Monitor gamingowy Alienware 32

AW3225DM

Uproszczona instrukcja serwisowa

Model: AW3225DM
Model - zgodność z przepisami: AW3225DMc
Marzec 2025
Rev. A00

ALIENWARE™

Uwagi, przestrogi i ostrzeżenia

ⓘ **UWAGA:** UWAGA oznacza ważną informację, która może pomóc w lepszym wykorzystaniu produktu.

△ **PRZESTROGA: PRZESTROGA oznacza potencjalną możliwość uszkodzenia sprzętu lub utraty danych i wskazuje, jak uniknąć problemu.**

⚠ **OSTRZEŻENIE: OSTRZEŻENIE oznacza potencjalną możliwość wystąpienia uszkodzenia własności, obrażeń osób lub śmierci.**

Copyright © 2025 Dell Inc. lub jej firmy zależne. Wszelkie prawa zastrzeżone. Dell Technologies, Dell i inne znaki towarowe to znaki towarowe firmy Dell Inc. lub jej firm zależnych. Pozostałe znaki towarowe mogą być znakami towarowymi odpowiednich firm.

Spis treści

Instrukcje bezpieczeństwa **4**
- **Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora** **4**
- **Po pracy wewnątrz monitora** **4**

Widoki monitora AW3225DM **5**
- **Widok z przodu** **5**
- **Widok od tyłu** **6**
- **Widok z boku** **6**
- **Widok z dołu** **7**

Główne komponenty monitora AW3225DM **8**

Schemat podłączenia okablowania **10**

Podłączenie kabli **12**

Demontaż i ponowny montaż **14**
- **Zalecane narzędzia** **14**
- **Lista śrub** **14**
- **Podstawa** **15**
  - Demontaż podstawy 15
  - Instalacja wspornika 15
- **Pokrywa tylna** **16**
  - Zdejmowanie pokrywy tylnej 16
  - Instalacja pokrywy tylnej 17
- **Metalowa osłona** **20**
  - Zdejmowanie metalowej osłony 20
  - Instalacja metalowej osłony 23
- **Płyta systemowa i płyta zasilania** **26**
  - Zdejmowanie płyty systemowej i płyty zasilania 26
  - Instalacja płyty systemowej i płyty zasilania 28
- **Ramka środkowa** **29**
  - Zdejmowanie ramki środkowej 29
  - Instalacja ramki środkowej 30
- **Płyta przycisku zasilania** **32**
  - Zdejmowanie płyty przycisku zasilania 32
  - Instalacja płyty przycisku zasilania 33
- **Płyta We/Wy i płyta przycisku joysticka** **34**
  - Zdejmowanie płyty We/Wy i płyty przycisku joysticka 34
  - Instalacja płyty We/Wy i płyty przycisku joysticka 35

Rozwiązywanie problemów **37**
- **Autotest** **37**
- **Wbudowane testy diagnostyczne** **38**
- **Typowe problemy** **39**
- **Problemy specyficzne dla interfejsu uniwersalnej magistrali szeregowej (USB)** **42**

Informacje dotyczące przepisów **43**
- **Uwagi FCC (tylko USA) i inne informacje dotyczące przepisów** **43**
- **Baza danych produktów UE dla etykiety dotyczącej zużycia energii i arkusza informacji o produkcie** **43**

Kontaktowanie się z firmą Dell **44**

Instrukcje bezpieczeństwa

Użyj następujących zaleceń dotyczących bezpieczeństwa w celu zabezpieczenia monitora przed potencjalnym uszkodzeniem i zapewnienia bezpieczeństwa osobistego. Jeśli nie zostanie to określone inaczej w każdej procedurze dostarczonej w tym dokumencie założono, że użytkownik przeczytał dostarczone z monitorem informacje dotyczące bezpieczeństwa.

ⓘ **UWAGA:** Przed użyciem monitora, należy przeczytać informacje dotyczące bezpieczeństwa dostarczone z posiadanym monitorem i wydrukowane na produkcie. Dokumentację należy zachować w bezpiecznym miejscu do wykorzystania w przyszłości.

⚠ **OSTRZEŻENIE: Używanie elementów sterowania, regulacji lub procedur, innych niż określone w tej dokumentacji, może spowodować narażenie na porażenie prądem elektrycznym, zagrożenia związane z prądem elektrycznym i/lub zagrożenia mechaniczne.**

△ **PRZESTROGA: Możliwy długotrwały efekt słuchania audio przy wysokiej głośności przez słuchawki (na monitorze, który je obsługuje), może spowodować uszkodzenie słuchu.**

- Monitor należy umieścić na trwałej powierzchni i obsługiwać z zachowaniem ostrożności.
  - Ekran jest delikatny i po upuszczeniu lub uderzeniu ostrym przedmiotem, można go uszkodzić.
  - Należy się upewnić, że monitor jest zasilany prądem zmiennym dostępnym w miejscu użytkownika.
  - Monitor należy trzymać w temperaturze pokojowej. Zbyt niska lub wysoka temperatura może wpływać negatywnie na ciekłe kryształy wyświetlacza.
  - Kabel zasilający monitora należy podłączyć do znajdującego się w pobliżu i dostępnego, ściennego gniazda zasilającego.
- Monitora nie należy umieszczać i używać na mokrej powierzchni lub w pobliżu wody.
- Monitora nie należy narażać na duże wstrząsy lub silne uderzenia. Na przykład, monitora nie należy umieszczać w bagażniku samochodowym.
- Monitor należy odłączyć, gdy długo nie będzie używany.
- Aby uniknąć porażenia prądem elektrycznym, nie należy zdejmować żadnych pokryw lub dotykać elementów wewnątrz monitora.
- Należy uważnie przeczytać niniejsze instrukcje. Dokument ten należy zachować na przyszłość. Należy stosować się do wszystkich ostrzeżeń i instrukcji umieszczonych na produkcie.
- Określone monitory można zamontować z użyciem zakupionego oddzielnie zestawu do montażu VESA. Należy się upewnić, że są używane prawidłowe specyfikacje VESA, jak określono w Instrukcji użytkownika w części dotyczącej montażu na ścianie.

Informacje dotyczące instrukcji bezpieczeństwa można znaleźć w dostarczonym z monitorem dokumencie Informacje dotyczące bezpieczeństwa, środowiska i przepisów (SERI).

Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora

Kroki

1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki oraz zamknij wszystkie otwarte aplikacje.
2. Wyłącz monitor.
3. Odłącz monitor i wszystkie podłączone urządzenia od gniazd elektrycznych.
4. Odłącz od monitora wszystkie podłączone urządzenia sieciowe i urządzenia peryferyjne, takie jak klawiatura, mysz i stacja dokująca.
   △ **PRZESTROGA: Aby odłączyć kabel sieciowy, najpierw odłącz kabel od monitora, a następnie odłącz kabel od urządzenia sieciowego.**
5. Jeśli ma to zastosowanie, wyjmij z monitora wszelkie karty multimedialne i dyski optyczne.

Po pracy wewnątrz monitora

△ **PRZESTROGA: Przypadkowe pozostawienie śrub wewnątrz monitora, może spowodować jego poważne uszkodzenie.**

Kroki

1. Załóż z powrotem wszystkie śruby i upewnij się, że wewnątrz monitora nie pozostały żadne inne śruby.
2. Przed rozpoczęciem pracy na monitorze, podłącz wszelkie odłączone urządzenia zewnętrzne, urządzenia peryferyjne lub kable.
3. Przed przystąpieniem do pracy wewnątrz monitora, włóż z powrotem wszystkie karty multimedialne, dyski lub inne wyjęte części.
4. Podłącz monitor i wszystkie podłączone urządzenia do odpowiednich gniazd elektrycznych.
5. Włącz monitor.

Widoki monitora AW3225DM

Widok z przodu



Rysunek 1. Widok monitora z przodu

Tabela 1. Komponenty i opisy.

Etykieta	Opis	Zastosowanie
1	Przycisk zasilania (ze wskaźnikiem LED)	Do włączania lub wyłączania monitora. Stałe, białe światło oznacza, że monitor jest włączony i działa. Migające, białe światło oznacza, że monitor znajduje się w trybie oszczędzania energii.

Widok od tyłu



Rysunek 2. Widok monitora od tyłu

Tabela 2. Komponenty i opisy.

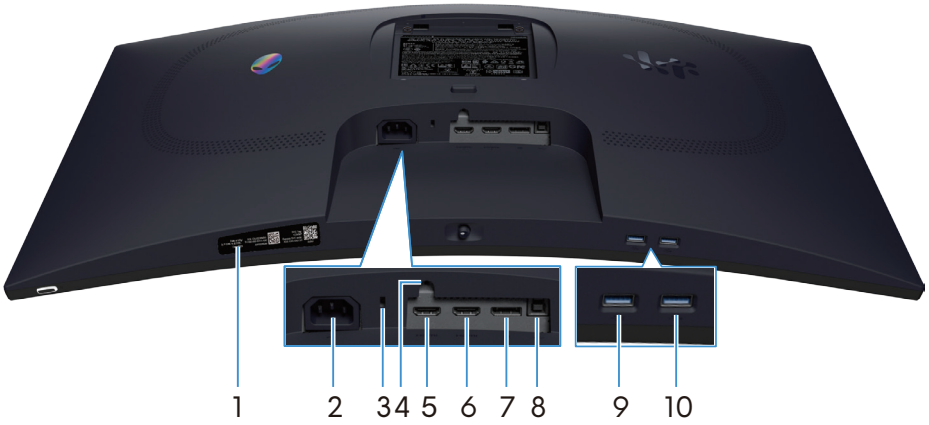
Etykieta	Opis	Zastosowanie
1	Otwory montażowe VESA (4) (100 mm x 100 mm) - za zamontowaną pokrywą VESA	Montaż monitora na ścianie z wykorzystaniem zgodnego z VESA zestawu do montażu na ścianie.
2	Etykieta zgodności z przepisami	Lista zgodności z przepisami.
3	Przycisk zwolnienia podstawy	Zwalnianie podstawy z monitora.
4	Przycisk joysticka	Do sterowania z użyciem menu ekranowego (OSD). W celu uzyskania dalszych informacji, sprawdź część *Obsługa monitora* w *Instrukcji użytkownika* AW3225DM.
5	Gniazdo prowadzenia kabli	Umożliwia prowadzenie kabli poprzez ich przełożenie przez gniazdo.

Widok z boku



Rysunek 3. Widok monitora z boku

Widok z dołu

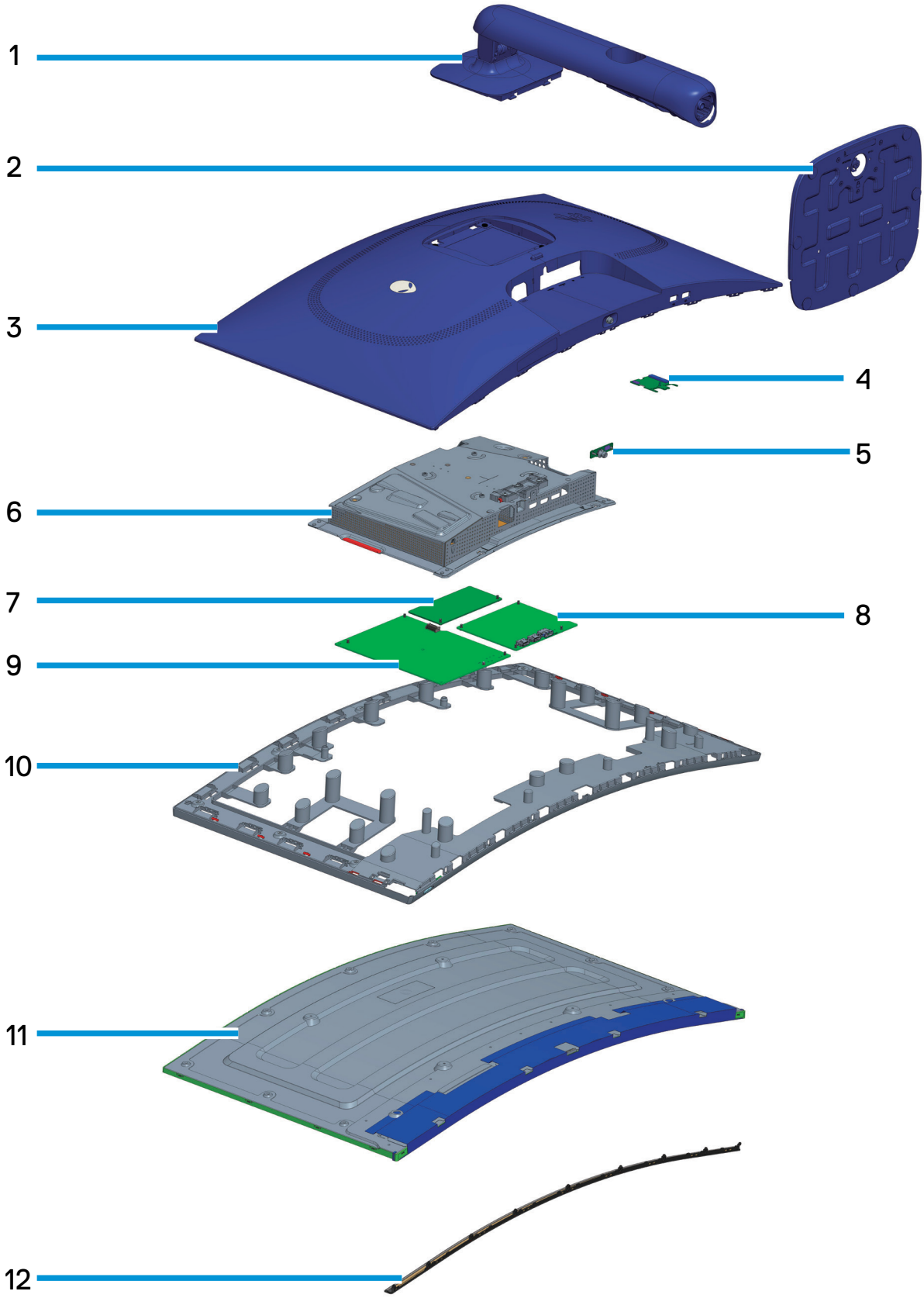


Rysunek 4. Widok monitora z dołu

Tabela 3. Komponenty i opisy.

