Monitor Alienware para Jogos 32

AW3225DM

Manual de serviço simplificado

Modelo: AW3225DM
Modelo regulamentar: AW3225DMc
Março de 2025
Rev. A00

ALIENWARE™

Notas, advertências e avisos

ⓘ **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que o ajudam a utilizar melhor o produto.

△ **ATENÇÃO: ATENÇÃO, indica danos potenciais no equipamento ou perda de dados e explica como evitar o problema.**

⚠ **AVISO: Um AVISO indica risco potencial de danos materiais, ferimentos ou morte.**

Copyright © 2025 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell Technologies, Dell e outras marcas comerciais, são marcas comerciais da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outras marcas comerciais poderão ser marcas comerciais dos respetivos proprietários.

Índice

Instruções de segurança **4**
- **Antes de executar trabalhos no interior do monitor** **4**
- **Depois de executar trabalhos no interior do monitor** **4**

Vistas do monitor AW3225DM **5**
- **Vista frontal** **5**
- **Vista posterior** **6**
- **Vista lateral** **6**
- **Vista inferior** **7**

Componentes principais do monitor AW3225DM **8**

Diagrama de cablagem **10**

Ligação dos cabos **12**

Desmontagem e remontagem **14**
- **Ferramentas recomendadas** **14**
- **Lista de parafusos** **14**
- **Suporte** **15**
  - Remover o suporte 15
  - Instalar o suporte 15
- **Tampa traseira** **16**
  - Remover a tampa traseira 16
  - Instalar a tampa traseira 17
- **Blindagem metálica** **20**
  - Remover a blindagem metálica 20
  - Instalar a blindagem metálica 23
- **Placa do sistema e placa de alimentação** **26**
  - Remover a placa do sistema e a placa de alimentação 26
  - Instalar a placa do sistema e a placa de alimentação 28
- **Estrutura intermédia** **29**
  - Remover a estrutura intermédia 29
  - Instalar a estrutura intermédia 30
- **Placa do botão de energia** **32**
  - Remover a placa do botão de energia 32
  - Instalar a placa do botão de energia 33
- **Placa de E/S e placa do botão do joystick** **34**
  - Remover a placa de E/S e a placa do botão do joystick 34
  - Instalar a placa de E/S e a placa do botão do joystick 35

Resolução de problemas **37**
- **Autoteste** **37**
- **Diagnóstico integrado** **38**
- **Problemas comuns** **39**
- **Problemas específicos de USB (Universal Serial Bus)** **42**

Informações regulamentares **43**
- **Avisos da FCC (Apenas EUA) e outras informações regulamentares** **43**
- **Base de dados de produtos da UE para etiqueta energética e ficha de informação de produtos** **43**

Contactar a Dell **44**

Instruções de segurança

Utilize as orientações de segurança seguintes para proteger o monitor contra potenciais danos e para garantir a sua segurança pessoal. Salvo indicação em contrário, cada procedimento descrito neste documento pressupõe que leu as informações de segurança fornecidas com o monitor.

ⓘ **NOTA:** Antes de utilizar o monitor, leia as informações de segurança fornecidas com o monitor e impressas no produto. Guarde a documentação num local seguro para referência futura.

⚠ **AVISO: A utilização de controlos, ajustes ou procedimentos diferentes daqueles especificados nesta documentação podem originar a exposição a choques, perigos elétricos e/ou mecânicos.**

△ **ATENÇÃO: A utilização de auscultadores (num monitor que o suporte) com volume elevado poderá causar danos na sua capacidade auditiva a longo prazo.**

- Coloque o monitor numa superfície sólida e manuseie-o cuidadosamente.
  - O ecrã é frágil e pode sofrer danos se for sujeito a quedas ou impactos de objetos afiados.
  - Certifique-se de que o seu monitor cumpre as especificações elétricas para funcionar com a corrente elétrica da sua região.
  - Mantenha o monitor à temperatura ambiente. Condições excessivamente frias ou quentes podem ter um efeito adverso nos cristais líquidos do ecrã.
  - Ligue o cabo de alimentação do monitor a uma tomada elétrica próxima e acessível.
- Não coloque e utilize o monitor numa superfície molhada ou próximo de água.
- Não sujeite o monitor a vibrações intensas ou situações de impactos fortes. Por exemplo, não coloque o monitor no interior do porta-bagagens de um automóvel.
- Desligue o monitor se não pretende utilizá-lo durante um período prolongado.
- Para evitar choques elétricos, não tente remover quaisquer tampas nem toque no interior do monitor.
- Leia atentamente estas instruções. Guarde este documento para consulta futura. Siga todos os avisos e instruções existentes no produto.
- Alguns monitores podem ser instalados na parede utilizando um suporte VESA vendido separadamente. Utilize as especificações VESA corretas, como indicado na secção de montagem na parede do Manual do Utilizador.

Para mais informações sobre instruções de segurança, consulte o documento Informações de segurança, ambientais e regulamentares (SERI) fornecido com o seu monitor.

Antes de executar trabalhos no interior do monitor

Passos

1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e feche todas as aplicações abertas.
2. Desligue o monitor.
3. Desligue o monitor e todos os dispositivos ligados das respetivas tomadas elétricas.
4. Desligue do monitor todos os dispositivos de rede e periféricos ligados, como o teclado, rato e base de ancoragem.
   △ **ATENÇÃO: Para desligar um cabo de rede, desligue primeiro o cabo do monitor e, em seguida, desligue o cabo do dispositivo de rede.**
5. Remova quaisquer cartões multimédia e discos óticos do seu monitor, se aplicável.

Depois de executar trabalhos no interior do monitor

△ **ATENÇÃO: Qualquer parafuso solto ou perdido no interior do monitor pode causar danos graves no mesmo.**

Passos

1. Volte a colocar todos os parafusos e certifique-se de que não ficam parafusos soltos no interior do monitor.
2. Ligue todos os dispositivos externos, periféricos ou cabos que tenham sido desligados antes de iniciar o trabalho no monitor.
3. Volte a instalar os cartões multimédia, discos ou quaisquer componentes que tenham sido removidos antes de iniciar o trabalho no interior do monitor.
4. Ligue o monitor e todos os dispositivos ligados ao mesmo às respetivas tomadas elétricas.
5. Ligue o monitor.

Vistas do monitor AW3225DM

Vista frontal



Figura 1. Vista frontal do monitor

Tabela 1. Componentes e descrições.

Identificação	Descrição	Utilização
1	Botão de energia (com indicador LED)	Para ligar ou desligar o monitor. O indicador branco estático indica que o monitor está ligado e a funcionar. Um indicador branco intermitente indica que o monitor se encontra em Modo de Suspensão.

Vista posterior



Figura 2. Vista traseira do monitor

Tabela 2. Componentes e descrições.

Identificação	Descrição	Utilização
1	Orifícios de montagem do suporte VESA (4) (100 x 100 mm) - na tampa VESA posterior	Monte o monitor na parede utilizando um kit de montagem na parede compatível com a norma VESA.
2	Etiqueta regulamentar	Lista de aprovações regulamentares.
3	Botão de desengate do suporte	Desencaixa o suporte do monitor.
4	Botão do joystick	Utilize para controlar o menu apresentado no ecrã (OSD). Para obter mais informações, consulte a secção *Utilizar o monitor* no *Manual do Utilizador* do AW3225DM.
5	Ranhura para gestão de cabos	Utilize para organizar cabos direcionando-os através da ranhura.

Vista lateral



Figura 3. Vista lateral do monitor

Vista inferior

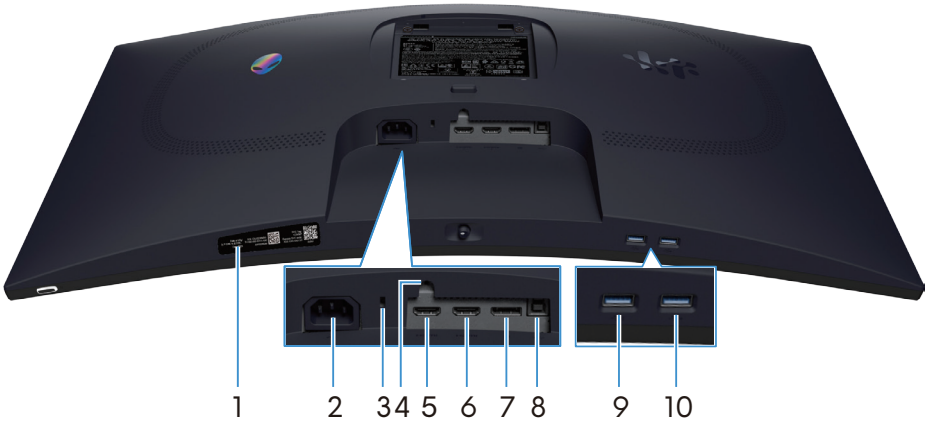


Figura 4. Vista Inferior do monitor

Tabela 3. Componentes e descrições.

Identificação	Descrição	Utilização
1	Código QR My Alienware, número de série e etiqueta de serviço	Consulte esta etiqueta se precisar de contactar o apoio técnico da Dell. A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que permite aos técnicos de assistência da Dell identificar os componentes de hardware do seu monitor e aceder às informações de garantia.
2	Conector de alimentação	Ligue o cabo de alimentação (fornecido com o monitor).
3	Ranhura para cadeado de segurança (baseada na ranhura de segurança Kensington)	Proteja o seu monitor utilizando um cadeado (adquirido separadamente) para impedir o deslocamento não autorizado do monitor.
4	Orifício de fixação do suporte	Fixar o suporte ao monitor utilizando um parafuso M3x6 mm (parafuso não incluído).
5	Porta HDMI 1	Ligue o seu computador a esta porta com o cabo HDMI (fornecido com o seu monitor).
6	Porta HDMI 2	Ligue o seu computador a esta porta com o cabo HDMI (fornecido com o seu monitor).
7	DisplayPort	Ligue o seu computador a esta porta com o cabo DisplayPort-DisplayPort (fornecido com o seu monitor).
8	Porta USB Tipo B a montante	Ligue o cabo USB (fornecido com o seu monitor) desta porta ao seu computador para ativar as portas USB do monitor.
9	Porta USB Tipo A a jusante	Ligue um cabo para carregar o seu dispositivo USB. ⓘ **NOTA:** Para utilizar esta porta, deverá ligar o cabo USB (fornecido com o monitor) à porta USB a montante do monitor e do computador. ⓘ **NOTA:** Para evitar interferências de sinal, evite ligar outros dispositivos USB à porta adjacente quando utilizar um dispositivo USB sem fios numa porta USB a jusante.
10	Porta USB Tipo A a jusante	Ligar os seus dispositivos Tipo A. ⓘ **NOTA:** Para utilizar esta porta, deverá ligar o cabo USB (fornecido com o monitor) à porta USB a montante do monitor e do computador. ⓘ **NOTA:** Para evitar interferências de sinal, evite ligar outros dispositivos USB à porta adjacente quando utilizar um dispositivo USB sem fios numa porta USB a jusante.

Componentes principais do monitor AW3225DM

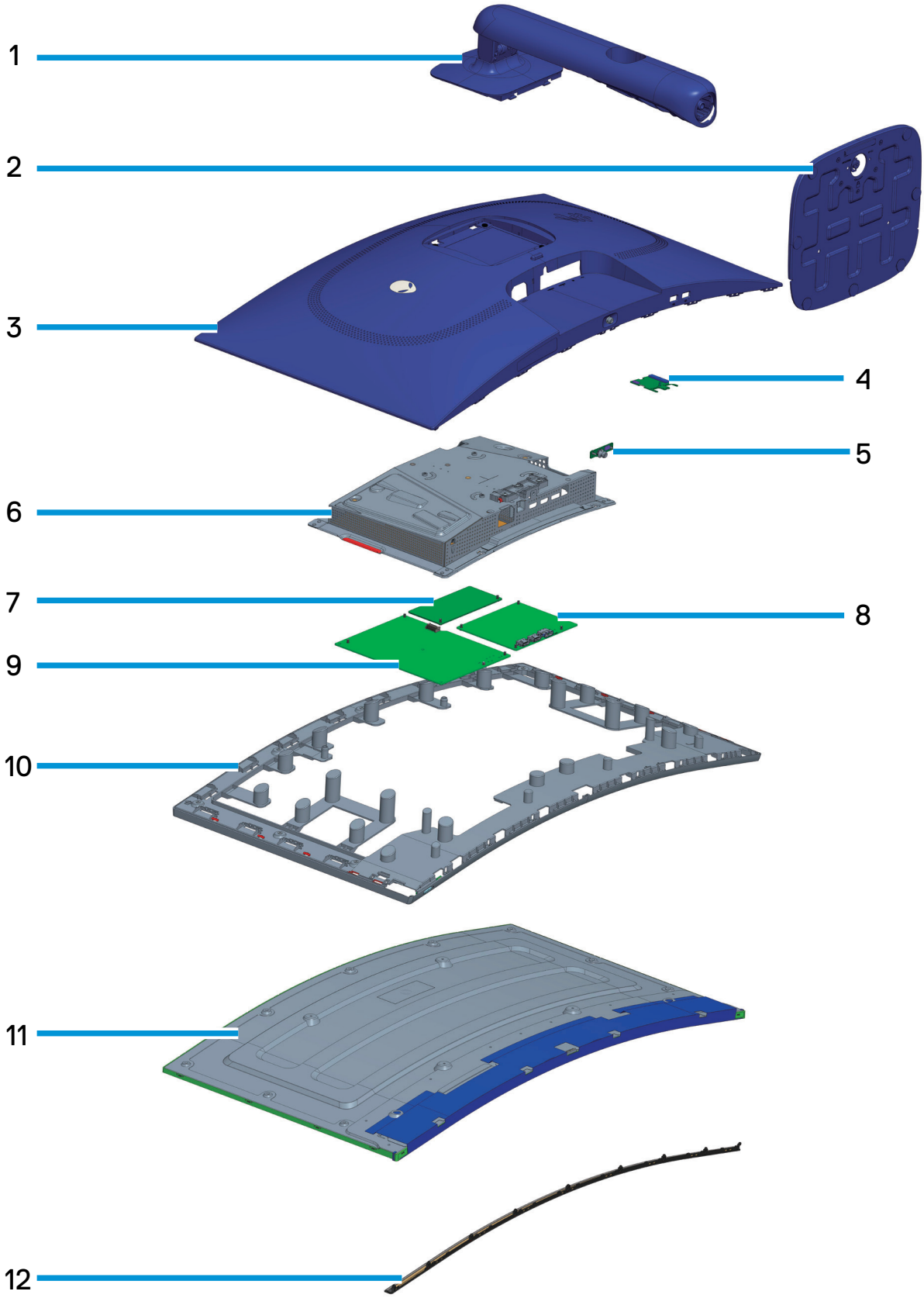


Figura 5. Componentes principais do AW3225DM

Tabela 4. Componentes principais do AW3225DM.

