

Monitor para juegos Alienware 27 - AW2725DM

Monitor para juegos Alienware 32 - AW3225DM

Guía del usuario

Notas, precauciones y advertencias

- ① **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a utilizar mejor el producto.
- △ **PRECAUCIÓN:** Un AVISO indica daños potenciales al hardware o pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.
- ⚠ **ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

Contenido

Instrucciones de seguridad	5
Acerca del monitor	6
Contenido del paquete	6
Características del producto	7
Compatibilidad con sistemas operativos	7
Identificar las partes y controles	8
Vista frontal	8
Vista posterior	9
Vista inferior	10
Especificaciones del monitor	12
Especificaciones de la resolución	13
Modos de vídeo admitidos	13
Modos de visualización predefinidos	14
Especificaciones eléctricas	18
Características físicas	19
Características medioambientales	20
Asignaciones de contactos	21
DisplayPort	21
Puerto HDMI1/HDMI2	22
Interfaz de bus de serie universal (USB)	23
Conectar y listo (Plug-and-Play)	25
Política de calidad y píxeles del monitor LCD	25
Ergonomía	26
Manipulación y traslado de la pantalla	27
Instrucciones de mantenimiento	28
Limpieza del monitor	28
Instalar el monitor	29
Acoplar el pedestal	29
Usar el ajuste de la inclinación, el giro, el pivote y la altura (AW2725DM)	31
Ajuste de la inclinación y el giro	31
Ajuste de la altura	31
Ajuste del pivote	31
Ajustar la configuración de rotación de la pantalla del sistema	32
Usar el ajuste de la inclinación y altura (AW3225DM)	33
Ajuste de la inclinación	33
Ajuste de la altura	33
Organizar los cables	34
Conectar el monitor	34
Protección del monitor mediante un bloqueo Kensington (opcional)	36
Desmontar el pedestal del monitor	37
Instalación en pared VESA (opcional)	38
Utilizar el monitor	39
Encender el monitor	39
Mediante el control del joystick	39
Acceder al Iniciador de menús	40

Utilizar el menú en pantalla (OSD)	41
Acceder al sistema de menús	41
Mensajes de advertencia OSD	52
Bloquear los botones de control	55
Establecer la resolución máxima	56
Requisitos para ver o reproducir contenido HDR	57
Usar la función AlienFX™	58
Requisitos previos	58
Instalar AWCC a través de la actualización de Windows	58
Instalar AWCC desde el sitio web de soporte técnico de Dell	59
Ajustar las funciones de juego	59
Configuración general	59
Personalización de los modos de visión	60
Valor de configuración	60
Solucionar problemas	62
Comprobación automática	62
Diagnósticos integrados	63
Problemas comunes	64
Problemas específicos de la interfaz Bus de serie universal (USB)	67
Información reguladora	68
Avisos FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas	68
Base de datos de productos de la UE para la etiqueta energética y hoja de información del producto	68
Contactar con Dell	69

Instrucciones de seguridad

Utilice las siguientes pautas de seguridad para proteger el monitor contra posibles daños potenciales y garantizar su seguridad personal. A menos que se indique lo contrario, cada procedimiento incluido en este documento asume que ha leído la información de seguridad que se envió con su monitor.

- ❗ **NOTA:** Antes de usar el monitor, lea la información de seguridad que se suministra con el monitor y que está impresa en el producto. Conserve la documentación en un lugar seguro por si tuviera que consultarla en otro momento.
 - ⚠ **ADVERTENCIA:** La utilización de los controles, ajustes o procedimientos de forma diferente a como se especifica en esta documentación puede producir descargas, riesgos eléctricos y/o riesgos mecánicos.
 - ⚠ **PRECAUCIÓN:** El posible efecto a largo plazo de escuchar audio a un volumen alto a través de los auriculares (en un monitor que los admita) puede dañar su capacidad auditiva.
 - Coloque el monitor en una superficie sólida y manipúlelo con cuidado.
 - La pantalla está hecha de vidrio y puede resultar dañada si se deja caer o se golpea con un objeto afilado.
 - Asegúrese siempre de que están establecidos los valores eléctricos nominales en el monitor para utilizarlo con la fuente de alimentación disponible de su zona.
 - Mantenga el monitor a temperatura ambiente. Unas condiciones de calor o frío excesivo pueden tener un efecto perjudicial en el cristal líquido de la pantalla.
 - Conecte el cable de alimentación del monitor a una toma de corriente cercana y accesible. Consulte la sección [Conectar el monitor](#).
 - No coloque ni use el monitor sobre una superficie mojada o cerca del agua.
 - No someta el monitor a fuertes vibraciones ni a grandes impactos. Por ejemplo, no coloque el monitor dentro del maletero de un automóvil.
 - Desenchufe el monitor si no lo va a utilizar durante un período prolongado.
 - Para evitar descargas eléctricas, no intente quitar ninguna cubierta ni tocar el interior del monitor.
 - Lea estas instrucciones detenidamente. Mantenga este documento para una futura referencia. Siga todas las advertencias e instrucciones que se indican en el producto.
 - Algunos monitores se pueden montar en la pared utilizando el soporte VESA que se adquiere por separado. Asegúrese de utilizar las especificaciones VESA correctas como se menciona en la sección de montaje en pared de la Guía del usuario.
- Para obtener información sobre instrucciones de seguridad, consulte el documento de Información sobre seguridad, medioambiental y reguladora (SERI) suministrada con el monitor.

Acerca del monitor

Contenido del paquete

La siguiente tabla proporciona la lista de componentes que se envían con el monitor. Si falta algún componente, póngase en contacto con Dell. Para obtener más información, consulte la sección [Contactar con Dell](#).

- ① **NOTA:** Algunos componentes pueden ser opcionales y no estarán incluidos con el monitor. Algunas características pueden no estar disponibles en determinados países.
- ① **NOTA:** Los monitores Dell están diseñados para funcionar de manera óptima con los cables de vídeo que se suministran con el monitor. Dell no puede garantizar el rendimiento de vídeo de los cables que no se incluyen con el monitor Dell, ya que no controla los proveedores, materiales, conectores y procesos de fabricación.

Table 1. Componentes y descripciones del monitor.

Imagen de los componentes	Descripción de los componentes
	Pantalla
	Elevador del pedestal
	Base del pedestal
	Cable DisplayPort a DisplayPort 1.4 (1,80 m)
	Cable HDMI 2.1 TMDS (1,80 m)
	Cable USB Tipo-A a Tipo-B de 5 Gbps (1,80 m)
	Cable de alimentación (varía en función del país o región)
	▪ Información de seguridad, medioambiental y normativas ▪ Pegatina de Alienware ▪ Tarjeta QR

Características del producto

El monitor para juegos **Alienware AW2725DM/AW3225DM** tiene una matriz activa, un transistor de película fina (TFT), pantalla de cristal líquido (LCD) y retroiluminación de LED. Las características del monitor incluyen:

- **AW2725DM:** pantalla con un área visualizable de 685,8 mm (27,0 in), medidas en diagonal.
 - **AW3225DM:** pantalla con un área visualizable de 800,1 mm (31,5 in), medidas en diagonal.
 - Resolución de 2560 x 1440 y además, compatibilidad con pantalla completa para bajas resoluciones.
 - Certificación VESA AdaptiveSync Display que minimiza las distorsiones gráficas como el desgarro y las fluctuaciones de la pantalla para una jugabilidad más fluida y homogénea.
 - Certificado de compatibilidad con NVIDIA G-SYNC (solo AW2725DM).
 - Admite la tecnología AMD FreeSync para jugar sin interrupciones, sin cortes y con baja latencia.
 - VESA DisplayHDR 400.
 - Gama de colores de DCI-P3 al 95 %.
 - **AW2725DM:** capacidad de ajuste de inclinación, giro, altura y pivote.
 - **AW3225DM:** capacidad de ajuste de la inclinación y el giro.
 - Pedestal extraíble y orificios para instalación de 100 mm VESA (Video Electronics Standards Association) que ofrecen soluciones de instalación flexibles.
 - Conectividad digital a través de un puerto DisplayPort y dos puertos HDMI.
 - El monitor está equipado con:
 - Un puerto ascendente USB Tipo-B de 5 Gbps
 - Dos puertos descendentes USB Tipo-A de 5 Gbps
 - Funcionalidad Plug and Play (Conectar y listo) si lo admite el equipo.
 - Ajustes de menú en pantalla (OSD, On-Screen Display) que facilitan la configuración y la optimización de la pantalla.
 - Admite Imagen junto a imagen (PBP, Picture by Picture), Imagen en imagen (PIP, Picture in Picture) y Modo consola.
 - Ranura de bloqueo de seguridad.
 - Consumo de energía <0,5 W en modo de espera.
 - Comodidad ocular optimizada con pantalla sin destellos y función ComfortView Plus que minimiza la emisión de luz azul.
 - El monitor utiliza un panel de luz azul baja y cumple el estándar TÜV Rheinland (solución de hardware) con el modo de restablecimiento de valores de fábrica la configuración predeterminada. Esta solución integrada de baja luz azul reduce las peligrosas emisiones de luz azul ajustando los parámetros de visualización, sin sacrificar los colores reales.
- ⚠ ADVERTENCIA: Los posibles efectos a largo plazo de la emisión de luz azul procedente del monitor pueden dañar los ojos, lo que incluye, sin limitación, fatiga y tensión ocular digital. La función ComfortView Plus está diseñada para reducir la cantidad de luz azul que emite el monitor para optimizar el confort ocular.**

Compatibilidad con sistemas operativos

- Windows 10 y posterior*

*La compatibilidad del sistema operativo en los monitores de las marcas Dell y Alienware puede variar en función de factores como:

- Fecha de lanzamiento específica en la que las versiones, las revisiones o las actualizaciones de los sistemas operativos están disponibles.
- Fecha de lanzamiento específica en la que las actualizaciones del firmware, de las aplicaciones de software o de los controladores de los monitores de las marcas Dell y Alienware están disponibles en el sitio de asistencia de Dell.

Identificar las partes y controles

Vista frontal



Figure 1. Vista frontal del monitor

Table 2. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Botón de encendido (con indicador LED)	Para encender o apagar el monitor. Una luz blanca permanente indica que el monitor está encendido y funcionando. Una luz blanca intermitente indica que el monitor está en modo de espera.

Vista posterior



Figure 2. Vista trasera del monitor

Table 3. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Orificios de instalación VESA (4) (100 mm x 100 mm - detrás de la tapa VESA acoplada)	Instale el monitor en la pared con el kit de montaje en pared compatible con VESA.
2	Etiqueta sobre normativas	Enumera las autorizaciones de organismos reguladores.
3	Botón de liberación del pedestal	Permite liberar el pedestal del monitor.
4	Botón Joystick	Utilícela para controlar el menú OSD. Para obtener más información, consulte la sección Utilizar el monitor .
5	Ranura para administración de cables	Se utiliza para organizar los cables insertándolos a través de la ranura.

Vista inferior

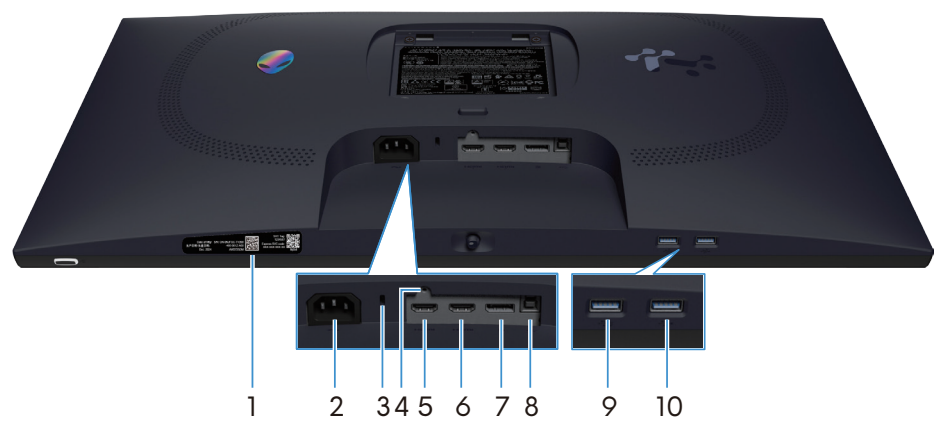


Figure 3. Vista inferior del monitor (AW2725DM)

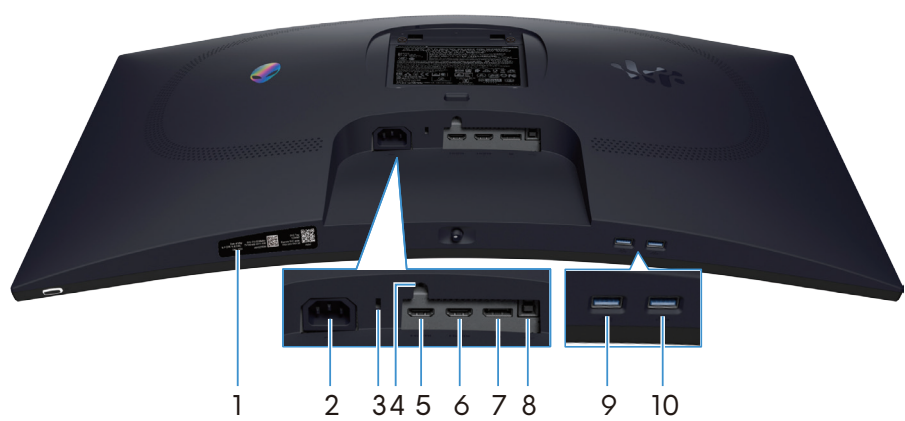


Figure 4. Vista inferior del monitor (AW3225DM)

Table 4. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Código QR, número de serie y etiqueta de servicio de mi Alienware	Consulte esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell. La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del monitor y acceder a la información de la garantía.
2	 Conector de alimentación	Conecte el cable de alimentación (suministrado con el monitor).
3	Ranura de bloqueo de seguridad (basado en la ranura de seguridad Kensington)	Proteja el monitor utilizando la cerradura de seguridad (se adquiere por separado) para evitar el traslado no autorizado del monitor.
4	Función de bloqueo del pedestal	Bloquee el pedestal en el monitor con un tornillo M3x6 mm (tornillo no incluido).
5	 Puerto HDMI 1	Conecte el equipo con el cable HDMI (enviado con el monitor) a este puerto.
6	 Puerto HDMI 2	Conecte el equipo con el cable HDMI (enviado con el monitor) a este puerto.
7	 DisplayPort	Conecte el equipo con el cable DisplayPort-DisplayPort (enviado con el monitor) a este puerto.
8	 Puerto ascendente USB Tipo-B	Conecte el cable USB (suministrado con el monitor) a este puerto y al equipo para habilitar los puertos USB del monitor.

Etiqueta	Descripción	Uso
9	 Puerto descendente USB Tipo-A	Conéctelo para cargar el dispositivo USB. ① NOTA: Para utilizar este puerto, debe conectar el cable USB (suministrado con el monitor) al puerto ascendente USB del monitor y al equipo. ① NOTA: Para evitar interferencias en la señal, evite conectar otros dispositivos USB al puerto adyacente cuando utilice un dispositivo USB inalámbrico en un puerto USB descendente.
10	 Puerto descendente USB Tipo-A	Conecte su dispositivo USB Tipo-A. ① NOTA: Para utilizar este puerto, debe conectar el cable USB (suministrado con el monitor) al puerto ascendente USB del monitor y al equipo. ① NOTA: Para evitar interferencias en la señal, evite conectar otros dispositivos USB al puerto adyacente cuando utilice un dispositivo USB inalámbrico en un puerto USB descendente.

Especificaciones del monitor

Table 5. Especificaciones del monitor.

