

**Monitor Dell Pro 22 z regulowaną podstawą  
E2225HSM**

**Monitor Dell Pro 24 z regulowaną podstawą  
E2425HSM**

Instrukcja serwisowa

## Uwagi, przestrogi i ostrzeżenia

-  **UWAGA:** UWAGA oznacza ważną informację, pomocną w lepszym używaniu produktu.
-  **POUCZENIE:** POUCZENIE wskazuje na potencjalne uszkodzenie sprzętu lub utratę danych i informuje, jak uniknąć problemu.
-  **OSTRZEŻENIE:** OSTRZEŻENIE wskazuje na możliwość uszkodzenia mienia, obrażeń ciała lub śmierci.

|                                                              |           |
|--------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Rozdział 1: Instrukcje bezpieczeństwa.....</b>            | <b>5</b>  |
| Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora.....              | 6         |
| Po rozpoczęciu pracy wewnątrz monitora.....                  | 6         |
| <b>Rozdział 2: Widok monitora E2225HSM/E2425HSM.....</b>     | <b>7</b>  |
| Widok z boku.....                                            | 7         |
| Widok z przodu.....                                          | 8         |
| Widok z dołu.....                                            | 9         |
| <b>Rozdział 3: Główne komponenty monitora .....</b>          | <b>10</b> |
| E2225HSM .....                                               | 10        |
| E2425HSM .....                                               | 11        |
| <b>Rozdział 4: Schemat połączeń przewodów .....</b>          | <b>12</b> |
| <b>Rozdział 5: Podłączanie kabli .....</b>                   | <b>13</b> |
| Podłączanie kabla VGA.....                                   | 13        |
| Podłączanie kabla DP .....                                   | 14        |
| Podłączanie kabla HDMI .....                                 | 14        |
| <b>Rozdział 6: Demontaż i ponowny montaż - E2225HSM.....</b> | <b>15</b> |
| Zalecane narzędzia.....                                      | 15        |
| Lista śrub .....                                             | 15        |
| Podstawa.....                                                | 16        |
| Demontaż podstawy .....                                      | 16        |
| Mocowanie podstawy.....                                      | 17        |
| Tylna pokrywa.....                                           | 18        |
| Zdejmowanie tylnej pokrywy .....                             | 18        |
| Instalowanie tylnej pokrywy.....                             | 20        |
| Głośniki.....                                                | 22        |
| Demontaż głośników .....                                     | 22        |
| Mocowanie głośników .....                                    | 23        |
| Zespół obudowy.....                                          | 24        |
| Demontaż zespołu obudowy.....                                | 24        |
| Instalowanie zespołu obudowy.....                            | 26        |
| Płyta klawiatury .....                                       | 28        |
| Wyjmowanie płytki klawiatury .....                           | 28        |
| Instalowanie płytki klawiatury .....                         | 29        |
| Płyta interfejsu.....                                        | 30        |
| Wyjmowanie karty interfejsu .....                            | 30        |
| Instalowanie karty interfejsu.....                           | 33        |
| Płyta zasilająca.....                                        | 36        |
| Wyjmowanie płyty zasilania.....                              | 36        |
| Instalacja płyty zasilania.....                              | 37        |
| <b>Rozdział 7: Demontaż i ponowny montaż - E2425HSM.....</b> | <b>38</b> |
| Zalecane narzędzia.....                                      | 38        |
| Lista śrub .....                                             | 38        |
| Podstawa.....                                                | 39        |

|                                                             |           |
|-------------------------------------------------------------|-----------|
| Demontaż podstawy .....                                     | 39        |
| Mocowanie podstawy .....                                    | 40        |
| Tylna pokrywa .....                                         | 41        |
| Zdejmowanie tylnej pokrywy .....                            | 41        |
| Instalowanie tylnej pokrywy .....                           | 43        |
| Głośniki .....                                              | 45        |
| Demontaż głośników .....                                    | 45        |
| Mocowanie głośników .....                                   | 46        |
| Zespół obudowy .....                                        | 47        |
| Demontaż zespołu obudowy .....                              | 47        |
| Instalowanie zespołu obudowy .....                          | 49        |
| Płytki klawiatury .....                                     | 51        |
| Wyjmowanie płytki klawiatury .....                          | 51        |
| Instalowanie płytki klawiatury .....                        | 52        |
| Płyta interfejsu .....                                      | 53        |
| Wyjmowanie karty interfejsu .....                           | 53        |
| Instalowanie karty interfejsu .....                         | 56        |
| Płyta zasilająca .....                                      | 59        |
| Wyjmowanie płyty zasilania .....                            | 59        |
| Instalacja płyty zasilania .....                            | 60        |
| <b>Rozdział 8: Instrukcje rozwiązywania problemów .....</b> | <b>61</b> |
| Autotest .....                                              | 61        |
| Wbudowana diagnostyka .....                                 | 63        |
| Typowe problemy .....                                       | 64        |
| Problemy specyficzne dla produktu .....                     | 65        |
| <b>Rozdział 9: Kontakt z Dell .....</b>                     | <b>66</b> |

# Instrukcje bezpieczeństwa

W celu ochrony monitora przed możliwym uszkodzeniem i zapewnienia własnego bezpieczeństwa należy stosować się do poniższych instrukcji dotyczących bezpieczeństwa. O ile nie wskazano inaczej, w przypadku każdej procedury w tym dokumencie przyjmuje się, że użytkownik przeczytał dołączone do monitora instrukcje dotyczące bezpieczeństwa.

**UWAGA:** Przed rozpoczęciem korzystania z monitora należy zapoznać się z informacjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi wraz z monitorem i wydrukowanymi na produkcie. Dokumentację należy zachować na przyszłość i przechowywać w bezpiecznym miejscu.

**OSTRZEŻENIE:** Użycie elementów sterujących, regulacji lub procedur innych niż określone w niniejszej dokumentacji może skutkować narażeniem na porażenie prądem, zagrożenia elektryczne i/lub mechaniczne.

**POUCZENIE:** Długotrwałe słuchanie dźwięku z dużą głośnością przez słuchawki (na monitorze, który to obsługuje) może uszkodzić słuch.

- Umieść monitor na twardej powierzchni i obchodź się z nim ostrożnie. Ekran jest delikatny i może ulec uszkodzeniu w przypadku upuszczenia lub przyciśnięcia ostrym przedmiotem.
- Należy upewnić się, że monitor jest przystosowany do zasilania prądem zmiennym dostępnym w danej lokalizacji.
- Monitor należy przechowywać w temperaturze pokojowej. Zbyt niskie lub zbyt wysokie temperatury mogą mieć niekorzystny wpływ na ciekły kryształ wyświetlacza.
- Podłącz kabel zasilający monitora do gniazdka ściennego, które znajduje się w pobliżu i jest dostępne. Patrz [Podłączanie kabli](#).
- Nie należy umieszczać i używać monitora na mokrej powierzchni lub w pobliżu wody.
- Nie należy narażać monitora na silne wibracje lub uderzenia. Na przykład, nie należy umieszczać monitora w bagażniku samochodu.
- Jeśli monitor nie będzie używany przez dłuższy czas, należy go odłączyć.
- Aby uniknąć porażenia prądem, nie należy zdejmować żadnej pokrywy ani dotykać wnętrza monitora.
- Przeczytaj uważnie niniejsze instrukcje. Zachowaj ten dokument do wykorzystania w przyszłości. Proszę przestrzegać wszystkich ostrzeżeń i instrukcji, które są umieszczone na produkcie.
- Niektóre monitory można zamontować na ścianie za pomocą uchwyty VESA, który jest sprzedawany oddzielnie. Upewnij się, że używasz prawidłowej specyfikacji VESA, jak wspomniano w sekcji dotyczącej montażu na ścianie w Podręczniku użytkownika.

Informacje na temat instrukcji bezpieczeństwa można znaleźć w dokumencie *Bezpieczeństwo, środowisko i przepisy (SERI)*, który jest dostarczany wraz z monitorem.

## Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora

### Kroki

1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki i zamknij wszystkie otwarte aplikacje.
2. Wyłącz monitor.
3. Odłącz monitor i wszystkie podłączone urządzenia od gniazdek elektrycznych.
4. Odłącz od monitora wszystkie podłączone urządzenia sieciowe i peryferyjne, takie jak klawiatura, mysz i stacja dokująca.
- △ **POUCZENIE:** Aby odłączyć kabel sieciowy, należy najpierw odłączyć kabel od monitora, a następnie odłączyć kabel od urządzenia sieciowego.
5. Wyjmij kartę multimedialną i dysk optyczny z monitora, jeśli dotyczy.

## Po rozpoczęciu pracy wewnątrz monitora

- △ **POUCZENIE:** Pozostawienie luźnych lub nieprawidłowo dokręconych śrub wewnątrz monitora może spowodować jego poważne uszkodzenie.

### Kroki

1. Wymień wszystkie śruby i upewnij się, że wewnątrz monitora nie pozostały żadne z nich.
2. Podłącz wszystkie zewnętrzne urządzenia, urządzenia peryferyjne lub kable, które odłączono przed rozpoczęciem pracy z monitorem.
3. Wymień wszystkie karty multimedialne, dyski lub inne części, które zostały wyjęte przed rozpoczęciem pracy z monitorem.
4. Podłącz monitor i wszystkie podłączone urządzenia do gniazdek elektrycznych.
5. Włącz monitor.

## Widok monitora E2225HSM/E2425HSM

### Widok z boku



Rysunek 1. Widok monitora z boku

## Widok z przodu



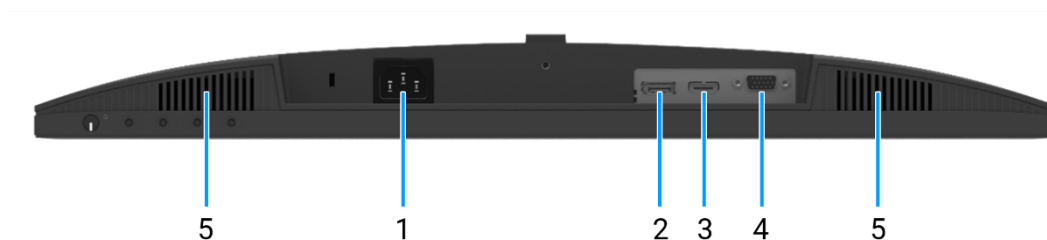
**Rysunek 2.** Widok monitora z przodu

1. **Panel wyświetlacza**

Zapewnia użytkownikowi wizualne informacje wyjściowe.



## Widok z dołu

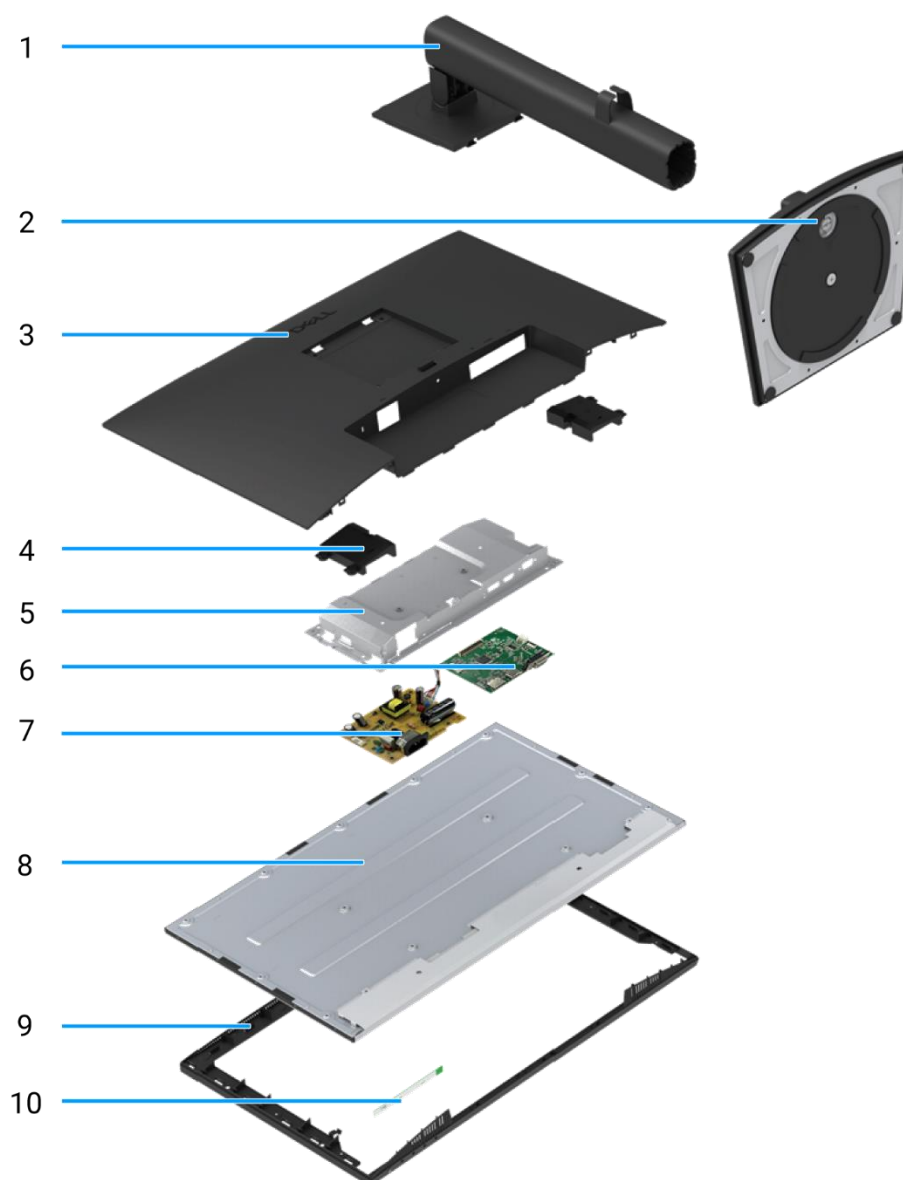


**Rysunek 3. Widok monitora z dołu**

1. **Port zasilający**  
Podłącz kabel zasilający (dostarczony z monitorem).
2. **Port DisplayPort 1.2**  
Podłącz do komputera za pomocą kabla DisplayPort.
3. **Port HDMI**  
Podłącz do komputera za pomocą kabla HDMI.
4. **Port VGA**  
Podłącz do komputera za pomocą kabla VGA.
5. **Głośniki**  
Aby wygenerować wyjście audio.

# Główne komponenty monitora

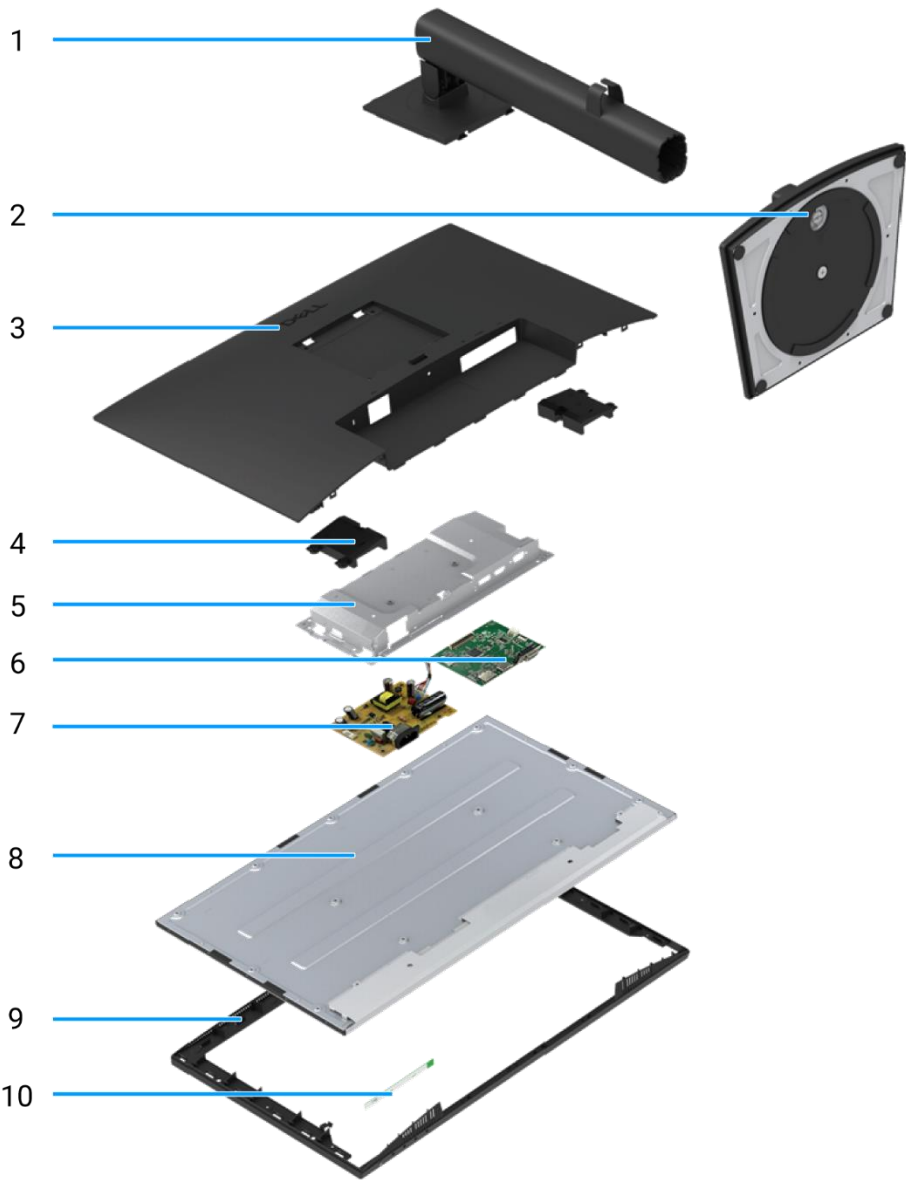
E2225HSM



Rysunek 4. Główne komponenty

Tabela 1. Komponenty

| Pozycja | Opis               | Pozycja | Opis                        |
|---------|--------------------|---------|-----------------------------|
| 1       | Podnośnik podstawy | 6       | Płyta interfejsu            |
| 2       | Baza podstawy      | 7       | Płyta zasilająca            |
| 3       | Tylna pokrywa      | 8       | Panel wyświetlacza          |
| 4       | Głośniki           | 9       | Środkowa ramka wyświetlacza |
| 5       | Obudowa            | 10      | Płytki klawiatury           |

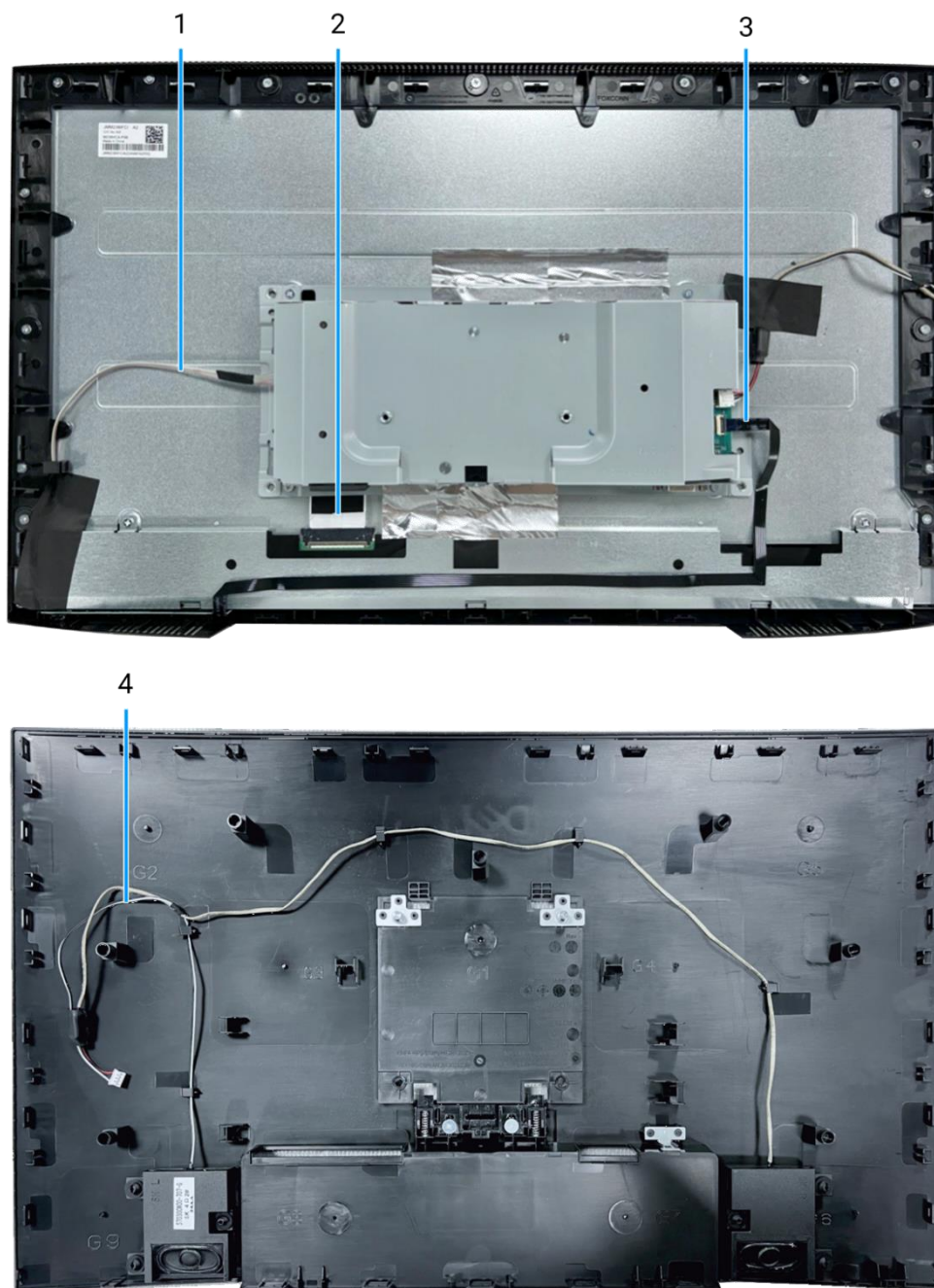


Rysunek 5. Główne komponenty

Tabela 2. Komponenty

| Pozycja | Opis               | Pozycja | Opis                        |
|---------|--------------------|---------|-----------------------------|
| 1       | Podnośnik podstawy | 6       | Płyta interfejsu            |
| 2       | Baza podstawy      | 7       | Płyta zasilająca            |
| 3       | Tylna pokrywa      | 8       | Panel wyświetlacza          |
| 4       | Głośniki           | 9       | Środkowa ramka wyświetlacza |
| 5       | Obudowa            | 10      | Płytki klawiatury           |

## Schemat połączeń przewodów



**Rysunek 6.** Schemat połączeń przewodów

**Tabela 3.** Kable.

| Pozycja | Opis                        |
|---------|-----------------------------|
| 1       | Kabel listwy oświetleniowej |
| 2       | Kabel LVDS                  |
| 3       | Kabel klawiatury            |
| 4       | Kabel głośnika              |

## Podłączanie kabli

- ⚠ OSTRZEŻENIE:** Przed rozpoczęciem którejkolwiek z procedur opisanych w tej sekcji należy postępować zgodnie z **Instrukcjami bezpieczeństwa**.
- ⚠ OSTRZEŻENIE:** Dla własnego bezpieczeństwa należy upewnić się, że uziemione gniazdo zasilania, do którego podłączany jest kabel zasilający, jest łatwo dostępne dla operatora i znajduje się jak najbliżej urządzenia. Aby odłączyć zasilanie od urządzenia, należy odłączyć kabel zasilający od gniazda zasilania, chwytając mocno wtyczkę. Nigdy nie ciągnąć za przewód.
- ⚠ OSTRZEŻENIE:** Z tym urządzeniem należy używać certyfikowanego kabla zasilającego. Należy uwzględnić odpowiednie krajowe przepisy dotyczące instalacji i/lub sprzętu. Należy stosować certyfikowany kabel zasilający nie lżejszy niż zwykły elastyczny przewód z polichlorku winylu zgodny z normą IEC 60227 (oznaczenie H05VV-F 3G 0,75 mm<sup>2</sup> lub H05VVH2-F2 3G 0,75 mm<sup>2</sup>).
- ⓘ UWAGA:** Nie należy podłączać wszystkich kabli do komputera w tym samym czasie. Zaleca się przeprowadzenie kabli przez gniazdo zarządzania kablami przed podłączeniem ich do monitora.
- ⓘ UWAGA:** Monitory Dell zostały zaprojektowane do optymalnej pracy z dostarczonymi przez Dell kablami. Firma Dell nie gwarantuje jakości obrazu i wydajności w przypadku korzystania z kabli innych firm.

