

Monitor Alienware para jogos 34

AW3425DWM

Manual do utilizador

Notas, advertências e avisos

- ① **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que o ajudam a utilizar melhor o produto.
- △ **ATENÇÃO:** **ATENÇÃO**, indica danos potenciais no equipamento ou perda de dados e explica como evitar o problema.
- ⚠ **AVISO:** Um AVISO indica risco potencial de danos materiais, ferimentos ou morte.

Índice

Instruções de segurança	5
Sobre o monitor	6
Conteúdo da embalagem	6
Características do produto	7
Compatibilidade com sistemas operativos	7
Identificação de componentes e controlos	8
Vista frontal	8
Vista posterior	9
Vista inferior	10
Especificações do monitor	11
Especificações de resolução	12
Modos de vídeo suportados	12
Modos de exibição predefinidos	13
Especificações elétricas	17
Características físicas	18
Características ambientais	19
Atribuições de pinos	20
DisplayPort	20
Porta HDMI 1/HDMI 2	21
Interface USB (Universal Serial Bus)	22
Plug-and-Play	24
Qualidade do monitor LCD e política de pixéis	24
Ergonomia	24
Manusear e deslocar o monitor	26
Orientações de manutenção	27
Limpar o monitor	27
Instalar o monitor	28
Encaixar o suporte	28
Utilizar a regulação da inclinação e altura	30
Regular a inclinação	30
Regular a altura	30
Organizar os cabos	31
Ligação do monitor	31
Proteger o monitor com um cadeado Kensington (opcional)	33
Remover o suporte do monitor	34
Montagem na parede VESA (opcional)	35
Utilizar o monitor	36
Ligar o monitor	36
Utilizar o controlo com joystick	36
Aceder ao Iniciador do Menu	37
Utilizar o menu apresentado no ecrã (OSD)	39
Aceder ao sistema de menus	39
Mensagem de aviso do menu OSD	49
Bloqueio dos botões de controlo	52
Configurar a resolução máxima	53
Requisitos para ver ou reproduzir conteúdos HDR	54

Utilizar a função AlienFX™	55
Pré-requisitos	55
Instalar o AWCC através de atualização do Windows	55
Instalar o AWCC a partir do website de suporte da Dell	56
Ajustar as funcionalidades de jogo	56
Configuração geral	56
Personalização dos modos de visão	58
Definição	58
Resolução de problemas	60
Autoteste	60
Diagnóstico integrado	61
Problemas comuns	62
Problemas específicos de USB (Universal Serial Bus)	65
Informações regulamentares	66
Avisos da FCC (Apenas EUA) e outras informações regulamentares	66
Base de dados de produtos da UE para etiqueta energética e ficha de informação de produtos	66
Contactar a Dell	67

Instruções de segurança

Utilize as orientações de segurança seguintes para proteger o monitor contra potenciais danos e para garantir a sua segurança pessoal. Salvo indicação em contrário, cada procedimento descrito neste documento pressupõe que leu as informações de segurança fornecidas com o monitor.

- ① **NOTA:** Antes de utilizar o monitor, leia as informações de segurança fornecidas com o monitor e impressas no produto. Guarde a documentação num local seguro para referência futura.
- ⚠ **AVISO: A utilização de controlos, ajustes ou procedimentos diferentes daqueles especificados nesta documentação podem originar a exposição a choques, perigos elétricos e/ou mecânicos.**
- ⚠ **ATENÇÃO: A utilização de auscultadores (num monitor que o suporte) com volume elevado poderá causar danos na sua capacidade auditiva a longo prazo.**
- Coloque o monitor numa superfície sólida e manuseie-o cuidadosamente.
 - O ecrã é frágil e pode sofrer danos se for sujeito a quedas ou impactos de objetos afiados.
 - Certifique-se de que o seu monitor cumpre as especificações elétricas para funcionar com a corrente elétrica da sua região.
 - Mantenha o monitor à temperatura ambiente. Condições excessivamente frias ou quentes podem ter um efeito adverso nos cristais líquidos do ecrã.
 - Ligue o cabo de alimentação do monitor a uma tomada elétrica próxima e acessível. Ver [Ligação do monitor](#).
- Não coloque e utilize o monitor numa superfície molhada ou próximo de água.
- Não sujeite o monitor a vibrações intensas ou situações de impactos fortes. Por exemplo, não coloque o monitor no interior do porta-bagagens de um automóvel.
- Desligue o monitor se não pretende utilizá-lo durante um período prolongado.
- Para evitar choques elétricos, não tente remover quaisquer tampas nem toque no interior do monitor.
- Leia atentamente estas instruções. Guarde este documento para consulta futura. Siga todos os avisos e instruções existentes no produto.
- Alguns monitores podem ser instalados na parede utilizando um suporte VESA vendido separadamente. Utilize as especificações VESA corretas, como indicado na secção de montagem na parede do Manual do utilizador.

Para mais informações sobre instruções de segurança, consulte o documento Informações de segurança, ambientais e regulamentares (SERI) fornecido com o seu monitor.

Sobre o monitor

Conteúdo da embalagem

Na tabela seguinte são apresentados os componentes que são fornecidos com o seu monitor. Contacte a Dell se algum componente estiver em falta. Para mais informações, consulte [Contactar a Dell](#).

① **NOTA:** Alguns componentes poderão ser opcionais e podem não ser fornecidos com o seu monitor. Algumas funcionalidades poderão não estar disponíveis em determinados países.

Tabela 1. Componentes e descrições do monitor.

Imagem do componente	Descrição do componente
	Ecrã
	Coluna do suporte
	Base de suporte
	Cabo DisplayPort para DisplayPort 1.4 (1,80 m)
	Cabo HDMI 2.1 FRL (1,80 m)
	Cabo USB 5Gbps Tipo A para Tipo B (1,80 m)
	Cabo de alimentação (varia de acordo com o país ou região)
	<ul style="list-style-type: none">▪ Informações de segurança, ambientais e regulamentares▪ Adesivo Alienware▪ Cartão com código QR

Características do produto

O monitor **Alienware AW3425DWM** para jogos possui um ecrã de cristais líquidos (LCD) TFT (Thin-Film Transistor) de matriz ativa e retroiluminação LED. O monitor inclui as seguintes características:

- Área de visualização de 864,3 mm (34,0 pol.) (medido na diagonal).
- Resolução de 3440 x 1440, com suporte para ecrã inteiro para resoluções mais baixas.
- A certificação VESA AdaptiveSync minimiza as distorções gráficas, tais como sobreposição de fotogramas e interrupções, para uma jogabilidade mais suave e fluída.
- Suporta a tecnologia AMD FreeSync Premium para jogos sem sobreposição de fotogramas, sem interrupções e com baixa latência.
- VESA DisplayHDR 400.
- Gama de cores de DCI-P3 95%.
- Capacidade de ajuste de inclinação e altura.
- Suporte amovível e orifícios de montagem VESA (Video Electronics Standards Association) de 100 mm para soluções de montagem flexíveis.
- Conectividade digital através de uma porta DisplayPort e duas portas HDMI.
- O monitor está equipado com:
 - Uma porta USB Tipo B a montante
 - Duas portas USB Tipo A a jusante
- Capacidade Plug and Play quando suportada pelo computador.
- Ajustes do menu apresentado no ecrã (OSD) para facilitar a configuração e otimização do ecrã.
- Suporta os modos Imagem ao lado de Imagem (PBP), Imagem em Imagem (PIP) e Consola.
- Ranhura para cadeado de segurança.
- Consumo de energia < 0,5 W em Modo de Suspensão.
- Otimiza o conforto ocular com um ecrã sem cintilação e funcionalidade ComfortView Plus que minimiza a emissão de luz azul.
- O monitor utiliza um ecrã com baixa emissão de luz azul e está conformidade com a norma TÜV Rheinland (Solução de Hardware) no modo predefinido de fábrica. Esta solução incorporada de baixa emissão de luz azul reduz as emissões nocivas de luz azul ajustando os parâmetros de exibição, sem sacrificar o realismo das cores.

⚠ AVISO: Os possíveis efeitos a longo prazo da emissão de luz azul do monitor podem causar danos na visão, incluindo, entre outros, fadiga ocular, fadiga e/ou tensão ocular digital. A funcionalidade ComfortView Plus foi concebida para reduzir a quantidade de luz azul que é emitida pelo monitor para otimizar o conforto ocular.

Compatibilidade com sistemas operativos

- Windows 10 e mais recente*

*A compatibilidade dos monitores Dell e Alienware com sistemas operativos pode variar com base em fatores como:

- Datas de lançamento específicas em que estão disponíveis versões, correções ou atualizações do sistema operativo.
- Datas de lançamento específicas de atualizações de firmware, software ou controladores dos monitores da marca Dell estão disponíveis no site de suporte da Dell.

Identificação de componentes e controlos

Vista frontal



Figura 1. Vista frontal do monitor

Tabela 2. Componentes e descrições.

Identificação	Descrição	Utilização
1	Botão de energia (com indicador LED)	Para ligar ou desligar o monitor. Um indicador branco estático indica que o monitor está ligado e a funcionar. Um indicador branco intermitente indica que o monitor se encontra em Modo de Suspensão.

Vista posterior



Figura 2. Vista traseira do monitor

Tabela 3. Componentes e descrições.

Identificação	Descrição	Utilização
1	Orifícios de montagem do suporte VESA (4) (100 x 100 mm) - na tampa VESA posterior	Monte o monitor na parede utilizando um kit de montagem na parede compatível com a norma VESA.
2	Etiqueta regulamentar	Lista de aprovações regulamentares.
3	Botão de desengate do suporte	Desencaixa o suporte do monitor.
4	Botão do Joystick	Utilize para controlar o menu OSD. Para mais informações, consulte Utilizar o monitor .
5	Ranhura para gestão de cabos	Utilize para organizar cabos direcionando-os através da ranhura.

Vista inferior



Figura 3. Vista Inferior do monitor

Tabela 4. Componentes e descrições.

Identificação	Descrição	Utilização
1	Código QR My Alienware, número de série e etiqueta de serviço	Consulte esta etiqueta se precisar de contactar o apoio técnico da Dell. A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que permite aos técnicos de assistência da Dell identificar os componentes de hardware do seu monitor e aceder às informações de garantia.
2	 Conector de alimentação	Ligue o cabo de alimentação (fornecido com o monitor).
3	Ranhura para cadeado de segurança (baseada na ranhura de segurança Kensington)	Proteja o seu monitor utilizando um cadeado (adquirido separadamente) para impedir o deslocamento não autorizado do monitor.
4	Orifício de fixação do suporte	Fixe o suporte ao monitor utilizando um parafuso M3x6 mm (parafuso não incluído).
5	 Porta HDMI 1	Ligue o seu computador a esta porta com o cabo HDMI 2.1 (fornecido com o monitor).
6	 Porta HDMI 2	Ligue o seu computador a esta porta com o cabo HDMI 2.1 (fornecido com o monitor).
7	 DisplayPort	Ligue o seu computador a esta porta com o cabo DisplayPort (fornecido com o monitor).
8	 Porta USB Tipo B a montante	Ligue o cabo USB (fornecido com o monitor) a esta porta e ao seu computador para ativar as portas USB do monitor.
9	 Porta USB Tipo A a jusante	Ligue um cabo para carregar o seu dispositivo USB. ⓘ NOTA: Para utilizar esta porta, deverá ligar o cabo USB (fornecido com o monitor) à porta USB a montante do monitor e do computador. ⓘ NOTA: Para evitar interferências de sinal, evite ligar outros dispositivos USB à porta adjacente quando utilizar um dispositivo USB sem fios numa porta USB a jusante.
10	 Porta USB Tipo A a jusante	Ligue os seus dispositivos USB Tipo A. ⓘ NOTA: Para utilizar esta porta, deverá ligar o cabo USB (fornecido com o monitor) à porta USB a montante do monitor e do computador. ⓘ NOTA: Para evitar interferências de sinal, evite ligar outros dispositivos USB à porta adjacente quando utilizar um dispositivo USB sem fios numa porta USB a jusante.

Especificações do monitor

Tabela 5. Especificações do monitor.

Descrição	Valor
Tipo de ecrã	LCD TFT de matriz ativa
Tecnologia do ecrã	Tecnologia de alinhamento vertical (VA)
Proporção	21:9
Dimensões da imagem visível	
Diagonal	864,3 mm (34,0 pol.)
Área ativa	
Horizontal	797,22 mm (31,38 pol.)
Vertical	333,72 mm (13,13 pol.)
Área	266048,26 mm ² (412,02 pol. ²)
Distância entre pixéis	0,23175 mm x 0,23175 mm
Pixel por polegada (PPI)	110
Ângulo de visualização	
Horizontal	178° (típico)
Vertical	178° (típico)
Brilho	400 cd/m ² (típico)
Relação de contraste	3000:1 (típico)
Revestimento do ecrã	Antirreflexo com revestimento rígido 3H
Tempo de resposta (cinzento a cinzento)	- 4 milissegundos cinzento a cinzento em modo Fast (Rápido) - 2 milissegundos cinzento a cinzento em modo Super Fast (Super rápido) - 1 milissegundo cinzento a cinzento em modo Extreme (Extremo)
Curvatura	1500R (típico)
Profundidade da cor	1,07 mil milhões de cores
Gama de cores	DCI-P3 95% (CIE 1976) (típico)
Suporta HDR	VESA DisplayHDR 400
Dispositivos integrados	<ul style="list-style-type: none"> • Uma porta USB Tipo B a montante • Duas portas USB Tipo A a jusante (incluindo uma porta USB Tipo A que suporta carregamento BC1.2)
Conectividade	<ul style="list-style-type: none"> • Duas portas HDMI (HDCP 1.4 e 2.3) (suporta até WQHD 3440 x 1440, 180 Hz 10 bits FRL, VRR como especificado na norma HDMI 2.1) • Uma porta DisplayPort 1.4 (HDCP 1.4 e 2.3) (suporta até WQHD 3440 x 1440, 180 Hz, DSC, HDR, VRR) • Uma porta USB Tipo A 5Gbps a jusante com carregamento BC 1.2 • Uma porta USB Tipo A 5Gbps a jusante • Uma porta USB Tipo B 5Gbps a montante
Largura da moldura (extremidade do monitor até à área ativa)	
Superior	8,78 mm
Esquerda/Direita	8,79 mm/8,79 mm
Inferior	18,35 mm
Capacidade de regulação	
Suporte com regulação da altura	0 a 110 mm
Inclinação	-5°/+21°

Descrição	Valor
Rotação	N/D
Articulação	-5°/+5°
Gestão de cabos	Sim
(i) NOTA: Não monte nem utilize este monitor na orientação vertical ou na orientação invertida (180°), pois poderá causar danos no monitor.	
Segurança	Ranhura para cadeado de segurança (cadeado adquirido separadamente)
Alienware Command Center (AWCC)	Sim

Especificações de resolução

Tabela 6. Especificações de resolução.

Descrição	DisplayPort	Porta HDMI
Intervalo de frequência horizontal	30 kHz a 285 kHz (automático)	29 kHz a 285 kHz (automático)
Intervalo de frequência vertical	48 Hz a 180 Hz (automático)	48 Hz a 180 Hz (automático)
Resolução máxima predefinida	3440 x 1440 a 180 Hz (DSC ativado e sem perda visual)	3440 x 1440 a 180 Hz

Modos de vídeo suportados

Tabela 7. Modos de vídeo suportados.

Descrição	Valor
Capacidades de exibição de vídeo (DisplayPort)	1080p, 720p, 576p, 480p
Capacidades de exibição de vídeo (HDMI)	1080p, 1080i, 720p, 576p, 480p

Modos de exibição predefinidos

Tabela 8. Modos de exibição DisplayPort predefinidos.

