

Monitor QHD Dell Pro 24 Plus

P2425D

Manuale di servizio

Note, precauzioni e avvisi

-  **NOTA:** La dicitura NOTA indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.
-  **ATTENZIONE:** La dicitura ATTENZIONE indica un danno potenziale all'hardware o perdita di dati e spiega come evitare il problema.
-  **AVVISO:** Un AVVISO segnala il potenziale di danni alle proprietà, di lesioni personali o di morte.

Indice

Istruzioni di sicurezza	4
Prima di lavorare all'interno del monitor	4
Dopo aver lavorato all'interno del monitor	4
Viste del monitor P2425D	5
Vista frontale	5
Vista posteriore	6
Vista inferiore	7
Componenti principali del monitor P2425D	8
Schema di connettività elettrica	10
Collegamento del monitor	12
Smontaggio e rimontaggio	13
Strumenti consigliati	13
Elenco delle viti	13
Rimozione del supporto	14
Prerequisiti	14
Operazioni	14
Installazione del supporto	15
Prerequisiti	15
Operazioni	15
Fasi successive	15
Rimozione del coperchio posteriore	16
Prerequisiti	16
Operazioni	16
Installazione del coperchio posteriore	18
Prerequisiti	18
Fasi successive	19
Rimozione della scheda del tastierino	20
Prerequisiti	20
Operazioni	20
Installazione della scheda del tastierino	21
Prerequisiti	21
Operazioni	22
Fasi successive	22
Rimozione della scheda LENS	23
Prerequisiti	23
Operazioni	23
Installazione della scheda LENS	24
Prerequisiti	24
Operazioni	24
Fasi successive	24
Rimozione dell'hub USB	25
Prerequisiti	25
Operazioni	25
Installazione dell'hub USB	26

Prerequisiti	26
Operazioni	26
Fasi successive	26
Rimozione del telaio in metallo	27
Prerequisiti	27
Operazioni	27
Installazione del telaio in metallo	29
Prerequisiti	29
Operazioni	29
Fasi successive	30
Rimozione della scheda di sistema e della scheda di alimentazione	31
Prerequisiti	31
Operazioni	32
Installazione della scheda di sistema e della scheda di alimentazione	33
Prerequisiti	33
Operazioni	33
Fasi successive	34
Risoluzione dei problemi	35
Diagnostica	35
Diagnostica integrata	36
Problemi comuni	37
Problemi specifici USB (Universal Serial Bus)	40
Contattare Dell	41

Istruzioni di sicurezza

Usare le seguenti indicazioni di sicurezza per proteggere il monitor da danni potenziali e garantire la sicurezza personale. Salvo diversamente specificato, ogni procedura inclusa in questo documento presuppone che abbiate letto le informazioni sulla sicurezza fornite con il monitor.

NOTA: Prima di utilizzare il monitor, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il monitor e stampate sul prodotto. Conservare la documentazione in un luogo sicuro per riferimenti futuri.

AVVISO: L'utilizzo dei controlli, delle regolazioni o delle procedure in modo diverso da quello specificato in questo documento può esporre a scosse elettriche, pericoli elettrici e/o pericoli meccanici.

ATTENZIONE: Il possibile effetto a lungo termine dell'ascolto di audio ad alto volume attraverso le cuffie (su un monitor che lo supportano) potrebbe causare danni alla capacità uditiva.

- Collocare il monitor su una superficie solida e maneggiarlo con cura. Lo schermo è fragile e può danneggiarsi se lasciato cadere o colpito con oggetti affilati.
- Accertarsi che il monitor abbia valori nominali elettrici tali da funzionare con l'alimentazione CA disponibile nella propria regione geografica.
- Tenere il monitor a temperatura ambiente. Condizioni di freddo o caldo eccessivo possono influire negativamente sul cristallo liquido del display.

Collegare il cavo di alimentazione dal monitor ad una presa a muro che si trovi in prossimità e sia accessibile. Vedere [Collegamento del monitor](#).

- Non collocare e utilizzare il monitor su una superficie bagnata o vicino all'acqua.
- Non sottoporre il monitor a forti vibrazioni o condizioni di forte impatto. Ad esempio, non collocare il monitor all'interno di un bagagliaio.
- Scollegare il monitor se si prevede di non usarlo per un periodo di tempo prolungato.
- Per evitare scosse elettriche, non tentare di rimuovere alcun coperchio o toccare l'interno del monitor.
- Leggere con attenzione queste istruzioni. Conservare questo documento per riferimenti futuri. Attenersi a tutte le avvertenze ed istruzioni riportate sul prodotto.
- Alcuni monitor possono essere montati a parete utilizzando il supporto VESA venduto separatamente. Assicurarsi di utilizzare le specifiche VESA corrette come indicato nella sezione relativa al montaggio a parete della Guida all'uso.

Fare riferimento al documento Informazioni sulla sicurezza, ambientali e di carattere regolamentare (SERI) in dotazione con il monitor per informazioni sulle istruzioni per la sicurezza.

Prima di lavorare all'interno del monitor

Operazioni

1. Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutte le applicazioni aperte.
2. Spegnerne il monitor.
3. Scollegare il monitor e tutti i dispositivi collegati dalle rispettive prese elettriche.
4. Scollegare dal monitor tutti i dispositivi e le periferiche di rete collegati, come tastiera, mouse e dock.

ATTENZIONE: Per scollegare un cavo di rete, disinserire prima il cavo dal monitor e poi dal dispositivo di rete.

5. Rimuovere eventuali schede multimediali e dischi ottici dal monitor, se applicabile.

Dopo aver lavorato all'interno del monitor

ATTENZIONE: Lasciare viti sparse o allentate all'interno del monitor potrebbe danneggiarlo gravemente. Protezione contro le scariche elettostatiche

Operazioni

1. Sostituire tutte le viti e assicurarsi che non rimangano viti sparse all'interno del monitor.
2. Collegare eventuali dispositivi esterni, periferiche o cavi rimossi prima di lavorare sul monitor.
3. Sostituire eventuali schede multimediali, dischi o qualsiasi altra parte rimossa prima di lavorare sul monitor.
4. Collegare il monitor e tutti i dispositivi collegati alle rispettive prese elettriche.
5. Accendere il monitor.

Viste del monitor P2425D

Vista frontale



Figura 1. Vista frontale

Tabella 1. Componenti e descrizioni.

Etichetta	Descrizione	Uso
1	LED indicatore d'alimentazione	La spia bianca fissa indica che il monitor è acceso e funzionante. La spia bianca lampeggiante indica che il monitor è in Standby Mode (Modalità Standby).
2	 Porta downstream USB-C 5 Gbps ad accesso rapido (solo dati)	Collegare il dispositivo USB* o caricare il dispositivo. ⓘ NOTA: Per utilizzare queste porte, è necessario collegare il cavo USB (fornito con il monitor) alla porta upstream USB del monitor e al computer.
3	 Porta downstream USB 5 Gbps tipo A ad accesso rapido	Collegare il dispositivo USB* o caricare il dispositivo. ⓘ NOTA: Per utilizzare queste porte, è necessario collegare il cavo USB (fornito con il monitor) alla porta upstream USB del monitor e al computer.

*Per evitare interferenze di segnale, quando un dispositivo USB wireless è stato collegato a una porta USB downstream, NON è consigliabile collegare altri dispositivi USB alle porte adiacenti.

Vista posteriore



Figura 2. Vista posteriore

Tabella 2. Componenti e descrizioni.

Etichetta	Descrizione	Uso
1	Fori di montaggio VESA (100 mm x 100 mm - dietro la copertura VESA fissata)	Installare il monitor alla parete utilizzando un apposito kit compatibile VESA. i NOTA: Il kit di montaggio su parete non viene fornito con il monitor ed è venduto separatamente.
2	Etichetta di informazioni sulle normative	Elenca le approvazioni delle autorità di regolamentazione.
3	Tasto di sblocco del supporto	Rilascia il supporto dal monitor.
4	Tasto di alimentazione	Per accendere o spegnere il monitor.
5	Joystick	Usare per controllare il menu OSD. Fare riferimento a Funzionamento del monitor per altre informazioni.
6	Etichetta di conformità (compresi codice QR MyDell, numero di serie ed etichetta codice di servizio)	Fare riferimento a questa etichetta quando ci si mette in contatto con il Supporto tecnico Dell. Il codice di servizio è un identificatore alfanumerico univoco che consente ai tecnici Dell di identificare i componenti hardware del monitor e accedere alle informazioni di garanzia.
7	Alloggio per la gestione dei cavi	Permette di organizzare i cavi facendoli passare attraverso il foro.

Vista inferiore



Figura 3. Vista inferiore

Tabella 3. Componenti e descrizioni.

Etichetta	Descrizione	Uso
1	Alloggio antifurto (basato sullo slot di sicurezza Kensington)	Proteggere il monitor usando una serratura di sicurezza (acquistata separatamente) per impedire movimenti non autorizzati del monitor.
2	 Connettore di alimentazione	Collegare il cavo di alimentazione (in dotazione con il monitor).
3	Funzione di blocco del supporto	Bloccare il supporto al monitor usando una vite M3x6 mm (vite non inclusa).
4	 Porta HDMI	Collegare al computer con il cavo HDMI in dotazione con il monitor (solo per i Paesi selezionati).
5	 Porta DisplayPort 1.4	Collegare al computer con il cavo DisplayPort (in dotazione con il monitor).
6	 Porta upstream USB 5 Gbps tipo B	Collegare al computer il cavo USB fornito in dotazione al monitor. Una volta collegato questo cavo, si possono utilizzare i connettori USB del monitor.
7	 Porta downstream USB 5 Gbps tipo A	Collegare il dispositivo USB.* ⓘ NOTA: Per utilizzare queste porte, è necessario collegare il cavo USB (fornito con il monitor) alla porta upstream USB del monitor e al computer.
8	Alloggi per soundbar	Fissare la soundbar esterna (venduta separatamente) al monitor allineando le linguette magnetiche sulla soundbar con gli alloggi sul monitor.

*Per evitare interferenze di segnale, quando un dispositivo USB wireless è stato collegato a una porta USB downstream, NON è consigliabile collegare altri dispositivi USB alle porte adiacenti.