Etykieta	Opis	Zastosowanie
1	Kod QR My Alienware, numer seryjny i etykietą Service Tag	Tą etykietę należy sprawdzić, jeśli potrzebny jest kontakt z pomocą techniczną Dell. Service Tag, to unikatowy identyfikator alfanumeryczny, który umożliwia technikom serwisu Dell identyfikację komponentów sprzętowych w monitorze i uzyskanie dostępu do informacji o gwarancji.
2	Złącze zasilania	Do podłączenia kabla zasilającego (dostarczony z monitorem).
3	Gniazdo blokady zabezpieczenia (w oparciu o wykorzystanie gniazda zabezpieczenia Kensington)	Do zabezpieczenia monitora blokadą bezpieczeństwa (należy kupić oddzielnie), aby nie został zabrany przez niepowołaną osobę.
4	Funkcja blokady wspornika	Blokada wspornika w monitorze z użyciem śruby M3x6 mm (śruba niedostarczona).
5	Gniazdo HDMI 1	Podłączanie komputera do tego gniazda za pomocą kabla HDMI (dostarczony z monitorem).
6	Gniazdo HDMI 2	Podłączanie komputera do tego gniazda za pomocą kabla HDMI (dostarczony z monitorem).
7	DisplayPort	Podłączanie komputera do tego gniazda za pomocą kabla DisplayPort-DisplayPort (dostarczony z monitorem).
8	Port USB Type-B przesyłania danych	Podłączyć kabel USB (dostarczony z monitorem) do tego gniazda i komputera celem włączenia gniazd USB monitora.
9	Port USB Type-A pobierania danych	Do podłączenia urządzenia USB w celu naładowania. ⓘ **UWAGA:** W celu korzystania z tego portu należy podłączyć kabel USB (dostarczony z monitorem) do portu USB przesyłania danych w monitorze i komputerze. ⓘ **UWAGA:** Aby zapobiec zakłóceniom sygnału, podczas korzystania z bezprzewodowego urządzenia USB w porcie USB pobierania danych należy unikać podłączania innych urządzeń USB do sąsiedniego portu.
10	Port USB Type-A pobierania danych	Do podłączania urządzenia USB Type-A. ⓘ **UWAGA:** W celu korzystania z tego portu należy podłączyć kabel USB (dostarczony z monitorem) do portu USB przesyłania danych w monitorze i komputerze. ⓘ **UWAGA:** Aby zapobiec zakłóceniom sygnału, podczas korzystania z bezprzewodowego urządzenia USB w porcie USB pobierania danych należy unikać podłączania innych urządzeń USB do sąsiedniego portu.

Główne komponenty monitora AW3225DM



Rysunek 5. Główne komponenty AW3225DM

Tabela 4. Główne komponenty AW3225DM.

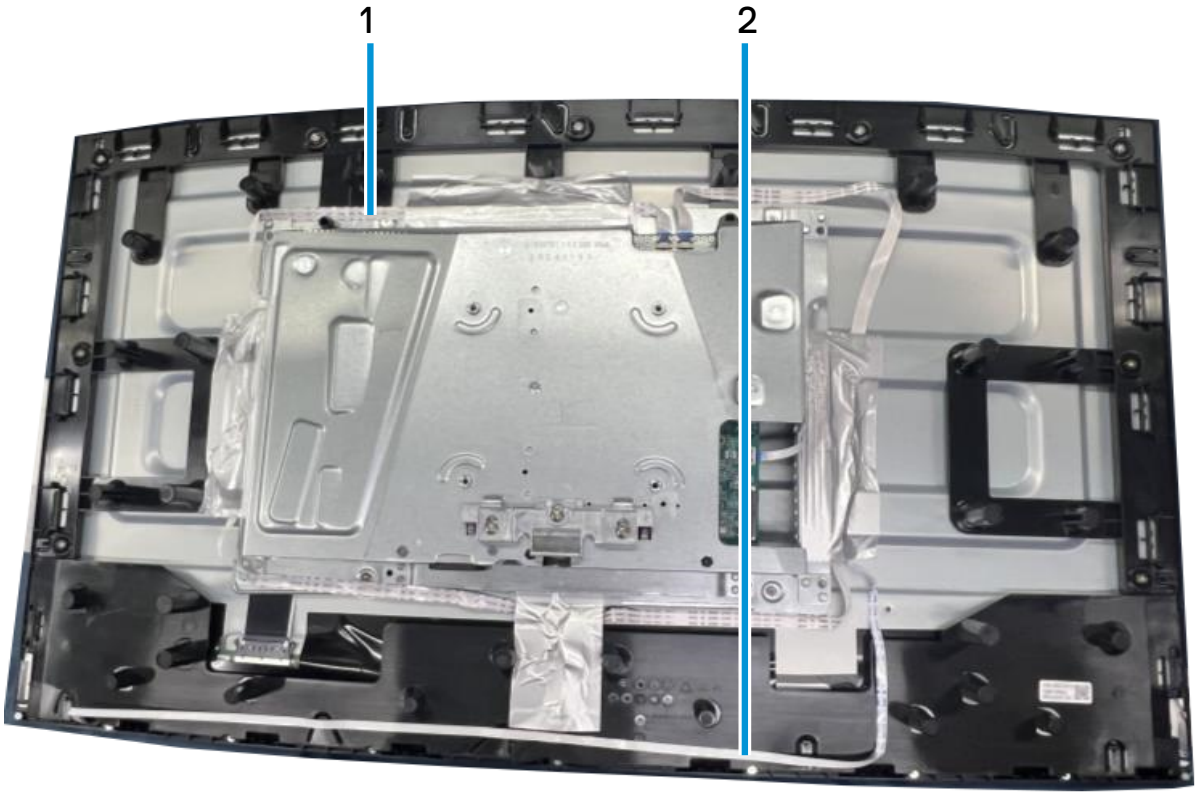
Element	Opis
1	Wspornik podstawy
2	Podstawa
3	Pokrywa tylna
4	Płyta We/Wy
5	Płyta przycisku joysticka
6	Metalowa osłona
7	Płyta konwertera
8	Płyta systemowa
9	Płyta zasilania
10	Ramka środkowa
11	Panel wyświetlacza
12	Przednie wykończenie

UWAGA:

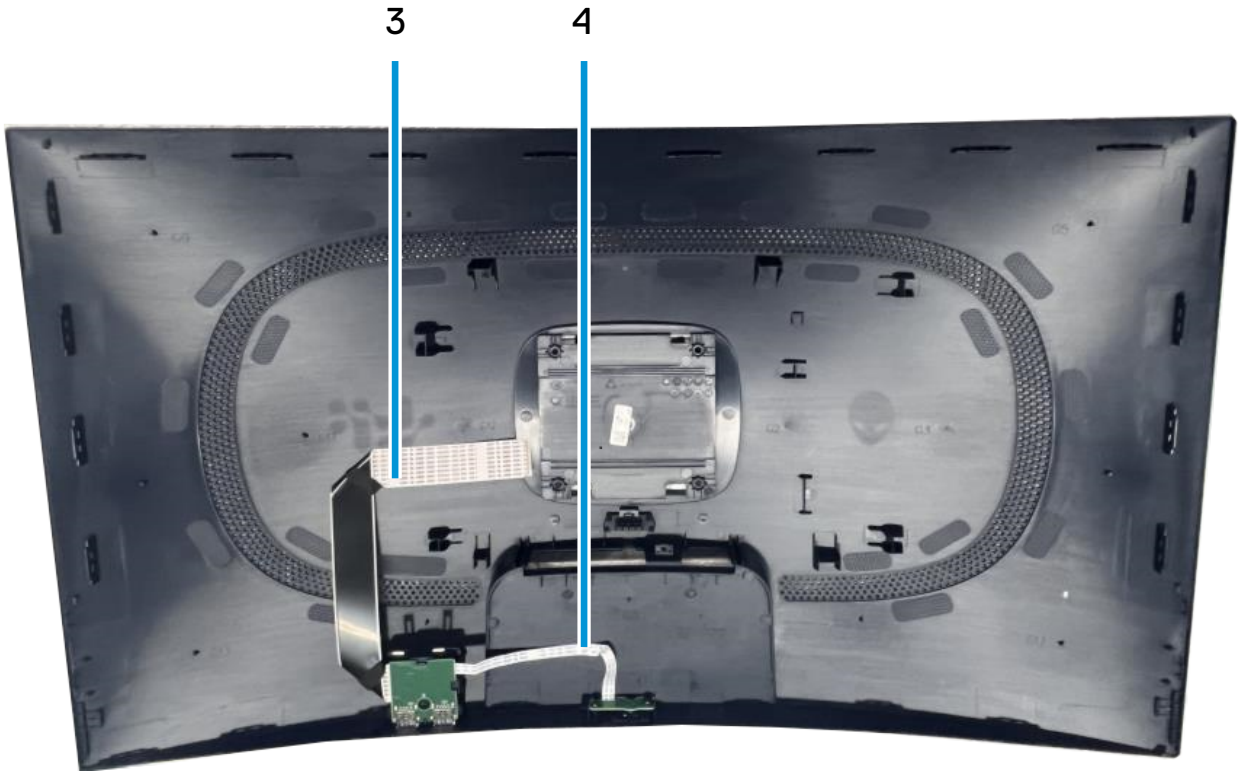
W sprawie wymiany kabla zasilającego, kabla połączeniowego i zewnętrznego zasilacza (jeśli dotyczy), należy się skontaktować z firmą Dell:

1. Przejdź do Strona pomocy technicznej Dell.
2. Sprawdź swój kraj lub region w rozwijanym menu **Choose A Country (Wybierz kraj)/Region** w dolnym, prawym rogu strony.
3. Kliknij **Contact Us (Skontaktuj się nami)** za rozwijanym menu kraju.
4. Wybierz odpowiednią usługę i łącze pomocy, w zależności od potrzeb.
5. Wybierz wygodną metodę kontaktu z Dell.

Schemat podłączenia okablowania



Rysunek 6. Schemat podłączenia okablowania



Rysunek 7. Schemat podłączenia okablowania

Tabela 5. Opis podłączenia okablowania.

Element	Opis
1	Kabel listwy świetlnej
2	Kabel przycisku zasilania
3	Kabel LVDS (Low-Voltage Differential Signaling)
4	Kabel przycisku joysticka

Podłączenie kabli

⚠ **OSTRZEŻENIE: Przed rozpoczęciem jakichkolwiek procedur, należy się zastosować do Instrukcji ibezpieczeństwa.**

⚠ **OSTRZEŻENIE: Dla własnego bezpieczeństwa należy się upewnić, że uziemione gniazdo zasilania, do którego jest podłączany kabel zasilający, jest dostępne dla operatora i znajduje się jak najbliżej urządzenia. Aby odłączyć zasilanie urządzenia, należy odłączyć kabel zasilający od gniazda zasilania, mocno chwytając za wtyczkę. Nigdy nie należy ciągnąć za przewód.**

⚠ **OSTRZEŻENIE: Z tym urządzeniem należy używać certyfikowany kabel zasilający. Należy wziąć pod uwagę odpowiednie krajowe przepisy dotyczące instalacji i/lub sprzętu. Należy używać certyfikowany przewód zasilający o przekroju nie mniejszym od zwykłego przewodu elastycznego z polichlorku winylu, zgodnie z IEC 60227 (oznaczenie H05VV-F 3G 0,75 mm² lub H05VVH2-F2 3G 0,75 mm²).**

ⓘ **UWAGA:** Nie należy podłączać jednocześnie wszystkich kabli do komputera. Przed podłączeniem kabli do monitora zalecane jest ich przeprowadzenie przez otwór do zarządzania kablami.

ⓘ **UWAGA:** Monitory Alienware są zaprojektowane do optymalnej pracy z dostarczonymi w opakowaniu kablami Alienware. Firma Dell nie gwarantuje jakości wideo i jakości działania, jeżeli używane są kable innej firmy niż Alienware.

W celu podłączenia monitora do komputera:

1. Wyłącz komputer i odłącz kabel zasilający.
2. Podłącz kabel DisplayPort do DisplayPort lub kabel HDMI od monitora do komputera.
3. Podłącz koniec USB Type-B kabla przesyłania danych do monitora, a koniec USB Type-A kabla do komputera.
4. Podłącz urządzenia peryferyjne USB do portów pobierania danych USB 5Gbps monitora.
5. Podłącz kable zasilające komputera i monitora do ściennego gniazda zasilania.
6. Włącz monitor i komputer.
7. Jeśli na monitorze wyświetlany jest obraz oznacza to, że instalacja została zakończona. Jeśli obraz nie jest wyświetlany, sprawdź Typowe problemy.

Podłączenie kabla DisplayPort (DP do DP)



Rysunek 8. Podłączenie kabla DisplayPort (DP do DP)

Podłączenie kabla HDMI



Rysunek 9. Podłączenie kabla HDMI

Podłączenie kabla USB Type-B (Type-B do Type-A)



Rysunek 10. Podłączenie kabla USB Type-B (Type-B do Type-A)

Demontaż i ponowny montaż

△ **PRZESTROGA: Informacje zawarte w tej części przeznaczone są dla autoryzowanych techników serwisowych w regionie EMEA. Firma Dell zabrania użytkownikom demontażu monitora, a wszelkie uszkodzenia spowodowane nieautoryzowanym serwisowaniem nie będą objęte gwarancją.**

Zalecane narzędzia

Procedury opisane w tym dokumencie mogą wymagać następujących narzędzi:

1. Śrubokręt (krzyżakowy, sześciokątny)
2. Plastikowe narzędzie do podważania

Lista śrub

ⓘ **UWAGA:** Podczas usuwania śrub z komponentu zaleca się zanotowanie rodzaju śrub i ich ilości, a następnie umieszczenie ich w pudełku do przechowywania śrub. Ma to na celu zapewnienie przywrócenia prawidłowej ilości śrub i prawidłowego typu śrub podczas wymiany elementu.

ⓘ **UWAGA:** Niektóre komputery mają powierzchnie magnetyczne. Podczas wymiany komponentu należy uważać, aby śruby nie pozostały przymocowane do takich powierzchni.

ⓘ **UWAGA:** Kolor śrub może się różnić w zależności od zamówionej konfiguracji.

Tabela 6. Lista śrub.

Komponent	Typy śrub	Liczba	Obrazy śrub
Pokrywa tylna	M4X10	4	
Metalowa osłona	M3X4	4	
Płyta systemowa i płyta zasilania	M3X6	9	
Płyta zasilania	M4X6	1	
Ramka środkowa	M3X4	9	
Przednie wykończenie	Q2X3.2	9	
Płyta przycisku zasilania	Q2X2	2	
Płyta We/Wy i płyta przycisku joysticka	Q3X6	3	

Podstawa

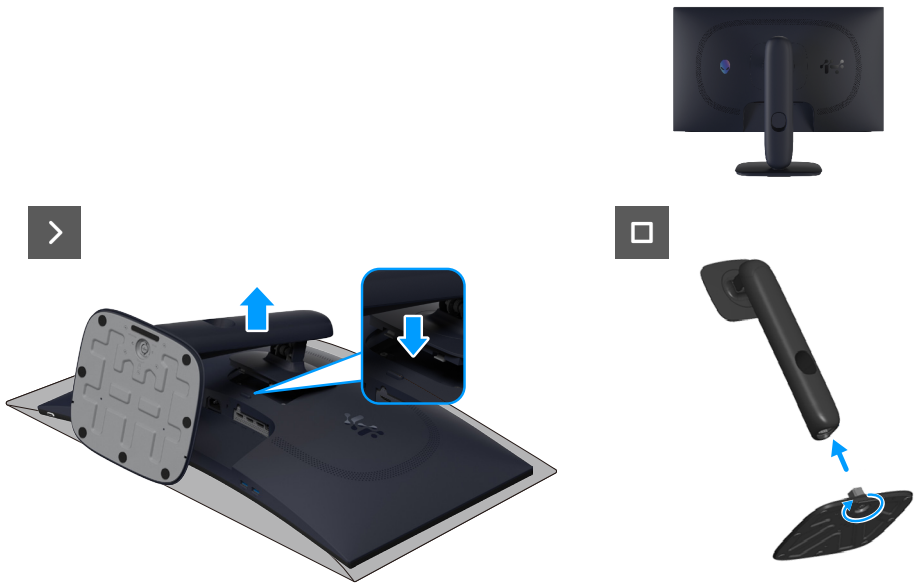
Demontaż podstawy

Wymagania

1. Wykonaj procedurę z części Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora.

Kroki

1. Umieść monitor na czystej powierzchni na zakrzywionej podkładce.
2. Naciśnij przycisk zwalniania i odsuń zespół wspornika od monitora.
3. Otwórz uchwyt śruby na dole podstawy wspornika. Obróć go w lewo, aby zdjąć płytę wspornika stojaka z podstawy wspornika.

