

Monitor Dell Pro 34 Plus con concentrador USB-C

P3425WE

Manual de servicio

Notas, precauciones y advertencias

- ⓘ **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a utilizar mejor su producto.
- ⚠ **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN señala un posible daño en el hardware o una pérdida de datos. Además, le indica cómo evitar el problema.
- ⚠ **ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA indica un daño potencial a la propiedad, daños personales o la muerte.

Contenido

Capítulo 1: Instrucciones de seguridad	4
Antes de trabajar en el interior del monitor	4
Después de trabajar en el interior del monitor	4
Capítulo 2: Vistas del monitor P3425WE	5
Vista lateral	5
Vista frontal	6
Vista trasera	7
Vista inferior	8
Capítulo 3: Componentes principales de su monitor	9
Capítulo 4: Diagrama de conectividad de cables	11
Capítulo 5: Conectar los cables	12
Conectar el cable DisplayPort (DisplayPort a DisplayPort)	12
Conectar el cable HDMI	12
Conectar el cable USB Type-A a Type-B	13
Conectar el cable USB-C a C	13
Conectar el cable RJ45 (opcional)	14
Capítulo 6: Desmontaje y montaje posterior	15
Herramientas recomendadas	15
Lista de tornillos	15
Soporte	16
Retirar el soporte	16
Instalar el soporte	17
Cubierta posterior	18
Retirar la cubierta posterior	18
Instalar la cubierta posterior	20
Conjunto del chasis	22
Retirar el conjunto del chasis	22
Instalar el conjunto del chasis	24
Placa de control LED	26
Retirar la placa de control LED	26
Instalar la placa de control LED	28
Placa de la interfaz	30
Retirar la placa de la interfaz	30
Instalar la placa de la interfaz	32
Placa de alimentación	33
Retirar la placa de alimentación	33
Instalar la placa de alimentación	34
Capítulo 7: Instrucciones para la solución de problemas	35
Comprobación automática	35
Diagnóstico integrado	36
Problemas usuales	37
Problemas específicos del producto	38
Problemas específicos de Bus Serie Universal (USB)	39
Capítulo 8: Contactar con Dell	40

Instrucciones de seguridad

Utilice las siguientes instrucciones de seguridad para proteger su monitor de posibles daños y garantizar su seguridad personal. Salvo que se indique lo contrario, cada uno de los procedimientos incluidos en este documento supone que ha leído la información de seguridad que acompaña a su monitor.

ⓘ NOTA: Antes de usar el monitor, lea la información de seguridad que acompaña a su monitor y que está impresa en él. Guarde la documentación en un lugar seguro para poder consultarla en el futuro.

⚠ ADVERTENCIA: El uso de controles, ajustes, o procedimientos distintos de los especificados en esta documentación podría suponer la exposición a una descarga, peligro eléctrico y/o riesgos mecánicos.

⚠ PRECAUCIÓN: El hecho de escuchar audio a un volumen alto a través de los auriculares (en los monitores que lo permiten) puede dañar la capacidad auditiva a largo plazo.

- Coloque el monitor sobre una superficie sólida y manéjelo con cuidado. La pantalla es frágil y puede resultar dañada si se cae o recibe un impacto fuerte.
- Asegúrese de que el monitor tiene la potencia eléctrica adecuada para funcionar con la alimentación de CA disponible en su ubicación.
- Guarde el monitor a temperatura ambiente. Unas condiciones de frío o calor excesivo pueden tener un efecto adverso en el cristal líquido de la pantalla.
- Conecte el cable de alimentación del monitor a una toma de corriente que esté cerca y se encuentre accesible. Consulte la sección [Conectar los cables](#).
- No coloque ni utilice el monitor sobre una superficie húmeda o cerca del agua.
- No someta el monitor a unas condiciones de vibración o impacto fuerte. Por ejemplo, no coloque el monitor en el interior del maletero de un coche.
- Desconecte el monitor cuando no lo vaya a utilizar durante un periodo prolongado.
- Para evitar una descarga eléctrica, no intente desmontar ninguna cubierta ni tocar el interior del monitor.
- Lea atentamente estas instrucciones. Guarde este documento para poder consultarlo en el futuro. Siga todas las advertencias e instrucciones que estén marcadas en el producto.
- Ciertos monitores se pueden montar en la pared utilizando un soporte de montaje VESA que se vende por separado. Asegúrese de usar las especificaciones VESA correctas que aparecen indicadas en la sección de montaje en la pared de la Guía del usuario.

Para obtener más información acerca de las instrucciones de seguridad, consulte el documento Información sobre seguridad, medio ambiente y normativas (SERI) que se envía con su monitor.

Antes de trabajar en el interior del monitor

Pasos

1. Guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todas las aplicaciones abiertas.
2. Apague el monitor.
3. Desconecte de las tomas eléctricas tanto el monitor como todos los dispositivos conectados.
4. Desconecte del monitor todos los dispositivos de red y periféricos, como teclado, ratón y base.

⚠ PRECAUCIÓN: Para desconectar un cable de red, primero se debe desconectar del monitor y luego del dispositivo de red.

5. En caso aplicable, extraiga del monitor cualquier tarjeta multimedia y disco óptico.

Después de trabajar en el interior del monitor

⚠ PRECAUCIÓN: Si se queda cualquier tornillo suelto o mal colocado en el interior del monitor, se pueden producir daños graves.

Pasos

1. Vuelva a colocar en su sitio todos los tornillos y asegúrese de que no queda ninguno suelto en el interior del monitor.
2. Conecte todos los dispositivos externos, periféricos o cables que haya desconectado antes de trabajar en el monitor.
3. Vuelva a conectar todas las tarjetas multimedia, discos o componentes de otro tipo que haya desconectado antes de trabajar en su monitor.
4. Conecte el monitor y todos los dispositivos conectados a sus tomas eléctricas.
5. Encienda el monitor.

Vistas del monitor P3425WE

Vista lateral



Figura 1. Vista lateral con soporte de monitor

Vista frontal

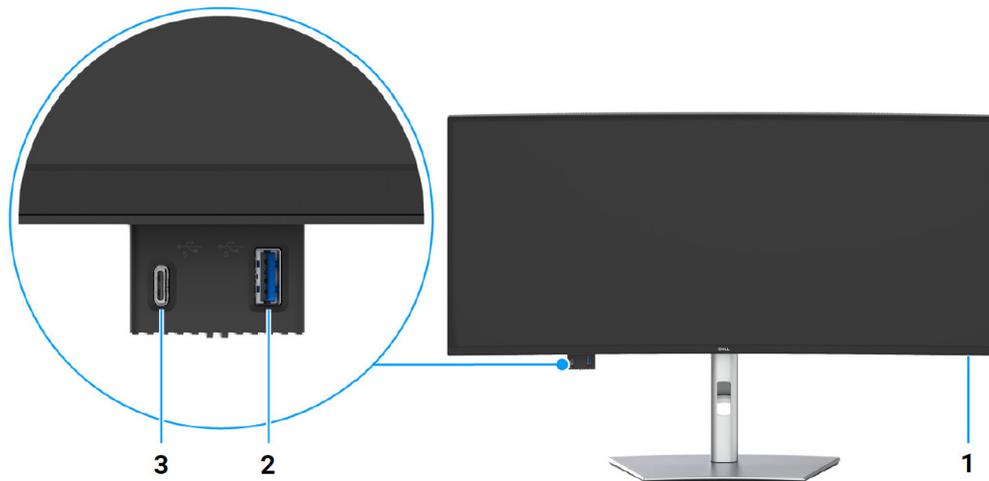


Figura 2. Vista frontal con soporte de monitor

Tabla 1. Componentes y descripciones

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Indicador LED de alimentación	Un luz blanca fija indica que el monitor está encendido y funcionando normalmente. La luz blanca parpadeante indica que el monitor está en modo de espera.
2	Puerto USB 5Gbps Type-A descendente	Conecte su dispositivo USB para la transferencia de datos. (i) NOTA: Para utilizar este puerto para la transferencia de datos USB, debe conectar uno de los siguientes cables de su ordenador al monitor: <ul style="list-style-type: none">• Cable USB-C a C (puerto USB-C ascendente de la parte posterior)• Cable USB Type-A a Type-B (puerto USB Type-B ascendente de la parte posterior)
3	Puerto USB-C 5Gbps descendente	Conecte su dispositivo USB para la transferencia de datos o carga. Capacidad de carga de hasta 5 V/3 A. (i) NOTA: Para utilizar este puerto para la transferencia de datos USB, debe conectar uno de los siguientes cables de su ordenador al monitor: <ul style="list-style-type: none">• Cable USB-C a C (puerto USB-C ascendente de la parte posterior)• Cable USB Type-A a Type-B (puerto USB Type-B ascendente de la parte posterior)

Vista trasera

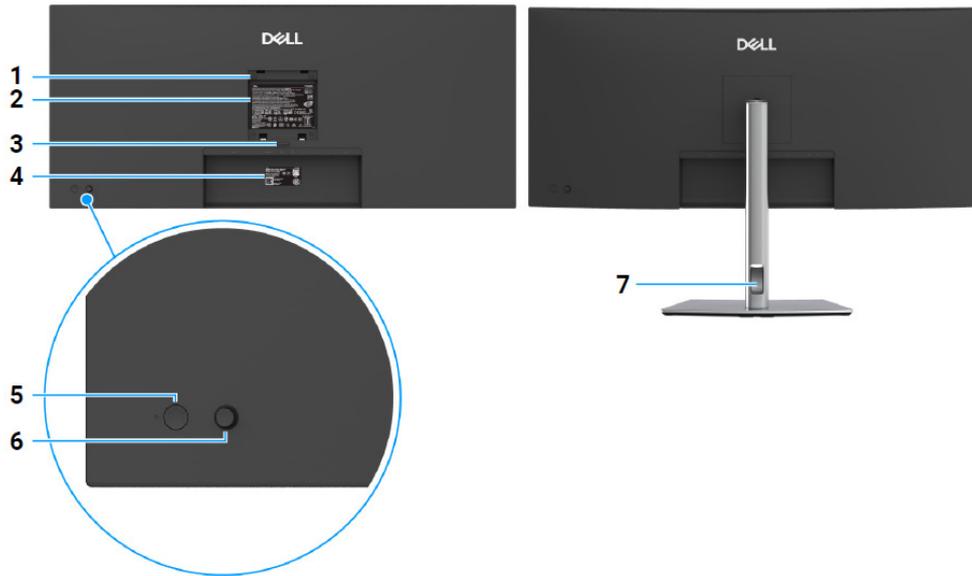


Figura 3. Vista trasera con soporte de monitor

Tabla 2. Componentes y descripciones

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Orificios de montaje VESA (100 mm x 100 mm - detrás de cubierta VESA instalada)	Monitor de montaje en pared utilizando el kit de montaje en pared VESA.
2	Etiqueta de calificación reguladora	Enumera las aprobaciones reglamentarias.
3	Botón de extracción del soporte	Permite separar el soporte del monitor.
4	Código de barras, número de serie y pegatina de mantenimiento	Tenga a mano esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell.
5	Botón de encendido/apagado	Permite encender o apagar el monitor.
6	Joystick	Utilícelo para controlar el menú OSD. (Para obtener más información, consulte Uso del monitor en la Guía del usuario)
7	Ranura de almacenamiento de cable	Para organizar los cables insertándolos en la ranura.

Vista inferior

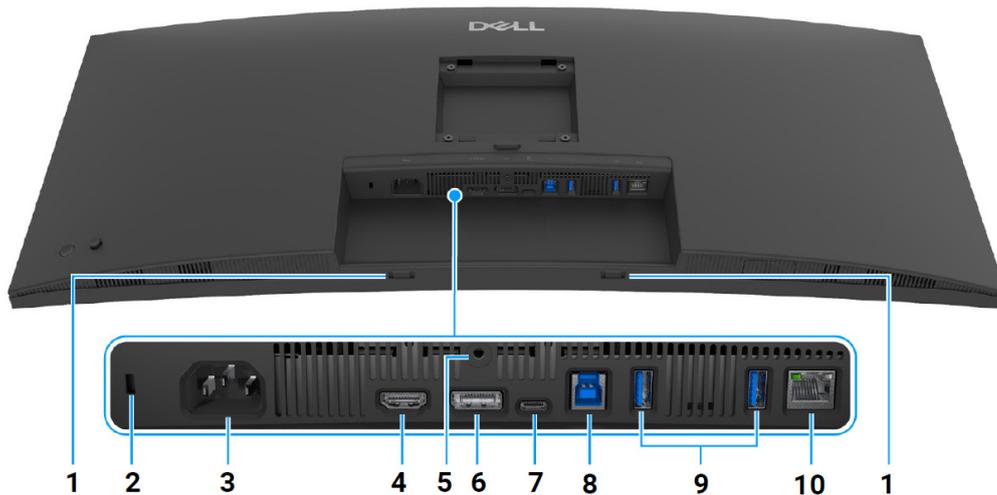


Figura 4. Vista inferior sin soporte de monitor

Tabla 3. Componentes y descripciones

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Ranuras de la barra de sonido	Fije su barra de sonido externa (de venta por separado) al monitor alineado las pestañas magnéticas de la barra de sonido con las ranuras del monitor.
2	Ranura de bloqueo de seguridad (basado en Kensington Security Slot)	Fija el monitor con el bloqueo de seguridad (bloqueo de seguridad no incluido).
3	Conector de alimentación	Conecte el cable de alimentación (facilitado con el monitor).
4	Puerto HDMI	Conecte su ordenador con el cable HDMI.
5	Función de bloqueo de soporte	Para bloquear el soporte en el monitor utilizando el tornillo M3 x 6 mm (tornillo no suministrado).
6	DisplayPort 1.4	Conecte su ordenador con el cable DisplayPort (facilitado con el monitor).
7	Puerto USB-C 5Gbps ascendente (Modo alternativo DisplayPort 1.4, Suministro de alimentación de hasta 90 W)	Conecte el cable USB-C a C que venía con el monitor al ordenador o dispositivo móvil. Este puerto admite el estándar USB Power Delivery (hasta 90 W), Datos y la señal de vídeo DisplayPort. Este puerto admite el modo alternativo DisplayPort 1.4 con una resolución máxima de 3440 x 1440 a 100 Hz, PD 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A y 5 V/3 A. NOTA: El puerto USB-C no es compatible con versiones de Windows anteriores a Windows 10.
8	Puerto USB 5Gbps Type-B ascendente (solo datos)	Conecte el cable USB Type-A a Type-B incluido con el monitor al ordenador. Este puerto admite la transferencia de datos USB a 5 Gbps. Una vez conectado el cable, puede utilizar los conectores USB situados del monitor.
9	Puertos USB 5Gbps Type-A descendentes (2)	Conecte su dispositivo USB*. NOTA: Para utilizar este puerto para la transferencia de datos USB, debe conectar uno de los siguientes cables de su ordenador al monitor: <ul style="list-style-type: none"> Cable USB-C a C (puerto USB-C ascendente de la parte posterior) Cable USB Type-A a Type-B (puerto USB Type-B ascendente de la parte posterior)
10	Puerto RJ45	Admite conexión Ethernet 10/100/1000 Mbps. Para conectar a Internet. Solo podrá navegar por Internet a través el puerto RJ45 después de haber conectado uno de los siguientes cables del ordenador al puerto ascendente del monitor: <ul style="list-style-type: none"> Cable USB-C a C (puerto USB-C ascendente de la parte posterior) Cable USB Type-A a Type-B (puerto USB Type-B ascendente de la parte posterior)

*Para evitar interferencias en la señal, cuando se haya conectado un dispositivo USB a un puerto USB descendente, NO se recomienda conectar ningún otro dispositivo USB a los puertos adyacentes.

