

Monitor Dell Pro 34 Plus USB-C Hub

P3425WE

Instrukcja serwisowa

Uwagi, ostrzeżenia i przestrogi

 **UWAGA:** UWAGA oznacza ważną informację, która może pomóc w lepszym wykorzystaniu produktu.

 **OSTRZEŻENIE:** OSTRZEŻENIE wskazuje ryzyko albo potencjalnego uszkodzenia sprzętu, albo utraty danych, informując użytkownika, jak można go uniknąć.

 **PRZESTROGA:** PRZESTROGA oznacza potencjalną możliwość uszkodzenia majątku, obrażeń osobistych lub śmierci.

Rozdział 1: Instrukcje bezpieczeństwa	4
Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora	4
Po zakończeniu pracy wewnątrz monitora	4
Rozdział 2: Widoki monitora P3425WE	5
Widok z boku	5
Widok z przodu	6
Widok z tyłu	7
Widok z dołu	8
Rozdział 3: Główne elementy monitora	9
Rozdział 4: Schemat połączeń kablowych	11
Rozdział 5: Podłączanie kabli	12
Podłączenie kabla DisplayPort (DisplayPort do DisplayPort)	12
Podłączanie kabla HDMI	12
Podłączanie kabla USB typ A na typ B	13
Podłączanie kabla USB-C na C	13
Podłączanie kabla RJ45 (opcjonalny)	14
Rozdział 6: Demontaż i ponowny montaż	15
Zalecane narzędzia	15
Lista śrub	15
Stojak	16
Demontaż stojaka	16
Montaż stojaka	17
Tylna pokrywa	18
Demontaż tylnej pokrywy	18
Montaż tylnej pokrywy	20
Montaż obudowy	22
Demontaż zespołu obudowy	22
Montaż zespołu obudowy	24
Płytki sterownika LED	26
Demontaż płytki sterownika LED	26
Montaż płytki sterownika LED	28
Płyta interfejsu	30
Demontaż płytki interfejsu	30
Montaż płytki interfejsu	32
Płytki zasilania	33
Demontaż płytki zasilania	33
Montaż płytki zasilania	34
Rozdział 7: Instrukcje dotyczące rozwiązywania problemów	35
Autotest	35
Wbudowana diagnostyka	36
Typowe problemy	37
Problemy specyficzne dla produktu	38
Problemy dotyczące USB (Universal Serial Bus)	39
Rozdział 8: Kontakt z firmą Dell	40

Instrukcje bezpieczeństwa

Poniższe instrukcje bezpieczeństwa mają na celu ochronę monitora przed potencjalnymi uszkodzeniami oraz zapewnienie bezpieczeństwa użytkownikowi. Jeśli nie zaznaczono inaczej, każda procedura opisana w niniejszym dokumencie zakłada, że użytkownik przeczytał informacje dotyczące bezpieczeństwa dostarczone wraz z monitorem.

ⓘ UWAGA: Przed rozpoczęciem użytkowania monitora należy przeczytać dołączone do niego i umieszczone na nim informacje o bezpieczeństwie. Dokumentację należy zachować w bezpiecznym miejscu do użytku w przyszłości.

⚠ PRZESTROGA: Używanie elementów sterowania bądź wykonywanie regulacji lub procedur innych niż określone w dokumentacji może spowodować narażenie na porażenie prądem elektrycznym, zagrożenia związane z prądem elektrycznym i/lub zagrożenia mechaniczne.

⚠ OSTRZEŻENIE: Długotrwałe słuchanie dźwięku o dużej głośności przez słuchawki (w przypadku obsługującego je monitora) może spowodować uszkodzenie słuchu.

- Ustaw monitor na wytrzymałej powierzchni i obchodź się z nim ostrożnie. Ekran jest delikatny, więc upuszczenie go lub uderzenie ostrym przedmiotem może doprowadzić do jego uszkodzenia.
- Należy się upewnić, że napięcie znamionowe monitora jest odpowiednie do pracy przy zasilaniu prądem zmiennym dostępnym w danej lokalizacji.
- Monitor powinien znajdować się w pomieszczeniu o temperaturze pokojowej. Nadmierne ciepło lub chłód mogą mieć negatywny efekt na ciekły kryształ wyświetlacza.
- Kabel zasilania należy podłączyć do monitora oraz do znajdującego się w pobliżu i łatwo dostępnego gniazda ściennego. Patrz [Podłączanie kabli](#).
- Nie należy umieszczać ani użytkować monitora na mokrej powierzchni lub w pobliżu wody.
- Nie należy narażać monitora na mocne wstrząsy lub uderzenia. Na przykład: nie należy monitora umieszczać w bagażniku samochodu.
- Monitor należy odłączyć, jeśli ma być nieużywany przez dłuższy czas.
- Aby uniknąć porażenia prądem, nie należy próbować zdejmować żadnej pokrywy ani dotykać wnętrza monitora.
- Prosimy o uważne przeczytanie niniejszych instrukcji. Niniejszy dokument należy zachować do użytku w przyszłości. Należy przestrzegać wszystkich ostrzeżeń i instrukcji umieszczonych na produkcie.
- Niektóre monitory można zamontować na ścianie za pomocą uchwyty montażowego VESA, który należy nabyć oddzielnie. Należy przy tym przestrzegać prawidłowej specyfikacji montażu VESA podanej w rozdziale dotyczącym montażu ściennego w Przewodniku użytkownika.

Informacje dotyczące bezpieczeństwa można znaleźć w dokumencie „Informacje dotyczące bezpieczeństwa, środowiska i regulacji prawnych (SERI)”, dostarczonym wraz z monitorem.

Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora

Kroki

1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki i zamknij wszystkie otwarte aplikacje.
2. Wyłącz monitor.
3. Odłącz monitor oraz wszystkie podłączone do niego urządzenia od gniazd elektrycznych.
4. Odłącz od monitora wszystkie podłączone urządzenia sieciowe i peryferyjne, takie jak klawiatura, mysz czy stacja dokująca.

⚠ OSTRZEŻENIE: W celu odłączenia kabla sieciowego najpierw odłącz go od monitora, a następnie od urządzenia sieciowego.

5. Usuń z monitora kartę multimedialną i dysk optyczny, jeśli dotyczy.

Po zakończeniu pracy wewnątrz monitora

⚠ OSTRZEŻENIE: Pozostawienie we wnętrzu monitora jakichkolwiek luźnych lub niewłaściwie umieszczonych śrub może skutkować jego poważnym uszkodzeniem.

Kroki

1. Wkręć wszystkie śruby z powrotem i upewnij się, że we wnętrzu monitora nie zostały żadne luźne śruby.
2. Podłącz wszelkie urządzenia zewnętrzne, peryferyjne lub kable, które zostały odłączone przed przystąpieniem do pracy na monitorze.
3. Włóż wszelkie wcześniej karty multimedialne, dyski lub części usunięte przed przystąpieniem do pracy na monitorze.
4. Podłącz monitor oraz wszystkie podłączone urządzenia do gniazd elektrycznych.
5. Włącz monitor.

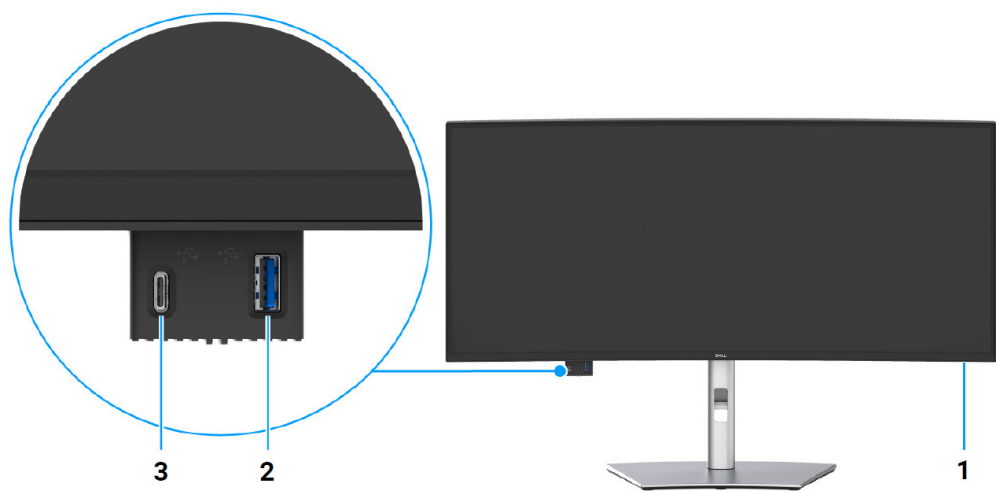
Widoki monitora P3425WE

Widok z boku



Rysunek 1. Widok monitora z boku ze stojakiem

Widok z przodu

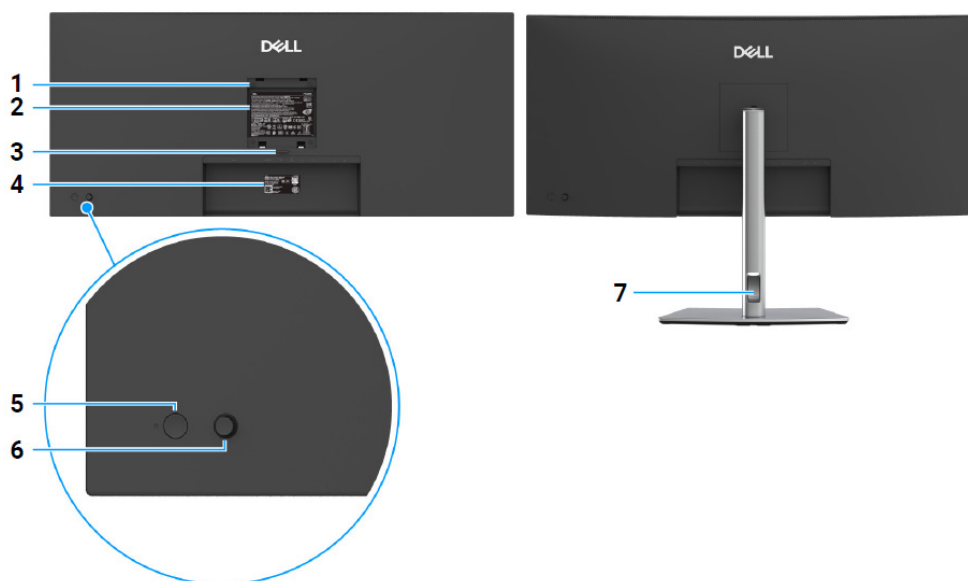


Rysunek 2. Widok monitora z przodu ze stojakiem

Tabela 1. Elementy i opis

Etykieta	Opis	Działanie
1	Wskaźnik LED zasilania	Ciągłe białe światło oznacza, że monitor jest włączony i działa normalnie. Migające białe światło oznacza, że monitor jest w trybie gotowości.
2	Port pobierania danych USB typu A 5 Gb/s	Podłącz urządzenie USB w celu przesyłania danych. UWAGA: Aby użyć tego portu do przesyłania danych USB, należy podłączyć jeden z następujących kabli pomiędzy komputerem a monitorem: - Kabel USB-C na C (tylny port przesyłania danych USB-C) - Kabel USB typ A na typ B (tylny port przesyłania danych USB typu B)
3	Port pobierania danych USB-C 5 Gb/s	Podłącz urządzenie USB w celu przesyłania danych lub ładowania. Wydajność ładowania do 5 V/3 A. UWAGA: Aby użyć tego portu do przesyłania danych USB, należy podłączyć jeden z następujących kabli pomiędzy komputerem a monitorem: - Kabel USB-C na C (tylny port przesyłania danych USB-C) - Kabel USB typ A na typ B (tylny port przesyłania danych USB typu B)

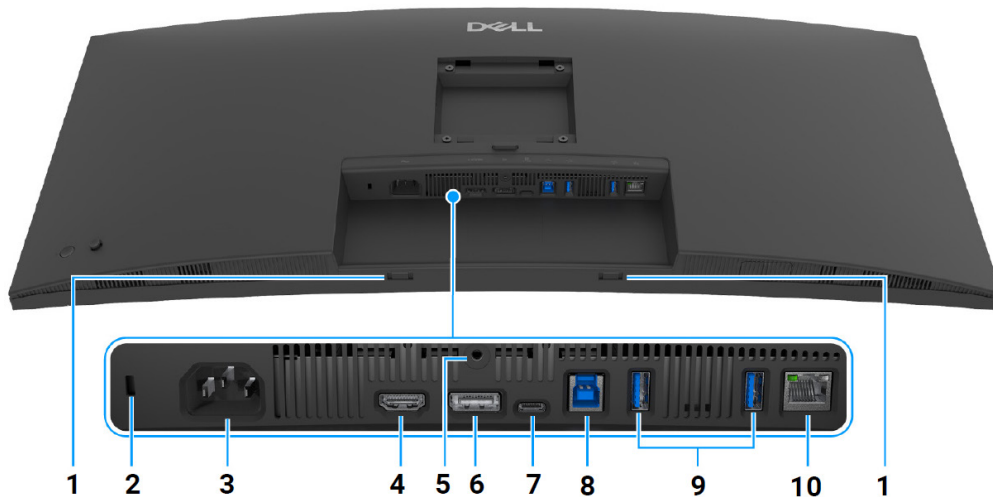
Widok z tyłu



Rysunek 3. Widok monitora z tyłu ze stojakiem

Tabela 2. Elementy i opis

Etykieta	Opis	Działanie
1	Otwory montażowe VESA (100 mm x 100 mm – za podłączoną pokrywę VESA)	Montaż ścienny monitora przy użyciu zestawu do montażu ściennego zgodnego ze standardem VESA.
2	Etykieta z oznaczeniami prawnymi	Zawiera certyfikaty.
3	Przycisk odłączania stojaka	Umożliwia odłączenie stojaka od monitora.
4	Kod kreskowy, numer seryjny i etykieta serwisowa	Skorzystaj z tej etykiety w celu skontaktowania się z firmą Dell w sprawie pomocy technicznej.
5	Przycisk włączania/wyłączania zasilania	Włącza lub wyłącza monitor.
6	Dżojstik	Do obsługi menu wyświetlanego na ekranie (OSD). (Więcej informacji zawiera rozdział „Obsługa monitora” w Przewodniku użytkownika)
7	Szczelina do prowadzenia kabli	Pomaga w uporządkowaniu przebiegu kabli przez umieszczenie ich w szczelinie.