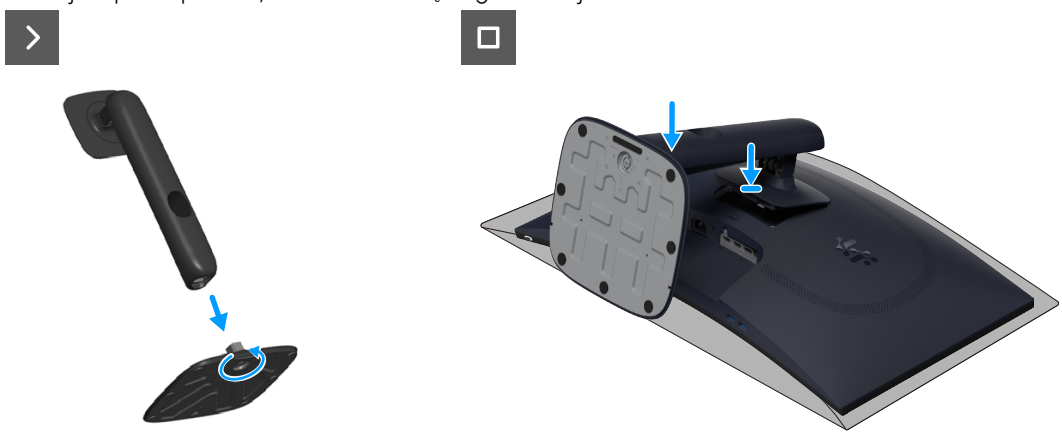


Rysunek 11. Zdejmowanie wspornika

Instalacja wspornika

Kroki

1. Dopasuj i umieść płytę wspornika na podstawie wspornika.
2. Otwórz uchwyt śruby na dole podstawy wspornika. Obróć go prawo, aby zamocować płytę wspornika do podstawy wspornika.
3. Wyrównaj zaczep wspornika z rowkami z tyłu monitora.
4. Wsuń i delikatnie naciśnij zespół wspornika, aż do zatrzaśnięcia go na miejscu.



Rysunek 12. Instalacja wspornika

Następne kroki

1. Wykonaj procedurę z części Po pracy wewnątrz monitora.

Pokrywa tylna

Zdejmowanie pokrywy tylnej

Wymagania

1. Wykonaj procedurę z części Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora.
2. Demontaż podstawy.

Kroki

1. Odkręć cztery śruby (M4x10), mocujące pokrywę tylną do zespołu wyświetlacza.



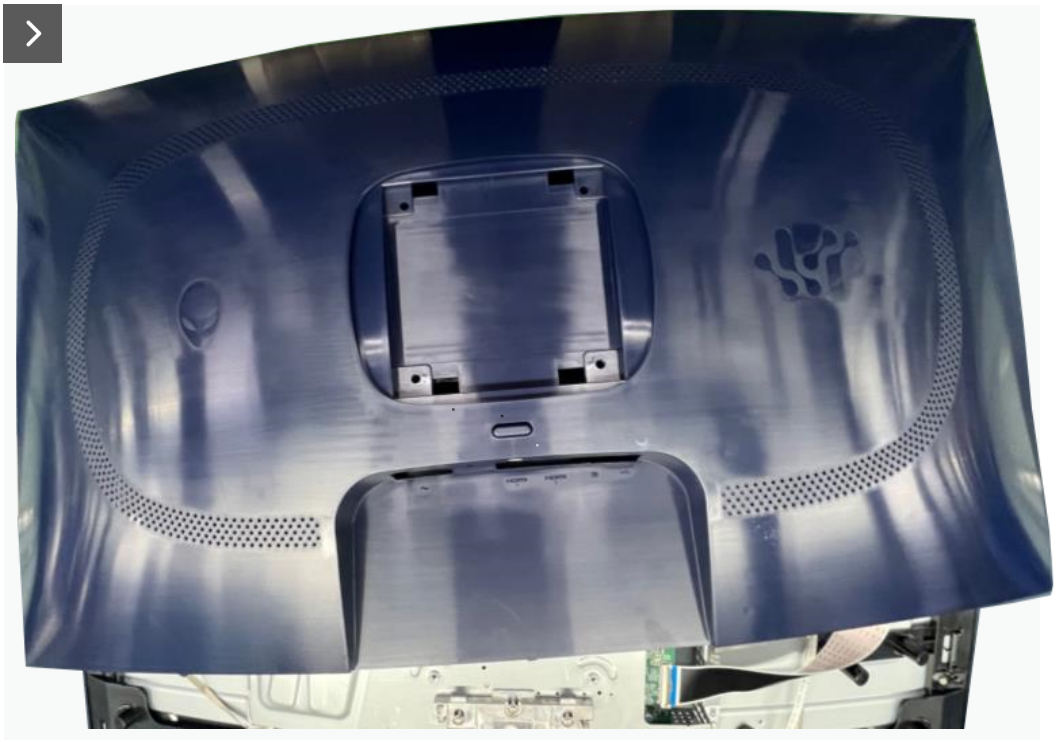
Rysunek 13. Zdejmowanie pokrywy tylnej

2. Plastikowym narzędziem do podważania, podważ tylną pokrywę, zaczynając od dolnej krawędzi monitora.

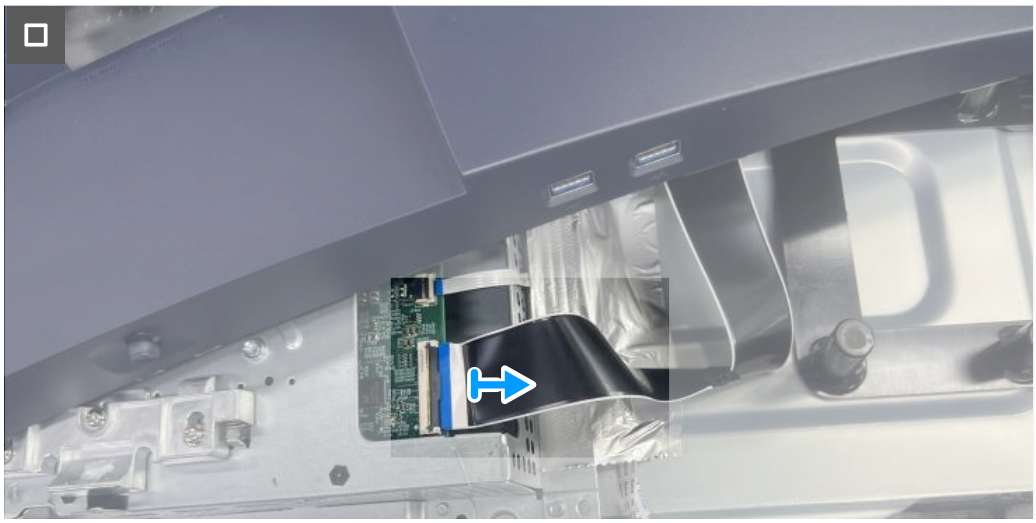


Rysunek 14. Zdejmowanie pokrywy tylnej

3. Podnieś częściowo tylną pokrywę z dolnej krawędzi i odłącz kabel LVDS od złącza na płycie systemowej.



Rysunek 15. Zdejmowanie pokrywy tylnej



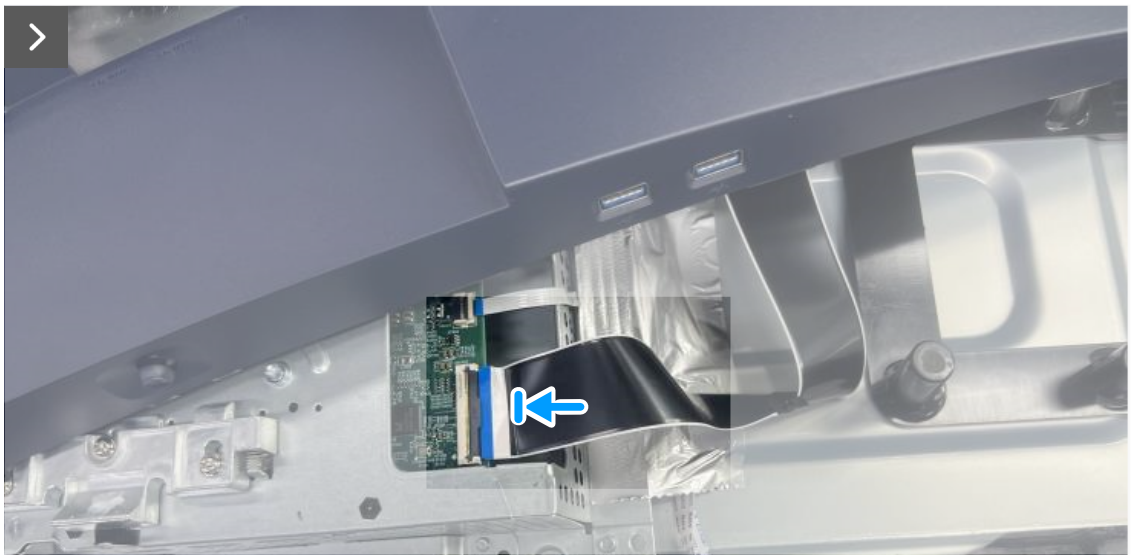
Rysunek 16. Zdejmowanie pokrywy tylnej

4. Unieś i zdejmij pokrywę tylną z monitora.

Instalacja pokrywy tylnej

Kroki

1. Podłącz kabel LVDS do złącza na płycie systemowej.
2. Dopasuj otwory na śruby w tylnej pokrywie z otworami na śruby w monitorze i delikatnie dociśnij po bokach, aby zatrzasnąć tylną pokrywę na miejscu.



Rysunek 17. Instalacja pokrywy tylnej



Rysunek 18. Instalacja pokrywy tylnej

3. Włóż z powrotem cztery śruby (M4x10) w celu zamocowania tylnej pokrywy do zespołu wyświetlacza.



Rysunek 19. Instalacja pokrywy tylnej

Następne kroki

1. Instalacja wspornika.
2. Wykonaj procedurę z części Po pracy wewnątrz monitora.

Metalowa osłona

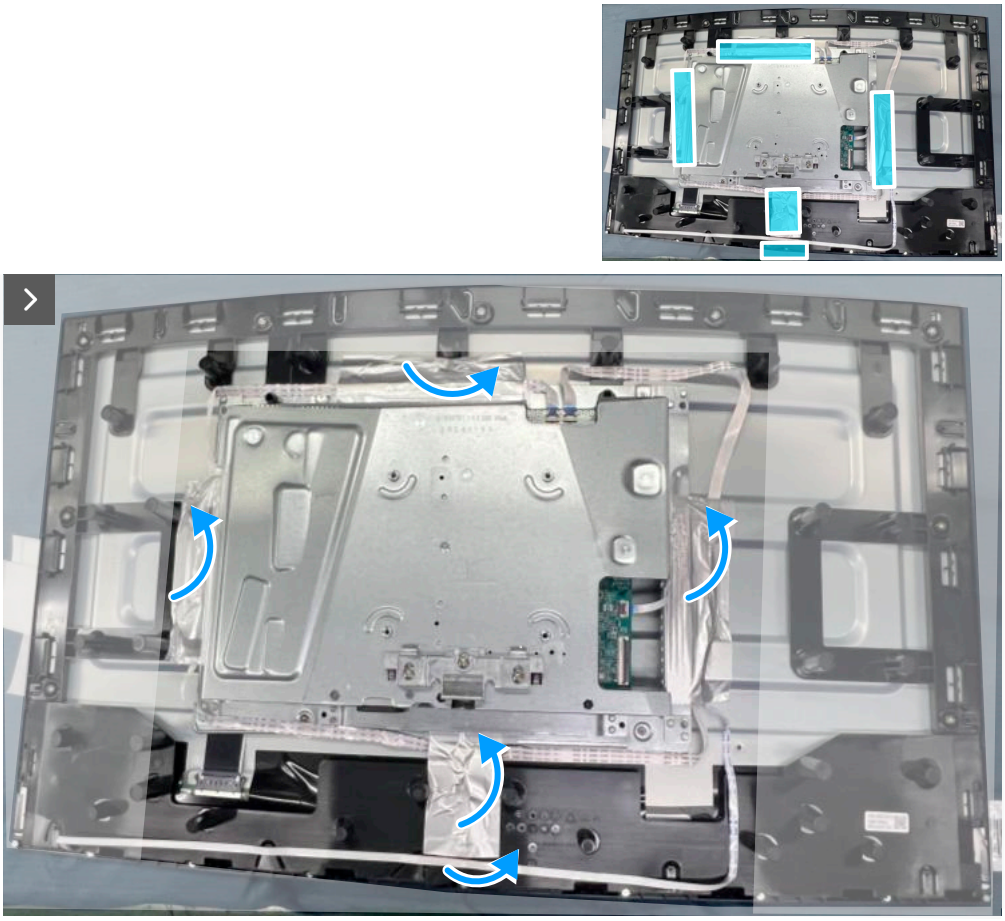
Zdejmowanie metalowej osłony

Wymagania

1. Wykonaj procedurę z części Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora.
2. Demontaż podstawy.
3. Zdejmowanie pokrywy tylnej.

