

Monitor QHD Dell Pro 24 Plus

P2425D

Manual de serviço

Notas, advertências e avisos

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que o ajudam a utilizar melhor o produto.

 **ATENÇÃO:** ATENÇÃO, indica danos potenciais no equipamento ou perda de dados e explica como evitar o problema.

 **AVISO:** Um AVISO indica risco potencial de danos materiais, ferimentos ou morte.

Índice

Instruções de segurança	4
Antes de executar trabalhos no interior do monitor	4
Depois de executar trabalhos no interior do monitor	4
Vistas do monitor P2425D	5
Vista frontal	5
Vista posterior	6
Vista inferior	7
Componentes principais do monitor P2425D	8
Diagrama de cablagem	10
Ligação do monitor	12
Desmontagem e remontagem	13
Ferramentas recomendadas	13
Lista de parafusos	13
Remover o suporte	14
Pré-requisitos	14
Passos	14
Instalar o suporte	15
Pré-requisitos	15
Passos	15
Passos seguintes	15
Remover a tampa traseira	16
Pré-requisitos	16
Passos	16
Instalar a tampa traseira	18
Pré-requisitos	18
Passos seguintes	19
Remover a placa de botões	20
Pré-requisitos	20
Passos	20
Instalar a placa de botões	21
Pré-requisitos	21
Passos	22
Passos seguintes	22
Remover a placa LENS	23
Pré-requisitos	23
Passos	23
Instalar a placa LENS	24
Pré-requisitos	24
Passos	24
Passos seguintes	24
Remover o hub USB	25
Pré-requisitos	25
Passos	25
Instalar o hub USB	26

Pré-requisitos	26
Passos	26
Passos seguintes	26
Remover a estrutura metálica	27
Pré-requisitos	27
Passos	27
Instalar a estrutura metálica	29
Pré-requisitos	29
Passos	29
Passos seguintes	30
Remover a placa do sistema e a placa de alimentação	31
Pré-requisitos	31
Passos	32
Instalar a placa do sistema e a placa de alimentação	33
Pré-requisitos	33
Passos	33
Passos seguintes	34
Resolução de problemas	35
Autoteste	35
Diagnóstico integrado	36
Problemas comuns	37
Problemas específicos de USB (Universal Serial Bus)	40
Contactar a Dell	41

Instruções de segurança

Utilize as orientações de segurança seguintes para proteger o monitor contra potenciais danos e para garantir a sua segurança pessoal. Salvo indicação em contrário, cada procedimento descrito neste documento pressupõe que leu as informações de segurança fornecidas com o monitor.

NOTA: Antes de utilizar o monitor, leia as informações de segurança fornecidas com o monitor e impressas no produto. Guarde a documentação num local seguro para referência futura.

AVISO: A utilização de controlos, ajustes ou procedimentos diferentes daqueles especificados nesta documentação podem originar a exposição a choques, perigos elétricos e/ou mecânicos.

ATENÇÃO: A utilização de auscultadores (num monitor que o suporte) com volume elevado poderá danificar a sua capacidade auditiva a longo prazo.

- Coloque o monitor numa superfície sólida e manuseie-o cuidadosamente. O ecrã é frágil e pode sofrer danos se for sujeito a quedas ou impactos de objetos afiados.
- Certifique-se de que o seu monitor cumpre as especificações elétricas para funcionar com a corrente elétrica da sua região.
- Mantenha o monitor à temperatura ambiente. Condições excessivamente frias ou quentes podem ter um efeito adverso nos cristais líquidos do ecrã.

Ligue o cabo de alimentação do monitor a uma tomada elétrica próxima e acessível. Consulte [Ligação do monitor](#).

- Não coloque e utilize o monitor numa superfície molhada ou próximo de água.
- Não sujeite o monitor a vibrações intensas ou situações de impactos fortes. Por exemplo, não coloque o monitor no interior do porta-bagagens de um automóvel.
- Desligue o monitor se não pretende utilizá-lo durante um período prolongado.
- Para evitar choques elétricos, não tente remover quaisquer tampas nem toque no interior do monitor.
- Leia atentamente estas instruções. Guarde este documento para consulta futura. Siga todos os avisos e instruções existentes no produto.
- Alguns monitores podem ser instalados na parede utilizando um suporte VESA vendido separadamente. Utilize as especificações VESA corretas, como indicado na secção de montagem na parede do Manual do utilizador.

Para mais informações sobre instruções de segurança, consulte as Informações de segurança, ambientais e regulamentares (SERI) fornecidas com o seu monitor.

Antes de executar trabalhos no interior do monitor

Passos

1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e feche todas as aplicações abertas.
2. Desligue o monitor.
3. Desligue o monitor e todos os dispositivos ligados das respetivas tomadas elétricas.
4. Desligue do monitor todos os dispositivos de rede e periféricos ligados, como o teclado, rato e base de ancoragem.
- ATENÇÃO:** Para desligar um cabo de rede, desligue primeiro o cabo do monitor e, em seguida, desligue o cabo do dispositivo de rede.
5. Remova quaisquer cartões multimédia e discos óticos do seu monitor, se aplicável.

Depois de executar trabalhos no interior do monitor

ATENÇÃO: Qualquer parafuso solto ou perdido no interior do monitor pode causar danos graves no mesmo. Proteção contra descargas eletrostáticas

Passos

1. Volte a colocar todos os parafusos e certifique-se de que não ficam parafusos soltos no interior do monitor.
2. Ligue todos os dispositivos externos, periféricos ou cabos desligados antes de iniciar o trabalho no monitor.
3. Volte a instalar os cartões multimédia, discos ou quaisquer componentes que tenham sido removidos antes de iniciar o trabalho no monitor.
4. Ligue o monitor e todos os dispositivos ligados ao mesmo às respetivas tomadas elétricas.
5. Ligue o monitor.

Vistas do monitor P2425D

Vista frontal

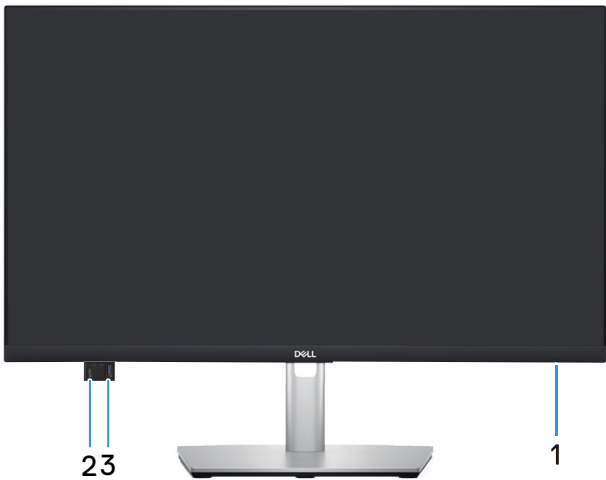


Figura 1. Vista frontal

Tabela 1. Componentes e descrições.

Identificação	Descrição	Utilização
1	Indicador LED de energia	O indicador branco estático indica que o monitor está ligado e a funcionar. Um indicador branco intermitente indica que o monitor se encontra em Modo de Suspensão.
2	 Porta USB-C de acesso rápido 5Gbps a jusante (apenas dados)	Ligue ou carregue o seu dispositivo USB*. NOTA: Para utilizar estas portas, deverá ligar o cabo USB (fornecido com o monitor) à porta USB a montante no monitor e ao computador.
3	 Porta USB Tipo A de acesso rápido 5Gbps a jusante	Ligue ou carregue o seu dispositivo USB*. NOTA: Para utilizar estas portas, deverá ligar o cabo USB (fornecido com o monitor) à porta USB a montante no monitor e ao computador.

*Para evitar interferência de sinal, quando um dispositivo USB sem fios estiver ligado a uma porta USB a jusante, NÃO é recomendado que ligue outros dispositivos USB à(s) porta(s) adjacente(s).

Vista posterior



Figura 2. Vista posterior

Tabela 2. Componentes e descrições.

Identificação	Descrição	Utilização
1	Orifícios de montagem do suporte VESA (100 x 100 mm - na tampa VESA posterior)	Monte o monitor na parede utilizando um kit de montagem na parede compatível com a norma VESA. NOTA: O kit de montagem na parede não é fornecido com o monitor e é vendido separadamente.
2	Etiqueta de informações regulamentares	Lista de aprovações regulamentares.
3	Botão de desengate do suporte	Desencaixa o suporte do monitor.
4	Botão de Energia	Para ligar ou desligar o monitor.
5	Joystick	Utilize para controlar o menu OSD. Para mais informações, consulte Utilizar o monitor .
6	Etiqueta regulamentar (incluindo código OR MyDell, número de série e etiqueta de serviço de assistência)	Consulte esta etiqueta se precisar de contactar o apoio técnico da Dell. A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que permite aos técnicos de assistência da Dell identificar os componentes de hardware do seu monitor e aceder às informações de garantia.
7	Ranhura para gestão de cabos	Utilize para organizar os cabos direccionando-os através do orifício.

Vista inferior

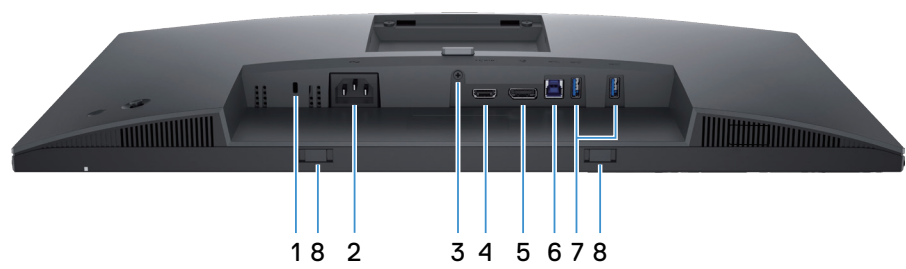


Figura 3. Vista inferior

Tabela 3. Componentes e descrições.

Identificação	Descrição	Utilização
1	Ranhura para cadeado de segurança (baseada na ranhura de segurança Kensington)	Proteja o seu monitor utilizando um cadeado (adquirido separadamente) para impedir o deslocamento não autorizado do monitor.
2	 Conector de alimentação	Ligue o cabo de alimentação (fornecido com o monitor).
3	Orifício de fixação do suporte	Fixe o suporte ao monitor utilizando um parafuso M3x6 mm (parafuso não incluído).
4	 Porta HDMI	Ligue o seu computador com o cabo HDMI fornecido com o monitor (apenas para países selecionados).
5	 Porta DisplayPort 1.4	Ligue o seu computador com o cabo DisplayPort (fornecido com o seu monitor).
6	 Porta USB Tipo B 5Gbps a montante	Ligar o cabo USB fornecido com o monitor ao computador. Depois de ligar este cabo, poderá utilizar os conectores USB do monitor.
7	 Porta USB Tipo A 5Gbps a jusante	Ligue o seu dispositivos USB.* NOTA: Para utilizar estas portas, deverá ligar o cabo USB (fornecido com o monitor) à porta USB a montante no monitor e ao computador.
8	Ranhuras para barra de som	Fixe a barra de som externa (vendida separadamente) ao monitor alinhando as patilhas magnéticas da barra de som com as ranhuras do monitor.

*Para evitar interferência de sinal, quando um dispositivo USB sem fios estiver ligado a uma porta USB a jusante, NÃO é recomendado que ligue outros dispositivos USB à(s) porta(s) adjacente(s).