Descripción	AW2725DM	AW3225DM
Tipo de pantalla	Matriz activa - LCD TFT	Matriz activa - LCD TFT
Tecnología del panel	Tecnología de conmutación en el plano (IPS, In-Plane Switching)	Tecnología de alineación vertical (VA)
Relación de aspecto	16:9	16:9
Dimensiones de la imagen visualizable		
Diagonal	685,8 mm (27,0 pulgadas)	800,1 mm (31,5 pulgadas)
Área activa		
Horizontal	596,74 mm (23,49 pulgadas)	696,61 mm (27,42 pulgadas)
Vertical	335,66 mm (13,22 pulgadas)	392,26 mm (15,44 pulgadas)
Área	200301,75 mm ² (310,54 pulgadas ²)	273252,24 mm ² (423,36 pulgadas ²)
Densidad de píxeles		
Horizontal	0,2331 mm	0,2724 mm
Vertical	0,2331 mm	0,2724 mm
Píxeles por pulgada (PPP)	109	93
Ángulo de visión		
Horizontal	178° (valor típico)	178° (valor típico)
Vertical	178° (valor típico)	178° (valor típico)
Brillo	400 cd/m ² (valor típico)	400 cd/m ² (valor típico)
Relación de contraste	1000:1 (valor típico)	3000:1 (valor típico)
Recubrimiento de pantalla	Antideslumbramiento con recubrimiento reforzado 3H	Antideslumbramiento con recubrimiento reforzado 3H
Tiempo de respuesta (Gris a Gris)	- 4 milisegundos de gris a gris en modo Rápido - 2 milisegundos de gris a gris en modo Superrápido - 1 milisegundo de gris a gris en modo Extrema	- 4 milisegundos de gris a gris en modo Rápido - 2 milisegundos de gris a gris en modo Superrápido - 1 milisegundo de gris a gris en modo Extrema
Curvatura	N/D	1500R (valor típico)
Profundidad de color	1,07 mil millones de colores	1,07 mil millones de colores
Espectro de color	DCI-P3 95 % (CIE 1976) (valor típico)	DCI-P3 95 % (CIE 1976) (valor típico)
Compatibilidad con HDR	VESA DisplayHDR 400	VESA DisplayHDR 400
Conectividad	• Un DP 1.4 (HDCP 1.4 y 2.3) (admite hasta 2560 x 1440 180 Hz, HDR, VRR) • Dos HDMI 2.1 (HDCP 1.4 y 2.3) (admite hasta QHD 2560 x 1440 144 Hz 10 bits TMDS, HDR, VRR según lo especificado en HDMI 2.1) • Un puerto ascendente USB Tipo-B de 5 Gbps • Un puerto descendente USB Tipo-A de 5 Gbps compatible con carga de energía BC1.2 • Un puerto descendente USB Tipo-A de 5 Gbps	• Un DP 1.4 (HDCP 1.4 y 2.3) (admite hasta 2560 x 1440 180 Hz, HDR, VRR) • Dos HDMI 2.1 (HDCP 1.4 y 2.3) (admite hasta QHD 2560 x 1440 144 Hz 10 bits TMDS, HDR, VRR según lo especificado en HDMI 2.1) • Un puerto ascendente USB Tipo-B de 5 Gbps • Un puerto descendente USB Tipo-A de 5 Gbps compatible con carga de energía BC1.2 • Un puerto descendente USB Tipo-A de 5 Gbps

Descripción	AW2725DM	AW3225DM
Ancho de marco (borde del monitor hasta el área activa)		
Superior	8,13 mm	8,20 mm
Izquierdo/Derecho	8,13 mm/8,13 mm	8,47 mm/8,47 mm
Inferior	19,93 mm	18,21 mm
Ajustabilidad		
Pedestal de altura ajustable	0 mm a 110 mm	0 mm a 110 mm
Inclinación	-5°/+21°	-5°/+21°
Giro	-20°/+20°	N/D
Pivote	-90°/+90°	N/D ① NOTA: No monte ni utilice este monitor en posición vertical ni en posición horizontal inversa (180°), ya que podría dañarlo.
Administración de los cables	Sí	Sí
Seguridad	Ranura de bloqueo de seguridad (cerradura de cable compra opcional)	Ranura de bloqueo de seguridad (cerradura de cable compra opcional)
Alienware Command Center (AWCC)	Sí	Sí

Especificaciones de la resolución

Table 6. Especificaciones de la resolución.

Descripción	DisplayPort	Puerto HDMI
Intervalo de escaneado horizontal	30 kHz a 285 kHz (automático)	30 kHz a 230 kHz (automático)
Intervalo de escaneado vertical	48 Hz a 180 Hz (automático)	48 Hz a 144 Hz (automático)
Resolución máxima preconfigurada	2560 x 1440 a 180 Hz	2560 x 1440 a 144 Hz

Modos de vídeo admitidos

Table 7. Modos de vídeo admitidos.

Descripción	Valor
Funciones de visualización de vídeo (DisplayPort)	1080p, 720p, 576p, 480p
Funciones de visualización de vídeo (HDMI)	2160p, 1080p, 1080i, 720p, 576p, 480p

Modos de visualización predefinidos

Table 8. Modos de visualización predefinidos DisplayPort.

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad de sincronización (horizontal/vertical)
IBM 720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
VESA 640 x 480	31,47	59,94	25,18	-/-
VESA 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
VESA 720 x 480	31,47	59,94	27,00	-/-
VESA 720 x 576	31,25	50,00	27,00	-/-
VESA 800 x 600	37,88	60,32	40,00	+/+
VESA 800 x 600	46,88	75,00	49,50	+/+
VESA 1024 x 768	48,36	60,00	65,00	-/-
VESA 1024 x 768	60,02	75,03	78,75	+/+
VESA 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
VESA 1280 x 720	37,50	50,00	74,25	+/+
VESA 1280 x 720	45,00	60,00	74,25	+/+
VESA 1280 x 800	49,31	59,91	71,00	+/+
VESA 1440 x 900	55,94	59,89	106,50	-/+
VESA 1280 x 960	60,00	60,00	108,00	+/+
VESA 1280 x 1024	63,98	60,02	108,00	+/+
VESA 1280 x 1024	80,00	75,00	135,00	+/+
VESA 1680 x 1050	65,29	59,95	146,25	-/+
VESA 1920 x 1080	56,25	50,00	148,50	+/+
VESA 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+
VESA 1920 x 1080	135,00	120,00	297,00	+/+
VESA 2560 x 1440	88,79	59,951	241,50	+/-
VESA 2560 x 1440	183,00	120,00	497,75	+/-
VESA 2560 x 1440	222,15	143,97	604,25	+/-
VESA 2560 x 1440	257,169	164,95	699,50	+/-
VESA 2560 x 1440	282,537	179,85	768,50	+/-

Table 9. Modos de visualización predefinidos HDMI.

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad de sincronización (horizontal/vertical)
IBM 720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
VESA 640 x 480	31,47	59,94	25,18	-/-
VESA 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
VESA 720 x 480	31,47	59,94	27,00	-/-
VESA 720 x 576	31,25	50,00	27,00	-/-
VESA 800 x 600	37,88	60,32	40,00	+/+
VESA 800 x 600	46,88	75,00	49,50	+/+
VESA 1024 x 768	48,36	60,00	65,00	-/-
VESA 1024 x 768	60,02	75,03	78,75	+/+
VESA 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
VESA 1280 x 720	37,50	50,00	74,25	+/+
VESA 1280 x 720	45,00	60,00	74,25	+/+
VESA 1280 x 720	90,00	120,00	148,5	+/+
VESA 1280 x 800	49,31	59,91	71,00	+/+
VESA 1440 x 900	55,94	59,89	106,50	-/+
VESA 1280 x 960	60,00	60,00	108,00	+/+
VESA 1280 x 1024	63,98	60,02	108,00	+/+
VESA 1280 x 1024	80,00	75,00	135,00	+/+
VESA 1680 x 1050	65,29	59,95	146,25	-/+
VESA 1920 x 1080	56,25	50,00	148,50	+/+
VESA 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+
VESA 1920 x 1080	135,00	120,00	297,00	+/+
VESA 2560 x 1440	88,787	59,951	241,50	+/-
VESA 2560 x 1440	183,00	120,00	497,75	+/-
2560 x 1440 personalizado	217,39	143,97	591,31	+/-
VESA 3840 x 2160	112,50	50,00	594,00	+/+
VESA 3840 x 2160	135,00	60,00	594,00	+/+

① **NOTA:** Este monitor admite VESA AdaptiveSync Display, AMD FreeSync y VESA DisplayHDR 400.

Table 10. Modos de visualización predefinidos PIP

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad de sincronización (horizontal/vertical)
IBM 720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
VESA 640 x 480	31,47	59,94	25,18	-/-
VESA 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
VESA 720 x 480	31,47	59,94	27,00	-/-
VESA 720 x 576	31,25	50,00	27,00	-/-
VESA 800 x 600	37,88	60,32	40,00	+/+
VESA 800 x 600	46,88	75,00	49,50	+/+
VESA 1024 x 768	48,36	60,00	65,00	-/-
VESA 1024 x 768	60,02	75,03	78,75	+/+
VESA 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
VESA 1280 x 720	37,50	50,00	74,25	+/+
VESA 1280 x 720	45,00	60,00	74,25	+/+
VESA 1280 x 800	49,31	59,91	71,00	+/+
VESA 1280 x 960	60,00	60,00	108,00	+/+
VESA 1280 x 1024	63,98	60,02	108,00	+/+
VESA 1280 x 1024	78,98	75,02	135,00	+/+
VESA 1440 x 900	55,94	59,89	106,50	-/+
VESA 1680 x 1050	65,29	59,95	146,25	-/+
VESA 1920 x 1080	56,25	50,00	148,50	+/+
VESA 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+
VESA 1920 x 1080	135,00	120,00	297,00	+/+

Table 11. Modos de visualización predefinidos PBP

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad de sincronización (horizontal/vertical)
IBM 720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
VESA 640 x 480	31,47	59,94	25,18	-/-
VESA 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
VESA 640 x 1440	88,75	59,93	71,00	+/-
VESA 720 x 480	31,47	59,94	27,00	-/-
VESA 720 x 576	31,25	50,00	27,00	-/-
VESA 800 x 600	37,88	60,32	40,00	+/+
VESA 800 x 600	46,88	75,00	49,50	+/+
VESA 960 x 1440	88,84	59,99	99,50	+/-
VESA 1024 x 768	48,36	60,00	65,00	-/-
VESA 1024 x 768	60,02	75,03	78,75	+/+
VESA 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
VESA 1280 x 720	37,50	50,00	74,25	+/+
VESA 1280 x 720	45,00	60,00	74,25	+/+
VESA 1280 x 800	49,31	59,91	71,00	+/+
VESA 1280 x 960	60,00	60,00	108,00	+/+
VESA 1280 x 1024	63,98	60,02	108,00	+/+
VESA 1280 x 1440	88,72	59,90	127,75	+/-
VESA 1440 x 900	55,94	59,89	106,50	-/+
VESA 1600 x 1440	887,78	59,95	156,25	+/-
VESA 1680 x 1050	65,29	59,95	146,25	-/+
VESA 1920 x 1080	56,25	50,00	148,50	+/+
VESA 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+
VESA 1920 x 1440	88,82	59,97	184,75	+/-

Table 12. Modo PIP/PBP.

Ventana principal	Ventana secundaria		
	HDMI 1	HDMI 2	DisplayPort
HDMI 1	-	✓	✓
HDMI 2	✓	-	✓
DisplayPort	✓	✓	-

Especificaciones eléctricas

Table 13. Especificaciones eléctricas.

Descripción	AW2725DM	AW3225DM
Señales de entrada de vídeo	HDMI/DP, 600 mV para cada línea diferencial, impedancia de entrada de 100 Ω por para diferencial	
Voltaje, frecuencia y corriente de entrada	De 100 VCA a 240 VCA/50 Hz o 60 Hz $\pm$ 3 Hz/1,5 A (valor típico)	
Corriente de pico	120 V: 40 A (máximo) a 0 °C (arranque en frío) 240 V: 80 A (máximo) a 0 °C (arranque en frío)	
Consumo eléctrico	0,3 W (modo de apagado)¹ 0,3 W (modo de espera)¹ 25 W (modo de encendido)¹ 80 W (máximo)² 24 W ($P_{\text{encendido}}$)³ 75,29 kWh (TEC)³	0,3 W (modo de apagado)¹ 0,3 W (modo de espera)¹ 33 W (modo de encendido)¹ 90 W (máximo)² 28 W ($P_{\text{encendido}}$)³ 87,56 kWh (TEC)³

¹ Según se define en UE 2019/2021 y UE 2019/2013.

² Configuración máxima de brillo y contraste con carga máxima de energía en todos los puertos USB.

³ $P_{\text{encendido}}$: consumo eléctrico de Modo Encendido medido con referencia al método de prueba Energy Star.

TEC: consumo eléctrico total de Modo Encendido medido en kWh con referencia al método de prueba Energy Star.

Este documento es solamente a título informativo y refleja el rendimiento del laboratorio.

El producto puede funcionar de forma diferente dependiendo del software, los componentes y los periféricos solicitados y no tiene obligación de actualizar tal información.

Por tanto, el cliente no debe basarse en esta información y tomar decisiones sobre tolerancias eléctricas o de cualquier otro tipo. No hay ninguna garantía expresa o implícita en cuanto a la exactitud o integridad.

Características físicas

Table 14. Características físicas.

Descripción	AW2725DM	AW3225DM
Dimensiones (con pedestal)		
Altura (extendida)	519,46 mm (20,45 pulgadas)	583,33 mm (22,97 pulgadas)
Altura (comprimida)	409,46 mm (16,12 pulgadas)	473,75 mm (18,65 pulgadas)
Anchura	613 mm (24,13 pulgadas)	707,42 mm (27,85 pulgadas)
Profundidad	206 mm (8,11 pulgadas)	232 mm (9,13 pulgadas)
Dimensiones (sin pedestal)		
Altura	363,72 mm (14,32 pulgadas)	418,67 mm (16,48 pulgadas)
Anchura	613 mm (24,13 pulgadas)	707,42 mm (27,85 pulgadas)
Profundidad	67,19 mm (2,65 pulgadas)	121,65 mm (4,79 pulgadas)
Dimensiones del pedestal		
Altura (extendida)	411,80 mm (16,21 pulgadas)	447,30 mm (17,61 pulgadas)
Altura (comprimida)	372,45 mm (14,66 pulgadas)	410,44 mm (16,16 pulgadas)
Anchura	240 mm (9,45 pulgadas)	270 mm (10,63 pulgadas)
Profundidad	206 mm (8,11 pulgadas)	232 mm (9,13 pulgadas)
Peso		
Peso con embalaje incluido	9,82 kg (21,64 lb)	13,67 kg (30,13 lb)
Peso con el ensamblaje del pedestal y los cables	6,57 kg (14,48 lb)	9,63 kg (21,22 lb)
Peso sin el conjunto del pedestal (para instalación en pared o VESA, sin cables)	4,23 kg (9,33 lb)	6,58 kg (14,51 lb)
Peso del conjunto del pedestal	1,99 kg (4,39 lb)	2,61 kg (5,75 lb)
Brillo de marco frontal	4 ± 2 gu	4 ± 2 gu

Características medioambientales

Table 15. Características medioambientales.

Descripción	AW2725DM	AW3225DM
Cumplimiento normativo	• Compatibilidad con RoHS • Monitor sin BFR/PVC (sus placas de circuito están hechas de laminados sin BFR/PVC). • Cristal sin arsénico y sin mercurio solamente en el panel.	
Temperatura		
Funcionamiento	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	
Sin funcionar	• Almacenamiento: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F) • Transporte: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)	
Humedad		
Funcionamiento	10 % a 80 % (sin condensación)	
Sin funcionar	• Almacenamiento: 5 % a 90 % (sin condensación) • Transporte: 5 % a 90 % (sin condensación)	
Altitud		
Funcionamiento (máximo)	5.000 m (16.400 pies)	
Sin funcionamiento (máximo)	12.191 m (40.000 pies)	
Disipación térmica	• 272,97 BTU/hora (valor máximo) • 85,30 BTU/hora (en modo)	• 307,09 BTU/hora (valor máximo) • 112,60 BTU/hora (en modo)

Asignaciones de contactos

DisplayPort

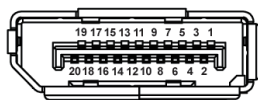


Figure 5. DisplayPort de 20 contactos

Table 16. Asignaciones de contactos: DisplayPort.

Número de contacto	Lado de 20 contactos del cable de señal conectado
1	ML3 (n)
2	TIERRA
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	TIERRA
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	TIERRA
9	ML1 (p)
10	MLO (n)
11	TIERRA
12	MLO (p)
13	TIERRA
14	TIERRA
15	AUX (p)
16	TIERRA
17	AUX (n)
18	Detección de conexión en caliente
19	Re-ALIMENTACIÓN
20	+3,3 V DP_ALIMENTACIÓN

Puerto HDMI1/HDMI2

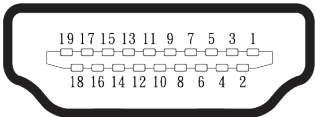


Figure 6. Puerto HDMI1/HDMI2 de 19 contactos

Table 17. Asignaciones de contactos: puerto HDMI 1/HDMI 2.

Número de contacto	Lado de 19 contactos del cable de señal conectado
1	TMDS DATA 2+
2	BLINDAJE TMDS DATA 2
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	BLINDAJE TMDS DATA 1
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	BLINDAJE TMDS DATA 0
9	TMDS DATA 0-
10	RELOJ TMDS+
11	BLINDAJE DE RELOJ TMDS
12	RELOJ TMDS -
13	CEC
14	Reservado (sin contacto en el dispositivo)
15	RELOJ DDC (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	Tierra DDC/CEC
18	ALIMENTACIÓN +5 V
19	DETECCIÓN DE CONEXIÓN EN CALIENTE

Interfaz de bus de serie universal (USB)

En esta sección se proporciona información sobre los puertos USB disponibles en el monitor.