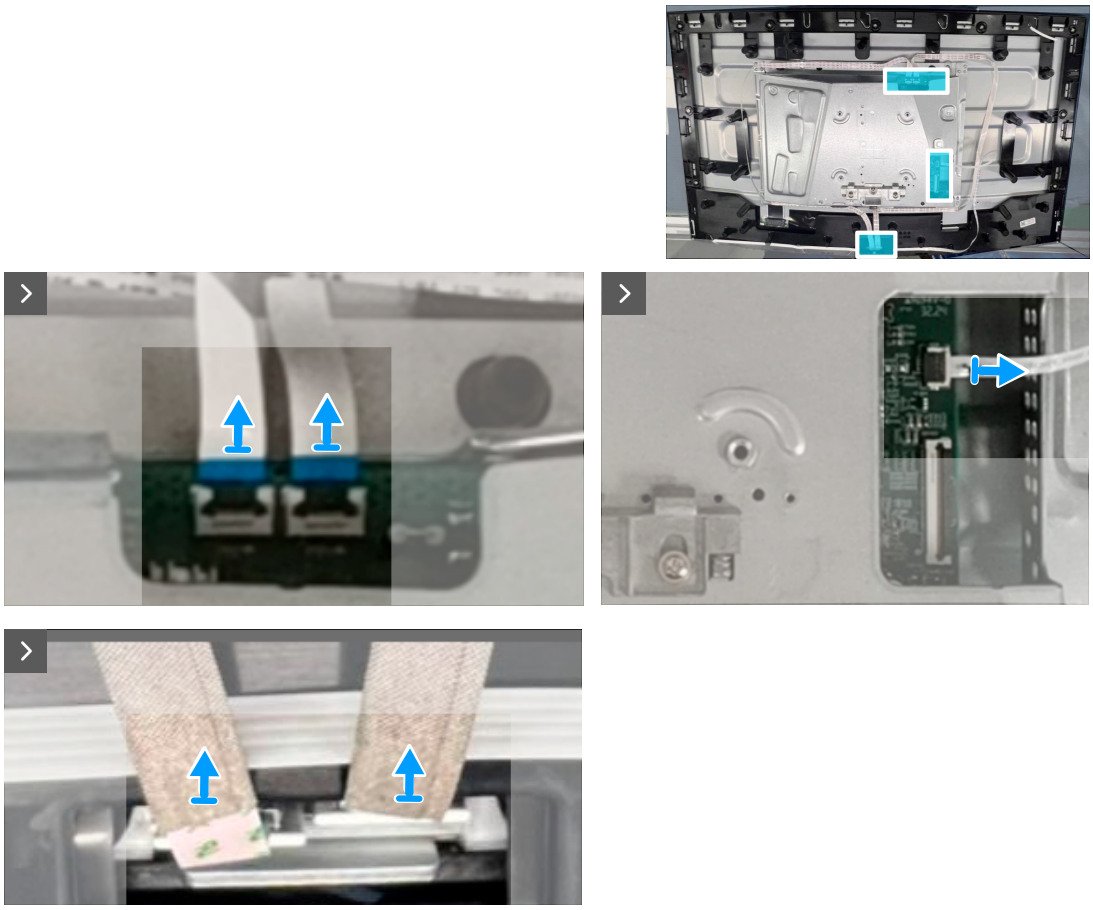
Kroki

1. Ściągnij taśmy mocujące kable i metalową osłonę do panelu wyświetlacza..



Rysunek 20. Zdejmowanie metalowej osłony

2. Odłącz kable listwy świetlnej od złącza na panelu wyświetlacza i płycie systemowej.
3. Odłącz kabel klawiatury od złącza na panelu wyświetlacza i płycie systemowej.

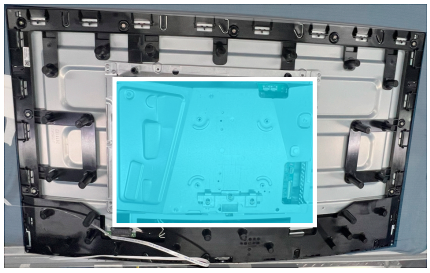


Rysunek 21. Zdejmowanie metalowej osłony

4. Odkręć cztery śruby (M3x4), mocujące metalową osłonę do ramki środkowej.

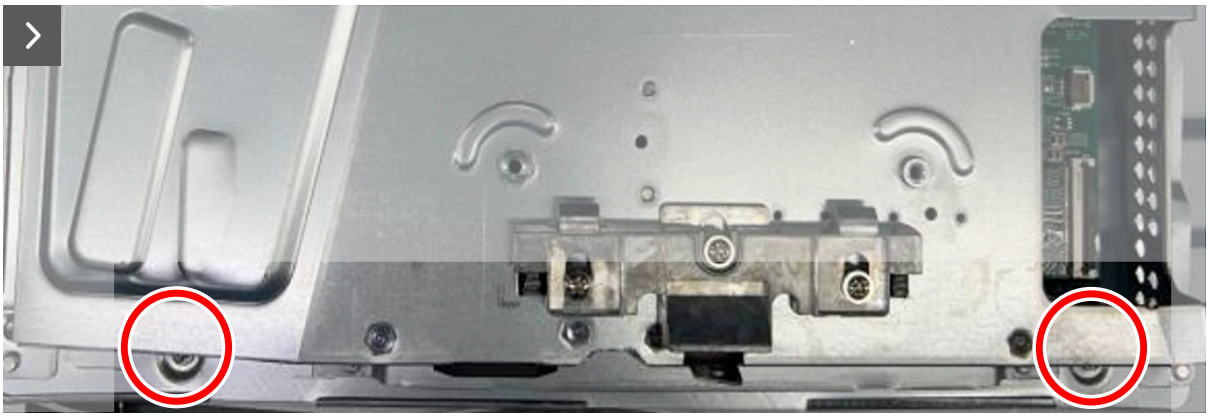


4x
M3x4





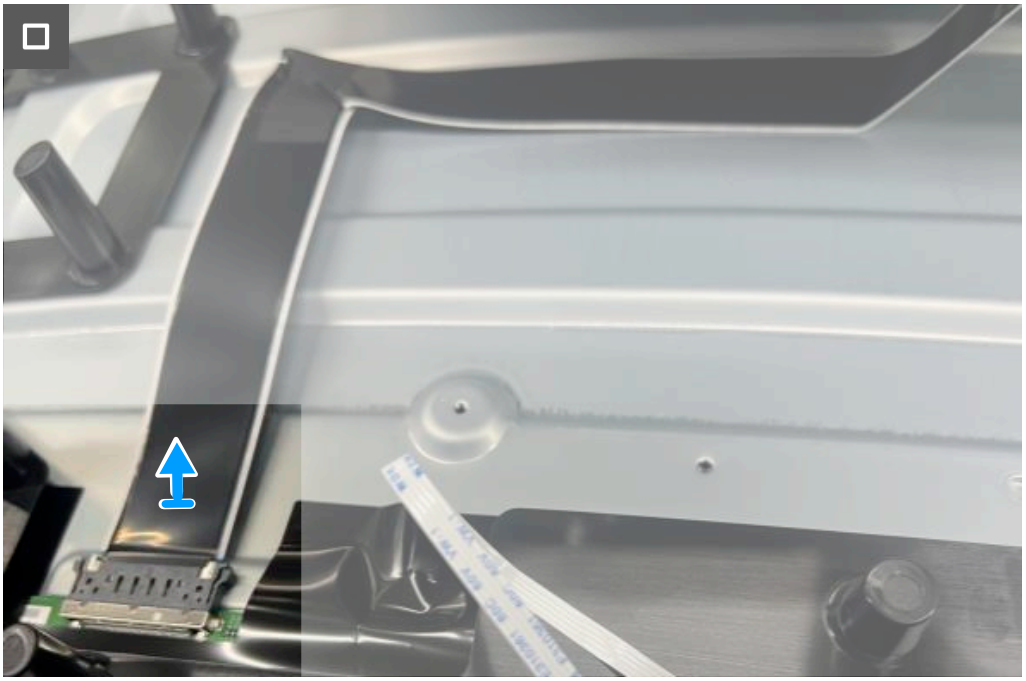
Rysunek 22. Zdejmowanie metalowej osłony



Rysunek 23. Zdejmowanie metalowej osłony

5. Odłącz kabel wyświetlacza od złącza na panelu wyświetlacza.





Rysunek 24. Zdejmowanie metalowej osłony

Instalacja metalowej osłony

Kroki

1. Podłącz kabel wyświetlacza do złącza na panelu wyświetlacza.

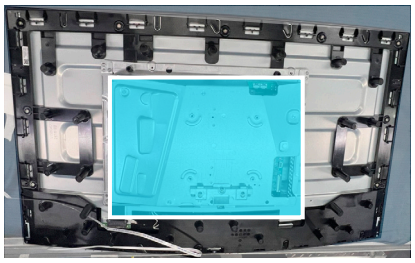


Rysunek 25. Instalacja metalowej osłony

2. Dopasuj otwory na śruby w metalowej osłonie do otworów na śruby w ramce środkowej.
3. Włóż z powrotem cztery śruby (M3x4), w celu zamocowania metalowej osłony do ramki środkowej.

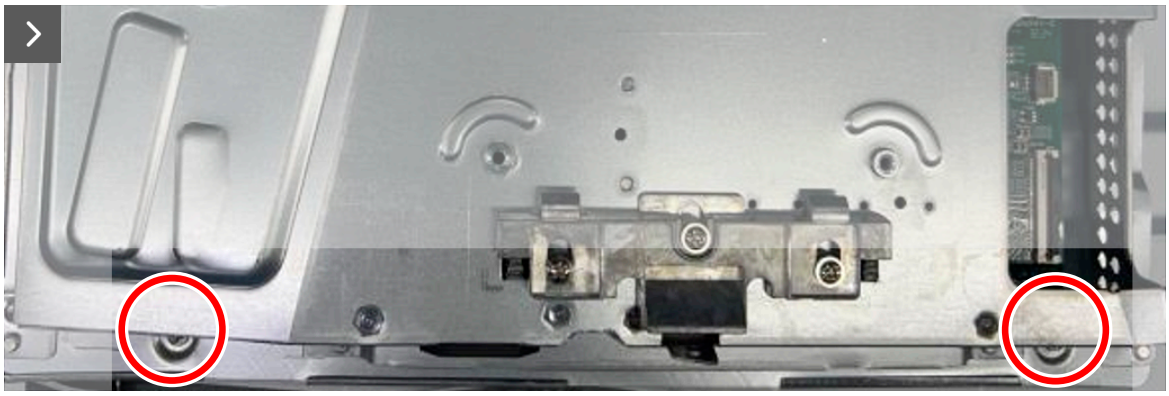


4x
M3x4



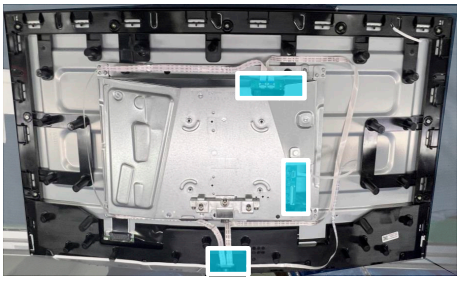


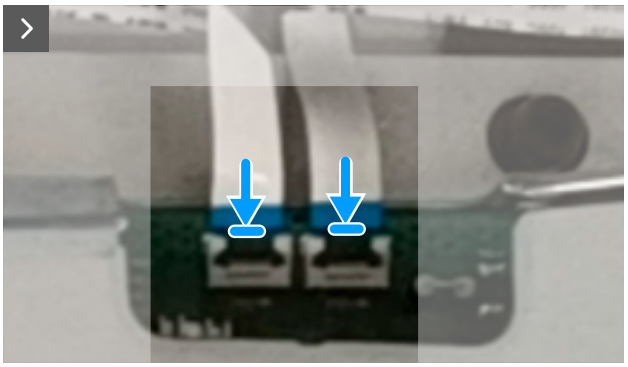
Rysunek 26. Instalacja metalowej osłony

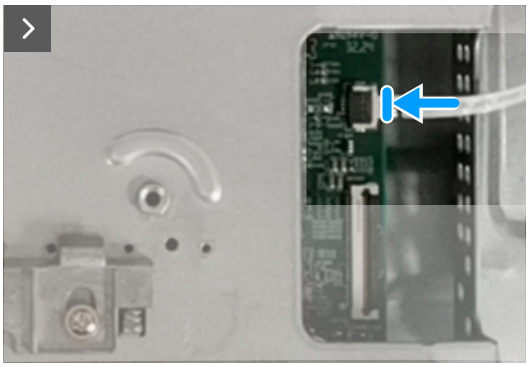


Rysunek 27. Instalacja metalowej osłony

4. Podłącz kable listwy świetlnej do złącza na panelu wyświetlacza i płycie systemowej.
5. Podłącz kabel klawiatury do złącza na panelu wyświetlacza i płycie systemowej.



