

Dell Pro 24 Plus QHD bildskärm

P2425D

Bruksanvisning

Anmärkningar, försiktighetsåtgärder och varningar

 **OBS!** OBS! indikerar viktig information som hjälper dig att använda produkten på ett bättre sätt.

 **FÖRSIKTIGHET:** FÖRSIKTIGHET indikerar antingen potentiell skada på maskinvara eller förlust av data och talar om hur du undviker problemet.

 **VARNING:** VARNING indikerar en potentiell risk för skada på egendom, personskador eller dödsfall.

Innehåll

Säkerhetsanvisningar	5
Om bildskärmen	6
Förpackningens innehåll	6
Produktegenskaper	7
Kompatibilitet med operativsystem	10
Identifiera delar och kontroller	10
Vy framifrån	10
Vy bakifrån	11
Vy underifrån	12
Bildskärmsspecifikationer	13
Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) för Windows	14
Upplösningsspecifikationer	15
Videolägen som stöds	15
Förinställt visningsläge	15
Elektriska specifikationer	16
Fysiska egenskaper	17
Miljöegenskaper	18
Porttilldelning	19
Porttilldelning - DisplayPort	19
Porttilldelning - HDMI-port	20
Porttilldelning - USB typ-B uppströmsanslutning	21
Porttilldelning - USB typ A nedströmsanslutning	21
Porttilldelning - USB-C nedströms	22
USB-gränssnitt (Universal Serial Bus)	22
Plug-and-play-kapacitet	24
Kvalitet och pixelpolicy för LCD-bildskärm	24
Ergonomi	25
Hantera och flytta bildskärmen	26
Riktlinjer för underhåll	27
Rengöra skärmen	27
Installera bildskärmen	28
Montera stativet	28
Använda snabbåtkomstportarna	30
Ansluta bildskärmen	31
Ansluta DisplayPort-kabeln (DisplayPort till DisplayPort)	31
Ansluta HDMI-kabeln (endast för utvalda länder)	31
Organisera dina kablar	32
Säkra din bildskärm med ett Kensington-lås (tillval)	33
Borttagning av bildskärmsstativet	33
Väggmontering (tillval)	34
Använda lutning-, svängning-, pivot- och höjdjustering	35
Justering av lutning och svängning	35
Höjdjustering	35
Pivotjustering	35
Justera inställningarna för rotation på ditt system	36

Använda bildskärmen	37
Slå på bildskärmen	37
Använda joysticken	37
Använda skärmmenyn (OSD)	38
Åtkomst till startmenyn	38
Använd navigeringsknapparna	39
Åtkomst till menysystemet	40
OSD-meddelanden	50
Inledande inställning	50
OSD-varningsmeddelanden	52
Låsning av kontrollknapparna	55
Ställa in den maximala upplösningen	56
Felsökning	57
Självtest	57
Inbyggd diagnostik	58
Vanliga problem	59
USB-specifika problem (Universal Serial Bus)	61
Regleringsinformation	62
TCO-certifierad	62
FCC-meddelanden (enbart USA) och andra gällande föreskrifter	62
EU:s produktdatabas för energimärkning och produktinformationsblad	62
Kontakta Dell	63

Säkerhetsanvisningar

Använd följande försiktighetsåtgärder för att skydda bildskärmen från potentiell skada och för att garantera din personliga säkerhet. Om inget annat anges, utgår varje procedur i detta dokument från att du har läst säkerhetsinformationen som medföljde bildskärmen.

ⓘ OBS! Läs säkerhetsinformationen som medföljer bildskärmen och som är märkt på produkten innan du använder den. Spara dokumentationen på en säker plats för framtida referens.

⚠ VARNING: Att använda andra kontroller justeringar eller procedurer än de som specificeras i detta dokument kan leda till exponering för elektriska stötar, elolyckor och/eller mekaniska risker.

⚠ FÖRSIKTIGHET: Den möjliga långtidseffekten av att lyssna på ljud med hög volym genom hörlurarna (på skärmar med stöd för detta) kan skada din hörsel.

- Placera bildskärmen på ett stabilt underlag och hantera försiktigt. Skärmen är ömtålig och kan skadas om den faller eller får ett slag från ett hårt föremål.
- Kontrollera att bildskärmen är elektrisk dimensionerad för att fungera med den växelström som finns tillgänglig på din plats.
- Förvara bildskärmen i rumstemperatur. Väldigt kalla eller varma förhållanden kan ha en menlig inverkan på bildskärmens flytande kristaller.
- Anslut elkabeln från bildskärmen till ett lättåtkomligt vägguttag i närheten. Se [Ansluta bildskärmen](#).
- Placera och använd inte bildskärmen på en våt yta eller i närheten av vatten.
- Utsätt inte bildskärmen för kraftiga vibrationer eller förhållanden med kraftig påverkan. Placera t.ex. inte bildskärmen inuti bagageutrymmet på en bil.
- Koppla ur bildskärmen när den inte ska användas under en längre tid.
- Gör inga försök att ta bort något skal eller rör insidan på bildskärmen, för att inte få elektriska stötar.
- Läs noga igenom dessa instruktioner. Spara detta dokument för senare tillfällen. Följ alla varningar och anvisningar som finns på produkten.
- Vissa bildskärmar kan monteras på väggen med hjälp av VESA-fästen som säljs separat. Se till att använda de korrekta VESA-specifikationerna som nämns i avsnittet om väggmontering i Användarhandboken.

För information om säkerhetsanvisningar, se Information om säkerhet, miljö och reglering (SERI) som levereras med bildskärmen.

Om bildskärmen

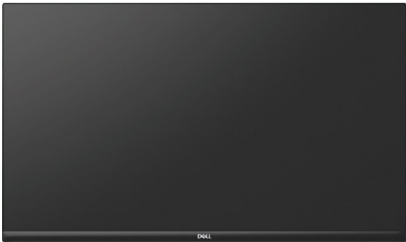
Förpackningens innehåll

I följande tabell finns en lista över de komponenter som levereras med skärmen. Om någon del saknas, kontakta Dell. För mer information, se [Kontakta Dell](#).

i OBS! Vissa komponenter kan vara tillval och kanske inte levereras med skärmen. Vissa funktioner kanske inte är tillgängliga i vissa länder.

i OBS! För att installera stativet från någon annan källa, se den dokumentation som medföljer stativet för instruktioner.

Tabell 1. Skärmens komponenter och beskrivningar.

Komponentbild	Komponentbeskrivning
	Skärm
	Stativets stigdel
	Stativfot
	Kabel DisplayPort till DisplayPort 1.4 (1,80 m)
	HDMI-kabel (endast för utvalda länder) (1,80 m)
	USB Typ-A till Typ-B 5Gbps-kabel (1,80 m)
	Elkabel (varierar mellan olika länder)
	• QR-kort • Information om säkerhet, miljö och regelverk

Produktegenskaper

Den platta skärmen Dell P2425D har en LCD-panel (Liquid Crystal Display) med aktiv matris, tunnfilmstransistor (TFT) och LED-bakgrundsbelysning. Bildskärmens funktioner inkluderar:

- 604,5 mm (23,8 in.) synlig bildyta (mätt diagonalt).
- 2560 x 1 440 upplösning, med helskärmstöd för lägre upplösningar.
- Breda betraktningvinklar på 178 grader i vertikal och horisontell riktning.
- Färgomfång enligt sRGB 99% (CIE 1931) (normalt).
- Digital anslutning med DisplayPort- och HDMI-portar.
- Justeringsmöjligheter för lutning, svängning, höjd och pivot.
- Ultratunn ram minimerar mellanrummet vid användning av flera skärmar, vilket gör det enklare att installera och ger en elegant visningsupplevelse.
- Avtagbart stativ och VESA 100 mm monteringshål (Video Electronics Standards Association) för flexibla monteringslösningar.
- Utrustad med:
 - En USB 5Gbps typ B uppströmsport
 - En USB-C 5Gbps nedströmsport
 - Tre USB 5Gbps typ A nedströmsportar
- Plug-and-play-kapacitet om det stöds av datorn.
- OSD-justeringar (On-Screen Display) för enkel inställning och optimering av skärmen.
- Lås av ström- och joystick-knapparna.
- Säkerhetsspår för Kensington-lås (säljs separat).
- Stativlås.
- ≤0,3 W i vänteläge.
- Stödjer Dell Display and Peripheral Manager.
- Optimerar ögonkomfort med en flimmerfri skärm.
- Dell ComfortView Plus är en integrerad skärmfunktion för lågt blått ljus som förbättrar ögonkomforten genom att minska potentiellt skadliga utsläpp av blått ljus utan att kompromissa med färgerna. Med hjälp av ComfortView Plus-tekniken har Dell minskat exponeringen för skadligt blått ljus till ≤35 %.
- Denna bildskärm är certifierad med TÜV Rheinland Eye Comfort 3.0 med ett 4-stjärnigt betyg. Den innehåller nyckelteknologier som också ger en flimmerfri skärm, upp till 100 Hz uppdateringsfrekvens, ett färgomfång på minst sRGB 95%. Dell ComfortView Plus-funktionen är aktiverad som standard på din bildskärm.
- Den här skärmen använder en panel med lågt blått ljus. När bildskärmen återställs till fabriksinställningarna eller standardinställningen uppfyller den TÜV Rheinlands hårdvarucertifiering för lågt blått ljus.*

* Denna bildskärm överensstämmer med TÜV Rheinlands certifiering för lågt blått ljus under kategori 2.

Förhållande, blått ljus:

Förhållandet mellan ljus i intervallet 415 nm-455 nm jämfört med 400 nm-500 nm är mindre än 50%.

Tabell 2. Förhållande, blått ljus

Kategori	Förhållande, blått ljus
1	≤ 20%
2	20% < R ≤ 35%
3	35% < R ≤ 50%

- Minskar nivån av farligt blått ljus som avges från skärmen för att göra visningen bekvämare för dina ögon utan att förvränga färgprecisionen.
- Skärmen har Flicker-Free-teknik, som eliminerar synligt flimmer för att säkerställa en bekväm tittarupplevelse och hjälper till att förhindra ansträngning och trötthet i ögonen.

Om TÜV Rheinland Eye Comfort 3.0

TÜV Rheinland Eye Comfort 3.0 certifieringsprogram presenterar ett konsumentvänligt stjärnklassificeringssystem för displayindustrin som främjar ögonhälsa från säkerhet till ögonvård. Jämfört med befintliga certifieringar innebär det 5-stjärniga programmet strängare testkrav för övergripande ögonvårdsegenskaper som lågt blått ljus, flimmerfrihet, uppdateringsfrekvens, färgomfång, färgprecision och sensorprestanda för omgivningsljus. Den fastställer kravmätningar och bedömer produktens prestanda på fem nivåer och den sofistikerade tekniska bedömningsprocessen ger konsumenter och köpare indikatorer som är lättare att bedöma.

De faktorer för ögonhälsa som beaktas är oförändrade, men standarderna för de olika stjärnklassificeringarna är olika. Ju högre stjärnklassificering, desto strängare standarder. I tabellen nedan anges de viktigaste kraven på ögonkomfort som gäller utöver de grundläggande kraven på ögonkomfort (t.ex. pixeltäthet, enhetlighet i luminans och färg samt rörelsefrihet).

För mer information om **TÜV:s certifiering av ögonkomfort** se [eye-comfort webbplats](https://www.tuv.com/eye-comfort).



Tabell 3. Eye Comfort 3.0 Krav och stjärnklassificeringssystem för bildskärmar

Kategori	Testobjekt	Stjärnklassificeringssystem		
		3-stjärnig	4-stjärnig	5-stjärnig
Ögonvård	Lågt blått ljus	TÜV Hårdvara LBL Kategori III ($\leq 50\%$) eller Mjukvara LBL-lösning ¹	TÜV Hårdvara LBL Kategori II ($\leq 35\%$) eller Kategori I ($\leq 20\%$)	TÜV Hårdvara LBL Kategori II ($\leq 35\%$) eller Kategori I ($\leq 20\%$)
	Flicker Free	TÜV Flicker Reduced eller TÜV Flicker Free	TÜV Flicker Reduced eller TÜV Flicker Free	Flicker Free
Hantering av omgivande ljus	Sensor för omgivande ljus - prestanda	Ingen sensor	Ingen sensor	Sensor för omgivande ljus
	Intelligent CCT-kontroll	Nej	Nej	Ja
	Intelligent kontroll av luminans	Nej	Nej	Ja
Bildkvalitet	Uppdateringsfrekvens	$\geq 60\text{Hz}$	$\geq 75\text{Hz}$	$\geq 120\text{Hz}$
	Enhetlighet i luminans	Enhetlighet i luminans $\geq 75\%$		
	Enhetlighet i färg	Enhetlighet i färg $\Delta u'v' \leq 0,02$		
	Rörelsefrihet	Luminansförändringar ska minska med mindre än 50%; Färgskiftningen ska vara mindre än 0,01		
	Gammaskillnad	Gammadifferens $\leq \pm 0,2$	Gammadifferens $\leq \pm 0,2$	Gammadifferens $\leq \pm 0,2$
	Brett färgomfång ²	NTSC ³ Min.72% (CIE 1931) eller sRGB ⁴ Min 95% (CIE 1931)	sRGB ⁴ Min.95% (CIE 1931)	DCI-P3 ⁵ Min. 95% (CIE 1976) and sRGB ⁴ Min.95% (CIE 1931) eller Adobe RGB ⁶ Min.95% (CIE 1931) och sRGB ⁴ Min.95% (CIE 1931)
Eye Comfort Användarhandbok	Användarhandbok	Ja	Ja	Ja
Anmärkning	¹ Programvaran kontrollerar utsläppet av blått ljus genom att reducera överdrivet blått ljus, vilket ger en gulare ton. ² Färgomfång beskriver tillgängligheten av färger i skärmbilden. Olika standarder har utvecklats för specifika ändamål. 100% motsvarar den fulla färgrymden enligt definitionen i standarden. ³ NTSC står för National Television Standards Committee, som utvecklade en färgrymd för det TV-system som används i USA. ⁴ sRGB är en standardfärgrymd för rött, grönt och blått som används på bildskärmar, skrivare och på internet. ⁵ DCI-P3, kort för Digital Cinema Initiatives - Protocol 3, är en färgrymd som används inom digital film och som omfattar ett bredare spektrum av färger än den vanliga RGB-färgrymden. ⁶ Adobe RGB är en färgrymd som skapats av Adobe Systems och som omfattar ett bredare spektrum av färger än standard RGB-färgmodellen, särskilt i cyan- och grönområdet.			

