

Moniteur de jeu Alienware 34

AW3425DWM

Manuel d'entretien simplifié

Remarques, avertissements et mises en garde

- ① **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre produit.
- △ **AVERTISSEMENT** : Un **AVERTISSEMENT** indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et indique comment éviter le problème.
- ⚠ **MISE EN GARDE** : Un signe **MISE EN GARDE** indique un risque de dommage matériel, de blessure corporelle ou de mort.

Table des matières

Instructions de sécurité	4
Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur	4
Après avoir accédé à l'intérieur de votre moniteur	4
Vues du moniteur AW3425DWM	5
Vue de devant	5
Vue de derrière	6
Vue latérale	6
Vue de dessous	7
Principaux composants du moniteur AW3425DWM	8
Diagramme de connectivité du câblage	10
Branchement des câbles	12
Démontage et remontage	14
Outils recommandés	14
Liste des vis	14
Socle	15
Enlever le socle	15
Installer le socle	15
Couvercle arrière	16
Enlever le couvercle arrière	16
Installer le couvercle arrière	17
Blindage métallique	20
Enlever le blindage métallique	20
Installer le blindage métallique	23
Carte du système et carte d'alimentation	26
Enlever la carte du système et la carte d'alimentation	26
Installer la carte du système et la carte d'alimentation	28
Cadre central	29
Enlever le cadre central	29
Installer le cadre central	30
Carte du bouton-alimentation	32
Enlever la carte du bouton-alimentation	32
Installer la carte du bouton-alimentation	33
Carte d'E/S et carte du bouton-joystick	34
Enlever la carte d'E/S et la carte du bouton-joystick	34
Installer la carte d'E/S et la carte du bouton-joystick	35
Guide de dépannage	37
Test automatique	37
Diagnostic intégrés	38
Problèmes courants	39
Problèmes spécifiques au Bus Série Universel (USB)	42
Informations relatives à la réglementation	43
Règlements de la FCC (États-Unis uniquement) et autres informations réglementaires	43
Base de données des produits de l'UE pour l'étiquetage énergétique et la fiche d'information sur le produit	43
Contacter Dell	44

Instructions de sécurité

Lisez et respectez les instructions de sécurité suivantes afin de protéger votre moniteur contre des dommages et pour votre sécurité. Sauf indication contraire, toutes les procédures figurant dans ce document supposent que vous avez lu les informations de sécurité fournies avec votre moniteur.

- ① **REMARQUE** : Avant d'utiliser ce moniteur, lisez les informations de sécurité qui ont été fournies avec ce moniteur et celles imprimées sur le produit. Conservez la documentation dans un endroit sûr pour pouvoir vous y référer ultérieurement.
- ⚠ **MISE EN GARDE** : L'utilisation de touches de réglages, d'ajustements ou de procédures différentes de celles qui sont décrites dans ce manuel pourrait présenter un risque de choc électrique, d'électrocution et/ou mécanique.
- ⚠ **AVERTISSEMENT** : L'effet possible à long terme de l'écoute d'un son à fort volume avec un casque (sur les moniteurs qui le supportent) peut endommager votre capacité auditive.
- Placez le moniteur sur une surface solide et manipulez-le avec précaution.
 - L'écran est fragile et peut être endommagé par une chute ou un contact avec un objet pointu.
 - Assurez-vous toujours que votre moniteur est électriquement conçu pour fonctionner avec le courant disponible dans votre région.
 - Conservez le moniteur à température ambiante. Des conditions trop froides ou trop chaudes peuvent avoir un effet néfaste sur les cristaux liquides de l'écran.
 - Branchez le cordon d'alimentation du moniteur sur une prise électrique proche et facilement accessible.
- Ne placez pas et n'utilisez pas le moniteur sur une surface humide ou à proximité de l'eau.
- Ne soumettez pas le moniteur à de fortes vibrations ou à des impacts violents. Évitez par exemple de placer le moniteur dans le coffre d'une voiture.
- Débranchez le moniteur si vous prévoyez de le laisser inutilisé pendant une période prolongée.
- Pour réduire le risque d'électrocution, n'ouvrez jamais le couvercle et ne touchez jamais l'intérieur du moniteur.
- Lisez attentivement ces instructions. Conservez ce document pour référence ultérieure. Conformez-vous aux consignes et avertissements indiqués sur cet appareil.
- Certains moniteurs peuvent être fixés sur un mur à l'aide d'un support VESA vendu séparément. Veillez à utiliser les spécifications VESA appropriées, comme indiqué dans la section sur le montage mural dans le Guide de l'utilisateur.

Pour plus d'informations sur les instructions de sécurité, veuillez consulter le document Informations sur la sécurité, l'environnement et la réglementation (SERI) qui est livré avec votre moniteur.

Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur

Étapes

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez toutes les applications ouvertes.
2. Éteignez votre moniteur.
3. Débranchez votre moniteur et tous les périphériques connectés des prises électriques.
4. Déconnectez tous les périphériques et les appareils réseau connectés à votre moniteur, tels que le clavier, la souris et la station d'accueil.
 - ⚠ **AVERTISSEMENT** : Lorsque vous débranchez un câble réseau, débranchez d'abord le câble de votre moniteur, puis débranchez le câble du périphérique réseau.
5. Enlevez les cartes multimédia et le disque optique de votre moniteur si vous en avez.

Après avoir accédé à l'intérieur de votre moniteur

⚠ **AVERTISSEMENT** : Si vous laissez des vis inutilisées ou desserrées à l'intérieur de votre moniteur, vous pourriez l'endommager gravement.

Étapes

1. Remettez toutes les vis en place et assurez-vous qu'il ne reste plus de vis inutilisées à l'intérieur de votre moniteur.
2. Connectez tous les appareils externes, périphériques ou câbles que vous avez débranchés avant de travailler à l'intérieur de votre moniteur.
3. Remplacez les cartes multimédia, les disques ou toute autre pièce que vous avez retirée avant de travailler à l'intérieur de votre moniteur.
4. Branchez votre moniteur et tous les périphériques connectés aux prises électriques correspondantes.
5. Allumez votre moniteur.

Vues du moniteur AW3425DWM

Vue de devant



Figure 1. Vue de devant du moniteur

Tableau 1. Composants et descriptions.

Nom	Description	Utilisation
1	Bouton d'alimentation (avec indicateur LED)	Pour allumer ou éteindre le moniteur. Une couleur blanche fixe indique que le moniteur est allumé et qu'il fonctionne. Une couleur blanche clignotante indique que le moniteur est en mode veille.

Vue de derrière



Figure 2. Vue de derrière du moniteur

Tableau 2. Composants et descriptions.

Nom	Description	Utilisation
1	Trous de montage VESA (4) (100 mm x 100 mm) - derrière la plaque VESA fixée	Installez le moniteur sur un mur avec un kit de montage mural compatible VESA.
2	Étiquette réglementaire	Liste les certifications réglementaires.
3	Bouton d'ouverture du socle	Permet de détacher le socle du moniteur.
4	Bouton du joystick	Utilisez pour contrôler le menu de l'affichage à l'écran (OSD). Pour plus d'informations, voir <i>Fonctionnement du moniteur</i> dans le <i>Guide de l'utilisateur</i> du AW3425DWM.
5	Fente de gestion des câbles	Pour organiser les câbles en les faisant passer dans la fente.

Vue latérale



Figure 3. Vue latérale du moniteur

Vue de dessous

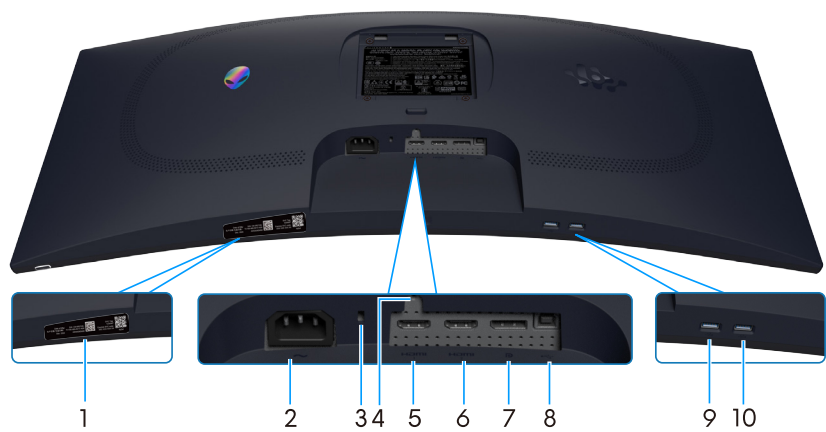


Figure 4. Vue de dessous du moniteur

Tableau 3. Composants et descriptions.

Nom	Description	Utilisation
1	Étiquette du code QR, du numéro de série et de l'étiquette de service de mon Alienware	Consultez cette étiquette si vous avez besoin de contacter le support technique de Dell. L'étiquette de service est un identifiant alphanumérique unique qui permet aux techniciens de service Dell d'identifier les composants matériels de votre moniteur et d'accéder aux informations de garantie.
2	 Connecteur d'alimentation	Pour brancher le câble d'alimentation (fourni avec votre moniteur).
3	Fente de verrouillage de sécurité (basé sur une fente de sécurité Kensington)	Fixez votre moniteur avec un verrou de sécurité (vendu séparément) pour empêcher les mouvements non autorisés de votre moniteur.
4	Fonction de verrouillage du socle	Pour verrouiller le socle sur le moniteur avec une vis M3x6 mm (vis non fournie).
5	 Port HDMI 1	Utilisez le câble HDMI 2.1 (fourni avec votre moniteur) pour connecter votre ordinateur avec ce port.
6	 Port HDMI 2	Utilisez le câble HDMI 2.1 (fourni avec votre moniteur) pour connecter votre ordinateur avec ce port.
7	 DisplayPort	Utilisez le câble DisplayPort-DisplayPort (fourni avec votre moniteur) pour connecter votre ordinateur avec ce port.
8	 Port USB type B en amont	Branchez le câble USB (livré avec votre moniteur) entre ce port et votre ordinateur pour activer les ports USB sur votre moniteur.
9	 Port USB type A en aval	Branchez pour charger votre appareil USB. REMARQUE : Pour utiliser ce port, vous devez connecter le câble USB (fourni avec le moniteur) au port USB en amont sur le moniteur et sur votre ordinateur. REMARQUE : Pour éviter les interférences de signal, évitez de connecter d'autres périphériques USB au port adjacent lorsque vous utilisez un périphérique USB sans fil sur un port USB en aval.
10	 Port USB type A en aval	Connectez votre périphérique USB type A. REMARQUE : Pour utiliser ce port, vous devez connecter le câble USB (fourni avec le moniteur) au port USB en amont sur le moniteur et sur votre ordinateur. REMARQUE : Pour éviter les interférences de signal, évitez de connecter d'autres périphériques USB au port adjacent lorsque vous utilisez un périphérique USB sans fil sur un port USB en aval.

Principaux composants du moniteur AW3425DWM

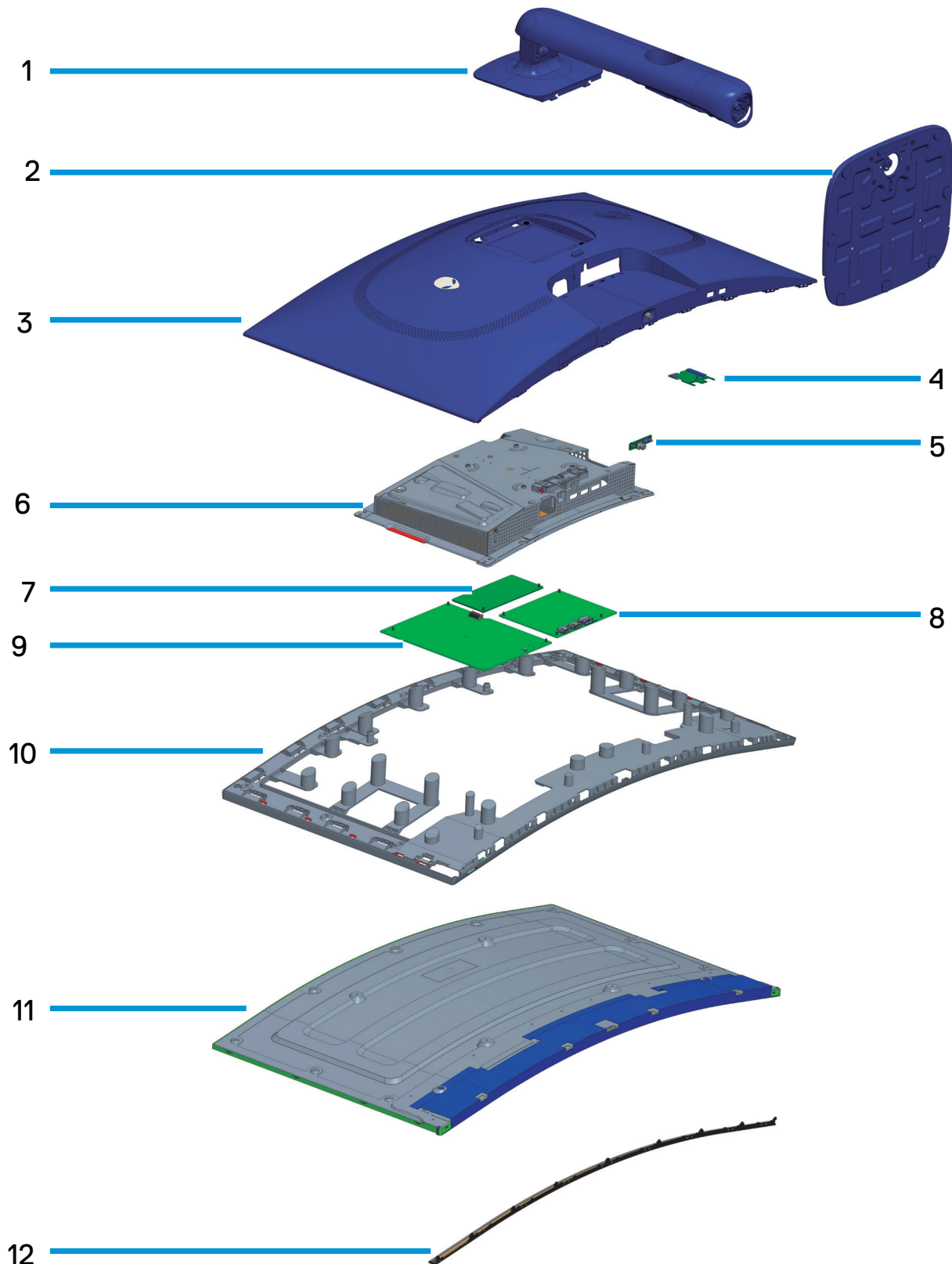


Figure 5. Principaux composants du AW3425DWM

Tableau 4. Principaux composants du AW3425DWM.

