

Troubleshooting information

If you have a problem setting up or using your monitor, you might be able to solve it yourself. Before calling your dealer or Lenovo, try the suggested actions that are appropriate to your problem.

Table 2-1. Troubleshooting

Problem	Possible cause	Suggested action
The power indicator is not lit and there is no image or "H2T".	<ul style="list-style-type: none">The monitor's power switch is not switched on. The power cord is loose or disconnected. There is no power at the outlet.	<ul style="list-style-type: none">Be sure the power cord is connected properly. Be sure the outlet has power. Try using another power cord. Try using another electrical outlet.
The video signal cable is green, but there is no image.	The video signal cable is loose or disconnected from the system or monitor.	Be sure the video signal is connected with the system properly.
The monitor brightness and contrast levels are at the lowest setting.	The monitor brightness and contrast settings on the OSD (On Screen Display) menu.	Adjust the brightness and contrast setting on the OSD menu.
The image quality is unacceptable.	The video signal cable is not connected with the monitor or system completely.	Be sure the signal cable is firmly plugged into the system or monitor.
	The color settings may be incorrect.	Select another color setting from the OSD menu.
	The automatic image setup function was not performed.	Perform automatic image setup.
There is a screen message that reads "Out of range" or "H2T".	The system is set to a display mode which is not supported by this monitor.	<ul style="list-style-type: none">If you are replacing an old monitor, reconnect it and adjust the display mode to within the specified range for your new monitor. If using a Windows system, restart the system in safe mode, then select a supported display mode for your monitor. If these options do not work, contact the Support Center.
There is no image and the power on indicator is flashing green.		

For additional troubleshooting information, please refer to the User's Guide.

Si un incident se produit lors de la configuration ou de l'utilisation de votre moniteur, vous pouvez peut-être le résoudre vous-même. Avant d'appeler votre revendeur ou Lenovo, essayez d'effectuer les actions préconisées correspondant à l'incident.

Table 2-2. Identification des incidents

Incident	Cause possible	Action préconisée
Le voyant d'alimentation n'est pas allumé et aucune image n'est affichée.	<ul style="list-style-type: none">L'interrupteur d'alimentation du moniteur n'est pas allumé. Le cordon d'alimentation est mal connecté ou déconnecté. La prise de courant n'est pas alimentée en électricité.	<ul style="list-style-type: none">Assurez-vous que le cordon d'alimentation est bien connecté. Assurez-vous que la prise de courant est alimentée. Mettez le moniteur sous tension. Essayez un autre cordon de courant et une autre prise de courant.
Le voyant d'alimentation est vert, mais aucune image n'est affichée.	Le câble d'interface vidéo est mal connecté ou il est déconnecté du système ou du moniteur.	Vérifier la connexion du câble d'interface vidéo au système.
	La luminosité ou le contraste du moniteur sont réglés au plus bas.	Régler la luminosité et le contraste de l'aide du menu OSD (On Screen Display).
La qualité de l'image n'est pas acceptable.	Le câble d'interface vidéo n'est pas bien connecté au moniteur ou au système.	Vérifier la connexion du câble d'interface vidéo au moniteur ou au système.
	Les paramètres de couleur ont peut-être incorrects.	Sélectionner un autre paramètre de couleur à partir du menu OSD.
	Le réglage automatique de l'image n'a pas été effectué.	Effectuer un réglage automatique de l'image.
Le message "Out of range" ou "H2T" s'affiche à l'écran.	Le système est configuré pour un mode d'affichage qui n'est pas pris en charge par le moniteur.	<ul style="list-style-type: none">Si vous remplacez un ancien moniteur, reconnectez-le et réglez le mode d'affichage en tenant compte de la plage moniteur. Si vous utilisez un système Windows, redémarrez le système en mode sans échec, puis sélectionnez un mode d'affichage pris en charge. Si l'incident persiste, prenez contact avec le centre de support Lenovo.
Il n'y a pas d'image et le voyant d'alimentation est vert et clignote.		

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

Pour plus d'informations sur la résolution des incidents, consultez le Guide d'utilisation.

Si tiene un problema a la hora de configurar o utilizar el monitor, es posible que pueda solucionarlo usted mismo. Antes de llamar a su concesionario o a Lenovo, intente llevar a cabo las acciones sugeridas que correspondan a su problema.