Componenti principali del monitor P2425D

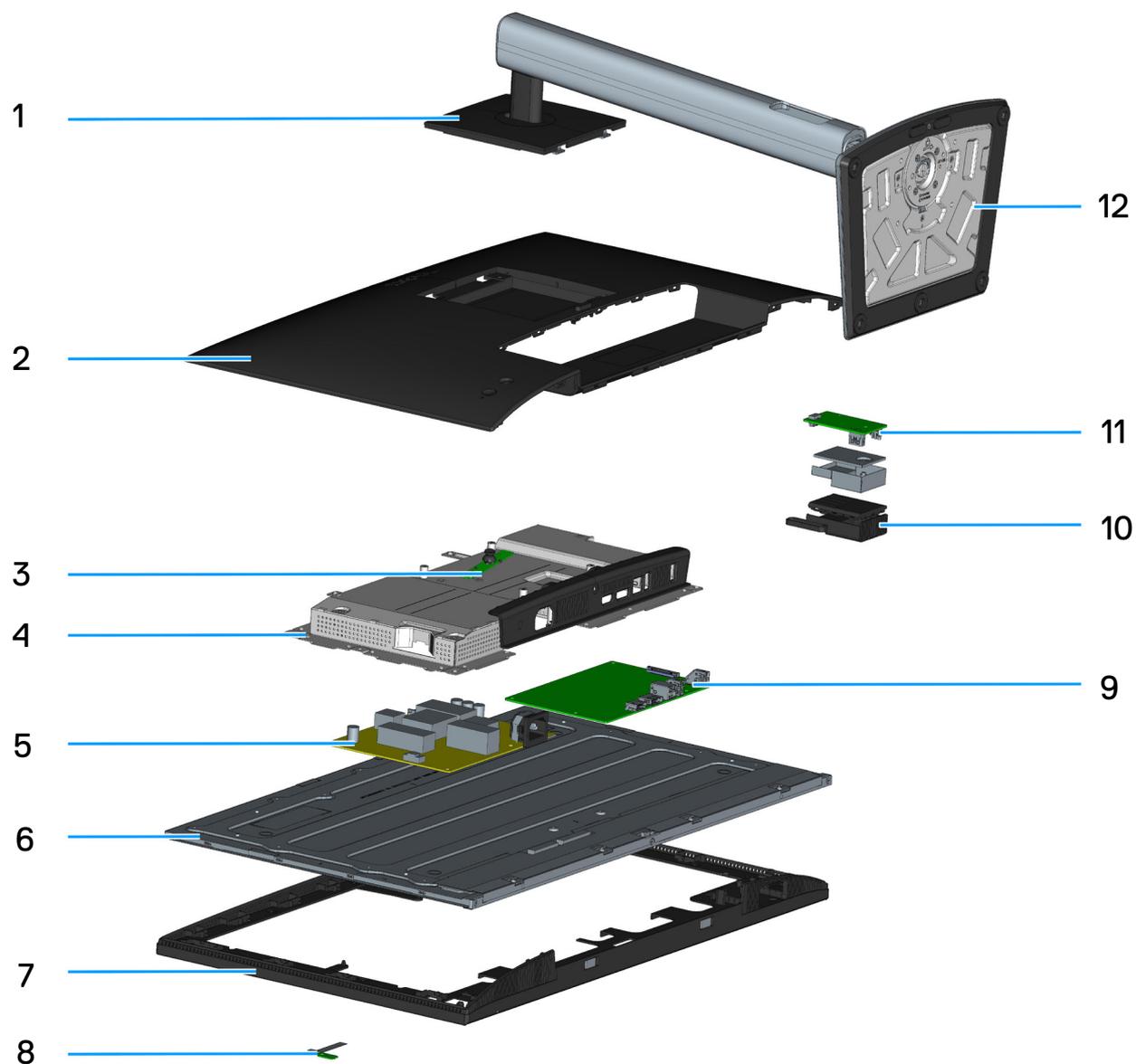


Figura 4. Componenti principali di P2425D

Tabella 4. Componenti principali di P2425D

N.	Descrizione
1	Supporto
2	Coperchio posteriore
3	Scheda del tastierino
4	Telaio in metallo
5	Scheda di alimentazione
6	Panello
7	Struttura centrale
8	Scheda LENS
9	Scheda madre
10	Hub USB
11	Scheda USB
12	Base

NOTA:

Per la sostituzione del cavo di alimentazione, del cavo di connettività e dell'alimentatore esterno (se applicabile), contattare Dell:

1. Andare al [sito Dell Support](#).
2. Verificare il proprio Paese o la zona nel menu a discesa **Choose A Country (Scegli un Paese)/Region (Regione)** nell'angolo in basso a destra della pagina.
3. Fare clic su **Contact Us (Contatti)** accanto al menu a discesa del Paese.
4. Selezionare il collegamento al servizio o al supporto appropriato in base alle proprie necessità.
5. Scegliere il metodo più comodo con cui mettersi in contatto con Dell.

Schema di connettività elettrica

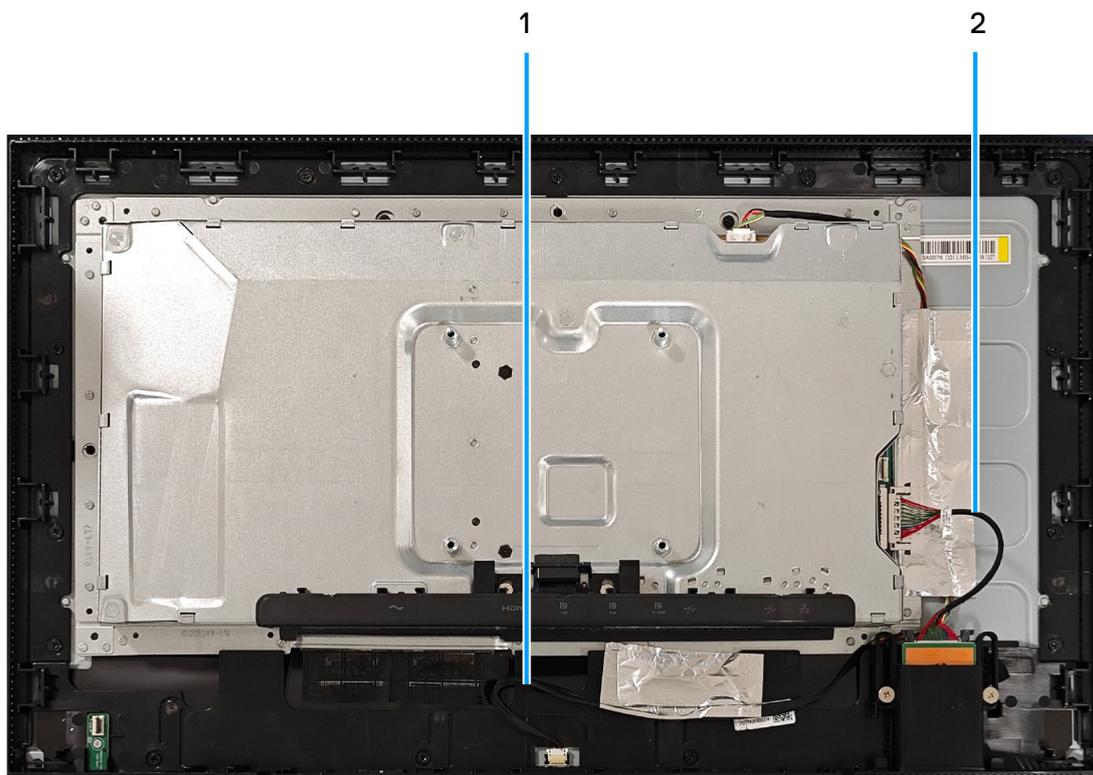


Figura 5. Schema di connettività elettrica

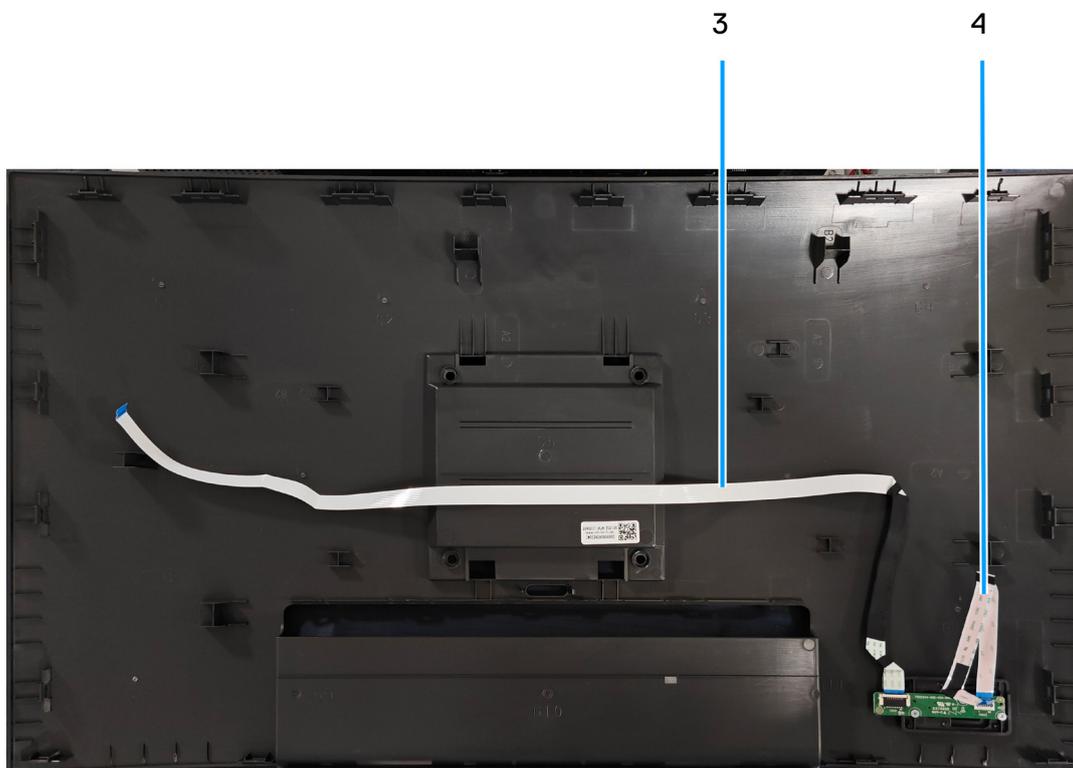


Figura 6. Schema di connettività elettrica

Tabella 5. Descrizione di connettività elettrica

Elemento	Descrizione
1	Cavo della barra luminosa
2	Cavo USB
3	Cavo LENS
4	Cavo del tastierino

Collegamento del monitor

⚠ AVVISO: Osservare le Istruzioni per la sicurezza prima di iniziare una qualsiasi delle procedure di questa sezione.

ⓘ NOTA: I monitor Dell sono progettati per funzionare in modo ottimale con i cavi forniti da Dell all'interno della confezione. Dell non garantisce la qualità e le prestazioni video se si utilizzano cavi non Dell.

ⓘ NOTA: Far passare i cavi attraverso l'alloggio per la gestione dei cavi prima di collegarli al monitor.

ⓘ NOTA: Non collegare contemporaneamente tutti i cavi allo stesso computer.

ⓘ NOTA: Le immagini sono usate solo a scopo illustrativo. L'aspetto del computer può essere diverso.

Come si collega il monitor al computer:

1. Spegnerne il computer e scollegare il cavo di alimentazione.
2. Collegare il cavo DisplayPort o HDMI dal monitor al computer.
3. Collegare la porta upstream USB tipo B sul monitor e una porta USB appropriata sul computer con il cavo USB in dotazione (vedere Bottom view per i dettagli).
4. Collegare le periferiche USB alle porte downstream USB del monitor.
5. Inserire i cavi di alimentazione dal computer e dal monitor ad una presa di corrente.
6. Accendere il monitor ed il computer.

Se il monitor visualizza un'immagine, l'installazione è completata. Se non viene visualizzata un'immagine, consultare [Problemi comuni](#).

Collegamento del cavo DisplayPort (da DisplayPort a DisplayPort)

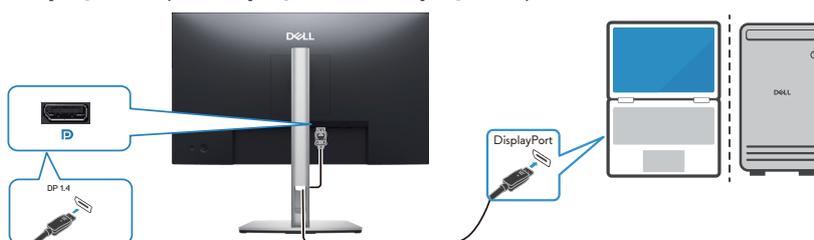


Figura 7. Collegamento del cavo DisplayPort

Collegamento del cavo HDMI (solo per i Paesi selezionati)

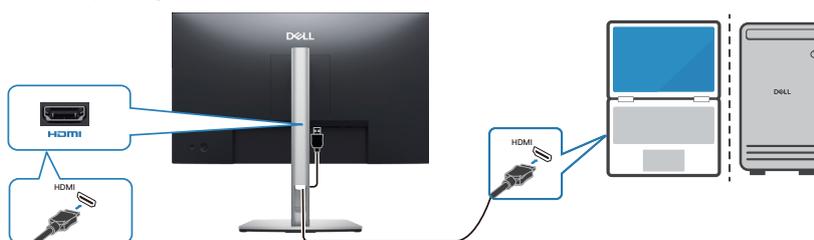


Figura 8. Collegamento del cavo HDMI

Smontaggio e rimontaggio

⚠ **ATTENZIONE:** Le informazioni contenute in questa sezione sono destinate ai tecnici di assistenza autorizzati nella regione EMEA. Dell proibisce agli utenti di smontare il monitor e qualsiasi danno causato da assistenza non autorizzata non sarà coperto dalla garanzia.