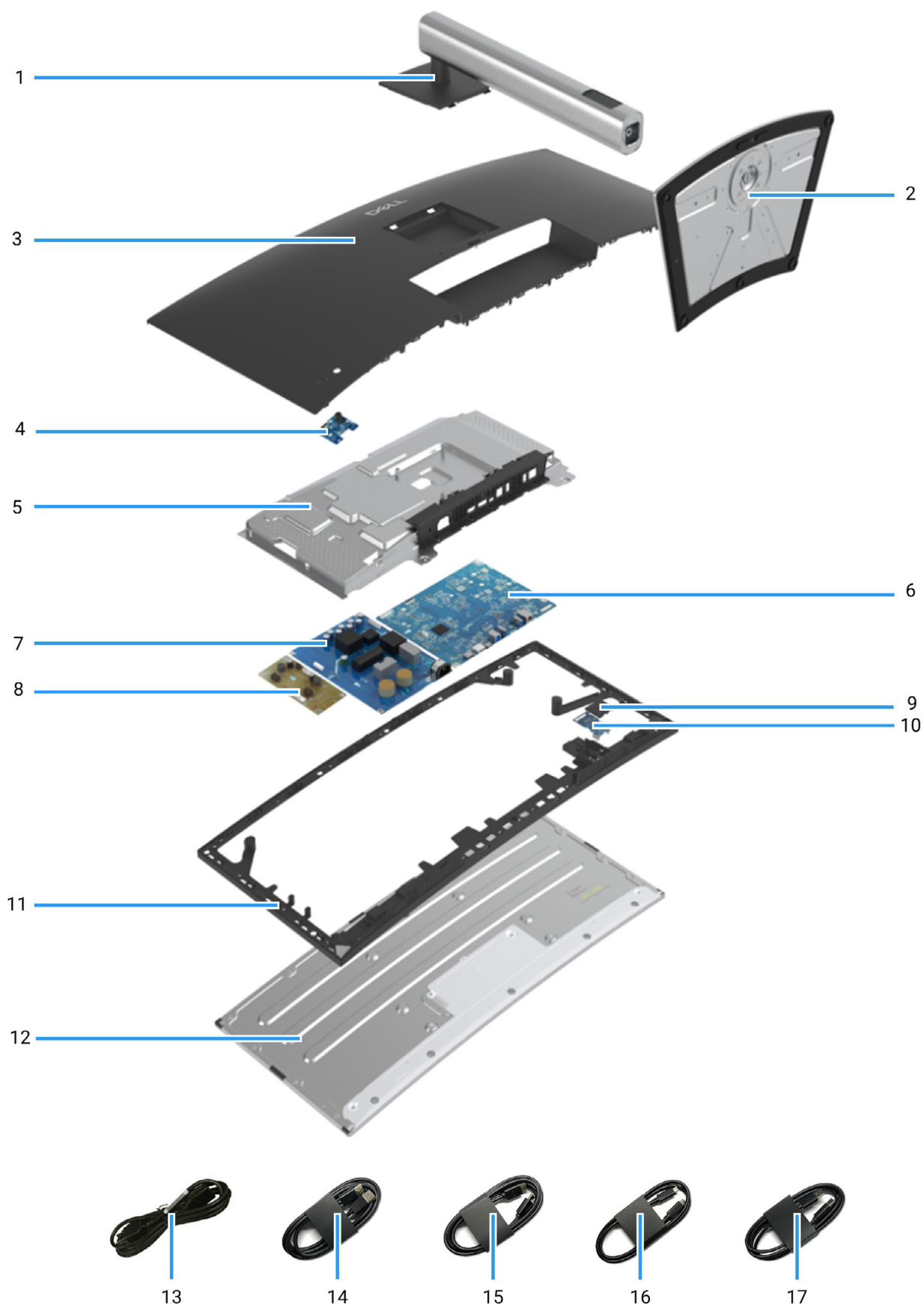
Rysunek 4. Widok monitora od dołu bez stojaka

Tabela 3. Elementy i opis

Etykieta	Opis	Działanie
1	Szczeliny na panel dźwiękowy	W celu podłączenia zewnętrznego panelu dźwiękowego (sprzedawany oddzielnie) do monitora należy umieścić wypusty magnetyczne na panelu dźwiękowym w szczelinach w monitorze.
2	Gniazdo blokady zabezpieczenia (przy użyciu gniazda Kensington Security Slot)	Pozwala zabezpieczyć monitor przy użyciu blokady zabezpieczającej (nie znajduje się w zestawie).
3	Złącze zasilania	Podłącz kabel zasilający (dostarczony z monitorem).
4	Port HDMI	Podłącz kabel HDMI komputera.
5	Funkcja blokady stojaka	Aby zablokować stojak monitora przy użyciu śruby M3 x 6 mm (do nabycia oddzielnie).
6	DisplayPort 1.4	Podłącz komputer za pomocą kabla DisplayPort (dostarczony z monitorem).
7	Port przesyłania danych USB-C 5 Gb/s (alternatywny tryb DisplayPort 1.4, dostarczanie zasilania do 90 W)	Podłącz dostarczony kabel USB-C na C do komputera lub urządzenia mobilnego. Ten port obsługuje dostarczanie zasilania przez USB (do 90 W), dane i sygnał wideo DisplayPort. Ten port obsługuje tryb alternatywny DisplayPort 1.4 przy rozdzielczości maks. 3440 x 1440 100 Hz, PD 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A i 5 V/3 A. UWAGA: Interfejs USB-C nie jest obsługiwany w wersjach systemu Windows wcześniejszych niż Windows 10.
8	Port przesyłania danych USB typu B 5 Gb/s (tylko dane)	Podłącz dostarczony kabel USB typu A na typ B do komputera. Port ten obsługuje przesyłanie danych przez USB z prędkością 5 Gb/s. Po podłączeniu tego kabla można używać złączy USB monitora.
9	Porty pobierania danych USB typu A 5 Gb/s (2)	Podłącz urządzenie USB*. UWAGA: Aby użyć tego portu do przesyłania danych USB, należy podłączyć jeden z następujących kabli pomiędzy komputerem a monitorem: - Kabel USB-C na C (tylny port przesyłania danych USB-C) - Kabel USB typ A na typ B (tylny port przesyłania danych USB typu B)
10	Port RJ45	Obsługuje połączenie Ethernet 10/100/1000 Mb/s. Podłącz Internet. Korzystanie z Internetu za pośrednictwem złącza RJ45 jest możliwe dopiero po podłączeniu jednego z następujących kabli od komputera do portu przesyłania danych na monitorze: - Kabel USB-C na C (tylny port przesyłania danych USB-C) - Kabel USB typ A na typ B (tylny port przesyłania danych USB typu B)

*Aby uniknąć interferencji sygnału, w przypadku podłączenia urządzenia USB do portu USB pobierania danych, NIE zaleca się podłączania innych urządzeń USB do przylegających portów.

Główne elementy monitora



Rysunek 5. Główne elementy

Tabela 4. Elementy

Element	Opis
1	Ramię stojaka
2	Podstawa stojaka
3	Tylna pokrywa
4	Płyta sterująca
5	Obudowa
6	Płyta interfejsu
7	Płyta zasilania
8	Płyta sterownika LED
9	Pokrywa szybkiego dostępu do portów
10	Płyta USB
11	Rama środkowa
12	Panel
13	Kabel zasilający (różni się zależnie od kraju)
14	Kabel DisplayPort 1.4 (DisplayPort – DisplayPort) (długość kabla: 1,80 m)
15	Kabel HDMI (długość kabla: 1,80 m) (tylko w wybranych krajach)
16	Kabel USB-C na C (długość kabla: 1,80 m)
17	Kabel USB typ A na typ B (długość kabla: 1,80 m)

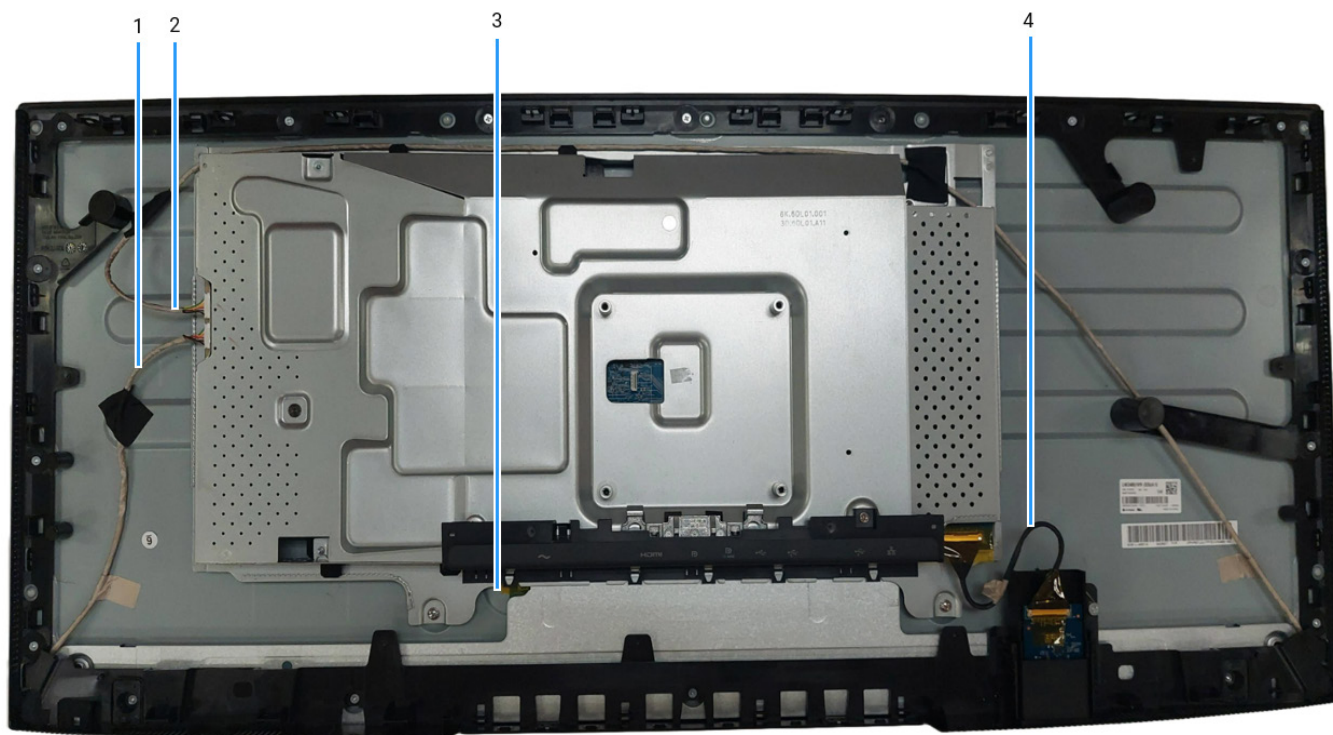
UWAGA: Elementy w pozycjach od 3 do 12 odnoszą się tylko do regionu EMEA, a nie innych regionów.

UWAGA:

W celu wymiany kabla zasilającego, kabla łączącego i zasilacza zewnętrznego (jeśli dotyczy), skontaktuj się z firmą Dell:

1. Przejdź na stronę <https://www.dell.com/support>.
2. Sprawdź swój kraj lub region w rozwijalnym menu **Wybierz kraj/region** w prawym dolnym rogu strony.
3. Kliknij **Kontakt** obok listy rozwijanej krajów.
4. Wybierz łącze do odpowiedniej usługi lub wsparcia zależnie od potrzeby.
5. Wybierz sposób kontaktu z Dell, który jest dla Ciebie wygodny.

Schemat połączeń kablowych



Rysunek 6. Schemat połączeń kablowych

Tabela 5. Kable

Element	Opis
1	Kabel oświetlenia tylnego (krótki)
2	Kabel oświetlenia tylnego (długi)
3	Kabel LVDS
4	Kabel płytki USB

Podłączanie kabli

⚠ PRZESTROGA: Przed rozpoczęciem wykonywania poniższych procedur należy zastosować się do [Instrukcji bezpieczeństwa](#).

⚠ PRZESTROGA: Należy upewnić się, że uziemione gniazdo zasilania kabla zasilającego jest dostępne dla osoby obsługującej urządzenie i znajduje się w pobliżu urządzenia. Aby odłączyć zasilanie od urządzenia, należy odłączyć kabel zasilający od gniazda zasilania, chwytając mocno wtyczkę. Nigdy nie należy ciągnąć za kabel.

⚠ PRZESTROGA: Z tym urządzeniem należy używać certyfikowanego kabla zasilającego. Należy uwzględnić odpowiednie krajowe przepisy dotyczące instalacji i/lub sprzętu. Należy używać certyfikowanego kabla zasilającego, spełniającego normy IEC 60227 (H05VV-F 3G 0,75 mm² lub H05VVH2-F2 3G 0,75 mm²). Alternatywnie można zastosować elastyczny przewód z gumy syntetycznej.

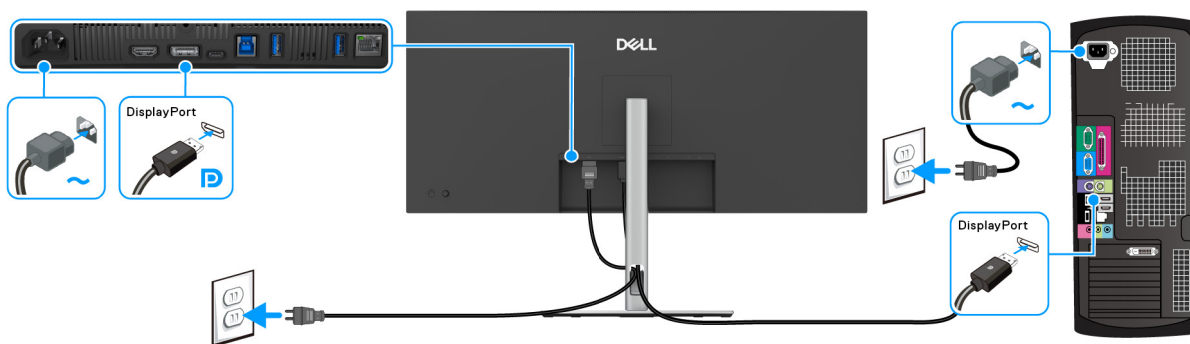
ⓘ UWAGA: Nie podłączaj wszystkich kabli do tego samego komputera. Zaleca się przeprowadzenie kabli przez szczelinę do kabli przed ich podłączeniem.