Aby podłączyć monitor do komputera:

1. Wyłączyć komputer i odłączyć kabel zasilający.
2. Podłączyć kabel VGA, DP lub HDMI z monitora do komputera.

### Podłączanie kabla VGA



Rysunek 7. Podłączanie kabla VGA

## Podłączanie kabla DP



Rysunek 8. Podłączanie kabla DP

## Podłączanie kabla HDMI



Rysunek 9. Podłączanie kabla HDMI

## Demontaż i ponowny montaż - E2225HSM

**UWAGA:** Zdjęcia w tym dokumencie mogą różnić się od tych na komputerze w zależności od zamówionej konfiguracji.

### Zalecane narzędzia

- Śrubokręt krzyżakowy #2
- Klucz do nakrętek 5 mm
- Plastikowy rysik

### Lista śrub

- UWAGA:** Podczas wykręcania śrub z komponentu zaleca się zanotowanie typu śruby, ilości śrub, a następnie umieszczenie ich w pudełku. Ma to na celu zapewnienie, że podczas wymiany komponentu zostanie przywrócona prawidłowa liczba i typ śrub.
- UWAGA:** Niektóre komputery mają powierzchnie magnetyczne. Upewnij się, że śruby nie są przymocowane do takich powierzchni podczas wymiany komponentu.
- UWAGA:** Kolor śrub może się różnić w zależności od zamówionej konfiguracji.

**Tabela 4. Lista śrub**

| Komponent                    | Typ śruby  | Ilość | Zdjęcie śruby                                                                        |
|------------------------------|------------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Tylna pokrywa VESA           | M4x10      | 4     |   |
| Środkowa ramka wyświetlacza  | M3x4       | 9     |  |
| Zespół obudowy               | M3x3       | 2     |  |
| Płyta interfejsu             | M3x6       | 2     |  |
| Płyta zasilająca             | M3x6       | 3     |  |
| Uziemienie płyty zasilającej | M4x9       | 1     |  |
| Port VGA                     | #4-40x11.8 | 2     |  |

# Podstawa

## Demontaż podstawy

### Wymagania wstępne

1. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w części [Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora](#).

### Kroki

1. Naciśnij przycisk zwalniający i przechyl podstawę w górę, aż zostanie oddzielona od głowicy monitora.
2. Otwórz uchwyt śruby w dolnej części podstawy, a następnie przekręć śrubę w kierunku przeciwnym do ruchu wskazówek zegara, aby ją odkręcić.
3. Zdejmij podnośnik podstawy z bazy podstawy.



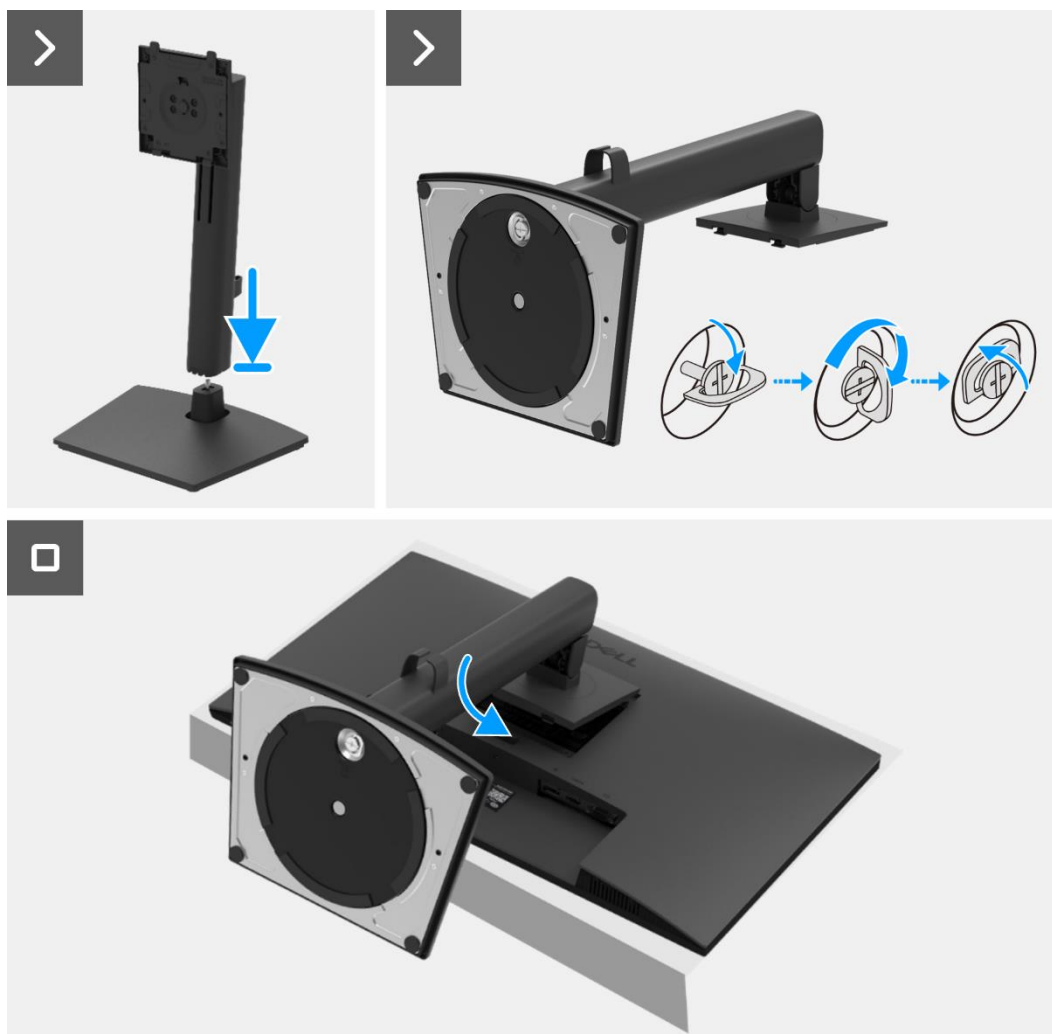
Rysunek 10. Demontaż podstawy



## Mocowanie podstawy

### Kroki

1. Wyrównać i umieścić wspornik podstawy na bazie podstawy.
2. Otworzyć uchwyt śruby w dolnej części podstawy, a następnie przekręcić śrubę w kierunku zgodnym z ruchem wskazówek zegara, aby przymocować bazę podstawy do podstawy.
3. Zamknąć uchwyt śrubowy w dolnej części podstawy.
4. Przymocować podstawę do monitora.



**Rysunek 11. Montaż podstawy**

### Następne kroki

1. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w części [Po pracy wewnątrz monitora](#).

# Tylna pokrywa

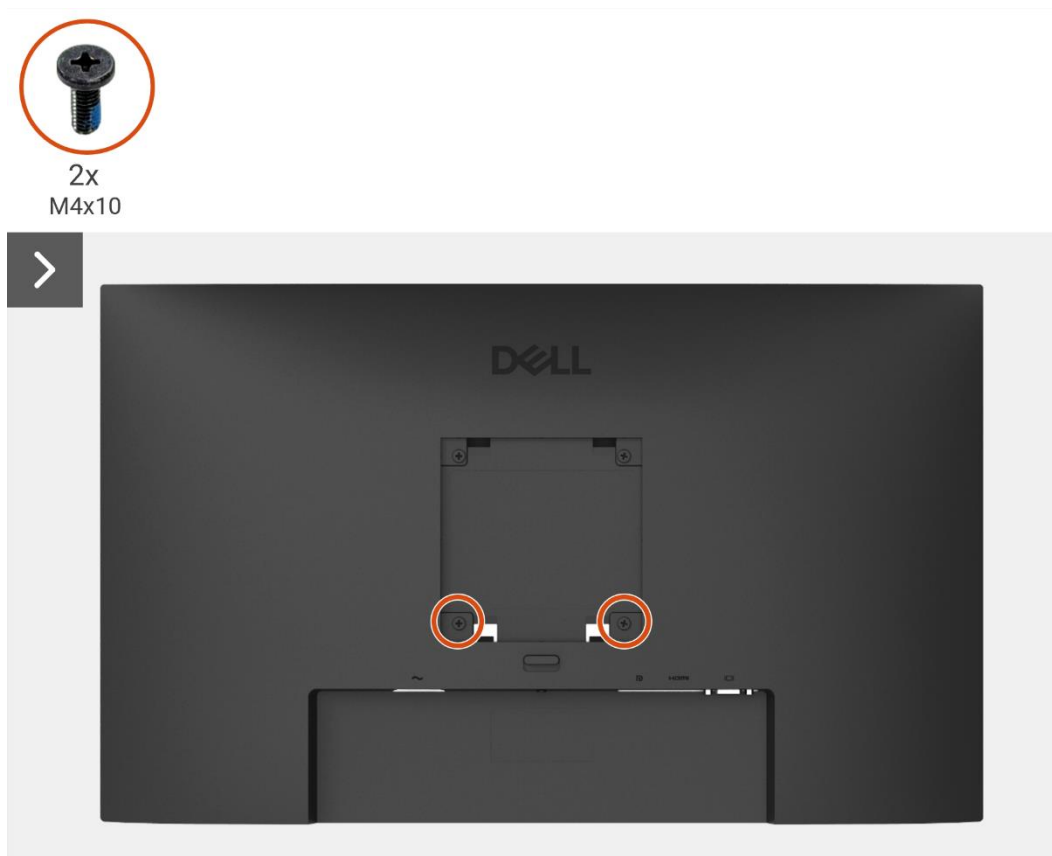
## Zdejmowanie tylnej pokrywy

### Wymagania wstępne

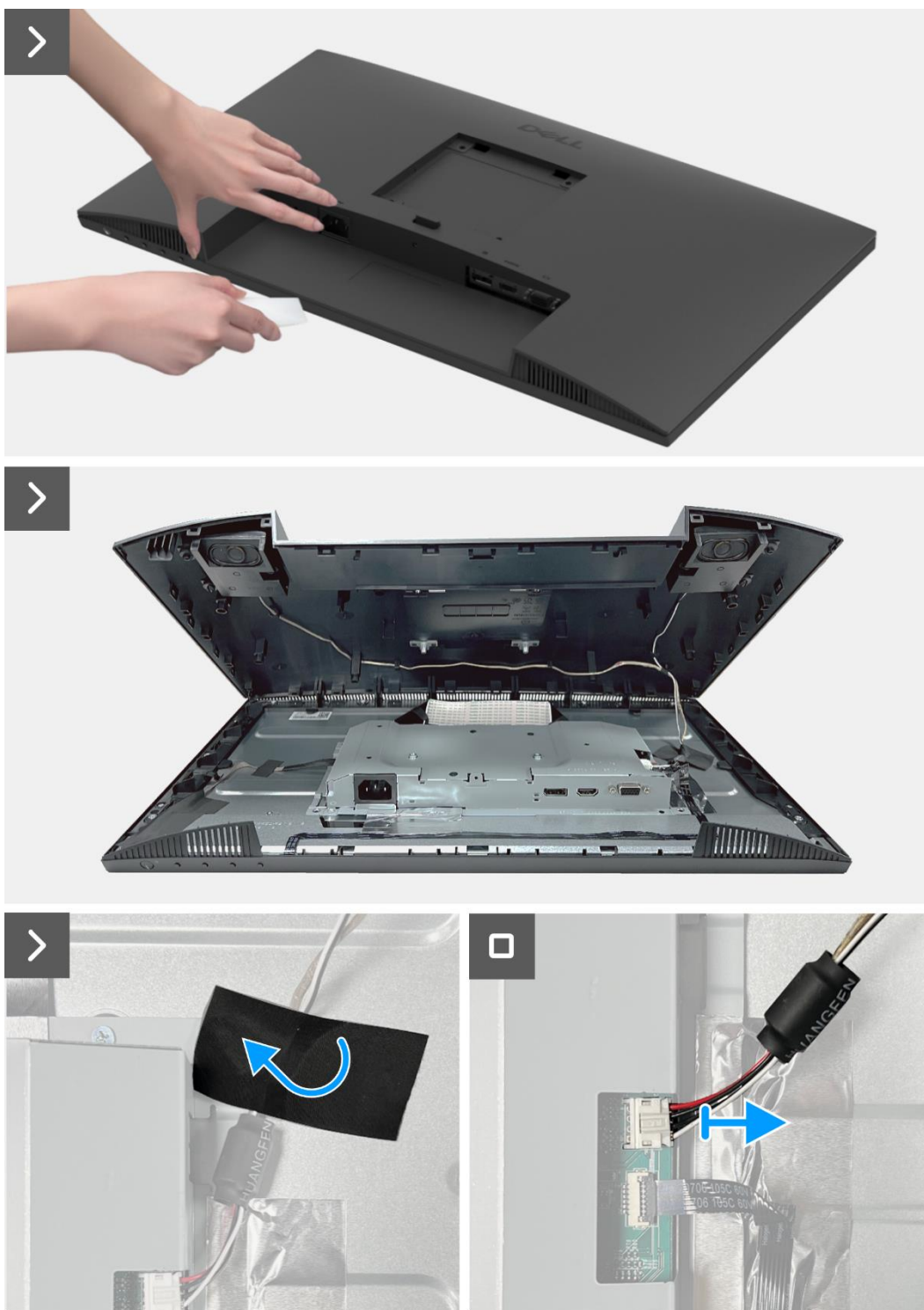
1. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w części [Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora](#).
2. Zdemnij [podstawę](#).

### Kroki

1. Wykręć dwie śruby (M4x10) mocujące tylną pokrywę do zespołu obudowy.
- ① **UWAGA:** Aby zdjąć tylną pokrywę, należy odkręcić tylko dwie śruby.
2. Używając plastikowego rysika, podważ tylną pokrywę, zaczynając od dolnej krawędzi monitora.
3. Podnieś tylną pokrywę.
4. Odklej taśmę od kabla głośnikowego.
5. Odłącz kabel głośnika od złącza na karcie interfejsu. Następnie zdejmij tylną pokrywę.



Rysunek 12. Zdejmowanie tylnej pokrywy

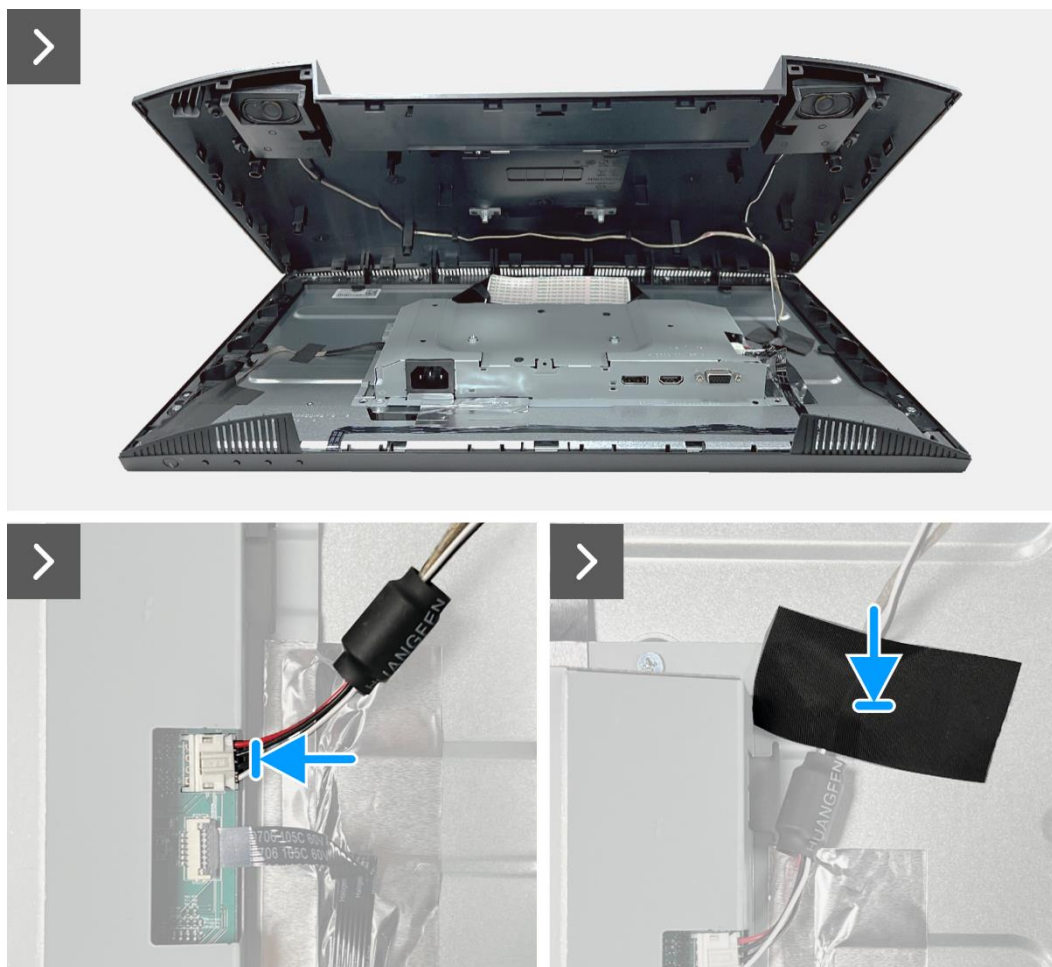


**Rysunek 13. Zdejmowanie tylnej pokrywy**

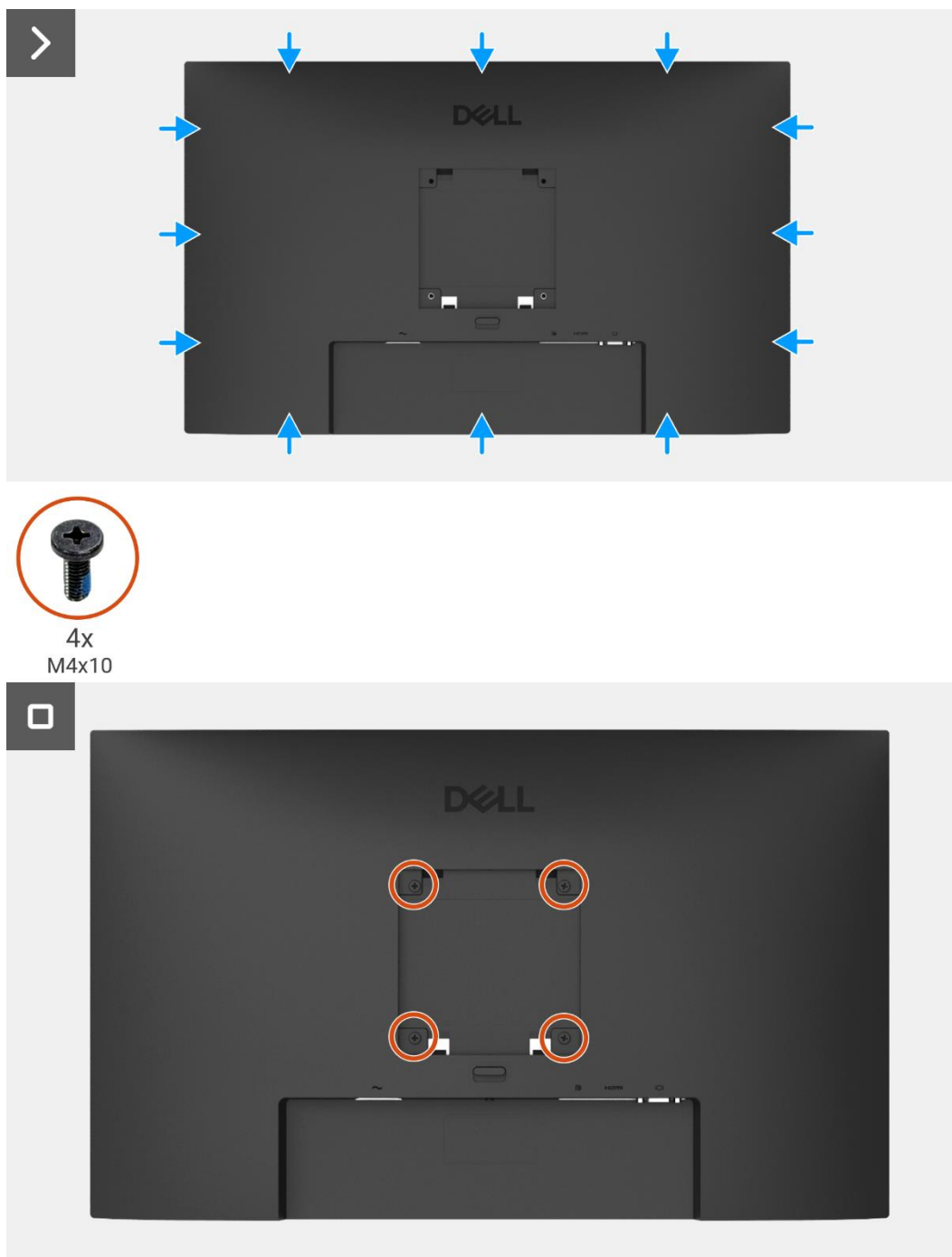
## Instalowanie tylnej pokrywy

### Kroki

1. Przytrzymaj tylną pokrywę nad zespołem obudowy.
2. Podłącz kabel głośnika do złącza na karcie interfejsu.
3. Przyklej taśmę mocującą kabel głośnika do panelu wyświetlacza. Umieść i zatrzaśnij tylną pokrywę na miejscu na zespole obudowy.
- i UWAGA:** Wyrównaj otwory na śruby na tylnej pokrywce z otworami na śruby w zespole obudowy przed wywarceniem lekkiego nacisku na tylną pokrywę.
4. Wkręć cztery śruby (M4x10), aby przymocować tylną pokrywę do monitora.
- i UWAGA:** Dwie śruby na dole zabezpieczają tylną pokrywę, podczas gdy dwie górne śruby służą jako uchwyty.