Modo de exibição	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Frequência de pixels (MHz)	Polaridade de sincronização (Horizontal/Vertical)
IBM 720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
VESA 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
VESA 640 x 480	31,47	59,94	25,18	-/-
VESA 800 x 600	37,88	60,32	40,00	+/+
VESA 800 x 600	46,88	75,00	49,50	+/+
VESA 1024 x 768	48,36	60,00	65,00	-/-
VESA 1024 x 76	60,02	75,03	78,75	+/+
VESA 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
VESA 1280 x 720	44,77	59,86	74,50	-/+
VESA 1280 x 800	49,31	59,91	71,00	+/+
VESA 1280 x 960	60,00	60,00	108,00	+/+
VESA 1280 x 1024	63,98	60,02	108,00	+/+
VESA 1280 x 1024	79,98	75,02	135,00	+/+
VESA 1440 x 900	55,94	59,89	106,50	-/+
VESA 1680 x 1050	65,29	59,95	146,25	-/+
VESA 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+
VESA 2560 x 1440	88,79	59,97	241,5	+/-
VESA 2560 x 1440	183,00	120,00	497,75	+/-
VESA 2560 x 1440	222,15	143,97	604,25	+/-
VESA 2560 x 1440	282,54	179,96	768,5	+/-
VESA 3440 x 1440	88,82	59,97	319,75	+/-
VESA 3440 x 1440	182,99	120,00	658,75	+/-
VESA 3440 x 1440	222,15	144,00	799,75	+/-
VESA 3440 x 1440	282,57	179,98	1017,25	+/-

Tabela 9. Modos de exibição HDMI predefinidos.

Modo de exibição	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Frequência de pixels (MHz)	Polaridade de sincronização (Horizontal/Vertical)
IBM 640 x 480	31,47	59,94	25,18	-/-
IBM 720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
VESA 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
VESA 800 x 600	37,88	60,32	40,00	+/+
VESA 800 x 600	46,88	75,00	49,50	+/+
VESA 1024 x 768	48,36	60,00	65,00	-/-
VESA 1024 x 768	60,02	75,03	78,75	+/+
VESA 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
VESA 1280 x 720	44,77	59,86	74,50	-/+
VESA 1280 x 800	49,31	59,91	71,00	+/+
VESA 1280 x 960	60,00	60,00	108,00	+/+
VESA 1280 x 1024	63,98	60,02	108,00	+/+
VESA 1280 x 1024	79,98	75,02	135,00	+/+
VESA 1440 x 900	55,94	59,89	106,50	-/+
VESA 1680 x 1050	65,29	59,95	146,25	-/+
VESA 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+
VESA 2560 x 1440	88,79	59,97	241,5	+/-
VESA 2560 x 1440	183,00	120,00	497,75	+/-
VESA 2560 x 1440	222,15	143,97	604,25	+/-
VESA 2560 x 1440	282,54	179,96	768,5	+/-
VESA 3440 x 1440	88,82	59,97	319,75	+/-
VESA 3440 x 1440	182,99	120,00	658,75	+/-
VESA 3440 x 1440	222,15	144,00	799,75	+/-
VESA 3440 x 1440	282,56	179,98	1017,25	+/-
VESA 3840 x 2160	110,50	50,00	442,00	+/-
VESA 3840 x 2160	133,313	60,00	533,25	+/-

① **NOTA:** Este monitor suporta VESA AdaptiveSync Display, AMD FreeSync Premium, VESA DisplayHDR 400.

Tabela 10. Modos de exibição PIP predefinidos.

Modo de exibição	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Frequência de pixels (MHz)	Polaridade de sincronização (Horizontal/Vertical)
IBM 720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
VESA 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
VESA 640 x 480	31,47	59,94	25,18	-/-
VESA 800 x 600	37,88	60,32	40,00	+/+
VESA 800 x 600	46,88	75,00	49,50	+/+
VESA 1024 x 768	48,36	60,00	65,00	-/-
VESA 1024 x 768	60,02	75,03	78,75	+/+
VESA 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
VESA 1280 x 720	44,77	59,86	74,50	-/+
VESA 1280 x 800	49,31	59,91	71,00	+/+
VESA 1280 x 960	60,00	60,00	108,00	+/+
VESA 1280 x 1024	63,98	60,02	108,00	+/+
VESA 1280 x 1024	79,98	75,02	135,00	+/+
VESA 1440 x 900	55,94	59,89	106,50	-/+
VESA 1680 x 1050	65,29	59,95	146,25	-/+
VESA 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+
VESA 1920 x 1080	212,019	179,98	441	+/-

Tabela 11. Modos de exibição PBP predefinidos.

Modo de exibição	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Frequência de pixels (MHz)	Polaridade de sincronização (Horizontal/Vertical)
IBM 720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
VESA 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
VESA 640 x 480	31,47	59,94	25,18	-/-
VESA 720 x 480	31,50	60,00	27,03	+/+
VESA 800 x 600	37,88	60,32	40,00	+/+
VESA 800 x 600	46,88	75,00	49,50	+/+
VESA 1024 x 768	48,36	60,00	65,00	-/-
VESA 1024 x 768	60,02	75,03	78,75	+/+
VESA 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
VESA 1280 x 720	44,77	59,86	74,50	-/+
VESA 1280 x 800	49,31	59,91	71,00	+/+
VESA 1280 x 960	60,00	60,00	108,00	+/+
VESA 1280 x 1024	63,98	60,02	108,00	+/+
VESA 1280 x 1024	79,98	75,02	135,00	+/+
VESA 1440 x 900	55,94	59,89	106,50	-/+
VESA 1680 x 1050	65,29	59,95	146,25	-/+
VESA 1720 x 1440	88,82	59,97	167,00	+/-
VESA 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+
VESA 880 x 1440	88,70	59,98	92,25	+/-
VESA 2560 x 1440	88,79	59,97	241,5	+/-
VESA 1136 x 1440	88,82	59,92	115	+/-
VESA 2304 x 1440	88,82	59,94	218,75	+/-

Tabela 12. Modo PIP/PBP.

Janela principal	Janela secundária		
	HDMI 1	HDMI 2	DisplayPort
HDMI 1	-	√	√
HDMI 2	√	-	√
DisplayPort	√	√	-

Especificações elétricas

Tabela 13. Especificações elétricas.

Descrição	Valor
Sinais de entrada de vídeo	HDMI/DP 600 mV para cada linha diferencial, impedância de entrada de 100 Ω por par diferencial
Tensão de entrada/frequência/corrente	100 VAC a 240 VAC/50 Hz ou 60 Hz \pm 3 Hz/1,5 A (típico)
Corrente de irrupção	<ul style="list-style-type: none">• 120 V: 40 A (máximo) a 0 °C (arranque a frio)• 240 V: 80 A (máximo) a 0 °C (arranque a frio)
Consumo de energia	<ul style="list-style-type: none">• 0,3 W (Modo Desligado)¹• 0,3 W (Modo de Suspensão)¹• 32 W (Modo Ligado)¹• 85 W (máximo)²• 31 W (P_{on})³• 96,75 kWh (TEC)³

¹ Como definido na regulamentação UE 2019/2021 e UE 2019/2013.

² A definição máxima de brilho e contraste com fornecimento máximo de energia em todas as portas USB.

³ P_{on} : Consumo de energia no Modo Ligado medido com referência ao método de teste Energy Star.

TEC: Consumo total de energia em kWh medido com referência ao método de teste Energy Star.

Este documento é apenas informativo e reflete o desempenho em laboratório.

O seu produto pode ter um desempenho diferente, dependendo do software, componentes e periféricos utilizados e não existe qualquer obrigação para atualizar estas informações.

Por conseguinte, o cliente não deve confiar nestas informações para tomar decisões sobre tolerâncias elétricas ou outras. Não é oferecida qualquer garantia expressa ou implícita relativamente à exatidão ou integridade do conteúdo deste documento.

Características físicas

Tabela 14. Características físicas.

Descrição	Valor
Tipo de cabo de sinal	<ul style="list-style-type: none"> • DisplayPort (cabo não incluído) • HDMI • USB
Tipo de conector	<ul style="list-style-type: none"> • Uma porta DP 1.4 (HDCP 1.4 e 2.3) (Suporta até 3440 x 1440 180 Hz, DSC, HDR) • Duas portas HDMI 2.1 (HDCP 1.4 e 2.3) (Suporta até 3440 x 1440 180 Hz FRL, HDR, como especificado na norma HDMI 2.1) (incluindo 2x HDMI 2.1 FRL) • Uma porta USB Tipo B a montante • Uma porta USB Tipo A a jusante com suporte para carregamento BC1.2 • Uma porta USB Tipo A a jusante
<p>i NOTA: Os monitores Dell foram concebidos para trabalhar de forma ideal com os cabos de vídeo fornecidos com o monitor. A Dell não pode garantir o desempenho de vídeo de cabos não fornecidos com o monitor Dell, visto que não tem controlo sobre fornecedores, materiais, conectores e processos de fabrico.</p>	
Dimensões (com suporte)	
Altura (estendido)	554,69 mm (21,84 pol.)
Altura (retraído)	444,69 mm (17,51 pol.)
Largura	805,45 mm (31,71 pol.)
Profundidade	232 mm (9,13 pol.)
Dimensões (sem suporte)	
Altura	360,85 mm (14,21 pol.)
Largura	805,45 mm (31,71 pol.)
Profundidade	132,46 mm (5,21 pol.)
Dimensões do suporte	
Altura (estendido)	447,30 mm (17,61 pol.)
Altura (retraído)	410,44 mm (16,16 pol.)
Largura	270 mm (10,63 pol.)
Profundidade	232 mm (9,13 pol.)
Peso	
Peso com embalagem	14,02 kg (30,92 lb)
Peso com suporte e cabos	9,51 kg (20,97 lb)
Peso sem suporte (Para suportes de montagem na parede ou suportes VESA - sem cabos)	6,57 kg (14,48 lb)
Peso do suporte	2,52 kg (5,56 lb)
Brilho da moldura frontal	4 ± 2 gu

Características ambientais

Tabela 15. Características ambientais.

Descrição	Valor
Conformidades com normas	<ul style="list-style-type: none">• Conformidade com a diretiva RoHS• Monitor com teor de BFR/PVC reduzido (as suas placas de circuito são feitas de laminados isentos de BFR/PVC)• Vidro isento de arsénico e mercúrio, apenas no ecrã
Temperatura	
Em funcionamento	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
Desligado	<ul style="list-style-type: none">• Armazenamento: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)• Transporte: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)
Humidade	
Em funcionamento	10% a 80% (sem condensação)
Desligado	<ul style="list-style-type: none">• Armazenamento 5% a 90% (sem condensação)• Transporte 5% a 90% (sem condensação)
Altitude	
Em funcionamento (máximo)	5 000 m
Desligado (máximo)	12 191 m
Dissipação térmica	<ul style="list-style-type: none">• 290,03 BTU/hora (máximo)• 109,19 BTU/hora (Modo Ligado)

Atribuições de pinos

DisplayPort

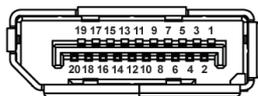


Figura 4. DisplayPort de 20 pinos

Tabela 16. Atribuições de pinos - DisplayPort.

Número do pino	Lado de 20 pinos do cabo de sinal ligado
1	ML3 (n)
2	GND
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	GND
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	GND
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	GND
12	ML0 (p)
13	GND
14	GND
15	AUX (p)
16	GND
17	AUX (n)
18	Deteção de ligação instantânea
19	Re-PWR
20	+3,3 V DP_PWR

Porta HDMI 1/HDMI 2

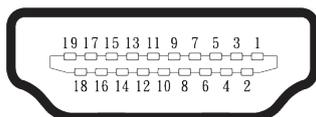


Figura 5. Porta HDMI 1/HDMI 2 de 19 pinos

Tabela 17. Atribuições de pinos - Porta HDMI 1/HDMI 2.

Número do pino	Lado de 19 pinos do cabo de sinal ligado
1	DADOS TMDS 2+
2	BLINDAGEM DADOS TMDS 2+
3	DADOS TMDS 2-
4	DADOS TMDS 1+
5	BLINDAGEM DADOS TMDS 1+
6	DADOS TMDS 1-
7	DADOS TMDS 0+
8	BLINDAGEM DADOS TMDS 0+
9	DADOS TMDS 0-
10	FREQUÊNCIA TMDS+
11	BLINDAGEM DE FREQUÊNCIA TMDS
12	FREQUÊNCIA TMDS-
13	CEC
14	Reservado (N.C. no dispositivo)
15	FREQUÊNCIA DDC (SCL)
16	DADOS DDC (SDA)
17	Terra DDC/CEC
18	ENERGIA +5 V
19	DETEÇÃO DE LIGAÇÃO INSTANTÂNEA

Interface USB (Universal Serial Bus)

Esta secção fornece informações sobre as portas USB disponíveis no monitor.

① **NOTA:** Este monitor é compatível com USB 5Gbps Tipo B.

Tabela 18. Portas USB

Porta	Localização
1 x porta Tipo B a montante	Traseira
2 x portas Tipo A a jusante	Inferior
Porta de carregamento - a porta com o ícone  suporta carregamento rápido até 2 A, se o dispositivo for compatível com BC1.2.	

① **NOTA:** A funcionalidade USB Tipo A requer um computador compatível com USB Tipo A.

① **NOTA:** As portas USB do monitor funcionam apenas quando o monitor está ligado ou no modo de Suspensão. Se desligar o monitor e voltar a ligá-lo, os dispositivos ligados ao mesmo poderão demorar alguns segundos a retomar o funcionamento normal.

Tabela 19. Velocidade de transferência.

Velocidade de transferência	Velocidade de dados	Máximo consumo de energia (cada porta)
SuperSpeed	5 Gbps	4,50 W
High speed	480 Gbps	4,50 W
Full speed	12 Gbps	4,50 W

Porta USB a montante

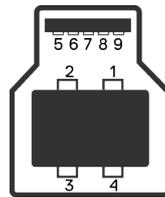


Figura 6. Porta USB Tipo B a montante.

Tabela 20. Atribuições de pinos - porta USB a montante.

Número do pino	Lado de 9 pinos do conector
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
Carcaça	Proteção

Porta USB a jusante

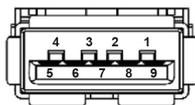


Figura 7. Porta USB Tipo A a jusante.

Tabela 21. Atribuições de pinos - porta USB a jusante.

Número do pino	Lado de 9 pinos do conector
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSRX-
6	SSRX+
7	GND
8	SSTX-
9	SSTX+

Plug-and-Play

É possível ligar o monitor a qualquer computador compatível com Plug-and-Play. O monitor fornece automaticamente ao computador os dados de identificação do monitor (EDID) usando os protocolos de Display Data Channel (DDC) para que o computador possa configurar e otimizar as definições do monitor. A maioria das instalações de monitores são automáticas, e é possível selecionar diferentes configurações, conforme desejar. Para mais informações sobre a alteração das definições do monitor, consulte [Utilizar o monitor](#).

Qualidade do monitor LCD e política de pixéis

Durante o processo de produção do monitor LCD, não é incomum que um ou mais pixéis se fixem num estado imutável que é difícil de visualizar e que não afeta a qualidade de visualização ou a utilização. Para obter mais informações sobre a Qualidade do Monitor e a Política de Pixéis da Dell, consulte as [Orientações sobre pixéis para monitores Dell](#).

