

# Monitor QHD Dell Pro 24 Plus

## P2425D

Guida all'uso

## Note, precauzioni e avvisi

-  **NOTA:** La dicitura NOTA indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.
-  **ATTENZIONE:** La dicitura ATTENZIONE indica un danno potenziale all'hardware o perdita di dati e spiega come evitare il problema.
-  **AVVISO:** Un AVVISO segnala il potenziale di danni alle proprietà, di lesioni personali o di morte.

# Indice

<b>Istruzioni per la sicurezza</b>	<b>5</b>
<b>Informazioni sul monitor</b>	<b>6</b>
<b>Contenuti della confezione</b>	<b>6</b>
<b>Caratteristiche del prodotto</b>	<b>7</b>
<b>Compatibilità del sistema operativo</b>	<b>10</b>
<b>Identificazione delle parti e dei controlli</b>	<b>10</b>
Vista frontale	10
Vista posteriore	11
Vista inferiore	12
<b>Specifiche del monitor</b>	<b>13</b>
Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) per Windows	14
Specifiche sulla risoluzione	15
Modalità video supportate	15
Modalità di visualizzazione predefinite	15
Specifiche elettriche	16
Caratteristiche fisiche	17
Caratteristiche ambientali	18
<b>Assegnazione dei pin</b>	<b>19</b>
Assegnazione dei pin - DisplayPort	19
Assegnazione dei pin - Porta HDMI	20
Assegnazione dei pin - Connettore upstream USB tipo B	21
Assegnazione dei pin - Connettore downstream USB tipo A	21
Assegnazione dei pin - Downstream USB-C	22
Interfaccia USB (Universal Serial Bus)	22
<b>Funzionalità Plug-and-Play</b>	<b>24</b>
<b>Qualità del monitor LCD e criteri sui pixel</b>	<b>24</b>
<b>Ergonomia</b>	<b>25</b>
<b>Per maneggiare e spostare il display</b>	<b>26</b>
<b>Linee guida sulla manutenzione</b>	<b>27</b>
Pulizia del monitor	27
<b>Installazione del monitor</b>	<b>28</b>
<b>Collegamento del supporto</b>	<b>28</b>
<b>Uso delle porte ad accesso rapido</b>	<b>30</b>
<b>Collegamento del monitor</b>	<b>31</b>
Collegamento del cavo DisplayPort (da DisplayPort a DisplayPort)	31
Collegamento del cavo HDMI (solo per i Paesi selezionati)	31
Organizzazione dei cavi	32
<b>Fissaggio del monitor con il blocco Kensington (optional)</b>	<b>33</b>
<b>Rimozione del supporto del monitor</b>	<b>33</b>
<b>Montaggio a parete (optional)</b>	<b>34</b>
<b>Uso della regolazione inclinazione, oscillazione, rotazione e altezza</b>	<b>35</b>
Regolazione inclinazione e oscillazione	35
Regolazione dell'altezza	35
Regolazione della rotazione	35
Regolazione delle impostazioni di rotazione dello schermo del sistema	36

<b>Funzionamento del monitor</b> .....	<b>37</b>
<b>Accendere il monitor</b> .....	<b>37</b>
<b>Uso del controllo del joystick</b> .....	<b>37</b>
<b>Uso del menu OSD</b> .....	<b>38</b>
Accesso all'utilità di avvio del menu .....	38
Uso dei tasti di navigazione .....	39
Accesso al sistema di menu .....	40
<b>Messaggi OSD</b> .....	<b>50</b>
Configurazione iniziale .....	50
Messaggio di avviso OSD .....	52
Blocco dei tasti di comando .....	55
<b>Impostazione della risoluzione massima</b> .....	<b>56</b>
<b>Risoluzione dei problemi</b> .....	<b>57</b>
<b>Diagnostica</b> .....	<b>57</b>
<b>Diagnostica integrata</b> .....	<b>58</b>
<b>Problemi comuni</b> .....	<b>59</b>
<b>Problemi specifici USB (Universal Serial Bus)</b> .....	<b>61</b>
<b>Informazioni sulle normative</b> .....	<b>62</b>
<b>Certificato TCO</b> .....	<b>62</b>
<b>Dichiarazione FCC (solo Stati Uniti) ed altre informazioni sulle normative</b> .....	<b>62</b>
<b>Database dei prodotti dell'UE per l'etichetta energetica e la scheda informativa del prodotto</b> .....	<b>62</b>
<b>Contattare Dell</b> .....	<b>63</b>

# Istruzioni per la sicurezza

Usare le seguenti indicazioni di sicurezza per proteggere il monitor da danni potenziali e garantire la sicurezza personale. Salvo diversamente specificato, ogni procedura inclusa in questo documento presuppone che abbiate letto le informazioni sulla sicurezza IS fornite con il monitor.

**NOTA:** Prima di utilizzare il monitor, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il monitor e stampate sul prodotto. Conservare la documentazione in un luogo sicuro per riferimenti futuri.

**AVVISO:** L'utilizzo dei controlli, delle regolazioni o delle procedure in modo diverso da quello specificato in questo documento può esporre a scosse elettriche, pericoli elettrici e/o pericoli meccanici.

**ATTENZIONE:** Il possibile effetto a lungo termine dell'ascolto di audio ad alto volume attraverso le cuffie (sul monitor che lo supportano) potrebbe danneggiare la capacità uditiva.

- Collocare il monitor su una superficie solida e maneggiarlo con cura. Lo schermo è fragile e può danneggiarsi se lasciato cadere o colpito con oggetti affilati.
- Accertarsi che il monitor abbia valori nominali elettrici tali da funzionare con l'alimentazione CA disponibile nella propria regione geografica.
- Tenere il monitor a temperatura ambiente. Condizioni di freddo o caldo eccessivo possono influire negativamente sul cristallo liquido del display.
- Collegare il cavo di alimentazione dal monitor ad una presa a muro che si trovi in prossimità e sia accessibile. Fare riferimento a [Collegamento del monitor](#).
- Non collocare e utilizzare il monitor su una superficie bagnata o vicino all'acqua.
- Non sottoporre il monitor a forti vibrazioni o condizioni di forte impatto. Ad esempio, non collocare il monitor all'interno di un bagagliaio.
- Scollegare il monitor se si prevede di non usarlo per un periodo di tempo prolungato.
- Per evitare scosse elettriche, non tentare di rimuovere alcun coperchio o toccare l'interno del monitor.
- Leggere con attenzione queste istruzioni. Conservare questo documento per riferimenti futuri. Attenersi a tutte le avvertenze e istruzioni riportate sul prodotto.
- Alcuni monitor possono essere montati a parete utilizzando il supporto VESA venduto separatamente. Assicurarsi di utilizzare le specifiche VESA corrette come indicato nella sezione relativa al montaggio a parete della Guida all'uso.

Fare riferimento al documento Informazioni sulla sicurezza ambientali e di carattere regolamentare (SERI) in dotazione con il monitor per informazioni sulle istruzioni per la sicurezza

# Informazioni sul monitor

## Contenuti della confezione

La tabella seguente fornisce l'elenco dei componenti forniti con il monitor. Se un componente è mancante, contattare Dell. Fare riferimento a [Contattare Dell](#) per altre informazioni.

- ❗ **NOTA:** Alcuni componenti potrebbero essere accessori optional e potrebbero non essere inviati insieme al monitor. Alcune funzioni potrebbero non essere disponibili in alcuni Paesi.
- ❗ **NOTA:** Per impostare il supporto da qualsiasi altra fonte, fare riferimento alla documentazione fornita con il supporto per istruzioni.

**Tabella 1. Componenti e descrizioni del monitor.**

Immagine componente	Descrizione componente
	Schermo
	Supporto
	Base
	Cavo da DisplayPort a DisplayPort 1.4 (1,80 m)
	Cavo HDMI (solo per i Paesi selezionati) (1,80 m)
	Cavo USB 5 Gbps tipo A-tipo B (1,80 m)
	Cavo d'alimentazione (varia in base ai paesi)
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Scheda QR</li><li>• Informazioni sulla sicurezza, ambientali e di carattere regolamentare</li></ul>

## Caratteristiche del prodotto

Il display a schermo piatto Dell P2425D è dotato di schermo LCD TFT (Thin-Film Transistor) a matrice attiva con retroilluminazione a LED. Le caratteristiche elettriche del monitor includono:

- Area di visualizzazione del display 604,5 mm (23,8 pollici) (misurati diagonalmente).
  - Risoluzione 2560 x 1440, con supporto schermo intero per risoluzioni più basse.
  - Ampio angolo di visione di 178 gradi in verticale e orizzontale.
  - Gamma di colori di sRGB 99% (CIE 1931) (tipica).
  - Connettività digitale con porte DisplayPort e HDMI.
  - Capacità di regolazione inclinazione, oscillazione, altezza e rotazione.
  - La mascherina ultra sottile riduce gli spazi in configurazioni con più monitor, permettendo una più facile configurazione con un'esperienza visiva elegante.
  - Supporto rimovibile e fori di montaggio VESA 100 mm che consentono la flessibilità nelle soluzioni di montaggio.
  - Dotato di:
    - Una porta upstream USB 5 Gbps tipo B
    - Una porta downstream USB-C tipo C
    - Tre porte downstream USB 5 Gbps tipo A
  - Capacità Plug and Play, se supportata dal computer.
  - Menu di regolazione OSD per una facile impostazione ed ottimizzazione dello schermo.
  - Blocco tasti di alimentazione e joystick.
  - Alloggio antifurto per blocchi Kensington (venduti separatamente).
  - Fermo del supporto.
  - $\leq 0,3$  W in Standby Mode (Modalità Standby).
  - Supporta Dell Display and Peripheral Manager.
  - Ottimizzare il comfort visivo con uno schermo antisfarfallio.
  - Dell ComfortView Plus è una funzionalità integrata per schermo a luce blu bassa che migliora il comfort visivo riducendo le emissioni di luce blu potenzialmente nocive senza compromettere i colori. Con la tecnologia ComfortView Plus, Dell ha ridotto l'esposizione nociva alla luce blu a  $\leq 35\%$ .
  - Questo monitor è certificato TÜV Rheinland Eye Comfort 3.0 con una valutazione a 4 stelle. Incorpora tecnologie chiave che offrono anche uno schermo privo di sfarfallio, una frequenza di aggiornamento fino a 100 Hz e una gamma di colori minima del 95% sRGB. La funzionalità Dell ComfortView Plus è abilitata per impostazione predefinita sul monitor.
  - Questo monitor utilizza un pannello con luce blu bassa. Quando il monitor viene ripristinato alle impostazioni di fabbrica o alle impostazioni predefinite, è conforme alla certificazione hardware per la riduzione della luce blu di TÜV Rheinland.\*
- \* Questo monitor è conforme alla certificazione hardware per la riduzione della luce blu di TÜV Rheinland in Categoria 2.

### Rapporto luce blu:

Il rapporto della luce nell'intervallo 415 nm-455 nm rispetto a 400 nm-500 nm è inferiore al 50%.

**Tabella 2. Rapporto luce blu**

Categoria	Rapporto luce blu
1	$\leq 20\%$
2	$20\% < R \leq 35\%$
3	$35\% < R \leq 50\%$

- Diminuisce il livello di pericolo di luce blu emessa dallo schermo per rendere la visione più comoda per gli occhi senza distorsione della precisione del colore.
- Il monitor dispone di tecnologia Antisfarfallio che elimina lo sfarfallio visibile per offrire un'esperienza visiva confortevole e prevenire l'affaticamento degli occhi.

### Info su TÜV Rheinland Eye Comfort 3.0

Il programma di certificazione TÜV Rheinland Eye Comfort 3.0 presenta uno schema di valutazione a stelle adatto al consumatore per l'industria dei display che pertanto promuove il benessere degli occhi dalla sicurezza alla cura degli occhi. Rispetto alle certificazioni esistenti, il programma di valutazione a 5 stelle aggiunge requisiti di test rigorosi sugli attributi generali della cura della vista come luce blu bassa, assenza di sfarfallio, frequenza di aggiornamento, gamma cromatica, precisione del colore e prestazioni del sensore di luce ambientale. Definisce le metriche dei requisiti e valuta le prestazioni del prodotto su cinque livelli, mentre il sofisticato processo di valutazione tecnica fornisce ai consumatori e agli acquirenti indicatori più facili da valutare.

I fattori di benessere degli occhi considerati rimangono costanti, tuttavia gli standard per le varie valutazioni in stelle sono diversi. Più alta è la valutazione in stelle, più rigorosi saranno gli standard. La tabella seguente elenca i principali requisiti di comfort visivo che si applicano in aggiunta ai requisiti di comfort visivo di base (come densità di pixel, uniformità di luminanza e colore e libertà di movimento).

Per ulteriori informazioni sulla **certificazione TÜV Eye Comfort**, consultare il [sito web Eye Comfort](http://www.tuv.com).



**Tabella 3. Requisiti di Eye Comfort 3.0 e schema di classificazione a stelle per i monitor**

Categoria	Elemento di test	Schema di valutazione a stelle		
		3 stelle	4 stelle	5 stelle
Cura della vista	Luce blu bassa	TÜV Hardware LBL Category III ( $\leq 50\%$ ) o soluzione software LBL <sup>1</sup>	Categoria hardware LBL TÜV II ( $\leq 35\%$ ) o Categoria I ( $\leq 20\%$ )	Categoria hardware LBL TÜV II ( $\leq 35\%$ ) o Categoria I ( $\leq 20\%$ )
	Antisfarfallio	Riduzione dello sfarfallio TÜV o Antisfarfallio TÜV	Riduzione dello sfarfallio TÜV o Antisfarfallio TÜV	Antisfarfallio
Gestione di luce ambientale	Prestazioni del sensore luce ambientale	Nessun sensore	Nessun sensore	Sensore luce ambientale
	Controllo CCT intelligente	No	No	Sì
	Controllo luminanza intelligente	No	No	Sì
Qualità immagine	Frequenza di aggiornamento	$\geq 60$ Hz	$\geq 75$ Hz	$\geq 120$ Hz
	Uniformità luminanza	Uniformità luminanza $\geq 75\%$		
	Uniformità colore	Uniformità colore $\Delta u'v' \leq 0,02$		
	Libertà di movimento	Le variazioni di luminanza diminuiscono meno del 50%; Lo spostamento del colore deve essere inferiore a 0,01.		
	Differenza di gamma	Differenza di gamma $\leq \pm 0,2$	Differenza di gamma $\leq \pm 0,2$	Differenza di gamma $\leq \pm 0,2$
	Ampia gamma di colori <sup>2</sup>	NTSC <sup>3</sup> Min. 72% (CIE 1931) o sRGB <sup>4</sup> Min. 95% (CIE 1931)	sRGB <sup>4</sup> Min. 95% (CIE 1931)	DCI-P3 <sup>5</sup> Min. 95% (CIE 1976) e sRGB <sup>4</sup> Min. 95% (CIE 1931) o Adobe RGB <sup>6</sup> Min. 95% (CIE 1931) e sRGB <sup>4</sup> Min. 95% (CIE 1931)
Guida all'uso di Eye Comfort	Guida all'uso	Sì	Sì	Sì
Nota	<p><sup>1</sup> Il software controlla l'emissione di luce blu riducendo l'eccessiva luce blu, ottenendo una tonalità più gialla.</p> <p><sup>2</sup> La gamma di colori descrive la disponibilità dei colori sul display. Vari standard sono stati sviluppati per scopi specifici. Il 100% corrisponde allo spazio colore completo come definito nello standard.</p> <p><sup>3</sup> NTSC è l'acronimo di National Television Standards Committee, che ha sviluppato uno spazio colore per il sistema televisivo utilizzato negli Stati Uniti.</p> <p><sup>4</sup> sRGB è uno spazio colore standard rosso, verde e blu utilizzato su monitor, stampanti e sul World Wide Web.</p> <p><sup>5</sup> DCI-P3, abbreviazione di Digital Cinema Initiatives - Protocol 3, è uno spazio colore utilizzato nel cinema digitale che comprende una gamma di colori più ampia rispetto allo spazio colore RGB standard.</p> <p><sup>6</sup> Adobe RGB è uno spazio colore creato da Adobe Systems che comprende una gamma di colori più ampia rispetto al modello di colore RGB standard, in particolare nei colori ciano e verde.</p>			

## Compatibilità del sistema operativo

- Windows 10/Windows 11 e versioni successive\*

\*La compatibilità del sistema operativo sui monitor con marchio Dell potrebbe variare in base a fattori quali:

- Date di rilascio specifiche in cui sono disponibili versioni, patch o aggiornamenti del sistema operativo.
- Date di rilascio specifiche quando gli aggiornamenti del firmware, dell'applicazione software o dei driver dei monitor con marchio Dell sono disponibili sul sito web del supporto Dell.