**Rysunek 14.** Instalowanie tylnej pokrywy



**Rysunek 15. Instalowanie tylnej pokrywy**

**Następne kroki**

1. Zainstaluj [podstawę](#).
2. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w części [Po pracy wewnątrz monitora](#).

# Głośniki

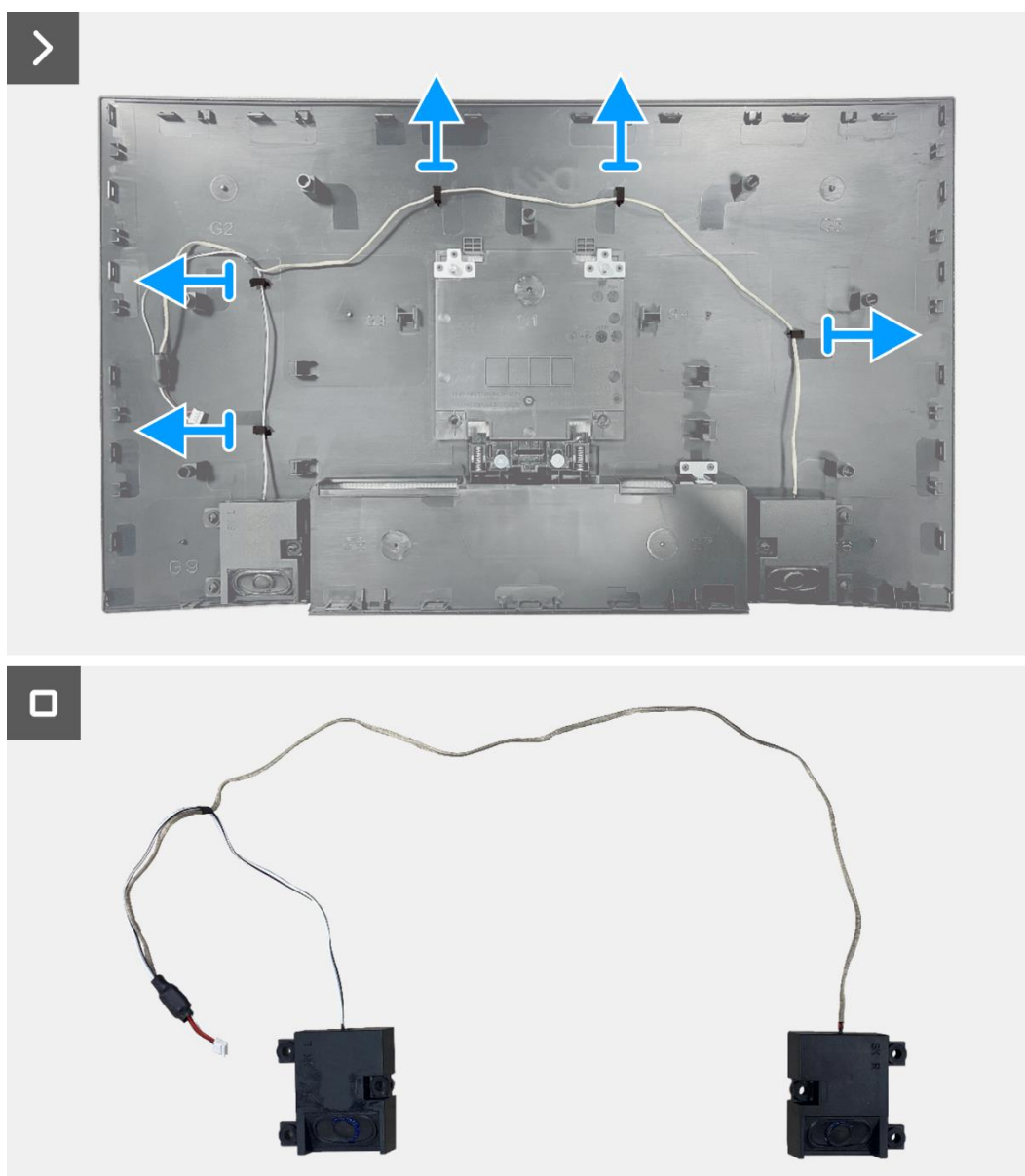
## Demontaż głośników

### Wymagania wstępne

1. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w części [Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora](#).
2. Zdemnij [podstawę](#).
3. Zdemnij [tylną pokrywę](#).

### Kroki

1. Zwolnij kabel głośnika z gniazd zarządzania kablami na tylnej pokrywie.
2. Wyjmij głośniki z tylnej pokrywy.



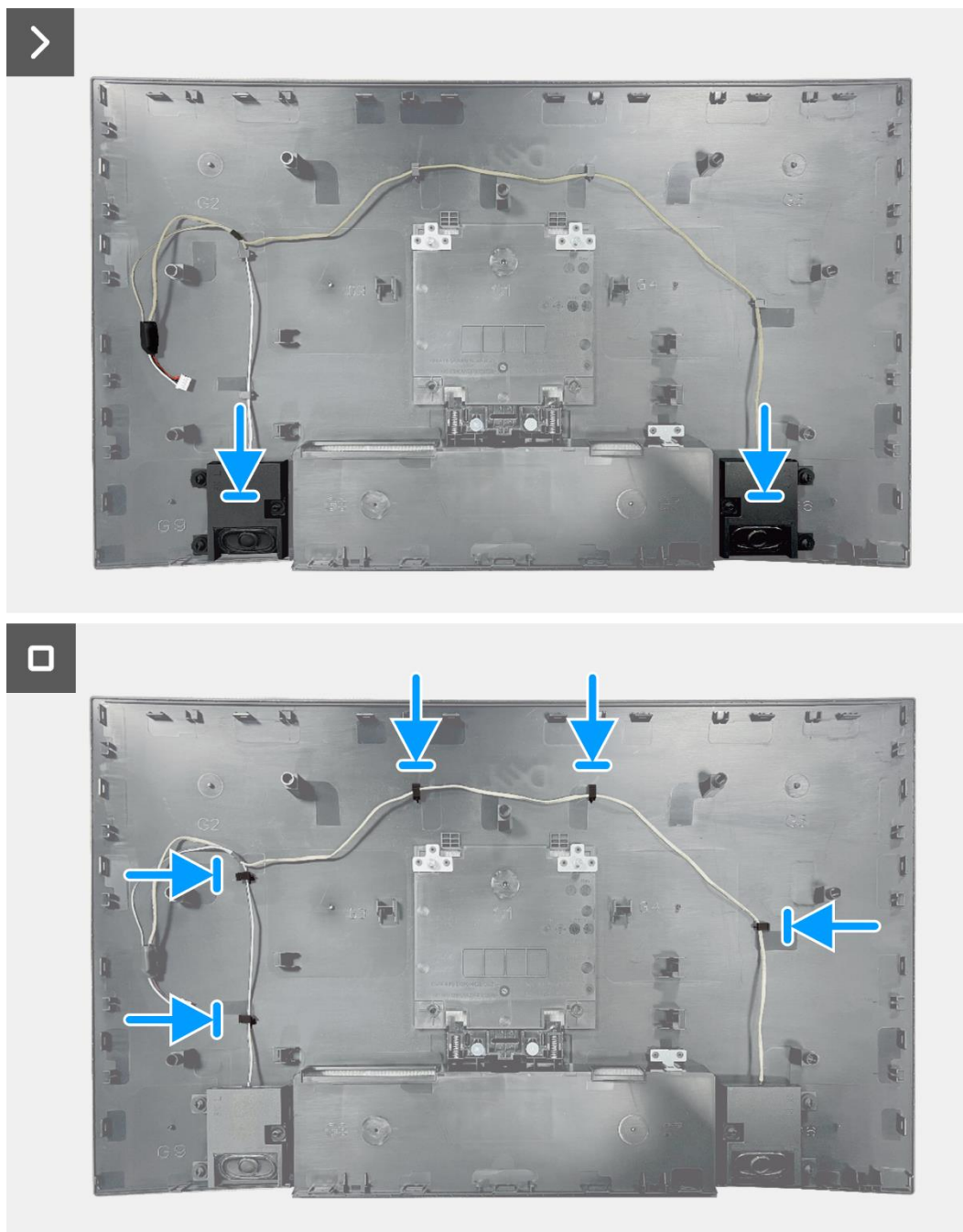
Rysunek 16. Demontaż głośników



## Mocowanie głośników

### Kroki

1. Podłącz głośniki do tylnej pokrywy.
2. Przymocuj kabel głośnika do gniazd zarządzania kablami na tylnej pokrywie.



Rysunek 17. Montaż głośników

### Następne kroki

1. Zainstaluj [tylną pokrywę](#).
2. Zainstaluj [podstawę](#).
3. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w części [Po pracy wewnątrz monitora](#).

# Zespół obudowy

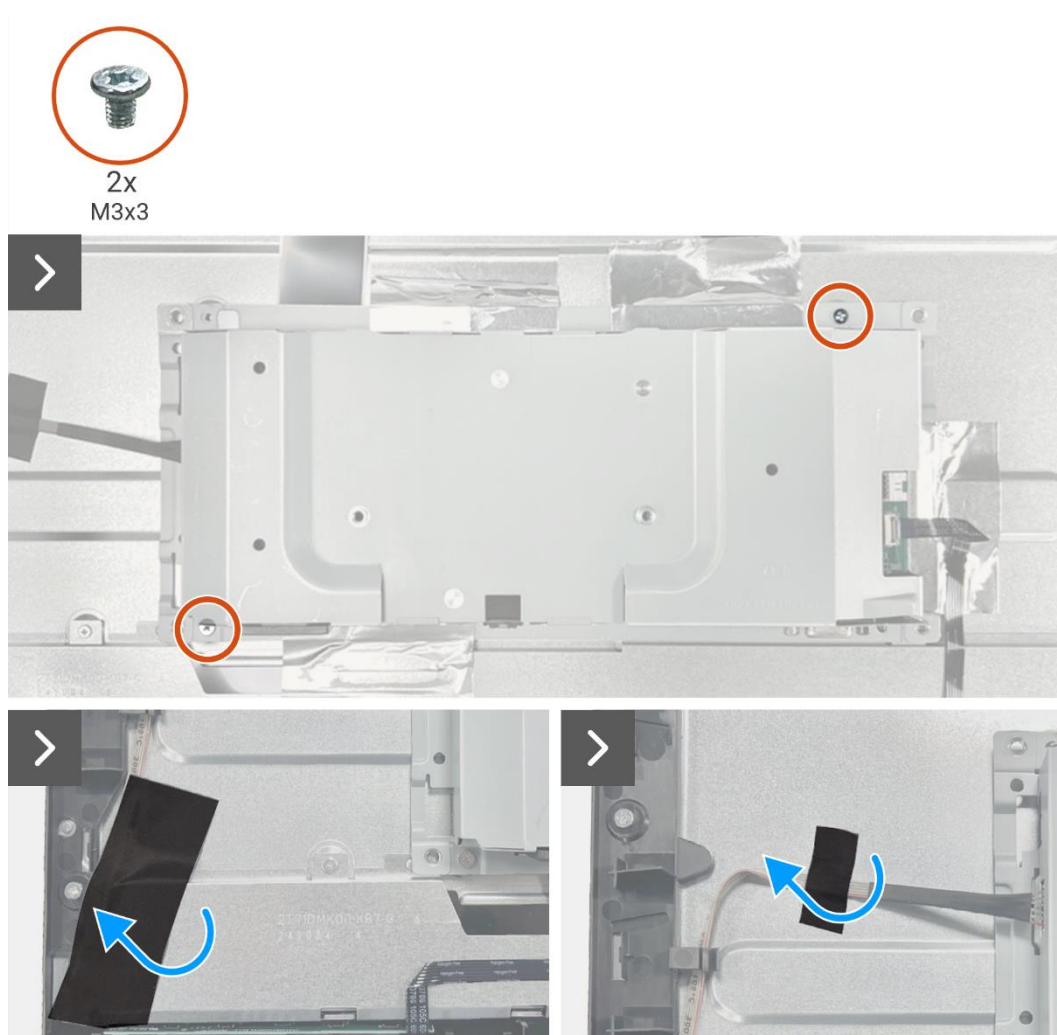
## Demontaż zespołu obudowy

### Wymagania wstępne

1. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w części [Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora](#).
2. Zdemnij [podstawę](#).
3. Zdemnij [tylną pokrywę](#).
4. Zdemonstuj [głośniki](#).

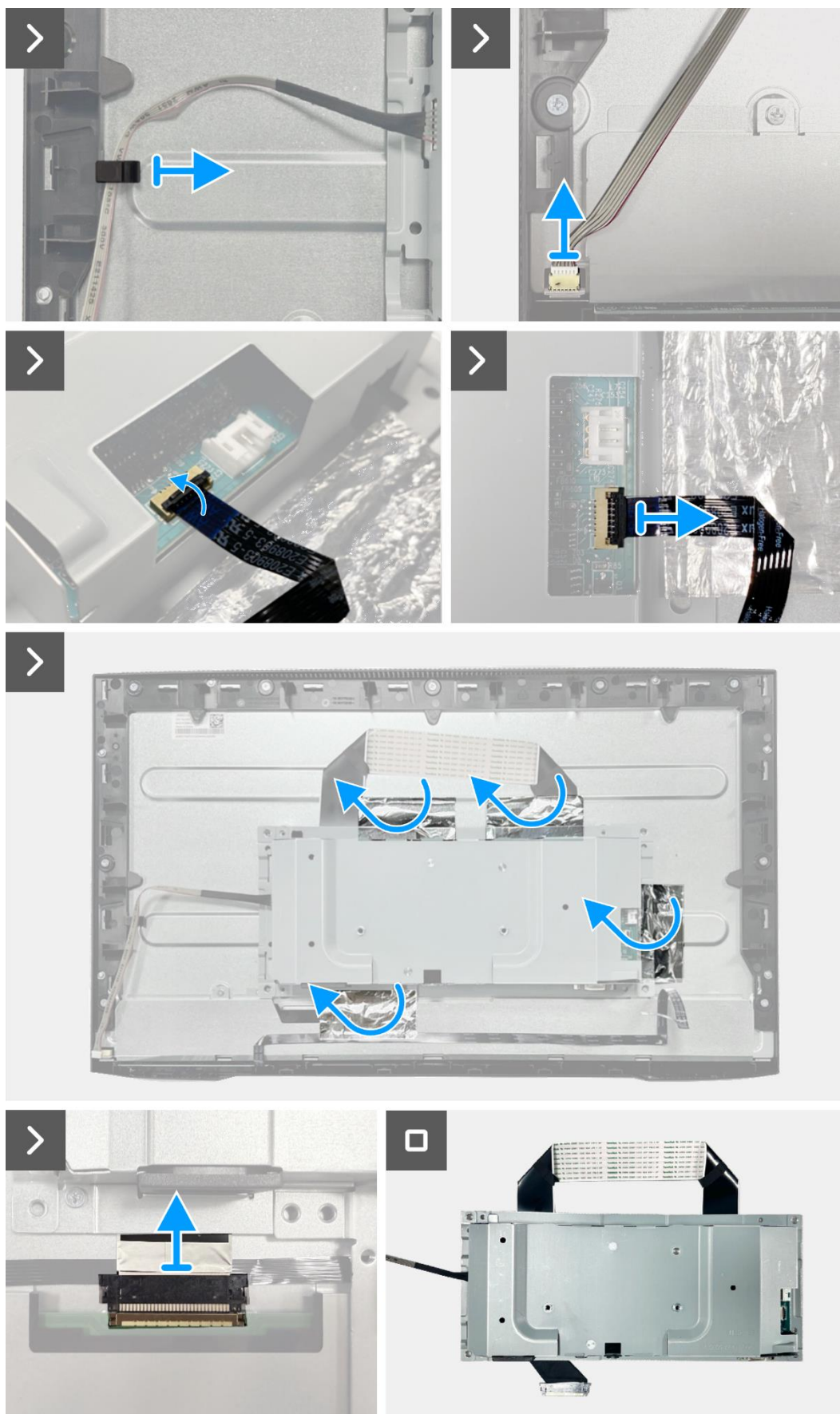
### Kroki

1. Wykręć dwie śruby (M3x3) mocujące zespół obudowy do panelu wyświetlacza.
2. Odklej taśmę w lewym dolnym rogu monitora.
3. Odklej taśmę od kabla paska świetlnego.
4. Zwolnij kabel paska świetlnego z gniazda zarządzania kablami na środkowej ramce wyświetlacza.
5. Odłącz kabel paska świetlnego od złącza na panelu wyświetlacza.
6. Otwórz zatrzask i odłącz kabel klawiatury od złącza na karcie interfejsu.
7. Zdemnij cztery folie aluminiowe z zespołu obudowy.
8. Odłącz kabel LVDS od złącza na panelu wyświetlacza.
9. Zdemnij zespół obudowy z panelu wyświetlacza.



**Rysunek 18. Demontaż zespołu obudowy**



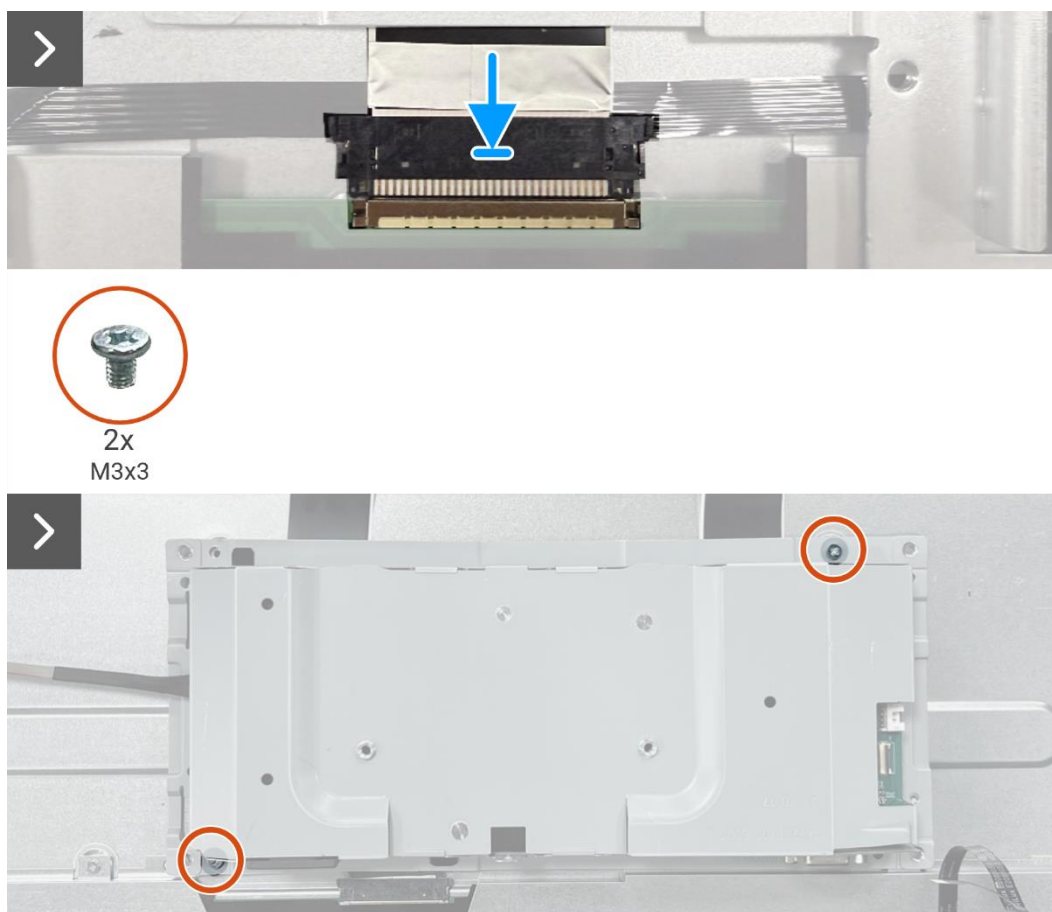


**Rysunek 19. Demontaż zespołu obudowy**

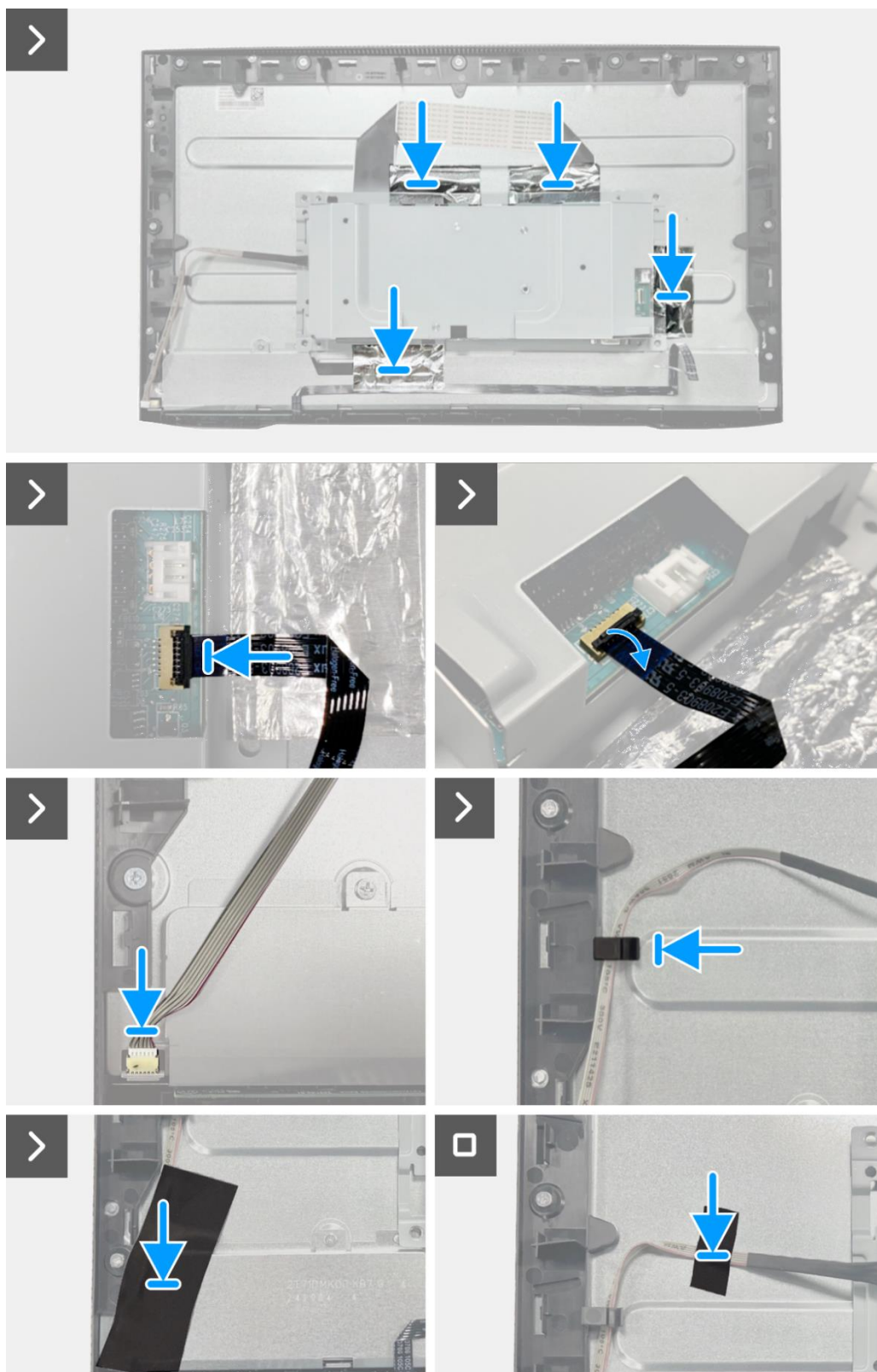
## Instalowanie zespołu obudowy

### Kroki

1. Wyrównaj i umieść zespół obudowy na panelu wyświetlacza.
2. Podłącz kabel LVDS do złącza na panelu wyświetlacza.
3. Wymień 17 śrub (M3x3), aby przymocować środkową ramkę wyświetlacza do panelu wyświetlacza.
4. Przymocuj cztery folie aluminiowe do zespołu obudowy.
5. Podłącz kabel klawiatury do złącza na płycie interfejsu. Zamknij zatrzask po podłączeniu kabla klawiatury do złącza.
6. Podłącz kabel paska świetlnego do panelu.
7. Umieść kabel paska świetlnego w gnieździe zarządzania kablami na środkowej ramce wyświetlacza.
8. Przymocuj taśmę, aby zakryć złącze paska świetlnego.
9. Przyklej taśmę do kabla paska świetlnego.