Kompatibilitet med operativsystem

- Windows 10/Windows 11 och senare*

*Operativsystemets kompatibilitet på skärmar av märket Dell kan variera beroende på faktorer som t.ex:

- Specifika datum för när operativsystemversioner, patchar eller uppdateringar finns tillgängliga.
- Specifika datum för uppdateringar av firmware, program eller drivrutiner för skärmar av märket Dell finns på Dells supportwebbplats.

Identifiera delar och kontroller

Vy framifrån



Bild 1. Vy framifrån

Tabell 4. Komponenter och beskrivningar.

Märkning	Beskrivning	Användning
1	Ström LED-indikator	Fast vitt sken indikerar att skärmen är påslagen och fungerar. Blinkande vitt ljus indikerar att bildskärmen är i vänteläge.
2	 Snabb åtkomst till USB-C 5Gbps nedströmsport (endast data)	Anslut din USB-enhet* eller ladda enheten i OBS! Om du vill använda dessa portar måste du ansluta USB-kabeln (som levereras med skärmen) till USB-uppstömsporten till skärmen och datorn.
3	 Snabb åtkomst till USB 5Gbps typ A nedströmsport	Anslut din USB-enhet* eller ladda enheten i OBS! Om du vill använda dessa portar måste du ansluta USB-kabeln (som levereras med skärmen) till USB-uppstömsporten till skärmen och datorn.

*För att undvika signalstörningar rekommenderas du att INTE att ansluta andra USB-enheter till angränsande portar när en trådlös USB-enhet har anslutits till en USB-nedströmsport.

Vy bakifrån



Bild 2. Vy bakifrån

Tabell 5. Komponenter och beskrivningar.

Märkning	Beskrivning	Användning
1	VESA monteringshål (100 mm x 100 mm - bakom monterat VESA-skydd)	Väggmontera bildskärmen med hjälp av en VESA-kompatibel väggmonteringssats. i OBS! Väggmonteringssatsen medföljer inte din bildskärm utan säljs separat.
2	Märkning med gällande föreskrifter	Lista över tillsynsmyndighets godkännanden
3	Utlösningssknapp för stativ	Lossar stativet från bildskärmen.
4	Strömknappen	För att starta eller stänga av skärmen.
5	Joystick	Använd för att kontrollera OSD-menyn. För mer information, se Använda bildskärmen .
6	Kontrollmärkning (inklusive MyDell QR-kod, serienummer och servicetaggetikett)	Se den här etiketten om du behöver kontakta Dell för teknisk support. Servicetaggen är en unik alfanumerisk identifierare som gör det möjligt för Dell-servicetekniker att identifiera hårdvarukomponenterna i bildskärmen och få tillgång till garantiinformation.
7	Hål för kabelhantering	Använd för att organisera kablar genom att dra dem igenom hålet.

Vy underifrån

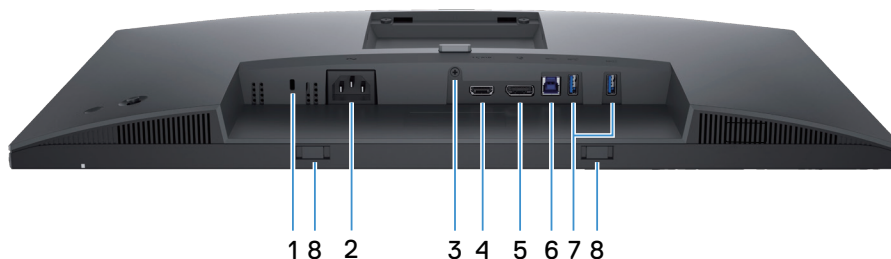


Bild 3. Vy underifrån

Tabell 6. Komponenter och beskrivningar.

Märkning	Beskrivning	Användning
1	Spår för säkerhetslås (baserat på Kensington Security Slot)	Säkra datorn med ett säkerhetslås (köps separat) för att hindra att bildskärmen flyttas av obehöriga.
2	 Eluttag	Anslut elkabeln (medföljer bildskärmen).
3	Låsfunktion - för stativ	Lås stativet till bildskärmen med en M3x6 mm skruv (skruven ingår inte).
4	 HDMI-port	Anslut till datorn med den HDMI-kabel som levererades med skärmen (endast för vissa länder).
5	 DisplayPort 1.4-port	Anslut datorn med DisplayPort-kabeln (medföljer skärmen).
6	 USB 5Gbps typ B uppströmsport	Ansluta USB-kabeln som medföljde skärmen till datorn. När kabeln är ansluten kan du använda USB-anslutningarna på bildskärmen.
7	 USB 5 Gbps typ A nedströmsport	Anslut din USB-enhet.* i OBS! Om du vill använda dessa portar måste du ansluta USB-kabeln (som levereras med skärmen) till USB-uppströmsporten till skärmen och datorn.
8	Soundbar-platser	Fäst din externa soundbar (säljs separat) på skärmen genom att rikta in de magnetiska flikarna på soundbaren med spåren på skärmen.

*För att undvika signalstörningar rekommenderas du att INTE ansluta andra USB-enheter till angränsande portar när en trådlös USB-enhet har anslutits till en USB-nedströmsport.

Bildskärmsspecifikationer

Tabell 7. Bildskärmsspecifikationer.

Beskrivning	Värde
Skärmtyp	Aktiv matris - TFT LCD
Panelteknik	IPS-teknik (In-Plane Switching)
Bildförhållande	16:9
Mått på den synliga bilden	
Diagonal	604,5 mm (23,8 in.)
Aktivt område	
Horisontell	526,85 mm (20,74 in.)
Vertikal	296,35 mm (11,67 in.)
Område	1561,32 cm ² (242,01 in. ²)
Pixeltäthet	
Horisontell	0,2058 mm
Vertikal	0,2058 mm
Pixel per tum (PPI)	123
Visningsvinkel	
Horisontell	178° (normal)
Vertikal	178° (normal)
Ljusstyrka	350 cd/m ² (normal)
Kontrastförhållande	1500:1 (normal)
Skärmbeläggning	Antireflexbehandlad med hård beläggning 3H
Bakgrundsbelysning	LED kantljussystem
Svarstid	• Normalt läge: 8,0 ms (grå till grå) • Snabbt läge: 5,0 ms (grå till grå)
Färgdjup	16,70 miljoner färger
Färggamut	sRGB 99% (CIE 1931) (normalt)
Anslutning	Bakre: • En DisplayPort 1.4-port (HDCP1.4) (stöd för upp till 2560 x 1440 100 Hz) • En HDMI-port (HDCP 1.4) (stödjer upp till QHD 2560 x 1440 100 Hz, TMDS, enligt specifikationerna i HDMI 2.1) • En USB 5Gbps typ B uppströmsport • Två USB 5Gbps typ A nedströmsportar Port för snabbåtkomst (längst ner till vänster): • En USB 5Gbps typ A nedströmsport • En USB-C 5Gbps nedströmsport (Power Delivery upp till 15 W)
Kantbredd (skärmens kant till det aktiva området)	
Ovankant	5,88 mm (0,23 in.)
Vänster/Höger	5,93 mm (0,23 in.)
Nederkant	13,02 mm (0,51 in.)

Beskrivning	Värde
Justerbarhet	
Höjdställbart stativ	150 mm
Lutning	-5° till 21°
Rotering	-45° till 45°
Vridningsaxel	-90° till 90°
Kabelhantering	Ja
Säkerhet	Spår för säkerhetslås (för Kensington-lås, säljs separat)

Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) för Windows

DDPM är en programvara som hjälper dig att ställa in och konfigurera Dells skärmar och kringutrustning. Några av dess funktioner inkluderar:

1. Justera skärmens OSD-inställningar (On-Screen Display), t.ex. ljusstyrka, kontrast och upplösning, utan att behöva använda joysticken på skärmen.
2. Ordna flera program på skärmen genom att placera dem i en mall som du väljer med hjälp av **Easy Arrange**.
3. Tilldela program eller filer till partitionerna i **Easy Arrange**, spara layouten som en profil och återställ profilen automatiskt med **Easy Arrange Memory** när det behövs.
4. Anslut Dell-skärmen till flera ingångskällor och hantera dessa videoingångar med hjälp av **Input Source (Ingångskälla)**-funktionen.
5. Anpassa varje applikation med sitt eget distinkta färgläge med hjälp av **Color Preset (Färgförinställning)**-funktionen.
6. Replikera programinställningar från en skärm till en annan identisk skärm med hjälp av **Import/Export (Importera/Exportera)**-funktionen för programinställningar.
7. Ta emot meddelanden och uppdatera den fasta programvaran och programvaran.

ⓘ OBS! Vissa funktioner i DDPM som nämns ovan är endast tillgängliga på utvalda modeller av skärmar. Mer information om DDPM och den rekommenderade datorkonfigurationen för att installera det finns på [Dells supportwebbplats](#).

Upplösningsspecifikationer

Tabell 8. Upplösningsspecifikationer

Beskrivning	Värde
Horisontellt skanningsområde	30 kHz till 150 kHz (automatisk)
Vertikalt skanningsområde	48 Hz till 100 Hz (automatisk)
Maximal förinställd upplösning	2560 x 1440 vid 100 Hz

Videolägen som stöds

Tabell 9. Videolägen som stöds

Beskrivning	Värde
Funktioner för videovisning (HDMI och DisplayPort)	480p, 576p, 720p, 1080i (HDMI), 1080p, 1440p

Förinställt visningsläge

Tabell 10. Förinställt visningsläge

Visningsläge	Horisontell frekvens (kHz)	Vertikal frekvens (Hz)	Pixelklocka (MHz)	Synkroniserad polaritet (horisontell/vertikal)
IBM 720 x 400	31,50	70,10	28,30	-/+
VESA 640 x 480	31,50	59,90	25,20	-/-
VESA 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
VESA 800 x 600	37,90	60,30	40,00	+/+
VESA 800 x 600	46,90	75,00	49,50	+/+
VESA 1024 x 768	48,40	60,00	65,00	-/-
VESA 1024 x 768	60,00	75,00	78,80	+/+
VESA 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
VESA 1280 x 768	47,80	59,90	79,50	-/+
VESA 1280 x 1024	64,00	60,00	108,00	+/+
VESA 1280 x 1024	79,90	75,00	135,00	+/+
VESA 1600 x 1200	75,00	60,00	162,00	+/+
VESA 1680 x 1050	65,30	60,00	146,30	-/+
VESA 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+
VESA 1920 x 1200	74,60	59,90	193,30	-/+
VESA 2048 x 1080	66,60	60,00	147,20	+/-
VESA 2560 x 1440	88,80	60,00	241,50	+/-
VESA 2560 x 1440	151,00	100,00	410,50	+/-

i OBS! Skärmen stöder också andra skärmutplösningar som inte anges i det förinställda läget.

Elektriska specifikationer

Tabell 11. Elektriska specifikationer

Beskrivning	Värde
Videoingångssignaler	HDMI*/ DisplayPort 1.4, 600 mV för varje differentialledning, 100 ohm ingångsimpedans per differentialpar
Inspänning (växelspänning)/ frekvens/ström	100 VAC-240 VAC/50 Hz eller 60 Hz $\pm$ 3 Hz/1,5 A (normalt)
Ingångsström	120 V: 30 A (max) vid 0°C(kallstart) 240 V: 60 A (max) vid 0°C (kallstart)
Energiförbrukning	0,3 W (avstängt läge) ¹ 0,3 W (Vänteläge) ¹ 15,6 W (På-läge) ¹ 75 W (högst) ² 15,9 W (P_{on}) ³ 49,6 kWh (TEC) ³

*Stödjer upp till QHD 2560 x 1440 100 Hz TMDS enligt specifikationerna i HDMI 2.1.

¹ Enligt specifikation i EU 2019/2021 och EU 2019/2013.

² Inställning av max. ljusstyrka och kontrast med maximal strömtillförsel på alla USB-portar.

³ P_{on} : Effektförbrukning i på-läge enligt definitionen i Energy Star 8.0-versionen.

TEC: Total energiförbrukning i kWh enligt definitionen i Energy Star 8.0-versionen.

Detta dokument är endast avsett för informationsändamål och återspeglar laboratoriets prestanda. Din produkts prestanda kan variera beroende på vilken programvara, vilka komponenter och vilken kringutrustning du har beställt. Det finns ingen skyldighet att uppdatera denna information.

Därför ska kunden inte förlita sig på denna information för att fatta beslut om toleranser för elektricitet eller på annat sätt. Ingen uttrycklig eller underförstådd garanti för att vara fullständig och exakt.

 **OBS!** Denna bildskärm är ENERGY STAR-certifierad.

ENERGY STAR är ett program som drivs av US Environmental Protection Agency (EPA) och US Department of Energy (DOE) och som främjar energieffektivitet.

Denna produkt uppfyller kraven för ENERGY STAR i "fabriksinställningarna" och det är i dessa inställningar som energibesparingarna uppnås.

Om du ändrar de fabriksinställda bildinställningarna eller aktiverar andra funktioner ökar strömförbrukningen, vilket kan överskrida de gränsvärden som krävs för att få ENERGY STAR-klassificering.

För mer information om ENERGY STAR-programmet, se [energystars webbplats](#).