Componentes principales de su monitor

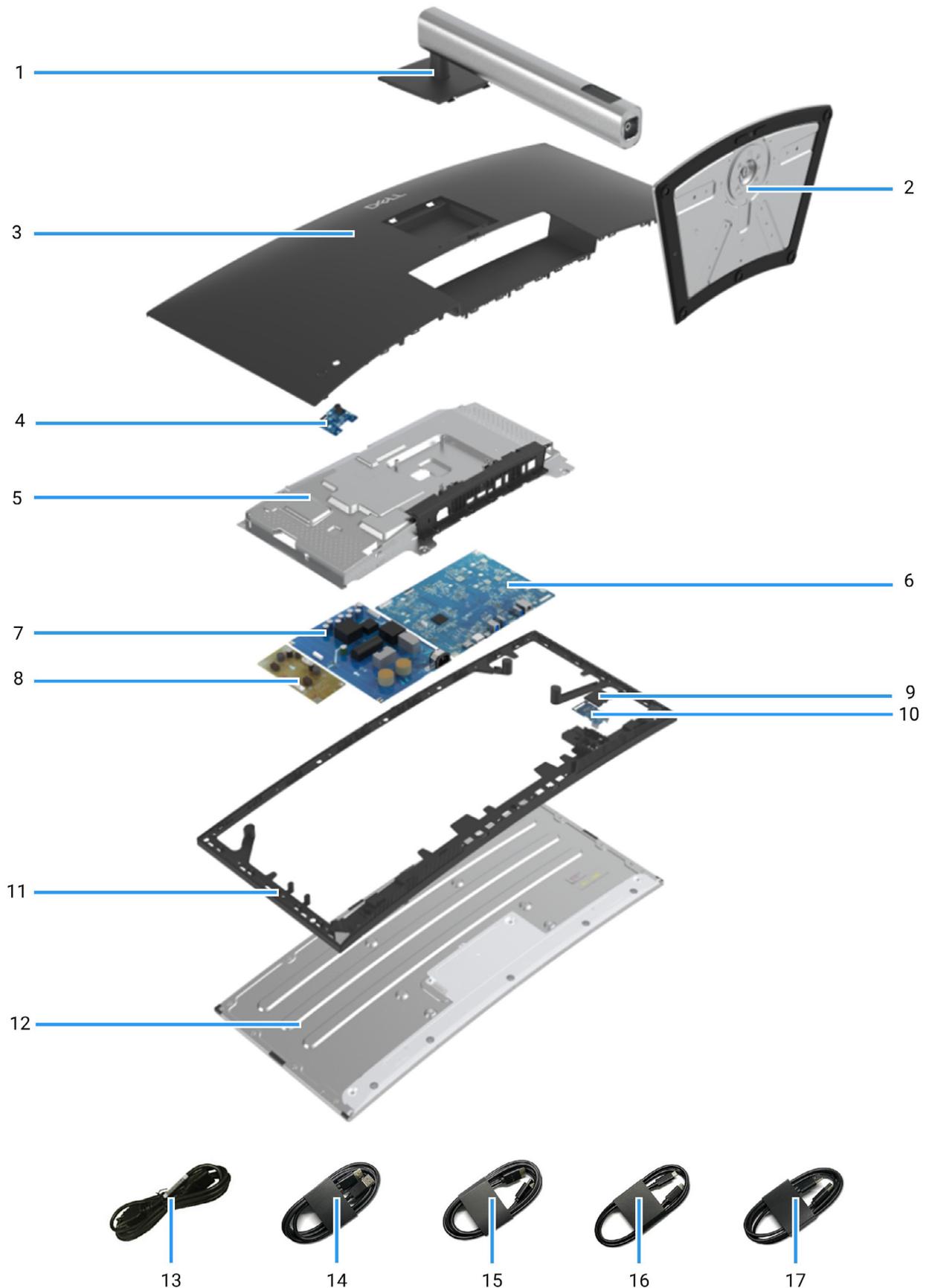


Figura 5. Componentes principales

Tabla 4. Componentes

Elemento	Descripción
1	Elevador de soporte
2	Base del soporte
3	Cubierta posterior
4	Placa de control
5	Chasis
6	Placa de la interfaz
7	Placa de alimentación
8	Placa de control LED
9	Tapa de puerto de acceso rápido
10	Placa USB
11	Bastidor central
12	Panel
13	Cable de alimentación (varía según el país)
14	Cable DisplayPort 1.4 (DisplayPort a DisplayPort) (longitud del cable: 1,80 m)
15	Cable HDMI (longitud del cable: 1,80 m) (solo para determinados países)
16	Cable USB-C a C (longitud del cable: 1,80 m)
17	Cable USB Type-A a USB Type-B ascendente (longitud del cable: 1,80 m)

NOTA: Los componentes de los elementos 3 a 12 son solo para la región EMEA y no para otras regiones.

NOTA:

Para sustituir el cable de alimentación, el cable de conectividad y la fuente de alimentación externa (en caso aplicable), póngase en contacto con Dell:

1. Acceda a <https://www.dell.com/support>.
2. Seleccione su país o región en el menú desplegable **Elija un país/región** en la esquina inferior derecha de la página.
3. Haga clic en **Contáctenos** junto al menú desplegable del país.
4. Seleccione el servicio o el enlace de soporte apropiado según sus necesidades.
5. Elija el método de contacto con Dell que le sea más cómodo.

Diagrama de conectividad de cables

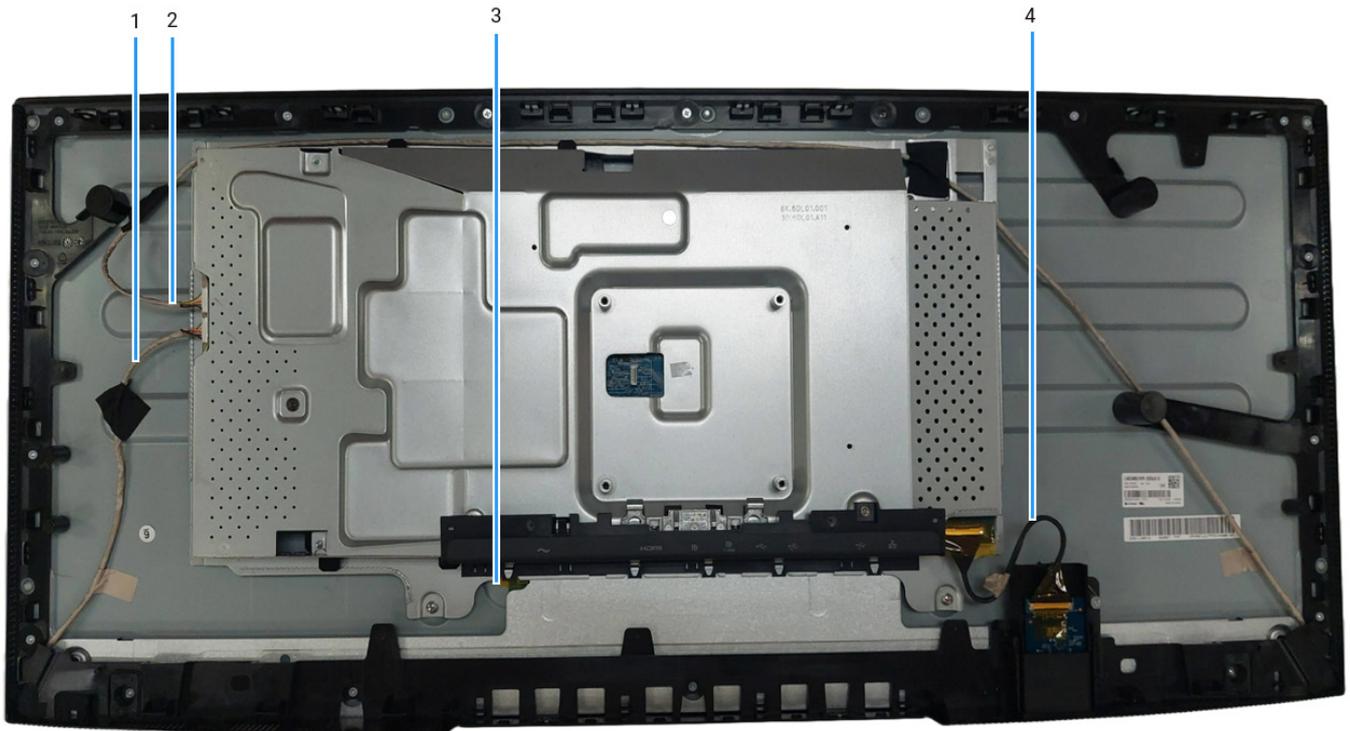


Figura 6. Diagrama de conectividad de cables

Tabla 5. Cables

Elemento	Descripción
1	Cable de retroiluminación (corto)
2	Cable de retroiluminación (largo)
3	Cable LVDS
4	Cable de placa USB

Conectar los cables

⚠ ADVERTENCIA: Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).

⚠ ADVERTENCIA: Asegúrese de que la toma de tierra del cable de alimentación se encuentra cerca del equipo y accesible para el operador. Para desconectar la alimentación del equipo, desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente sujetando con firmeza el conector. No tire nunca del cable.

⚠ ADVERTENCIA: Con este equipo, se tiene que utilizar un cable de alimentación certificado. Se debe tener en cuenta el reglamento nacional relevante sobre equipos y/o instalaciones. Utilice un cable de alimentación certificado que cumpla las normas IEC 60227 (H05VV-F 3G 0,75 mm² o H05VVH2-F2 3G 0,75 mm²). También puede optar por un cable flexible de goma sintética.

ⓘ NOTA: No conecte todos los cables al ordenador al mismo tiempo. Se recomienda enrutar los cables a través de la ranura de gestión de cable antes de conectarlos al monitor.

ⓘ NOTA: Los monitores Dell están diseñados para funcionar de forma óptima con los cables suministrados por Dell. Dell no garantiza el rendimiento y la calidad del vídeo si se utilizan cables que no sean Dell.

Para conectar el monitor a su equipo:

1. Apague el equipo y desconecte el cable de corriente.
2. Conecte el cable DisplayPort/HDMI/USB-C a C del monitor al ordenador.
3. Encienda el monitor.
4. Seleccione la fuente de entrada correcta en el Menú OSD y encienda el ordenador.