Élément	Description
1	Colonne de support
2	Base
3	Couvercle arrière
4	Carte d'E/S
5	Carte du bouton-joystick
6	Blindage métallique
7	Carte de conversion
8	Carte du système
9	Carte d'alimentation
10	Cadre central
11	Panneau d'affichage
12	Garniture avant

REMARQUE :

Pour le remplacement du câble d'alimentation, du câble réseau et de la source d'alimentation externe (le cas échéant), veuillez contacter Dell :

1. Voir le [Site de support de Dell](#).
2. Vérifiez votre pays ou votre région dans le menu déroulant **Choose A Country (Choisir un pays)/Region (Région)** dans la partie inférieure droite de la page.
3. Cliquez sur **Contact Us (Nous contacter)** à côté de la liste déroulante du pays.
4. Sélectionnez le lien du service ou de l'assistance requise.
5. Choisissez la méthode pour contacter Dell qui vous convient le mieux.

Diagramme de connectivité du câblage

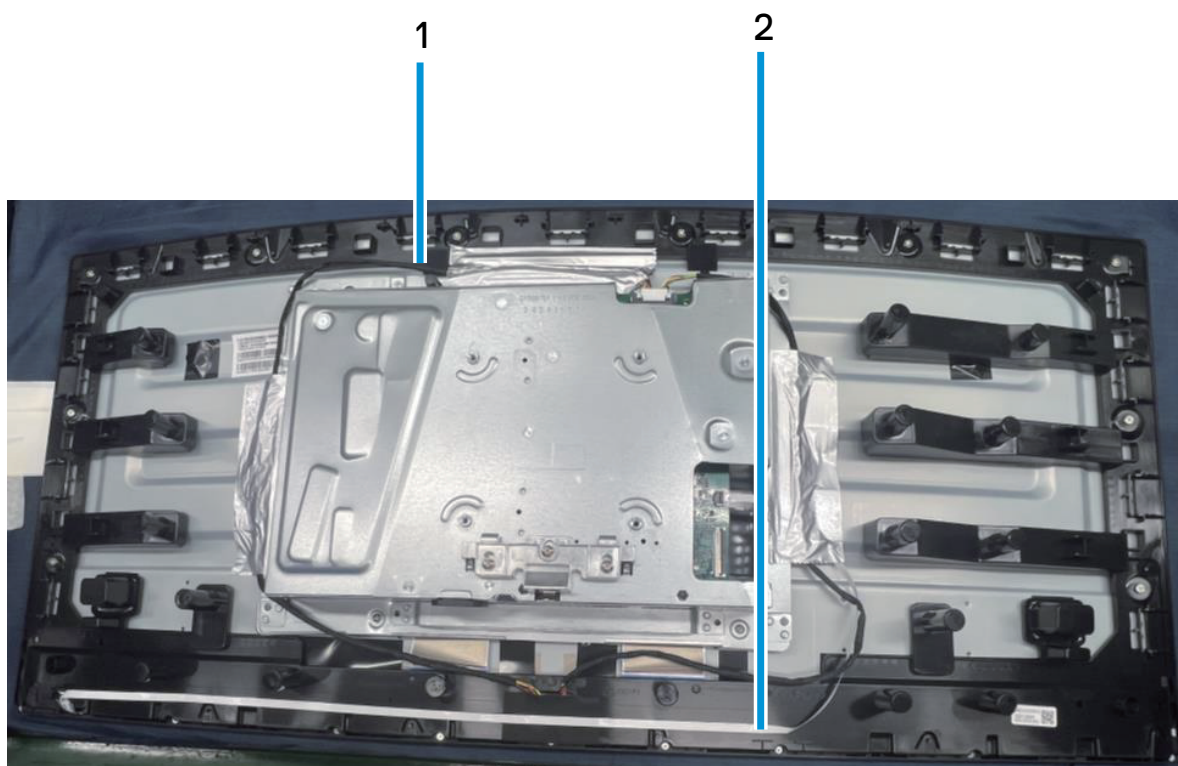


Figure 6. Diagramme de connectivité du câblage

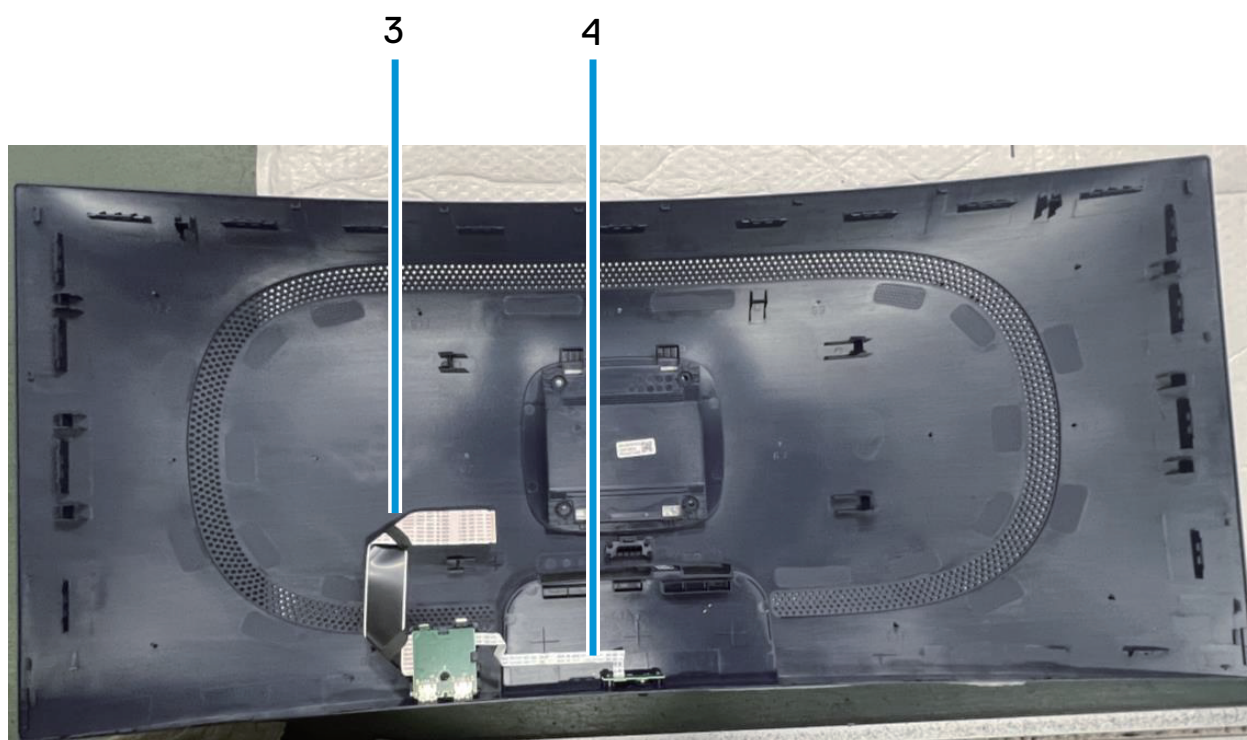


Figure 7. Diagramme de connectivité du câblage

Tableau 5. Description de la connectivité du câblage

Élément	Description
1	Câble de la barre lumineuse
2	Câble du bouton-alimentation
3	Câble de signalisation différentielle à basse tension (LVDS)
4	Câble du bouton-joystick

Branchement des câbles

- ⚠ **MISE EN GARDE :** Avant de commencer les procédures suivantes, suivez les [Instructions de sécurité](#).
- ⚠ **MISE EN GARDE :** Pour votre sécurité, assurez-vous que la prise de courant reliée à la terre sur laquelle vous branchez le câble d'alimentation est facilement accessible à l'opérateur et qu'elle est aussi proche que possible de l'équipement. Pour couper l'alimentation de l'appareil, débranchez le câble d'alimentation de la prise de courant en tenant fermement la fiche. Ne jamais tirer sur le cordon.
- ⚠ **MISE EN GARDE :** Un câble d'alimentation certifié doit être utilisé avec cet équipement. Les normes nationales d'installation et/ ou d'équipement applicables doivent être prises en compte. Un cordon d'alimentation certifié, au moins équivalent à un cordon ordinaire flexible au chlorure de polyvinyle, selon la norme IEC 60227 (désignation H05VV-F 3G 0,75 mm² ou H05VVH2-F2 3G 0,75 mm²) doit être utilisé.
- ① **REMARQUE :** Ne branchez pas tous les câbles de l'ordinateur en même temps. Il est recommandé de faire passer les câbles à travers l'emplacement de gestion des câbles avant de les brancher sur le moniteur.
- ① **REMARQUE :** Les moniteurs Alienware sont conçus pour fonctionner de manière optimale avec les câbles de signal fournis par Alienware. Dell ne garantit pas la qualité et les performances vidéo si des câbles non Alienware sont utilisés.

Pour connecter votre moniteur à l'ordinateur :

1. Éteignez votre ordinateur et débranchez son cordon d'alimentation.
2. Branchez le câble DisplayPort à DisplayPort ou le câble HDMI sur votre moniteur et sur l'ordinateur.
3. Branchez l'extrémité USB type B du câble en amont sur le moniteur et l'extrémité USB type A du câble sur l'ordinateur.
4. Branchez les périphériques USB sur les ports USB 5Gbps en aval du moniteur.
5. Branchez les câbles d'alimentation de votre ordinateur et du moniteur sur une prise de courant murale.
6. Allumez le moniteur et l'ordinateur.
7. Si votre moniteur affiche une image, l'installation est terminée. Si aucune image n'est affichée, voir [Problèmes courants](#).

Branchement du câble DisplayPort (DP à DP)



Figure 8. Branchement du câble DisplayPort (DP à DP)

Branchement du câble HDMI



Figure 9. Branchement du câble HDMI

Branchement du câble USB type B (type B à type A)



Figure 10. Branchement du câble USB type B (type B à type A)

Démontage et remontage

△ **AVERTISSEMENT :** Les informations contenues dans cette section sont uniquement pour les techniciens d'entretien agréés dans la région EMEA. Dell interdit aux utilisateurs de démonter le moniteur et tout dommage causé par un entretien non autorisé ne sera pas couvert par la garantie.

Outils recommandés

Les procédures décrites dans ce document peuvent nécessiter les outils suivants :

1. Tournevis (tête Phillip, tête hexagonale)
2. Traceur en plastique

Liste des vis

- ① **REMARQUE :** Lorsque vous enlevez les vis d'un composant, il est recommandé de noter le type et le nombre de vis, puis de les placer dans une boîte de rangement appropriée. Cela permet de s'assurer que le bon nombre de vis et le bon type de vis sont utilisés lorsque le composant est remplacé.
- ① **REMARQUE :** Certains ordinateurs ont des surfaces magnétiques. Vérifiez que les vis ne restent pas attachées sur ces surfaces lorsque vous remplacez un composant.
- ① **REMARQUE :** La couleur des vis peut varier en fonction de l'achat.

Tableau 6. Liste des vis

Composant	Types de vis	Nombre	Images des vis
Couvercle arrière	M4X10	4	
Blindage métallique	M3X4	4	
Carte du système et carte d'alimentation	M3X6	9	
Carte d'alimentation	M4X6	1	
Cadre central	M3X4	10	
Garniture avant	Q2X3.2	9	
Carte du bouton-alimentation	Q2X2	2	
Carte d'E/S et carte du bouton-joystick	Q3X6	3	

Socle

Enlever le socle

Pré-requis

1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur.](#)

Étapes

1. Placez le moniteur sur un coussin incurvé sur une surface propre.
2. Appuyez sur le bouton de déverrouillage et séparez le support du moniteur.
3. Ouvrez la poignée à vis en bas de la base du socle. Tournez-la dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour enlever l'élévateur du socle.

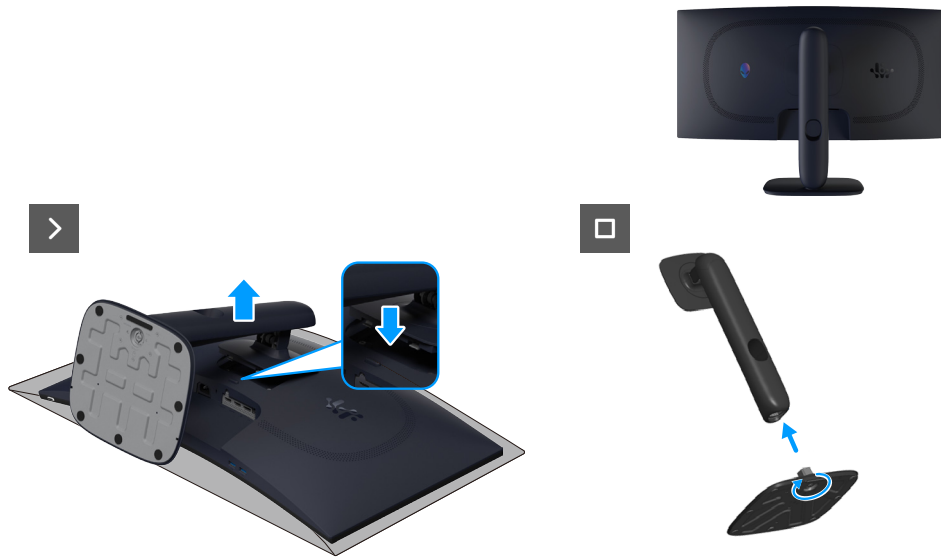


Figure 11. Enlever le socle

Installer le socle

Étapes

1. Alignez et placez la colonne de support sur la base du socle.
2. Ouvrez la poignée à vis en bas de la base du socle. Tournez-la dans le sens des aiguilles d'une montre pour attacher la colonne de support à la base du socle.
3. Alignez la colonne de support avec les rainures à l'arrière du moniteur.
4. Faites glisser et appuyez doucement sur le support jusqu'à ce qu'il s'enclenche.