Item	Descrição
1	Braço de elevação
2	Base de suporte
3	Tampa traseira
4	Placa de E/S
5	Placa do botão do joystick
6	Blindagem metálica
7	Placa conversora
8	Placa do sistema
9	Placa de alimentação
10	Estrutura intermédia
11	Painel do ecrã
12	Remate frontal

NOTA:

Para substituir o cabo de alimentação, o cabo de conetividade e a fonte de alimentação externa (se aplicável), contacte a Dell:

1. Visite o site de suporte da Dell.
2. Verifique o seu país ou região no menu pendente **Choose A Country (Escolher um país)/Region (Região)** no canto inferior direito da página.
3. Clique em **Contact Us (Contacte-nos)** junto ao menu pendente do país.
4. Selecione um serviço apropriado ou link de apoio com base nas suas necessidades.
5. Escolha o método para contactar a Dell que lhe seja mais conveniente.

Diagrama de cablagem

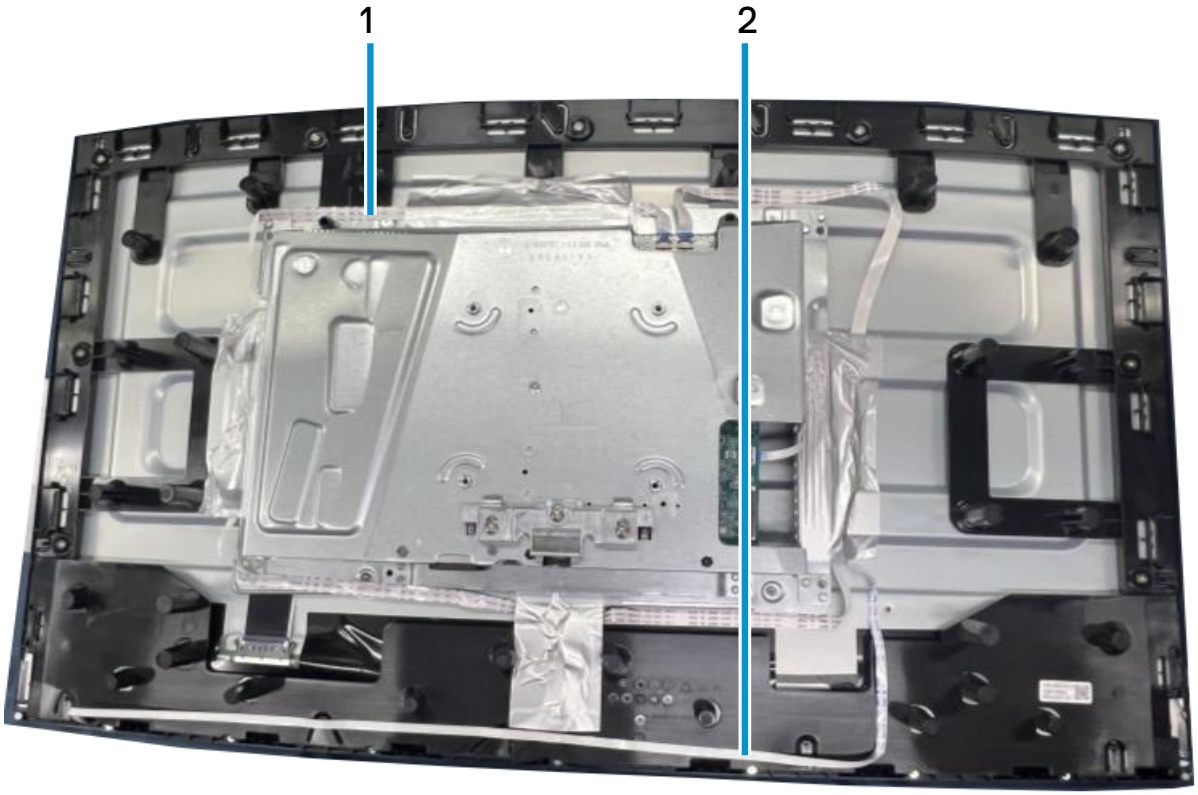


Figura 6. Diagrama de cablagem

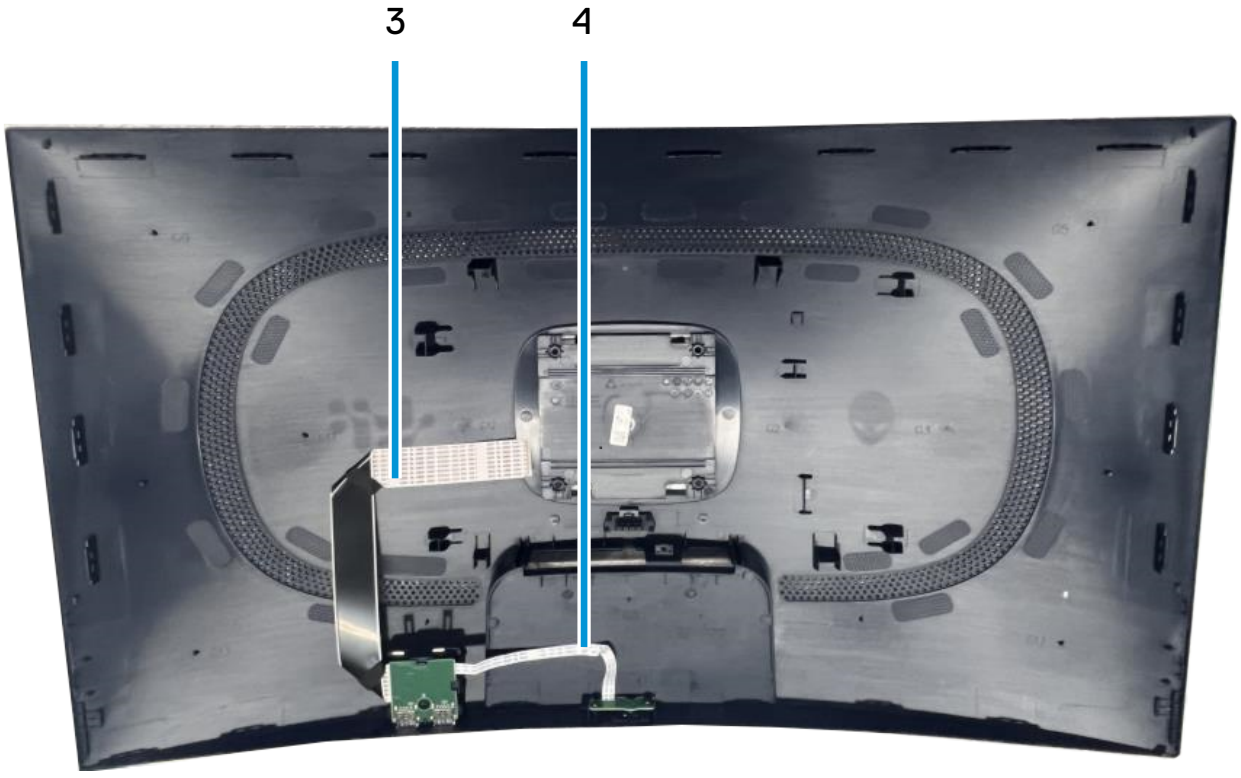


Figura 7. Diagrama de cablagem

Tabela 5. Descrição da cablagem.

Item	Descrição
1	Cabo da barra de luz
2	Cabo do botão de energia
3	Cabo de sinalização diferencial de baixa tensão (LVDS)
4	Cabo do botão do joystick

Ligação dos cabos

⚠ **AVISO: Antes de iniciar quaisquer dos seguintes procedimentos, siga as Instruções de segurança.**

⚠ **AVISO: Para sua segurança, certifique-se de que a tomada elétrica à qual o cabo de alimentação está ligado está acessível e situada o mais próximo possível do equipamento. Para desligar o equipamento, desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica segurando firmemente na ficha. Nunca puxe pelo cabo.**

⚠ **AVISO: Este equipamento deve ser utilizado com um cabo de alimentação certificado. Devem ser cumpridas as regulamentações nacionais relativas a instalações e/ou equipamentos elétricos. Deve ser utilizado um cabo de alimentação certificado com um peso não inferior ao de um cabo flexível comum de policloreto de vinilo de acordo com a norma IEC 60227 (designação H05VV-F 3G 0,75 mm² ou H05VVH2-F2 3G 0,75 mm²).**

ⓘ **NOTA:** Não ligue todos os cabos ao computador em simultâneo. Recomendamos que passe os cabos pela ranhura de gestão de cabos antes de os ligar ao monitor.

ⓘ **NOTA:** Os monitores Alienware foram concebidos para funcionar de forma ideal com os cabos fornecidos pela Alienware. A Dell não garante a qualidade e o desempenho de vídeo caso sejam utilizados cabos não fornecidos pela Alienware.

Para ligar o monitor ao computador:

1. Desligue o computador e o cabo de alimentação.
2. Ligue o cabo DisplayPort para DisplayPort ou o cabo HDMI do monitor ao computador.
3. Ligue a extremidade USB Tipo B do cabo a montante ao monitor e a extremidade USB Tipo A do cabo ao computador.
4. Ligue os periféricos USB às portas USB 5Gbps a jusante no monitor.
5. Ligue os cabos de alimentação do computador e do monitor a uma tomada elétrica.
6. Ligue o monitor e o computador.
7. Se o ecrã do monitor apresentar uma imagem, significa que a instalação estará concluída. Se o ecrã não apresentar uma imagem, consulte Problemas comuns.

Ligar o cabo DisplayPort (DP para DP)



Figura 8. Ligar o cabo DisplayPort (DP para DP)

Ligar o cabo HDMI



Figura 9. Ligar o cabo HDMI

Ligar o cabo USB Tipo B (Tipo B para Tipo A)



Figura 10. Ligar o cabo USB Tipo B (Tipo B para Tipo A)

Desmontagem e remontagem

△ **ATENÇÃO: As informações contidas nesta secção destinam-se a técnicos de assistência autorizados na região EMEA. A Dell proíbe a desmontagem do monitor pelos utilizadores e quaisquer danos causados por assistência técnica não autorizada não serão cobertos pela garantia.**

Ferramentas recomendadas

Os procedimentos descritos neste documento podem exigir as seguintes ferramentas:

1. Chave de fendas (cabeça Phillips, cabeça sextavada)
2. Lâmina de plástico

Lista de parafusos

ⓘ **NOTA:** Ao retirar os parafusos de um componente, recomenda-se que anote o tipo de parafuso, a quantidade de parafusos e, em seguida, guarde-os numa caixa. Este procedimento destina-se a assegurar que o número e o tipo correto de parafusos são repostos quando o componente voltar a ser instalado.

ⓘ **NOTA:** Alguns computadores têm superfícies magnéticas. Certifique-se de que os parafusos não ficam presos a essas superfícies quando substituir um componente.

ⓘ **NOTA:** A cor dos parafusos pode variar de acordo com a configuração adquirida.

Tabela 6. Lista de parafusos.

Componente	Tipos de parafusos	Quantidade	Imagens do parafuso
Tampa traseira	M4X10	4	
Blindagem metálica	M3X4	4	
Placa do sistema e placa de alimentação	M3X6	9	
Placa de alimentação	M4X6	1	
Estrutura intermédia	M3X4	9	
Remate frontal	Q2X3.2	9	
Placa do botão de energia	Q2X2	2	
Placa de E/S e placa do botão do joystick	Q3X6	3	

Suporte

Remover o suporte

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em Antes de executar trabalhos no interior do monitor.

Passos

1. Coloque o monitor numa superfície limpa ou uma almofada curva.
2. Pressione o botão de desengate e retire o suporte do monitor.
3. Abra a pega do parafuso na parte inferior da base do suporte. Rode- a para a esquerda para retirar o suporte da base.

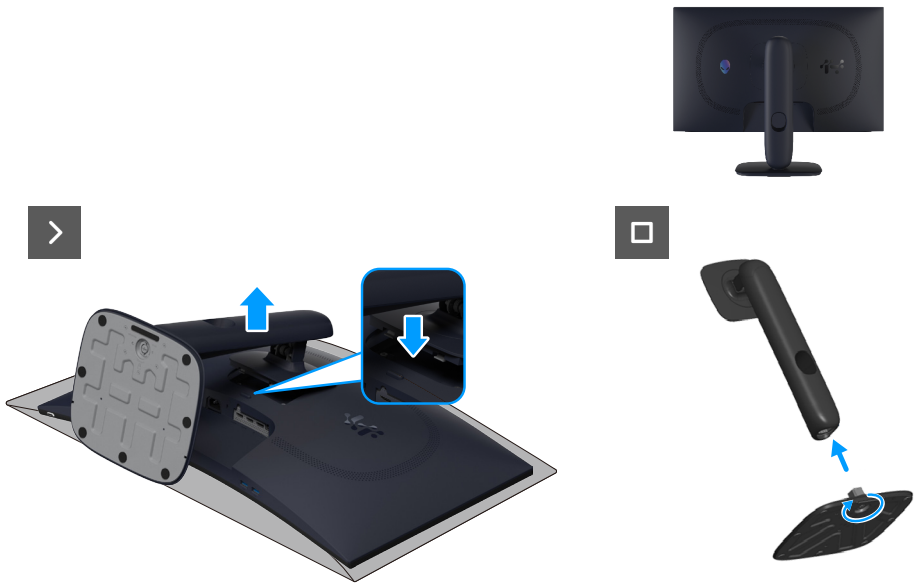


Figura 11. Remover o suporte

Instalar o suporte

Passos

1. Alinhe e coloque o braço de elevação na base do suporte.
2. Abra a pega do parafuso na parte inferior da base do suporte. Rode- a para a direita para fixar o suporte na base.
3. Alinhe a coluna do suporte com as ranhuras existentes na traseira do monitor.
4. Deslize e pressione suavemente o suporte até que este encaixe.