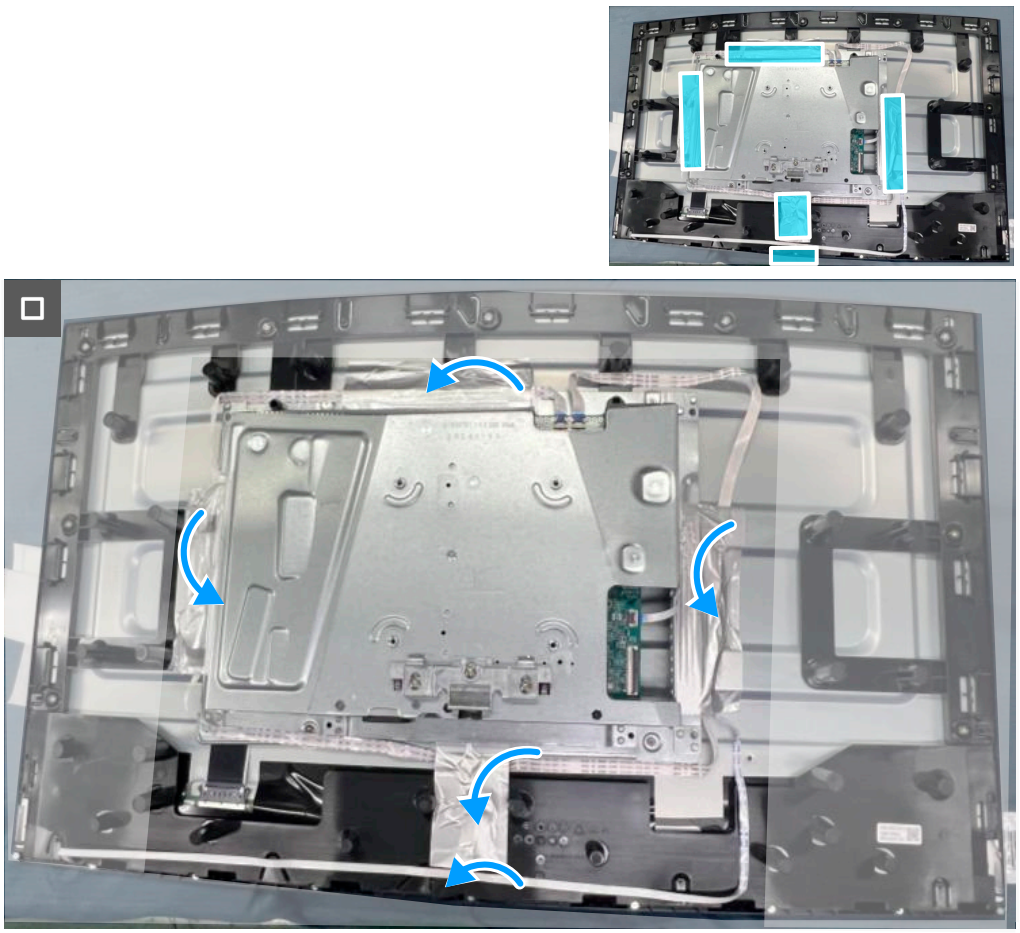






Rysunek 28. Instalacja metalowej osłony

6. Przyklej taśmy, aby przymocować kable i metalową osłonę do panelu wyświetlacza.



Rysunek 29. Instalacja metalowej osłony

Następne kroki

1. Instalacja pokrywy tylnej.
2. Instalacja wspornika.
3. Wykonaj procedurę z części Po pracy wewnątrz monitora.

Płyta systemowa i płyta zasilania

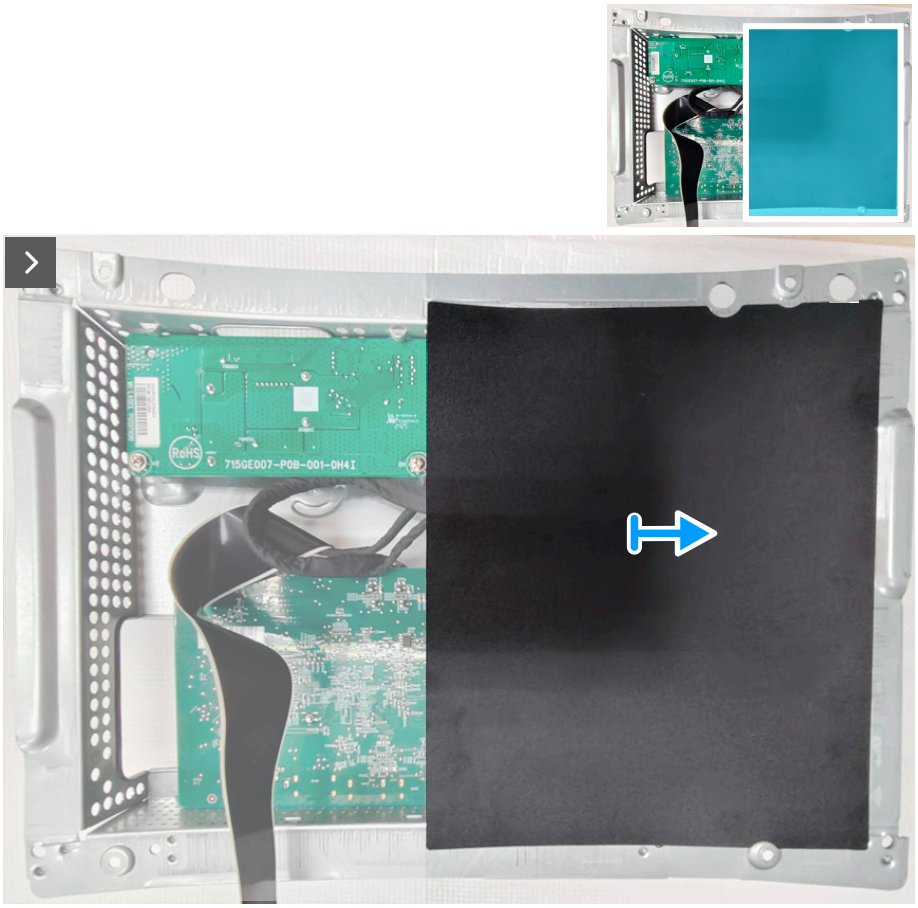
Zdejmowanie płyty systemowej i płyty zasilania

Wymagania

1. Wykonaj procedurę z części Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora.
2. Demontaż podstawy.
3. Zdejmowanie pokrywy tylnej.
4. Zdejmowanie metalowej osłony.

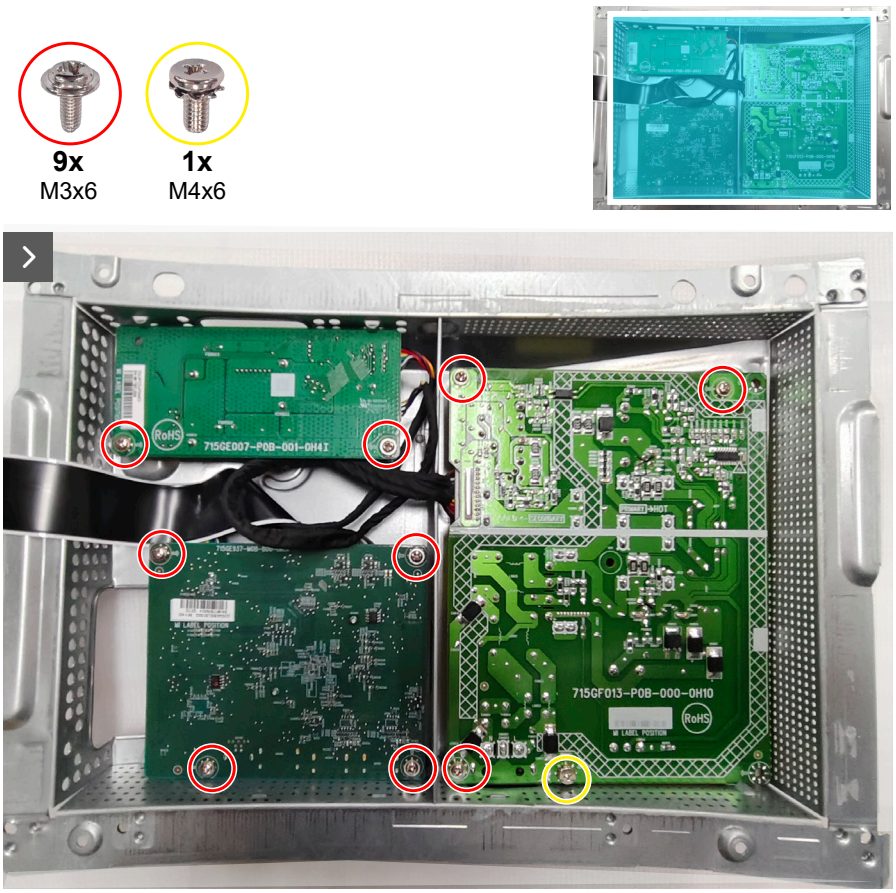
Kroki

1. Zdejmij arkusz mylarowy na płycie zasilania.



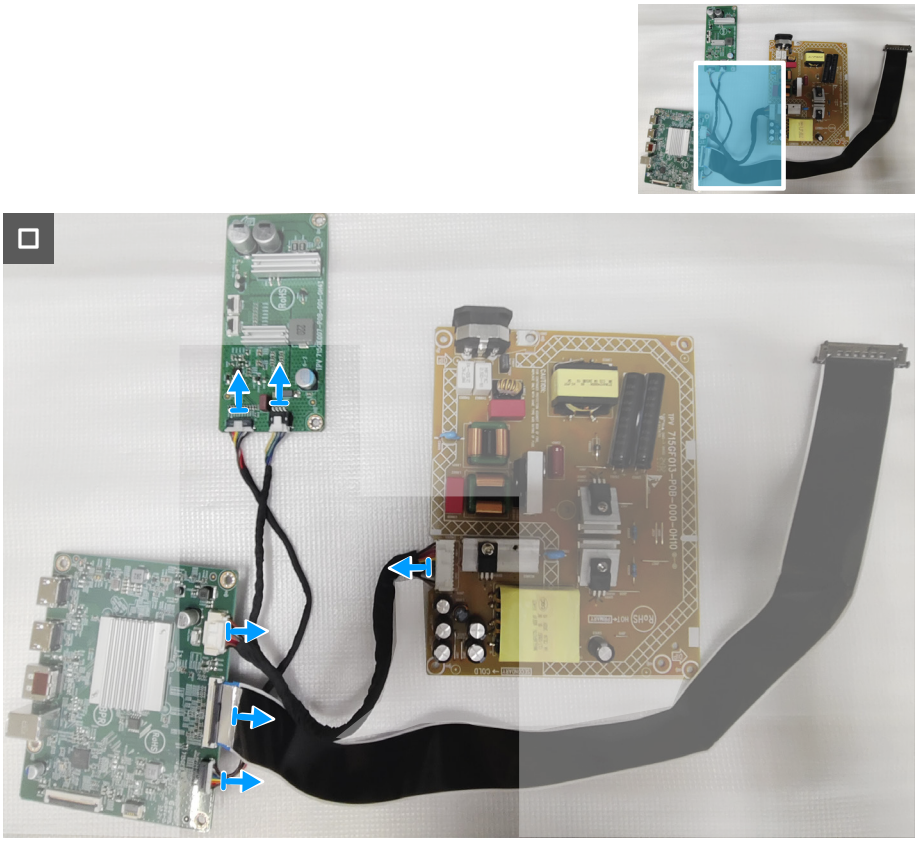
Rysunek 30. Zdejmowanie płyty systemowej i płyty zasilania

2. Wykręć dziewięć śrub (M3x6) i śrubę (M4X6) mocującą płytę systemową, płytę zasilającą i płytę konwertera do metalowej osłony.



Rysunek 31. Zdejmowanie płyty systemowej i płyty zasilania

3. Odłącz kable od złączy na płycie systemowej, płycie zasilania i płycie konwertera.

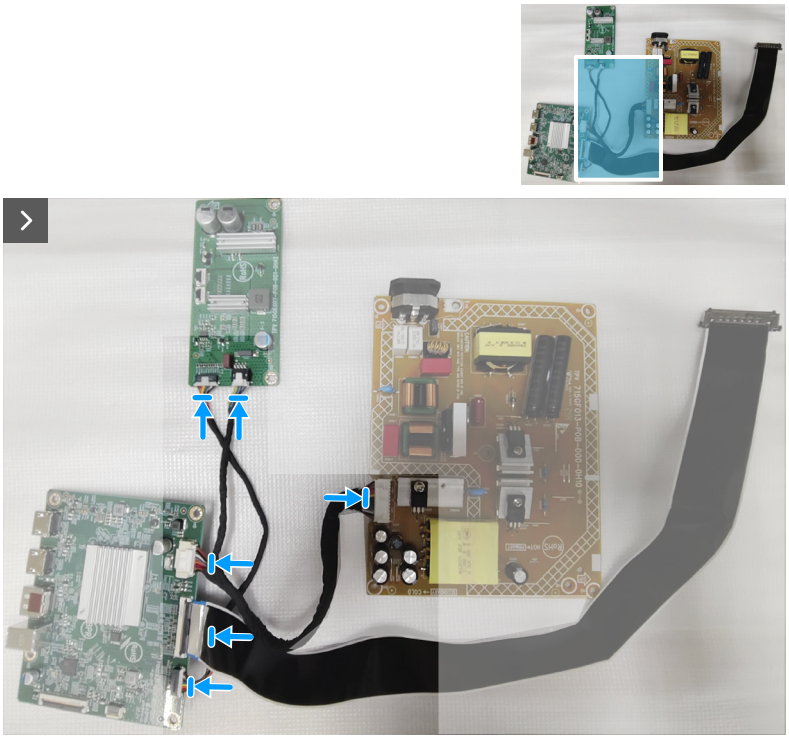


Rysunek 32. Zdejmowanie płyty systemowej i płyty zasilania

Instalacja płyty systemowej i płyty zasilania

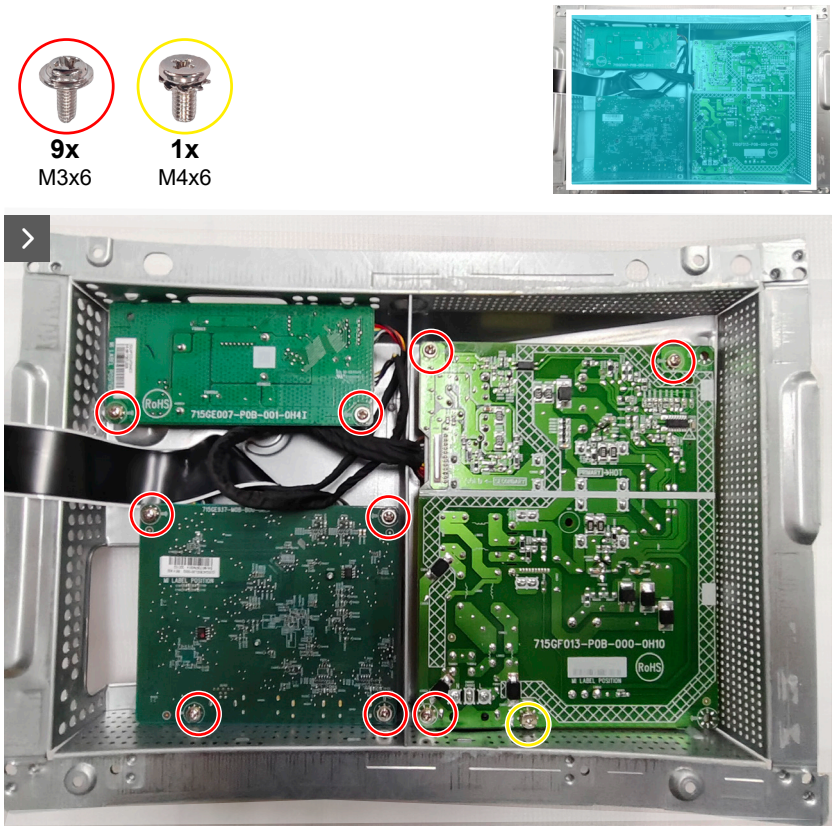
Kroki

1. Podłącz kable do złączy na płycie systemowej, płycie zasilania i płycie konwertera.



Rysunek 33. Instalacja płyty systemowej i płyty zasilania

2. Włóż ponownie dziewięć śrub (M3x6) i śrubę (M4X6) w celu zamocowania płyty systemowej, płyty zasilającej i płyty konwertera do metalowej osłony.



Rysunek 34. Instalacja płyty systemowej i płyty zasilania

3. Umieść arkusz mylarowy na płycie zasilania.



Rysunek 35. Instalacja płyty systemowej i płyty zasilania

Następne kroki

1. Instalacja metalowej osłony.
2. Instalacja pokrywy tylnej.
3. Instalacja wspornika.
4. Wykonaj procedurę z części Po pracy wewnątrz monitora.