Strumenti consigliati

1. Cacciavite (a croce, esagonale)
2. Temperino

Elenco delle viti

ⓘ **NOTA:** Quando si rimuovono le viti da un componente, si consiglia di annotare il tipo e la quantità di viti, quindi riporle in una scatola per le viti. Ciò garantisce che il numero corretto di viti e il tipo corretto di viti vengano ripristinati quando il componente viene sostituito.

ⓘ **NOTA:** Alcuni computer hanno superfici magnetiche. Assicurarsi che le viti non rimangano attaccate a tali superfici durante la sostituzione di un componente.

ⓘ **NOTA:** Il colore delle viti potrebbe variare in base alla configurazione ordinata.

Tabella 6. Elenco delle viti

Componente	Tipo di vite	Quantità	Immagini della vite
Coperchio posteriore	M4x10	4	
Schermatura metallica	M3x4	2	
Scheda di sistema e scheda di alimentazione	D3x7	7	
Scheda di alimentazione	M4x8	1	
Scheda del tastierino	M2x2	3	
Scheda LENS	M2x2	1	
Hub USB	D3x5	2	

Rimozione del supporto

Prerequisiti

Seguire la procedura in [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).

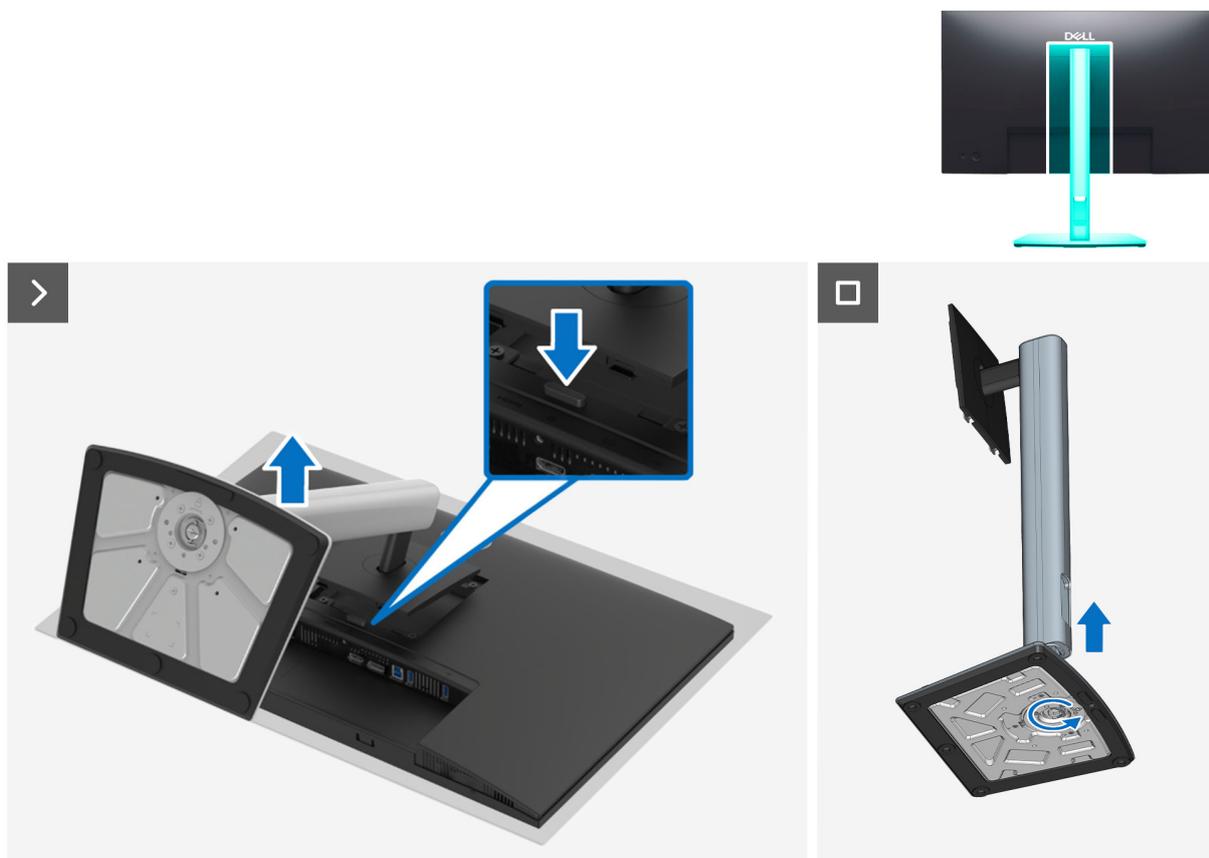


Figura 9. Rimozione del supporto

Operazioni

1. Collocare il monitor su un panno morbido o su un cuscino sul bordo del tavolo.
2. Mentre si tiene premuto il tasto di rilascio, tirare per estrarre il supporto.
3. Sollevare ed allontanare l'insieme supporto dal monitor.
4. Aprire la maniglia a vite nella parte inferiore della base del supporto e ruotarla in senso antiorario per smontare il supporto.

Installazione del supporto

Prerequisiti

Seguire la procedura in [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).



Figura 10. Installazione del supporto

Operazioni

1. Allineare e posizionare il montante del supporto sulla base del supporto.
2. Aprire la maniglia a vite nella parte inferiore della base del supporto e ruotarla in senso orario per fissare il gruppo supporto.
3. Inserire la testa del supporto nell'alloggiamento VESA del monitor.

Fasi successive

Seguire la procedura in [Dopo aver lavorato all'interno del monitor](#).

Rimozione del coperchio posteriore

Prerequisiti

1. Seguire la procedura in [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).
2. Rimozione del [supporto](#).

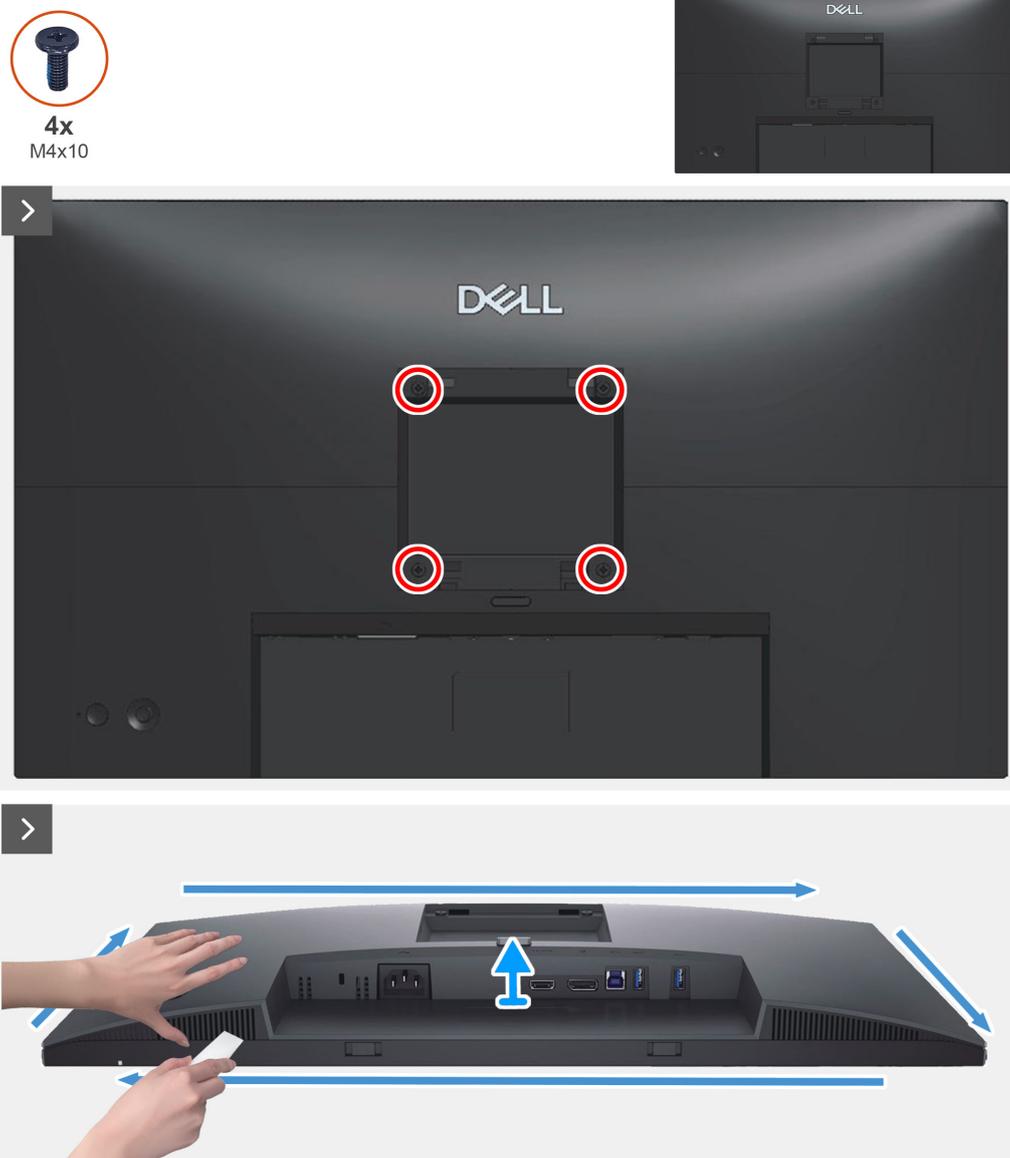


Figura 11. Rimozione del coperchio posteriore

Operazioni

1. Rimuovere le quattro viti (M4x10) di fissaggio del coperchio posteriore al gruppo telaio.
2. Utilizzando il segnatoio in plastica, sollevare con un graffietto il coperchio posteriore dal bordo inferiore del monitor.
3. Scollegare il cavo LENS dal connettore sulla struttura centrale.
4. Scollegare il cavo della scheda del tastierino dal connettore sulla scheda madre.
5. Sollevare e rimuovere il coperchio posteriore dal monitor.