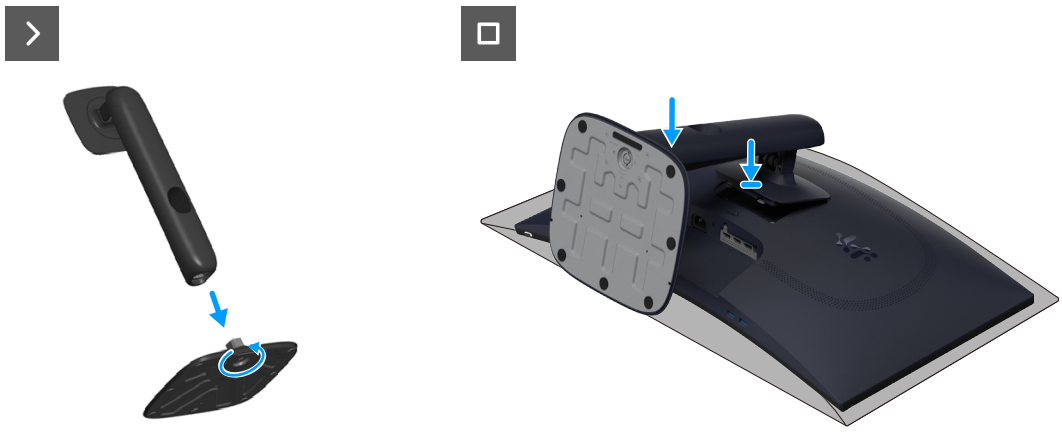


Figura 12. Instalar o suporte

Passos seguintes

1. Siga o procedimento indicado em Depois de executar trabalhos no interior do monitor.

Tampa traseira

Remover a tampa traseira

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em Antes de executar trabalhos no interior do monitor.
2. Remover o suporte.

Passos

1. Retire os quatro parafusos (M4x10) que fixam a tampa traseira ao chassis do monitor.



Figura 13. Remover a tampa traseira

2. Utilizando uma lâmina de plástico, levante a tampa traseira começando pela extremidade inferior do monitor.



Figura 14. Remover a tampa traseira

3. Levante ligeiramente a tampa traseira a partir da extremidade inferior e desligue o cabo LVDS do conetor na placa de sistema.

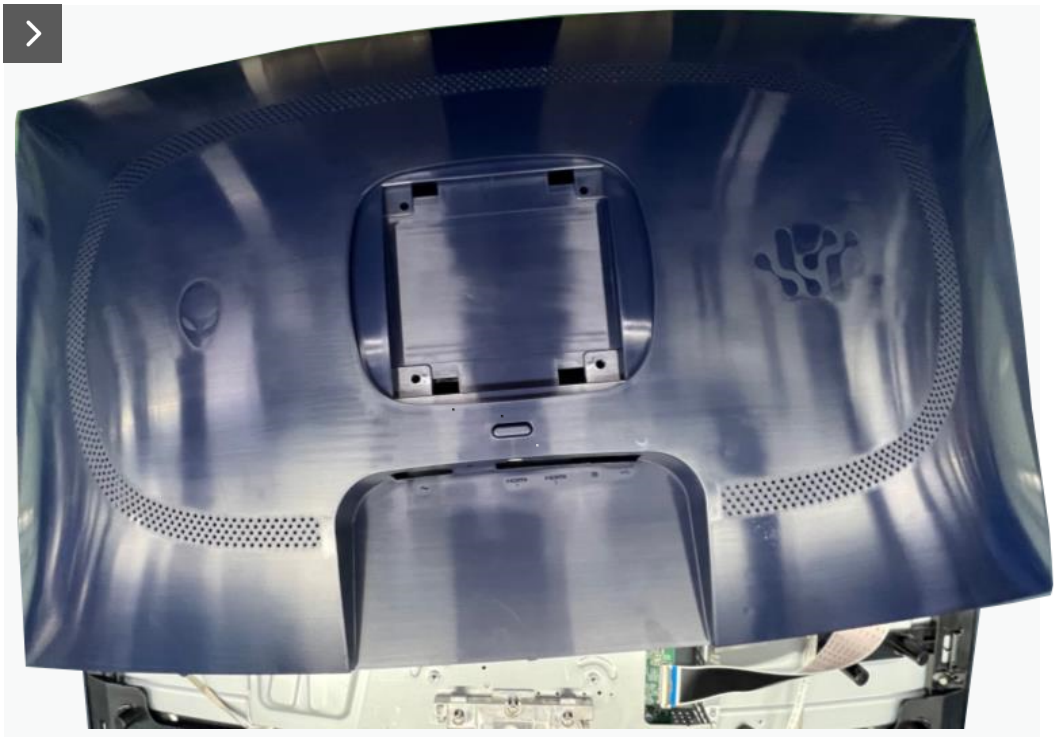


Figura 15. Remover a tampa traseira

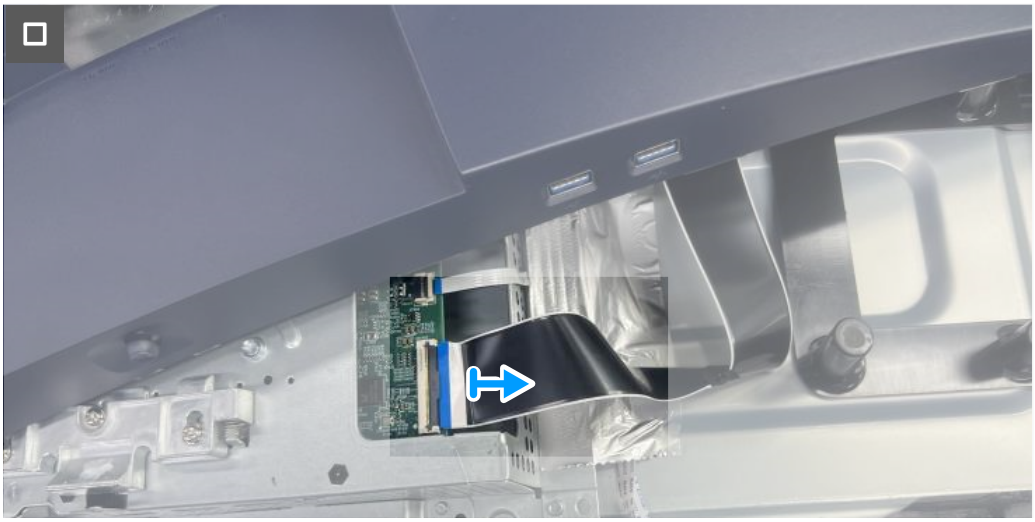


Figura 16. Remover a tampa traseira

4. Levante e remova a tampa traseira do monitor.

Instalar a tampa traseira

Passos

1. Ligue o cabo LVDS ao conector da placa do sistema.
2. Alinhe os orifícios dos parafusos na tampa traseira com os orifícios dos parafusos do monitor, e pressione cuidadosamente ao longo dos lados para encaixar a tampa traseira.

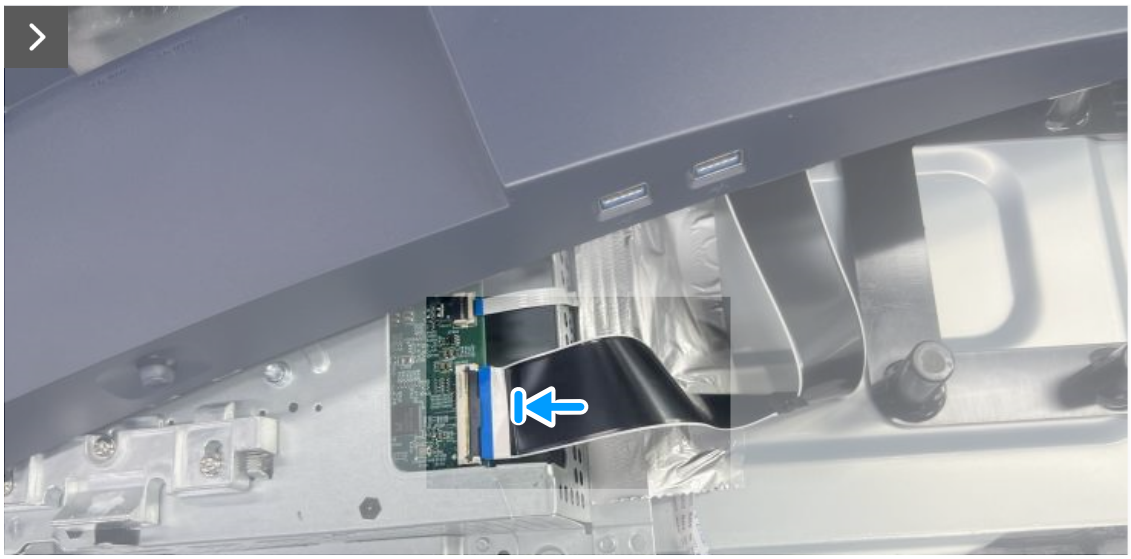


Figura 17. Instalar a tampa traseira



Figura 18. Instalar a tampa traseira

3. Volte a colocar os quatro parafusos (M4x10) para fixar a tampa traseira ao chassis do monitor.



Figura 19. Instalar a tampa traseira

Passos seguintes

1. Instalar o suporte.
2. Siga o procedimento indicado em Depois de executar trabalhos no interior do monitor.

Blindagem metálica

Remover a blindagem metálica

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em Antes de executar trabalhos no interior do monitor.
2. Remover o suporte.
3. Remover a tampa traseira.

Passos

1. Descole as fitas que fixam os cabos e a blindagem metálica ao painel do ecrã.

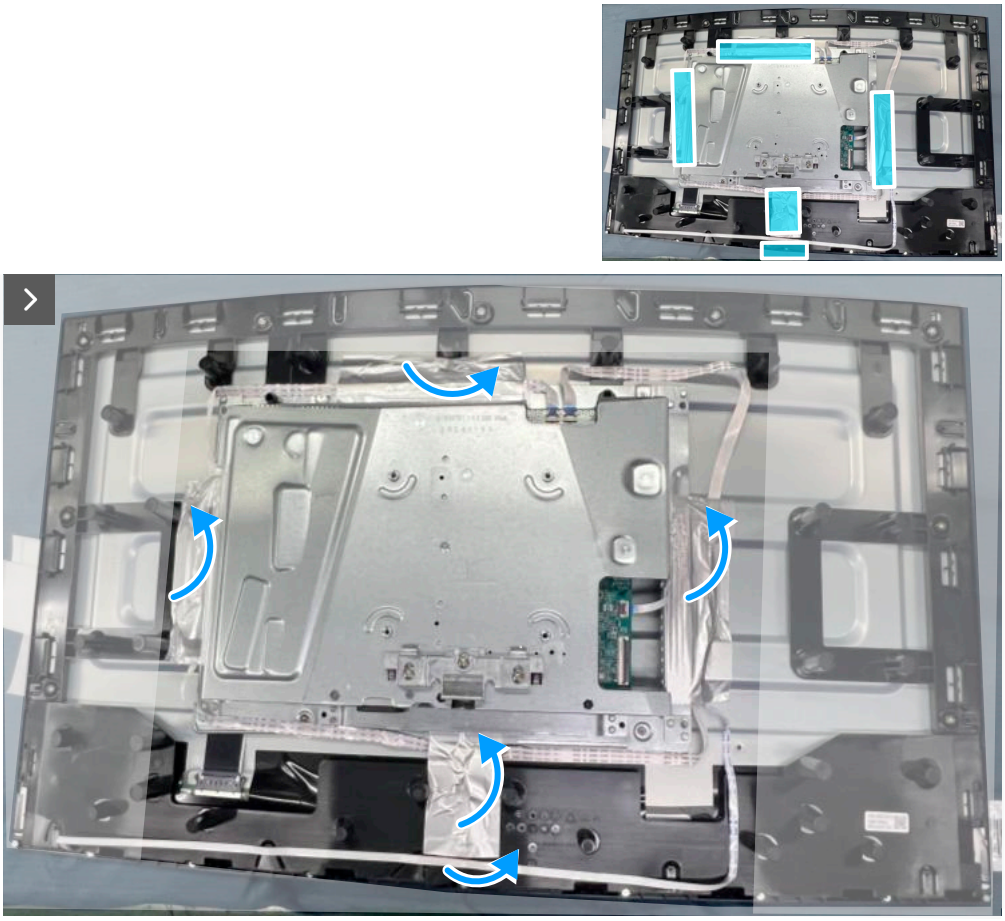


Figura 20. Remover a blindagem metálica

2. Desligue os cabos da barra de luz do conetor no painel do ecrã e da placa de sistema.
3. Desligue o cabo dos botões do conetor no painel do ecrã e da placa de sistema.

