

**Monitor con supporto regolabile Dell Pro 22  
E2225HSM**

**Monitor con supporto regolabile Dell Pro 24  
E2425HSM**

Manuale di Servizio

## Note, avvertenze e avvisi

-  **NOTA:** una NOTA indica informazioni importanti che aiuteranno a utilizzare al meglio il prodotto.
-  **AVVERTENZA:** un messaggio di AVVERTENZA indica un potenziale danno all'hardware o una perdita di dati e spiega come evitare il problema.
-  **ATTENZIONE:** un messaggio di ATTENZIONE indica un rischio potenziale di danni materiali, lesioni personali o morte.

<b>Capitolo 1: Istruzioni di sicurezza</b> .....	<b>5</b>
Prima di lavorare all'interno del monitor .....	6
Dopo aver lavorato all'interno del monitor .....	6
<b>Capitolo 2: Viste del monitor E2225HSM/E2425HSM</b> .....	<b>7</b>
Vista laterale .....	7
Vista frontale.....	8
Vista dal basso .....	9
<b>Capitolo 3: Componenti principali del monitor</b> .....	<b>10</b>
E2225HSM .....	10
E2425HSM .....	11
<b>Capitolo 4: Schema di connettività del cablaggio</b> .....	<b>12</b>
<b>Capitolo 5: Collegamento dei cavi</b> .....	<b>13</b>
Collegamento del cavo VGA .....	13
Collegamento del cavo DP .....	14
Collegamento del cavo HDMI .....	14
<b>Capitolo 6: Smontaggio e rimontaggio - E2225HSM</b> .....	<b>15</b>
Strumenti consigliati.....	15
Elenco delle viti.....	15
Supporto .....	16
Rimozione del supporto.....	16
Installazione del supporto .....	17
Copertura posteriore .....	18
Rimozione della copertura posteriore .....	18
Installazione della copertura posteriore .....	20
Altoparlanti .....	22
Rimozione degli altoparlanti.....	22
Installazione degli altoparlanti.....	23
Montaggio del telaio.....	24
Rimozione del gruppo telaio .....	24
Installazione del gruppo telaio.....	26
Scheda della tastiera .....	28
Rimozione della scheda della tastiera .....	28
Installazione della scheda della tastiera .....	29
Scheda di interfaccia.....	30
Rimozione della scheda di interfaccia .....	30
Installazione della scheda di interfaccia.....	33
Scheda di alimentazione.....	36
Rimozione della scheda di alimentazione.....	36
Installazione della scheda di alimentazione .....	37

<b>Capitolo 7: Smontaggio e rimontaggio - E2425HSM .....</b>	<b>38</b>
Strumenti consigliati.....	38
Elenco delle viti.....	38
Supporto .....	39
Rimozione del supporto.....	39
Installazione del supporto .....	40
Copertura posteriore .....	41
Rimozione della copertura posteriore .....	41
Installazione della copertura posteriore. ....	43
Altoparlanti .....	45
Rimozione degli altoparlanti.....	45
Installazione degli altoparlanti.....	46
Montaggio del telaio.....	47
Rimozione del gruppo telaio .....	47
Installazione del gruppo telaio.....	49
Scheda della tastiera .....	51
Rimozione della scheda della tastiera .....	51
Installazione della scheda della tastiera .....	52
Scheda di interfaccia.....	53
Rimozione della scheda di interfaccia .....	53
Installazione della scheda di interfaccia.....	56
Scheda di alimentazione.....	59
Rimozione della scheda di alimentazione .....	59
Installazione della scheda di alimentazione .....	60
<b>Capitolo 8: Istruzioni per la risoluzione dei problemi.....</b>	<b>61</b>
Autotest .....	61
Diagnostica integrata .....	63
Problemi comuni .....	64
Problemi specifici del prodotto .....	65
<b>Capitolo 9: Contattare Dell.....</b>	<b>66</b>

# Istruzioni di sicurezza

Utilizzare le seguenti linee guida di sicurezza per proteggere il monitor da potenziali danni e per garantire la propria sicurezza. Salvo diversa indicazione, ogni procedura descritta nel presente documento presuppone la lettura delle informazioni di sicurezza fornite con il monitor.

**ⓘ NOTA:** Prima di utilizzare il monitor, leggere le informazioni di sicurezza fornite con il monitor e stampate sul prodotto. Conservare la documentazione in un luogo sicuro per poterla consultare in futuro.

**⚠ ATTENZIONE:** l'uso di controlli, regolazioni o procedure diversi da quelli specificati nella presente documentazione può comportare l'esposizione a scosse elettriche, pericoli elettrici e/o pericoli meccanici.

**⚠ AVVERTENZA:** L'effetto a lungo termine dell'ascolto di audio ad alto volume tramite le cuffie (sul monitor che lo supporta) potrebbe danneggiare la capacità uditiva.

- Posizionare il monitor su una superficie solida e maneggiarlo con cura. Lo schermo è fragile e può danneggiarsi se lasciato cadere o viene colpito da un oggetto appuntito.
- Assicurarsi che il monitor sia elettricamente idoneo a funzionare con la CA disponibile nella propria zona.
- Conservare il monitor a temperatura ambiente. Condizioni eccessivamente fredde o calde possono danneggiare i cristalli liquidi del display.
- Collegare il cavo di alimentazione del monitor a una presa a muro vicina e accessibile. Vedere [Collegamento dei cavi](#).
- Non posizionare e utilizzare il monitor su una superficie bagnata o vicino all'acqua.
- Non sottoporre il monitor a forti vibrazioni o condizioni di forte impatto. Ad esempio, non posizionare il monitor nel bagagliaio di un'auto.
- Scollegare il monitor quando non viene utilizzato per lungo tempo.
- Per evitare scosse elettriche, non tentare di rimuovere alcuna copertura o di toccare l'interno del monitor.
- Leggere attentamente queste istruzioni. Conservare questo documento per riferimenti futuri. Seguire tutte le avvertenze e le istruzioni riportate sul prodotto.
- Alcuni monitor possono essere montati a parete utilizzando il supporto VESA venduto separatamente. Assicurarsi di utilizzare le specifiche VESA corrette come indicato nella sezione relativa al montaggio a parete della Guida per l'Uso.

Per informazioni sulle istruzioni di sicurezza, consultare il documento *Informazioni sulla Sicurezza, sull'Ambiente e sulle Normative (SERI)* fornito con il monitor.

## Prima di lavorare all'interno del monitor

### Passaggi

1. Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutte le applicazioni aperte.
2. Spegnerne il computer.
3. Scollegare il monitor e tutti i dispositivi collegati dalle rispettive prese elettriche.
4. Scollegare tutti i dispositivi di rete e le periferiche collegate, come tastiera, mouse e dock, dal monitor.

**△ ATTENZIONE:** per scollegare un cavo di rete, scollegare prima il cavo dal monitor e poi dal dispositivo di rete.

5. Se presente, rimuovere eventuali schede multimediali e dischi ottici dal monitor.

## Dopo aver lavorato all'interno del monitor

**△ ATTENZIONE:** lasciare viti allentate o posizionate in modo errato all'interno del monitor potrebbe danneggiarlo gravemente.

### Passaggi

1. Riposizionare tutte le viti e assicurarsi che non rimangano viti sparse all'interno del monitor.
2. Collegare tutti i dispositivi esterni, le periferiche o i cavi rimossi prima di intervenire sul monitor.
3. Sostituire eventuali schede multimediali, dischi o altre parti rimosse prima di intervenire sul monitor.
4. Collegare il monitor e tutti i dispositivi collegati alle rispettive prese elettriche.
5. Accendere il monitor.

## Viste del monitor E2225HSM/E2425HSM

### Vista laterale



Figura 1. Vista laterale del monitor

## Vista frontale



**Figura 2. Vista frontale del monitor**

1. **Pannello del display**

Fornisce all'utente un output visivo.

## Vista dal basso



**Figura 3. Vista dal basso del monitor**

1. **Porta di alimentazione**  
Collegare il cavo di alimentazione (fornito con il monitor).
2. **Porta DisplayPort 1.2**  
Collegare al computer tramite il cavo DisplayPort.
3. **Porta HDMI**  
Collegare al computer tramite il cavo HDMI.
4. **Porta VGA**  
Collegare al computer tramite il cavo VGA.
5. **Altoparlanti**  
Per produrre una uscita audio.

