Monitor Dell Pro 34 Plus s rozbočovačem USB-C P3425WE

Servisní příručka

Model: P3425WE Regulační model: P3425WEb Březen 2025 Rev. A00



Poznámky, výstrahy a varování

- (i) POZNÁMKA: POZNÁMKA poukazuje na důležitou informaci, která vám pomůže lépe používat váš produkt.
- △ UPOZORNĚNÍ: UPOZORNĚNÍ označuje možné poškození hardwaru nebo ztrátu dat a informuje o tom, jak se problému vyhnout.
- **VAROVÁNÍ:** VAROVÁNÍ poukazuje na riziko potenciálního poškození majetku nebo zranění či smrti osoby.

© 2025 Dell Inc. nebo její přidružené společnosti. Všechna práva vyhrazena. Dell Technologies, Dell a další ochranné známky jsou ochranné známky společnosti Dell Inc. nebo jejích přidružených společností. Ostatní ochranné známky mohou být ochranné známky příslušných vlastníků.

Obsah

Kapitola 1:Bezpečnostní pokyny	4
Před prací v monitoru	
Po práci v monitoru	
Kapitola 2:Monitor P3425WE z různých pohledů	5
Boční pohled	5
Pohled zepředu	
Zadní pohled	7
Pohled zespodu	
Kapitola 3:Hlavní součásti monitoru	9
Kapitola 4:Schéma zapojení	11
Kanitala 5:Dřinajaní kahalů	10
Dřincion (kobaly DianlayDart (DianlayDart – DianlayDart)	I2
Pripojeni kabelu USB typu A – typu B	
Pripojeni kabelu USB-U – U	
Phpojeni kabelu RJ45 (voliteine)	
Kapitola 6:Demontáž a opětovná montáž	15
Doporučené nástroje	
Seznam šroubů	
Podstavec	
Demontáž podstavce	
Instalace podstavce	
Zadní kryt	
Seimutí zadního krytu	
Instalace zadního krytu	
Sestava šasi	
Demontáž sestavy šasi	
Instalace sestavy šasi	
Deska se zdroiem LED	
Demontáž desky se zdrojem LED.	
Instalace desky se zdrojem LED	
Deska rozhraní.	
Demontáž desky rozhraní	30
Instalace desky rozhraní	32
Nanájecí deska	33
Demontáž nanájecí desky	33
Instalace napájecí desky	
Kanta la 7. Dalama wa Xa Yanɗana kuta %	05
Autotest	35 عد
Integrovaná diagnostika	00 عد عد
Obecné problémy	טט. דנ
Specifické problémy výrohku	۰۰۰، ۵۷ مر
Specifické problémy USB (Universal Serial Bus)	
Kapitola 8:Kontakt na společnost Dell	40



Bezpečnostní pokyny

Postupujte podle následující bezpečnostních pokynů, abyste předešli poškození monitoru a zajistili svou osobní bezpečnost. Nebude-li uvedeno jinak, předpokládá se v případě každého postupu uvedeného v tomto dokumentu, že jste si přečetli bezpečnostní pokyny dodané spolu s vaším monitorem.

(i) **POZNÁMKA:** Před použitím monitoru si přečtěte bezpečnostní informace dodané s vaším monitorem a uvedené na výrobku. Dokumentaci si uchovejte na bezpečném místě pro pozdější použití.

▲ VAROVÁNÍ: Používání ovládacích prvků a provádění nastavení nebo postupů, které nejsou uvedeny v této dokumentaci, může vést k úrazu elektrickým proudem anebo mechanickému poškození výrobku.

△ UPOZORNĚNÍ: Možný dlouhodobý účinek poslechu zvuku při vysoké hlasitosti přes sluchátka (na monitoru, který to podporuje) může poškodit váš sluch.

- Umístěte monitor na pevný povrch a zacházejte s ním opatrně. Obrazovka je křehká a při pádu nebo úderu ostrého předmětu může být poškozena.
- · Ujistěte se, že váš monitor je elektricky dimenzován pro provoz se střídavým napětím dostupným ve vaší lokalitě.
- Monitor udržujte v pokojové teplotě. Nadměrné chladné nebo horké podmínky mohou mít nepříznivý vliv na tekuté krystaly displeje.
- · Napájecí kabel z monitoru zapojte do zásuvky, která je v jeho blízkosti a je dobře přístupná. Viz Připojení kabelů.
- · Monitor nepokládejte na vlhký povrch a nepoužívejte ho v blízkosti vody.
- Nevystavujte monitor silným vibracím ani silným nárazům. Monitor například nedávejte do kufru auta.
- · Pokud monitor nebudete delší dobu používat, odpojte jej ze zásuvky.
- · Nepokoušejte se sejmout kryt ani se dotýkat vnitřku monitoru, aby nedošlo k úrazu elektrickým proudem.
- Tyto pokyny si pozorně přečtěte. Uchovejte si tento dokument pro pozdější potřebu. Dodržujte všechna varování a pokyny uvedené na výrobku.
- Některé monitory lze uchytit na zeď pomocí držáku VESA, který se prodává samostatně. Používejte držák VESA se správnými parametry, jaké jsou uvedeny v části Uživatelské příručky o montáži na stěnu.