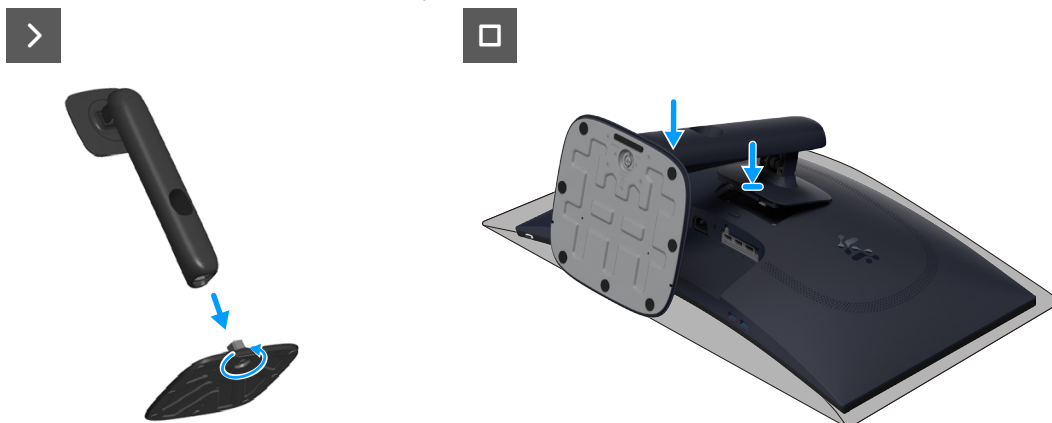


Figure 12. Installer le socle

Étapes suivantes

1. Suivez la procédure décrite dans [Après avoir accédé à l'intérieur de votre moniteur.](#)

Couvercle arrière

Enlever le couvercle arrière

Pré-requis

1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur.](#)
2. Enlever le [socle](#).

Étapes

1. Enlevez les quatre vis (M4x10) qui attachent le couvercle arrière sur l'assemblage de l'écran.



Figure 13. Enlever le couvercle arrière

2. Avec une pointe en plastique, faites levier sur le couvercle arrière en commençant par le bord inférieur du moniteur.



Figure 14. Enlever le couvercle arrière

3. Soulevez partiellement le couvercle arrière à partir du bord inférieur et débranchez le câble LVDS du connecteur de la carte du système.



Figure 15. Enlever le couvercle arrière

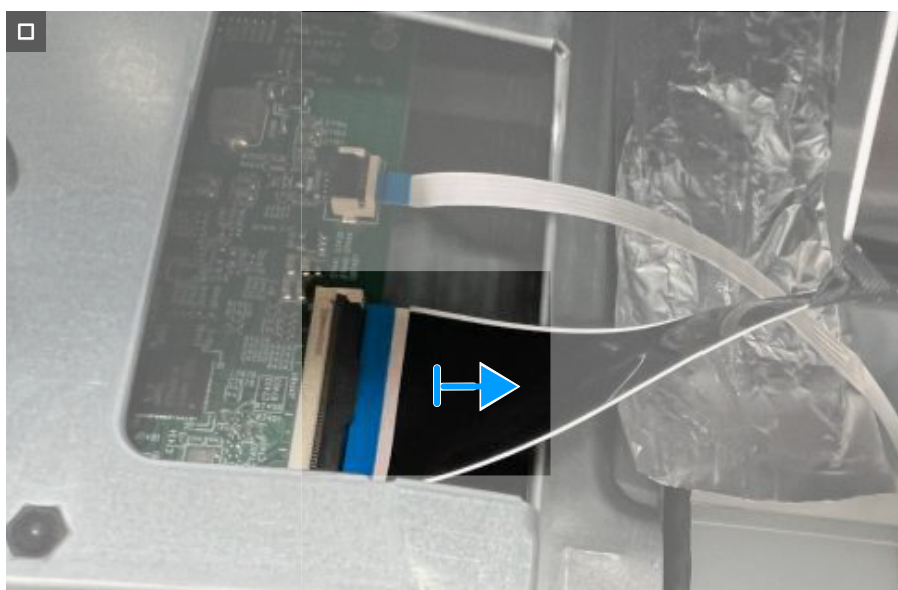


Figure 16. Enlever le couvercle arrière

4. Soulevez et retirez le couvercle arrière du moniteur.

Installer le couvercle arrière

Étapes

1. Connectez le câble LVDS au connecteur de la carte du système.
2. Alignez les trous de vis du couvercle arrière avec les trous de vis du moniteur, et appuyez doucement sur les côtés pour mettre le couvercle arrière en place.

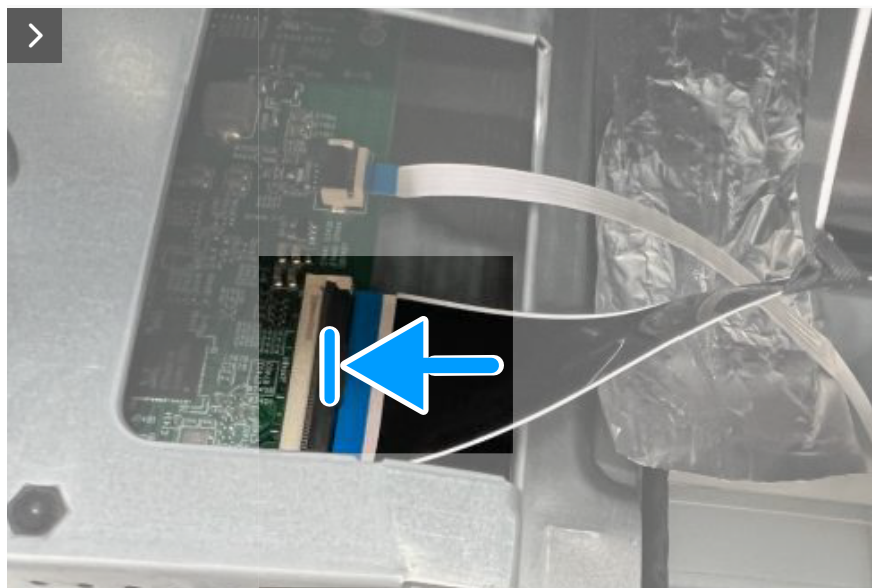


Figure 17. Installer le couvercle arrière



Figure 18. Installer le couvercle arrière

3. Revissez quatre vis (M4x10) pour attacher le couvercle arrière sur l'assemblage de l'écran.



4x
M4x10

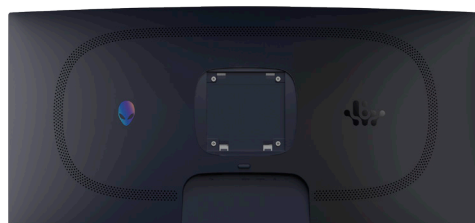


Figure 19. Installer le couvercle arrière

Étapes suivantes

1. Installer le [socle](#).
2. Suivez la procédure décrite dans [Après avoir accédé à l'intérieur de votre moniteur](#).

Blindage métallique

Enlever le blindage métallique

Pré-requis

1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur.](#)
2. Enlever le [socle](#).
3. Enlever le [couvercle arrière](#).

Étapes

1. Décollez les rubans qui attachent les câbles et le blindage métallique sur le panneau d'affichage.

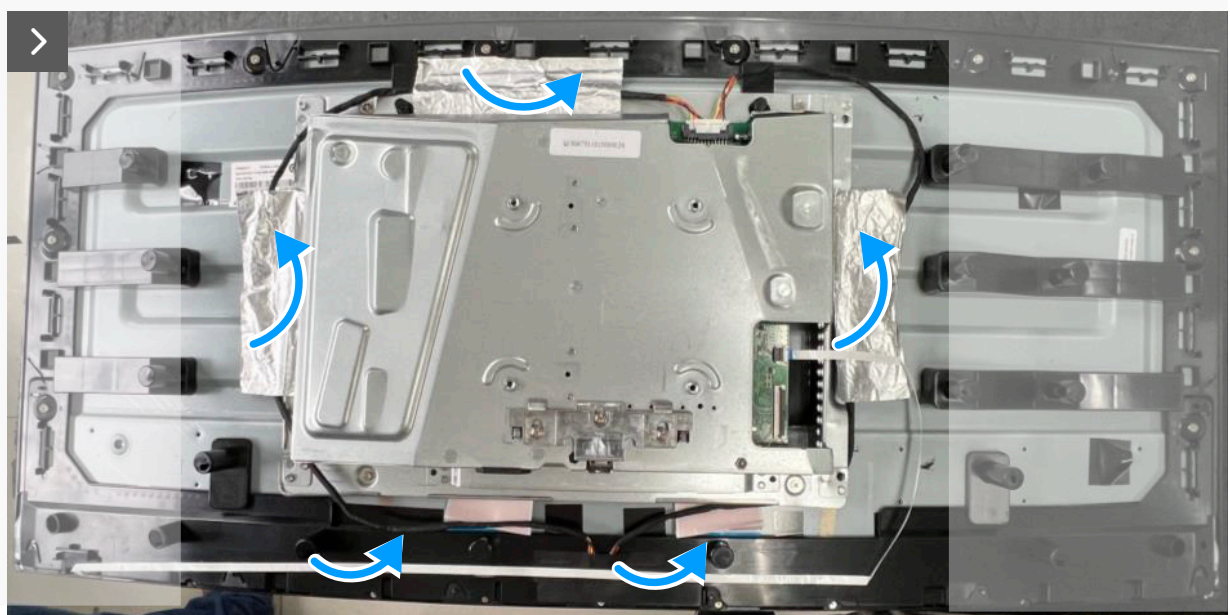
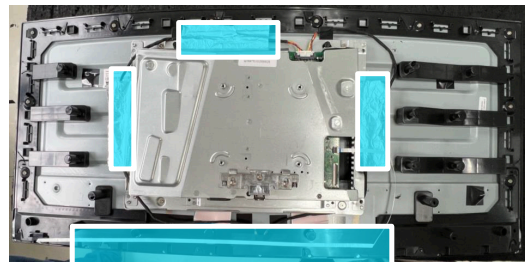


Figure 20. Enlever le blindage métallique

2. Débranchez les câbles de la barre lumineuse du connecteur sur le panneau d'affichage et sur la carte du système.
3. Débranchez le câble du clavier du connecteur du panneau d'affichage et de la carte du système.