Conectar el cable DisplayPort (DisplayPort a DisplayPort)

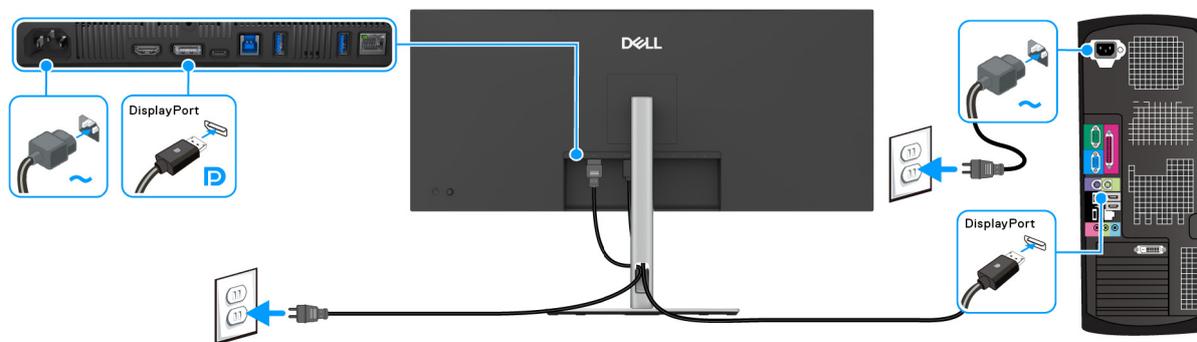


Figura 7. Conexión del cable DisplayPort

Conectar el cable HDMI

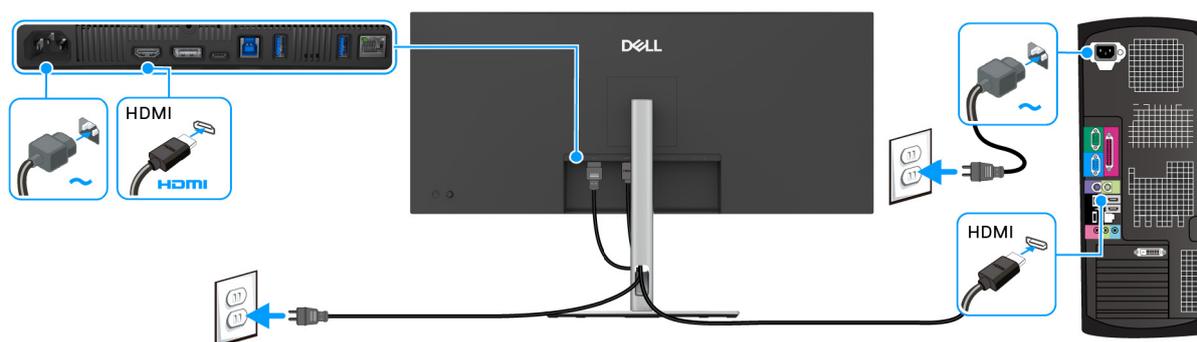


Figura 8. Conexión del cable HDMI

Conectar el cable USB Type-A a Type-B

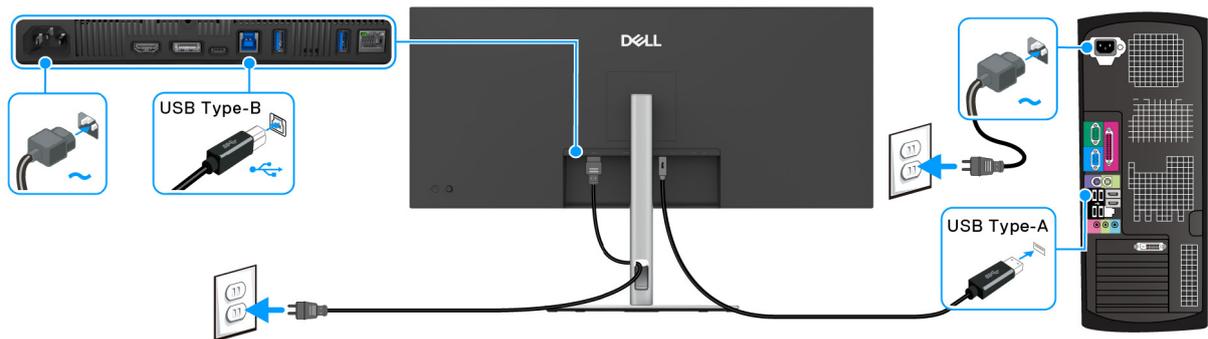


Figura 9. Conexión del cable USB Type-A a Type-B

Conectar el cable USB-C a C

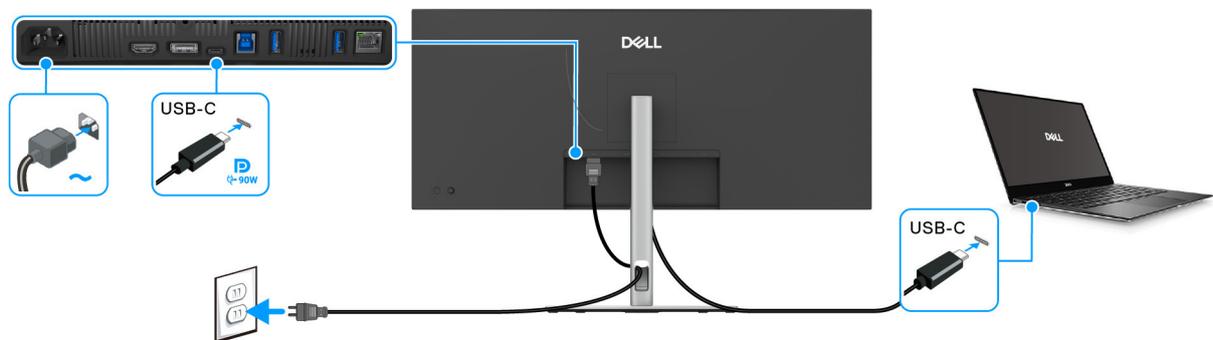


Figura 10. Conexión del cable USB-C a C

Conectar el cable RJ45 (opcional)

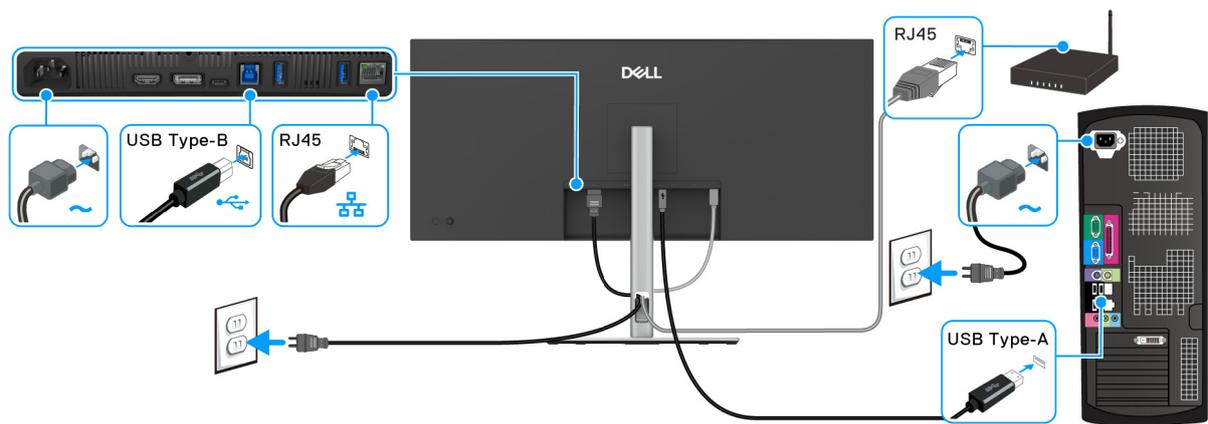


Figura 11. Cable RJ45 y conexión del cable USB Type-A a Type-B

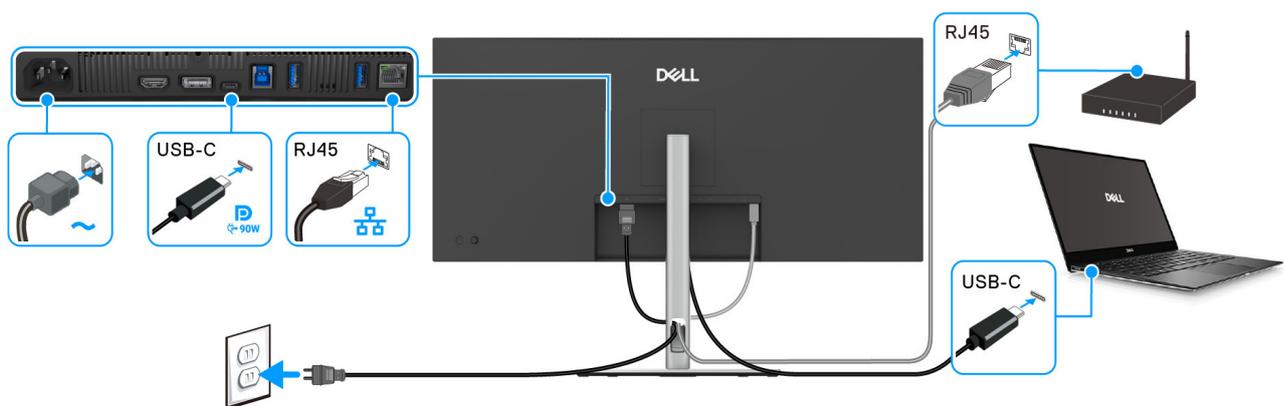


Figura 12. Cable RJ45 y conexión del cable USB-C a C

Desmontaje y montaje posterior

NOTA: Las imágenes de este documento pueden variar con respecto a las de su ordenador según la configuración que haya pedido.

Herramientas recomendadas

- Destornillador Phillips n.º 0
- Destornillador Phillips n.º 2
- Punzón de plástico

Lista de tornillos

NOTA: Cuando extraiga los tornillos de un componente, le recomendamos que tome nota del tipo y la cantidad de tornillos, y que luego los coloque en la caja de almacenamiento de tornillos. El objetivo de esto es garantizar que coloque en su sitio el número y el tipo de tornillos correctos cuando vuelva a instalar el componente.

NOTA: Algunos ordenadores tienen superficies magnéticas. Asegúrese de que los tornillos no quedan adheridos a dichas superficies cuando reemplace un componente.

NOTA: El color de los tornillos puede variar según la configuración pedida.

Tabla 6. Lista de tornillos

Componente	Tipo de tornillo	Cantidad	Imagen del tornillo
Cubierta posterior	M4x10	4	
Chasis	M3x3	3	
Placa de la interfaz	M3x9	4	
Placa de alimentación	M3x9	4	
Placa de control LED	M3x9	2	

Soporte

Retirar el soporte

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en [Antes de trabajar en el interior del monitor](#).
- ① **NOTA:** Para evitar que la pantalla LCD se arañe al retirar el soporte, asegúrese de colocar el monitor sobre una superficie blanda y manejarlo con cuidado.
 - ① **NOTA:** Los siguientes pasos son específicos para desinstalar el soporte que se envía con su monitor. Si desea extraer un soporte que haya comprado en otro lugar, siga las instrucciones de instalación incluidas con dicho soporte.

Pasos

1. Coloque el monitor sobre una superficie suave o acolchada.
2. Mantenga pulsado el botón de liberación del soporte de la parte posterior de la pantalla.
3. Levante el soporte y aléjelo del monitor.

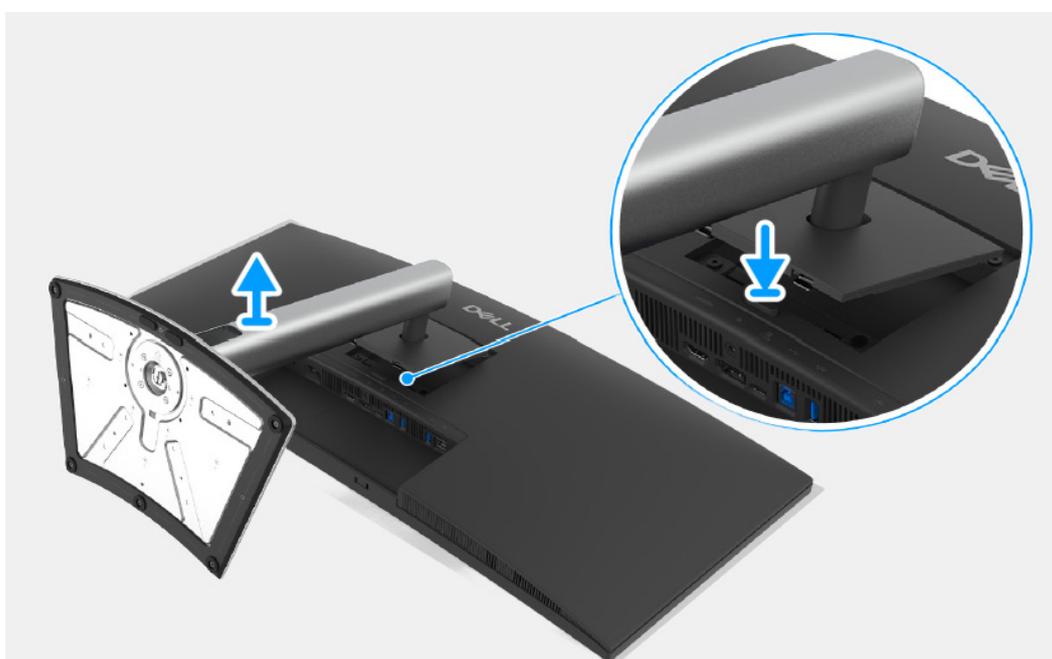


Figura 13. Retirar el soporte

Instalar el soporte

Pasos

1. Alinee las dos pestañas de la parte superior del soporte para que encajen en el surco de la parte trasera de la pantalla.
2. Presione el soporte hasta que encaje en su lugar.



Figura 14. Instalar el soporte

Pasos siguientes

1. Siga el procedimiento descrito en [Después de trabajar en el interior del monitor](#).

Cubierta posterior

Retirar la cubierta posterior

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en [Antes de trabajar en el interior del monitor](#).
2. Retire el soporte.

Pasos

1. Retire los cuatro tornillos (M4x10) que sujetan la cubierta posterior al conjunto del chasis.
2. Utilice el punzón de plástico para separar la cubierta posterior haciendo palanca desde el borde del monitor.
3. Levante la cubierta posterior.
4. Desconecte el cable de la placa de control del conector de la placa de la interfaz.