Table 18. Puertos USB

Puerto	Ubicación
Uno ascendente USB Tipo-B de 5 Gbps	Trasera
Dos descendentes USB Tipo-A de 5 Gbps	Inferior
Puerto de carga de energía: puerto con el icono  ; admite una capacidad de carga de corriente rápida de hasta 2 A si el dispositivo es compatible con BC1.2.	

- ❶ **NOTA:** La funcionalidad USB Tipo-A requiere un equipo compatible con USB Tipo-A.

❷ **NOTA:** Los puertos USB del monitor solo funcionan cuando el monitor está encendido o en el modo de espera. Si apaga el monitor para a continuación encenderlo, los dispositivos acoplados al mismo pueden necesitar unos segundos para reanudar su funcionamiento normal.

Table 19. Velocidad de transferencia.

Velocidad de transferencia	Velocidad de datos	Consumo máximo de energía (cada puerto)
Supervelocidad	5 Gbps	4,50 W
Alta velocidad	480 Mbps	4,50 W
Velocidad total	12 Mbps	4,50 W

Puerto de carga USB

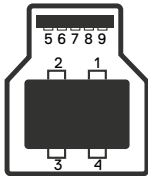


Figure 7. Puerto ascendente USB Tipo-B.

Table 20. Asignación de contactos: puerto ascendente USB.

Número de contacto	Lado de 9 contactos del conector
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	TIERRA
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
Revestimiento	Blindaje

Puerto USB de descarga

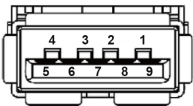


Figure 8. Puerto descendente USB Tipo-A.

Table 21. Asignación de contactos: puerto descendente USB.

Número de contacto	Lado de 9 contactos del conector
1	VCC
2	D-
3	D+
4	TIERRA
5	SSRX-
6	SSRX+
7	TIERRA
8	SSTX-
9	SSTX+

Conectar y listo (Plug-and-Play)

Puede conectar el monitor a cualquier equipo compatible con la funcionalidad Conectar y listo (Plug-and-Play). El monitor proporciona automáticamente al equipo los datos de identificación de visualización extendida (EDID, Extended Display Identification Data) utilizando protocolos de canal de datos de visualización (DDC, Display Data Channel) para que el equipo pueda configurarse automáticamente y optimizar la configuración del monitor. Muchas de las instalaciones del monitor son automáticas. Puede seleccionar configuraciones diferentes según lo desee. Para más información sobre los cambios en la configuración del monitor, vaya a [Utilizar el monitor](#).

Política de calidad y píxeles del monitor LCD

Durante el proceso de fabricación del monitor LCD, no es raro que uno o más píxeles se fijen en un estado inamovible, los cuales son difíciles de ver y no afectan a la calidad o uso de la pantalla. Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte [Pautas sobre los píxeles en pantallas Dell](#).

Ergonomía

△ **PRECAUCIÓN:** El uso inadecuado o prolongado de un teclado puede provocar lesiones.

△ **PRECAUCIÓN:** Ver la pantalla del monitor durante períodos prolongados puede provocar fatiga visual.

Para mayor comodidad y eficiencia, observe las siguientes pautas al configurar y usar su PC:

- Coloque su PC de manera que el monitor y el teclado estén directamente frente a usted mientras trabaja. Hay estanterías especiales, que puede adquirir en cualquier tienda especializada, para ayudarlo a colocar correctamente el teclado.
- Para reducir el riesgo de fatiga ocular y dolor de cuello, brazos, espalda u hombros debido al uso del monitor durante períodos prolongados, se recomienda que:
 1. Establezca la pantalla a una distancia de entre 50 cm y 70 cm (de 20 a 28 pulgadas) de sus ojos.
 2. Parpadee con frecuencia para humedecer los ojos o mójese estos con agua después de un uso prolongado del monitor.
 3. Realice descansos frecuentes durante 20 minutos cada dos horas.
 4. Deje de mirar al monitor y mire a un objeto alejado unos 6 metros (20 pies) del monitor durante al menos 20 segundos en los descansos.
 5. Realice estiramientos para liberar la tensión del cuello, los brazos, la espalda y los hombros durante los descansos.
- Asegúrese de que la pantalla del monitor esté al nivel de los ojos o ligeramente por debajo cuando esté sentado frente al monitor.
- Ajuste la inclinación del monitor y sus valores de contraste y brillo.
- Ajuste la iluminación ambiental a su alrededor (como luces de techo, lámparas de escritorio y las cortinas o persianas de las ventanas cercanas) para minimizar los reflejos y el deslumbramiento en la pantalla del monitor.
- Use una silla que proporcione un buen soporte para la zona lumbar.
- Mantenga los antebrazos horizontales con las muñecas en una posición neutra y cómoda mientras usa el teclado o el ratón.
- Siempre deje espacio para que las manos descansen mientras usa el teclado o el ratón.
- Deje que sus brazos descansen de forma natural en ambos lados de la silla.
- Asegúrese de que sus pies descansen planos sobre el suelo.
- Cuando esté sentado, asegúrese de que el peso de sus piernas esté sobre sus pies y no sobre la parte delantera de su asiento. Ajuste la altura de la silla o use un reposapiés si es necesario para mantener una postura adecuada.
- Varíe sus actividades laborales. Trate de organizar su trabajo para que no tenga que sentarse y trabajar durante largos períodos de tiempo. Trate de pararse o levantarse y caminar a intervalos regulares.
- Mantenga el área debajo del escritorio sin obstáculos, cables ni cables de alimentación que puedan interferir con asientos cómodos o suponer un posible peligro de tropiezo.

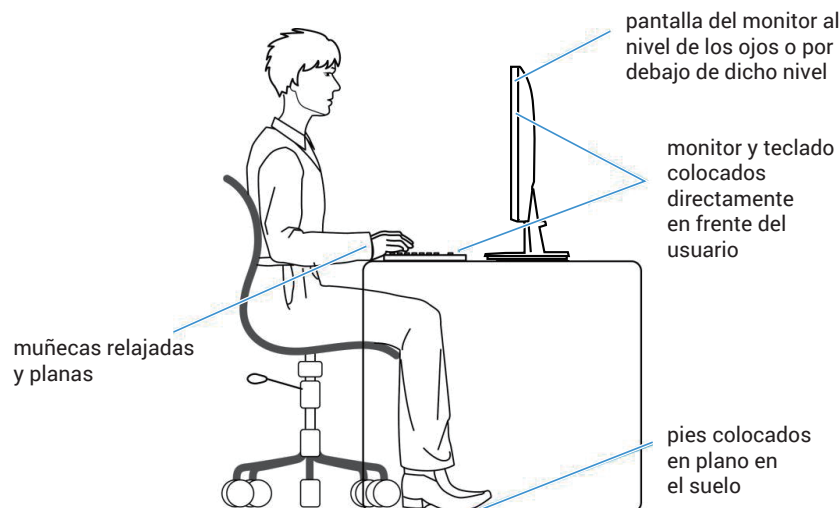


Figure 9. Postura correcta al sentarse mientras se utiliza el monitor

Manipulación y traslado de la pantalla

Para asegurarse de que el monitor esté manejado de manera segura cuando se levante o se transporte, siga las directrices que se mencionan a continuación:

- Antes de trasladar o levantar el monitor, apague su PC y dicho monitor.
- Desconecte todos los cables del monitor.
- Coloque el monitor en la caja original con los materiales de embalaje originales.
- Sujete firmemente el borde inferior y el lateral del monitor sin aplicar una presión excesiva al levantar o mover el monitor.

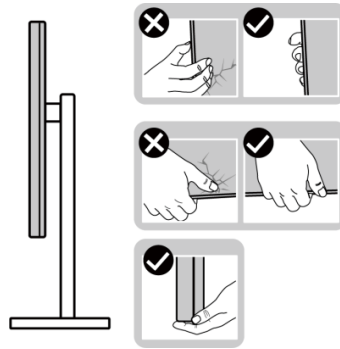


Figure 10. Mover o levantar el monitor

- Cuando levante o mueva el monitor, asegúrese de que la pantalla no esté orientada hacia usted. No presione el área de visualización para evitar arañazos o daños.

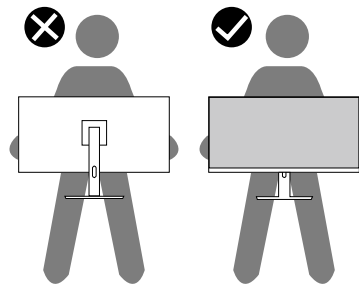


Figure 11. Asegurarse de que la pantalla está orientada en sentido opuesto a usted

- Cuando transporte el monitor, evite que este sufra cualquier impacto o vibración repentinos.
- Cuando levante o traslade el monitor, no lo ponga boca abajo mientras sujeta la base del pedestal o el elevador de este. Esto puede ocasionar daños accidentales al monitor o causar lesiones personales.

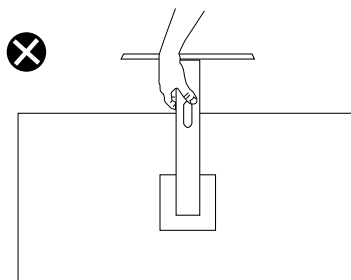


Figure 12. No colocar el monitor boca abajo

Instrucciones de mantenimiento

Limpieza del monitor

⚠ **PRECAUCIÓN:** Lea y siga la sección [Instrucciones de seguridad](#) antes de limpiar el monitor.

⚠ **ADVERTENCIA:** Antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente eléctrica.

Para obtener información acerca de las mejores prácticas, siga las instrucciones de la lista siguiente cuando desempaque, limpie o manipule el monitor:

- Use un paño limpio ligeramente humedecido con agua para limpiar el ensamblaje del pedestal, la pantalla y el chasis del monitor Dell. Si lo tiene disponible, utilice un tejido para limpiar pantallas o una solución adecuada para limpiar monitores Dell.
- Después de limpiar la superficie de la mesa, asegúrese de que esté completamente seca y libre de humedad o agentes de limpieza antes de colocar el monitor Dell sobre ella.
 - ⚠ **PRECAUCIÓN:** No utilice detergentes ni otros productos químicos, como benceno, disolvente, amoníaco, productos de limpieza abrasivos o aire comprimido.
 - ⚠ **PRECAUCIÓN:** El uso de producto químicos para limpiar puede causar cambios en la apariencia del monitor, como decoloración del color, película lechosa en el monitor, deformación, sombras oscuras irregulares y pelado de la superficie de la pantalla.
 - ⚠ **ADVERTENCIA:** No pulverice la solución de limpieza o incluso agua directamente sobre la superficie del monitor. Si lo hace, permite que los líquidos se acumulen en la parte inferior del panel de visualización y corroan los componentes electrónicos, lo que provocará daños permanentes. En su lugar, aplique la solución de limpieza o agua en un paño suave y, a continuación, limpie el monitor.
 - ① **NOTA:** Los daños en el monitor provocados por métodos de limpieza inadecuados y el uso de benceno, disolvente, amoníaco, productos de limpieza abrasivos, alcohol, aire comprimido o detergente de cualquier tipo causa un Daño Inducido por el Cliente (CID). El CID no está cubierto por la garantía estándar de Dell.
- Si observa la presencia de un polvo blanco cuando desempaque el monitor, límpielo con un paño.
- Manipule el monitor con cuidado, ya que un monitor de color más oscuro puede rayarse y mostrar marcas de rozaduras blancas de forma más evidentes que un monitor de color más claro.
- Para ayudar a mantener la máxima calidad de imagen en el monitor, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente y apague el monitor cuando no lo utilice.

Instalar el monitor

Acoplar el pedestal

△ **PRECAUCIÓN:** Los siguientes pasos son importantes para proteger la pantalla. Siga las instrucciones para completar la instalación.

① **NOTA:** El pedestal no está instalado de fábrica cuando el producto se comercializa.

① **NOTA:** Las siguientes instrucciones solamente se aplican al pedestal que se envió con el monitor. Si acopla el pedestal que adquirió en cualquier otro lugar, siga las instrucciones de instalación incluidas con dicho pedestal.

1. Extraiga la base y el elevador del pedestal del almohadillado del embalaje.

① **NOTA:** Las imágenes son solo para fines ilustrativos. La ubicación y apariencia del almohadillado del embalaje puede variar en función del modelo.

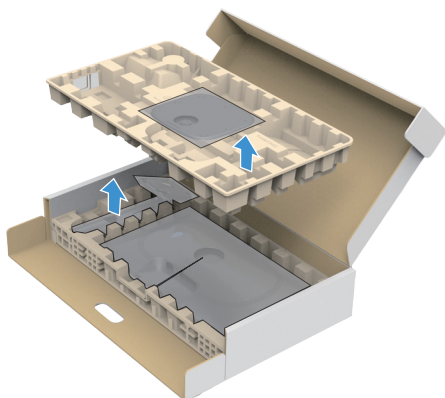


Figure 13. Retirar la base y el elevador del pedestal

2. Alinee y coloque el pedestal vertical en la base del pedestal.
3. Abra el asa del tornillo que se encuentra en la parte inferior de la base del pedestal y gírela en el sentido de las agujas del reloj para asegurar el ensamblaje del pedestal.
4. Cierre la manilla del tornillo.

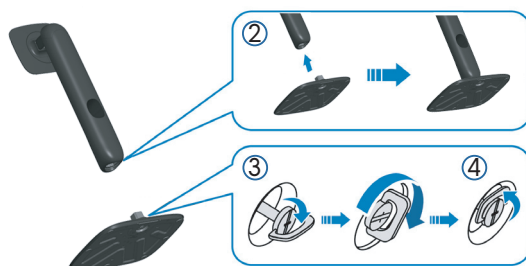


Figure 14. Montar el elevador del pedestal en la base del pedestal

5. Abra la cubierta protectora del monitor para acceder a la ranura VESA del monitor.

① **NOTA:** Antes de acoplar el conjunto del pedestal a la pantalla, asegúrese de que la solapa frontal esté abierta para dejar espacio para el ensamblaje.



Figure 15. Abra la cubierta protectora

6. Acople el conjunto del pedestal a la pantalla.
- Ajuste las dos pestañas en la parte superior del pedestal sobre la ranura de la parte posterior de la pantalla.
 - Presione el pedestal hacia abajo hasta que quede encajado en su lugar.

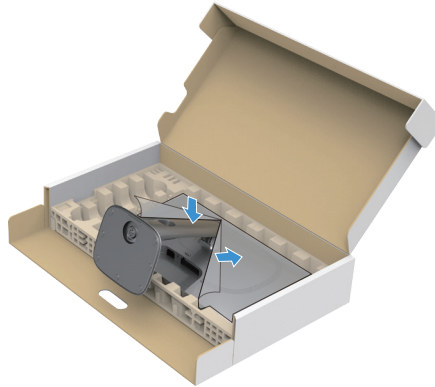


Figure 16. Acoplar el conjunto del pedestal a la pantalla

7. Sujete el elevador del pedestal y levante el monitor con cuidado; a continuación, colóquelo sobre una superficie plana.
△ **PRECAUCIÓN: Levante el monitor con cuidado para evitar que se deslice o se caiga.**

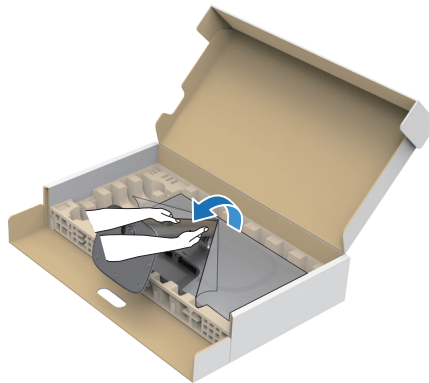


Figure 17. Sujetar el elevador del pedestal y levantar el monitor

8. Levante la cubierta protectora del monitor.



Figure 18. Levantar la tapa protectora desde el monitor

Usar el ajuste de la inclinación, el giro, el pivote y la altura (AW2725DM)

① **NOTA:** Las siguientes instrucciones solamente se aplican para acoplar el pedestal que se envió con el monitor. Si acopla el pedestal que adquirió en cualquier otro lugar, siga las instrucciones de instalación incluidas con dicho pedestal.

Ajuste de la inclinación y el giro

Con el pedestal acoplado al monitor, puede inclinar y girar este para conseguir el ángulo de visión más cómodo.