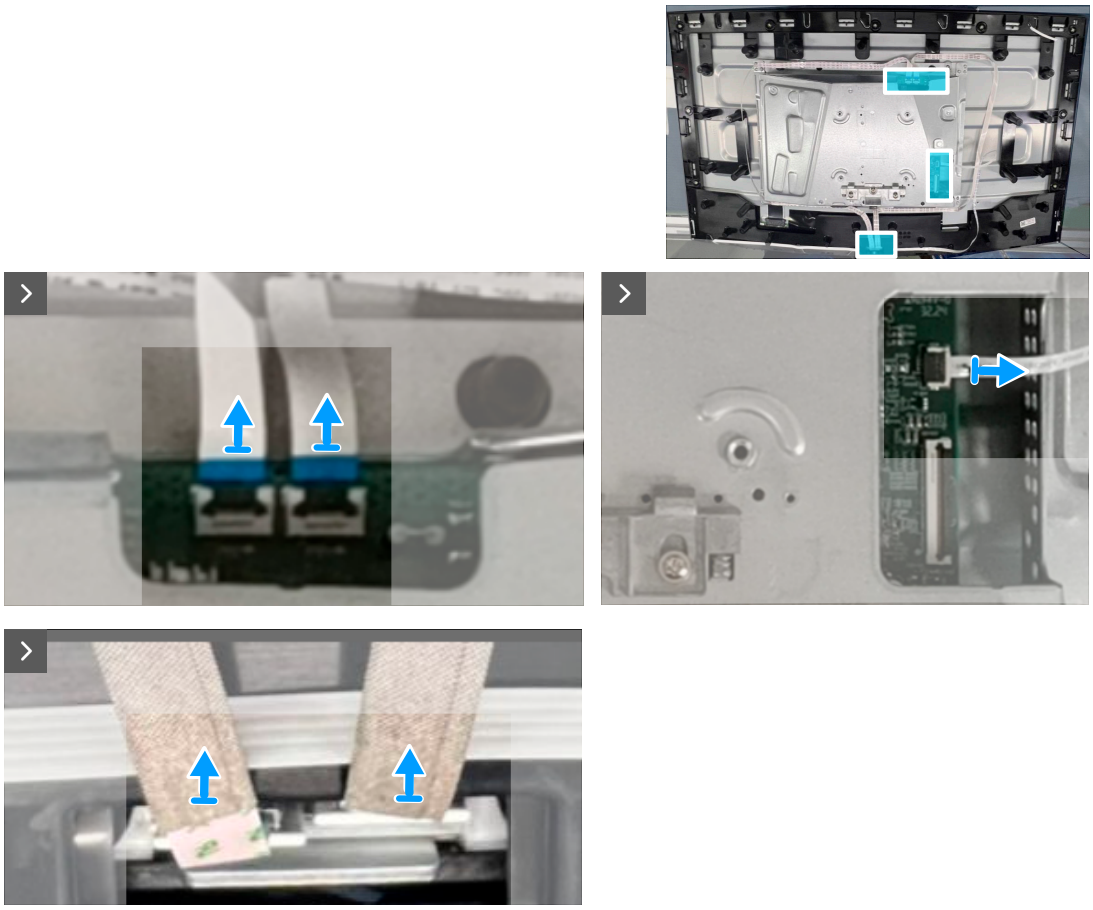


Figura 21. Remover a blindagem metálica

4. Retire os quatro parafusos (M3X4) que fixam a blindagem metálica à estrutura intermédia.

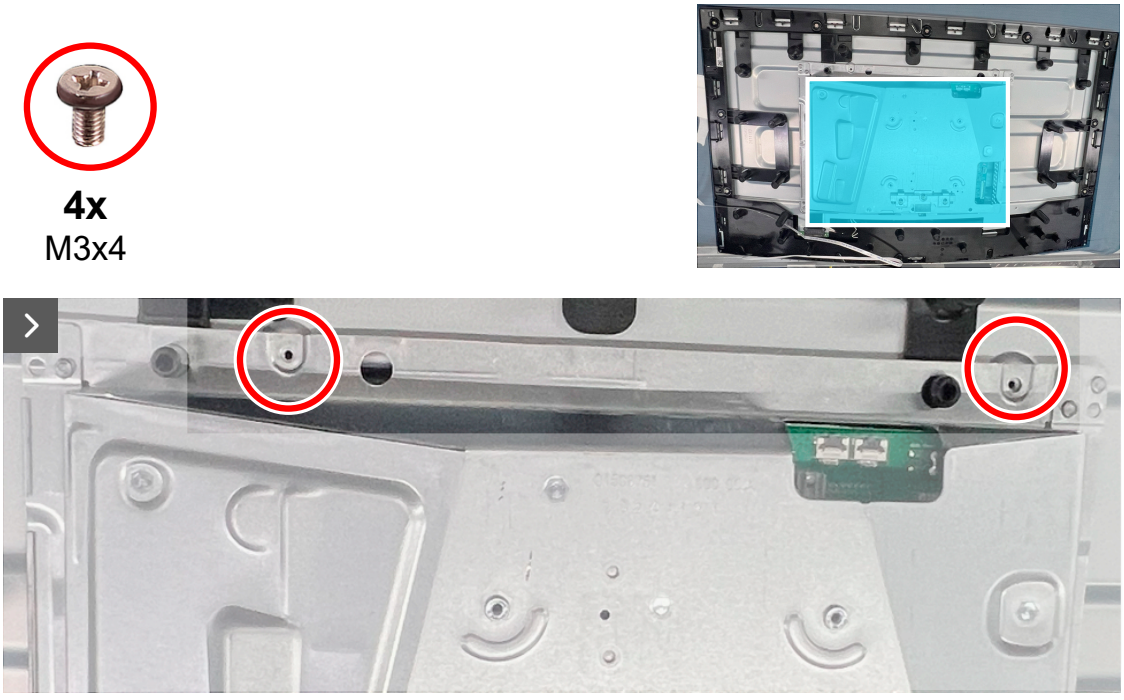


Figura 22. Remover a blindagem metálica

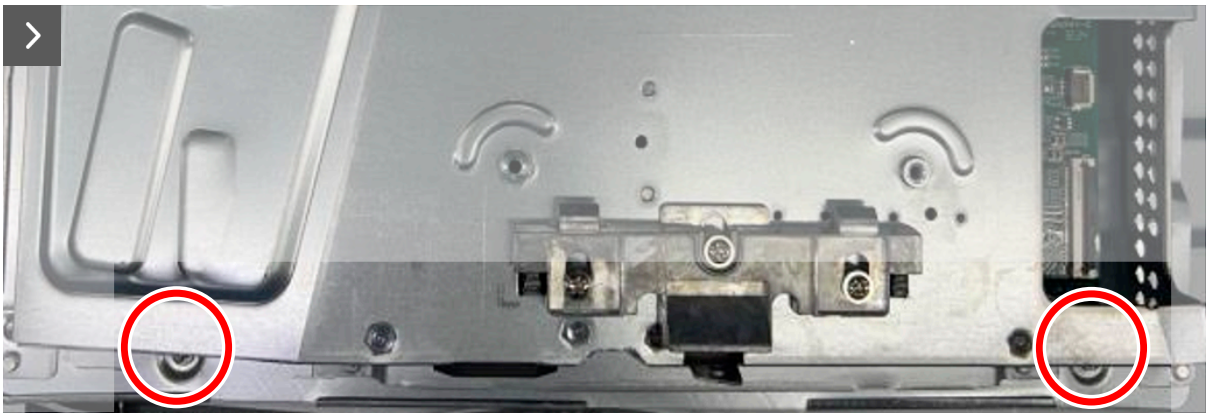


Figura 23. Remover a blindagem metálica

5. Desligue o cabo do monitor do conector da placa do ecrã.



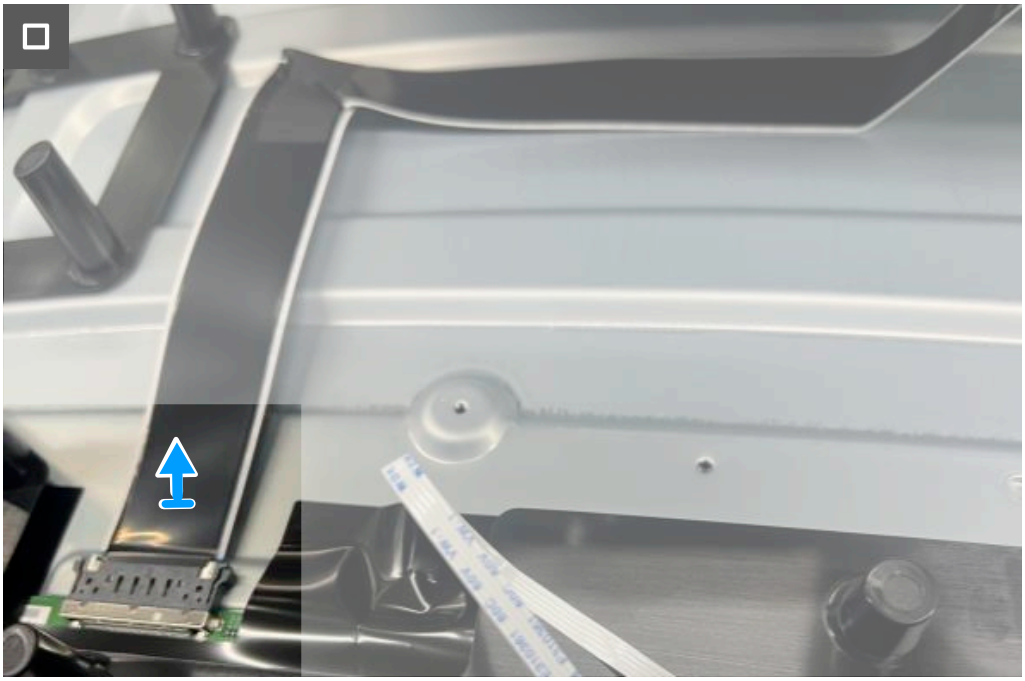


Figura 24. Remover a blindagem metálica

Instalar a blindagem metálica

Passos

1. Ligue o cabo do monitor ao conector da placa do ecrã.

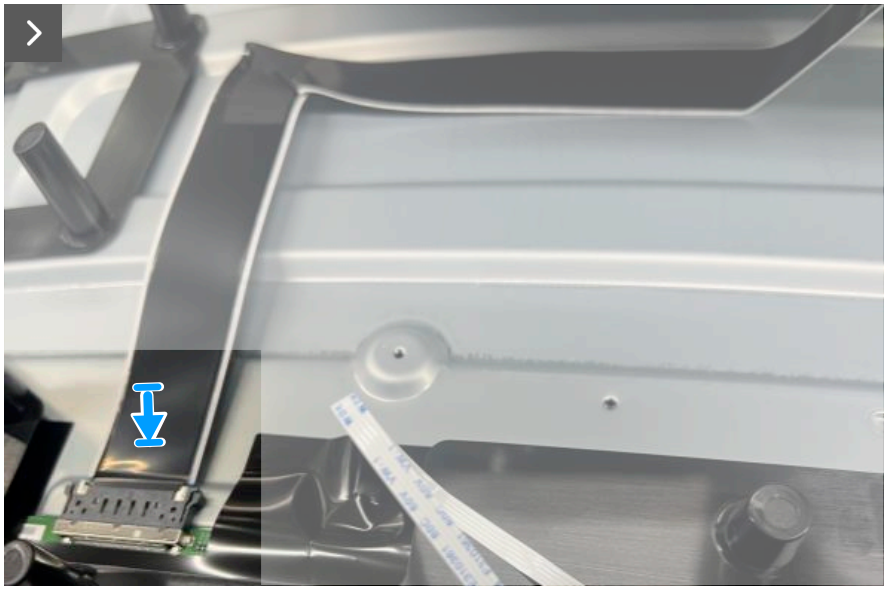


Figura 25. Instalar a blindagem metálica

2. Alinhe os orifícios dos parafusos da blindagem metálica com os orifícios dos parafusos da estrutura intermédia.
3. Volte a colocar os quatro parafusos (M3x4) para fixar a blindagem metálica à estrutura intermédia.



4x
M3x4

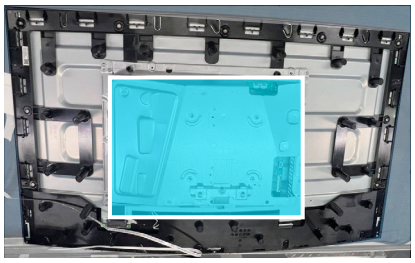




Figura 26. Instalar a blindagem metálica

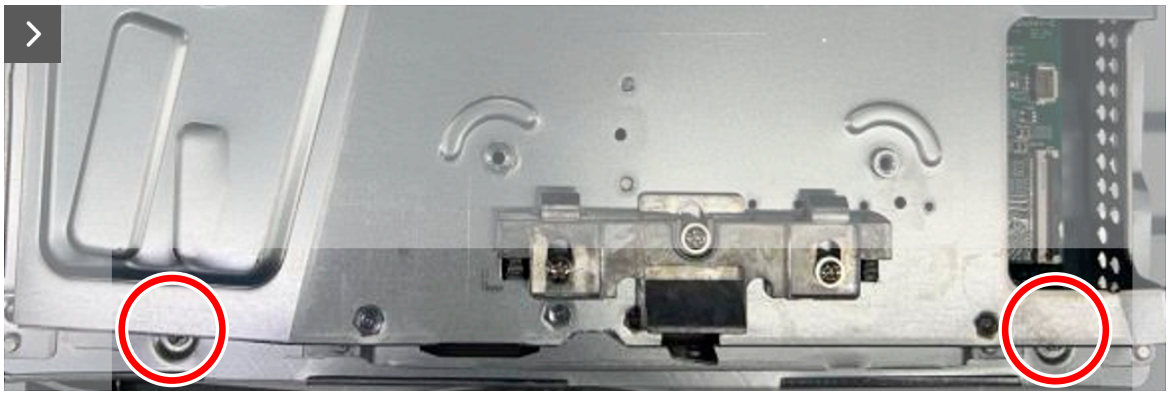
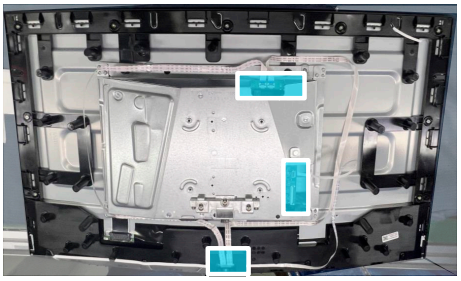


Figura 27. Instalar a blindagem metálica

4. Ligue os cabos da barra de luz ao conetor no painel do ecrã e da placa de sistema.
5. Ligue o cabo dos botões ao conetor do painel do ecrã e da placa de sistema.



