

Monitor Dell Pro 34 Plus con concentrador USB-C

P3425WE

Instrucciones de desmontaje

Notas, precauciones y advertencias

- ⓘ **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a utilizar mejor su producto.
- ⚠ **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN señala un posible daño en el hardware o una pérdida de datos. Además, le indica cómo evitar el problema.
- ⚠ **ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA indica un daño potencial a la propiedad, daños personales o la muerte.

Contenido

Capítulo 1: Instrucciones de seguridad	4
Antes de trabajar en el interior del monitor	4
Después de trabajar en el interior del monitor	4
Capítulo 2: Desmontaje y montaje posterior	5
Herramientas recomendadas	5
Lista de tornillos	5
Soporte	6
Retirar el soporte	6
Instalar el soporte	7
Cubierta posterior	8
Retirar la cubierta posterior	8
Instalar la cubierta posterior	10
Conjunto del chasis	12
Retirar el conjunto del chasis	12
Instalar el conjunto del chasis	14
Placa de control LED	16
Retirar la placa de control LED	16
Instalar la placa de control LED	18
Placa de la interfaz	20
Retirar la placa de la interfaz	20
Instalar la placa de la interfaz	22
Placa de alimentación	23
Retirar la placa de alimentación	23
Instalar la placa de alimentación	24
Capítulo 3: Contactar con Dell	25

Instrucciones de seguridad

Utilice las siguientes instrucciones de seguridad para proteger su monitor de posibles daños y garantizar su seguridad personal. Salvo que se indique lo contrario, cada uno de los procedimientos incluidos en este documento supone que ha leído la información de seguridad que acompaña a su monitor.

ⓘ NOTA: Antes de usar el monitor, lea la información de seguridad que acompaña a su monitor y que está impresa en él. Guarde la documentación en un lugar seguro para poder consultarla en el futuro.

⚠ ADVERTENCIA: El uso de controles, ajustes, o procedimientos distintos de los especificados en esta documentación podría suponer la exposición a una descarga, peligro eléctrico y/o riesgos mecánicos.

⚠ PRECAUCIÓN: El hecho de escuchar audio a un volumen alto a través de los auriculares (en los monitores que lo permiten) puede dañar la capacidad auditiva a largo plazo.

- Coloque el monitor sobre una superficie sólida y manéjelo con cuidado. La pantalla es frágil y puede resultar dañada si se cae o recibe un impacto fuerte.
- Asegúrese de que el monitor tiene la potencia eléctrica adecuada para funcionar con la alimentación de CA disponible en su ubicación.
- Guarde el monitor a temperatura ambiente. Unas condiciones de frío o calor excesivo pueden tener un efecto adverso en el cristal líquido de la pantalla.
- Conecte el cable de alimentación del monitor a una toma de corriente que esté cerca y se encuentre accesible. Consulte la sección Conectar los cables en la Guía del usuario.
- No coloque ni utilice el monitor sobre una superficie húmeda o cerca del agua.
- No someta el monitor a unas condiciones de vibración o impacto fuerte. Por ejemplo, no coloque el monitor en el interior del maletero de un coche.
- Desconecte el monitor cuando no lo vaya a utilizar durante un periodo prolongado.
- Para evitar una descarga eléctrica, no intente desmontar ninguna cubierta ni tocar el interior del monitor.
- Lea atentamente estas instrucciones. Guarde este documento para poder consultarlo en el futuro. Siga todas las advertencias e instrucciones que estén marcadas en el producto.
- Ciertos monitores se pueden montar en la pared utilizando un soporte de montaje VESA que se vende por separado. Asegúrese de usar las especificaciones VESA correctas que aparecen indicadas en la sección de montaje en la pared de la Guía del usuario.

Para obtener más información acerca de las instrucciones de seguridad, consulte el documento Información sobre seguridad, medio ambiente y normativas (SERI) que se envía con su monitor.

Antes de trabajar en el interior del monitor

Pasos

1. Guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todas las aplicaciones abiertas.
2. Apague el monitor.
3. Desconecte de las tomas eléctricas tanto el monitor como todos los dispositivos conectados.
4. Desconecte del monitor todos los dispositivos de red y periféricos, como teclado, ratón y base.

⚠ PRECAUCIÓN: Para desconectar un cable de red, primero se debe desconectar del monitor y luego del dispositivo de red.

5. En caso aplicable, extraiga del monitor cualquier tarjeta multimedia y disco óptico.

Después de trabajar en el interior del monitor

⚠ PRECAUCIÓN: Si se queda cualquier tornillo suelto o mal colocado en el interior del monitor, se pueden producir daños graves.

Pasos

1. Vuelva a colocar en su sitio todos los tornillos y asegúrese de que no queda ninguno suelto en el interior del monitor.
2. Conecte todos los dispositivos externos, periféricos o cables que haya desconectado antes de trabajar en el monitor.
3. Vuelva a conectar todas las tarjetas multimedia, discos o componentes de otro tipo que haya desconectado antes de trabajar en su monitor.
4. Conecte el monitor y todos los dispositivos conectados a sus tomas eléctricas.
5. Encienda el monitor.

Desmontaje y montaje posterior

NOTA: Las imágenes de este documento pueden variar con respecto a las de su ordenador según la configuración que haya pedido.

Herramientas recomendadas

- Destornillador Phillips n.º 0
- Destornillador Phillips n.º 2
- Punzón de plástico

Lista de tornillos

NOTA: Cuando extraiga los tornillos de un componente, le recomendamos que tome nota del tipo y la cantidad de tornillos, y que luego los coloque en la caja de almacenamiento de tornillos. El objetivo de esto es garantizar que coloque en su sitio el número y el tipo de tornillos correctos cuando vuelva a instalar el componente.

NOTA: Algunos ordenadores tienen superficies magnéticas. Asegúrese de que los tornillos no quedan adheridos a dichas superficies cuando reemplace un componente.

NOTA: El color de los tornillos puede variar según la configuración pedida.

Tabla 1. Lista de tornillos

Componente	Tipo de tornillo	Cantidad	Imagen del tornillo
Cubierta posterior	M4x10	4	
Chasis	M3x3	3	
Placa de la interfaz	M3x9	4	
Placa de alimentación	M3x9	4	
Placa de control LED	M3x9	2	

Soporte

Retirar el soporte

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en [Antes de trabajar en el interior del monitor](#).
- ① **NOTA:** Para evitar que la pantalla LCD se arañe al retirar el soporte, asegúrese de colocar el monitor sobre una superficie blanda y manejarlo con cuidado.
 - ① **NOTA:** Los siguientes pasos son específicos para desinstalar el soporte que se envía con su monitor. Si desea extraer un soporte que haya comprado en otro lugar, siga las instrucciones de instalación incluidas con dicho soporte.

Pasos

1. Coloque el monitor sobre una superficie suave o acolchada.
2. Mantenga pulsado el botón de liberación del soporte de la parte posterior de la pantalla.
3. Levante el soporte y aléjelo del monitor.