**Rysunek 20.** Instalowanie zespołu obudowy



**Rysunek 21. Instalowanie zespołu obudowy**

#### Następne kroki

1. Zainstaluj [głośniki](#).
2. Zainstaluj [tylną pokrywę](#).
3. Zainstaluj [podstawę](#).
4. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w części [Po pracy wewnątrz monitora](#).

# Płytki klawiatury

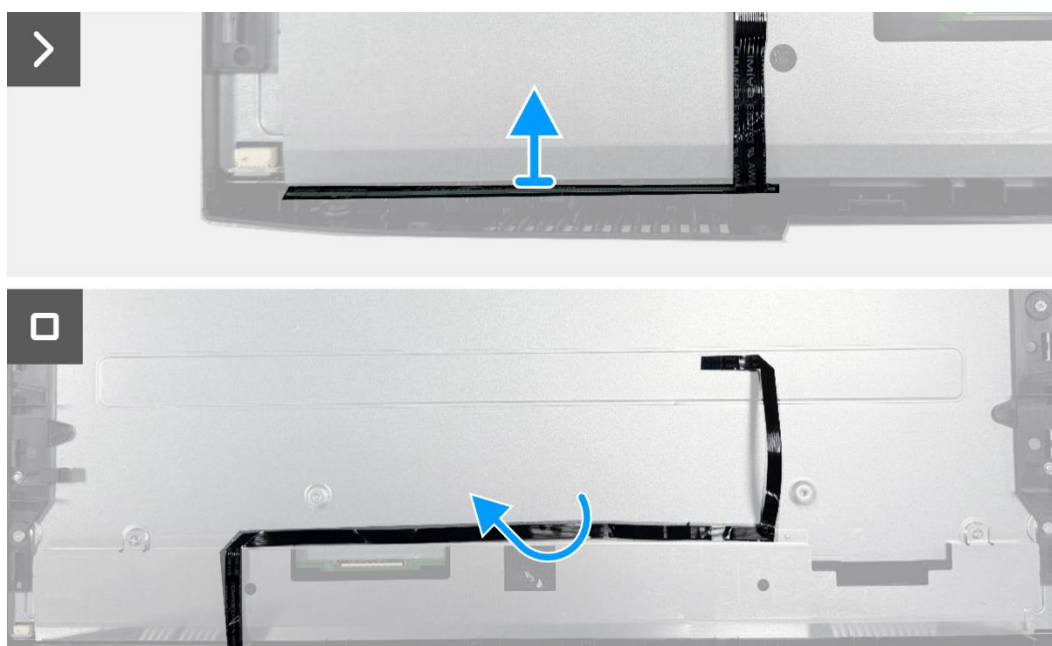
## Wyjmowanie płytki klawiatury

### Wymagania wstępne

1. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w części [Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora](#).
2. Zdemnij [podstawę](#).
3. Zdemnij [tylną pokrywę](#).
4. Zdemontuj [głośniki](#).
5. Zdemnij [zespół obudowy](#).

### Kroki

1. Wyjmij płytkę klawiatury z gniazda w środkowej ramce wyświetlacza.
2. Zdemnij kabel klawiatury z osłony panelu.

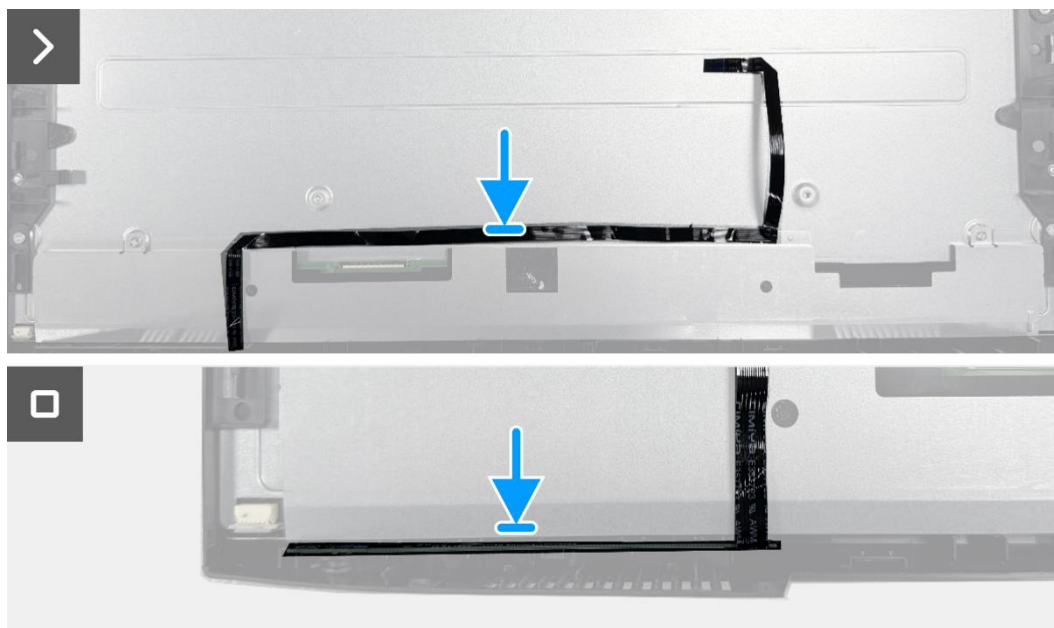


**Rysunek 22. Wyjmowanie płytki klawiatury**

## Instalowanie płytki klawiatury

### Kroki

1. Wyrównaj i umieść płytkę klawiatury na środkowej ramce wyświetlacza.
2. Przymocuj kabel klawiatury do osłony panelu.



**Rysunek 23. Instalowanie płytki klawiatury**

### Następne kroki

1. Zainstaluj [zespół obudowy](#).
2. Zdejmij [zespół obudowy](#).
3. Zainstaluj [tylną pokrywę](#).
4. Zainstaluj [podstawę](#).
5. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w części [Po pracy wewnątrz monitora](#).



# Płyta interfejsu

## Wyjmowanie karty interfejsu

### Wymagania wstępne

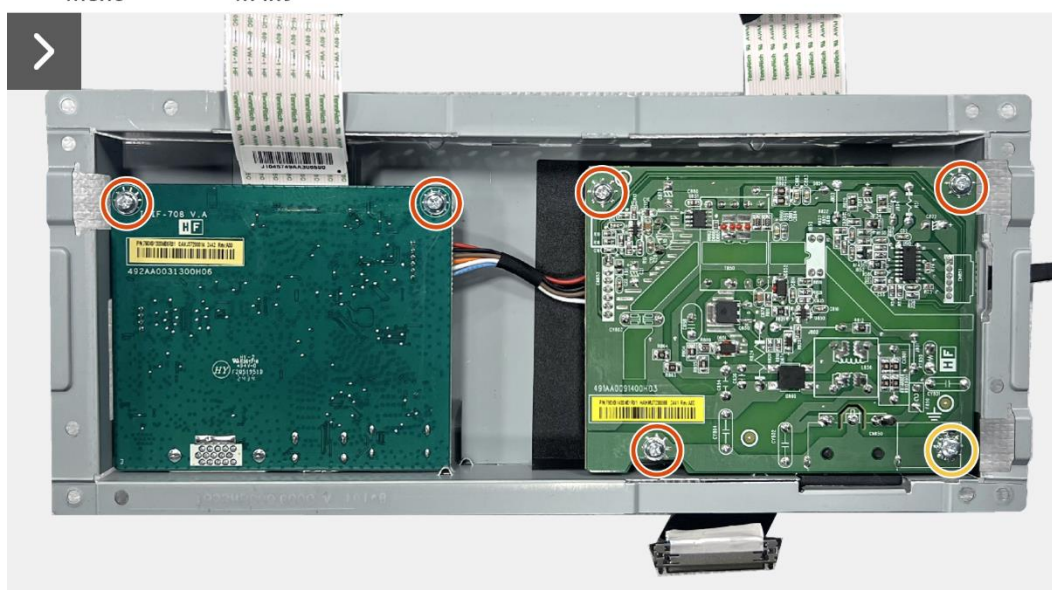
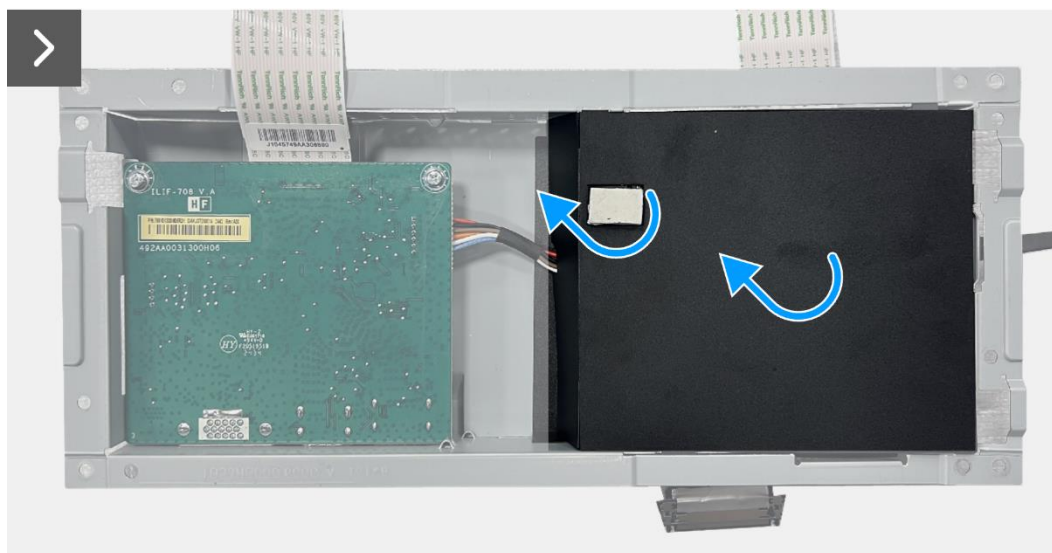
1. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w części [Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora](#).
2. Zdemnij [podstawę](#).
3. Zdemnij [tylną pokrywę](#).
4. Zdemonstuj [głośniki](#).
5. Zdemnij [zespół obudowy](#).
6. Wyjmij [płytkę klawiatury](#).

### Kroki

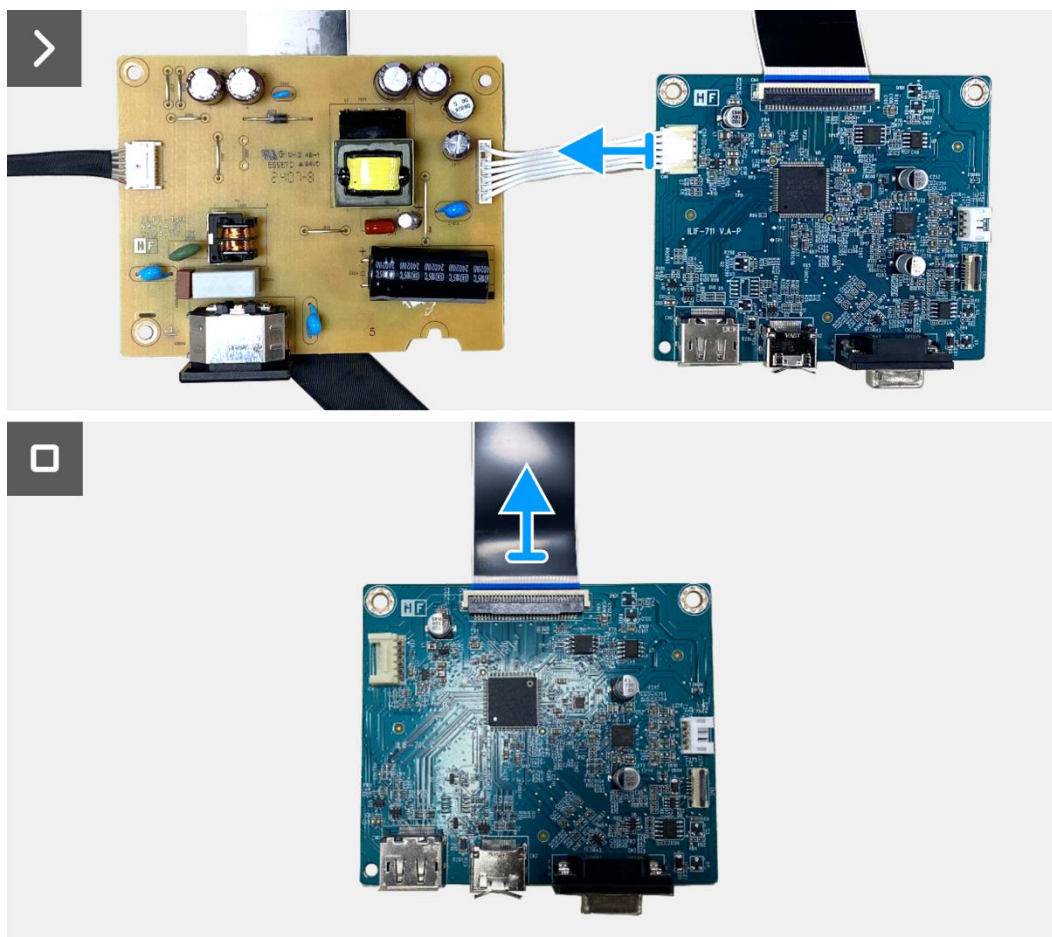
1. Wykręć dwie śruby sześciokątne z portu VGA.
2. Zdemnij mylar i odklej podkładkę termiczną od zespołu obudowy.
3. Wykręć pięć śrub (M3x6) mocujących płytę interfejsu i płytę zasilania do zespołu obudowy.
4. Wykręć śrubę (M4x9) mocującą płytę zasilania do zespołu obudowy.
5. Zdemnij płytę interfejsu i płytę zasilania z obudowy.
6. Odłącz kabel zasilający od złącza na karcie interfejsu.
7. Odłącz kabel LVDS od złącza na karcie interfejsu.



**Rysunek 24. Wyjmowanie karty interfejsu**



**Rysunek 25. Wyjmowanie karty interfejsu**



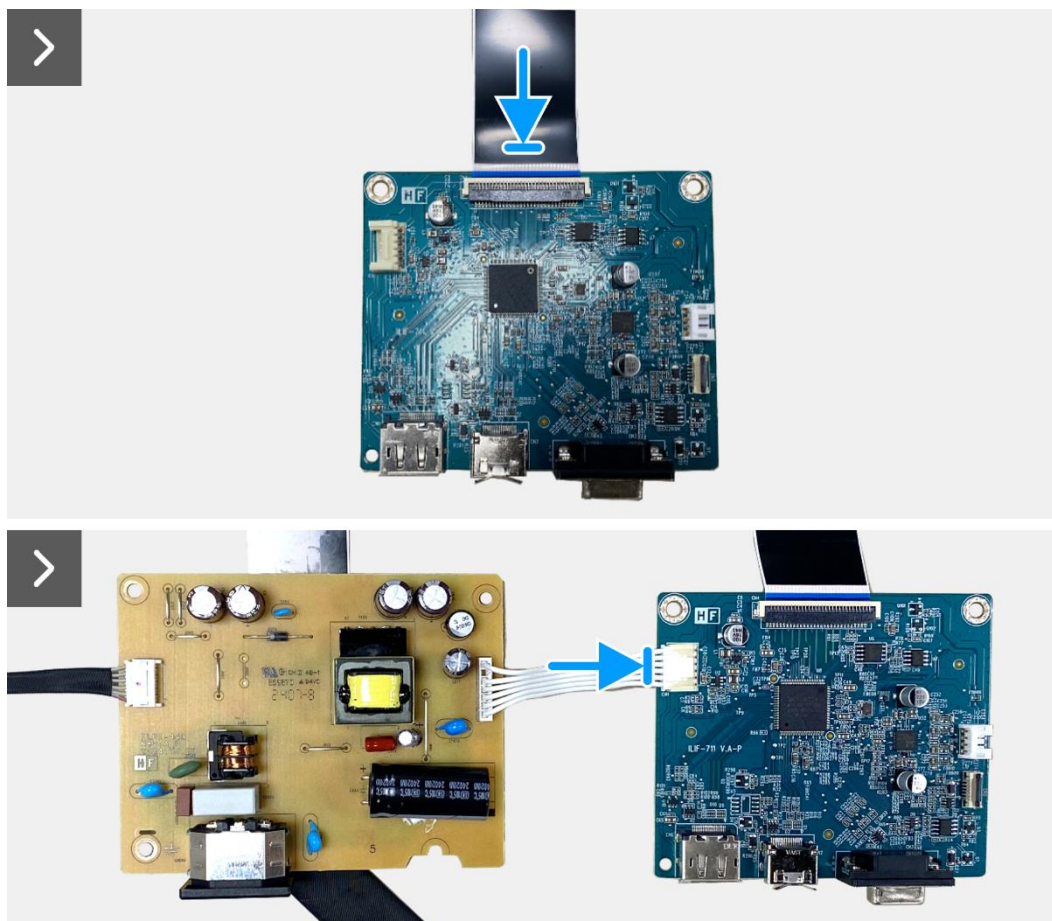
**Rysunek 26.** Wyjmowanie karty interfejsu



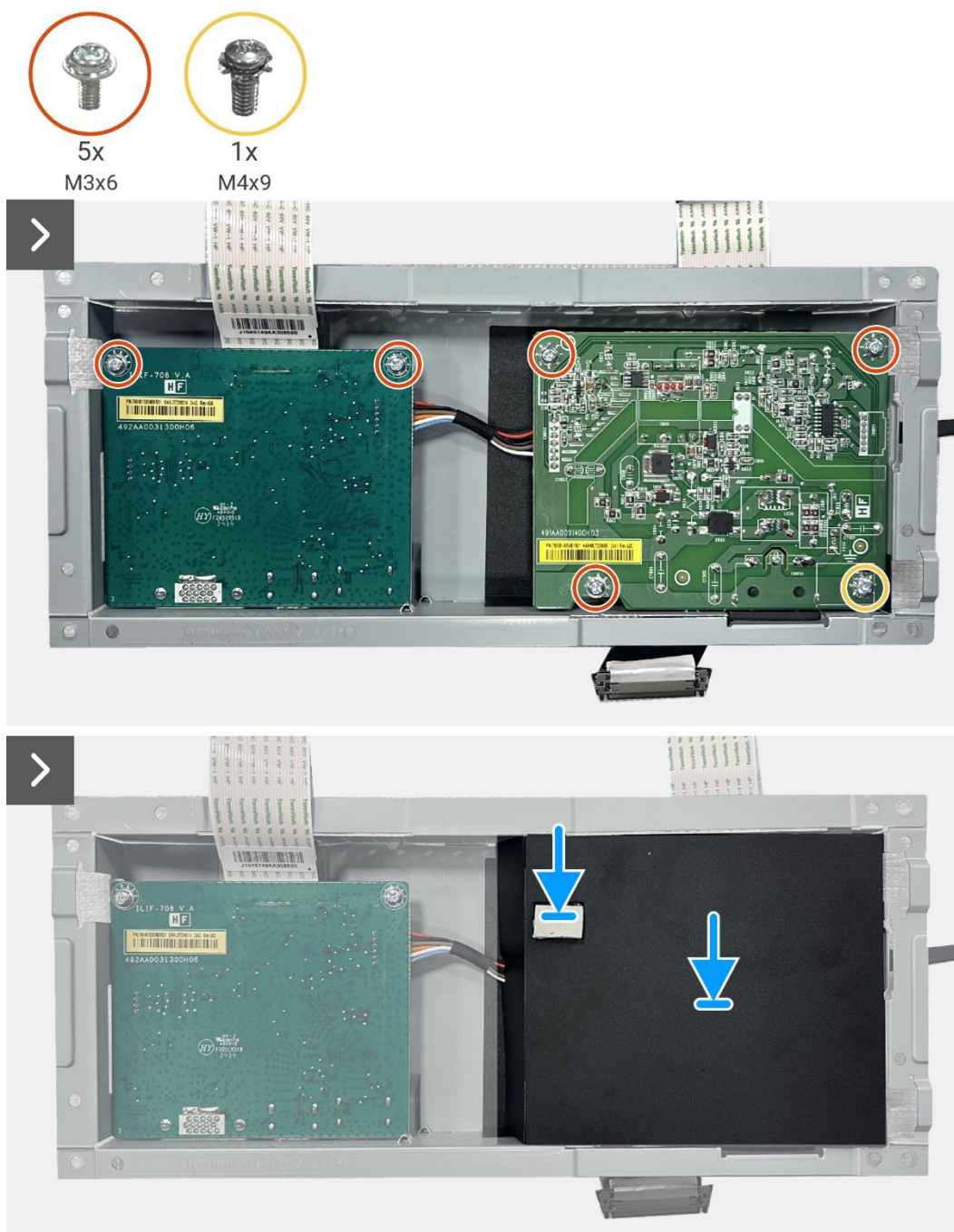
## Instalowanie karty interfejsu

### Kroki

1. Podłącz kabel LVDS do złącza na karcie interfejsu.
2. Podłącz kabel zasilający do złącza na karcie interfejsu.
3. Wyrównaj i umieść płytę interfejsu i płytę zasilania na obudowie.
4. Wymień pięć śrub (M3x6), aby przymocować płytę interfejsu do zespołu obudowy.
5. Wymień śrubę (M4x9), aby przymocować płytę zasilania do zespołu obudowy.
6. Przymocuj mylar i przyklej podkładkę termiczną do zespołu obudowy.
7. Wymień dwie śruby sześciokątne, aby zabezpieczyć port VGA.