Ramka środkowa

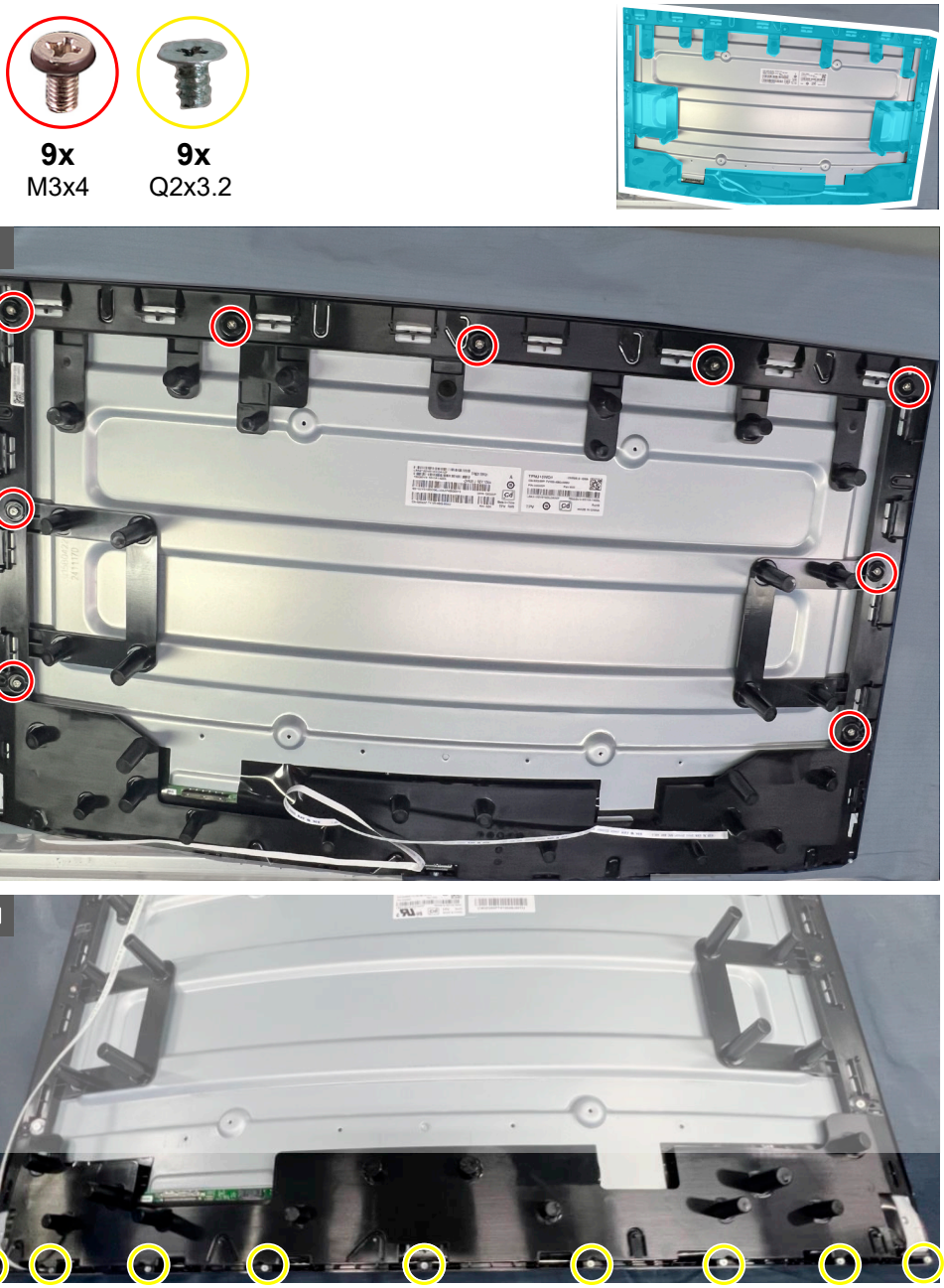
Zdejmowanie ramki środkowej

Wymagania

1. Wykonaj procedurę z części Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora.
2. Demontaż podstawy.
3. Zdejmowanie pokrywy tylnej.
4. Zdejmowanie metalowej osłony.

Kroki

1. Wykręć dziewięć śrub (M3X4) i dziewięć śrub (Q2X3.2), mocujących ramkę środkową do panela wyświetlacza.



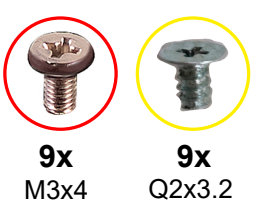
Rysunek 36. Zdejmowanie ramki środkowej

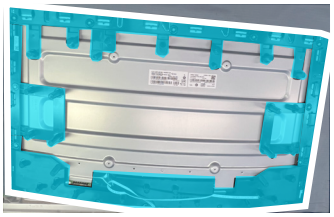
2. Podnieś i zdejmij ramkę środkową z panelu wyświetlacza.

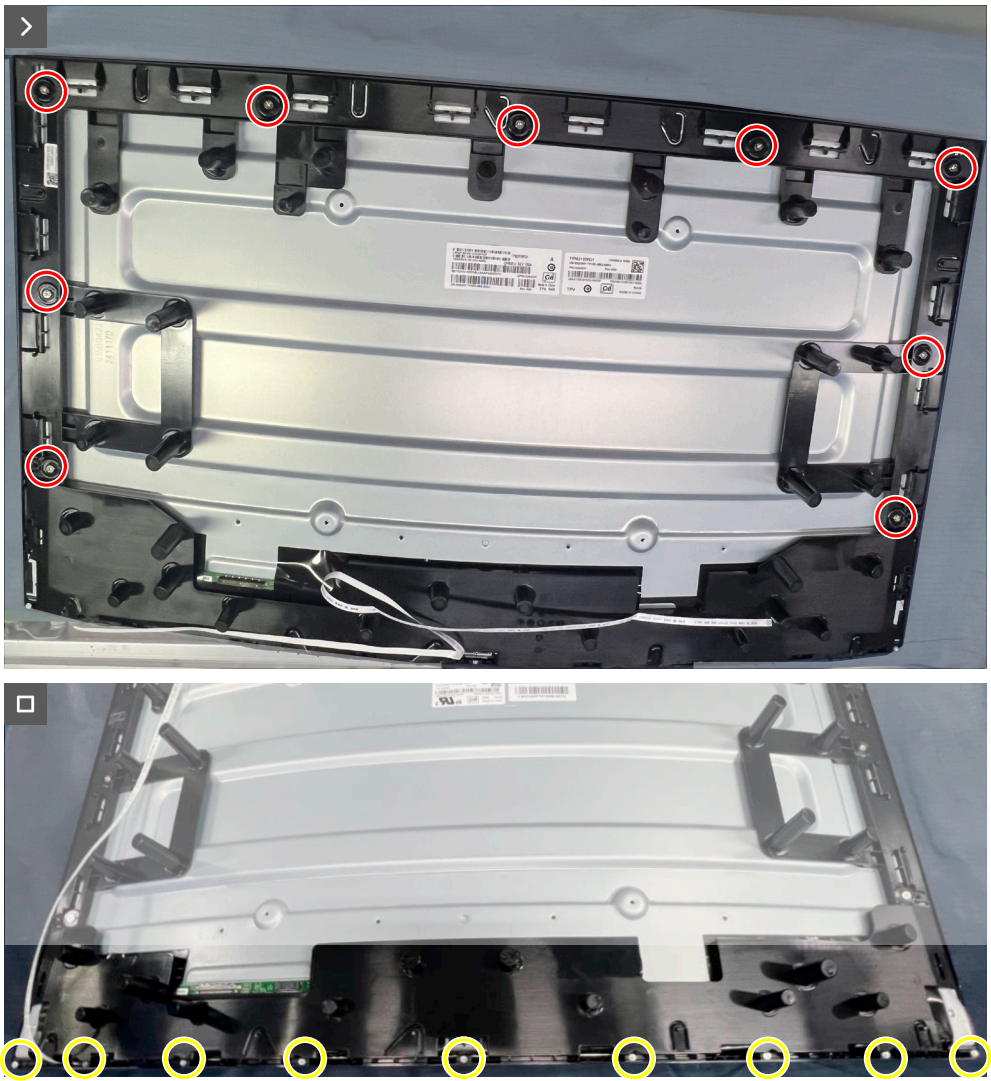
Instalacja ramki środkowej

Kroki

1. Włóż z powrotem dziewięć śrub (M3X4) i dziewięć śrub (Q2X3.2), mocujących ramkę środkową do panela wyświetlacza.







Rysunek 37. Instalacja ramki środkowej

Następne kroki

1. Instalacja metalowej osłony.
2. Instalacja pokrywy tylnej.
3. Instalacja wspornika.
4. Wykonaj procedurę z części Po pracy wewnątrz monitora.

Płyta przycisku zasilania

Zdejmowanie płyty przycisku zasilania

Wymagania

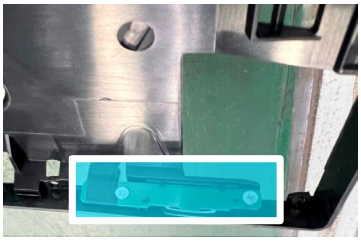
1. Wykonaj procedurę z części Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora.
2. Demontaż podstawy.
3. Zdejmowanie pokrywy tylnej.
4. Zdejmowanie metalowej osłony.
5. Zdejmowanie ramki środkowej

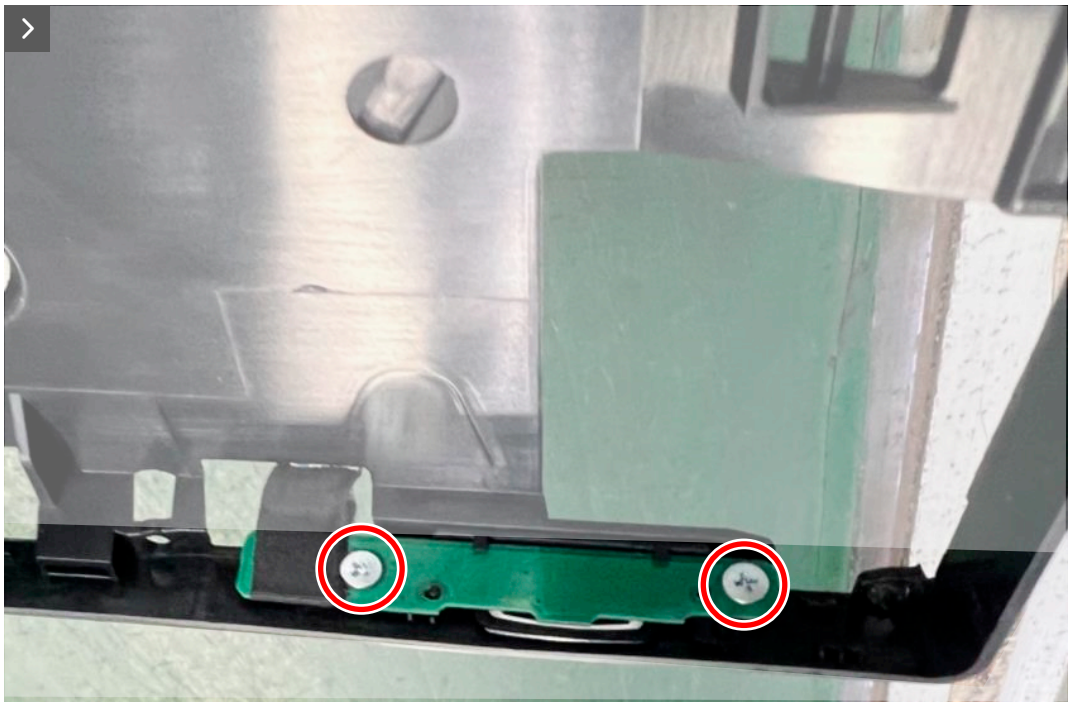
Kroki

1. Odkręć dwie śruby (Q2x2), mocujące płytę przycisku zasilania do ramki środkowej.
2. Zdejmij płytę przycisku zasilania z ramki środkowej.

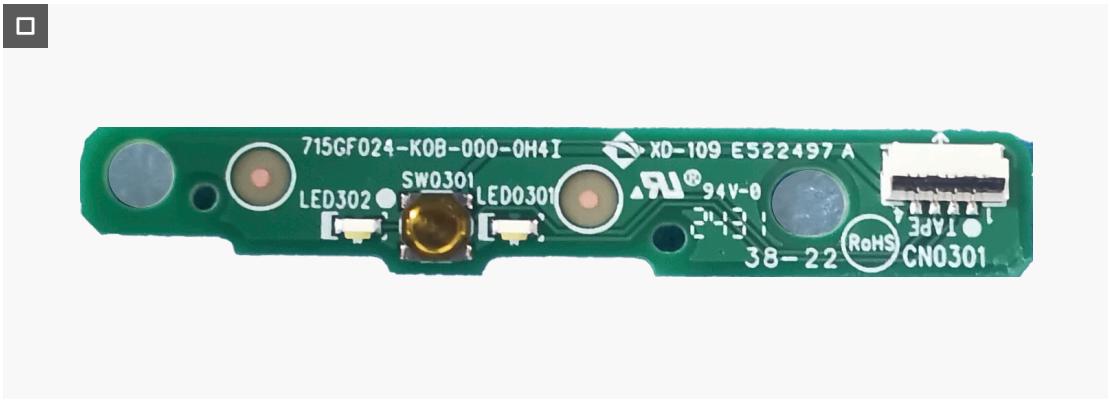


2x
Q2x2





Rysunek 38. Zdejmowanie płyty przycisku zasilania



Rysunek 39. Zdejmowanie płyty przycisku zasilania

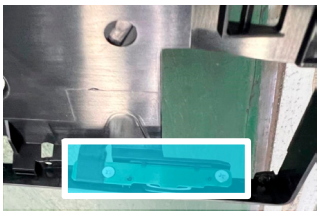
Instalacja płyty przycisku zasilania

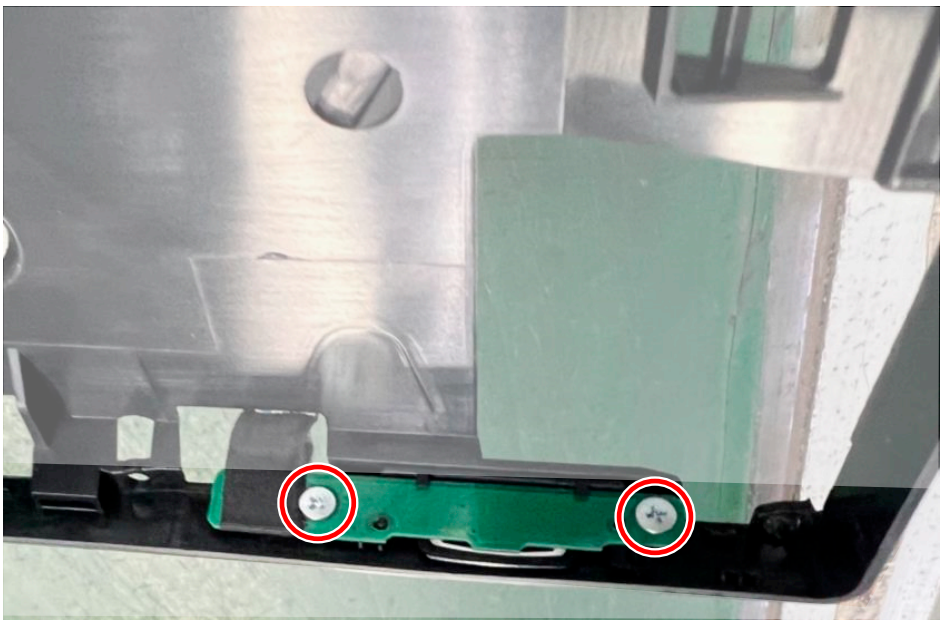
Kroki

1. Dopasuj i umieść płytę przycisku zasilania w gnieździe na ramce środkowej.
2. Włóż z powrotem dwie śruby (Q2x2) w celu zamocowania płyty przycisku zasilania do ramki środkowej.



2x
Q2x2





Rysunek 40. Instalacja płyty przycisku zasilania

Następne kroki

1. Instalacja ramki środkowej.
2. Instalacja metalowej osłony.
3. Instalacja pokrywy tylnej.
4. Instalacja wspornika.
5. Wykonaj procedurę z części Po pracy wewnątrz monitora.