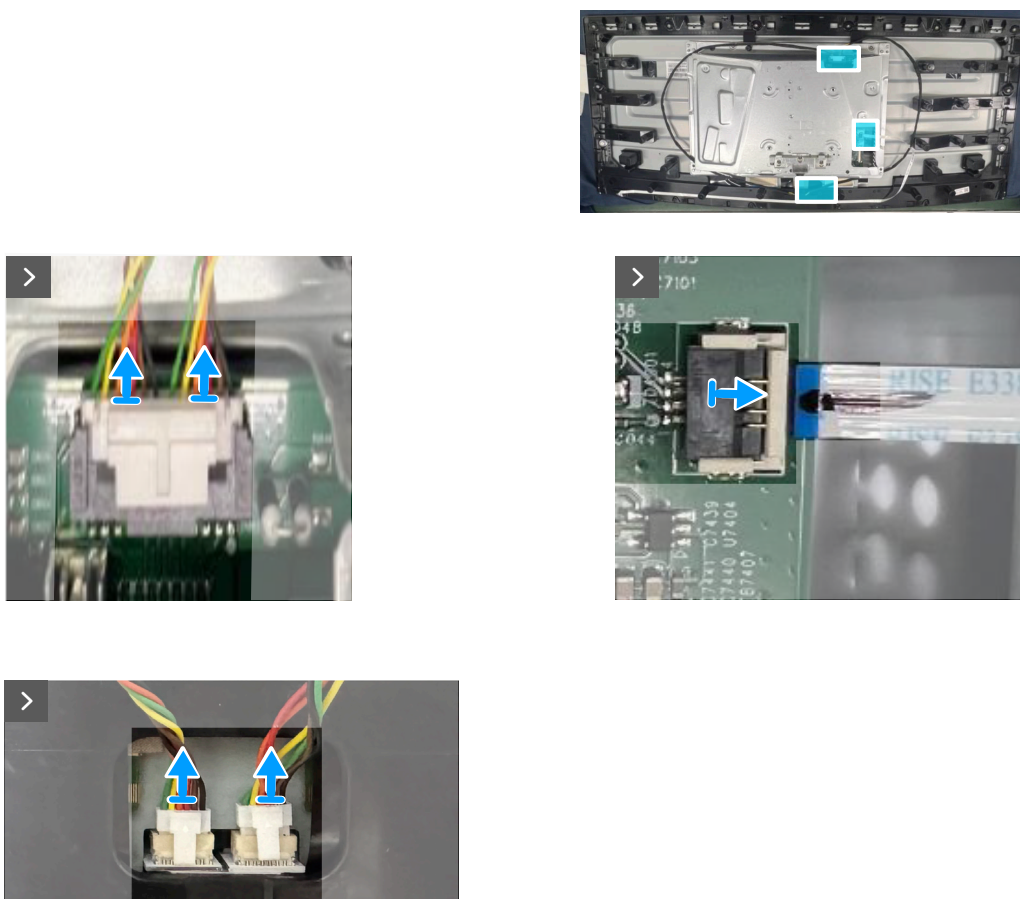


Figure 21. Enlever le blindage métallique

4. Enlevez les quatre vis (M3X4) qui attachent le blindage métallique sur le panneau d'affichage.



4x
M3x4

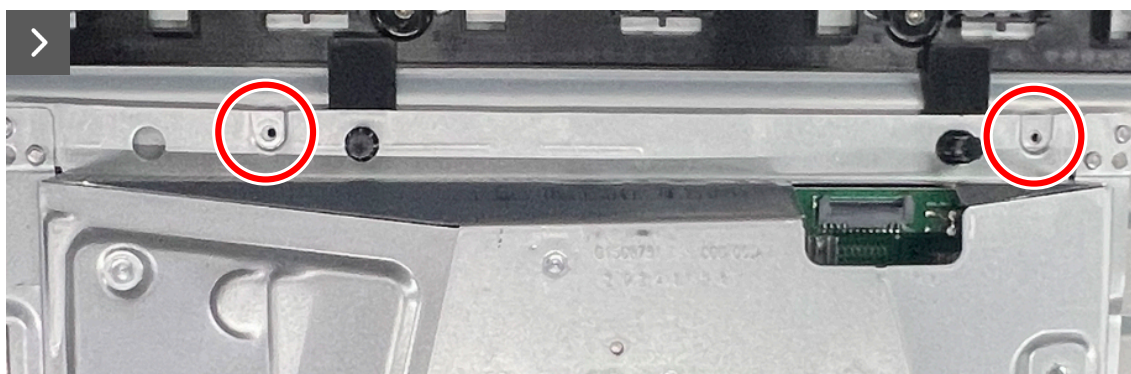
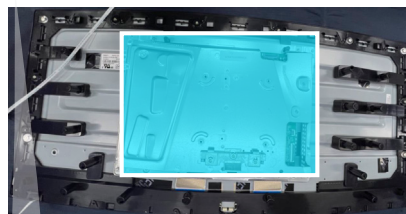


Figure 22. Enlever le blindage métallique

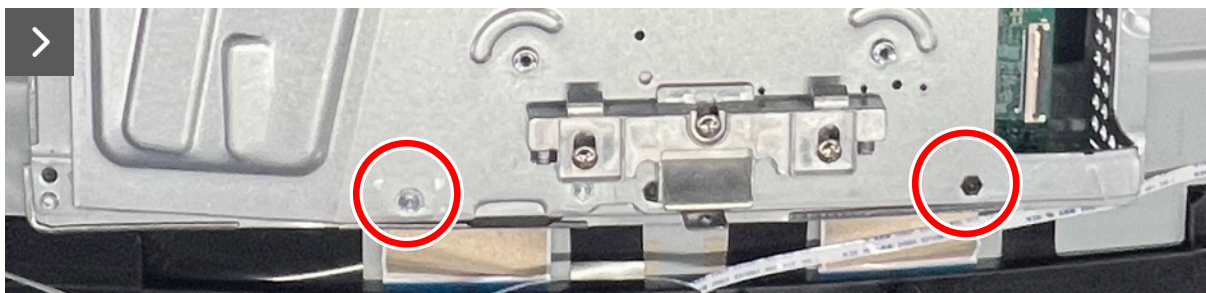


Figure 23. Enlever le blindage métallique

5. Débranchez le câble d'affichage du connecteur du panneau d'affichage.

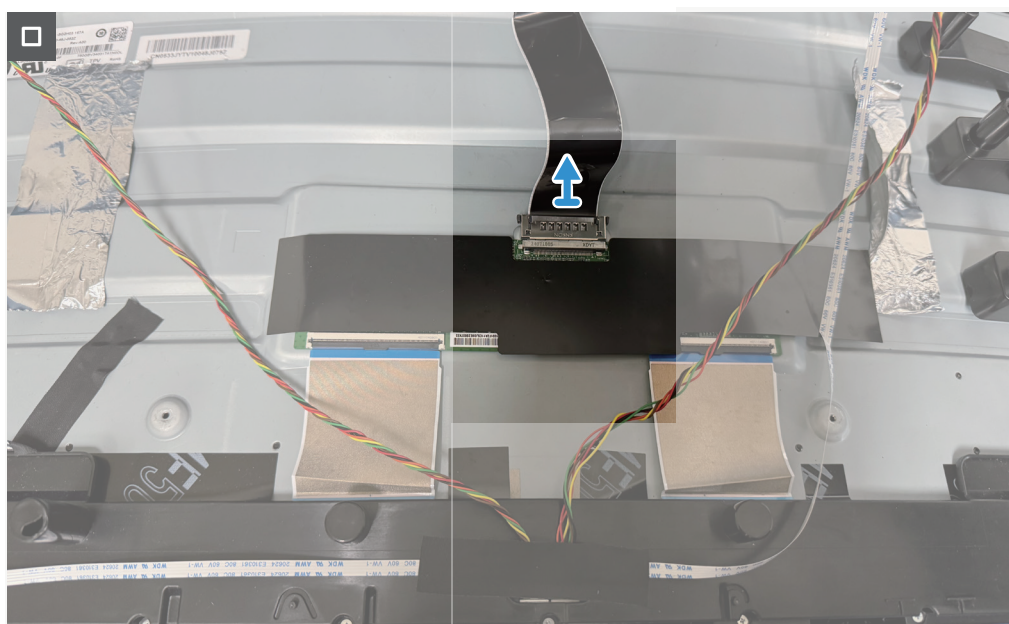
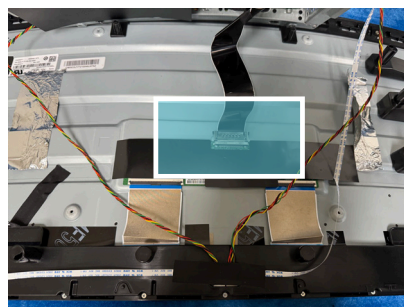


Figure 24. Enlever le blindage métallique

Installer le blindage métallique

Étapes

1. Branchez le câble d'affichage sur le connecteur du panneau d'affichage.

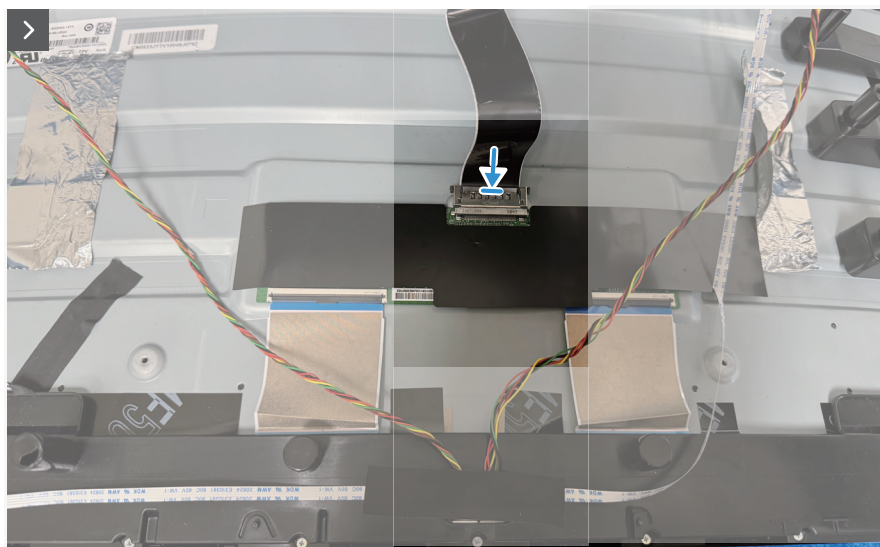
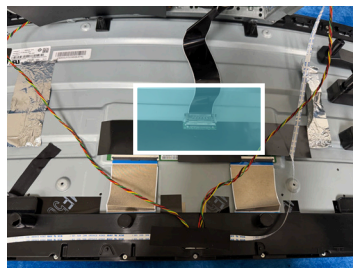


Figure 25. Installer le blindage métallique

2. Alignez les trous de vis du blindage métallique avec les trous de vis du panneau d'affichage.
3. Revissez les quatre vis (M3X4) qui attachent le blindage métallique sur le panneau d'affichage.



4x
M3x4

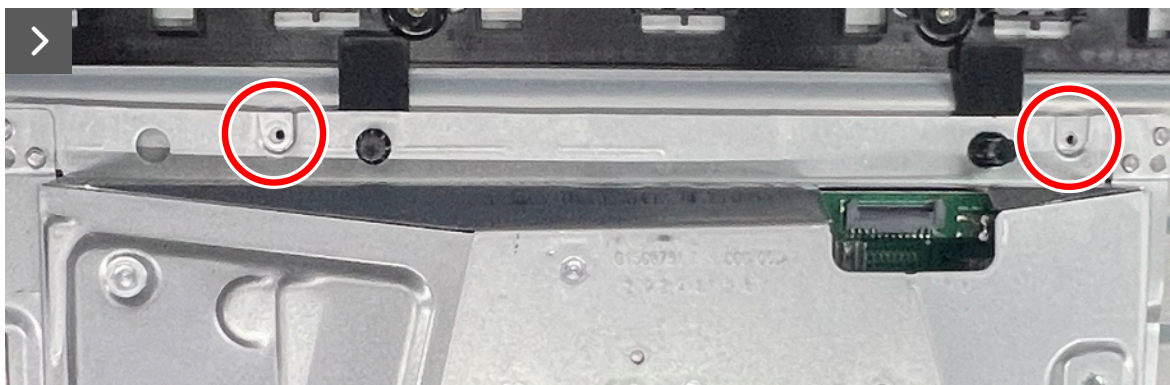
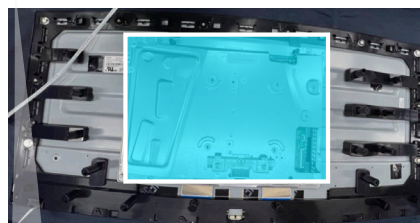


Figure 26. Installer le blindage métallique

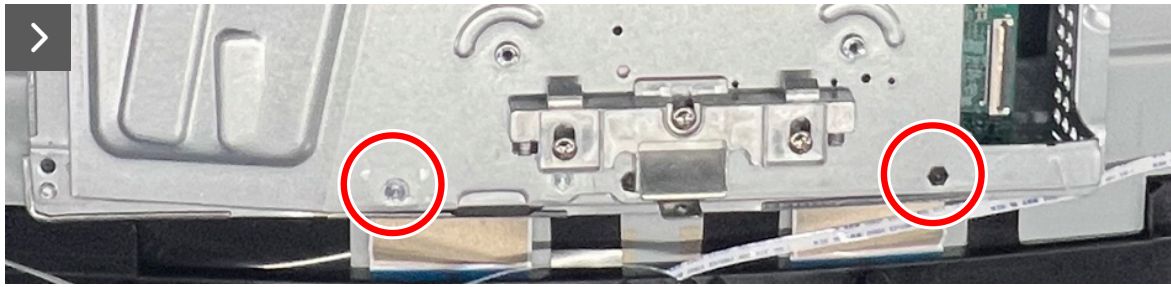


Figure 27. Installer le blindage métallique

4. Branchez les câbles de la barre lumineuse sur le connecteur sur le panneau d'affichage et sur la carte du système.
5. Branchez le câble du clavier sur le connecteur du panneau d'affichage et de la carte du système.

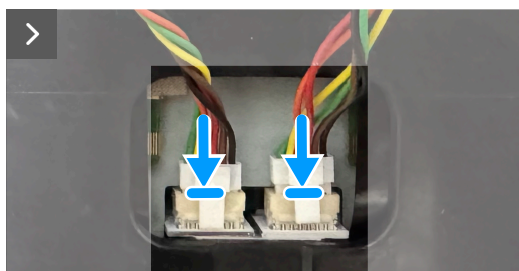
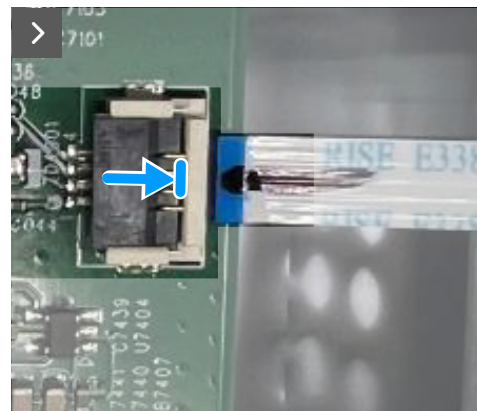
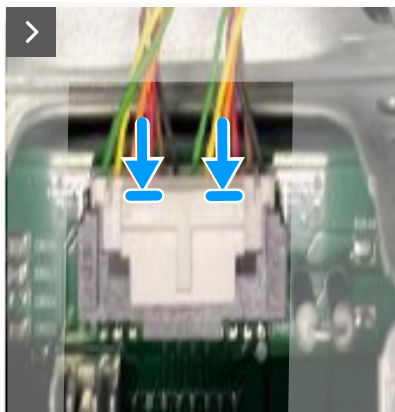
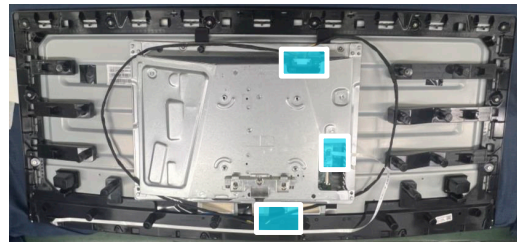