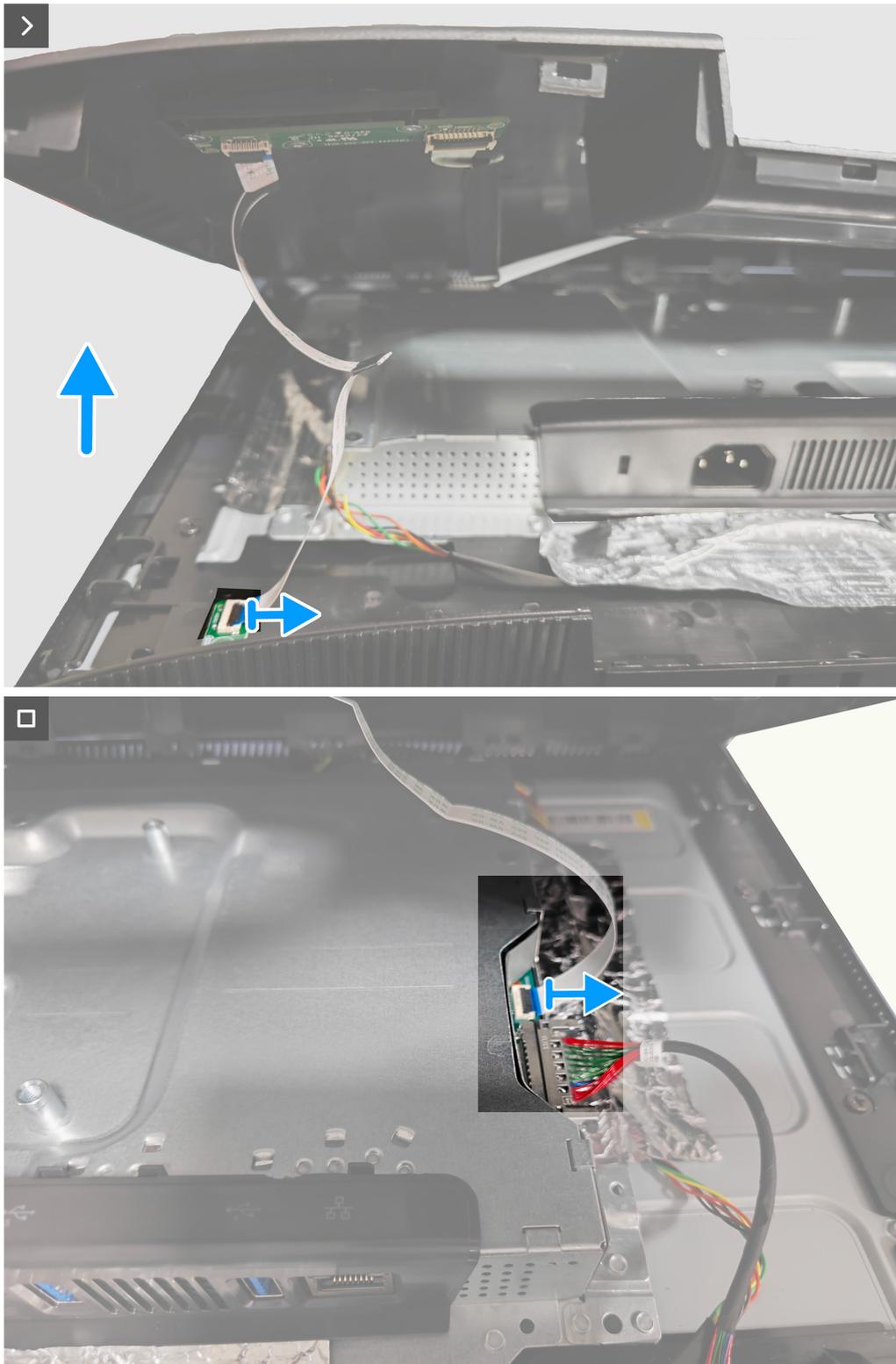


Figura 12. Rimozione del coperchio posteriore

Installazione del coperchio posteriore

Prerequisiti

Seguire la procedura in [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).

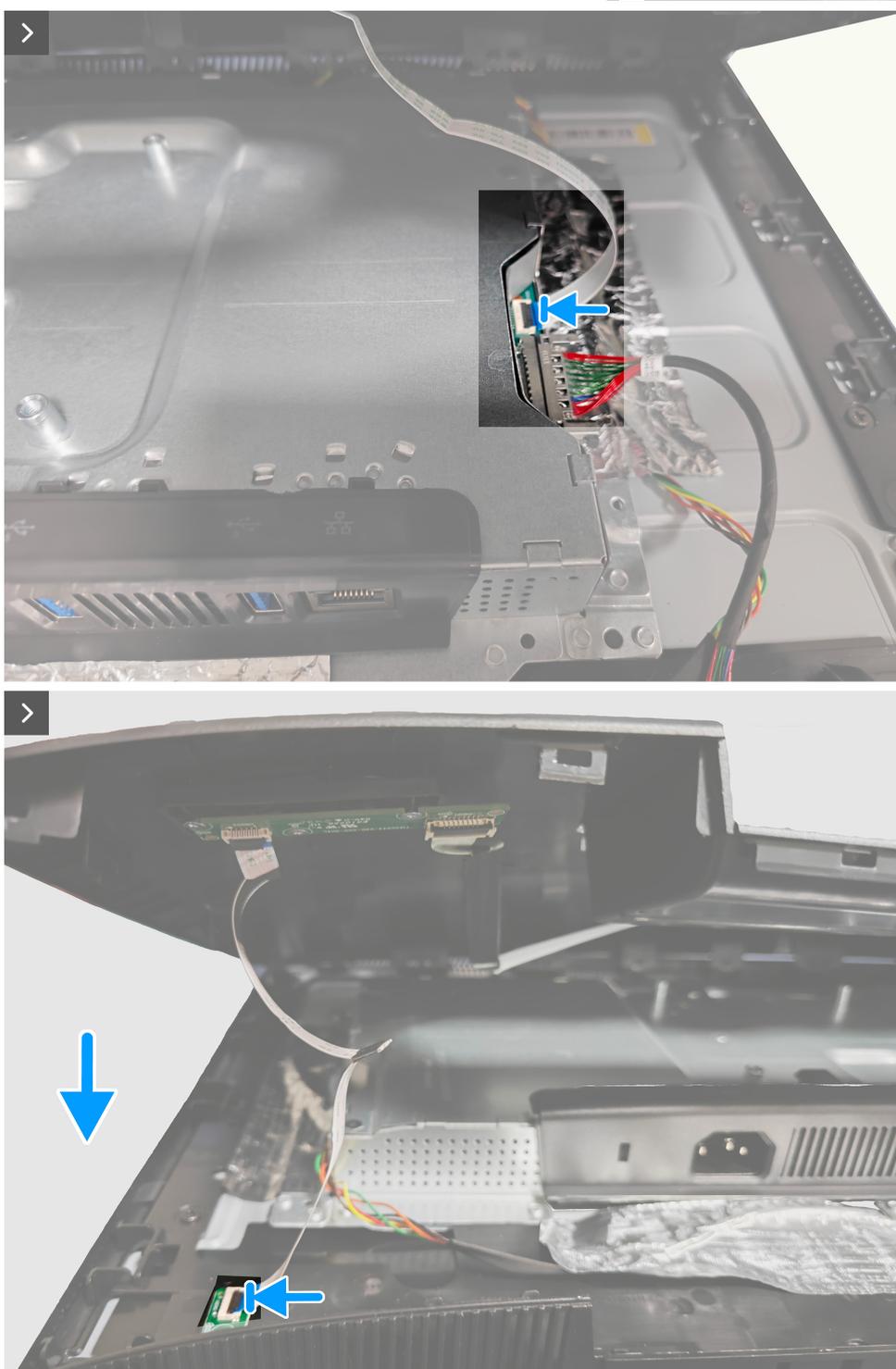


Figura 13. Installazione del coperchio posteriore

Operazioni

1. Collegare il cavo del tastierino al connettore sulla scheda madre e collegare il cavo LENS al connettore sulla struttura centrale.
2. Allineare i fori delle viti sul coperchio posteriore con i fori delle viti sul monitor e premere delicatamente lungo i lati per far scattare il coperchio posteriore in posizione.
3. Riporre le quattro viti (M4x10) di fissaggio del coperchio posteriore al monitor.



4x
M4x10

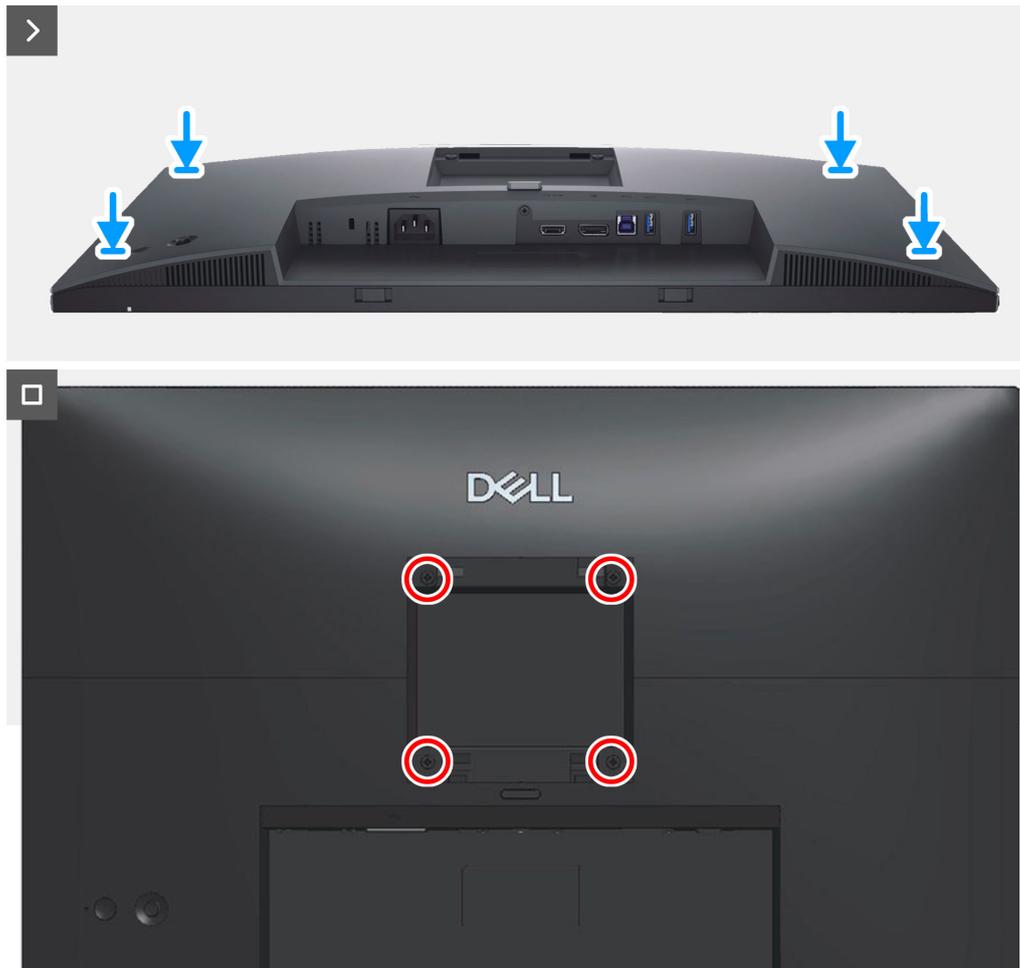


Figura 14. Installazione del coperchio posteriore

Fasi successive

1. Installazione [del supporto](#).
2. Seguire la procedura in [Dopo aver lavorato all'interno del monitor](#).

Rimozione della scheda del tastierino

Prerequisiti

1. Seguire la procedura in [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).
2. Rimozione del [supporto](#).
3. Rimozione del [coperchio posteriore](#).