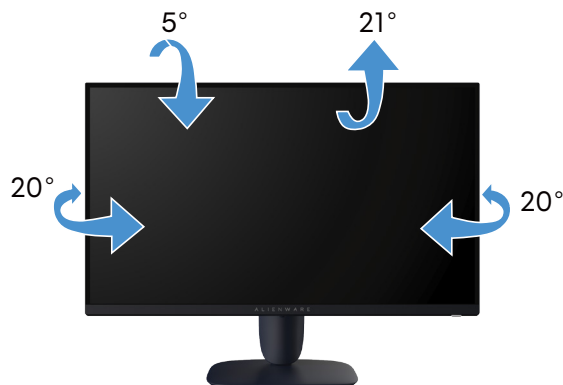


Figure 19. Ajuste de la inclinación y el giro

① **NOTA:** El conjunto del pedestal no viene preinstalado cuando el monitor sale de fábrica.

Ajuste de la altura

① **NOTA:** El pedestal se extiende verticalmente hasta una altura de 110 mm. La siguiente imagen muestra cómo ajustar el pedestal verticalmente.



Figure 20. Ajuste de la altura

Ajuste del pivote

Para evitar golpear el borde inferior del monitor, antes de girar la pantalla, asegúrese de que esté completamente extendida verticalmente y completamente inclinada hacia arriba.

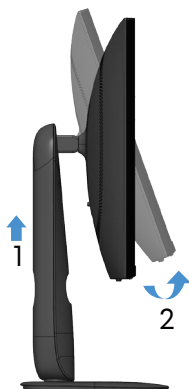


Figure 21. Extienda completamente el monitor en vertical y luego inclínelo hacia arriba

Girar en el sentido de las agujas del reloj



Figure 22. Girar en el sentido de las agujas del reloj

Girar en el sentido contrario a las agujas del reloj



Figure 23. Girar en el sentido contrario a las agujas del reloj

- ① **NOTA:** Para utilizar la función de rotación de la pantalla (vista horizontal en contraposición a la vista vertical) con el equipo de Dell, necesita un controlador de gráficos actualizado, que no se incluye con este monitor. Para descargar el controlador de gráficos, vaya al [sitio de asistencia de Dell](#) y consulte la sección Descargar para controladores de vídeo para obtener las actualizaciones más recientes de controladores.
- ① **NOTA:** En el modo Vertical, es posible que experimente una degradación del rendimiento cuando utilice aplicaciones que hacen un uso intensivo de gráficos, como los juegos en 3D.

Ajustar la configuración de rotación de la pantalla del sistema

Después de girar el monitor, es necesario completar el procedimiento que se indica a continuación para ajustar la configuración de rotación de la pantalla del sistema.

- ① **NOTA:** Si está usando el monitor con un PC de otro fabricante, deberá visitar el sitio web de controladores de gráficos o el del fabricante de su PC para obtener información sobre la rotación del contenido de la pantalla.

Para ajustar la configuración de rotación de la pantalla:

1. Haga clic con el botón derecho en el escritorio y haga clic en **Properties (Propiedades)**.
 2. Seleccione la pestaña **Settings (Configuración)** y haga clic en **Advanced (Opciones avanzadas)**.
 3. Si tiene una tarjeta gráfica AMD, seleccione la ficha **Rotation (Rotación)** y establezca la rotación que prefiera.
 4. Si tiene una tarjeta gráfica NVIDIA, haga clic en la pestaña **NVIDIA**, en la columna de la izquierda seleccione **NVRotate** y, a continuación, elija la rotación que prefiera.
 5. Si tiene una tarjeta gráfica Intel, seleccione la ficha gráficos de **Intel**, haga clic en **Graphic Properties (Propiedades de gráficos)**, seleccione la ficha **Rotation (Rotación)** y, a continuación, establezca la rotación que prefiera.
- ① **NOTA:** Si no ve la opción de rotación o no funciona correctamente, vaya al [sitio de asistencia de Dell](#) y descargue el controlador más reciente para su tarjeta gráfica.

Usar el ajuste de la inclinación y altura (AW3225DM)

① **NOTA:** Las siguientes instrucciones solamente se aplican para acoplar el pedestal que se envió con el monitor. Si acopla el pedestal que adquirió en cualquier otro lugar, siga las instrucciones de instalación incluidas con dicho pedestal.

Ajuste de la inclinación

Con el pedestal acoplado al monitor, puede inclinar y girar este para conseguir el ángulo de visión más cómodo.

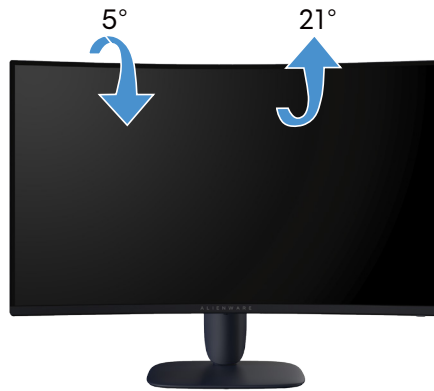


Figure 24. Ajuste de la inclinación

Ajuste de la altura

① **NOTA:** El pedestal se extiende verticalmente hasta una altura de 110 mm. La siguiente imagen muestra cómo ajustar el pedestal verticalmente.



Figure 25. Ajuste de la altura

Organizar los cables

Después de acoplar todos los cables necesarios al monitor y al equipo (consulte la sección [Conectar el monitor](#) para obtener información sobre la colocación de los cables), pase los cables por la ranura de administración de cables del pedestal.

Si un cable no llega al equipo al pasarlo por la ranura, conecte directamente al equipo.



Figure 26. Organizar los cables

Conectar el monitor

- ⚠ **ADVERTENCIA:** Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).
- ⚠ **PRECAUCIÓN:** Antes de utilizar el monitor, se recomienda fijar el elevador del pedestal a una pared con una brida para cables o un cordón que pueda soportar el peso de dicho monitor para evitar que este se caiga.

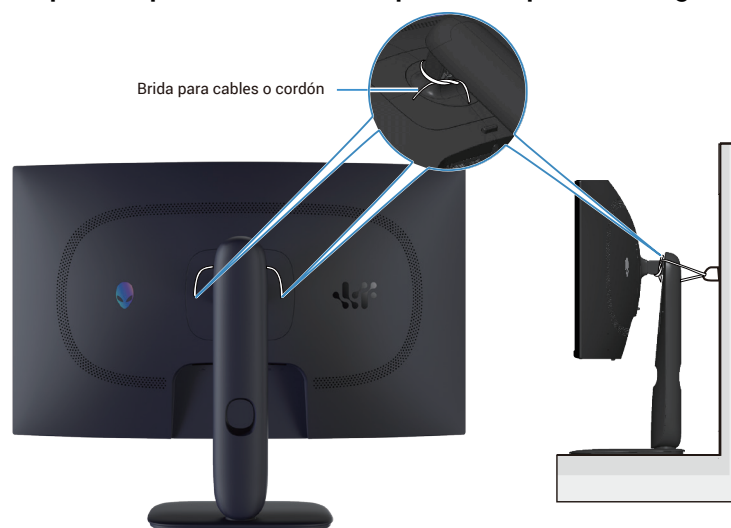


Figure 27. Fijar el monitor

- ① **NOTA:** No conecte todos los cables al equipo simultáneamente.
- ① **NOTA:** Las imágenes se usan únicamente como ilustración. La apariencia del equipo puede ser diferente.

Para conectar el monitor al equipo:

1. Apague el equipo y desconecte el cable de alimentación.
2. Conecte el cable DisplayPort a DisplayPort o el cable HDMI desde el monitor al equipo.
3. Conecte el extremo USB Tipo-B del cable ascendente al monitor y el extremo USB Tipo-A del cable al equipo.
4. Conecte los periféricos USB a los puertos descendentes USB de 5 Gbps del monitor.
5. Enchufe los cables de alimentación del equipo y monitor en una toma de corriente eléctrica.
6. Encienda el monitor y el PC.
7. Si su monitor muestra una imagen, entonces la instalación ha sido completada. Si no se muestra una imagen, consulte la sección [Problemas comunes](#).

Conectar el cable DisplayPort (DP a DP)



Figure 28. Conectar el cable DisplayPort (DP a DP)

Conectar el cable HDMI



Figure 29. Conectar el cable HDMI

Conectar el cable USB Tipo-B (Tipo-B a Tipo-A)



Figure 30. Conectar el cable USB Tipo-B (Tipo-B a Tipo-A)

Protección del monitor mediante un bloqueo Kensington (opcional)

La ranura del bloqueo de seguridad se encuentra en la parte inferior del monitor (consulte [Ranura de bloqueo de seguridad](#)). Fije el monitor a una mesa con el bloqueo de seguridad Kensington.

Para obtener más información sobre el uso del bloqueo Kensington (comprado por separado), consulte la documentación que se envía con el mismo.

① **NOTA:** La siguiente imagen es solo para fines ilustrativos. La apariencia de la cerradura puede ser diferente.

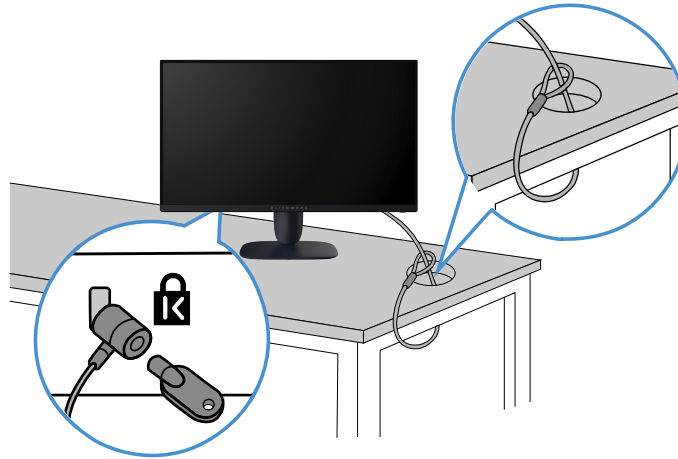


Figure 31. Usar el bloqueo Kensington

Desmontar el pedestal del monitor

- △ **PRECAUCIÓN:** Para evitar arañazos en la pantalla LCD cuando quite el pedestal, asegúrese de que el monitor está colocado sobre una superficie blanda y limpia y manipúlelo con cuidado.
- △ **PRECAUCIÓN:** Las siguientes instrucciones solamente se aplican al pedestal que se envió con el monitor. Si quita el pedestal que adquirió en cualquier otro lugar, siga las instrucciones incluidas con dicho pedestal.

Para quitar el pedestal:

1. Apague el monitor.
2. Desconecte todos los cables del equipo.
3. Desconecte los cables del monitor y deslícelos hacia fuera a través de la ranura de administración de cables del elevador del pedestal.
4. Ubique el monitor sobre un paño suave o un cojín.
5. Mantenga presionado el botón de liberación del pedestal situado en la parte posterior de la pantalla.
6. Levante el conjunto del pedestal alejándolo del monitor.

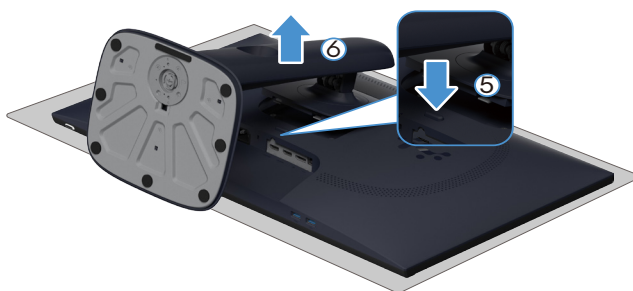


Figure 32. Desmontar el pedestal del monitor (AW2725DM)

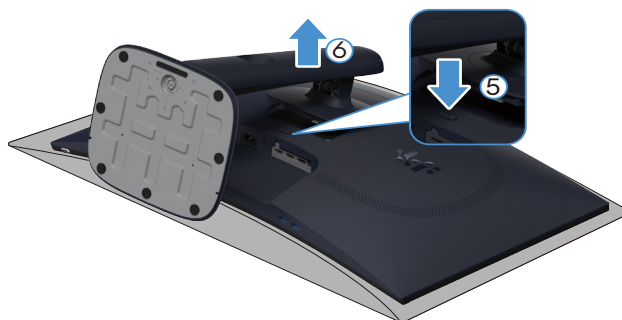


Figure 33. Desmontar el pedestal del monitor (AW3225DM)

Instalación en pared VESA (opcional)



Figure 34. Instalación en pared VESA

① **NOTA:** Utilice tornillos M4 x 10 mm para acoplar el monitor al kit de instalación en pared.

Consulte las instrucciones incluidas con el kit de montaje en pared compatible con VESA.

1. Coloque la pantalla sobre un paño suave o cojín cerca del borde del escritorio.
 2. Desmonte el pedestal. Consulte la sección [Desmontar el pedestal del monitor](#).
 3. Utilice un destornillador Phillips para retirar los cuatro tornillos que fijan la cubierta de plástico.
 4. Acople el soporte de instalación del kit para instalación en pared al monitor.
 5. Instale el monitor en la pared. Para obtener más información, consulte la documentación incluida con el kit de instalación en pared.
- ① **NOTA:** Solamente para uso con los soportes de instalación en pared homologados por UL, CSA o GS que tenga un peso y una carga mínimos de 16,92 kg (AW2725DM)/26,32 kg (AW3225DM).

Utilizar el monitor

Encender el monitor

Presione el botón de encendido para encender el monitor.



Figure 35. Encender el monitor

Mediante el control del joystick

Utilice el control del joystick ubicado en parte inferior del monitor para realizar ajustes en el menú de visualización en pantalla (OSD).



Figure 36. Mediante el control del joystick

Table 22. Mediante el control del joystick.

Palanca de mando	Descripción
	• Cuando el menú OSD esté activo, presione el botón del joystick para confirmar la sección o guarde los ajustes. • Cuando el menú OSD esté inactivo, presione el botón del joystick para ejecutar el menú principal OSD. Consulte la sección Acceder al Iniciador de menús.
	• Para navegación en cuatro direcciones (izquierda, derecha, arriba y abajo). • Alterna entre los elementos del menú. • Permite aumentar o reducir los parámetros del elemento de menú seleccionado.
	Permite seleccionar el submenú y entrar en él.
	Vuelve al menú de nivel superior o sale del menú actual.
	De forma predeterminada, cuando el menú OSD está desactivado, al mover el botón del joystick hacia abajo se alternará entre las opciones predefinidas de Vision 1 y Apagado .

Acceder al Iniciador de menús

Al mover o presionar el botón del joystick, aparece el Iniciador de menús en la parte inferior central de la pantalla, lo que permite acceder al menú OSD y a las funciones de acceso directo.

Para seleccionar una función, mueva el botón del joystick.

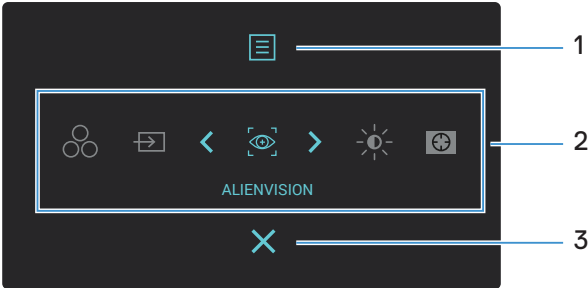


Figure 37. Menú de visualización en pantalla (OSD)

En la siguiente tabla se describen las funciones del Iniciador de menús:

Table 23. Descripción de las funciones del Iniciador de menús.

Etiqueta	Icono	Descripción
1	 Menú	Utilice este botón Menú para iniciar el menú de visualización en pantalla (OSD) y seleccione el menú OSD. Consulte la sección Acceder al sistema de menús .
2	Cuando mueva el botón del joystick a la izquierda o a la derecha para alternar entre las funciones de atajo de teclado, el elemento seleccionado se resaltará y se desplazará a la posición central. Presione el botón del joystick para entrar en su submenú y realice los ajustes moviendo aquel. NOTA: Puede establecer sus atajos de teclado preferidos. Para obtener más información, consulte la sección Personalizar .	
	 Modos predefinidos	Permite elegir un modo de color preferido de la lista de Modos predefinidos .
	 Fuente entrada	Permite elegir una fuente de entrada de la lista de señales de vídeo que pueden estar conectadas al monitor.
	 AlienVision	Para elegir un modo de visualización preferido para el juego o desactivar AlienVision. AlienVision .
	 Brillo/Contraste	Permite acceder a los controles deslizantes de ajuste de brillo y contraste.
3	 Estabil. oscur.	Para acceder al control deslizante de ajuste de Estabil. oscur.
	 Salir	Utilice este botón para regresar al menú principal o salir del menú OSD.

Cuando el Iniciador de menús está activado, la barra de estado del menú OSD aparece en la parte superior en el centro de la pantalla, mostrando la configuración actual de algunas funciones de dicho menú.