4x
M4x10

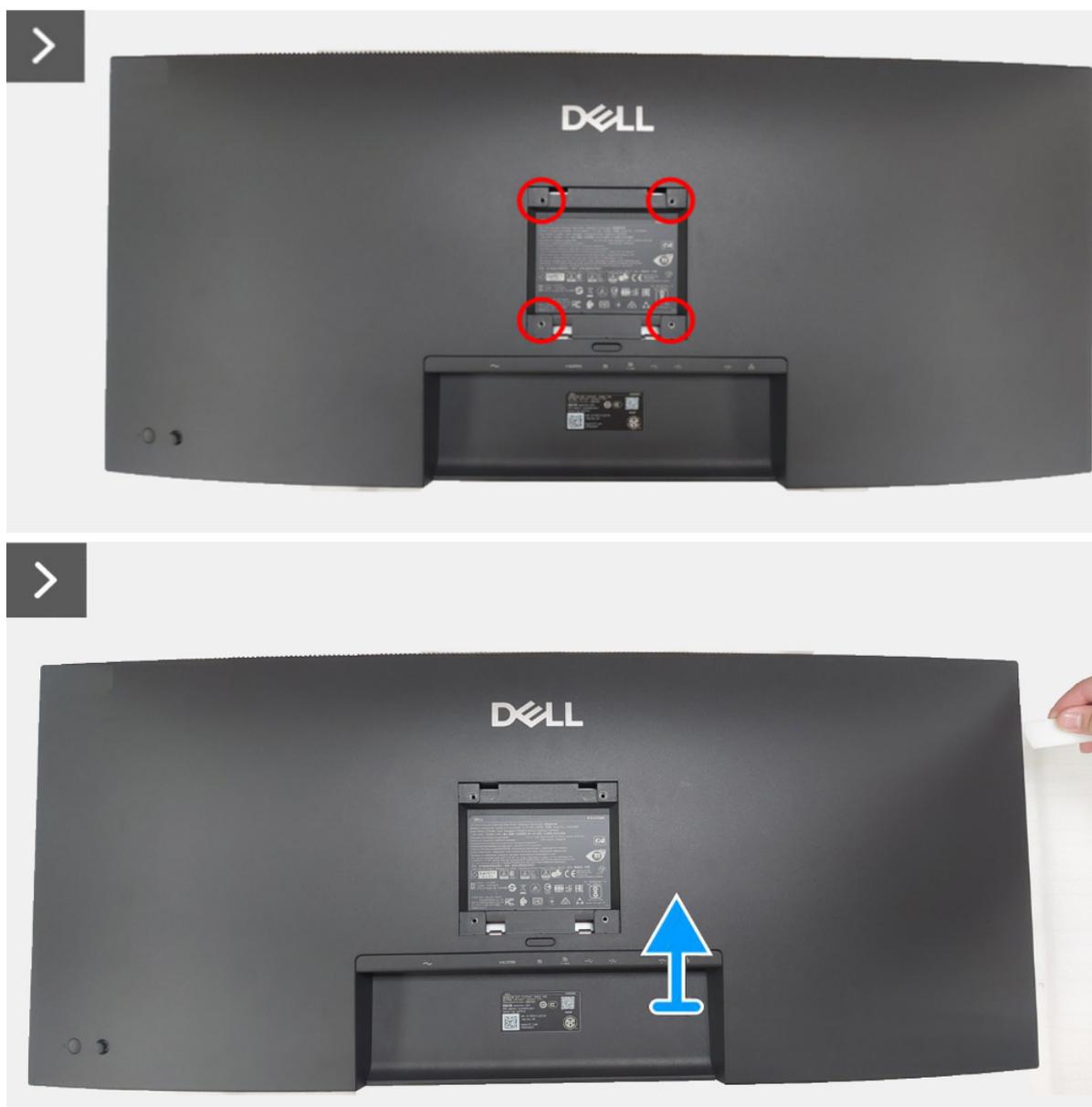


Figura 15. Retirar la cubierta posterior



Figura 16. Retirar la cubierta posterior

Instalar la cubierta posterior

Pasos

1. Conecte el cable de la placa de control al conector de la placa de la interfaz.
2. Coloque la cubierta posterior en su sitio hasta que encaje en el conjunto del chasis.
 - ① **NOTA:** Alinee los orificios de los tornillos de la cubierta posterior con los orificios de los tornillos del conjunto del chasis antes de aplicar una ligera presión sobre la cubierta posterior.
3. Vuelva a colocar en su sitio los cuatro tornillos (M4x10) para sujetar la cubierta posterior al monitor.

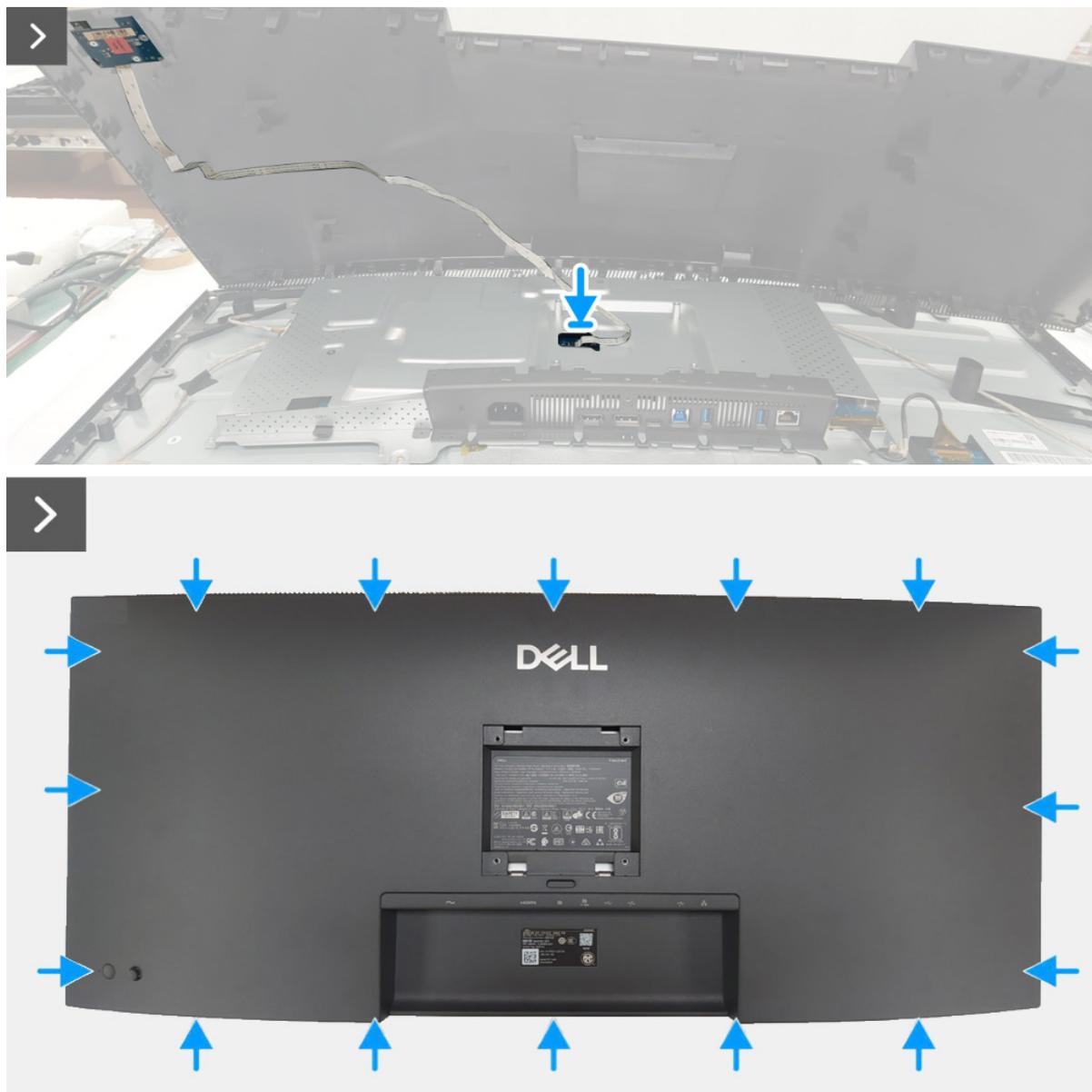


Figura 17. Instalar la cubierta posterior



4x
M4x10



Figura 18. Instalar la cubierta posterior

Pasos siguientes

1. Instale el [soporte](#).
2. Siga el procedimiento descrito en [Después de trabajar en el interior del monitor](#).

Conjunto del chasis

Retirar el conjunto del chasis

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en [Antes de trabajar en el interior del monitor](#).
2. Retire el soporte.
3. Retire la [cubierta posterior](#).

Pasos

1. Desconecte el cable de retroiluminación corto y el cable de retroiluminación largo de los conectores de la placa de control LED.
2. Despegue la cinta adhesiva del cable largo de retroiluminación.
3. Despegue de la placa de la interfaz la cinta adhesiva amarilla del cable de la placa USB.
4. Levante el bloqueo y desconecte el cable de la placa USB del conector de la placa de la interfaz.
5. Extraiga los tres tornillos (M3x3) que fijan el conjunto del chasis al panel de la pantalla.
6. Despegue la cinta adhesiva amarilla del conector LVDS.
7. Levante el bloqueo y desconecte el cable LVDS del conector del panel de la pantalla.
8. Retire el conjunto del chasis del panel de la pantalla.

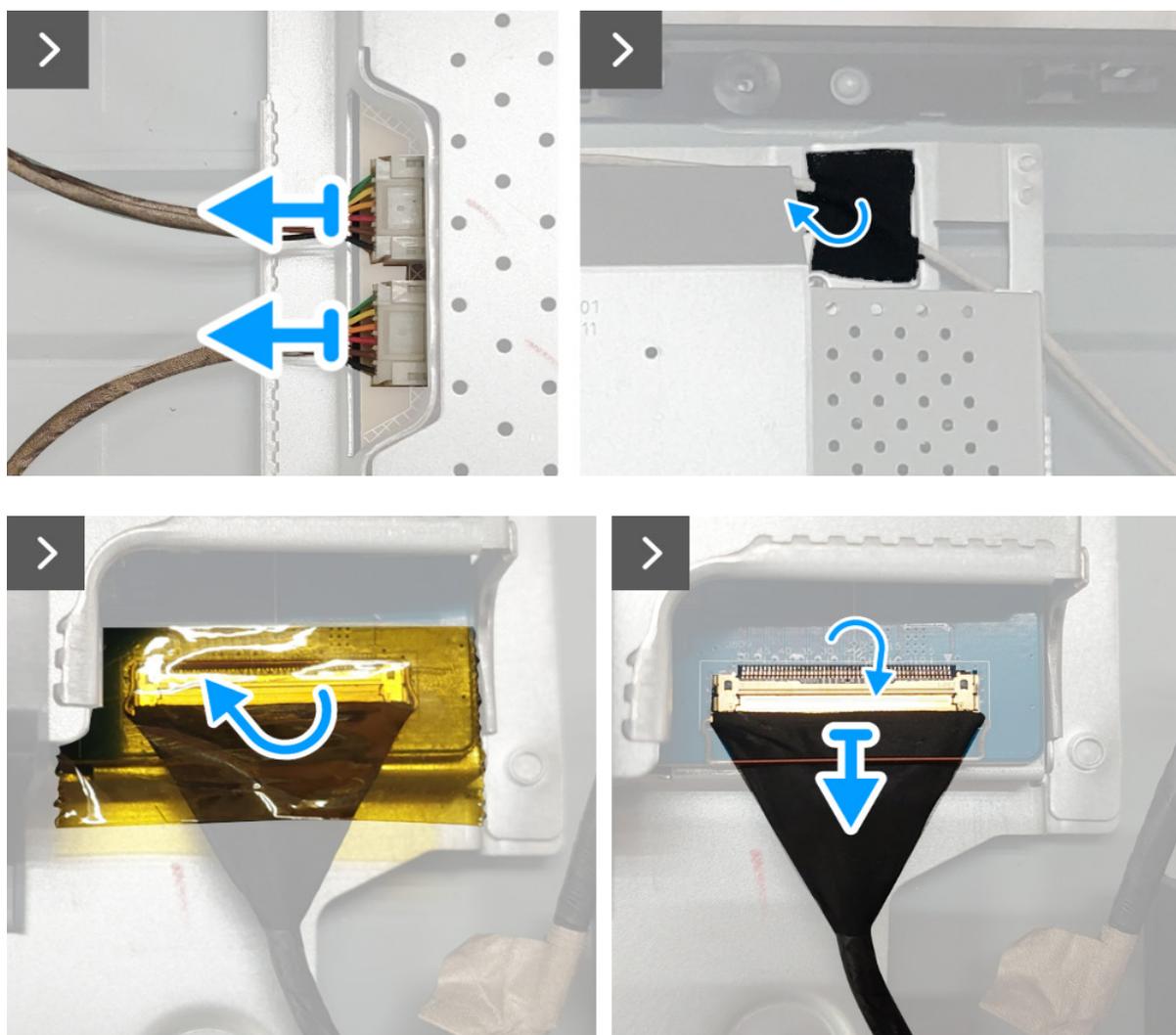


Figura 19. Retirar el conjunto del chasis



3x
M3x3

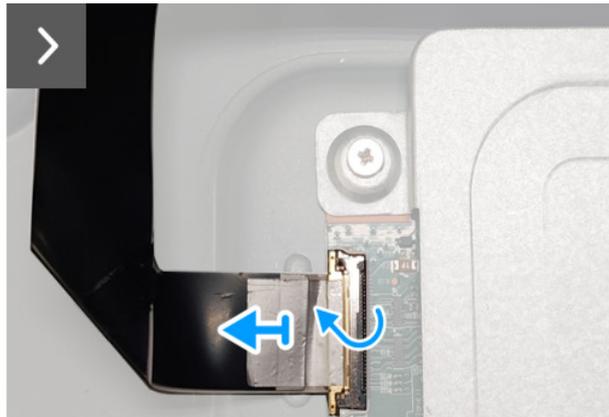
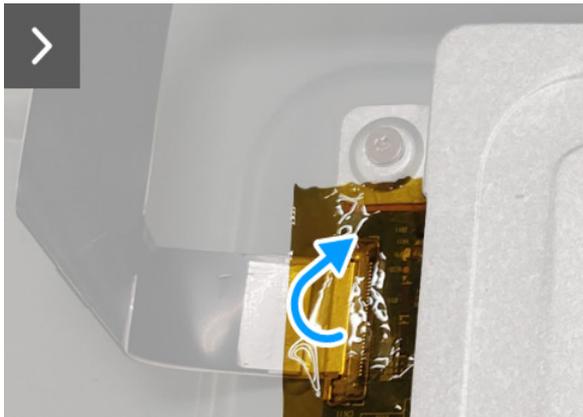


Figura 20. Retirar el conjunto del chasis

Instalar el conjunto del chasis

Pasos

1. Conecte el cable LVDS al conector del panel de la pantalla y asegúrese de que el cable LVDS está bien fijado.
2. Pegue la cinta adhesiva amarilla en el conector LVDS.
3. Coloque el conjunto del chasis del panel de pantalla.
4. Vuelva a colocar en su sitio los tres tornillos (M3x3) que fijan el conjunto del chasis al panel de la pantalla.
5. Conecte el cable de la placa USB a la placa de la interfaz y asegúrese de que el cable de la placa USB está bien fijado.
6. Pegue la cinta adhesiva amarilla en el cable de la placa USB para cubrir el conector de la placa de la interfaz.
7. Conecte el cable de retroiluminación corto y el cable de retroiluminación largo a los conectores de la placa de control LED.
8. Pegue la cinta adhesiva en el cable de retroiluminación largo.

