábrica. • Verifique factores ambientais. • Reposicione o monitor e teste-o noutra divisão.
Pixels em falta	Ecrã LCD tem manchas	<ul style="list-style-type: none"> • Desligue e volte a ligar o monitor. • Um pixel permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. • Para mais informações sobre a Política de Qualidade e Pixel do Monitor Dell, consulte o site de suporte Dell em: www.dell.com/pixelguidelines.
Pixels presos	Ecrã LCD tem manchas brilhantes	<ul style="list-style-type: none"> • Desligue e volte a ligar o monitor. • Pixel permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. • Para mais informações sobre a Política de Qualidade e Pixel do Monitor Dell, consulte o site de suporte Dell em: www.dell.com/pixelguidelines.
Problemas com a luminosidade	Imagem muito escura ou muito clara	<ul style="list-style-type: none"> • Reponha o monitor às predefinições de fábrica. • Ajuste os controlos de luminosidade e contraste através do OSD.
Distorção geométrica	Ecrã centrado incorretamente	Reponha o monitor às predefinições de fábrica.
Linhas horizontais/ verticais	Ecrã tem uma ou mais linhas	<ul style="list-style-type: none"> • Reponha o monitor às predefinições de fábrica. • Execute um auto-teste ao monitor e determine se essas linhas também existem no modo auto-teste. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo vídeo. • Execute o diagnóstico integrado. Para mais informações, consulte Diagnóstico Integrado.
Problemas de sincronização	Ecrã misturado ou com aspecto rasgado	<ul style="list-style-type: none"> • Reponha o monitor às predefinições de fábrica. • Execute um auto-teste ao monitor para determinar se o ecrã misturado aparece no modo auto-teste. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo vídeo. • Reinicie o computador no modo de segurança.
Problemas relativos a segurança	Sinais visíveis de fumo ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"> • Não execute qualquer passo de resolução de problemas. • Contacte a Dell de imediato.

Sintomas habituais	O que experiencia	Soluções possíveis
Problemas intermitentes	Monitor avaria ao ligar e desligar	<ul style="list-style-type: none"> Certifique-se que o cabo de vídeo a ligar o monitor ao computador está correctamente conectado. Reponha o monitor às predefinições de fábrica. Execute um auto-teste ao monitor para determinar se o problema intermitente ocorre no modo auto-teste.
Cor em falta	A imagem tem cor em falta	<ul style="list-style-type: none"> Execute o auto-teste do monitor. Certifique-se que o cabo de vídeo a ligar o monitor ao computador está correctamente conectado. Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo vídeo.
Cor errada	A cor da imagem não é boa	<ul style="list-style-type: none"> Altere as definições de Preset Modes (Modos Predefinidos) no menu OSD Color (Cor) consoante a aplicação. Ajuste os valores Gain (Ganho)/Offset (Desvio)/Hue (Matiz)/ Saturation (Saturação) em Custom Color (Cor Personalizada) no Color (Cor) menu OSD. Altere Input Color Format (Formato de Cor de Entrada) para RGB ou YCbCr/YPbPr nas definições OSD Color (Cor). Execute o diagnóstico integrado. Para mais informações, consulte Diagnóstico Integrado.
Retenção de imagem de uma imagem estática deixada no monitor durante um longo período de tempo	Aparece uma ligeira sombra da imagem estática no ecrã	<ul style="list-style-type: none"> Configure o ecrã para se desligar após uns minutos sem atividade no ecrã. Estes podem ser ajustados nas Opções de Alimentação do Windows, ou definição de Poupança de Energia do Mac. Como alternativa, use um protetor de ecrã que mude dinamicamente.
Efeito fantasma	Imagens com movimentos rápidos deixam um rasto de vultos	Altere Response Time (Tempo de resposta) no menu OSD Display (Ecrã) .
Qualidade da imagem (Taxa de atualização da resolução nativa muda de 60 Hz para 30 Hz)	Problemas com taxa de atualização incorreta	<ul style="list-style-type: none"> Verifique as definições de resolução da sua placa gráfica. Para ligação HDMI, certifique-se que está a usar um cabo HDMI 2.1. Para ligação HDMI, certifique-se que o seu computador é compatível com HDMI 2.1.