Rysunek 27. Instalacja karty interfejsu



**Rysunek 28.** Instalacja karty interfejsu



**Rysunek 29. Instalacja karty interfejsu**

**Następne kroki**

1. Zainstaluj [płytę klawiatury](#).
2. Zainstaluj [zespół obudowy](#).
3. Zainstaluj [głośniki](#).
4. Zainstaluj [tylną pokrywę](#).
5. Zainstaluj [podstawę](#).
6. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w części [Po pracy wewnątrz monitora](#).

# Płyta zasilająca

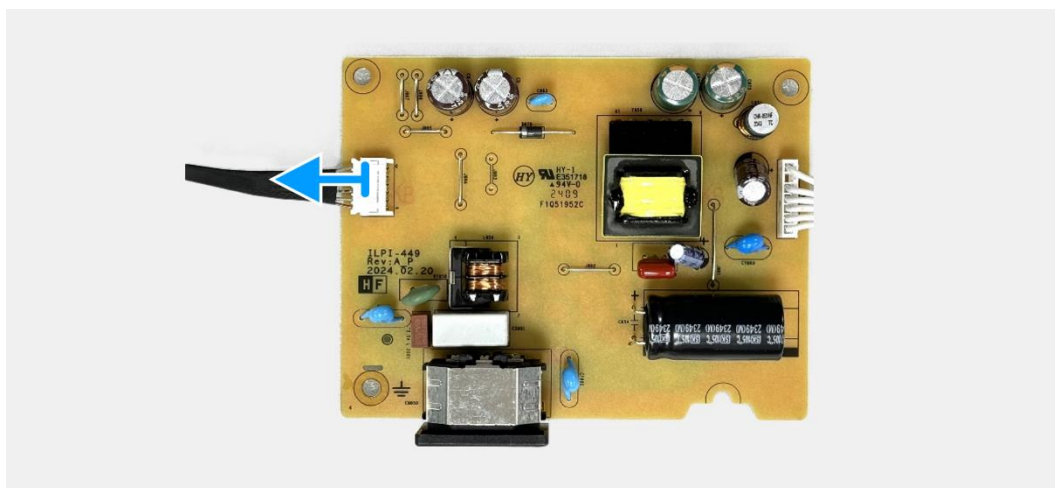
## Wyjmowanie płyty zasilania

### Wymagania wstępne

1. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w części [Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora](#).
2. Zdemnij podstawę.
3. Zdemnij tylną pokrywę.
4. Zdemontuj głośniki.
5. Zdemnij zespół obudowy.
6. Wyjmij płytkę klawiatury.
7. Wyjmij płytę interfejsu.

### Kroki

1. Odłącz kabel paska świetlnego od złącza na płycie zasilania.



**Rysunek 30.** Wyjmowanie płyty zasilania

## Instalacja płyty zasilania

### Kroki

1. Podłącz kabel paska świetlnego do złącza na płycie zasilania.



**Rysunek 31.** Instalacja płyty zasilania

### Następne kroki

1. Zainstaluj płytę interfejsu.
2. Zainstaluj płytę klawiatury.
3. Zainstaluj zespół obudowy.
4. Zainstaluj głośniki.
5. Zainstaluj tylną pokrywę.
6. Zainstaluj podstawę.
7. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w części [Po pracy wewnątrz monitora](#).

## Demontaż i ponowny montaż - E2425HSM

**UWAGA:** Zdjęcia w tym dokumencie mogą różnić się od tych na komputerze w zależności od zamówionej konfiguracji.

### Zalecane narzędzia

- Śrubokręt krzyżakowy #2
- Klucz do nakrętek 5 mm
- Plastikowy rysik

### Lista śrub

**UWAGA:** Podczas wykręcania śrub z komponentu zaleca się zanotowanie typu śruby, ilości śrub, a następnie umieszczenie ich w pudełku. Ma to na celu zapewnienie, że podczas wymiany komponentu zostanie przywrócona prawidłowa liczba i typ śrub.

**UWAGA:** Niektóre komputery mają powierzchnie magnetyczne. Upewnij się, że śruby nie są przymocowane do takich powierzchni podczas wymiany komponentu.

**UWAGA:** Kolor śrub może się różnić w zależności od zamówionej konfiguracji.

**Tabela 5. Lista śrub**

| Komponent                    | Typ śruby  | Ilość | Zdjęcie śruby                                                                        |
|------------------------------|------------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Tylna pokrywa VESA           | M4x10      | 4     |  |
| Środkowa ramka wyświetlacza  | M3x4       | 9     |  |
| Zespół obudowy               | M3x3       | 4     |  |
| Płyta interfejsu             | M3x6       | 2     |  |
| Płyta zasilająca             | M3x6       | 3     |  |
| Uziemienie płyty zasilającej | M4x9       | 1     |  |
| Port VGA                     | #4-40x11.8 | 2     |  |

# Podstawa

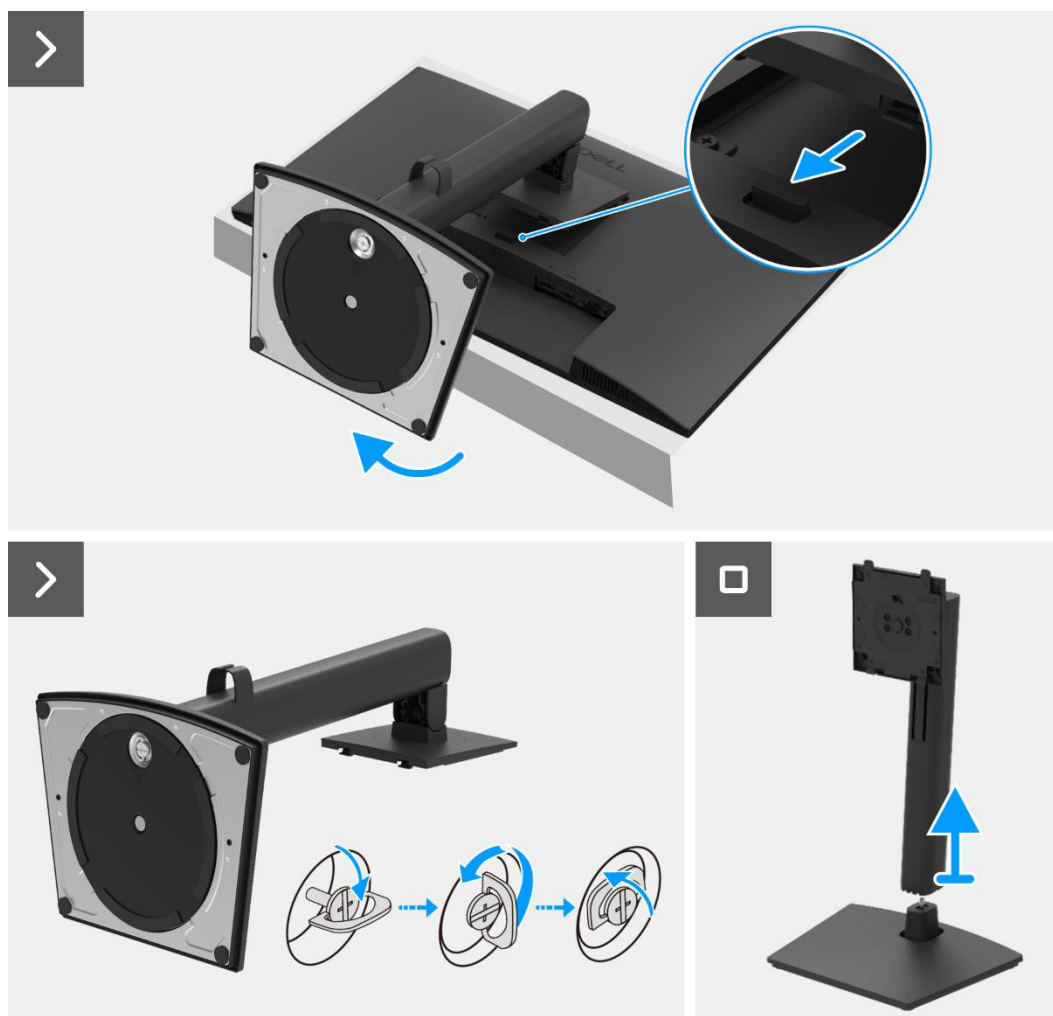
## Demontaż podstawy

### Wymagania wstępne

1. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w części [Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora](#).

### Kroki

1. Naciśnij przycisk zwalniający i przechyl podstawę w górę, aż zostanie oddzielona od głowicy monitora.
2. Otwórz uchwyt śruby w dolnej części podstawy, a następnie przekręć śrubę w kierunku przeciwnym do ruchu wskazówek zegara, aby ją odkręcić.
3. Zdejmij podnośnik podstawy z bazy podstawy.



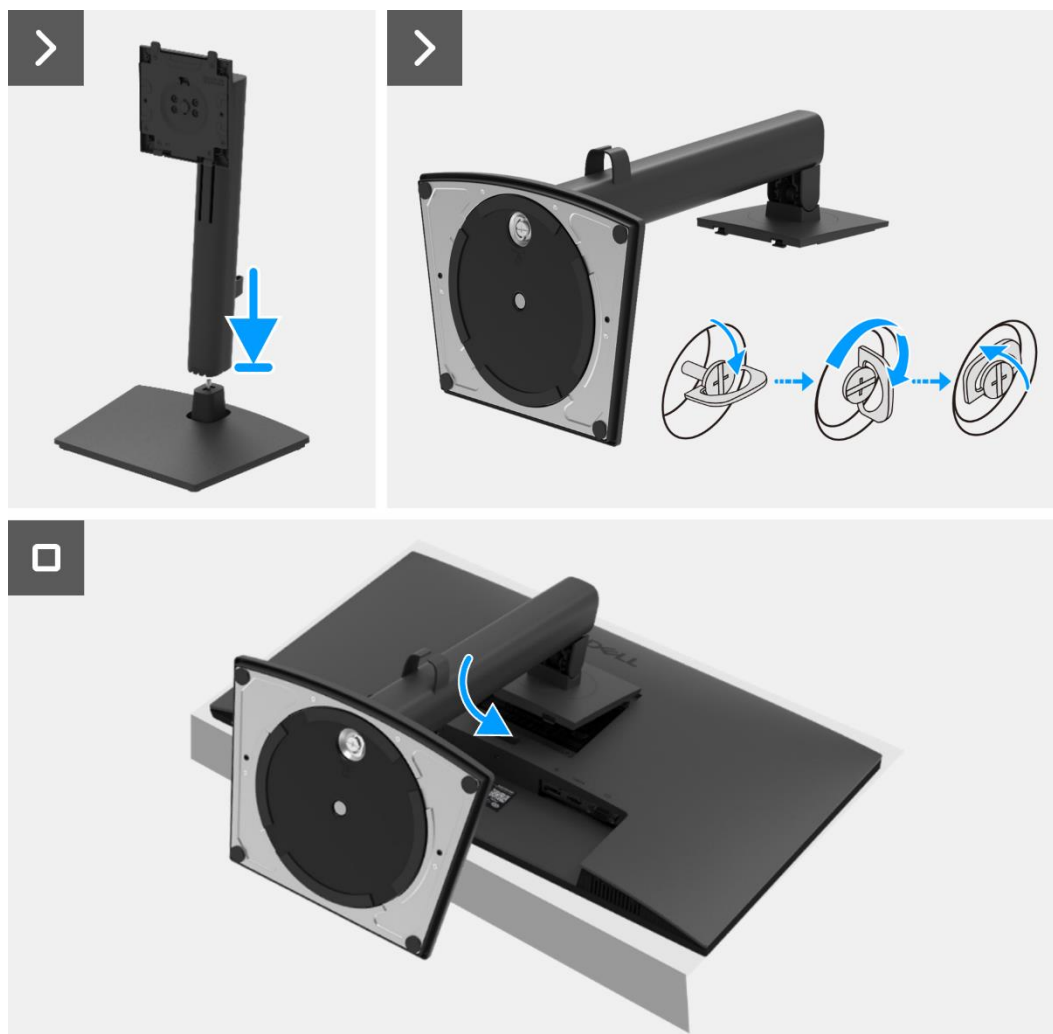
Rysunek 32. Demontaż podstawy



## Mocowanie podstawy

### Kroki

1. Wyrównać i umieścić wspornik podstawy na bazie podstawy.
2. Otworzyć uchwyt śruby w dolnej części podstawy, a następnie przekręcić śrubę w kierunku zgodnym z ruchem wskazówek zegara, aby przymocować bazę podstawy do podstawy.
3. Zamknąć uchwyt śrubowy w dolnej części podstawy.
4. Przymocować podstawę do monitora.



**Rysunek 33. Montaż podstawy**

### Następne kroki

1. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w części [Po pracy wewnątrz monitora](#).

# Tylna pokrywa

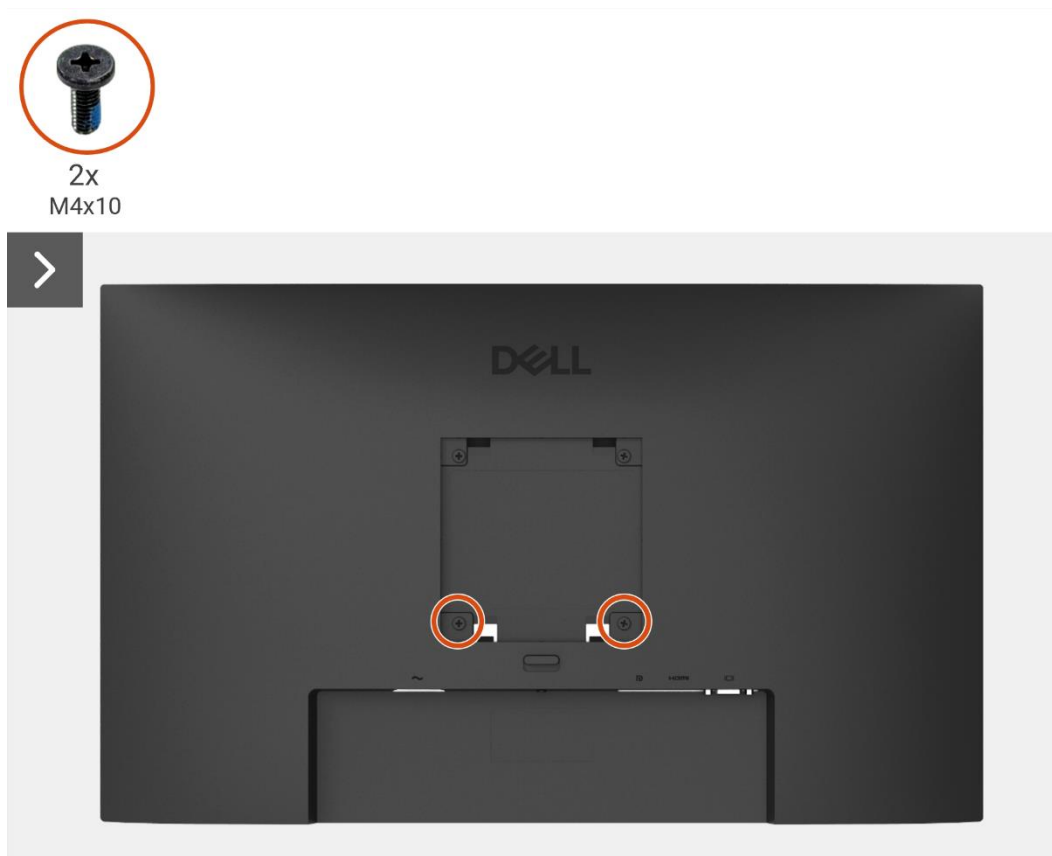
## Zdejmowanie tylnej pokrywy

### Wymagania wstępne

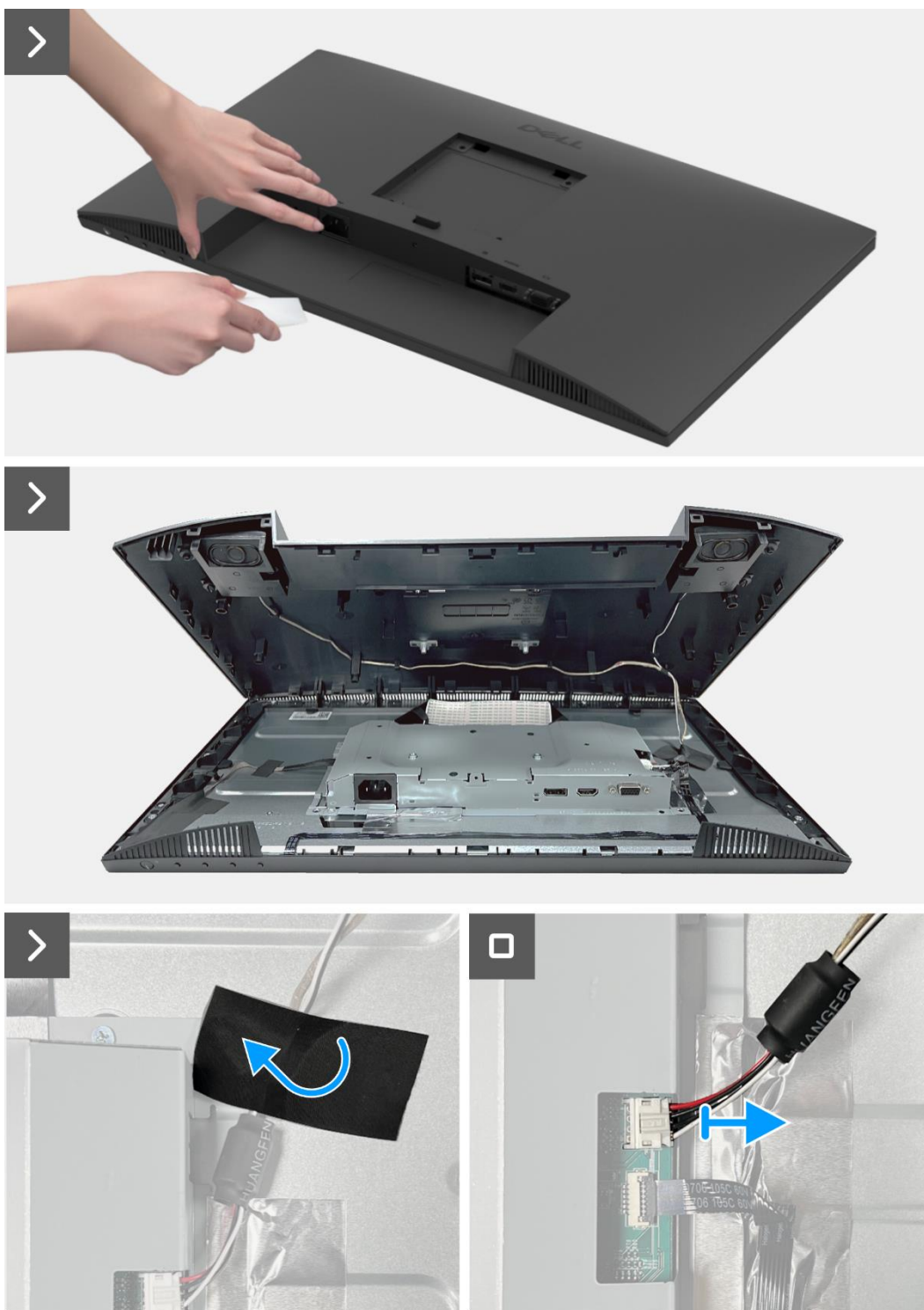
1. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w części [Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora](#).
2. Zdemnij [podstawę](#).

### Kroki

1. Wykręć dwie śruby (M4x10) mocujące tylną pokrywę do zespołu obudowy.
- ① **UWAGA:** Aby zdjąć tylną pokrywę, należy odkręcić tylko dwie śruby.
2. Używając plastikowego rysika, podważ tylną pokrywę, zaczynając od dolnej krawędzi monitora.
3. Podnieś tylną pokrywę.
4. Odklej taśmę od kabla głośnikowego.
5. Odłącz kabel głośnika od złącza na karcie interfejsu. Następnie zdejmij tylną pokrywę.