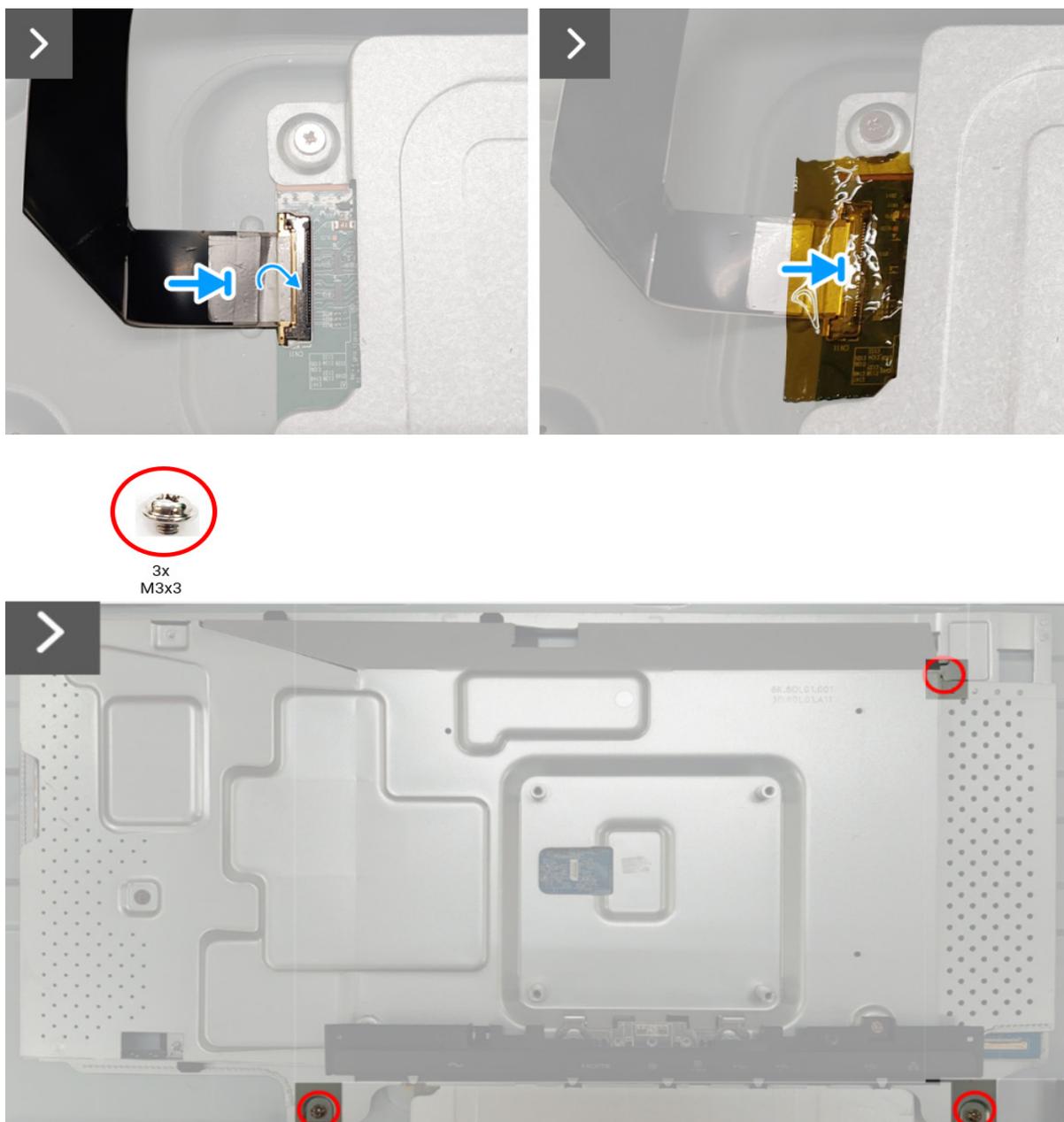


Figura 21. Instalar el conjunto del chasis

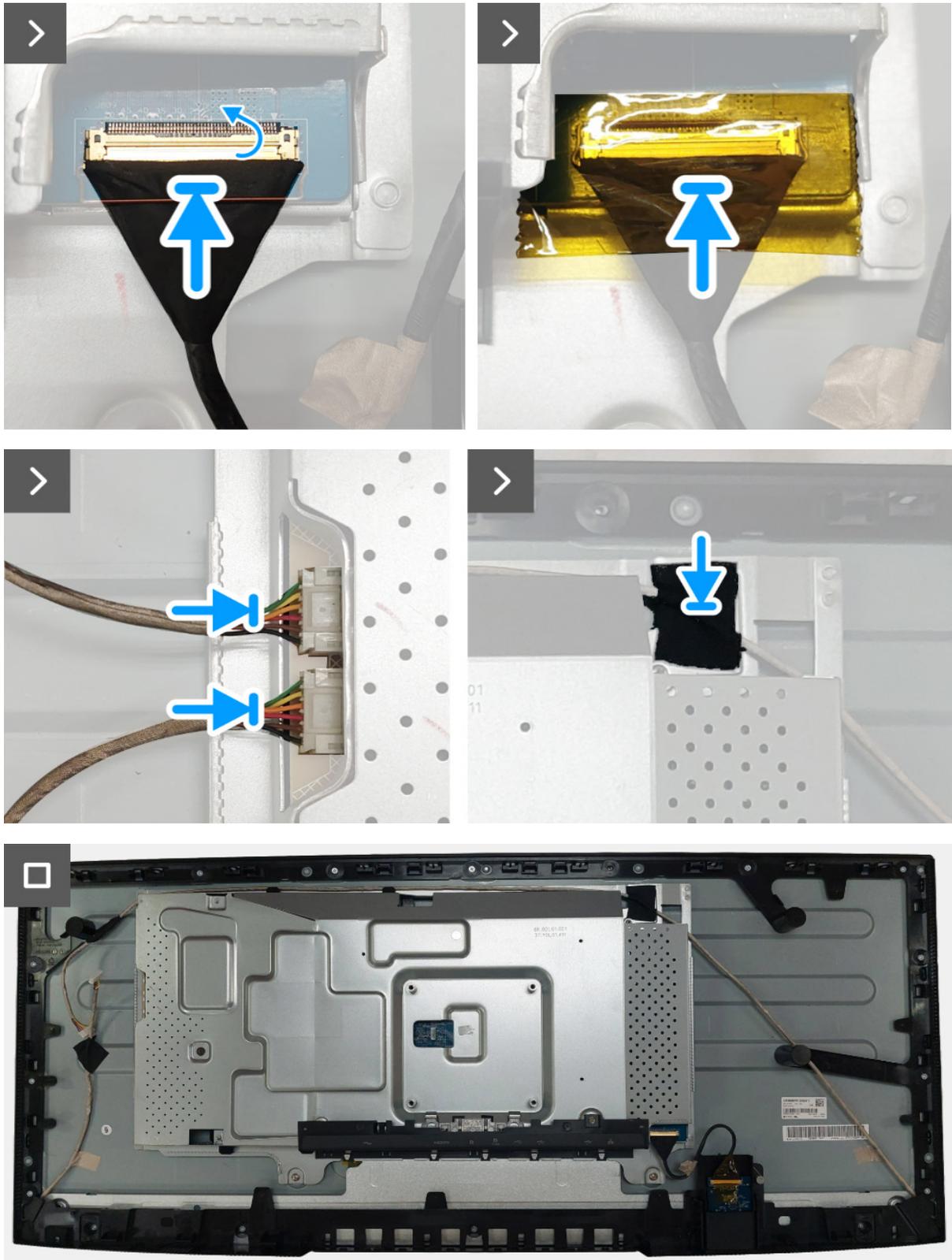


Figura 22. Instalar el conjunto del chasis

Pasos siguientes

1. Instale la [cubierta posterior](#).
2. Instale el [soporte](#).
3. Siga el procedimiento descrito en [Después de trabajar en el interior del monitor](#).

Placa de control LED

Retirar la placa de control LED

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en [Antes de trabajar en el interior del monitor](#).
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [cubierta posterior](#).
4. Retire el [conjunto del chasis](#).

Pasos

1. Despegue el mylar del conjunto del chasis.
2. Retire los dos tornillos (M3x9) que sujetan la placa de control LED al conjunto del chasis.
3. Retire la placa de control LED del conjunto del chasis.
4. Gire la placa de control LED y desconecte el cable de alimentación del conector de la placa de control LED.