## Identificazione delle parti e dei controlli

### Vista frontale



Figura 1. Vista frontale

Tabella 4. Componenti e descrizioni.

Etichetta	Descrizione	Uso
1	LED indicatore d'alimentazione	La spia bianca fissa indica che il monitor è acceso e funzionante. La spia bianca lampeggiante indica che il monitor è in Standby Mode (Modalità Standby).
2	 Porta downstream USB-C 5 Gbps ad accesso rapido (solo dati)	Collegare il dispositivo USB* o caricare il dispositivo. <b>NOTA:</b> Per utilizzare queste porte, è necessario collegare il cavo USB (fornito con il monitor) alla porta upstream USB del monitor e al computer.
3	 Porta downstream USB 5 Gbps tipo A ad accesso rapido	Collegare il dispositivo USB* o caricare il dispositivo. <b>NOTA:</b> Per utilizzare queste porte, è necessario collegare il cavo USB (fornito con il monitor) alla porta upstream USB del monitor e al computer.

\*Per evitare interferenze di segnale, quando un dispositivo USB wireless è stato collegato a una porta USB downstream, NON è consigliabile collegare altri dispositivi USB alle porte adiacenti.

## Vista posteriore

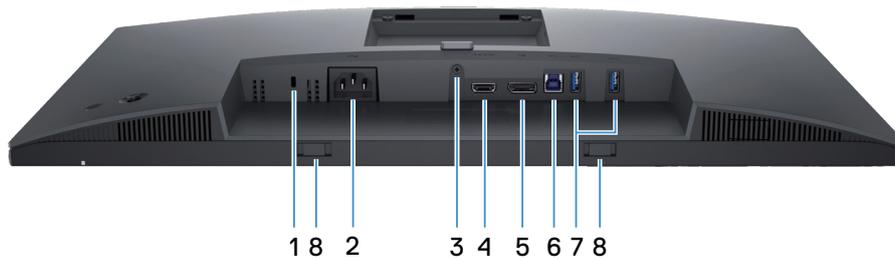


**Figura 2. Vista posteriore**

**Tabella 5. Componenti e descrizioni.**

Etichetta	Descrizione	Uso
1	Fori di montaggio VESA (100 mm x 100 mm – dietro la copertura VESA fissata)	Installare il monitor alla parete utilizzando un apposito kit compatibile VESA. <b>ⓘ NOTA:</b> Il kit di montaggio su parete non viene fornito con il monitor ed è venduto separatamente.
2	Etichetta di informazioni sulle normative	Elenca le approvazioni delle autorità di regolamentazione.
3	Tasto di sblocco del supporto	Rilascia il supporto dal monitor.
4	Tasto di alimentazione	Per accendere o spegnere il monitor.
5	Joystick	Usare per controllare il menu OSD. Fare riferimento a <a href="#">Funzionamento del monitor</a> per altre informazioni.
6	Etichetta di conformità (compresi codice QR MyDell, numero di serie ed etichetta codice di servizio)	Fare riferimento a questa etichetta quando ci si mette in contatto con il Supporto tecnico Dell. Il codice di servizio è un identificatore alfanumerico univoco che consente ai tecnici Dell di identificare i componenti hardware del monitor e accedere alle informazioni di garanzia.
7	Alloggio per la gestione dei cavi	Permette di organizzare i cavi facendoli passare attraverso il foro.

## Vista inferiore



**Figura 3. Vista inferiore**

**Tabella 6. Componenti e descrizioni.**

Etichetta	Descrizione	Uso
1	Alloggio antifurto (basato sullo slot di sicurezza Kensington)	Proteggere il monitor usando una serratura di sicurezza (acquistata separatamente) per impedire movimenti non autorizzati del monitor.
2	 Connettore di alimentazione	Collegare il cavo di alimentazione (in dotazione con il monitor).
3	Funzione di blocco del supporto	Bloccare il supporto al monitor usando una vite M3x6 mm (vite non inclusa).
4	 Porta HDMI	Collegare al computer con il cavo HDMI in dotazione con il monitor (solo per i Paesi selezionati).
5	 Porta DisplayPort 1.4	Collegare al computer con il cavo DisplayPort (in dotazione con il monitor).
6	 Porta upstream USB 5 Gbps tipo B	Collegare al computer il cavo USB fornito in dotazione al monitor. Una volta collegato questo cavo, si possono utilizzare i connettori USB del monitor.
7	 Porta downstream USB 5 Gbps tipo A	Collegare il dispositivo USB.* <b>i</b> <b>NOTA:</b> Per utilizzare queste porte, è necessario collegare il cavo USB (fornito con il monitor) alla porta upstream USB del monitor e al computer.
8	Alloggi per soundbar	Fissare la soundbar esterna (venduta separatamente) al monitor allineando le linguette magnetiche sulla soundbar con gli alloggi sul monitor.

\*Per evitare interferenze di segnale, quando un dispositivo USB wireless è stato collegato a una porta USB downstream, NON è consigliabile collegare altri dispositivi USB alle porte adiacenti.

## Specifiche del monitor

Tabella 7. Specifiche del monitor.

Descrizione	Valore
Tipo di schermo	Matrice attiva - TFT LCD
Tecnologia del pannello	Tecnologia IPS (In-Plane Switching)
Aspect ratio (Proporzioni)	16:9
<b>Dimensioni immagine visibile</b>	
Diagonale	604,5 mm (23,8 pollici)
<b>Area attiva</b>	
Orizzontale	526,85 mm (20,74 pollici)
Verticale	296,35 mm (11,67 pollici)
Area	1561,32 cm <sup>2</sup> (242,01 pollici <sup>2</sup> )
<b>Dimensioni pixel</b>	
Orizzontale	0,2058 mm
Verticale	0,2058 mm
Pixel per pollice (PPI)	123
<b>Angolo di visuale</b>	
Orizzontale	178° (tipico)
Verticale	178° (tipico)
Brightness (Luminosità)	350 cd/m <sup>2</sup> (tipico)
Rapporto di contrasto	1500:1 (tipico)
Rivestimento dello schermo	Antiriflesso con rivestimento 3H
Retroilluminazione	Sistema Edgelight LED
Tempo di risposta	<ul style="list-style-type: none"> <li>Modalità Normal (Normale): 8,0 ms (grigio a grigio)</li> <li>Modalità Fast (Veloce): 5,0 ms (grigio a grigio)</li> </ul>
Profondità colore	16,70 milioni di colori
Gamma di colori	sRGB 99% (CIE 1931) (tipico)
Connettività	Posteriore: <ul style="list-style-type: none"> <li>Una porta DisplayPort 1.4 (HDCP 1.4) (supporta fino 2560 x 1440 100 Hz)</li> <li>Una porta HDMI (HDCP 1.4) (supporta fino a QHD 2560 x 1440 100 Hz, TMDS, come specificato in HDMI 2.1)</li> <li>Una porta upstream USB 5 Gbps tipo B</li> <li>Due porte downstream USB 5 Gbps tipo A</li> </ul> Porta ad accesso rapido (in basso a sinistra): <ul style="list-style-type: none"> <li>Una porta downstream USB 5 Gbps tipo A</li> <li>Una porta downstream USB-C 5 Gbps (Power Delivery fino a 15 W)</li> </ul>
<b>Larghezza bordo (bordo del monitor su area attiva)</b>	
Parte superiore	5,88 mm (0,23 pollici)
Sinistra/Destra	5,93 mm (0,23 pollici)
Parte inferiore	13,02 mm (0,51 pollici)

Descrizione	Valore
<b>Regolabilità</b>	
Supporto regolabile in altezza	150 mm
Inclinazione	Da -5° a 21°
Oscillazione	Da -45° a 45°
Rotazione	Da -90° a 90°
Gestione cavi	Sì
Sicurezza	Alloggio antifurto (per blocchi Kensington, venduti separatamente)

## Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) per Windows

DDPM è un'applicazione software che consente di impostare e configurare i monitor e le periferiche Dell. Alcune delle sue funzioni includono:

1. Regolazione delle impostazioni OSD (On-Screen Display) del monitor, come luminosità, contrasto e risoluzione, senza dover usare il joystick sul monitor.
2. Organizzare più applicazioni sullo schermo inserendole in un modello a scelta utilizzando **Easy Arrange**.
3. Assegnare applicazioni o file alle partizioni di **Easy Arrange**, salvare il layout come profilo e ripristinare il profilo automaticamente con **Easy Arrange Memory** quando necessario.
4. Collegare il monitor Dell a più sorgenti di ingresso e gestire questi ingressi video utilizzando la funzione **Input Source (Origine ingresso)**.
5. Personalizzare ogni applicazione con la sua distinta modalità colore utilizzando la funzione **Color Preset (Preimpostazione di colore)**.
6. Replicare le impostazioni dell'applicazione software da un monitor a un altro monitor identico utilizzando la funzione delle impostazioni dell'applicazione **Import/Export (Importa/Esporta)**.
7. Ricevere notifiche e aggiornare firmware e software.

① **NOTA:** Alcune funzioni di DDPM sopra menzionate sono disponibili solo su determinati modelli di monitor. Per maggiori informazioni su DDPM e sulla configurazione del computer consigliata per installarlo, andare al [sito Dell Support](#).

## Specifiche sulla risoluzione

**Tabella 8. Specifiche sulla risoluzione**

Descrizione	Valore
Portata scansione orizzontale	Da 30 kHz a 150 kHz (automatica)
Portata scansione verticale	Da 48 Hz a 100 Hz (automatica)
Risoluzione massima preimpostata	2560 x 1440 a 100 Hz

## Modalità video supportate

**Tabella 9. Modalità video supportate**

Descrizione	Valore
Capacità di visualizzazione video (HDMI e DisplayPort)	480p, 576p, 720p, 1080i (HDMI), 1080p, 1440p

## Modalità di visualizzazione predefinite

**Tabella 10. Modalità di visualizzazione predefinite**

Modalità di visualizzazione	Frequenza orizzontale (kHz)	Frequenza verticale (Hz)	Frequenza pixel (MHz)	Polarità di sincronia (Orizzontale/Verticale)
IBM 720 x 400	31,50	70,10	28,30	-/+
VESA 640 x 480	31,50	59,90	25,20	-/-
VESA 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
VESA 800 x 600	37,90	60,30	40,00	+/+
VESA 800 x 600	46,90	75,00	49,50	+/+
VESA 1024 x 768	48,40	60,00	65,00	-/-
VESA 1024 x 768	60,00	75,00	78,80	+/+
VESA 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
VESA 1280 x 768	47,80	59,90	79,50	-/+
VESA 1280 x 1024	64,00	60,00	108,00	+/+
VESA 1280 x 1024	79,90	75,00	135,00	+/+
VESA 1600 x 1200	75,00	60,00	162,00	+/+
VESA 1680 x 1050	65,30	60,00	146,30	-/+
VESA 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+
VESA 1920 x 1200	74,60	59,90	193,30	-/+
VESA 2048 x 1080	66,60	60,00	147,20	+/-
VESA 2560 x 1440	88,80	60,00	241,50	+/-
VESA 2560 x 1440	151,00	100,00	410,50	+/-

**NOTA:** Il monitor supporta anche altre risoluzioni dello schermo non elencate nella modalità preimpostate.

## Specifiche elettriche

**Tabella 11. Specifiche elettriche**

Descrizione	Valore
Segnali di ingresso video	HDMI*/DisplayPort 1.4, 600 mV per ciascuna linea differenziale, 100 ohm di impedenza di ingresso per coppia differenziale.
Tensione ingresso CA/frequenza/corrente	Da 100 V CA -240 V CA/50 Hz o 60 Hz $\pm$ 3 Hz/1,5 A (tipica)
Corrente in ingresso	120 V: 30 A (massimo) a 0°C (avvio a freddo) 240 V: 60 A (massimo) a 0°C (avvio a freddo)
Consumo energetico	0,3 W (Modalità OFF) <sup>1</sup> 0,3 W (Modalità Standby) <sup>1</sup> 15,6 W (Modalità ON) <sup>1</sup> 75 W (massimo) <sup>2</sup> 15,9 W ( $P_{on}$ ) <sup>3</sup> 49,6 kWh (TEC) <sup>3</sup>

\*Supporta fino a QHD 2560 x 1440 100 Hz TMDS come specificato in HDMI 2.1.

<sup>1</sup> Come definito nelle norme UE 2019/2021 e UE 2019/2013.

<sup>2</sup> Max. impostazione di luminosità e contrasto con la massima potenza di caricamento su tutte le porte USB.

<sup>3</sup>  $P_{on}$ : Consumo energia in On Mode (Modalità ON) secondo quanto indicato nella versione Energy Star 8.0.

TEC: Consumo totale di energia in kWh come definito da Energy Star versione 8.0.

Il presente documento è solo per scopo informativo e riporta le prestazioni di laboratorio. Le prestazioni del prodotto potrebbero variare in base al software, ai componenti e alle periferiche ordinate. Non vi è alcun obbligo di aggiornare queste informazioni.

Di conseguenza, il cliente non deve affidarsi a queste informazioni per prendere decisioni in merito alle tolleranze elettriche o altro. Nessuna garanzia di accuratezza o completezza è espressa o implicita.

**① NOTA:** Questo monitor è certificato ENERGY STAR.

ENERGY STAR è un programma della EPA (US Environmental Protection Agency) e del DOE (US Department of Energy) che promuove l'efficienza energetica.

Questo prodotto è omologato per ENERGY STAR nelle impostazioni di fabbrica e questa è l'impostazione in cui si ottiene risparmio energetico.

La modifica delle impostazioni predefinite delle immagini o l'abilitazione di altre funzioni aumenta il consumo energetico che potrebbe superare i limiti necessari per ottenere l'omologazione ENERGY STAR.

Per ulteriori informazioni sul programma ENERGY STAR, fare riferimento al [sito web energystar](http://www.energystar.com).



## Caratteristiche fisiche

**Tabella 12. Caratteristiche fisiche**

Descrizione	Valore
Tipo di cavo segnale	Digitale: DisplayPort, 20 pin
	Digitale: Porta HDMI, 19 pin (cavo incluso solo per i Paesi selezionati)*
	Universal Serial Bus: USB tipo A-USB tipo B, 9 pin
<b>i</b> <b>NOTA:</b> I monitor Dell sono progettati per funzionare in modo ottimale con i cavi video forniti con il monitor. Poiché Dell non ha il controllo sui diversi fornitori di cavi sul mercato, sul tipo di materiale, sul connettore e sul processo utilizzati per produrre questi cavi, Dell non garantisce prestazioni video sui cavi che non vengono spediti con il monitor Dell.	
<b>Dimensioni (con supporto)</b>	
Altezza (estesa)	496,55 mm (19,55 pollici)
Altezza (compresso)	364,00 mm (14,33 pollici)
Larghezza	538,70 mm (21,21 pollici)
Profondità	181,54 mm (7,15 pollici)
<b>Dimensioni (senza supporto)</b>	
Altezza	315,25 mm (12,41 pollici)
Larghezza	538,70 mm (21,21 pollici)
Profondità	49,74 mm (1,96 pollici)
<b>Dimensioni della base</b>	
Altezza (estesa)	410,80 mm (16,17 pollici)
Altezza (compresso)	364,00 mm (14,33 pollici)
Larghezza	249,80 mm (9,83 pollici)
Profondità	181,54 mm (7,15 pollici)
<b>Peso</b>	
Peso con imballo	7,04 kg (15.52 lb)
Peso con supporto e cavi	5,08 kg (11.20 lb)
Peso senza assieme supporto (senza cavi)	3,20 kg (7.05 lb)
Peso del supporto	1,47 kg (3.24 lb)

\*Verificare con il rappresentante commerciale del rispettivo Paese.