Ergonomia

△ **ATENÇÃO: A utilização imprópria ou prolongada de um teclado pode provocar lesões.**

△ **ATENÇÃO: A visualização do ecrã do monitor durante períodos prolongados pode originar tensão ocular.**

Para seu conforto e eficiência, cumpra as seguintes orientações quando configurar e utilizar o seu computador:

- Posicione o seu computador de forma que o monitor e o teclado estejam diretamente à sua frente enquanto trabalha. Existem prateleiras especiais para o ajudar a posicionar corretamente o seu teclado.
- Para reduzir o risco de tensão ocular e dor no pescoço/braços/costas/ombros devido à utilização do monitor durante períodos prolongados, recomendamos que:
 1. Mantenha o ecrã a uma distância de 50 - 70 cm dos seus olhos.
 2. Pestaneje frequentemente para humedecer os olhos ou molhe os olhos com água após uma utilização prolongada do monitor.
 3. Faça pausas regulares e frequentes durante 20 minutos a cada duas horas.
 4. Afaste o olhar do ecrã do monitor e olhe para um objeto a uma distância de 6 metros durante pelo menos 20 segundos durante as pausas.
 5. Faça alongamentos para aliviar a tensão no pescoço, braços, costas e ombros durante as pausas.
- Certifique-se de que o ecrã está ao nível dos olhos ou ligeiramente mais baixo quando estiver sentado à frente do monitor.
- Ajuste a inclinação do monitor, as definições de contraste e brilho.
- Ajuste a iluminação ambiente (tais como luzes do teto, candeeiros de secretária, e cortinas ou persianas nas janelas) para minimizar os reflexos e o brilho no ecrã do monitor.
- Utilize uma cadeira com um bom apoio lombar.
- Mantenha os antebraços horizontais com os pulsos numa posição neutra e confortável enquanto utiliza o teclado ou o rato.
- Deixe sempre espaço para descansar as mãos enquanto utiliza o teclado ou o rato.
- Deixe os seus braços repousar naturalmente em ambos os lados da cadeira.
- Assegure-se de que os seus pés estão completamente pousados no chão.
- Quando estiver sentado, certifique-se de que o peso das suas pernas está apoiado nos pés e não na parte da frente do assento. Ajuste a altura da cadeira ou utilize um apoio para os pés, se necessário, para manter uma postura adequada.
- Varie as suas atividades de trabalho. Tente organizar o seu trabalho de modo a não ter de se sentar e trabalhar durante períodos prolongados. Tente levantar-se ou caminhar em intervalos regulares.
- Mantenha a área debaixo da secretária livre de obstruções e cabos que possam interferir com uma postura confortável ou originar tropeções.

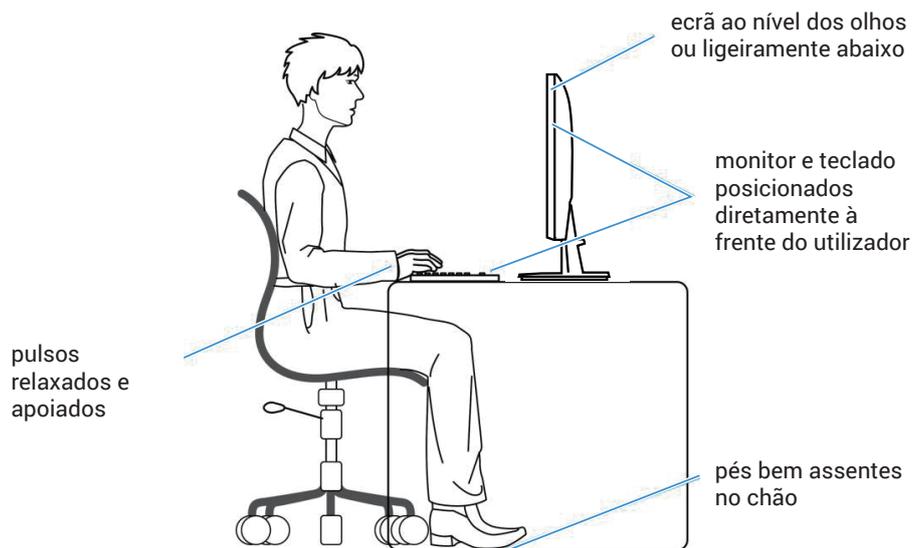


Figura 8. Postura correta durante a utilização do monitor

Manusear e deslocar o monitor

Para garantir que o monitor é manuseado em segurança quando for levantado ou deslocado, siga as orientações indicadas abaixo:

- Antes de deslocar ou levantar o monitor, desligue o computador e o monitor.
- Desligue todos os cabos do monitor.
- Coloque o monitor na embalagem original com os materiais de embalagem originais.
- Segure firmemente as extremidades inferior e lateral do monitor sem exercer demasiada pressão quando levantar ou deslocar o monitor.

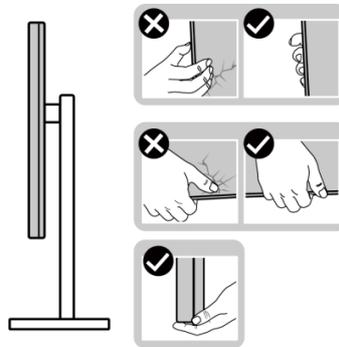


Figura 9. Deslocar ou levantar o monitor

- Quando levantar ou deslocar o monitor, certifique-se de que o ecrã não está virado para si. Não pressione na área do ecrã para evitar quaisquer arranhões ou danos.

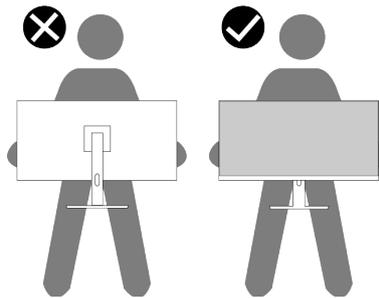


Figura 10. Certifique-se de que o ecrã não está virado para si

- Quando transportar o monitor, evite sujeitá-lo a quaisquer impactos súbitos ou vibrações.
- Quando levantar ou deslocar o monitor, não vire o monitor ao contrário enquanto segura a base do suporte ou a coluna. Isso pode originar danos acidentais no monitor ou causar ferimentos pessoais.

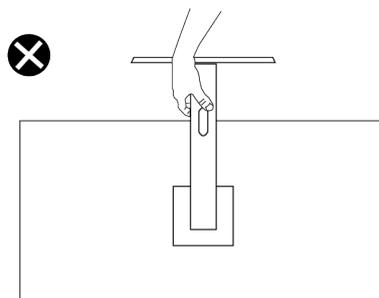


Figura 11. Não vire o monitor ao contrário

Orientações de manutenção

Limpar o monitor

△ **ATENÇÃO:** Leia e cumpra as [Instruções de segurança](#) antes de limpar o monitor.

△ **AVISO:** Antes de limpar o monitor, desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica.

Para melhores práticas, siga as instruções apresentadas abaixo quando desembalar, limpar ou manusear o monitor:

- Utilize um pano limpo ligeiramente humedecido com água para limpar o suporte, o ecrã e o chassis do seu monitor Dell. Se disponível, utilize um toalhete para limpeza de ecrãs ou uma solução adequada para limpar monitores Dell.
- Depois de limpar a superfície da mesa, certifique-se de que a mesma está completamente seca e sem qualquer humidade ou agente de limpeza antes de colocar o seu monitor Dell.
 - △ **ATENÇÃO:** Não utilize detergentes ou outros produtos químicos, tais como, benzeno, diluente, amoníaco, produtos de limpeza abrasivos ou ar comprimido.
 - △ **ATENÇÃO:** A utilização de produtos químicos para a limpeza pode originar alterações no aspeto do monitor, tais como, desvanecimento da cor, película leitosa no monitor, deformação, sombra escura irregular e descamação da superfície do ecrã.
 - △ **AVISO:** Não pulverize diretamente o produto de limpeza ou mesmo água sobre a superfície do monitor. Se o fizer, os líquidos poderão acumular-se no fundo do ecrã e corroer os componentes eletrónicos, originando danos permanentes. Em vez disso, aplique a solução de limpeza ou água num pano macio e, em seguida, limpe o monitor.
- ① **NOTA:** Os danos no monitor provocados por métodos de limpeza inadequados e utilização de benzeno, diluente, amoníaco, produtos de limpeza abrasivos, álcool, ar comprimido, detergente de qualquer tipo, darão origem a Danos Induzidos pelo Cliente (DIC). Os DIC não estão cobertos pela garantia padrão da Dell.
- Se detetar pó branco quando desembalar o seu monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie o seu monitor com cuidado, pois um monitor com moldura mais escura pode estar mais sujeito a apresentar arranhões e riscos brancos visíveis do que um monitor com moldura mais clara.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem do seu monitor, utilize um protetor de ecrã com mudança dinâmica e desligue o monitor quando não estiver a ser utilizado.

Instalar o monitor

Encaixar o suporte

△ **ATENÇÃO:** Os passos indicados em seguida são importantes para proteger o seu ecrã. Siga as instruções para concluir a instalação.

① **NOTA:** O monitor não é fornecido com o suporte pré-instalado.

① **NOTA:** As instruções seguintes aplicam-se apenas ao suporte fornecido com o seu monitor. Se instalar um suporte adquirido a terceiros, siga as instruções de montagem fornecidas com o suporte.

1. Remova a base de suporte e a coluna do suporte da placa protetora da embalagem.

① **NOTA:** As imagens servem apenas para fins ilustrativos. A disposição e o aspeto da placa protetora da embalagem poderá ser diferente de acordo com o modelo.

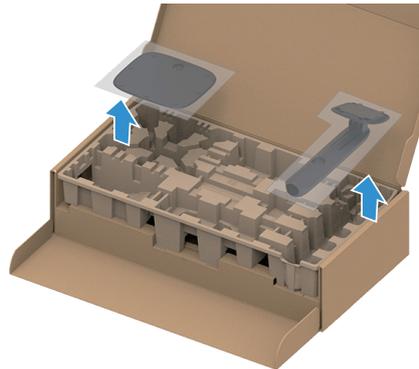


Figura 12. Remover a base do suporte e a coluna

2. Alinhe e coloque a coluna na base do suporte.

3. Abra a pega do parafuso na parte inferior da base do suporte e rode-a para a direita para fixar o suporte.

4. Feche a pega do parafuso.

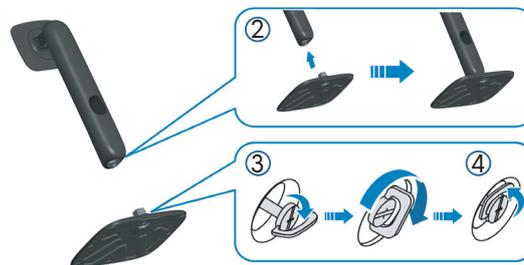


Figura 13. Fixe a coluna do suporte à base

5. Abra a tampa de proteção no monitor para aceder à ranhura VESA no monitor.

① **NOTA:** Antes de fixar o suporte no monitor, certifique-se de que a aba da placa frontal está aberta para permitir espaço para a montagem.



Figura 14. Abrir a tampa de proteção

6. Fixe o suporte no monitor.
- Coloque as duas abas na parte superior do monitor na ranhura na traseira do monitor.
 - Empurre o suporte até que o mesmo encaixe.

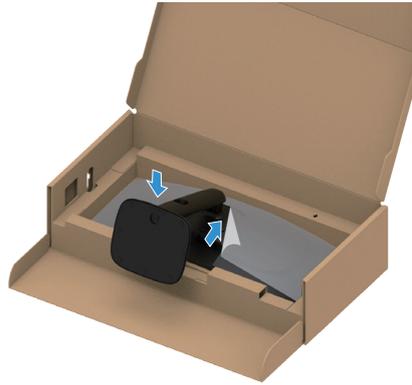


Figura 15. Fixar o suporte no monitor

7. Segure na coluna do suporte e levante cuidadosamente o monitor e, em seguida, coloque-o sobre uma superfície plana.
△ **ATENÇÃO: Levante cuidadosamente o monitor para evitar que o mesmo escorregue ou caia.**



Figura 16. Segure na coluna e levante o monitor

8. Levante a tampa de proteção do monitor.



Figura 17. Levante a tampa de proteção do monitor

Utilizar a regulação da inclinação e altura

① **NOTA:** As instruções seguintes aplicam-se apenas à instalação do suporte fornecido com o seu monitor. Se instalar um suporte adquirido a terceiros, siga as instruções de montagem fornecidas com o suporte.

Regular a inclinação

Com o suporte instalado, é possível inclinar o monitor para obter o ângulo de visualização mais confortável.

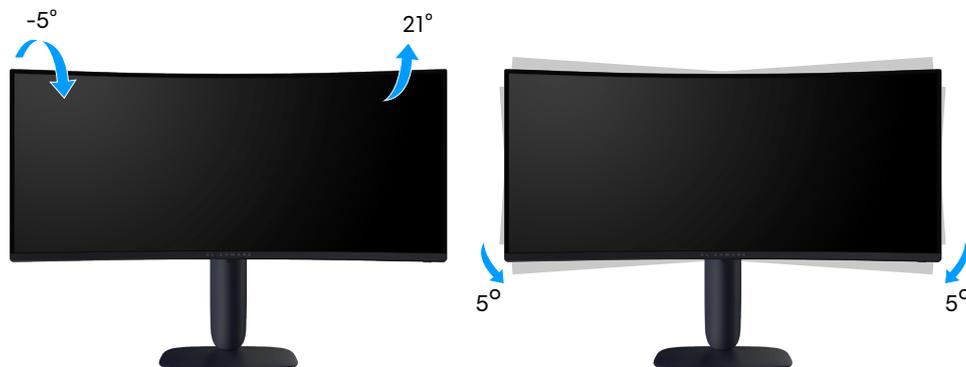


Figura 18. Regular a inclinação

Regular a altura

① **NOTA:** O suporte pode ser estendido verticalmente até 110 mm. A imagem apresentada em seguida ilustra como estender o suporte verticalmente.



Figura 19. Regular a altura

Organizar os cabos

Depois de ligar todos os cabos necessários ao monitor e ao computador (ver [Ligação do monitor](#) para fixação dos cabos), passe os cabos através da ranhura de gestão de cabos no suporte.

Se um cabo não chegar ao computador quando for encaminhado através da ranhura do monitor, ligue o cabo diretamente ao computador.



Figura 20. Organizar cabos

Ligação do monitor

⚠ **AVISO:** Antes de iniciar quaisquer dos procedimentos descritos nesta secção, siga as [Instruções de segurança](#).

⚠ **ATENÇÃO:** Antes de utilizar o monitor, é recomendado que fixe a coluna do suporte numa parede usando uma braçadeira ou cabo capaz de suportar o peso do monitor, de modo a impedir a sua queda.

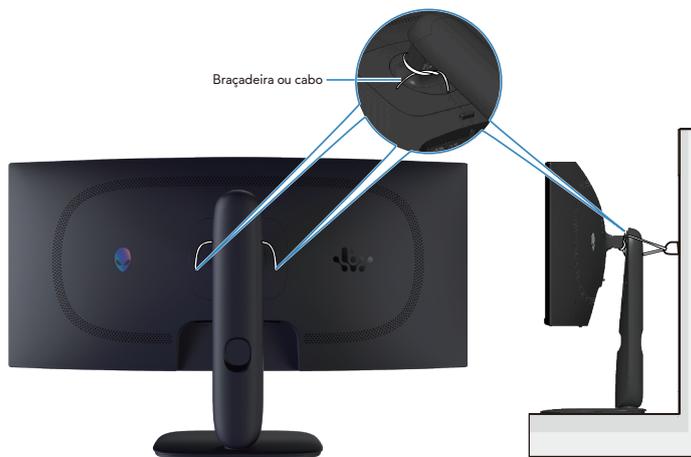


Figura 21. Fixar o monitor

① **NOTA:** Não ligue todos os cabos ao computador em simultâneo.

① **NOTA:** As imagens servem apenas para fins ilustrativos. O aspeto do computador poderá ser diferente.

Para ligar o monitor ao computador:

1. Desligue o computador e o cabo de alimentação.
2. Ligue o cabo DisplayPort para DisplayPort ou o cabo HDMI do monitor ao computador.
3. Ligue a extremidade USB Tipo B do cabo a montante ao monitor e a extremidade USB Tipo A do cabo ao computador.
4. Ligue os periféricos USB às portas USB 3.0 5Gbps a jusante do monitor.
5. Ligue os cabos de alimentação do computador e do monitor a uma tomada elétrica.
6. Ligue o monitor e o computador.
Se o ecrã do monitor apresentar uma imagem, significa que a instalação estará concluída. Se o ecrã não apresentar uma imagem, consulte [Problemas comuns](#).

Ligar o cabo DisplayPort (DP a DP)



Figura 22. Ligar o cabo DisplayPort (DP a DP)

Ligar o cabo HDMI



Figura 23. Ligar o cabo HDMI

Ligar o cabo USB Tipo B (Tipo B para Tipo A)



Figura 24. Ligar o cabo USB Tipo B (Tipo B para Tipo A)

Proteger o monitor com um cadeado Kensington (opcional)

A ranhura para cadeado de segurança está localizada na parte inferior do monitor (ver [Ranhura para cadeado de segurança](#)). Fixe o monitor a uma mesa utilizando o cadeado de segurança Kensington.