ⓘ UWAGA: Monitory Dell są zaprojektowane do optymalnej współpracy z - dostarczonymi przez firmę Dell kablami. Firma Dell nie gwarantuje jakości ani wydajności wideo w przypadku użycia kabli innych niż Dell.

W celu podłączenia monitora do komputera:

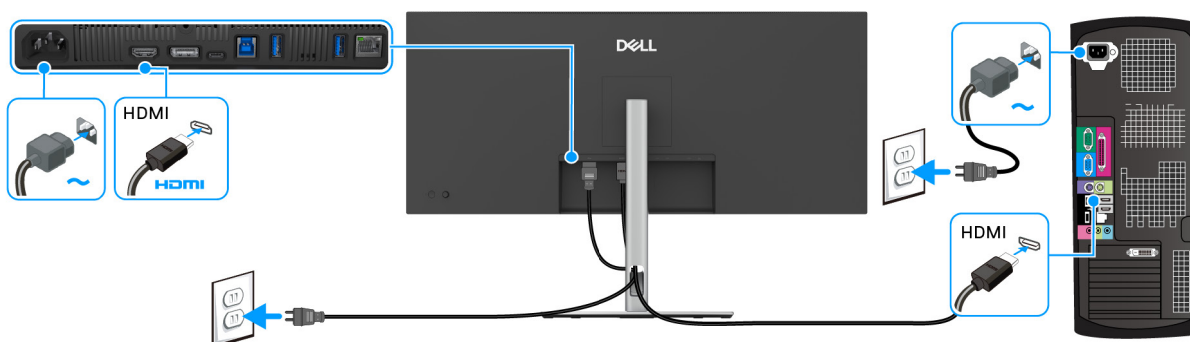
1. Wyłącz komputer i odłącz kabel zasilający.
2. Połącz monitor z komputerem za pomocą kabla DisplayPort/HDMI/USB-C na C.
3. Włącz monitor.
4. Wybierz odpowiednie źródło sygnału wejściowego w menu ekranowym monitora i włącz komputer.

Podłączenie kabla DisplayPort (DisplayPort do DisplayPort)



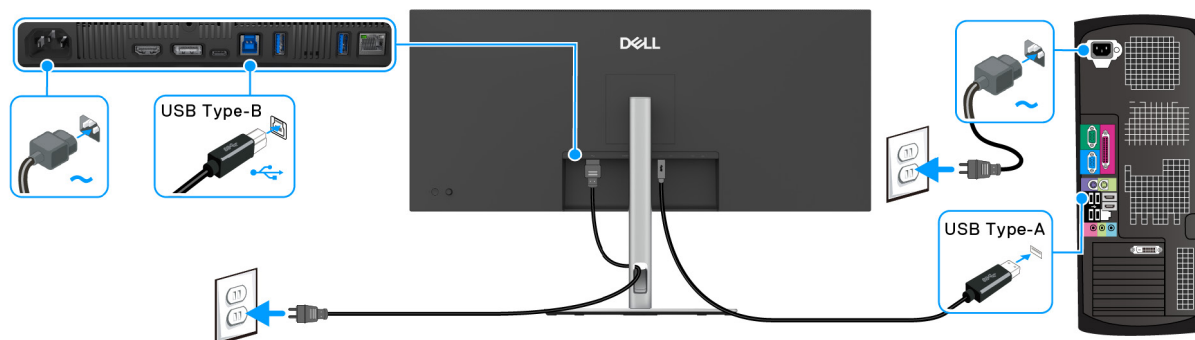
Rysunek 7. Podłączenie kabla DisplayPort

Podłączanie kabla HDMI



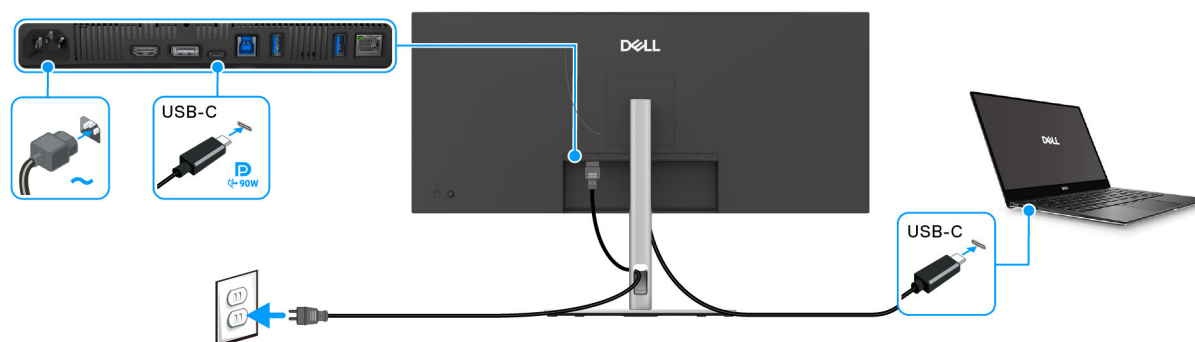
Rysunek 8. Podłączenie kabla HDMI

Podłączanie kabla USB typ A na typ B



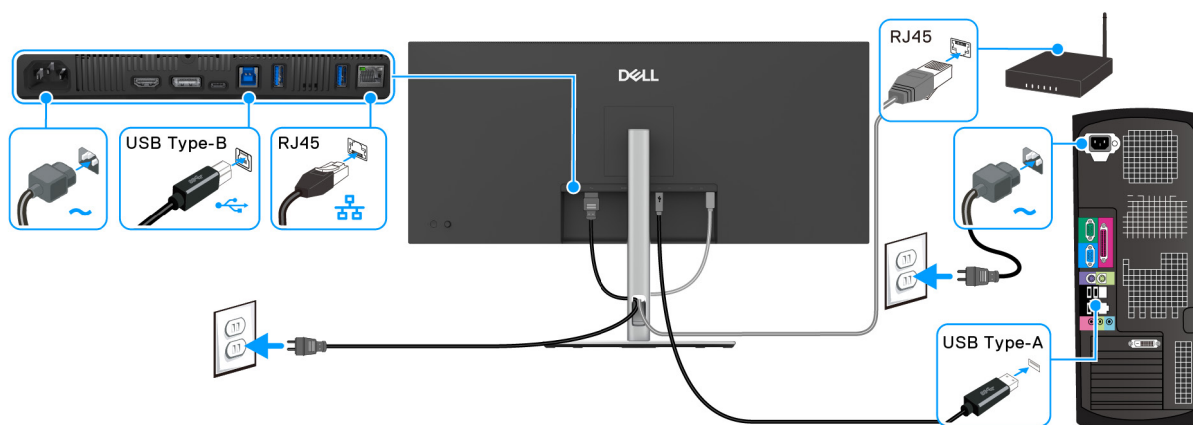
Rysunek 9. Podłączenie kabla USB typ A na typ B

Podłączanie kabla USB-C na C

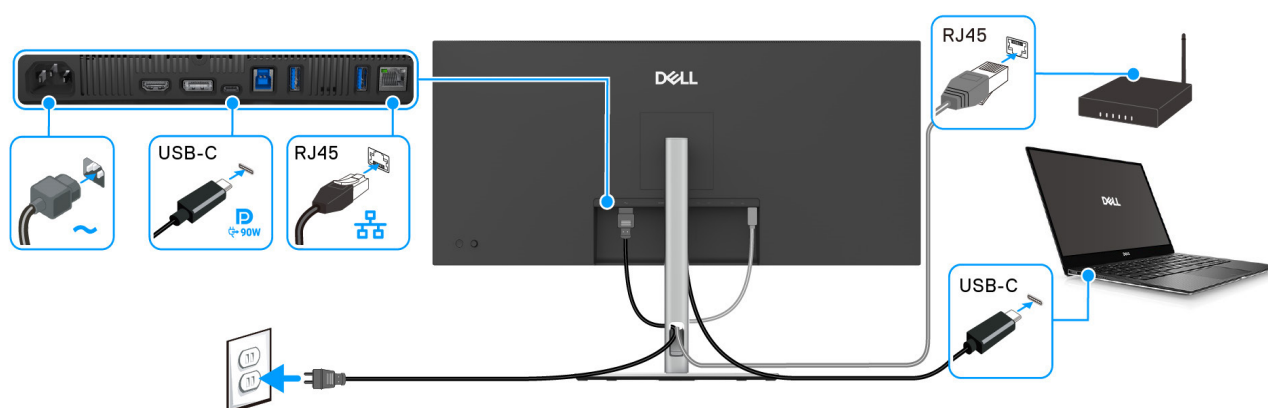


Rysunek 10. Podłączenie kabla USB-C na C

Podłączanie kabla RJ45 (opcjonalny)



Rysunek 11. Podłączenie kabla RJ45 i kabla USB typ A na typ B



Rysunek 12. Podłączenie kabla RJ45 i kabla USB-C na C

Demontaż i ponowny montaż

UWAGA: Ilustracje w tym dokumencie mogą odbiegać od wyglądu komputera w zależności od zamówionej konfiguracji.

Zalecane narzędzia

- Śrubokręt krzyżakowy #0
- Śrubokręt krzyżakowy #2
- Plastikowy patyczek do podważania

Lista śrub

UWAGA: Przy wykręcaniu śrub z podzespołu zaleca się zanotowanie typu i liczby śrub, a następnie umieszczenie ich w pudełku do przechowywania śrub. Ma to na celu zapewnienie, że prawidłowa liczba śrub i prawidłowy typ śrub zostaną przywrócone po wymianie komponentu.

UWAGA: Niektóre komputery mają magnetyczne powierzchnie. Podczas wymiany podzespołu upewnij się, że żadne śruby nie przywarły do takich powierzchni.

UWAGA: Kolor śrub może się różnić w zależności od zamówionej konfiguracji.

Tabela 6. Lista śrub

Podzespół	Typ śruby	Ilość	Wygląd śruby
Tylna pokrywa	M4x10	4	
Obudowa	M3x3	3	
Płyta interfejsu	M3x9	4	
Płyta zasilania	M3x9	4	
Płyta sterownika LED	M3x9	2	

Stojak

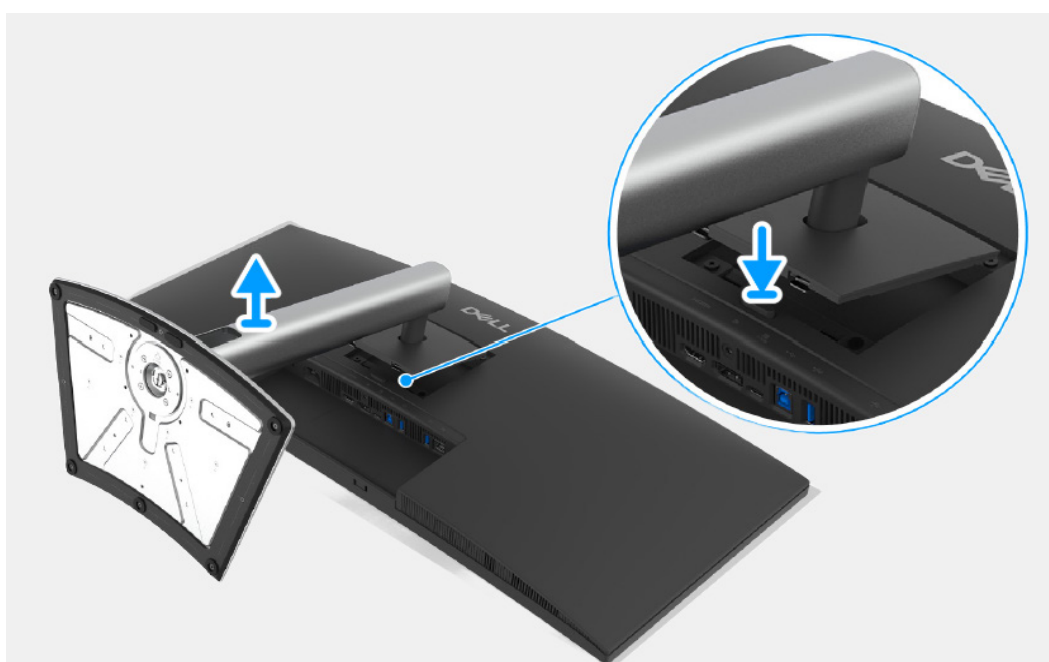
Demontaż stojaka

Wymagania wstępne

1. Wykonaj procedurę opisaną w punkcie [Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora](#).
- ① **UWAGA:** Aby zapobiec porysowaniu ekranu LCD w czasie demontażu stojaka, należy położyć monitor na miękkiej powierzchni i zachować ostrożność.
- ① **UWAGA:** Poniższe czynności dotyczą konkretnie demontażu stojaka dostarczonego wraz z monitorem. W przypadku demontowania stojaka zakupionego z innego źródła postępuj zgodnie z instrukcjami dołączonymi do tego stojaka.

Kroki

1. Umieść monitor na miękkiej szmatce lub poduszce.
2. Naciśnij i przytrzymaj przycisk zwalniania stojaka z tyłu monitora.
3. Podnieś zespół stojaka i odsuń od monitora.