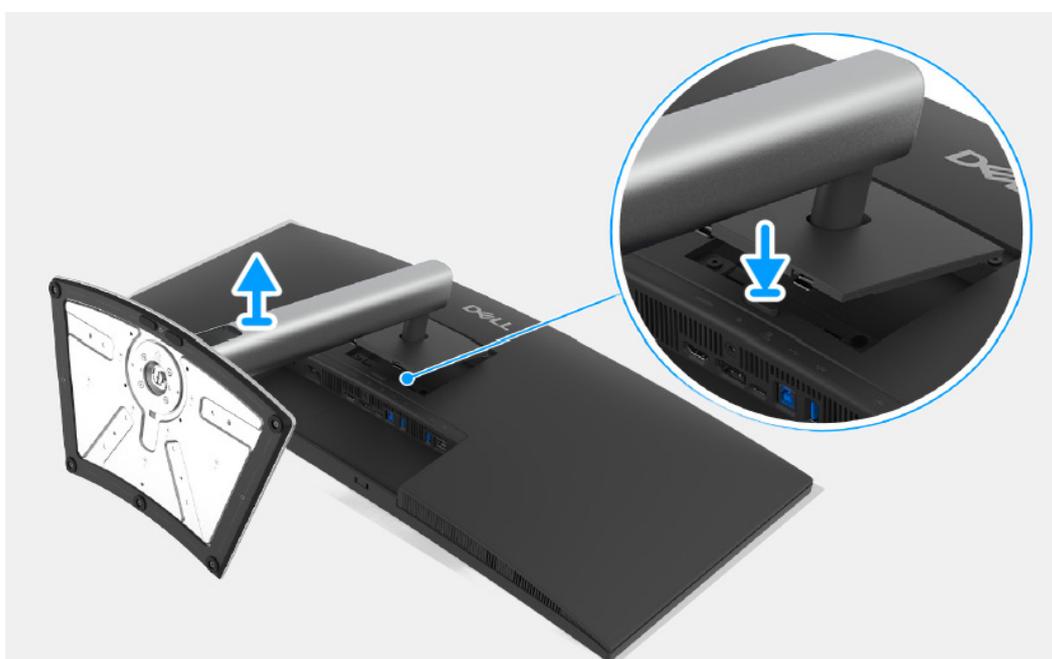


Figura 1. Retirar el soporte

Instalar el soporte

Pasos

1. Alinee las dos pestañas de la parte superior del soporte para que encajen en el surco de la parte trasera de la pantalla.
2. Presione el soporte hasta que encaje en su lugar.



Figura 2. Instalar el soporte

Pasos siguientes

1. Siga el procedimiento descrito en [Después de trabajar en el interior del monitor](#).

Cubierta posterior

Retirar la cubierta posterior

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en [Antes de trabajar en el interior del monitor](#).
2. Retire el soporte.

Pasos

1. Retire los cuatro tornillos (M4x10) que sujetan la cubierta posterior al conjunto del chasis.
2. Utilice el punzón de plástico para separar la cubierta posterior haciendo palanca desde el borde del monitor.
3. Levante la cubierta posterior.
4. Desconecte el cable de la placa de control del conector de la placa de la interfaz.



4x
M4x10



Figura 3. Retirar la cubierta posterior



Figura 4. Retirar la cubierta posterior

Instalar la cubierta posterior

Pasos

1. Conecte el cable de la placa de control al conector de la placa de la interfaz.
2. Coloque la cubierta posterior en su sitio hasta que encaje en el conjunto del chasis.
 - ① **NOTA:** Alinee los orificios de los tornillos de la cubierta posterior con los orificios de los tornillos del conjunto del chasis antes de aplicar una ligera presión sobre la cubierta posterior.
3. Vuelva a colocar en su sitio los cuatro tornillos (M4x10) para sujetar la cubierta posterior al monitor.

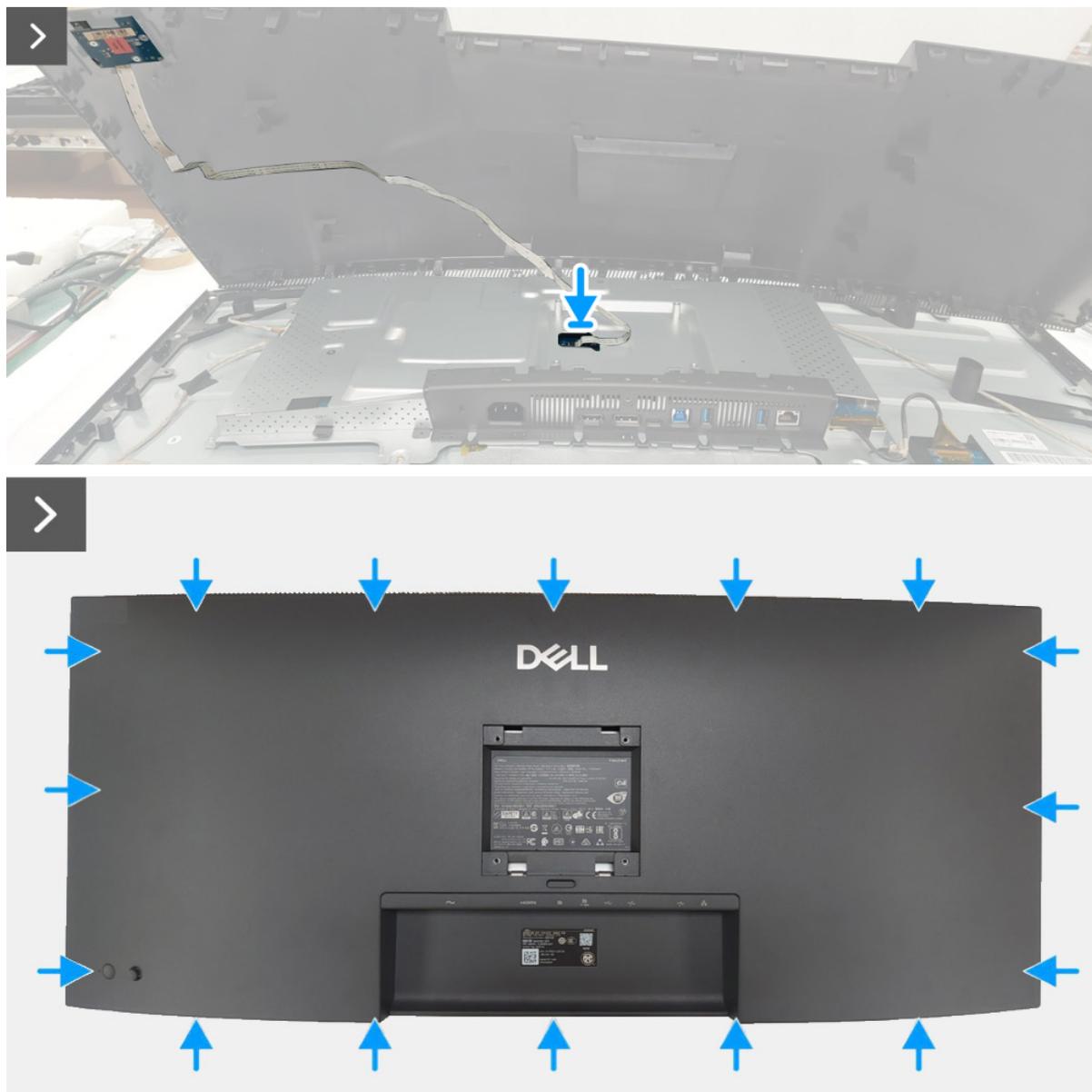


Figura 5. Instalar la cubierta posterior



4x
M4x10



Figura 6. Instalar la cubierta posterior

Pasos siguientes

1. Instale el [soporte](#).
2. Siga el procedimiento descrito en [Después de trabajar en el interior del monitor](#).

Conjunto del chasis

Retirar el conjunto del chasis

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en [Antes de trabajar en el interior del monitor](#).
2. Retire el soporte.
3. Retire la [cubierta posterior](#).