## Componenti principali del monitor

E2225HSM

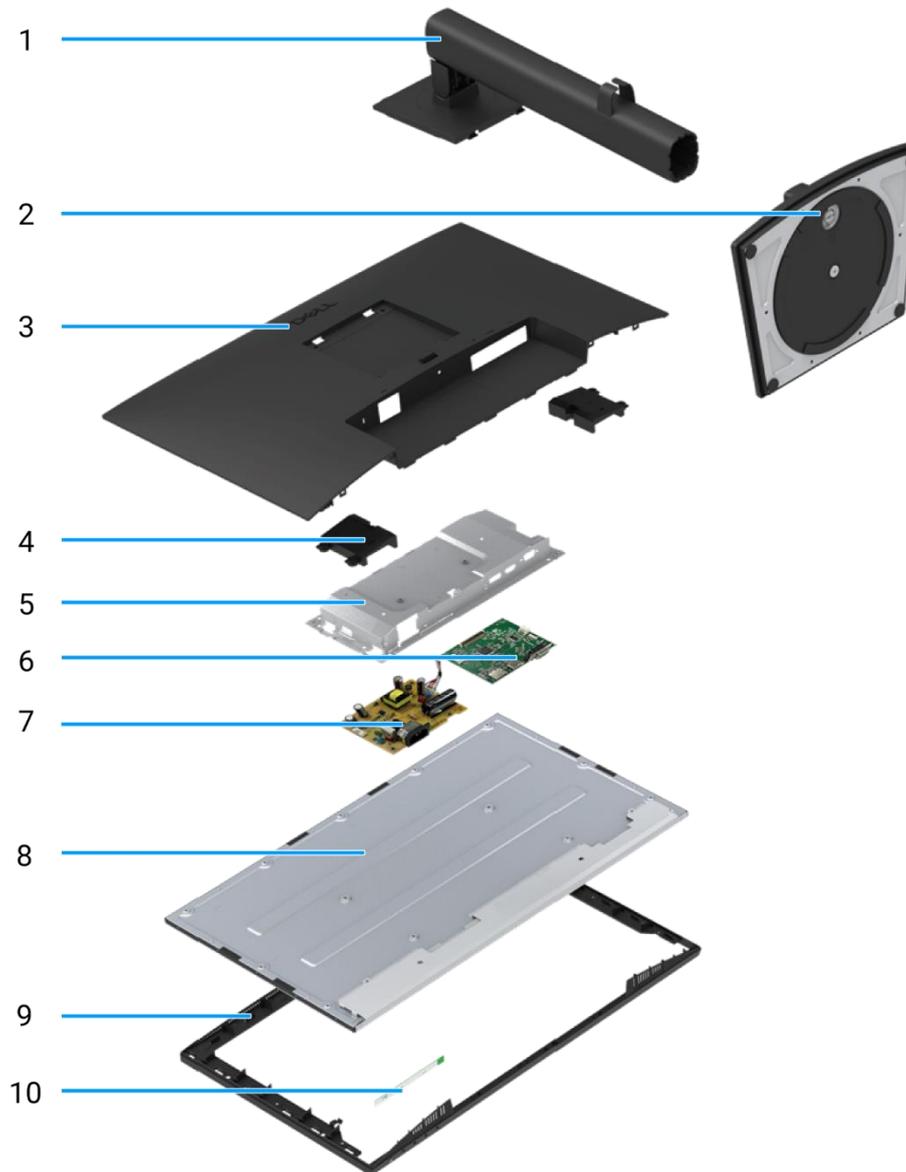


Figura 4. Componenti principali

Tabella 1. Componenti.

Etichetta	Descrizione	Etichetta	Descrizione
1	Supporto rialzato	6	Scheda di interfaccia
2	Base di appoggio	7	Scheda di alimentazione
3	Copertura posteriore	8	Pannello del display
4	Altoparlanti	9	Telaio centrale del display
5	Telaio	10	Scheda della tastiera

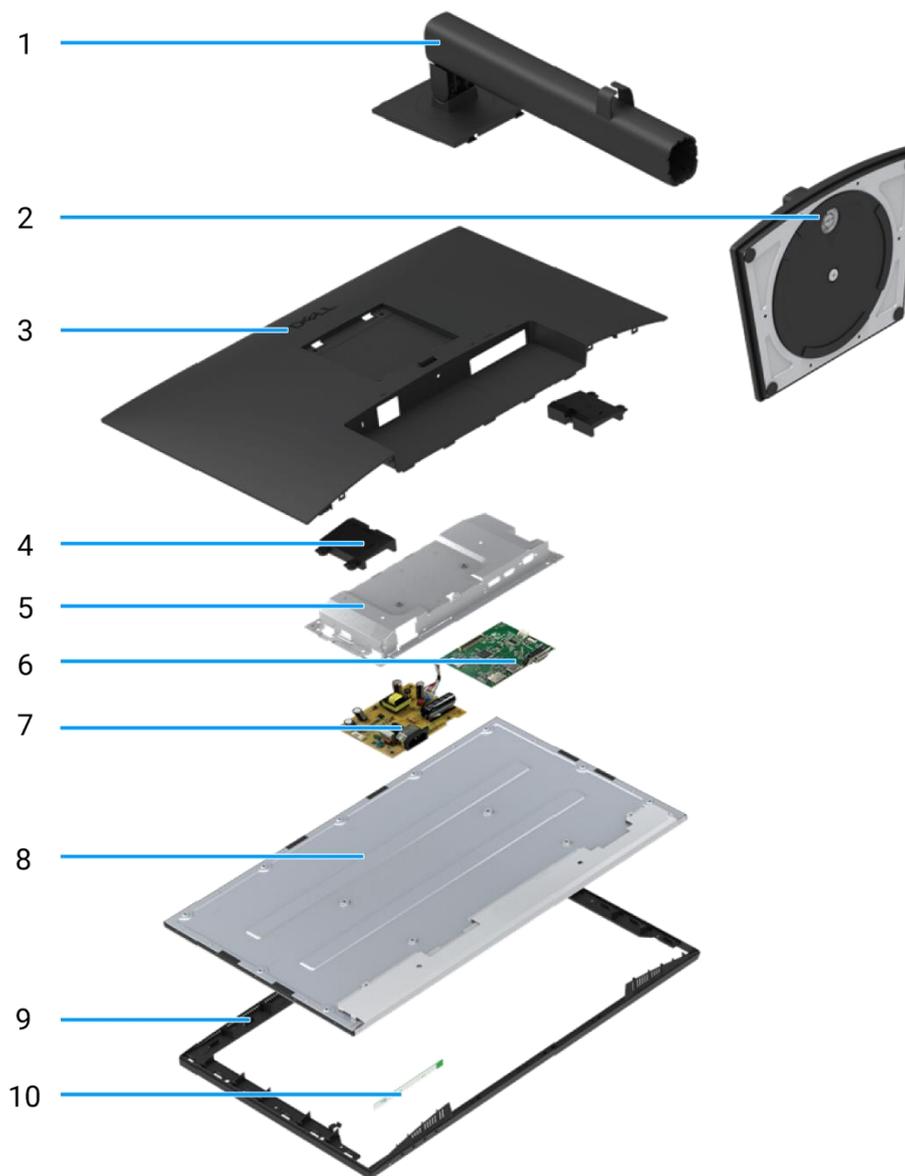
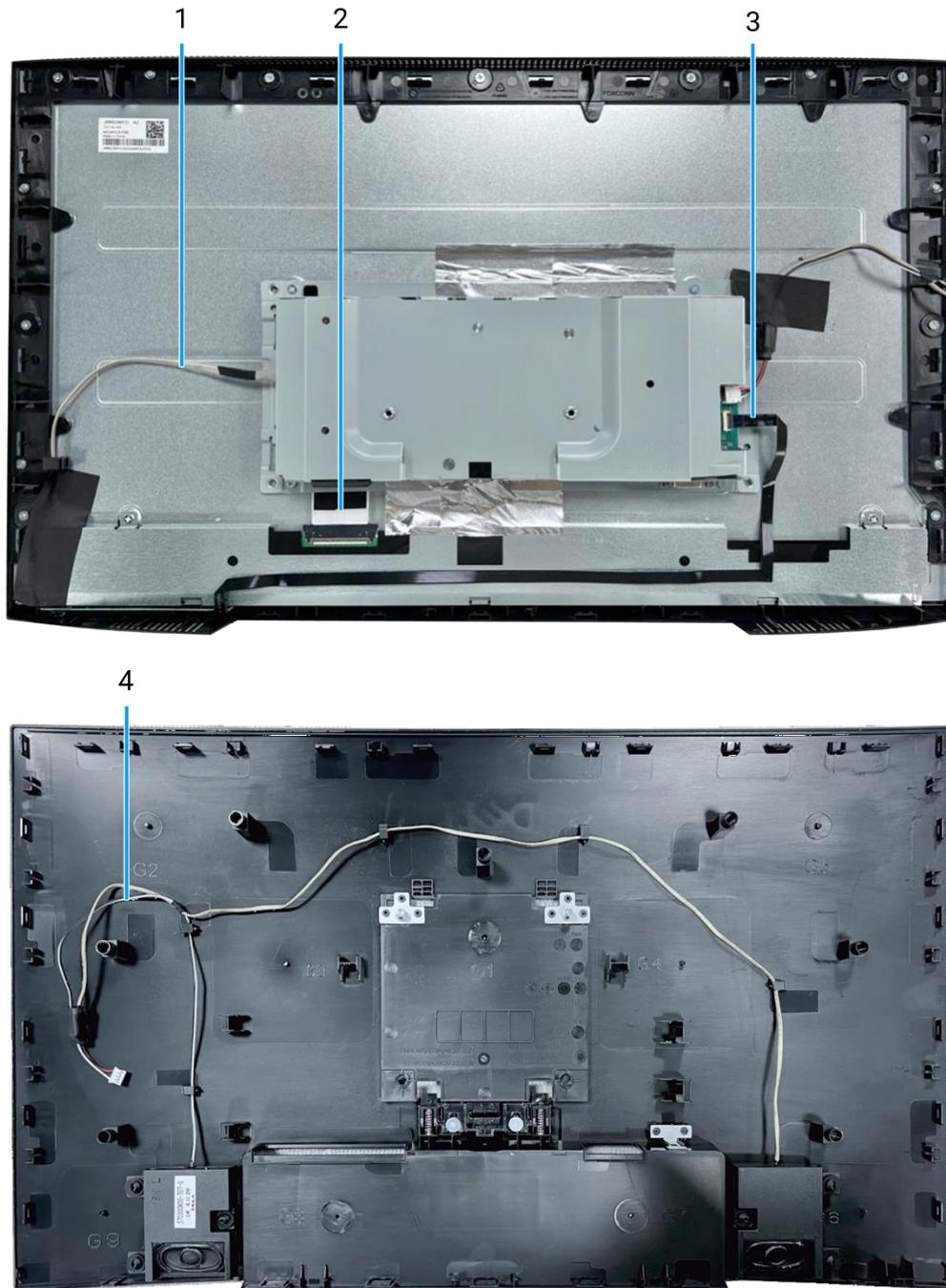