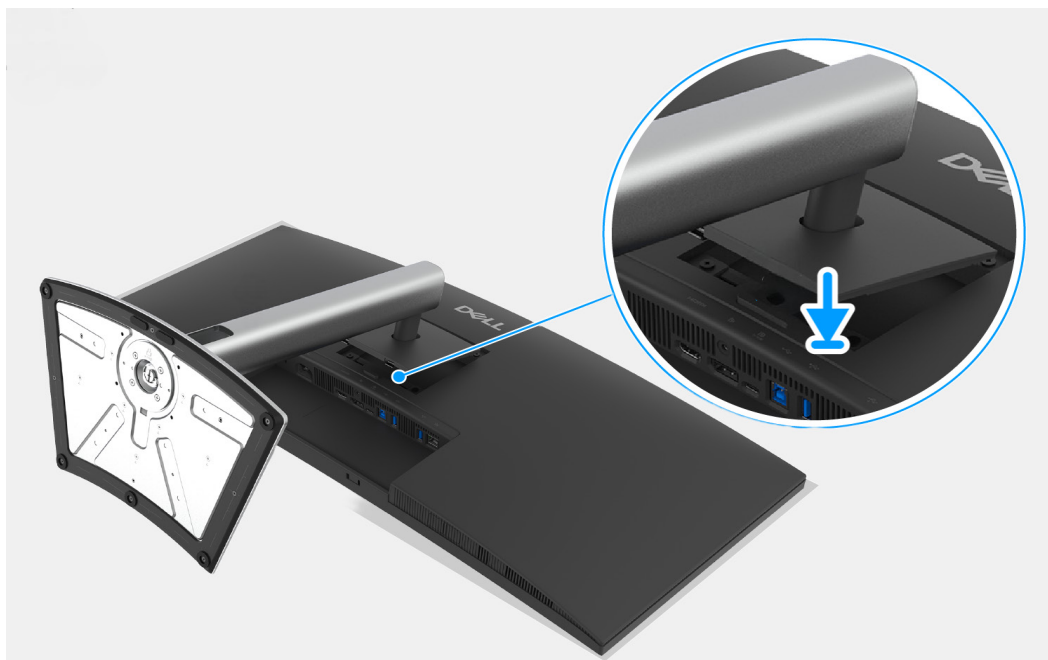


Rysunek 13. Demontaż stojaka

Montaż stojaka

Kroki

1. Dopasuj dwa zaczepy w górnej części stojaka do rowku z tyłu monitora.
2. Naciskaj na stojak w dół, aż zaskoczy we właściwe miejsce.



Rysunek 14. Montaż stojaka

Kolejne kroki

1. Wykonaj procedurę opisaną w punkcie [Po zakończeniu pracy wewnątrz monitora](#).

Tylna pokrywa

Demontaż tylnej pokrywy

Wymagania wstępne

1. Wykonaj procedurę opisaną w punkcie [Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora](#).
2. Zdemontuj [stojak](#).

Kroki

1. Wykręć cztery śruby (M4x10) mocujące tylną pokrywę do zespołu obudowy.
2. Za pomocą plastikowego patyczka do podważania podważ tylną pokrywę, zaczynając od krawędzi monitora.
3. Zdejmij tylną pokrywę.
4. Odłącz kabel płytki sterującej od złącza na płycie interfejsu.



4x
M4x10



Rysunek 15. Demontaż tylnej pokrywy

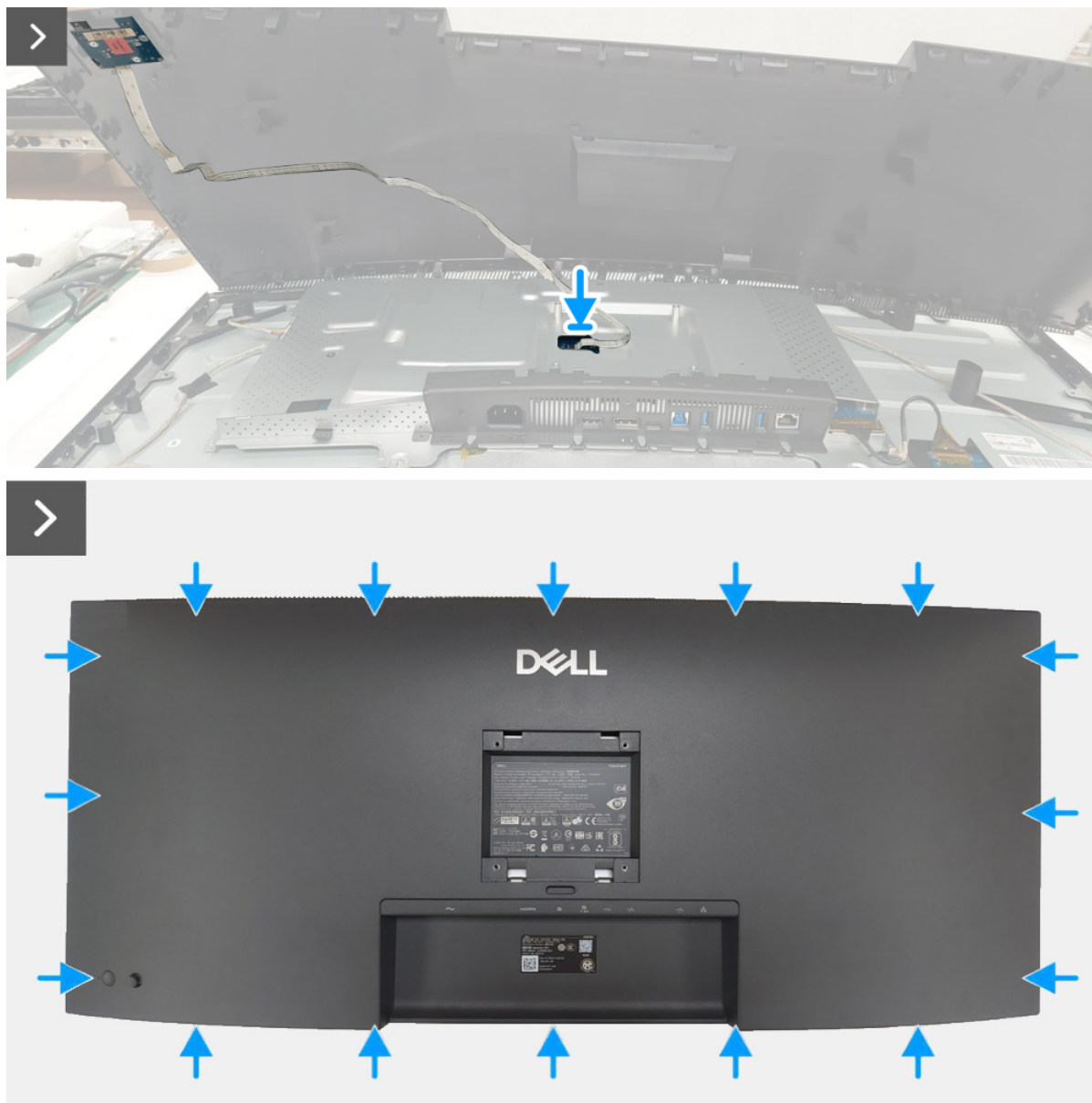


Rysunek 16. Demontaż tylnej pokrywy

Montaż tylnej pokrywy

Kroki

1. Podłącz kabel płytki sterującej do złącza na płycie interfejsu.
2. Umieść i zatrzaśnij tylną pokrywę na miejscu na zespole obudowy.
UWAGA: Wyrównaj otwory na śruby w pokrywie tylnej z otworami na śruby w zespole obudowy, a następnie lekko dociśnij pokrywę tylną.
3. Wkręć cztery śruby (M4x10) mocujące tylną pokrywę do monitora.



Rysunek 17. Montaż tylnej pokrywy



4x
M4x10



Rysunek 18. Montaż tylnej pokrywy

Kolejne kroki

1. Zamontuj [stojak](#).
2. Wykonaj procedurę opisaną w punkcie [Po zakończeniu pracy wewnątrz monitora](#).

Montaż obudowy

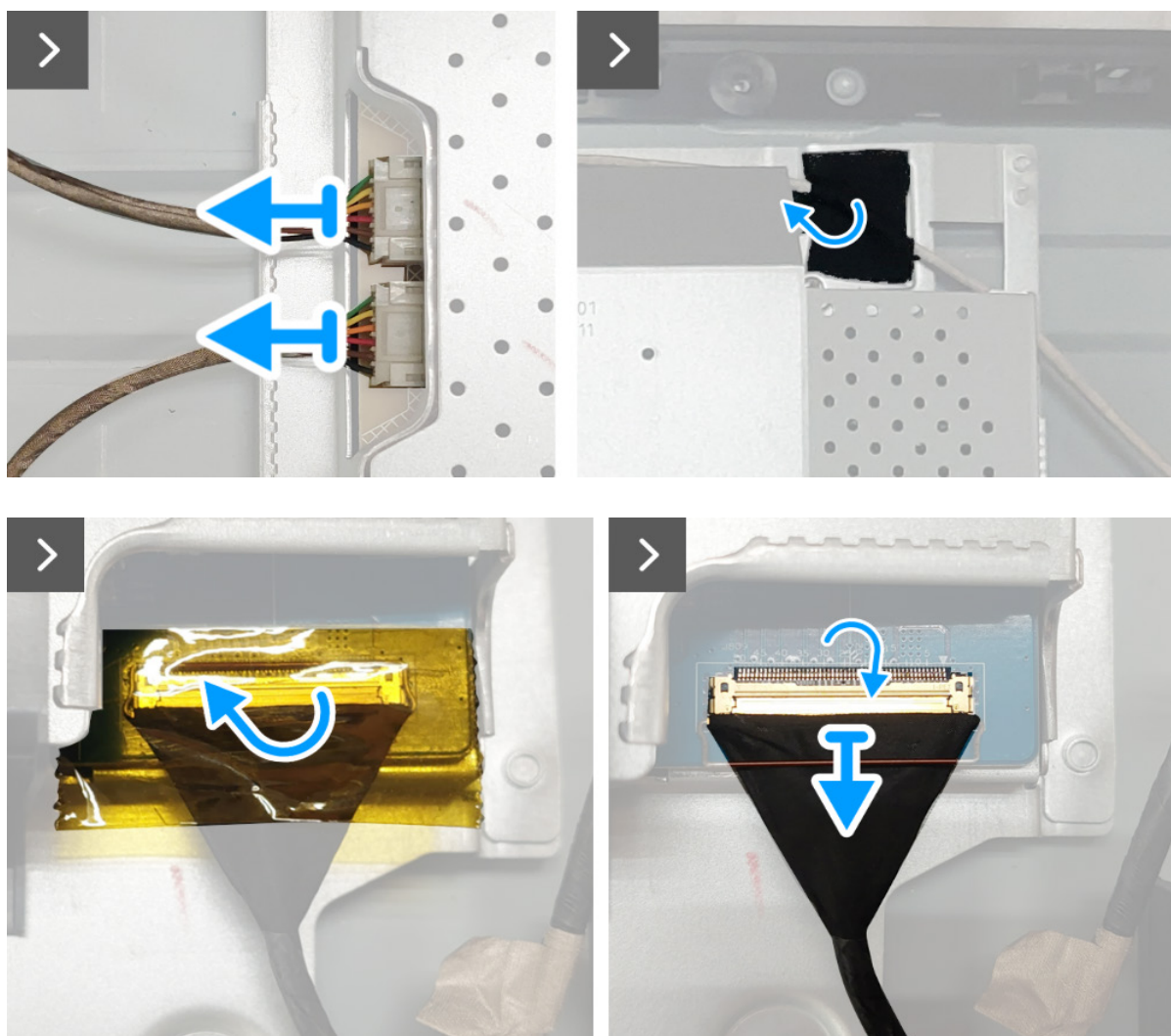
Demontaż zespołu obudowy

Wymagania wstępne

1. Wykonaj procedurę opisaną w punkcie [Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora](#).
2. Zdemontuj [stojak](#).
3. Zdemontuj [tylną pokrywę](#).

Kroki

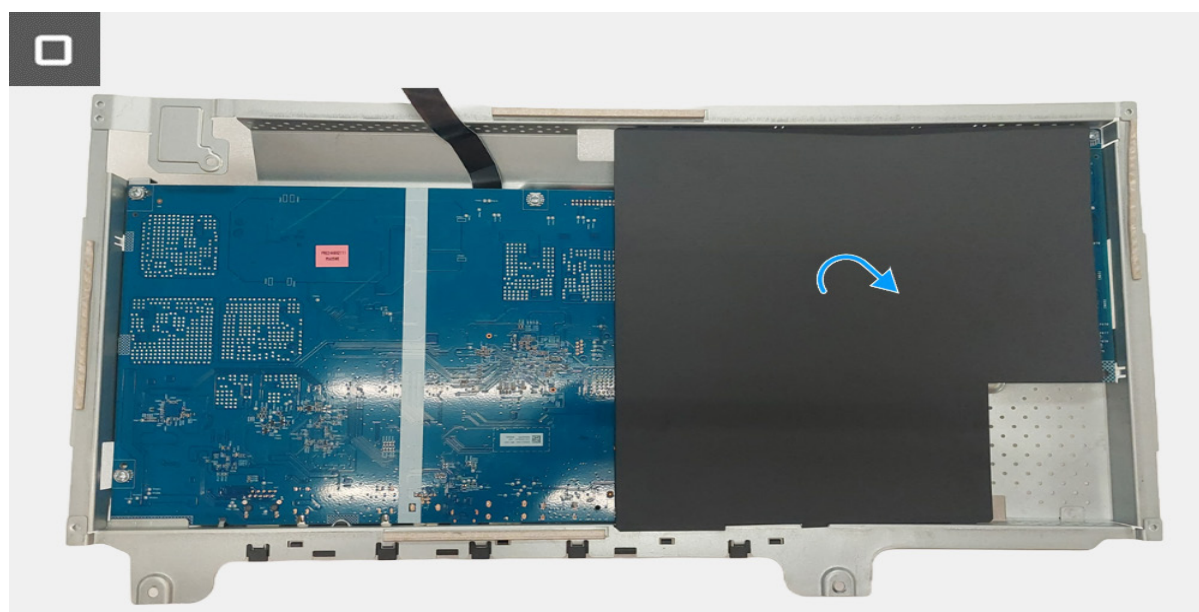
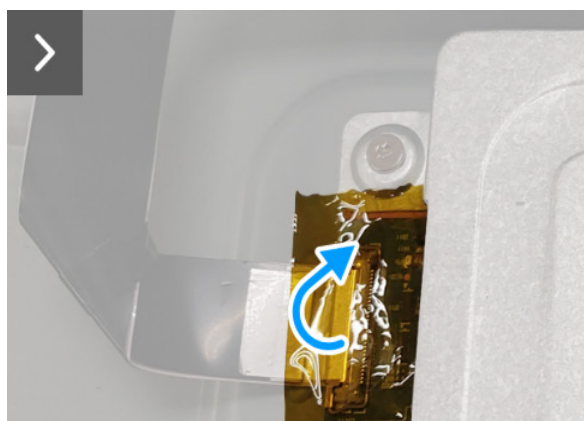
1. Odłącz krótki kabel podświetlenia i długi kabel podświetlenia od złączy na płycie sterownika LED.
2. Odklej taśmę z długiego kabla podświetlenia.
3. Odklej żółtą taśmę z kabla USB od płytki interfejsu.
4. Podnieś blokadę i odłącz kabel USB od złącza na płycie interfejsu.
5. Wykręć trzy śruby (M3x3) mocujące zespół obudowy do panelu monitora.
6. Odklej żółtą taśmę ze złącza LVDS.
7. Podnieś blokadę i odłącz kabel LVDS od złącza na panelu monitora.
8. Zdejmij zespół obudowy w panelu monitora.