**Rysunek 34.** Zdejmowanie tylnej pokrywy

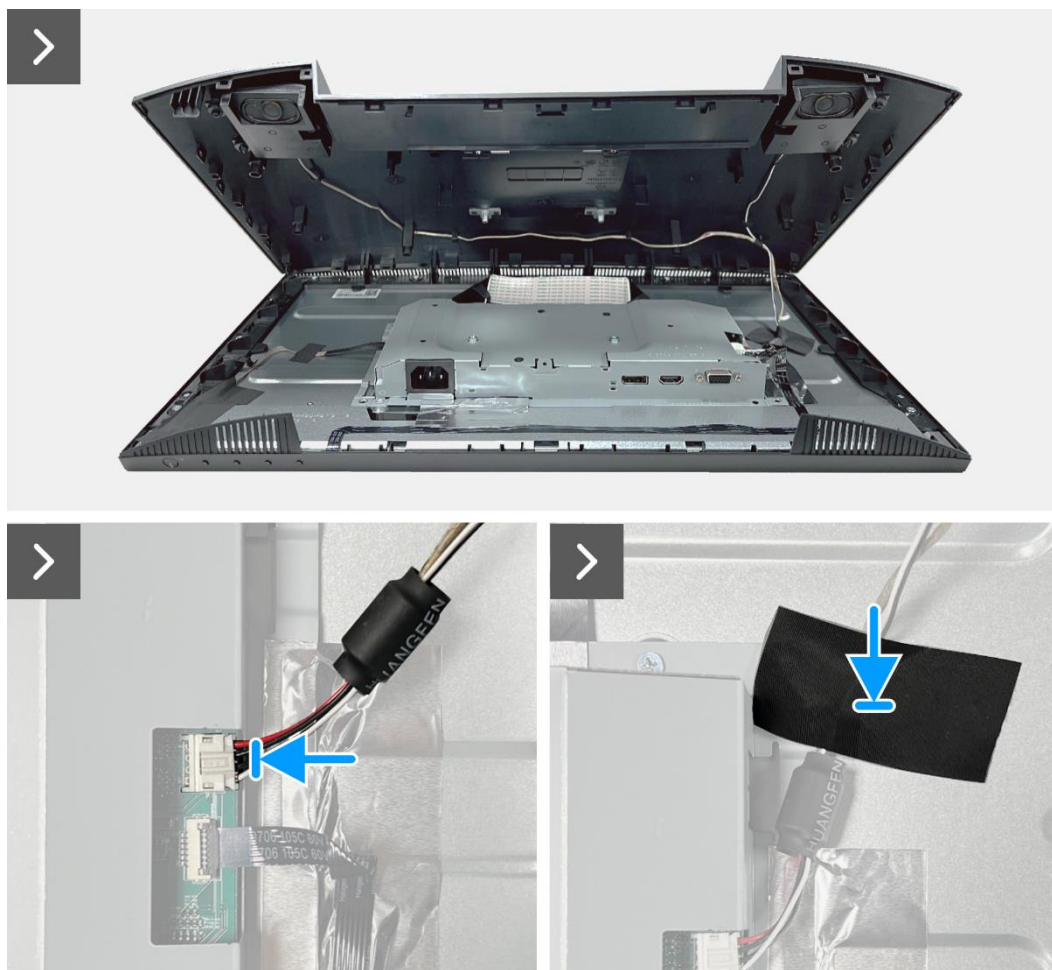


**Rysunek 35. Zdejmowanie tylnej pokrywy**

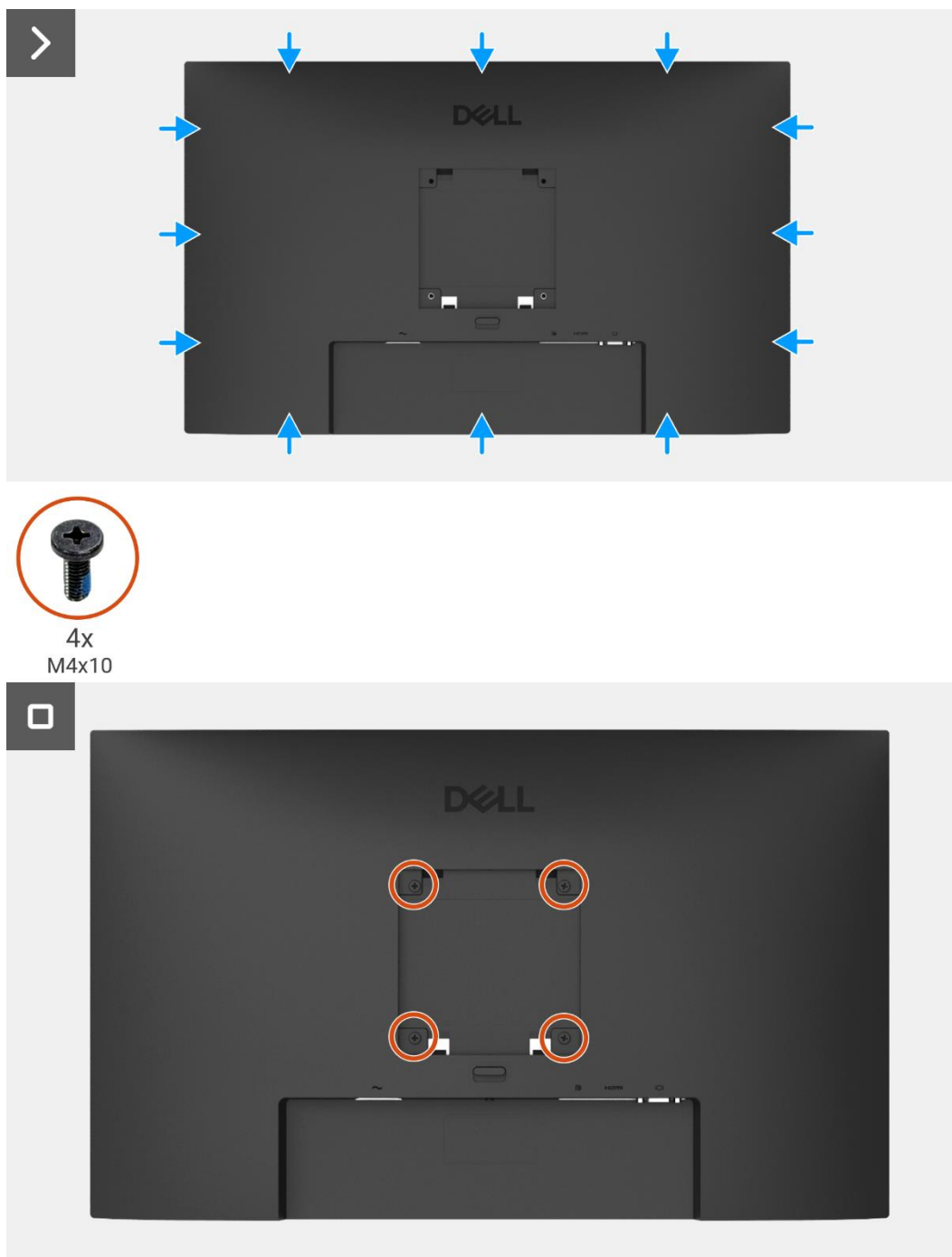
## Instalowanie tylnej pokrywy

### Kroki

1. Przytrzymaj tylną pokrywę nad zespołem obudowy.
2. Podłącz kabel głośnika do złącza na karcie interfejsu.
3. Przyklej taśmę mocującą kabel głośnika do panelu wyświetlacza. Umieść i zatrzaśnij tylną pokrywę na miejscu na zespole obudowy.
- i UWAGA:** Wyrównaj otwory na śruby na tylnej pokrywce z otworami na śruby w zespole obudowy przed wywarceniem lekkiego nacisku na tylną pokrywę.
4. Wkręć cztery śruby (M4x10), aby przymocować tylną pokrywę do monitora.
- i UWAGA:** Dwie śruby na dole zabezpieczają tylną pokrywę, podczas gdy dwie górne śruby służą jako uchwyty.



**Rysunek 36.** Instalowanie tylnej pokrywy



**Rysunek 37. Instalowanie tylnej pokrywy**

**Następne kroki**

1. Zainstaluj [podstawę](#).
2. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w części [Po pracy wewnątrz monitora](#).

# Głośniki

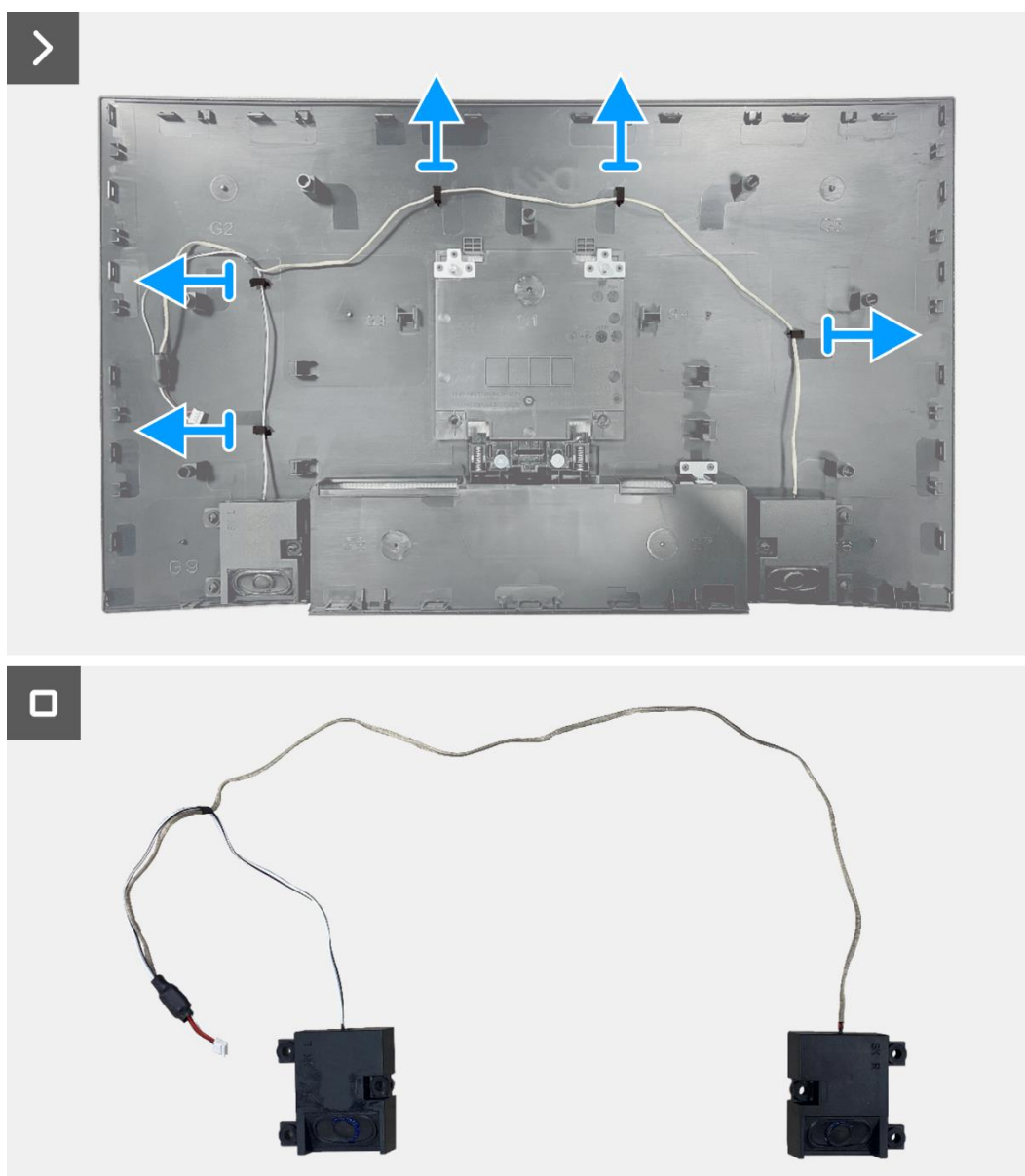
## Demontaż głośników

### Wymagania wstępne

1. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w części [Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora](#).
2. Zdemnij [podstawę](#).
3. Zdemnij [tylną pokrywę](#).

### Kroki

1. Zwolnij kabel głośnika z gniazd zarządzania kablami na tylnej pokrywie.
2. Wyjmij głośniki z tylnej pokrywy.



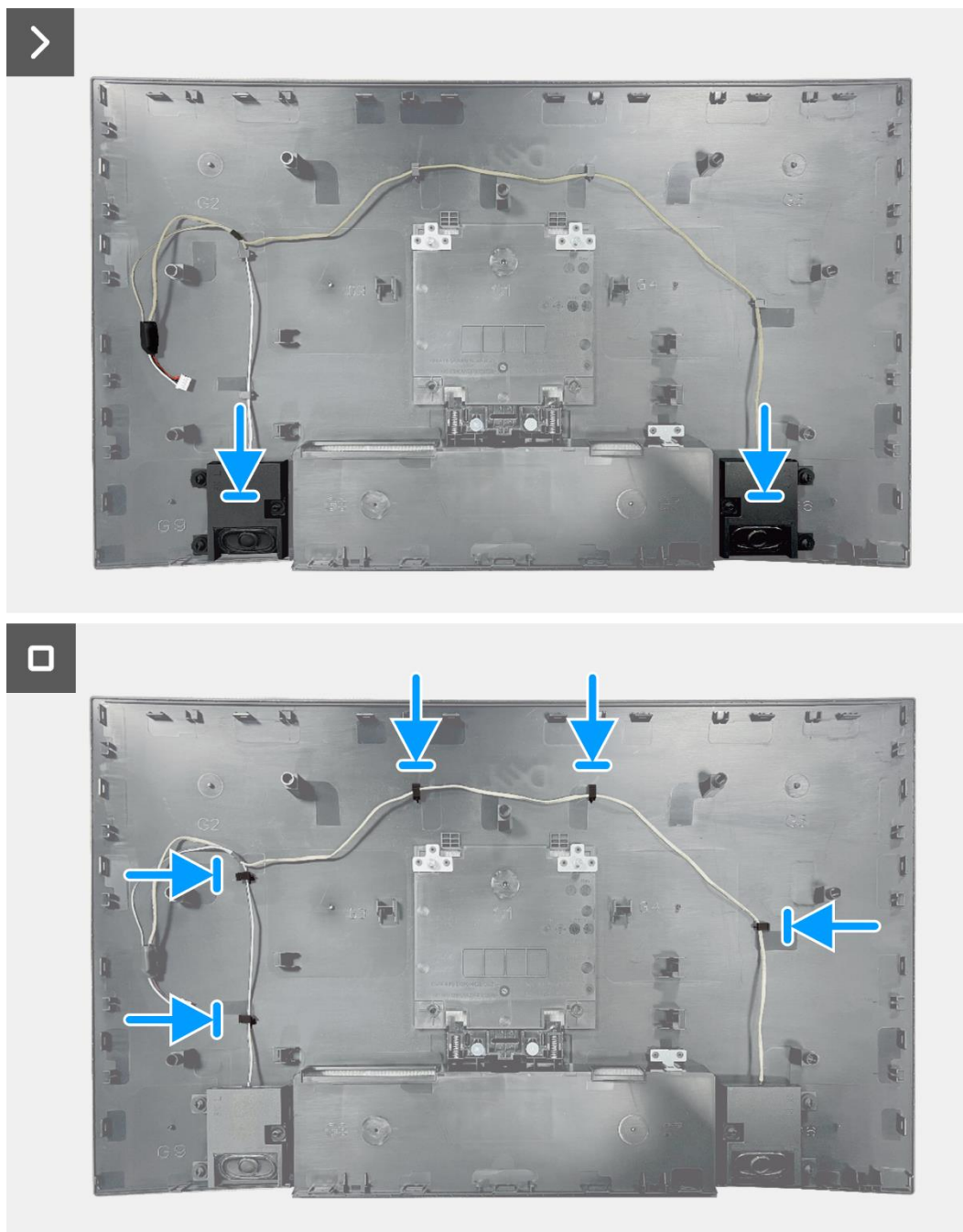
Rysunek 38. Demontaż głośników



## Mocowanie głośników

### Kroki

1. Podłącz głośniki do tylnej pokrywy.
2. Przymocuj kabel głośnika do gniazd zarządzania kablami na tylnej pokrywie.



Rysunek 39. Montaż głośników

### Następne kroki

1. Zainstaluj [tylną pokrywę](#).
2. Zainstaluj [podstawę](#).
3. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w części [Po pracy wewnątrz monitora](#).



# Zespół obudowy

## Demontaż zespołu obudowy

### Wymagania wstępne

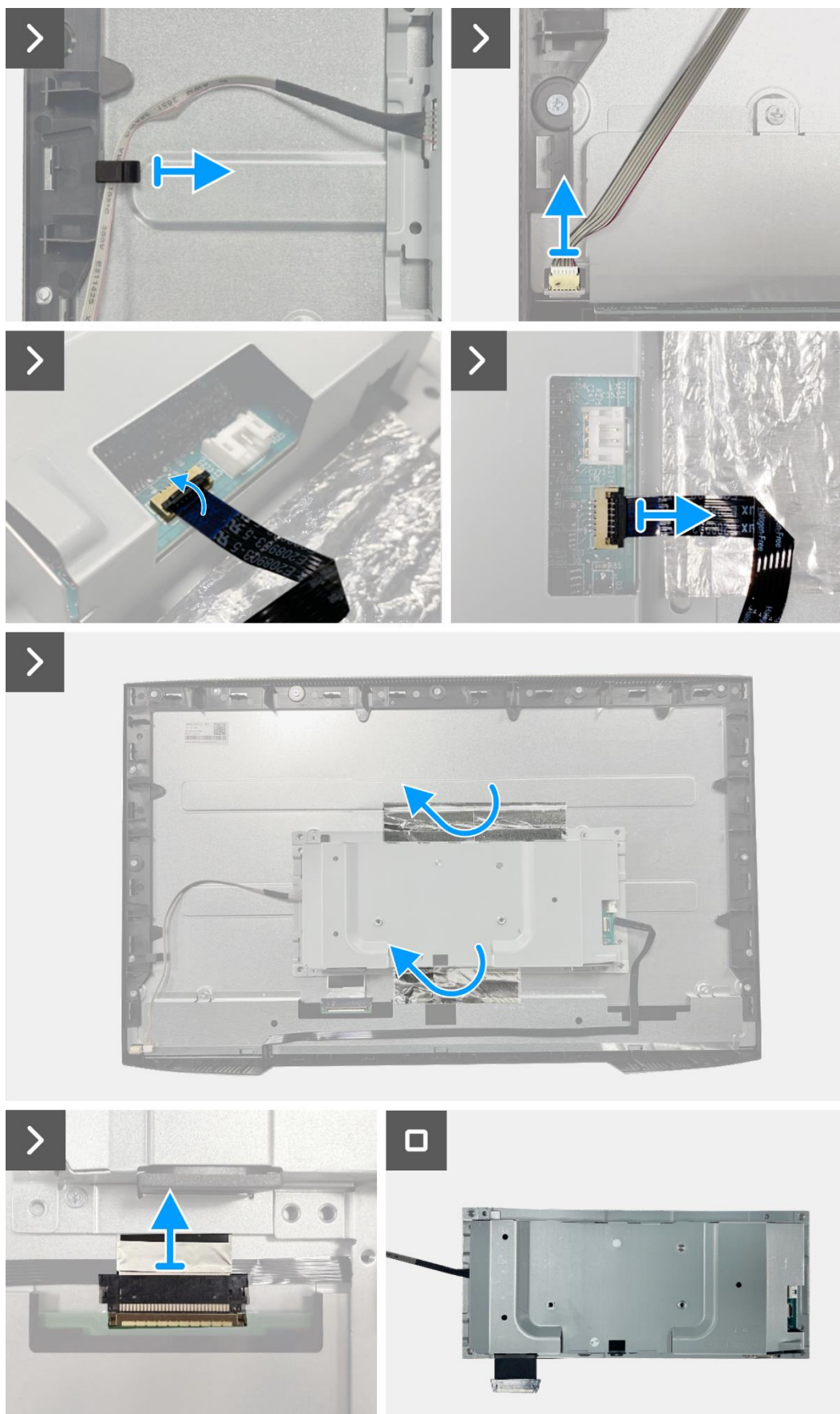
1. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w części [Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora](#).
2. Zdemnij [podstawę](#).
3. Zdemnij [tylną pokrywę](#).
4. Zdemonstuj [głośniki](#).

### Kroki

1. Wykręć cztery śruby (M3x3) mocujące zespół obudowy do panelu wyświetlacza.
2. Odklej taśmę w lewym dolnym rogu monitora.
3. Zwolnij kabel paska świetlnego z gniazda zarządzania kablami na środkowej ramce wyświetlacza.
4. Odłącz kabel paska świetlnego od złącza na panelu wyświetlacza.
5. Otwórz zatrzask i odłącz kabel klawiatury od złącza na karcie interfejsu.
6. Zdemnij dwie folie aluminiowe z zespołu obudowy.
7. Odłącz kabel LVDS od złącza na panelu wyświetlacza.
8. Zdemnij zespół obudowy z panelu wyświetlacza.