3x
M2x2

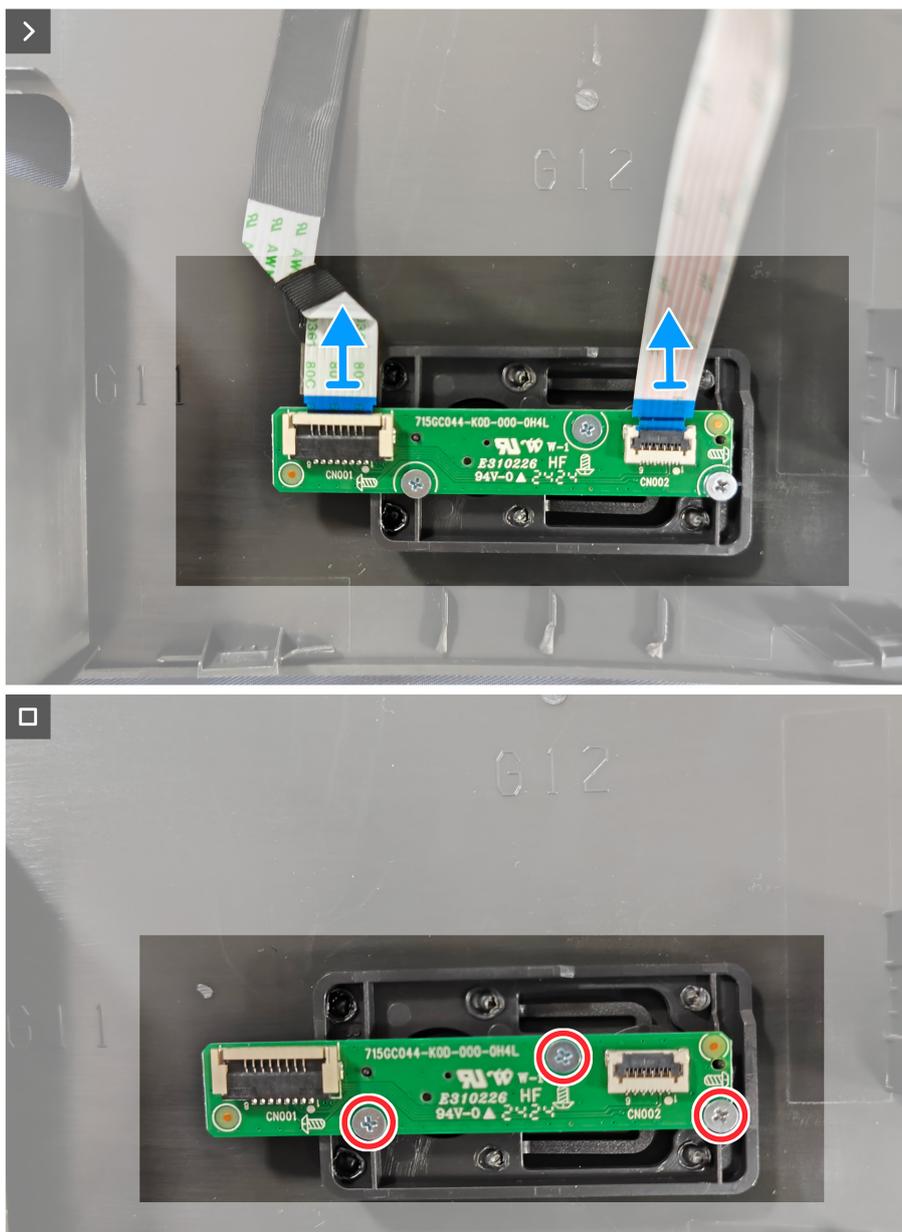


Figura 15. Rimozione della scheda del tastierino

Operazioni

1. Scollegare i cavi della scheda del tastierino dal connettore sulla scheda del tastierino.
2. Rimuovere le tre viti (M2x2) sulla scheda del tastierino di fissaggio della scheda del tastierino al monitor.
3. Estrarre la scheda del tastierino dal monitor.

Installazione della scheda del tastierino

Prerequisiti

Seguire la procedura in [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).



3x
M2x2

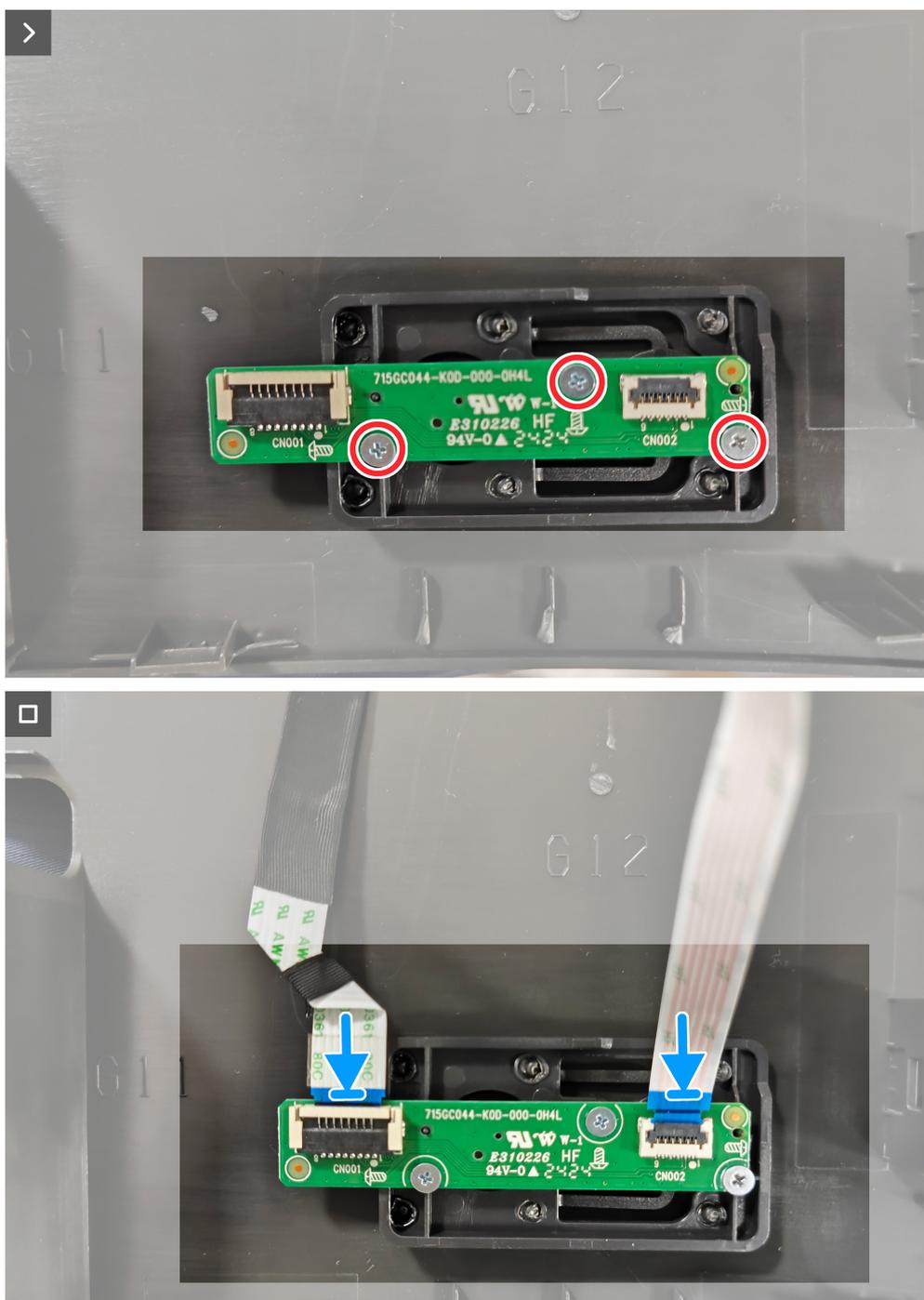


Figura 16. Installazione della scheda del tastierino

Operazioni

1. Allineare i fori delle viti sulla scheda del tastierino con i fori delle viti sul monitor.
2. Riporre le tre viti (M2x2) di fissaggio della scheda del tastierino al monitor.
3. Collegare il cavo del tastierino e il cavo LENS al connettore sulla scheda del tastierino.

Fasi successive

1. Installazione del [coperchio posteriore](#).
2. Installazione del [supporto](#).
3. Seguire la procedura in [Dopo aver lavorato all'interno del monitor](#).

Rimozione della scheda LENS

Prerequisiti

1. Seguire la procedura in [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).
2. Rimozione del [supporto](#).
3. Rimozione del [coperchio posteriore](#).



1x
M2x2



Figura 17. Rimozione della scheda LENS

Operazioni

1. Rimuovere le tre viti (M2x2) sulla scheda LENS di fissaggio della scheda LENS al monitor.
2. Estrarre la scheda LENS dal monitor.

Installazione della scheda LENS

Prerequisiti

Seguire la procedura in [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).



1x
M2x2



Figura 18. Installazione della scheda LENS

Operazioni

1. Allineare i fori delle viti sulla scheda LENS con i fori delle viti sul monitor.
2. Riporre le tre viti (M2x2) di fissaggio della scheda LENS al monitor.

Fasi successive

1. Installazione del [coperchio posteriore](#).
2. Installazione del [supporto](#).
3. Seguire la procedura in [Dopo aver lavorato all'interno del monitor](#).

Rimozione dell'hub USB

Prerequisiti

1. Seguire la procedura in [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).
2. Rimozione del [supporto](#).
3. Rimozione del [coperchio posteriore](#).



2x
D3x5

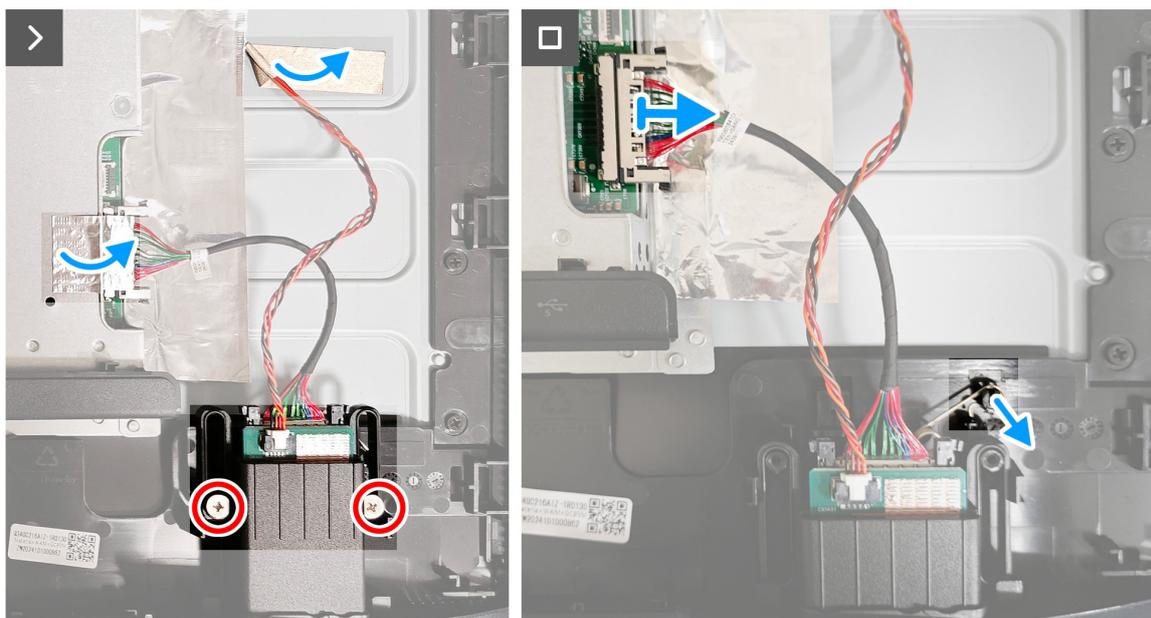


Figura 19. Rimozione dell'hub USB

Operazioni

1. Staccare i nastri sul telaio in metallo e sul pannello.
2. Rimuovere le due viti (D3x5) sull'hub USB di fissaggio dell'hub USB al monitor.
3. Scollegare il cavo USB dal connettore sulla scheda madre e rimuovere la molla di torsione sull'hub USB.
4. Rimuovere l'hub USB dal monitor.

Installazione dell'hub USB

Prerequisiti

Seguire la procedura in [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).