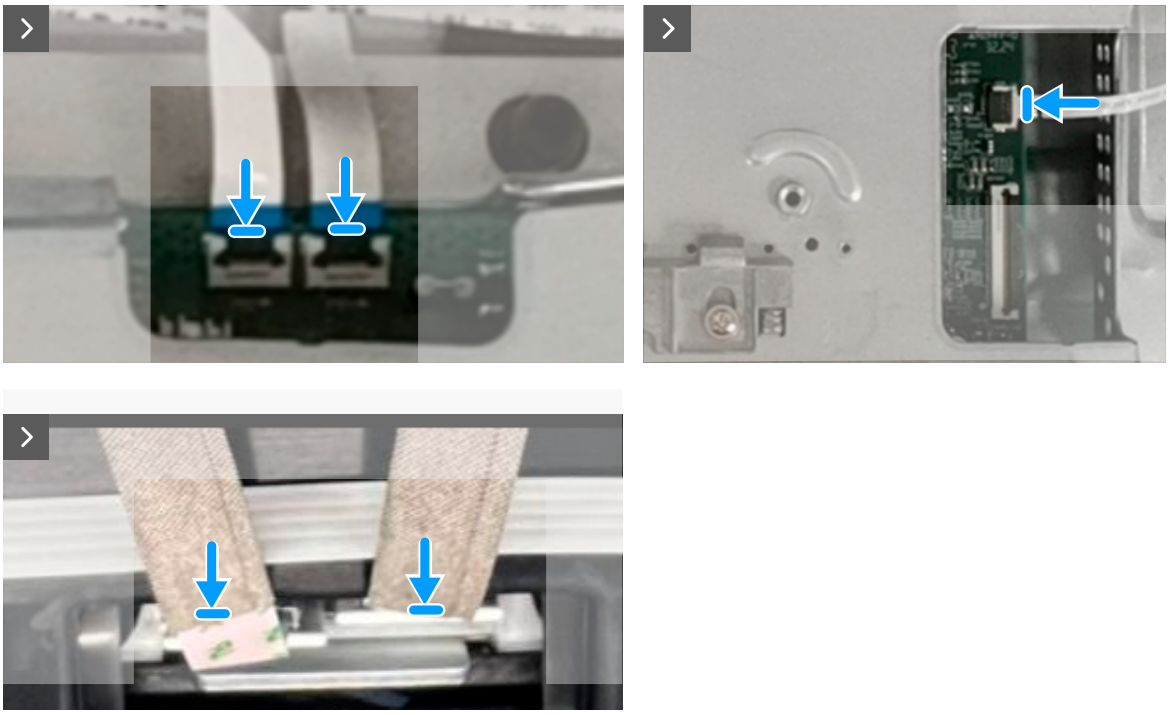


Figura 28. Instalar a blindagem metálica

6. Cole as fitas para fixar os cabos e a blindagem metálica ao painel do ecrã.

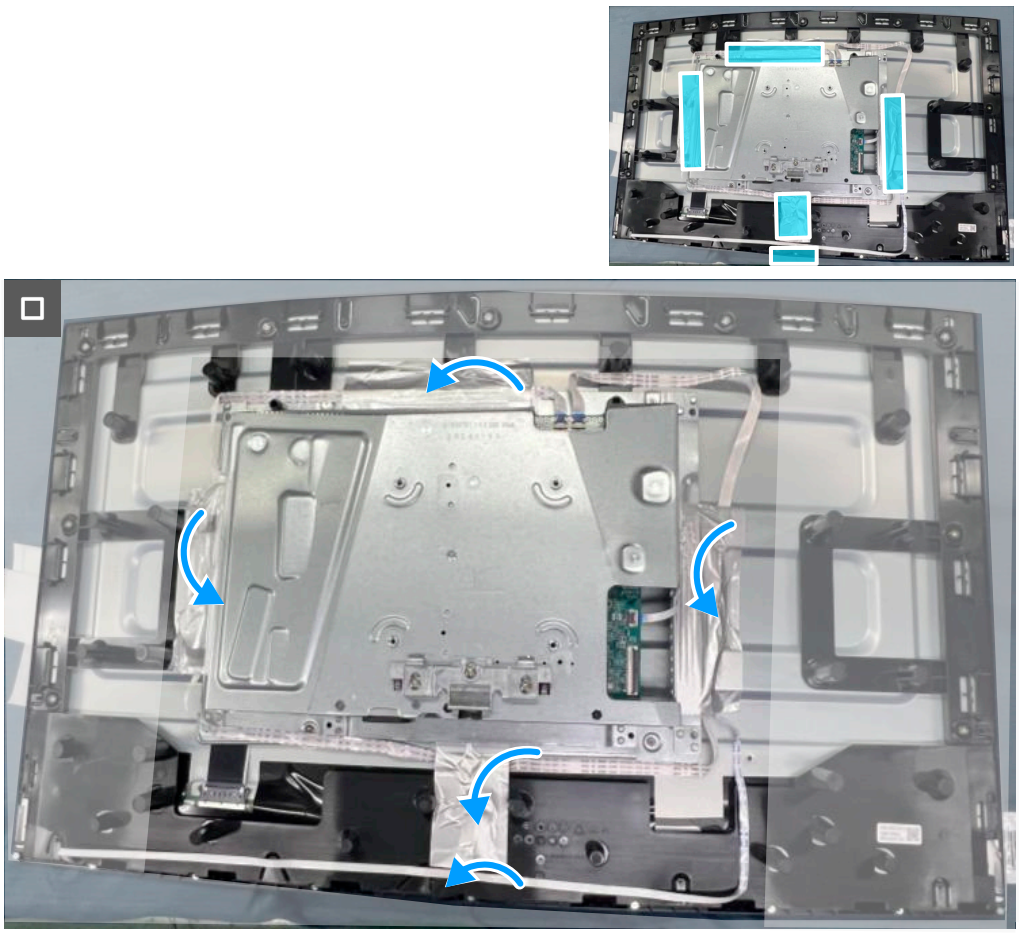


Figura 29. Instalar a blindagem metálica

Passos seguintes

1. Instalar a tampa traseira.
2. Instalar o suporte.
3. Siga o procedimento indicado em Depois de executar trabalhos no interior do monitor.

Placa do sistema e placa de alimentação

Remover a placa do sistema e a placa de alimentação

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em Antes de executar trabalhos no interior do monitor.
2. Remover o suporte.
3. Remover a tampa traseira.
4. Remover a blindagem metálica.

Passos

1. Retire a película de proteção mylar da placa de alimentação.

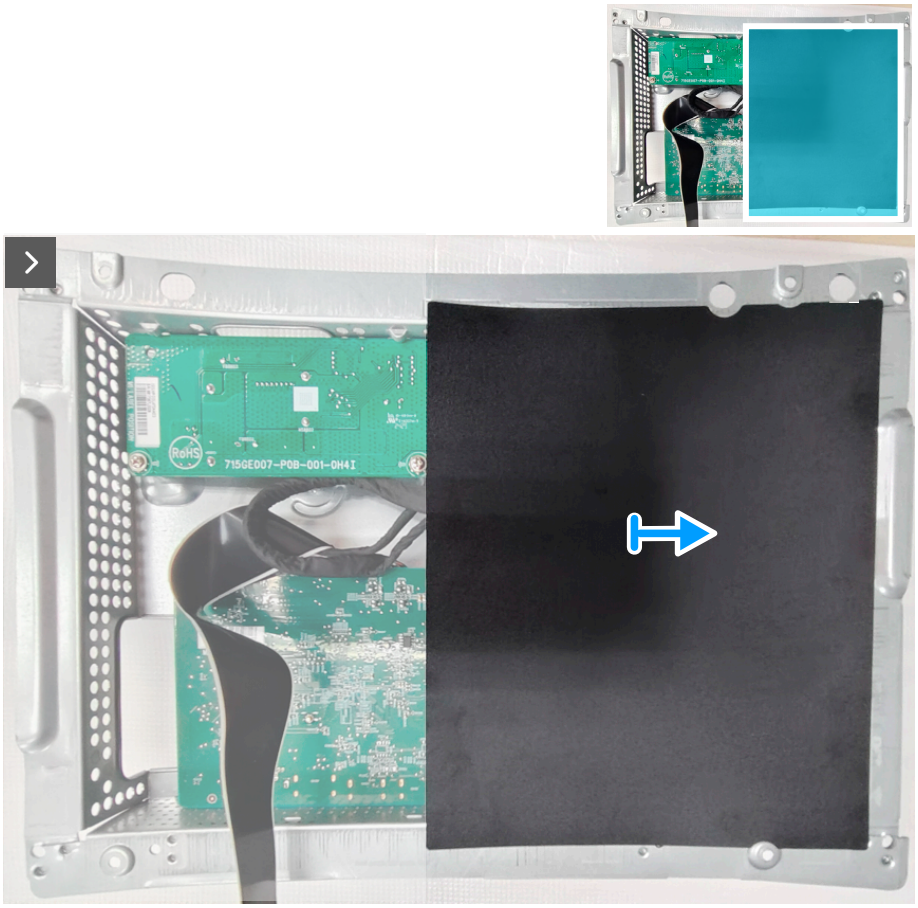


Figura 30. Remover a placa do sistema e a placa de alimentação

2. Retire os nove parafusos (M3x6) e o parafuso (M4X6) que fixam a placa de sistema, a placa de alimentação e a placa conversora à blindagem metálica.

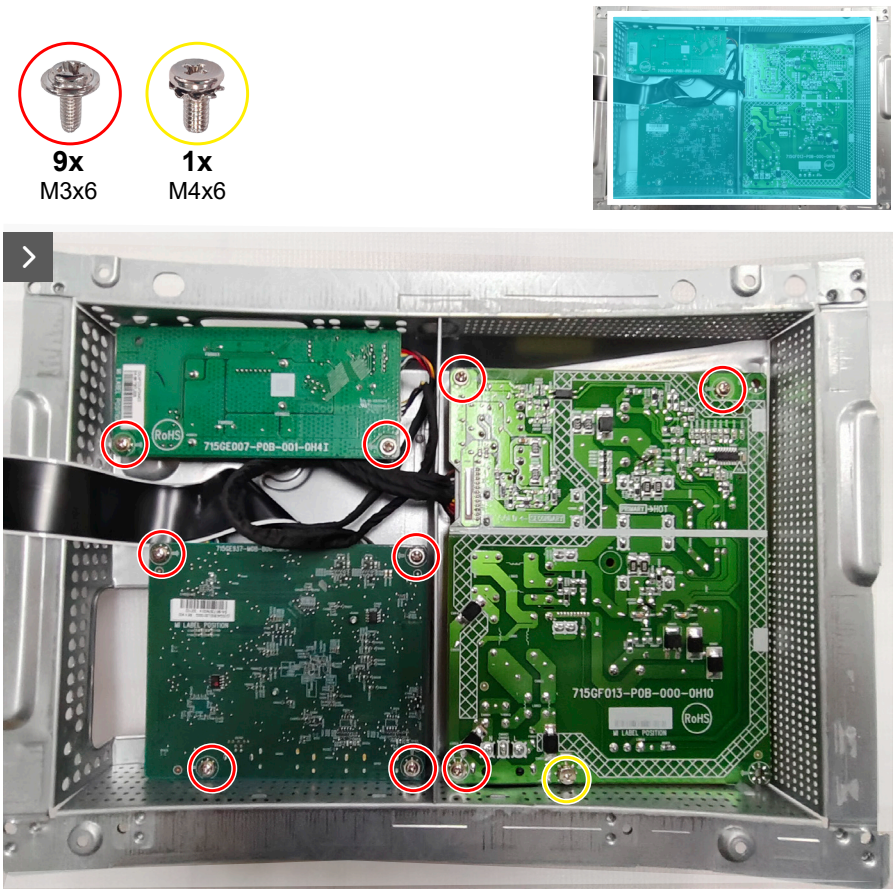


Figura 31. Remover a placa do sistema e a placa de alimentação

3. Desligue os cabos dos conectores da placa do sistema, da placa de alimentação e da placa conversora.

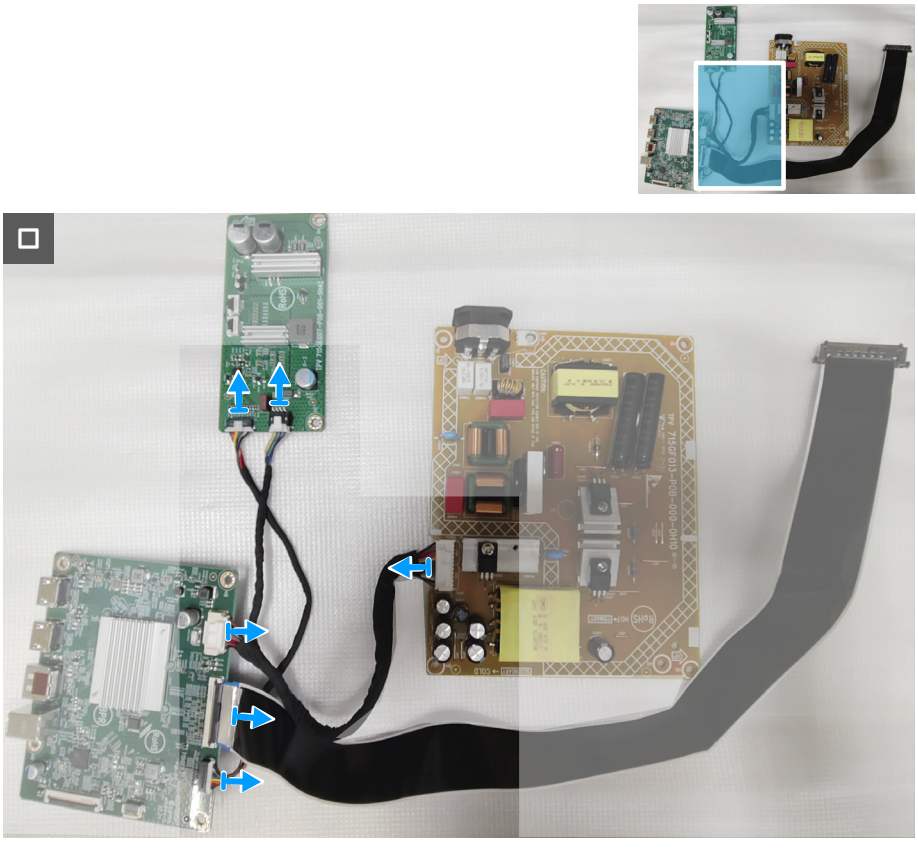


Figura 32. Remover a placa do sistema e a placa de alimentação

Instalar a placa do sistema e a placa de alimentação

Passos

1. Desligue os cabos dos conectores da placa do sistema, da placa de alimentação e da placa conversora.

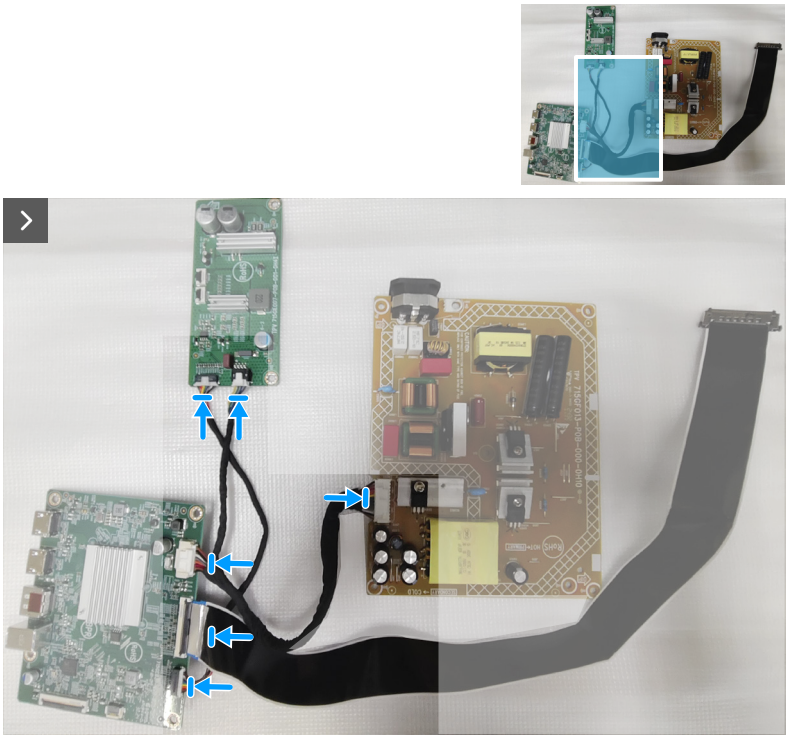


Figura 33. Instalar a placa do sistema e a placa de alimentação

2. Volte a colocar os nove parafusos (M3x6) e o parafuso (M4X6) para fixar a placa de sistema, a placa de alimentação e a placa conversora à blindagem metálica.