Figura 5. Componenti principali

Tabella 2. Componenti.

Etichetta	Descrizione	Etichetta	Descrizione
1	Supporto rialzato	6	Scheda di interfaccia
2	Base di appoggio	7	Scheda di alimentazione
3	Copertura posteriore	8	Pannello del display
4	Altoparlanti	9	Telaio centrale del display
5	Telaio	10	Scheda della tastiera

## Schema di connettività del cablaggio



**Figura 6.** Schema di connettività del cablaggio

**Tabella 3.** Cavi.

Etichetta	Descrizione
1	Cavo della barra luminosa
2	Cavo LVDS
3	Cavo della tastiera
4	Cavo per altoparlante

## Collegamento dei cavi

- ⚠ **ATTENZIONE:** prima di iniziare una qualsiasi delle procedure descritte in questa sezione, seguire le [Istruzioni di sicurezza](#).
- ⚠ **ATTENZIONE:** Per la sicurezza, assicurarsi che la presa di corrente con messa a terra a cui collegate il cavo di alimentazione sia facilmente accessibile all'operatore e posizionata il più vicino possibile all'apparecchiatura. Per scollegare l'alimentazione dall'apparecchiatura, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa di corrente afferrando saldamente la spina. Non tirare mai il cavo.
- ⚠ **ATTENZIONE:** con questa apparecchiatura è necessario utilizzare un cavo di alimentazione certificato. Devono essere prese in considerazione le normative nazionali pertinenti in materia di installazione e/o apparecchiatura. Deve essere utilizzato un cavo di alimentazione certificato, non più leggero di un normale cavo flessibile in cloruro di polivinile secondo IEC 60227 (designazione H05VV-F 3G 0,75 mm<sup>2</sup> o H05VVH2-F2 3G 0,75 mm<sup>2</sup>).
- ℹ **NOTA:** non collegare tutti i cavi al computer contemporaneamente. Si consiglia di far passare i cavi attraverso l'apposito slot prima di collegarli al monitor.
- ℹ **NOTA:** i monitor Dell sono progettati per funzionare in modo ottimale con i cavi in dotazione forniti da Dell. Dell non garantisce la qualità e le prestazioni video se vengono utilizzati cavi non Dell.

Per collegare il monitor al computer:

1. Spegnerne il computer e scollegare il cavo di alimentazione.
2. Collegare il cavo VGA o DP o HDMI dal monitor al computer.

### Collegamento del cavo VGA



Figura 7. Collegamento del cavo VGA

## Collegamento del cavo DP



Figura 8. Collegamento del cavo DP

## Collegamento del cavo HDMI



Figura 9. Collegamento del cavo HDMI

# Smontaggio e rimontaggio - E2225HSM

**NOTA:** le immagini contenute nel presente documento potrebbero differire da quelle del computer in uso, a seconda della configurazione ordinata.

## Strumenti consigliati

- Cacciavite a croce n.2
- Cacciavite a bussola 5 mm
- Tracciatore di plastica

## Elenco delle viti

**NOTA:** quando si rimuovono le viti da un componente, si consiglia di annotare il tipo e il numero di viti, quindi di riporle in un apposito contenitore. In questo modo si garantisce che quando si sostituisce il componente, vengano ripristinati il numero e il tipo corretto di viti.

**NOTA:** alcuni computer hanno superfici magnetiche. Quando si sostituisce un componente, assicurarsi che le viti non rimangano attaccate a tali superfici.

**NOTA:** il colore delle viti può variare a seconda della configurazione ordinata.

**Tabella 4. Elenco delle viti.**

Componente	Tipo di vite	Quantità	Immagine della vite
Copertura posteriore VESA	M4x10	4	
Telaio centrale del display	M3x4	9	
Montaggio del telaio	M3x3	2	
Scheda di interfaccia	M3x6	2	
Scheda di alimentazione	M3x6	3	
Messa a terra del quadro elettrico	M4x9	1	
Porta VGA	#4-40x11.8	2	

# Supporto

## Rimozione del supporto

### Prerequisiti

1. Seguire la procedura [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).

### Passaggi

1. Premere il pulsante di rilascio e inclinare il supporto verso l'alto fino a separarlo dalla testa del monitor.
2. Aprire la maniglia a vite nella parte inferiore della base del supporto, quindi ruotare la vite in senso antiorario per svitarla.
3. Rimuovere il supporto e la base del supporto