## Caratteristiche ambientali

**Tabella 13. Caratteristiche ambientali**

Descrizione	Valore
<b>Standard conforme</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitor certificato ENERGY STAR</li> <li>• EPEAT registrato, ove applicabile. La registrazione EPEAT varia in base al Paese. Fare riferimento al <a href="#">sito web EPEAT</a> per lo stato della registrazione in base al Paese.</li> <li>• Conformità RoHS</li> <li>• TCO Certified e TCO Certified Edge</li> <li>• Monitor senza BFR/PVC (esclusi i cavi esterni)</li> <li>• Soddisfa i requisiti attuali NFPA 99 sulla dispersione di corrente</li> <li>• Vetro senza arsenico e mercurio, solo per il pannello</li> </ul>
<b>Temperatura</b>	
Operativa	Da 0°C a 40°C (da 32°F a 104°F)
Non operativa: Conservazione/spedizione	Da -20°C a 60°C (da -4°F a 140°F)
<b>Umidità</b>	
Operativa	Da 10% a 80% (senza condensa)
Non operativa: Conservazione/spedizione	Da 5% a 90% (senza condensa)
<b>Altitudine</b>	
Operativa (max.)	5.000 m (16.400 ft)
Non operativa (max.)	12.191 m (40.000 ft)
<b>Dissipazione termica</b>	256,5 BTU all'ora (max.) 53,4 BTU all'ora (Modalità On)

## Assegnazione dei pin

### Assegnazione dei pin - DisplayPort

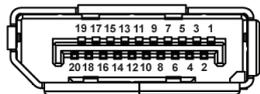
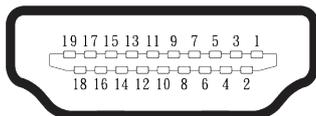


Figura 4. Connettore DisplayPort

Tabella 14. Assegnazione dei pin - Connettore DisplayPort

Numero pin	Lato a 20 pin di assegnazione del segnale collegato
1	ML3 (n)
2	GND
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	GND
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	GND
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	GND
12	ML0 (p)
13	GND
14	GND
15	AUX (p)
16	GND
17	AUX (n)
18	Rilevamento Hot Plug
19	Re-PWR
20	+3,3 V DP_PWR

## Assegnazione dei pin - Porta HDMI



**Figura 5.** Connettore HDMI a 19 pin

**Tabella 15.** Assegnazione dei pin - Connettore HDMI

Numero pin	Lato a 19 pin di assegnazione del segnale collegato
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Riservato (N.C. sul dispositivo)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC Ground
18	+5V POWER
19	RILEVAMENTO HOT PLUG

## Assegnazione dei pin - Connettore upstream USB tipo B

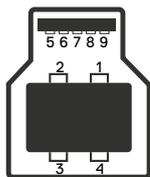


Figura 6. Connettore upstream USB tipo B

Tabella 16. Assegnazione dei pin - Connettore upstream USB tipo B.

Numero pin	Lato a 9 pin di assegnazione del segnale del connettore
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

## Assegnazione dei pin - Connettore downstream USB tipo A

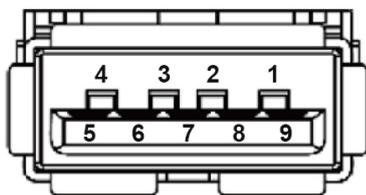
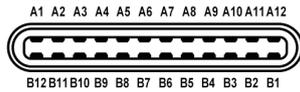


Figura 7. Connettore a 9 pin USB tipo A

Tabella 17. Assegnazione dei pin - Connettore downstream USB tipo A.

Numero pin	Lato a 9 pin di assegnazione del segnale del connettore
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSRX-
6	SSRX+
7	GND
8	SSTX-
9	SSTX+

## Assegnazione dei pin - Downstream USB-C



**Figura 8.** Connettore USB-C

**Tabella 18.** Assegnazione dei pin - Connettore USB-C

Numero pin	Nome del segnale	Numero pin	Nome del segnale
A1	GND	B1	GND
A2	TX1+	B2	TX2+
A3	TX1-	B3	TX2-
A4	VBUS	B4	VBUS
A5	CC1	B5	CC2
A6	D+	B6	D+
A7	D-	B7	D-
A8	SBU1	B8	SBU2
A9	VBUS	B9	VBUS
A10	RX2-	B10	RX1-
A11	RX2+	B11	RX1+
A12	GND	B12	GND

## Interfaccia USB (Universal Serial Bus)

Questa sezione fornisce informazioni sulle porte USB disponibili sul monitor.

### Posteriore

- Una upstream USB 5 Gbps tipo B

**Tabella 19.** Upstream USB 5 Gbps tipo B

Velocità di trasferimento	Velocità dei dati
USB 5 Gbps	5 Gbps
USB 2.0	480 Mbps
USB 1.0	12 Mbps

- Due downstream USB 5 Gbps tipo A

**Tabella 20.** Downstream USB 5 Gbps tipo A

Velocità di trasferimento	Velocità dei dati	Massima potenza supportata (ogni porta)
USB 5 Gbps	5 Gbps	4,5 W
USB 2.0	480 Mbps	4,5 W
USB 1.0	12 Mbps	4,5 W

### Accesso rapido (in basso a sinistra)

- Una downstream USB 5 Gbps tipo A

**Tabella 21. Downstream USB 5 Gbps tipo A**

Velocità di trasferimento	Velocità dei dati	Massima potenza supportata
USB 5 Gbps	5 Gbps	4,5 W
USB 2.0	480 Mbps	4,5 W
USB 1.0	12 Mbps	4,5 W

- Una downstream USB-C 5 Gbps

**Tabella 22. Downstream USB-C 5 Gbps**

Velocità di trasferimento	Velocità dei dati	Massima potenza supportata
USB 5 Gbps	5 Gbps	15 W
USB 2.0	480 Mbps	15 W
USB 1.0	12 Mbps	15 W

**NOTA:** La funzionalità USB 5 Gbps richiede un computer con capacità USB 5 Gbps.

**NOTA:** Le porte USB sul monitor funzionano solo quando il monitor è acceso o in Standby Mode (Modalità Standby). Se si spegne e si riaccende il monitor, le periferiche collegate potrebbero impiegare alcuni secondi per riprendere il normale funzionamento.

## Funzionalità Plug-and-Play

Il monitor può essere collegato su qualsiasi sistema compatibile Plug-and-Play. Il monitor fornisce automaticamente al computer i suoi dati EDID (Extended Display Identification Data) usando i protocolli DDC (Display Data Channel) così che il computer può configurarsi ed ottimizzare le impostazioni del monitor. La maggior parte delle installazioni del monitor è automatica; se desiderato, è possibile selezionare altre impostazioni. Per altre informazioni su come cambiare le impostazioni del monitor, fare riferimento a [Funzionamento del monitor](#).

## Qualità del monitor LCD e criteri sui pixel

Durante la procedura di produzione dei monitor LCD, non è inconsueto che uno o più pixel si blocchino in uno stato immutabile che sono difficili da vedere e non influenzano la qualità di visualizzazione o di usabilità. Per altre informazioni sulla qualità del monitor e sulla Pixel Policy Dell, consultare [Linee guida di Dell Display Pixel](#).

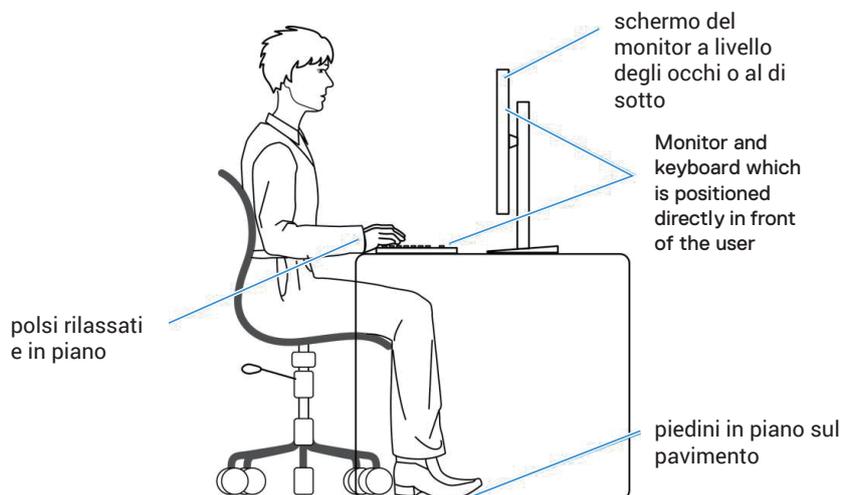
## Ergonomia

△ **ATTENZIONE:** L'uso improprio o prolungato della tastiera può provocare lesioni.

△ **ATTENZIONE:** La visualizzazione dello schermo del monitor per lunghi periodi di tempo può provocare affaticamento degli occhi.

Per comodità ed efficienza, osservare le seguenti indicazioni durante l'installazione e l'utilizzo della workstation del computer:

- Collocare il computer in modo che il monitor e la tastiera siano direttamente davanti all'utente mentre lavora. In commercio sono disponibili ripiani speciali per posizionare correttamente la tastiera.
- Per ridurre il rischio di affaticamento visivo e dolori a collo, braccio, schiena o spalla usando il monitor per lunghi periodi di tempo, si consiglia di:
  1. Impostare una distanza dello schermo tra 50 cm e 70 cm dagli occhi.
  2. Battere spesso le palpebre per inumidire gli occhi o bagnarli con acqua dopo un uso prolungato del monitor.
  3. Effettuare pause regolari e frequenti per 20 minuti ogni due ore.
  4. Allontanare lo sguardo dal monitor e guardare un oggetto lontano 6 metri per almeno 20 secondi durante le pause.
  5. Effettuare lo stretching per alleviare la tensione nel collo, nelle braccia, nella schiena, e nelle spalle durante le pause.
- Assicurarsi che lo schermo del monitor sia all'altezza degli occhi o leggermente più in basso quando si è seduti davanti al monitor.
- Regolare l'inclinazione del monitor, il suo contrasto e le impostazioni di luminosità.
- Regolare l'illuminazione ambientale intorno (come luci a soffitto lampade da scrivania e tende o persiane sulle finestre vicine) per ridurre al minimo i riflessi e l'effetto abbagliamento sullo schermo del monitor.
- Utilizzare una sedia che garantisca un buon supporto per la parte bassa della schiena.
- Tenere gli avambracci orizzontali con i polsi in una posizione comoda e neutra mentre si usa la tastiera o il mouse.
- Lasciare sempre spazio per appoggiare le mani mentre si usa la tastiera o il mouse.
- Lasciare riposare la parte superiore delle braccia in modo naturale su entrambi i lati della sedia.
- Assicurarsi che i piedi siano appoggiati sul pavimento.
- Quando si è seduti, assicurarsi che il peso delle gambe sia sui piedi e non sulla parte anteriore della sedia. Regolare l'altezza della sedia o, se necessario, usare un poggipiedi per mantenere una postura corretta.
- Variare le attività lavorative. Cercare di organizzare il lavoro in modo da non doversi sedere e lavorare per lunghi periodi di tempo. Cercare di rimanere in piedi o alzarsi e camminare a intervalli regolari.
- Mantenere l'area sotto la scrivania priva di ostacoli e cavi o cavi di alimentazione che potrebbero interferire con la seduta comoda o presentare un potenziale pericolo di inciampo.

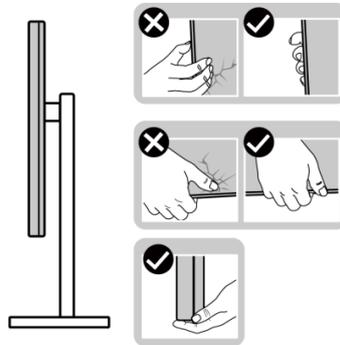


**Figura 9. Ergonomia**

## Per maneggiare e spostare il display

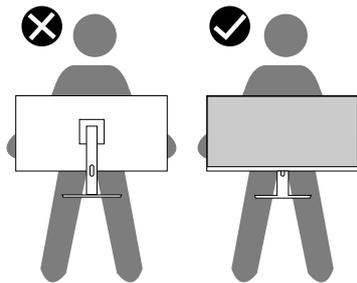
Per garantire che il monitor sia maneggiato in modo sicuro durante il sollevamento o lo spostamento, seguire le indicazioni di seguito:

- Prima di spostare o sollevare il monitor, spegnere il computer e il monitor.
- Scollegare tutti i cavi dal monitor.
- Collocare il monitor nella confezione originale con i materiali di imballaggio originali.
- Tenere saldamente il bordo inferiore e il lato del monitor senza applicare una pressione eccessiva durante il sollevamento o lo spostamento del monitor.



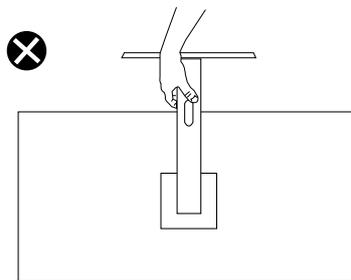
**Figura 10. Utilizzo del display**

- Quando si solleva o si sposta il monitor, assicurarsi che lo schermo sia rivolto verso di sé e non premere sull'area del display per evitare graffi o danni.



**Figura 11. Lo schermo è rivolto lontano da sé.**

- Durante il trasporto del monitor, evitare urti o vibrazioni improvvisi.
- Quando si solleva o si sposta il monitor, non capovolgere il monitor mentre si tiene la base del supporto o il montante del supporto. Ciò potrebbe provocare danni accidentali al monitor o causare lesioni personali.



**Figura 12. Non capovolgere il monitor**

# Linee guida sulla manutenzione

## Pulizia del monitor

⚠ **ATTENZIONE:** Leggere ed attenersi a [Istruzioni per la sicurezza](#) prima di pulire il monitor.

⚠ **AVVISO:** Prima di pulire monitor, scollegare il cavo di alimentazione del monitor dalla presa elettrica.

Per una corretta messa in opera, attenersi alle istruzioni elencate di seguito quando si disimballa, pulisce o si maneggia il monitor:

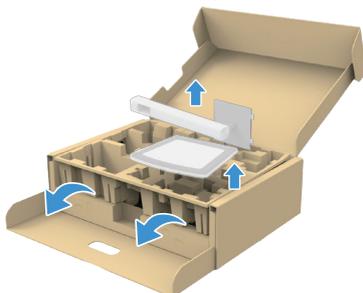
- Utilizzare un panno pulito leggermente inumidito con acqua per pulire il gruppo telaio portante, lo schermo e il telaio del monitor Dell. Se disponibile, utilizzare panni appositi o soluzioni adatte per la pulizia dei monitor Dell.
- Dopo aver pulito la superficie del tavolo, assicurarsi che sia completamente asciutta e priva di umidità o agenti detergenti prima di appoggiarvi sopra il monitor Dell.
- ⚠ **ATTENZIONE:** Non utilizzare detergenti o altri prodotti chimici, come benzene, solventi, ammoniaca, detergenti abrasivi, alcool o aria compressa.
- ⚠ **ATTENZIONE:** L'uso di prodotti chimici per la pulizia potrebbe causare cambiamenti nell'aspetto del monitor, come sbiadimento del colore, pellicola lattiginosa sul monitor, deformazione, tonalità scure non uniformi e desquamazione dell'area dello schermo.
- ⚠ **AVVISO:** Non spruzzare la soluzione detergente o l'acqua direttamente sulla superficie del monitor. Ciò consente l'accumulo di liquidi nella parte inferiore del pannello del display e la corrosione dell'elettronica, con conseguenti danni permanenti. Applicare invece la soluzione detergente o l'acqua su un panno morbido, quindi pulire il monitor.
- ⓘ **NOTA:** Controllare i danni dovuti a metodi di pulizia impropri e l'uso di benzene, diluente, ammoniaca, detergenti abrasivi, alcool, aria compressa, detergenti di qualsiasi tipo porta a un danno indotto dal cliente (CID). Il CID non è coperto dalla garanzia Dell standard.
- Se si nota della polvere bianca residua sul monitor, quando lo si disimballa, pulirla con un panno.
- Maneggiare il monitor con cura perché le plastiche di colore scuro sono più delicate di quelle di colore chiaro, e si possono graffiare mostrando segni bianchi.
- Per mantenere la migliore qualità d'immagine del monitor, utilizzare uno screensaver dinamico e spegnere il monitor quando non è in uso.