Fysiska egenskaper

Tabell 12. Fysiska egenskaper

Beskrivning	Värde
Signalkabeltyp	Digital: DisplayPort, 20 poler
	Digital: HDMI-port, 19 stift (kabel ingår endast i utvalda länder)*
	Universell seriebuss: USB typ A till USB typ B, 9 stift
i OBS! Dell-skärmar är utformade för att fungera optimalt med de videokablar som levereras med skärmen. Eftersom Dell inte har kontroll över de olika kabelleverantörerna på marknaden, typen av material, kontakter och processer som används för att tillverka dessa kablar, kan Dell inte garantera videoprestanda för kablar som inte levereras tillsammans med din Dell-skärm.	
Mått (med stativ)	
Höjd (utökad)	496,55 mm (19,55 in.)
Höjd (komprimerad)	364,00 mm (14,33 in.)
Bredd	538,70 mm (21,21 in.)
Djup	181,54 mm (7,15 in.)
Mått (utan stativ)	
Höjd	315,25 mm (12,41 in.)
Bredd	538,70 mm (21,21 in.)
Djup	49,74 mm (1,96 in.)
Stativets mått	
Höjd (utökad)	410,80 mm (16,17 in.)
Höjd (komprimerad)	364,00 mm (14,33 in.)
Bredd	249,80 mm (9,83 in.)
Djup	181,54 mm (7,15 in.)
Vikt	
Vikt med förpackning	7,04 kg (15,52 lb)
Vikt med stativenhet och kablar	5,08 kg (11,20 lb)
Vikt utan stativenhet (utan kablar)	3,20 kg (7,05 lb)
Stativenhetens vikt	1,47 kg (3,24 lb)

*Kontrollera med försäljningsrepresentanten i respektive land.

Miljöegenskaper

Tabell 13. Miljöegenskaper

Beskrivning	Värde
Kompatibla standarder	• ENERGY STAR-certifierad bildskärm • EPEAT-registrerad i förekommande fall. EPEAT-registreringen varierar från land till land. Se EPEATs EPEAT:s webbplats för registreringsstatus per land. • RoHS-kompatibel • TCO Certified och TCO Certified Edge • BFR-/PVC-fri bildskärm (exklusive externa kablar) • Uppfyller läckströmskraven för NFPA 99 • Arsenikfritt glas och kvicksilverfritt för panelen enbart
Temperatur	
Drift	0 °C till 40 °C (32 °F till 104 °F)
Icke-operativt: Lagring/Sändning	-20 °C till 60 °C (-4 °F till 140 °F)
Fuktighet	
Drift	10 % till 80 % (utan kondens)
Icke-operativt: Lagring/Sändning	5 % till 90 % (utan kondens)
Höjd	
Drift (max)	5 000 m (16 400 ft)
Avstängd (max)	12 191 m (40 000 ft)
Värmeavgivning	256,5 BTU/tim. (max) 53,4 BTU/tim. (på-läge)

Poltildelning

Poltildelning - DisplayPort

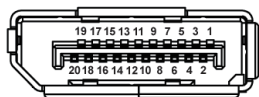


Bild 4. DisplayPort-kontakt

Tabell 14. Poltildelning - DisplayPort-kontakt

Polnummer	20-polig sida av ansluten signaltilldelning
1	ML3 (n)
2	GND
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	GND
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	GND
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	GND
12	ML0 (p)
13	GND
14	GND
15	AUX (p)
16	GND
17	AUX (n)
18	Hot Plug-detektering
19	Re-PWR
20	3,3 V DP_PWR

Poltilldelning - HDMI-port

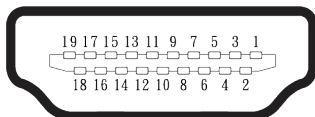


Bild 5. HDMI 19-polig kontakt

Tabell 15. Poltilldelning - HDMI-kontakt

Polnummer	19-polig sida av ansluten signaltilldelning
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reserverad (N.C. på enhet)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC Jord
18	+5 V STRÖM
19	HOT PLUG-DETEKTERING

Poltilldelning - USB typ-B uppströmsanslutning

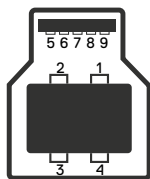


Bild 6. USB typ B uppströmsanslutning

Tabell 16. Poltilldelning - USB typ B uppströmsanslutning

Polnummer	9-polig sida av ansluten signaltilldelning
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

Poltilldelning - USB typ A nedströmsanslutning

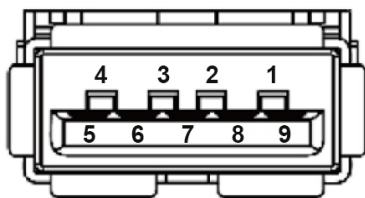


Bild 7. USB typ A 9-polig kontakt

Tabell 17. Poltilldelning - USB typ A nedströmsanslutning.

Polnummer	9-polig sida av ansluten signaltilldelning
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSRX-
6	SSRX+
7	GND
8	SSTX-
9	SSTX+

Poltildelning - USB-C nedströms

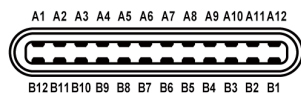


Bild 8. USB-C-kontakt

Tabell 18. Poltildelning - USB-C-kontakt

Polnummer	Signalnamn	Polnummer	Signalnamn
A1	GND	B1	GND
A2	TX1+	B2	TX2+
A3	TX1-	B3	TX2-
A4	VBUS	B4	VBUS
A5	CC1	B5	CC2
A6	D+	B6	D+
A7	D-	B7	D-
A8	SBU1	B8	SBU2
A9	VBUS	B9	VBUS
A10	RX2-	B10	RX1-
A11	RX2+	B11	RX1+
A12	GND	B12	GND

USB-gränssnitt (Universal Serial Bus)

I det här avsnittet finns information om de USB-portar som finns tillgängliga på skärmen.

Bakre

- En USB 5Gbps typ B uppströms

Tabell 19. USB 5Gbps typ B uppströms

Överföringshastighet	Datahastighet
USB 5 Gbps	5 Gbps
USB 2.0	480 Mbps
USB 1.0	12 Mbps

- Två USB 5Gbps typ A nedströms

Tabell 20. USB 5Gbps typ A nedströms

Överföringshastighet	Datahastighet	Maximal effekt som stöds (varje port)
USB 5 Gbps	5 Gbps	4,5 W
USB 2.0	480 Mbps	4,5 W
USB 1.0	12 Mbps	4,5 W

Snabbåtkomst (längst ner till vänster)

- En USB 5Gbps typ A nedströms

Tabell 21. USB 5Gbps typ A nedströms

Överföringshastighet	Datahastighet	Maximal effekt som stöds
USB 5 Gbps	5 Gbps	4,5 W
USB 2.0	480 Mbps	4,5 W
USB 1.0	12 Mbps	4,5 W

- En USB-C 5Gbps nedströms

Tabell 22. USB-C 5Gbps nedströms

Överföringshastighet	Datahastighet	Maximal effekt som stöds
USB 5 Gbps	5 Gbps	15 W
USB 2.0	480 Mbps	15 W
USB 1.0	12 Mbps	15 W

i OBS! USB 5Gbps-funktionalitet kräver en dator med USB 5Gbps-kapacitet.

i OBS! USB-portarna på skärmen fungerar endast när skärmen är påslagen eller i vänteläge. Om du stänger av bildskärmen och sedan slår på den kan det ta några sekunder för ansluten kringutrustning att återuppta normal funktion.

Plug-and-play-kapacitet

Du kan ansluta skärmen till alla Plug and Play-kompatibla system. Bildskärmen förser automatiskt datorn med sin EDID (Extended Display Identification Data) med hjälp av DDC-protokoll (Display Data Channel), så att datorn kan konfigurera sig själv och optimera bildskärmens inställningar. De flesta skärminstallationerna är automatiska, men du kan välja olika inställningar efter behov. För mer information om att ändra bildskärmsinställningarna, se [Använda bildskärmen](#).

Kvalitet och pixelpolicy för LCD-bildskärm

Under tillverkningen av LCD-bildskärmen är det inte ovanligt att en eller flera pixlar fastnar i ett låst läge som är svåra att se, och det påverkar inte visningskvalitet eller användbarhet. Mer information om kvalitet och pixelpolicy för Dell-skärmar finns i

[Riktlinjer för pixlar på Dell-skärmar](#).

Ergonomi

△ **FÖRSIKTIGHET:** Felaktig eller långvarig användning av tangentbord kan leda till personskador.

△ **FÖRSIKTIGHET:** Att titta på bildskärmen under långa perioder kan leda till ögonstress.

För komfort och effektivitet ska följande riktlinjer följas vid installation och användning av datorarbetsstationen:

- Placera datorn så att bildskärmen och tangentbordet är rakt framför dig när du arbetar. Specialhyllor kan köpas för att hjälpa dig att placera tangentbordet rätt.
- För att minska risken för ögonspänning och smärta i nacke, arm, rygg eller axel vid långvarig användning av skärmen rekommenderar vi att du:
 1. Ställ in avståndet till skärmen på 50 - 70 cm (20 till 28 in.) från ögonen.
 2. Blinka ofta för att fukta ögonen eller fukta dem med vatten efter långvarig användning av bildskärmen.
 3. Ta regelbundna och frekventa pauser på 20 minuter varannan timme.
 4. Titta bort från skärmen och titta på ett avlägset föremål som är 6 meter bort i minst 20 sekunder under pauserna.
 5. Gör stretchövningar för att lossa spänningar i nacke, armar, rygg och axlar under pauserna.
- Se till att skärmen är i ögonhöjd eller något lägre när du sitter framför skärmen.
- Justera inställningarna för bildskärmens lutning, kontrast och ljusstyrka.
- Justera den omgivande belysningen (t.ex. takbelysning, skrivbordsbelysning och gardiner eller persienner i fönster i närheten) för att minimera reflexer och blänk på bildskärmens skärm.
- Använd en stol som ger bra stöd för ländryggen.
- Håll underarmarna horisontellt med handlederna i en neutral, bekväm position under arbetet med tangentbordet eller musen.
- Lämna alltid utrymme för att vila händerna när du använder tangentbordet eller musen.
- Låt överarmarna vila naturligt på stolens båda sidor.
- Låt fötterna vila plant mot golvet.
- När du sitter skall benens vikt vila på fötterna och inte på frambdelen på stolen. Ställ in stolens höjd eller använd vid behov en fotpall för att upprätthålla en korrekt hållning.
- Variera dina arbetsaktiviteter. Försök att organisera arbetet så att du inte behöver sitta och arbeta under långa perioder. Försök att stå upp eller res dig och gå runt med regelbundna intervall.
- Håll området under skrivbordet fritt från hinder och kablar eller elsladdar som kan påverka så att man inte sitter bekvämt eller utgör en potentiell risk för att snubbla.

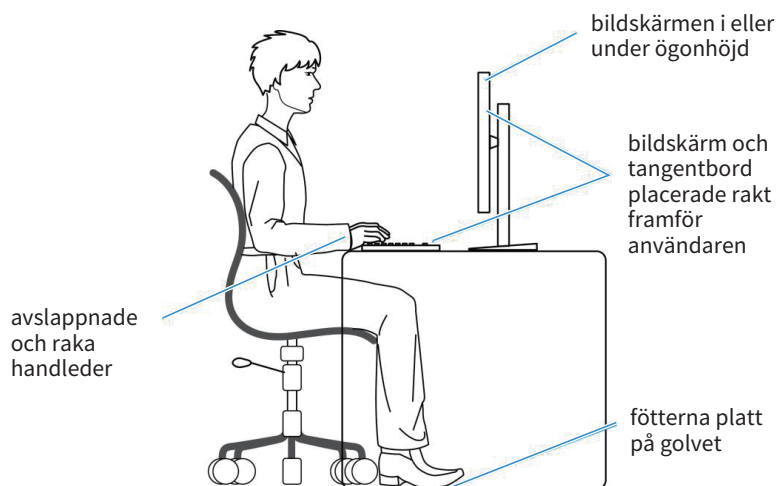


Bild 9. Ergonomi

Hantera och flytta bildskärmen

Följ dessa riktlinjer för att säkerställa att skärmen hanteras på ett säkert sätt när du lyfter eller flyttar den:

- Stäng av datorn och bildskärmen innan du flyttar eller lyfter bildskärmen.
- Koppla ifrån alla kablar från bildskärmen.
- Placera bildskärmen i originalförpackningen med det ursprungliga förpackningsmaterialet.
- Håll stadigt i bildskärmens underkant utan att trycka hårt när du lyfter eller flyttar den.

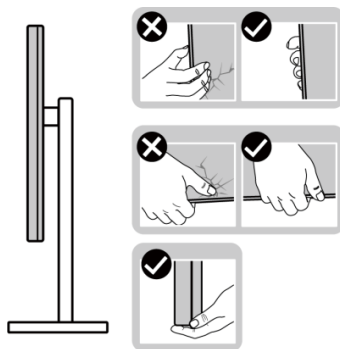


Bild 10. Hantering av skärmen

- Lyft eller flytta bildskärmen så att den är vänd ifrån dig, så att du inte trycker på visningsområdet och orsakar repor eller skador.

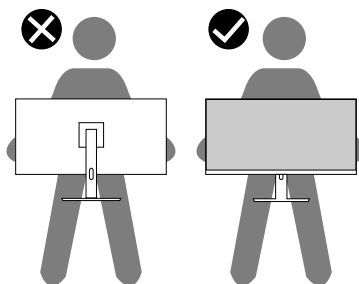


Bild 11. Skärmen är vänd bort från dig

- Undvik plötsliga stötar eller vibrationer när bildskärmen transporteras.
- Vänd inte bildskärmen upp och ned när du håller i stativets fot eller stativets stigdel när du lyfter eller flyttar bildskärmen. Bildskärmen kan skadas oavsiktligt eller orsaka personskador.

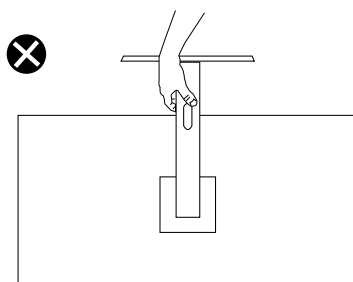


Bild 12. Vänd inte skärmen upp och ner

Riktlinjer för underhåll

Rengöra skärmen

△ **FÖRSIKTIGHET:** Läs och följ [Säkerhetsanvisningar](#) innan du rengör bildskärmen.

⚠ **VARNING:** Dra ut elkabeln ur eluttaget innan du rengör bildskärmen.