**Rysunek 40. Demontaż zespołu obudowy**

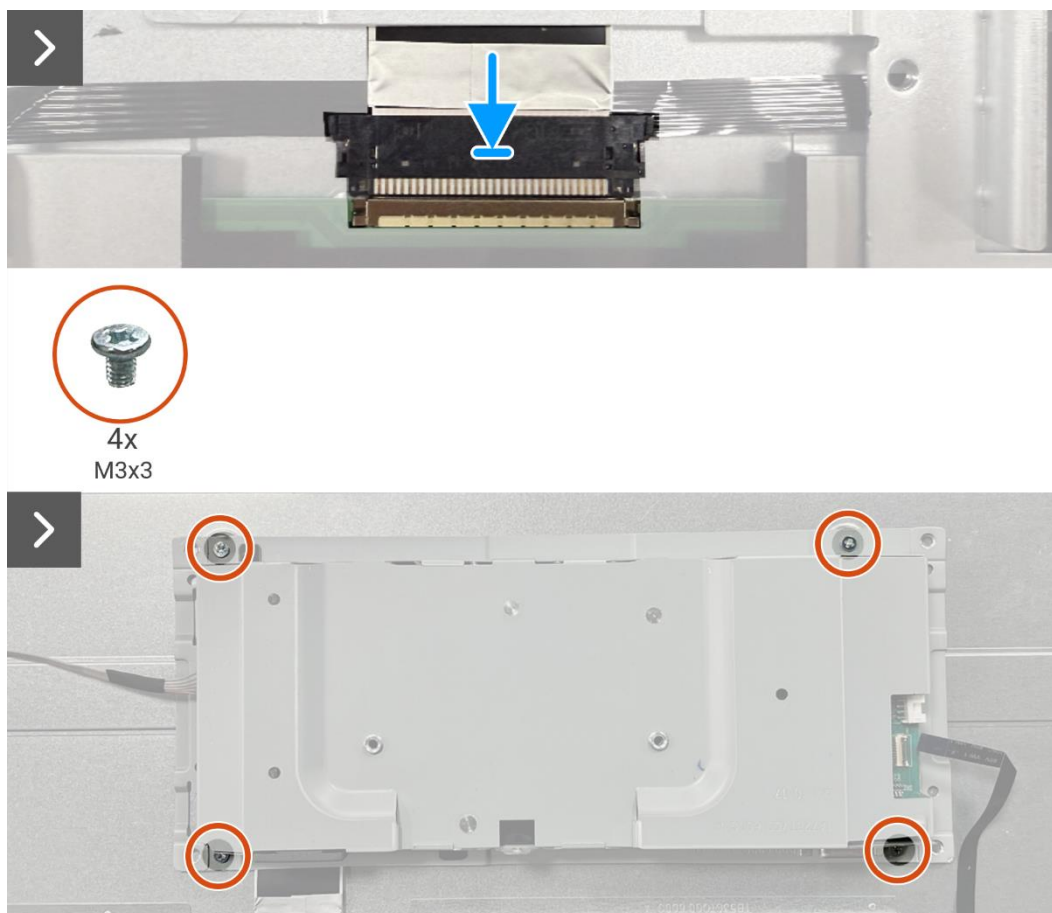


**Rysunek 41. Demontaż zespołu obudowy**

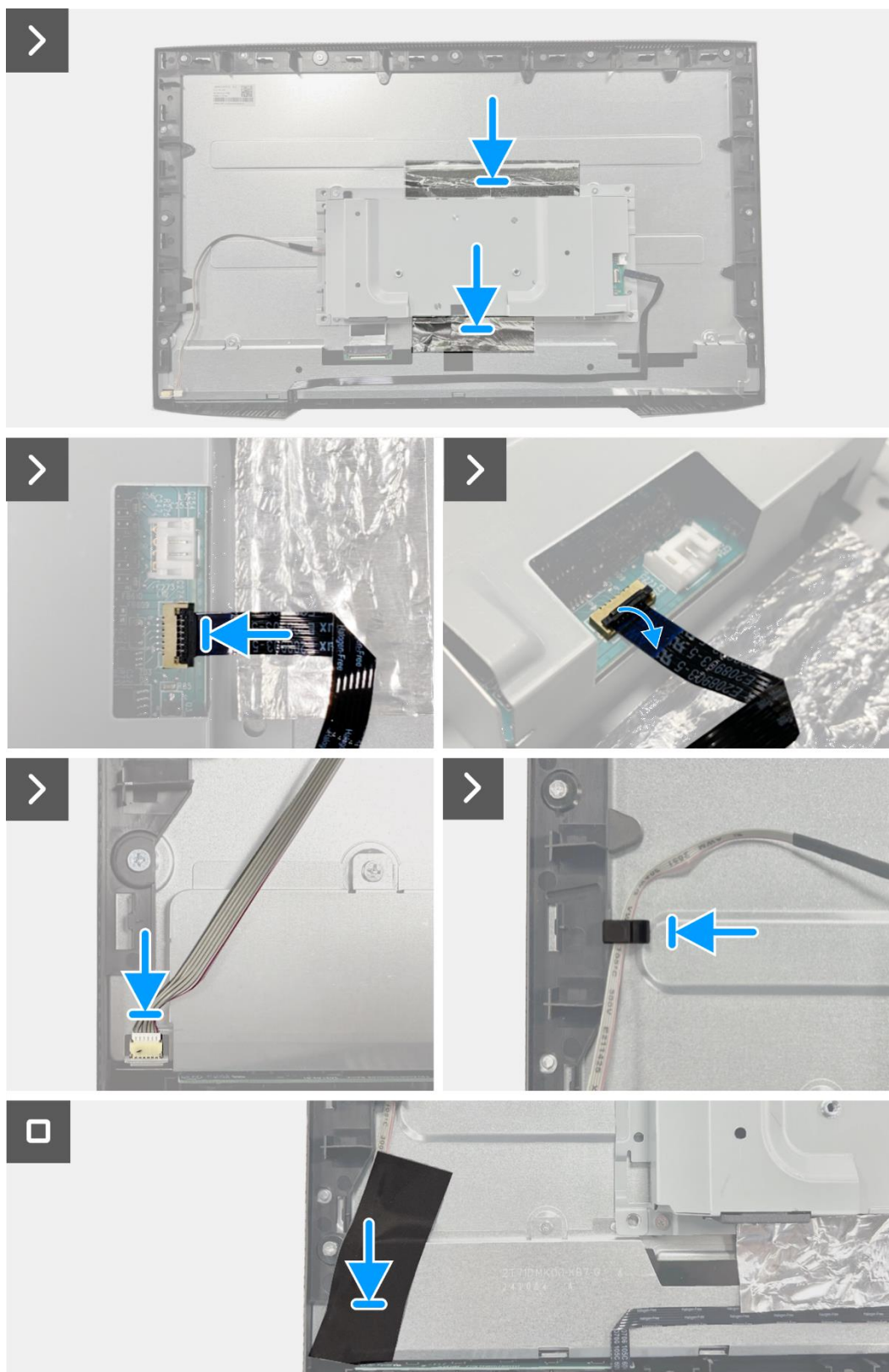
## Instalowanie zespołu obudowy

### Kroki

1. Wyrównaj i umieść zespół obudowy na panelu wyświetlacza.
2. Podłącz kabel LVDS do złącza na panelu wyświetlacza.
3. Wymień cztery śruby (M3x3) mocujące zespół obudowy do panelu wyświetlacza.
4. Przymocuj dwie folie aluminiowe do zespołu obudowy.
5. Podłącz kabel klawiatury do złącza na płycie interfejsu. Zamknij zatrzask po podłączeniu kabla klawiatury do złącza.
6. Podłącz kabel paska świetlnego do panelu.
7. Umieść kabel paska świetlnego w gnieździe zarządzania kablami na środkowej ramce wyświetlacza.
8. Przymocuj taśmę, aby zakryć złącze paska świetlnego.



**Rysunek 42.** Instalowanie zespołu obudowy



**Rysunek 43. Instalowanie zespołu obudowy**

#### Następne kroki

1. Zainstaluj [głośniki](#).
2. Zainstaluj [tylną pokrywę](#).
3. Zainstaluj [podstawę](#).
4. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w części [Po pracy wewnątrz monitora](#).



# Płytki klawiatury

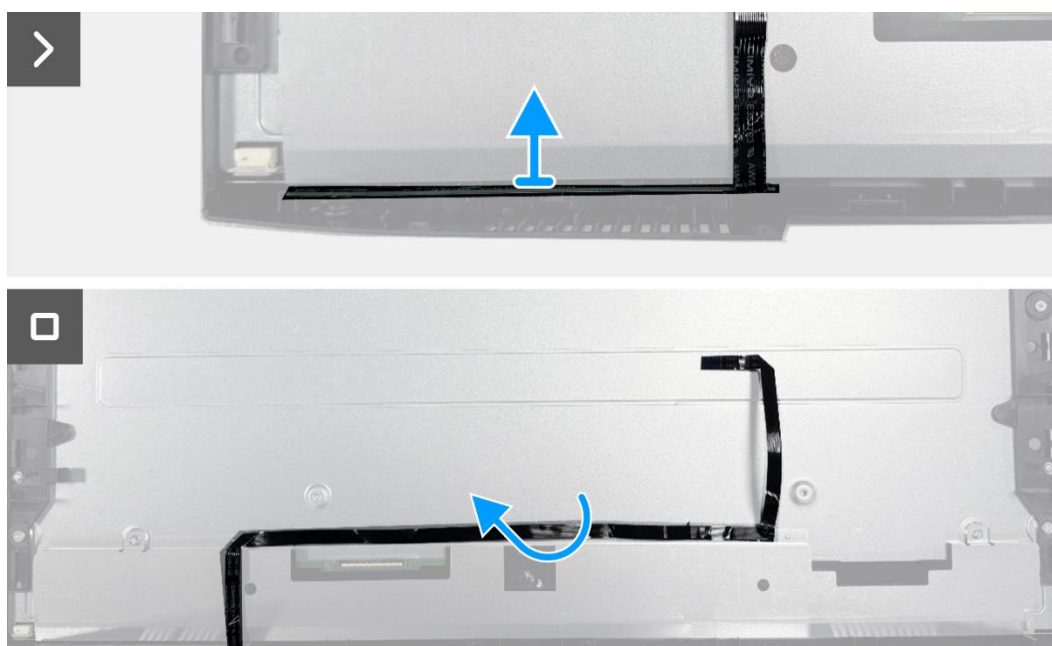
## Wyjmowanie płytki klawiatury

### Wymagania wstępne

1. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w części [Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora](#).
2. Zdemnij [podstawę](#).
3. Zdemnij [tylną pokrywę](#).
4. Zdemontuj [głośniki](#).
5. Zdemnij [zespół obudowy](#).

### Kroki

1. Wyjmij płytkę klawiatury z gniazda w środkowej ramce wyświetlacza.
2. Zdemnij kabel klawiatury z osłony panelu.

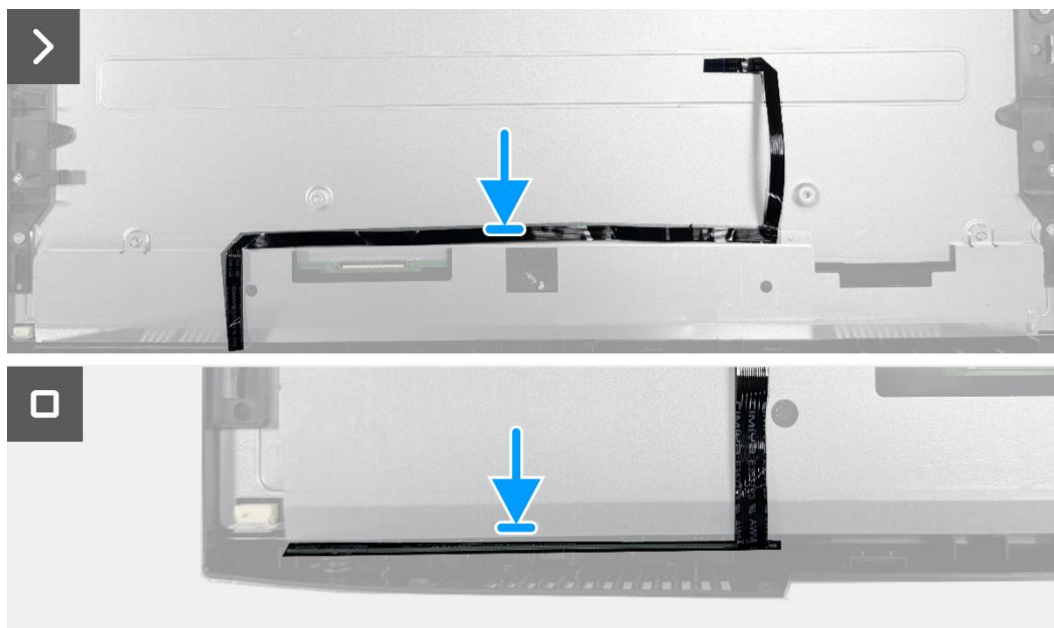


**Rysunek 44. Wyjmowanie płytki klawiatury**

## Instalowanie płytki klawiatury

### Kroki

1. Wyrównaj i umieść płytkę klawiatury na środkowej ramce wyświetlacza.
2. Przymocuj kabel klawiatury do osłony panelu.



**Rysunek 45. Instalowanie płytki klawiatury**

### Następne kroki

1. Zainstaluj [zespół obudowy](#).
2. Zainstaluj [głośniki](#).
3. Zainstaluj [tylną pokrywę](#).
4. Zainstaluj [podstawę](#).
5. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w części [Po pracy wewnątrz monitora](#).

# Płyta interfejsu

## Wyjmowanie karty interfejsu

### Wymagania wstępne

1. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w części [Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora](#).
2. Zdemnij [podstawę](#).
3. Zdemnij [tylną pokrywę](#).
4. Zdemonstuj [głośniki](#).
5. Zdemnij [zespół obudowy](#).
6. Wyjmij [płytkę klawiatury](#).

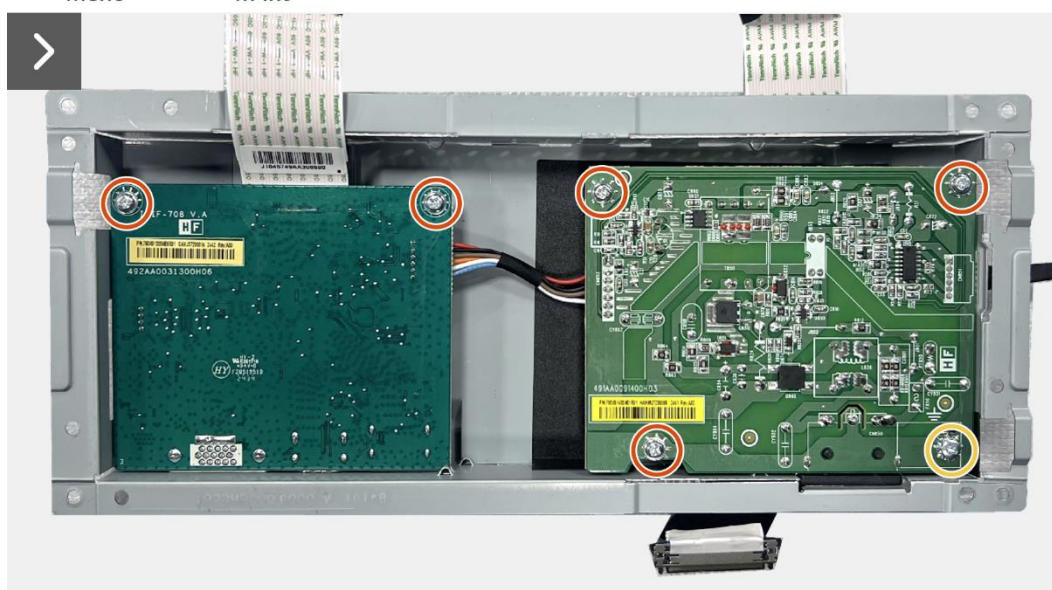
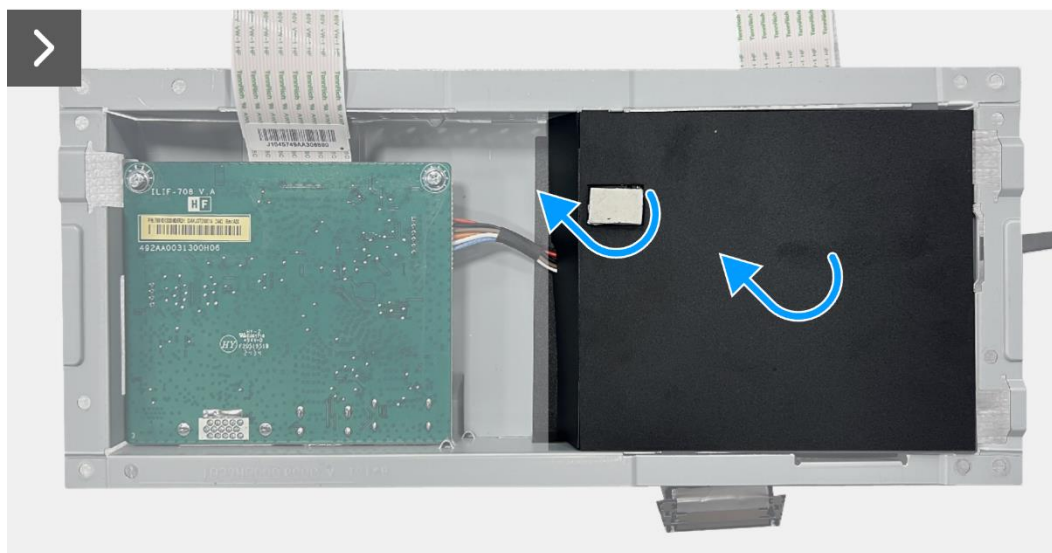
### Kroki

1. Wykręć dwie śruby sześciokątne z portu VGA.
2. Zdemnij mylar i odklej podkładkę termiczną od zespołu obudowy.
3. Wykręć pięć śrub (M3x6) mocujących płytę interfejsu i płytę zasilania do zespołu obudowy.
4. Wykręć śrubę (M4x9) mocującą płytę zasilania do zespołu obudowy.
5. Zdemnij płytę interfejsu i płytę zasilania z obudowy.
6. Odłącz kabel zasilający od złącza na karcie interfejsu.
7. Odłącz kabel LVDS od złącza na karcie interfejsu.