# Installazione del monitor

## Collegamento del supporto

- ① **NOTA:** Il supporto non è fissato quando il monitor è inviato dalla fabbrica.
- ① **NOTA:** Le istruzioni che seguono servono solo per collegare il supporto fornito in dotazione al monitor. Se si fissa un supporto acquistato da qualsiasi altra fonte, seguire le istruzioni di installazione incluse con il supporto.

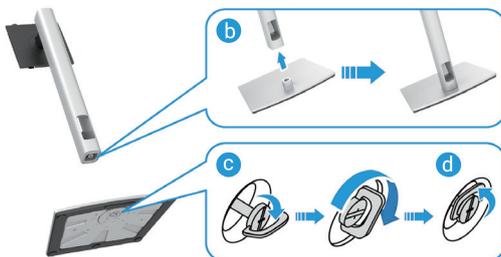
1. Collegare il supporto alla base:
  - a. Aprire l'aletta anteriore della scatola per ottenere il montante e la base del supporto.
  - b. Rimuovere il supporto e la base dall'imbottitura dell'imballaggio.



**Figura 13. Rimuovere il supporto dalla base**

- ① **NOTA:** Le immagini sono usate solo a scopo illustrativo. Il posizionamento e l'aspetto dell'imbottitura dell'imballaggio potrebbero variare in base al modello.

- c. Allineare e posizionare il montante del supporto sulla base del supporto.
- d. Aprire la maniglia a vite nella parte inferiore della base del supporto e ruotarla in senso orario per fissare il gruppo supporto.
- e. Chiudere l'impugnatura della vite.



**Figura 14. Installare il supporto e la base**

- f. Aprire il coperchio protettivo sul monitor per accedere alla fessura VESA sul coperchio posteriore del display.



**Figura 15. Sollevare il coperchio di protezione**

- ① **NOTA:** Assicurarsi che il lembo della piastra anteriore sia aperto prima di fissare il gruppo supporto al display.

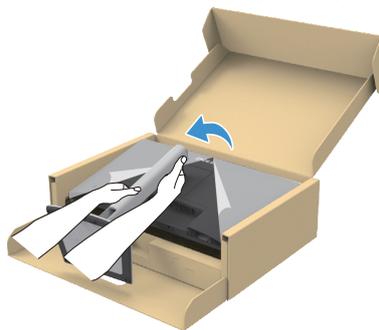
2. Fissare il gruppo supporto al display:

- a. Inserire con cura le linguette sul montante del supporto nelle fessure sul coperchio posteriore del display e abbassare il gruppo supporto per farlo scattare in posizione.



**Figura 16. Fissare il gruppo supporto al display**

- b. Afferrare il montante del supporto e sollevare attentamente il monitor, quindi posizionarlo su una superficie piana.



**Figura 17. Tenere il montante del supporto e sollevare il monitor**

**△ ATTENZIONE:** Tenere saldamente il montante del supporto quando si solleva il monitor per evitare danni accidentali.

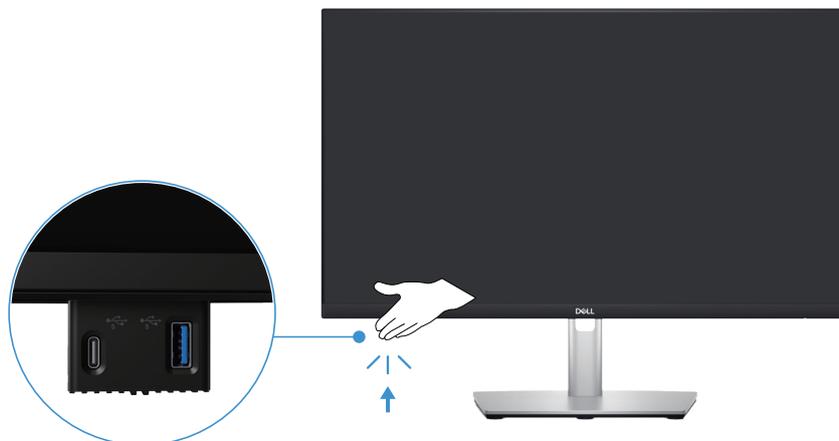
- c. Rimuovere il coperchio protettivo dal monitor.



**Figura 18. Rimuovere il coperchio dal monitor**

## Uso delle porte ad accesso rapido

Quando si desidera utilizzare le porte USB ad accesso rapido integrate nel monitor, premere il modulo della porta ad accesso rapido, quindi rilasciare. Il modulo della porta ad accesso rapido scorre verso il basso.



**Figura 19.** Uso delle porte ad accesso rapido

## Collegamento del monitor

**⚠ AVVISO:** Prima di iniziare una qualsiasi delle procedure di questa sezione, osservare [Istruzioni per la sicurezza](#).

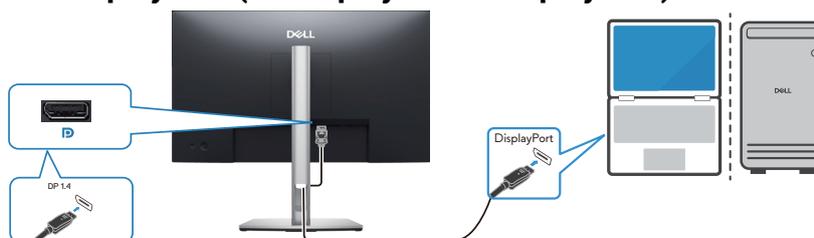
- ⓘ NOTA:** I monitor Dell sono progettati per funzionare in modo ottimale con i cavi forniti da Dell all'interno della confezione. Dell non garantisce la qualità e le prestazioni video se si utilizzano cavi non Dell.
- ⓘ NOTA:** Far passare i cavi attraverso l'alloggio per la gestione dei cavi prima di collegarli al monitor.
- ⓘ NOTA:** Non collegare contemporaneamente tutti i cavi allo stesso computer.
- ⓘ NOTA:** Le immagini sono usate solo a scopo illustrativo. L'aspetto del computer può essere diverso.

Come si collega il monitor al computer:

1. Spegnerne il computer e scollegare il cavo di alimentazione.
2. Collegare il cavo DisplayPort o HDMI dal monitor al computer.
3. Collegare la porta upstream USB tipo B sul monitor e una porta USB appropriata sul computer con il cavo USB in dotazione (vedere [Vista inferiore](#) per i dettagli).
4. Collegare le periferiche USB alle porte downstream USB del monitor.
5. Inserire i cavi di alimentazione dal computer e dal monitor ad una presa di corrente.
6. Accendere il monitor ed il computer.

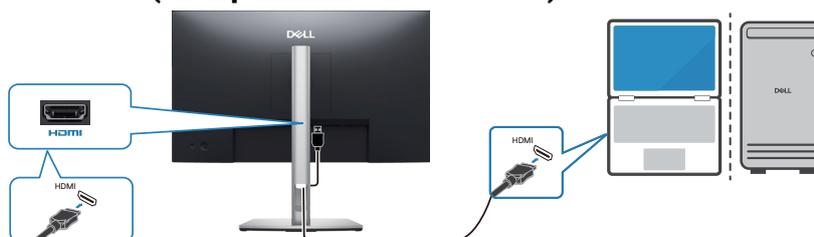
Se il monitor visualizza un'immagine, l'installazione è completata. Nel caso in cui non sia visualizzata alcuna immagine, fare riferimento a [Problemi comuni](#).

### Collegamento del cavo DisplayPort (da DisplayPort a DisplayPort)



**Figura 20.** Collegamento del cavo DisplayPort

### Collegamento del cavo HDMI (solo per i Paesi selezionati)



**Figura 21.** Collegamento del cavo HDMI

## Organizzazione dei cavi

Far passare i cavi attraverso l'alloggio per la gestione dei cavi sul montante del supporto.



**Figura 22. Organizzazione dei cavi**

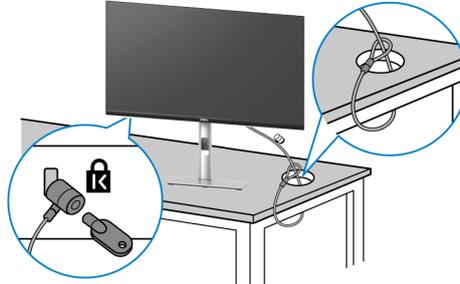
Dopo avere collegato tutti i cavi necessari al monitor ed al computer, (fare riferimento alla sezione [Collegamento del monitor](#) per il collegamento dei cavi), organizzare tutti i cavi come mostrato nell'immagine.

Se il cavo non è in grado di raggiungere il PC, è possibile collegarsi direttamente al PC senza passare attraverso la guida per la gestione dei cavi sul supporto del monitor.

## Fissaggio del monitor con il blocco Kensington (optional)

L'alloggio antifurto si trova nella parte inferiore del monitor (fare riferimento a [Alloggio antifurto](#)). Fissare il monitor ad un tavolo usando il blocco di sicurezza Kensington.

Per ulteriori informazioni sull'uso del blocco Kensington (venduto separatamente), consultare la documentazione fornita con il blocco.



**Figura 23. Utilizzo del blocco di sicurezza Kensington**

❶ **NOTA:** L'immagine è usata solo a scopo illustrativo. L'aspetto del blocco può essere diverso.

## Rimozione del supporto del monitor

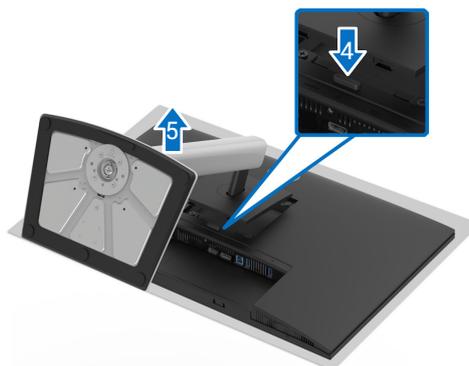
❶ **NOTA:** Per impedire di graffiare lo schermo mentre si rimuove il supporto, assicurarsi che il monitor sia collocato su una superficie morbida e maneggiare con cura.

❷ **NOTA:** Le istruzioni che seguono servono in particolare per rimuovere il supporto fornito in dotazione al monitor. Se si rimuove un supporto acquistato da qualsiasi altra fonte, seguire le istruzioni di installazione incluse con il supporto.

❸ **NOTA:** Prima di rimuovere il supporto, assicurarsi di aver scollegato tutti i cavi dal monitor.

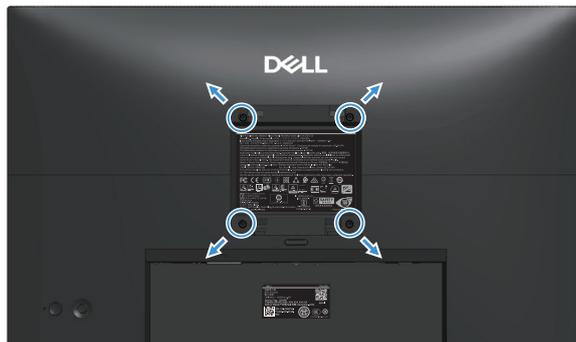
Per rimuovere il supporto:

1. Spegnerne il monitor.
2. Scollegare i cavi dal computer.
3. Collocare il monitor su un panno morbido o su un cuscino.
4. Tenere premuto il tasto di rilascio del supporto sul retro del display.
5. Sollevare ed allontanare l'insieme supporto dal monitor.



**Figura 24. Rimozione del supporto del monitor**

## Montaggio a parete (optional)



**Figura 25. Supporto a parete**

**NOTA:** Utilizzare viti M4 x 10 mm per collegare il monitor al kit di installazione a parete.

Vedere la documentazione fornita in dotazione con il kit di montaggio a parete compatibile VESA.

1. Collocare il monitor su un panno morbido o un cuscino su una tavolo piano stabile.
2. Rimuovere il supporto del monitor (fare riferimento a [Rimozione del supporto del monitor](#)).
3. Utilizzando un cacciavite a stella, rimuovere le quattro viti che fissano il coperchio di plastica.
4. Attaccare al monitor la staffa del kit d'installazione a parete.
5. Montare il monitor sulla parete. Consultare la documentazione in dotazione al kit di montaggio a parete per altre informazioni.

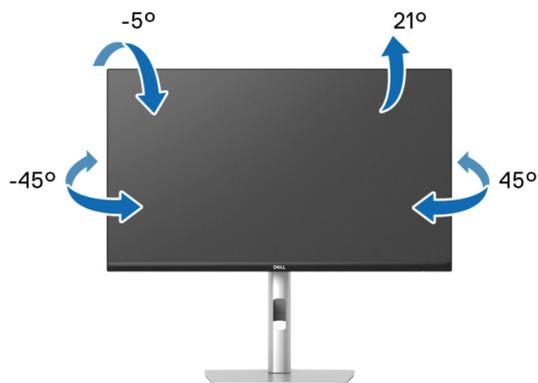
**NOTA:** Installare il monitor utilizzando solo il supporto per installazione a parete omologati UL/CSA/GS con una capacità di peso oppure carico minima (12,80 kg).

## Uso della regolazione inclinazione, oscillazione, rotazione e altezza

① **NOTA:** Le istruzioni che seguono servono solo per collegare il supporto fornito in dotazione al monitor. Se si fissa un supporto acquistato da qualsiasi altra fonte, seguire le istruzioni di installazione incluse con il supporto.

### Regolazione inclinazione e oscillazione

Grazie al supporto, è possibile inclinare e ruotare (sinistra-destra) il monitor per ottenere l'angolo di visione più confortevole.



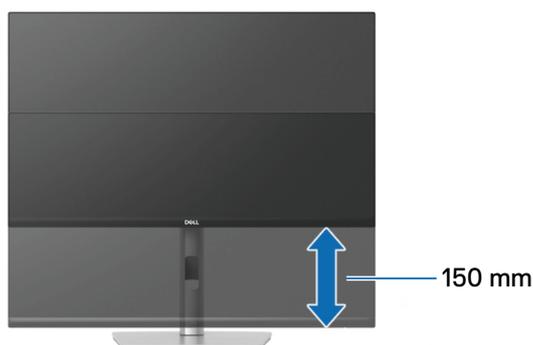
**Figura 26. Regolazione inclinazione e oscillazione**

① **NOTA:** Il gruppo supporto non è preinstallato quando il monitor è inviato dalla fabbrica.

### Regolazione dell'altezza

① **NOTA:** Il supporto si può estendere verticalmente fino a 150 mm.

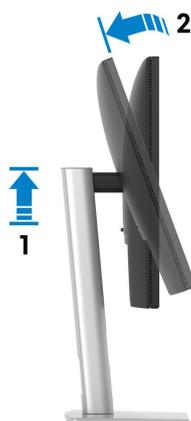
Le seguenti immagini illustrano come estendere in verticale il supporto.



**Figura 27. Regolazione dell'altezza**

### Regolazione della rotazione

Prima di ruotare il display, assicurarsi che sia completamente esteso in verticale e completamente inclinato verso l'alto per evitare di urtare il bordo inferiore del monitor.



**Figura 28. Estensione verticale completa e inclinazione completa verso l'alto del monitor**

## Ruota in senso orario



Figura 29. Ruota in senso orario

## Ruota in senso antiorario



Figura 30. Ruota in senso antiorario

- ① **NOTA:** Per utilizzare la funzione Rotazione dello schermo (Orizzontale o Verticale) con il computer Dell, è necessario un driver aggiornato per la scheda video che non è incluso con questo monitor. Consultare la sezione Download per cercare Video Drivers (Driver video) sul [sito Dell Support](#) per trovare gli aggiornamenti più recenti dei driver.
- ① **NOTA:** In modalità Portrait (Verticale), è possibile che si verifichi un degrado delle prestazioni quando si utilizzano applicazioni ad alta intensità grafica come i giochi 3D.