Płyta We/Wy i płyta przycisku joysticka

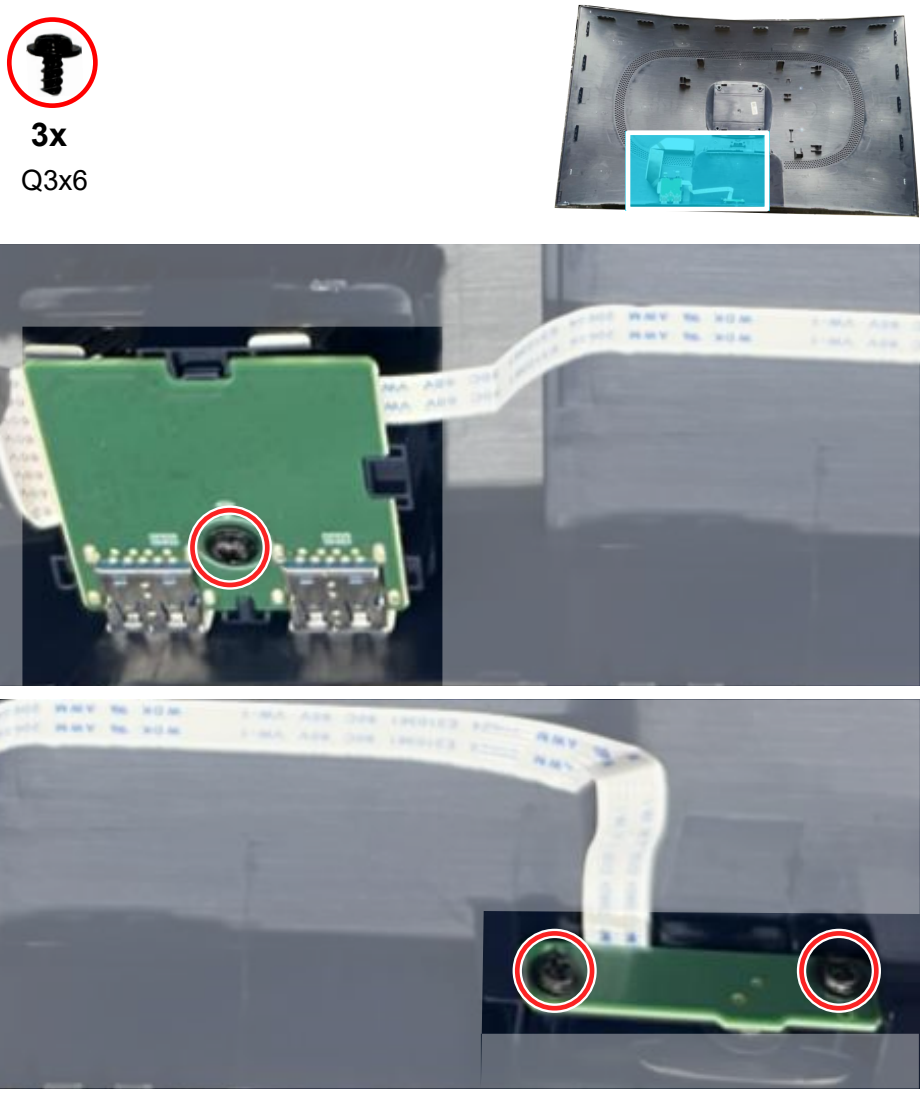
Zdejmowanie płyty We/Wy i płyty przycisku joysticka

Wymagania

1. Wykonaj procedurę z części Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora.
2. Demontaż podstawy.
3. Zdejmowanie pokrywy tylnej.

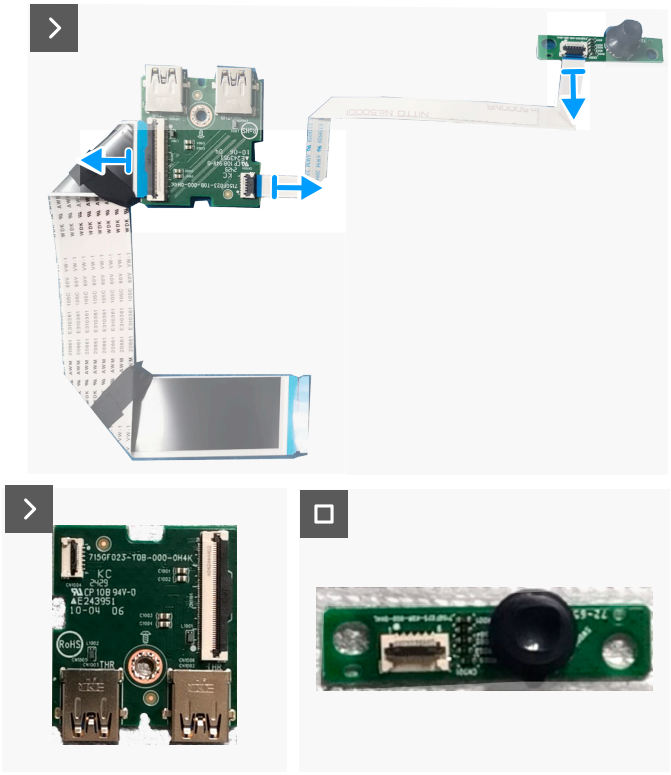
Kroki

1. Odkręć śrubę (Q3x6), mocującą płytę We/Wy do pokrywy tylnej.
2. Odkręć dwie śruby (Q3x6), mocujące płytę przycisku joysticka do pokrywy tylnej.



Rysunek 41. Zdejmowanie płyty We/Wy i płyty przycisku joysticka

3. Odłącz kable od złączy na płycie systemowej i płycie przycisku joysticka.

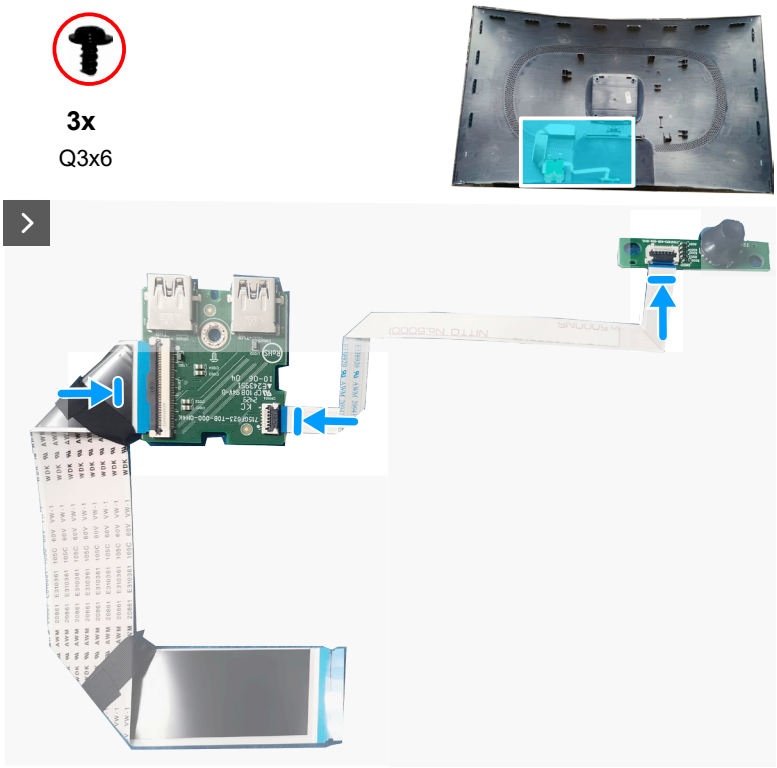


Rysunek 42. Zdejmowanie płyty We/Wy i płyty przycisku joysticka

Instalacja płyty We/Wy i płyty przycisku joysticka

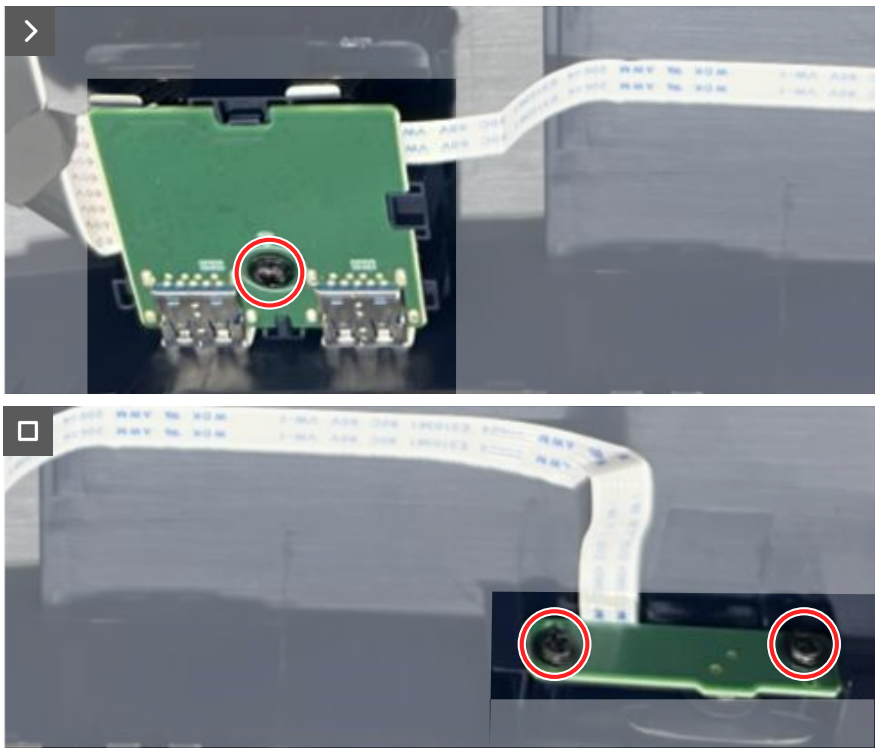
Kroki

1. Podłącz kable do złączy na płycie We/Wy i płycie przycisku joysticka.



Rysunek 43. Instalacja płyty We/Wy i płyty przycisku joysticka

2. Włóż z powrotem śrubę (Q3x6) w celu zamocowania płyty We/Wy do pokrywy tylnej.
3. Włóż z powrotem dwie śruby (Q3x6) w celu zamocowania płyty przycisku joysticka do pokrywy tylnej.



Rysunek 44. Instalacja płyty We/Wy i płyty przycisku joysticka

Następne kroki

1. Instalacja pokrywy tylnej.
2. Instalacja wspornika.
3. Wykonaj procedurę z części Po pracy wewnątrz monitora.

Rozwiązywanie problemów

⚠ **OSTRZEŻENIE: Przed rozpoczęciem jakichkolwiek procedur z tej części wykonaj Instrukcje bezpieczeństwa.**

Autotest

Monitor ma funkcję autotestu, umożliwiającą sprawdzenie prawidłowości działania monitora. Jeśli monitor i komputer są prawidłowo podłączone, ale ekran monitora pozostaje ciemny należy uruchomić autotest monitora, wykonując następujące czynności:

1. Wyłącz komputer i monitor.
2. Odłącz kabel wideo od komputera.
3. Aby zapewnić prawidłowe działanie autotestu, odłącz od komputera wszystkie kable cyfrowe i analogowe.
4. Włącz monitor.
   Na ekranie powinno pojawić się okno dialogowe z informacją, że monitor działa prawidłowo i nie odbiera sygnału wideo. W trybie autotestu, dioda LED zasilania świeci białym światłem (kolor domyślny).



Rysunek 45. Komunikat ostrzeżenia o braku kabla HDMI 1

lub



Rysunek 46. Komunikat ostrzeżenia o braku kabla HDMI 2

lub



Rysunek 47. Komunikat ostrzeżenia o braku kabla DP

ⓘ **UWAGA:** Komunikat może się nieco różnić w zależności od podłączonego sygnału wejścia.

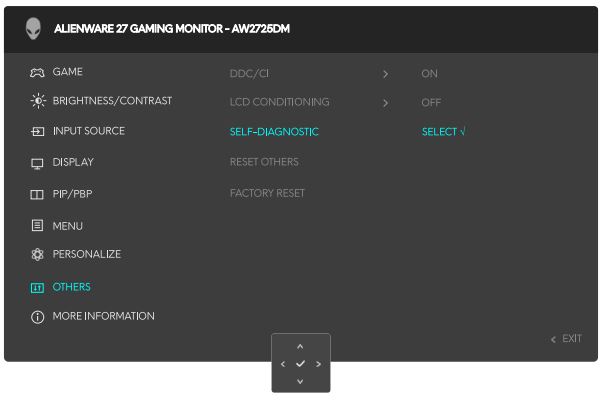
ⓘ **UWAGA:** To okno dialogowe pojawia się także przy normalnym działaniu, jeśli kabel wideo jest odłączony lub uszkodzony.

5. Wyłącz monitor i podłącz ponownie kabel wideo; następnie włącz komputer i monitor.

Jeśli po wykonaniu powyższych kroków monitor nie wyświetla sygnału wideo, problem może dotyczyć karty graficznej lub komputera.

Wbudowane testy diagnostyczne

Monitor ma wbudowane narzędzia diagnostyczne, które pomagają określić, czy występująca nieprawidłowość ekranu lub słyszalny hałas jest problemem związanym z monitorem.



Rysunek 48. Komunikat wbudowanych testów diagnostycznych

Aby uruchomić wbudowane testy diagnostyczne:

1. Upewnij się, że ekran jest czysty (na powierzchni ekranu nie ma kurzu).
2. Przesuń lub naciśnij przycisk joysticka, aby uruchomić program uruchamiania menu.
3. Przesuń przycisk joysticka w górę, aby wybrać i otworzyć menu główne.
4. Przesuń przycisk joysticka w celu nawigacji i wybierz **Others (Pozostałe)** > **Self-Diagnostic (Autodiagnostyka)** z menu OSD.
5. Naciśnij przycisk joysticka, aby uruchomić wbudowane testy diagnostyczne. Wyświetlany jest szary ekran.
6. Obserwuj, czy na ekranie nie występują żadne defekty lub nieprawidłowości.
7. Przełącz ponownie przycisk joysticka, aż wyświetlony zostanie czerwony ekran.
8. Obserwuj, czy na ekranie nie występują żadne defekty lub nieprawidłowości.

Powtarzaj kroki 7 i 8, aż na ekranie pojawią się kolory zielony, niebieski, czarny i biały. Zwróć uwagę na wszelkie nieprawidłowości lub wady.

Test jest zakończony po wyświetleniu ekranu tekstowego. Aby wyjść, ponownie przełącz przycisk sterowania joysticka.

Jeśli używając wbudowanego narzędzia diagnostyki nie można wykryć żadnych nieprawidłowości ekranu, monitor działa prawidłowo. Sprawdź kartę graficzną i komputer.

Typowe problemy

Następująca tabela zawiera ogólne informacje o typowych problemach związanych z monitorem, które mogą wystąpić i podaje możliwe rozwiązania.

Tabela 7. Opis typowych problemów.