Figure 38. Barra de estado del menú OSD

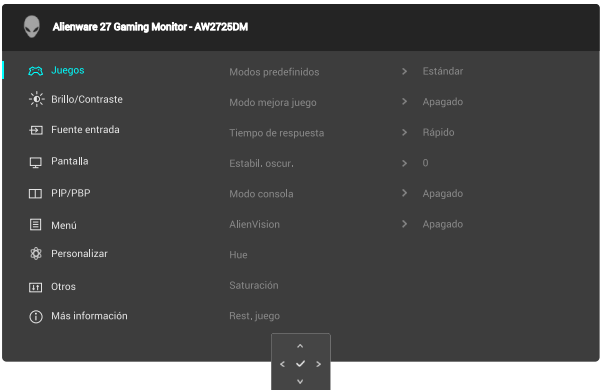
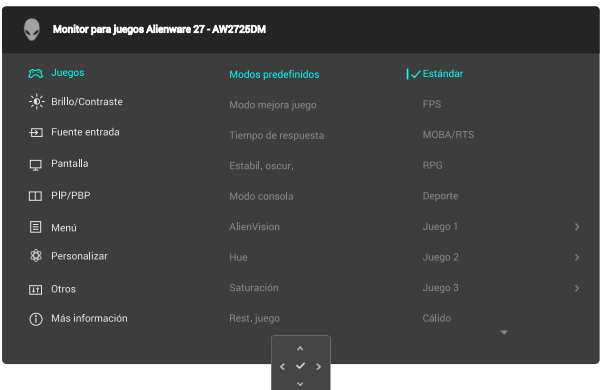
Utilizar el menú en pantalla (OSD)

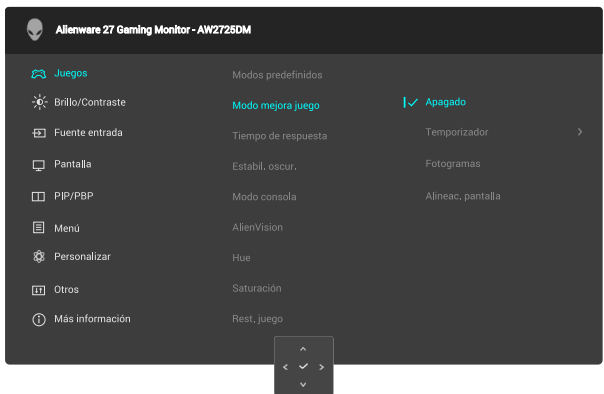
Acceder al sistema de menús

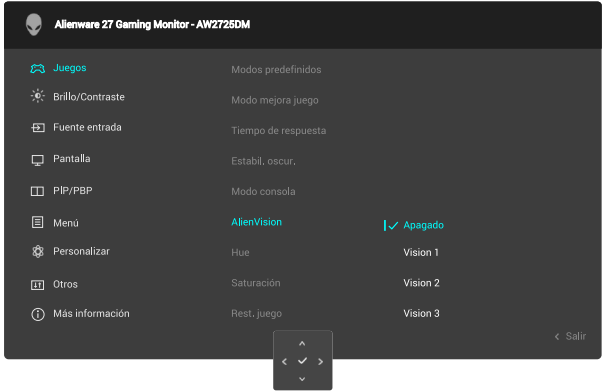
Después de cambiar la configuración, presione el botón del joystick para guardar los cambios antes de pasar a otro menú o salir del menú OSD.

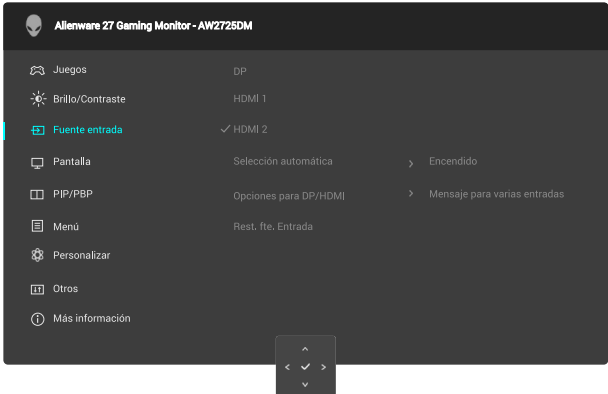
❶ **NOTA:** Para salir de la opción de menú actual y volver al menú anterior, mueva el botón del joystick hacia la izquierda.

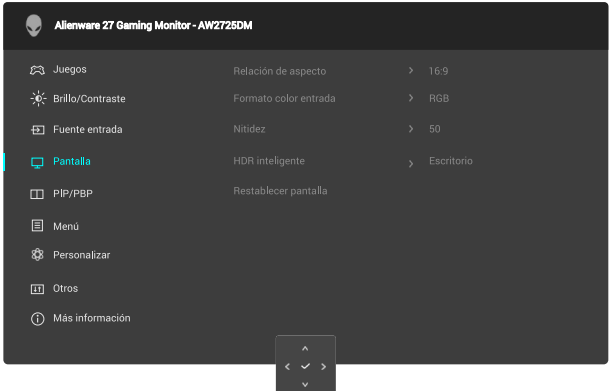
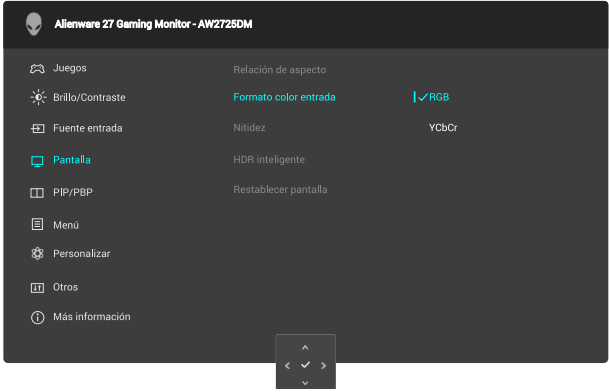
Table 24. Descripciones del menú OSD.

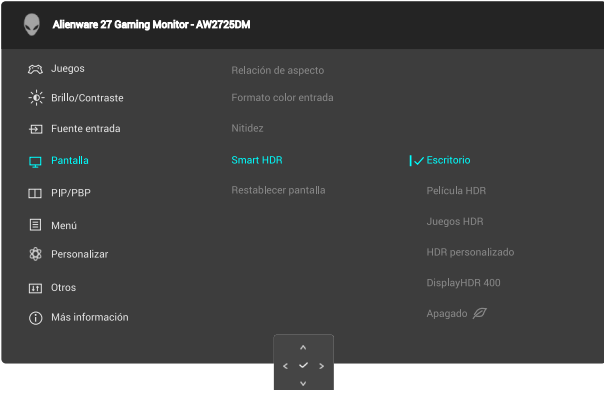
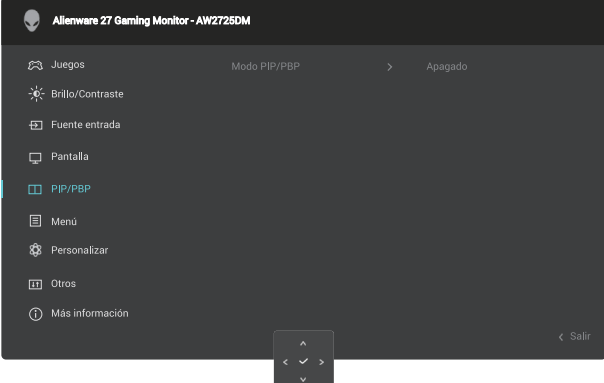
Icono	Menú y submenús	Descripción
	Juegos	Utilice este menú para personalizar su experiencia de juego visual. 
	Modos predefinidos	Permite elegir un modo de color predefinido o crear sus propios modos de color.  • Estándar: Carga la configuración de color predeterminada del monitor. Se trata del modo predefinido predeterminado. • FPS: carga la configuración de color ideal para juegos de disparos en primera persona (FPS). • MOBA/RTS: carga ajustes de color ideales para juegos "Multijugador de campo de batalla en línea" (MOBA, Multiplayer Online Battle Arena) y "Estrategia en tiempo real" (RTS, Real-Time Strategy). • RPG: carga la configuración de color ideal para aplicaciones de juego de roles (RPG). • Deporte: carga la configuración de color ideal para juegos de deportes. • Juego 1/Juego 2/Juego 3: permite personalizar la configuración de Tiempo de respuesta, Ganancia, Desplazamiento, Hue, Saturación y Estabil. oscur. y para sus necesidades de juego. • Cálido: presenta colores a temperaturas de color más bajas. La pantalla tiene un aspecto más cálido con un matiz rojizo y amarillento. • Frío: presenta colores a temperaturas de color más altas. La pantalla tiene un aspecto más frío con un matiz azulado. • sRGB: Carga la configuración de color ideal para sRGB.

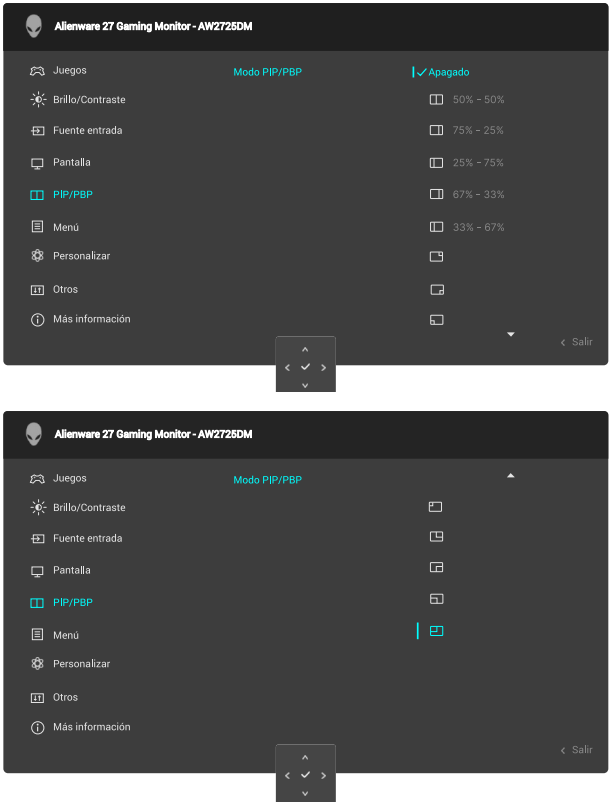
Icono	Menú y submenús	Descripción
	Modos predefinidos	• Color personal.: permite ajustar la configuración de color manualmente. Use el botón del joystick para ajustar los valores Ganancia, Desplazamiento, Hue y Saturación para crear sus propios modos de color predefinidos. ❗ NOTA: Esta función está deshabilitada cuando la opción Modo consola está activada. ❗ NOTA: Esta función está deshabilitada cuando la opción Smart HDR está activada y se muestra contenido HDR.
	Modo mejora juego	La función ofrece tres funciones para mejorar su experiencia de juego.  • Apagado: permite deshabilitar las funciones de Modo mejora juego. • Temporizador: permite deshabilitar o habilitar el temporizador en la esquina superior izquierda de la pantalla. El temporizador muestra el tiempo transcurrido desde que comienza el juego. Seleccione una opción de la lista de intervalos de tiempo para mantenerlo al tanto del tiempo restante. • Fotogramas: permite mostrar los fotogramas actuales por segundo cuando ejecute los juegos. Cuanto mayor sea la velocidad, más suave aparecerá el movimiento. • Alineac. pantalla: ayuda a garantizar la alineación perfecta de los contenidos de vídeo de varias pantallas. Presione de nuevo el botón del joystick para salir del modo Alineac. pantalla.
	Tiempo de respuesta	Permite establecer el tiempo de respuesta en Rápido, Superrápido o Extrema .
	Estabil. oscur.	Esta función mejora la visibilidad en escenarios de juego oscuros. Cuanto más alto sea el valor (entre 0 y 3), mayor será la visibilidad en el área oscura de la imagen de la pantalla.  ❗ NOTA: Esta función está deshabilitada cuando la opción Smart HDR está activada y se muestra contenido HDR.

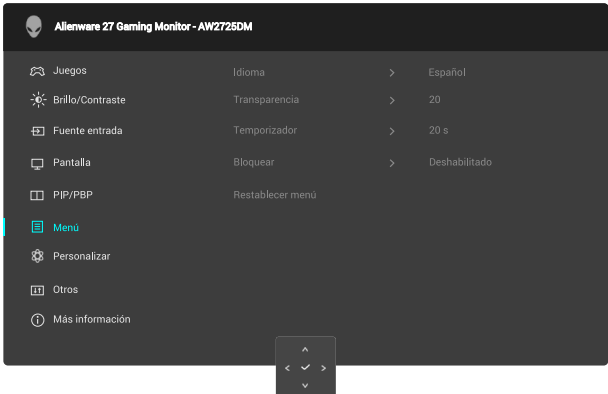
Icono	Menú y submenús	Descripción
	Modo consola	Permite ajustar la opción Modo consola en Encendido/Apagado, Color, Gamma o Mapa de tonos de origen. La activación de esta función ofrece la mejor experiencia de juego cuando se juega a juegos de consola. • Encendido/Apagado: Seleccione Encendido o Apagado para habilitar o deshabilitar las funciones en Modo consola. • Color: permite ajustar manualmente el valor de RGB de 0 a 100. De forma predeterminada, el valor de RGB se establece en 100. • Gamma: permite ajustar manualmente Gamma de 1,8 a 2,6. De forma predeterminada, Gamma se establece en 2,2. • Mapa de tonos de origen: seleccione esta opción para permitir que el contenido HDR sea asignado por tonos por el dispositivo de origen. ❗ NOTA: Modo consola Es solamente para HDMI. Los modos predefinidos no están disponibles cuando la opción Modo consola está establecida en "Activado". ❗ NOTA: La opción Color/Gamma está deshabilitada cuando la opción Smart HDR está activada y se muestra contenido HDR. ❗ NOTA: Mapa de tonos de origen Está deshabilitada cuando la opción está activada y se muestra contenido HDR.
	AlienVision	AlienVision ofrece varios modos de visualización para escenarios de juego. Puede recorrer las opciones para ver la vista previa. De forma predeterminada, ALIENVISION es Apagado.  ❗ NOTA: Hay más opciones de AlienVision disponibles en el uso de Alienware Command Center (AWCC).
	Hue	Esta función puede cambiar el color de la imagen de vídeo a verde o púrpura. Esto se utiliza para ajustar el color del tono de piel que desee. Utilice el botón del joystick para ajustar el nivel de matiz de 0 a 100. Los niveles más altos aumentan el tono verde de la imagen de vídeo, mientras que los niveles más bajos aumentan el tono púrpura de la imagen de vídeo. ❗ NOTA: Esta función está disponible cuando se selecciona el modo predefinido FPS, MOBA/RTS, Deporte o RPG.
	Saturación	Esta función permite ajustar la saturación de color de la imagen de vídeo. Utilice el botón del joystick para ajustar el nivel de saturación de 0 a 100. Los niveles más altos aumentan la apariencia colorida de la imagen de vídeo, mientras que los niveles más bajos aumentan la apariencia monocromo de la imagen de vídeo. ❗ NOTA: Esta función está disponible cuando se selecciona el modo predefinido FPS, MOBA/RTS, Deporte o RPG.
	Rest. juego	Permite restablecer los valores predeterminados de fábrica de toda la configuración del menú Juegos

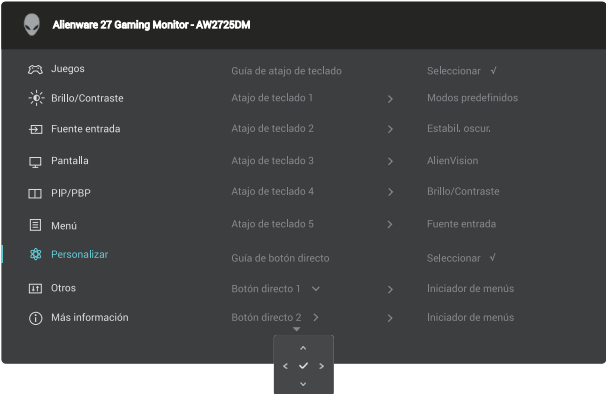
Icono	Menú y submenús	Descripción
	Brillo/Contraste	Utilice este menú para activar el ajuste Brillo/Contraste. 
	Brillo	Brillo permite ajustar la luminancia de la retroiluminación. Mueva el botón del joystick para ajustar el nivel de brillo (de 0 a 100). ❗ NOTA: El ajuste manual de la opción Brillo está deshabilitado cuando la opción Smart HDR está activada y se muestra contenido HDR.
	Contraste	Ajuste primero la opción Brillo y después ajuste la opción Contraste solamente si son necesarios más ajustes. Mueva el botón del joystick para ajustar el nivel de contraste (de 0 a 100). La función Contraste le permite ajustar el grado de diferencia entre la oscuridad y la claridad en la pantalla del monitor. ❗ NOTA: El ajuste manual de la opción Contraste está deshabilitado cuando la opción Smart HDR está activada y se muestra contenido HDR.
	Fuente entrada	Utilice el menú de fuente entrada para seleccionar entre las señales de vídeo diferentes que se pueden conectar al monitor. 
	DP	Seleccione la entrada DP cuando esté utilizando el conector DisplayPort (DP). Presione el botón del joystick para confirmar la selección.
	HDMI 1	Seleccione la entrada HDMI 1 o HDMI 2 cuando utilice el conector HDMI. Presione el botón del joystick para confirmar la selección.
	HDMI 2	
	Selección automática	Esta opción busca automáticamente fuentes de entrada disponibles. Presione el botón del joystick para confirmar la selección.