Pokud jde o bezpečnostní pokyny, viz dokument Informace o bezpečnosti, životním prostředí a předpisech (SERI) dodaný s monitorem.

Před prací v monitoru

Postup

- 1. Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny otevřené aplikace.
- 2. Vypněte monitor.
- 3. Odpojte monitor a všechna připojená zařízení od elektrických zásuvek.
- 4. Odpojte od monitoru všechna připojená síťová zařízení a periferie, jako je klávesnice, myš a dokovací stanice.

🛆 UPOZORNĚNÍ: Chcete-li odpojit síťový kabel, nejprve odpojte kabel od monitoru a poté kabel od síťového zařízení.

5. Vyjměte z monitoru případnou mediální kartu a optický disk.

Po práci v monitoru

△ UPOZORNĚNÍ: Ponechání volných nebo špatně umístěných šroubů uvnitř monitoru může vést k jeho vážnému poškození. Postup

- 1. Dejte všechny šrouby na místo a ujistěte se, že uvnitř monitoru nezůstaly žádné zapomenuté šrouby.
- 2. Připojte všechna externí zařízení, periferie nebo kabely, které jste před prací na monitoru odebrali.
- 3. Vraťte na místo všechny karty médií, disky nebo jiné součásti, které jste před prací na monitoru odebrali.
- 4. Připojte monitor a všechna připojená zařízení do elektrických zásuvek.
- 5. Zapněte monitor.

Monitor P3425WE z různých pohledů

2

Boční pohled



Obrázek 1. Boční pohled s podstavcem

Pohled zepředu



Obrázek 2. Pohled zepředu – s podstavcem

Tabulka 1. Součásti a popisy

Štítek	Popis	Použití
1	Indikátor LED napájení	Svítící bílé světlo znamená, že monitor je zapnutý a je funguje normálně. Blikající bílé světlo znamená, že monitor je v pohotovostním režimu.
2	Vstupní port USB typu A 5 Gb/s	 Připojte zařízení USB pro přenos dat. POZNÁMKA: Chcete-li použít tento port pro přenos dat přes USB, musíte z počítače k monitoru připojit jeden z následujících kabelů: Kabel USB-C - C (výstupní port USB-C na zadní straně) Kabel USB typu A - typu B (výstupní port USB typu B na zadní straně)
3	Vstupní port USB-C 5 Gb/s	 Připojte zařízení USB pro přenos dat nebo nabíjení. Možnost nabíjení až 5 V / 3 A. POZNÁMKA: Chcete-li použít tento port pro přenos dat přes USB, musíte z počítače k monitoru připojit jeden z následujících kabelů: Kabel USB-C - C (výstupní port USB-C na zadní straně) Kabel USB typu A - typu B (výstupní port USB typu B na zadní straně)

Zadní pohled



Tabulka 2. Součásti a popisy

Štítek	Popis	Použití
1	Montážní otvory VESA (100 mm x 100 mm – za upevněným krytem VESA)	Montáž monitoru na stěnu pomocí sady pro montáž na stěnu kompatibilní s VESA.
2	Regulační štítek	Uvádí regulační schválení.
3	Tlačítko pro uvolnění stojanu	Uvolní podstavec z monitoru.
4	Čárový kód, výrobní číslo a servisní štítek	Údaje z tohoto štítku použijte v případě kontaktování společnosti Dell ohledně technické podpory.
5	Tlačítko zapínání/vypínání	Zapnutí nebo vypnutí monitoru.
6	Pákový ovladač	Používá se k ovládání nabídky OSD. (Další informace naleznete v části Ovládání monitoru v uživatelské příručce)
7	Otvor pro uspořádání kabelů	Kabely můžete uspořádat tak, že je protáhnete otvorem.