2x
M3x9

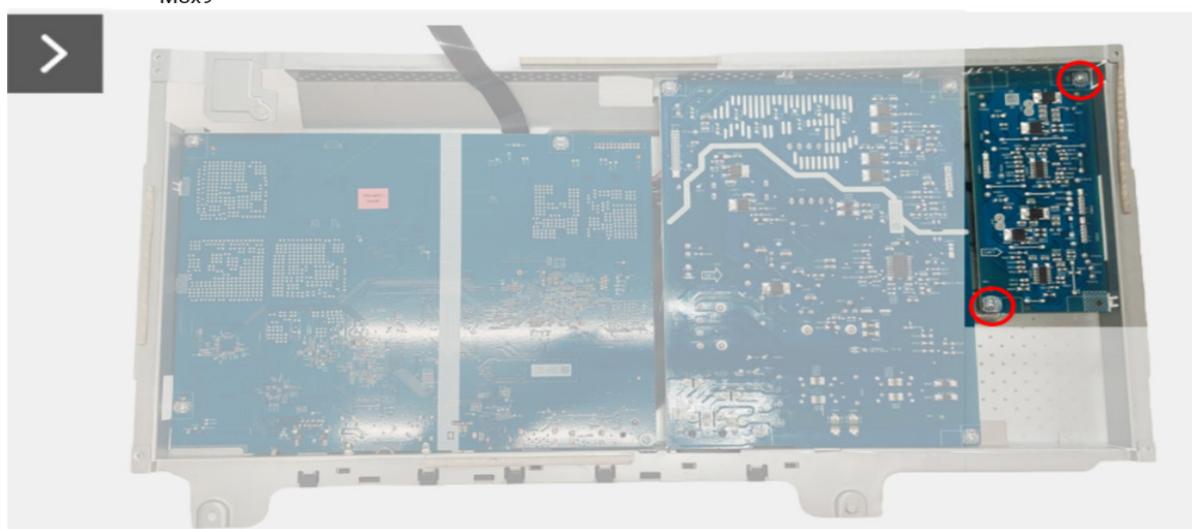


Figura 23. Retirar la placa de control LED

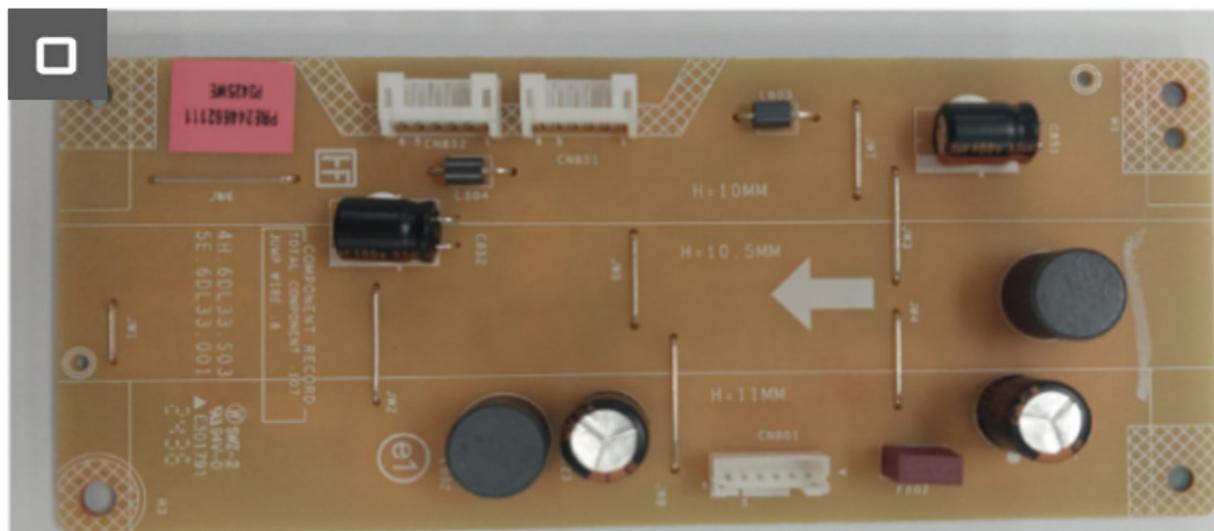
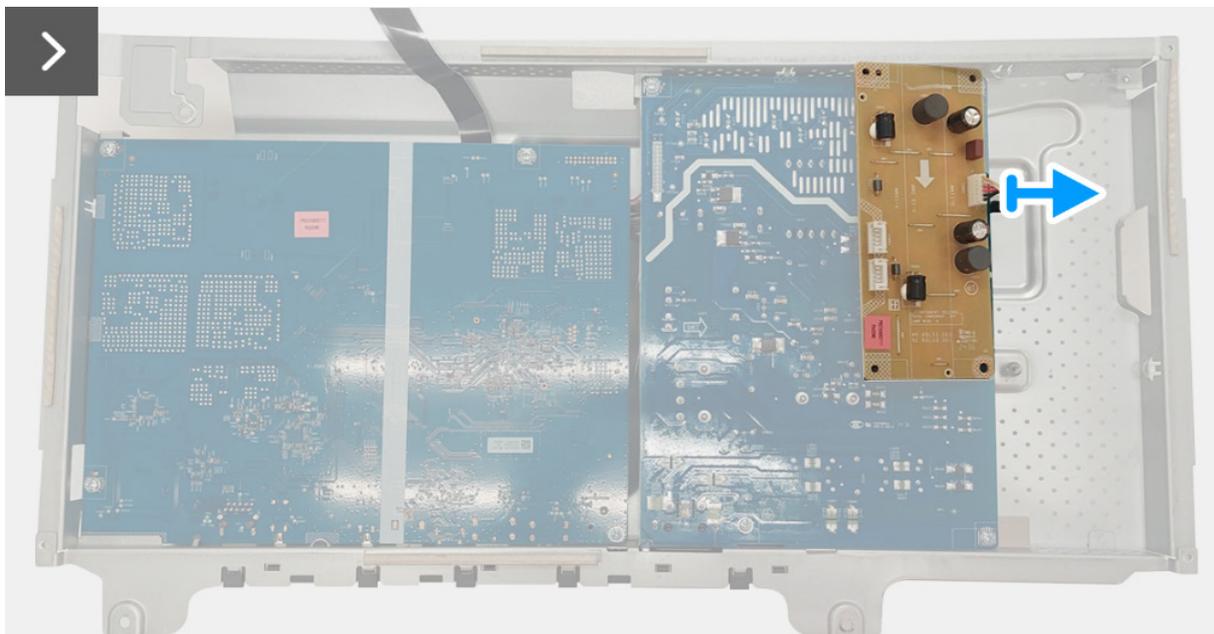
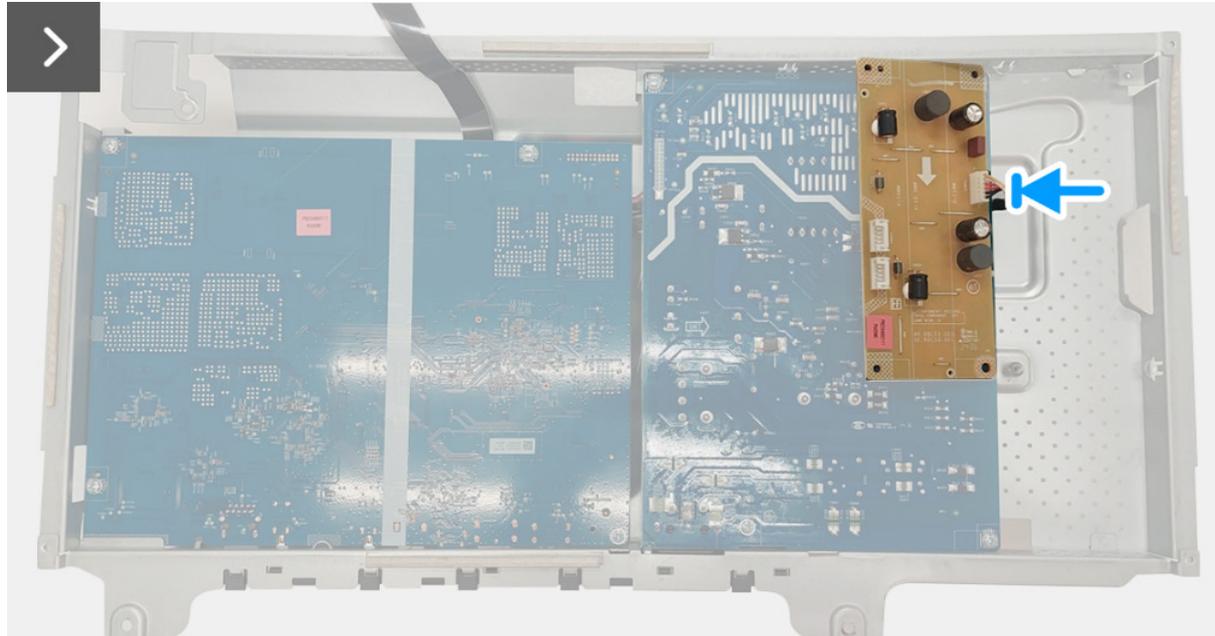


Figura 24. Retirar la placa de control LED

Instalar la placa de control LED

Pasos

1. Conecte el cable de alimentación al conector de la placa de control LED.
2. Alinee y coloque la placa de control LED en el conjunto del chasis.
3. Vuelva a colocar los dos tornillos (M3x9) que sujetan la placa de control LED al conjunto del chasis.
4. Fije el mylar al conjunto del chasis.



2x
M3x9

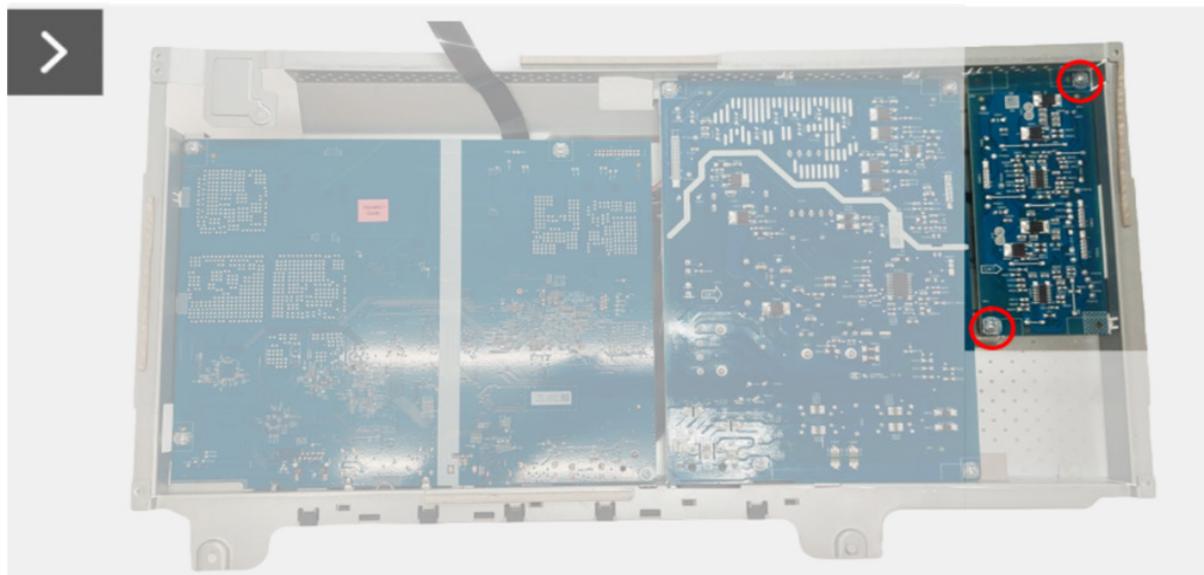


Figura 25. Instalar la placa de control LED



Figura 26. Instalar la placa de control LED

Pasos siguientes

1. Instale el [conjunto del chasis](#).
2. Instale la [cubierta posterior](#).
3. Instale el [soporte](#).
4. Siga el procedimiento descrito en [Después de trabajar en el interior del monitor](#).

Placa de la interfaz

Retirar la placa de la interfaz

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en [Antes de trabajar en el interior del monitor](#).
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [cubierta posterior](#).
4. Retire el [conjunto del chasis](#).
5. Retire la [placa de control LED](#).

Pasos

1. Retire los ocho tornillos (M3x9) de la placa de la interfaz y la placa de alimentación.
2. Retire la placa de la interfaz y la placa de alimentación del conjunto del chasis.
3. Desconecte el cable de alimentación y el cable LVDS de los conectores de la placa de la interfaz.