Para obter mais informações sobre a utilização do cadeado Kensington (adquirido separadamente), consulte a documentação fornecida com o cadeado.

① **NOTA:** A imagem apresentada em seguida serve apenas para fins ilustrativos. O aspeto do cadeado poderá ser diferente.

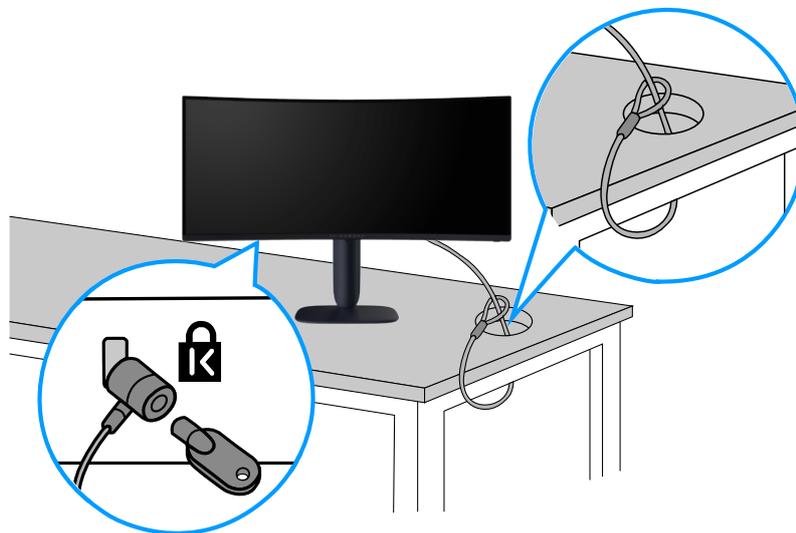


Figura 25. Utilizar o cadeado Kensington

Remover o suporte do monitor

- △ **ATENÇÃO:** Para evitar riscos no ecrã LCD quando remover o suporte, coloque o monitor sobre uma superfície macia e limpa e manuseie-o com cuidado.
- △ **ATENÇÃO:** As instruções seguintes aplicam-se apenas ao suporte fornecido com o seu monitor. Se remover um suporte adquirido a terceiros, siga as instruções fornecidas com o suporte.

Para remover o suporte:

1. Desligue o monitor.
2. Desligue todos os cabos do computador.
3. Desligue os cabos do monitor e retire-os através da ranhura de gestão de cabos na coluna do suporte.
4. Coloque o monitor sobre um pano macio ou uma almofada.
5. Mantenha pressionado o botão de desengate do suporte na parte traseira do monitor.
6. Levante o suporte e afaste-o do monitor.

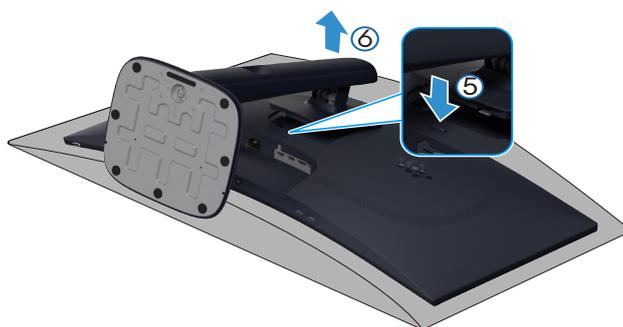


Figura 26. Remover o suporte do monitor

Montagem na parede VESA (opcional)



Figura 27. Montagem na parede VESA

① **NOTA:** Utilize parafusos M4 x 10 mm para ligar o monitor ao kit de montagem na parede.

Consulte as instruções fornecidas com o kit de montagem na parede compatível com a norma VESA.

1. Coloque o monitor sobre um pano macio ou uma almofada na extremidade da secretária.
2. Remova o suporte. Ver [Remover o suporte do monitor](#).
3. Utilize uma chave de fendas de cruz para remover os quatro parafusos que fixam a tampa de plástico.
4. Encaixe o suporte de montagem do kit para montagem na parede no monitor.
5. Monte o monitor na parede. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o kit de montagem na parede.

① **NOTA:** Para utilizar apenas com um suporte para montagem na parede com certificação UL, CSA ou GS com capacidade para suportar um peso ou carga mínima de 26,28 kg.

Utilizar o monitor

Ligar o monitor

Pressione o botão de energia para ligar o monitor.



Figura 28. Ligar o monitor

Utilizar o controlo com joystick

Utilize o controlo com joystick na parte inferior do monitor para efetuar ajustes no menu apresentado no ecrã (OSD).



Figura 29. Utilizar o controlo com joystick

Tabela 22. Utilizar o controlo com joystick.

Joystick	Descrição
	<ul style="list-style-type: none">Quando o menu OSD estiver ativado, pressione o botão do joystick para confirmar a seleção ou guardar as definições.Quando o menu OSD estiver desativado, pressione o botão do joystick para aceder ao menu OSD principal. Ver Aceder ao Iniciador do Menu.
	<ul style="list-style-type: none">Para navegação direcional (esquerda, direita, cima e baixo).Alterna entre os itens do menu.Aumenta ou diminui os parâmetros do item do menu selecionado.
	Seleciona e acede ao submenu.
	Regressa ao menu de nível superior ou sai do menu atual.
	Por predefinição, quando o menu OSD está desativado, ao deslocar o botão do joystick para baixo, irá alternar entre as opções predefinidas de AlienVision Vision 1 e Off (Desativado) .

Aceder ao Iniciador do Menu

Quando deslocar ou pressionar o botão do joystick, o Iniciador do Menu será exibido na parte inferior central do ecrã, permitindo aceder ao menu OSD e às funções de atalho.

Para seleccionar uma função, desloque o botão do joystick.

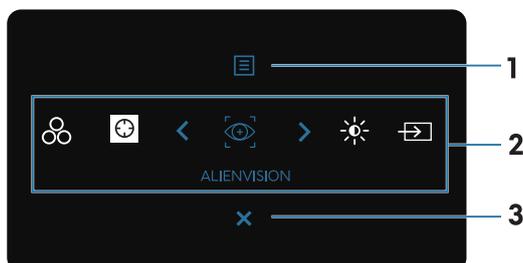


Figura 30. Menu apresentado no ecrã (OSD)

A tabela seguinte descreve as funções do Iniciador do Menu:

Tabela 23. Descrição das funções do Iniciador do Menu.

Identificação	Ícone	Descrição
1	 Menu	Utilize este botão Menu para abrir o menu apresentado no ecrã (OSD) e para seleccionar o menu OSD. Ver Aceder ao sistema de menus .
2	Quando deslocar o botão do joystick para a esquerda ou para a direita para alternar entre as funções de atalho, o item seleccionado será realçado e movido para a posição central. Pressione o botão do joystick para aceder ao respetivo submenu e efetue ajustes deslocando o botão do joystick. ⓘ NOTA: É possível definir os botões de atalho preferidos. Para mais informações, consulte Personalize (Personalizar) .	
	 Preset Modes (Modos predefinidos)	Para escolher o modo de cor preferido na lista de Preset Modes (Modos predefinidos) .
	 Dark Stabilizer (Estabilizador de cores escuras)	Para aceder à barra de ajuste de Dark Stabilizer (Estabilizador de cores escuras) .
	 AlienVision	Para escolher um modo de exibição preferido para o jogo ou desativar o modo AlienVision .
	 Brightness/Contrast (Brilho/Contraste)	Para aceder às barras de ajuste do brilho e contraste.
	 Input Source (Fonte de entrada)	Para escolher uma fonte de entrada na lista de sinais de vídeo que possam estar ligados ao monitor.
3	 Exit (Sair)	Utilize este botão para voltar ao menu principal ou sair do menu OSD principal.

Quando o Iniciador do Menu está ativado, a Barra de estado do menu OSD é apresentada na parte superior central do ecrã, mostrando as definições atuais de algumas funções do OSD.

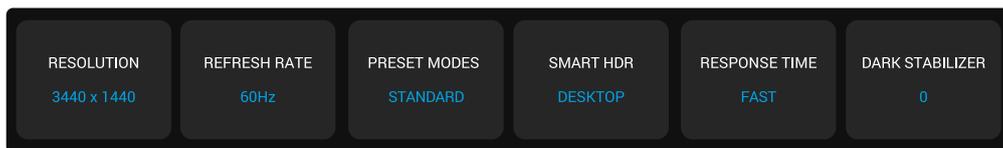


Figura 31. Barra de estado do menu OSD

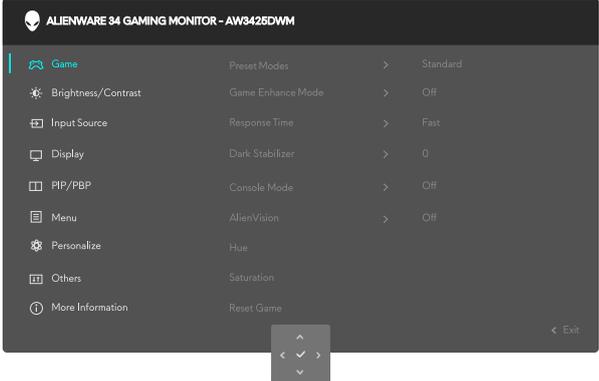
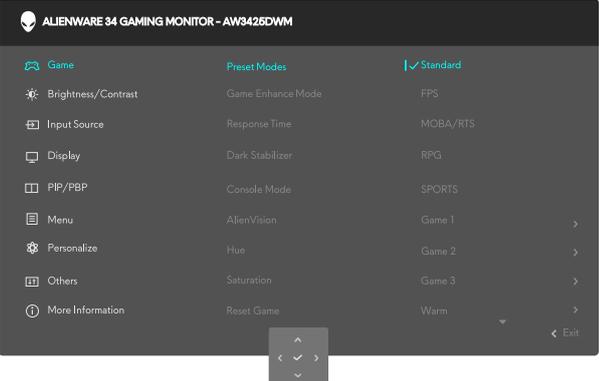
Utilizar o menu apresentado no ecrã (OSD)

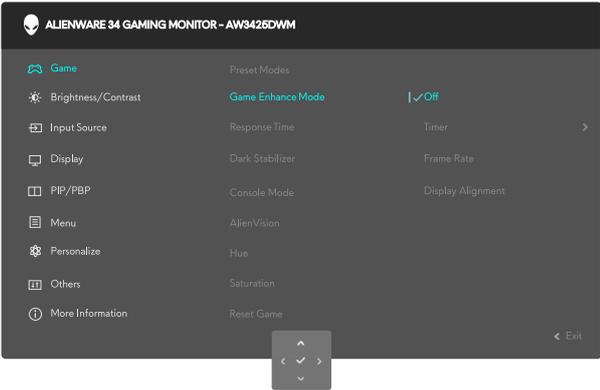
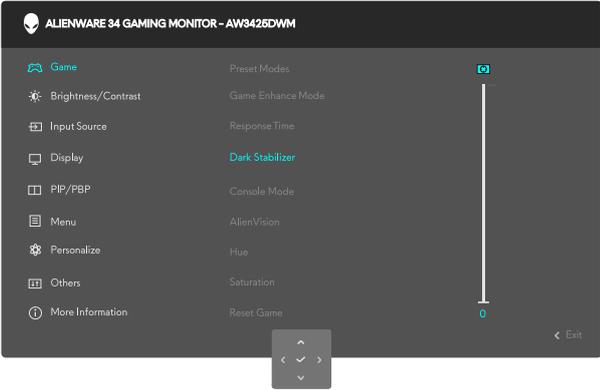
Aceder ao sistema de menus

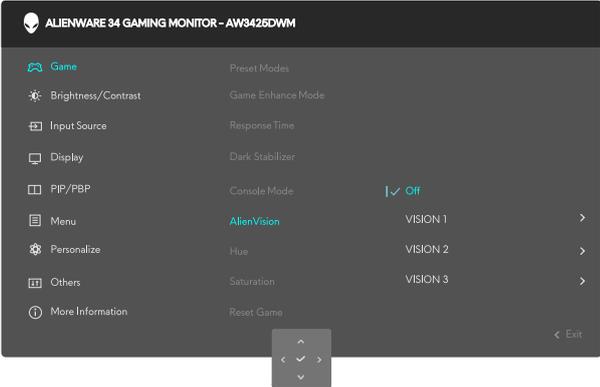
Depois de alterar as definições, pressione o botão do joystick para guardar as alterações antes de prosseguir para outro menu ou sair do menu OSD.

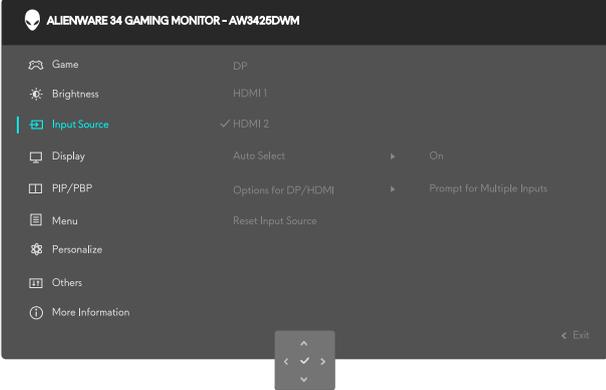
① **NOTA:** Para sair do item do menu atual e voltar ao menu anterior, desloque o botão do joystick para a esquerda.

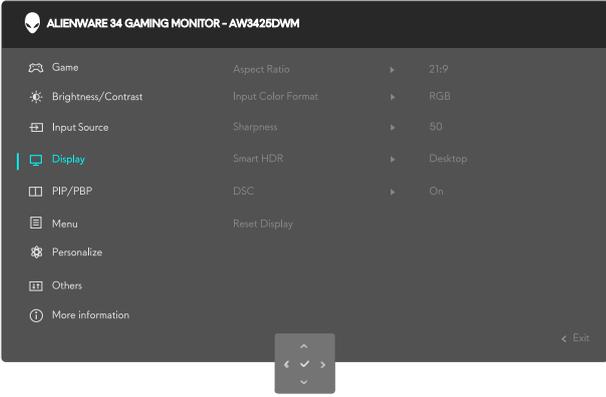
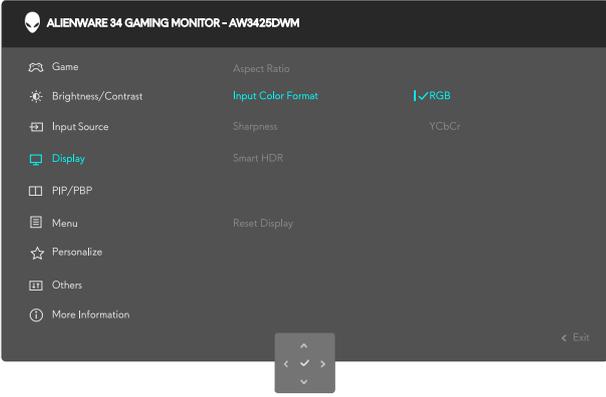
Tabela 24. Descrição do menu OSD.