Pohled zespodu



Obrázek 4. Pohled zespodu – bez podstavce

Tabulka 3. Součásti a popisy

Štítek	Popis	Použití
1	Sloty pro soundbar	Připojte externí soundbar (prodává se samostatně) k monitoru tak, že zarovnáte magnetické výstupky na soundbaru s otvory na monitoru.
2	Otvor pro bezpečnostní zámek (na základě bezpečnostního slotu Kensington Security Slot)	Zabezpečuje monitor pomocí bezpečnostního zámku (bezpečnostní zámek není zahrnut).
3	Konektor pro napájení	Připojte napájecí kabel (dodaný s monitorem).
4	Port HDMI	Připojte počítač pomocí kabelu HDMI.
5	Funkce uzamknutí podstavce	Pro zajištění podstavce k monitoru pomocí šroubu M3 x 6 mm (šroub není dodáván).
6	DisplayPort 1.4	Připojte počítač pomocí kabelu DisplayPort (dodaný s monitorem).
7	Výstupní port USB-C 5 Gb/s (DisplayPort 1.4 alternativní režim, Power Delivery až 90 W)	Zapojte kabel USB-C – C dodaný s monitorem do počítače nebo do mobilního zařízení. Tento port podporuje napájení přes USB (až 90 W), Data a video signál DisplayPort.
		Tento port podporuje alternativní režim DisplayPort 1.4 s maximálním rozlišením 3440 x 1440 100 Hz, PD 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A a 5 V/3 A.
		(i) POZNÁMKA : USB-C není podporován ve verzích Windows starších než Windows 10.
8	Výstupní port USB typu B 5 Gb/s (pouze data)	Kabel USB typu A – typu B, který je součástí balení monitoru, zapojte do počítače. Tento port podporuje datový přenos USB o rychlosti 5 Gb/s. Jakmile bude tento kabel připojen, můžete používat USB konektory na monitoru.
9	Vstupní porty USB typu A 5 Gb/s (2)	Připojte zařízení USB*.
		(i) POZNÁMKA : Chcete-li použít tento port pro přenos dat přes USB, musíte z počítače k monitoru připojit jeden z následujících kabelů:
		 Kabel USB-C – C (výstupní port USB-C na zadní straně)
		• Kabel USB typu A – typu B (výstupní port USB typu B na zadní straně)
10	Port RJ45	Podpora připojení Ethernet 10/100/1000 Mb/s.
		Slouží k připojení k internetu. Na internetu můžete surfovat přes RJ45 až po připojení jednoho z následujících kabelů z počítače k výstupnímu portu monitoru:
		 Kabel USB-C – C (výstupní port USB-C na zadní straně)
		• Kabel USB typu A – typu B (výstupní port USB typu B na zadní straně)

*Aby nedocházelo k rušení signálu, když se bezdrátové zařízení USB zapojí do vstupního portu USB, NEDOPORUČUJE SE připojovat jakékoli jiné zařízení USB k připojeným portům.

Hlavní součásti monitoru



Tabulka 4. Součásti

Položka	Popis
1	Podstavec
2	Základna podstavce
3	Zadní kryt
4	Řídicí deska
5	Skříň
6	Deska rozhraní
7	Napájecí deska
8	Deska se zdrojem LED
9	Kryt portu pro rychlý přístup
10	Deska USB
11	Střední rám
12	Panel
13	Napájecí kabel (liší se podle země)
14	Kabel DisplayPort 1.4 (DisplayPort – DisplayPort) (délka kabelu: 1,80 m)
15	Kabel HDMI (délka kabelu: 1,80 m) (pouze pro vybrané země)
16	Kabel USB-C – C (délka kabelu: 1,80 m)
17	Výstupní kabel USB typu A – typu B (délka kabelu: 1,80 m)

(i) POZNÁMKA: Součásti v položkách 3 až 12 jsou určeny pouze pro region EMEA, nikoli pro ostatní regiony.

i POZNÁMKA:

Pro výměnu napájecího kabelu, kabelu pro připojení a externího napájecího zdroje (pokud je k dispozici) kontaktujte společnost Dell: 1. Přejděte na https://www.dell.com/support.

2. V rozbalovací nabídce Vyberte zemi/oblast ve spodním pravém rohu stránky vyberte vaši zemi nebo oblast.

3. Klikněte na položku Kontaktujte nás vedle rozbalovací nabídky zemí.

4. Vyberte příslušný odkaz na službu nebo podporu podle vašich potřeb.

5. Vyberte způsob kontaktování společnosti Dell, který vám nejvíce vyhovuje.

Schéma zapojení





Tabulka 5. Kabely

Položka	Popis
1	Kabel podsvícení (krátký)
2	Kabel podsvícení (dlouhý)
3	Kabel LVDS
4	Kabel desky USB

- ▲ VAROVÁNÍ: Před prováděním následujících postupů si přečtěte část Bezpečnostní pokyny.
- ▲ VAROVÁNÍ: Zajistěte, aby obsluha měla k dispozici uzemněnou zásuvku, která se nachází v blízkosti zařízení. Chcete-li zařízení odpojit od napájení, odpojte napájecí kabel ze zásuvky tak, že pevně uchopíte zástrčku. Nikdy netahejte za kabel.
- ▲ VAROVÁNÍ: S tímto zařízením je nutné používat certifikovaný napájecí kabel. Je nutné brát ohled na příslušné národní předpisy týkající se instalace či zařízení. Použijte certifikovaný napájecí kabel splňující normy IEC 60227 (H05VV-F 3G 0,75 mm² nebo H05VVH2-F2 3G 0,75 mm²). Nebo můžete zvážit použití pružné šňůry ze syntetické pryže.
- **POZNÁMKA:** Nepřipojujte k počítači všechny kabely současně. Před připojením kabelů k monitoru se doporučuje vést je přes otvor pro uspořádání kabelů.
- (i) POZNÁMKA: Monitory Dell jsou navrženy tak, aby pracovaly optimálně s dodanými kabely Dell. Společnost Dell nezaručuje kvalitu a výkon videa, pokud používáte kabely od jiného výrobce.