8x
M3x9

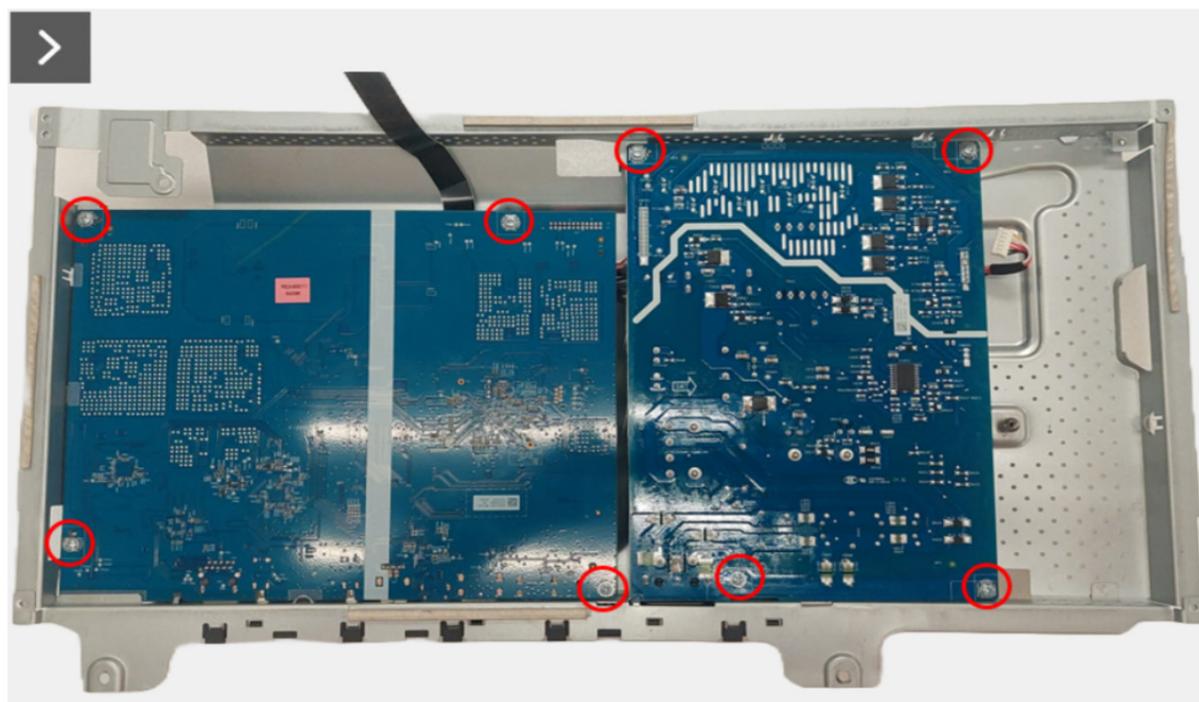


Figura 27. Retirar la placa de la interfaz

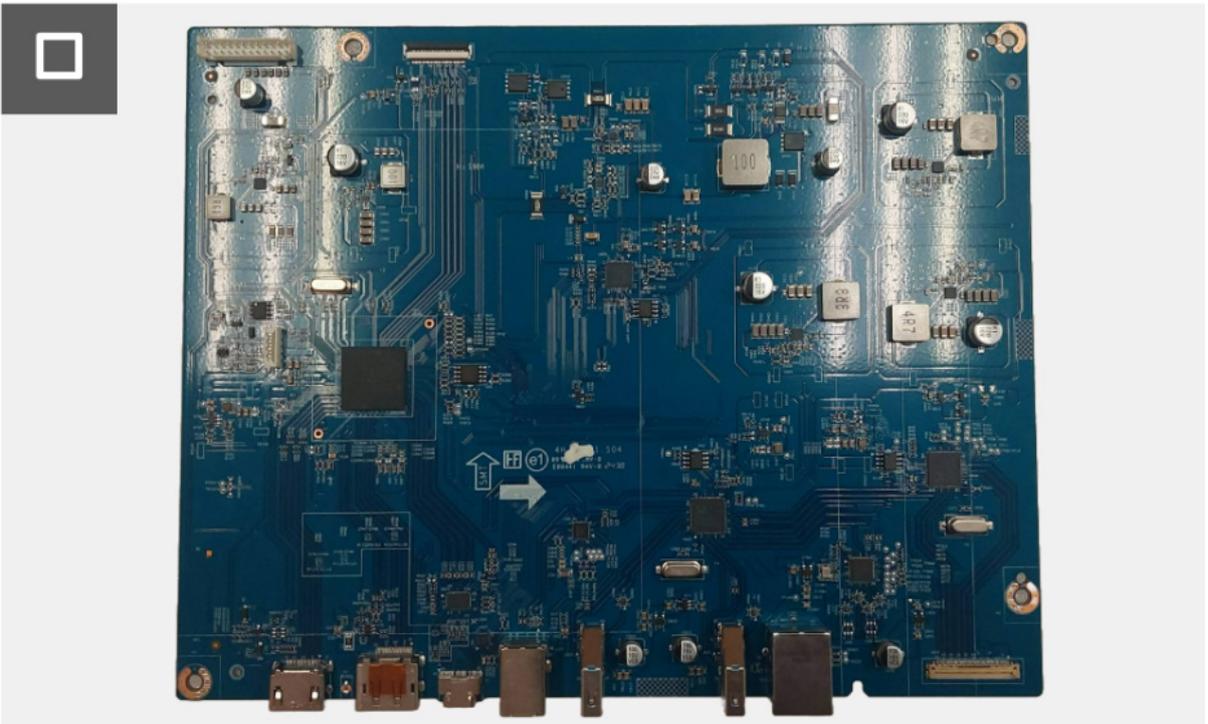
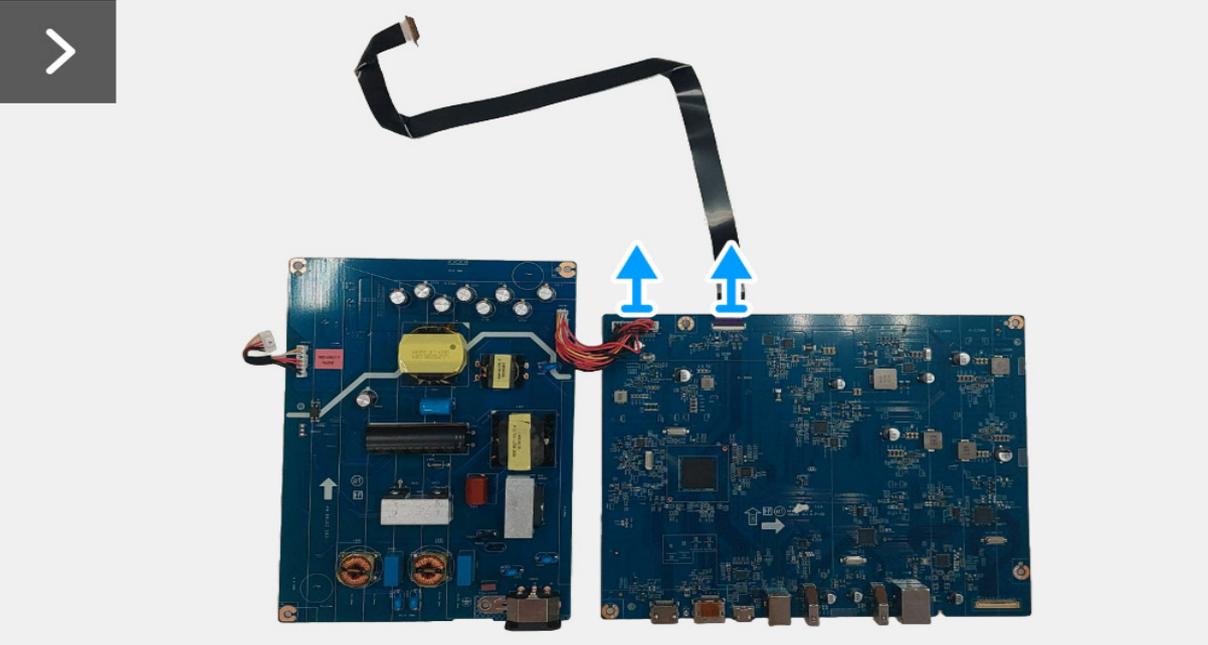
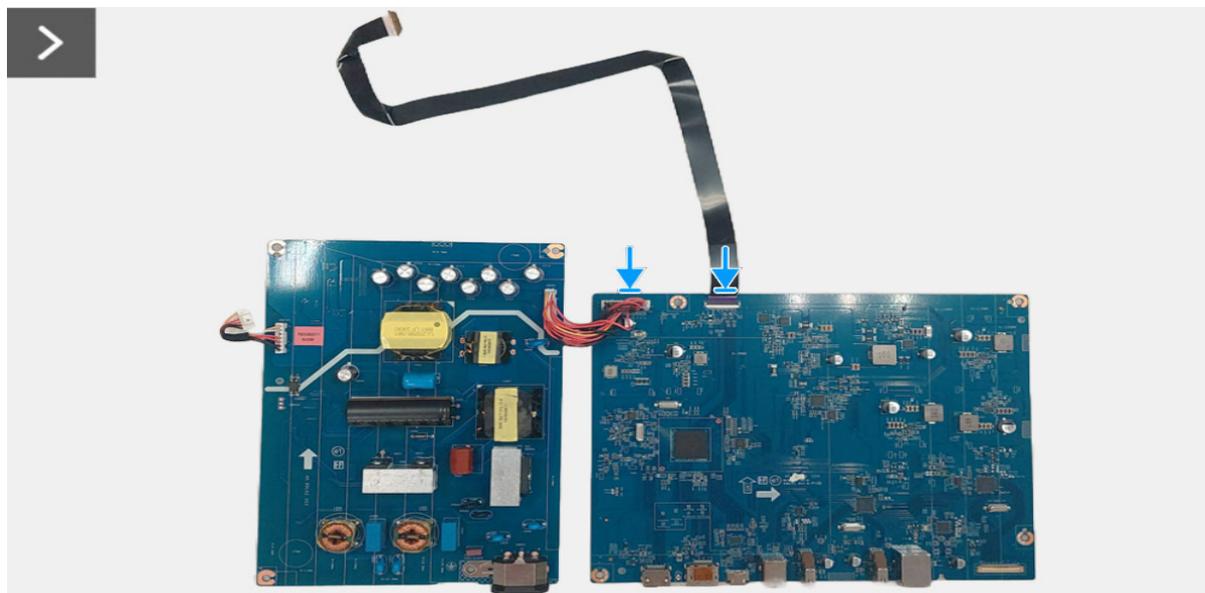


Figura 28. Retirar la placa de la interfaz

Instalar la placa de la interfaz

Pasos

1. Conecte el cable de alimentación y el cable LVDS a los conectores de la placa de la interfaz.
2. Alinee y coloque la placa de alimentación y la placa de la interfaz en el conjunto del chasis.
3. Vuelva a colocar en su sitio los ocho tornillos (M3x9) que sujetan la placa de alimentación y la placa de la interfaz al conjunto del chasis.



8x
M3x9

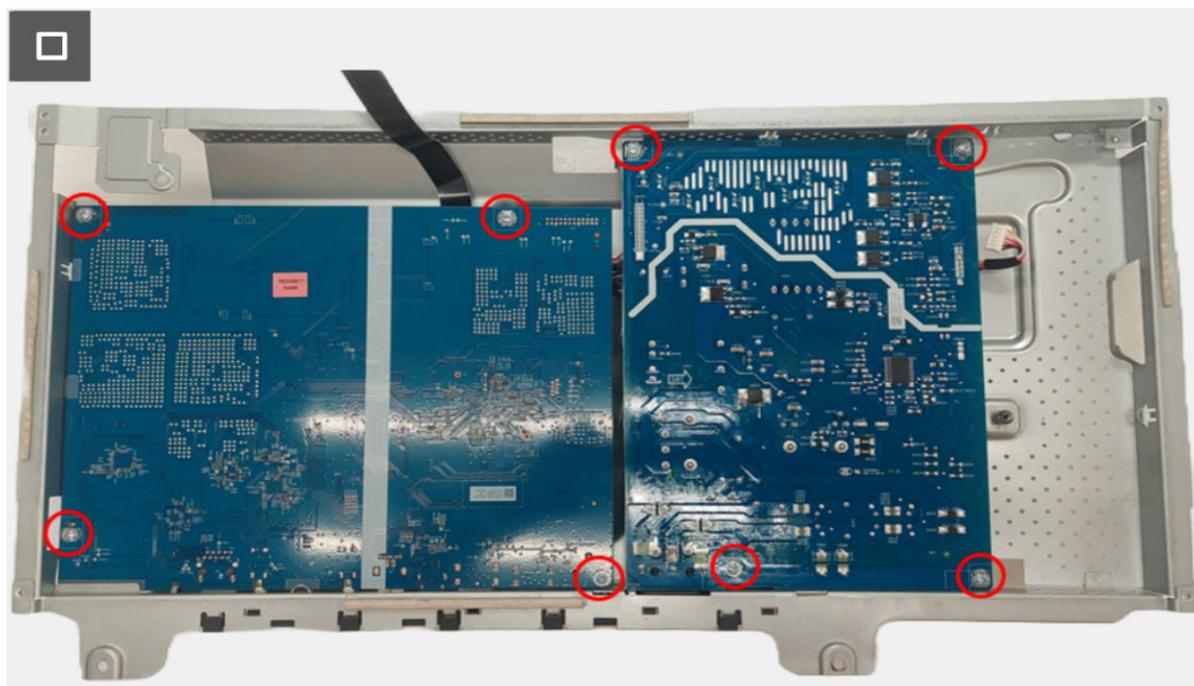


Figura 29. Instalar la placa de la interfaz

Pasos siguientes

1. Instale la [placa de control LED](#).
2. Instale el [conjunto del chasis](#).
3. Instale la [cubierta posterior](#).
4. Instale el [soporte](#).
5. Siga el procedimiento descrito en [Después de trabajar en el interior del monitor](#).

Placa de alimentación

Retirar la placa de alimentación

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en [Antes de trabajar en el interior del monitor](#).
2. Retire el soporte.
3. Retire la cubierta posterior.
4. Retire el conjunto del chasis.
5. Retire la placa de control LED.
6. Retire la placa de la interfaz.

Pasos

1. Desconecte el cable de alimentación del conector de la placa de alimentación.

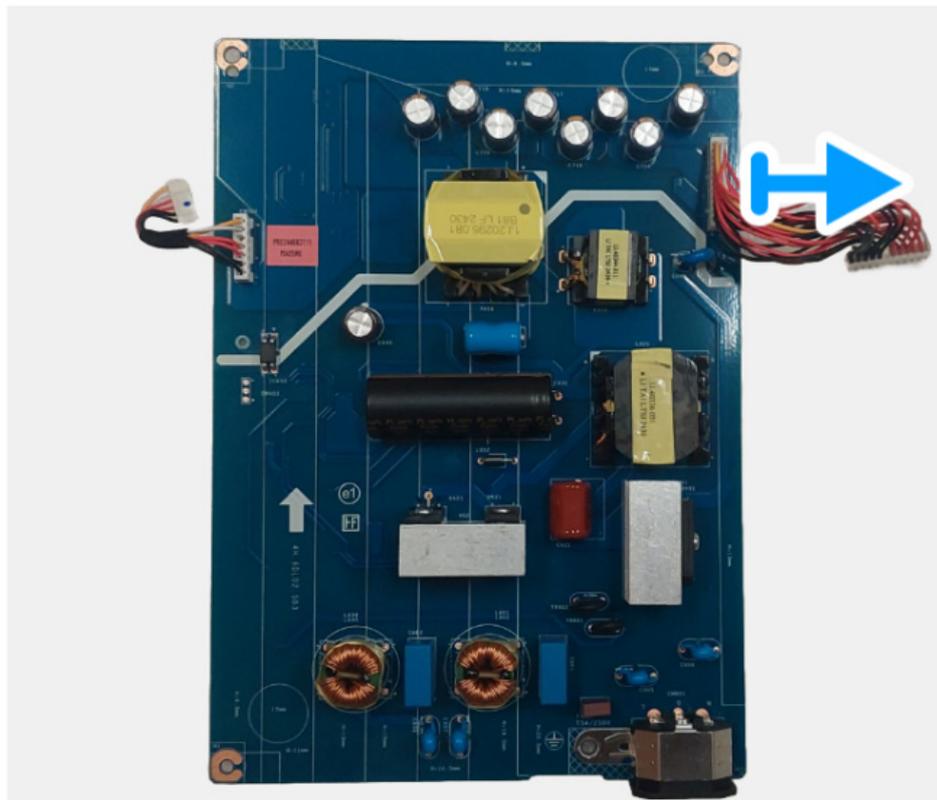


Figura 30. Retirar la placa de alimentación

Instalar la placa de alimentación

Pasos

1. Conecte el cable de alimentación a los conectores de la placa de alimentación.

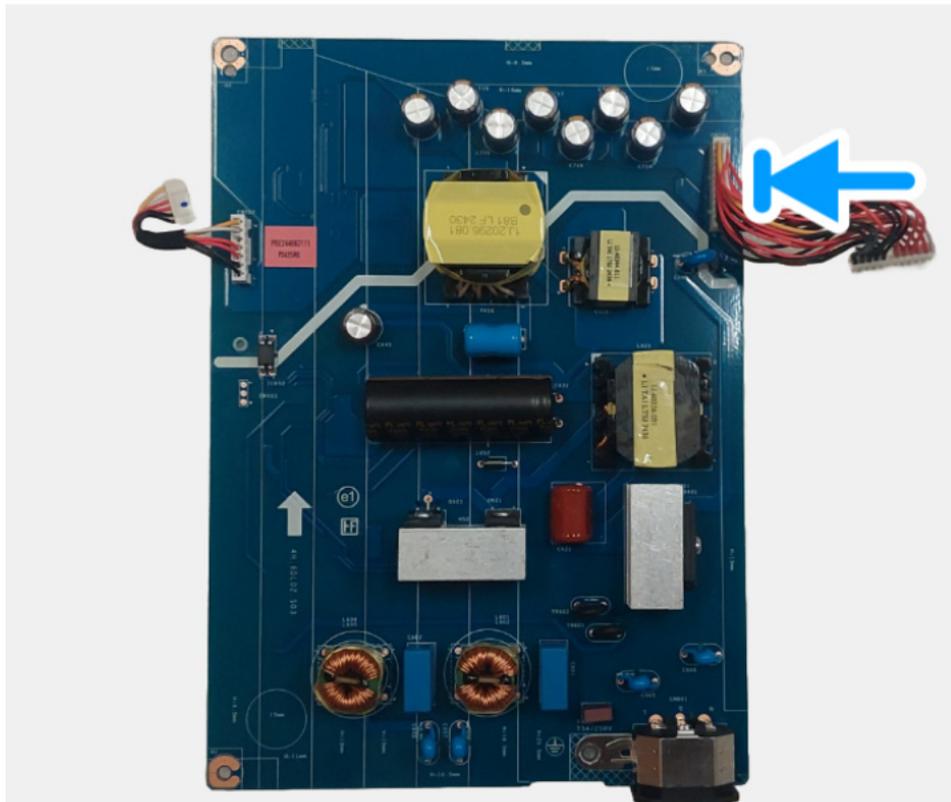


Figura 31. Instalar la placa de alimentación

Pasos siguientes

1. Instale la [placa de la interfaz](#).
2. Instale la [placa de control LED](#).
3. Instale el [conjunto del chasis](#).
4. Instale la [cubierta posterior](#).
5. Instale el [soporte](#).
6. Siga el procedimiento descrito en [Después de trabajar en el interior del monitor](#).