Componentes principais do monitor P2425D

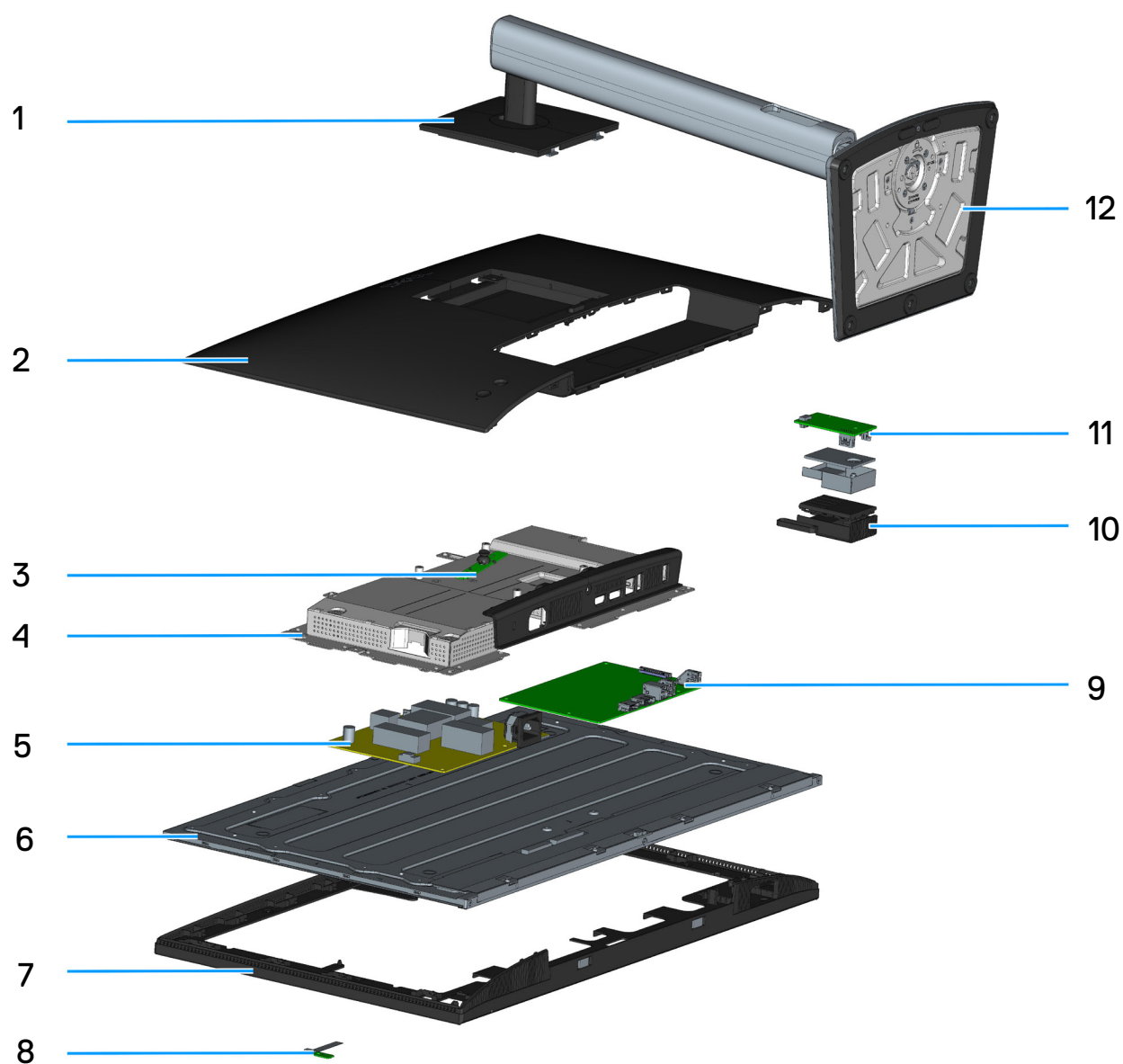


Figura 4. Componentes principais do P2425D

Tabela 4. Componentes principais do P2425D

N.º	Descrição
1	Braço de elevação
2	Tampa traseira
3	Placa de botões
4	Estrutura metálica
5	Placa de alimentação
6	Ecrã
7	Estrutura intermédia
8	Placa LENS
9	Placa principal
10	Hub USB
11	Placa USB
12	Base de suporte

NOTA:

Para substituir o cabo de alimentação, o cabo de conectividade e a fonte de alimentação externa (se aplicável), contacte a Dell:

1. Visite o [site de suporte da Dell](#).
2. Verifique o seu país ou região no menu pendente **Choose A Country (Escolher um país)/Region (Região)** no canto inferior direito da página.
3. Clique em **Contact Us (Contacte-nos)** junto ao menu pendente do país.
4. Selecione um serviço apropriado ou link de apoio com base nas suas necessidades.
5. Escolha o método para contactar a Dell que lhe seja mais conveniente.

Diagrama de cablagem

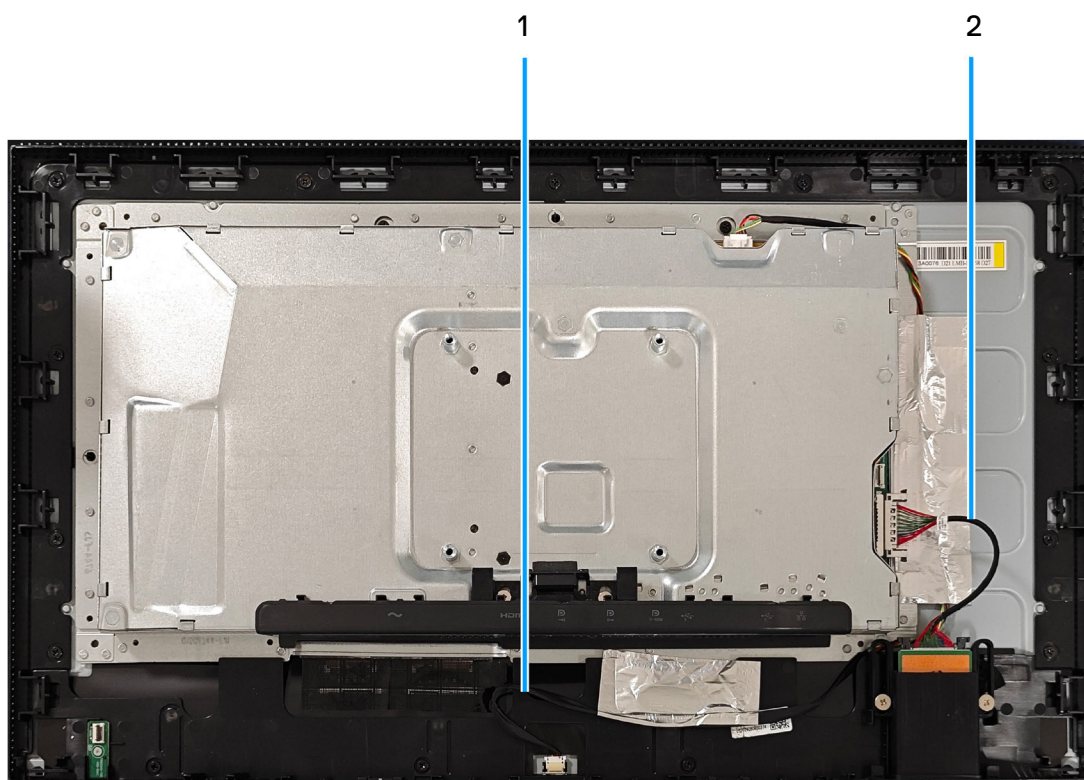


Figura 5. Diagrama de cablagem

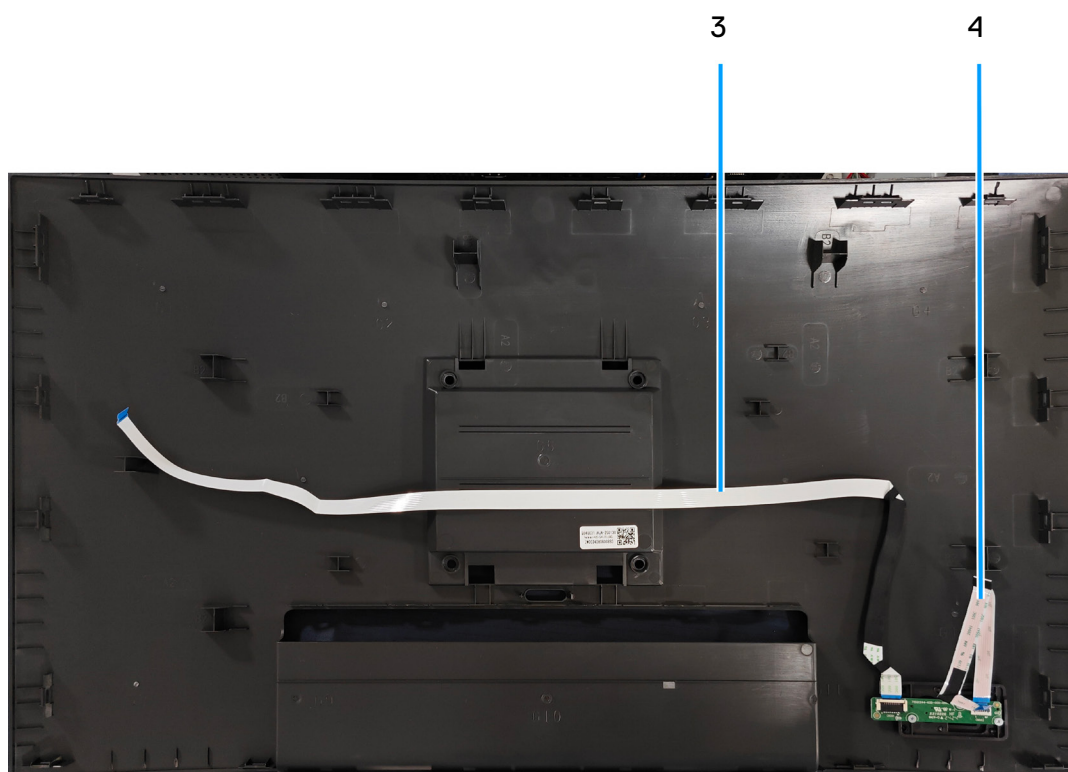


Figura 6. Diagrama de cablagem

Tabela 5. Descrição de cablagem

Item	Descrição
1	Cabo da barra de luz
2	Cabo USB
3	Cabo LENS
4	Cabo da placa de botões

Ligação do monitor

⚠ AVISO: Antes de iniciar quaisquer dos procedimentos descritos nesta secção, siga as [Instruções de segurança](#).

📌 NOTA: Os monitores Dell foram concebidos para funcionar de forma ideal com os cabos fornecidos pela Dell. A Dell não garante a qualidade e o desempenho de vídeo caso sejam utilizados cabos não fornecidos pela Dell.

📌 NOTA: Passe os cabos pela ranhura de gestão de cabos antes de os ligar.

📌 NOTA: Não ligue todos os cabos ao computador em simultâneo.

📌 NOTA: As imagens servem apenas para fins ilustrativos. O aspeto do computador poderá ser diferente.

Para ligar o monitor ao computador:

1. Desligue o computador e o cabo de alimentação.
2. Ligue o cabo DisplayPort ou HDMI do monitor ao computador.
3. Ligue a porta USB Tipo B a montante do monitor e uma porta USB adequada no seu computador com o cabo USB fornecido (ver detalhes em Bottom view).
4. Ligue os periféricos USB às portas USB a jusante do monitor.
5. Ligue os cabos de alimentação do computador e do monitor a uma tomada elétrica.
6. Ligue o monitor e o computador.

Se o ecrã do monitor apresentar uma imagem, significa que a instalação estará concluída. Se o ecrã não apresentar uma imagem, consulte [Problemas comuns](#).

Ligar o cabo DisplayPort (DisplayPort para DisplayPort)

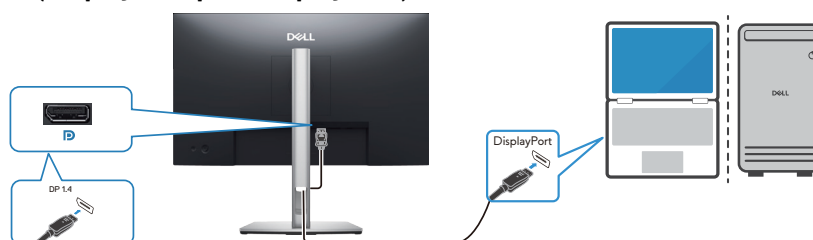


Figura 7. Ligar o cabo DisplayPort

Ligar o cabo HDMI (apenas para países selecionados)

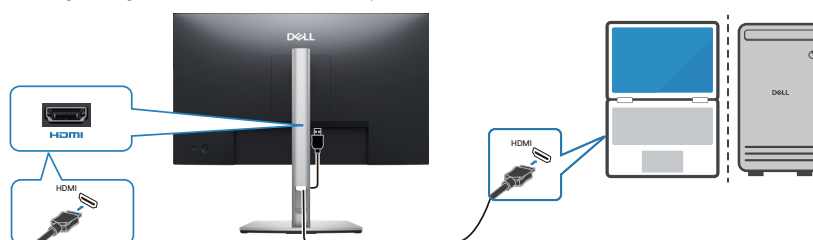


Figura 8. Ligar o cabo HDMI

Desmontagem e remontagem

⚠ **ATENÇÃO:** As informações contidas nesta secção destinam-se a técnicos de assistência autorizados na região EMEA. A Dell proíbe a desmontagem do monitor pelos utilizadores e quaisquer danos causados por assistência técnica não autorizada não serão cobertos pela garantia.