## Regolazione delle impostazioni di rotazione dello schermo del sistema

Dopo avere ruotato il monitor, è necessario completare la procedura che segue per regolare le impostazioni di rotazione dello schermo del sistema.

- ① **NOTA:** Se si utilizza il monitor con un computer non Dell, è necessario andare al sito dei driver della scheda video, o al sito del produttore del computer per informazioni su come ruotare i "contenuti" dello schermo.

Regolazione delle impostazioni di rotazione dello schermo:

1. Fare clic con il tasto destro del mouse sul desktop e fare clic su **Properties (Proprietà)**.
  2. Selezionare la scheda **Settings (Impostazioni colore)** e fare clic su **Advanced (Avanzate)**.
  3. Se si possiede una scheda video AMD, selezionare la scheda **Rotation (Rotazione)** ed impostare la rotazione preferita.
  4. Se si possiede una scheda video NVIDIA, fare clic sulla scheda **NVIDIA**, nella colonna di sinistra selezionare **NVRotate**, quindi selezionare la rotazione preferita.
  5. Se si possiede una scheda video Intel, selezionare la scheda video **Intel**, fare clic su **Graphic Properties (Proprietà grafiche)**, selezionare la scheda **Rotation (Rotazione)**, quindi impostare la rotazione preferita.
- ① **NOTA:** Se non si vede l'opzione di rotazione, oppure se non funziona correttamente, andare al [sito Dell Support](#) e scaricare il driver più recente per la scheda video.

# Funzionamento del monitor

## Accendere il monitor

Premere il tasto di alimentazione per accendere il monitor.

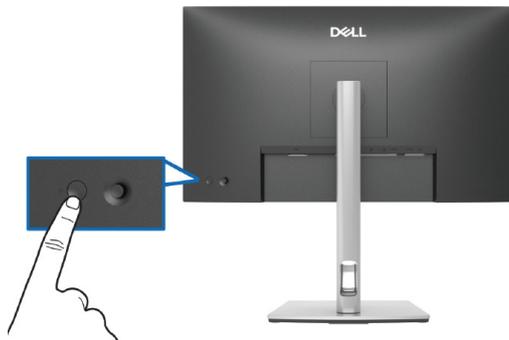


Figura 31. Accendere il monitor

## Uso del controllo del joystick

Utilizzare il controllo del joystick sul retro del monitor per effettuare le regolazioni OSD (On-Screen Display)

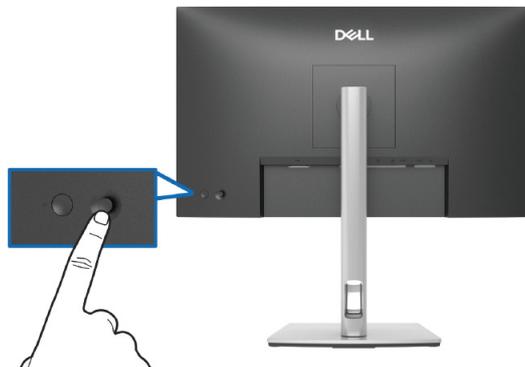


Figura 32. Uso del controllo del joystick

1. Premere il joystick per avviare l'utilità di avvio del menu.
2. Spostare il joystick su, giù, a sinistra o a destra per passare tra le opzioni.
3. Premere di nuovo il joystick per confermare la selezione.

Tabella 23. Uso del controllo del joystick

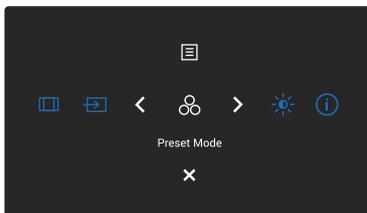
Joystick	Descrizione
	Se non è presente alcun menu OSD sullo schermo, premere il joystick per avviare l'utilità di avvio del menu. Fare riferimento a <a href="#">Accesso all'utilità di avvio del menu</a> . Quando il menu OSD è visualizzato, premere il joystick per confermare la selezione o salvare le impostazioni.
	Per la navigazione direzionale a due vie (destra e sinistra). Scorrere a destra per accedere al menu secondario. Spostare a sinistra il menu di livello superiore o uscire dal menu attuale.
	Per la navigazione direzionale a due vie (su e giù). Passare tra le voci di menu. Aumenta (su) o diminuisce (giù) i parametri della voce di menu selezionata.

## Uso del menu OSD

### Accesso all'utilità di avvio del menu

Quando si attiva o si preme il joystick, viene visualizzata l'utilità di avvio del menu per consentire l'accesso al menu principale OSD e alle funzioni di scelta rapida.

Per selezionare una funzione, spostare il joystick.



**Figura 33.** Accesso all'utilità di avvio del menu

**Tabella 24.** Descrive le funzioni dell'utilità di avvio del menu:

	Joystick	Descrizione
1	 Shortcut Key 1 (Tasto di scelta rapida 1)/ Preset Modes (Modalità Preimpostate)	Per scegliere una modalità colore preferita dall'elenco di modalità preimpostate.
2	 Shortcut Key 2 (Tasto di scelta rapida 2)/ Brightness/Contrast (Luminosità/Contrasto)	Per accedere ai cursori di regolazione di luminosità e contrasto.
3	 Shortcut Key 3 (Tasto di scelta rapida 3)/ More Information (Altre informazioni)	Per visualizzare le informazioni del monitor.
4	 Shortcut Key 4 (Tasto di scelta rapida 4)/ Aspect Ratio (Proporzioni)	Regola le proporzioni dell'immagine su <b>16:9, 4:3 o 5:4</b> .
5	 Shortcut Key 5 (Tasto di scelta rapida 5)/ Input Source (Origine ingresso)	Per scegliere una sorgente di ingresso dai segnali video elencati.
6	 Menu	Per avviare il menu principale OSD (On-Screen Display), fare riferimento a <a href="#">Accesso al sistema di menu</a> .
7	 Exit (Esci)	Per uscire dall'utilità di avvio del menu.

## Uso dei tasti di navigazione

Quando il menu principale OSD è attivo, spostare il joystick per configurare le impostazioni, seguendo i tasti di navigazione visualizzati sotto l'OSD.



**Figura 34.** Tasti di navigazione

**Tabella 25.** Tasti di comando e descrizioni.

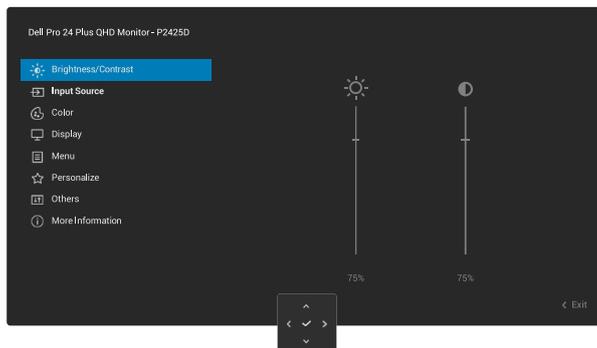
Tasti di comando	Descrizione
 <b>Su</b>	Usare il tasto di navigazione <b>Su</b> per regolare (aumentare il valore) le voci del menu OSD.
 <b>Giù</b>	Usare il tasto di navigazione <b>Giù</b> per regolare (diminuire il valore) le voci del menu OSD.
 <b>Sinistra</b>	Per il primo livello nell'elenco Menu, usare il tasto di navigazione Sinistra per uscire dal/chiedere il menu OSD.
 <b>Destra</b>	Per tutti gli altri livelli, ad eccezione del primo livello, nell'elenco Menu, il tasto di navigazione <b>Destra</b> consente di passare al livello successivo.
 <b>OK</b>	Premere il joystick per confermare la selezione.

**NOTA:** Per uscire dalla voce di menu attuale e tornare al menu precedente, spostare il joystick verso sinistra finché non si esce.

## Accesso al sistema di menu

**NOTA:** Dopo aver modificato le impostazioni, premere il joystick per salvare le modifiche prima di uscire o procedere ad un altro menu.

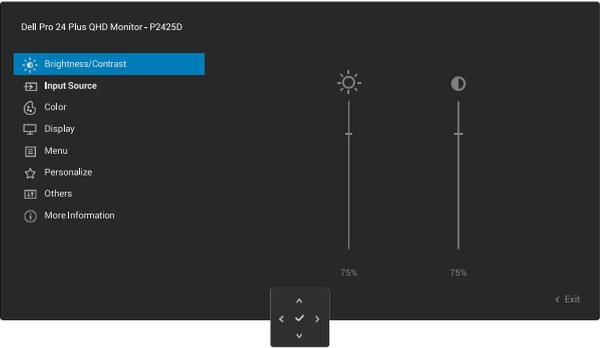
1. Selezionare l'icona  per aprire il menu OSD e visualizzare il menu principale.

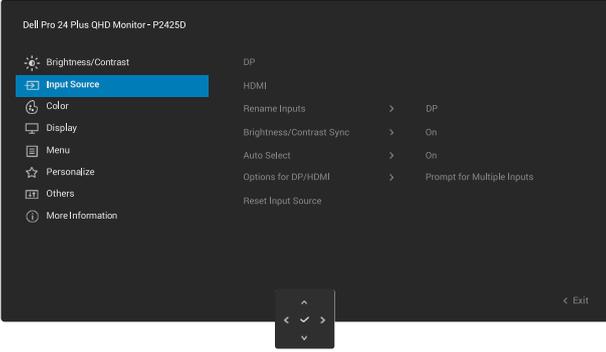


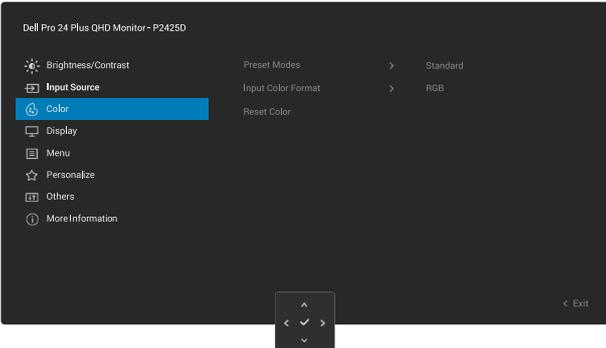
**Figura 35. Menu principale OSD**

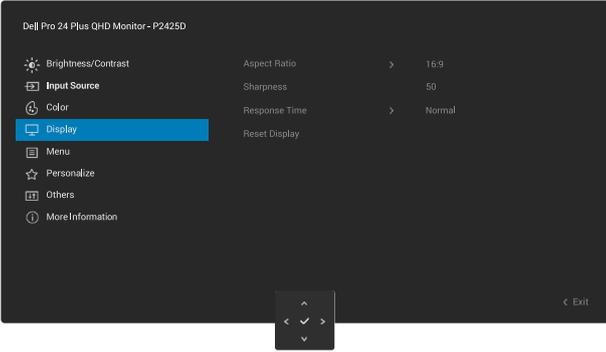
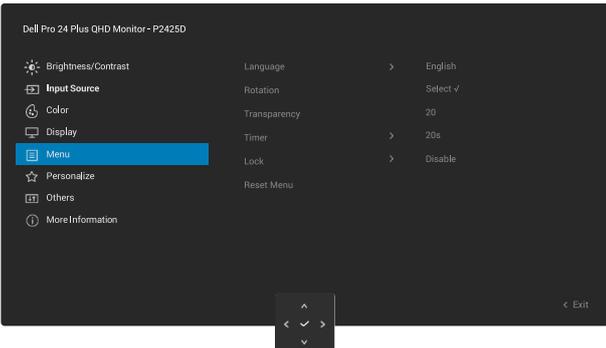
2. Spostare il joystick nel tasto di navigazione  o  per attivare l'opzione evidenziata.
  3. Premere il tasto di navigazione  e  per spostarsi tra le opzioni di impostazione. Quando ci si sposta da un'icona all'altra, è evidenziato il nome dell'opzione.
  4. Premere una volta il tasto di navigazione  o  per attivare l'opzione evidenziata.
- NOTA:** I tasti direzionali (e il tasto OK) visualizzati potrebbero differire in base al menu selezionato. Utilizzare i tasti disponibili per effettuare la selezione.
5. Premere il tasto di navigazione  e  per selezionare il parametro voluto.
  6. Premere  e poi usare il tasto di navigazione  e , in base agli indicatori nel menu, per eseguire le modifiche.
  7. Selezionare  per tornare al menu principale.

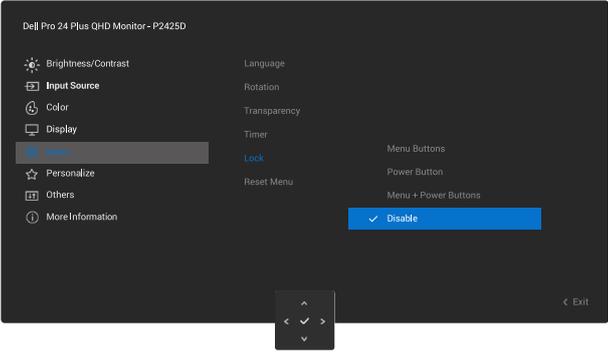
**Tabella 26. Menu OSD**

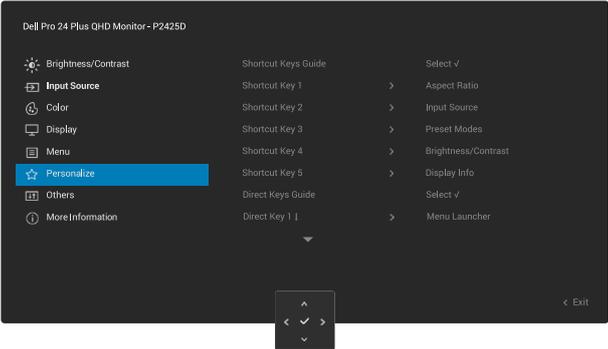
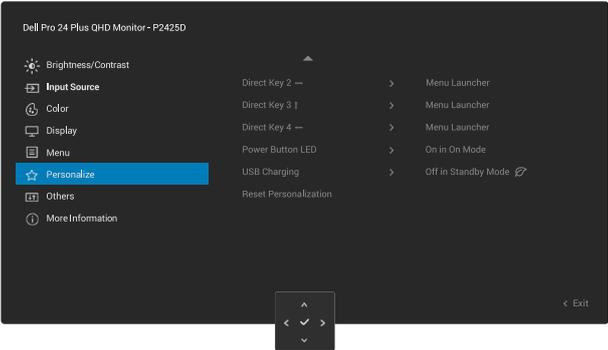
Icona	Menu e menu secondario	Descrizione
	<p><b>Brightness/Contrast (Luminosità/Contrasto)</b></p>	<p>Regola la luminosità e il contrasto del display.</p> 
	<p><b>Brightness (Luminosità)</b></p>	<p><b>Brightness (Luminosità)</b> regola la luminanza della retroilluminazione. Spostare il joystick verso l'alto o il basso per aumentare o diminuire il livello di luminosità (min 0 ~ max 100).</p>
	<p><b>Contrast (Contrasto)</b></p>	<p>Prima regolare <b>Brightness (Luminosità)</b> e poi regolare <b>Contrast (Contrasto)</b> solo se sono necessarie ulteriori regolazioni. La funzione <b>Contrast (Contrasto)</b> regola il grado di differenza tra le zone chiare e scure sullo schermo del monitor. Spostare il joystick verso l'alto o il basso per aumentare o diminuire il livello di contrasto (min 0 ~ max 100).</p>