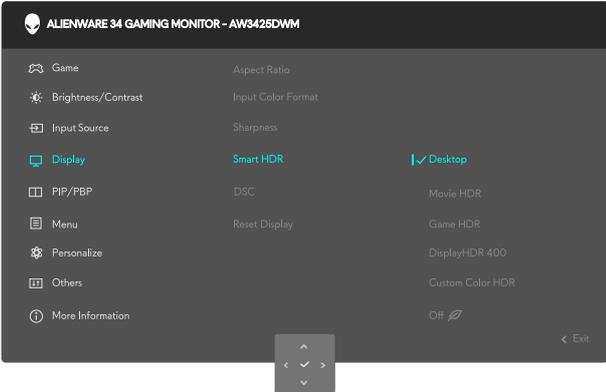
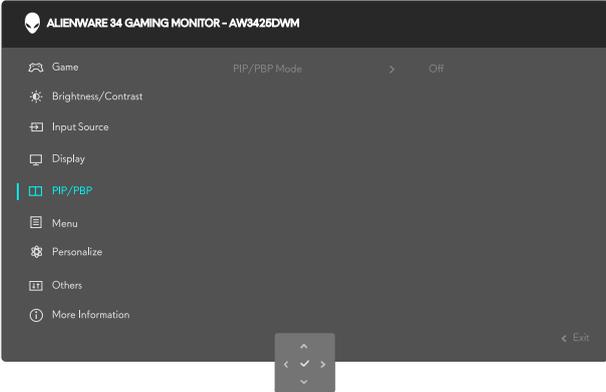
Ícone	Menu e submenus	Descrição
	Game (Jogo)	<p>Utilize este menu para personalizar a sua experiência visual nos jogos.</p> 
	Preset Modes (Modos predefinidos)	<p>Permite-lhe escolher um modo de cor predefinido ou criar os seus próprios modos de cor.</p>  <ul style="list-style-type: none"> • Standard (Padrão): Carrega a definição de cor predefinida do monitor. Este é o modo predefinido. • FPS: Carrega as definições de cor ideais para jogos de ação na primeira pessoa (FPS). • MOBA/RTS: Carrega as definições de cor ideais para jogos MOBA (Multiplayer Online Battle Arena) e jogos RTS (Estratégia em Tempo Real). • RPG: Carrega as definições de cor ideais para jogos de aventura e ação (RPG). • Sports (Desporto): Carrega as definições de cor ideais para jogos de desporto. • Game 1 (Jogo 1)/Game 2 (Jogo 2)/Game 3 (Jogo 3): Permite personalizar as definições de Response Time (Tempo de resposta), Gain (Ganho), Offset (Desvio), Hue (Tonalidade), Saturation (Saturação) e Dark Stabilizer (Estabilizador de cores escuras) de acordo com as necessidades do jogo. • Warm (Quente): Apresenta cores com temperaturas de cor inferiores. O ecrã apresenta cores mais quentes com uma tonalidade vermelha/amarela. • Cool (Frio): Apresenta cores a temperaturas de cor superiores. O ecrã apresenta cores mais frias com uma tonalidade azul. • sRGB: Carrega as definições de cor ideais para sRGB.

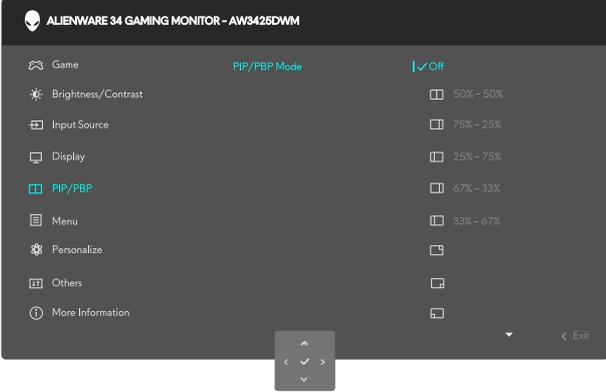
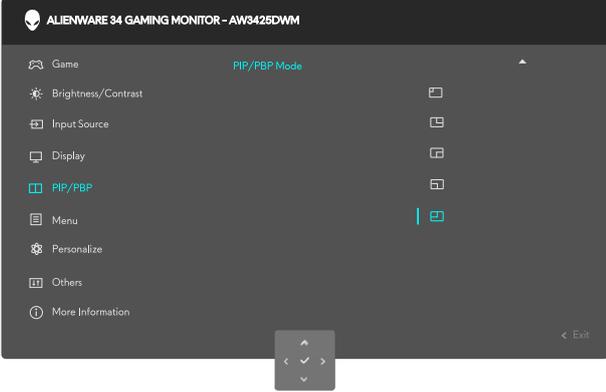
Ícone	Menu e submenus	Descrição
	Preset Modes (Modos predefinidos)	<ul style="list-style-type: none"> • Custom Color (Cor personalizada): Permite ajustar manualmente as definições da cor. Utilize o botão do joystick para ajustar Gain (Ganho), Offset (Desvio), Hue (Tonalidade) e Saturation (Saturação) para criar os seus próprios modos de cor predefinidos. ⓘ NOTA: Esta funcionalidade está desativada quando o Console Mode (Modo de consola) está ativado. ⓘ NOTA: Esta funcionalidade está desativada quando o modo Smart HDR (HDR inteligente) está ativado e está a ser exibido conteúdo HDR.
	Game Enhance Mode (Modo de melhoria de jogo)	<p>Esta funcionalidade disponibiliza três funções para melhorar a experiência de jogo.</p>  <ul style="list-style-type: none"> • Off (Desativado): Para desativar as funções em Game Enhance Mode (Modo de melhoria de jogo). • Timer (Temporizador): Para desativar ou ativar o temporizador no canto superior esquerdo do ecrã. O temporizador exibe o tempo decorrido desde o início do jogo. Selecione uma opção na lista de intervalos de tempo para manter-se a par do tempo restante. • Frame Rate (Velocidade de fotogramas): Para exibir os fotogramas por segundo durante os jogos. Quanto maior for a velocidade, mais fluído será o movimento. • Display Alignment (Alinhamento do ecrã): Para ajudar a garantir o alinhamento perfeito dos conteúdos de vídeo em vários ecrãs. Pressione novamente o botão do joystick para sair do modo Display Alignment (Alinhamento do ecrã).
	Response Time (Tempo de resposta)	<p>Permite definir o tempo de resposta para Fast (Rápido), Super Fast (Super rápido) ou Extreme (Extremo).</p>
Dark Stabilizer (Estabilizador de cores escuras)	<p>A funcionalidade melhora a visibilidade em cenários de jogo escuros. Quanto maior for o valor (entre 0 e 3), melhor será a visibilidade nas áreas escuras da imagem exibida.</p>  <ul style="list-style-type: none"> ⓘ NOTA: Esta funcionalidade está desativada quando o modo Smart HDR (HDR inteligente) está ativado e está a ser exibido conteúdo HDR. 	

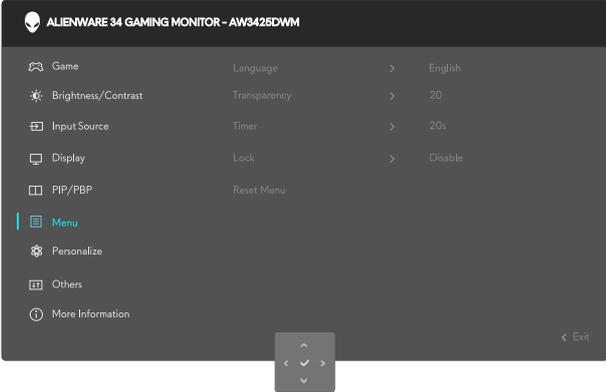
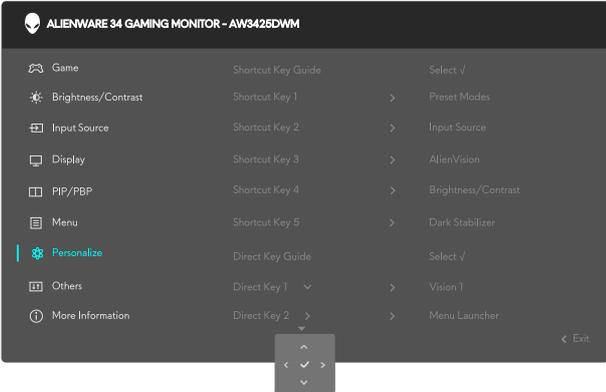
Ícone	Menu e submenus	Descrição
	Console Mode (Modo de consola)	<p>Ajusta o Console Mode (Modo de consola) para On (Ativado)/Off (Desativado), Color (Cor), Gamma (Gama) ou Source Tone Map (Mapa de tom da fonte). A ativação desta funcionalidade oferece a melhor experiência para jogos de consola.</p> <ul style="list-style-type: none"> • On/Off (Ativado/Desativado): Selecione On (Ativado) ou Off (Desativado) para ativar ou desativar as funções em Console Mode (Modo de consola). • Color (Cor): Ajustar manualmente o valor de RGB de 0 a 100. Por predefinição, RGB está definido para 100. • Gamma (Gama): Ajustar manualmente o valor de Gamma (Gama) de 1.8 a 2.6. Por predefinição, Gamma (Gama) está definido para 2.2. • Source Tone Map (Mapa de tom da fonte): Selecione para permitir que o conteúdo HDR seja mapeado pelo dispositivo de origem. <p>(i) NOTA: Console Mode (Modo de consola) apenas para HDMI. Os modos predefinidos não estão disponíveis quando o Console Mode (Modo de consola) "Ativado".</p> <p>(i) NOTA: Color (Cor)/Gamma (Gama) está desativado quando o Smart HDR (HDR inteligente) está ativado e está a ser exibido conteúdo HDR.</p> <p>(i) NOTA: Source Tone Map (Mapa de tom da fonte) está desativado quando não está a ser exibido conteúdo HDR.</p>
	AlienVision	<p>AlienVision disponibiliza alguns modos de visualização para cenários de jogo. É possível percorrer as opções para ver a pré-visualização. Por predefinição, ALIENVISION está Off (Desativado).</p>  <p>(i) NOTA: Estão disponíveis mais opções AlienVision utilizando o Alienware Command Center (AWCC).</p>
	Hue (Tonalidade)	<p>Esta funcionalidade permite mudar a cor da imagem de vídeo para verde ou roxo. Esta função é utilizada para ajustar o tom da pele desejado.</p> <p>Utilize o botão do joystick para ajustar o nível de tonalidade de 0 a 100.</p> <p>Níveis mais altos aumentam a tonalidade verde da imagem de vídeo, e níveis mais baixos aumentam a tonalidade púrpura da imagem de vídeo.</p> <p>(i) NOTA: Esta funcionalidade está disponível apenas quando for selecionado o modo predefinido FPS, MOBA/RTS, Sports (Desporto) ou RPG.</p>
	Saturation (Saturação)	<p>Esta funcionalidade permite ajustar a saturação da cor da imagem de vídeo.</p> <p>Utilize o botão do joystick para ajustar o nível de saturação de 0 a 100.</p> <p>Níveis mais altos aumentam o aspeto colorido da imagem de vídeo, e níveis mais baixos aumentam o aspeto monocromático da imagem de vídeo.</p> <p>(i) NOTA: Esta funcionalidade está disponível apenas quando for selecionado o modo predefinido FPS, MOBA/RTS, Sports (Desporto) ou RPG.</p>
	Reset Game (Repor jogo)	Repõe todas as predefinições do menu Game (Jogo) .

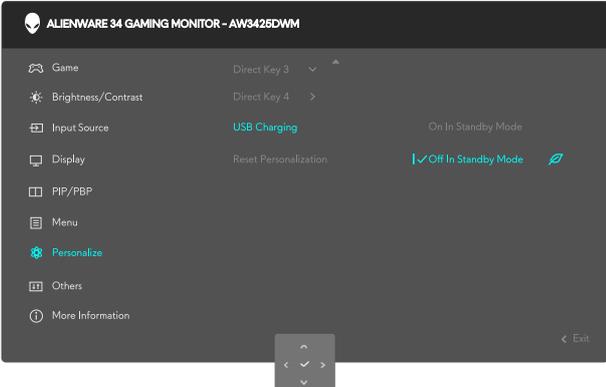
Ícone	Menu e submenus	Descrição
	Brightness/Contrast (Brilho/Contraste)	<p>Utilize este menu para ativar o ajuste de Brightness/Contrast (Brilho/Contraste).</p> 
	Brightness (Brilho)	<p>Brightness (Brilho) ajusta a luminância da retroiluminação.</p> <p>Desloque o botão do joystick para ajustar o nível do brilho (de 0 a 100).</p> <p>NOTA: O ajuste manual de Brightness (Brilho) está desativado quando Smart HDR (HDR inteligente) está ativado e está a ser exibido conteúdo HDR.</p>
	Contrast (Contraste)	<p>Ajuste primeiro a definição de Brightness (Brilho) e, em seguida, ajuste a definição de Contrast (Contraste) apenas se forem necessários mais ajustes.</p> <p>Desloque o botão do joystick para ajustar o nível do contraste (de 0 a 100).</p> <p>A função Contrast (Contraste) ajusta o grau de diferença entre as áreas escuras e claras do ecrã do monitor.</p> <p>NOTA: O ajuste manual de Contrast (Contraste) está desativado quando Smart HDR (HDR inteligente) está ativado e está a ser exibido conteúdo HDR.</p>
	Input Source (Fonte de entrada)	<p>Utilize o menu de fonte de entrada para seleccionar entre os diferentes sinais de vídeo que podem ser ligados ao monitor.</p> 
	DP	<p>Selecione a entrada DP quando utilizar o conector DisplayPort (DP). Pressione o botão do joystick para confirmar a seleção.</p>
	HDMI 1	<p>Selecione a entrada HDMI 1 ou HDMI 2 quando utilizar o conector HDMI. Pressione o botão do joystick para confirmar a seleção.</p>
	HDMI 2	
	Auto Select (Selecionar automaticamente)	<p>Procura automaticamente as fontes de entrada disponíveis. Pressione o botão do joystick para confirmar a seleção.</p>

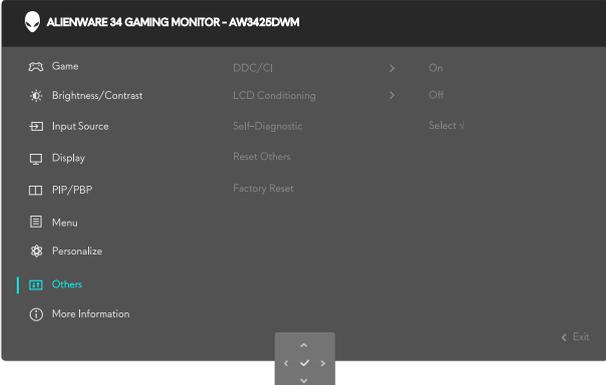
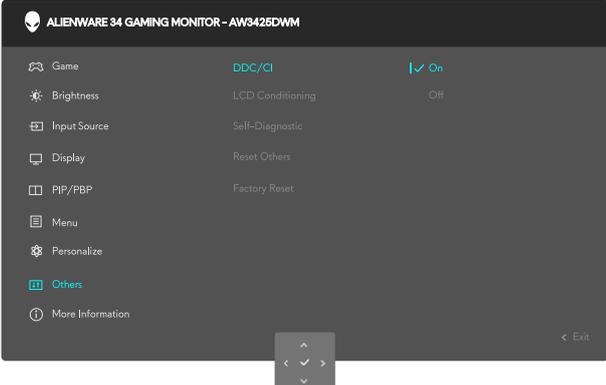
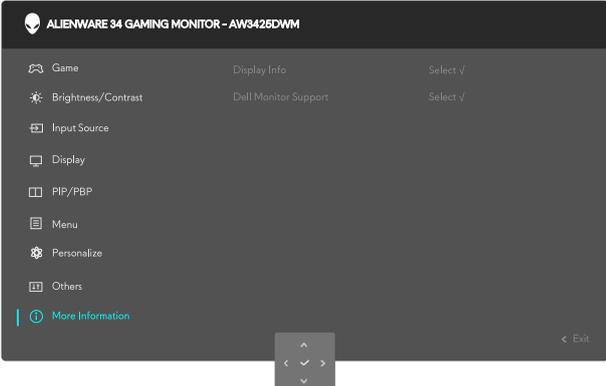
Ícone	Menu e submenus	Descrição
	Options for DP/HDMI (Opções para DP/HDMI)	<p>Permite definir esta função para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prompt for Multiple Inputs (Apresentar para várias entradas): Exibe sempre a mensagem "Mudar para entrada de vídeo DP/HDMI" para escolher se pretende mudar ou não. • Always Switch (Mudar sempre): Muda sempre para entrada de vídeo DP/HDMI (sem perguntar) quando o cabo DisplayPort ou HDMI está ligado. • Off (Desativado): Nunca muda automaticamente para entrada de vídeo DP/HDMI quando o cabo DisplayPort ou HDMI está ligado. <p>Pressione o botão do joystick para confirmar a seleção.</p> <p>NOTA: Esta funcionalidade está desativada quando Auto Select (Selecionar automaticamente) está definido para Off (Desativado).</p>
	Reset Input Source (Repor fonte de entrada)	Repõe todas as predefinições do menu Input Source (Fonte de entrada) .
	Display (Ecrã)	<p>Utilize o menu Display (Ecrã) para ajustar as imagens.</p> 
	Aspect Ratio (Proporção)	<p>Ajusta a proporção da imagem para 21:9, Auto Resize (Redimensionar automaticamente) ou 4:3.</p> <p>NOTA: Esta funcionalidade está desativada quando PIP/PBP está ativado.</p>
	Input Color Format (Formato de cor da entrada)	<p>Permite definir o modo de entrada de vídeo para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RGB: Selecione esta opção se o monitor estiver ligado a um computador ou leitor de multimédia que suporta saída RGB. • YCbCr: Selecione esta opção se o seu leitor de multimédia suportar apenas saída YCbCr. 
	Sharpness (Nitidez)	Esta função pode tornar a imagem mais nítida ou mais suave. Desloque o botão do joystick para ajustar o nível de nitidez de 0 a 100.