Připojení monitoru k počítači:

- 1. Vypněte monitor a odpojte napájecí kabel.
- 2. Připojte kabel DisplayPort/HDMI/USB-C C od monitoru k počítači.
- 3. Zapněte monitor.
- 4. V nabídce OSD monitoru vyberte správný vstupní zdroj a zapněte počítač.

Připojení kabelu DisplayPort (DisplayPort – DisplayPort)



Obrázek 7. Připojení kabelu DisplayPort

Připojení kabelu HDMI



Obrázek 8. Připojení kabelu HDMI

Připojení kabelu USB typu A – typu B



Obrázek 9. Připojení kabelu USB typu A – typu B

Připojení kabelu USB-C – C



Připojení kabelu RJ45 (volitelně)



Obrázek 11. Připojení kabelu RJ45 a kabelu USB typu A – typu B



Demontáž a opětovná montáž

6

(i) **POZNÁMKA:** Obrázky v tomto dokumentu se mohou lišit v závislosti na objednané konfiguraci počítače.

Doporučené nástroje

- Křížový šroubovák č. 0
- Křížový šroubovák č. 2
- Plastové škrabátko

Seznam šroubů

- (j) **POZNÁMKA:** Při sundávání šroubů ze součástky doporučujeme poznamenat si typ šroubu, množství šroubů a poté je uložit do krabice na šrouby. Tím se zajistí, že při opětovné montáži součásti použijete správný počet a správný typ šroubů.
- (i) **POZNÁMKA:** Některé počítače mají magnetický povrch. Při opětovné montáži součásti dbejte na to, aby šrouby nezůstaly na těchto plochách uchyceny.
- (i) POZNÁMKA: Barva šroubů se může lišit v závislosti na objednané konfiguraci.

Tabulka 6. Seznam šroubů

Komponent	Typ šroubu	Množství	Obrázek šroubu
Zadní kryt	M4x10	4	Î
Skříň	МЗхЗ	3	
Deska rozhraní	M3x9	4	•
Napájecí deska	M3x9	4	Ŷ
Deska se zdrojem LED	M3x9	2	Ŷ

Podstavec

Demontáž podstavce

Nezbytné předpoklady

1. Postupujte podle pokynů v části Před prací v monitoru.

- (i) **POZNÁMKA:** Abyste zabránili poškrábání obrazovky LCD při snímání podstavce, dbejte na to, aby byl monitor umístěn na měkkém povrchu a abyste s ním manipulovali opatrně.
- (i) **POZNÁMKA:** Následující kroky jsou specificky pro odebrání podstavce dodaného s monitorem. Pokud demontujete podstavec, který jste zakoupili z jiného zdroje, postupujte podle pokynů, které jsou s daným podstavcem dodány.

- 1. Umístěte monitor na měkkou látku nebo hadřík.
- 2. Podržte stisknuté tlačítko pro uvolnění podstavce na zadní straně displeje.
- 3. Zvedněte sestavu podstavce nahoru směrem od monitoru.



Obrázek 13. Demontáž podstavce

Instalace podstavce

Postup

- 1. Zarovnejte dvě západky v horní části podstavce do drážky na zadní straně zobrazovacího zařízení.
- 2. Zatlačte podstavec tak, aby zapadl na místo.



Obrázek 14. Instalace podstavce

Další kroky

1. Postupujte podle pokynů v části Po práci v monitoru.

Zadní kryt

Sejmutí zadního krytu

Nezbytné předpoklady

- 1. Postupujte podle pokynů v části Před prací v monitoru.
- 2. Demontujte podstavec.

- 1. Vyšroubujte čtyři šrouby (M4x10), které upevňují zadní kryt k sestavě šasi.
- 2. Pomocí plastového škrabátka vypačte zadní kryt od okraje monitoru.
- 3. Zvedněte ochranný kryt.
- 4. Odpojte kabel řídicí desky od konektoru na desce rozhraní.







Obrázek 16. Sejmutí zadního krytu

Instalace zadního krytu

- 1. Připojte kabel řídicí desky ke konektoru na desce rozhraní.
- 2. Umístěte a zacvakněte zadní kryt na místo na sestavě šasi.
- (i) **POZNÁMKA:** Zarovnejte otvory pro šrouby na zadním krytu s otvory pro šrouby na sestavě šasi a potom na zadní kryt vynaložte mírný tlak.
- 3. Zašroubujte čtyři šrouby (M4x10), abyste upevnili zadní kryt k monitoru.



Obrázek 17. Instalace zadního krytu





Obrázek 18. Instalace zadního krytu

Další kroky

Nainstalujte podstavec.
 Postupujte podle pokynů v části Po práci v monitoru.

Sestava šasi

Demontáž sestavy šasi

Nezbytné předpoklady

- 1. Postupujte podle pokynů v části Před prací v monitoru.
- 2. Demontujte podstavec.
- 3. Demontujte zadní kryt.