Ferramentas recomendadas

1. Chave de fendas (cabeça Phillips, cabeça sextavada)
2. Canivete

Lista de parafusos

- ⓘ **NOTA:** Ao retirar os parafusos de um componente, recomenda-se que anote o tipo de parafuso, a quantidade de parafusos e, em seguida, guarde-os numa caixa. Este procedimento destina-se a assegurar que o número e o tipo correto de parafusos são repostos quando o componente voltar a ser instalado.
- ⓘ **NOTA:** Alguns computadores têm superfícies magnéticas. Certifique-se de que os parafusos não ficam presos a essas superfícies quando substituir um componente.
- ⓘ **NOTA:** A cor dos parafusos pode variar de acordo com a configuração adquirida.

Tabela 6. Lista de parafusos

Componente	Tipo de parafuso	Quantidade	Imagens do parafuso
Tampa traseira	M4x10	4	
Blindagem metálica	M3x4	2	
Placa do sistema e placa de alimentação	D3x7	7	
Placa de alimentação	M4x8	1	
Placa de botões	M2x2	3	
Placa LENS	M2x2	1	
Hub USB	D3x5	2	

Remover o suporte

Pré-requisitos

Siga o procedimento indicado em [Antes de executar trabalhos no interior do monitor](#).

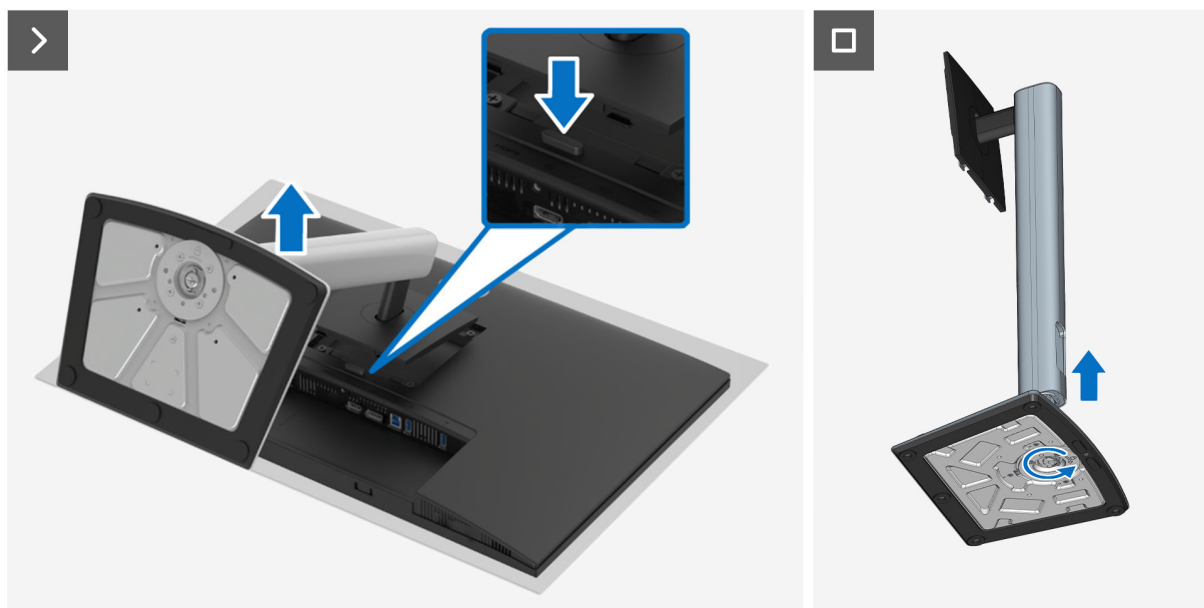


Figura 9. Remover o suporte

Passos

1. Coloque o monitor sobre um pano macio ou uma almofada na extremidade da secretária.
2. Mantendo o botão de desengate pressionado, remova o suporte.
3. Levante o suporte e afaste-o do monitor.
4. Abra a pega do parafuso na parte inferior da base do suporte e rode-a para a esquerda para desmontar o suporte.

Instalar o suporte

Pré-requisitos

Siga o procedimento indicado em [Antes de executar trabalhos no interior do monitor](#).

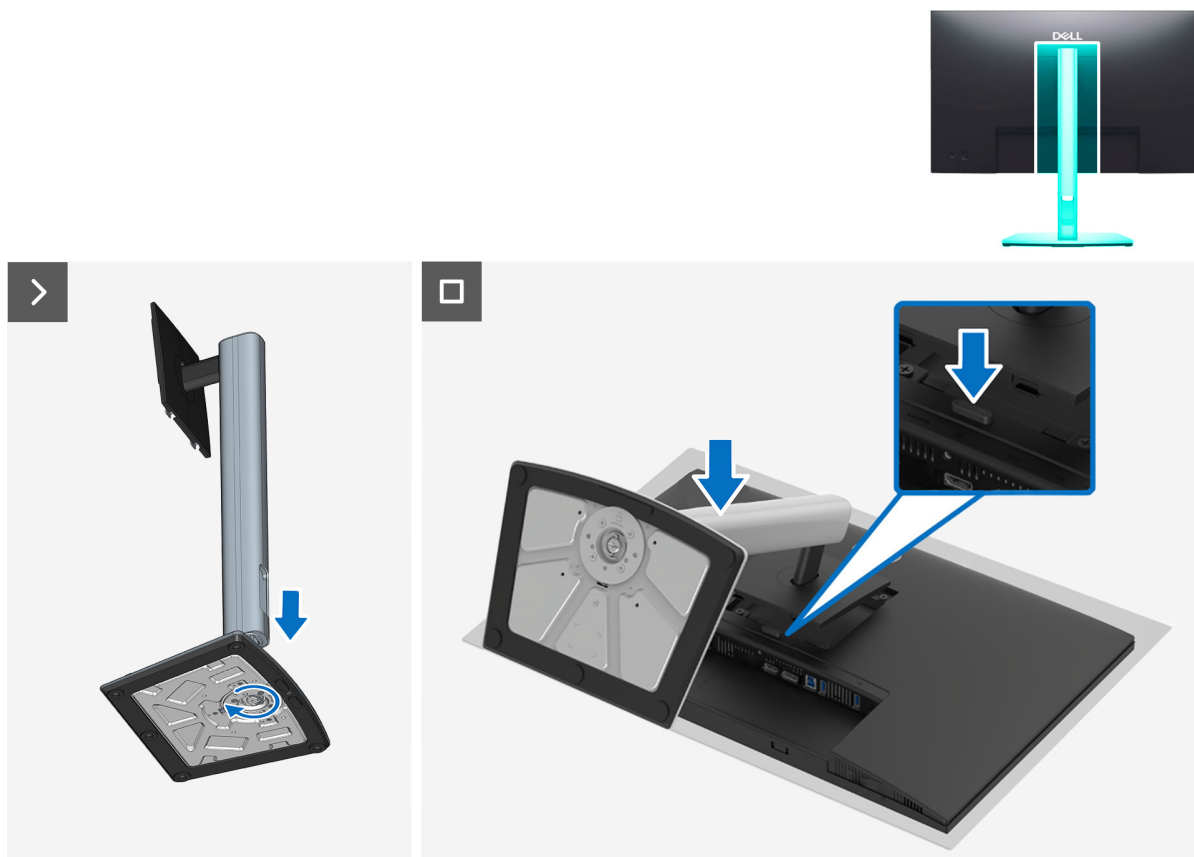


Figura 10. Instalar o suporte

Passos

1. Alinhe e coloque o braço de elevação na base do suporte.
2. Abra a pega do parafuso na parte inferior da base do suporte e rode-a para a direita para fixar o suporte.
3. Encaixe a cabeça do suporte no espaço VESA do monitor.

Passos seguintes

Siga o procedimento indicado em [Depois de executar trabalhos no interior do monitor](#).

Remover a tampa traseira

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de executar trabalhos no interior do monitor](#).
2. Remover o [suporte](#).

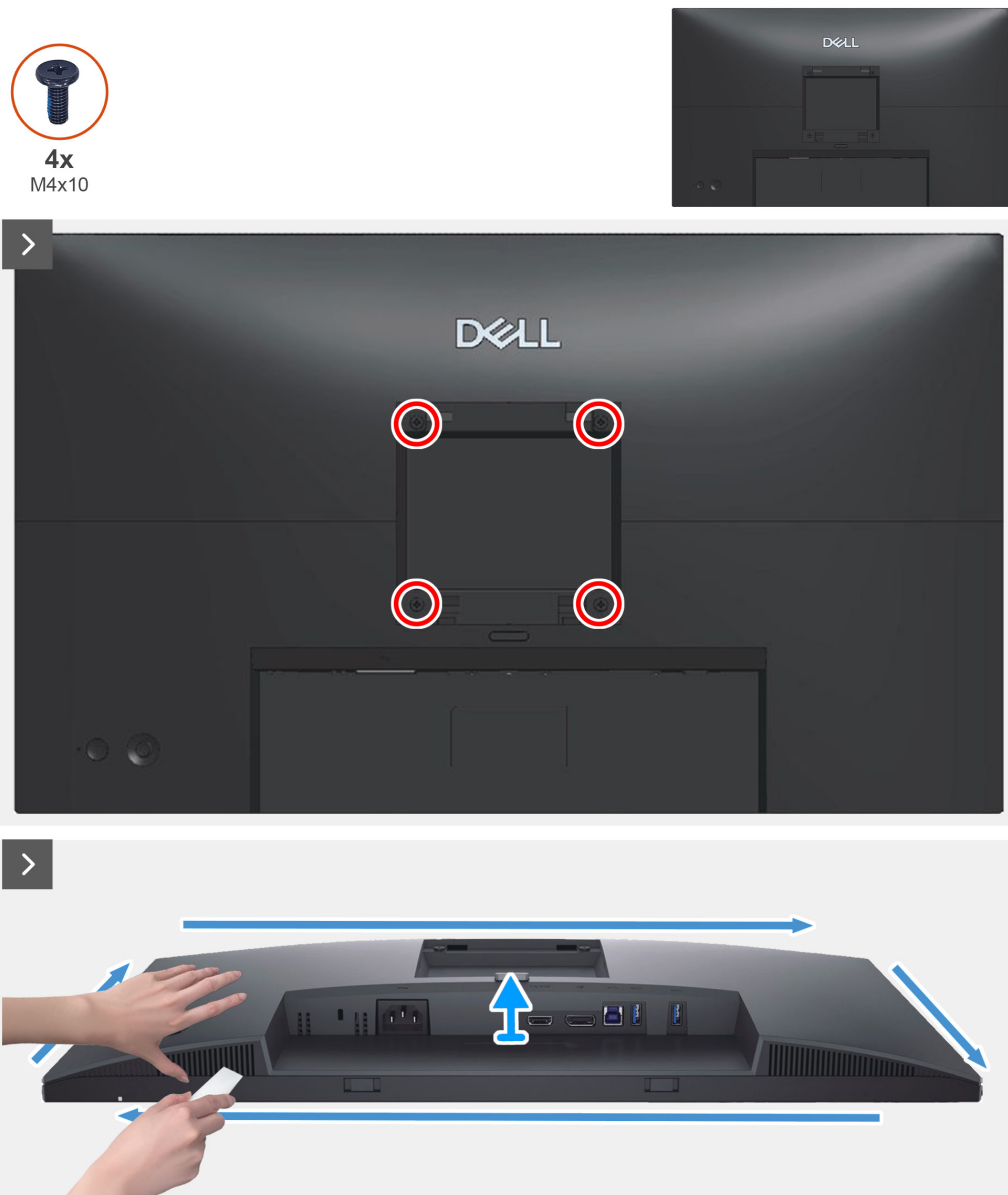


Figura 11. Remover a tampa traseira

Passos

1. Retire os quatro parafusos (M4x10) que fixam a tampa traseira ao chassis.
2. Utilizando a lâmina de plástico, levante a tampa traseira começando pela extremidade inferior do monitor.
3. Desligue o cabo LENS do conector da estrutura intermédia
4. Desligue o cabo da placa de botões do conector da placa principal.
5. Levante e remova a tampa traseira do monitor.