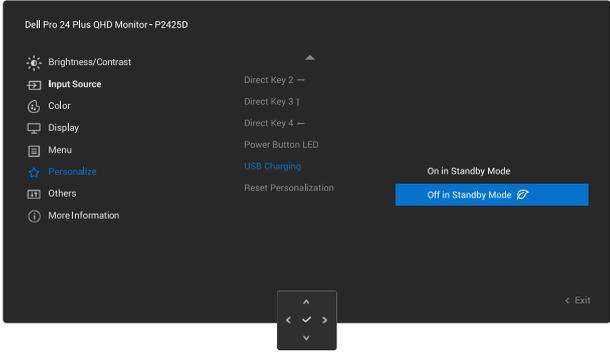
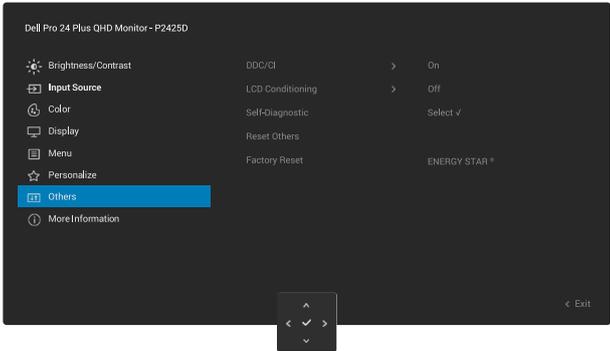
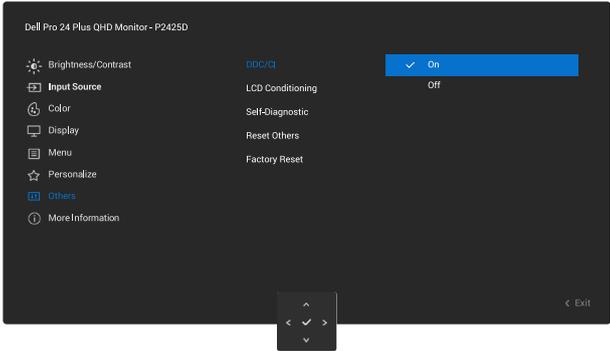
Icona	Menu e menu secondario	Descrizione
	<b>Input Source (Origine ingresso)</b>	<p>Selezionare tra i vari segnali video che possono essere collegati al monitor.</p> 
	<b>DP</b>	Selezionare <b>DP</b> quando si usa il connettore DisplayPort (DP). Premere il joystick per confermare la selezione.
	<b>HDMI</b>	Selezionare <b>HDMI</b> quando si usa il connettore HDMI. Premere il joystick per confermare la selezione.
	<b>Rename Inputs (Rinomina ingressi)</b>	<p>Consente di specificare un nome di ingresso preimpostato per la sorgente di ingresso selezionata. Le opzioni preimpostate sono <b>PC, PC 1, PC 2, Laptop, Laptop 1 e Laptop 2</b>. Per impostazione predefinita, l'impostazione è <b>Off</b>.</p> <p><b>NOTA:</b> Non è applicabile per i nomi di ingresso mostrati nei messaggi di avviso e <b>Display Info (Info schermo)</b>.</p>
	<b>Brightness/Contrast Sync (Sinc. luminosità/contrasto)</b>	Consente di sincronizzare le impostazioni di luminosità/contrasto con tutte le sorgenti di ingresso e le modalità preimpostate.
	<b>Auto Select (Selezione automatica)</b>	Cerca automaticamente le sorgenti di ingresso disponibili. Il valore predefinito è <b>On</b> . Premere il joystick per confermare la selezione.
	<b>Options for DP/HDMI (Opzioni per DP/HDMI)</b>	<p>Consente di impostare la funzione su:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Prompt for Multiple Inputs (Prompt per più ingressi):</b> Mostra sempre il messaggio <b>Switch to DP/HDMI Video Input (Passa all'ingresso video DP/HDMI)</b> per consentire all'utente di scegliere se commutare o meno.</li> <li>• <b>Always Switch (Commuta sempre):</b> Passa automaticamente all'ingresso video DP/HDMI (senza chiedere) quando il cavo DisplayPort o HDMI è collegato.</li> <li>• <b>Off:</b> Non passa mai all'ingresso video DP/HDMI quando il cavo DisplayPort o HDMI è collegato.</li> </ul> <p>Premere il joystick per confermare la selezione.</p> <p><b>NOTA:</b> Questa funzione non è disponibile quando <b>Auto Select (Selezione automatica)</b> è impostato su <b>Off</b>.</p>
	<b>Reset Input Source (Ripristina origine ingresso)</b>	Ripristina le impostazioni predefinite di ingresso del monitor.

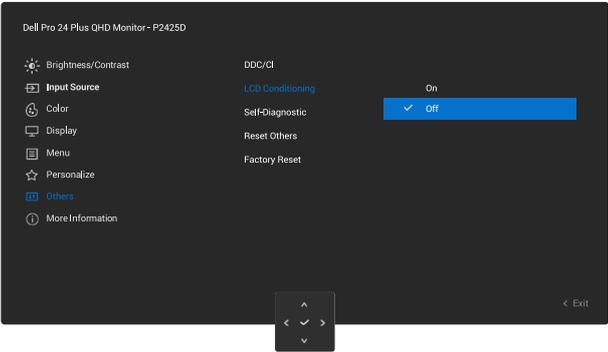
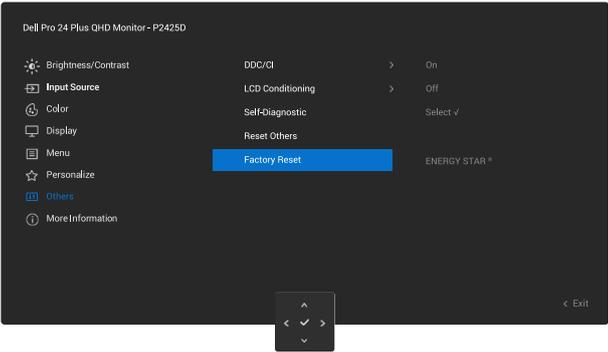
Icona	Menu e menu secondario	Descrizione
	<b>Color (Colore)</b>	Regola la modalità di impostazione del colore. 
	<b>Preset Modes (Modalità Preimpostate)</b>	Consente di scegliere dall'elenco di modalità di colore preimpostate. Premere il joystick per confermare la selezione. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Standard:</b> Questa è l'impostazione predefinita. Utilizzando un pannello a bassa luce blu, questo monitor dispone di certificazione TÜV per ridurre l'emissione di luce blu e creare immagini più rilassanti e meno stimolanti.</li> <li>• <b>Movie (Film):</b> Carica le impostazioni colore ideali per i film.</li> <li>• <b>Game (Gioco):</b> Carica le impostazioni colore ideali per le applicazioni di gioco.</li> <li>• <b>Warm (Caldo):</b> Presenta i colori a temperature di colore più basse. Lo schermo appare più caldo con una tinta rosso/gialla.</li> <li>• <b>Cool (Freddo):</b> Presenta i colori a temperature di colore più alte. Lo schermo appare più freddo con una tinta blu.</li> <li>• <b>Custom Color (Colore personalizzato):</b> Consente di regolare manualmente le impostazioni di colore (R/G/B) e creare la modalità di colore preimpostata.</li> </ul>
	<b>Input Color Format (Formato colore ingresso)</b>	Permette di impostare la modalità di ingresso video su: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>RGB:</b> Selezionare questa opzione se il monitor è collegato a un computer o un lettore multimediale che supporta l'uscita RGB.</li> <li>• <b>YCbCr:</b> Selezionare questa opzione se il lettore multimediale supporta solo l'uscita YCbCr.</li> </ul>
	<b>Hue (Tonalità)</b>	Questa funzione permette di spostare il colore dell'immagine video verso il verde o il viola. Questa opzione è usata per regolare le tonalità di colore della pelle. Spostare il joystick per regolare il livello di tonalità da 0 a 100. <b>i</b> <b>NOTA:</b> La funzione è disponibile solo quando si seleziona la modalità <b>Movie (Film)</b> o <b>Game (Gioco)</b> .
	<b>Saturation (Saturazione)</b>	Questa funzione permette di regolare la saturazione del colore dell'immagine video. Spostare il joystick per regolare il livello di saturazione da 0 a 100. <b>i</b> <b>NOTA:</b> La funzione è disponibile solo quando si seleziona la modalità <b>Movie (Film)</b> o <b>Game (Gioco)</b> .
	<b>Reset Color (Ripristina colore)</b>	Ripristina le impostazioni predefinite di colore.

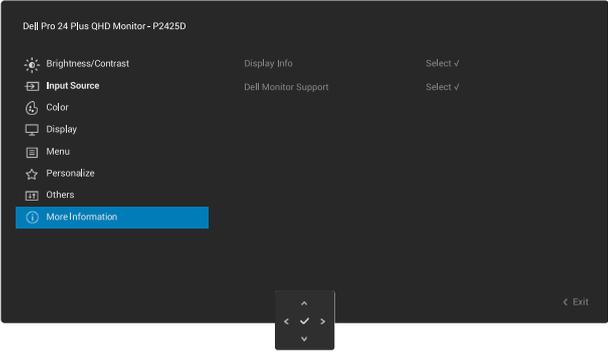
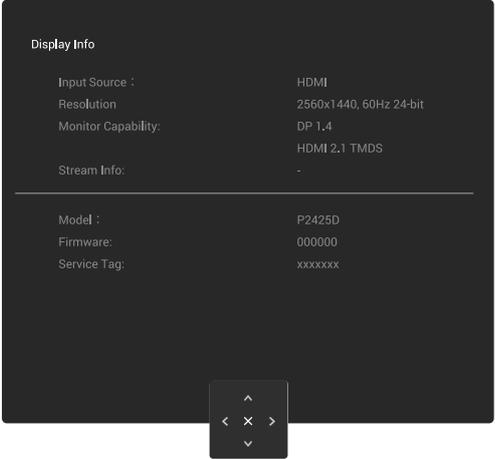
Icona	Menu e menu secondario	Descrizione
	<b>Display (Schermo)</b>	Utilizzare <b>Display (Schermo)</b> per regolare l'immagine.  
	<b>Aspect Ratio (Proporzioni)</b>	Regola le proporzioni dell'immagine su <b>16:9</b> , <b>4:3</b> o <b>5:4</b> .
	<b>Sharpness (Nitidezza)</b>	Permette di regolare la nitidezza dell'immagine del display. Spostare il joystick per regolare il livello di volume da 0 a 100.
	<b>Response Time (Tempo di risposta)</b>	Consente di impostare il tempo di risposta su <b>Normal (Normale)</b> o <b>Fast (Veloce)</b> .
	<b>Reset Display (Ripristino display)</b>	Ripristina tutte le impostazioni predefinite del display.
	<b>Menu</b>	Regola le impostazioni del menu OSD, come la lingua dei menu OSF, la durata di visualizzazione su schermo del menu, e così via.  
	<b>Language (Lingua)</b>	Impostare il menu OSD su una delle otto lingue (Inglese, Spagnolo, Francese, Tedesco, Portoghese Brasiliano, Russo, Cinese Semplificato o Giapponese).
	<b>Rotation (Rotazione)</b>	Premere il joystick per ruotare il menu OSD di 0/90/270 gradi. È possibile regolare il menu in base alla rotazione dello schermo.
	<b>Transparency (Trasparenza)</b>	Selezionare per modificare la trasparenza del menu spostando il joystick (min. 0/max. 100).
	<b>Timer</b>	Imposta l'intervallo di attività del menu OSD dall'ultima operazione del joystick. Spostare il joystick per regolare il dispositivo di scorrimento con incrementi di 1 secondo, da 5 a 60 secondi.

Icona	Menu e menu secondario	Descrizione
	<p><b>Lock (Blocco)</b></p>	<p>Con i tasti di controllo sul monitor bloccati, è possibile impedire ad altri di accedere ai controlli.</p>  <p>The screenshot shows the OSD menu for a Dell Pro 24 Plus QHD Monitor. The 'Lock' option is highlighted in blue, and a sub-menu is open showing 'Disable' as the selected option. Other menu items include Brightness/Contrast, Input Source, Color, Display, Personalize, Others, More Information, Language, Rotation, Transparency, Timer, Menu Buttons, Power Button, and Menu + Power Buttons. A joystick control overlay is visible at the bottom center.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Menu Buttons (Tasti Menu):</b> Tutte le funzioni del joystick sono bloccate e non accessibili dall'utente.</li> <li>• <b>Power Button (Tasto di alimentazione):</b> Solo il tasto di alimentazione è bloccato e non accessibile dall'utente.</li> <li>• <b>Menu + Power Buttons (Tasti menu + di alimentazione):</b> I tasti di joystick e di alimentazione sono bloccati e non accessibili dall'utente.</li> </ul> <p>L'impostazione predefinita è <b>Disable (Disabilita)</b>.</p> <p>Metodi di blocco alternativi: È possibile spostare e tenere premuto il joystick verso l'alto o il basso o verso sinistra o destra per 4 secondi per impostare le opzioni di blocco tramite il menu a comparsa, quindi premere il joystick per confermare la configurazione.</p> <p><b>NOTA:</b> Per sbloccare, spostare e tenere premuto il joystick verso l'alto o il basso o verso sinistra o destra per 4 secondi, quindi premere il joystick per confermare le modifiche e chiudere il menu a comparsa.</p>
	<p><b>Reset Menu (Ripristino menu)</b></p>	<p>Ripristina tutte le impostazioni OSD sui valori predefiniti.</p>

Icona	Menu e menu secondario	Descrizione
	<b>Personalize (Personalizza)</b>	Selezionare questa opzione per regolare le impostazioni di personalizzazione.    
	<b>Shortcut Keys Guide (Guida ai tasti di scelta rapida)</b>	Selezionare questa opzione per accedere a <b>Shortcut Keys Guide (Guida ai tasti di scelta rapida)</b> .
	<b>Shortcut Key 1 (Tasto di scelta rapida 1)</b>	Selezionare una funzione da <b>Preset Modes (Modalità Preimpostate)</b> , <b>Brightness/Contrast (Luminosità/Contrasto)</b> , <b>Input Source (Origine ingresso)</b> , <b>Aspect Ratio (Proporzioni)</b> , <b>Rotation (Rotazione)</b> o <b>Display Info (Info schermo)</b> e impostarla come tasto di scelta rapida.  <b>NOTA:</b> Per ridurre a 4 tasti di scelta rapida, andare al tasto di scelta rapida 5 e selezionare -. Una volta selezionato - nel tasto di scelta rapida 5, viene visualizzato - nel tasto di scelta rapida 4.
	<b>Shortcut Key 2 (Tasto di scelta rapida 2)</b>	
	<b>Shortcut Key 3 (Tasto di scelta rapida 3)</b>	
	<b>Shortcut Key 4 (Tasto di scelta rapida 4)</b>	
	<b>Shortcut Key 5 (Tasto di scelta rapida 5)</b>	
	<b>Direct Keys Guide (Guida al tasto diretto)</b>	Selezionare questa opzione per accedere a <b>Direct Keys Guide (Guida al tasto diretto)</b> .
	<b>Direct Key 1 (Tasto diretto 1)</b>	Consente di scegliere una funzione da <b>Menu Launcher (Utilità di avvio del menu)</b> , <b>Preset Modes (Modalità Preimpostate)</b> , <b>Brightness (Luminosità)</b> , <b>Contrast (Contrasto)</b> , <b>Input Source (Origine ingresso)</b> , <b>Aspect Ratio (Proporzioni)</b> , <b>Rotation (Rotazione)</b> o <b>Display Info (Info schermo)</b> e impostarla come tasto di scelta rapida.
	<b>Direct Key 2 (Tasto diretto 2)</b>	
<b>Direct Key 3 (Tasto diretto 3)</b>		
<b>Direct Key 4 (Tasto diretto 4)</b>		
<b>Power Button LED (LED tasto di alimentazione)</b>	Permette di impostare lo stato della spia d'alimentazione per risparmiare energia.	