- 1. Odpojte krátký kabel podsvícení a dlouhý kabel podsvícení od konektorů na desce se zdrojem LED.
- 2. Odlepte pásku na dlouhém kabelu podsvícení.
- 3. Odlepte žlutou pásku na kabelu desky USB z desky rozhraní.
- 4. Zvedněte zámek a odpojte kabel desky USB od konektoru na desce rozhraní.
- 5. Vyšroubujte tři šrouby (M3x3), které upevňují sestavu šasi k panelu displeje.
- 6. Odlepte žlutou pásku na konektoru LVDS.
- 7. Zvedněte zámek a odpojte kabel LVDS od konektoru na panelu displeje.
- 8. Sejměte sestavu šasi z panelu displeje.





Obrázek 19. Demontáž sestavy šasi





Obrázek 20. Demontáž sestavy šasi

Instalace sestavy šasi

- 1. Připojte kabel LVDS ke konektoru na panelu displeje a ujistěte se, že je kabel LVDS řádně zajištěn.
- 2. Přilepte žlutou pásku na konektoru LVDS.
- 3. Umístěte sestavu šasi na panel displeje.
- 4. Našroubujte tři šrouby (M3x3) k upevnění sestavy šasi k panelu displeje.
- 5. Připojte kabel desky USB ke konektoru na desce rozhraní a ujistěte se, že je kabel desky USB řádně zajištěn.
- 6. Přilepte žlutou pásku na kabel desky USB tak, aby zakryla konektor na desce rozhraní.
- 7. Připojte krátký kabel podsvícení a dlouhý kabel podsvícení ke konektorům na desce se zdrojem LED.
- 8. Přilepte pásku na dlouhý kabel podsvícení.







Obrázek 21. Instalace sestavy šasi



Obrázek 22. Instalace sestavy šasi

Další kroky

- 1. Nainstalujte zadní kryt.
- 2. Nainstalujte podstavec.
- 3. Postupujte podle pokynů v části Po práci v monitoru.

Deska se zdrojem LED

Demontáž desky se zdrojem LED

Nezbytné předpoklady

- 1. Postupujte podle pokynů v části Před prací v monitoru.
- 2. Demontujte podstavec.
- 3. Demontujte zadní kryt.
- 4. Demontujte sestavu šasi.

- 1. Odlepte fólii mylar ze sestavy šasi.
- 2. Vyšroubujte dva šrouby (M3x9), které upevňují desku se zdrojem LED k sestavě šasi.
- 3. Vyjměte desku se zdrojem LED ze sestavy šasi.
- 4. Otočte desku se zdrojem LED a odpojte napájecí kabel od konektoru na desce se zdrojem LED.







Obrázek 23. Demontáž desky se zdrojem LED



Obrázek 24. Demontáž desky se zdrojem LED

Instalace desky se zdrojem LED

- 1. Připojte napájecí kabel ke konektoru na desce se zdrojem LED.
- 2. Zarovnejte desku se zdrojem LED na sestavu šasi a položte ji.
- 3. Zašroubujte zpět dva šrouby (M3x9), které upevňují desku se zdrojem LED k sestavě šasi.
- 4. Umístěte fólii mylar na sestavu šasi.



Obrázek 25. Instalace desky se zdrojem LED



Obrázek 26. Instalace desky se zdrojem LED

Další kroky

- 1. Nainstalujte sestavu šasi.
- 2. Nainstalujte zadní kryt.
- 3. Nainstalujte podstavec.
- 4. Postupujte podle pokynů v části Po práci v monitoru.

Deska rozhraní

Demontáž desky rozhraní

Nezbytné předpoklady

- 1. Postupujte podle pokynů v části Před prací v monitoru.
- 2. Demontujte podstavec.
- 3. Demontujte zadní kryt.
- 4. Demontujte sestavu šasi.
- 5. Demontujte desku se zdrojem LED.

- 1. Vyšroubujte osm šroubů (M3x9) z desky rozhraní a napájecí desky.
- 2. Vyjměte desku rozhraní a napájecí desku ze sestavy šasi.
- 3. Odpojte napájecí kabel a kabel LVDS od konektorů na desce rozhraní.



Obrázek 27. Demontáž desky rozhraní



Obrázek 28. Demontáž desky rozhraní

Instalace desky rozhraní

Postup

- 1. Připojte napájecí kabel a kabel LVDS do konektorů na desce rozhraní.
- 2. Zarovnejte a umístěte napájecí desku a desku rozhraní do sestavy šasi.
- 3. Zašroubujte osm šroubů (M3x9), které upevňují napájecí desku a desku rozhraní k sestavě šasi.



Obrázek 29. Instalace desky rozhraní

Další kroky

- 1. Nainstalujte desku se zdrojem LED.
- 2. Nainstalujte sestavu šasi.
- 3. Nainstalujte zadní kryt.
- 4. Nainstalujte podstavec.
- 5. Postupujte podle pokynů v části Po práci v monitoru.

Napájecí deska

Demontáž napájecí desky

Nezbytné předpoklady

- 1. Postupujte podle pokynů v části Před prací v monitoru.
- 2. Demontujte podstavec.
- 3. Demontujte zadní kryt.
- 4. Demontujte sestavu šasi.
- 5. Demontujte desku se zdrojem LED.
- 6. Demontujte desku rozhraní.