För bästa praxis, följ instruktionerna som anges nedan när du packar upp, rengör eller hanterar skärmen:

- Använd en ren trasa som är lätt fuktad med vatten för att rengöra Dell-skärmens stativ, skärm och chassi. Om du har tillgång till det, använd en rengöringsduk eller en lösning som lämpar sig för rengöring av Dell-skärmar.
- När du har rengjort bordets yta ska du se till att den är helt torr och fri från fukt och rengöringsmedel innan du placerar Dell-skärmen på den.
- △ **FÖRSIKTIGHET:** Använd inte rengöringsmedel eller andra kemikalier som bensen, thinner, ammoniak, alkohol, slipmedel eller tryckluft.
- △ **FÖRSIKTIGHET:** Användning av kemikalier för rengöring kan leda till förändringar i skärmens utseende, t.ex. färgblekning, mjölkaktig film på skärmen, deformation, ojämna mörka skuggor och avskalning av skärmen.
- ⚠ **VARNING:** Spraya inte rengöringslösningen eller ens vatten direkt på skärmens yta. Om du gör det kan vätskor samlas i underdelen av skärmen och korrodera elektroniken, vilket kan leda till permanenta skador. Applicera istället rengöringslösningen eller vattnet på en mjuk trasa och rengör sedan skärmen.
- ① **OBS!** Skador på skärmen på grund av felaktiga rengöringsmetoder och användning av bensen, thinner, ammoniak, slipmedel, alkohol, tryckluft, tvättmedel av något slag leder till en kundinducerad skada (CID). CID omfattas inte av Dells standardgaranti.
- Om du märker att det finns vita pulverrester när du packar upp skärmen, torka bort dem med en trasa.
- Hantera skärmen med försiktighet eftersom en mörkare skärm kan bli repad och visa vita skrapmärken mer än en ljusare skärm.
- Använd en dynamiskt föränderlig skärmsläckare och stäng av bildskärmen när du inte använder den, för att bibehålla bästa bildkvalitet på bildskärmen.

Installera bildskärmen

Montera stativet

- ① **OBS!** Stativet är inte monterat när bildskärmen levereras från fabriken.
- ① **OBS!** Följande instruktioner gäller endast för stativet som medföljde din bildskärm. Om du monterar ett stativ som du har köpt någon annanstans, följ instruktionerna som medföljde det stativet.

1. Montera stativets stigdel på stativbasen
 - a. Öppna den främre klaffen på lådan för att få fram stativhöjningen och stativbasen.
 - b. Ta ur stativets stigdel och fot från förpackningens dämpningsmaterial.

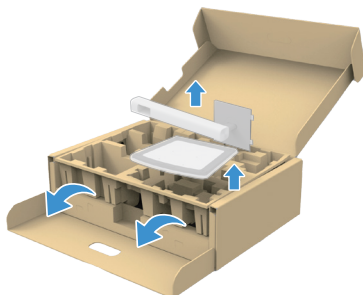


Bild 13. Ta bort stativets stigdel och stativets bas

- ① **OBS!** Bilderna är endast avsedda som illustrationer. Förpackningsdynans placering och utseende kan variera från modell till modell.
- c. Rikta in och placera stativet på stativbasen.
- d. Öppna skruvhandtaget längst ner på stativbasen och vrid det medurs för att säkra stativet.
- e. Stäng skruvhandtaget.

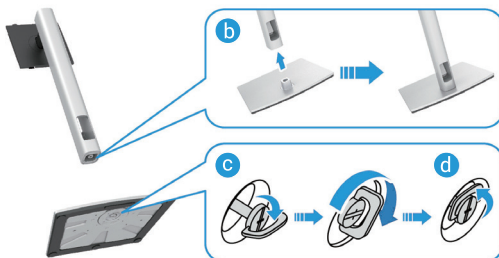


Bild 14. Montera stativets stigdel och stativets bas

- f. Öppna skyddskåpan på skärmen för att komma åt VESA-platsen på skärmens baksida.



Bild 15. Lyft upp skyddshöljet

- ① **OBS!** Se till att frontplattans klaff är helt öppen innan du monterar stativet på skärmen.

2. Fästa stativet på skärmen.

- a. För försiktigt in flikarna på stativförhöjningen i spåren på skärmens bakstycke och sänk ner stativet så att det snäpper fast.



Bild 16. Fästa stativet på skärmen.

- b. Håll i stativet, lyft försiktigt bildskärmen och placera den sedan på en plan yta.

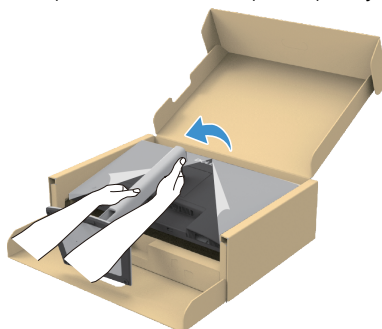


Bild 17. Håll i stativet och lyft skärmen

△ **FÖRSIKTIGHET:** Håll stadigt i stativhöjningen när du lyfter skärmen för att undvika oavsiktliga skador.

- c. Ta bort skyddshöljet från skärmen.

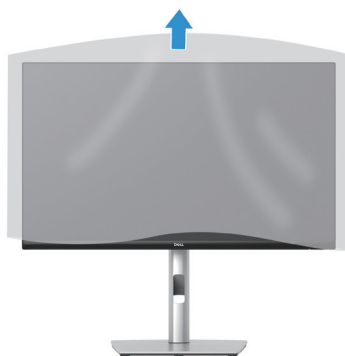


Bild 18. Ta bort skyddet från bildskärmen

Använda snabbåtkomstportarna

När du vill använda skärmens inbyggda USB-portar med snabbåtkomst trycker du på portmodulen med snabbåtkomst och släpper sedan. Portmodulen för snabbåtkomst skjuts ned.

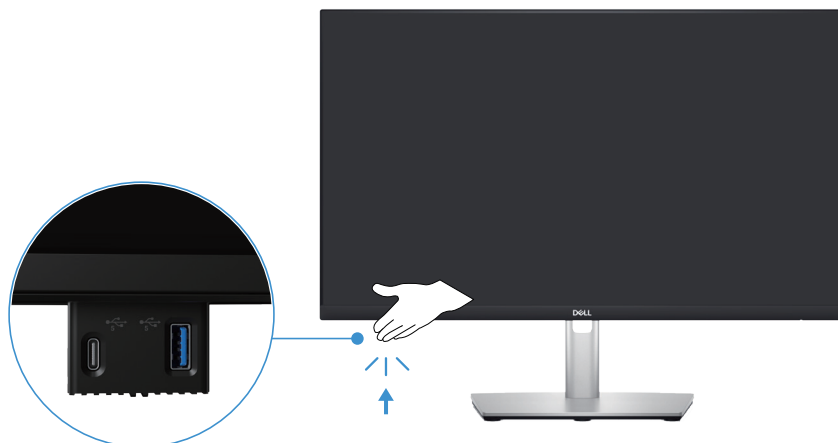


Bild 19. Använda snabbåtkomstportarna

Ansluta bildskärmen

⚠ VARNING: Innan du påbörjar någon av procedurerna i detta avsnitt, följ [Säkerhetsanvisningar](#).

- i OBS!** Dells skärmar är utformade för att fungera optimalt med de kablar som medföljer i förpackningen. Dell garanterar inte videokvalitet och prestanda om kablar från andra tillverkare än Dell används.
- i OBS!** För kablar genom kabelhanteringsfacket innan du ansluter dem.
- i OBS!** Anslut inte alla kablar till datorn på samma gång.
- i OBS!** Bilderna är endast avsedda som illustrationer. Datorns utseende kan variera.

Ansluta bildskärmen till datorn:

1. Stäng av datorn och koppla ifrån elkabeln.
2. Anslut DisplayPort- eller HDMI-kabeln från skärmen till datorn.
3. Anslut uppströmsporten USB typ B på skärmen och en lämplig USB-port på datorn med den medföljande USB-kabeln (se [Vy underifrån](#) för mer information).
4. Anslut USB-kringutrustningen till USB-nedströmsportarna på skärmen.
5. Anslut strömkablarna från datorn och skärmen till ett vägguttag.
6. Slå på skärmen och datorn.

Om skärmen visar en bild är installationen klar. Om det inte visas någon bild, se [Vanliga problem](#).

Ansluta DisplayPort-kabeln (DisplayPort till DisplayPort)

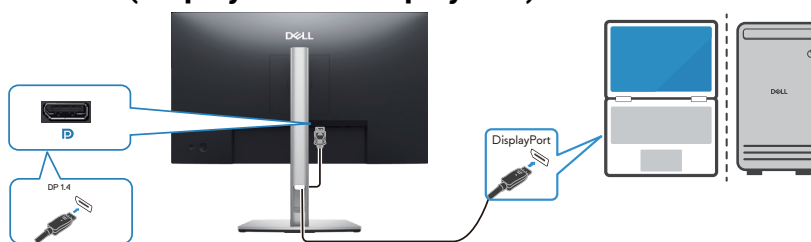


Bild 20. Ansluta DisplayPort-kabeln

Ansluta HDMI-kabeln (endast för utvalda länder)

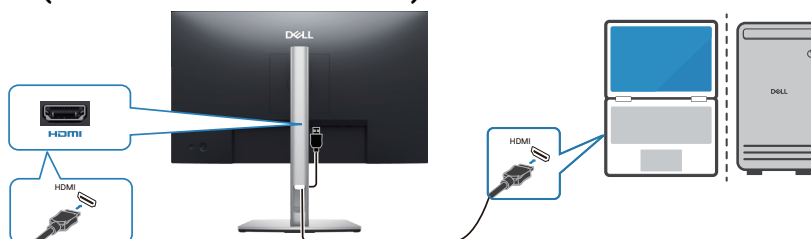


Bild 21. Anslutning av HDMI-kabeln

Organisera dina kablar

Dra kablarna genom kabelhanteringsfacket på stativhöjden.



Bild 22. Organisera dina kablar

När du har anslutit alla nödvändiga kablar till bildskärmen och datorn (se [Ansluta bildskärmen](#) för kabelanslutning) ska du organisera alla kablar som bilden visar.

Om kabeln inte når fram till datorn kan du ansluta direkt till datorn utan att dra kabeln genom kabelhanteringsguiden på bildskärmsstativet.

Säkra din bildskärm med ett Kensington-lås (tillval)

Säkerhetslåsspåret finns på undersidan av bildskärmen (se [Spår för säkerhetslås](#)). Fäst skärmen vid ett bord med Kensington-säkerhetslåset.

Mer information om hur du använder Kensington-låset (säljs separat) finns i dokumentationen som medföljer låset.

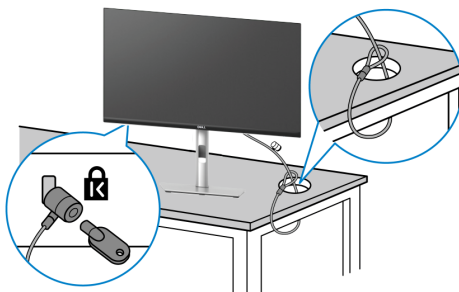


Bild 23. Använda Kensingtonlås

i OBS! Bilden är enbart som illustration. Låsets utseende kan variera.

Borttagning av bildskärmsstativet

i OBS! För att undvika repor på skärmen när du tar bort stativet, se till att skärmen placeras på ett mjukt underlag och hantera den försiktigt.

i OBS! Följande steg är särskilt avsedda för att ta bort det stativ som levereras med skärmen. Om du tar bort ett stativ som du har köpt någon annanstans, följ instruktionerna som medföljde det stativet.

i OBS! Innan du tar bort stativet, se till att du har kopplat bort alla kablar från skärmen.

Ta av stativet:

1. Stäng av skärmen.
2. Koppla bort kablarna från datorn.
3. Placera bildskärmen på ett mjukt tyg eller kudde.
4. Håll stativutlösningsskruven intryckt på bildskärmens baksida.
5. Lyft upp och ta av stativet från bildskärmen.

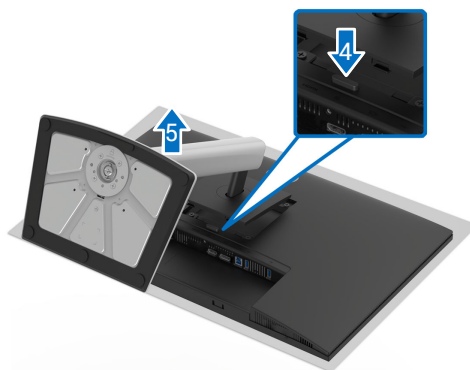


Bild 24. Borttagning av bildskärmsstativet

Väggmontering (tillval)

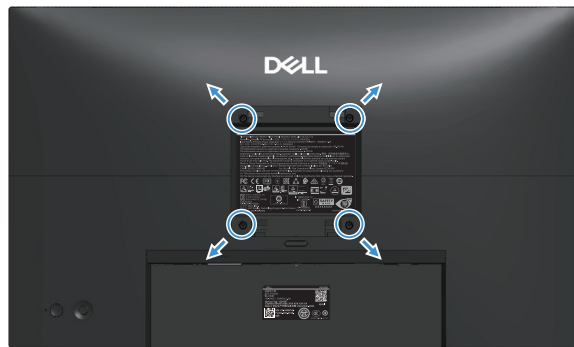


Bild 25. Väggmontering

ⓘ OBS! Använd M4 x 10 mm skruvar för att ansluta skärmen till väggmonteringssatsen.

Se dokumentationen som medföljer den VESA-kompatibla väggmonteringssatsen.

1. Placera bildskärmspanelen på ett mjukt tyg eller kudde på ett stabilt plant bord.
2. Ta bort skärmens stativ (se [Borttagning av bildskärmsstativet](#)).
3. Använd en stjärnskruvmejsel och ta bort de fyra skruvarna som håller fast plastkåpan.
4. Sätt fast fästet från väggmonteringssatsen på bildskärmen.
5. Montera skärmen på väggen. Mer information finns i den dokumentation som medföljer väggmonteringssatsen.

ⓘ OBS! Montera skärmen med endast UL/CSA/GS-listade väggfästen med minsta vikt eller bärförmåga (12,80 kg).

Använda lutning-, svängning-, pivot- och höjdjustering

❗ **OBS!** Följande instruktioner gäller endast för stativet som medföljde din bildskärm. Om du monterar ett stativ som du har köpt någon annanstans, följ instruktionerna som medföljde det stativet.

Justering av lutning och svängning

Med stativet fäst på bildskärmen kan du luta och vrida bildskärmen för den mest bekväma betraktningssvinkeln.