Instrucciones para la solución de problemas

⚠ Advertencia: Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las **Instrucciones de seguridad**.

Comprobación automática

El monitor le proporciona una función de comprobación automática que verifica que el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y el PC están conectados correctamente pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática de la manera siguiente:

1. Apague el PC y el monitor.
2. Desconecte el cable de vídeo del ordenador.
3. Encienda el monitor.

ⓘ NOTA: Si el monitor no detecta una señal de vídeo y funciona correctamente, aparecerá el siguiente mensaje:



Figura 32. Mensaje de que no hay ningún cable conectado

- ⓘ NOTA:** El mensaje puede diferir ligeramente según la señal de entrada conectada.
- ⓘ NOTA:** Cuando se encuentre en el modo de comprobación automática, la luz LED permanece en blanco.
4. Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema si el cable del vídeo se desconecta o resulta dañado.
5. Apague el monitor y vuelva el cable de vídeo.
6. Encienda el ordenador y el monitor.

Si la pantalla de su monitor permanece vacía después de llevar a cabo el procedimiento anterior, compruebe el controlador de vídeo y el equipo, ya que el monitor funciona correctamente.

Diagnóstico integrado

Su monitor dispone de una herramienta de diagnóstico integrado que le ayudará a determinar si el problema que experimenta es un problema de su monitor, o del sistema informático y la tarjeta gráfica.

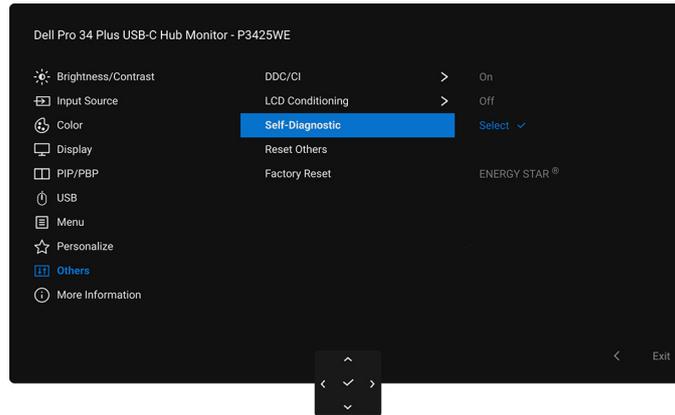


Figura 33. Self-Diagnostic (Autodiagnóstico) en OSD

Para realizar el diagnóstico integrado:

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia (que no existan partículas de polvo en la superficie de la pantalla).
2. Mueva o pulse el joystick para abrir el Iniciador de menús.
3. Mueva el joystick arriba para seleccionar  y abrir el menú principal.
4. Utilice el joystick para desplazarse por el menú OSD y seleccionar **Others (Otros) > Self-Diagnostic (Autodiagnóstico)**.
5. Pulse el botón del joystick para iniciar el diagnóstico. Aparecerá una pantalla gris.
6. Compruebe si la pantalla presenta defectos o anomalías.
7. Mueva el joystick una vez más hasta que se muestre una pantalla de color rojo.
8. Compruebe si la pantalla presenta defectos o anomalías.
9. Repita los pasos 7 y 8 hasta que la pantalla muestre los colores verde, azul, negro y blanco. Observe si aparecen anomalías o defectos.

La prueba habrá finalizado cuando aparezca la pantalla de texto. Para salir, pulse el control de joystick de nuevo.

Si no detecta ninguna anomalía en la pantalla después de utilizar la herramienta de diagnóstico integrada, significa que el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de gráfica y el equipo.

Problemas usuales

La tabla siguiente contiene información general sobre problemas usuales en este tipo de monitores y posibles soluciones:

Tabla 7. Solución de problemas usuales

Síntomas comunes	Qué experimenta	Soluciones posibles
No hay vídeo/LED de encendido apagada	No hay imagen	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correcta y firmemente. Verifique que la toma de alimentación funciona correctamente utilizando cualquier otro equipo eléctrico. Asegúrese de que el botón de alimentación está completamente presionado. Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta en el menú Input Source (Fuente entrada).
No hay vídeo/LED encendido	No hay imagen o no tiene brillo	<ul style="list-style-type: none"> Aumente los controles de brillo y contraste mediante el OSD. Ejecute la función de comprobación automática. Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas. Ejecute el diagnóstico integrado. Para más información, consulte Diagnóstico integrado. Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta en el menú Input Source (Fuente entrada).
Enfoque de baja calidad	La imagen está borrosa, difuminada o con sombras	<ul style="list-style-type: none"> Elimine los cables prolongadores de vídeo. Restaurar el monitor a su configuración predeterminada. Cambie la resolución del vídeo a una relación de aspecto correcta.
Vídeo tembloroso o borroso	Imagen ondulada o movimiento correcto	<ul style="list-style-type: none"> Restaurar el monitor a su configuración predeterminada. Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir. Cambie de lugar el monitor y compruébelo en otra habitación.
Píxeles desaparecidos	La pantalla LCD tiene puntos	<ul style="list-style-type: none"> Apáguelo y enciéndalo. Un píxel apagado de forma permanente es un defecto natural de la tecnología LCD. Para más información acerca de la Política de píxel y calidad de los monitores Dell, consulte el sitio de soporte de Dell en la dirección: www.dell.com/pixelguidelines.
Píxeles bloqueados	La pantalla LCD tiene puntos brillantes	<ul style="list-style-type: none"> Apáguelo y enciéndalo. Un píxel apagado de forma permanente es un defecto natural de la tecnología LCD. Para más información acerca de la Política de píxel y calidad de los monitores Dell, consulte el sitio de soporte de Dell en la dirección: www.dell.com/pixelguidelines.
Problemas con el brillo	La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante	<ul style="list-style-type: none"> Restaurar el monitor a su configuración predeterminada. Ajuste los controles de brillo y contraste mediante el OSD.
Distorsión geométrica	La pantalla no está centrada correctamente	Restaurar el monitor a su configuración predeterminada.
Líneas horizontales/ verticales	La pantalla tiene una o más líneas	<ul style="list-style-type: none"> Restaurar el monitor a su configuración predeterminada. Realice la función de comprobación automática y verifique si estas líneas también están en el modo de comprobación automática. Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas. Ejecute el diagnóstico integrado. Para más información, consulte Diagnóstico integrado.
Problemas de sincronización	La pantalla está movida o aparece rasgada	<ul style="list-style-type: none"> Restaurar el monitor a su configuración predeterminada. Ejecute la función de comprobación automática para determinar si también aparece en el modo de comprobación automática. Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas. Reinicie el equipo en modo seguro.
Cuestiones relativas a la seguridad	Señales visibles de humo o centellas	<ul style="list-style-type: none"> No realice ninguno de los pasos incluidos en la resolución de problemas. Póngase en contacto con Dell inmediatamente.

Síntomas comunes	Qué experimenta	Soluciones posibles
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correctamente y firmemente. Restablezca el monitor a su configuración predeterminada. Ejecute la función de comprobación automática para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.
Faltan colores	Faltan colores en la imagen	<ul style="list-style-type: none"> Ejecute la función de comprobación automática. Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correctamente y firmemente. Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas.
Color equivocado	El color de la imagen no es correcto	<ul style="list-style-type: none"> Cambie la configuración del Preset Modes (Modos predefinidos) en el menú OSD Color dependiendo de la aplicación. Ajuste el valor Gain (Ganancia)/Offset (Desplazamiento)/Hue/Saturation (Saturación) en Custom Color (Color personal.) en el OSD del menú Color. Cambie el Input Color Format (Formato color entrada) a RGB o YCbCr/YPbPr en el OSD de configuración de Color. Ejecute el diagnóstico integrado. Para más información, consulte Diagnóstico integrado.
Retención de una imagen estática que ha permanecido mucho tiempo en el monitor	Aparecen sombras de una imagen estática en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> Ajuste la pantalla para que se apague tras varios minutos de espera. Esto se puede ajustar en las Opciones de energía de Windows o en la función de ahorro de energía de Mac. También puede utilizar un salvapantallas dinámico.
Sombras de imágenes	Las imágenes que se mueven rápido dejan un rastro de sombras de imágenes	Cambie el Response Time (Tiempo de respuesta) en el OSD del menú Display (Pantalla) .
Calidad de imagen (la frecuencia de actualización de la resolución nativa cambia de 60 Hz a 30 Hz)	Problemas de frecuencia de actualización incorrecta	<ul style="list-style-type: none"> Consulte la configuración de resolución de su tarjeta gráfica. Para la conexión HDMI, asegúrese de utilizar un cable HDMI 2.1. Para la conexión HDMI, asegúrese de que su equipo admite hasta HDMI 2.1.

Problemas específicos del producto

Tabla 8. Solución de problemas específicos del producto

Síntomas comunes	Qué experimenta	Soluciones posibles
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla, pero no llena todo el área de visionado	<ul style="list-style-type: none"> Compruebe la configuración de Aspect Ratio (Relación de aspecto) en el menú OSD Display (Pantalla). Restablezca el monitor a su configuración predeterminada.
No puede ajustar el monitor con el joystick	La OSD no aparece en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> Apague el monitor, desconecte el cable de alimentación, vuelva a conectarlo y luego vuelva a encender el monitor. Compruebe si el menú OSD está bloqueado. Si lo está, mueva el joystick arriba/abajo/izquierda/derecha y manténgalo durante 4 segundos para desbloquearlo (consulte Lock (Bloquear) y Bloquear los botones de control en la Guía del usuario).
No se recibe ninguna señal de entrada al pulsar los controles de usuario	No hay imagen, la luz de LED está blanca	<ul style="list-style-type: none"> Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que el equipo no está en modo de ahorro de energía moviendo el ratón o pulsando cualquier tecla del teclado. Compruebe que el cable de señal esté conectado correctamente. Vuelva a conectar el cable si es necesario. Restablezca el equipo o el reproductor de vídeo.
La imagen no ocupa toda la pantalla	La imagen no ocupa toda la altura o anchura de la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> Debido a los distintos formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor podría presentar la imagen a pantalla completa. Ejecute el diagnóstico integrado. Para más información, consulte Diagnóstico integrado.

Síntomas comunes	Qué experimenta	Soluciones posibles
No se emite vídeo en el puerto HDMI/DisplayPort/USB-C	Al conectar un dispositivo de acoplamiento/dongle al puerto, no se emite vídeo al conectar/desconectar el cable del portátil	Desconecte el cable HDMI/DisplayPort/USB-C a C del dongle/dispositivo de acoplamiento y luego conecte el cable HDMI/DisplayPort/USB-C a C al portátil.
Sin conexión de red	Red interrumpida o intermitente	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que el cable RJ45 está bien conectado entre el monitor y el equipo. No apague la pantalla durante la conexión de red.

Problemas específicos de Bus Serie Universal (USB)

Tabla 9. Solución de problemas específicos de USB

Síntomas comunes	Qué experimenta	Soluciones posibles
La interfaz USB no funciona	Los periféricos USB no funcionan	<ul style="list-style-type: none"> Compruebe que el monitor esté encendido. Vuelva a conectar el cable ascendente a su PC. Vuelva a conectar los periféricos USB (conector descendente). Apague y vuelva a encender el monitor de nuevo. Reinicie el equipo. Algunos dispositivos USB, como discos duros portátiles externos, requieren una corriente eléctrica más alta; conecte el dispositivo directamente al sistema informático.
El puerto USB-C no suministra alimentación	Los periféricos USB no se pueden cargar	<ul style="list-style-type: none"> Compruebe que el dispositivo conectado es compatible con la especificación USB-C. El puerto USB-C ascendente (vídeo y datos) con el icono  es compatible con USB 5Gbps y una salida de 90 W. Compruebe que utiliza el cable USB-C a C que se entrega con su monitor.
La interfaz USB 5Gbps es lenta	Los periféricos USB 5Gbps funcionan lentamente o no funcionan en absoluto	<ul style="list-style-type: none"> Compruebe que su equipo es compatible con USB 5Gbps. Algunos equipos tienen puertos USB 5Gbps, USB 2.0 y USB 1.1. Asegúrese de utilizar el puerto USB correcto. Vuelva a conectar el cable ascendente a su PC. Vuelva a conectar los periféricos USB (conector descendente). Reinicie el equipo.
Los periféricos USB inalámbricos dejan de funcionar cuando se conecta un dispositivo USB 5Gbps	Los periféricos USB inalámbricos responden con lentitud o funcionan solo cuando disminuye la distancia que los separa del receptor	<ul style="list-style-type: none"> Aumente la distancia entre los periféricos USB 5Gbps y el receptor USB inalámbrico. Coloque el receptor USB inalámbrico lo más cerca posible de los periféricos USB inalámbricos. Utilice un cable alargador de USB para colocar el receptor USB inalámbrico lo más lejos posible del puerto USB 5Gbps.

Contactar con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para asuntos de ventas, soporte técnico o servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

- ① **NOTA:** La disponibilidad varía dependiendo del país y el producto, y puede que algunos servicios no estén disponibles en su país.
- ① **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto acerca de su factura de compra, nota de entrega, recibo o catálogo de productos Dell.