Pasos

1. Desconecte el cable de retroiluminación corto y el cable de retroiluminación largo de los conectores de la placa de control LED.
2. Despegue la cinta adhesiva del cable largo de retroiluminación.
3. Despegue de la placa de la interfaz la cinta adhesiva amarilla del cable de la placa USB.
4. Levante el bloqueo y desconecte el cable de la placa USB del conector de la placa de la interfaz.
5. Extraiga los tres tornillos (M3x3) que fijan el conjunto del chasis al panel de la pantalla.
6. Despegue la cinta adhesiva amarilla del conector LVDS.
7. Levante el bloqueo y desconecte el cable LVDS del conector del panel de la pantalla.
8. Retire el conjunto del chasis del panel de la pantalla.

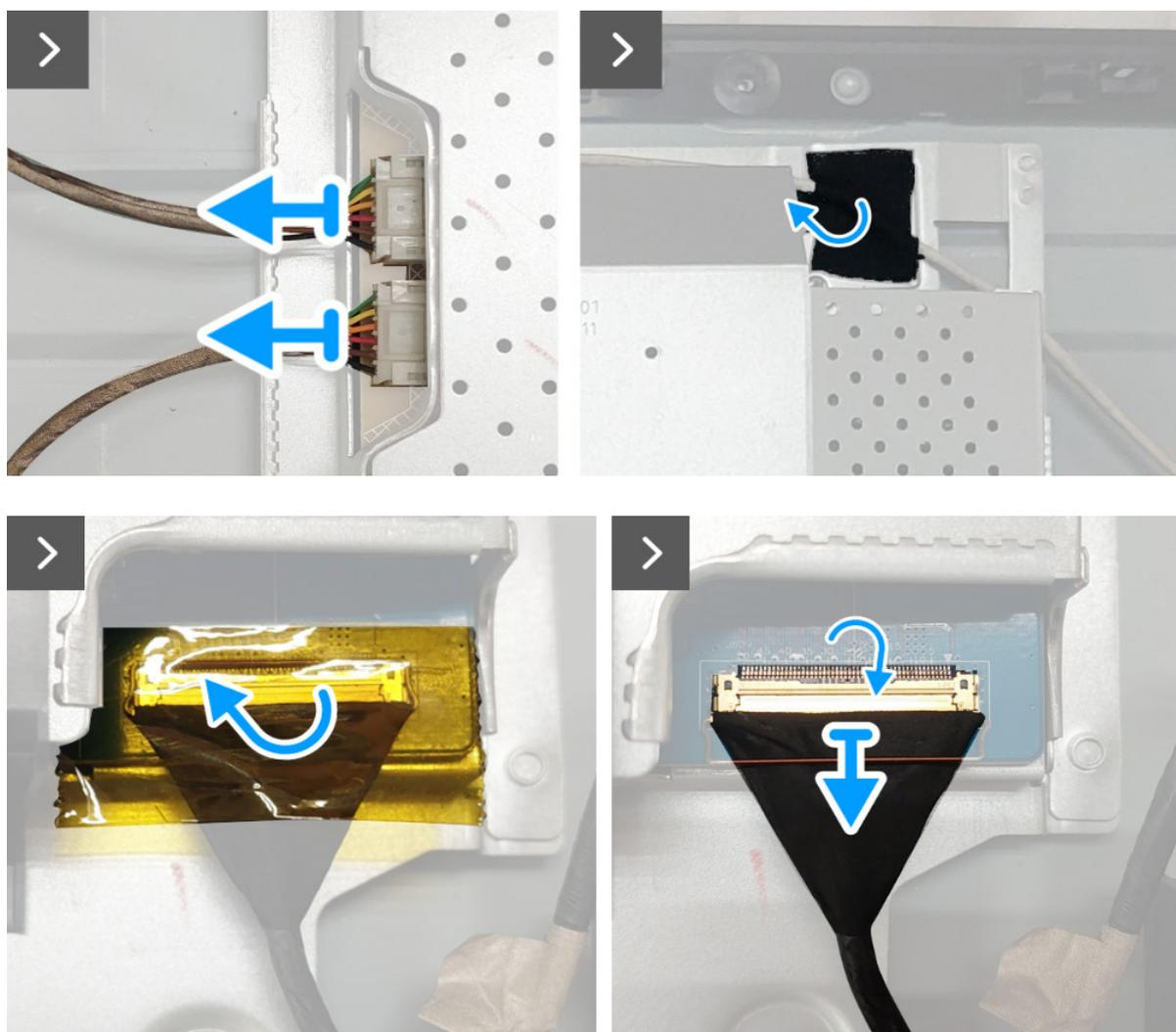


Figura 7. Retirar el conjunto del chasis



3x
M3x3

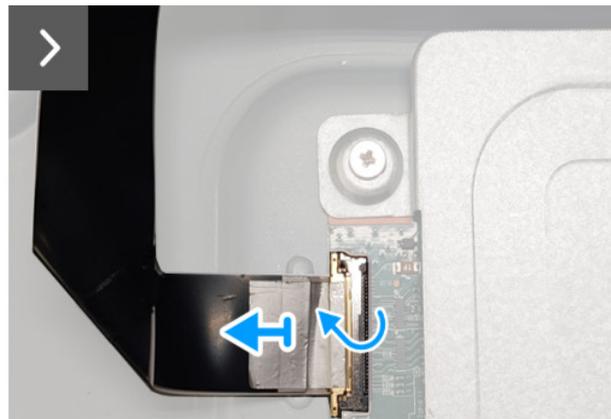


Figura 8. Retirar el conjunto del chasis

Instalar el conjunto del chasis

Pasos

1. Conecte el cable LVDS al conector del panel de la pantalla y asegúrese de que el cable LVDS está bien fijado.
2. Pegue la cinta adhesiva amarilla en el conector LVDS.
3. Coloque el conjunto del chasis del panel de pantalla.
4. Vuelva a colocar en su sitio los tres tornillos (M3x3) que fijan el conjunto del chasis al panel de la pantalla.
5. Conecte el cable de la placa USB a la placa de la interfaz y asegúrese de que el cable de la placa USB está bien fijado.
6. Pegue la cinta adhesiva amarilla en el cable de la placa USB para cubrir el conector de la placa de la interfaz.
7. Conecte el cable de retroiluminación corto y el cable de retroiluminación largo a los conectores de la placa de control LED.
8. Pegue la cinta adhesiva en el cable de retroiluminación largo.