Postup

1. Odpojte napájecí kabel od konektoru na napájecí desce.



Obrázek 30. Demontáž napájecí desky

Instalace napájecí desky

Postup

1. Připojte napájecí kabel ke konektorům na napájecí desce.



Obrázek 31. Instalace napájecí desky

Další kroky

- 1. Nainstalujte desku rozhraní.
- 2. Nainstalujte desku se zdrojem LED.
- 3. Nainstalujte sestavu šasi.
- 4. Nainstalujte zadní kryt.
- 5. Nainstalujte podstavec.
- 6. Postupujte podle pokynů v části Po práci v monitoru.



▲ Varování: Před prováděním jakéhokoliv postupu v této části si prosím přečtěte část Bezpečnostní pokyny.

Autotest

Váš monitor nabízí funkci autotestu, která vám umožňuje zkontrolovat, zda monitor pracuje správně. Pokud jsou monitor a počítač správně připojeny, avšak obrazovka monitoru zůstává tmavá, proveďte autotest monitoru pomocí následujících kroků:

- 1. Vypněte počítač i monitor.
- 2. Odpojte video kabel od počítače.
- 3. Zapněte monitor.
- (j) POZNÁMKA: Pokud monitor nemůže detekovat video signál a pracuje správně, zobrazí se následující zpráva:



Obrázek 32. Zpráva o nepřipojení kabelu

- () POZNÁMKA: Zpráva může být poněkud jiná s ohledem na připojený vstupní signál.
- (i) POZNÁMKA: V režimu autotestu bude LED indikátor napájení svítit bíle.
- 4. Toto okno se rovněž zobrazí při normálním používání, pokud dojde k odpojení video kabelu nebo jeho poškození.
- 5. Vypněte monitor a opět připojte video kabel.
- 6. Zapněte počítač i monitor.

Jestliže po provedení předchozího postupu zůstane obrazovka monitoru černá, zkontrolujte video adaptér a počítač, protože monitor pracuje správně.

Integrovaná diagnostika

Váš monitor je vybaven integrovaným diagnostickým nástrojem, který vám pomůže určit, zda jsou abnormality obrazovky problémem monitoru, nebo vašeho počítače a grafické karty.



Obrázek 33. Self-Diagnostic (Autodiagnostika) v OSD

Spuštění integrované diagnostiky:

- 1. Ujistěte se, že je obrazovka čistá (žádný prach na povrchu obrazovky).
- 2. Pohybem nebo stisknutím pákového ovladače spusťte spouštěč nabídek.
- 3. Posunutím pákového ovladače nahoru vyberte 🗐 a otevřete hlavní nabídku.
- 4. Pomocí pákového ovladače přejděte do nabídky OSD a vyberte možnost Others (Ostatní) > Self-Diagnostic (Autodiagnostika).
- 5. Diagnostika se spustí stisknutím tlačítka pákového ovladače. Zobrazí se šedá obrazovka.
- 6. Sledujte, zda má obrazovka nějaké vady nebo abnormality.
- 7. Překlopte pákový ovladač znovu tak, aby se zobrazila červená obrazovka.
- 8. Sledujte, zda má obrazovka nějaké vady nebo abnormality.
- 9. Zopakujte kroky 7 a 8, dokud se na obrazovce nezobrazí zelená, modrá, černá a bílá barva. Všimněte si případných abnormalit nebo vad.

Jakmile se zobrazí obrazovka s textem, je test dokončen. Pro ukončení znovu překlopte pákový ovladač.

Pokud při použití integrovaného diagnostického nástroje nerozpoznáte žádné abnormality obrazovky, pracuje monitor správně. Zkontrolujte grafickou kartu a počítač.

Obecné problémy

Následující tabulka obsahuje obecné informace o běžných problémech monitoru, se kterými se můžete setkat, a uvádí také jejich případná řešení:

Tabulka 7. Obecné problémy

Obecné příznaky	Co zažíváte	Možná řešení
Žádný video signál/ LED indikátor napájení nesvítí	Žádný obraz	 Ujistěte se, že je video kabel správně a pevně připojen k monitoru a počítači. Použitím jiného elektrického zařízení se ujistěte, že je síťová zásuvka funkční. Ujistěte se, že bylo tlačítko napájení zcela stisknuto. Ujistěte se, že byl v nabídce Input Source (Vstupní zdroj) nastaven správný vstupní zdroj.
Žádný video signál/ LED indikátor napájení svítí	Žádný obraz nebo jas	 Zvyšte jas a kontrast pomocí nabídky OSD. Proveď te funkci autotestu monitoru. Zkontrolujte, zda nejsou piny v zástrčce video kabelu ohnuté nebo zlomené. Spusť te integrovanou diagnostiku. Další informace naleznete v oddílu Integrovaná diagnostika. Ujistěte se, že byl v nabídce Input Source (Vstupní zdroj) nastaven správný vstupní zdroj.
Nízká ostrost	Obraz je neostrý, rozmazaný nebo obsahuje dvojitý obraz	 Nepoužívejte prodlužovací video kabely. Obnovte výchozí nastavení monitoru. Změňte rozlišení obrazu na správný poměr stran.
Kolísající/roztřesený obraz	Zvlněný obraz nebo nepatrný pohyb	 Obnovte výchozí nastavení monitoru. Zkontrolujte okolní podmínky. Přemístěte monitor a vyzkoušejte jej v jiné místnosti.
Chybějící pixely	Obrazovka LCD obsahuje tečky	 Opakujte zapnutí a vypnutí monitoru. Pixel, který trvale nesvítí, představuje přirozenou vadu, jež se může vyskytnout u LCD technologie. Pro podrobné informace o kvalitě monitoru Dell a vadných pixelech navštivte webové stránky zákaznické podpory Dell na adrese: www.dell.com/pixelguidelines.
Neustále rozsvícené pixely	Obrazovka LCD obsahuje jasné tečky	 Opakujte zapnutí a vypnutí monitoru. Pixel, který trvale nesvítí, představuje přirozenou vadu, jež se může vyskytnout u LCD technologie. Pro podrobné informace o kvalitě monitoru Dell a vadných pixelech navštivte webové stránky zákaznické podpory Dell na adrese: www.dell.com/pixelguidelines.
Problémy s jasem	Obraz je příliš tmavý nebo příliš světlý	Obnovte výchozí nastavení monitoru.Upravte jas a kontrast pomocí nabídky OSD.
Geometrické zkreslení	Obraz není správně vycentrován	Obnovte výchozí nastavení monitoru.
Vodorovné/svislé čáry	Obraz obsahuje jednu nebo více čar	 Obnovte výchozí nastavení monitoru. Proveď te funkci autotestu monitoru a zjistěte, zda se tyto čáry vyskytují i v režimu autotestu. Zkontrolujte, zda nejsou piny v zástrčce video kabelu ohnuté nebo zlomené. Spusť te integrovanou diagnostiku. Další informace naleznete v oddílu Integrovaná diagnostika.
Problémy synchronizace	Obraz je nečitelný nebo trhaný	 Obnovte výchozí nastavení monitoru. Proveď te funkci autotestu monitoru a zjistěte, zda se nečitelný obraz vyskytuje i v režimu autotestu. Zkontrolujte, zda nejsou piny v zástrčce video kabelu ohnuté nebo zlomené. Restartujte počítač v bezpečném režimu.
Problémy týkající se bezpečnosti	Viditelné známky kouře nebo jiskření	Neprovádějte žádné kroky pro odstranění problému.Ihned se obraťte na společnost Dell.

Obecné příznaky	Co zažíváte	Možná řešení
Občasné potíže	Monitor se zapíná a vypíná	 Ujistěte se, že je video kabel správně a pevně připojen k monitoru a počítači. Obnovte výchozí nastavení monitoru. Proveď te funkci autotestu monitoru a zjistěte, zda se občasné potíže vyskytují i v režimu autotestu.
Chybějící barva	Obraz postrádá barvu	 Proveďte funkci autotestu monitoru. Ujistěte se, že je video kabel správně a pevně připojen k monitoru a počítači. Zkontrolujte, zda nejsou piny v zástrčce video kabelu ohnuté nebo zlomené.
Špatná barva	Barva obrazu není dobrá	 Změňte nastavení Preset Modes (Přednastavené režimy) v nabídce Color (Barva) OSD v závislosti na aplikaci. Upravte hodnoty Gain (Zisk) /Offset (Posun) /Hue (Odstín) / Saturation (Sytost) v části Custom Color (Uživatelské barvy) v nabídce OSD Color (Barva). Změňte Input Color Format (Vstupní formát barev) na RGB nebo YCbCr/YPbPr v nastaveních Color (Barva) OSD. Spusťte integrovanou diagnostiku. Další informace naleznete v oddílu Integrovaná diagnostika.
Na monitoru zůstává delší dobu zobrazena stopa po statickém obrazu	Na obrazovce se objevuje mírný stín ze statického obrazu	 Nastavte obrazovku tak, aby se vypnula po několika minutách nečinnosti. Tyto položky lze upravit v možnostech napájení systému Windows nebo v nastavení Spořič energie Mac. Nebo použijte dynamicky se měnící spořič obrazovky.
Zdvojený obraz	Rychle se pohybující obrazy nechávají stínové stopy	Změňte Response Time (Doba odezvy) v nabídce Display (Zobrazení) OSD.
Kvalita obrazu (Obnovovací frekvence nativního rozlišení se mění z 60 Hz na 30 Hz)	Problémy s nesprávnou obnovovací frekvencí	 Zkontrolujte nastavení rozlišení grafické karty. Pro připojení HDMI se ujistěte, že používáte kabel HDMI 2.1. Pro připojení HDMI se ujistěte, že váš počítač podporuje rozhraní HDMI 2.1.