Problemas específicos do produto

Tabela 8. Problemas específicos e resolução de problemas do produto

Sintomas habituais	O que experiencia	Soluções possíveis
Imagem do ecrã demasiado pequena	A imagem está centrada no ecrã mas não preenche totalmente a área de visualização	<ul style="list-style-type: none"> Verifique a definição Aspect Ratio (Proporção) no menu OSD Display (Ecrã). Reponha o monitor às predefinições de fábrica.
Não é possível ajustar o monitor com o manípulo	O OSD não aparece no ecrã	<ul style="list-style-type: none"> Desligue o monitor, remova o cabo de alimentação, volte a ligá-lo e depois ligue o monitor. Verifique se o menu do OSD está bloqueado. Em caso afirmativo, desloque e mantenha premido o manípulo para cima/baixo/esquerda/direita durante 4 segundos para desbloquear (consulte Lock (Bloquear) e Bloquear os botões de controlo no Guia do Utilizador).
Nenhum sinal de entrada quando os controlos do utilizador são premidos	Sem imagem, a luz LED está branca	<ul style="list-style-type: none"> Verifique a fonte do sinal. Certifique-se que o computador não está no modo de poupança de energia deslocando o rato ou premindo qualquer tecla no teclado. Verifique se o cabo do sinal está corretamente ligado. Volte a ligar o cabo de sinal caso seja necessário. Reponha o computador ou leitor vídeo.
A imagem não preenche o ecrã completo	A imagem não preenche a altura ou largura do ecrã	<ul style="list-style-type: none"> Devido os diferentes formatos de vídeo (proporção) dos DVD, o monitor poderá apresentar imagem em ecrã completo. Execute o diagnóstico integrado. Para mais informações, consulte Diagnóstico Integrado.

Sintomas habituais	O que experiencia	Soluções possíveis
Sem vídeo na porta HDMI/DisplayPort/USB-C	Quando ligado a algum dongle/dispositivo de acoplamento na porta, não aparece vídeo quando desligo/ligo o cabo do portátil	Desligue o cabo HDMI/DisplayPort/USB-C para C do dongle/dispositivo de acoplamento, depois ligue o cabo de acoplamento HDMI/DisplayPort/USB-C para C ao portátil.
Sem ligação de rede	Rede desligada ou intermitente	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se que o cabo RJ45 está correctamente ligado ao monitor e ao computador. • Não desligue o ecrã durante a ligação de rede.

Problemas específicos com a interface Universal Serial Bus (USB)

Tabela 9. Problemas específicos com USB

Sintomas habituais	O que experiencia	Soluções possíveis
A interface USB não funciona	Os periféricos USB não estão a funcionar	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se o monitor está Ligado. • Volte a ligar o cabo ascendente ao seu computador. • Volte a ligar os periféricos USB (conector descendente). • Desligue e volte a ligar o monitor. • Reinicie o computador. • Alguns dispositivos USB como portátil externo requerem maior corrente elétrica; ligue diretamente o dispositivo ao computador.
A porta USB-C não fornece energia	Os periféricos USB não podem ser carregados	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se o dispositivo ligado é compatível com a norma USB-C. A porta USB-C ascendente (vídeo e dados) com o ícone  é compatível com USB 5Gbps e transmite 90W. • Verifique se usa o cabo USB-C para C fornecido com o monitor.
A interface USB 5Gbps é lenta	Periféricos USB 5Gbps funcionam lentamente ou não funcionam de todo	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se o seu computador é compatível com USB 5Gbps. • Alguns computadores têm portas USB 5Gbps, USB 2.0, e USB 1.1. Certifique-se que é usada a porta USB correta. • Volte a ligar o cabo ascendente ao seu computador. • Volte a ligar os periféricos USB (conector descendente). • Reinicie o computador.
Periféricos USB sem fios deixam de funcionar quando é ligado um dispositivo USB 5Gbps	Periféricos USB sem fios ficam lentos ou apenas funcionam quando a distância entre os mesmos e o recetor diminui	<ul style="list-style-type: none"> • Aumente a distância entre os periféricos USB 5Gbps e o recetor USB sem fios. • Posicione o recetor USB sem fios o mais próximo dos periféricos USB sem fios. • Use uma extensão USB para posicionar o recetor USB sem fios o mais distante possível da porta USB 5Gbps.

Contactar a Dell

Para contactar a Dell para vendas, suporte técnico ou problemas de apoio ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

- ① **NOTA:** A disponibilidade varia consoante o país e produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país.
- ① **NOTA:** Caso não tenha uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura de compra, guia de transporte, conta ou catálogo de produtos Dell.