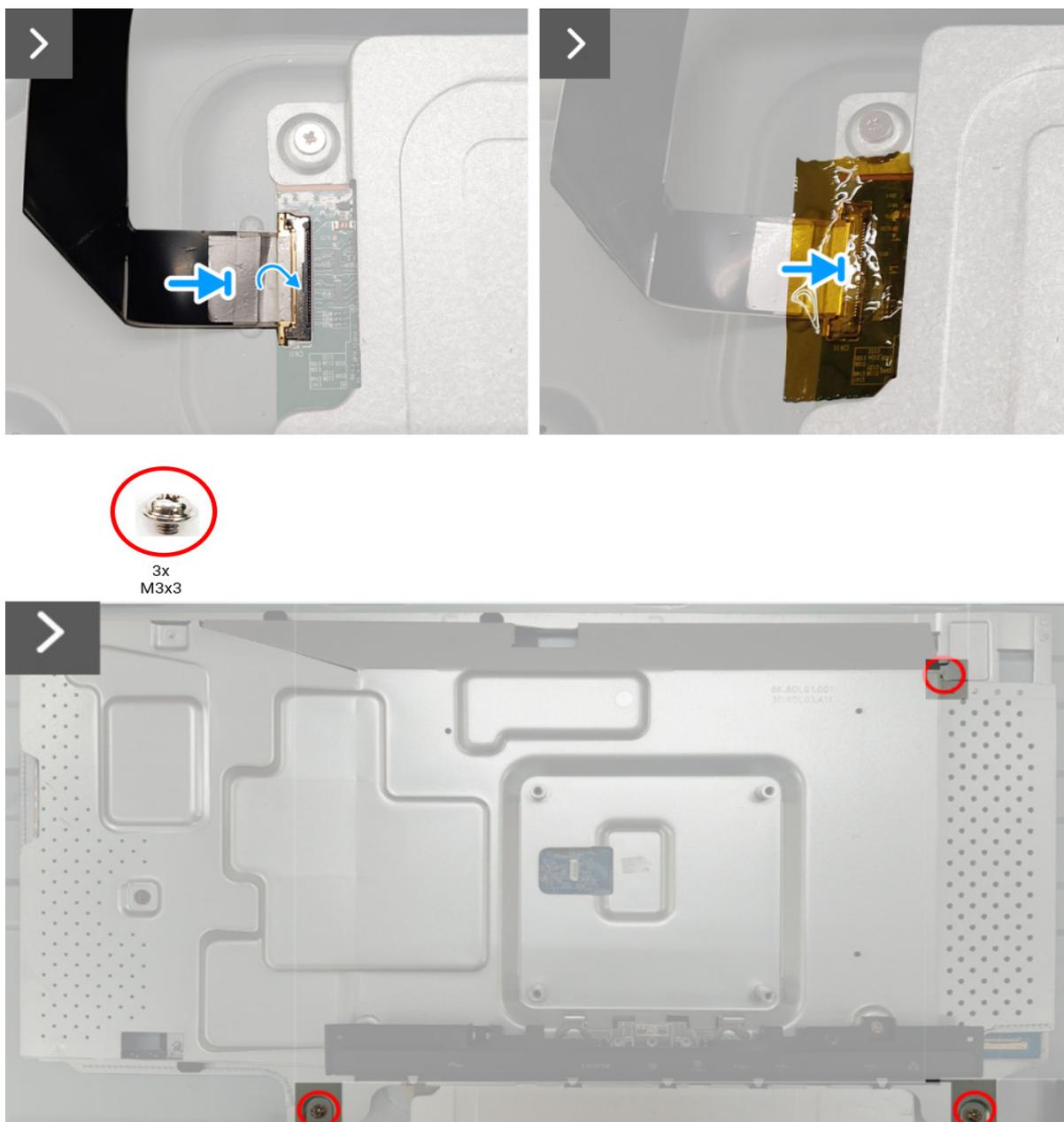


Figura 9. Instalar el conjunto del chasis

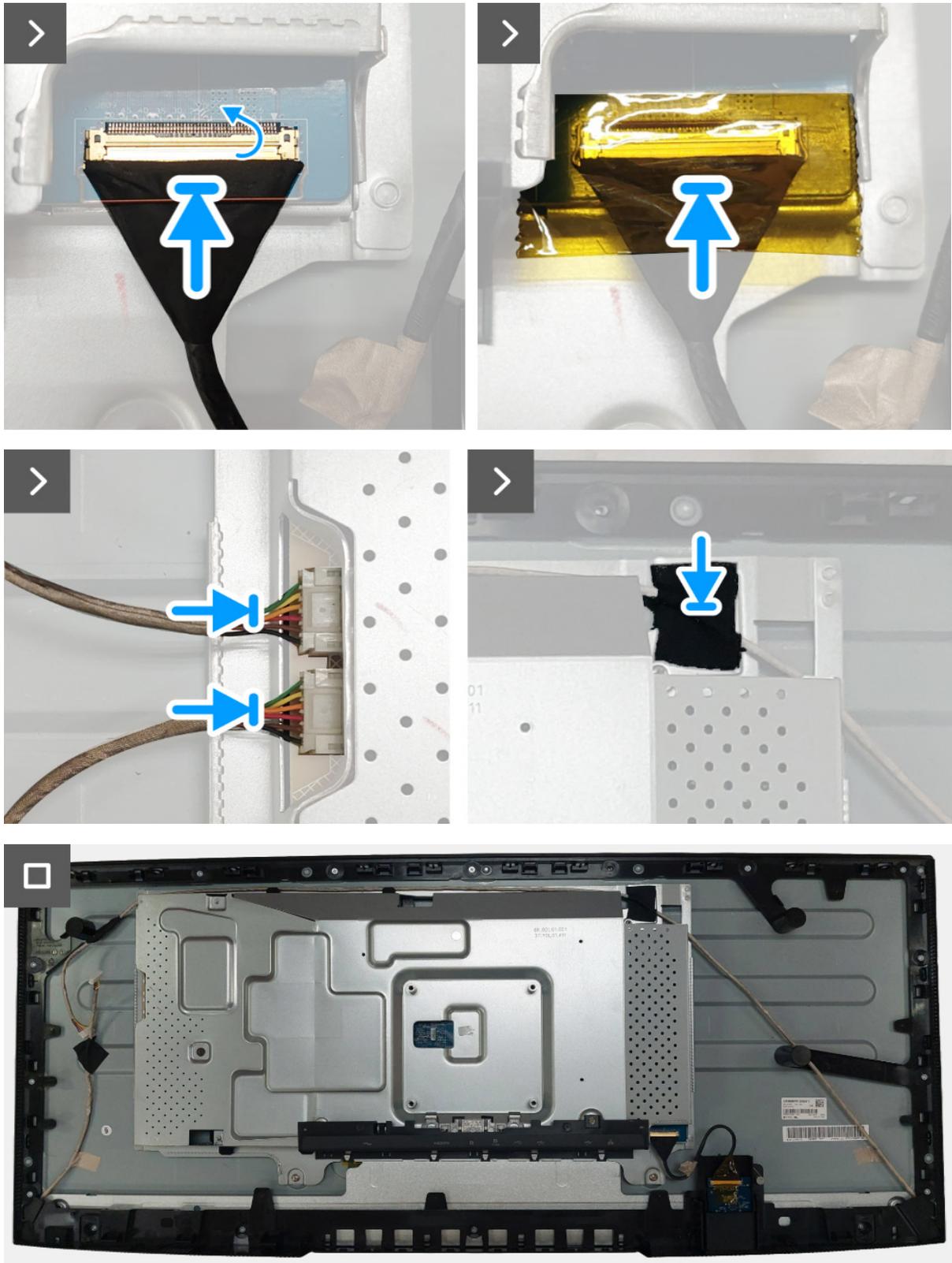


Figura 10. Instalar el conjunto del chasis

Pasos siguientes

1. Instale la [cubierta posterior](#).
2. Instale el [soporte](#).
3. Siga el procedimiento descrito en [Después de trabajar en el interior del monitor](#).