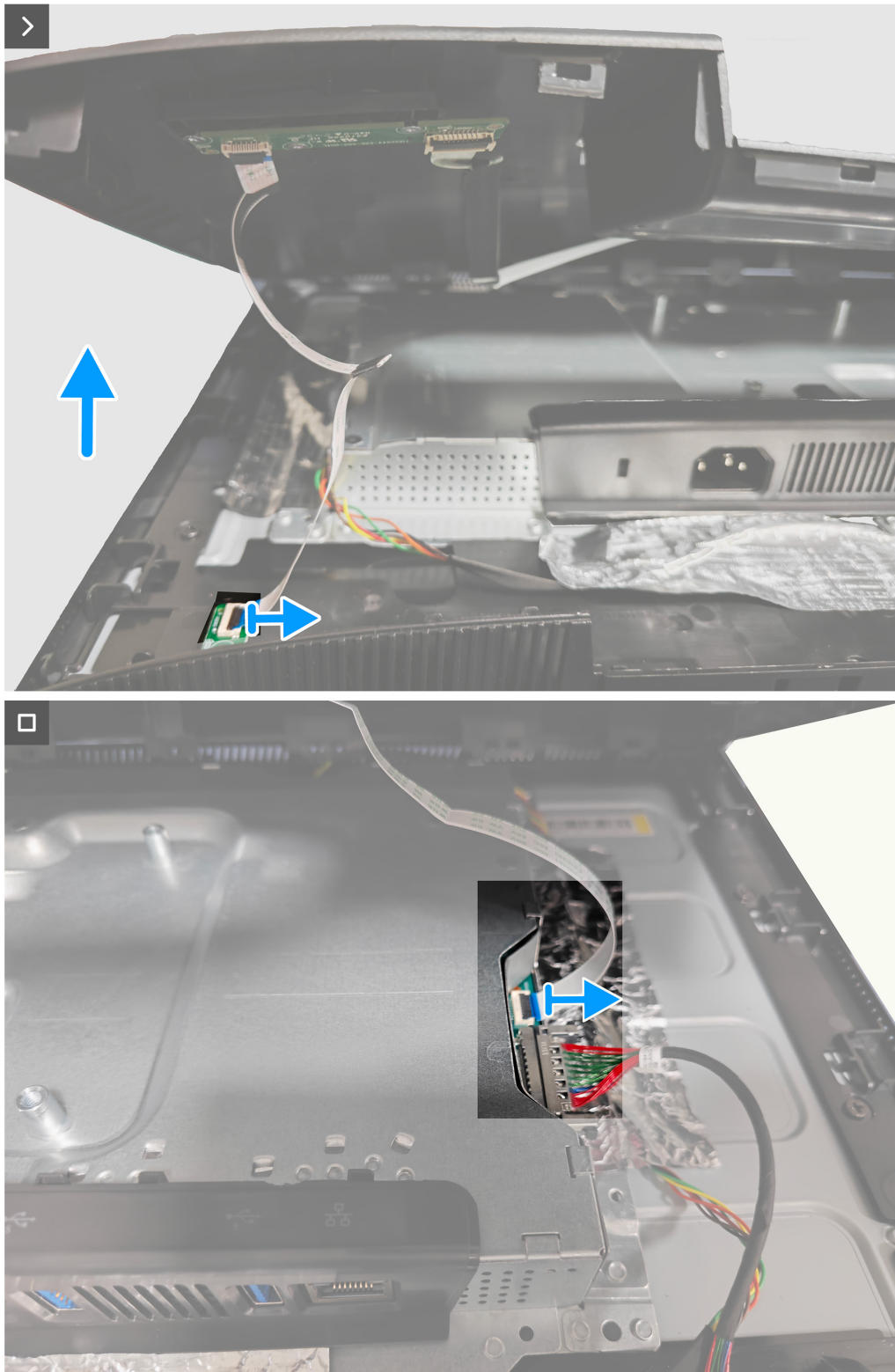


Figura 12. Remover a tampa traseira

Instalar a tampa traseira

Pré-requisitos

Siga o procedimento indicado em [Antes de executar trabalhos no interior do monitor](#).

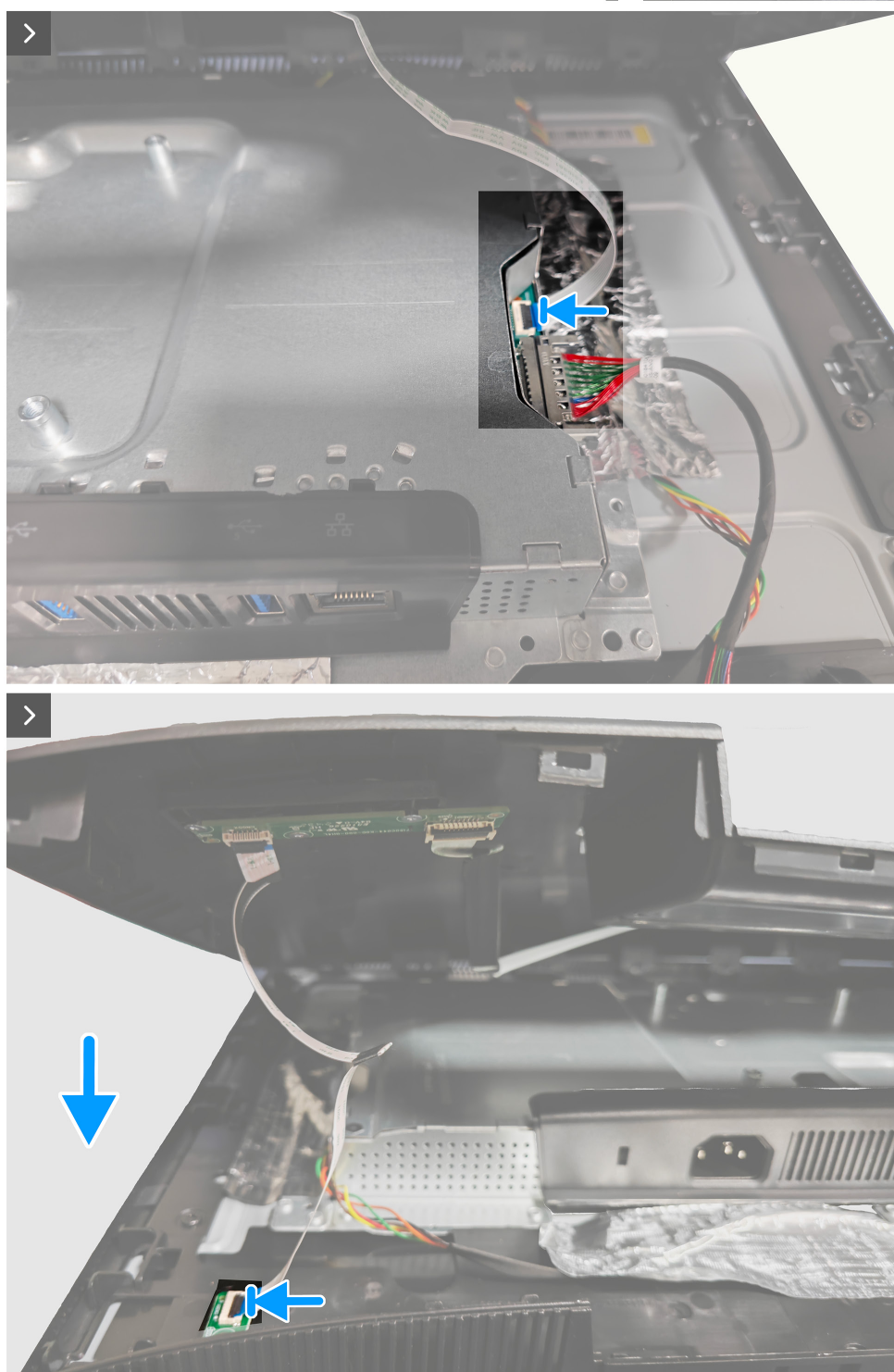
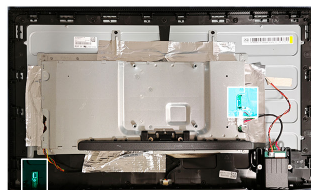


Figura 13. Instalar a tampa traseira

Passos

1. Ligue o cabo da placa de botões ao conector da placa principal e ligue o cabo LENS ao conector da estrutura central.
2. Alinhe os orifícios dos parafusos na tampa traseira com os orifícios dos parafusos do monitor, e pressione cuidadosamente ao longo dos lados para encaixar a tampa traseira.
3. Volte a colocar os quatro parafusos (M4x10) para fixar a tampa traseira ao monitor.

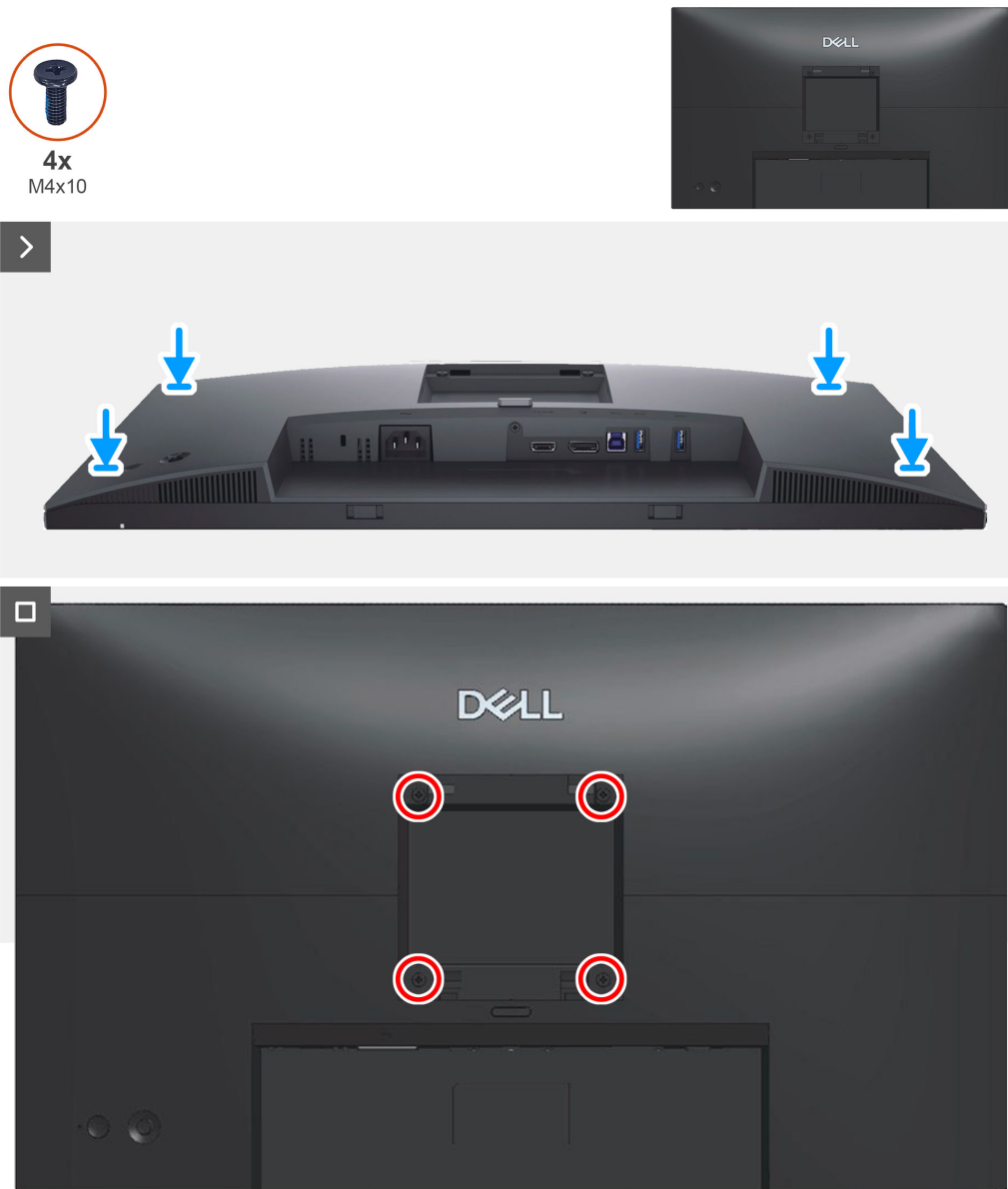


Figura 14. Instalar a tampa traseira

Passos seguintes

1. Instalar o [suporte](#).
2. Siga o procedimento indicado em [Depois de executar trabalhos no interior do monitor](#).

Remover a placa de botões

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de executar trabalhos no interior do monitor](#).
2. Remover o [suporte](#).
3. Remover a [tampa traseira](#).