Rysunek 19. Demontaż zespołu obudowy



3x
M3x3

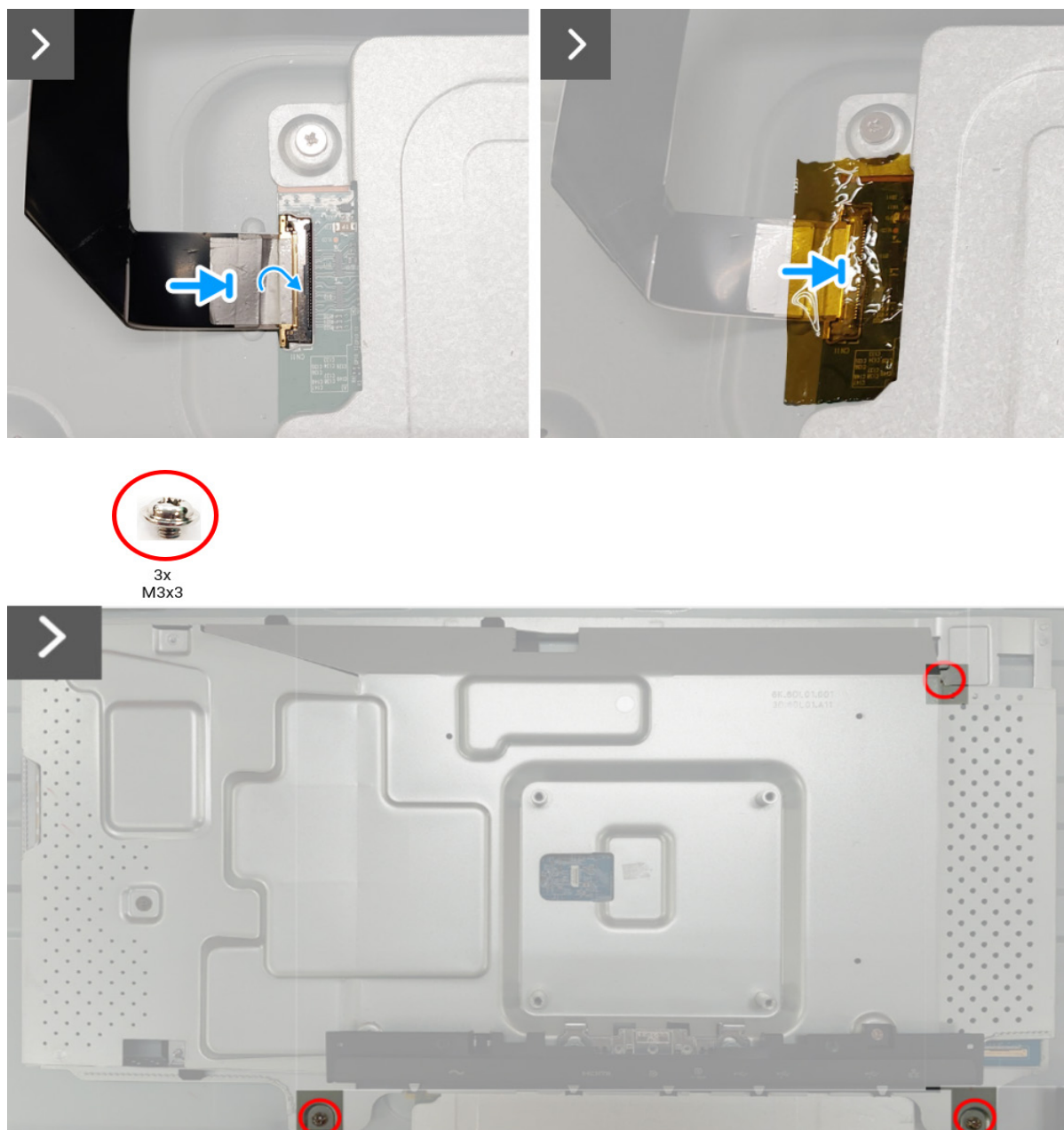


Rysunek 20. Demontaż zespołu obudowy

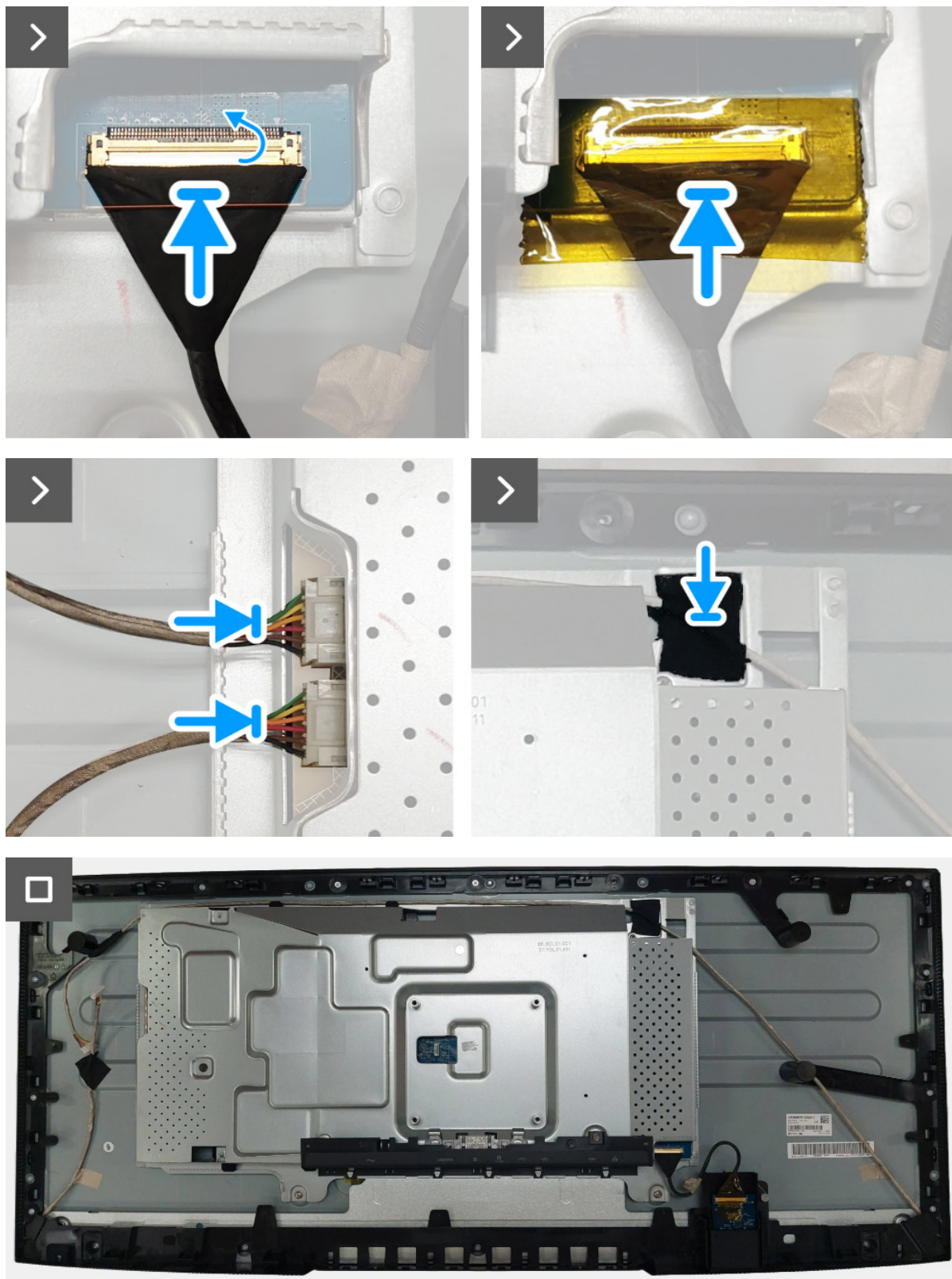
Montaż zespołu obudowy

Kroki

1. Podłącz kabel LVDS do złącza na panelu monitora i upewnij się, że kabel LVDS jest prawidłowo zablokowany.
2. Przyklej żółtą taśmę na złącze LVDS.
3. Umieść zespół obudowy na panelu monitora.
4. Wkręć trzy śruby (M3x3), aby przymocować zespół obudowy do panelu monitora.
5. Podłącz kabel płytki USB do złącza na płycie interfejsu i upewnij się, że kabel USB jest prawidłowo zablokowany.
6. Przyklej żółtą taśmę na płytkę USB, aby zakryć złącze na płycie interfejsu.
7. Podłącz krótki kabel podświetlenia i długi kabel podświetlenia do złączy na płycie sterownika LED.
8. Przyklej taśmę na długi kabel podświetlenia.



Rysunek 21. Montaż zespołu obudowy



Rysunek 22. Montaż zespołu obudowy

Kolejne kroki

1. Zamontuj [tylną pokrywę](#).
2. Zamontuj [stojak](#).
3. Wykonaj procedurę opisaną w punkcie [Po zakończeniu pracy wewnątrz monitora](#).

Płytki sterownika LED

Demontaż płytki sterownika LED

Wymagania wstępne

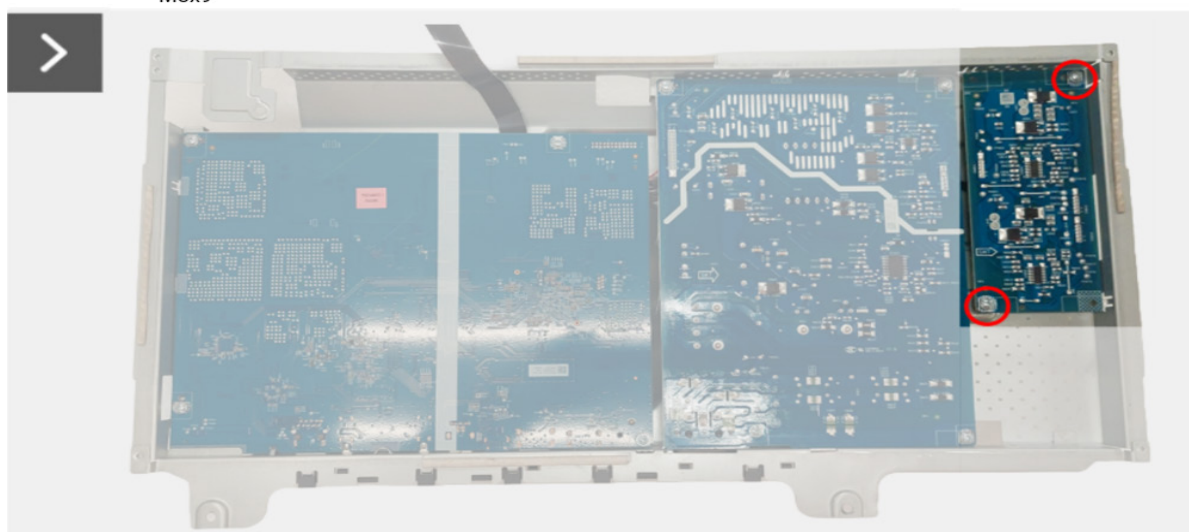
1. Wykonaj procedurę opisaną w punkcie [Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora](#).
2. Zdemontuj stojak.
3. Zdemontuj tylną pokrywę.
4. Zdemontuj zespół obudowy.

Kroki

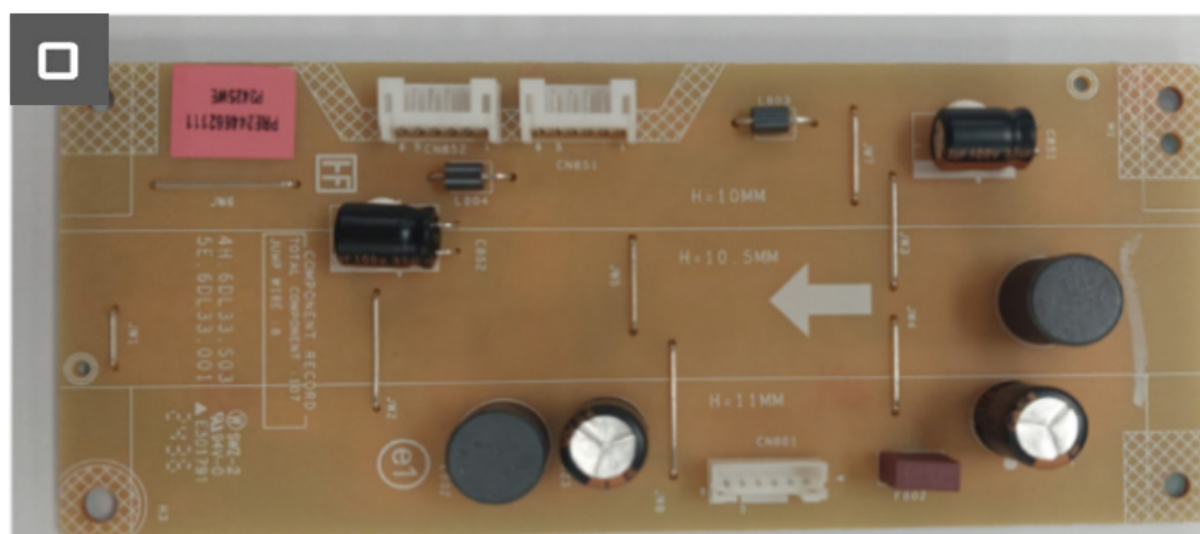
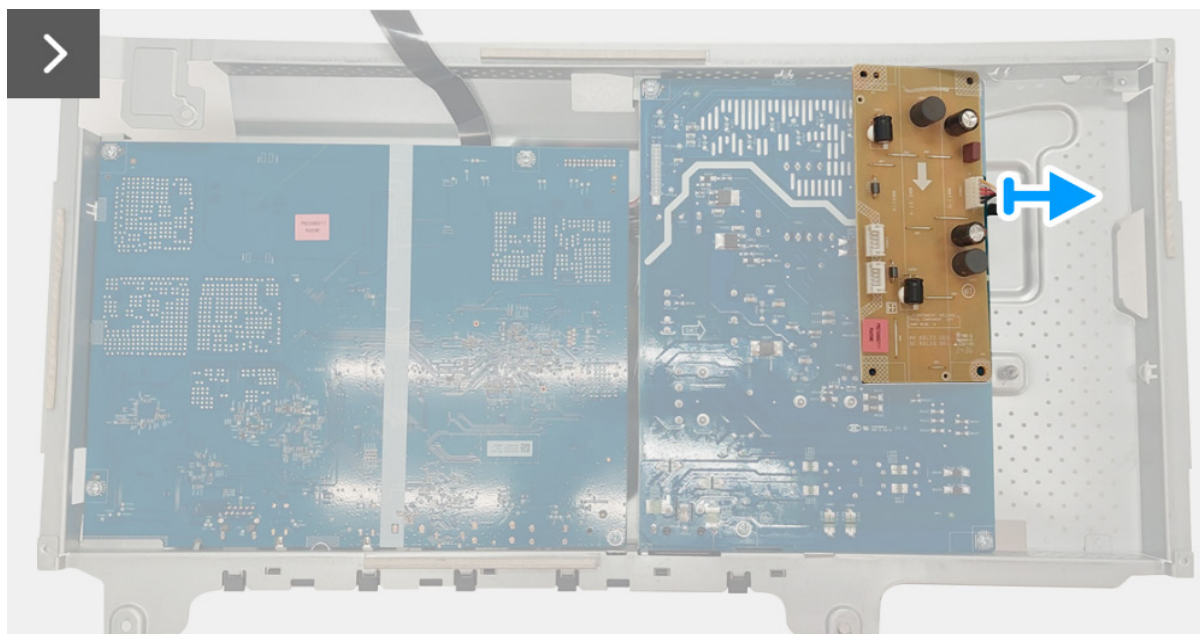
1. Zdejmij folię mylar z zespołu obudowy.
2. Wykręć dwie śruby (M3x9) mocujące płytkę sterownika LED do zespołu obudowy.
3. Wyjmij płytkę sterownika LED z zespołu obudowy.
4. Obróć płytkę sterownika LED i odłącz kabel zasilający od złącza na płycie sterownika LED.