Ícone	Menu e submenus	Descrição
	<p>Smart HDR (HDR inteligente)</p>	<p>A funcionalidade Smart HDR (HDR inteligente) (High Dynamic Range) melhora a imagem exibida ajustando as definições de forma ideal o contraste e as gamas de cor e luminosidade para se assemelhar a imagens reais.</p>  <ul style="list-style-type: none"> • Desktop (Computador): Adequado para utilizar o monitor com um computador de secretária. • Movie HDR (Filme HDR): Adequado para a reprodução de conteúdos de vídeo HDR. • Game HDR (Jogo HDR): Adequado para jogar jogos compatíveis com HDR. Apresenta cenários mais realistas e torna a experiência de jogo envolvente e divertida. • Custom Color HDR (Cor personalizada HDR): Permite-lhe criar o seu próprio modo HDR, ajustando as definições de Contrast (Contraste), Hue (Tonalidade) e Saturation (Saturação). • DisplayHDR 400: Compatível com a norma DisplayHDR True Black, suportando um brilho máximo de 400 cd/m². • Off (Desativado) : Desative Smart HDR (HDR inteligente) selecionando Off (Desativado). <p>(i) NOTA: Ao ativar e desativar o modo Smart HDR (HDR inteligente), pode ser exibido um ecrã vazio (durante cerca de 5 segundos). Este é um comportamento normal quando o monitor muda o modo de exibição. Não ligue/desligue o monitor.</p> <p>(i) NOTA: Quando o monitor está a processar conteúdo Preset Modes (Modos predefinidos), Dark Stabilizer (Estabilizador de cores escuras), Brightness (Brilho), e Contrast (Contraste) estão desativados.</p> <p>(i) NOTA: A funcionalidade está desativada quando PIP/PBP está ativado.</p>
	<p>DSC</p>	<p>Permite ativar ou desativar o modo DSC (Display Stream Compression).</p> <p>(i) NOTA: DSC Ativado/Desativado destina-se apenas à entrada DP, e a resolução máxima é 3440 x 1440 a 100 Hz quando DSC está desativado.</p>
	<p>Reset Display (Repor monitor)</p>	<p>Selecione esta opção para repor as predefinições do monitor.</p>
	<p>PIP/PBP</p>	<p>Esta funcionalidade abre uma janela que apresenta imagens de outra fonte de entrada.</p>  <p>(i) NOTA: No modo PBP, as imagens são apresentadas no centro das janelas divididas.</p>

Ícone	Menu e submenus	Descrição
	PIP/PBP Mode (Modo PIP/PBP)	<p>Permite-lhe escolher um modo PBP ou PIP a partir da lista de predefinições, que disponibiliza diferentes tamanhos e posições para janela secundária. As opções são apresentadas em formato gráfico, permitindo uma rápida compreensão das várias disposições. Pressione o botão do joystick para confirmar a seleção.</p> <p>Por predefinição, PIP/PBP Mode (Modo PIP/PBP) está definido para Off (Desativado).</p>  
	PIP/PBP (Sub)	<p>Selecione entre os diferentes sinais de vídeo que possam estar ligados ao seu monitor na janela secundária de PIP/PBP. Pressione o botão do joystick para confirmar a seleção.</p> <p>NOTA: Esta funcionalidade está disponível apenas quando o PIP/PBP Mode (Modo PIP/PBP) está ativado.</p>
	Vídeo swap (Troca de vídeo)	<p>Selecione para trocar vídeos entre as janelas principal e secundária no modo PIP/PBP.</p> <p>NOTA: Esta funcionalidade está disponível apenas quando o PIP/PBP Mode (Modo PIP/PBP) está ativado.</p>
	Contrast (Sub) (Contraste (Sub))	<p>Selecione para ajustar o nível de contraste da imagem no PIP/PBP Mode (Modo PIP/PBP).</p> <p>Desloque o botão do joystick para ajustar o nível do contraste de 0 a 100.</p> <p>NOTA: Esta funcionalidade está disponível apenas quando o PIP/PBP Mode (Modo PIP/PBP) está ativado.</p> <p>NOTA: Esta funcionalidade está desativada quando o modo Smart HDR (HDR inteligente) está ativado e está a ser exibido conteúdo HDR.</p>

Ícone	Menu e submenus	Descrição
	Menu	<p>Selecione esta opção para ajustar as definições do menu OSD, tais como, o idioma do menu OSD, o tempo durante o qual o menu permanece no ecrã.</p> 
	Language (Idioma)	<p>Defina o idioma do menu OSD para um de oito idiomas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • English • Español • Français • Deutsch • Português (Brasil) • Русский • 简体中文 • 日本語
	Transparency (Transparência)	<p>Selecione esta opção para mudar a transparência do menu deslocando o joystick (de 0 a 100).</p>
	Timer (Temporizador)	<p>Define o tempo durante o qual o menu OSD permanecerá ativo depois de pressionar o último botão.</p> <p>Desloque o botão do joystick para ajustar o tempo em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.</p>
	LOCK (BLOQUEIO)	<p>Selecione esta opção para bloquear os botões de controlo do monitor para impedir o acesso ao menu OSD e/ou botão de energia.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Menu Buttons (Botões de Menu): As definições do menu OSD estão bloqueadas e não acessíveis. • Power Button (Botão de Energia): O botão de energia está bloqueado. • Menu + Power Buttons (Botões Menu + Energia): As definições do menu não estão acessíveis e o botão de energia está bloqueado. • Disable (Desativar): Desativa a função de bloqueio.
	Reset Menu (Repor Menu)	<p>Repor os valores predefinidos de todas as definições do menu OSD.</p>
	Personalize (Personalizar)	

Ícone	Menu e submenus	Descrição
	Shortcut Key 1 (Botão de atalho 1)	Permite-lhe escolher uma funcionalidade na lista fornecida e defini-la como botão de atalho. Pressione o botão do joystick para confirmar a seleção.
	Shortcut Key 2 (Botão de atalho 2)	<ul style="list-style-type: none"> • Preset Modes (Modos predefinidos) • Game Enhance Mode (Modo de melhoria de jogo) • Dark Stabilizer (Estabilizador de cores escuras) • AlienVision • Brightness/Contrast (Brilho/Contraste) • Input Source (Fonte de entrada) • Aspect Ratio (Proporção) • Smart HDR (HDR inteligente) • Display Info (Informações do monitor) • PIP/PBP Mode (Modo PIP/PBP) • Video swap (Troca de vídeo)
	Shortcut Key 3 (Botão de atalho 3)	
	Shortcut Key 4 (Botão de atalho 4)	
	Shortcut Key 5 (Botão de atalho 5)	
	Direct Keys Guide (Guia de botões de acesso direto)	
	Direct Key 1 (Botão de acesso direto 1)	Permite-lhe escolher uma funcionalidade na lista fornecida e defini-la como botão de acesso direto. Pressione o botão do joystick para confirmar a seleção.
Direct Key 2 (Botão de acesso direto 2)	<ul style="list-style-type: none"> • Off (Desativado) • Menu Launcher (Iniciador do menu) • Vision 1 • Vision 2 • Vision 3 • Preset Modes (Modos predefinidos) • Game Enhance Mode (Modo de melhoria de jogo) • Dark Stabilizer (Estabilizador de cores escuras) • Brightness (Brilho) • Contrast (Contraste) • Input Source (Fonte de entrada) • Aspect Ratio (Proporção) • Smart HDR (HDR inteligente) • Display Info (Informações do monitor) • PIP/PBP Mode (Modo PIP/PBP) • Video swap (Troca de vídeo) 	
Direct Key 3 (Botão de acesso direto 3)		
Direct Key 4 (Botão de acesso direto 4)		
PowerLED(LED de energia)	Permite definir o estado do indicador LED de energia para poupar energia. <ul style="list-style-type: none"> • On in On Mode (Aceso no modo Ligado) • Off in On Mode (Apagado no modo Ligado) • Off in On/Standby Mode (Apagado no modo Ligado/de suspensão) 	
USB Charging (Carregamento por USB)	Permite ativar ou desativar a função USB com o monitor em modo de suspensão. 	
Reset Personalization (Repor personalização)	Restaura as predefinições das teclas de atalho.	

Ícone	Menu e submenus	Descrição
	Others (Outros)	<p>Muda as definições do menu OSD, tais como DDC/CI, LCD Conditioning (Condicionamento do LCD), Self-Diagnostic (Autodiagnóstico), etc.</p> 
	DDC/CI	<p>DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) permite ajustar as definições do monitor utilizando o software do computador. Selecione Off (Desativado) para desativar esta funcionalidade.</p> <p>Ative esta funcionalidade para melhorar a experiência de utilização e otimizar o desempenho do seu monitor.</p> 
	LCD Conditioning (Condicionamento do LCD)	<p>Ajuda a reduzir casos pouco graves de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa pode demorar algum tempo a ser executado. Para iniciar LCD Conditioning (Condicionamento do LCD), selecione On (Ativado).</p>
	Self-Diagnostic (Autodiagnóstico)	<p>Permite verificar se o monitor está a funcionar corretamente.</p>
	Reset Others (Repor outros)	<p>Repõe todos os valores predefinidos do menu Others (Outros).</p>
	Factory Reset (Reposição de fábrica)	<p>Repõe os valores predefinidos de todas as definições do menu OSD.</p>
	More Information (Mais informações)	<p>Selecione esta opção para Display Info (Informações do monitor) e Dell Monitor Support (Suporte para monitores Dell).</p> 

Mensagem de aviso do menu OSD

A seguinte mensagem é apresentada quando o monitor não suporta um determinado modo de resolução:

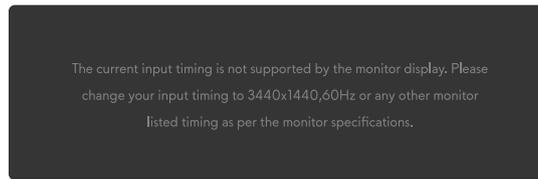


Figura 32. Mensagem de aviso se um determinado modo de resolução não for suportado

Isso significa que o monitor não é capaz de sincronizar com o sinal recebido a partir do computador. Consulte as gamas de frequências horizontais e verticais suportadas por este monitor em [Especificações do monitor](#). A resolução recomendada é de **3440 x 1440**.

① **NOTA:** A mensagem pode ser ligeiramente diferente de acordo com o sinal de entrada ligado.

Antes de desativar a função **DDC/CI** será apresentada a seguinte mensagem:

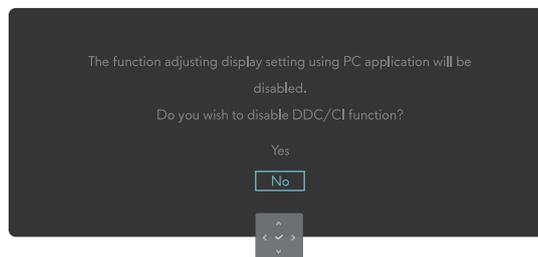


Figura 33. Mensagem de aviso de DDC/CI

Será apresentada a seguinte mensagem quando aumentar o nível de **Brightness (Brilho)** acima da predefinição de fábrica pela primeira vez:

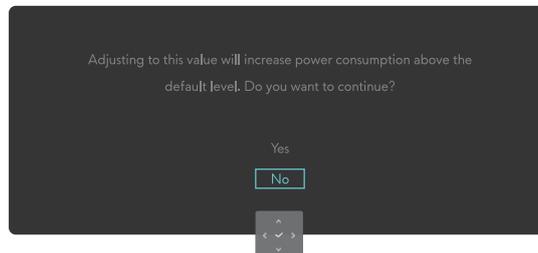


Figura 34. Mensagem de aviso de aumento do nível de brilho

① **NOTA:** Se selecionar **Yes (Sim)**, a mensagem não será exibida na próxima vez que alterar a definição de **Brightness (Brilho)**.

Será apresentada a seguinte mensagem quando definir os **Preset Modes (Modos predefinidos)** para **FPS**, **MOBA/RTS** ou **Sports (Desporto)** pela primeira vez:



Figura 35. Mensagem de aviso da definição de modos predefinidos

① **NOTA:** Se selecionar Não, o nível de **Brightness (Brilho)** irá mudar para 75% para esses **Preset Modes (Modos predefinidos)**.

Será apresentada a seguinte mensagem quando alterar a predefinição das funcionalidades de poupança de energia para **Smart HDR (HDR inteligente)** ou **USB Charging (Carregamento por USB)** pela primeira vez após a reposição de fábrica:



Figura 36. Mensagem de aviso de alteração das predefinições

① **NOTA:** Se seleccionar **Yes (Sim)** para qualquer uma das funcionalidades referidas acima, a mensagem não será apresentada da próxima vez que mudar as definições destas funcionalidades. Quando executar uma reposição de fábrica, a mensagem voltará a aparecer.

A seguinte mensagem será apresentada quando o monitor entrar no **Standby Mode (Modo de Suspensão)**:

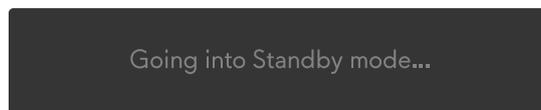


Figura 37. Mensagem de aviso do modo de suspensão

① **NOTA:** A mensagem pode ser ligeiramente diferente de acordo com o sinal de entrada ligado.

Ative o computador e o monitor para [Aceder ao Iniciador do Menu](#).

O menu OSD funciona apenas no modo de funcionamento normal. Será exibida a seguinte mensagem se pressionar o botão do joystick durante o modo de suspensão, dependendo da entrada seleccionada:

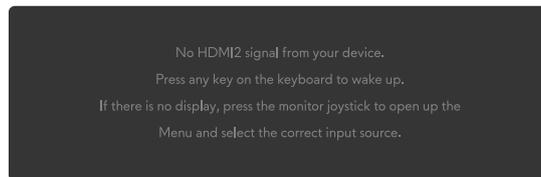


Figura 38. Mensagem de aviso para aceder ao Iniciador do Menu

① **NOTA:** A mensagem pode ser ligeiramente diferente de acordo com o sinal de entrada ligado.

Ative o computador e o monitor para [Aceder ao Iniciador do Menu](#).

Será apresentada a seguinte mensagem se for seleccionada a entrada **DP, HDMI 1** ou **HDMI 2** e o respetivo cabo não estiver ligado:



Figura 39. Mensagem de aviso de cabo DP não ligado ou

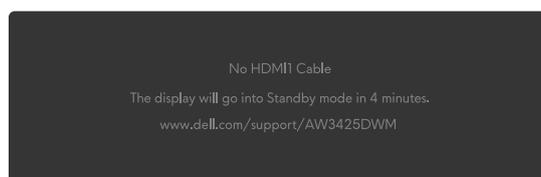


Figura 40. Mensagem de aviso de cabo HDMI1 não ligado ou



Figura 41. Mensagem de aviso de cabo HDMI2 não ligado

ⓘ **NOTA:** A mensagem pode ser ligeiramente diferente de acordo com o sinal de entrada selecionado.