Figure 28. Installer le blindage métallique

6. Collez les rubans qui attachent les câbles et le blindage métallique sur le panneau d'affichage.

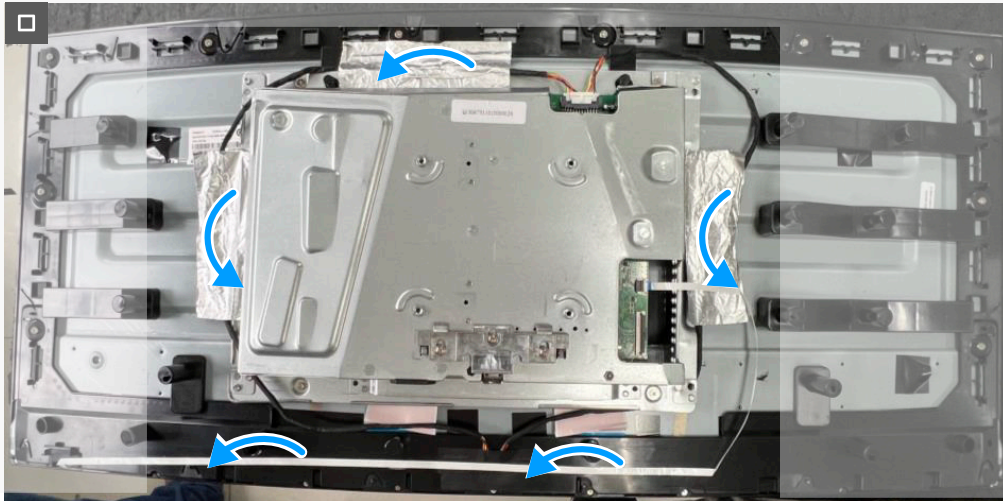
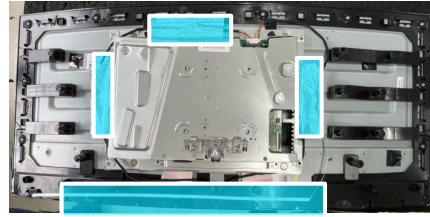


Figure 29. Installer le blindage métallique

Étapes suivantes

1. Installer le [couvercle arrière](#).
2. Installer le [socle](#).
3. Suivez la procédure décrite dans [Après avoir accédé à l'intérieur de votre moniteur](#).

Carte du système et carte d'alimentation

Enlever la carte du système et la carte d'alimentation

Pré-requis

1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur.](#)
2. Enlever le [socle](#).
3. Enlever le [couvercle arrière](#).
4. Enlever le [blindage métallique](#).

Étapes

1. Enlevez la feuille de mylar de la carte d'alimentation.

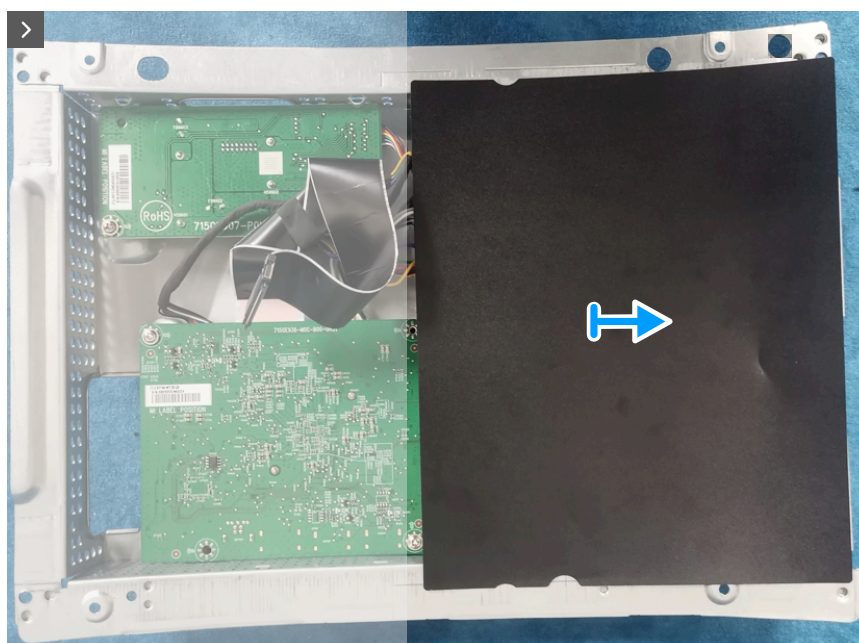
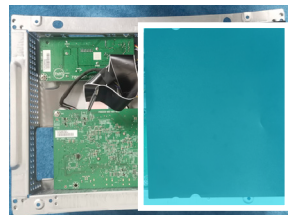


Figure 30. Enlever la carte du système et la carte d'alimentation

2. Enlevez les neuf vis (M3x6) et la vis (M4X6) qui attachent la carte du système, la carte d'alimentation et la carte de conversion sur le blindage métallique.

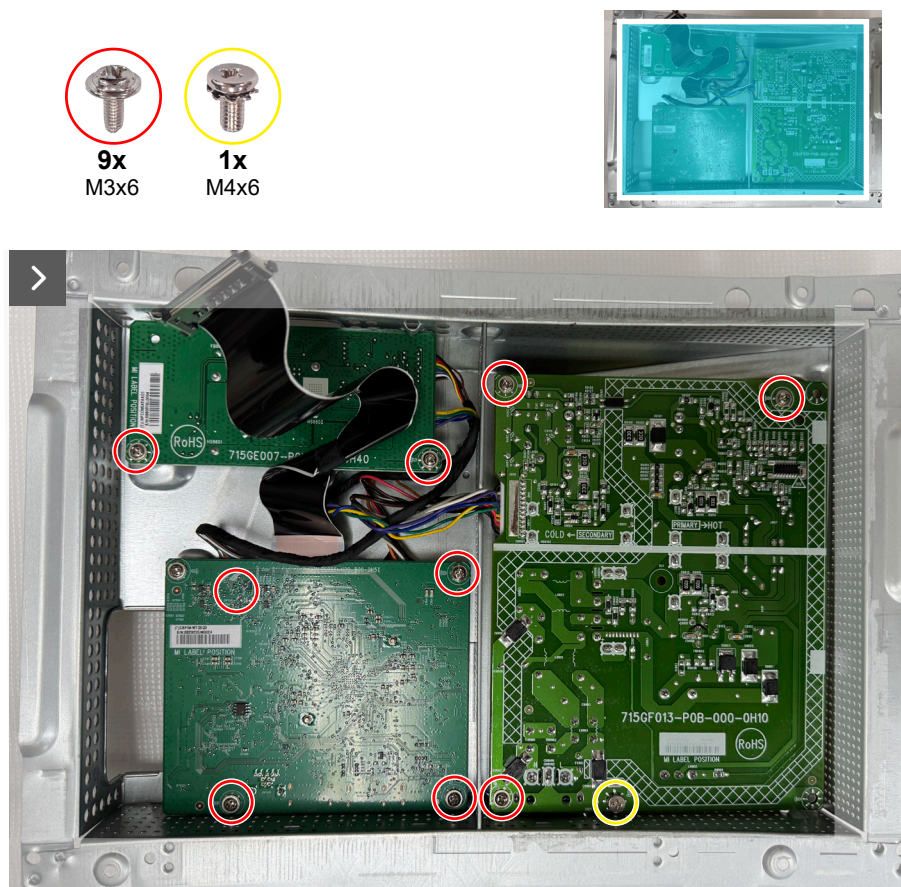


Figure 31. Enlever la carte du système et la carte d'alimentation

3. Débranchez les câbles des connecteurs de la carte du système, de la carte d'alimentation et de la carte de conversion.

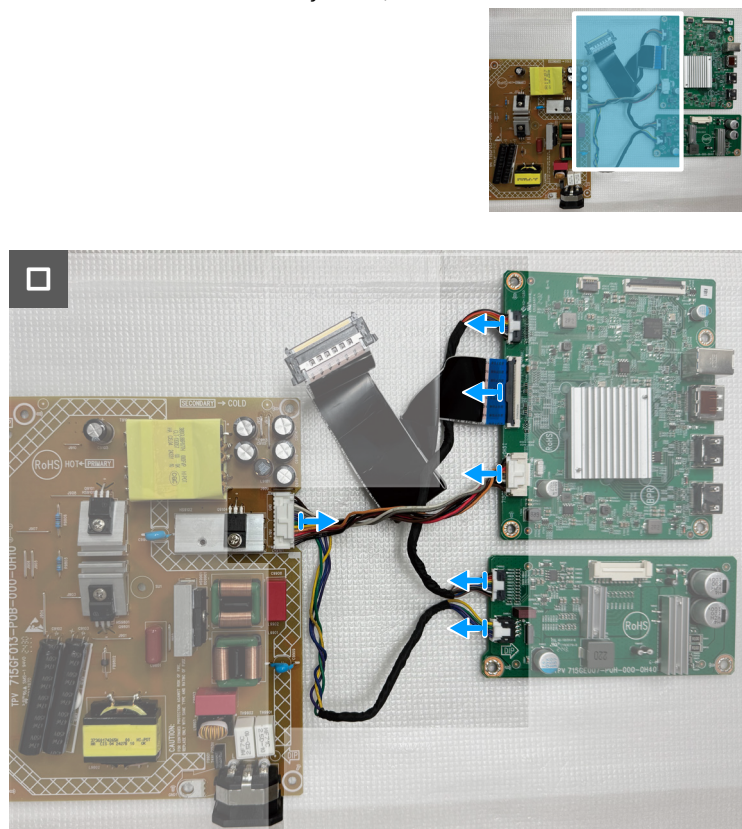


Figure 32. Enlever la carte du système et la carte d'alimentation

Installer la carte du système et la carte d'alimentation

Étapes

1. Branchez les câbles sur les connecteurs de la carte du système, de la carte d'alimentation et de la carte de conversion.

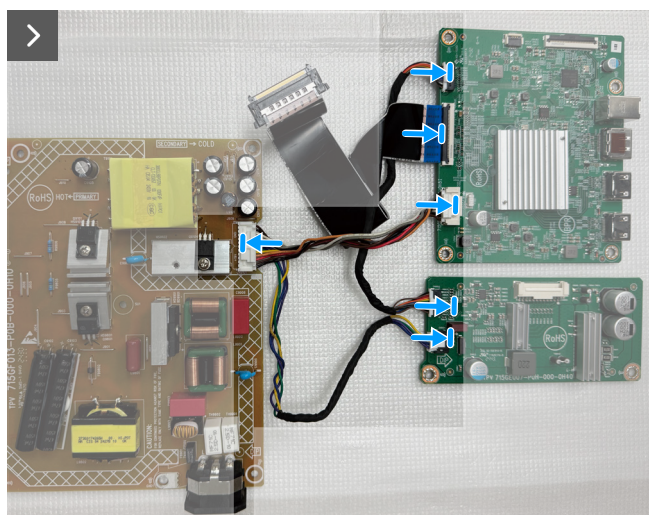
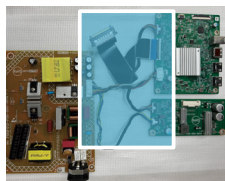


Figure 33. Installer la carte du système et la carte d'alimentation

2. Revissez les neuf vis (M3x6) et la vis (M4x6) pour attacher la carte du système, la carte d'alimentation et la carte de conversion sur le blindage métallique.



9x
M3x6

1x
M4x6

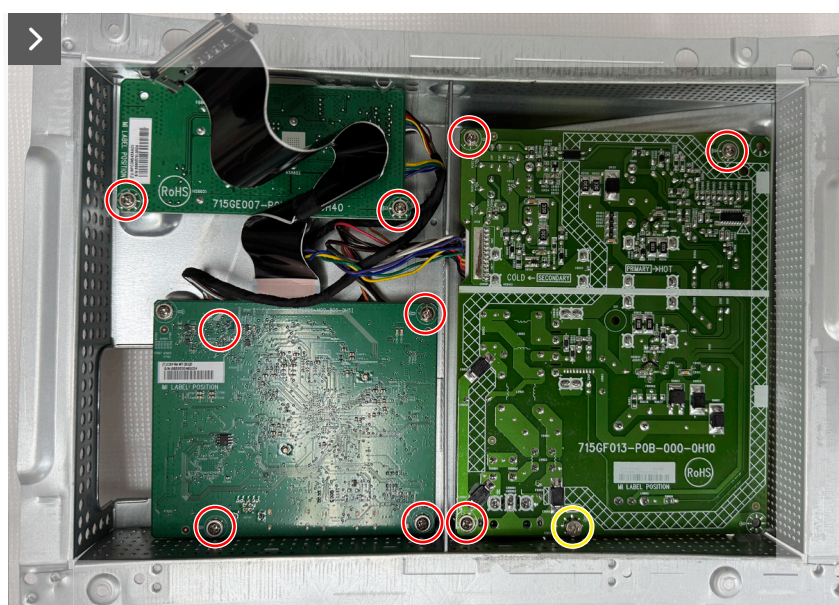
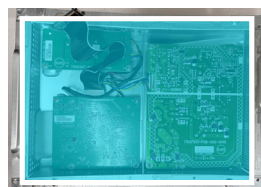