2x
M3x9



Rysunek 23. Demontaż płytki sterownika LED

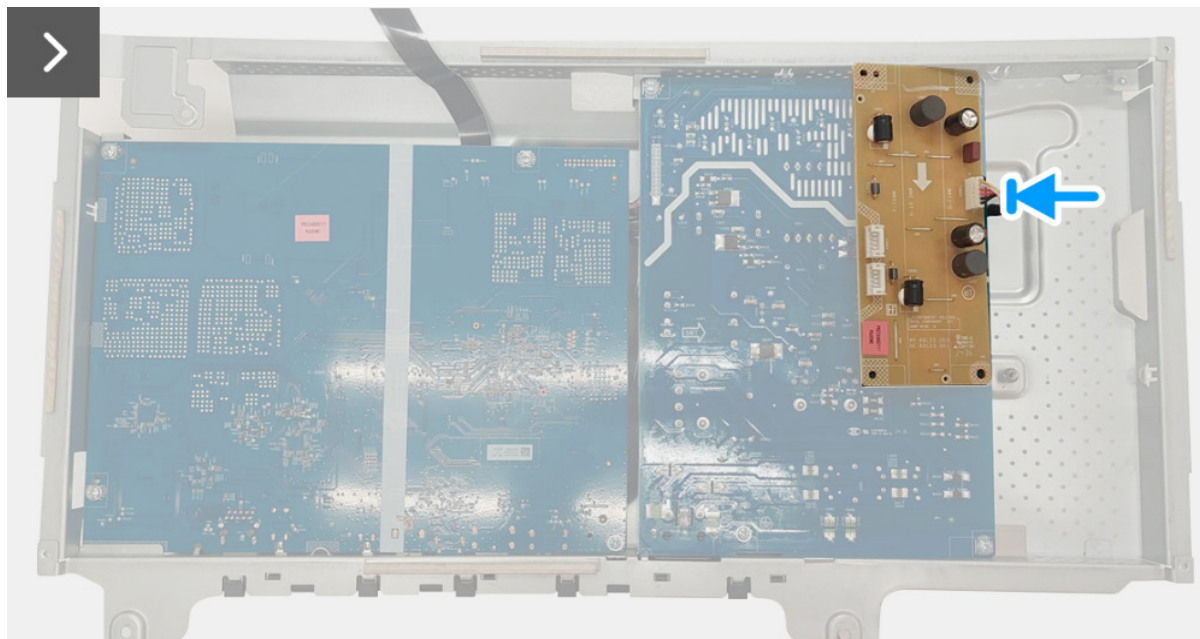


Rysunek 24. Demontaż płytki sterownika LED

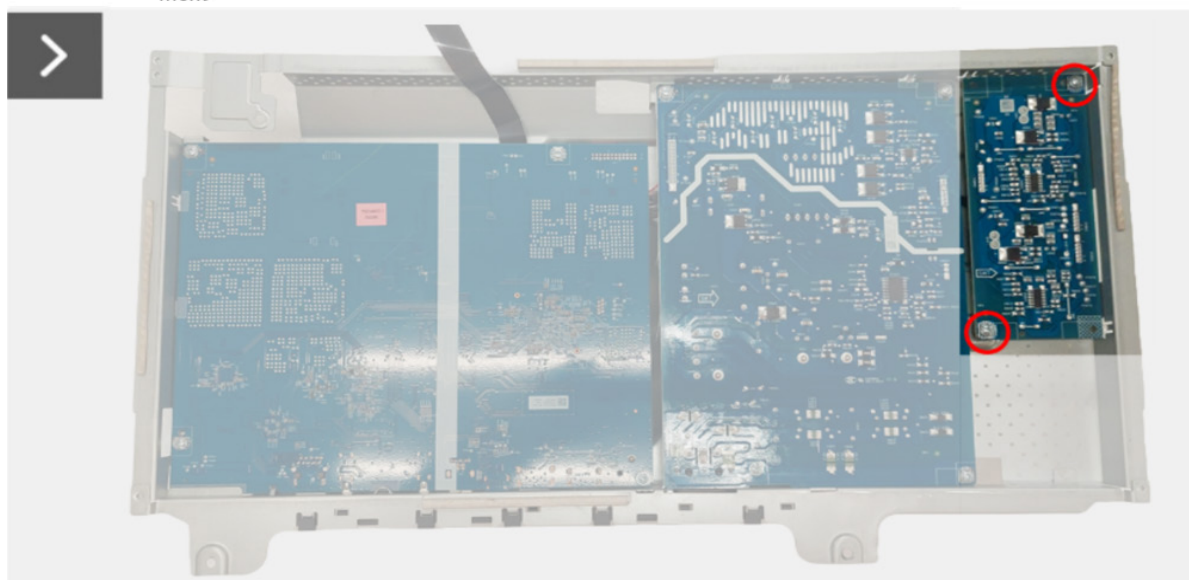
Montaż płytki sterownika LED

Kroki

1. Podłącz kabel zasilający do złącza na płytce sterownika LED.
2. Dopasuj i umieść płytkę sterownika LED w zespole obudowy.
3. Wkręć dwie śruby (M3x9), aby przymocować płytkę sterownika LED do zespołu obudowy.
4. Załóż folię mylar na zespół obudowy.



2x
M3x9



Rysunek 25. Montaż płytki sterownika LED



Rysunek 26. Montaż płytki sterownika LED

Kolejne kroki

1. Zamontuj [zespół obudowy](#).
2. Zamontuj [tylną pokrywę](#).
3. Zamontuj [stojak](#).
4. Wykonaj procedurę opisaną w punkcie [Po zakończeniu pracy wewnątrz monitora](#).

Płyta interfejsu

Demontaż płytki interfejsu

Wymagania wstępne

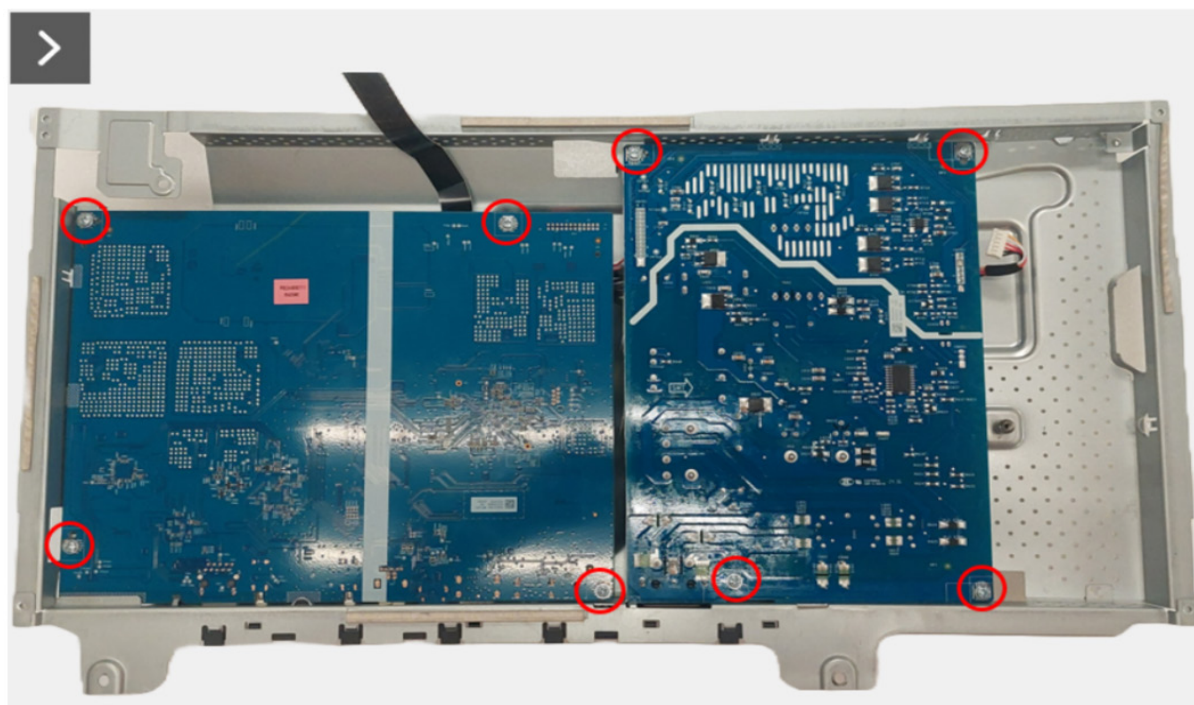
1. Wykonaj procedurę opisaną w punkcie [Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora](#).
2. Zdemontuj stojak.
3. Zdemontuj tylną pokrywę.
4. Zdemontuj zespół obudowy.
5. Zdemontuj płytkę sterownika LED.

Kroki

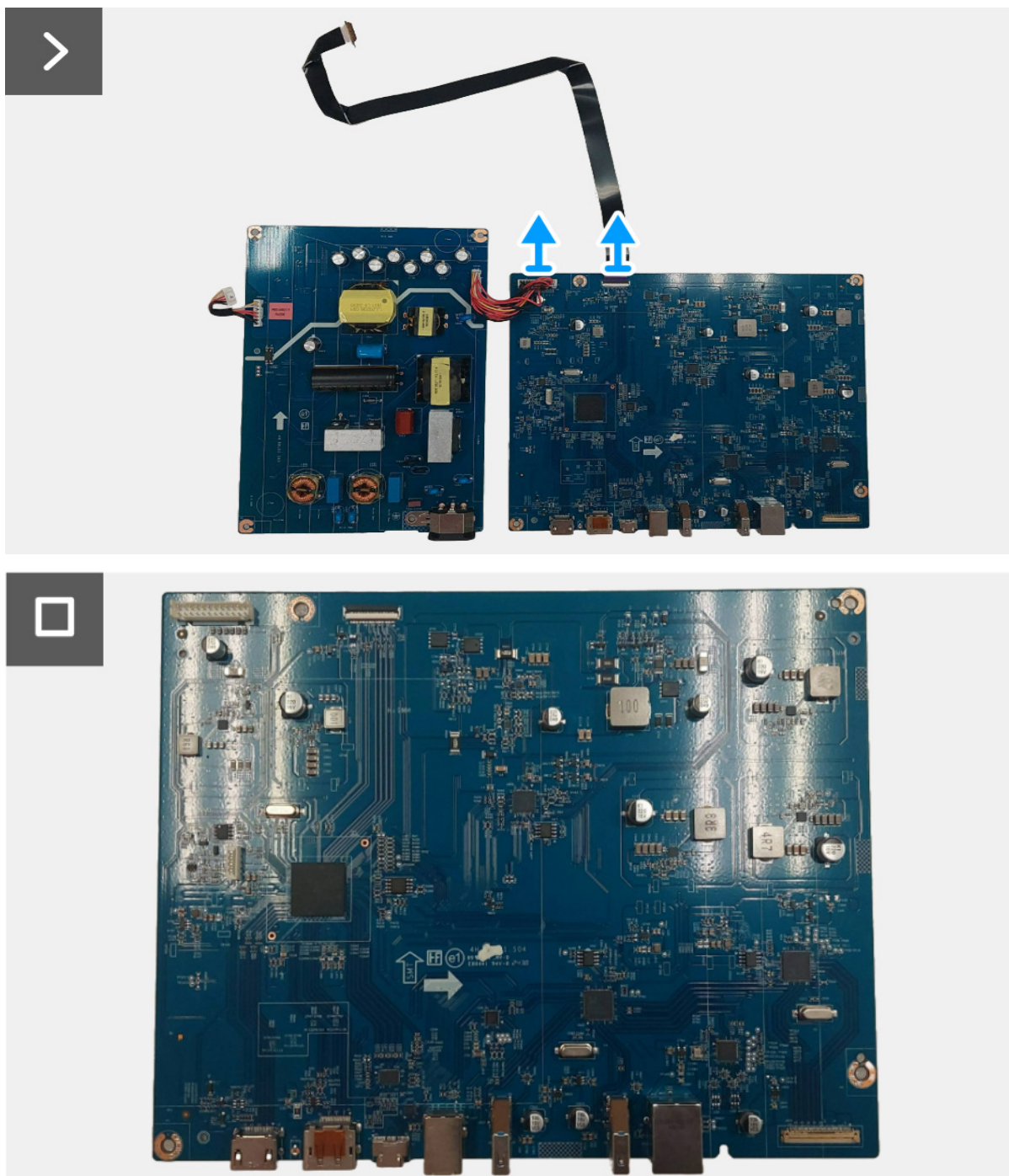
1. Wykręć osiem śrub (M3x9) z płytki interfejsu i płytki zasilania.
2. Wyjmij płytkę interfejsu i płytkę zasilania z zespołu obudowy.
3. Odłącz kabel zasilania i kabel LVDS od złączy na płycie interfejsu.