Typowe objawy	Co się stało	Możliwe rozwiązania
Brak wideo/ wyłączona dioda LED zasilania	Brak obrazu	• Sprawdź, czy prawidłowo działa gniazdo zasilania, wykorzystując do tego celu inne urządzenie elektryczne. • Upewnij się, że przycisk zasilania został naciśnięty prawidłowo.
Brak wideo/ włączona dioda LED zasilania	Brak obrazu lub brak jasności	• Zwiększ wartość elementów sterowania jasności i kontrastu. W celu uzyskania dalszych informacji, sprawdź menu OSD *BRIGHTNESS/CONTRAST (JASNOŚĆ/KONTRAST)* w *Instrukcji użytkownika* AW3225DM. • Wykonaj sprawdzenie funkcji monitora Autotest. • Sprawdź, czy nie są wygięte lub złamane styki złącza kabla wideo. • Uruchom wbudowane testy diagnostyczne. W celu uzyskania dalszych informacji, sprawdź menu OSD *SELF-DIAGNOSTIC (AUTODIAGNOSTYKA)* w *Instrukcji użytkownika* AW3225DM. • Upewnij się, że wybrane zostało prawidłowe źródło wejścia. W celu uzyskania dalszych informacji, sprawdź menu OSD *INPUT SOURCE (ŹRÓDŁO WEJŚCIA)* w *Instrukcji użytkownika* AW3225DM.
Słaba ostrość	Obraz jest nieostry, zamazany lub zamglony	• Odłącz przedłużacze kabli wideo. • Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych. W celu uzyskania dalszych informacji, sprawdź menu OSD *FACTORY RESET (RESETOWANIE DO USTAWIEŃ FABRYCZNYCH)* w *Instrukcji użytkownika* AW3225DM. • Zmień rozdzielczość video na prawidłowy współczynnik proporcji.
Drżący/skaczący obraz wideo	Pofalowany obraz lub nie płynny ruch	• Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych. W celu uzyskania dalszych informacji, sprawdź menu OSD *FACTORY RESET (RESETOWANIE DO USTAWIEŃ FABRYCZNYCH)* w *Instrukcji użytkownika* AW3225DM. • Sprawdź czynniki środowiskowe. • Zmień lokalizację monitora i sprawdź go w innym pomieszczeniu.
Brakujące piksele	Na ekranie LCD pojawiają się plamki	• Włącz i wyłącz zasilanie. • Piksel trwale wyłączony to naturalny defekt, który występuje w technologii LCD. • Aby uzyskać dalsze informacje o polityce jakości i pikseli monitora LCD, patrz Wytyczne Dell dotyczące pikseli wyświetlacza.
Wadliwe piksele	Na ekranie LCD pojawiają się jasne plamki	• Włącz i wyłącz zasilanie. • Piksel trwale wyłączony to naturalny defekt, który występuje w technologii LCD. • Aby uzyskać dalsze informacje o polityce jakości i pikseli monitora LCD, patrz Wytyczne Dell dotyczące pikseli wyświetlacza.
Problemy dotyczące jasności	Obraz za ciemny lub za jasny	• Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych. W celu uzyskania dalszych informacji, sprawdź menu OSD *FACTORY RESET (RESETOWANIE DO USTAWIEŃ FABRYCZNYCH)* w *Instrukcji użytkownika* AW3225DM. • Wyreguluj elementy sterowania jasności i kontrastu. W celu uzyskania dalszych informacji, sprawdź menu OSD *BRIGHTNESS/CONTRAST (JASNOŚĆ/KONTRAST)* w *Instrukcji użytkownika* AW3225DM.
Zniekształcenie geometryczne	Nieprawidłowe wyśrodkowanie ekranu	Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych. W celu uzyskania dalszych informacji, sprawdź menu OSD *FACTORY RESET (RESETOWANIE DO USTAWIEŃ FABRYCZNYCH)* w *Instrukcji użytkownika* AW3225DM.
Poziome/pionowe linie	Na ekranie wyświetla się jedna lub więcej linii	• Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych. W celu uzyskania dalszych informacji, sprawdź menu OSD *FACTORY RESET (RESETOWANIE DO USTAWIEŃ FABRYCZNYCH)* w *Instrukcji użytkownika* AW3225DM. • Wykonaj funkcję Autotest monitora, aby sprawdzić, czy te linie pojawiają się również w trybie autotestu. • Sprawdź, czy nie są wygięte lub złamane styki złącza kabla wideo. • Uruchom wbudowane testy diagnostyczne. W celu uzyskania dalszych informacji, sprawdź menu OSD *SELF-DIAGNOSTIC (AUTODIAGNOSTYKA)* w *Instrukcji użytkownika* AW3225DM.

Typowe objawy	Co się stało	Możliwe rozwiązania
Problemy związane z synchronizacją	Zniekształcony lub postrzępiony obraz ekranowy	• Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych. W celu uzyskania dalszych informacji, sprawdź menu OSD *FACTORY RESET (RESETOWANIE DO USTAWIEŃ FABRYCZNYCH)* w *Instrukcji użytkownika* AW3225DM. • Wykonaj funkcję Autotest monitora, aby sprawdzić, czy obraz ekranowy jest zniekształcony także w trybie autotestu. • Sprawdź, czy nie są wygięte lub złamane styki złącza kabla wideo. • Uruchom ponownie komputer w trybie bezpiecznym.
Problemy związane z bezpieczeństwem	Widoczny dym lub iskrzenie	• Nie należy wykonywać żadnych czynności rozwiązywania problemów. • Jak najszybciej wykonaj Kontaktowanie się z firmą Dell.
Okresowe problemy	Pojawianie się i zanikanie nieprawidłowego działania monitora	• Upewnij się, że kabel wideo łączący monitor z komputerem jest prawidłowo podłączony i zamocowany. • Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych. W celu uzyskania dalszych informacji, sprawdź menu OSD *FACTORY RESET (RESETOWANIE DO USTAWIEŃ FABRYCZNYCH)* w *Instrukcji użytkownika* AW3225DM. • Wykonaj funkcję Autotest monitora, aby sprawdzić, czy okresowe problemy pojawiają się także w trybie autotestu.
Brak koloru	Brak koloru obrazu	• Wykonaj sprawdzenie funkcji monitora Autotest. • Upewnij się, że kabel wideo łączący monitor z komputerem jest prawidłowo podłączony i zamocowany. • Sprawdź, czy nie są wygięte lub złamane styki złącza kabla wideo.
Nieprawidłowy kolor	Nieodpowiedni kolor obrazu	• Resetowanie wszystkich ustawień w menu **Game (Gra)** do fabrycznych ustawień domyślnych z użyciem RESET GAME (RESETUJ GRĘ). W celu uzyskania dalszych informacji, sprawdź menu OSD *Reset Game (Resetuj menu Gra)* w *Instrukcji użytkownika* AW3225DM. • Zmień **Input Color Format (Wprowadź format koloru)** na **RGB** lub **YCbCr** w ustawieniach **Display (Ekran)** OSD. • Uruchom wbudowane testy diagnostyczne. W celu uzyskania dalszych informacji, sprawdź menu OSD *SELF-DIAGNOSTIC (AUTODIAGNOSTYKA)* w *Instrukcji użytkownika* AW3225DM.
Nieprawidłowy kolor w trybie HDR	Kolorowe pasy na obrazach	Spróbuj zmniejszyć częstotliwość (DP: 2560 x 1440 przy 60 Hz, HDMI: 2560 x 1440 przy 60 Hz).
Za mały obraz ekranowy	Obraz jest wyśrodkowany na ekranie, ale nie wypełnia całego obszaru widzenia	• Sprawdź ustawienia **Aspect Ratio (Współczynnik proporcji)** w menu OSD **Display (Ekran)**. • Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych. W celu uzyskania dalszych informacji, sprawdź menu OSD *FACTORY RESET (RESETOWANIE DO USTAWIEŃ FABRYCZNYCH)* w *Instrukcji użytkownika* AW3225DM.
Nie można wyregulować monitora przyciskiem joysticka	OSD nie wyświetla się na ekranie	• Wyłącz monitor, odłącz kabel zasilający, podłącz go ponownie, a następnie włącz monitor. • Sprawdź, czy nie jest zablokowane menu ekranowe (OSD). Jeśli jest, przesuń i przytrzymaj przycisk joysticka w górę/w dół/w lewo/w prawo przez 4 sekundy w celu odblokowania. W celu uzyskania dalszych informacji, sprawdź część *Blokada przycisków sterowania* w *Instrukcji użytkownika* AW3225DM.
Brak sygnału wejścia po naciśnięciu elementów sterowania użytkownika	Brak obrazu, włączone światło diody LED	• Sprawdź źródło sygnału. Upewnij się, że komputer nie znajduje się w trybie oszczędzania energii, przesuwając mysz lub naciskając dowolny przycisk na klawiaturze. • Sprawdź, czy kabel sygnałowy jest prawidłowo podłączony. Jeżeli konieczne, ponownie podłącz kabel sygnałowy. • Zresetuj komputer lub odtwarzacz wideo.
Obraz nie wypełnia całego ekranu	Obraz nie wypełnia wysokości lub szerokości ekranu	• Ze względu na różne formaty wideo (współczynnik proporcji), monitor może wyświetlać obraz na pełnym ekranie. • Uruchom wbudowane testy diagnostyczne. W celu uzyskania dalszych informacji, sprawdź menu OSD *SELF-DIAGNOSTIC (AUTODIAGNOSTYKA)* w *Instrukcji użytkownika* AW3225DM.

Typowe objawy	Co się stało	Możliwe rozwiązania
Wyświetlane obrazy pojawiają się nieprawidłowo, gdy kabel DP/ HDMI jest podłączony przez adapter USB-C lub stację dokującą do laptopa lub komputera stacjonarnego	Wyświetlacz zawiesza się, wyświetla czarny ekran lub wyświetla nieprawidłowy ekran	Nie należy używać adaptera USB-C lub stacji dokującej. Podłącz kabel DP/ HDMI bezpośrednio do laptopa lub komputera stacjonarnego.
Miganie ekranu	Na wyświetlanych obrazach widoczne jest zauważalne migotanie	• Użyj natywnej rozdzielczości monitora (2560 x 1440 przy 60 Hz) lub wyższej częstotliwości odświeżania. • Jeśli w urządzeniu jest włączona zmienna częstotliwość odświeżania (VRR), wyłącz zmienną częstotliwość odświeżania (VRR). • Jeśli używana jest karta graficzna NVIDIA i jest włączona funkcja G-Sync, wyłącz G-Sync. • Jeśli używana jest karta graficzna AMD i jest włączona funkcja Free-Sync, wyłącz Free-Sync. • Zaktualizuj sterownik karty graficznej i firmware do najnowszej wersji. • Zmień kabel łączący monitor z komputerem. Wadliwy kabel może spowodować przerwanie sygnału podczas transmisji przewodowej. • Sprawdź otoczenie. Migotanie ekranu mogą powodować pola elektromagnetyczne. Jeżeli do tej samej listwy zasilającej co monitor jest podłączone inne urządzenie, spróbuj je odłączyć.
Długotrwałe utrzymywanie statycznego obrazu na monitorze	Na ekranie wyświetlane są słabe cienie od obrazów statycznych	• Ustawienie wyłączenia ekranu po kilku minutach bezczynności ekranu. Można to dostosować w ustawieniach Windows Power Options (Opcje zasilania Windows) lub w Mac Energy Saver. • Alternatywnie, użyj dynamicznie zmienianego wygaszacza ekranu. • W celu uzyskania dalszych informacji, sprawdź część *Wskazówki dotyczące konserwacji* w *Instrukcji użytkownika* AW3225DM.
Nierówność luminancji lub koloru obrazów na ekranie	Na ekranie pojawiają się widoczne plamy (jasne lub ciemne), linie lub prążki mory	
Występuje przesunięcie pikseli	Czasami obraz na ekranie lekko się porusza.	Przesunięcie pikseli to funkcja przesuwania pikseli ekranu, aby zapobiec utrzymywaniu się obrazu na panelach VA. Nie ma to wpływu na wrażenia wizualne.
Nie można wybrać koloru 10-bitowego	Nie można wybrać koloru 10-bitowego z podłączonego komputera	• Jeśli komputer jest wyposażony w kartę graficzną NVIDIA, przejdź do **NVIDIA control panel (Panel sterowania NVIDIA) > Resolutions (Rozdzielczości) > Output Color Depth (Głębia kolorów wyjścia)**, wybierz **10 bpc** (liczba bitów na kolor) z rozwijanego menu **Color Depth (Głębia kolorów)** i kliknij **Apply (Zastosuj)**. • Jeżeli komputer jest wyposażony w kartę graficzną AMD, przejdź do **AMD Radeon Pro and Amd Firepro Settings (Ustawienia AMD Radeon Pro i Amd Firepro) > Display (Ekran) > Color Depth (Głębia kolorów)** i wybierz **10 bpc** z rozwijanej listy.
Nie można dostosować funkcji gier za pomocą AWCC	Brak panela **Setting (Ustawienie)**	• Sprawdź, czy kabel DP/HDMI jest prawidłowo podłączony. Jeżeli to konieczne, ponownie podłącz kabel DP/HDMI. • Ponownie uruchom komputer.

Problemy specyficzne dla interfejsu uniwersalnej magistrali szeregowej (USB)

Tabela 8. Problemy specyficzne dla interfejsu uniwersalnej magistrali szeregowej (USB).

Typowe objawy	Co się stało	Możliwe rozwiązania
Interfejs USB nie działa	Urządzenia peryferyjne USB nie działają	▪ Sprawdź, czy jest włączony wyświetlacz. ▪ Podłącz ponownie kabel przesyłania danych do komputera. ▪ Ponownie podłącz urządzenia peryferyjne USB (złącze pobierania danych). ▪ Wyłącz i ponownie włącz monitor. ▪ Uruchom ponownie komputer. ▪ Niektóre urządzenia USB, takie jak przenośny dysk twardy, wymagają źródła zasilania o większej mocy; podłącz bezpośrednio napęd do komputera.
Wolno działa interfejs USB	Urządzenia peryferyjne USB działają wolno lub nie działają w ogóle	• Sprawdź, czy komputer obsługuje USB 5Gbps. • Niektóre komputery mają porty USB 2.0 i USB 1.1 Upewnij się, że zastosowane zostało prawidłowe gniazdo USB. • Podłącz ponownie kabel przesyłania danych do komputera. • Ponownie podłącz urządzenia peryferyjne USB (złącze pobierania danych). • Uruchom ponownie komputer.
Bezprzewodowe urządzenia peryferyjne USB przestają działać po podłączeniu urządzenia USB	Urządzenia peryferyjne USB reagują wolno lub działają wyłącznie przy zmniejszeniu odległości pomiędzy nimi i ich odbiornikami	• Zwiększ odległość między urządzeniem peryferyjnym USB, a bezprzewodowym odbiornikiem USB. • Ustaw bezprzewodowy odbiornik USB możliwie najbliżej bezprzewodowych urządzeń peryferyjnych USB. • Użyj przedłużacza USB, aby umieścić bezprzewodowy odbiornik USB jak najdalej od sąsiedniego portu USB Type-A.

Informacje dotyczące przepisów

Uwagi FCC (tylko USA) i inne informacje dotyczące przepisów

Uwagi FCC i inne informacje dotyczące przepisów, można sprawdzić na stronie internetowej zgodności z przepisami, pod adresem Strona główna zgodności z przepisami Dell.

Baza danych produktów UE dla etykiety dotyczącej zużycia energii i arkusza informacji o produkcie

AW3225DM: https://eprel.ec.europa.eu/qr/2167431

Kontaktowanie się z firmą Dell

W celu kontaktu z firmą Dell w zakresie problemów dotyczących sprzedaży, pomocy technicznej lub obsługi klienta, patrz Skontaktuj się z pomocą techniczną na stronie pomocy technicznej Dell.

UWAGA: Dostępność zależy od kraju, regionu lub produktu, a niektóre usługi mogą nie być dostępne w kraju użytkownika.

UWAGA: Przy braku aktywnego połączenia z Internetem, informacje kontaktowe można znaleźć na fakturze zakupu, opakowaniu, rachunku lub w katalogu produktów Dell.