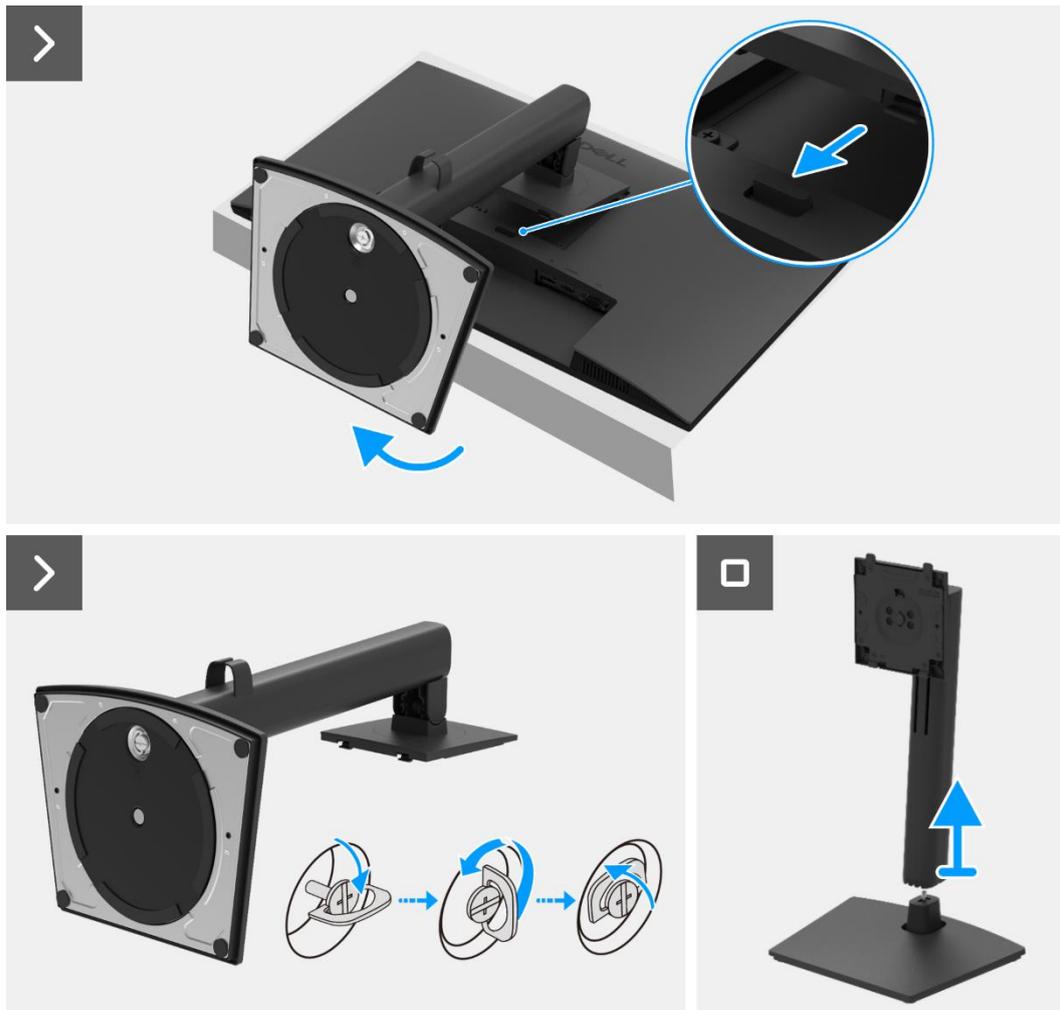
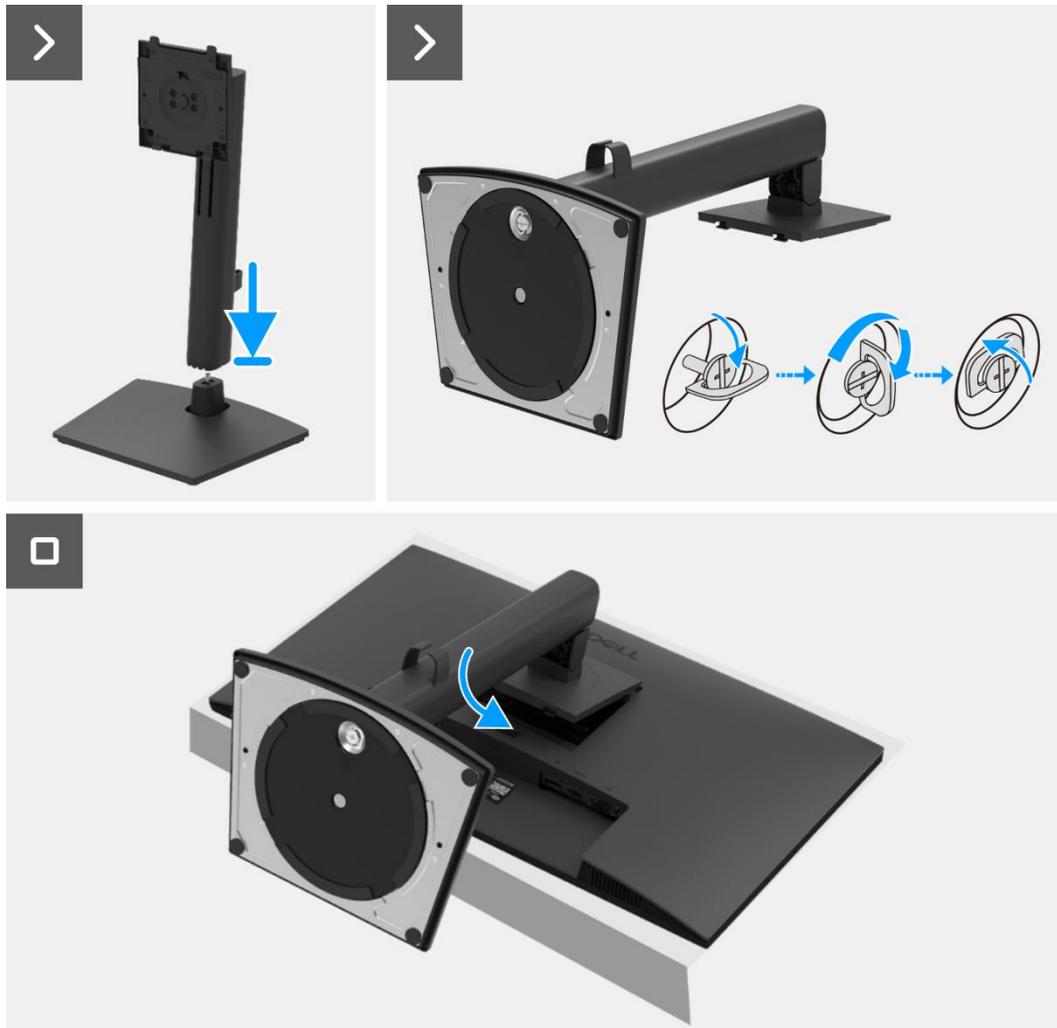


Figura 10. Rimozione del supporto

## Installazione del supporto

### Passaggi

1. Allineare e posizionare il supporto rialzato sulla base del supporto.
2. Aprire la maniglia a vite nella parte inferiore del supporto, quindi ruotare la vite in senso orario per fissare il montante del supporto alla base del supporto.
3. Chiudere la maniglia a vite nella parte inferiore del supporto.
4. Fissare il supporto al monitor.