2x
D3x5

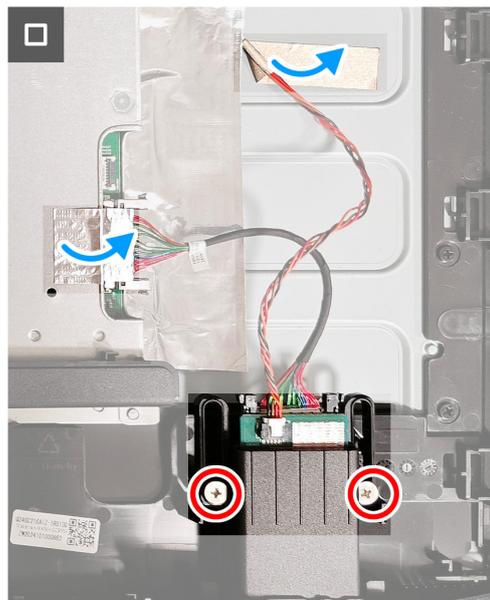
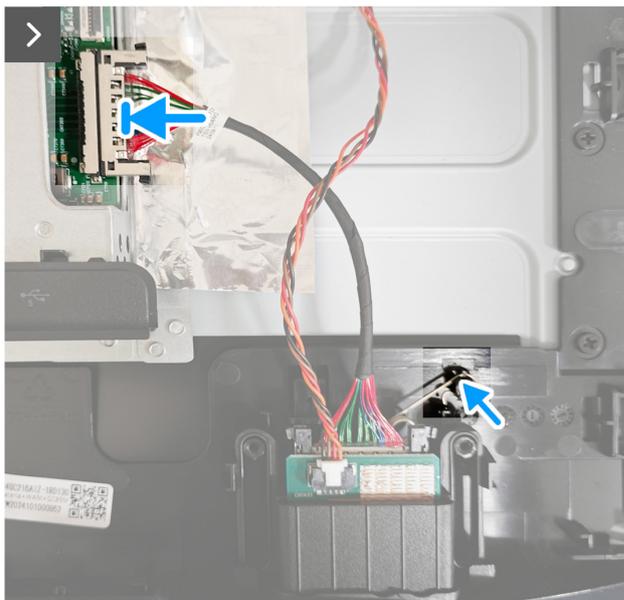


Figura 20. Installazione dell'hub USB

Operazioni

1. Allineare e posizionare l'hub USB sul monitor.
2. Collegare il cavo USB al connettore sulla scheda madre.
3. Riporre i due nastri e le due viti (D3x5) di fissaggio dell'hub USB al monitor.

Fasi successive

1. Installazione del [coperchio posteriore](#).
2. Installazione del [supporto](#).
3. Seguire la procedura in [Dopo aver lavorato all'interno del monitor](#).

Rimozione del telaio in metallo

Prerequisiti

1. Seguire la procedura in [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).
2. Rimozione del [supporto](#).
3. Rimozione del [coperchio posteriore](#).
4. Rimozione dell'[hub USB](#).



Figura 21. Rimozione del telaio in metallo

Operazioni

1. Rimuovere i due nastri sul telaio in metallo e scollegare il cavo della barra luminosa sul connettore del pannello e della scheda convertitore.

2. Rimuovere le due viti (M3x4) di fissaggio del telaio in metallo al pannello.



2x
M3x4

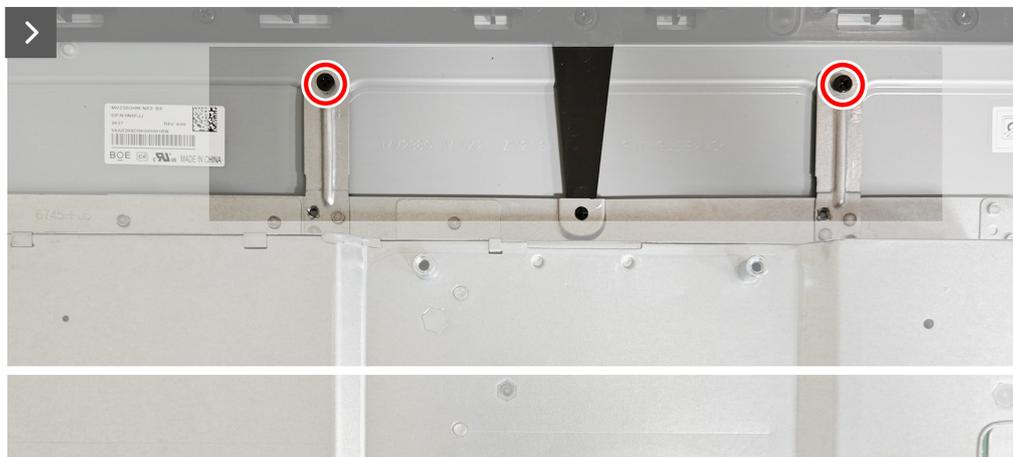
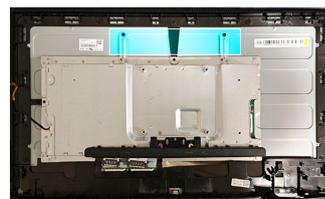


Figura 22. Rimozione del telaio in metallo

Installazione del telaio in metallo

Prerequisiti

Seguire la procedura in [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).



2x
M3x4

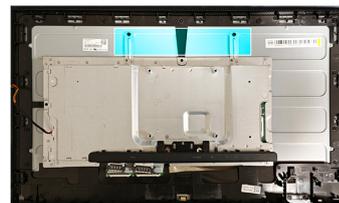


Figura 23. Installazione del telaio in metallo

Operazioni

1. Riporre le due viti (M3x4) di fissaggio del telaio in metallo sul pannello.
2. Collegare il cavo della barra luminosa al connettore sul pannello e sulla scheda convertitore.

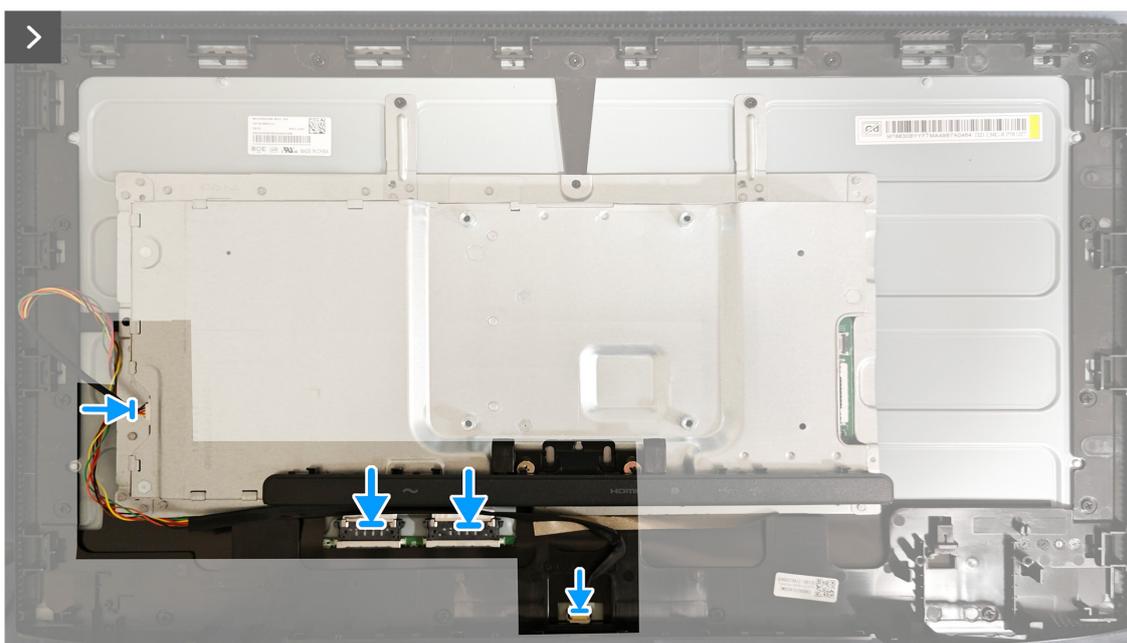
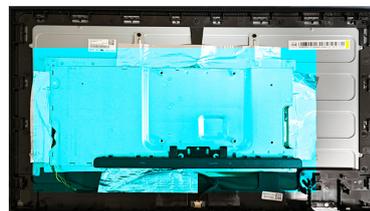


Figura 24. Installazione del telaio in metallo

3. Attaccare i quattro nastri sul telaio in metallo.

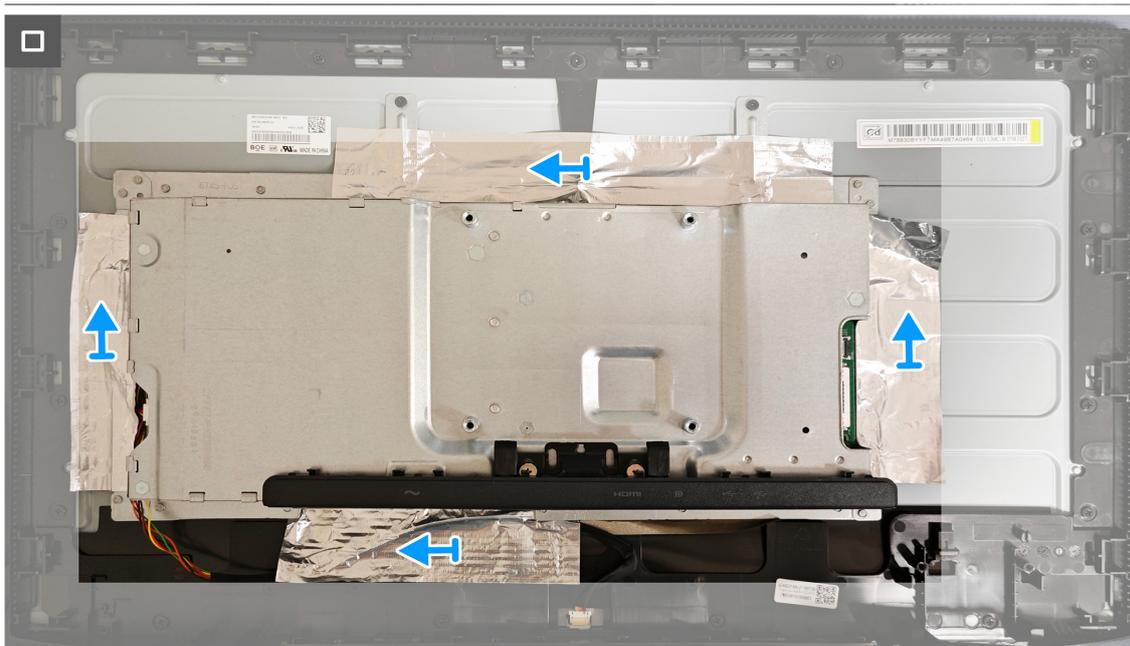


Figura 25. Installazione del telaio in metallo

Fasi successive

1. Installazione dell'[hub USB](#).
2. Installazione del [coperchio posteriore](#).
3. Installazione del [supporto](#).
4. Seguire la procedura in [Dopo aver lavorato all'interno del monitor](#).

Rimozione della scheda di sistema e della scheda di alimentazione

Prerequisiti

1. Seguire la procedura in [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).
2. Rimozione del [supporto](#).
3. Rimozione del [coperchio posteriore](#).
4. Rimozione dell'[hub USB](#).
5. Rimuovere [Rimozione del telaio in metallo](#).