8x
M3x9



Rysunek 27. Demontaż płytki interfejsu

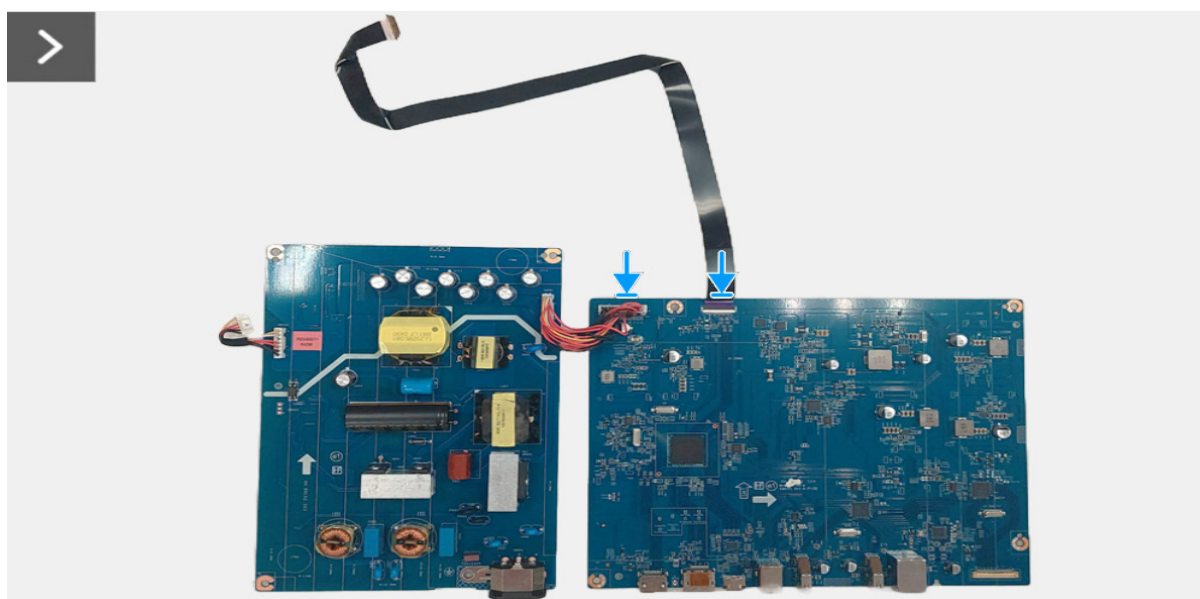


Rysunek 28. Demontaż płytki interfejsu

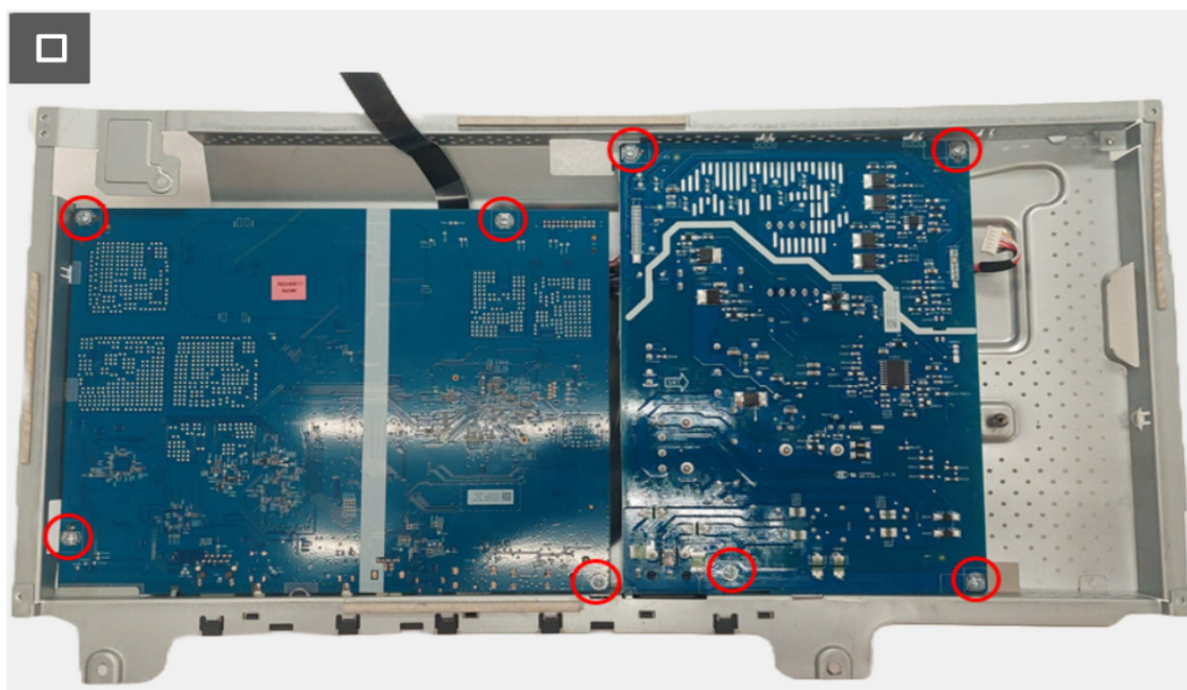
Montaż płytki interfejsu

Kroki

1. Podłącz kabel zasilania i kabel LVDS do złączy na płycie interfejsu.
2. Dopasuj i umieść płytkę zasilania w zespole obudowy.
3. Wkręć osiem śrub (M3x9), aby przymocować płytkę zasilania i płytkę interfejsu do zespołu obudowy.



8x
M3x9



Rysunek 29. Montaż płytki interfejsu

Kolejne kroki

1. Zamontuj [płytkę sterownika LED](#).
2. Zamontuj [zespół obudowy](#).
3. Zamontuj [tylną pokrywę](#).
4. Zamontuj [stojak](#).
5. Wykonaj procedurę opisaną w punkcie [Po zakończeniu pracy wewnątrz monitora](#).

Płytką zasilania

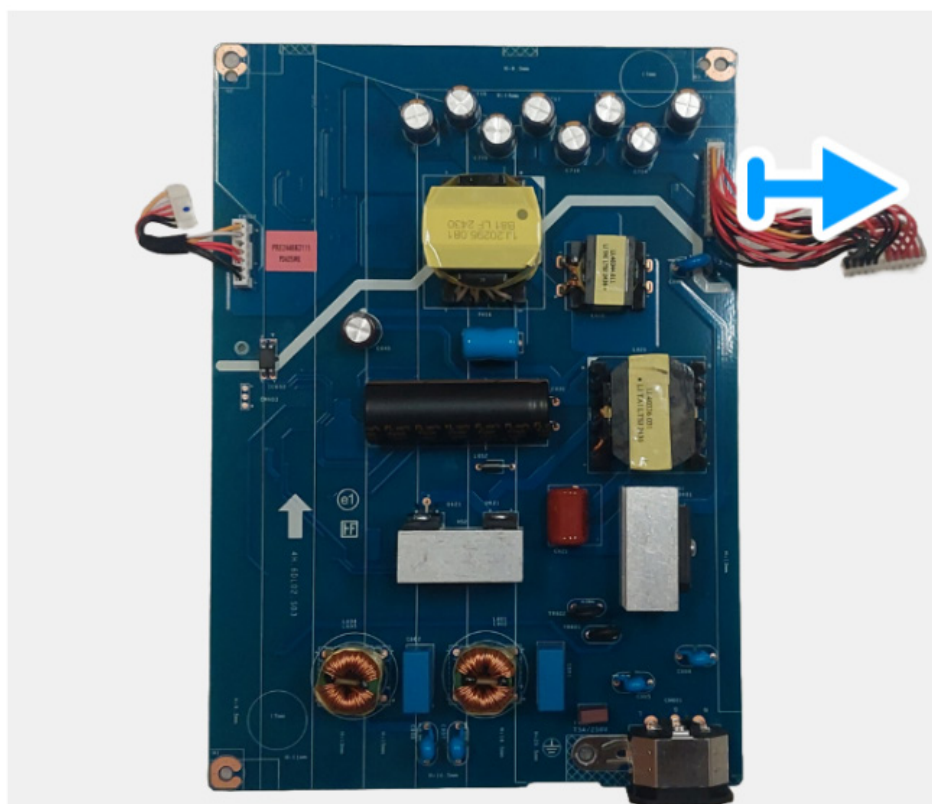
Demontaż płytki zasilania

Wymagania wstępne

1. Wykonaj procedurę opisaną w punkcie [Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora](#).
2. Zdemontuj stojak.
3. Zdemontuj tylną pokrywę.
4. Zdemontuj zespół obudowy.
5. Zdemontuj płytkę sterownika LED.
6. Zdemontuj płytkę interfejsu.

Kroki

1. Odłącz kabel zasilania od złącza na płytce zasilania.

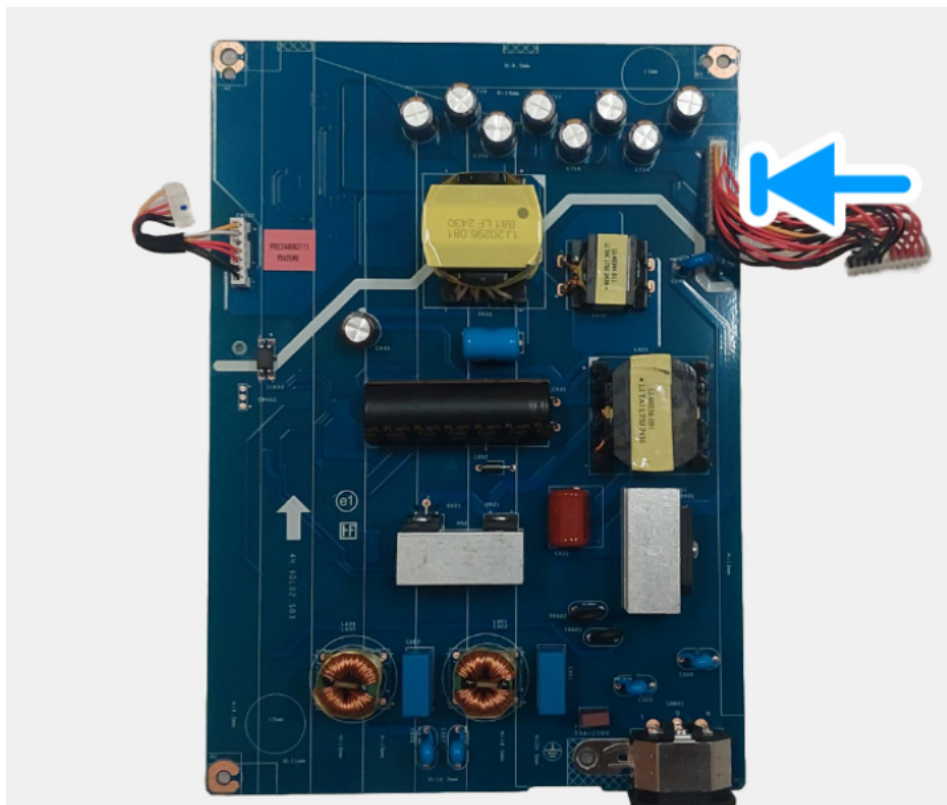


Rysunek 30. Demontaż płytki zasilania

Montaż płytki zasilania

Kroki

1. Podłącz kabel zasilania do złączy na płycie zasilania.



Rysunek 31. Montaż płytki zasilania

Kolejne kroki

1. Zamontuj [płytkę interfejsu](#).
2. Zamontuj [płytkę sterownika LED](#).
3. Zamontuj [zespół obudowy](#).
4. Zamontuj [tylną pokrywę](#).
5. Zamontuj [stojak](#).
6. Wykonaj procedurę opisaną w punkcie [Po zakończeniu pracy wewnątrz monitora](#).

Instrukcje dotyczące rozwiązywania problemów

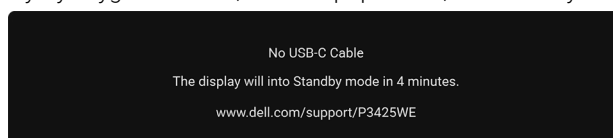
⚠ Przestroga: Przed rozpoczęciem wykonywania opisanych w tej części procedur należy zastosować się do **Instrukcji bezpieczeństwa**.

Autotest

Monitor oferuje narzędzie automatycznego testu funkcji, umożliwiające sprawdzenie prawidłowego funkcjonowania. Jeżeli monitor i komputer są prawidłowo połączone, ale ekran monitora pozostaje ciemny, należy uruchomić automatyczny test monitora, wykonując następujące czynności:

1. Wyłącz komputer i monitor.
2. Odłącz kabel wideo od komputera.
3. Włącz monitor.

❗ **UWAGA:** Jeśli monitor nie może wykryć sygnału wideo, a działa poprawnie, zostanie wyświetlony następujący komunikat:



Rysunek 32. Komunikat o braku podłączonego kabla

❗ **UWAGA:** Komunikat może być nieznacznie inny w zależności od podłączonego sygnału źródłowego.

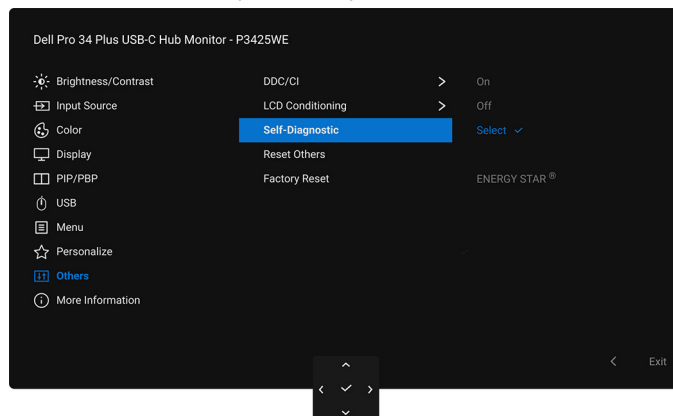
❗ **UWAGA:** W trybie autotestu dioda zasilania LED ma biały kolor.