Figure 34. Installer la carte du système et la carte d'alimentation

3. Placez la feuille de mylar sur la carte d'alimentation.

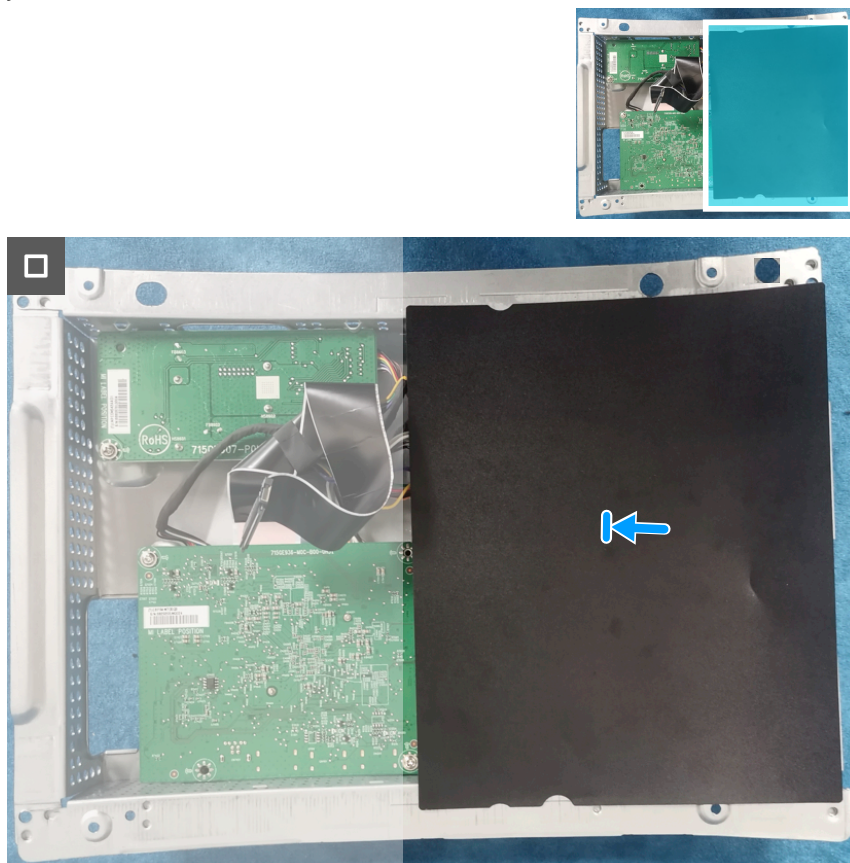


Figure 35. Installer la carte du système et la carte d'alimentation

Étapes suivantes

1. Installer le [blindage métallique](#).
2. Installer le [couvercle arrière](#).
3. Installer le [socle](#).
4. Suivez la procédure décrite dans [Après avoir accédé à l'intérieur de votre moniteur](#).

Cadre central

Enlever le cadre central

Pré-requis

1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur](#).
2. Enlever le [socle](#).
3. Enlever le [couvercle arrière](#).
4. Enlever le [blindage métallique](#).

Étapes

1. Enlevez les dix (M3X4) et les neuf vis (Q2X3.2) qui attachent le cadre central sur le panneau d'affichage.

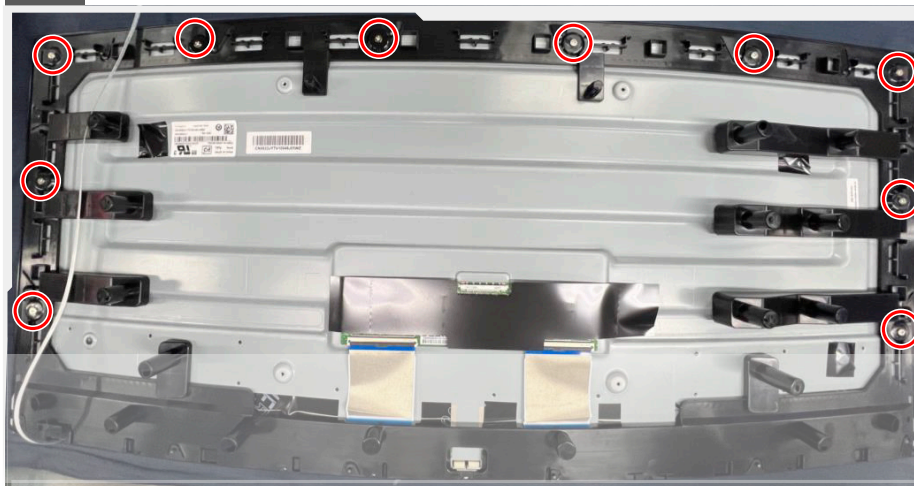
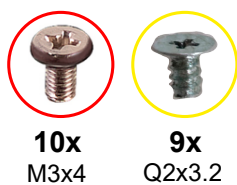


Figure 36. Enlever le cadre central

2. Soulevez et enlevez le cadre central du panneau d'affichage.

Installer le cadre central

Étapes

1. Revissez les dix (M3X4) et les neuf vis (Q2X3.2) pour attacher le cadre central sur le panneau d'affichage.

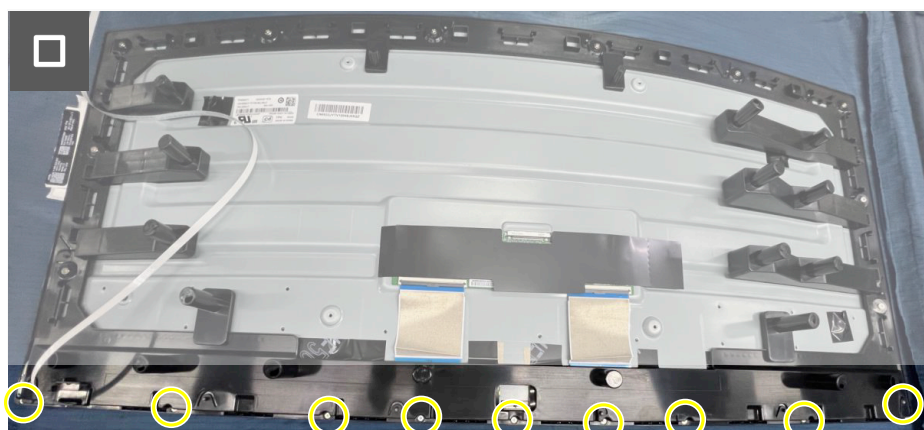
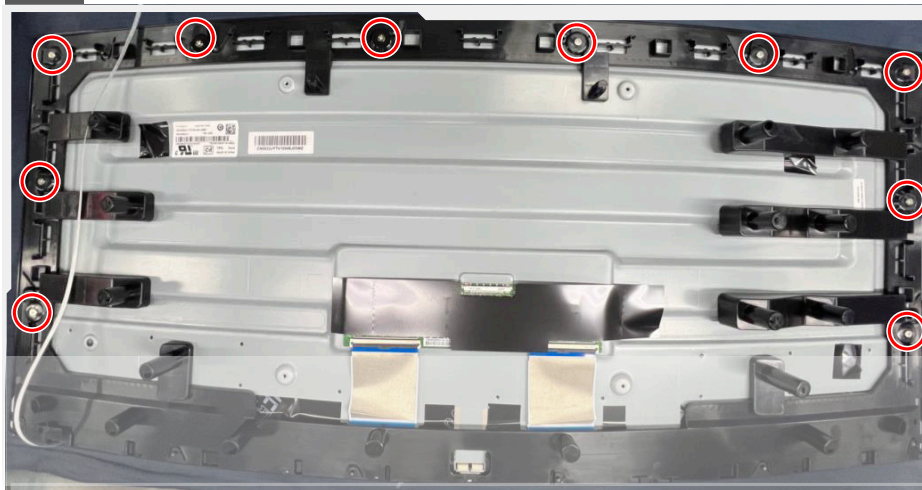
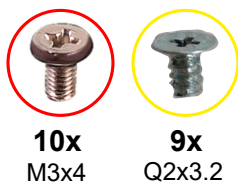


Figure 37. Installer le cadre central

Étapes suivantes

1. Installer le [blindage métallique](#).
2. Installer le [couvercle arrière](#).
3. Installer le [socle](#).
4. Suivez la procédure décrite dans [Après avoir accédé à l'intérieur de votre moniteur](#).

Carte du bouton-alimentation

Enlever la carte du bouton-alimentation

Pré-requis

1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur](#).
2. Enlever le [socle](#).
3. Enlever le [couvercle arrière](#).
4. Enlever le [blindage métallique](#).
5. Enlever le [cadre central](#)

Étapes

1. Enlevez les deux vis (Q2x2) qui attachent la carte du bouton-alimentation sur le cadre central.
2. Soulevez la carte du bouton-alimentation pour la séparer du cadre central.



2x
Q2x2

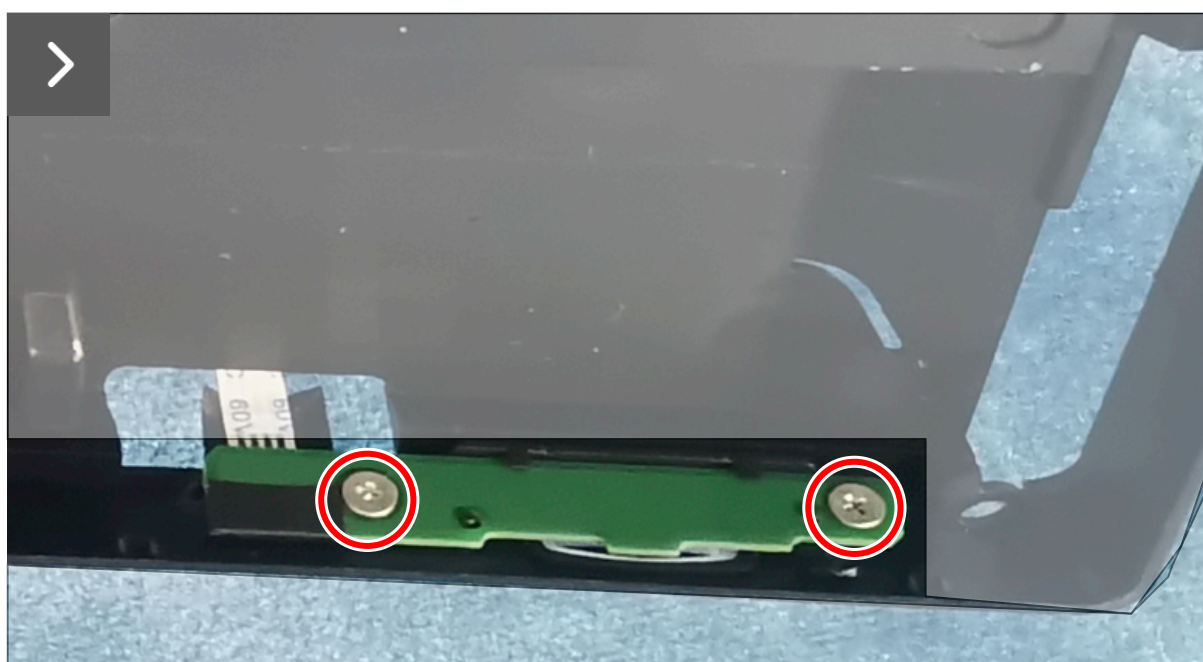


Figure 38. Enlever la carte du bouton-alimentation



Figure 39. Enlever la carte du bouton-alimentation

Installer la carte du bouton-alimentation

Étapes

1. Alignez et placez la carte du bouton-alimentation dans son emplacement sur le cadre central.
2. Revissez les deux vis (Q2x2) pour attacher la carte du bouton-alimentation sur le cadre central.



2x
Q2x2

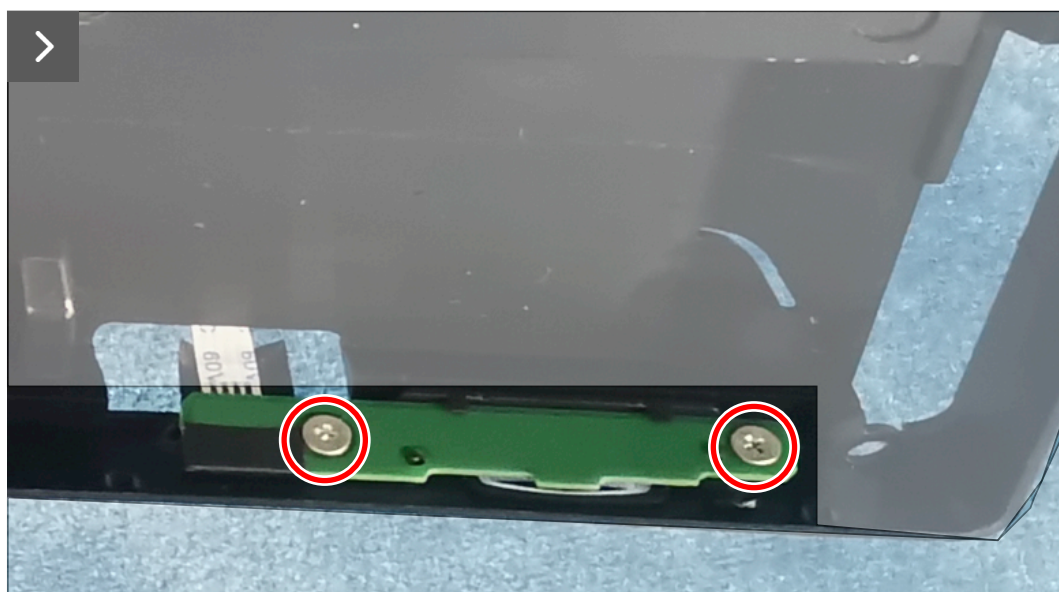
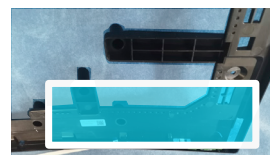


Figure 40. Installer la carte du bouton-alimentation

Étapes suivantes

1. Installer le [cadre central](#).
1. Installer le [blindage métallique](#).
2. Installer le [couvercle arrière](#).
3. Installer le [socle](#).
4. Suivez la procédure décrite dans [Après avoir accédé à l'intérieur de votre moniteur](#).

Carte d'E/S et carte du bouton-joystick

Enlever la carte d'E/S et la carte du bouton-joystick

Pré-requis

1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur](#).
2. Enlever le [socle](#).
3. Enlever le [couvercle arrière](#).