Problema	Causa posible	Acción sugerida
El indicador de alimentación no está encendido y no hay ninguna imagen.	<ul style="list-style-type: none">El interruptor de alimentación del monitor no está encendido. El cable de alimentación está suelto o desconectado. No llega energía a la toma de alimentación.	<ul style="list-style-type: none">Asigne-se de que el cable de alimentación está bien conectado al sistema. Ajuste los niveles de brillo y contraste en el menú de control de OSD (On Screen Display - Visualización por pantalla). Encienda el monitor. Intente utilizar otro cable de alimentación. Intente utilizar otra toma de alimentación eléctrica.
El indicador de alimentación está de color verde pero no hay ninguna imagen.	El cable de señal de vídeo está suelto o desconectado del sistema o del monitor. Los niveles de brillo y contraste en el menú de control de OSD (On Screen Display - Visualización por pantalla).	Asigne-se de que el cable de señal de vídeo está bien conectado al sistema. Ajuste los niveles de brillo y contraste en el menú de control de OSD (On Screen Display - Visualización por pantalla).
La calidad de la imagen no es aceptable.	El cable de señal de vídeo no está completamente conectado al monitor o al sistema. Los valores de color pueden ser incorrectos. La función de configuración automática de la imagen no se ha llevado a cabo.	Asigne-se de que el cable de señal de vídeo está bien conectado al sistema. Ajuste los niveles de brillo y contraste en el menú de control de OSD. Lleve a cabo la configuración automática de la imagen.
Aparece un mensaje por pantalla que indica "Out of range" o "H2T".	El sistema está establecido para conectar y ajustar la modalidad de visualización en el rango especificado para el monitor nuevo.	Si está sustituyendo un monitor antiguo, vuelvalo a conectar y ajuste la modalidad de visualización en el rango especificado para el monitor nuevo.
No aparece ninguna imagen y el indicador de encendido parpadea de color verde.	El sistema está establecido para conectar y ajustar la modalidad de visualización que su monitor admite. Si estas opciones no funcionan, póngase en contacto con el centro de soporte de Lenovo.	Si estas opciones no funcionan, póngase en contacto con el centro de soporte de Lenovo.

Para obtener información adicional sobre la resolución de problemas, consulte la Guía del usuario.

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

Wenn beim Einrichten oder Verwenden des Bildschirms Fehler auftreten, können Sie dies möglicherweise selbst beheben. Bevor Sie sich an Ihren Händler oder an Lenovo wenden, führen Sie die vorgeschlagenen Aktionen für den entsprechenden Fehler durch.

Table 2-6. Fehlerbehebung

Fehler	Mögliche Ursache	Vorgeschlagene Aktion
Die Betriebsanzeige leuchtet nicht, und es wird kein Bild angezeigt.	<ul style="list-style-type: none">Der Netzeinschalter des Bildschirms ist nicht eingeschaltet. Das Netzkabel ist nicht fest oder ist abgezogen. Die Netzsteckdose wird nicht mit Strom versorgt.	<ul style="list-style-type: none">Vergewissern Sie sich, dass das Netzkabel ordnungsgemäß angeschlossen ist. Vergewissern Sie sich, dass die Netzsteckdose mit Strom versorgt wird. Schauen Sie den Bildschirm an. Probieren Sie ein anderes Netzkabel aus. Probieren Sie eine andere Netzsteckdose aus.
Die Betriebsanzeige leuchtet grün, es wird jedoch kein Bild angezeigt.	Das Bildschirmsignalkabel sitzt nicht fest oder ist vom System oder vom Bildschirm abgezogen.	Vergewissern Sie sich, dass das Bildschirmsignalkabel ordnungsgemäß an das System angeschlossen ist.
	Die Einstellungen für Helligkeit und Kontrast befinden sich auf der niedrigsten Stufe.	Passen Sie die Einstellungen für Helligkeit und Kontrast über das Menü für die Anzeige am Bildschirm an.
Die Bildqualität ist nicht akzeptabel.	Das Bildschirmsignalkabel ist überhaupt nicht an den Bildschirm oder an das System angeschlossen.	Vergewissern Sie sich, dass das Signalkabel fest mit dem System und dem Bildschirm verbunden ist.
	Möglicheweise sind die Farbeeinstellungen falsch.	Wählen Sie im Menü für die Anzeige am Bildschirm eine andere Farbeinstellung aus.
Die Funktion für den automatischen Bildaufbau wird nicht ausgeführt.	Führen Sie den automatischen Bildaufbau durch.	
Es wird die Nachricht "Out of range" (außerhalb des gültigen Bereichs) oder "H2T" angezeigt.	Für das System mit ein Anzeigemodus eingestellt, der von diesem Bildschirm nicht unterstützt wird.	Wenn Sie einen alten Bildschirm ersetzen, schließen Sie den neuen Bildschirm an, und passen Sie den Anzeigemodus an den für den neuen Bildschirm angegebenen Bereich an.
Es wird kein Bild angezeigt, und der Anzeiger blinkt grün.	Wenn Sie ein Windows-System verwenden, starten Sie das System erneut im gesicherten Modus, und wählen Sie dann einen unterstützten Anzeigemodus für den Bildschirm aus.	Wenn Sie ein Windows-System verwenden, starten Sie das System erneut im gesicherten Modus, und wählen Sie dann einen unterstützten Anzeigemodus für den Bildschirm aus.