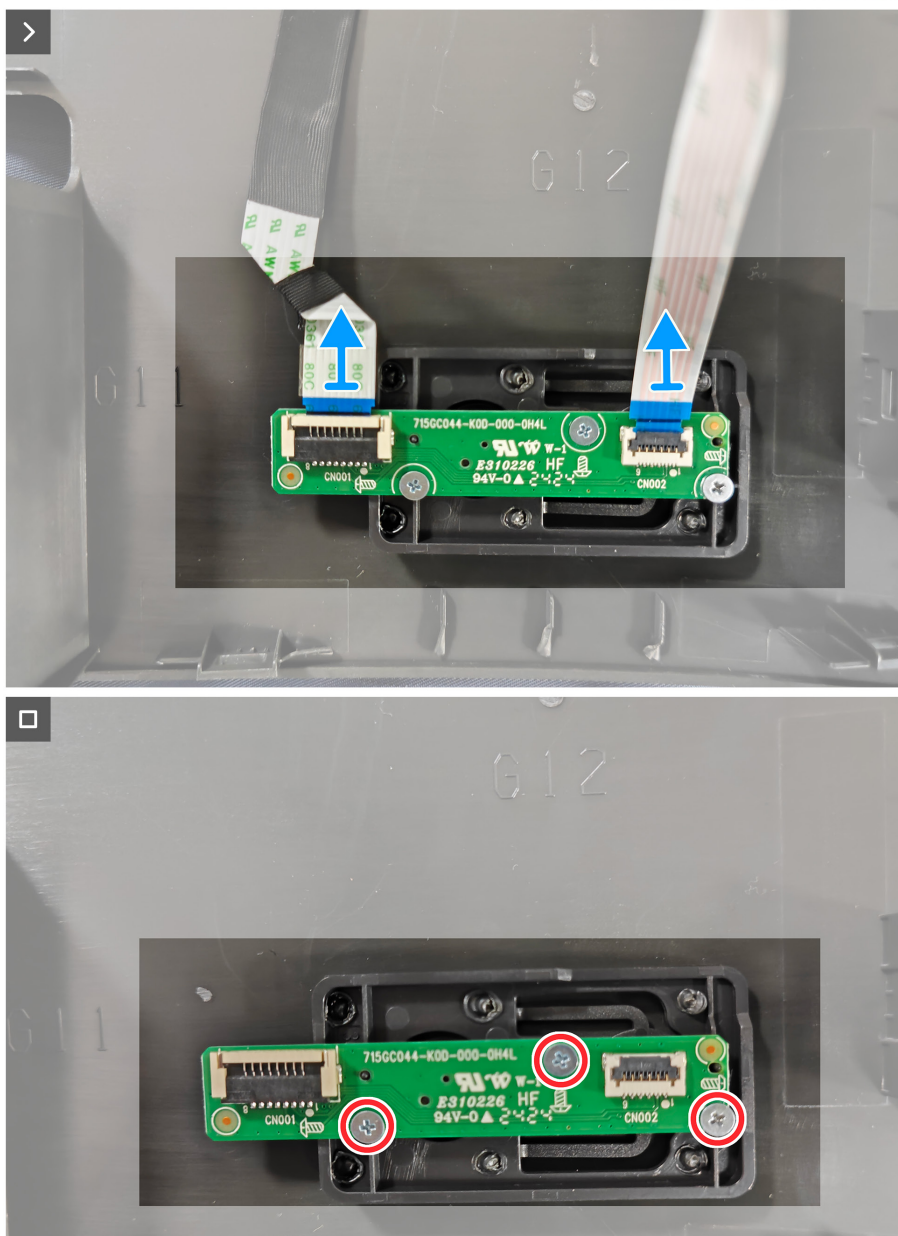


Figura 15. Remover a placa de botões

Passos

1. Desligue o cabo da placa de botões do conector da placa de botões.
2. Retire os três parafusos (M2x2) da placa de botões que fixam a placa de botões ao monitor.
3. Levante a placa de botões do monitor.

Instalar a placa de botões

Pré-requisitos

Siga o procedimento indicado em [Antes de executar trabalhos no interior do monitor](#).



3x
M2x2

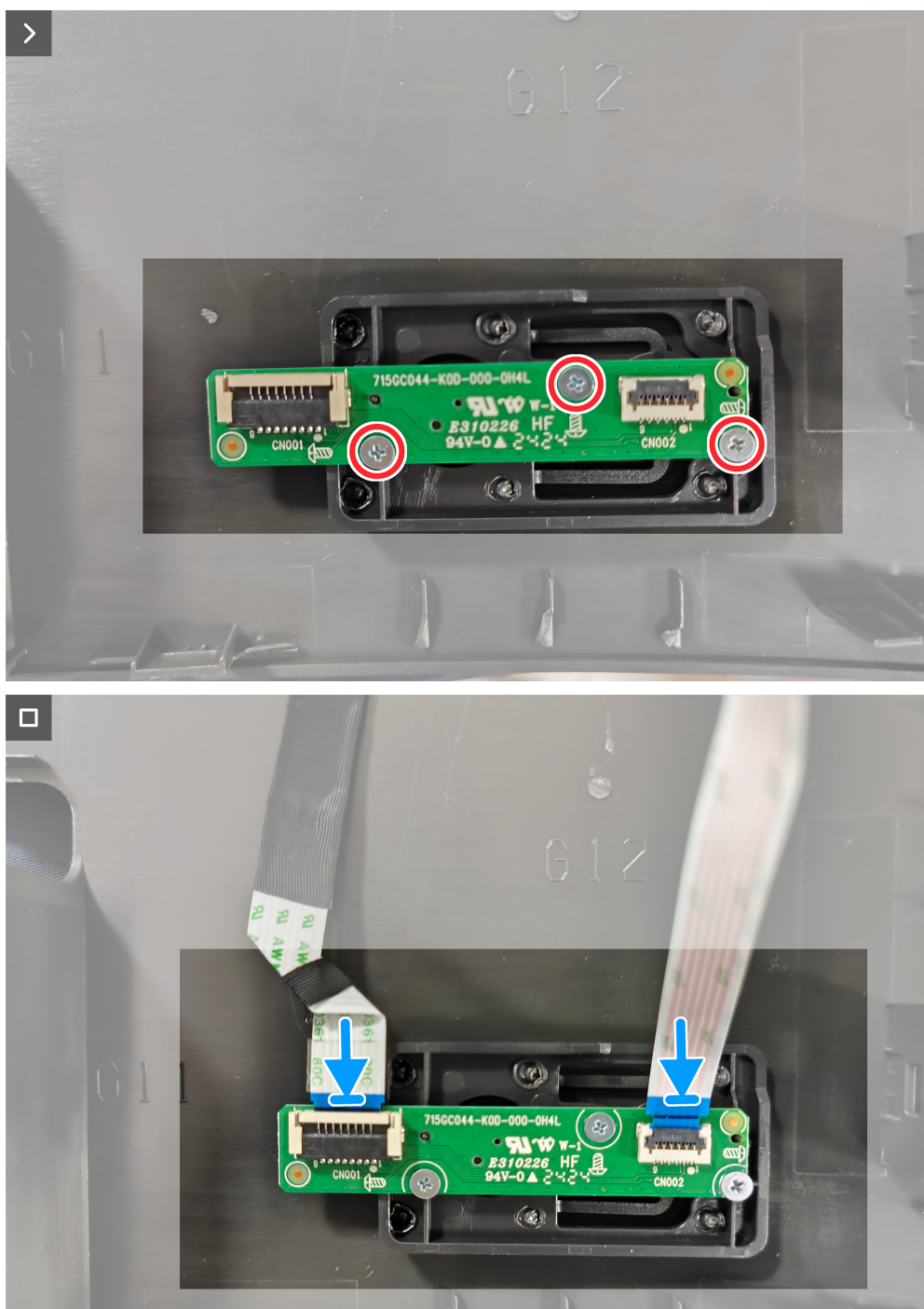


Figura 16. Instalar a placa de botões

Passos

1. Alinhe os orifícios dos parafusos da placa de botões com os orifícios dos parafusos do monitor.
2. Volte a colocar os três parafusos (M2x2) para fixar placa de botões ao monitor.
3. Ligue o cabo LENS ao conector da placa de botões.

Passos seguintes

1. Instalar a [tampa traseira](#).
2. Instalar o [suporte](#).
3. Siga o procedimento indicado em [Depois de executar trabalhos no interior do monitor](#).

Remover a placa LENS

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de executar trabalhos no interior do monitor](#).
2. Remover o [suporte](#).
3. Remover a [tampa traseira](#).



1x
M2x2

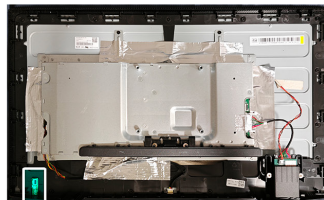


Figura 17. Remover a placa LENS

Passos

1. Retire o parafuso (M2x2) da placa LENS que fixa a placa LENS ao monitor.
2. Levante a placa LENS do monitor.

Instalar a placa LENS

Pré-requisitos

Siga o procedimento indicado em [Antes de executar trabalhos no interior do monitor](#).



1x
M2x2

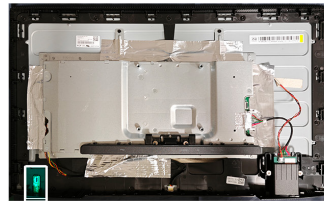


Figura 18. Instalar a placa LENS

Passos

1. Alinhe os orifícios dos parafusos da placa LENS com os orifícios dos parafusos do monitor.
2. Volte a colocar o parafuso (M2x2) para fixar placa LENS ao monitor.

Passos seguintes

1. Instalar a [tampa traseira](#).
2. Instalar o [suporte](#).
3. Siga o procedimento indicado em [Depois de executar trabalhos no interior do monitor](#).

Remover o hub USB

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de executar trabalhos no interior do monitor](#).
2. Remover o [suporte](#).
3. Remover a [tampa traseira](#).



2x
D3x5

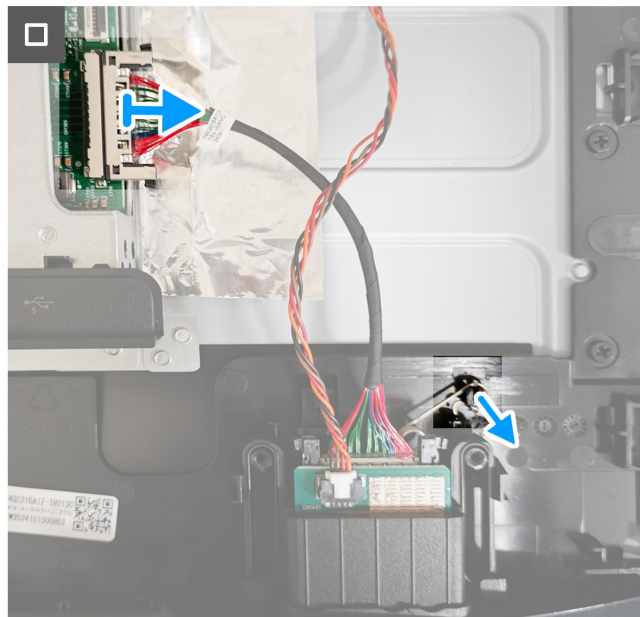
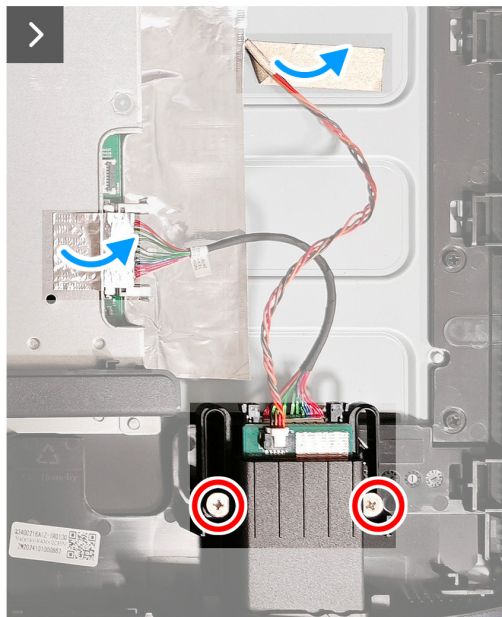
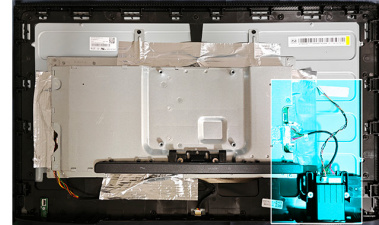


Figura 19. Remover o hub USB

Passos

1. Descole as fitas adesivas da estrutura metálica e do painel.
2. Retire os dois parafusos (D3x5) do hub USB que fixam o hub USB ao monitor.
3. Desligue o cabo USB do conector da placa principal e retire a mola de torção do hub USB.
4. Retire o hub USB do monitor.

Instalar o hub USB

Pré-requisitos

Siga o procedimento indicado em [Antes de executar trabalhos no interior do monitor](#).