Specifické problémy výrobku

Tabulka 8. Specifické odstraňování problémů výrobku

Obecné příznaky	Co zažíváte	Možná řešení
Obraz je příliš malý	Obraz je vycentrován, ale není zobrazen přes celou obrazovku	 Zkontrolujte nastavení Aspect Ratio (Poměr stran) v OSD nabídce Display (Zobrazení). Obnovte výchozí nastavení monitoru.
Monitor nelze nastavit pomocí pákového ovladače	Nabídka OSD se na obrazovce nezobrazí	 Vypněte monitor, odpojte napájecí kabel, opět jej připojte a znovu zapněte monitor. Zkontrolujte, zda není OSD nabídka uzamčená. Pokud ano, přesuňte pákový ovladač nahoru/dolu/vlevo/vpravo a podržte jej po dobu 4 sekund pro odemknutí (viz Lock (Zámek) část Uzamčení ovládacích tlačítek v uživatelské příručce).
Při stisknutí ovládacích tlačítek není k dispozici žádný vstupní signál	Není zobrazen obraz a LED indikátor svítí bíle	 Zkontrolujte zdroj signálu. Posunutím myši nebo stisknutím tlačítka na klávesnici se ujistěte, že počítač není v úsporném režimu. Zkontrolujte, zda je signálový kabel správně připojen. V případě potřeby signálový kabel odpojte a znovu připojte. Restartujte počítač nebo video přehrávač.
Obraz nevyplňuje celou obrazovku	Obraz nevyplňuje výšku nebo šířku obrazovky	 Kvůli různým video formátům (poměrům stran) na discích DVD se nemusí obraz zobrazit na celou obrazovku. Spusťte integrovanou diagnostiku. Další informace naleznete v oddílu Integrovaná diagnostika.

Obecné příznaky	Co zažíváte	Možná řešení
Žádné video na portu HDMI/DisplayPort/ USB-C	Při připojení k nějakému hardwarovému klíči/ dokovacímu zařízení na portu není žádné video, když odpojíte/zapojíte kabel z notebooku	Odpojte kabel HDMI/DisplayPort/USB-C – C od adaptéru / dokovacího zařízení a poté připojte dokovací kabel HDMI/DisplayPort/USB-C – C k notebooku.
Není síťové spojení	Síť vypadla nebo se přerušila	 Zkontrolujte, zda je kabel RJ45 mezi monitorem a počítačem pevně připojen. Během síťového připojení obrazovku nevypínejte.

Specifické problémy USB (Universal Serial Bus)

Tabulka 9. Specifické odstraňování problémů USB

Obecné příznaky	Co zažíváte	Možná řešení
Rozhraní USB nefunguje Periferní zaří:	Periferní zařízení USB	Zkontrolujte, zda je monitor zapnutý.
	nepracují	 Odpojte a znovu připojte výstupní kabel k vašemu počítači.
		 Odpojte a znovu připojte periferní USB zařízení (do vstupního USB konektoru).
		Vypněte a znovu zapněte monitor.
		Restartujte počítač.
		 Některá USB zařízení, jako například přenosný externí pevný disk, vyžadují vyšší elektrický proud. Proto připojte taková zařízení přímo k počítači.
Port USB-C neumožňuje napájení	Periferie USB nelze nabíjet	 Zkontrolujte, zda je připojené zařízení kompatibilní se specifikací USB-C. Výstupní port USB-C (video a data) s ikonou podporuje USB 5 Gb/s a výstup 90 W.
		 Dbejte na to, abyste použili kabel USB-C – C dodaný s monitorem.
Rozhraní USB 5 Gb/s je pomalé	Periferní zařízení USB 5 Gb/s pracují pomalu nebo nefungují vůbec	• Zkontrolujte, zda je váš počítač kompatibilní s USB 5 Gb/s.
		 Některé počítače mají porty USB 5 Gb/s, USB 2.0 a USB 1.1. Ujistěte se, že používáte správný USB konektor.
		Odpojte a znovu připojte výstupní kabel k vašemu počítači.
		 Odpojte a znovu připojte periferní USB zařízení (do vstupního USB konektoru).
		Restartujte počítač.
Bezdrátová periferní zařízení USB přestanou pracovat, když je zapojeno zařízení USB 5 Gb/s	Bezdrátová periferní zařízení USB reagují pomalu nebo pouze pracují, když se vzdálenost mezi nimi a přijímačem sníží	 Zvětšete vzdálenost mezi periferními zařízeními USB 5 Gb/s a bezdrátovým přijímačem USB.
		 Umístěte bezdrátový přijímač USB co nejblíže k bezdrátovým periferním zařízením USB.
		 Pomocí prodlužovacího kabelu USB umístěte bezdrátový přijímač USB co nejdále od portu USB 5 Gb/s.

Kontakt na společnost Dell

Pokud chcete kontaktovat společnost Dell ohledně prodeje, technické podpory nebo zákaznických služeb, navštivte stránku www.dell.com/contactdell.

- (j) POZNÁMKA: Jejich dostupnost se liší podle země a výrobku. Některé služby nemusí být ve vaší zemi dostupné.
- (j) POZNÁMKA: Pokud nemáte aktivní připojení k internetu, můžete nalézt kontaktní informace na vaší nákupní faktuře, dodacím listu, účtence nebo v produktovém katalogu Dell.