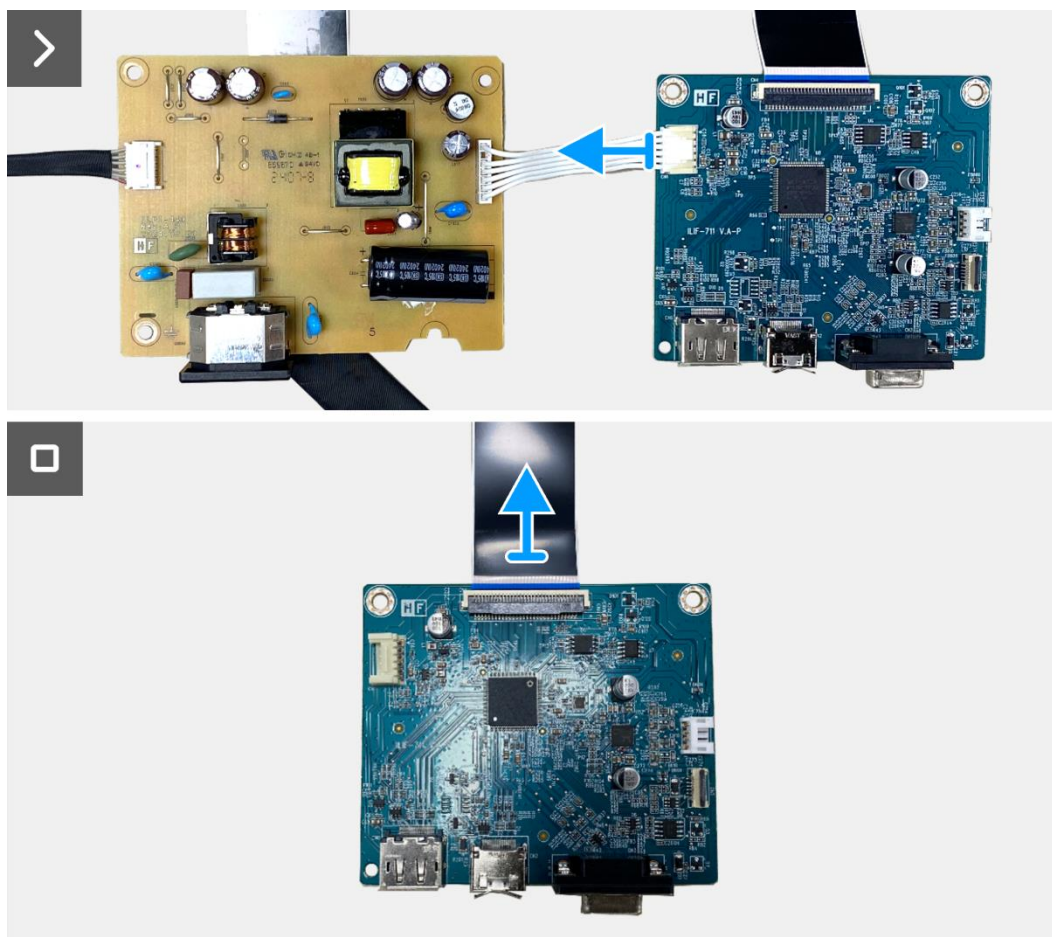


**Rysunek 46. Wyjmowanie karty interfejsu**





**Rysunek 47. Wyjmowanie karty interfejsu**

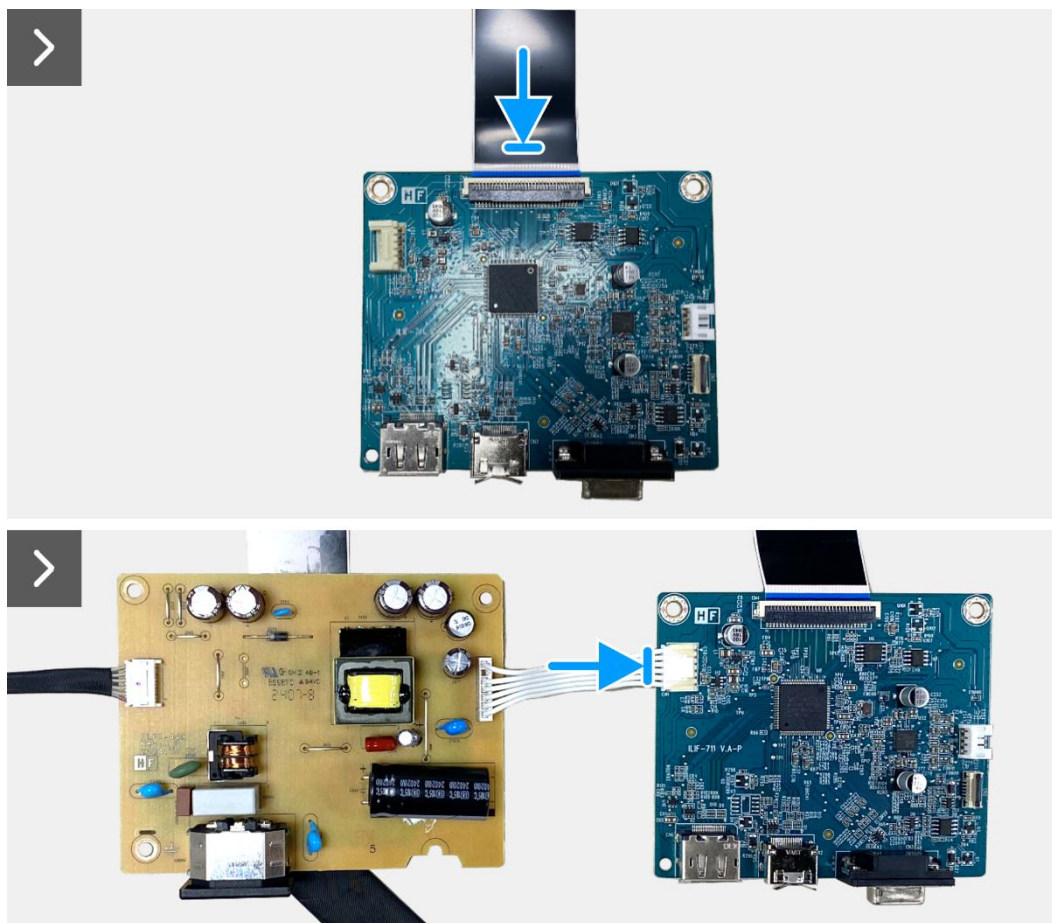


**Rysunek 48.** Wyjmowanie karty interfejsu

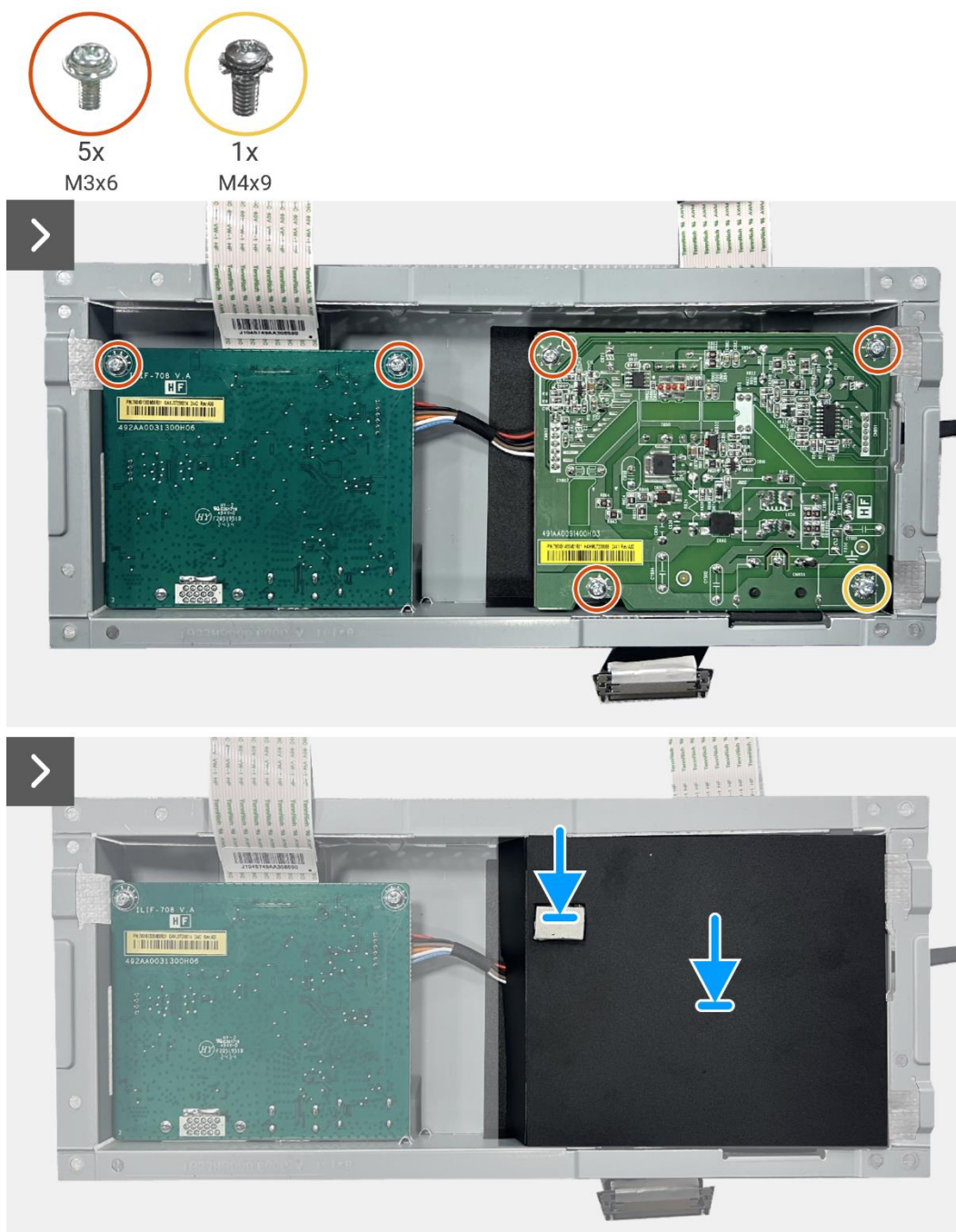
## Instalowanie karty interfejsu

### Kroki

1. Podłącz kabel LVDS do złącza na karcie interfejsu.
2. Podłącz kabel zasilający do złącza na karcie interfejsu.
3. Wyrównaj i umieść płytę interfejsu i płytę zasilania na obudowie.
4. Wymień pięć śrub (M3x6), aby przymocować płytę interfejsu do zespołu obudowy.
5. Wymień śrubę (M4x9), aby przymocować płytę zasilania do zespołu obudowy.
6. Przymocuj mylar i przyklej podkładkę termiczną do zespołu obudowy.
7. Wymień dwie śruby sześciokątne, aby zabezpieczyć port VGA.



Rysunek 49. Instalacja karty interfejsu



**Rysunek 50.** Instalacja karty interfejsu





**Rysunek 51. Instalacja karty interfejsu**

**Następne kroki**

1. Zainstaluj [płytę klawiatury](#).
2. Zainstaluj [zespół obudowy](#).
3. Zainstaluj [głośniki](#).
4. Zainstaluj [tylną pokrywę](#).
5. Zainstaluj [podstawę](#).
6. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w części [Po pracy wewnątrz monitora](#).

# Płyta zasilająca

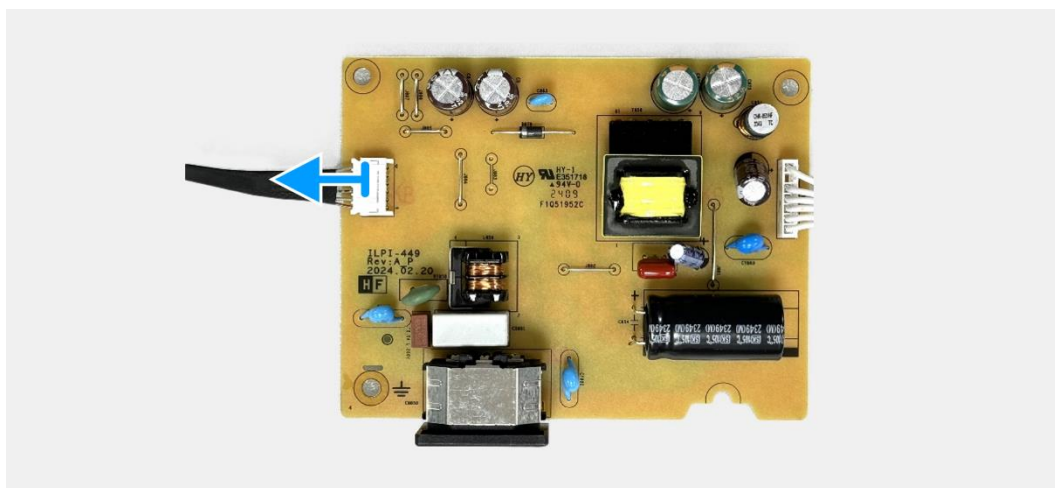
## Wyjmowanie płyty zasilania

### Wymagania wstępne

1. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w części [Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora](#).
2. Zdemnij podstawę.
3. Zdemnij tylną pokrywę.
4. Zdemontuj głośniki.
5. Zdemnij zespół obudowy.
6. Wyjmij płytkę klawiatury.
7. Wyjmij płytę interfejsu.

### Kroki

1. Odłącz kabel paska świetlnego od złącza na płycie zasilania.



**Rysunek 52.** Wyjmowanie płyty zasilania

## Instalacja płyty zasilania

### Kroki

1. Podłącz kabel paska świetlnego do złącza na płycie zasilania.



**Rysunek 53.** Instalacja płyty zasilania

### Następne kroki

1. Zainstaluj płytę interfejsu.
2. Zainstaluj płytę klawiatury.
3. Zainstaluj zespół obudowy.
4. Zainstaluj głośniki.
5. Zainstaluj tylną pokrywę.
6. Zainstaluj podstawę.
7. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w części [Po pracy wewnątrz monitora](#).



## Instrukcje rozwiązywania problemów

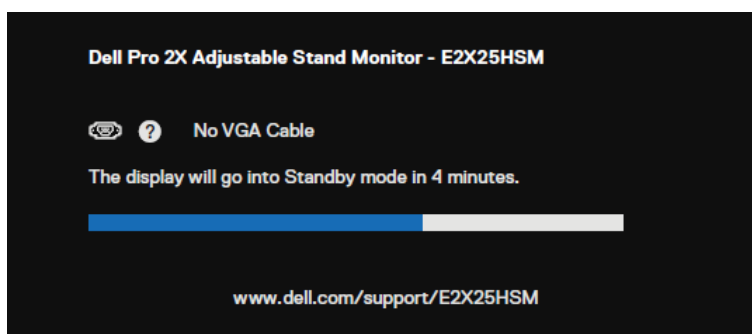
**⚠ OSTRZEŻENIE:** Przed rozpoczęciem którejkolwiek z procedur opisanych w tej sekcji należy postępować zgodnie z Instrukcjami bezpieczeństwa.

### Autotest

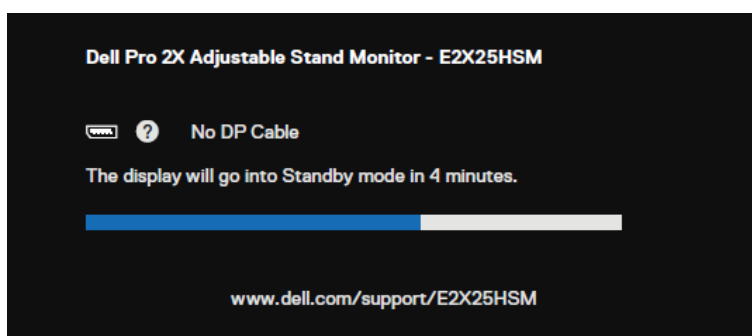
Monitor posiada funkcję autotestu, która umożliwia sprawdzenie, czy monitor działa prawidłowo. Jeśli monitor i komputer są prawidłowo podłączone, ale ekran monitora pozostaje ciemny, uruchom autotest monitora, wykonując następujące czynności:

1. Wyłączyć komputer i monitor.
2. Odłączyć wszystkie kable wideo od monitora. Aby zapewnić prawidłowe działanie autotestu, należy odłączyć wszystkie kable cyfrowe z tyłu komputera.
3. Włączyć monitor.

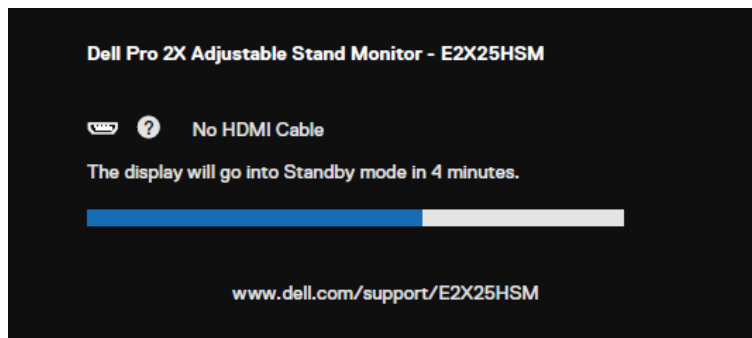
**i UWAGA:** Jeśli monitor nie wykrywa sygnału wideo i działa prawidłowo, na ekranie powinno pojawić się okno dialogowe (na czarnym tle). W trybie autotestu dioda LED zasilania pozostaje biała.



**Rysunek 54.** Komunikat ostrzegawczy o odłączonym kablu VGA



**Rysunek 55.** Komunikat ostrzegawczy o odłączonym kablu DP



**Rysunek 56. Komunikat ostrzegawczy o odłączonym kablu HDMI**

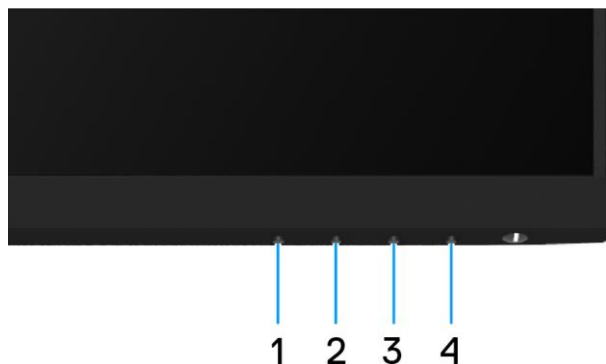
**UWAGA:** Ten komunikat pojawia się również podczas normalnej pracy, gdy kabel wideo jest odłączony lub uszkodzony.

4. Wyłączyć monitor i ponownie podłączyć kabel wideo, a następnie włączyć komputer i monitor.

Jeśli po wykonaniu poprzedniej procedury ekran monitora pozostaje pusty, należy sprawdzić kontroler wideo i komputer pod kątem prawidłowego działania monitora.

## Wbudowana diagnostyka

Monitor ma wbudowane narzędzie diagnostyczne, które pomaga określić, czy nieprawidłowości w wyświetlaniu obrazu są problemem związanym z monitorem, komputerem lub kartą graficzną.



**Rysunek 57. Wbudowane przyciski funkcji diagnostycznych**

Aby uruchomić wbudowaną diagnostykę:

1. Upewnić się, że ekran jest czysty (brak cząsteczek kurzu na powierzchni ekranu).
2. Nacisnąć i przytrzymać **Przycisk 4** przez około 4 sekundy i poczekać na wyświetlenie menu podręcznego.
3. Użyć **Przycisk 1** lub **2**, aby wybrać  i nacisnąć , aby potwierdzić.  
Na początku programu diagnostycznego pojawi się szary wzór testowy.
4. Dokładnie sprawdzić ekran pod kątem nieprawidłowości.
5. Nacisnąć **Przycisk 1**, aby zmienić wzory testowe.
6. Powtórzyć kroki 4 i 5, aby sprawdzić wyświetlacz w kolorach czerwonym, zielonym, niebieskim, czarnym, białym i ekranie tekstowym.
7. Na ekranie testowym koloru białego należy sprawdzić, czy kolor biały jest jednolity oraz czy nie występuje zielonkawy/czerwony odcień itp.
8. Nacisnąć **Przycisk 1**, aby zakończyć program diagnostyczny.

## Typowe problemy

Poniższa tabela zawiera ogólne informacje o typowych problemach z monitorem i możliwych rozwiązaniach:

**Tabela 6. Typowe problemy i rozwiązania.**

| Typowe objawy                            | Możliwe rozwiązania                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Brak wideo/wyłączona dioda LED zasilania | <ul style="list-style-type: none"> <li>Upewnić się, że kabel wideo łączący monitor z komputerem jest prawidłowo podłączony i zabezpieczony.</li> <li>Sprawdzić, czy gniazdo zasilania działa prawidłowo przy użyciu innego sprzętu elektrycznego.</li> <li>Upewnić się, że przycisk zasilania jest wciśnięty.</li> <li>Upewnić się, że wybrano prawidłowe źródło sygnału wejściowego w menu Input Source (Źródło sygnału wejściowego).</li> </ul> |
| Brak wideo/włączona dioda LED zasilania  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Zwiększyć jasność i kontrast za pomocą menu ekranowego.</li> <li>Przeprowadzić autotest funkcji monitora.</li> <li>Sprawdzić, czy styki złącza kabla wideo nie są wygięte lub złamane.</li> <li>Uruchomić Wbudowaną diagnostykę.</li> <li>Upewnić się, że wybrano prawidłowe źródło sygnału wejściowego w menu Input Source (Źródło sygnału wejściowego).</li> </ul>                                       |
| Słaba ostrość                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Odłączyć przedłużacze wideo.</li> <li>Zresetować monitor do ustawień fabrycznych (<b>Przywracanie ustawień fabrycznych</b>).</li> <li>Zmienić rozdzielczość wideo na prawidłowy współczynnik proporcji.</li> </ul>                                                                                                                                                                                         |
| Trzęsące się/rozedrgane wideo            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Zresetować monitor do ustawień fabrycznych (<b>Przywracanie ustawień fabrycznych</b>).</li> <li>Sprawdzić czynniki środowiskowe.</li> <li>Przenieść monitor i przeprowadzić test w innym pomieszczeniu.</li> </ul>                                                                                                                                                                                         |
| Brakujące piksele                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Wyłączyć monitor i włączyć go ponownie.</li> <li>Stale wyłączony piksel jest naturalną wadą, która może wystąpić w technologii LCD.</li> <li>Więcej informacji na temat zasad dotyczących jakości i pikseli monitorów firmy Dell można znaleźć w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem: <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li> </ul>            |
| Zablokowane piksele                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Wyłączyć monitor i włączyć go ponownie.</li> <li>Stale wyłączony piksel jest naturalną wadą, która może wystąpić w technologii LCD.</li> <li>Więcej informacji na temat zasad dotyczących jakości i pikseli monitorów firmy Dell można znaleźć w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem: <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li> </ul>            |
| Problemy z jasnością                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Zresetować monitor do ustawień fabrycznych (<b>Przywracanie ustawień fabrycznych</b>).</li> <li>Wyregulować jasność i kontrast za pomocą menu ekranowego.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                       |
| Zniekształcenia geometryczne             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Zresetować monitor do ustawień fabrycznych (<b>Przywracanie ustawień fabrycznych</b>).</li> <li>Wyregulować poziomo i pionowo za pomocą menu ekranowego.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                        |
| Linie poziome/pionowe                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Zresetować monitor do ustawień fabrycznych (<b>Przywracanie ustawień fabrycznych</b>).</li> <li>Przeprowadzić autotest monitora i sprawdzić, czy te linie są również w trybie autotestu.</li> <li>Sprawdzić, czy styki złącza kabla wideo nie są wygięte lub złamane.</li> <li>Uruchomić Wbudowaną diagnostykę.</li> </ul>                                                                                 |
| Problemy z synchronizacją                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Zresetować monitor do ustawień fabrycznych (<b>Przywracanie ustawień fabrycznych</b>).</li> <li>Przeprowadzić autotest monitora, aby sprawdzić, czy zakodowany ekran pojawia się w trybie autotestu.</li> <li>Sprawdzić, czy styki złącza kabla wideo nie są wygięte lub złamane.</li> <li>Zrestartować komputer w trybie awaryjnym.</li> </ul>                                                            |
| Kwestie związane z bezpieczeństwem       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Nie przeprowadzać żadnych czynności związanych z rozwiązywaniem problemów.</li> <li>Natychmiast skontaktować się z firmą Dell.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Problemy okresowe                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Przetestować różne <b>Tryby ustawień wstępnych</b> w menu OSD ustawień <b>Koloru</b>. Dostosować wartość <b>R/G/B</b> w opcji <b>Kolor niestandardowy</b> w ustawieniach OSD <b>Kolor</b>.</li> <li>Zmienić <b>Wejściowy gormat kolorów</b> na <b>RGB</b> lub <b>YCbCr/YPbPr</b> w menu OSD ustawień <b>Koloru</b>.</li> <li>Uruchomić Wbudowaną diagnostykę.</li> </ul>                                   |

| Typowe objawy                                                                      | Możliwe rozwiązania                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Brakujący kolor                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Przeprowadzić autotest funkcji monitora.</li> <li>Upewnić się, że kabel wideo łączący monitor z komputerem jest prawidłowo podłączony i zabezpieczony.</li> <li>Sprawdzić, czy styki złącza kabla wideo nie są wygięte lub złamane.</li> </ul>                                                                                                                           |
| Nieprawidłowy                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Przetestować różne <b>Tryby ustawień wstępnych</b> w menu OSD ustawień <b>Koloru</b>. Dostosować wartość <b>R/G/B</b> w opcji <b>Kolor Niestandardowy</b> w ustawieniach OSD <b>Kolor</b>.</li> <li>Zmienić <b>Wejściowy format kolorów</b> na <b>RGB</b> lub <b>YCbCr/YPbPr</b> w menu OSD ustawień <b>Koloru</b>.</li> <li>Uruchomić Wbudowaną diagnostykę.</li> </ul> |
| Retencja obrazu ze statycznego obrazu pozostawionego na monitorze przez długi czas | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ustawić ekran tak, aby wyłączał się po kilku minutach bezczynności. Można to zmienić w <b>Opcjach zasilania systemu Windows</b> lub ustawieniach <b>Oszczędzania energii komputera Mac</b>.</li> <li>Alternatywą może być dynamicznie zmieniający się wygaszacz ekranu.</li> </ul>                                                                                       |
| Smużenie lub przeostrzenie wideo                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Zmienić <b>Czas reakcji</b> w OSD <b>Wyświetlacza</b> na <b>Szybki</b> lub <b>Normalny</b>, w zależności od aplikacji i sposobu użytkowania.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                  |

## Problemy specyficzne dla produktu

**Tabela 7. Problemy i rozwiązania specyficzne dla produktu.**

| Specyficzne objawy                                                         | Możliwe rozwiązania                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obraz na ekranie jest zbyt mały                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sprawdzić ustawienie <b>Współczynnik proporcji</b> w menu OSD ustawień <b>Wyświetlacza</b>.</li> <li>Zresetować monitor do ustawień fabrycznych (<b>Przywracanie ustawień fabrycznych</b>).</li> </ul>                                                                                                                                                        |
| Nie można wyregulować monitora za pomocą przycisków w dolnej części panelu | <ul style="list-style-type: none"> <li>Wyłączyć monitor, odłączyć kabel zasilający, podłączyć go z powrotem, a następnie włączyć monitor.</li> <li>Sprawdzić, czy menu OSD jest zablokowane. Jeśli tak, nacisnąć i przytrzymać przycisk wyjścia (przycisk 4) przez cztery sekundy, aby odblokować.</li> </ul>                                                                                        |
| Brak sygnału wejściowego po naciśnięciu elementów sterujących użytkownika  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sprawdzić źródło sygnału. Upewnić się, że komputer nie znajduje się w trybie czuwania lub uśpienia, poruszając myszą lub naciskając dowolny klawisz na klawiaturze.</li> <li>Sprawdzić, czy kabel wideo jest prawidłowo podłączony. W razie potrzeby odłączyć i ponownie podłączyć kabel wideo.</li> <li>Zresetować komputer lub odtwarzacz wideo.</li> </ul> |
| Obraz nie wypełnia całego ekranu                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ze względu na różne formaty wideo (proporcje obrazu) płyt DVD, monitor może wyświetlać obraz w trybie pełnoekranowym.</li> <li>Uruchomić Wbudowaną diagnostykę.</li> </ul>                                                                                                                                                                                    |

## Kontakt z Dell

Aby skontaktować się z firmą Dell w sprawach dotyczących sprzedaży, pomocy technicznej lub obsługi klienta, patrz [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

- ❗ **UWAGA:** Dostępność zależy od kraju i produktu, a niektóre usługi mogą być niedostępne w danym kraju.
- ❗ **UWAGA:** Jeśli nie masz aktywnego połączenia z internetem, informacje kontaktowe znajdziesz na fakturze zakupu, liście przewozowym, rachunku lub w katalogu produktów Dell.