**Figura 11. Installazione del supporto**

### Prossimi passaggi

1. Seguire la procedura [Dopo aver lavorato all'interno del monitor](#).

# Copertura posteriore

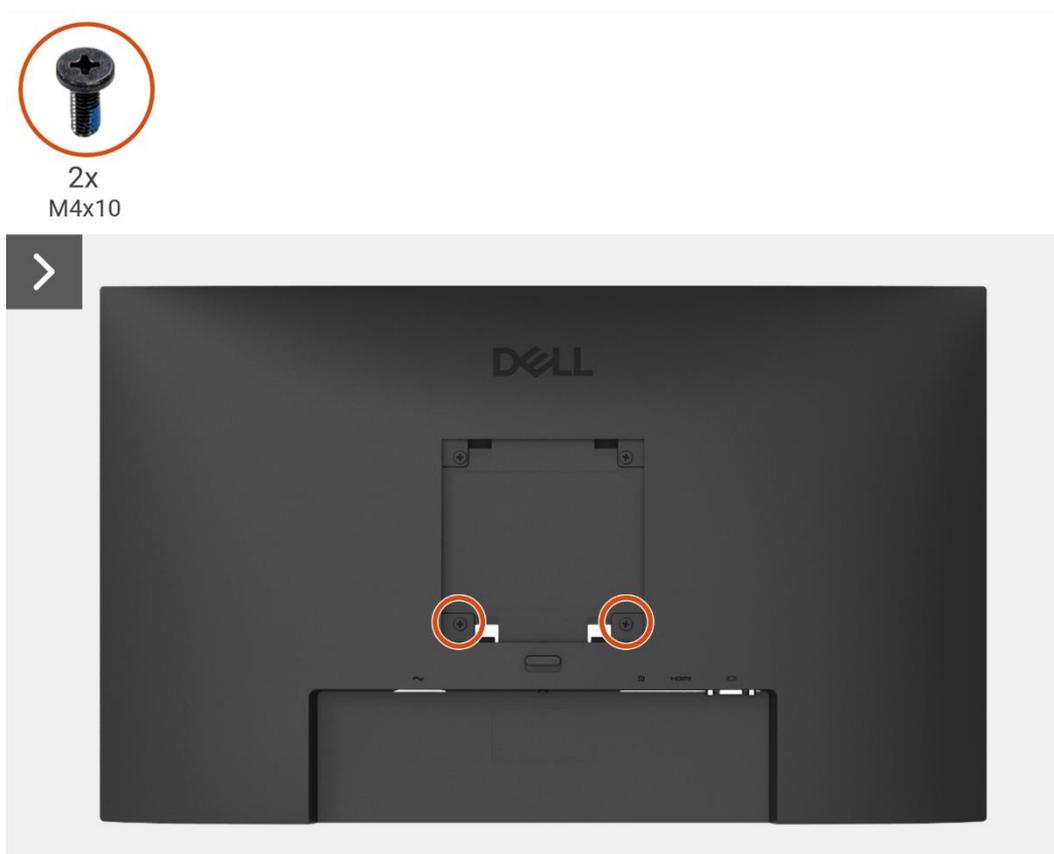
## Rimozione della copertura posteriore

### Prerequisiti

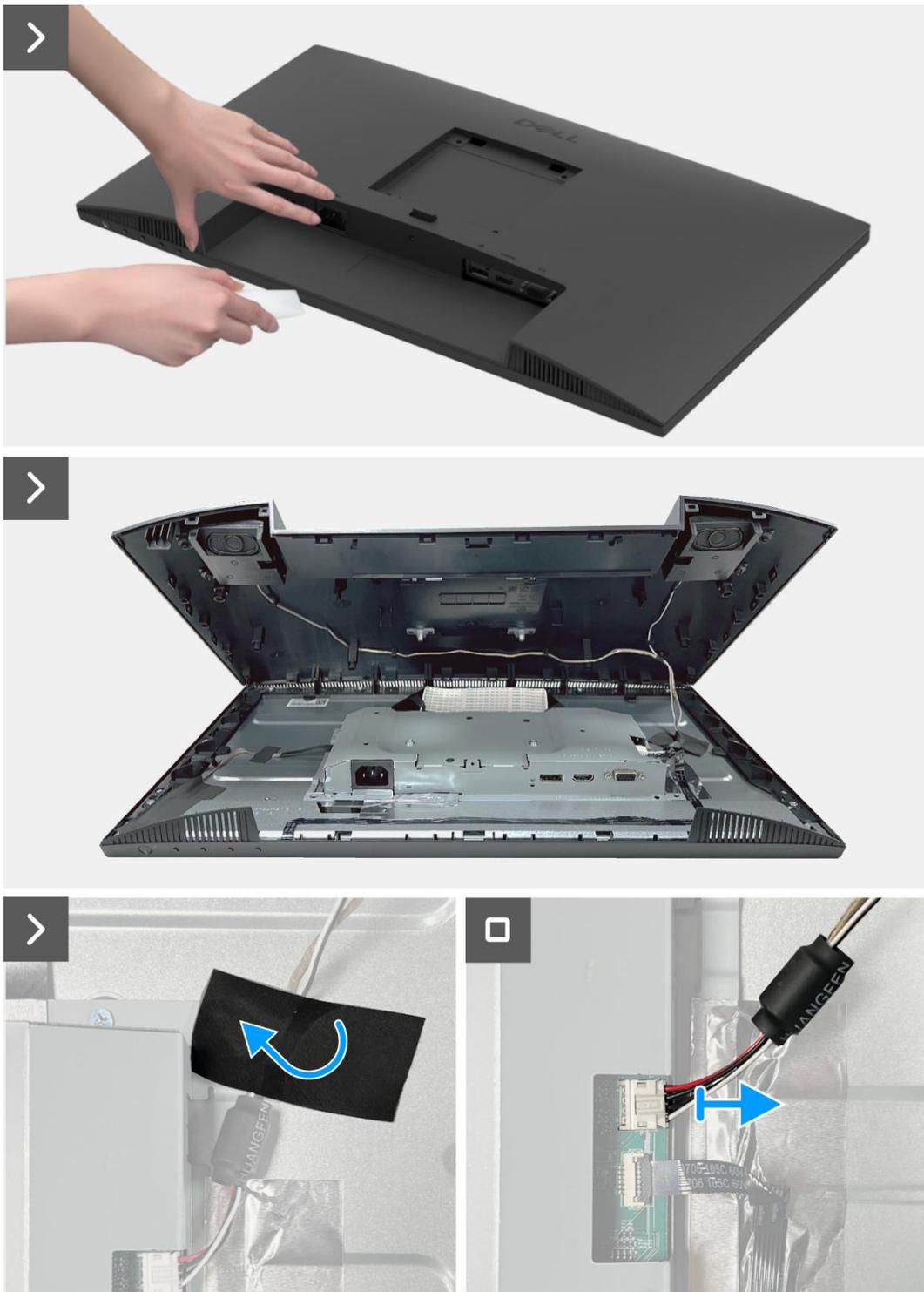
1. Seguire la procedura [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).
2. Rimuovere il [supporto](#).

### Passaggi

1. Rimuovere le due viti (M4x10) che fissano la copertura posteriore al gruppo telaio.
- ① **NOTA:** per rimuovere la copertura posteriore è necessario rimuovere solo due viti.
2. Utilizzando la punta di plastica, sollevare la copertura posteriore partendo dal bordo inferiore del monitor.
3. Sollevare la copertura posteriore.
4. Staccare il nastro dal cavo dell'altoparlante.
5. Scollegare il cavo dell'altoparlante dal connettore sulla scheda di interfaccia. Quindi, rimuovere la cover posteriore.



**Figura 12.** Rimozione della copertura posteriore



**Figura 13.** Rimozione della copertura posteriore

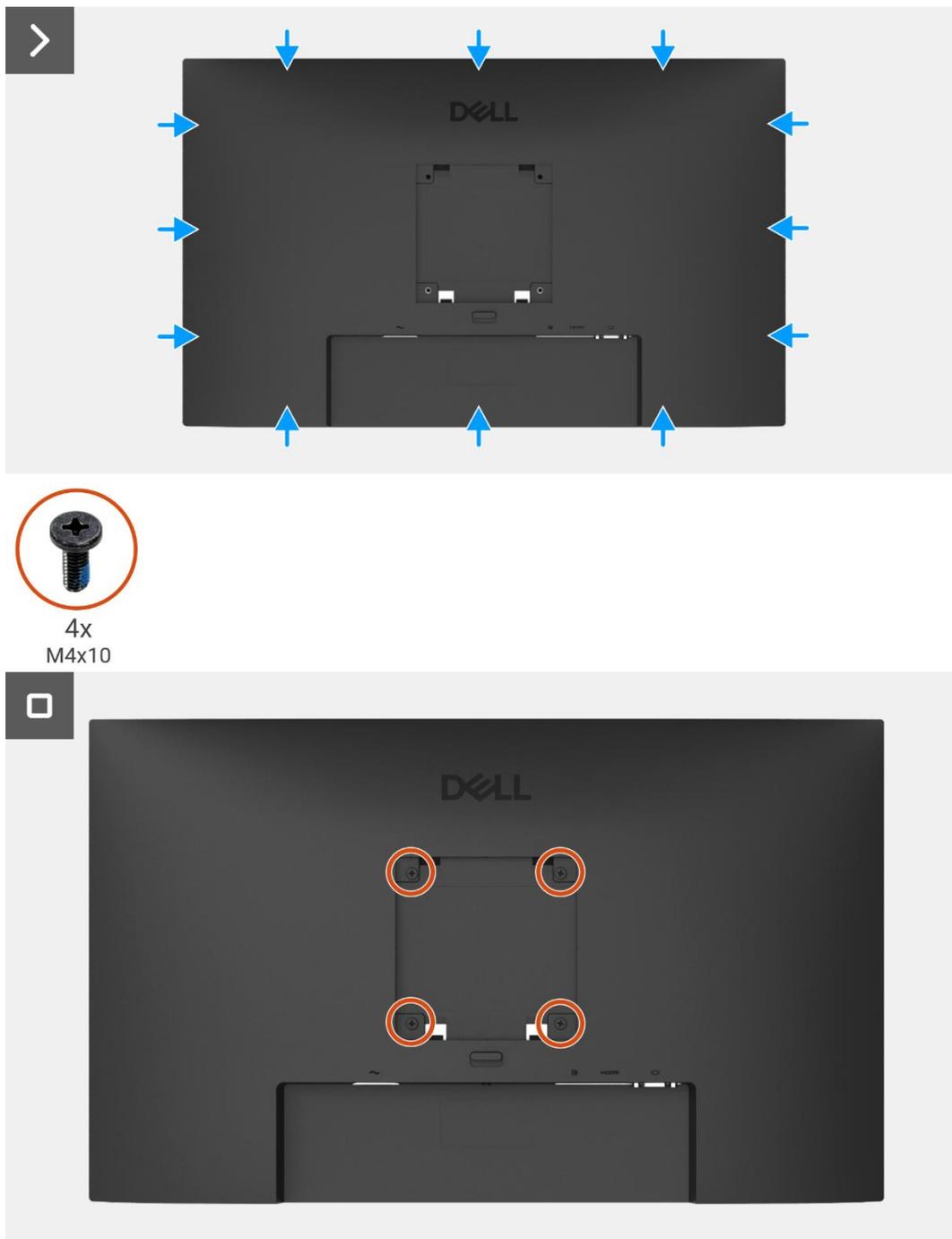
## Installare la copertura posteriore

### Passaggi

1. Tenere la copertura posteriore sopra il gruppo telaio.
  2. Collegare il cavo dell'altoparlante al connettore sulla scheda di interfaccia.
  3. Attaccare il nastro che fissa il cavo dell'altoparlante al pannello del display. Posizionare e agganciare la copertura posteriore al gruppo telaio.
- ❶ **NOTA:** allineare i fori per le viti sulla copertura posteriore con i fori per le viti sul gruppo telaio prima di applicare una leggera pressione sulla copertura posteriore.
4. Sostituire le quattro viti (M4x10) per fissare la copertura posteriore al monitor.
- ❶ **NOTA:** le due viti nella parte inferiore fissano la copertura posteriore, mentre le due viti superiori servono come segnaposto.