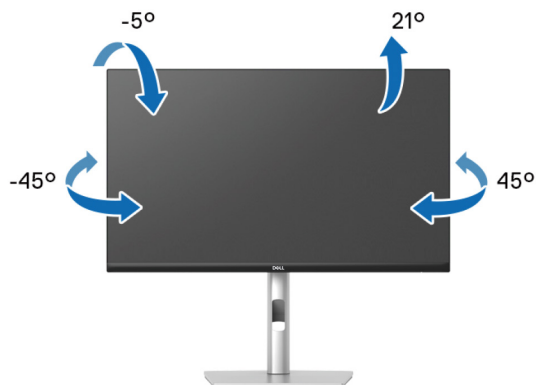


Bild 26. Justering av lutning och svängning

❗ **OBS!** Stativet är inte förinstallerat när skärmen levereras från fabriken.

Höjdjustering

❗ **OBS!** Stativet kan förlängas vertikalt upp till 150 mm.

Följande bild illustrerar hur du förlänger stativet vertikalt.



Bild 27. Höjdjustering

Pivotjustering

Innan du roterar skärmen ska du se till att den är helt utdragen i vertikalled och helt lutad uppåt för att undvika att den slår i skärmens underkant.

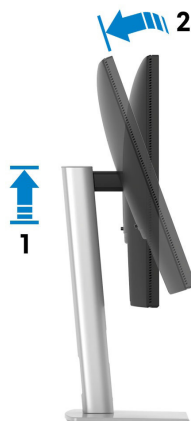


Bild 28. Helt vertikalt utsträckt och helt lutad uppåt skärmen

Rotera medurs



Bild 29. Rotera medurs

Rotera moturs



Bild 30. Rotera moturs

- ❗ **OBS!** För att använda rotationsfunktionen (liggande kontra stående) med din Dell-dator behöver du en uppdaterad grafikdrivrutin som inte medföljer den här bildskärmen. Se avsnittet Ladda ner för videodrivrutiner på [Dells supportwebbplats](#) för de senaste drivrutinsuppdateringarna.
- ❗ **OBS!** I porträttläget kan du uppleva prestandaförsämringar när du använder grafikintensiva program som t.ex. 3D-spel.

Justera inställningarna för rotation på ditt system

När du har roterat din skärm måste du slutföra proceduren nedan för att justera inställningarna för rotation på ditt system.

- ❗ **OBS!** Om du använder bildskärmen med en dator som inte är från Dell måste du gå till webbplatsen för grafikdrivrutiner eller datortillverkarens webbplats för information om hur du roterar innehållet på skärmen.

Så här justerar du inställningarna för rotation:

1. Högerklicka på skrivbordet och klicka på **Properties (Egenskaper)**.
 2. Välj fliken **Settings (Inställningar)** och klicka på **Advanced (Avancerat)**.
 3. Om du har ett AMD-grafikkort väljer du fliken **Rotation** och ställer in önskad rotation.
 4. Om du har ett NVIDIA-grafikkort klickar du på fliken **NVIDIA** och i den vänstra kolumnen väljer du **NVRotate** och välj sedan önskad rotation.
 5. Om du har ett Intel-grafikkort väljer du fliken **Intel-grafik**, klicka på **Graphic Properties (Grafikegenskaper)**, välj fliken **Rotation** och ställ sedan in önskad rotation.
- ❗ **OBS!** Om du inte ser rotationsalternativet eller om det inte fungerar korrekt, gå till [Dells supportwebbplats](#) och ladda ner den senaste drivrutinen för ditt grafikkort.

Använda bildskärmen

Slå på bildskärmen

Tryck på strömbrytaren för att slå på bildskärmen.

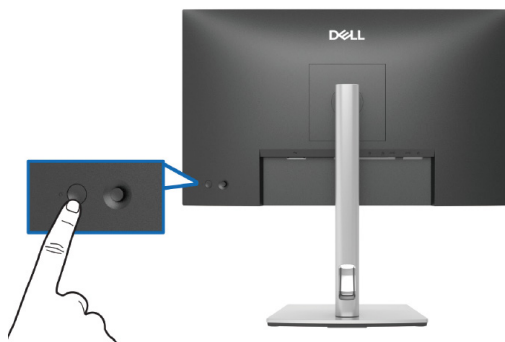


Bild 31. Slå på bildskärmen

Använda joysticken

Använd joysticken på bildskärmens baksida för att göra justeringar i skärmmenyn (OSD).

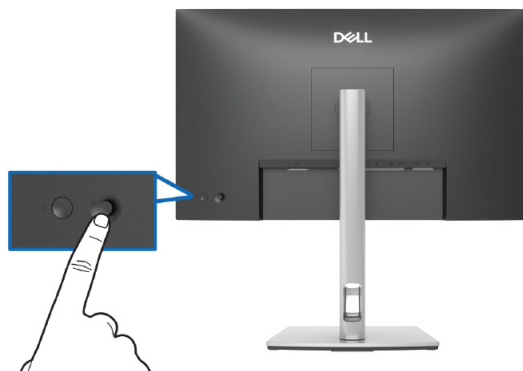
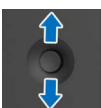


Bild 32. Använda joysticken

1. Tryck på joysticken för att starta startmenyn.
2. För joysticken uppåt, nedåt, åt vänster eller höger för att växla mellan alternativen.
3. Tryck på joysticken igen för att bekräfta valet.

Tabell 23. Använda joysticken

Joystick	Beskrivning
	När det inte finns något OSD på skärmen trycker du på joysticken för att öppna startmenyn. Se Åtkomst till startmenyn . När OSD visas trycker du på joysticken för att bekräfta valet eller spara inställningarna.
	För tvåvägsnavigering (höger och vänster). Flytta till höger för att komma till undermenyn. Flytta till vänster till menyn på högre nivå eller avsluta den aktuella menyn.
	För tvåvägsnavigering (uppåt och nedåt). Växlar mellan menyalternativen. Ökar (uppåt) eller minskar (nedåt) parametrarna för det valda menyalternativet.

Använda skärmmenyn (OSD)

Åtkomst till startmenyn

När du växlar eller trycker på joysticken visas startmenyn så att du kan komma åt huvudmenyn och kortkommandon.

Flytta joysticken för att välja en funktion.

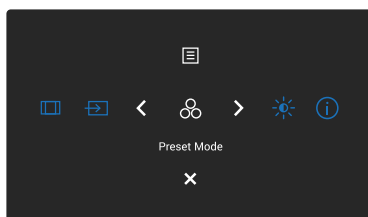


Bild 33. Åtkomst till startmenyn

Tabell 24. Beskriver funktionerna i startmenyn:

	Joystick	Beskrivning
1	 Shortcut Key 1 (Kortkommando 1)/ Preset Modes (Förinställningslägen)	För att välja önskat färgläge från listan med förinställda lägen.
2	 Shortcut Key 2 (Kortkommando 2)/ Brightness/Contrast (Ljusstyrka/Kontrast)	För att komma åt justeringsreglagen för ljusstyrka och kontrast.
3	 Shortcut Key 3 (Kortkommando 3)/ More Information (Mer information)	För att visa information om skärmen.
4	 Shortcut Key 4 (Kortkommando 4)/ Aspect Ratio (Bildförhållande)	Justerar bildförhållandet till 16:9 , 4:3 eller 5:4 .
5	 Shortcut Key 5 (Kortkommando 5)/ Input Source (Ingångskälla)	För att välja en ingångskälla bland de listade videosignalerna.
6	 Menu (Meny)	För att starta huvudmenyn för On-Screen Display (OSD), se Åtkomst till menysystemet .
7	 Exit (Avsluta)	För att avsluta startmenyn.

Använd navigeringsknapparna

När OSD-huvudmenyn är aktiv flyttar du joysticken för att konfigurera inställningarna genom att följa navigeringsknapparna som visas under OSD-menyn.



Bild 34. Navigeringsknappar

Tabell 25. Kontrollknappar och beskrivningar.

Kontrollknappar	Beskrivning
 Upp	Använd navigeringsknappen Upp för att justera (öka intervallen) objekt i OSD-menyn.
 Ned	Använd navigeringsknappen Ned för att justera (minska intervall) objekt i OSD-menyn.
 Vänster	För första nivån i menylistan, använd vänster navigeringsknapp för att avsluta/stänga OSD-menyn.
 Höger	För alla andra nivåer utom den första nivån i menylistan går du till nästa nivå med Höger navigeringsknapp.
 OK	Tryck på joysticken för att bekräfta ditt val.

ⓘ OBS! För att avsluta det aktuella menyalternativet och återgå till föregående meny, för joysticken åt vänster tills du avslutar.

Åtkomst till menysystemet

i **OBS!** När du har ändrat inställningarna trycker du på joysticken för att spara ändringarna innan du avslutar eller går vidare till en annan meny.

1. Välj  för att starta OSD-menyn och visa huvudmenyn.

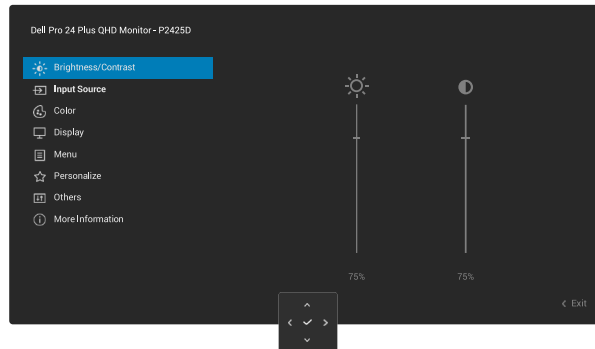
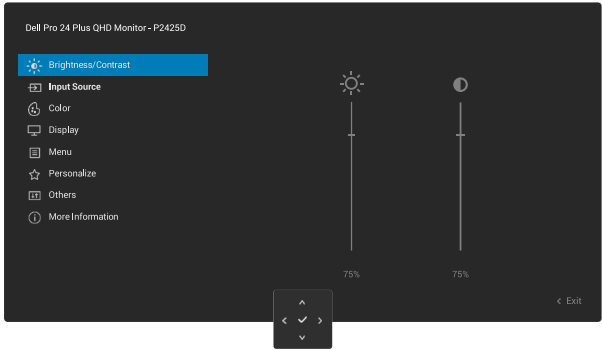
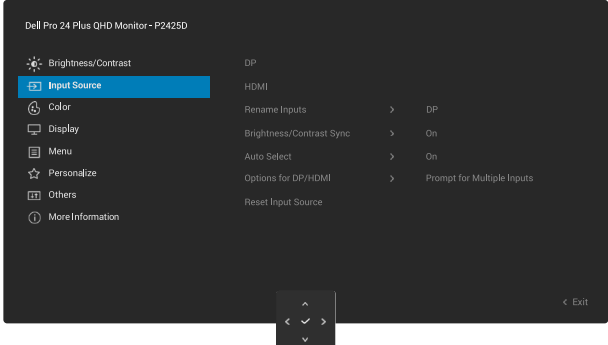


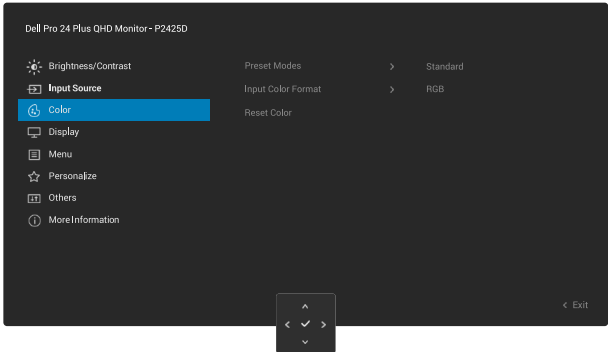
Bild 35. OSD huvudmeny

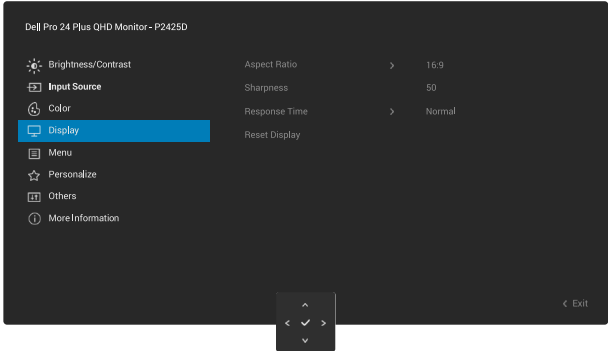
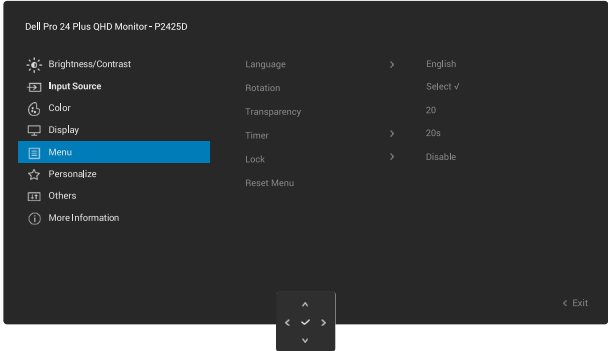
2. Tryck på joysticken på  eller navigeringsknappen på  för att aktivera det markerade alternativet.
3. Tryck på navigeringsknapparna  och  för att flytta mellan inställningsalternativen. När du flyttar från en ikon till en annan, markeras alternativet.
4. Tryck en gång på navigeringsknappen  eller  en gång för att aktivera det markerade alternativet.
- i** **OBS!** Riktningsknapparna (och OK-knappen) som visas kan variera beroende på vilken meny du har valt. Använd tillgängliga knappar för att göra ditt val.
5. Tryck på navigeringsknapparna  och  för att välja önskad parameter.
6. Tryck på  och använd sedan navigeringsknapparna  och  för att göra ändringarna, i enlighet med indikatorerna på menyn.
7. Välj  för att återgå till huvudmenyn.