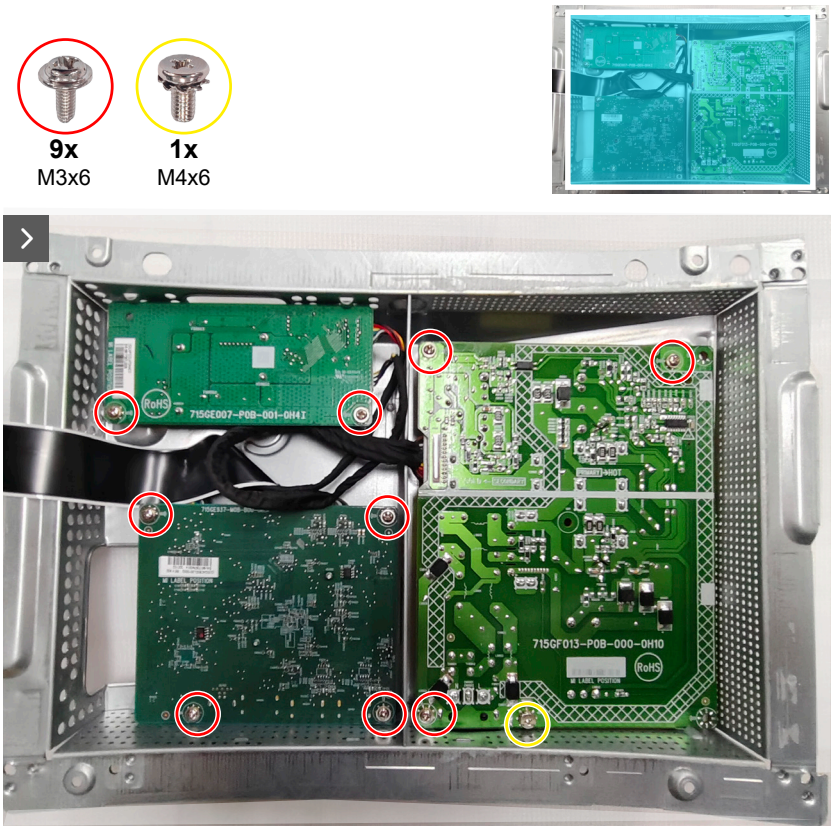


Figura 34. Instalar a placa do sistema e a placa de alimentação

3. Coloque a película de proteção mylar na placa de alimentação.



Figura 35. Instalar a placa do sistema e a placa de alimentação

Passos seguintes

1. Instalar a blindagem metálica.
2. Instalar a tampa traseira.
3. Instalar o suporte.
4. Siga o procedimento indicado em Depois de executar trabalhos no interior do monitor.

Estrutura intermédia

Remover a estrutura intermédia

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em Antes de executar trabalhos no interior do monitor.
2. Remover o suporte.
3. Remover a tampa traseira.
4. Remover a blindagem metálica.

Passos

1. Retire os nove parafusos (M3X4) e os nove parafusos (Q2X3.2) que fixam a estrutura intermédia ao painel do ecrã.

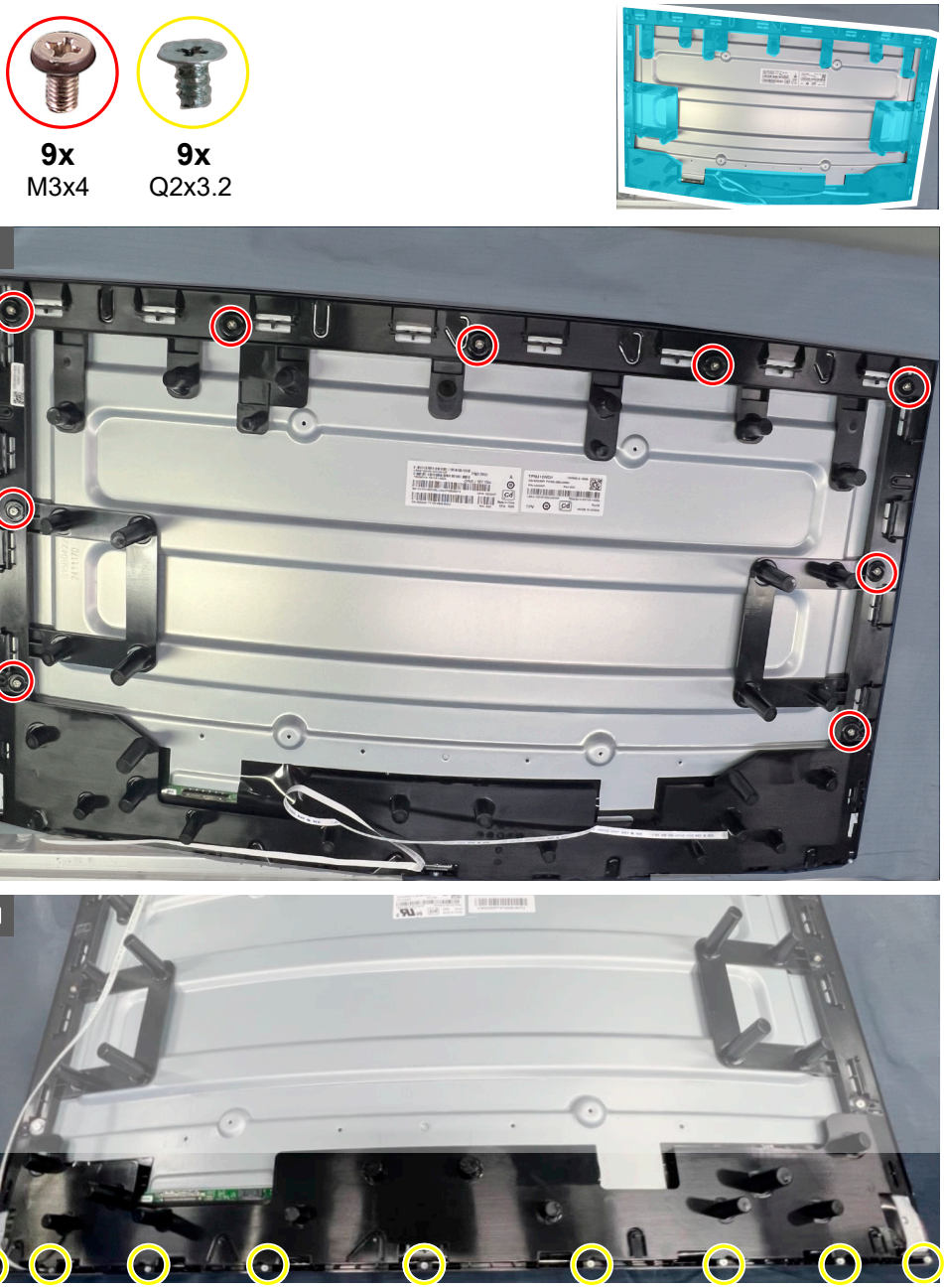


Figura 36. Remover a estrutura intermédia

2. Levante e remova a estrutura intermédia do painel do ecrã.

Instalar a estrutura intermédia

Passos

1. Volte a colocar os nove parafusos (M3X4) e os nove parafusos (Q2X3.2) para fixar a estrutura intermédia ao painel do ecrã.

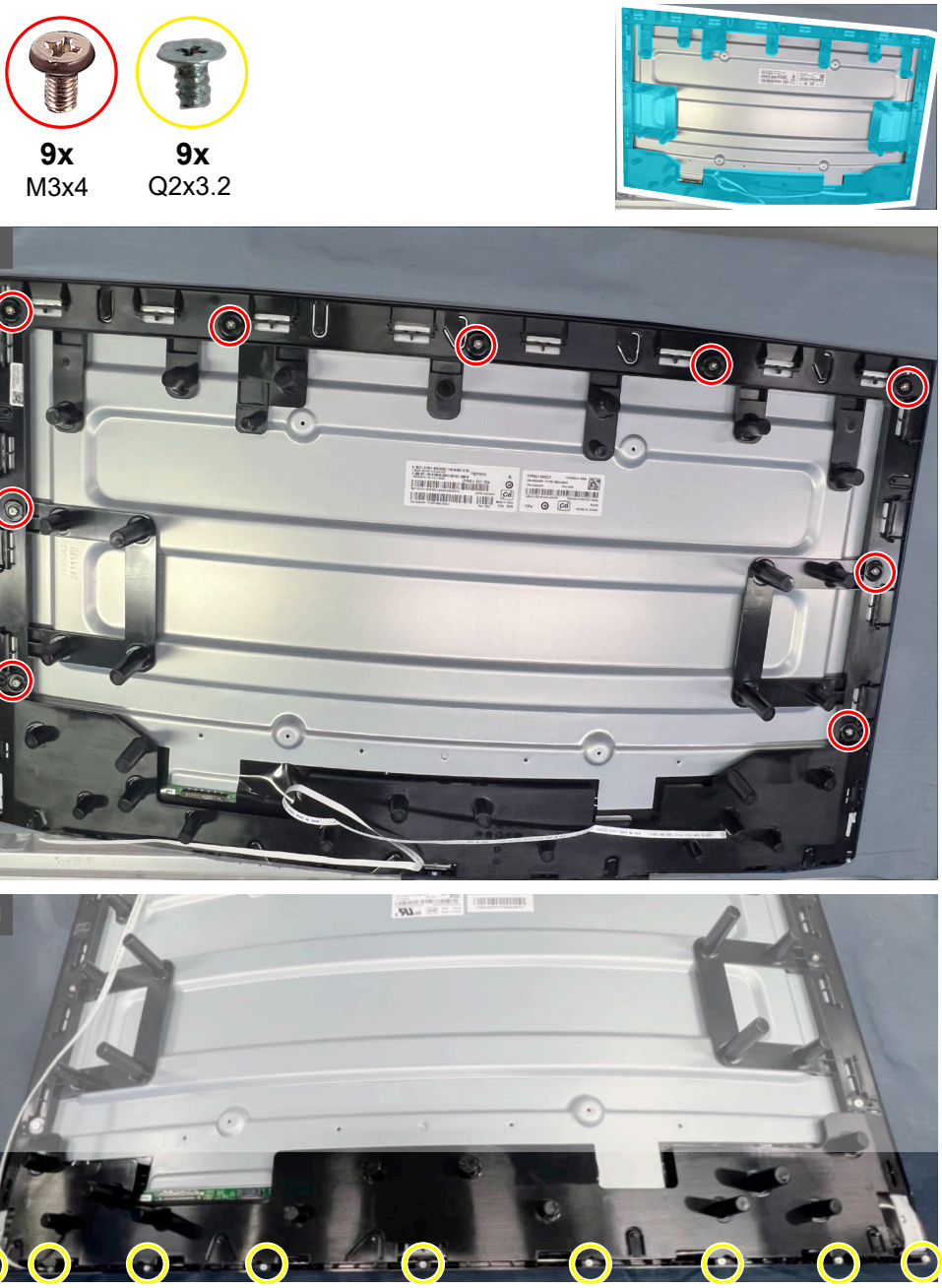


Figura 37. Instalar a estrutura intermédia

Passos seguintes

1. Instalar a blindagem metálica.
2. Instalar a tampa traseira.
3. Instalar o suporte.
4. Siga o procedimento indicado em Depois de executar trabalhos no interior do monitor.

Placa do botão de energia

Remover a placa do botão de energia

Pré-requisitos

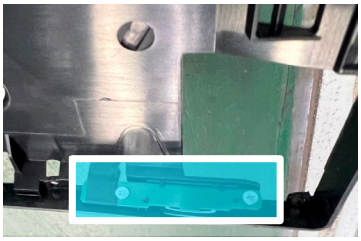
1. Siga o procedimento indicado em Antes de executar trabalhos no interior do monitor.
2. Remover o suporte.
3. Remover a tampa traseira.
4. Remover a blindagem metálica.
5. Remover a estrutura intermédia

Passos

1. Retire os dois parafusos (Q2x2) que fixam a placa do botão de energia à estrutura intermédia.
2. Levante a placa do botão de energia para a afastar da estrutura intermédia.



2x
Q2x2



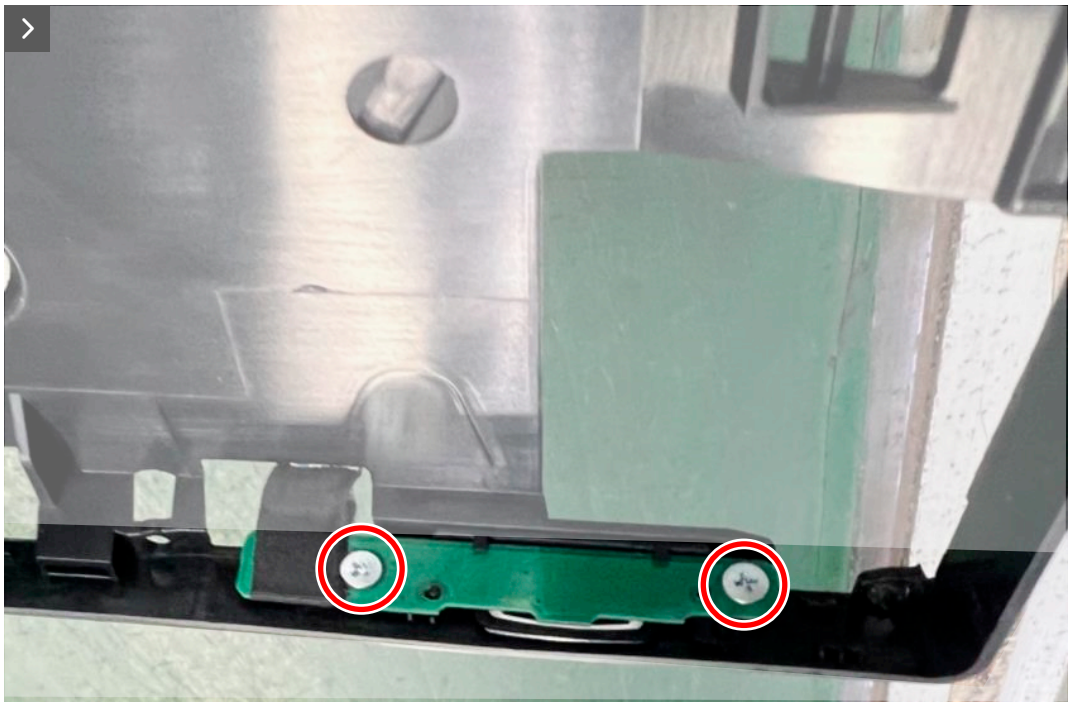


Figura 38. Remover a placa do botão de energia



Figura 39. Remover a placa do botão de energia

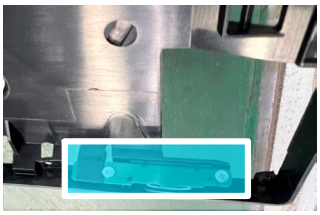
Instalar a placa do botão de energia

Passos

1. Alinhe e coloque a placa do botão de energia na respetiva ranhura na estrutura intermédia.
2. Volte a colocar os dois parafusos (Q2x2) para fixar a placa do botão de energia à estrutura intermédia.