Icona	Menu e menu secondario	Descrizione
	<b>USB Charging (Carica USB)</b>	Permette di abilitare o disabilitare la funzione di carica USB in Standby Mode (Modalità Standby) del monitor. 
	<b>Reset Personalization (Ripristino personalizzazione)</b>	Ripristina sui valori predefiniti tutte le impostazioni del menu <b>Personalize (Personalizza)</b> .
	<b>Others (Altro)</b>	Regola impostazioni OSD, come <b>DDC/CI, LCD Conditioning (Trattamento LCD), Self-Diagnostic (Autodiagnosi)</b> e così via. 
	<b>DDC/CI</b>	La funzione <b>DDC/CI</b> (Display Data Channel/Command Interface) permette di regolare le impostazioni del monitor utilizzando un software del computer. Abilitare questa funzione per una migliore esperienza utente e prestazioni ottimali del monitor. Questa funzione si disabilita selezionando <b>Off</b> . 

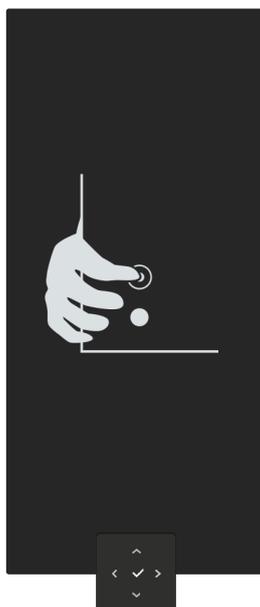
Icona	Menu e menu secondario	Descrizione
	<p><b>LCD Conditioning (Trattamento LCD)</b></p>	<p>Aiuta a ridurre i casi meno gravi di permanenza dell'immagine. In relazione al gradi di permanenza dell'immagine, il programma potrebbe impiegare alcuni minuti per avviarsi. Per impostazione predefinita, l'impostazione è <b>Off</b>. Questa funzione si abilita selezionando <b>On</b>.</p>  <p>The screenshot shows the OSD menu for a Dell Pro 24 Plus QHD Monitor (P2425D). The 'LCD Conditioning' option is highlighted in blue and is currently set to 'Off'. Other visible options include Brightness/Contrast, Input Source, Color, Display, Menu, Personalize, Others, and More Information. A navigation pad is visible at the bottom center.</p>
	<p><b>Self-Diagnostic (Autodiagnosi)</b></p>	<p>Selezionare questa funzione per eseguire la diagnostica integrata. Consultare <a href="#">Diagnostica integrata</a>.</p>
	<p><b>Reset Others (Ripristina altri)</b></p>	<p>Ripristina sui valori predefiniti tutte le impostazioni del menu <b>Others (Altro)</b>.</p>
	<p><b>Factory Reset (Ripristino predefiniti)</b></p>	<p>Ripristina tutte le impostazioni ai valori di fabbrica predefiniti. Queste sono anche le impostazioni per i test ENERGY STAR.</p>  <p>The screenshot shows the OSD menu for a Dell Pro 24 Plus QHD Monitor (P2425D). The 'Factory Reset' option is highlighted in blue. Other visible options include Brightness/Contrast, Input Source, Color, Display, Menu, Personalize, Others, and More Information. A navigation pad is visible at the bottom center.</p>

Icona	Menu e menu secondario	Descrizione
	<p><b>More Information (Altre informazioni)</b></p>	<p>Consente di visualizzare le informazioni del monitor o richiedere ulteriore assistenza per il monitor.</p> 
	<p><b>Display Info (Info schermo)</b></p>	<p>Visualizzare le impostazioni attuali, la versione del firmware e il codice di servizio del monitor.</p>  <p><b>NOTA:</b> L'immagine mostrata in precedenza è usata solo a scopo illustrativo. Le informazioni potrebbero variare a seconda del modello e delle impostazioni attuali.</p>
	<p><b>Dell Monitor Support (Supporto per monitor Dell)</b></p>	<p>Per accedere ai materiali di supporto generali per il monitor, utilizzare lo smartphone per eseguire la scansione del codice QR.</p>

## Messaggi OSD

### Configurazione iniziale

Quando l'utente accende il monitor, appare il messaggio che segue:



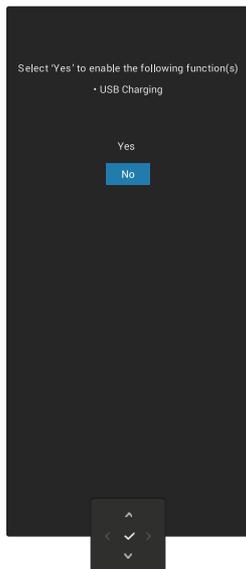
**Figura 36.** Il messaggio di pressione del joystick

Se si preme il joystick, appare il messaggio che segue:



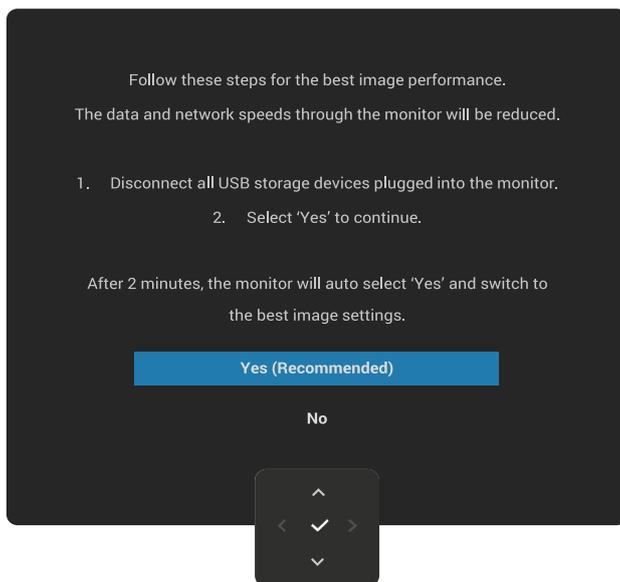
**Figura 37.** Il messaggio di selezione della lingua

Se si seleziona la lingua, appare il messaggio che segue:



**Figura 38.** Il messaggio di selezione della funzione di carica USB

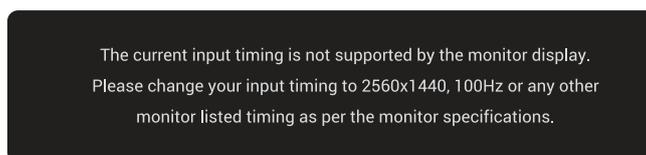
Se si seleziona questa funzione o in caso di timeout del messaggio, appare il messaggio che segue:



**Figura 39.** Il messaggio di selezione della funzione di carica USB o di timeout del messaggio

## Messaggio di avviso OSD

Se il monitor non supporta una determinata modalità di risoluzione, appare il messaggio che segue:

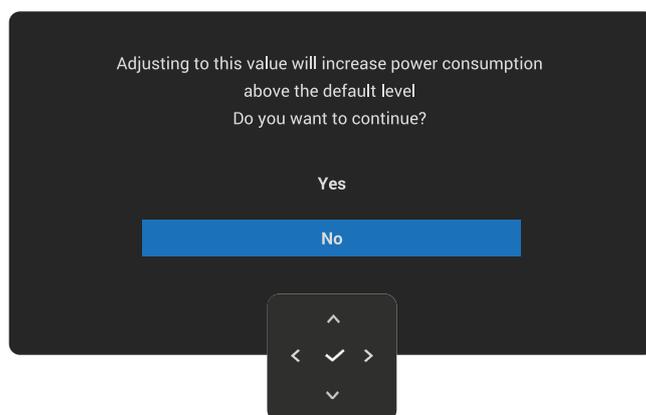


**Figura 40. Messaggio di avviso di modalità di risoluzione non supportata**

Ciò significa che il monitor non può sincronizzarsi con il segnale che sta ricevendo dal computer. Fare riferimento a [Specifiche del monitor](#) per informazioni sulla frequenza orizzontale e verticale consigliata per questo monitor.

**NOTA:** La modalità consigliata è **2560 x 1440**.

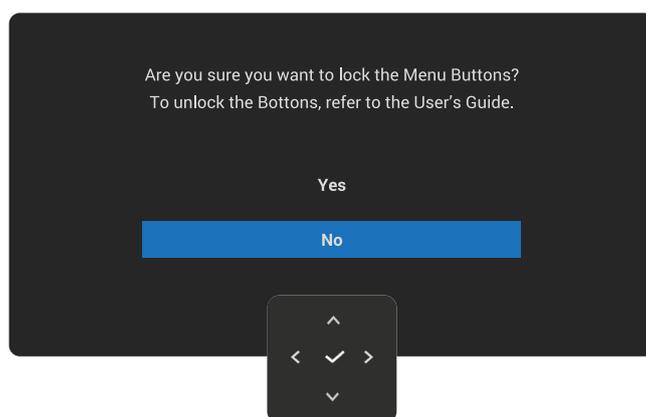
Quando si regola il livello di **Brightness (Luminosità)** oltre il livello predefinito per la prima volta, viene visualizzato il seguente messaggio:



**Figura 41. Messaggio di avviso di aumento di Brightness (Luminosità)**

**NOTA:** Se si seleziona **Yes (Sì)**, il messaggio non viene visualizzato la volta successiva che si modifica l'impostazione **Brightness (Luminosità)**.

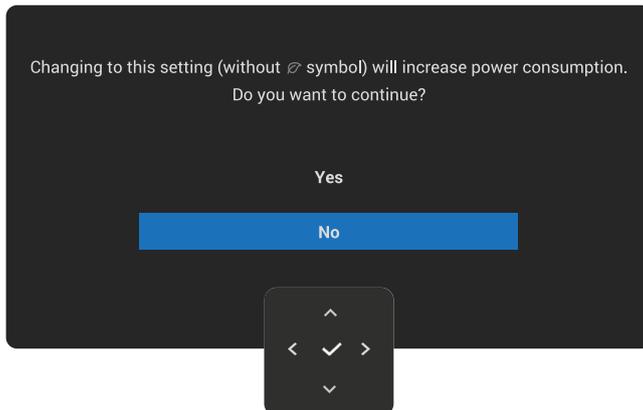
Prima che la funzione **Lock (Blocco)** sia attivata, si vedrà il messaggio che segue:



**Figura 42. Messaggio di avviso di attivazione della funzione Lock (Blocco)**

**NOTA:** Il messaggio potrebbe essere leggermente diverso in base alle impostazioni selezionate.

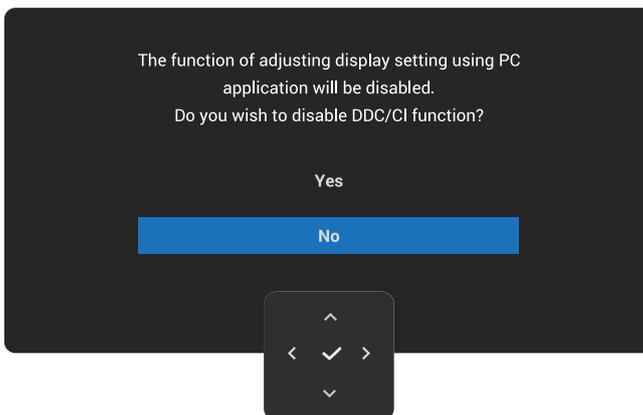
Quando si cambia l'impostazione predefinita **USB Charging (Carica USB)** per la prima volta, viene visualizzato il seguente messaggio:



**Figura 43. Messaggio di avviso di aumento del consumo energetico**

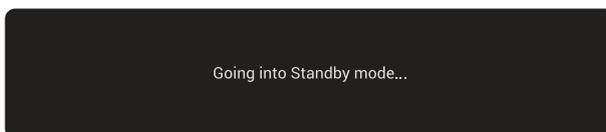
① **NOTA:** Se si seleziona **Yes (Sì)**, il messaggio non viene visualizzato la volta successiva che si modifica l'impostazione **USB Charging (Carica USB)**. Quando si esegue un ripristino delle impostazioni predefinite (fare riferimento a [Factory Reset \(Ripristino predefiniti\)](#)), il messaggio viene visualizzato di nuovo.

Prima che la funzione **DDC/CI** sia disabilitata, si vedrà il messaggio che segue:



**Figura 44. Messaggio di avviso di DDC/CI**

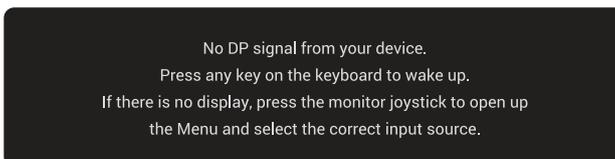
Quando il monitor entra in Standby Mode (Modalità standby), viene visualizzato il seguente messaggio:



**Figura 45. Messaggio di Standby Mode (Modalità standby)**

Attivare il computer ed il monitor per accedere a [OSD](#).

Il menu OSD funziona solo in modalità operativa normale. Se si preme il joystick in Standby Mode (Modalità standby), viene visualizzato il seguente messaggio in base all'ingresso selezionato:

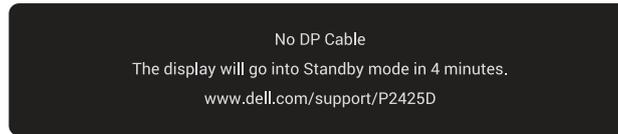


**Figura 46. Messaggio di avviso di nessun ingresso segnale**

Attivare il computer ed il monitor per accedere a [OSD](#).

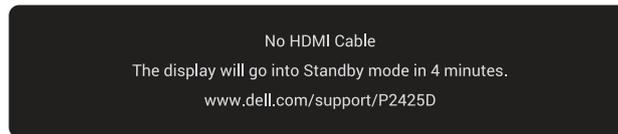
**NOTA:** Il messaggio potrebbe essere leggermente diverso in base al segnale di ingresso collegato.

Se si seleziona l'ingresso DisplayPort o HDMI e il corrispondente cavo non è collegato, viene visualizzato il seguente messaggio:



**Figura 47. Il messaggio di nessun cavo DP**

Oppure



**Figura 48. Il messaggio di nessun cavo HDMI**

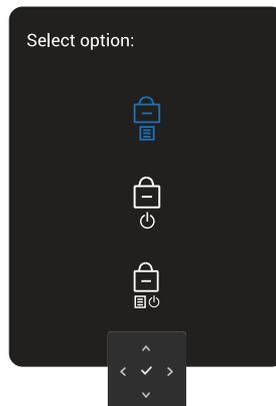
**NOTA:** Il messaggio potrebbe essere leggermente diverso in base al segnale di ingresso collegato.

Fare riferimento a [Risoluzione dei problemi](#) per altre informazioni.

## Blocco dei tasti di comando

È possibile bloccare i tasti di comando del monitor per impedire l'accesso al menu OSD e/o al tasto di alimentazione.

1. Spostare e tenere premuto il joystick su, giù, a sinistra o a destra per circa quattro secondi finché non viene visualizzato un menu a comparsa.



**Figura 49. Il messaggio di blocco dei tasti di comando**

2. Spostare il joystick per selezionare una delle seguenti opzioni:



: Le impostazioni del menu OSD sono bloccate e non accessibili.



: Il tasto di alimentazione viene bloccato.



: Le impostazioni del menu OSD non sono accessibili e il tasto di alimentazione viene bloccato.

3. Premere il joystick per confermare la configurazione.

Per sbloccare, spostare e tenere premuto il joystick su, giù, a sinistra o a destra per circa quattro secondi finché non appare un menu, quindi selezionare  per sbloccare e chiudere il menu a comparsa.

## Impostazione della risoluzione massima

**NOTA:** I passaggi possono variare leggermente a seconda della versione di Windows in uso.

Come si imposta la risoluzione massima del monitor:

In Windows 10 e Windows 11:

1. Fare clic con il tasto destro del mouse sul desktop e fare clic su **Display settings (Impostazione del display)**.
2. Se più di un monitor è collegato, assicurarsi di selezionare **P2425D**.
3. Fare clic sull'elenco a discesa **Display Resolution (Risoluzione del display)** e selezionare **2560 x 1440**.
4. Fare clic su **Keep changes (Mantieni modifiche)**.

**NOTA:** Se tra le opzioni non si vede **2560 x 1440**, sarà necessario aggiornare il driver della scheda video alla versione più recente.

Completare una delle seguenti procedure, in base al proprio tipo di computer:

Se si dispone di un PC o laptop Dell:

- Andare al [sito Dell Support](#), inserire l'identificativo e scaricare il driver più aggiornato per la scheda video.