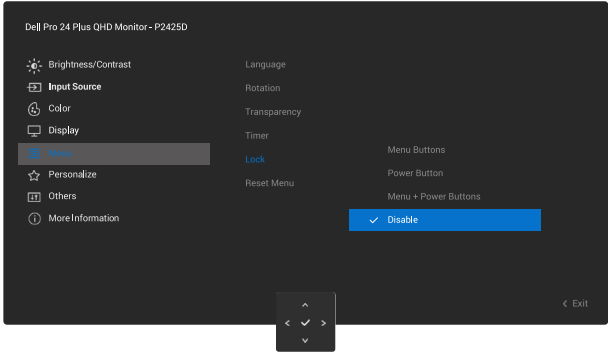
Tabell 26. OSD-meny

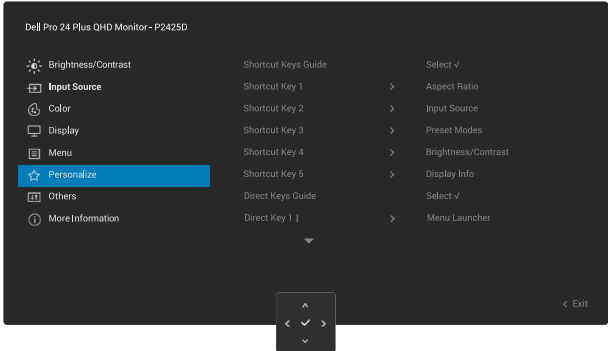
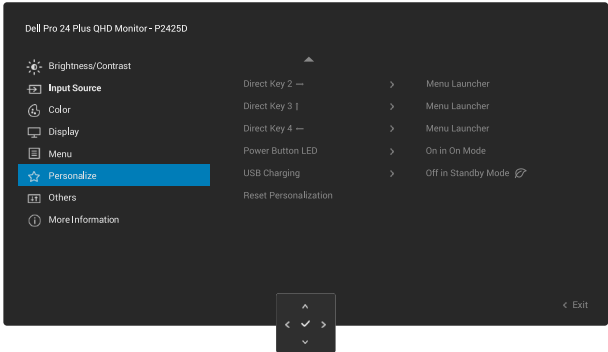
Ikon	Meny och undermeny	Beskrivning
	Brightness/Contrast (Ljusstyrka/Kontrast)	Justerar ljusstyrkan och kontrasten på bildskärmen. 
	Brightness (Ljusstyrka)	Brightness (Ljusstyrka) Justerar bakgrundsbelysningens luminans. För joysticken uppåt eller nedåt för att öka eller minska ljusstyrkan (min 0 ~ max 100).
	Contrast (Kontrast)	Justerar Brightness (Ljusstyrka) först, och justera Contrast (Kontrast) endast om du behöver ytterligare justeringar. Funktionen Contrast (Kontrast) justerar skillnaden mellan mörker och ljus på bildskärmens skärm. För joysticken uppåt eller nedåt för att öka eller minska kontrastnivån (min 0 ~ max 100).

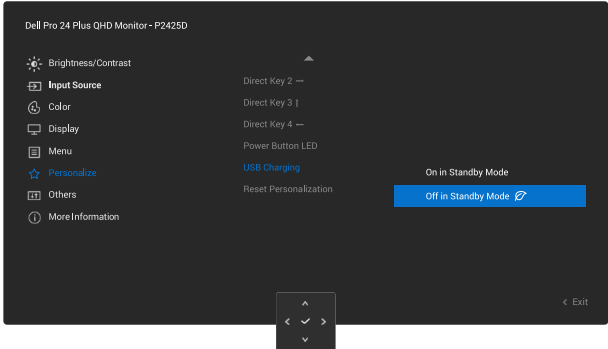
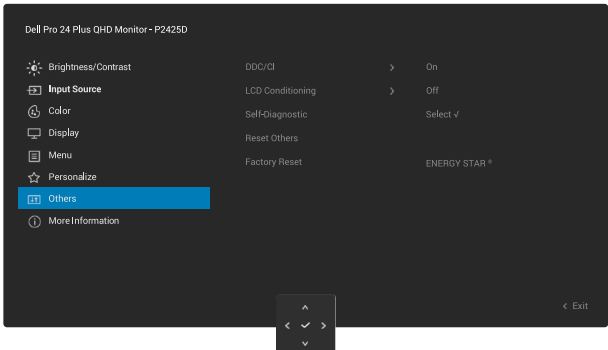
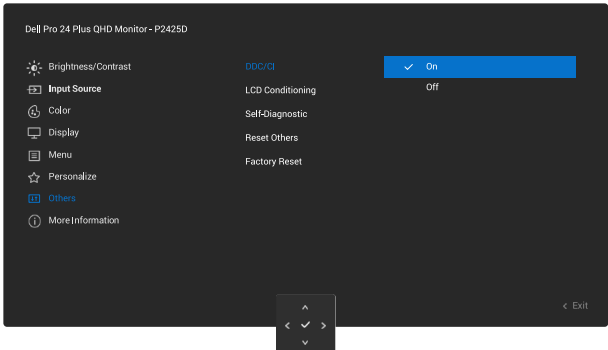
Ikon	Meny och undermeny	Beskrivning
	Input Source (Ingångskälla)	Väljer mellan de olika videosignalerna som kan vara anslutna till bildskärmen. 
	DP	Välj DP om du använder DisplayPort (DP)-anslutningen. Tryck på joysticken för att bekräfta valet.
	HDMI	Välj HDMI när du använder HDMI-anslutningen. Tryck på joysticken för att bekräfta valet.
	Rename Inputs (Byta namn på ingångar)	Här kan du ange ett förinställt ingångsnamn för den valda ingångskällan. De förinställda alternativen är PC, PC 1, PC 2, Laptop, Laptop 1 och Laptop 2. Som standard är inställningen Off (Av). i OBS! Det är inte tillämpligt för de inmatningsnamn som visas i varningsmeddelandena och Display Info (Visa information).
	Brightness/Contrast Sync (Synkronisering av ljusstyrka/kontrast)	Gör det möjligt att synkronisera inställningarna för ljusstyrka/kontrast med alla ingångskällor och förinställda lägen.
	Auto Select (Välj automatiskt)	Söker automatiskt efter tillgängliga ingångskällor. Standardvärdet är On (På) . Tryck på joysticken för att bekräfta valet.
	Options for DP/HDMI (Alternativ för DP/HDMI)	Gör det möjligt att ställa in funktionen till: • Prompt for Multiple Inputs (Fråga efter flera inmatningar): Visar alltid meddelandet Switch to DP/HDMI Video Input (Växla till DP/HDMI videoingång) så att du kan välja om du vill växla eller inte. • Always Switch (Växla alltid): Växlar automatiskt till DP/HDMI-videoinmatning (utan uppmaning) när DisplayPort- eller HDMI-kabeln är ansluten. • Off (Av): Växlar aldrig till DP/HDMI videoingång när DisplayPort- eller HDMI-kabeln är ansluten. Tryck på joysticken för att bekräfta valet. i OBS! Denna funktion är inte tillgänglig när Auto Select (Välj automatiskt) är inställd på Off (Av).
	Reset Input Source (Återställ ingångskälla)	Återställer skärmens ingångsinställningar till standardinställningarna.

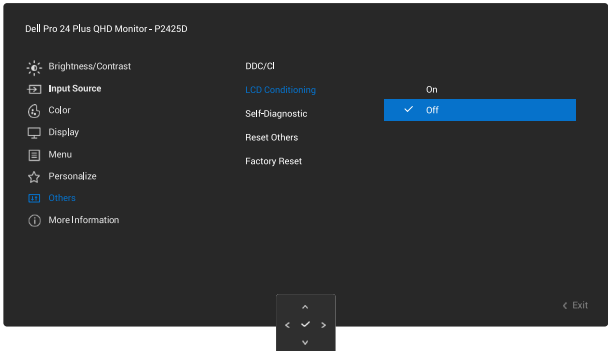
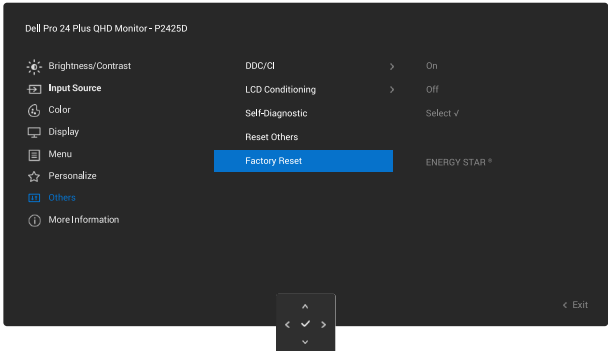
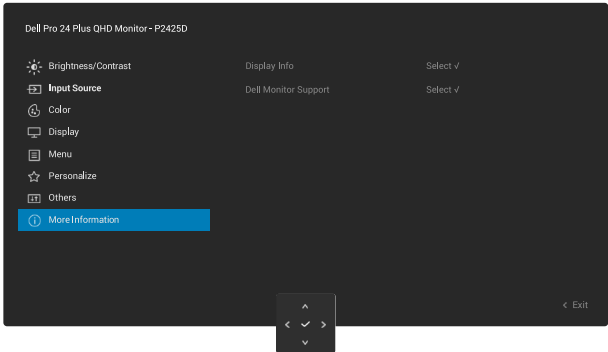
Ikon	Meny och undermeny	Beskrivning
	Color (Färg)	Justerar färginställningsläget. 
	Preset Modes (Förinställningslägen)	Gör det möjligt att välja från listan över förinställda färglägen. Tryck på joysticken för att bekräfta valet. • Standard: Detta är standardinställningen. Skärmen använder en panel med lågt blått ljus och är certifierad av TÜV för att minska blått ljus och skapa mer avslappnande och mindre stimulerande bilder. • Movie (Film): Läser in färginställningar som är perfekta för filmer. • Game (Spel): Läser in färginställningar som är idealiska för de flesta spel. • Warm (Varm): Presenterar färger vid lägre färgtemperaturer. Skärmen blir varmare med en röd/gul ton. • Cool (Kall): Presenterar färger vid högre färgtemperaturer. Skärmen blir kallare med en blå ton. • Custom Color (Anpassad färg): Gör det möjligt att manuellt justera färginställningarna (R/G/B) och skapa ett eget förinställt färgläge.
	Input Color Format (Format för färginmatning)	Ger dig möjlighet att ställa in videoinmatningsläget till: • RGB: Välj detta alternativ om bildskärmen är ansluten till en dator eller mediaspelare med stöd för RGB-utmatning. • YCbCr: Välj detta alternativ om din mediaspelare enbart stödjer YCbCr-utmatning.
	Hue (Nyans)	Denna funktion kan skifta videobildens färg till grön eller lila. Detta används för att anpassa hudtonen. Flytta joysticken för att justera nyansnivån från 0 till 100. i OBS! Funktionen är endast tillgänglig när du väljer Movie (Film) eller Game (Spel)-läge.
	Saturation (Mättnad)	Med den här funktionen kan du justera färgmättnaden i videobilden. Flytta joysticken för att justera mättnadsnivån från 0 till 100. i OBS! Funktionen är endast tillgänglig när du väljer Movie (Film) eller Game (Spel)-läge.
	Reset Color (Återställ färg)	Återställer färginställningarna till standardinställningarna.

Ikon	Meny och undermeny	Beskrivning
	Display (Skärm)	Använd Display (Skärm) för att justera bilden. 
	Aspect Ratio (Bildförhållande)	Justerar bildförhållandet till 16:9 , 4:3 eller 5:4 .
	Sharpness (Skärpa)	Justerar skärpan på bildskärmen. Flytta joysticken för att justera skärpanivån från "0" till "100".
	Response Time (Svarstid)	Gör att du kan ställa in svarstiden till Normal eller Fast (Snabb) .
	Reset Display (Återställ skärm)	Återställer alla skärminställningar till fabriksinställda värden.
	Menu (Meny)	Justerar inställningarna för OSD-menyn, t.ex. OSD-språk, hur länge menyn visas på skärmen och så vidare. 
	Language (Språk)	Ställer in OSD-menyn på ett av de åtta språken (engelska, spanska, franska, tyska, brasiliansk portugisiska, ryska, förenklad kinesiska eller japanska).
	Rotation	Tryck på joysticken för att rotera OSD med 0/90/270 grader. Du kan anpassa menyn till din bildskärmsrotation.
	Transparency (Genomskinlighet)	Välj för att ändra menyns transparens genom att flytta joysticken (min. 0/max.). 100).
	Timer	Ställer in hur länge OSD-skärmen ska vara aktiv efter den senaste manövrering med joysticken. Flytta joysticken för att justera reglaget i steg om 1 sekund, från 5 till 60 sekunder.

Ikon	Meny och undermeny	Beskrivning
	Lock (Lås)	När kontrollknapparna på skärmen är låsta kan du förhindra att andra kommer åt kontrollerna.  • Menu Buttons (Menyknappar): Alla joystickfunktioner är låsta och inte åtkomliga för användaren. • Power Button (Strömknapp): Det är bara strömbrytaren som är låst och inte åtkomlig för användaren. • Menu + Power Buttons (Meny + strömknapp): Både joysticken och strömbrytaren är låsta och inte åtkomliga för användaren. Standardinställningen är Disable (Inaktivera). Alternativ låsmetod: Du kan föra och hålla joysticken uppåt eller nedåt eller åt vänster eller höger i 4 sekunder för att ställa in låsalternativen med hjälp av popup-menyn och sedan trycka på joysticken för att bekräfta konfigurationen. i OBS! För att låsa upp, för och håll joysticken uppåt eller nedåt eller åt vänster eller höger i 4 sekunder och tryck sedan på joysticken för att bekräfta ändringarna och stänga popup-menyn.
	Reset Menu (Återställ meny)	Återställer alla inställningar för OSD-menyn till fabriksinställningsvärdena.

Ikon	Meny och undermeny	Beskrivning
	Personalize (Anpassa)	Välj detta alternativ för att justera anpassningsinställningarna.  
	Shortcut Keys Guide (Guide till kortkommandon)	Välj detta alternativ för att ange Shortcut Keys Guide (Guide till kortkommandon).
	Shortcut Key 1 (Kortkommando 1)	Välj en funktion från Preset Modes (Förinställningslägen), Brightness/Contrast (Ljusstyrka/Kontrast), Input Source (Ingångskälla), Aspect Ratio (Bildförhållande), Rotation eller Display Info (Visa information) och gör den till en genvägstangent. i OBS! För att minska till 4 snabbknappar, gå till snabbknapp 5 och välj -. När - i Snabbknapp 5 har valts visas - i Snabbknapp 4.
	Shortcut Key 2 (Kortkommando 2)	
	Shortcut Key 3 (Kortkommando 3)	
	Shortcut Key 4 (Kortkommando 4)	
	Shortcut Key 5 (Kortkommando 5)	
	Direct Key Guide (Guide för direktnapp)	Välj detta alternativ för att ange Direct Key Guide (Guide för direktnapp).
	Direct Key 1 (Direktnapp 1)	Ger dig möjlighet att välja en funktion från Menu Launcher (Startmeny), Preset Modes (Förinställningslägen), Brightness (Ljusstyrka), Contrast (Kontrast), Input Source (Ingångskälla), Aspect Ratio (Bildförhållande), Rotation eller Display Info (Visa information) och ange den som en direktnapp.
	Direct Key 2 (Direktnapp 2)	
	Direct Key 3 (Direktnapp 3)	
	Direct Key 4 (Direktnapp 4)	
	Power Button LED (Strömbrytarindikator)	Gör att du kan ställa in status för strömlampan för att spara energi.