Figura 14. Installazione della copertura posteriore



**Figura 15. Installazione della copertura posteriore**

**Prossimi passaggi**

1. Installare il [supporto](#).
2. Seguire la procedura [Dopo aver lavorato all'interno del monitor](#).

# Altoparlanti

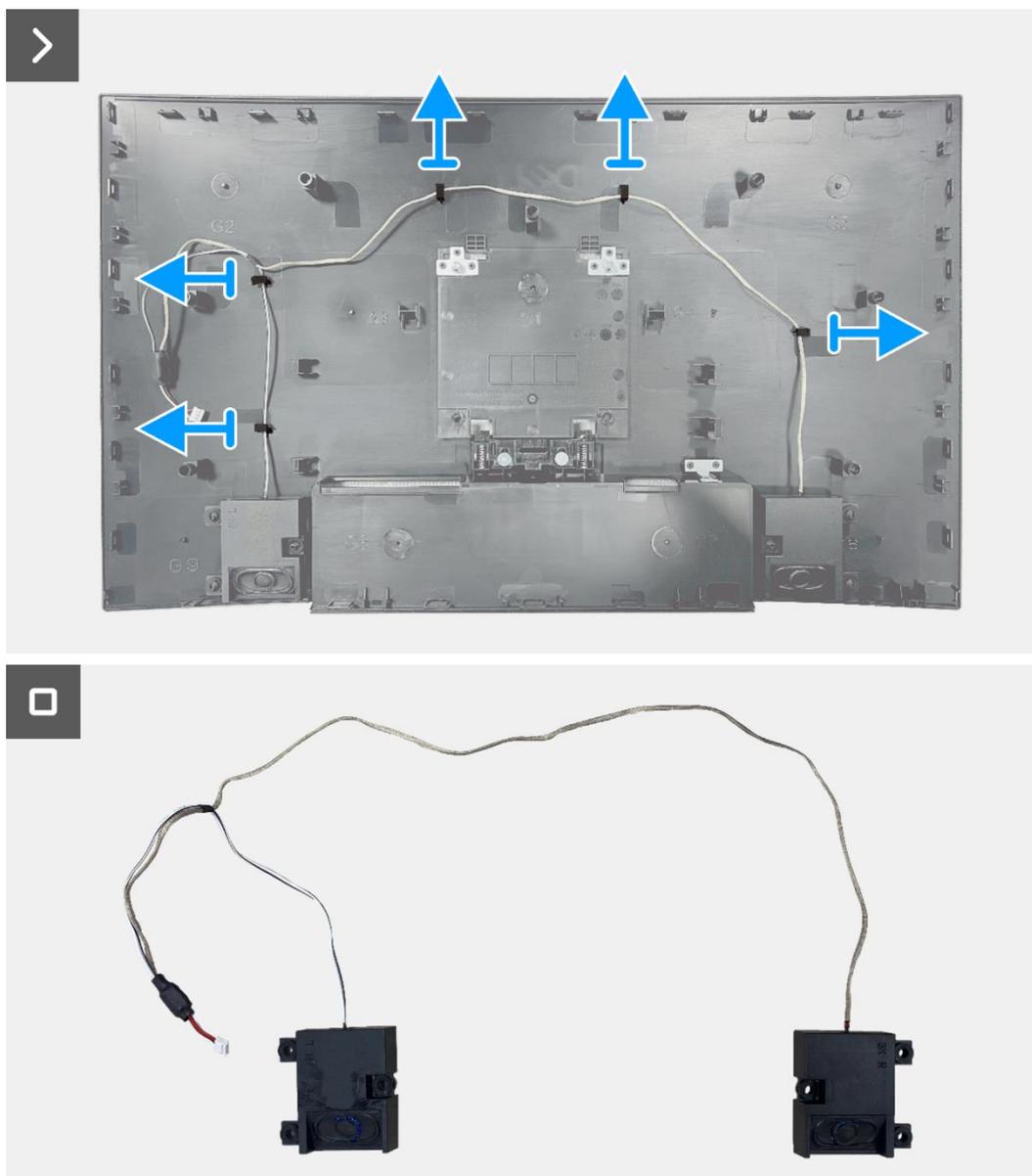
## Rimozione degli altoparlanti

### Prerequisiti

1. Seguire la procedura [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).
2. Rimuovere il [supporto](#).
3. Rimuovere la [copertura posteriore](#).

### Passaggi

1. Sganciare il cavo dell'altoparlante dagli slot di gestione dei cavi sulla copertura posteriore.
2. Rimuovere gli altoparlanti dalla copertura posteriore.

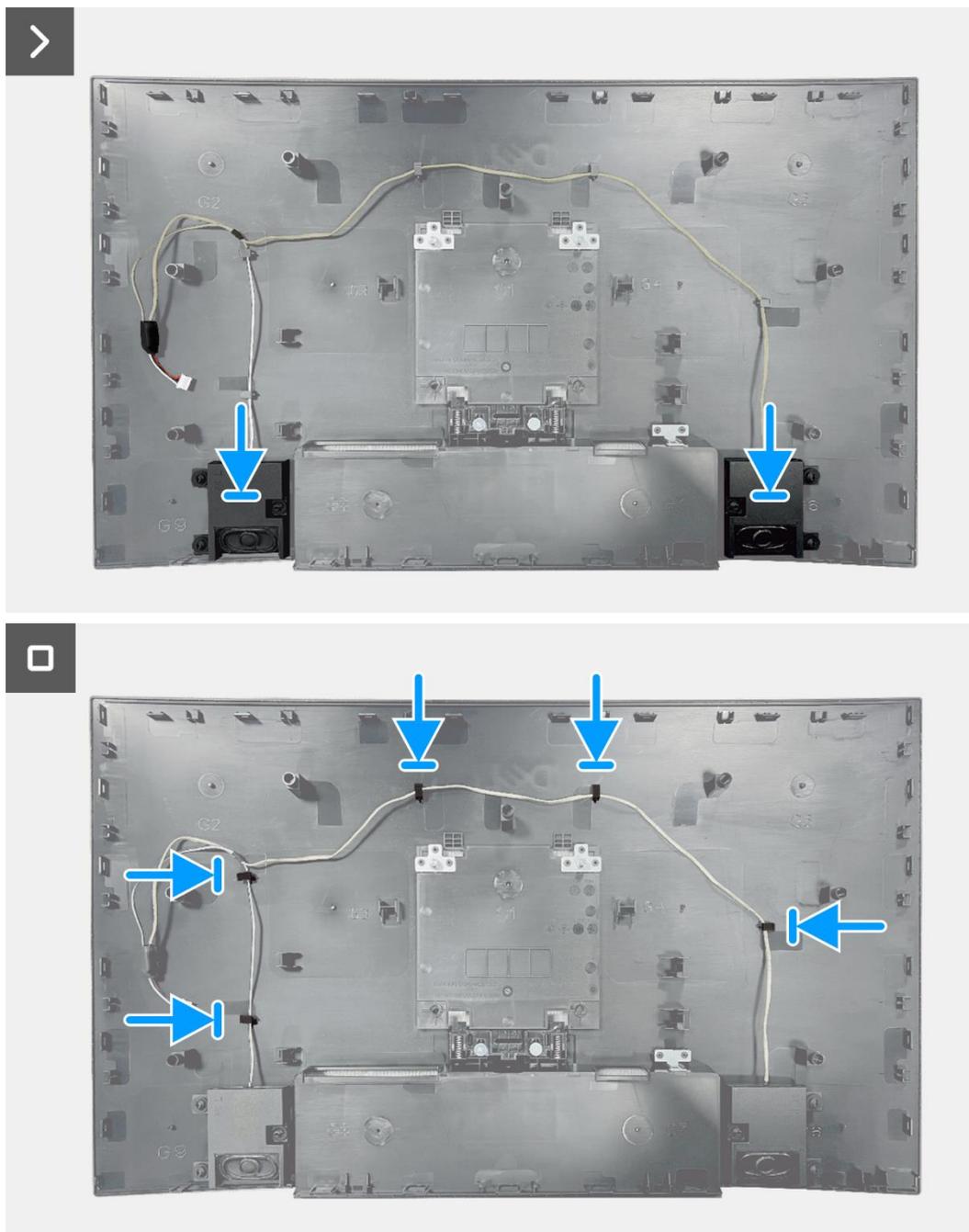


**Figura 16.** Rimozione degli altoparlanti

## Installazione degli altoparlanti

### Passaggi

1. Fissare gli altoparlanti alla copertura posteriore.
2. Fissare il cavo dell'altoparlante agli slot di gestione dei cavi sulla copertura posteriore.