Será exibida a seguinte mensagem quando for selecionado **Factory Reset (Reposição de fábrica)**:



Figura 42. Mensagem de aviso para reposição de fábrica

Para mais informações, consulte [Resolução de problemas](#).

Bloqueio dos botões de controlo

Pode bloquear os botões de controlo do monitor para impedir o acesso ao menu OSD e/ou botão de energia.

1. Desloque e mantenha o botão do joystick para cima/baixo/esquerda/direita durante cerca de 4 segundos até surgir o menu.
2. Desloque o botão do joystick para seleccionar uma das seguintes opções:



: As definições do menu OSD estão bloqueadas e não acessíveis.



: O botão de energia está bloqueado.



: As definições do menu OSD não estão acessíveis e o botão de energia está bloqueado.

3. Pressione o botão do joystick para confirmar a configuração.

Para desbloquear, desloque e mantenha o botão do joystick para cima/baixo/esquerda/direita durante cerca de 4 segundos até surgir o menu e, em seguida, seleccione  para desbloquear e feche o menu.

Configurar a resolução máxima

① **NOTA:** Os passos poderão diferir ligeiramente consoante a versão do Windows utilizada.

Para configurar a resolução máxima do monitor:

No Windows 10 e Windows 11:

1. Clique com o botão direito no ambiente de trabalho e clique em **Display Settings (Definições de exibição)**.
2. Caso tenha mais do que um monitor ligado, certifique-se de que seleciona **AW3425DWM**.
3. Clique na lista pendente **Display Resolution (Resolução de exibição)** e seleccione **3440 x 1440**.
4. Clique em **Keep changes (Manter alterações)**.

Se a opção 3440 x 1440 não for apresentada, deverá atualizar o controlador da sua placa gráfica para a versão mais recente. Dependendo do seu computador, execute um dos seguintes procedimentos:

Caso possua um computador de secretária ou portátil Dell:

- Aceda ao [site de suporte da Dell](#), introduza o número da sua etiqueta de serviço e transfira o controlador mais recente para a sua placa gráfica.

Se estiver a utilizar um computador que não seja da Dell (portátil ou de secretária):

- Aceda ao site de suporte do seu computador de marca diferente da Dell e transfira os controladores mais recentes para a placa gráfica.
- Aceda ao site de suporte da sua placa gráfica e transfira os controladores mais recentes para a placa gráfica.

Requisitos para ver ou reproduzir conteúdos HDR

1. Através de DVD Ultra Blu-Ray ou consolas de jogos

Certifique-se de que o leitor de DVD ou a consola de jogos é compatível com HDR, como a Panasonic DMP-UB900 ou a PS5.

2. Através de um PC

Certifique-se de que a placa gráfica utilizada é compatível com HDR, ou seja, possui uma porta compatível com HDMI 2.1 (com opção HDR) e o controlador gráfico HDR está instalado. Deve ser utilizado um programa com capacidade HDR, como o Cyberlink PowerDVD 17, a aplicação Filmes e TV do Windows 10/11.

① **NOTA:** Para transferir e instalar o controlador gráfico mais recente compatível com a reprodução de conteúdos HDR no seu computador de secretária ou portátil Dell, visite o [site de suporte de controladores da Dell](#).

NVIDIA

Para consultar a gama completa de placas de vídeo NVIDIA compatíveis com HDR, visite a [página inicial da NVIDIA](#).

Certifique-se de que transfere o controlador que suporta o modo de reprodução em ecrã inteiro (como jogos para PC, leitores Ultra Blu-Ray), HDR no sistema operativo Windows 10 Redstone 2: 381.65 ou mais recente.

AMD

Para consultar a gama completa de placas de vídeo AMD compatíveis com HDR, visite a [página inicial da AMD](#). Leia as informações de suporte do controlador HDR e transfira o controlador mais recente.

Intel (placa gráfica integrada)

Processador com capacidade HDR: Cannon Lake ou mais recente

Leitor HDR adequado: Aplicação Filmes e TV do Windows 10

Sistema operativo (SO) com suporte para HDR: Windows 10 Redstone 3

Controlador com suporte para HDR: Visite o [site de suporte de controladores da Dell](#) para transferir o controlador HDR mais recente

① **NOTA:** A reprodução de HDR através do sistema operativo (como a reprodução de HDR num computador de secretária com Windows) requer o Windows 10 Redstone 2 ou mais recente, com uma aplicação apropriada, como o PowerDVD 17. A reprodução de conteúdos protegidos requer software e/ou hardware DRM adequado, como o Microsoft PlayReady. Para obter informações de apoio, visite o [site de suporte da Microsoft](#).

Utilizar a função AlienFX™

É possível personalizar funcionalidades avançadas para o monitor através do AlienFX™ no Alienware Command Center (AWCC).

① **NOTA:** Se possuir um computador de secretária ou portátil para jogos da Alienware, pode aceder diretamente ao AWCC.

① **NOTA:** Para obter mais informações, consulte a [Ajuda Online do Alienware Command Center](#).

Pré-requisitos

Antes de instalar o AWCC num computador que não seja da Alienware:

- Certifique-se de que o sistema operativo do computador é o Windows 10 R3 ou mais recente.
- Certifique-se de que a sua ligação à Internet está ativa.
- Se pretender ajustar os efeitos de iluminação, certifique-se de que o monitor Alienware e o computador estão ligados com o cabo USB Tipo B a montante fornecido.

Instalar o AWCC através de atualização do Windows

1. Quando o monitor for ligado pela primeira vez a um computador no qual a aplicação AWCC não está instalada, a aplicação será transferida e instalada no computador. A instalação demora alguns minutos.
① **NOTA:** Este processo de transferência depende da ligação à Internet.
2. Aceda à pasta do programa para se certificar de que a instalação foi efetuada com êxito. Em alternativa, pode encontrar a aplicação AWCC no menu **Start (Iniciar)**.
3. Ligue o monitor ao computador.
4. Reinicie o computador.
5. Abra a aplicação AWCC.
① **NOTA:** Se o monitor não for apresentado no ecrã do painel de controlo da aplicação AWCC, às Definições do sistema operativo Windows, clique em **Apps (Aplicações)** e, em seguida, clique em **Installed apps (Aplicações instaladas)**, procure **Alienware Command Center Package Manager (Gestor de pacotes do Alienware Command Center)** para adicionar os pacotes.
6. Se a atualização do controlador não se refletir no computador, instale o AWCC a partir do site de suporte da Dell.

Instalar o AWCC a partir do website de suporte da Dell

1. Acesse ao site de suporte da Dell em [Controladores no site suporte da Dell](#), e introduza AW3425DWM na caixa de pesquisa. Será direcionado para a página de suporte do produto.
2. Acesse a **Drivers & Downloads (Controladores e transferências)**. Transfira a versão mais recente da aplicação Alienware Command Center.
3. Acesse à pasta onde guardou os ficheiros de instalação transferidos.
4. Faça duplo clique no ficheiro de instalação transferido e siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a instalação.

Ajustar as funcionalidades de jogo

1. Abra a aplicação AWCC a partir do menu **Start (Iniciar)**.
2. Na janela do painel de controlo, clique na imagem do monitor para aceder à vista do dispositivo.
3. Selecione o painel **Game (Jogo)** para personalizar as seguintes funcionalidades:
 - **General Configuration (Configuração geral):** Para ajustar as definições de Estabilizador de cores escuras, Tempo de resposta, Modo de melhoria de jogo e definir o botão de atalho com o Estabilizador de cores escuras, Trocar Visão, Vision 1/Vision 2/Vision 3.
 - **Vision 1/Vision 2/Vision 3 Configuration (Configuração de Vision 1/Vision 2/Vision 3):** Para personalizar as funcionalidades do modo de visão.

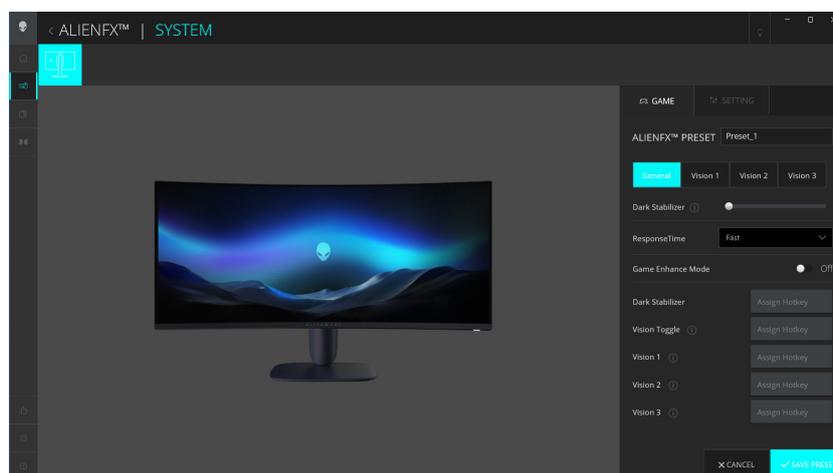


Figura 43. Abra a aplicação AWCC

Configuração geral

Clique no botão **General (Geral)** para melhorar a experiência de jogo utilizando as funcionalidades fornecidas.

Tabela 25. Personalização da configuração geral.

Funcionalidade	Descrição
Dark Stabilizer (Estabilizador de cores escuras)	Consulte Dark Stabilizer (Estabilizador de cores escuras) .
Response Time (Tempo de resposta)	Permite definir tempo de resposta para Rápido, Super-rápido ou Extremo.
Game Enhance Mode (Modo de melhoria de jogo)	Consulte Frame Rate (Velocidade de fotogramas) e Timer (Temporizador) .
Frame Rate (Velocidade de fotogramas)/Timer Position (Posição do temporizador)	Ajuste a posição do canto superior esquerdo, canto inferior esquerdo, canto superior direito e canto inferior direito.
Timer (Temporizador)	Para ajustar o temporizador para Desligado, 30 min, 40 min, 50 min, 60 min, 90 min.

Funcionalidade	Descrição
Botões de atalho - Dark Stabilizer (Estabilizador de cores escuras)	Consulte Dark Stabilizer (Estabilizador de cores escuras) .
Botões de atalho - Vision Toggle (Trocar Visão)	Alternar entre a visão ativa e a guardada na predefinição.
Botões de atalho - Vision 1	Ativar/desativar o modo de pré-visualização de Vision 1.
Botões de atalho - Vision 2	Ativar/desativar o modo de pré-visualização de Vision 2.
Botões de atalho - Vision 3	Ativar/desativar o modo de pré-visualização de Vision 3.

Personalização dos modos de visão

O menu AlienVision inclui três configurações de visão: Vision 1, Vision 2, Vision 3.

Cada configuração de Visão guarda uma definição de efeito AlienVision diferente, permitindo alternar rapidamente entre as mesmas em qualquer momento.

- ① **NOTA:** Para ver os efeitos durante a personalização das funcionalidades, coloque o interruptor PREVIEW (Pré-visualização) na posição On (Ativado).
- ① **NOTA:** Modelos de produtos diferentes podem suportar diferentes funcionalidades.

Tabela 26. Personalização de Vision 1/ Vision 2/ Vision 3.

Funcionalidade	Descrição
Vision Mode (Modo de Visão)	<p>○ Modo Visão inclui o Modo Noturno e o Modo Croma:</p> <ul style="list-style-type: none">• Night (Noturno): Melhora o contraste e a nitidez em cenários de jogo escuros.• Chroma (Croma): Aplicar uma paleta de cores térmicas para distinguir os objetos do jogo do fundo.
Size (Tamanho)	<p>Arraste o cursor para aumentar a janela de pré-visualização ou repor o tamanho predefinido.</p> <p>① NOTA: Esta funcionalidade não está disponível para a Mira.</p>
Sharpness (Nitidez)	<p>Esta função pode tornar a imagem mais nítida ou mais suave.</p> <p>Arraste o cursor para ajustar o nível de nitidez de "Desligado" até "Alto".</p> <p>① NOTA: Esta funcionalidade torna a imagem mais nítida ou mais suave.</p>
Crosshair (Mira)	<p>Utilize o interruptor de Mira para ativar ou desativar esta funcionalidade.</p> <ul style="list-style-type: none">• Style (Estilo): Selecione um tipo de mira que seja adequada ao jogo na lista pendente.• Color (Cor): Selecione a definição de cor preferida da mira.
Reset Vision (Repor Visão)	<p>Repor os valores predefinidos de todas as definições do modo de visão.</p>

Definição

1. Abra a aplicação AWCC a partir do menu **Start (Iniciar)**.
2. Na janela do painel de controlo, clique na imagem do monitor AW3425DWM para aceder à vista do dispositivo.
3. Selecione o painel **Setting (Definição)** para personalizar as seguintes funcionalidades:
 - **Display configuration (Configuração de exibição):** Para ajustar o brilho e o contraste do ecrã.
 - **PIP/PBP configuration (Configuração PIP/PBP):** Para apresentar imagens de diferentes fontes de vídeo.

Display configuration (Configuração de exibição)

Clique no botão **Display (Ecrã)** para ajustar as definições de exibição.

Tabela 27. Display configuration (Configuração de exibição).

Funcionalidade	Descrição
Brightness (Brilho)	Arraste os cursores para efetuar o ajuste. Consulte Brightness (Brilho) e Contrast (Contraste) .
Contrast (Contraste)	ⓘ NOTA: Estas funcionalidades podem ser desativadas dependendo do estado atual de HDR.
Preset Modes (Modos predefinidos)	A lista pendente Modos Predefinidos muda de acordo com o estado do interruptor Use HDR (Utilizar HDR) . Quando o interruptor Smart HDR (HDR inteligente) muda para o estado On (Ativado), consulte Smart HDR (HDR inteligente) . Quando o interruptor Smart HDR (HDR inteligente) muda para o estado Off (Desativado), consulte Preset Modes (Modos predefinidos) .
Use HDR (Utilizar HDR)	Para reproduzir HDR, mude o interruptor Smart HDR (HDR inteligente) para On (Ativado) ou Off (Desativado).
Resolution (Resolução)/ Refresh Rate (Frequência de atualização)	Permite alterar as definições de resolução e de frequência de atualização do sistema. ⓘ NOTA: Esta funcionalidade está desativada quando está ativada a duplicação do ecrã em vários monitores.

Input configuration (Configuração de entrada)

Esta funcionalidade permite apresentar imagens de diferentes fontes de vídeo.

Quando o interruptor **PIP/PBP** muda para o estado ON (Ativado), as opções dos modos PBP ou PIP predefinidos são apresentadas sob a janela de pré-visualização e é possível selecionar o modo preferido.

Esta funcionalidade abre uma janela que apresenta as imagens de outra fonte de entrada.

Tabela 28. PIP/PBP configuration (Configuração PIP/PBP).

Funcionalidade	Descrição
Current Input Source (Fonte de entrada atual)	Selecione as entradas de vídeo para o seu ecrã.
PIP/PBP	<ul style="list-style-type: none">• PIP/PBP configuration (Configuração PIP/PBP): Para ativar o modo PIP/PBP, mude o interruptor para On (Ativado) ou Off (Desativado). Quando mudar para On (Ativado), pode escolher os seguintes tipos de PIP/PBP nos botões de função à esquerda:<ol style="list-style-type: none">1. PIP/PBP Desativado2. PIP/PBP Pequeno3. PIP/PBP Grande4. 50%-50%5. 25%-75%6. 75%-25%7. 33%-67%8. 67%-33%• Input Source (Fonte de entrada): Selecione as entradas de vídeo para as janelas principal e secundária.• Video swap (Troca de vídeo): É possível alternar as entradas de vídeo entre as janelas principal e secundária.• Video Swap Hotkey (Botão de atalho de troca de vídeo): É possível definir os botões de atalho para trocar as entradas de vídeo entre as janelas principal e secundária.• Change PIP Position (Alterar posição PIP): É possível definir os botões de atalho para alternar a posição da janela PIP secundária.• Contrast (Sub) (Contraste (Sub)): Arraste o cursor para ajustar o nível de contraste da imagem na janela secundária.