2x
D3x5

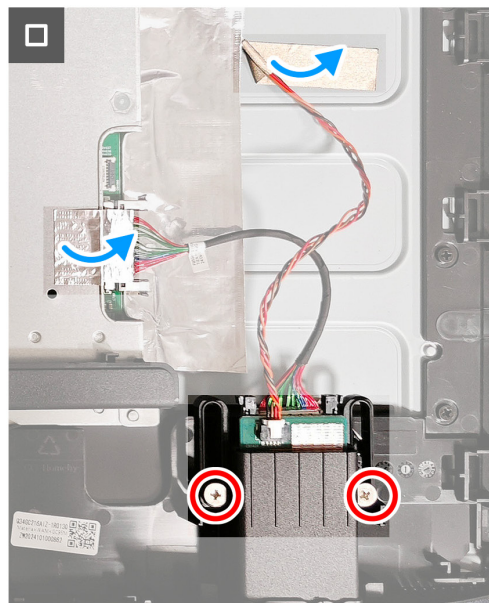
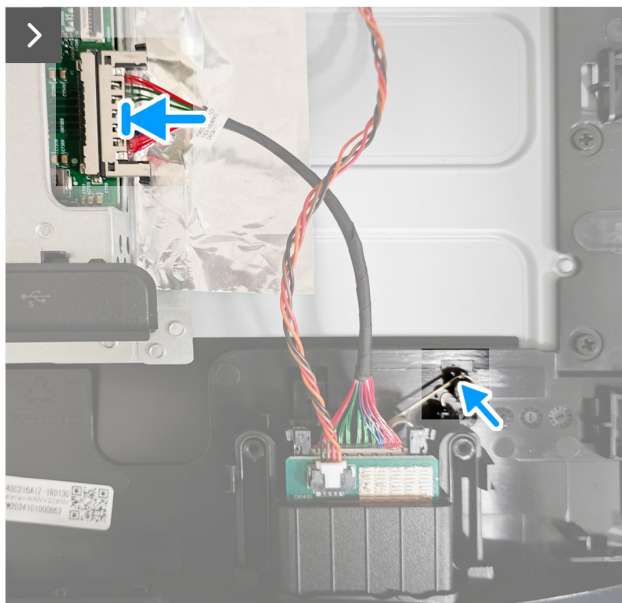
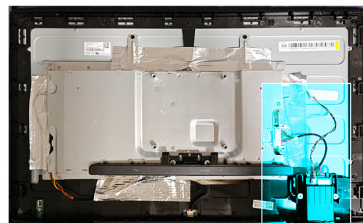


Figura 20. Instalar o hub USB

Passos

1. Alinhe e coloque a porta USB no monitor.
2. Ligue o cabo USB ao conector da placa principal.
3. Volte a colocar as duas fitas adesivas e os dois parafusos (D3x5) que fixam o hub USB ao monitor.

Passos seguintes

1. Instalar a [tampa traseira](#).
2. Instalar o [suporte](#).
3. Siga o procedimento indicado em [Depois de executar trabalhos no interior do monitor](#).

Remover a estrutura metálica

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de executar trabalhos no interior do monitor](#).
2. Remover o [suporte](#).
3. Remover a [tampa traseira](#).
4. Remover o [hub USB](#).



Figura 21. Remover a estrutura metálica

Passos

1. Retire as duas fitas adesivas da estrutura metálica e desligue o cabo da barra de luz no conector do painel e da placa conversora.

2. Retire os dois parafusos (M3x4) que fixam a estrutura metálica ao painel.



2x
M3x4

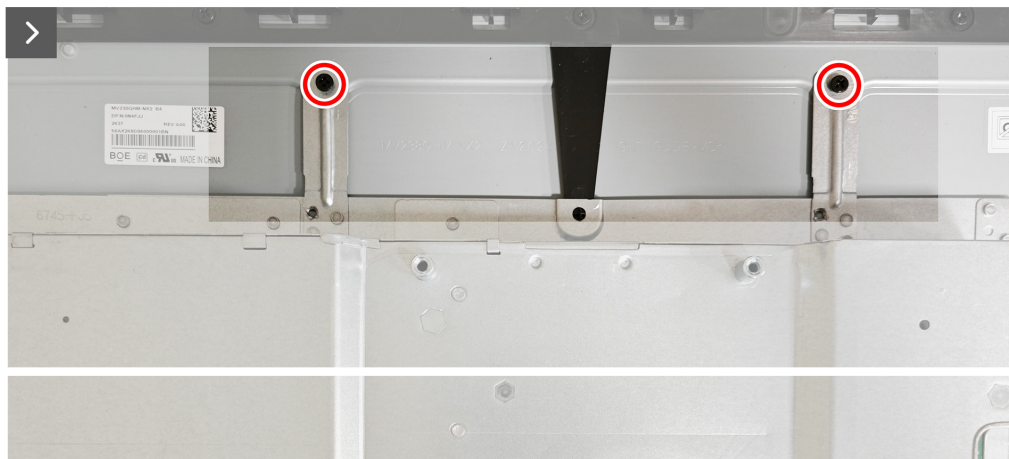
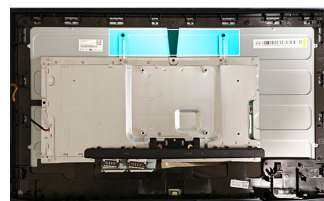


Figura 22. Remover a estrutura metálica

Instalar a estrutura metálica

Pré-requisitos

Siga o procedimento indicado em [Antes de executar trabalhos no interior do monitor](#).

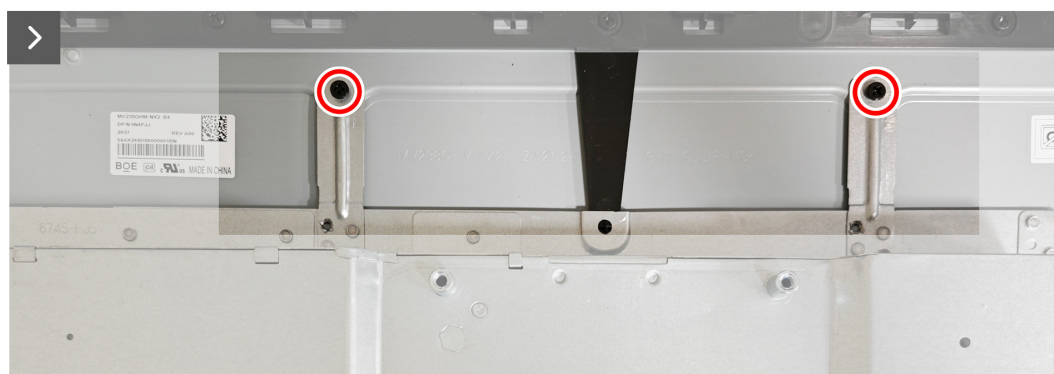
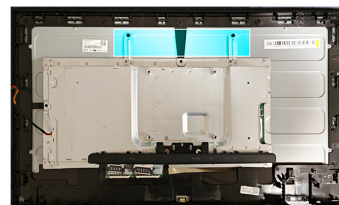


Figura 23. Instalar a estrutura metálica

Passos

1. Volte a colocar os dois parafusos (M3x4) que fixam a estrutura metálica ao painel.
2. Ligue o cabo da barra de luz ao conector no painel e da placa conversora.

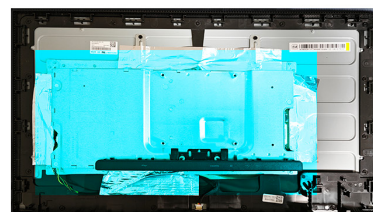


Figura 24. Instalar a estrutura metálica

3. Colar as quatro fitas adesivas na estrutura metálica.

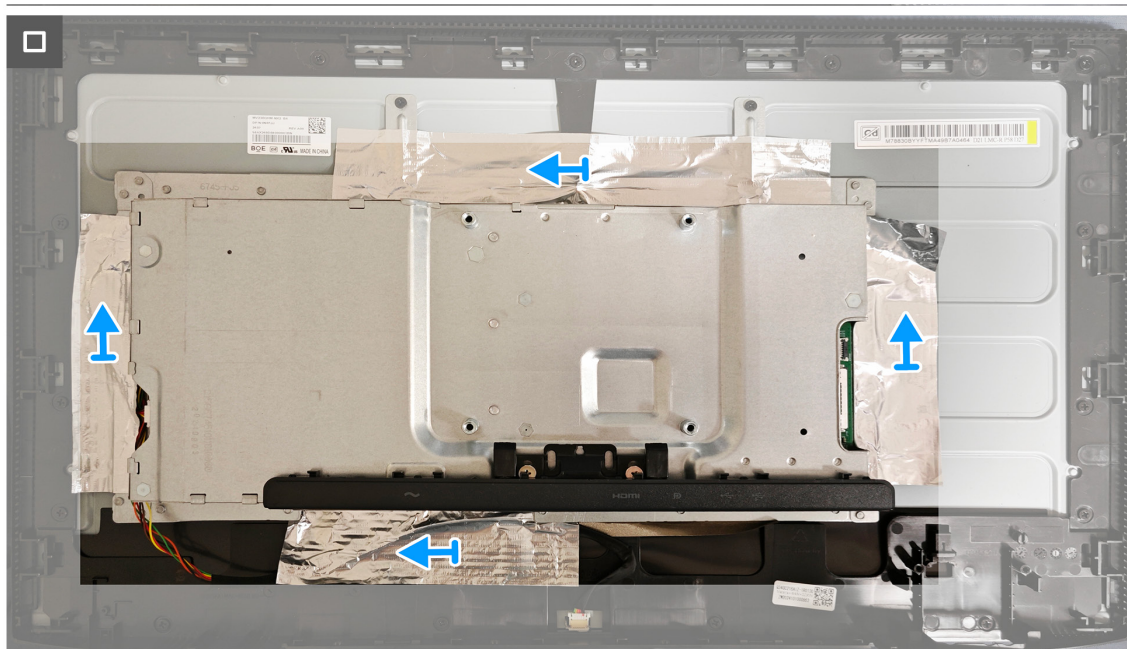


Figura 25. Instalar a estrutura metálica

Passos seguintes

1. Instalar o [hub USB](#).
2. Instalar a [tampa traseira](#).
3. Instalar o [suporte](#).
4. Siga o procedimento indicado em [Depois de executar trabalhos no interior do monitor](#).

Remover a placa do sistema e a placa de alimentação

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de executar trabalhos no interior do monitor](#).
2. Remover o [suporte](#).
3. Remover a [tampa traseira](#).
4. Remover o [hub USB](#).
5. Remover a [estrutura metálica](#).