Placa de control LED

Retirar la placa de control LED

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en [Antes de trabajar en el interior del monitor](#).
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [cubierta posterior](#).
4. Retire el [conjunto del chasis](#).

Pasos

1. Despegue el mylar del conjunto del chasis.
2. Retire los dos tornillos (M3x9) que sujetan la placa de control LED al conjunto del chasis.
3. Retire la placa de control LED del conjunto del chasis.
4. Gire la placa de control LED y desconecte el cable de alimentación del conector de la placa de control LED.



2x
M3x9



Figura 11. Retirar la placa de control LED

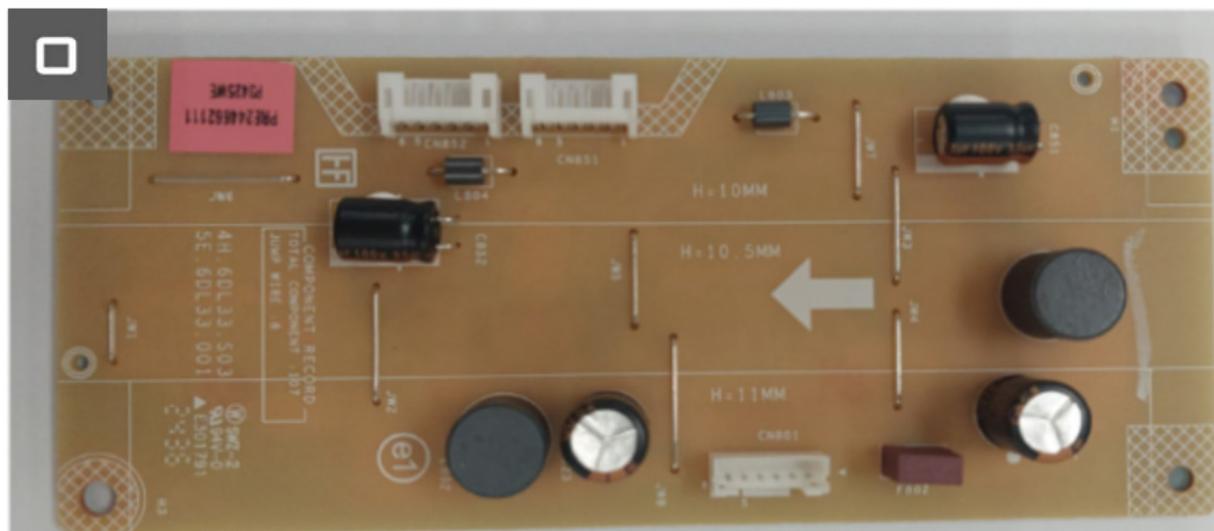
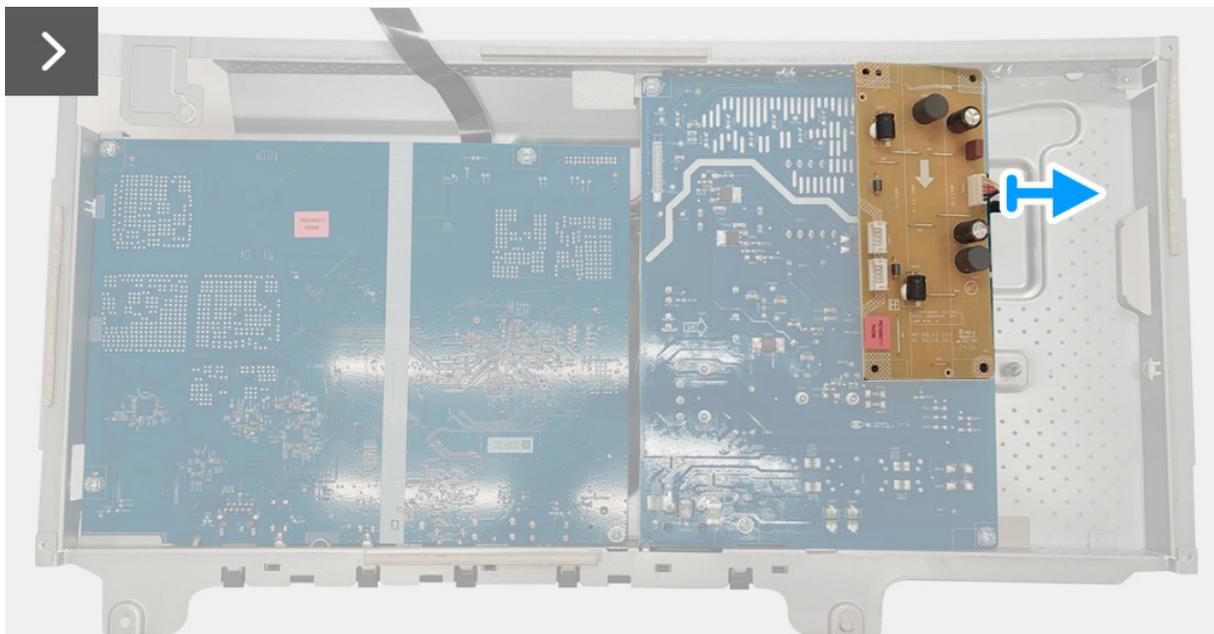
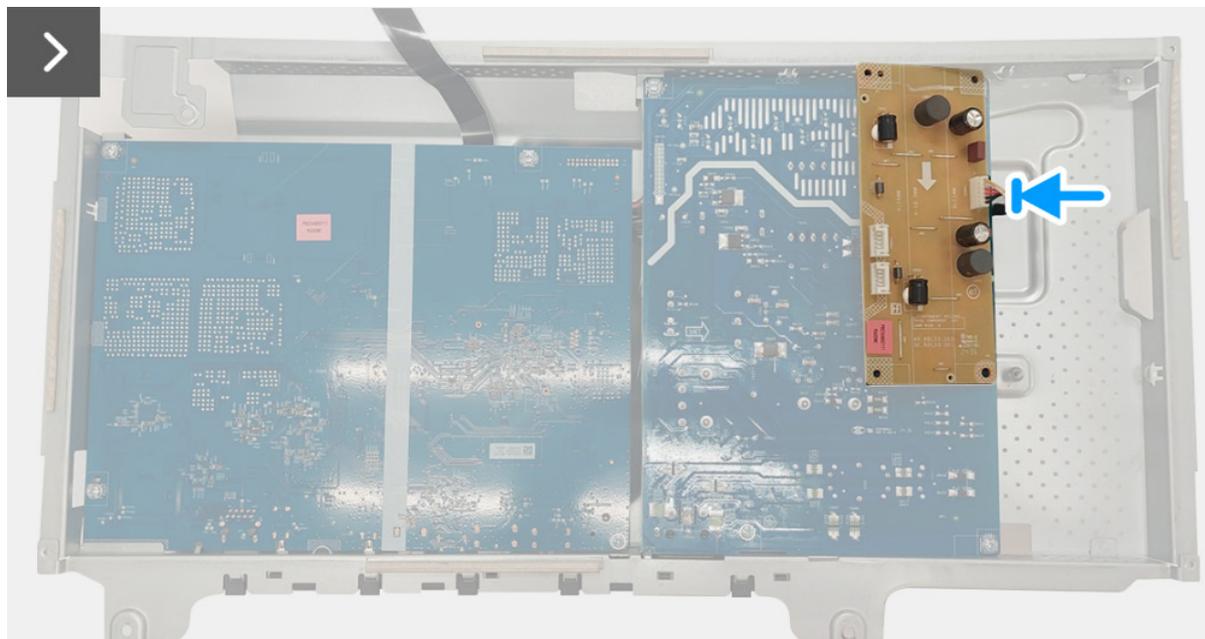