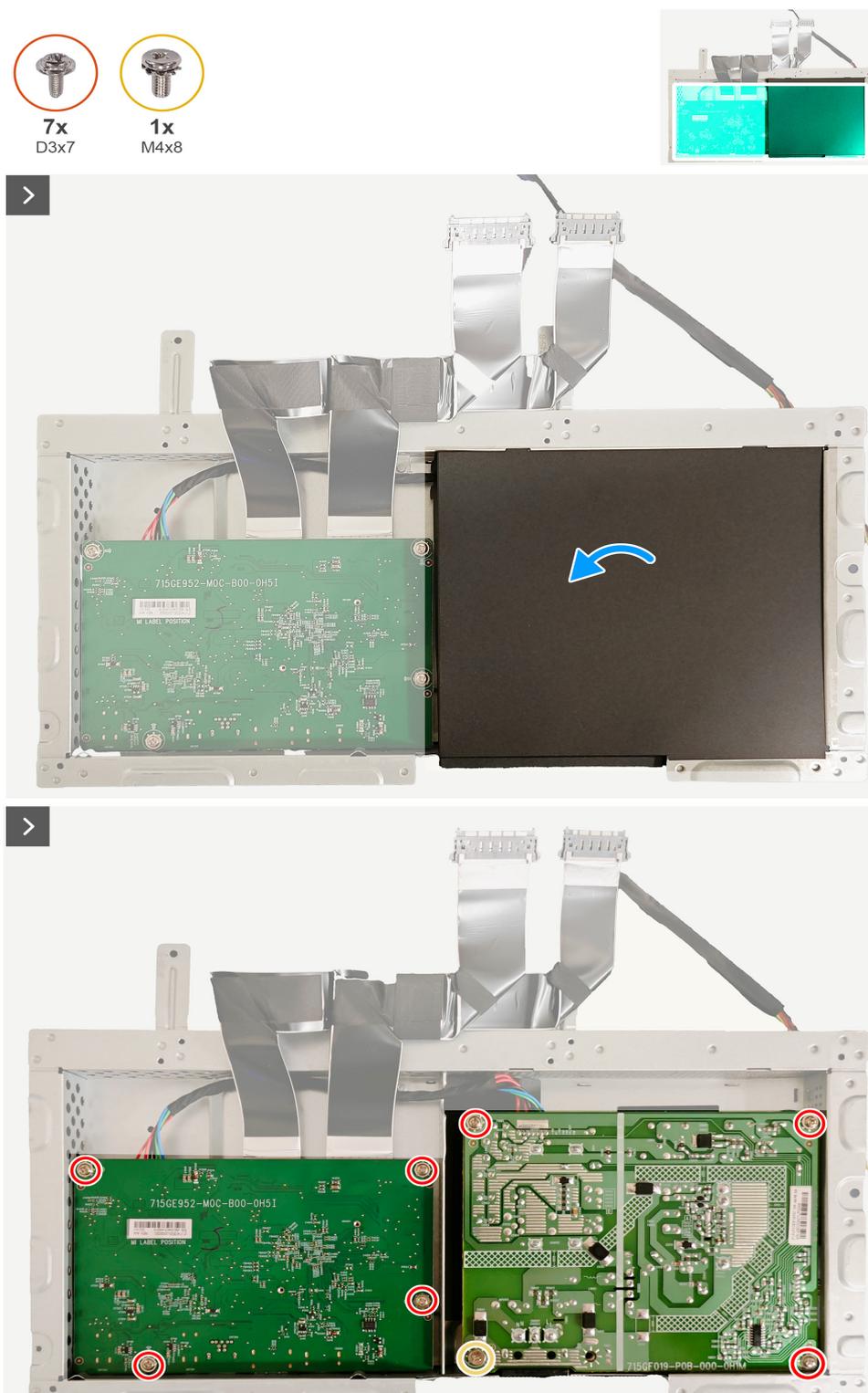


Figura 26. Rimozione della scheda di sistema e della scheda di alimentazione

Operazioni

1. Rimuovere il mylar dalla scheda di sistema e dalla scheda di alimentazione.
2. Rimuovere le quattro viti (D3x7) di fissaggio della scheda di alimentazione al telaio.
3. Rimuovere le tre viti (D3x7) e una vite (M4x8) di fissaggio della scheda di sistema al telaio.
4. Scollegare il cavo di alimentazione e i due cavi del display dai connettori sulla scheda di sistema e sulla scheda di alimentazione.

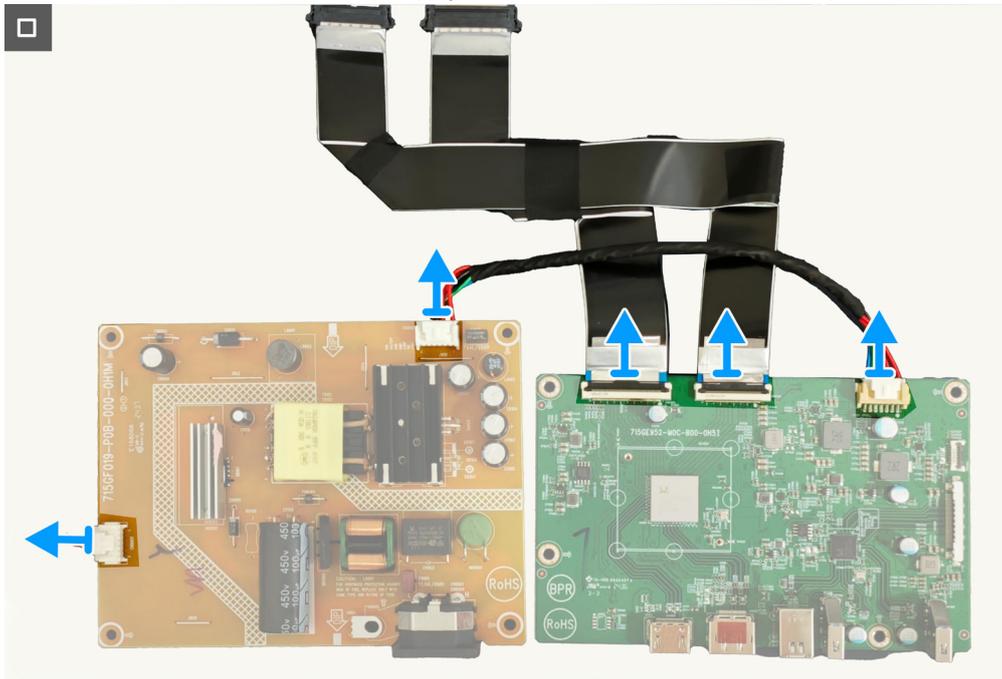


Figura 27. Rimozione della scheda di sistema e della scheda di alimentazione

Installazione della scheda di sistema e della scheda di alimentazione

Prerequisiti

Seguire la procedura in [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).

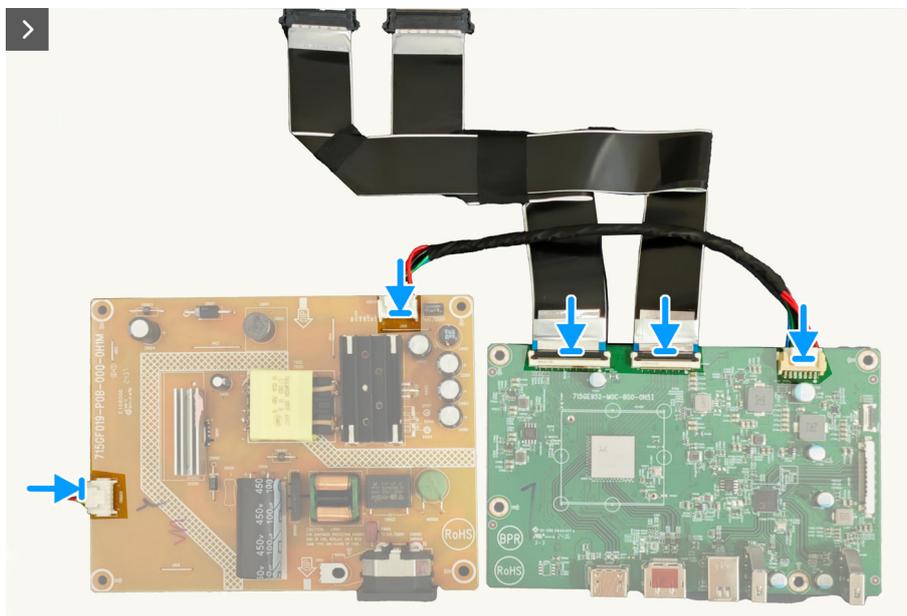


Figura 28. Installazione della scheda di sistema e della scheda di alimentazione

Operazioni

1. Riporre il cavo di alimentazione e i due cavi del display sui connettori sulla scheda di sistema e sulla scheda di alimentazione.
2. Riporre le quattro viti (D3x7) sulla scheda di alimentazione sul telaio.
3. Riporre le tre viti (D3x7) e una vite (M4x8) sulla scheda di sistema sul telaio.

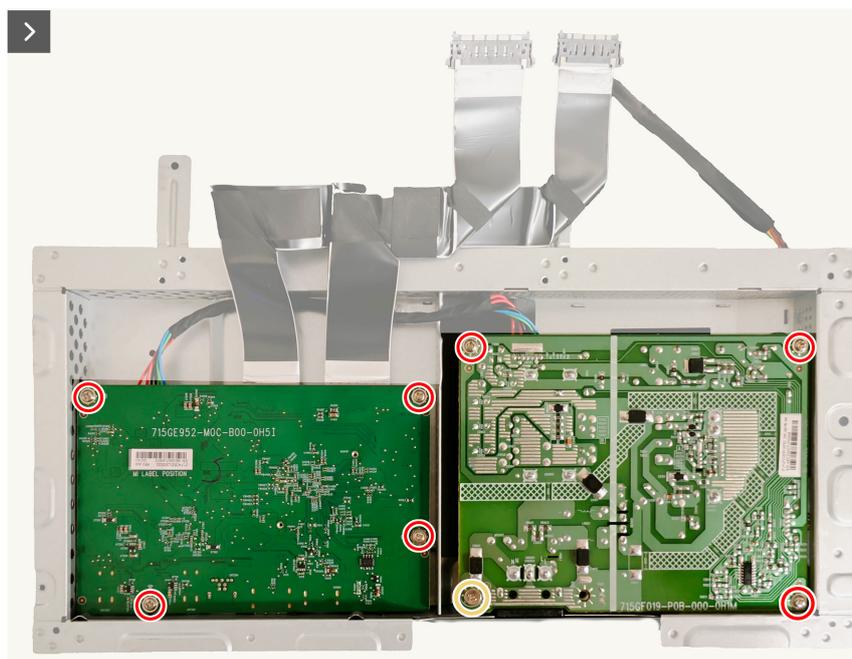


Figura 29. Installazione della scheda di sistema e della scheda di alimentazione

4. Attaccare il nastro in mylar alla scheda di sistema e alla scheda di alimentazione..



Figura 30. Installazione della scheda di sistema e della scheda di alimentazione

Fasi successive

1. Installazione del [telaio in metallo](#).
2. Installazione dell'[hub USB](#).
3. Installazione del [coperchio posteriore](#).
4. Installazione del [supporto](#).
5. Seguire la procedura in [Dopo aver lavorato all'interno del monitor](#).

Risoluzione dei problemi

⚠ AVVISO: Osservare le [Istruzioni per la sicurezza](#) prima di iniziare una qualsiasi delle procedure di questa sezione.

Diagnostica

Il monitor offre una funzione di diagnostica che consente di verificare se il monitor funziona correttamente. Se il collegamento tra monitor e computer è stato eseguito correttamente, ma lo schermo è scuro, eseguire la procedura di diagnostica attenendosi alle seguenti procedure:

1. Spegnerne computer e monitor.
2. Scollegare il cavo video dal computer.
3. Accendere il monitor.

Se il monitor non è in grado di rilevare un segnale video e funziona correttamente, viene visualizzato il seguente messaggio:

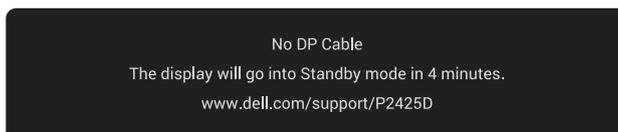


Figura 31. Il messaggio di nessun cavo DP

Oppure

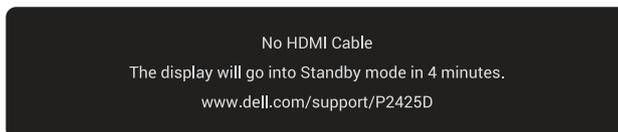


Figura 32. Il messaggio di nessun cavo HDMI

(i) NOTA: Il messaggio potrebbe essere leggermente diverso in base al segnale di ingresso collegato.

(i) NOTA: In modalità di diagnostica, il LED di alimentazione rimane di colore bianco.

4. Questo messaggio può apparire anche durante le normali operazioni del computer se il cavo video è scollegato oppure danneggiato.
5. Spegnerne il monitor, ricollegare il cavo video, quindi accendere di nuovo computer e monitor.