**Figura 17. Installazione degli altoparlanti**

### Prossimi passaggi

1. Installare la [copertura posteriore](#).
2. Installare il [supporto](#).
3. Seguire la procedura [Dopo aver lavorato all'interno del monitor](#).

# Montaggio del telaio

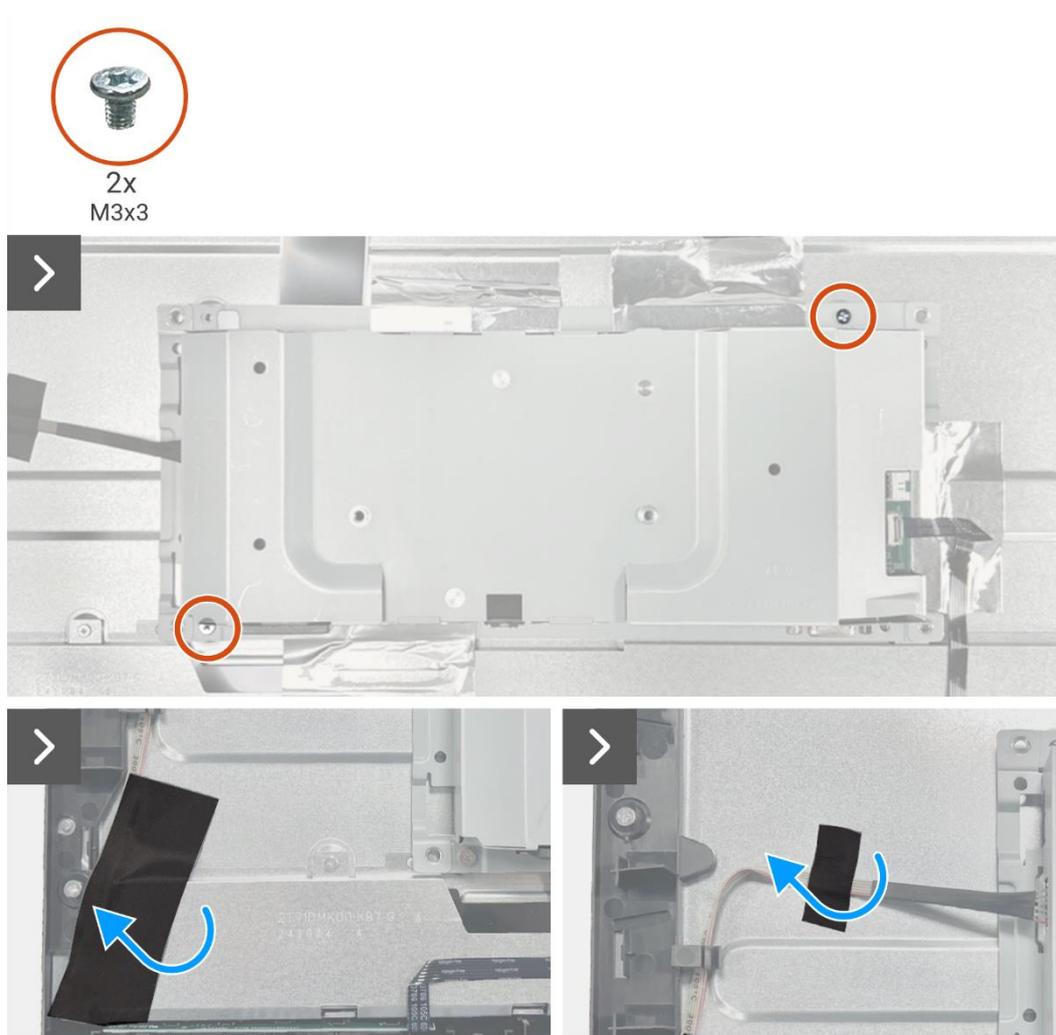
## Rimozione del gruppo telaio

### Prerequisiti

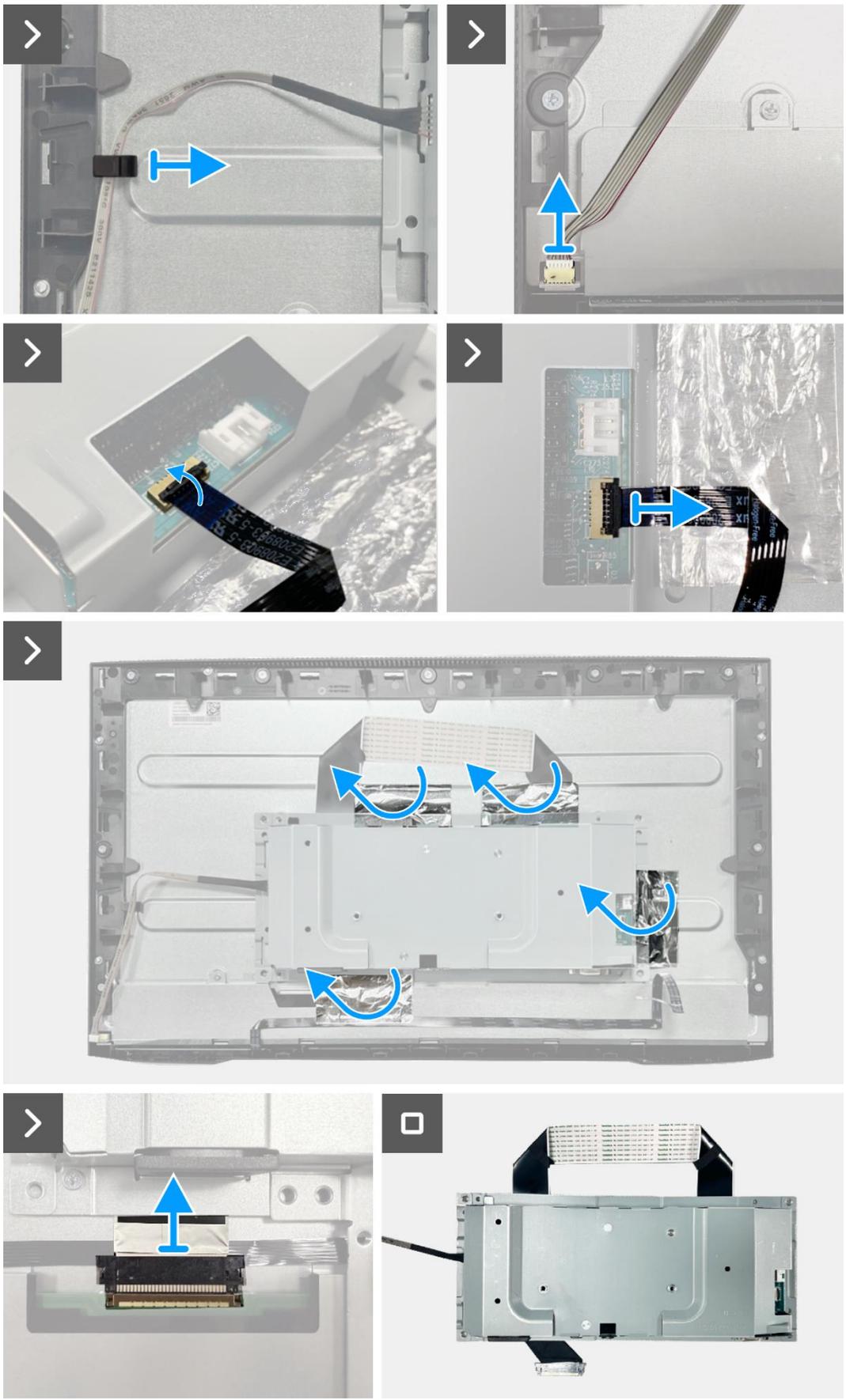
1. Seguire la procedura [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).
2. Rimuovere il [supporto](#).
3. Rimuovere la [copertura posteriore](#).
4. Rimuovere gli [altoparlanti](#).