Figura 12. Retirar la placa de control LED

Instalar la placa de control LED

Pasos

1. Conecte el cable de alimentación al conector de la placa de control LED.
2. Alinee y coloque la placa de control LED en el conjunto del chasis.
3. Vuelva a colocar los dos tornillos (M3x9) que sujetan la placa de control LED al conjunto del chasis.
4. Fije el mylar al conjunto del chasis.



2x
M3x9

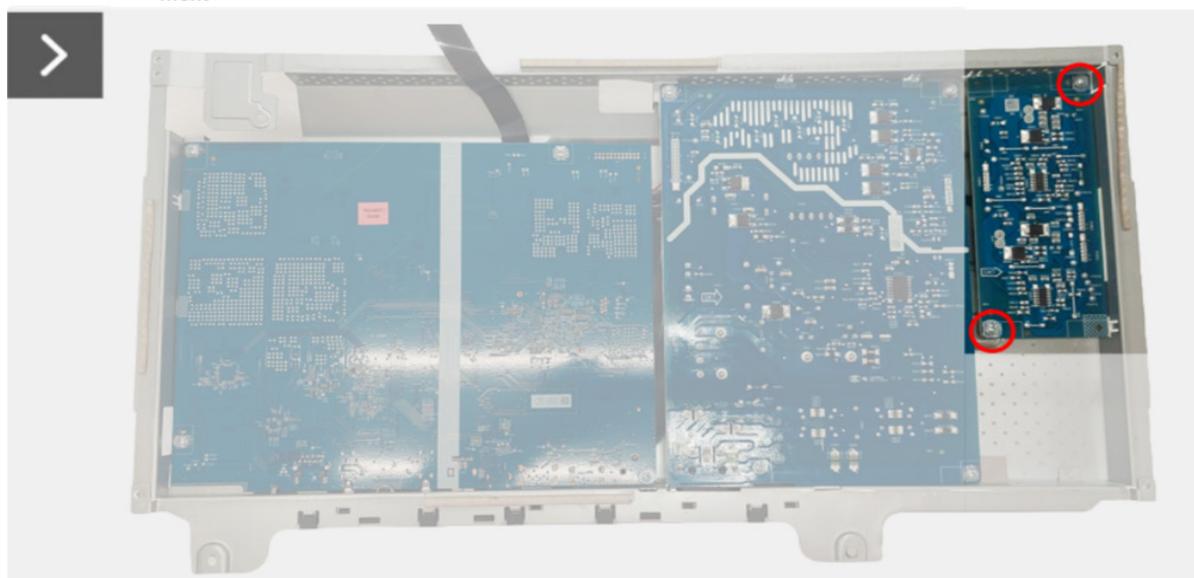


Figura 13. Instalar la placa de control LED



Figura 14. Instalar la placa de control LED

Pasos siguientes

1. Instale el [conjunto del chasis](#).
2. Instale la [cubierta posterior](#).
3. Instale el [soporte](#).
4. Siga el procedimiento descrito en [Después de trabajar en el interior del monitor](#).

Placa de la interfaz

Retirar la placa de la interfaz

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en [Antes de trabajar en el interior del monitor](#).
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [cubierta posterior](#).
4. Retire el [conjunto del chasis](#).
5. Retire la [placa de control LED](#).

Pasos

1. Retire los ocho tornillos (M3x9) de la placa de la interfaz y la placa de alimentación.
2. Retire la placa de la interfaz y la placa de alimentación del conjunto del chasis.
3. Desconecte el cable de alimentación y el cable LVDS de los conectores de la placa de la interfaz.