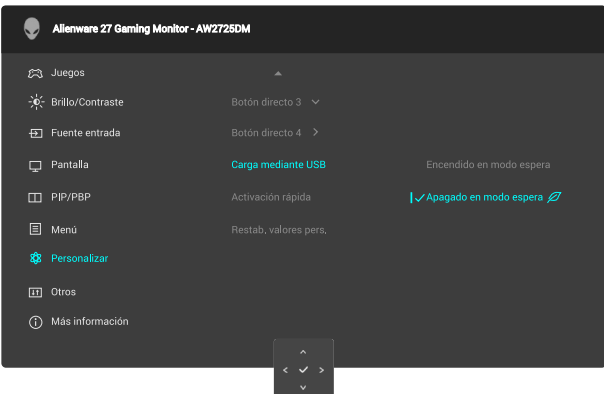
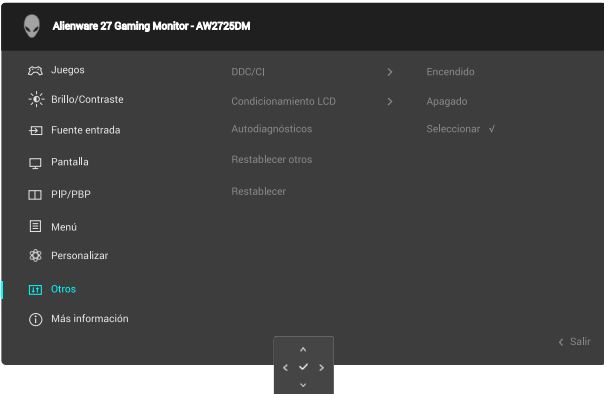
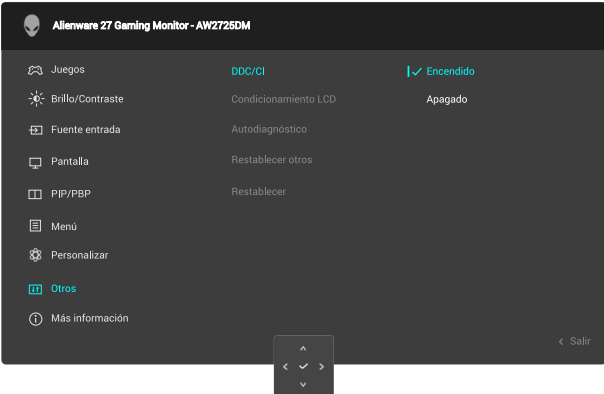
Icono	Menú y submenús	Descripción
	Opciones para DP/HDMI	Permite establecer esta función en: • Mensaje para varias entradas: siempre muestra el mensaje "Cambiar a entrada de vídeo HDMI" para que pueda elegir si desea cambiar o no. • Cambiar siempre: siempre cambia a la entrada de vídeo DP/HDMI (sin preguntar) cuando el cable DisplayPort o HDMI está conectado. • Apagado: nunca cambia automáticamente a la entrada de vídeo DP/HDMI cuando el cable DisplayPort o HDMI está conectado. Presione el botón del joystick para confirmar la selección. ❗ NOTA: Esta función está deshabilitada cuando la opción Selección automática está establecida en Apagado.
	Rest. fte. Entrada	Permite restablecer los valores predeterminados de fábrica de toda la configuración del menú Fuente entrada .
	Pantalla	Utilice el menú Pantalla para ajustar las imágenes. 
	Relación de aspecto	Permite ajustar la relación de la imagen con los valores 16:9, Camb. tamaño aut. o 4:3. ❗ NOTA: Esta función está deshabilitada cuando la opción PIP/PBP está activada.
	Formato color entrada	Le permite establecer el modo de entrada de vídeo en: • RGB: Seleccione esta opción si el monitor está conectado a un equipo o un reproductor multimedia que admita salida RGB. • YCbCr: Seleccione esta opción si el reproductor multimedia solo admite la salida YCbCr. 
	Nitidez	Esta función puede hacer que la imagen parezca más intensa o más suave. Mueva el botón del joystick para ajustar el nivel de nitidez de 0 a 100.

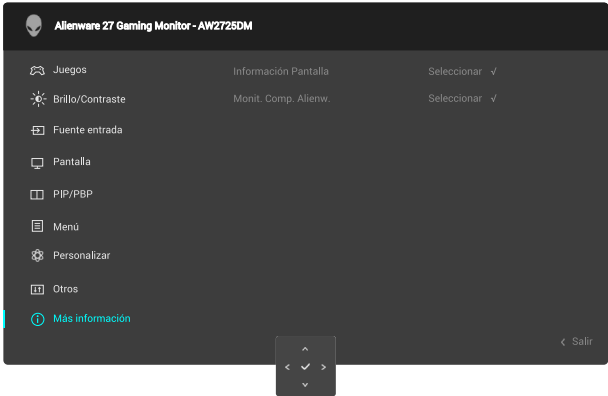
Icono	Menú y submenús	Descripción
	Smart HDR	La función Smart HDR (Intervalo dinámico alto) mejora la salida de visualización ajustando de forma óptima el contraste y las gamas de color y luminosidad para asemejarse a imágenes reales.  • Escritorio: opción adecuada para utilizar el monitor con un equipo de sobremesa. • Película HDR: opción adecuada para la reproducción de contenidos de vídeo HDR. • Juegos HDR: opción adecuada para jugar a juegos compatibles con HDR. Muestra escenas más realistas y hace que la experiencia de juego sea envolvente y entretenida. • HDR personalizado: permite crear su propio modo HDR ajustando la configuración de Contraste, Hue y Saturación. • DisplayHDR 400: Cumple con el estándar DisplayHDR True Black y admite un brillo máximo de 400 cd/m². • Apagado : deshabilite Smart HDR seleccionando Apagado. NOTA: Cuando se activa o desactiva la opción Smart HDR, se espera una pantalla en blanco (durante 5 segundos aproximadamente). Se trata de un comportamiento normal cuando el monitor cambia el modo de visualización. No apague o encienda el monitor. NOTA: Cuando el monitor está procesando contenido HDR, las opciones Modos predefinidos, Estabil. oscuro, Brillo y Contraste están deshabilitadas. NOTA: La función está deshabilitada cuando la opción PIP/PBP está activada.
	Restablecer pantalla	Permite restablecer los valores predeterminados de fábrica de toda la configuración del menú Pantalla
	PIP/PBP	Esta función trae una ventana que muestra imágenes de otra fuente de entrada.  NOTA: En modo PBP, las imágenes se muestran en el centro de las ventanas divididas.

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Modo PIP/PBP	Permite elegir un modo PBP o PIP de la lista de preajustes, que ofrece diferentes tamaños y posiciones de la ventana secundaria. Las opciones se muestran en formato gráfico, lo que permite comprender rápidamente las distintas configuraciones de diseño. Presione el botón del joystick para confirmar la selección. De forma predeterminada, Modo PIP/PBP se establece en Apagado. 
	PIP/PBP (Secundario)	Seleccione entre las diferentes señales de vídeo que se pueden conectar a su monitor en la ventana secundaria PIP/PBP. Presione el botón del joystick para confirmar la selección. ❗ NOTA: Esta función solamente está disponible cuando la opción Modo PIP/PBP está habilitada.
	Intercambiar vídeo	Seleccione esta opción para intercambiar vídeos entre la ventana principal y la ventana secundaria en el modo PIP/PBP. ❗ NOTA: Esta función solamente está disponible cuando la opción Modo PIP/PBP está habilitada.
	Contraste (Secundario)	Seleccione esta opción para ajustar el nivel de contraste de la imagen en Modo PIP/PBP. Mueva el botón del joystick para ajustar el nivel de contraste de 0 a 100. ❗ NOTA: Esta función solamente está disponible cuando la opción Modo PIP/PBP está habilitada. ❗ NOTA: Esta función está deshabilitada cuando la opción Smart HDR está activada y se muestra contenido HDR.

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Menú	Seleccione esta opción para ajustar la configuración del menú OSD como, por ejemplo, los idiomas de dicho menú, la cantidad de tiempo que el menú permanece en pantalla, etc. 
	Idioma	Establezca el idioma de visualización del menú OSD en uno de los ocho idiomas: • English • Español • Français • Deutsch • Português (Brasil) • Русский • 简体中文 • 日本語
	Transparencia	Seleccione esta opción para cambiar la transparencia de los menús moviendo el botón del joystick (de 0 a 100).
	Temporizador	Permite establecer el tiempo que OSD permanece activo después de presionar un botón por última vez. Mueva el botón del joystick para ajustar el control deslizante en incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.
	Bloquear	Seleccione esta opción para bloquear los botones de control del monitor para prevenir el acceso al menú OSD y/o el botón de encendido. • Botones Menú: La configuración del menú OSD está bloqueada y no es accesible. • Botón de encendido: el botón de encendido está bloqueado. • Botones Menú + Encendido: la configuración del menú OSD no es accesible y el botón de encendido se bloquea. • Deshabilitado: permite deshabilitar la función de bloqueo.
	Restablecer menú	Permite restablecer los valores predeterminados de fábrica de toda la configuración que se encuentra en Menú.

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Personalizar	
	Guía de atajo de teclado	Seleccione esta opción para acceder a Guía de atajo de teclado .
	Atajo de teclado 1	Permite elegir una función de la lista proporcionada y establecerla como atajo de teclado. Presione el botón del joystick para confirmar la selección.
	Atajo de teclado 2	• Modos predefinidos • Modo mejora juego • Estabil. oscur.
	Atajo de teclado 3	• AlienVision • Brillo/Contraste
	Atajo de teclado 4	• Fuente entrada • Relación de aspecto • Smart HDR
	Atajo de teclado 5	• Información Pantalla • Modo PIP/PBP • Intercambiar vídeo
	Guía de botón directo	Permite activar o desactivar la función Botón directo .
	Botón directo 1	Permite elegir una función de la lista proporcionada y establecerla como botón directo. Presione el botón del joystick para confirmar la selección.
	Botón directo 2	• Apagado • Iniciador de menús • Vision 1 • Vision 2 • Vision 3 • Modos predefinidos • Modo mejora juego
	Botón directo 3	• Estabil. oscur. • Brillo • Contraste • Fuente entrada
	Botón directo 4	• Relación de aspecto • Smart HDR • Modo PIP/PBP • Intercambiar vídeo
	LED de alimentación	Le permite establecer el indicador LED de alimentación para ahorrar energía. • Encendido en modo encend. • Apagado en modo encend. • Apag. en modo enc./espera

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Carga USB	Permite habilitar o deshabilitar la función Carga USB durante el modo de espera del monitor. 
	Activación rápida	Permite acelerar el tiempo de recuperación desde el modo de espera.
	Restab. valores pers.	Permite restablecer los valores predeterminados de fábrica de toda la configuración del menú Personalizar .
	Otros	Permite cambiar la configuración OSD, como DDC/CI, Autodiagnóstico, etc. 
	DDC/CI	DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface, es decir, Canal de datos de visualización/Interfaz de comandos) permite ajustar la configuración del monitor utilizando el software de su PC. Seleccione Apagado para desactivar esta función. Habilite esta función para disfrutar de una mejor experiencia de usuario y un rendimiento óptimo del monitor. 
	Condicionamiento LCD	Esta función ayuda a reducir los casos menores de retención de imagen. Dependiendo del grado de retención de imagen, el programa puede tardar cierto tiempo para ejecutarse. Para iniciar Condicionamiento LCD, seleccione Encendido.
	Autodiagnóstico	Le permite comprobar si el monitor está funcionando correctamente.
	Restablecer otros	Permite restablecer los valores predefinidos de fábrica de toda la configuración del menú Otros .

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Restablecer	Permite restablecer los valores predeterminados de fábrica de toda la configuración del menú OSD.
	Más información	Seleccione esta opción para Información Pantalla y Monit. Comp. Alienw.. 
	Información Pantalla	Muestra la configuración actual, la versión del firmware y la etiqueta de servicio del monitor.
	Monit. Comp. Alienw.	Para acceder a los materiales de soporte técnico generales del monitor, utilice su teléfono inteligente para escanear el código QR.

Mensajes de advertencia OSD

Verá el siguiente mensaje cuando el monitor no admita un modo de resolución determinado:

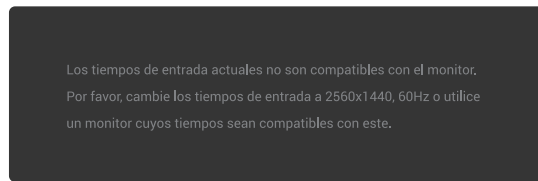


Figure 39. Mensaje de advertencia si no se admite un modo de resolución determinado

Esto significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo desde el PC. Consulte la sección [Especificaciones del monitor](#) para conocer los intervalos de frecuencia horizontal y vertical que admite este monitor. La resolución recomendada es **2560 x 1440**.

① **NOTA:** El mensaje puede variar ligeramente, dependiendo de la señal de entrada conectada.

Aparecerá el siguiente mensaje antes de que la función **DDC/CI** se deshabilite:

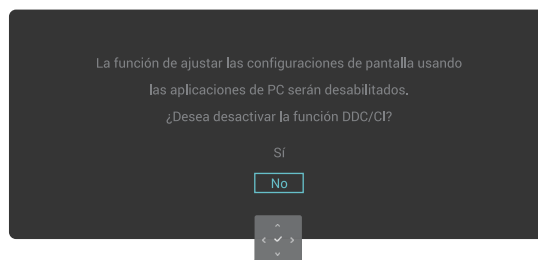


Figure 40. Mensaje de advertencia del DDC/CI

Verá el siguiente mensaje cuando aumente el nivel de **Brillo** por encima del valor de configuración predeterminado de fábrica por primera vez:

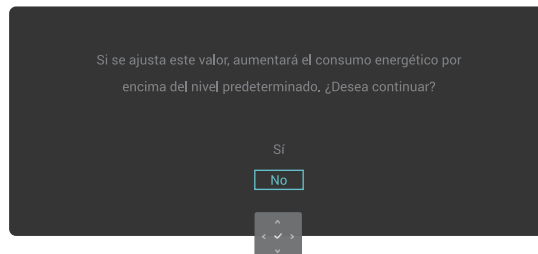


Figure 41. Mensaje de advertencia al aumentar el nivel de brillo

① **NOTA:** Si selecciona **Sí**, el mensaje no aparecerá la próxima vez que cambie la opción **Brillo**.

Verá el siguiente mensaje cuando establezca **Modos predefinidos** en **FPS**, **MOBA/RTS** o **Deporte** por primera vez:

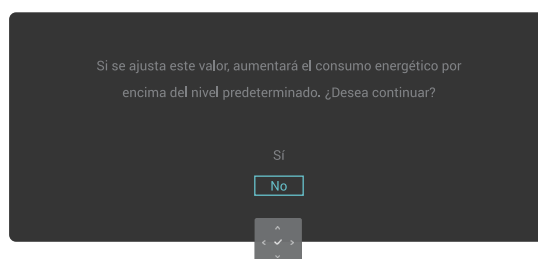


Figure 42. Mensaje de advertencia al establecer Modos predefinidos

① **NOTA:** Si selecciona **No**, el nivel de **Brillo** cambiará al 75 % para estos **Modos predefinidos**.

Verá el siguiente mensaje cuando cambie la configuración predeterminada de las funciones de ahorro de energía a **Smart HDR** o **Carga USB** por primera vez después del restablecimiento de fábrica:

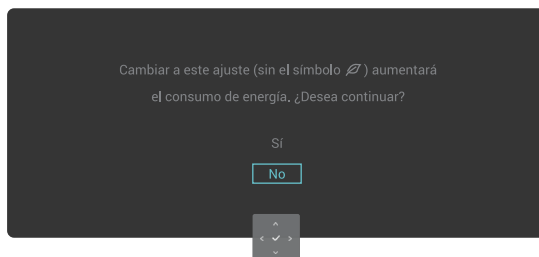


Figure 43. Mensaje de advertencia al cambiar la configuración predeterminada

① **NOTA:** Si selecciona **Sí** para cualquiera de las funciones mencionadas anteriormente, el mensaje no aparecerá la próxima vez que cambie las configuraciones. Cuando realice un restablecimiento de fábrica, el mensaje volverá a aparecer.