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

Table 2-6. Resolução de Problemas

Problema	Possível Causa	Ação Sugerida
A qualidade da imagem é inaceitável.	O cabo de sinal do vídeo não está conectado corretamente ao monitor ou ao sistema.	Certifique-se de que o cabo de sinal está firmemente conectado ao sistema e ao monitor.
	As definições de cor podem estar incorretas.	Selecione outra definição de cor do menu OSD.
Há uma mensagem na tela que informa "Fora do intervalo" ou "H2T".	O sistema está definido como um modo de exibição que não possui suporte neste monitor.	Se você estiver substituindo um monitor antigo, reconecte-o e ajuste o modo de exibição dentro do intervalo suportado para o novo monitor.
Não há nenhuma imagem e o indicador de energia está piscando em verde.	Schalen Sie den Bildschirm ein.	Se estiver utilizando um sistema Windows, reinicie o sistema no modo seguro e selecione um modo de exibição com suporte para o monitor.
	Probieren Sie ein anderes Netzkabel aus.	Se essas opções não funcionarem, entre em contato com o Lenovo Support Center.
	Probieren Sie eine andere Netzsteckdose aus.	

Para obter informações adicionais sobre a resolução de problemas, consulte o Guia do Usuário.

Se si verificano problemi durante l'installazione o l'utilizzo del video, è possibile risolverli senza rivolgersi all'assistenza tecnica. Prima di contattare il fornitore o la Lenovo, intraprendere le azioni suggerite, che sono appropriate al problema verificatosi.

Table 2-7. risoluzione dei problemi

Problema	Causa possibile	Azione consigliata
L'indicatore di alimentazione non è acceso e non viene visualizzata alcuna immagine.	<ul style="list-style-type: none">L'indicatore di accensione/ spegnimento del video non è acceso. Il cavo di alimentazione è allentato o scollegato. Non è presente alimentazione nella presa.	<ul style="list-style-type: none">Verificare che il cavo di alimentazione sia stato collegato correttamente. Verificare che la presa sia alimentata. Accendere il video. Provare ad utilizzare un altro cavo di alimentazione. Provare ad utilizzare un'altra presa elettrica.
L'indicatore di alimentazione è verde, ma non viene visualizzata alcuna immagine.	Il cavo di segnale del video è allentato o scollegato dal sistema o dal video. I livelli di contrasto e luminosità del video sono impostati su un valore basso.	Il cavo di segnale del video è collegato al sistema correttamente. Regolare l'impostazione del contrasto e della luminosità nel menu OSD (On Screen Display).
La qualità dell'immagine non è accettabile.	Il cavo di segnale del video non è collegato al video o al sistema in modo completo. Le impostazioni del colore potrebbero essere errate.	Verificare che il cavo di segnale sia stato collegato correttamente al sistema ed al video. Selezionare un'altra impostazione di colore nel menu OSD.
La funzione di installazione automatica dell'immagine non è stata eseguita.	Fare la funzione di installazione automatica dell'immagine.	Esegui l'installazione automatica dell'immagine.
Viene visualizzato un messaggio che indica "Fuori dall'intervallo" o "H2T".	Il sistema è impostato su una modalità video che non è supportata da questo video.	Se si sostituisce un video obsoleto, ricollegare e regolare la modalità video su un valore dell'intervallo specificato per il nuovo video.
Non è visualizzata alcuna immagine e l'indicatore di accensione di colore verde lampeggia.		Se si utilizza un sistema Windows, riavviare il sistema in modalità sicura, quindi selezionare una modalità video supportata.
		Se tali opzioni non funzionano, contattare il centro di assistenza Lenovo.

Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi, consultare la Guida per l'utente.

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

如果您在安装或使用显示器时遇到问题，可試著自行解決。在致電您的經銷商或 Lenovo 之前，請先嘗試可解決問題的適用建議動作。

問題	可能原因	建議動作
電源指示燈不亮而且沒有「H2T」的訊息。	<ul style="list-style-type: none">未打開顯示器的電源開關。 電源插頭或電線未接好。 電源插座沒電。	<ul style="list-style-type: none">確定已接好電源線。 確定電源插頭有電。 確認顯示器的電源線與電源插座接妥。 嘗試使用其他的電源插座。
電源指示燈亮著綠色，但是沒有畫面。	視訊信號線雖從系統與顯示器上，都接妥或接線正確。	確定訊號線連接線已妥善接好。
顯示器的亮度與對比度，在 OSD 功能表中設定為最小值。	視訊信號線雖與顯示器系統與顯示器上，都接妥。	從 OSD (螢幕顯示)功能表中將亮度與對比度設定。
畫質不佳。	視訊信號線雖與顯示器系統與顯示器上，都接妥。	確定信號線已妥善接在系統與顯示器上。
色彩設定可能不正確。	從 OSD 功能表中選取其他色彩設定。	
未執行自動畫面設定功能。		執行自動畫面設定。

	</
--	----