Ikon	Meny och undermeny	Beskrivning
	USB Charging (USB-laddning)	Gör det möjligt att aktivera eller inaktivera USB-laddningsfunktionen när skärmen är i standby-läge. 
	Reset Personalization (Återställ anpassning)	Återställer alla inställningar under Personalize (Anpassa) menyn till de förinställda fabriksvärdena.
	Others (Övrigt)	Justerar OSD-inställningarna, t.ex. DDC/CI, LCD Conditioning (LCD-konditionering), Self-Diagnostic (Självdagnostik), och så vidare. 
	DDC/CI	Med DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) kan du justera bildskärmsinställningarna med programvara på din dator. Aktivera den här funktionen för att få bästa möjliga användarupplevelse och optimal prestanda för din bildskärm. Du kan avaktivera denna funktion genom att välja Off (Av). 

Ikon	Meny och undermeny	Beskrivning
	LCD Conditioning (LCD-konditionering)	Bidrar till att förhindra bildkvarhållning. Beroende på graden av bildkvarhållning, kan det ta lite tid för programmet att köra. Som standard är inställningen Off (Av). Du kan aktivera denna funktion genom att välja On (På). 
	Self-Diagnostic (Självdagnostik)	Välj denna funktion för att köra den inbyggda diagnostiken, se Inbyggd diagnostik .
	Reset Others (Återställ Övrigt)	Återställer alla inställningar under Others (Övrigt) menyn till de förinställda fabriksvärdena.
	Factory Reset (Fabriksåterställning)	Återställ alla förinställningsvärden till fabriksinställningarna. Detta är också inställningarna för ENERGY STAR-tester. 
	More Information (Mer information)	Gör att du kan visa information om skärmen eller söka mer support för skärmen. 

Ikon	Meny och undermeny	Beskrivning
	Display Info (Visa information)	Visar aktuella inställningar, firmware-version och servicetagg för skärmen. i OBS! Den bild som visas är endast avsedd som illustration. Informationen kan variera beroende på modell och aktuella inställningar.
	Dell Monitor Support	Använd din smartphone för att skanna QR-koden för att få tillgång till det allmänna supportmaterialet för din skärm.

OSD-meddelanden

Inledande inställning

När du slår på skärmen visas följande meddelande:

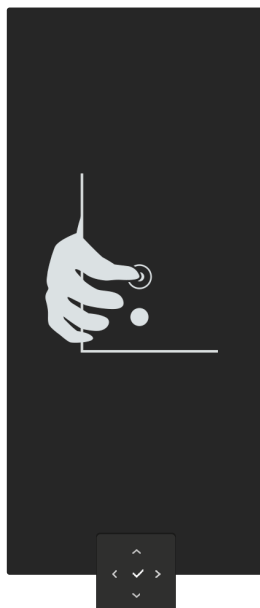


Bild 36. Meddelandet om att trycka på joysticken

Om du trycker på joysticken visas följande meddelande:

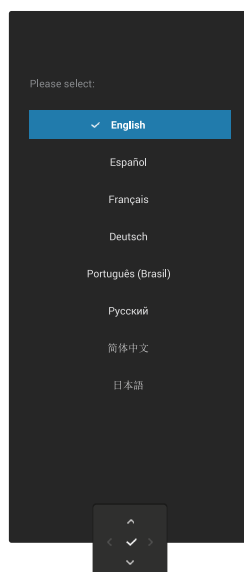


Bild 37. Meddelande för att välja språk

Om du väljer ditt språk visas följande meddelande:

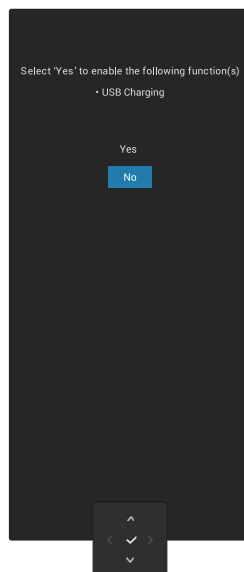


Bild 38. Meddelande om val av USB-laddningsfunktion

Om du väljer den här funktionen eller tidsgränsen för meddelanden visas följande meddelande:

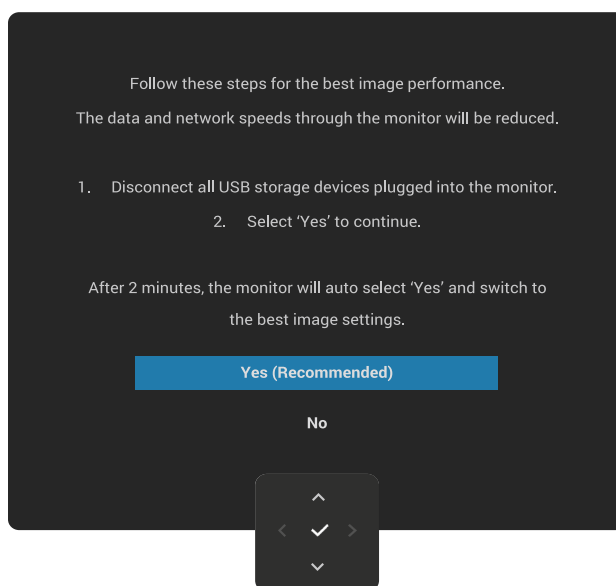


Bild 39. Meddelande om val av USB-laddningsfunktion eller timeout för meddelande

OSD-varningsmeddelanden

När skärmen inte stöder ett visst upplösningsläge visas följande meddelande:

The current input timing is not supported by the monitor display.
Please change your input timing to 2560x1440, 100Hz or any other
monitor listed timing as per the monitor specifications.

Bild 40. Varningsmeddelande om upplösningsläge som inte stöds

Detta betyder att bildskärmen inte kan synkronisera med signalen som kommer från datorn. Se [Bildskärmsspecifikationer](#) för de horisontella och vertikala frekvensområden som kan hanteras av den här skärmen.

ⓘ OBS! Det rekommenderade läget är **2560 x 1440**.

När du justerar **Brightness (Ljusstyrka)**-nivån över standardnivån för första gången visas följande meddelande:

Adjusting to this value will increase power consumption
above the default level
Do you want to continue?

Yes

No



Bild 41. Varningsmeddelande vid justering av ljusstyrkan

ⓘ OBS! Om du väljer **Yes (Ja)** visas inte meddelandet inte visas nästa gång du ändrar inställningen **Brightness (Ljusstyrka)**.

Följande meddelande kommer att visas innan funktionen **Lock (Lås)** aktiveras:

Are you sure you want to lock the Menu Buttons?
To unlock the Buttons, refer to the User's Guide.

Yes

No



Bild 42. Varningsmeddelande vid aktivering av låsfunktionen

ⓘ OBS! Meddelandet kan skilja sig något beroende på de valda inställningarna.

När du ändrar standardinställningen **USB Charging (USB-laddning)** för första gången visas följande meddelande:

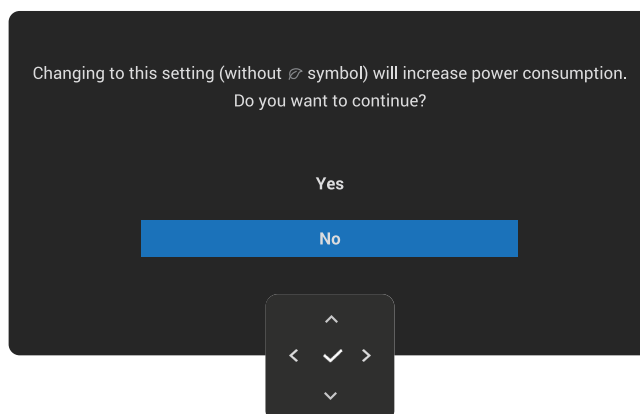


Bild 43. Varningsmeddelande om ökad energiförbrukning

① **OBS!** Om du väljer **Yes (Ja)** kommer meddelandet inte att visas nästa gång du ändrar **USB Charging (USB-laddning)**-inställningen. När du utför en fabriksåterställning (se [Factory Reset \(Fabriksåterställning\)](#)), kommer meddelandet att visas igen.

Du kommer att se följande meddelande innan **DDC/CI**-funktionen inaktiveras:

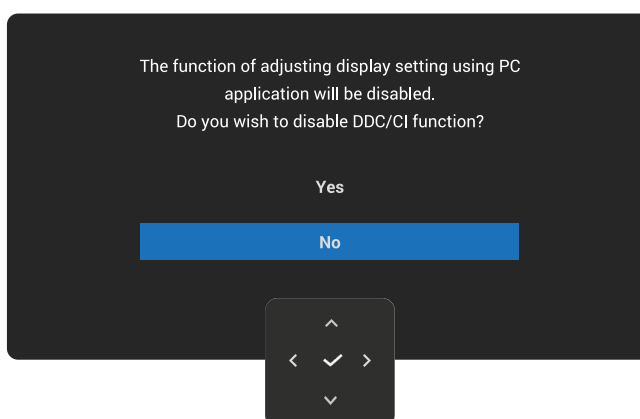


Bild 44. Varningsmeddelande från DDC/CI

När skärmen går in i vänteläge visas följande meddelande:

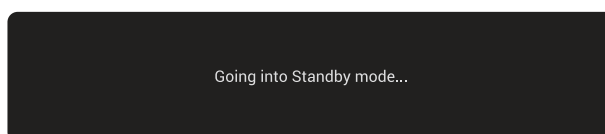


Bild 45. Meddelande om standby-läge

Aktivera datorn och väck bildskärmen för att få tillgång till [OSD](#).

OSD:n fungerar bara i det normala driftsläget. Om du trycker på joysticken under vänteläget visas följande meddelande beroende på vald ingång:

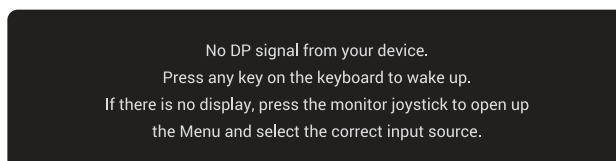


Bild 46. Varningsmeddelande om ingen signalingång

Aktivera datorn och skärmen för att få tillgång till [OSD](#).

ⓘ OBS! Meddelandet kan vara något annorlunda beroende på den anslutna insignalen.

Om DisplayPort- eller HDMI-ingång har valts och motsvarande kabel inte är ansluten visas följande meddelande:

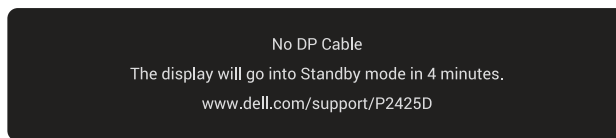


Bild 47. Meddelandet om ingen DP-kabel

eller

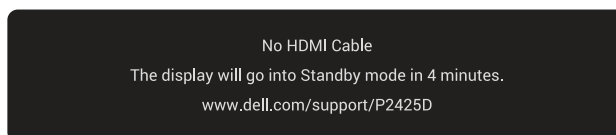


Bild 48. Meddelandet om ingen HDMI-kabel

ⓘ OBS! Meddelandet kan variera något beroende på vilken ingångssignal som väljs.

Se [Felsökning](#) för mer information.

Låsning av kontrollknapparna

Du kan låsa kontrollknapparna på skärmen för att förhindra åtkomst till OSD-menyn och/eller strömbrytaren.

1. För joysticken uppåt, nedåt, åt vänster eller höger och håll den intryckt i ca fyra sekunder tills en popup-meny visas.

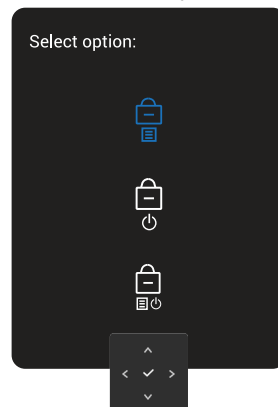


Bild 49. Meddelandet om låsning av kontrollknapparna

2. Flytta joysticken för att välja ett av följande alternativ:



: OSD-menyinställningarna är låsta och inte tillgängliga.



: Strömbrytaren är låst.



: OSD-menyinställningarna är inte tillgängliga och strömbrytaren är låst.

3. Tryck på joysticken för att bekräfta konfigurationen.

Lås upp genom att föra och hålla joysticken uppåt eller nedåt eller åt vänster eller höger i ca fyra sekunder tills en meny visas och välj sedan  för att låsa upp och stänga popup-menyn.

Ställa in den maximala upplösningen

 **OBS!** Stegen kan variera något beroende på vilken version av Windows du har.

Ställa in den maximala upplösningen för bildskärmen:

I Windows 10 och Windows 11:

1. Högerklicka på skrivbordet och klicka på **Display Settings (Bildinställningar)**.
2. Om du har mer än en bildskärm ansluten väljer du **P2425D**.
3. Klicka på **Display Resolution (Bildupplösning)** rullgardinsmenyn och välj **2560 x 1440**.
4. Klicka på **Keep changes (Behåll ändringar)**.

 **OBS!** Om du inte ser **2560 x 1440** som ett alternativ måste du uppdatera grafikdrivrutinen till den senaste versionen.

Beroende på vilken dator du har, ska du utföra någon av följande procedurer:

Om du har en stationär eller bärbar dator från Dell:

- Gå till [Dells supportwebbplats](#) ange din servicetag och hämta den senaste drivrutinen för ditt grafikkort.

Om du använder en annan dator än en Dell-dator (bärbar eller stationär):

- Gå till supportwebbplatsen för din dator som inte är från Dell och hämta de senaste drivrutinerna för grafikkortet.
- Gå till grafikkortets webbplats och ladda ner de senaste drivrutinerna för grafikkortet.