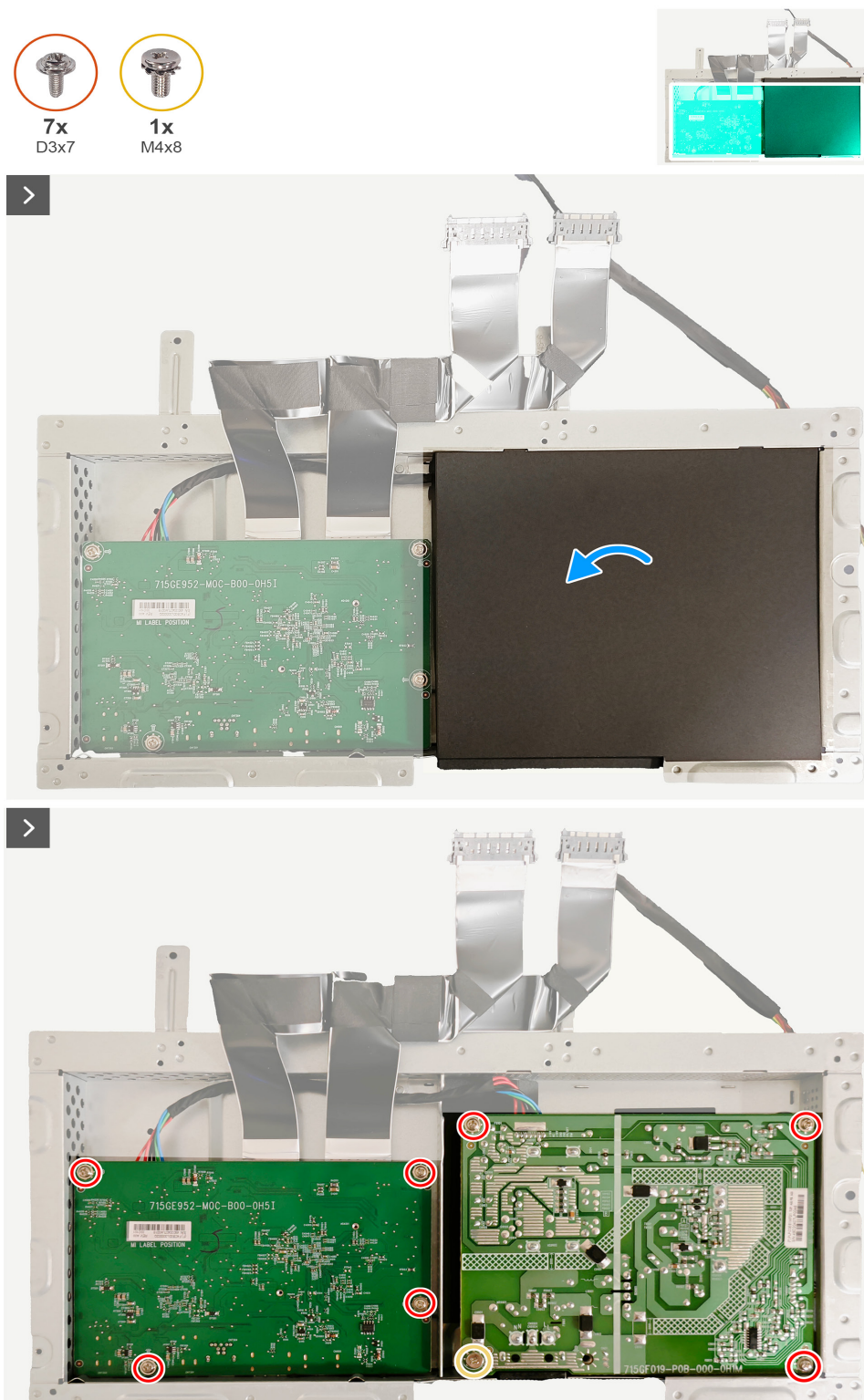


Figura 26. Remover a placa do sistema e a placa de alimentação

Passos

1. Remova a película de proteção da placa do sistema e da placa de alimentação.
2. Retire os quatro parafusos (D3x7) que fixam a placa de alimentação ao chassis.
3. Retire os três parafusos (D3x7) e um parafuso (M4x8) que fixam a placa do sistema ao chassis.
4. Desligue o cabo de alimentação e os dois cabos do ecrã dos conectores da placa de sistema e da placa de alimentação.

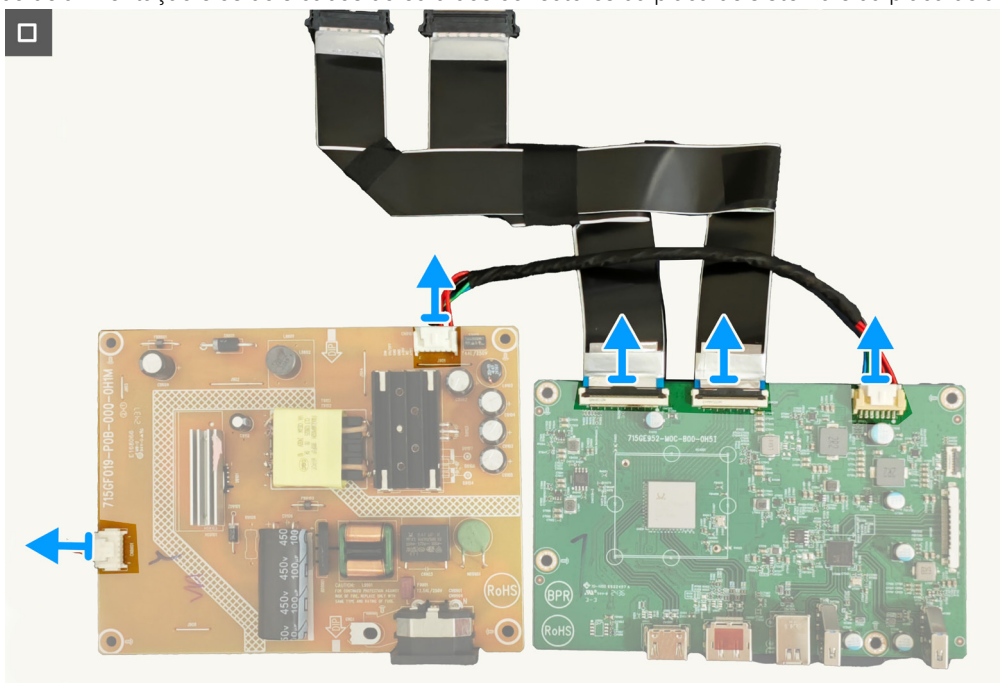


Figura 27. Remover a placa do sistema e a placa de alimentação

Instalar a placa do sistema e a placa de alimentação

Pré-requisitos

Siga o procedimento indicado em [Antes de executar trabalhos no interior do monitor](#).

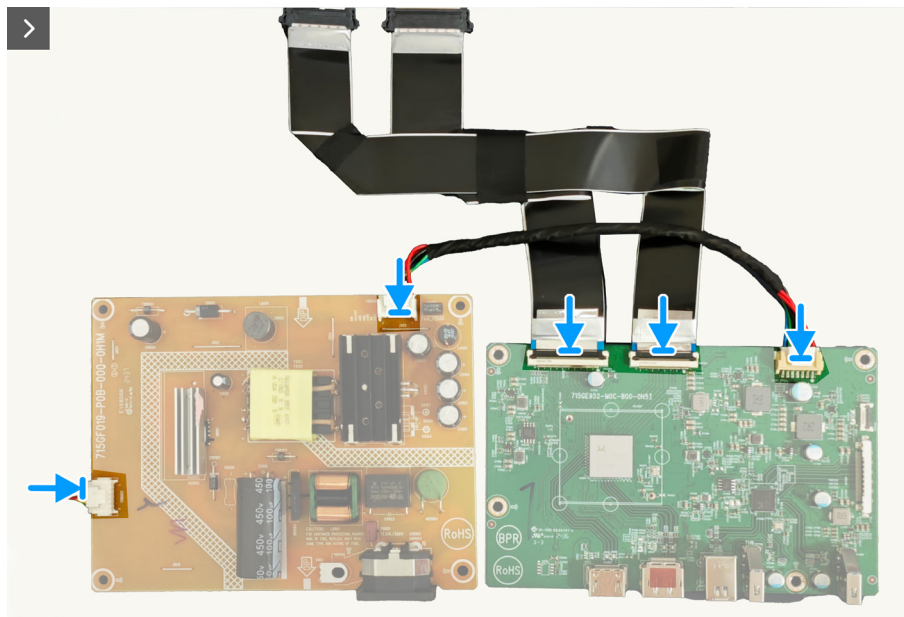


Figura 28. Instalar a placa do sistema e a placa de alimentação

Passos

1. Volte a ligar o cabo de alimentação e os dois cabos do ecrã aos conectores da placa de sistema e da placa de alimentação.
2. Volte a colocar os quatro parafusos (D3x7) para fixar a placa de alimentação ao chassis.
3. Volte a colocar os três parafusos (D3x7) e um parafuso (M4x8) para fixar a placa do sistema ao chassis.

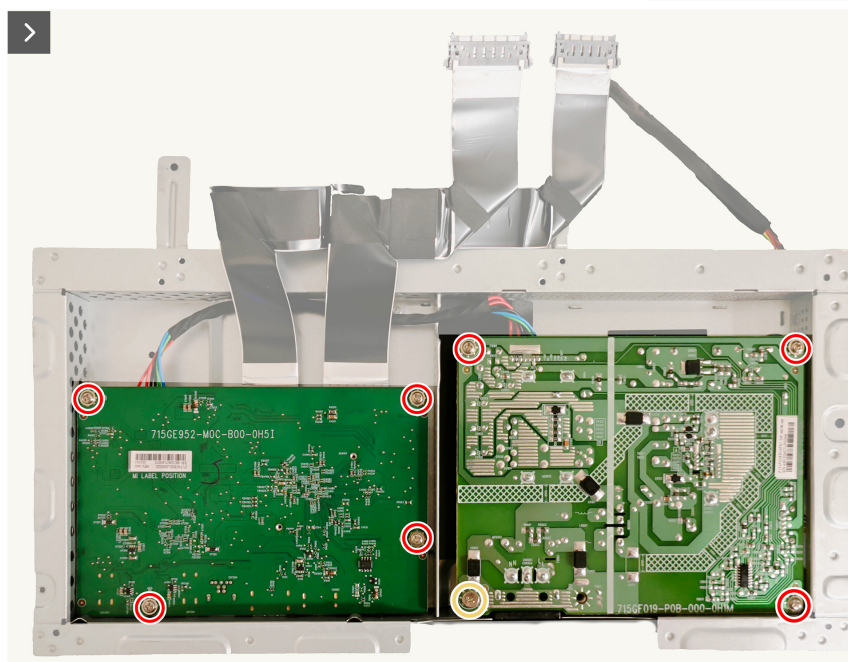
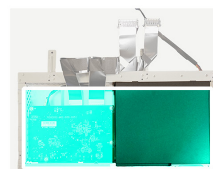


Figura 29. Instalar a placa do sistema e a placa de alimentação

4. Cole a película de proteção na placa do sistema e na placa de alimentação.

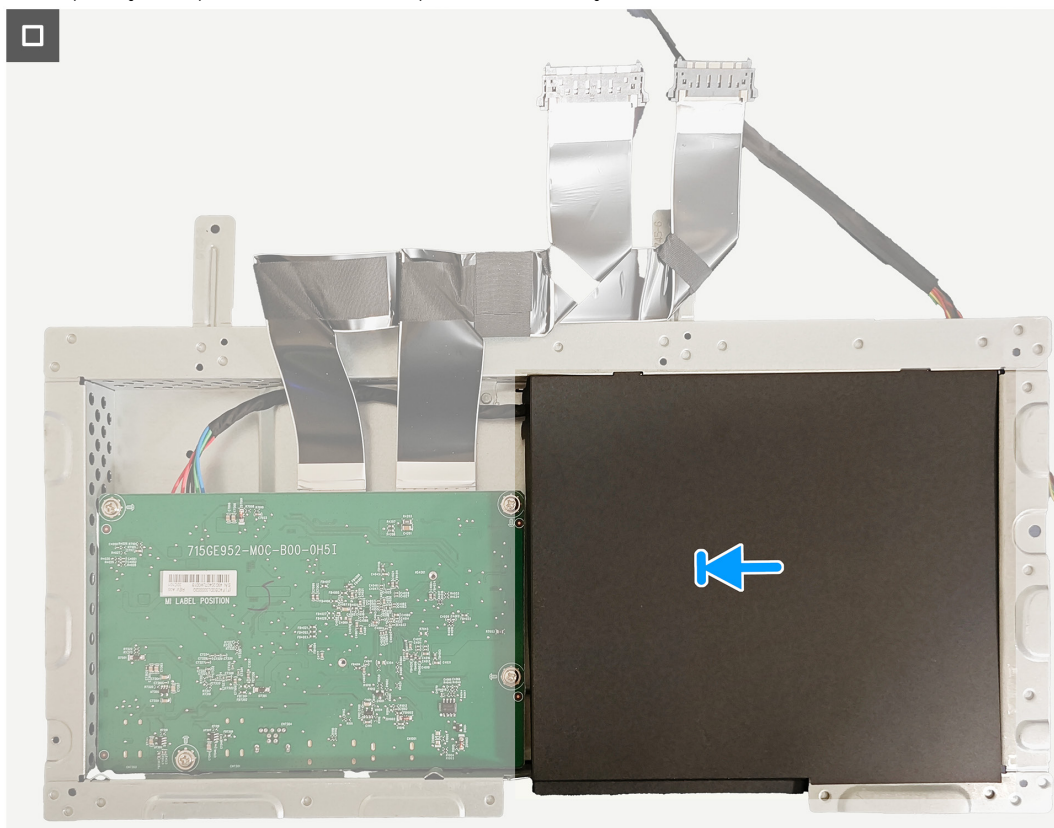


Figura 30. Instalar a placa do sistema e a placa de alimentação

Passos seguintes

1. Instalar a [estrutura metálica](#).
2. Instalar o [hub USB](#).
3. Instalar a [tampa traseira](#).
4. Instalar o [suporte](#).
5. Siga o procedimento indicado em [Depois de executar trabalhos no interior do monitor](#).

Resolução de problemas

⚠ AVISO: Antes de iniciar quaisquer dos procedimentos descritos nesta secção, siga as [Instruções de segurança](#).