Resolução de problemas

⚠ **AVISO:** Antes de iniciar quaisquer dos procedimentos descritos nesta secção, siga as [Instruções de segurança](#).

Autoteste

O seu monitor disponibiliza uma funcionalidade de autoteste que lhe permite verificar se o monitor está a funcionar corretamente. Se o monitor e computador estiverem devidamente ligados mas o ecrã não apresentar quaisquer imagens, realize o autoteste do monitor executando os seguintes passos:

1. Desligue o computador e o monitor.
2. Desligue o cabo de vídeo do computador.
3. Para garantir o funcionamento correto do autoteste, desligue todos os cabos digitais e analógicos do computador.
4. Ligue o monitor.

Deverá ser apresentada uma caixa de diálogo no ecrã, indicando que o monitor está a funcionar corretamente e que não está a receber um sinal de vídeo. Durante o modo autoteste, o LED de energia permanecerá aceso em branco (cor predefinida).



Figura 44. Mensagem de aviso de cabo DP não ligado

ou



Figura 45. Mensagem de aviso de cabo HDMI1 não ligado

ou



Figura 46. Mensagem de aviso de cabo HDMI2 não ligado

- ① **NOTA:** A mensagem pode ser ligeiramente diferente de acordo com o sinal de entrada ligado.
- ① **NOTA:** Esta caixa será apresentada também durante o funcionamento normal, se o cabo de vídeo for desligado ou estiver danificado.

5. Desligue o monitor e volte a ligar o cabo de vídeo e, em seguida, ligue o computador e o monitor.

Depois de executar os passos acima indicados, se o monitor não apresentar qualquer saída de vídeo, o problema pode estar relacionado com a placa gráfica ou com o computador.

Diagnóstico integrado

O monitor possui uma ferramenta de diagnóstico integrada que ajuda a determinar se a anomalia no ecrã ou ruído que está a ocorrer é um problema inerente ao monitor.

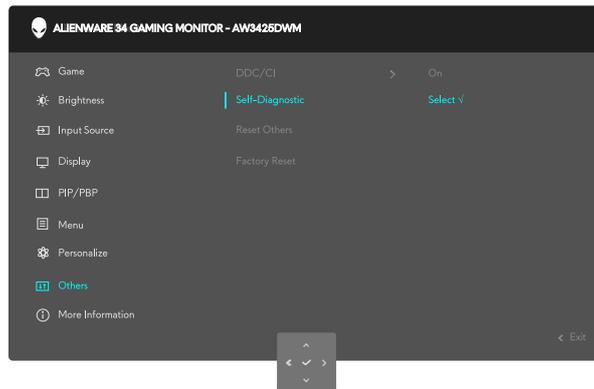


Figura 47. Mensagem do diagnóstico integrado

Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se de que o ecrã está limpo (não existem partículas de pó na superfície do ecrã).
2. Desloque ou pressione o botão do joystick para abrir o Iniciador do Menu.
3. Desloque o botão do joystick para cima para selecionar e abrir o menu principal.
4. Desloque o botão do joystick para aceder e selecionar **Others (Outros) > Self-Diagnostic (Autodiagnóstico)** no menu OSD.
5. Pressione o botão do joystick para iniciar o diagnóstico integrado. Será apresentado um ecrã cinzento.
6. Verifique se o ecrã apresenta defeitos ou anomalias.
7. Pressione novamente o botão do joystick até que seja exibido um ecrã vermelho.
8. Verifique se o ecrã apresenta defeitos ou anomalias.

Repita os passos 7 e 8 até que o ecrã apresente as cores verde, azul, preto e branco. Verifique se existem anomalias ou defeitos.

O teste estará concluído quando for exibido um ecrã de texto. Para sair, pressione novamente o botão do joystick.

Se nenhuma anomalia for deteta durante a utilização da ferramenta de diagnóstico integrada, significa que o monitor está a funcionar corretamente. Verifique a placa gráfica e o computador.

Problemas comuns

A tabela seguinte contém informações gerais sobre problemas comuns do monitor que poderão ocorrer, assim como as possíveis soluções:

Tabela 29. Descrição de problemas comuns.

Sintomas comuns	Descrição do problema	Possíveis soluções
Sem imagem de vídeo/LED de Energia apagado	Nenhuma imagem exibida	<ul style="list-style-type: none"> Verifique se a tomada elétrica está a funcionar corretamente, utilizando outro equipamento elétrico. Certifique-se de que o botão de energia foi pressionado corretamente.
Sem imagem de vídeo/LED de Energia aceso	Sem imagem ou sem brilho	<ul style="list-style-type: none"> Aumente o brilho e o contraste no menu Brightness/Contrast (Brilho/Contraste). Execute a função de Autoteste do monitor. Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo. Execute o diagnóstico integrado. Para obter mais informações, consulte o menu Self-Diagnostic (Autodiagnóstico). Verifique se está selecionada a fonte de entrada correta no menu Input Source (Fonte de entrada).
Focagem fraca	A imagem está desfocada, esbatida ou sobreposta	<ul style="list-style-type: none"> Desligue os cabos de extensão de vídeo. Reponha as predefinições do monitor. Para obter mais informações, consulte o menu Factory Reset (Reposição de fábrica). Altere a resolução de vídeo para corrigir a proporção.
Vídeo tremido/agitado	Imagem instável ou com ligeiras oscilações	<ul style="list-style-type: none"> Reponha as predefinições do monitor. Para mais informações, consulte Factory Reset (Reposição de fábrica). Verifique fatores ambientais. Experimente utilizar o monitor noutra divisão.
Pixéis em falta	O ecrã LCD apresenta pontos pretos	<ul style="list-style-type: none"> Desligue e volte a ligar o monitor. Um pixel permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. Para mais informações sobre a Qualidade do Monitor e a Política de Pixéis da Dell, consulte as Orientações sobre pixéis para monitores Dell.
Pixéis permanentemente acesos	O ecrã LCD apresenta pontos brilhantes	<ul style="list-style-type: none"> Desligue e volte a ligar o monitor. Um pixel permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. Para mais informações sobre a Qualidade do Monitor e a Política de Pixéis da Dell, consulte as Orientações sobre pixéis para monitores Dell.
Problemas de brilho	A imagem encontra-se demasiado escura ou demasiado brilhante	<ul style="list-style-type: none"> Reponha as predefinições do monitor. Para mais informações, consulte Factory Reset (Reposição de fábrica). Ajuste o brilho e o contraste no menu Brightness/Contrast (Brilho/Contraste).
Distorção geométrica	O ecrã não se encontra centrado corretamente	Reponha as predefinições do monitor. Para obter mais informações, consulte Factory Reset (Reposição de fábrica) .
Linhas horizontais/verticais	O ecrã apresenta uma ou mais linhas	<ul style="list-style-type: none"> Reponha as predefinições do monitor. Para mais informações, consulte Factory Reset (Reposição de fábrica). Execute a função de Autoteste do monitor e verifique se as linhas são também apresentadas no modo de autoteste. Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo. Execute o diagnóstico integrado. Para mais informações, consulte Self-Diagnostic (Autodiagnóstico).

Sintomas comuns	Descrição do problema	Possíveis soluções
Problemas de sincronização	A imagem parece codificada ou quebrada	<ul style="list-style-type: none"> Reponha as predefinições do monitor. Para mais informações, consulte Factory Reset (Reposição de fábrica). Execute a função de Autoteste e verifique se as linhas são também apresentadas no modo de autoteste. Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo. Reinicie o computador no modo seguro.
Problemas relacionados com segurança	Sinais visíveis de fumo ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"> Não execute quaisquer passos de resolução de problemas. Contactar a Dell imediatamente.
Problemas intermitentes	O monitor liga e desliga inadvertidamente	<ul style="list-style-type: none"> Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está corretamente ligado. Reponha as predefinições do monitor. Para mais informações, consulte Factory Reset (Reposição de fábrica). Execute a função de Autoteste do monitor e verifique se o problema intermitente ocorre no modo de autoteste.
Cores em falta	A imagem não tem cor	<ul style="list-style-type: none"> Execute a função de Autoteste do monitor. Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está corretamente ligado. Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.
Cores incorretas	A cor da imagem não é a correta	<ul style="list-style-type: none"> Reponha todas as predefinições do menu Game (Jogo) utilizando Reset Game (Repor jogo). Altere Input Color Format (Formato de cor da entrada) para RGB ou YCbCr/YPbPr nas definições do menu OSD Display (Ecrã). Execute o diagnóstico integrado. Para mais informações, consulte Self-Diagnostic (Autodiagnóstico).
Cor incorreta no modo HDR	Faixas de cor nas imagens	Experimente reduzir a frequência (DP: 3440 x 1440 a 60 Hz, HDMI: 3440 x 1440 a 60 Hz).
Imagem demasiado pequena no ecrã	A imagem é exibida no centro do ecrã, mas não preenche a totalidade da área de visualização	<ul style="list-style-type: none"> Verifique as definições Aspect Ratio (Proporção) no menu OSD Display (Ecrã). Reponha as predefinições do monitor. Para mais informações, consulte Factory Reset (Reposição de fábrica).
Não é possível ajustar o monitor com o botão do joystick	O menu OSD não é exibido no ecrã	<ul style="list-style-type: none"> Desligue o monitor, desligue o cabo de alimentação, volte a ligá-lo e, em seguida, ligue o monitor. Verifique se o menu OSD está bloqueado. Caso esteja, desloque e mantenha o joystick para cima/baixo/esquerda/direita durante 4 segundos para desbloquear. Para mais informações, consulte Bloqueio dos botões de controlo.
Sem sinal quando os controlos de utilizador são pressionados	Sem imagem, a luz LED está acesa	<ul style="list-style-type: none"> Verifique a fonte de sinal. Certifique-se de que o computador não se encontra em modo de poupança de energia ou pressione qualquer tecla no teclado. Verifique se o cabo de sinal está corretamente ligado. Volte a ligar o cabo de sinal, se necessário. Reinicie o computador ou o leitor de vídeo.
A imagem não preenche todo o ecrã	A imagem não ocupa a totalidade da altura ou da largura do ecrã	<ul style="list-style-type: none"> Devido aos diferentes formatos de vídeo (proporção), o monitor poderá não exibir a imagem em ecrã inteiro. Execute o diagnóstico integrado. Para mais informações, consulte Self-Diagnostic (Autodiagnóstico).

Sintomas comuns	Descrição do problema	Possíveis soluções
As imagens apresentadas não são corretamente exibidas quando o cabo DP/HDMI está ligado através de um adaptador USB Tipo C ou de uma base de ancoragem ao seu computador portátil ou de secretária	O monitor bloqueia, apresenta um ecrã preto ou um ecrã anormal	Não utilize um adaptador USB Tipo C ou uma base de ancoragem. Ligue o cabo DP/HDMI diretamente ao seu computador portátil ou de secretária.
Cintilação do ecrã	As imagens apresentam alguma cintilação visível	<ul style="list-style-type: none"> Utilize a resolução nativa do seu monitor (3440 x 1440 a 60 Hz) ou uma frequência de atualização mais elevada. Se a frequência de atualização variável (VRR) do seu dispositivo estiver ativada, desative a frequência de atualização variável (VRR). Se estiver a utilizar uma placa gráfica NVIDIA e a função G-Sync estiver ativada, desative a função G-Sync. Se estiver a utilizar uma placa gráfica AMD e a função Free-Sync estiver ativada, desative a função Free-Sync. Atualize o controlador e o firmware da placa gráfica para a versão mais recente. Troque o cabo que liga o monitor ao computador. Um cabo defeituoso pode provocar a interrupção do sinal durante a transmissão. Verifique o ambiente próximo do equipamento. Os campos eletromagnéticos podem causar cintilação do ecrã. Se existir outro dispositivo ligado à mesma extensão elétrica do monitor, experimente desligá-lo.
Retenção de imagem devido à exibição de uma imagem estática durante um período prolongado	É visível no ecrã uma ligeira sombra da imagem estática exibida	<ul style="list-style-type: none"> Configure as definições para desligar o ecrã após alguns minutos de inatividade. Essas definições podem ser ajustadas nas Opções de Energia no Windows ou na definição de Poupança de Energia no Mac. Em alternativa, utilize uma proteção de ecrã dinâmica. Para mais informações, consulte Orientações de manutenção.
Irregularidade na luminosidade ou na cor das imagens do ecrã	São visíveis pontos (claros ou escuros), linhas ou Mura no ecrã	
Ocorre deslocamento de pixéis	Por vezes, a imagem no ecrã desloca-se ligeiramente.	O deslocamento de pixéis é uma função que desloca os pixéis do ecrã para evitar a retenção de imagens nos ecrãs VA. Não influencia a sua experiência de visualização.
Não é possível selecionar 10 bits	Não é possível selecionar a cor de 10 bits no computador ligado	<ul style="list-style-type: none"> Se o computador estiver equipado com uma placa gráfica NVIDIA, aceda a NVIDIA control panel (Painel de controlo NVIDIA) > Resolutions (Resoluções) > Output Color Depth (Profundidade da cor de saída), seleccione 10 bpc (bits por cor) no menu pendente Color Depth (Profundidade da cor) e clique em Apply (Aplicar). No caso de um computador equipado com uma placa gráfica AMD, aceda a AMD Radeon Pro and AMD Firepro Settings (Definições AMD Radeon Pro e AMD Firepro) > Display (Ecrã) > Color Depth (Profundidade da cor) e seleccione 10 bpc na lista pendente.
Não é possível ajustar as funcionalidades de jogo utilizando o AWCC	O painel Setting (Definição) não é exibido	<ul style="list-style-type: none"> Verifique se o cabo de DP/HDMI está corretamente ligado. Volte a ligar o cabo de DP/HDMI, se necessário. Reinicie o computador.

Problemas específicos de USB (Universal Serial Bus)

Tabela 30. Problemas específicos de USB (Universal Serial Bus).

Sintomas comuns	Descrição do problema	Possíveis soluções
A interface USB não está a funcionar	Os periféricos USB não estão a funcionar	<ul style="list-style-type: none">• Certifique-se de que o monitor está ligado.• Volte a ligar o cabo de ligação a montante ao seu computador.• Volte a ligar os periféricos USB (conector a jusante).• Desligue o monitor e volte a ligá-lo.• Reinicie o computador.• Alguns dispositivos USB, tais como discos rígidos portáteis, requerem mais energia. Ligue o disco diretamente ao computador.
A interface USB Tipo B 5Gbps está lenta	Os periféricos USB Tipo B 5Gbps funcionam de forma lenta ou simplesmente não funcionam	<ul style="list-style-type: none">• Certifique-se de que o seu computador tem capacidades USB Tipo B 5Gbps.• Alguns computadores possuem portas USB 5Gbps, USB 2.0 e USB 1.1. Certifique-se de que está a utilizar a porta USB correta.• Volte a ligar o cabo de ligação a montante ao seu computador.• Volte a ligar os periféricos USB (conector a jusante).• Reinicie o computador.
Os periféricos USB sem fios deixam de funcionar quando é ligado um dispositivo USB Tipo B	Os periféricos USB sem fios respondem lentamente ou funcionam apenas quando se reduz a distância entre eles e o recetor	<ul style="list-style-type: none">• Aumente a distância entre os periféricos USB Tipo B e o recetor USB sem fios.• Coloque o seu recetor USB sem fios o mais próximo possível dos periféricos USB.• Utilize um cabo de extensão USB para colocar o recetor USB sem fios o mais afastado possível da porta USB Tipo B.

Informações regulamentares

Avisos da FCC (Apenas EUA) e outras informações regulamentares

Consulte os avisos da FCC e outras informações regulamentares, no website de conformidade regulamentar na [Página inicial de conformidade regulamentar da Dell](#).

Base de dados de produtos da UE para etiqueta energética e ficha de informação de produtos

AW3425DWM: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/2166949>

Contactar a Dell

Para contactar a Dell para questões relacionadas com vendas, apoio técnico ou serviço de apoio ao cliente, visite o [Contactar o suporte no site de suporte da Dell](#).

- ① **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país, região ou produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país.
- ① **NOTA:** Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar informações de contacto na sua fatura de compra, guia de transporte, recibo ou catálogo de produtos da Dell.