Verá el siguiente mensaje cuando el monitor entre en el **modo de suspensión**:

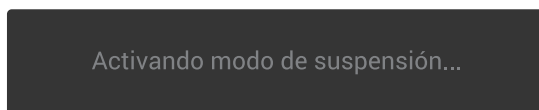


Figure 44. Mensaje de advertencia del modo de suspensión

① **NOTA:** El mensaje puede variar ligeramente, dependiendo de la señal de entrada conectada.

Active el PC y reactive el monitor para acceder a [Acceder al Iniciador de menús](#).

El menú OSD solamente funciona en el modo de funcionamiento normal. Verá el siguiente mensaje si presiona el botón del joystick durante el modo de espera dependiendo de la entrada seleccionada:

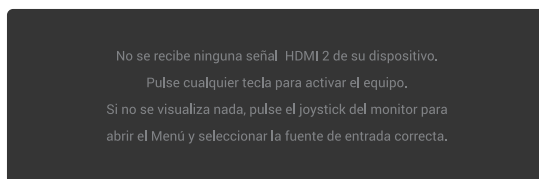


Figure 45. Mensaje de advertencia para acceder al Iniciador de menús

① **NOTA:** El mensaje puede variar ligeramente, dependiendo de la señal de entrada conectada.

Active el PC y reactive el monitor para acceder a [Acceder al Iniciador de menús](#).

Verá el siguiente mensaje si se selecciona la entrada **DP**, **HDMI 1** o **HDMI 2** y no está conectado el cable correspondiente:

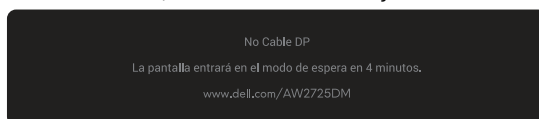


Figure 46. Mensaje de advertencia si no hay cable DP

○

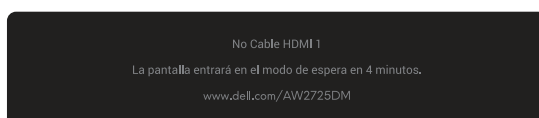


Figure 47. Mensaje de advertencia si no hay cable HDMI 1

○

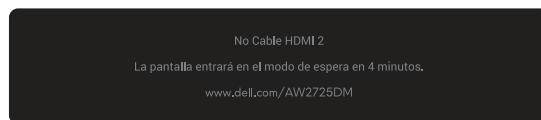


Figure 48. Mensaje de advertencia si no hay cable HDMI 2

① **NOTA:** El mensaje puede variar ligeramente, dependiendo de la señal de entrada seleccionada.

Verá el siguiente mensaje cuando se seleccione **Restablecer**:

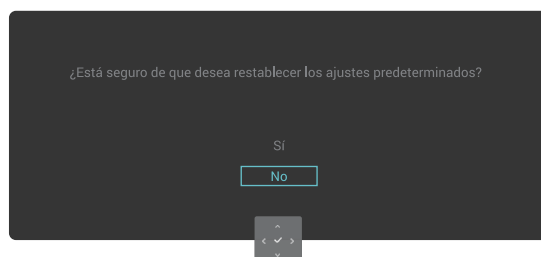


Figure 49. Mensaje de advertencia para Restablecer

Para obtener más información, consulte la sección [Solucionar problemas](#).

Bloquear los botones de control

Puede bloquear los botones de control del monitor para prevenir el acceso al menú OSD y/o el botón de encendido.

1. Mueva el botón del joystick hacia arriba, hacia abajo, hacia la izquierda o hacia la derecha y manténgalo en esa posición unos 4 segundos hasta que aparezca un menú emergente.
2. Mueva el botón del joystick para seleccionar una de las siguientes opciones:



: la configuración del menú OSD está bloqueada y no es accesible.



: el botón de encendido está bloqueado.



: La configuración del menú OSD no es accesible y el botón de encendido se bloquea.

3. Presione el botón del joystick para confirmar la configuración.

Para desbloquear, mueva el joystick hacia arriba, hacia abajo, hacia la izquierda o hacia la derecha y manténgalo en esa posición unos 4 segundos hasta que aparezca un menú en la pantalla y, a continuación, seleccione  para desbloquear y cerrar el menú emergente.

Establecer la resolución máxima

① **NOTA:** Los pasos pueden variar ligeramente según la versión de Windows que tenga.

Para establecer la resolución máxima del monitor:

En Windows 10 y Windows 11:

1. Haga clic con el botón derecho en el escritorio y haga clic en **Configuración de la pantalla**.
2. Si tiene varios monitores conectados, asegúrese de seleccionar **AW2725DM/AW3225DM**.
3. Haga clic en la lista desplegable **Resolución de pantalla** y seleccione **2560 x 1440**.
4. Haga clic en **Mantener cambios**.

Si 2560 x 1440 no aparece como una opción, debe actualizar el controlador gráfico a la versión más reciente. En función del equipo, complete uno de los siguientes procedimientos:

Si tiene un equipo de escritorio o portátil Dell:

- Vaya a [sitio de asistencia de Dell](#), especifique la etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente para la tarjeta gráfica.

Si utiliza un equipo que no sea Dell (portátil o de escritorio):

- Vaya al sitio de soporte del equipo que no es Dell y descargue los controladores de las tarjetas gráficas más recientes.
- Vaya al sitio de soporte de la tarjeta gráfica y descargue los controladores de la tarjeta gráfica más recientes.

Requisitos para ver o reproducir contenido HDR

1. A través de Ultra Blu-Ray DVD o videoconsolas

Asegúrese de que el reproductor de DVD o la videoconsola es compatible con HDR, como Panasonic DMP-UB900 o PS5.

2. A través de un equipo

Asegúrate de que la tarjeta gráfica utilizada sea compatible con HDR, es decir, que tenga un puerto compatible con HDMI 2.1 (con opción HDR) y que esté instalado el controlador de gráficos HDR. Se debe usar un programa de aplicación con funcionalidad HDR, por ejemplo, Cyberlink PowerDVD 17, Películas y TV para Windows 10/11.

① **NOTA:** Para descargar e instalar el controlador de gráficos más reciente compatible con la reproducción de contenidos HDR en el equipo de sobremesa o portátil Dell, consulte [Controladores en el sitio de asistencia de Dell](#).

NVIDIA

Para obtener una gama completa de tarjetas gráficas NVIDIA compatibles con HDR, consulte la [página principal de NVIDIA](#).

Asegúrese de descargar el controlador que admite el modo de reproducción a pantalla completa (como juegos de PC, reproductores Ultra Blu-Ray), HDR en el SO Win 10 Redstone 2: 381.65 o posterior.

AMD

Para obtener una gama completa de tarjetas gráficas AMD compatibles con HDR, consulte la [página principal de AMD](#). Lea la información de soporte técnico del controlador HDR y descargue el controlador más reciente.

Intel (gráficos integrados)

Procesador con funcionalidad HDR: Cannon Lake o posterior

Reproductor HDR adecuado: aplicación Windows 10 Movies & TV

Sistema operativo (SO) compatible con HDR: Windows 10 Redstone 3

Controlador con compatibilidad con HDR: consulte [Controladores en el sitio de asistencia de Intel](#) para obtener el controlador HDR más reciente.

① **NOTA:** La reproducción HDR a través del SO (como la reproducción de HDR en una ventana dentro del escritorio) requiere Windows 10 Redstone 2 o posterior con un programa de aplicación adecuado como PowerDVD 17. La reproducción de contenido protegido requerirá el software y/o hardware DRM adecuados, por ejemplo, Microsoft Play Ready. Para obtener más información, consulte [Soporte técnico de Microsoft](#).

Usar la función AlienFX™

Puede personalizar funciones avanzadas para el monitor a través de AlienFX™ en Alienware Command Center (AWCC).

① **NOTA:** Si tiene un equipo de sobremesa o portátil para juegos Alienware, puede acceder directamente a AWCC

① **NOTA:** Para obtener más información, consulte la [ayuda en línea de Alienware Command Center \(AWCC\)](#).

Requisitos previos

Antes de instalar AWCC en un equipo que no sea Alienware:

- Asegúrese de que el sistema operativo del equipo sea Windows 10 R3 o posterior.
- Asegúrese de que la conexión a Internet esté activa.
- Si desea ajustar los efectos de iluminación, asegúrese de conectar el monitor Alienware y el equipo con el cable ascendente USB Tipo-A a Tipo-B suministrado.

Instalar AWCC a través de la actualización de Windows

1. Cuando el monitor se conecta por primera vez a un equipo en el que la aplicación no está instalada, esta se descargará e instalará en el equipo. La instalación tarda unos minutos en completarse.
① **NOTA:** Este proceso de descarga depende de la conexión a Internet.
2. Vaya a la carpeta del programa para asegurarse de que la instalación se ha realizado correctamente. Alternativamente, puede encontrar la aplicación AWCC en el menú **Start (Iniciar)**.
3. Conecte el monitor al equipo.
4. Reinicie el equipo.
5. Inicie AWCC.
① **NOTA:** Si no ve que el monitor aparece en la pantalla de AWCC Dashboard, vaya a las ventanas de configuración del sistema operativo, haga clic en **Apps (Aplicaciones)** y, a continuación, haga clic en **Installed apps (Aplicaciones instaladas)** y busque **Alienware Command Center Package Manager** para agregar los paquetes.
6. Si la actualización del controlador no se refleja en el equipo, instale AWCC desde el sitio de asistencia de Dell.

Instalar AWCC desde el sitio web de soporte técnico de Dell

1. Vaya al sitio de asistencia de Dell en [Controladores en el sitio de asistencia de Dell](#) y escriba AW2725DM/AW3225DM en el cuadro de búsqueda. Llegará a la página de soporte del producto.
2. Vaya a **Controladores y descargas**. Descargue la versión más reciente de la aplicación Alienware Command Center.
3. Vaya a la carpeta en la que guardó los archivos de configuración descargados.
4. Haga doble clic en el archivo de instalación descargado y siga las instrucciones de la pantalla para completar la instalación.

Ajustar las funciones de juego

1. Inicie la aplicación AWCC desde el menú **Start (Iniciar)**.
 2. En la ventana de la vista de panel, haga clic en la imagen del monitor para acceder a la vista del dispositivo.
 3. Seleccione el panel **Juegos** para personalizar las siguientes funciones:
- **Configuración general:** Para ajustar las opciones Estabil. oscur., Tiempo de respuesta, Modo mejora juego y establecer la tecla de acceso rápido con las opciones Estabil. oscur., Alternar visión, Vision 1/Vision 2/Vision 3.
 - **Configuración de Visión 1/Visión 2/Visión 3:** permite personalizar las funciones del modo de visión.

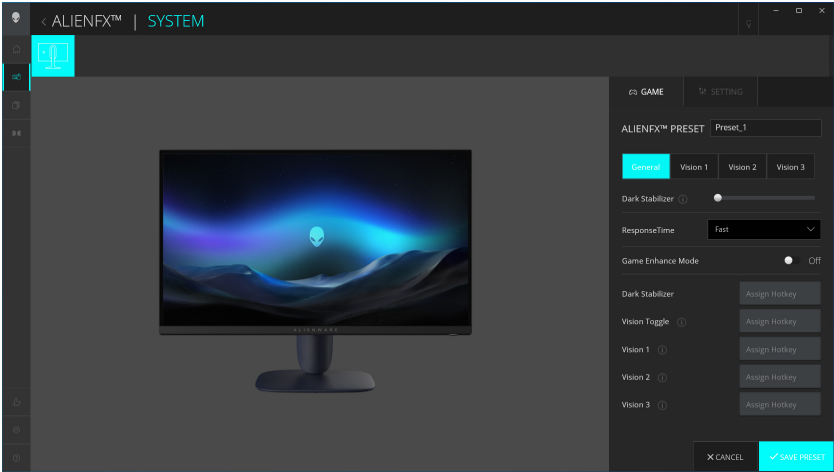


Figure 50. Iniciar la aplicación AWCC.

Configuración general

Haga clic en el botón **General** para mejorar su experiencia de juego utilizando las funciones proporcionadas.

Table 25. Personalización de general.

Característica	Descripción
Estabil. oscur.	Consulte la sección Estabil. oscur. .
Tiempo de respuesta	Le permite establecer el tiempo de respuesta en Rápido, Superrápido o Extremo.
Modo mejora juego	Consulte Fotogramas y Temporizador .
Fotogramas/Posición del temporizador	Permite ajustar la posición arriba a la izquierda, abajo a la izquierda, arriba a la derecha y abajo a la derecha.
Temporizador	Permite ajustar el temporizador en Apagado, 30 min, 40 min, 50 min, 60 min o 90 min.
Teclas de acceso rápido: Estabil. oscur.	Consulte la sección Estabil. oscur. .
Teclas de acceso rápido: Alternar visión	Permite habilitar la visión activa y guardarla en los valores predefinidos.
Teclas de acceso rápido: Vision 1	Permite activar/desactivar el modo Visión previa 1.

Característica	Descripción
Teclas de acceso rápido: Vision 2	Permite activar/desactivar el modo Visión previa 2.
Teclas de acceso rápido: Vision 3	Permite activar/desactivar el modo Visión previa 3.

Personalización de los modos de visión

El menú AlienVision incluye tres configuraciones de visiones: Vision 1, Vision 2 y Vision 3.

Cada configuración de Vision guarda una configuración de efectos AlienVision diferente, lo que te permite cambiar rápidamente entre ellas en cualquier momento.

① **NOTA:** Para ver los efectos durante la personalización de las funciones, coloque el conmutador VISTA PREVIA en la posición Activado.

① **NOTA:** Otros modelos de productos pueden tener distintas características que sean compatibles.

Table 26. Personalización de Vision 1, Vision 2 y Vision 3.

Característica	Descripción
Modo Visión	El modo Visión incluye el modo Noche y el modo Croma: • Noche: mejora el contraste y la claridad en las escenas de juego oscuras. • Croma: aplique una paleta de colores térmica para diferenciar los objetos del juego del fondo.
Tamaño	Arrastre el control deslizante para ampliar la ventana de vista previa o reanudarla con el tamaño predeterminado. ① NOTA: Esta función no está disponible para Retículo.
Nitidez	Esta función puede hacer que la imagen parezca más intensa o más suave. Arrastre el control deslizante para ajustar el nivel de nitidez de "Apagado" a "Alto". ① NOTA: Esta función hace que la imagen parezca más intensa o más suave.
Retículo	Active o desactive esta función con el conmutador Retículo. • Estilo: en la lista desplegable, seleccione un tipo de retículo que se ajuste al juego. • Color: seleccione la configuración de color del retículo que prefiera.
Restablecer visión	Permite restablecer los valores predeterminados de fábrica de toda la configuración del modo de visión actual.

Valor de configuración

1. Inicie la aplicación AWCC desde el menú **Start (Iniciar)**.
2. En la ventana de la vista de panel, haga clic en la imagen del monitor de AW2725DM/AW3225DM para acceder a la vista del dispositivo.
3. Seleccione el panel **Setting (Valor de configuración)** para personalizar las siguientes funciones:
 - **Display configuration (Configuración de pantalla):** permite ajustar el brillo y el contraste de la pantalla.
 - **PIP/PBP configuration (Configuración PIP/PBP):** permite mostrar imágenes de fuentes de vídeo diferentes:

Configuración de pantalla

Haga clic en el botón **Pantalla** para ajustar la configuración de la pantalla.

Table 27. Configuración de pantalla.

Característica	Descripción
Brillo	Arrastre los controles deslizantes para realizar el ajuste. Consulte Brillo y Contraste . NOTA: Estas funciones pueden estar deshabilitadas dependiendo del estado actual de HDR.
Contraste	
Modos predefinidos	La lista desplegable Modos predefinidos cambia según el estado del conmutador Usar HDR . Cuando coloque el conmutador Smart HDR en el estado Encendido, consulte Smart HDR . Cuando coloque el conmutador Smart HDR en el estado Apagado, consulte Modos predefinidos .
Usar HDR	Para reproducir HDR, coloque el conmutador Smart HDR en Encendido o Apagado.
Resolución/Tasa act.	Permite cambiar la configuración de resolución y frecuencia de actualización del sistema. NOTA: Esta función se deshabilita cuando se configura para duplicar la pantalla en varios monitores.

Configuración de entrada

Esta función te permite visualizar imágenes de diferentes fuentes de vídeo.