Autoteste

O seu monitor disponibiliza uma funcionalidade de autoteste que lhe permite verificar se o monitor está a funcionar corretamente. Se o monitor e computador estiverem devidamente ligados mas o ecrã não apresentar quaisquer imagens, realize o autoteste do monitor executando os seguintes passos:

1. Desligue o computador e o monitor.
2. Desligue o cabo de vídeo do computador.
3. Ligue o monitor.

Se o monitor não detetar um sinal de vídeo e estiver a funcionar corretamente, será exibida a seguinte mensagem:

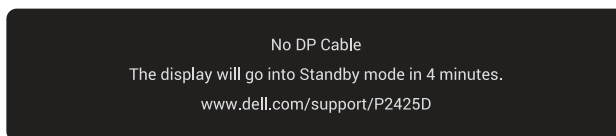


Figura 31. Mensagem de cabo DP não ligado

ou

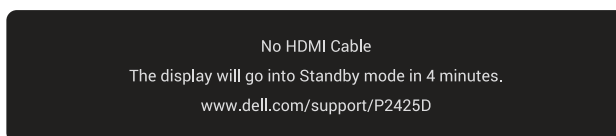


Figura 32. Mensagem de cabo HDMI não ligado

(i) NOTA: A mensagem pode ser ligeiramente diferente de acordo com o sinal de entrada ligado.

(i) NOTA: Durante a execução do modo de autoteste, o LED de energia permanecerá aceso em branco.

4. Esta mensagem será apresentada também durante o funcionamento normal do computador, se o cabo de vídeo for desligado ou estiver danificado.
5. Desligue o monitor, volte a ligar o cabo de vídeo e, em seguida, ligue o computador e o monitor.

Se o ecrã do monitor continuar em branco depois de executar os passos acima indicados, isso indica que o monitor está a funcionar corretamente. Verifique o controlador de vídeo e o computador.

Diagnóstico integrado

O monitor inclui uma ferramenta de diagnóstico integrado que ajuda a identificar se a anomalia no ecrã se deve a um problema do próprio monitor, ou ao seu computador e placa gráfica.

Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se de que o ecrã está limpo (sem partículas de pó na superfície do ecrã).
2. Pressione o botão do joystick para aceder ao menu OSD principal.
3. Desloque o botão do joystick para seleccionar **Others (Outros) > Self-Diagnostic (Autodiagnóstico)** para iniciar o processo de autodiagnóstico.

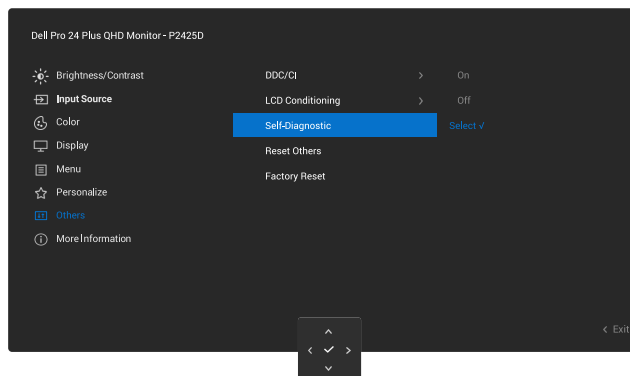


Figura 33. Diagnóstico integrado

4. Iniciado o processo, é exibido um ecrã cinzento. Inspeccione o ecrã quanto à existência de anomalias.
5. Mudar o botão do joystick. A cor do ecrã mudará para vermelho. Inspeccione o ecrã quanto à existência de anomalias.
6. Repita o passo 5 e inspeccione o ecrã quando exibir as cores verde, azul, preto e branco seguidas pelo texto no ecrã.
7. O teste estará concluído quando for exibido o ecrã de texto. Para sair, alterne novamente o botão do joystick.

Se nenhuma anomalia for detetada durante a utilização da ferramenta de diagnóstico integrada, significa que o monitor está a funcionar corretamente. Verifique a placa gráfica e o computador.

Problemas comuns

A tabela seguinte contém informações gerais sobre problemas comuns do monitor que poderão ocorrer, assim como as possíveis soluções:

Tabela 7. Problemas comuns

Sintomas comuns	Descrição do problema	Possíveis soluções
Sem imagem de vídeo/ LED de energia apagado	Nenhuma imagem exibida	- Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está devidamente ligado. - Verifique se a tomada elétrica está a funcionar corretamente, utilizando outro equipamento elétrico. - Certifique-se de que o botão de energia foi totalmente pressionado. - Verifique se está selecionada a fonte de entrada correta no menu Input Source (Fonte de entrada).
Sem imagem de vídeo/ LED de energia aceso	Nenhuma imagem exibida	Aumente o brilho e o contraste utilizando o menu OSD. Execute o autoteste. Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo. Execute o diagnóstico integrado. Para obter mais informações, consulte Diagnóstico integrado. Verifique se está selecionada a fonte de entrada correta no menu Input Source (Fonte de entrada).
Focagem fraca	A imagem está desfocada, esbatida ou sobreposta	Elimine cabos de extensão de vídeo. Reponha as predefinições do monitor (Factory Reset (Reposição de fábrica)). Altere a resolução de vídeo para corrigir a proporção.
Vídeo tremido/agitado	Imagem instável ou com ligeiras oscilações	Reponha as predefinições do monitor (Factory Reset (Reposição de fábrica)). Verifique fatores ambientais. Experimente utilizar o monitor noutra divisão.
Pixéis em falta	O ecrã LCD apresenta pontos pretos	Desligue e volte a ligar o monitor. Um pixel permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. Para mais informações sobre a Qualidade do Monitor e a Política de Pixéis da Dell, consulte as Orientações sobre pixéis para monitores Dell.
Pixéis permanentemente acesos	O ecrã LCD apresenta pontos brilhantes	Desligue e volte a ligar o monitor. Um pixel permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. Para mais informações sobre a Qualidade do Monitor e a Política de Pixéis da Dell, consulte as Orientações sobre pixéis para monitores Dell.
Distorção geométrica	O ecrã não se encontra centrado corretamente	Reponha as predefinições do monitor (Factory Reset (Reposição de fábrica)).
Linhas horizontais ou verticais	O ecrã apresenta uma ou mais linhas	Reponha as predefinições do monitor (Factory Reset (Reposição de fábrica)). Execute o autoteste do monitor (ver Autoteste) e verifique se as linhas são também apresentadas no modo de autoteste. Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo. Execute o diagnóstico integrado. Para obter mais informações, consulte Diagnóstico integrado.

Sintomas comuns	Descrição do problema	Possíveis soluções
Problemas de sincronização	A imagem parece codificada ou quebrada	Reponha as predefinições do monitor (Factory Reset (Reposição de fábrica)). Execute o autoteste do monitor (ver Autoteste) para verificar se as anomalias nas imagens são também apresentadas no modo de autoteste. Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo. Reinicie o computador no modo seguro.
Problemas relacionados com segurança	Sinais visíveis de fumo ou faíscas	Não execute quaisquer passos de resolução de problemas. Contactar a Dell imediatamente.
Problemas intermitentes	O monitor liga e desliga inadvertidamente	Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está corretamente ligado. Reponha as predefinições do monitor (Factory Reset (Reposição de fábrica)). Execute o autoteste do monitor (ver Autoteste) para verificar se as anomalias nas imagens são também apresentadas no modo de autoteste.
Cores em falta	A imagem não tem cor	Execute o autoteste do monitor (ver Autoteste). Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está corretamente ligado. Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.
Cores incorretas	A cor da imagem não é a correta	Altere as definições de Preset Modes (Modos predefinidos) no menu OSD Color (Cor) dependendo da aplicação. Ajuste o valor R/G/B em Custom Color (Cor personalizada) no menu OSD Color (Cor). Altere Input Color Format (Formato de cor da entrada) para RGB ou YCbCr nas definições do menu OSD Color (Cor). Execute o diagnóstico integrado. Para obter mais informações, consulte Diagnóstico integrado.
Retenção de imagem devido à exibição de uma imagem estática durante um período prolongado	É visível no ecrã uma ligeira sombra da imagem estática exibida	Configure as definições para desligar o ecrã após alguns minutos de inatividade. Essas definições podem ser ajustadas nas Opções de Energia no Windows ou na definição de Poupança de Energia no Mac. Em alternativa, utilize uma proteção de ecrã dinâmica.
Vídeo com imagens fantasma ou contornos duplos	Vídeo com imagens fantasma, sombras ou manchas de cor durante o deslocamento	Altere o Response Time (Tempo de resposta) no menu OSD Display (Ecrã) para Normal.
Imagem demasiado pequena no ecrã	A imagem é exibida no centro do ecrã, mas não preenche toda a área de visualização	Verifique a definição Aspect Ratio (Proporção) nas definições de Display (Ecrã) no menu OSD. Reponha as predefinições do monitor (Factory Reset (Reposição de fábrica)).
Não é possível ajustar o monitor com o joystick	O menu OSD não é exibido no ecrã	Desligue o monitor, desligue o cabo de alimentação, volte a ligá-lo e, em seguida, ligue o monitor. Verifique se o menu OSD está bloqueado. Caso esteja, desloque e mantenha o joystick para cima/baixo/esquerda/direita durante 4 segundos para desbloquear (ver Bloqueio e Bloqueio dos botões de controlo).

Sintomas comuns	Descrição do problema	Possíveis soluções
Não existe entrada de sinal ao pressionar o botão de energia ou deslocar o joystick	Sem imagem, a luz LED é branca	Verifique a fonte de sinal. Certifique-se de que o computador não se encontra em modo de poupança de energia ou pressione qualquer tecla no teclado. Verifique se o cabo de sinal está corretamente ligado. Volte a ligar o cabo de sinal, se necessário. Reinicie o computador ou o leitor de vídeo.
A imagem não preenche todo o ecrã	A imagem não ocupa a totalidade da altura ou da largura do ecrã	Devido aos diferentes formatos de vídeo (proporção) de DVD, o monitor poderá não exibir a imagem em ecrã inteiro. Execute o diagnóstico integrado. Para obter mais informações, consulte Diagnóstico integrado.
Sem vídeo na porta HDMI/DisplayPort	Quando ligado a um adaptador/dispositivo de ancoragem na porta, não é exibido vídeo ao desligar/ligar o cabo do computador portátil	Desligue o cabo HDMI/DisplayPort do adaptador/dispositivo de ancoragem e, em seguida, ligue o cabo de ancoragem HDMI/DisplayPort ao computador portátil.

Problemas específicos de USB (Universal Serial Bus)

Tabela 8. Problemas específicos de USB (Universal Serial Bus)

Sintomas comuns	Descrição do problema	Possíveis soluções
A interface USB não está a funcionar	Os periféricos USB não estão a funcionar	• Certifique-se de que o monitor está ligado. • Volte a ligar o cabo de ligação a montante ao seu computador. • Volte a ligar os periféricos USB (conector a jusante). • Desligue o monitor e volte a ligá-lo. • Reinicie o computador. • Alguns dispositivos USB como, por exemplo, discos rígidos portáteis requerem mais corrente elétrica. Ligue o dispositivo diretamente ao computador.
A interface USB 5Gbps está lenta	Os periféricos USB 5Gbps funcionam de forma lenta ou simplesmente não funcionam	• Certifique-se de que o computador é compatível com USB 5 Gbps. • Alguns computadores possuem portas USB 5Gbps, USB 2.0 e USB 1.1. Certifique-se de que está a utilizar a porta USB correta. • Volte a ligar o cabo de ligação a montante ao seu computador. • Volte a ligar os periféricos USB (conector a jusante). • Reinicie o computador.
Os periféricos USB sem fios deixam de funcionar quando é ligado um dispositivo USB 5Gbps	Os periféricos USB sem fios respondem lentamente ou funcionam apenas quando se reduz a distância entre eles e o recetor	• Aumente a distância entre os periféricos USB 5Gbps e o recetor USB sem fios. • Coloque o seu recetor USB sem fios o mais próximo possível dos periféricos USB. • Utilize um cabo de extensão USB para colocar o recetor USB sem fios o mais afastado possível da porta 5Gbps.
O rato USB sem fios não funciona corretamente	Quando ligado a uma das portas USB na traseira do monitor, o rato USB sem fios fica lento ou bloqueia durante a utilização	• Desligue o recetor do rato USB sem fios e volte a ligá-lo a uma das portas USB de acesso rápido na parte inferior do monitor.

Contactar a Dell

Para contactar a Dell para questões relacionadas com vendas, apoio técnico ou serviço de apoio ao cliente, visite o [Site de Suporte da Dell](#).

- ① **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país, região ou produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país.
- ① **NOTA:** Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar informações de contacto na sua fatura de compra, guia de transporte, recibo ou catálogo de produtos da Dell.