4. To okno jest również wyświetlane podczas normalnego działania systemu, jeżeli zostanie odłączony lub uszkodzony kabel wideo.
5. Wyłącz monitor i odłącz kabel zasilający.
6. Włącz komputer i monitor.

Jeżeli po zastosowaniu poprzedniej procedury na ekranie monitora nadal nie ma obrazu, sprawdź kontroler wideo i komputer; ponieważ monitor działa prawidłowo.

Wbudowana diagnostyka

Monitor posiada wbudowane narzędzie diagnostyczne pomagające w określeniu, czy występujący nietypowy wygląd ekranu jest wewnętrznym problemem monitora lub komputera i karty graficznej.



Rysunek 33. Self-Diagnostic (Samodiagnostyka) w menu ekranowym

Aby uruchomić wbudowaną diagnostykę:

1. Upewnij się, że ekran jest czysty (brak drobinek kurzu na powierzchni ekranu).
2. Przesuń lub naciśnij dżojstik, aby uruchomić Moduł uruchamiający menu.
3. Przesuń dżojstik w górę, aby wybrać  i otworzyć główne menu.
4. Używając joysticka, przejdź do menu ekranowego i wybierz **Others (Inne) > Self-Diagnostic (Samodiagnostyka)**.
5. Naciśnij przycisk na dżojstiku, aby rozpocząć diagnostykę. Zostanie wyświetlony szary ekran.
6. Sprawdź, czy ekran nie jest uszkodzony lub czy nie działa nieprawidłowo.
7. Przełączaj dżojstik, aż zostanie wyświetlony czerwony ekran.
8. Sprawdź, czy ekran nie jest uszkodzony lub czy nie działa nieprawidłowo.
9. Powtórz czynności 7 i 8, aż ekran zacznie wyświetlać kolory: zielony, niebieski, czarny i biały. Zwróć uwagę na wszelkie nietypowe działanie lub uszkodzenia.

Test jest zakończony po wyświetleniu ekranu tekstowego. Aby wyjść, przełącz ponownie na sterowanie dżojstikiem.

Jeśli nie wykryto żadnych nieprawidłowości ekranu z użyciem wbudowanego narzędzia diagnostycznego, oznacza to, że monitor działa prawidłowo. Sprawdź kartę graficzną i komputer.

Typowe problemy

Następująca tabela zawiera ogólne informacje dotyczące powszechnych problemów z monitorem, które mogą wystąpić, oraz możliwe rozwiązania tych problemów:

Tabela 7. Typowe problemy

Typowe symptomy	Co się dzieje	Możliwe rozwiązania
Brak video/wyłączona dioda LED zasilania	Brak obrazu	- Upewnij się, że kabel video łączący monitor i komputer jest prawidłowo podłączony i zabezpieczony. - Sprawdź, czy gniazdo zasilania działa prawidłowo, używając dowolnego innego urządzenia elektrycznego. - Upewnij się, że przycisk zasilania został do końca naciśnięty. - Upewnij się, że w menu Input Source (Źródło wejścia) wybrane zostało prawidłowe źródło sygnału wejściowego.
Brak video/włączona dioda LED zasilania	Brak obrazu lub brak jasności	- Zwiększ elementy sterowania jasnością i kontrastem poprzez menu OSD. - Wykonaj funkcję autotestu w celu sprawdzenia działania monitora. - Sprawdź, czy w złączu kabla video nie ma wygiętych lub połamanych szpilek. - Uruchom wbudowaną diagnostykę. Aby dowiedzieć się więcej, patrz Wbudowana diagnostyka. - Upewnij się, że w menu Input Source (Źródło wejścia) wybrane zostało prawidłowe źródło sygnału wejściowego.
Słaba ostrość	Obraz niewyraźny lub nieostry	- Wyeliminuj przedłużacze wideo. - Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych. - Ustaw rozdzielczość wideo na prawidłowy format obrazu.
Drżący/niestabilny obraz video	Falujący obraz lub drobne ruchy	- Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych. - Sprawdź czynniki środowiskowe. - Zmień usytuowanie monitora i wykonaj test w innym pomieszczeniu.
Brakujące piksele	Na ekranie LCD pojawiają się plamy	- Klika razy włącz i wyłącz zasilanie. - Trwale wyłączone piksele to naturalna wada technologii LCD. - W celu uzyskania dalszych informacji na temat jakości i zasad dotyczących pikseli monitora Dell, odwiedź stronę www.dell.com/pixelguidelines.
Wypalone piksele	Na ekranie LCD pojawiają się jasne plamy	- Klika razy włącz i wyłącz zasilanie. - Trwale wyłączone piksele to naturalna wada technologii LCD. - W celu uzyskania dalszych informacji na temat jakości i zasad dotyczących pikseli monitora Dell, odwiedź stronę www.dell.com/pixelguidelines.
Problemy z jasnością	Obraz za ciemny lub za jasny	- Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych. - Wyreguluj elementy sterowania jasnością i kontrastem poprzez menu OSD.
Zniekształcenia geometryczne	Ekran nie jest prawidłowo wyśrodkowany	Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych.
Poziome/pionowe linie	Na ekranie wyświetla się jedna lub więcej linii	- Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych. - Wykonaj autotest funkcji monitora i sprawdź, czy linie te występują również w trybie autotestu. - Sprawdź, czy w złączu kabla video nie ma wygiętych lub połamanych szpilek. - Uruchom wbudowaną diagnostykę. Aby dowiedzieć się więcej, patrz Wbudowana diagnostyka.
Problemy dotyczące synchronizacji	Obraz na ekranie jest pomieszany lub pourywany	- Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych. - Wykonaj autotest monitora i sprawdź, czy obraz jest pomieszany również w trybie autotestu. - Sprawdź, czy w złączu kabla video nie ma wygiętych lub połamanych szpilek. - Uruchom ponownie komputer w trybie awaryjnym.
Zagadnienia związane z bezpieczeństwem	Widoczny dym lub iskry	- Nie należy podejmować żadnych czynności w celu usunięcia usterek. - Natychmiast skontaktuj się z firmą Dell.

Typowe symptomy	Co się dzieje	Możliwe rozwiązania
Okresowe problemy	Wadliwe działanie monitora pojawia się i zanika	- Upewnij się, że kabel video łączący monitor i komputer jest prawidłowo podłączony i zamocowany. - Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych. - Wykonaj autotest funkcji monitora i sprawdź, czy również w trybie autotestu pojawiają się okresowe problemy.
Brakujące kolory	Brak kolorów obrazu	- Wykonaj funkcję autotestu w celu sprawdzenia działania monitora. - Upewnij się, że kabel video łączący monitor i komputer jest prawidłowo podłączony i zamocowany. - Sprawdź, czy w złączu kabla video nie ma wygiętych lub połamanych szpilek.
Nieprawidłowe kolory	Niewłaściwe kolory obrazu	- Zmień ustawienia opcji Preset Modes (Tryby ustawień wstępnych) w menu ekranowym Color (Kolor) w zależności od zastosowania. - Wyreguluj wartość Gain (Wzmocnienie)/Offset (Przesunięcie)/Hue (Barwa)/Saturation (Nasycenie) w obszarze Custom Color (Kolor dostosowany) w Color (Kolor) menu ekranowym. - Zmień ustawienie Input Color Format (Format wejścia kolorów) na RGB lub YCbCr/YPbPr w menu ekranowym ustawień Color (Kolor). - Uruchom wbudowaną diagnostykę. Aby dowiedzieć się więcej, patrz Wbudowana diagnostyka.
Utrzymywanie się stałego obrazu na monitorze po pozostawieniu go przez dłuższy czas	Na ekranie widoczny jest słaby cień z obrazu statycznego	- Ustaw ekran tak, aby wyłączał się po kilku minutach bezczynności. Można to ustawić w opcjach zasilania systemu Windows lub w ustawieniach oszczędzania energii komputera Mac. - Alternatywnie, użyj dynamicznie zmieniającego się wygaszacza ekranu.
Nieostry obraz	Szybko poruszające się obrazy pozostawiają ślad cieni	Zmień Response Time (Czas reakcji) w menu ekranowym Display (Wyświetlacz) .
Jakość obrazu (częstotliwość odświeżania rozdzielczości natywnej zmienia się z 60 Hz na 30 Hz)	Problemy z nieprawidłową częstotliwością odświeżania	- Sprawdź ustawienia rozdzielczości karty graficznej. - W przypadku połączenia HDMI należy upewnić się, że używany jest kabel HDMI 2.1. - W przypadku połączenia HDMI należy upewnić się, że komputer obsługuje standard HDMI 2.1.

Problemy specyficzne dla produktu

Tabela 8. Problemy specyficzne dla produktu

Typowe symptomy	Co się dzieje	Możliwe rozwiązania
Za mały obraz na ekranie	Obraz jest wyśrodkowany na ekranie ale nie wypełnia całego obszaru widzenia	- Sprawdź ustawienie Aspect Ratio (Współczynnik proporcji) w menu ekranowym Display (Wyświetlacz). - Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych.
Nie można ustawić monitora za pomocą dżoystika	Menu ekranowe nie wyświetla się na ekranie	- Wyłącz monitor, odłącz kabel zasilający, a następnie podłącz go z powrotem i włącz monitor. - Sprawdź, czy menu ekranowe jest zablokowane. Jeśli tak, przesunij dżoystik w górę/dół/lewo/prawo i przytrzymaj przez 4 sekundy, aby je odblokować (patrz Lock (Blokada) oraz Blokowanie przycisków sterowania w Przewodniku użytkownika).
Brak sygnału wejściowego po naciśnięciu elementów sterowania użytkownika	Brak obrazu, światło LED jest białe	- Sprawdź źródło sygnału. Upewnij się, że komputer nie znajduje się w trybie oszczędzania energii poprzez przesunięcie myszy lub naciśnięcie dowolnego przycisku na klawiaturze. - Sprawdź, czy kabel sygnałowy jest prawidłowo podłączony. W razie potrzeby podłącz go ponownie. - Zresetuj komputer lub odtwarzacz video.
Obraz nie wypełnia całego ekranu	Obraz nie wypełnia wysokości lub szerokości ekranu	- Jest to spowodowane różnymi formatami wideo (współczynnik proporcji) DVD, monitor może wyświetlać na całym ekranie. - Uruchom wbudowaną diagnostykę. Aby dowiedzieć się więcej, patrz Wbudowana diagnostyka.

Typowe symptomy	Co się dzieje	Możliwe rozwiązania
Brak wideo po podłączeniu przez port HDMI/DisplayPort/USB-C	W przypadku podłączenia do klucza sprzetowego/urządzenia dokującego przez port nie ma obrazu wideo po odłączeniu/podłączeniu kabla z notebooka	Odłącz kabel HDMI/DisplayPort/USB-C na C od klucza sprzetowego/urządzenia dokującego, a następnie podłącz kabel dokujący HDMI/DisplayPort/USB-C na C do notebooka.
Brak połączenia z siecią	Połączenie z siecią przerwane lub niestabilne	- Upewnij się, że kabel RJ45 jest prawidłowo podłączony pomiędzy monitorem a komputerem. - Nie wyłączaj wyświetlacza w trakcie aktywnego połączenia z siecią.

Problemy dotyczące USB (Universal Serial Bus)

Tabela 9. Problemy specyficzne dla USB

Typowe symptomy	Co się dzieje	Możliwe rozwiązania
Nie działa interfejs USB	Nie działają urządzenia peryferyjne USB	- Sprawdź, czy monitor jest włączony. - Podłącz ponownie do komputera kabel przesyłania danych. - Podłącz ponownie urządzenia peryferyjne USB (złącze pobierania danych). - Wyłącz, a następnie włącz ponownie monitor. - Uruchom ponownie komputer. - Niektóre urządzenia USB, takie jak zewnętrzny przenośny dysk twardy, wymagają zasilania prądem o wyższej mocy; podłącz urządzenie bezpośrednio do systemu komputerowego.
Port USB-C nie dostarcza zasilania	Urządzenia peryferyjne USB nie są ładowane	- Sprawdź, czy podłączone urządzenie jest zgodne ze specyfikacją USB-C. Port USB-C przesyłania danych (wideo i dane) z ikoną  obsługuje urządzenia USB 5 Gb/s oraz moc wyjściową 90 W. - Upewnij się, że używasz kabla USB-C na C dostarczonego wraz z monitorem.
Interfejs USB 5 Gb/s jest powolny	Wolne działanie lub brak działania urządzeń peryferyjnych USB 5 Gb/s	- Sprawdź, czy komputer obsługuje USB 5 Gb/s. - Niektóre komputery posiadają porty USB 5 Gb/s, USB 2.0 i USB 1.1. Sprawdź, czy używany jest prawidłowy port USB. - Podłącz ponownie do komputera kabel przesyłania danych. - Podłącz ponownie urządzenia peryferyjne USB (złącze pobierania danych). - Uruchom ponownie komputer.
Bezprzewodowe urządzenia peryferyjne USB zostają wyłączone po podłączeniu urządzenia USB 5 Gb/s	Czas reakcji bezprzewodowych urządzeń peryferyjnych USB jest wolny lub urządzenia te działają tylko wtedy, gdy zmniejsza się odległość pomiędzy danym urządzeniem a jego odbiornikiem	- Zwiększ odległość pomiędzy urządzeniami peryferyjnymi USB 5 Gb/s a bezprzewodowym odbiornikiem USB. - Ustaw bezprzewodowy odbiornik USB możliwie jak najbliżej bezprzewodowych urządzeń peryferyjnych USB. - Użyj przedłużacza kabla USB, aby ustawić bezprzewodowy odbiornik USB jak najdalej od portu USB 5 Gb/s.

Kontakt z firmą Dell

Aby skontaktować się z firmą Dell w sprawie sprzedaży, wsparcia technicznego lub problemów związanych z obsługą klienta, patrz www.dell.com/contactdell.

- ① **UWAGA:** Dostępność zależy od kraju i produktu, a niektóre z usług mogą być w danym kraju niedostępne.
- ① **UWAGA:** Jeżeli nie masz dostępu do Internetu, informacje kontaktowe możesz znaleźć na fakturze, dokumencie zakupu, w liście przewozowym, na rachunku lub w katalogu produktów Dell.