2x
Q2x2



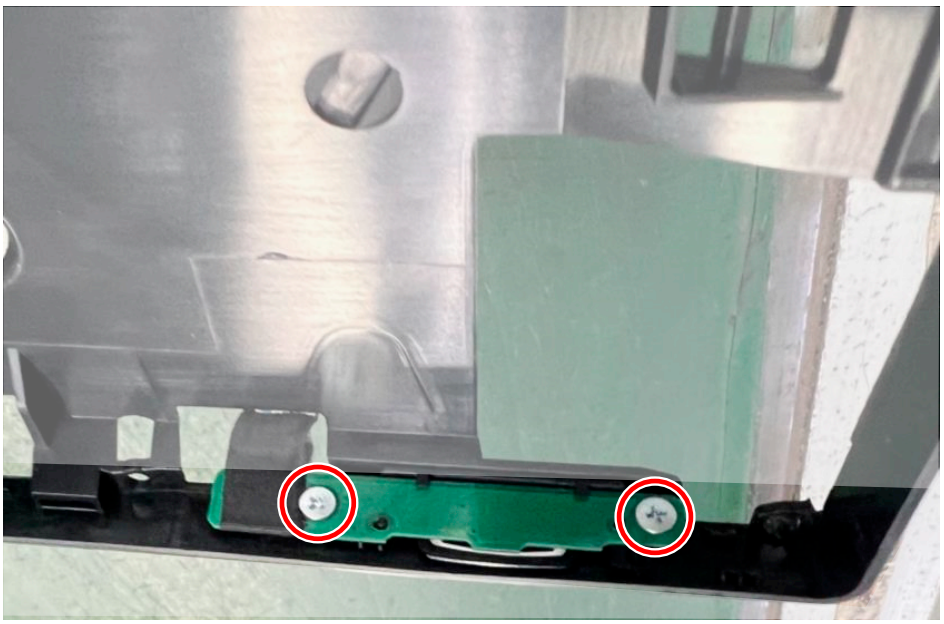


Figura 40. Instalar a placa do botão de energia

Passos seguintes

1. Instalar a estrutura intermédia.
2. Instalar a blindagem metálica.
3. Instalar a tampa traseira.
4. Instalar o suporte.
5. Siga o procedimento indicado em Depois de executar trabalhos no interior do monitor.

Placa de E/S e placa do botão do joystick

Remover a placa de E/S e a placa do botão do joystick

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em Antes de executar trabalhos no interior do monitor.
2. Remover o suporte.
3. Remover a tampa traseira.

Passos

1. Retire o parafuso (Q3x6) que fixa a placa de E/S à tampa traseira.
2. Retire os dois parafusos (Q3x6) que fixam a placa do botão do joystick à tampa traseira.

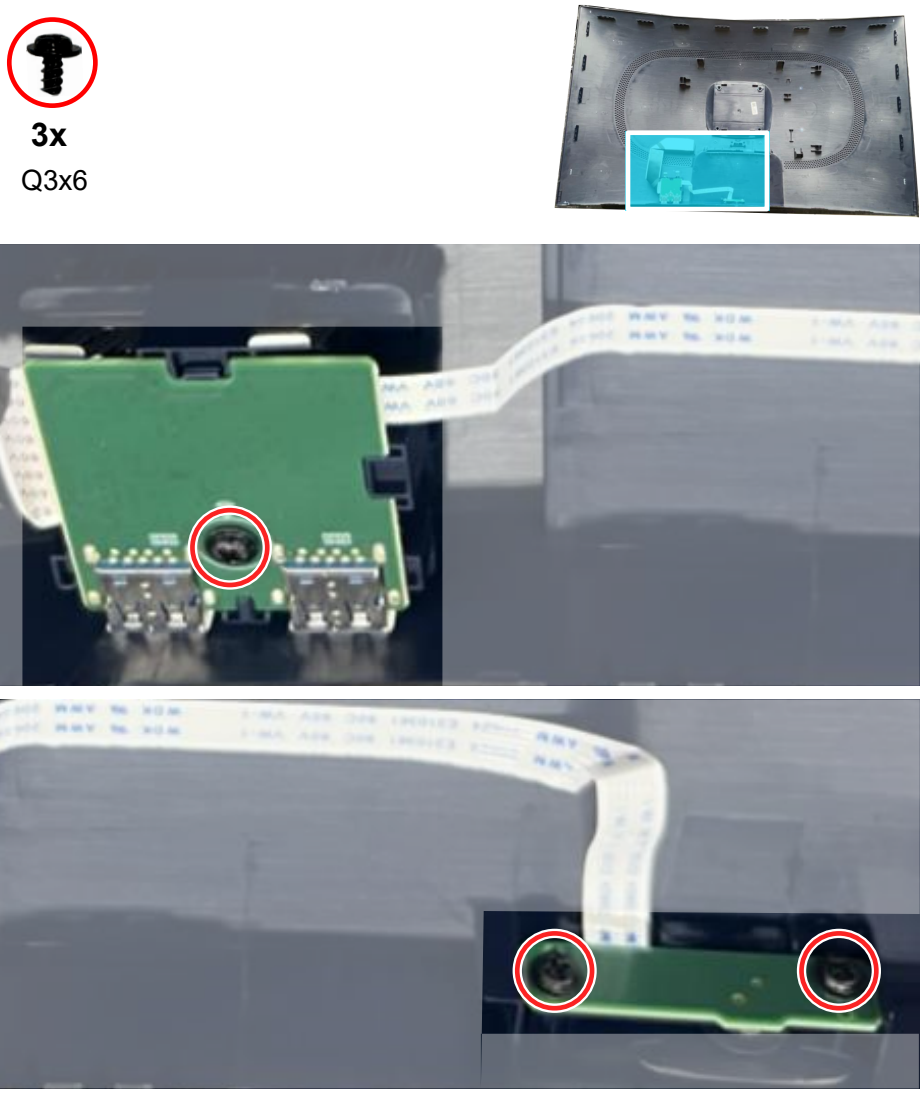


Figura 41. Remover a placa de E/S e a placa do botão do joystick

3. Desligue os cabos dos conectores da placa de E/S e da placa do botão do joystick.

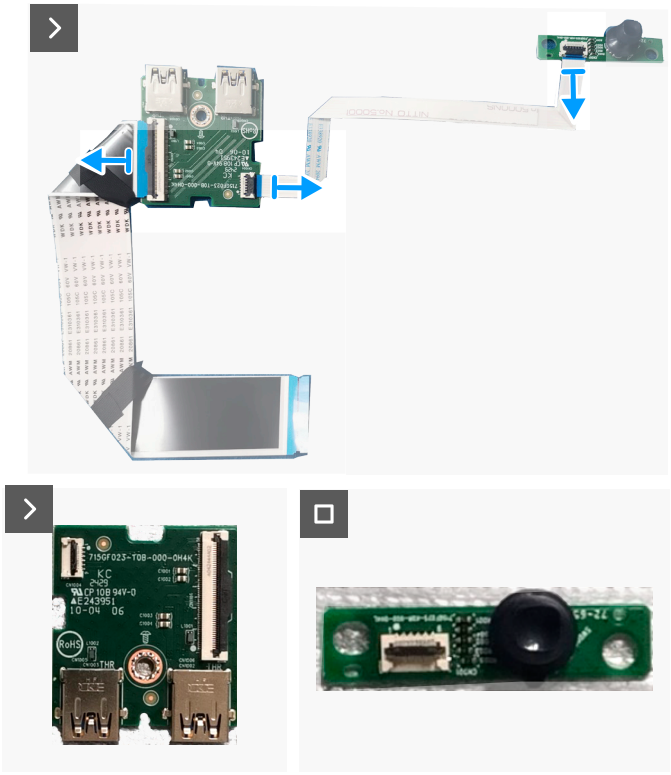


Figura 42. Remover a placa de E/S e a placa do botão do joystick

Instalar a placa de E/S e a placa do botão do joystick

Passos

1. Ligue os cabos aos conectores da placa de E/S e da placa do botão do joystick.

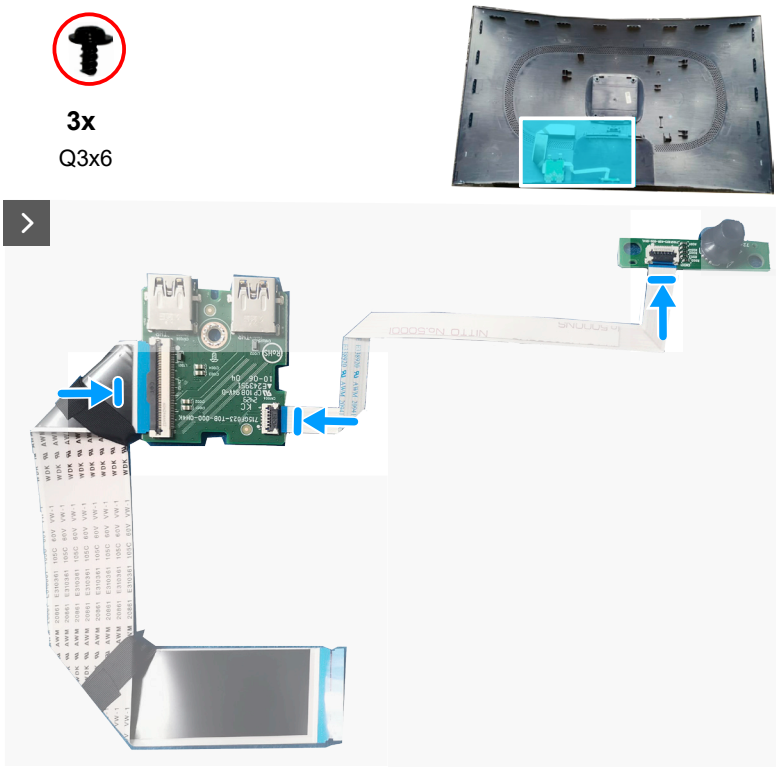


Figura 43. Instalar a placa de E/S e a placa do botão do joystick

2. Volte a colocar o parafuso (Q3x6) para fixar a placa de E/S à tampa traseira.
3. Volte a colocar os dois parafusos (Q3x6) para fixar a placa do botão do joystick à tampa traseira.

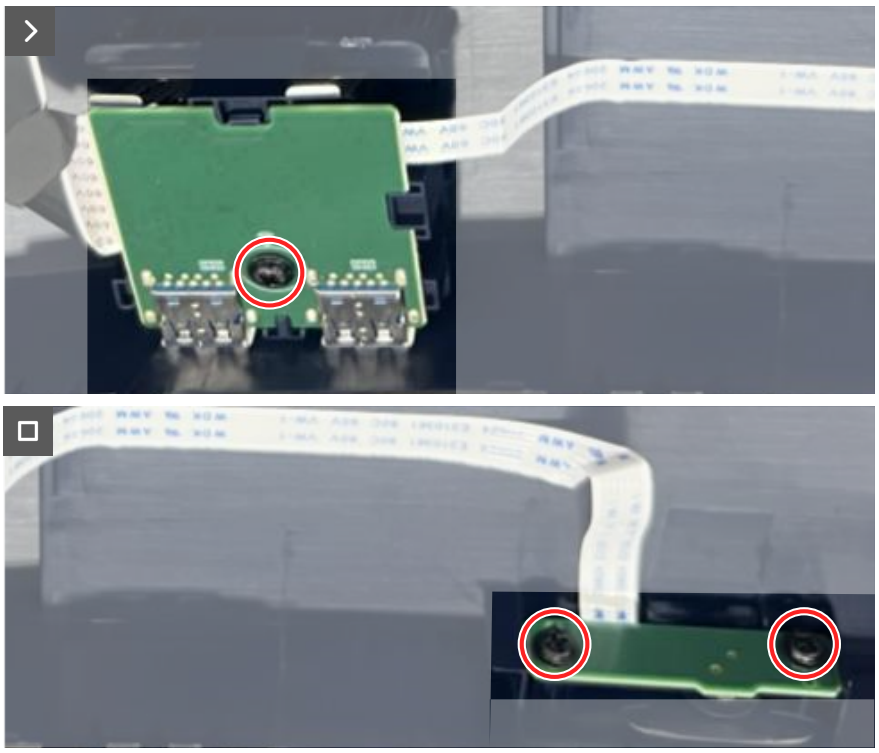


Figura 44. Instalar a placa de E/S e a placa do botão do joystick

Passos seguintes

1. Instalar a tampa traseira.
2. Instalar o suporte.
3. Siga o procedimento indicado em Depois de executar trabalhos no interior do monitor.

Resolução de problemas

⚠ **AVISO: Antes de iniciar quaisquer dos procedimentos descritos nesta secção, siga as Instruções de segurança.**

Autoteste

O seu monitor disponibiliza uma funcionalidade de autoteste que lhe permite verificar se o monitor está a funcionar corretamente. Se o monitor e computador estiverem devidamente ligados mas o ecrã não apresentar quaisquer imagens, realize o autoteste do monitor executando os seguintes passos:

1. Desligue o computador e o monitor.
2. Desligue o cabo de vídeo do computador.
3. Para garantir o funcionamento correto do autoteste, desligue todos os cabos digitais e analógicos do computador.
4. Ligue o monitor.
   Deverá ser exibida uma caixa de diálogo no ecrã, indicando que o monitor está a funcionar corretamente e que não está a receber um sinal de vídeo. Durante o modo de autoteste, o LED de energia permanecerá aceso em branco (cor predefinida).



Figura 45. Mensagem de aviso de cabo HDMI 1 não ligado

ou



Figura 46. Mensagem de aviso de cabo HDMI 2 não ligado

ou



Figura 47. Mensagem de aviso de cabo DP não ligado

ⓘ **NOTA:** A mensagem pode ser ligeiramente diferente, dependendo do sinal de entrada ligado.

ⓘ **NOTA:** Esta caixa de diálogo será apresentada também durante a utilização normal, se o cabo de vídeo for desligado ou estiver danificado.

5. Desligue o monitor e volte a ligar o cabo de vídeo e, em seguida, ligue o computador e o monitor.

Depois de executar os passos acima indicados, se o monitor não apresentar qualquer saída de vídeo, o problema pode estar relacionado com a placa gráfica ou com o computador.

Diagnóstico integrado

O monitor possui uma ferramenta de diagnóstico integrada que ajuda a determinar se a anomalia no ecrã ou ruído que está a ocorrer é um problema inerente ao monitor.