Felsökning

⚠ VARNING: Innan du påbörjar någon av procedurerna i detta avsnitt, följ [Säkerhetsanvisningar](#).

Självtest

Bildskärmen har en självtestfunktion som ger dig möjlighet att kontrollera om bildskärmen fungerar som den ska. Om bildskärmen och datorn är rätt anslutna, men bildskärmens skärm förblir svart, kör då bildskärmens självtest genom att utföra följande steg:

1. Stäng av både datorn och bildskärmen.
2. Koppla bort videokabeln från datorn.
3. Starta bildskärmen.

Om skärmen inte kan känna av en videosignal och fungerar korrekt visas följande meddelande:

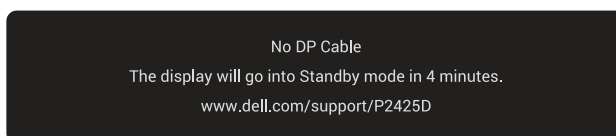


Bild 50. Meddelandet om ingen DP-kabel

eller

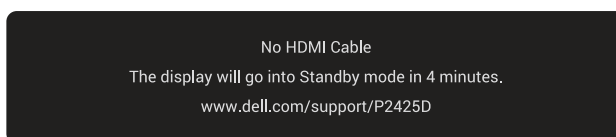


Bild 51. Meddelandet om ingen HDMI-kabel

i OBS! Meddelandet kan vara något annorlunda beroende på den anslutna insignalen.

i OBS! Under självtestläget förblir strömindikatorn vitt.

4. Detta meddelande kan också visas under normal drift av systemet om videokabeln kopplas bort eller skadas.
5. Stäng av skärmen, anslut videokabeln igen och slå sedan på både datorn och skärmen.

Om skärmen fortfarande är tom efter att du har utfört ovanstående steg, tyder det på att skärmen fungerar som den ska. Kontrollera videokontrollenheten och datorn.

Inbyggd diagnostik

Skärmen har ett inbyggt diagnosverktyg som hjälper dig att identifiera om skärmens avvikelse beror på ett problem med själva skärmen eller med datorn och grafikkortet.

Köra den inbyggda diagnostiken:

1. Se till att skärmen är ren (inga dammpartiklar på skärmens yta).
2. Tryck på joystickknappen för att starta OSD-huvudmenyn.
3. Flytta joystickknappen för att välja **Others (Övrigt)**> **Self-Diagnostic (Självdagnostik)** för att starta självdagnostikprocessen.

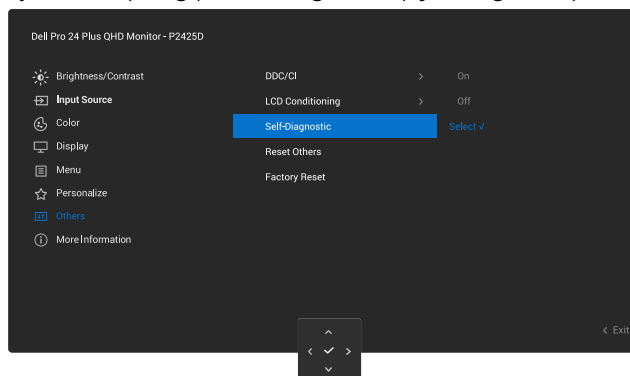


Bild 52. Inbyggd diagnostik

4. När den startas visas en grå skärm. Undersök skärmen för att se om den är onormal.
5. Flytta joystickknappen. Skärmens färg ändras till rött. Undersök skärmen för att se om den är onormal.
6. Upprepa steg 5 och inspektera skärmen när den visar färgerna grönt, blått, svart och vitt följt av texten på skärmen.
7. Testet är avslutat när textskärmen visas. För att avsluta, flytta joystickknappen igen.

Hittas inget onormalt med skärmen när du använder det inbyggda diagnostiska verktyget så fungerar skärmen som den ska. Kontrollera videokortet och datorn.

Vanliga problem

Följande tabell innehåller allmän information om vanliga bildskärmsproblem som du kan stöta på och möjliga lösningar:

Tabell 27. Vanliga problem

Vanliga symptom	Vad du upplever	Möjliga lösningar
Ingen video/ strömindikator släckt	Ingen bild	- Kontrollera att videokabeln mellan bildskärmen och datorn är riktigt anslutna och sitter stadigt. - Verifiera att strömutgången fungerar som den ska med någon annan elektrisk utrustning. - Se till att strömknappen är helt nedtryckt. - Se till att rätt ingångskälla är vald i Input Source (Ingångskälla) menyn.
Ingen video/ strömindikatorn lyser	Ingen bild	Ökning av ljusstyrka och kontrast styrs via OSD:n. Utför bildskärmens självtestfunktion. Kontrollera om poler är brutna eller böjda i videokabelns kontakt. Kör den inbyggda diagnostiken. För mer information, se Inbyggd diagnostik. Se till att rätt ingångskälla är vald i Input Source (Ingångskälla) menyn.
Dålig fokus	Bilden är suddig, oskarp eller avbildas	Ta bort videoförlängningskablar. Återställ skärmen till fabriksinställningarna (Factory Reset (Fabriksåterställning)). Ändra videoupplösningen för att korrigera bildförhållandet.
Skakig/instabil video	Vågig bild eller fin rörelse	Återställ skärmen till fabriksinställningarna (Factory Reset (Fabriksåterställning)). Kontrollera miljöförhållanden Flytta bildskärmen och testa i ett annat rum.
Pixlar saknas	LCD-skärmen har fläckar	Kör på/av i cykler. Pixel som är permanent av är en naturlig defekt som kan inträffa i LCD-teknik. Mer information om kvalitet och pixelpolicy för Dell-skärmar finns i Riktlinjer för pixlar på Dell-skärmar.
Fastnade pixlar	LCD-skärmen har ljusa fläckar	Kör på/av i cykler. Pixel som är permanent av är en naturlig defekt som kan inträffa i LCD-teknik. Mer information om kvalitet och pixelpolicy för Dell-skärmar finns i Riktlinjer för pixlar på Dell-skärmar.
Geometrisk förvrängning	Skärmen är inte centrerad på rätt sätt	Återställ skärmen till fabriksinställningarna (Factory Reset (Fabriksåterställning)).
Horisontella eller vertikala linjer	Skärmen har en eller flera linjer	Återställ skärmen till fabriksinställningarna (Factory Reset (Fabriksåterställning)). Utför en kontroll av skärmens självtestfunktion (se Självtest) och avgör om dessa linjer också befinner sig i självtestläge. Kontrollera om poler är brutna eller böjda i videokabelns kontakt. Kör den inbyggda diagnostiken. För mer information, se Inbyggd diagnostik.

Vanliga symptom	Vad du upplever	Möjliga lösningar
Synkroniseringsproblem	Skärmen är förvrängd eller verkar trasig	Återställ skärmen till fabriksinställningarna (Factory Reset (Fabriksåterställning)). Utför kontroll av skärmens självtestfunktion (se Självtest) för att avgöra om den krypterade skärmen visas i självtestläget. Kontrollera om poler är brutna eller böjda i videokabelns kontakt. Starta om datorn i det säkra läget
Säkerhetsrelaterade problem	Synliga tecken på rök eller gnistor	Utför inte några felsökningssteg. Kontakta Dell direkt.
Periodiskt återkommande problem	Bildskärmen uppvisar funktionsstörningar regelbundet	Kontrollera att videokabeln mellan bildskärmen och datorn är riktigt anslutna och sitter stadigt. Återställ skärmen till fabriksinställningarna (Factory Reset (Fabriksåterställning)). Utför kontroll av skärmens självtestfunktion (se Självtest) för att avgöra om den krypterade skärmen visas i självtestläget.
Färg saknas	Bilden saknar färg	Utför kontroll av skärmens självtestfunktion (se Självtest). Kontrollera att videokabeln mellan bildskärmen och datorn är riktigt anslutna och sitter stadigt. Kontrollera om poler är brutna eller böjda i videokabelns kontakt.
Fel färg	Bildens färg är inte bra	Ändra inställningarna för Preset Modes (Förinställningslägen) i Color (Färg) OSD-menyn beroende på användningsområde. Justera R/G/B-värdena under Custom Color (Anpassad färg) i Color (Färg) OSD-menyn. Ändra Input Color Format (Format för färginmatning) till RGB eller YCbCr i Color (Färg) -inställningarna. Kör den inbyggda diagnostiken. För mer information, se Inbyggd diagnostik .
Bildkvarhållning från en statisk bild blir kvar på bildskärmen under lång tid	En svag skugga från den statiska bilden visas på skärmen	Ställ in skärmen så den stängs av när skärmen har varit överksam några minuter. De kan justeras i Windows Power Options (Inställningar för energialternativ) eller Mac Energy Saver (Energisparare). Använd alternativt en dynamiskt föränderlig skärmsläckare.
Videoavbildning eller översvängning	Video ghosting, skuggor eller färgutstrykning när du skrollar	Ändra Response Time (Svarstid) i Display (Skärm) OSD-menyn till Normal .
Skärmbilden är för liten	Bilden är centrerad på skärmen, men fyller inte hela visningsytan	Kontrollera Aspect Ratio (Bildförhållande) -inställningen i Display (Skärm) OSD-menyn. Återställ skärmen till fabriksinställningarna (Factory Reset (Fabriksåterställning)).
Det går inte att justera bildskärmen med joystick	OSD-menyn visas inte på skärmen	Stäng av bildskärmen, koppla ifrån strömkabeln, sätt i den igen och slå på bildskärmen. Kontrollera om OSD-menyn är låst. Om ja, flytta och håll joysticken uppåt/nedåt/vänster/höger i 4 sekunder för att låsa upp (se Lock (Lås) och Låsning av kontrollknapparna).
Ingen ingångssignal när du trycker på strömbrytaren eller växlar joystick	Ingen bild, LED-lampan är vit	Kontrollera signalkällan. Kontrollera att datorn inte är i energisparläge genom att flytta musen eller trycka på någon tangent på tangentbordet. Kontrollera att signalkabeln är korrekt inkopplad. Koppla in signalkabeln igen om det behövs. Återställ datorn eller videospelaren.

Vanliga symptom	Vad du upplever	Möjliga lösningar
Bilden fyller inte upp hela skärmen	Bilden kan inte fylla skärmens höjd eller bredd	På grund DVD-skivornas olika videoformat (bildförhållande) kan bildskärmen visa i helskärm. Kör den inbyggda diagnostiken. För mer information, se Inbyggd diagnostik .
Ingen video på HDMI/DisplayPort-porten	När en dongel/dockningsenhet är ansluten i porten visas ingen video när du kopplar ur/in kabeln från den bärbara datorn	Koppla bort HDMI/DisplayPort-kabeln från dongeln/dockningsenheten och anslut sedan dockningens HDMI/DisplayPort-kabel till den bärbara datorn.

USB-specifika problem (Universal Serial Bus)

Tabell 28. USB-specifika problem (Universal Serial Bus)

Vanliga symptom	Vad du upplever	Möjliga lösningar
USB-gränssnittet fungerar inte	USB-periferiprodukter fungerar inte	- Kontrollera att din bildskärm är påslagen. - Anslut uppströmskabeln till din dator igen. - Anslut USB-kringutrustningen igen (nedströmsanslutning). - Stäng av skärmen och slå sedan på den igen. - Starta om datorn. - Vissa USB-enheter, t.ex. externa bärbara hårddiskar, kräver högre elektrisk ström; anslut enheten direkt till datorsystemet.
USB 5Gbps-gränssnittet är långsamt	USB 5Gbps-kringutrustning fungerar långsamt eller inte alls	- Kontrollera att din dator är kompatibel med USB 5Gbps. - Vissa datorer har USB 5Gbps-, USB 2.0- och USB 1.1-portar. Kontrollera att rätt USB-port används. - Anslut uppströmskabeln till din dator igen. - Anslut USB-kringutrustningen igen (nedströmsanslutning). - Starta om datorn.
Trådlös USB-kringutrustning slutar fungera när en USB 5Gbps-enhet är inkopplad	Trådlös USB-periferiutrustning reagerar långsamt eller fungerar bara när avståndet mellan den och mottagaren minskar	- Öka avståndet mellan USB 5Gbps-kringutrustning och den trådlösa USB-mottagaren. - Placera din trådlösa USB-mottagare så nära den trådlösa USB-kringutrustningen som möjligt. - Använd en USB-förlängningskabel för att placera den trådlösa USB-mottagaren så långt bort som möjligt från USB 5Gbps-porten.
Trådlös USB-mus fungerar inte korrekt	När den trådlösa USB-musen är ansluten till en av USB-portarna på baksidan av skärmen laggar eller fryser den under användning	Koppla ur den trådlösa USB-musens mottagare och anslut den till en av Quick Access USB-portarna längst ned på skärmen.

Regleringsinformation

TCO-certifierad

Alla Dell-produkter som bär en TCO-märkning har certifierats enligt en frivillig miljöcertifiering från TCO. TCO-certifieringskraven fokuserar på funktioner som bidrar till en hälsosam arbetsmiljö, till exempel återvinningsbar design, energieffektivitet, ergonomi, utsläpp, undvikande av farliga ämnen och återtagande av produkter.

För mer information om din Dell-produkt och TCO-certifieringen, besök Dell.com/environment/TCO_Certified.

För mer information om TCO:s miljöcertifieringar, vänligen besök tcocertified.com.

FCC-meddelanden (enbart USA) och andra gällande föreskrifter

För FCC-meddelanden och annan information om föreskrifter, se webbplatsen för efterlevnad av föreskrifter på [Dells hemsida för regelefterlevnad](#).

EU:s produktdatabas för energimärkning och produktinformationsblad

P2425D: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/2151579>

Kontakta Dell

Om du vill kontakta Dell för frågor om försäljning, teknisk support eller kundservice, se [Kontakta support på Dells supportwebbplats](#).

- ① **OBS!** Tillgängligheten varierar beroende på land, region eller produkt och vissa tjänster kanske inte finns tillgängliga i ditt land.
- ① **OBS!** Har du inte en aktiv internetanslutning kan du hitta kontaktinformation på ditt inköpskvitto, följesedel, faktura , eller i Dells produktkatalog.