Étapes

1. Enlevez la vis (Q3x6) qui attache la carte d'E/S sur le couvercle arrière.
2. Enlevez les deux vis (Q3x6) qui attachent la carte du bouton-joystick sur le couvercle arrière.



3x

Q3x6

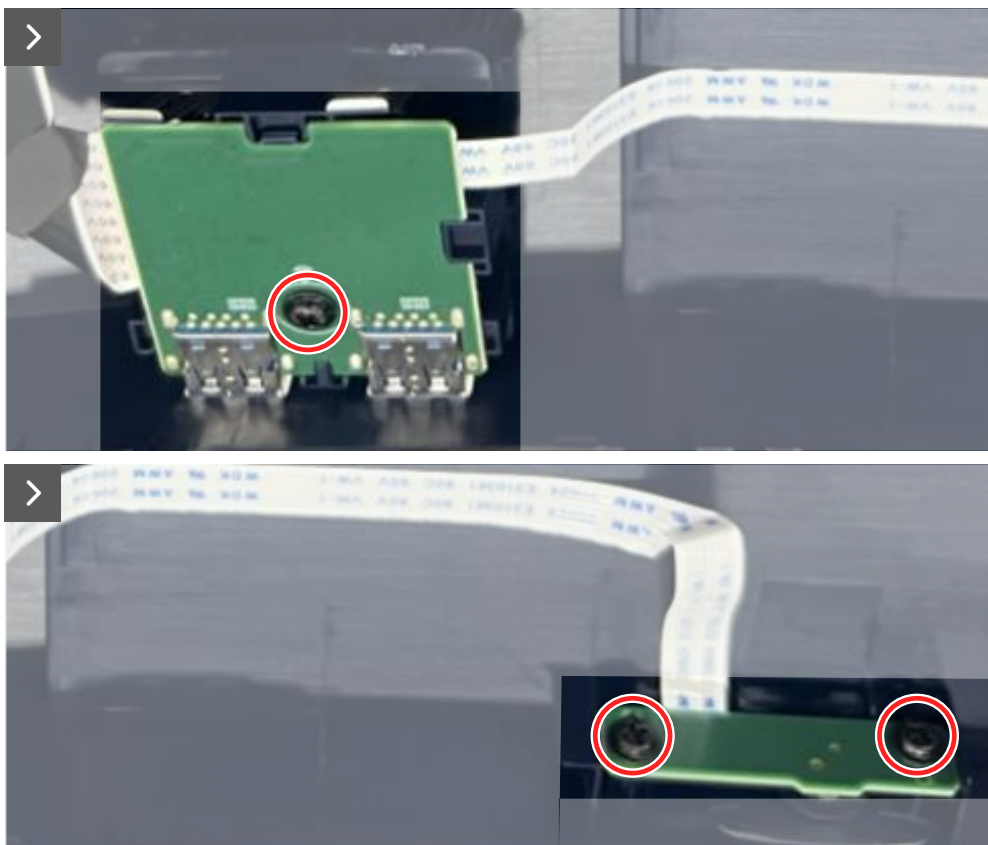
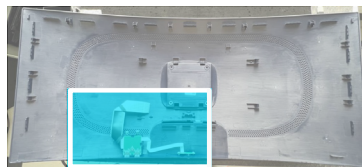


Figure 41. Enlever la carte d'E/S et la carte du bouton-joystick

3. Débranchez les câbles des connecteurs de la carte d'E/S et de la carte du bouton-joystick.

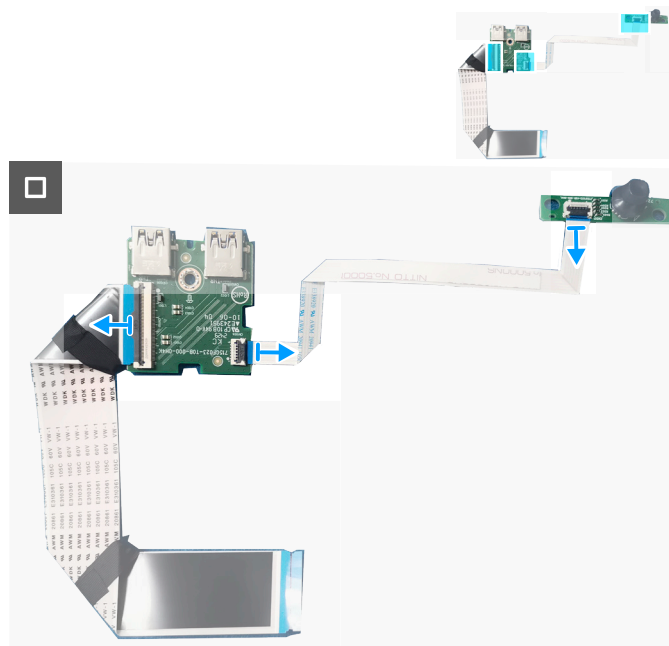


Figure 42. Enlever la carte d'E/S et la carte du bouton-joystick

Installer la carte d'E/S et la carte du bouton-joystick

Étapes

1. Branchez les câbles des connecteurs sur la carte d'E/S et la carte du bouton-joystick.

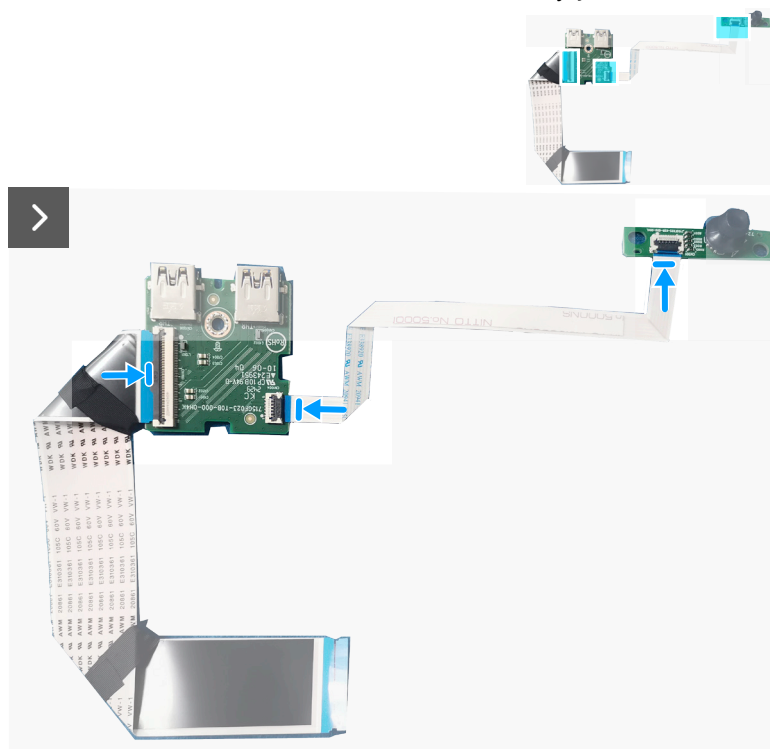


Figure 43. Installer la carte d'E/S et la carte du bouton-joystick

2. Revissez la vis (Q3x6) pour attacher la carte d'E/S sur le couvercle arrière.
3. Enlevez les deux vis (Q3x6) pour attacher la carte du bouton-joystick sur le couvercle arrière.

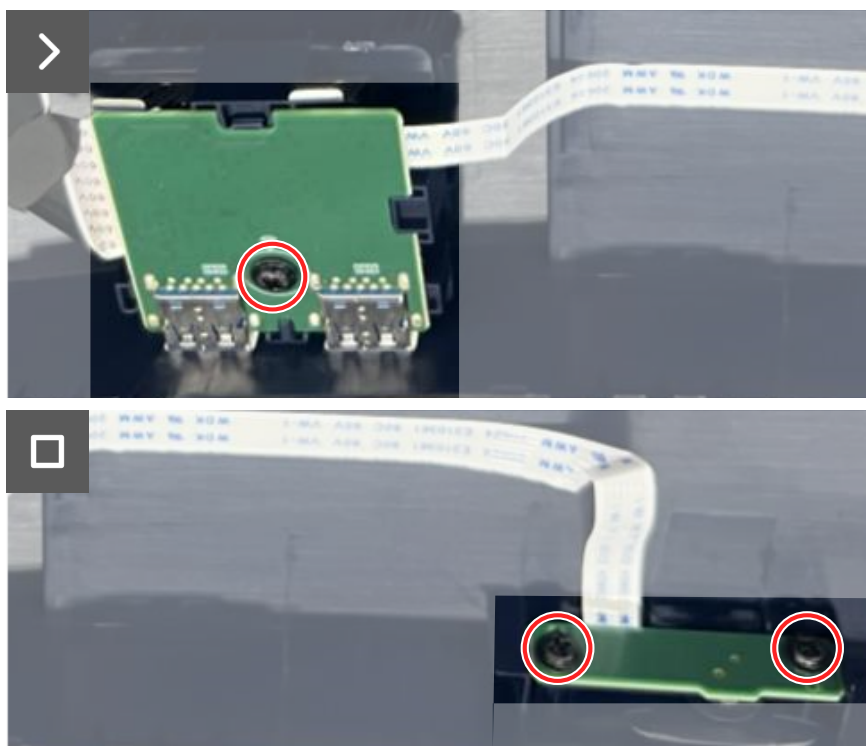


Figure 44. Installer la carte d'E/S et la carte du bouton-joystick

Étapes suivantes

1. Installer le [couvercle arrière](#).
2. Installer le [socle](#).
3. Suivez la procédure décrite dans [Après avoir accédé à l'intérieur de votre moniteur](#).

Guide de dépannage

⚠ **MISE EN GARDE :** Avant de débiter les procédures de cette section, suivez les [Instructions de sécurité](#).

Test automatique

Votre écran dispose d'une fonction de test automatique qui vous permet de vérifier s'il fonctionne correctement. Si votre moniteur et votre ordinateur sont connectés correctement mais que l'écran du moniteur reste éteint, utilisez la fonction de test automatique du moniteur en suivant ces étapes :

1. Éteignez votre ordinateur et votre moniteur.
2. Débranchez le câble vidéo de l'ordinateur.
3. Pour garantir le bon déroulement du test automatique, débranchez tous les câbles numériques et analogiques à l'arrière de l'ordinateur.
4. Allumez le moniteur.

Une boîte de dialogue doit s'afficher sur l'écran, indiquant que le moniteur fonctionne correctement et ne reçoit aucun signal vidéo. En mode de test automatique, le voyant LED d'alimentation reste allumé en blanc (couleur par défaut).

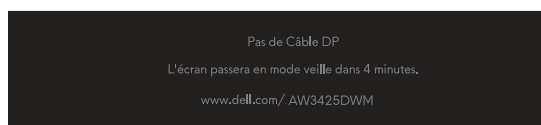


Figure 45. Message d'avertissement - Pas de câble DP

ou



Figure 46. Message d'avertissement - Pas de câble HDMI 1

ou



Figure 47. Message d'avertissement - Pas de câble HDMI 2

① **REMARQUE :** Le message peut varier légèrement en fonction du signal d'entrée connecté.

① **REMARQUE :** Cette boîte de dialogue s'affichera également lors du fonctionnement habituel du système en cas de déconnexion ou de dommages au câble vidéo.

5. Éteignez votre moniteur et reconnectez le câble vidéo, puis rallumez votre ordinateur ainsi que votre moniteur.

Après avoir effectué les étapes ci-dessus, si le moniteur n'affiche toujours pas de sortie vidéo, le problème peut provenir de la carte graphique ou de l'ordinateur.

Diagnosticues intégrés

Votre moniteur dispose d'outils de diagnostic intégrés qui vous aident à déterminer si l'anomalie de l'écran ou le bruit audible que vous entendez est un problème inhérent à votre moniteur.

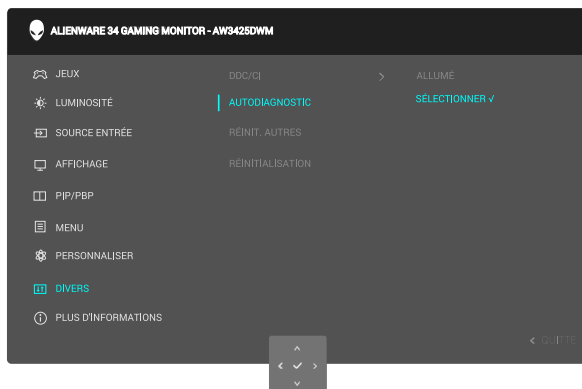


Figure 48. Message de diagnostic intégré

Pour exécuter le diagnostic intégré :

1. Assurez-vous que l'écran est propre (il n'y a pas de particules de poussière sur la surface de l'écran).
2. Poussez ou appuyez sur le bouton du joystick pour afficher le lanceur de menu.
3. Poussez le bouton du joystick vers le haut pour sélectionner et ouvrir le menu principal.
4. Poussez le bouton du joystick pour naviguer et sélectionner **Divers > Autodiagnostic** dans le menu OSD.
5. Appuyez sur le bouton du joystick pour commencer le diagnostic intégré. Un écran gris s'affiche.
6. Observez si l'écran présente des défauts ou des anomalies.
7. Appuyez à nouveau sur le bouton du joystick jusqu'à ce qu'un écran rouge s'affiche.
8. Observez si l'écran présente des défauts ou des anomalies.

Répétez les étapes 7 et 8 jusqu'à ce que l'écran affiche les couleurs vert, bleu, noir et blanc. Notez toute anomalie ou tout défaut.

Le test est terminé lorsqu'un écran de texte apparaît. Pour quitter, appuyez à nouveau sur le bouton du joystick.

Si vous ne détectez pas d'anomalies quelconques lors de l'utilisation de l'outil de diagnostic intégré, le moniteur fonctionne correctement. Vérifiez la carte vidéo et l'ordinateur.