8x
M3x9

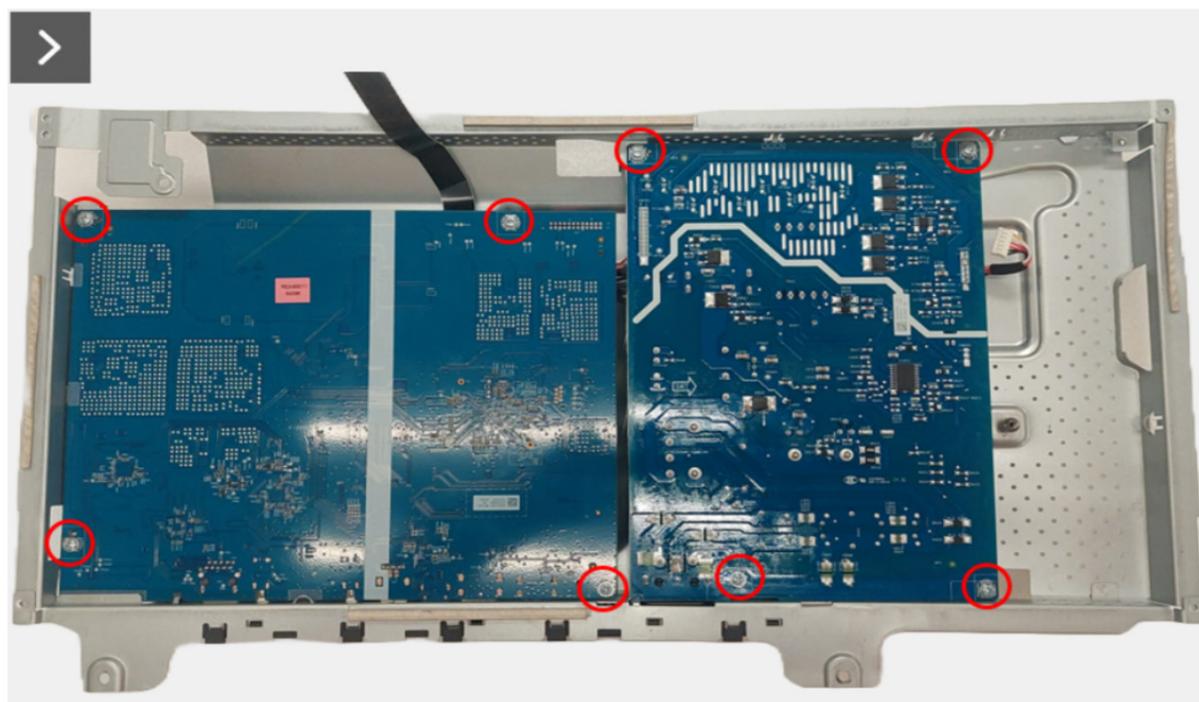


Figura 15. Retirar la placa de la interfaz

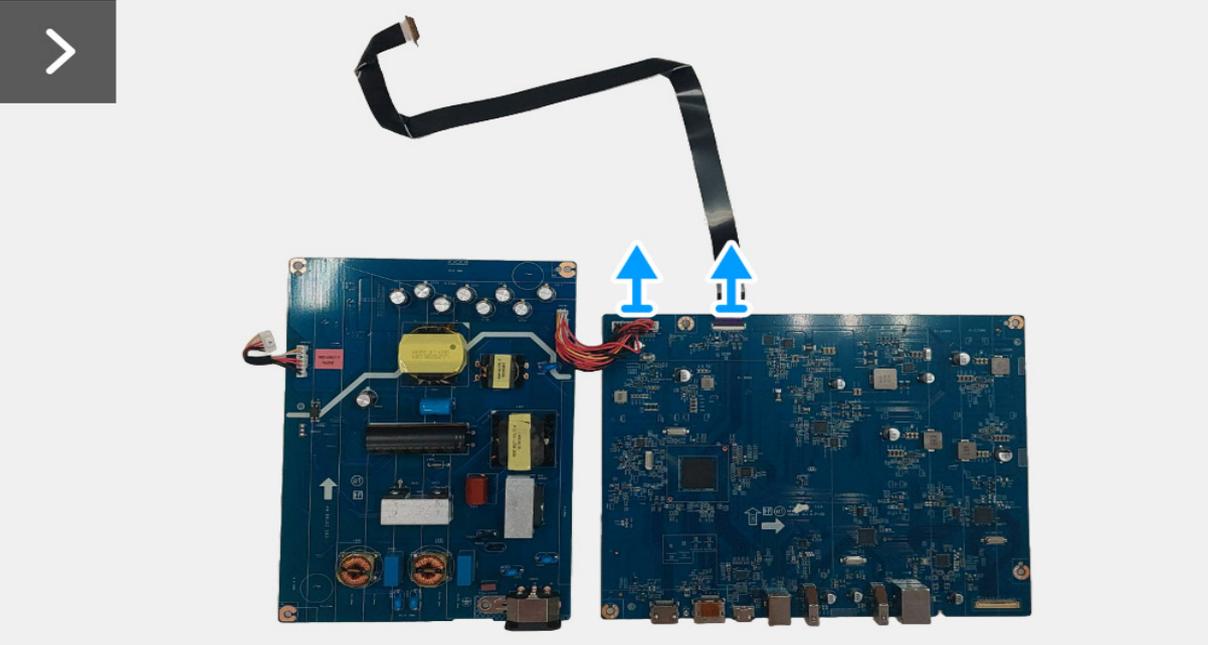
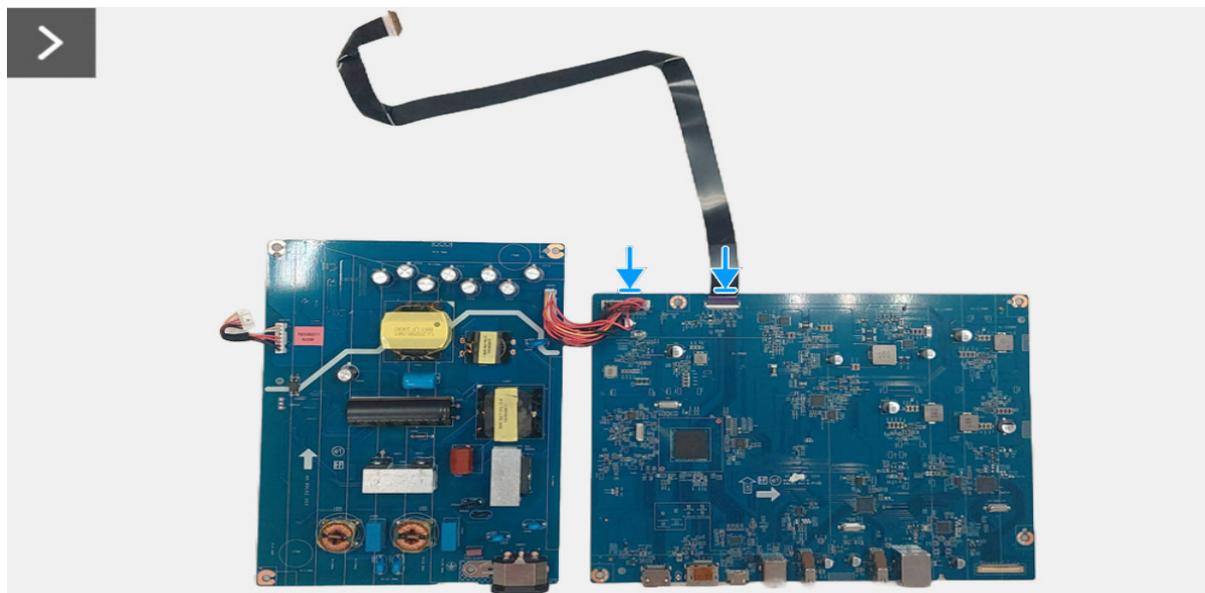


Figura 16. Retirar la placa de la interfaz

Instalar la placa de la interfaz

Pasos

1. Conecte el cable de alimentación y el cable LVDS a los conectores de la placa de la interfaz.
2. Alinee y coloque la placa de alimentación y la placa de la interfaz en el conjunto del chasis.
3. Vuelva a colocar en su sitio los ocho tornillos (M3x9) que sujetan la placa de alimentación y la placa de la interfaz al conjunto del chasis.