Se lo schermo del monitor rimane vuoto dopo aver eseguito i passaggi precedenti, significa che il monitor funziona correttamente. Controllare il controller video e il computer.

Diagnostica integrata

Il monitor include uno strumento integrato di diagnostica per identificare se l'anomalia dello schermo è dovuta a un problema con il monitor stesso o con il computer e la scheda video.

Per eseguire la diagnostica integrata:

1. Verificare che lo schermo sia pulito (niente polvere sulla superficie dello schermo).
2. Premere il tasto del joystick per avviare il menu principale OSD.
3. Spostare il tasto del joystick per selezionare **Others (Altro) > Self-Diagnostic (Autodiagnosi)** per avviare il processo di autodiagnostica.

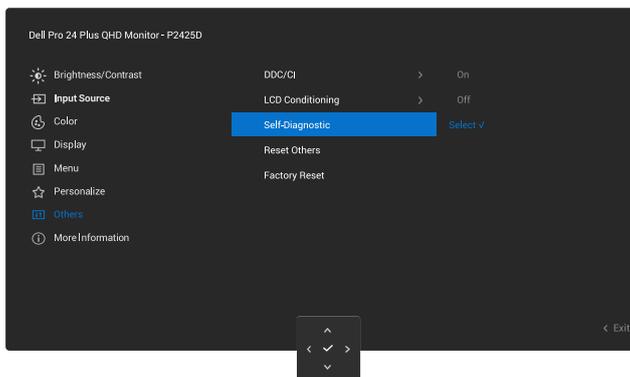


Figura 33. Diagnostica integrata

4. Una volta avviato, viene visualizzata una schermata grigia. Ispezionare le anomalie sullo schermo.
5. Premere il tasto del joystick Il colore dello schermo cambia in rosso. Ispezionare le anomalie sullo schermo.
6. Ripetere il passaggio 5 e ispezionare lo schermo quando visualizza i colori verde, blu, nero e bianco seguiti dal testo sullo schermo.
7. Il test è completato quando appare la schermata di testo. Per uscire, attivare nuovamente il tasto del joystick.

Se non vengono rilevate anomalie sullo schermo dopo l'uso dello strumento di diagnostica interna, il monitor è funzionante. Controllare la scheda video e il computer.

Problemi comuni

La tabella seguente contiene informazioni generali sui problemi comuni del monitor che potrebbero verificarsi e sulle possibili soluzioni.

Tabella 7. Problemi comuni

Sintomi comuni	Cosa si verifica	Possibili soluzioni
Nessun segnale video / LED alimentazione spento	Nessuna immagine	<ul style="list-style-type: none"> Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato in modo appropriato. Verificare che la presa di corrente funzioni in modo appropriato usando un'altra apparecchiatura elettrica. Assicurarsi che il tasto di alimentazione sia stato premuto fino in fondo. Assicurarsi che venga selezionata la corretta sorgente di ingresso nel menu Input Source (Origine ingresso).
Nessun segnale video / LED accensione acceso	Nessuna immagine	<p>Aumentare i controlli di luminosità e contrasto utilizzando il menu OSD.</p> <p>Eseguire la funzione di diagnostica del monitor.</p> <p>Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.</p> <p>Eseguire la diagnostica integrata. Per ulteriori informazioni, consultare Diagnostica integrata.</p> <p>Assicurarsi che venga selezionata la corretta sorgente di ingresso nel menu Input Source (Origine ingresso).</p>
Messa a fuoco mediocre	L'immagine è sfuocata, mossa o indistinta	<p>Eliminare le prolunghette dei cavi video.</p> <p>Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite (Factory Reset (Ripristino predefiniti)).</p> <p>Cambiare la risoluzione video sulle proporzioni corrette.</p>
Video tremolante	Immagine ondulata o lieve movimento dell'immagine	<p>Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite (Factory Reset (Ripristino predefiniti)).</p> <p>Controllare i fattori ambientali.</p> <p>Collocare il monitor in un'altra stanza e controllare di nuovo.</p>
Pixel mancanti	Lo schermo LCD ha delle macchie	<p>Accendere e spegnere, ciclicamente.</p> <p>I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD.</p> <p>Per altre informazioni sulla qualità del monitor e sulla Pixel Policy Dell, consultare Linee guida di Dell Display Pixel.</p>
Pixel bloccati	Sullo schermo LCD sono presenti dei punti luminosi	<p>Accendere e spegnere, ciclicamente.</p> <p>I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD.</p> <p>Per altre informazioni sulla qualità del monitor e sulla Pixel Policy Dell, consultare Linee guida di Dell Display Pixel.</p>
Distorsione geometrica	Lo schermo non è centrato bene	<p>Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite (Factory Reset (Ripristino predefiniti)).</p>
Righe verticali o orizzontali	Lo schermo presenta una o più righe	<p>Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite (Factory Reset (Ripristino predefiniti)).</p> <p>Eseguire il controllo della funzione Diagnostica (fare riferimento a Diagnostica) e controllare se queste righe sono presenti anche in modalità Diagnostica.</p> <p>Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.</p> <p>Eseguire la diagnostica integrata. Per ulteriori informazioni, consultare Diagnostica integrata.</p>

Sintomi comuni	Cosa si verifica	Possibili soluzioni
Problemi di sincronizzazione	L'immagine su schermo è incomprensibile o appare lacerata	Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite (Factory Reset (Ripristino predefiniti)). Eeguire il controllo della funzione Diagnostica (fare riferimento a Diagnostica) e controllare se i problemi di questo tipo sono presenti anche in modalità Diagnostica. Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato. Riavviare il computer in modalità provvisoria.
Questioni relative alla sicurezza	Sono presenti segni visibili di fumo o scintille	Non eseguire alcuna delle procedure di risoluzione dei problemi. Contattare Dell immediatamente
Problemi non costanti	Il monitor non sempre funziona correttamente	Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato. Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite (Factory Reset (Ripristino predefiniti)). Eeguire il controllo della funzione Diagnostica (fare riferimento a Diagnostica) e controllare se i problemi di questo tipo sono presenti anche in modalità Diagnostica.
Mancano i colori	All'immagine mancano i colori	Eeguire il controllo della funzione Diagnostica (fare riferimento a Diagnostica). Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato. Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.
Colori sbagliati	I colori dell'immagine non sono corretti	Cambiare le impostazioni di Preset Modes (Modalità Preimpostate) nel menu OSD Color (Colore) a seconda dell'applicazione. Regolare i valori R/G/B in Custom Color (Colore personalizzato) nel menu OSD Color (Colore) . Cambiare Input Color Format (Formato colore ingresso) su RGB o YCbCr nel menu OSD delle impostazioni Color (Colore) . Eeguire la diagnostica integrata. Per ulteriori informazioni, consultare Diagnostica integrata .
Sovrimpressioni dell'immagine dopo avere lasciato sullo schermo per un periodo prolungato un'immagine statica	Sullo schermo appare una debole sovrimpressioni dell'immagine visualizzata	Consente di impostare lo spegnimento dello schermo dopo alcuni minuti di inattività dello schermo. Possono essere regolati nelle opzioni alimentazione di Windows o nell'impostazione Risparmio energia Mac. In alternativa, usare uno screensaver dinamico.
Video Ghosting o Sforamento	Video ghosting, ombre o sbavature di colore durante lo scorrimento	Cambiare Response Time (Tempo di risposta) nel menu OSD Display (Schermo) su Normal (Normale) .
L'immagine dello schermo è troppo piccola	L'immagine è centrata sullo schermo, ma non riempie tutta l'area disponibile	Controllare l'impostazione Aspect Ratio (Rapporto proporzioni) nel menu OSD Display . Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite (Factory Reset (Ripristino predefiniti)).
Impossibile regolare il monitor utilizzando il joystick	L'OSD non è visualizzato sullo schermo	Spegnere il monitor, scollegare il cavo d'alimentazione, ricollegarlo e poi riaccendere il monitor. Controllare se il menu OSD è bloccato. In caso affermativo, spostare e tenere premuto per 4 secondi il tasto del joystick su/giù/a sinistra/a destra per sbloccarlo (fare riferimento a Blocco e Blocco dei tasti di comando).

Sintomi comuni	Cosa si verifica	Possibili soluzioni
Nessun segnale di ingresso quando si preme il tasto di alimentazione o si attiva/disattiva il joystick	Nessuna immagine, il LED è di colore bianco	Controllare la sorgente del segnale. Assicurarsi che il computer non sia in modalità di risparmio energetico spostando il mouse o premendo un tasto qualsiasi della tastiera. Controllare se il cavo segnale è collegato in modo appropriato. Se necessario, collegare di nuovo il cavo segnale. Ripristinare il computer o il lettore video.
L'immagine non riempie lo schermo.	L'immagine non riempie la larghezza o l'altezza dello schermo	A causa dei diversi formati video (rapporto proporzioni) dei DVD, il monitor potrebbe non essere in grado di visualizzare le immagini a schermo intero. Eseguire la diagnostica integrata. Per ulteriori informazioni, consultare Diagnostica integrata .
Nessun video sulla porta HDMI/DisplayPort	Quando è collegato a un dongle/una docking station alla porta, non è presente alcun video quando si scollega/collega il cavo al/dal laptop	Scollegare il cavo HDMI/DisplayPort dal dongle/dalla docking station, quindi collegare il cavo HDMI/DisplayPort della docking station al laptop.

Problemi specifici USB (Universal Serial Bus)

Tabella 8. Problemi specifici USB (Universal Serial Bus)

Sintomi comuni	Cosa si verifica	Possibili soluzioni
L'interfaccia USB non funziona	Le periferiche USB non funzionano	<ul style="list-style-type: none">• Controllare se il monitor è acceso.• Ricollegare il cavo di caricamento dai al computer.• Ricollegare le periferiche USB (al connettore downstream).• Spegner e riaccendere il monitor.• Riavviare computer.• Alcuni dispositivi USB, come dischi rigidi esterni portatili, richiedono più corrente elettrica; collegare il dispositivo direttamente al sistema PC.
L'interfaccia USB 5 Gbps è lenta	Le periferiche USB 5 Gbps funzionano lentamente o non funzionano	<ul style="list-style-type: none">• Verificare se il computer è compatibile USB 5 Gbps.• Alcuni computer hanno porte USB 5 Gbps, USB 2.0 e USB 1.1. Assicurarsi di usare la porta USB corretta.• Ricollegare il cavo di caricamento dai al computer.• Ricollegare le periferiche USB (al connettore downstream).• Riavviare computer.
Le periferiche USB wireless cessano di funzionare quando è collegato un dispositivo USB 5 Gbps	Le periferiche USB wireless rispondono lentamente o funzionano solo quando la distanza tra esse e il ricevitore diminuisce	<ul style="list-style-type: none">• Aumentare la distanza tra le periferiche USB 5 Gbps ed il ricevitore USB wireless.• Collocare il ricevitore USB wireless il più vicino possibile alle periferiche USB wireless.• Utilizzare una prolunga USB per collocare il ricevitore USB wireless il più lontano possibile dalla porta USB 5 Gbps.
Il mouse USB wireless non funziona correttamente	Quando è collegato a una delle porte USB sul retro del monitor, il mouse USB wireless è lento o si blocca durante l'uso	<ul style="list-style-type: none">• Scollegare il ricevitore del mouse USB wireless e ricollegarlo a una delle porte USB ad accesso rapido nella parte inferiore del monitor.

Contattare Dell

Per contattare Dell per le vendite, il supporto tecnico o per il servizio tecnico, consultare [Contatto supporto sul sito Dell Support](#).

- ① **NOTA:** La disponibilità varia in base al paese, alla regione o al prodotto e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nel proprio paese.
- ① **NOTA:** Se non si ha una connessione ad Internet attiva, le informazioni di contatti si possono trovare sulla fattura d'acquisto, sulla bolla d'accompagnamento del prodotto oppure nel catalogo dei prodotti Dell.