Problèmes courants

Le tableau suivant contient des informations générales sur les problèmes les plus courants avec le moniteur et des solutions :

Tableau 7. Description des problèmes courants.

Symptômes courants	Ce qui se passe	Solutions possibles
Pas de vidéo/ Voyant DEL d'alimentation éteint	Pas d'image	- Vérifiez que la prise électrique utilisée fonctionne correctement en branchant un autre appareil électrique dessus. - Vérifiez que le bouton d'alimentation est appuyé correctement.
Pas de vidéo/ Voyant DEL d'alimentation allumé	Pas d'image ou pas de luminosité	Augmentez les réglages de la luminosité et du contraste avec le menu LUMINOSITÉ/CONTRASTE. - Vérifiez la fonction Test automatique du moniteur. - Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées. - Exécutez le diagnostic intégré. Pour plus d'informations, voir le menu OSD AUTO DIAGNOSTIC dans le <i>Guide de l'utilisateur</i> du AW3425DWM. - Assurez-vous que la bonne source d'entrée est sélectionnée. Pour plus d'informations, voir le menu OSD SOURCE D'ENTRÉE dans le <i>Guide de l'utilisateur</i> du AW3425DWM.
Mauvaise mise au point	L'image est floue, trouble ou voilée.	- Débranchez les câbles d'extension vidéo. - Réinitialisez le moniteur pour restaurer les réglages d'usine. Pour plus d'informations, voir le menu OSD RÉINITIALISATION D'USINE dans le <i>Guide de l'utilisateur</i> du AW3425DWM. - Changez la résolution vidéo sur le rapport d'aspect correct.
Vidéo tremblante/ vacillante	Image comportant des vagues ou un léger mouvement	- Réinitialisez le moniteur pour restaurer les réglages d'usine. Pour plus d'informations, voir le menu OSD RÉINITIALISATION D'USINE dans le <i>Guide de l'utilisateur</i> du AW3425DWM. - Vérifiez les facteurs environnementaux. - Déplacez le moniteur et testez-le dans une autre pièce.
Pixels manquants	L'écran LCD possède des points.	- Éteignez et rallumez l'écran. - Les pixels qui sont éteints d'une manière permanente sont un défaut naturel de la technologie LCD. - Pour plus d'informations sur la Politique de la qualité et des pixels des écrans Dell, voir Consignes Dell relatives aux pixels des écrans.
Pixels allumés en permanence	L'écran LCD possède des points lumineux.	- Éteignez et rallumez l'écran. - Les pixels qui sont éteints d'une manière permanente sont un défaut naturel de la technologie LCD. - Pour plus d'informations sur la Politique de la qualité et des pixels des écrans Dell, voir Consignes Dell relatives aux pixels des écrans.
Problèmes de luminosité	Image trop terne ou trop lumineuse	- Réinitialisez le moniteur pour restaurer les réglages d'usine. Pour plus d'informations, voir le menu OSD RÉINITIALISATION D'USINE dans le <i>Guide de l'utilisateur</i> du AW3425DWM. - Ajustez les réglages de la luminosité et du contraste. Pour plus d'informations, voir le menu OSD LUMINOSITÉ/CONTRASTE dans le <i>Guide de l'utilisateur</i> du AW3425DWM.
Déformation géométrique	Image mal centrée	Réinitialisez le moniteur pour restaurer les réglages d'usine. Pour plus d'informations, voir le menu OSD RÉINITIALISATION D'USINE dans le <i>Guide de l'utilisateur</i> du AW3425DWM.
Lignes horizontales et verticales	L'écran affiche une ou plusieurs lignes	- Réinitialisez le moniteur pour restaurer les réglages d'usine. Pour plus d'informations, voir le menu OSD RÉINITIALISATION D'USINE dans le <i>Guide de l'utilisateur</i> du AW3425DWM. - Utilisez la fonction de test du moniteur Test automatique pour vérifier si de telles lignes apparaissent également dans le mode de test automatique. - Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées. - Exécutez le diagnostic intégré. Pour plus d'informations, voir le menu OSD AUTO DIAGNOSTIC dans le <i>Guide de l'utilisateur</i> du AW3425DWM.

Symptômes courants	Ce qui se passe	Solutions possibles
Problèmes liés à la sécurité	Signes visibles de fumée ou d'étincelles	- N'effectuez aucun dépannage. Contacter Dell Contactez immédiatement Dell.
Problèmes intermittents	Mauvais fonctionnement marche/arrêt du moniteur	- Vérifiez que la connexion du câble vidéo entre l'ordinateur et le moniteur est correctement faite. - Réinitialisez le moniteur pour restaurer les réglages d'usine. Pour plus d'informations, voir <i>le menu OSD RÉINITIALISATION D'USINE dans le Guide de l'utilisateur du AW3425DWM</i>. - Utilisez la fonction de test du moniteur Test automatique pour vérifier si le problème intermittent se produit également dans le mode de test automatique.
Couleur absente	Couleur absente de l'image	- Vérifiez la fonction Test automatique du moniteur. - Vérifiez que la connexion du câble vidéo entre l'ordinateur et le moniteur est correctement faite. - Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées.
Mauvaise couleur	La couleur de l'image est incorrecte	- Réinitialise tous les paramètres du menu Jeux aux réglages d'usine en utilisant RESET GAME. Pour plus d'informations, voir <i>le menu OSD RÉINITIALISER LE JEU</i> dans le <i>Guide de l'utilisateur</i> du AW3425DWM. - Changez Format entrée couleurs sur RGB ou YCbCr/YPbPr dans les paramètres OSD Affichage. - Exécutez le diagnostic intégré. Pour plus d'informations, voir <i>le menu OSD SELF-DIAGNOSTIC</i> dans le <i>Guide de l'utilisateur</i> du AW3425DWM.
Couleur incorrecte en mode HDR	Bandes de couleur dans les images	Essayez de réduire la fréquence (DP : 3440 x 1440 à 60 Hz, HDMI : 3440 x 1440 à 60 Hz).
L'image de l'écran est trop petite	L'image est centrée sur l'écran mais ne remplit pas la surface entière visible	- Vérifiez les réglages de Proportions dans le menu OSD Affichage. - Réinitialisez le moniteur pour restaurer les réglages d'usine. Pour plus d'informations, voir <i>le menu OSD FACTORY RESET</i> dans le <i>Guide de l'utilisateur</i> du AW3425DWM.
Impossible de régler le moniteur avec le joystick	L'OSD n'apparaît pas à l'écran.	- Éteignez le moniteur, débranchez le câble d'alimentation, rebranchez-le, puis rallumez le moniteur. - Vérifiez si le menu OSD est verrouillé. Si oui, poussez et maintenez le joystick vers le haut/bas/gauche/droite pendant 4 secondes pour déverrouiller. Pour plus d'informations, voir <i>Locking the control buttons</i> dans le <i>Guide de l'utilisateur</i> du AW3425DWM.
Pas de signal d'entrée lorsque les contrôles de l'utilisateur sont utilisés	Pas d'image, le voyant LED est allumé	- Vérifiez la source de signal. Vérifiez que l'ordinateur n'est pas en mode Économie d'énergie en déplaçant la souris ou en appuyant sur n'importe quelle touche du clavier. - Vérifiez que le câble de signal est correctement branché. Rebranchez-le si nécessaire. - Redémarrez l'ordinateur ou le lecteur vidéo.
L'image ne remplit pas l'écran entier	L'image n'est pas aussi longue ou aussi large que l'écran.	- A cause des différents formats vidéo (Proportions), le moniteur peut afficher l'image en plein écran. - Exécutez le diagnostic intégré. Pour plus d'informations, voir <i>le menu OSD SELF-DIAGNOSTIC</i> dans le <i>Guide de l'utilisateur</i> du AW3425DWM.
Les images affichées apparaissent de manière incorrecte lorsque le câble DP/HDMI est connecté via un adaptateur USB type C ou une station d'accueil à votre ordinateur portable ou de bureau	L'écran se fige, est tout noir ou un écran anormal s'affiche.	N'utilisez pas un adaptateur ou une station d'accueil USB type C. Branchez le câble DP/HDMI directement sur votre ordinateur portable ou de bureau.

Symptômes courants	Ce qui se passe	Solutions possibles
Scintillement de l'écran	Il y a un scintillement perceptible dans les images affichées.	- Utilisez la résolution native de votre moniteur (3440 x 1440 à 60 Hz) ou un taux de rafraîchissement plus élevé. - Si le taux de rafraîchissement variable (VRR) est activé sur votre appareil, désactivez le taux de rafraîchissement variable (VRR). - Si vous utilisez une carte graphique NVIDIA et que G-Sync est activé, désactivez G-Sync. - Si vous utilisez une carte graphique AMD et que Free-Sync est activé, désactivez Free-Sync. - Mettez à jour le pilote et le firmware de la carte graphique avec la version la plus récente. - Changez le câble qui connecte le moniteur à l'ordinateur. Un câble défectueux peut causer une rupture du signal lors de sa transmission. - Vérifiez l'environnement. Les champs électromagnétiques peuvent causer un scintillement de l'écran. Si un autre appareil est branché sur la même multiprise que le moniteur, essayez de le débrancher.
Rétention d'image à partir d'une image statique qui a été affichée pendant une longue période sur le moniteur	Une ombre faible à partir d'une image statique apparaît sur l'écran	- Réglez l'écran pour qu'il s'éteigne après quelques minutes d'inactivité. Ils peuvent être réglés dans Options d'alimentation dans Windows ou dans Économie d'énergie dans Mac. - Vous pouvez également utiliser un économiseur d'écran qui change dynamiquement. - Pour plus d'informations, voir <i>les Instructions de maintenance</i> dans le <i>Guide de l'utilisateur</i> du AW3425DWM.
La luminance ou la couleur des images sur l'écran est incorrecte	Des taches visibles (claires ou foncées), des lignes ou des mura apparaissent sur l'écran.	
Un décalage des pixels se produit	L'image de l'écran se déplace doucement.	Le décalage des pixels est une fonction qui déplace les pixels de l'écran pour éviter la rétention d'image sur les panneaux VA. Il n'affecte pas votre expérience visuelle.
Impossible de sélectionner la couleur 10 bits	Impossible de sélectionner la couleur 10 bits sur l'ordinateur connecté	- Si votre ordinateur utilise une carte graphique NVIDIA, allez dans NVIDIA control panel (Panneau de contrôle NVIDIA) > Resolutions (Résolutions) > Output Color Depth (Profondeur couleur de sortie), sélectionnez 10 bpc (bits par couleur) dans le menu déroulant Color Depth (Profondeur des couleurs) et cliquez sur Apply (Appliquer). - Si votre ordinateur utilise une carte graphique AMD, allez dans AMD Radeon Pro and Amd Firepro Settings (Paramètres AMD Radeon Pro et AMD Firepro) > Display (Affichage) > Color Depth (Profondeur des couleurs), et sélectionnez 10 bpc dans la liste déroulante.
Impossible de régler les fonctions de jeu avec AWCC	Pas de panneau Réglage	- Vérifiez que le câble DP/HDMI a bien été branché correctement. Rebranchez le câble DP/HDMI si nécessaire. - Redémarrez votre ordinateur.

Problèmes spécifiques au Bus Série Universel (USB)

Tableau 8. Problèmes spécifiques au Bus Série Universel (USB).

Symptômes courants	Ce qui se passe	Solutions possibles
L'interface USB ne fonctionne pas	Les périphériques USB ne fonctionnent pas	• Vérifiez que votre écran est allumé. • Reconnectez le câble en amont sur votre ordinateur. • Reconnectez les appareils USB (connecteur en aval). • Éteignez votre moniteur et rallumez-le. • Redémarrez votre ordinateur. • Certains appareils USB, tels que les disques durs portables, nécessitent une source d'alimentation plus puissante ; connectez le disque directement à l'ordinateur.
L'interface USB 5Gbps type B est lente	Les périphériques 5Gbps type B fonctionnent lentement ou ne fonctionnent pas du tout	• Vérifiez que votre ordinateur est compatible avec USB 5Gbps type B. • Certains ordinateurs ont des ports USB 5Gbps, USB 2.0, et USB 1.1. Vérifiez que le bon type de port USB est utilisé. • Reconnectez le câble en amont sur votre ordinateur. • Reconnectez les appareils USB (connecteur en aval). • Redémarrez votre ordinateur.
Les périphériques USB sans fil arrêtent de fonctionner quand un périphérique USB type B est branché	Les périphériques USB sans fil répondent lentement ou ne fonctionnent que lorsque la distance entre eux et leur récepteur diminue.	• Augmentez la distance entre les périphériques USB type B et le récepteur USB sans fil. • Placez votre récepteur USB sans fil aussi près que possible des périphériques USB sans fil. • Utilisez un câble prolongateur USB afin de positionner le récepteur USB sans fil aussi loin que possible du port USB type B.

Informations relatives à la réglementation

Règlements de la FCC (États-Unis uniquement) et autres informations réglementaires

Pour l'avis de la FCC et les informations réglementaires, visitez le site Web de conformité réglementaire sur [Page d'accueil de la conformité réglementaire de Dell](#).

Base de données des produits de l'UE pour l'étiquetage énergétique et la fiche d'information sur le produit

AW3425DWM : <https://eprel.ec.europa.eu/qr/2167431>

Contacter Dell

Pour contacter Dell pour les ventes, l'assistance technique, ou les questions de service à la clientèle, voir [Contacter le site de support de Dell](#).

- ① **REMARQUE :** Leur disponibilité est différente suivant le pays, la région ou le produit, et certains services peuvent ne pas vous être offerts dans votre pays.
- ① **REMARQUE :** Si vous n'avez pas de connexion Internet active, vous pouvez trouver les informations pour nous contacter sur votre facture d'achat, votre bordereau d'emballage, votre relevé ou le catalogue des produits Dell.