Cuando el conmutador **PIP/PBP** se coloca en la posición ACTIVADO, se muestran las opciones de los modos PBP o PIP predefinidas debajo de la ventana de vista previa y puede seleccionar el modo preferido.

Esta función hace aparecer una ventana que muestra la salida visual de otra fuente de entrada.

Table 28. Configuración PIP/PBP.

Característica	Descripción
Fuente de entrada actual	Seleccione las entradas de vídeo para la pantalla.
PIP/PBP	• PIP/PBP configuration (Configuración PIP/PBP): Para reproducir PIP/PBP, coloque el conmutador en el estado Encendido o Apagado. Cuando el conmutador está en el estado Encendido, puede elegir los tipos PIP/PBP en los botones de función de la izquierda, como se indica a continuación: – PIP/PBP apagado – PIP/PBP pequeño – PIP/PBP grande – 50 %-50 % – 25 %-75 % – 75 %-25 % – 33 %-67 % – 67 %-33 % • Fuente entrada: seleccione entradas de vídeo para las ventanas principal y secundaria. • Intercambiar vídeo: puede intercambiar las entradas de vídeo entre la ventanas principal y secundaria. • Tecla de acceso rápido Intercambiar vídeo: puede definir los botones de acceso directo para intercambiar las entradas de vídeo entre la ventana principal y la ventana secundaria. • Cambiar la posición PIP: puede definir los atajos de teclado para alternar la posición de la ventana secundaria PIP. • Contraste (Secundario): arrastre el control deslizante para ajustar el nivel de contraste de la imagen en la ventana secundaria.

Solucionar problemas

⚠ **ADVERTENCIA:** Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).

Comprobación automática

El monitor le proporciona una función de comprobación automática que comprueba si el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y su PC están conectados correctamente, pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática del monitor llevando a cabo los pasos siguientes:

1. Apague tanto su PC como el monitor.
2. Desenchufe el cable de vídeo del ordenador.
3. Para asegurar un funcionamiento adecuado de la prueba automática, desconecte todos los cables digitales y analógicos del equipo.
4. Encienda el monitor.

Debería aparecer un cuadro de diálogo en pantalla que indicara que el monitor funciona correctamente y no recibe señal de vídeo. En el modo de comprobación automática, el LED de alimentación permanece iluminado en color blanco (el color predeterminado).

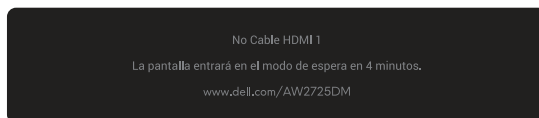


Figure 51. Mensaje de advertencia si no hay cable HDMI 1

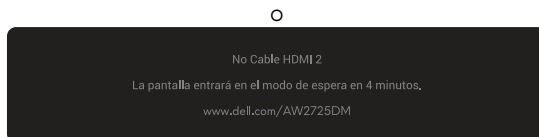


Figure 52. Mensaje de advertencia si no hay cable HDMI 2

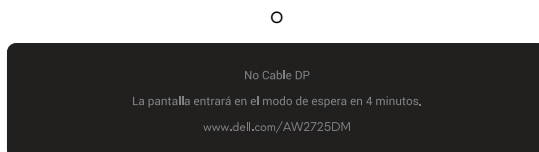


Figure 53. Mensaje de advertencia si no hay cable DP

- ① **NOTA:** El mensaje puede variar ligeramente, dependiendo de la señal de entrada conectada.
- ① **NOTA:** Este cuadro de diálogo también aparece durante el funcionamiento normal en el caso de que el cable de vídeo se desconecte o sufra algún tipo de daño.
5. Apague el monitor y vuelva a conectar el cable de vídeo; encienda su PC y el monitor.

Después de realizar los pasos anteriores, si el monitor no muestra ninguna salida de vídeo, entonces el problema puede estar en la tarjeta gráfica o en el equipo.

Diagnósticos integrados

El monitor tiene herramientas de diagnóstico incorporadas que le ayudan a determinar si la anomalía de la pantalla o el ruido audible que está experimentando es un problema inherente al monitor.

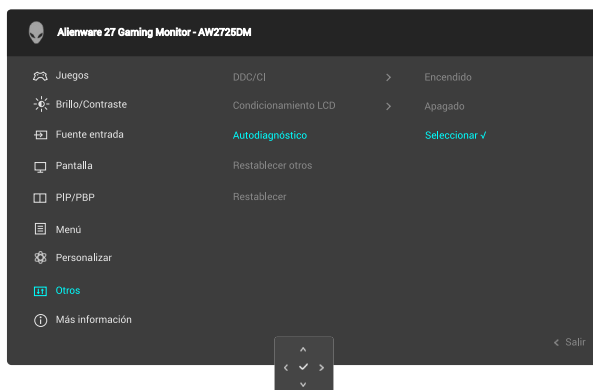


Figure 54. Mensaje de diagnósticos integrados

Para ejecutar los diagnósticos integrados:

1. Asegúrese de que la pantalla esté limpia (que no haya partículas de polvo en la superficie de la pantalla).
2. Mueva o presione el botón del joystick para ejecutar el Iniciador de menús.
3. Mueva el botón del joystick hacia arriba para seleccionar y abrir el menú principal.
4. Mueva el botón del joystick para navegar y seleccionar **Otros > Autodiagnóstico** en el menú OSD.
5. Presione el botón del joystick para iniciar los diagnósticos integrados. Aparecerá una pantalla de color gris.
6. Observe si la pantalla tiene algún defecto o anomalía.
7. Toque el botón del joystick una vez más hasta que se muestre una pantalla roja.
8. Observe si la pantalla tiene algún defecto o anomalía.

Repita los pasos 7 y 8 hasta que la pantalla muestre los colores verde, azul, negro y blanco. Tenga en cuenta cualquier anomalía o defecto.

La comprobación finaliza cuando aparece una pantalla de texto. Para salir, vuelva a alternar el control del botón del joystick.

Si no detecta ninguna anomalía en la pantalla con la herramienta de diagnósticos integrados, el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y su PC.

Problemas comunes

La tabla siguiente incluye información general sobre problemas comunes del monitor que puede encontrar y las posibles soluciones:

Table 29. Descripción de problemas comunes.

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
No hay vídeo/ LED de alimentación apagado	No hay imagen	- Utilizando otro equipo eléctrico, compruebe que la toma de corriente eléctrica funciona correctamente. - Asegúrese de que el botón de encendido esté presionado correctamente.
No hay vídeo/ LED de alimentación encendido	No hay imagen o no tiene brillo	- Aumente los controles de brillo y contraste el menú Brillo/Contraste. - Ejecute la función de comprobación del monitor Comprobación automática. - Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. - Ejecute los diagnósticos integrados. Para obtener más información, consulte el menú Autodiagnóstico. - Asegúrese de seleccionar la fuente de entrada correcta en el menú Fuente entrada.
Enfoque de baja calidad	La imagen está borrosa, difuminada o con sombras	- Desconecte los alargadores de vídeo. - Restablezca la configuración de fábrica del monitor. Para obtener más información, consulte el menú Restablecer. - Cambie la resolución de vídeo a la relación de aspecto correcta.
Vídeo tembloroso o borroso	Imagen ondulada o pequeño movimiento	- Restablezca la configuración de fábrica del monitor. Para obtener más información, consulte la sección Restablecer. - Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir. - Cambie de ubicación el monitor y pruébelo en otra sala.
Píxeles desaparecidos	La pantalla LCD tiene puntos	- Apague y vuelva a encender la unidad. - Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD. - Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte Pautas sobre los píxeles en pantallas Dell.
Píxeles bloqueados	La pantalla LCD tiene puntos brillantes	- Apague y vuelva a encender la unidad. - Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD. - Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte Pautas sobre los píxeles en pantallas Dell.
Problemas con el brillo	La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante	- Restablezca la configuración de fábrica del monitor. Para obtener más información, consulte la sección Restablecer. - Ajuste los controles de brillo y contraste el menú Brillo/Contraste.
Distorsión geométrica	La pantalla no está centrada correctamente	Restablezca la configuración de fábrica del monitor. Para obtener más información, consulte la sección Restablecer .
Líneas horizontales y verticales	La pantalla tiene una o varias líneas	- Restablezca la configuración de fábrica del monitor. Para obtener más información, consulte la sección Restablecer. - Ejecute la función de comprobación Comprobación automática y verifique si estas líneas también están en el modo de comprobación automática. - Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. - Ejecute los diagnósticos integrados. Para obtener más información, consulte la sección Autodiagnóstico.
Problemas de sincronización	La pantalla está movida o aparece rasgada	- Restablezca la configuración de fábrica del monitor. Para obtener más información, consulte la sección Restablecer. - Ejecute la función de comprobación Comprobación automática del monitor para determinar si la pantalla movida también aparece en el modo de comprobación automática. - Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. - Reinicie su PC en el modo seguro.

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
Problemas relacionados con la seguridad	Señales visibles de humo o chispas	- No realice ninguno de los pasos incluidos en la sección de solución de problemas. Contactar con Dell inmediatamente.
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga de forma aleatoria	- Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. - Restablezca la configuración de fábrica del monitor. Para obtener más información, consulte la sección Restablecer. - Ejecute la función de comprobación Comprobación automática para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.
Ausencia de color	Ausencia de color de la imagen	- Ejecute la función de comprobación del monitor Comprobación automática. - Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. - Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.
Color incorrecto	Color de imagen incorrecto	- Permite restablecer los valores predeterminados de fábrica de toda la configuración del menú Juegos mediante Rest. juego. - Cambie Formato color entrada a RGB o YCbCr en el menú OSD de configuración Pantalla. - Ejecute los diagnósticos integrados. Para obtener más información, consulte la sección Autodiagnóstico.
Color incorrecto en el modo HDR	Bandas de color en las imágenes	Intente reducir la frecuencia (DP: 2560 x 1440 a 60 Hz, HDMI: 2560 x 1440 a 60 Hz).
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla, pero no ocupa todo el área de visualización	- Compruebe la configuración Relación de aspecto en el menú OSD Pantalla. - Restablezca la configuración de fábrica del monitor. Para obtener más información, consulte la sección Restablecer.
No se puede ajustar el monitor mediante el botón del joystick.	El menú OSD no aparece en la pantalla	- Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación, vuelva enchufarlo y, por último, encienda el monitor. - Compruebe si el menú OSD está bloqueado. Si lo está, mueva el botón del joystick hacia arriba, hacia abajo, hacia la izquierda o hacia la derecha durante 4 segundos de forma continuada para desbloquear. Para obtener más información, consulte la sección Bloquear los botones de control.
No hay señal de entrada cuando se presionan los controles de usuario	No hay imagen, la luz del LED está encendida	- Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que el equipo no se encuentra en el modo de ahorro de energía moviendo el ratón o presionando cualquier tecla del teclado. - Compruebe si el cable de señal está correctamente conectado. Si es necesario, vuelva a enchufar el cable de señal. - Reinicie el equipo o el reproductor de vídeo.
La imagen no ocupa toda la pantalla	La imagen no puede ocupar la altura o anchura de la pantalla	- Debido a los diferentes formatos de vídeo (relación de aspecto), el monitor puede mostrarse a pantalla completa. - Ejecute los diagnósticos integrados. Para obtener más información, consulte la sección Autodiagnóstico.
Las imágenes mostradas aparecen incorrectamente cuando el cable DP/HDMI se conecta a través de una base de acoplamiento o un adaptador USB-C al equipo portátil o de sobremesa	La pantalla se congela, se queda en negro o muestra una pantalla anómala	No utilice un una base de acoplamiento o un adaptador USB-C. Conecte el cable DP/HDMI directamente al equipo portátil o de sobremesa.

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
Parpadeo de la pantalla	Hay un parpadeo apreciable en las imágenes mostradas	• Utiliza la resolución nativa del monitor (2560 x 1440 a 60 Hz) o una tasa de actualización superior. • Si la frecuencia de actualización variable (VRR) del dispositivo está activada, desactive la tasa de actualización variable (VRR). • Si utiliza una tarjeta gráfica NVIDIA y la función G-Sync está activada, desactive esta última. • Si utiliza una tarjeta gráfica AMD y la función Free-Sync está activada, desactive esta última. • Actualice el controlador y el firmware de la tarjeta gráfica a la versión más reciente. • Cambie el cable que conecta el monitor al equipo. Un cable defectuoso puede hacer que la señal se interrumpa mientras se transmite por el cable. • Compruebe los alrededores. Los campos electromagnéticos pueden provocar parpadeos en la pantalla. Si hay otro aparato enchufado en la misma base múltiple que el monitor, intente quitarlo.
Retención de imagen provocada por dejar una imagen estática en el monitor durante un prolongado período de tiempo	Aparecen sombras tenues en la pantalla provocadas por la imagen estática mostrada	• Establezca un período de tiempo para que la pantalla se apague después de unos minutos de inactividad de la misma. Este tiempo se puede ajustar en Opciones de energía de Windows o en la configuración Ahorro de energía de Mac. • De forma alternativa, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente. • Para obtener más información, consulte la sección Instrucciones de mantenimiento.
Desigualdad en la luminancia o el color de las imágenes de la pantalla	Aparecen manchas visibles (brillantes u oscuras), líneas o el efecto mura en la pantalla	
Se produce desplazamiento de píxeles	A veces, la imagen de la pantalla se mueve ligeramente.	El desplazamiento de píxeles es una función que mueve los píxeles de la pantalla para evitar la retención de imágenes en los paneles VA. No influye en la experiencia visual.
No se puede seleccionar color de 10 bits	No se puede seleccionar color de 10 bits desde el equipo conectado	• Si el equipo está equipado con una tarjeta gráfica NVIDIA, vaya a NVIDIA control panel (Panel de control de NVIDIA) > Resolutions (Resoluciones) > Output Color Depth (Profundidad de color de salida), seleccione 10 bpc (bits por color) en el menú desplegable Color Depth (Profundidad de color) y haga clic en Apply (Aplicar). • Si el equipo cuenta con una tarjeta gráfica AMD, vaya a AMD Radeon Pro and AMD Firepro Settings (Configuración de AMD Radeon Pro y AMD Firepro) > Display (Pantalla) > Color Depth (Profundidad de color) y seleccione 10 bpc en la lista desplegable.
No se pueden ajustar las funciones de juego mediante AWCC	No hay panel Setting (Valor de configuración)	• Compruebe si el cable DP/HDMI está correctamente conectado. Si es necesario, vuelva a enchufar el cable DP/HDMI. • Reinicie el equipo.

Problemas específicos de la interfaz Bus de serie universal (USB)

Table 30. Problemas específicos de la interfaz Bus de serie universal (USB).

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
La interfaz USB no funciona	Los periféricos USB no funcionan	• Compruebe que la pantalla está ENCENDIDA. • Vuelva conectar el cable de carga a su PC. • Vuelva a conectar los periféricos USB (conector de descarga). • Apague el monitor y enciéndalo de nuevo. • Reinicie su equipo. • Ciertos dispositivos USB, como los discos duros portátiles, requieren una fuente de alimentación más alta; conecte la unidad al equipo directamente.
La interfaz USB es lenta	Los periféricos USB funcionan lentamente o no funcionan en absoluto	• Compruebe que el equipo admite USB de 5 Gbps. • Algunos equipos tienen puertos USB 2.0 y USB 1.1 más lentos. Asegúrese de que utiliza el puerto USB correcto. • Vuelva conectar el cable de carga a su PC. • Vuelva a conectar los periféricos USB (conector de descarga). • Reinicie su equipo.
Los periféricos USB dejan de funcionar cuando se enchufa un dispositivo USB	Los periféricos USB inalámbricos responden lentamente o solamente funcionan cuando la distancia entre ellos y su receptor disminuye.	• Aumente la distancia entre los periféricos USB y el receptor USB inalámbrico. • Coloque el receptor USB inalámbrico tan cerca de los periféricos inalámbricos como sea posible. • Utilice un cable alargador USB para ubicar el receptor USB inalámbrico tan lejos como sea posible del puerto USB Tipo-A adyacente.

Información reguladora

Avisos FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas

Para obtener detalles acerca de los avisos FCC y otra información sobre normativas, consulte el sitio web sobre el cumplimiento de normativas en la [página de inicio de cumplimiento normativo de Dell](#).

Base de datos de productos de la UE para la etiqueta energética y hoja de información del producto

AW2725DM: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/2167459>

AW3225DM: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/2167431>

Contactar con Dell

Para ponerse en contacto con Dell en referencia a ventas, soporte técnico o problemas de servicio de atención al cliente. Consulte [Contactar con el servicio de asistencia en el sitio de asistencia de Dell](#).

- ① **NOTA:** La disponibilidad varía en función del país, región o producto, y algunos servicios podrían no estar disponibles en su país.
- ① **NOTA:** Si no tiene una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto en su recibo de compra, factura de transporte, factura o catálogo de productos de Dell.