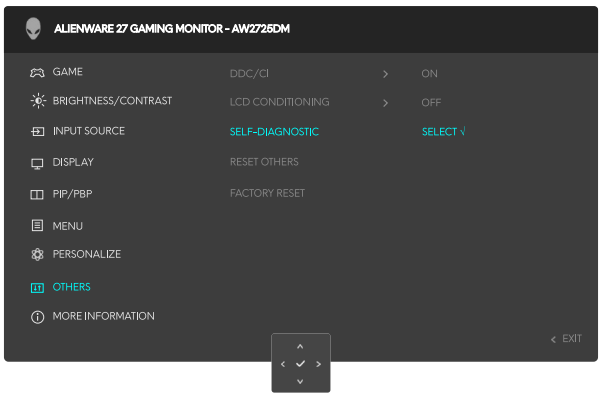


Figura 48. Mensagem do diagnóstico integrado

Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se de que o ecrã está limpo (não existem partículas de pó na superfície do ecrã).
2. Desloque ou pressione o botão do joystick para abrir o Iniciador do Menu.
3. Desloque o botão do joystick para cima para selecionar e abrir o menu principal.
4. Desloque o botão do joystick para aceder e selecionar **Others (Outros)** > **Self-Diagnostic (Autodiagnóstico)** no menu OSD.
5. Pressione o botão do joystick para iniciar o diagnóstico integrado. Será exibido um ecrã cinzento.
6. Verifique se o ecrã apresenta defeitos ou anomalias.
7. Pressione novamente o botão do joystick até que seja exibido um ecrã vermelho.
8. Verifique se o ecrã apresenta defeitos ou anomalias.

Repita os passos 7 e 8 até que o ecrã apresente as cores verde, azul, preto e branco. Verifique se existem anomalias ou defeitos.

O teste estará concluído quando for exibido um ecrã de texto. Para sair, pressione novamente o botão do joystick.

Se nenhuma anomalia for deteta durante a utilização da ferramenta de diagnóstico integrada, significa que o monitor está a funcionar corretamente. Verifique a placa gráfica e o computador.

Problemas comuns

A tabela seguinte contém informações gerais sobre problemas comuns do monitor que poderão ocorrer, assim como as possíveis soluções:

Tabela 7. Descrição de problemas comuns.

Sintomas comuns	Descrição do problema	Possíveis soluções
Sem imagem de vídeo/LED de Energia apagado	Nenhuma imagem exibida	• Verifique se a tomada elétrica está a funcionar corretamente, utilizando outro equipamento elétrico. • Certifique-se de que o botão de energia foi corretamente pressionado.
Sem imagem de vídeo/LED de Energia aceso	Sem imagem ou sem brilho	• Aumente os controlos de brilho e contraste. Para obter mais informações, consulte o menu OSD *BRILHO/CONTRASTE* no *Manual do Utilizador* do AW3225DM. • Execute a função Autoteste do monitor. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo. • Execute o diagnóstico integrado. Para obter mais informações, consulte o menu OSD *AUTODIAGNÓSTICO* no *Manual do Utilizador* do AW3225DM. • Verifique se está selecionada a fonte de entrada correta. Para obter mais informações, consulte o menu OSD *FONTE DE ENTRADA* no *Manual do Utilizador* do AW3225DM.
Focagem fraca	A imagem está desfocada, esbatida ou sobreposta	• Desligue cabos de extensão de vídeo. • Reponha as predefinições do monitor. Para obter mais informações, consulte o menu OSD *REPOSIÇÃO DE FÁBRICA* no *Manual do Utilizador* do AW3225DM. • Altere a resolução de vídeo para corrigir a proporção.
Vídeo tremido/ agitado	Imagem instável ou com ligeiras oscilações	• Reponha as predefinições do monitor. Para obter mais informações, consulte o menu OSD *REPOSIÇÃO DE FÁBRICA* no *Manual do Utilizador* do AW3225DM. • Verifique fatores ambientais. • Experimente utilizar o monitor noutra divisão.
Pixéis em falta	O ecrã LCD apresenta pontos pretos	• Desligue e volte a ligar o monitor. • Um pixel permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. • Para mais informações sobre a Qualidade do Monitor e a Política de Pixéis da Dell, consulte as Orientações sobre pixéis para monitores Dell.
Pixéis permanentemente acesos	O ecrã LCD apresenta pontos brilhantes	• Desligue e volte a ligar o monitor. • Um pixel permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. • Para mais informações sobre a Qualidade do Monitor e a Política de Pixéis da Dell, consulte as Orientações sobre pixéis para monitores Dell.
Problemas de brilho	A imagem encontra-se demasiado escura ou demasiado brilhante	• Reponha as predefinições do monitor. Para obter mais informações, consulte o menu OSD *REPOSIÇÃO DE FÁBRICA* no *Manual do Utilizador* do AW3225DM. • Ajuste os controlos de brilho e contraste. Para obter mais informações, consulte o menu OSD *BRILHO/CONTRASTE* no *Manual do Utilizador* do AW3225DM.
Distorção geométrica	O ecrã não se encontra centrado corretamente	Reponha as predefinições do monitor. Para obter mais informações, consulte o menu OSD *REPOSIÇÃO DE FÁBRICA* no *Manual do Utilizador* do AW3225DM.
Linhas horizontais/ verticais	O ecrã apresenta uma ou mais linhas	• Reponha as predefinições do monitor. Para obter mais informações, consulte o menu OSD *REPOSIÇÃO DE FÁBRICA* no *Manual do Utilizador* do AW3225DM. • Execute a função Autoteste do monitor e verifique se as linhas são também apresentadas no modo de autoteste. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo. • Execute o diagnóstico integrado. Para obter mais informações, consulte o menu OSD *AUTODIAGNÓSTICO* no *Manual do Utilizador* do AW3225DM.

Sintomas comuns	Descrição do problema	Possíveis soluções
Problemas de sincronização	A imagem parece codificada ou quebrada	• Reponha as predefinições do monitor. Para obter mais informações, consulte o menu OSD *REPOSIÇÃO DE FÁBRICA* no *Manual do Utilizador* do AW3225DM. • Execute a função Autoteste do monitor e verifique se as linhas são também apresentadas no modo de autoteste. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo. • Reinicie o computador no modo seguro.
Problemas relacionados com segurança	Sinais visíveis de fumo ou faíscas	• Não execute quaisquer passos de resolução de problemas. • Contactar a Dell imediatamente.
Problemas intermitentes	O monitor liga e desliga inadvertidamente	• Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está corretamente ligado. • Reponha as predefinições do monitor. Para obter mais informações, consulte o menu OSD *REPOSIÇÃO DE FÁBRICA* no *Manual do Utilizador* do AW3225DM. • Execute a função Autoteste do monitor e verifique se o problema intermitente ocorre no modo de autoteste.
Cores em falta	A imagem não tem cor	• Execute a função Autoteste do monitor. • Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está corretamente ligado. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.
Cores incorretas	A cor da imagem não é a correta	• Reponha todas as predefinições do menu **Game (Jogo)** utilizando a opção REPOR JOGO. Para obter mais informações, consulte o menu OSD *Reset Game (Repor jogo)* no *Manual do Utilizador* do AW3225DM • Altere **Input Color Format (Formato de cor da entrada)** para **RGB** ou **YCbCr** nas definições do menu OSD **Display (Ecrã)**. • Execute o diagnóstico integrado. Para obter mais informações, consulte o menu OSD *AUTODIAGNÓSTICO* no *Manual do Utilizador* do AW3225DM.
Cor incorreta no modo HDR	Faixas de cor nas imagens	Experimente reduzir a frequência (DP: 2560 x 1440 a 60 Hz, HDMI: 2560 x 1440 a 60 Hz).
Imagem demasiado pequena no ecrã	A imagem é exibida no centro do ecrã, mas não preenche a totalidade da área de visualização	• Verifique as definições de **Aspect Ratio (Proporção)** no menu OSD **Display (Ecrã)**. • Reponha as predefinições do monitor. Para obter mais informações, consulte o menu OSD *REPOSIÇÃO DE FÁBRICA* no *Manual do Utilizador* do AW3225DM.
Não é possível ajustar o monitor com o botão do joystick	O menu OSD não é exibido no ecrã	• Desligue o monitor, desligue o cabo de alimentação, volte a ligá-lo e, em seguida, ligue o monitor. • Verifique se o menu OSD está bloqueado. Caso esteja, desloque e mantenha o joystick para cima/baixo/esquerda/direita durante 4 segundos para desbloquear. Para obter mais informações, consulte a secção *Bloquear os botões de controlo* no *Manual do Utilizador* do AW3225DM.
Sem sinal quando os controlos de utilizador são pressionados	Sem imagem, a luz LED está acesa	• Verifique a fonte de sinal. Certifique-se de que o computador não se encontra em modo de poupança de energia ou pressione qualquer tecla no teclado. • Verifique se o cabo de sinal está corretamente ligado. Volte a ligar o cabo de sinal, se necessário. • Reinicie o computador ou o leitor de vídeo.
A imagem não preenche todo o ecrã	A imagem não ocupa a totalidade da altura ou da largura do ecrã	• Devido aos diferentes formatos de vídeo (proporção), o monitor poderá não exibir a imagem em ecrã inteiro. • Execute o diagnóstico integrado. Para obter mais informações, consulte o menu OSD *AUTODIAGNÓSTICO* no *Manual do Utilizador* do AW3225DM.

Sintomas comuns	Descrição do problema	Possíveis soluções
As imagens apresentadas não são corretamente exibidas quando o cabo DP/ HDMI está ligado através de um adaptador USB-C ou de uma base de ancoragem ao seu computador portátil ou de secretária	O monitor bloqueia, apresenta um ecrã preto ou um ecrã anormal	Não utilize um adaptador USB-C ou uma base de ancoragem. Ligue o cabo DP/ HDMI diretamente ao seu computador portátil ou de secretária.
Cintilação do ecrã	As imagens apresentam alguma cintilação visível	• Utilize a resolução nativa do seu monitor (2560 x 1440 a 60 Hz) ou uma frequência de atualização mais elevada. • Se a frequência de atualização variável (VRR) do seu dispositivo estiver ativada, desative a frequência de atualização variável (VRR). • Se estiver a utilizar uma placa gráfica NVIDIA e a função G-Sync estiver ativada, desative a função G-Sync. • Se estiver a utilizar uma placa gráfica AMD e a função Free-Sync estiver ativada, desative a função Free-Sync. • Atualize o controlador e o firmware da placa gráfica para a versão mais recente. • Troque o cabo que liga o monitor ao computador. Um cabo defeituoso pode provocar a interrupção do sinal durante a transmissão. • Verifique o ambiente próximo do equipamento. Os campos eletromagnéticos podem causar cintilação do ecrã. Se existir outro dispositivo ligado à mesma extensão elétrica do monitor, experimente desligá-lo.
Retenção de imagem devido à exibição de uma imagem estática durante um período prolongado	É visível no ecrã uma ligeira sombra da imagem estática exibida	• Configure as definições para desligar o ecrã após alguns minutos de inatividade. As mesmas podem ser ajustadas nas Opções de Energia no Windows ou na definição de Poupança de Energia no Mac. • Em alternativa, utilize uma proteção de ecrã dinâmica. • Para obter mais informações, consulte a secção de *Orientações de manutenção* no *Manual do Utilizador* do AW3225DM.
Irregularidade na luminosidade ou na cor das imagens do ecrã	São visíveis pontos (claros ou escuros), linhas ou Mura no ecrã	
Ocorre deslocamento de pixéis	Por vezes, a imagem no ecrã desloca-se ligeiramente.	O deslocamento de pixéis é uma função que desloca os pixéis do ecrã para evitar a retenção de imagens nos ecrãs VA. Não influencia a sua experiência de visualização.
Não é possível selecionar cor de 10 bits	Não é possível selecionar a cor de 10 bits no computador ligado	• Se o computador estiver equipado com uma placa gráfica NVIDIA, aceda a **NVIDIA control panel (Painel de controlo NVIDIA) > Resolutions (Resoluções) > Output Color Depth (Profundidade da cor de saída)**, selecione **10 bpc** (bits por cor) no menu pendente **Color Depth (Profundidade da cor)**, e clique em **Apply (Aplicar)**. • No caso de um computador equipado com uma placa gráfica AMD, aceda a **AMD Radeon Pro and Amd Firepro Settings (Definições AMD Radeon Pro e AMD Firepro) > Display (Ecrã) > Color Depth (Profundidade da cor)**, e selecione **10 bpc** na lista pendente.
Não é possível ajustar as funcionalidades de jogo utilizando o AWCC	O painel **Setting (Definição)** não é exibido	• Verifique se o cabo de DP/HDMI está corretamente ligado. Volte a ligar o cabo de DP/HDMI, se necessário. • Reinicie o computador.

Problemas específicos de USB (Universal Serial Bus)

Tabela 8. Problemas específicos de USB (Universal Serial Bus).

Sintomas comuns	Descrição do problema	Possíveis soluções
A interface USB não está a funcionar	Os periféricos USB não estão a funcionar	▪ Certifique-se de que o monitor está ligado. ▪ Volte a ligar o cabo de ligação a montante ao seu computador. ▪ Volte a ligar os periféricos USB (conector a jusante). ▪ Desligue o monitor e volte a ligá-lo. ▪ Reinicie o computador. ▪ Alguns dispositivos USB, tais como discos rígidos portáteis, requerem mais energia. Ligue o disco diretamente ao computador.
A interface USB está lenta	Os periféricos USB funcionam de forma lenta ou simplesmente não funcionam	• Certifique-se de que o seu computador suporta USB 5Gbps. • Alguns computadores possuem portas USB 2.0 e USB 1.1. Certifique-se de que está a utilizar a porta USB correta. • Volte a ligar o cabo de ligação a montante ao seu computador. • Volte a ligar os periféricos USB (conector a jusante). • Reinicie o computador.
Os periféricos USB sem fios deixam de funcionar quando é ligado um dispositivo USB	Os periféricos USB sem fios respondem lentamente ou funcionam apenas quando se reduz a distância entre eles e o recetor	• Aumente a distância entre os periféricos USB e o recetor USB sem fios. • Coloque o seu recetor USB sem fios o mais próximo possível dos periféricos USB. • Utilize um cabo de extensão USB para colocar o recetor USB sem fios o mais afastado possível da porta USB Tipo A adjacente.

Informações regulamentares

Avisos da FCC (Apenas EUA) e outras informações regulamentares

Consulte os avisos da FCC e outras informações regulamentares, no website de conformidade regulamentar na Página inicial de conformidade regulamentar da Dell.

Base de dados de produtos da UE para etiqueta energética e ficha de informação de produtos

AW3225DM: https://eprel.ec.europa.eu/qr/2167431

Contactar a Dell

Para contactar a Dell para questões relacionadas com vendas, apoio técnico ou serviço de apoio ao cliente, visite o Site de Suporte da Dell.

NOTA: A disponibilidade varia de acordo com o país, região ou produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país.

NOTA: Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar informações de contacto na sua fatura de compra, guia de transporte, recibo ou catálogo de produtos da Dell.