Se non si dispone di un computer Dell (notebook o PC):

- Andare al sito del supporto del proprio computer non Dell e scaricare i driver più aggiornati per la scheda video.
- Andare al sito della scheda video e scaricare i driver più aggiornati per la scheda video.

# Risoluzione dei problemi

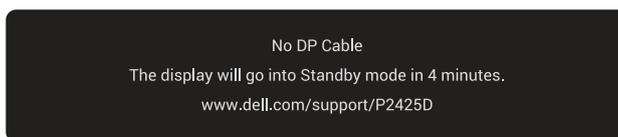
**AVVISO:** Prima di iniziare una qualsiasi delle procedure di questa sezione, osservare [Istruzioni per la sicurezza](#).

## Diagnostica

Il monitor offre una funzione di diagnostica che consente di verificare se il monitor funziona correttamente. Se il collegamento tra monitor e computer è stato eseguito correttamente, ma lo schermo è scuro, eseguire la procedura di diagnostica attenendosi alle seguenti procedure:

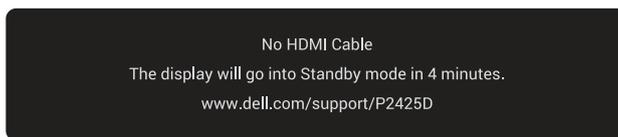
1. Spegnerne computer e monitor.
2. Scollegare il cavo video dal computer.
3. Accendere il monitor.

Se il monitor non è in grado di rilevare un segnale video e funziona correttamente, viene visualizzato il seguente messaggio:



**Figura 50.** Il messaggio di nessun cavo DP

Oppure



**Figura 51.** Il messaggio di nessun cavo HDMI

**NOTA:** Il messaggio potrebbe essere leggermente diverso in base al segnale di ingresso collegato.

**NOTA:** In modalità di diagnostica, il LED di alimentazione rimane di colore bianco.

4. Questo messaggio può apparire anche durante le normali operazioni di sistema se il cavo video è scollegato oppure danneggiato.
5. Spegnerne il monitor, ricollegare il cavo video, quindi accendere di nuovo computer e monitor.

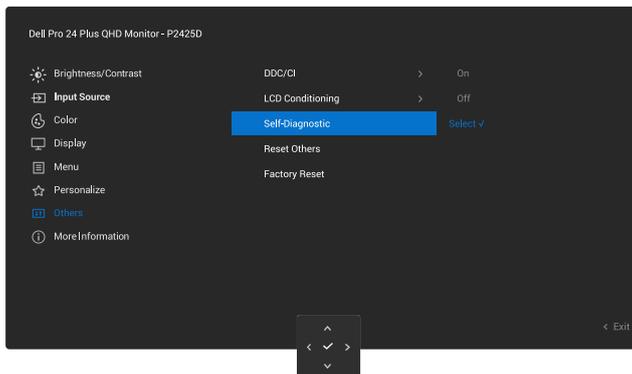
Se lo schermo del monitor rimane vuoto dopo aver eseguito i passaggi precedenti, significa che il monitor funziona correttamente. Controllare il controller video e il computer.

## Diagnostica integrata

Il monitor include uno strumento integrato di diagnostica per identificare se l'anomalia dello schermo è dovuta a un problema con il monitor stesso o con il computer e la scheda video.

Per eseguire la diagnostica integrata:

1. Verificare che lo schermo sia pulito (niente polvere sulla superficie dello schermo).
2. Premere il tasto del joystick per avviare il menu principale OSD.
3. Spostare il tasto del joystick per selezionare **Others (Altro) > Self-Diagnostic (Autodiagnosi)** per avviare il processo di autodiagnostica.



**Figura 52. Diagnostica integrata**

4. Una volta avviato, viene visualizzata una schermata grigia. Ispezionare le anomalie sullo schermo.
5. Premere il tasto del joystick Il colore dello schermo cambia in rosso. Ispezionare le anomalie sullo schermo.
6. Ripetere il passaggio 5 e ispezionare lo schermo quando visualizza i colori verde, blu, nero e bianco seguiti dal testo sullo schermo.
7. Il test è completato quando appare la schermata di testo. Per uscire, attivare nuovamente il tasto del joystick.

Se non vengono rilevate anomalie sullo schermo dopo l'uso dello strumento di diagnostica interna, il monitor è funzionante. Controllare la scheda video e il computer.

## Problemi comuni

La tabella seguente contiene informazioni generali sui problemi comuni del monitor che potrebbero verificarsi e sulle possibili soluzioni.

**Tabella 27. Problemi comuni**

Sintomi comuni	Cosa si verifica	Possibili soluzioni
Nessun segnale video / LED alimentazione spento	Nessuna immagine	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato in modo appropriato.</li> <li>Verificare che la presa di corrente funzioni in modo appropriato usando un'altra apparecchiatura elettrica.</li> <li>Assicurarsi che il tasto di alimentazione sia stato premuto fino in fondo.</li> <li>Assicurarsi che venga selezionata la corretta sorgente di ingresso nel menu <a href="#">Input Source (Origine ingresso)</a>.</li> </ul>
Nessun segnale video / LED accensione acceso	Nessuna immagine	<p>Aumentare i controlli di luminosità e contrasto utilizzando il menu OSD.</p> <p>Eseguire la funzione di diagnostica del monitor.</p> <p>Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.</p> <p>Eseguire la diagnostica integrata. Fare riferimento a <a href="#">Diagnostica integrata</a> per altre informazioni.</p> <p>Assicurarsi che venga selezionata la corretta sorgente di ingresso nel menu <a href="#">Input Source (Origine ingresso)</a>.</p>
Messa a fuoco mediocre	L'immagine è sfuocata, mossa o indistinta	<p>Eliminare le prolunghe dei cavi video.</p> <p>Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite (<b>Factory Reset (Ripristino predefiniti)</b>).</p> <p>Cambiare la risoluzione video sulle proporzioni corrette.</p>
Video tremolante	Immagine ondulata o lieve movimento dell'immagine	<p>Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite (<b>Factory Reset (Ripristino predefiniti)</b>).</p> <p>Controllare i fattori ambientali.</p> <p>Collocare il monitor in un'altra stanza e controllare di nuovo.</p>
Pixel mancanti	Lo schermo LCD ha delle macchie	<p>Accendere e spegnere, ciclicamente.</p> <p>I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD.</p> <p>Per altre informazioni sulla qualità del monitor e sulla Pixel Policy Dell, consultare <a href="#">Linee guida di Dell Display Pixel</a>.</p>
Pixel bloccati	Sullo schermo LCD sono presenti dei punti luminosi	<p>Accendere e spegnere, ciclicamente.</p> <p>I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD.</p> <p>Per altre informazioni sulla qualità del monitor e sulla Pixel Policy Dell, consultare <a href="#">Linee guida di Dell Display Pixel</a>.</p>
Distorsione geometrica	Lo schermo non è centrato bene	Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite ( <b>Factory Reset (Ripristino predefiniti)</b> ).
Righe verticali o orizzontali	Lo schermo presenta una o più righe	<p>Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite (<b>Factory Reset (Ripristino predefiniti)</b>).</p> <p>Eseguire il controllo della funzione Self-Test (Autodiagnosi) (fare riferimento a <a href="#">Diagnostica</a>) e controllare se queste righe sono presenti anche in modalità Self-Test (Autodiagnosi).</p> <p>Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.</p> <p>Eseguire la diagnostica integrata. Fare riferimento a <a href="#">Diagnostica integrata</a> per altre informazioni.</p>

Sintomi comuni	Cosa si verifica	Possibili soluzioni
Problemi di sincronizzazione	L'immagine su schermo è incomprensibile o appare lacerata	Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite ( <b>Factory Reset (Ripristino predefiniti)</b> ).  Eeguire il controllo della funzione Self-Test (Autodiagnosi) (fare riferimento a <a href="#">Diagnostica</a> ) e controllare se i problemi di questo tipo sono presenti anche in modalità Self-Test (Autodiagnosi).  Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.  Riavviare il computer in modalità provvisoria.
Questioni relative alla sicurezza	Sono presenti segni visibili di fumo o scintille	Non eseguire alcuna delle procedure di risoluzione dei problemi.  <a href="#">Chiamare immediatamente Dell.</a>
Problemi non costanti	Il monitor non sempre funziona correttamente	Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato.  Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite ( <b>Factory Reset (Ripristino predefiniti)</b> ).  Eeguire il controllo della funzione Self-Test (Autodiagnosi) (fare riferimento a <a href="#">Diagnostica</a> ) e controllare se i problemi di questo tipo sono presenti anche in modalità Self-Test (Autodiagnosi).
Mancano i colori	All'immagine mancano i colori	Eeguire il controllo della funzione Self-Test (Autodiagnosi) (fare riferimento a <a href="#">Diagnostica</a> ).  Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato.  Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.
Colori sbagliati	I colori dell'immagine non sono corretti	Cambiare le impostazioni di <b>Preset Modes (Modalità Preimpostate)</b> nel menu OSD <b>Color (Colore)</b> a seconda dell'applicazione.  Regolare i valori R/G/B in <b>Custom Color (Colore personalizzato)</b> nel menu OSD <b>Color (Colore)</b> .  Cambiare <b>Input Color Format (Formato colore ingresso)</b> su <b>RGB</b> o <b>YCbCr</b> nel menu OSD delle impostazioni <b>Color (Colore)</b> .  Eeguire la diagnostica integrata. Fare riferimento a <a href="#">Diagnostica integrata</a> per altre informazioni.
Sovrapposizione dell'immagine dopo avere lasciato sullo schermo per un periodo prolungato un'immagine statica	Sullo schermo appare una debole sovrapposizione dell'immagine visualizzata	Consente di impostare lo spegnimento dello schermo dopo alcuni minuti di inattività dello schermo. Possono essere regolati nelle opzioni alimentazione di Windows o nell'impostazione Risparmio energia Mac.  In alternativa, usare uno screensaver dinamico.
Video ghosting o sfioramento	Video ghosting, ombre o sbavature di colore durante lo scorrimento	Cambiare <b>Response Time (Tempo di risposta)</b> nel menu OSD <b>Display (Schermo)</b> su <b>Normal (Normale)</b> .
L'immagine dello schermo è troppo piccola	L'immagine è centrata sullo schermo, ma non riempie tutta l'area disponibile	Selezionare l'impostazione <b>Aspect Ratio (Proporzioni)</b> nel menu OSD <b>Display (Schermo)</b> .  Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite ( <b>Factory Reset (Ripristino predefiniti)</b> ).
Impossibile regolare il monitor utilizzando il joystick	L'OSD non è visualizzato sullo schermo	Spegnere il monitor, scollegare il cavo d'alimentazione, ricollegarlo e poi riaccendere il monitor.  Controllare se il menu OSD è bloccato. In caso affermativo, spostare e tenere premuto per 4 secondi il tasto del joystick su/giù/a sinistra/a destra per sbloccarlo (fare riferimento a <a href="#">Lock (Blocco)</a> e <a href="#">Blocco dei tasti di comando</a> ).

Sintomi comuni	Cosa si verifica	Possibili soluzioni
Nessun segnale di ingresso quando si preme il tasto di alimentazione o si attiva/disattiva il joystick	Nessuna immagine, il LED è di colore bianco	Controllare la sorgente del segnale. Assicurarsi che il computer non sia in modalità di risparmio energetico spostando il mouse o premendo un tasto qualsiasi della tastiera.  Controllare se il cavo segnale è collegato in modo appropriato. Se necessario, collegare di nuovo il cavo segnale.  Ripristinare il computer o il lettore video.
L'immagine non riempie lo schermo.	L'immagine non riempie la larghezza o l'altezza dello schermo	A causa dei diversi formati video (rapporto proporzioni) dei DVD, il monitor potrebbe non essere in grado di visualizzare le immagini a schermo intero.  Eseguire la diagnostica integrata. Fare riferimento a <a href="#">Diagnostica integrata</a> per altre informazioni.
Nessun video sulla porta HDMI/DisplayPort	Quando è collegato a un dongle/una docking station alla porta, non è presente alcun video quando si scollega/collega il cavo al/dal laptop	Scollegare il cavo HDMI/DisplayPort dal dongle/dalla docking station, quindi collegare il cavo HDMI/DisplayPort della docking station al laptop.

## Problemi specifici USB (Universal Serial Bus)

**Tabella 28. Problemi specifici USB (Universal Serial Bus)**

Sintomi comuni	Cosa si verifica	Possibili soluzioni
L'interfaccia USB non funziona	Le periferiche USB non funzionano	<ul style="list-style-type: none"> <li>Controllare che il monitor sia acceso.</li> <li>Ricollegare il cavo di caricamento dai al computer.</li> <li>Ricollegare le periferiche USB (al connettore downstream).</li> <li>Spegnere e riaccendere il monitor.</li> <li>Riavviare computer.</li> <li>Alcuni dispositivi USB, come dischi rigidi esterni portatili, richiedono più corrente elettrica; collegare il dispositivo direttamente al sistema PC.</li> </ul>
L'interfaccia USB 5 Gbps è lenta	Le periferiche USB 5 Gbps funzionano lentamente o non funzionano	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verificare che il computer sia compatibile USB 5 Gbps.</li> <li>Alcuni computer hanno porte USB 5 Gbps, USB 2.0 e USB 1.1. Assicurarsi di usare la porta USB corretta.</li> <li>Ricollegare il cavo di caricamento dai al computer.</li> <li>Ricollegare le periferiche USB (al connettore downstream).</li> <li>Riavviare computer.</li> </ul>
Le periferiche USB wireless cessano di funzionare quando è collegato un dispositivo USB 5 Gbps	Le periferiche USB wireless rispondono lentamente o funzionano solo quando la distanza tra esse e il ricevitore diminuisce	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aumentare la distanza tra le periferiche USB 5 Gbps ed il ricevitore USB wireless.</li> <li>Collocare il ricevitore USB wireless il più vicino possibile alle periferiche USB wireless.</li> <li>Utilizzare una prolunga USB per collocare il ricevitore USB wireless il più lontano possibile dalla porta USB 5 Gbps.</li> </ul>
Il mouse USB wireless non funziona correttamente	Quando è collegato a una delle porte USB sul retro del monitor, il mouse USB wireless è lento o si blocca durante l'uso	<ul style="list-style-type: none"> <li>Scollegare il ricevitore del mouse USB wireless e ricollegarlo a una delle porte USB ad accesso rapido nella parte inferiore del monitor.</li> </ul>

# Informazioni sulle normative

## Certificato TCO

Tutti i prodotti Dell con etichetta TCO sono stati certificati per una certificazione ambientale volontaria TCO. I requisiti di certificazione TCO si concentrano sulle caratteristiche che contribuiscono a un ambiente di lavoro sano, come design riciclabile, efficienza energetica, ergonomia, emissioni, prevenzione di sostanze pericolose e ritiro dei prodotti.

Per maggiori informazioni sul prodotto Dell e sulla certificazione TCO, visitare il sito: [Dell.com/environment/TCO\\_Certified](https://Dell.com/environment/TCO_Certified).

Per maggiori informazioni sulle certificazioni ambientali TCO, visitare il sito: [tccertified.com](https://tccertified.com).

## Dichiarazione FCC (solo Stati Uniti) ed altre informazioni sulle normative

Per l'avviso FCC ed altre informazioni sulle normative, fare riferimento al sito sulla conformità alle normative alla [homepage Conformità alle previsioni di legge Dell](#).

## Database dei prodotti dell'UE per l'etichetta energetica e la scheda informativa del prodotto

**P2425D:** <https://eprel.ec.europa.eu/qr/2151579>

# Contattare Dell

Per contattare Dell per le vendite, il supporto tecnico o per il servizio tecnico, consultare [Contatto supporto sul sito Dell Support](#).

- ① **NOTA:** La disponibilità varia in base al paese, alla regione o al prodotto e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nel proprio paese.
- ① **NOTA:** Se non si ha una connessione ad Internet attiva, le informazioni di contatti si possono trovare sulla fattura d'acquisto, sulla bolla d'accompagnamento del prodotto oppure nel catalogo dei prodotti Dell.