8x
M3x9

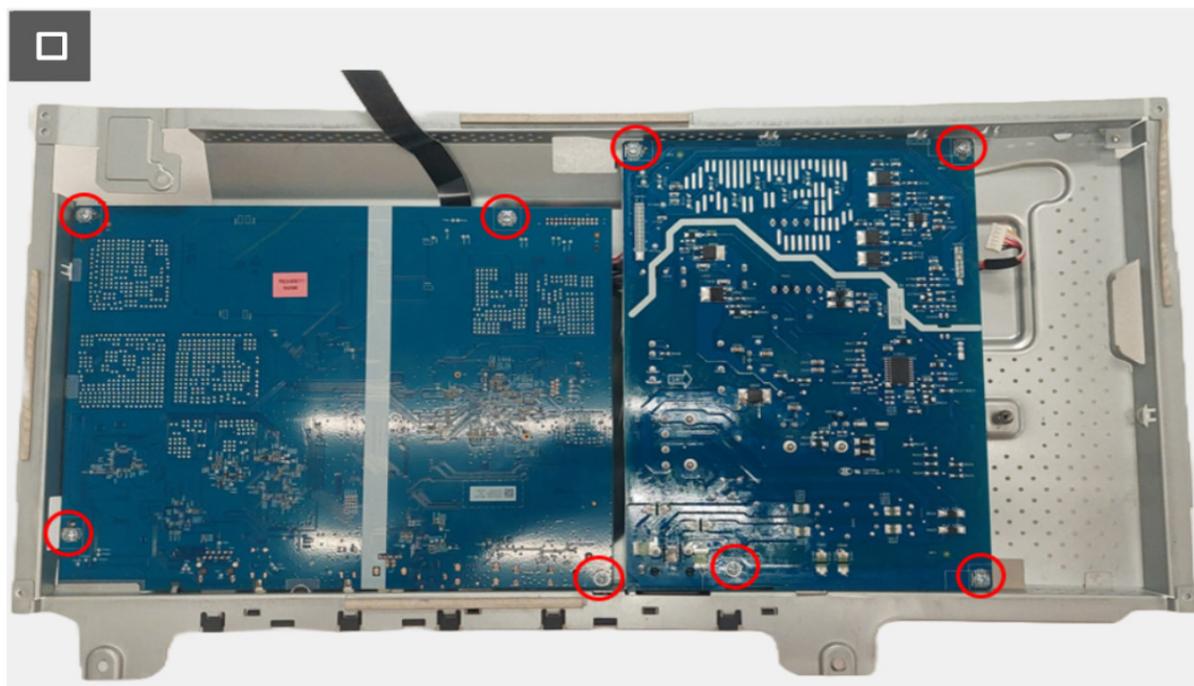


Figura 17. Instalar la placa de la interfaz

Pasos siguientes

1. Instale la [placa de control LED](#).
2. Instale el [conjunto del chasis](#).
3. Instale la [cubierta posterior](#).
4. Instale el [soporte](#).
5. Siga el procedimiento descrito en [Después de trabajar en el interior del monitor](#).

Placa de alimentación

Retirar la placa de alimentación

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en [Antes de trabajar en el interior del monitor](#).
2. Retire el soporte.
3. Retire la cubierta posterior.
4. Retire el conjunto del chasis.
5. Retire la placa de control LED.
6. Retire la placa de la interfaz.

Pasos

1. Desconecte el cable de alimentación del conector de la placa de alimentación.

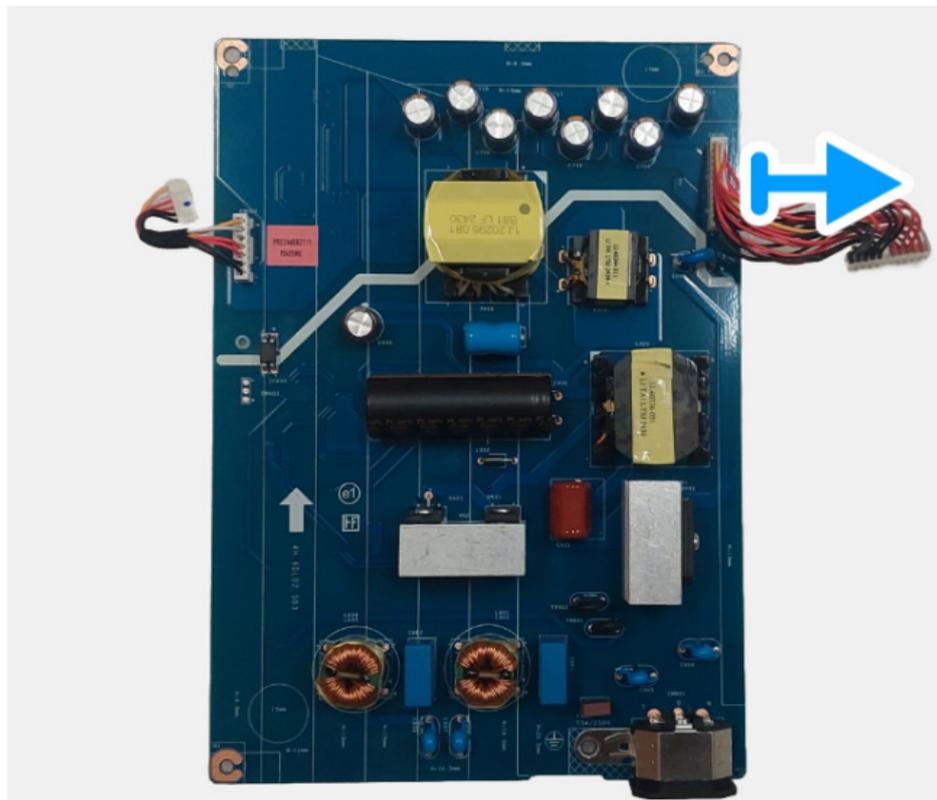


Figura 18. Retirar la placa de alimentación

Instalar la placa de alimentación

Pasos

1. Conecte el cable de alimentación a los conectores de la placa de alimentación.

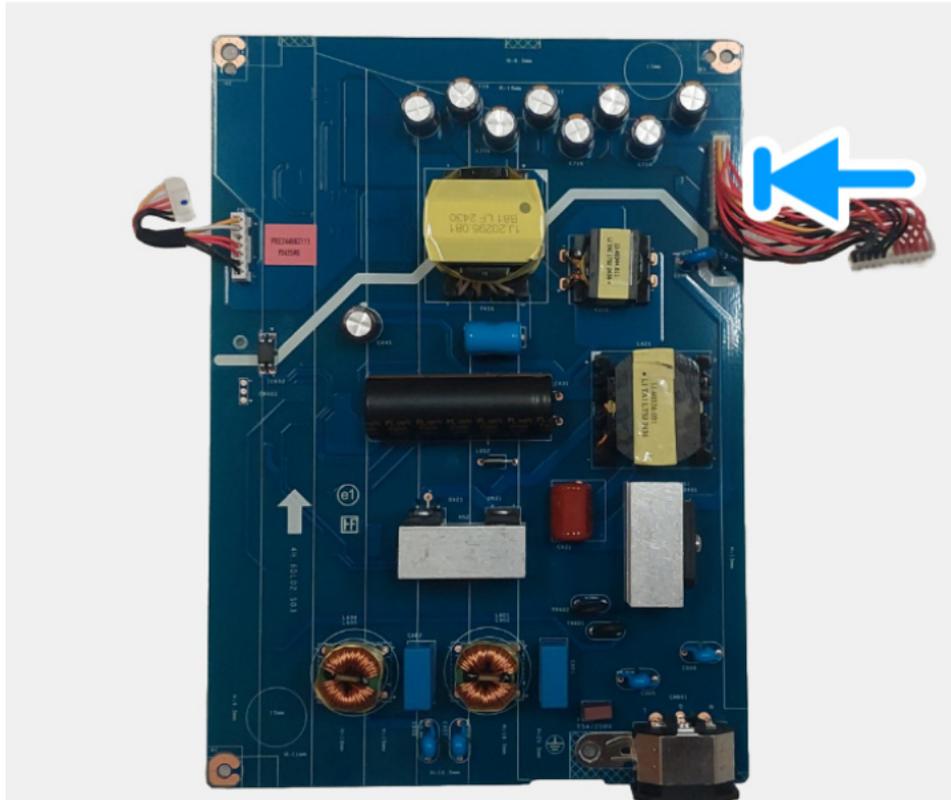


Figura 19. Instalar la placa de alimentación

Pasos siguientes

1. Instale la [placa de la interfaz](#).
2. Instale la [placa de control LED](#).
3. Instale el [conjunto del chasis](#).
4. Instale la [cubierta posterior](#).
5. Instale el [soporte](#).
6. Siga el procedimiento descrito en [Después de trabajar en el interior del monitor](#).

Contactar con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para asuntos de ventas, soporte técnico o servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

- ① **NOTA:** La disponibilidad varía dependiendo del país y el producto, y puede que algunos servicios no estén disponibles en su país.
- ① **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto acerca de su factura de compra, nota de entrega, recibo o catálogo de productos Dell.