### Passaggi

1. Rimuovere le due viti (M3x3) che fissano il telaio centrale del display al pannello del display.
2. Staccare il nastro adesivo dall'angolo inferiore sinistro del monitor.
3. Staccare il nastro dal cavo della barra luminosa.
4. Sganciare il cavo della barra luminosa dallo slot di gestione dei cavi sul telaio centrale del display.
5. Scollegare il cavo della barra luminosa dal connettore sul pannello del display.
6. Aprire il fermo e scollegare il cavo della tastiera dal connettore sulla scheda di interfaccia.
7. Staccare i quattro fogli di alluminio dal gruppo telaio.
8. Scollegare il cavo LVDS dal connettore sul pannello del display.
9. Rimuovere il gruppo telaio dal pannello del display.



**Figura 18.** Rimozione del gruppo telaio

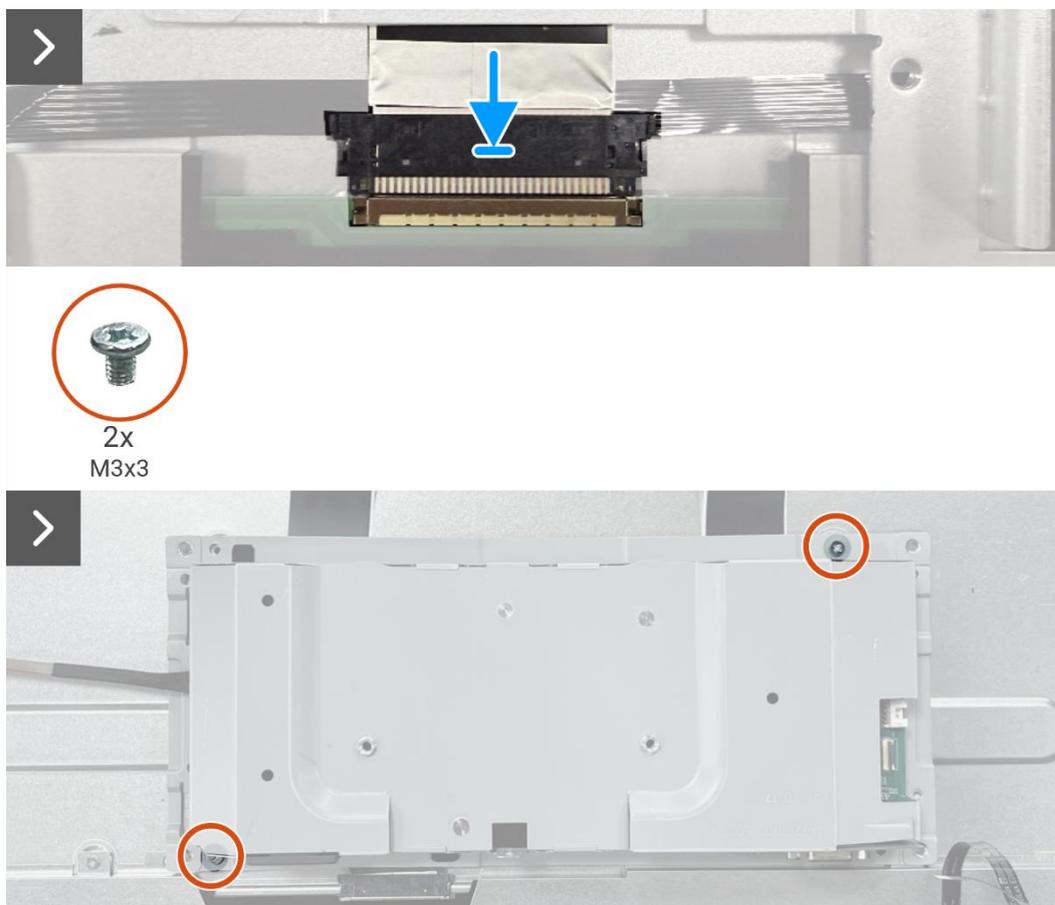


**Figura 19.** Rimozione del gruppo telaio

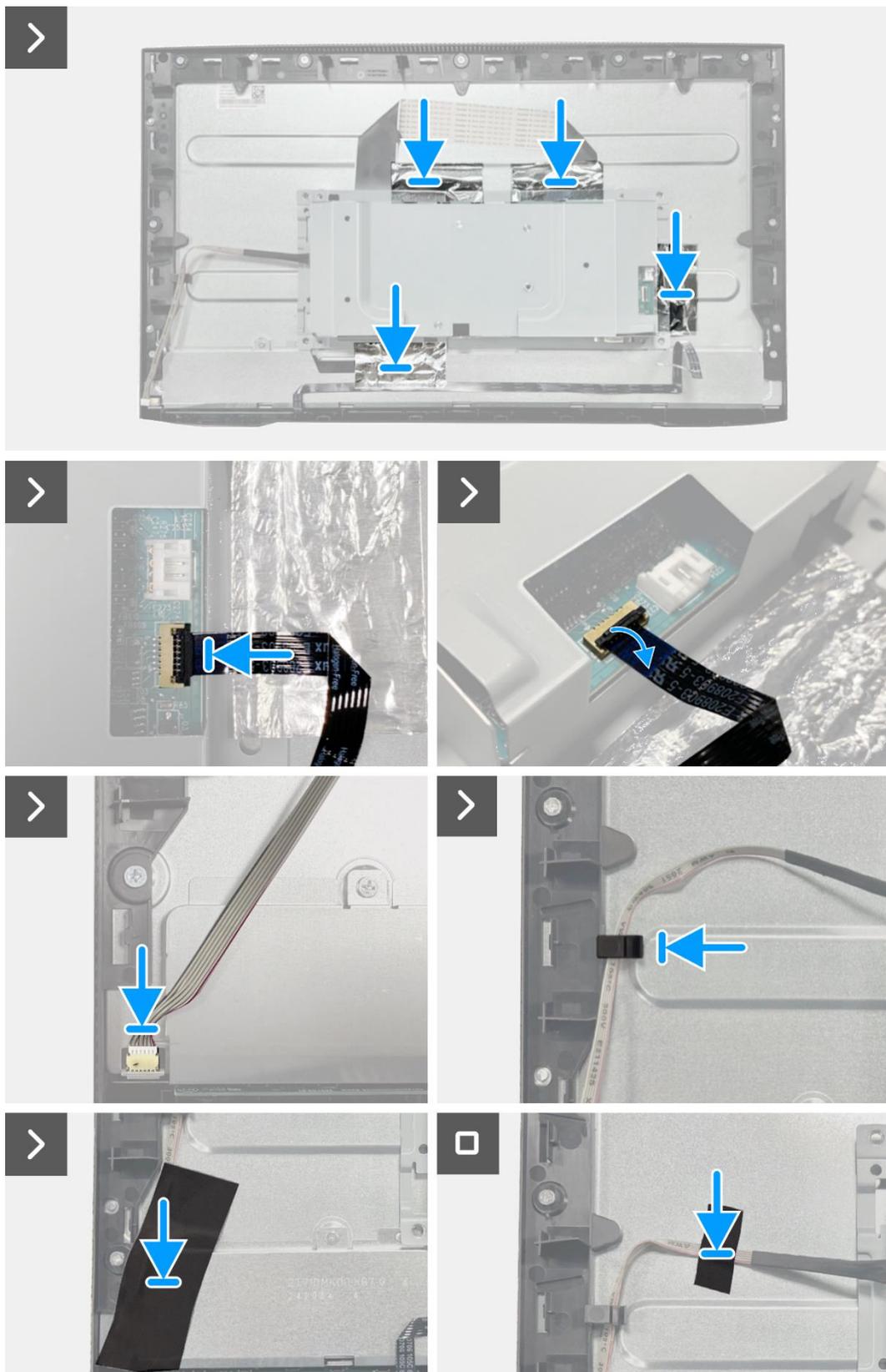
## Installazione del gruppo telaio

### Passaggi

1. Allineare e posizionare il gruppo telaio sul pannello del display.
2. Collegare il cavo LVDS al connettore sul pannello del display.
3. Sostituire le due viti (M3x3) che fissano il gruppo telaio al pannello del display.
4. Incollare i quattro fogli di alluminio al gruppo telaio.
5. Collegare il cavo della tastiera al connettore sulla scheda di interfaccia. Chiudere il fermo dopo aver collegato il cavo della tastiera al connettore
6. Collegare il cavo della barra luminosa al pannello.
7. Posizionare il cavo della barra luminosa nello slot di gestione dei cavi sul telaio centrale del display.
8. Applicare il nastro adesivo per coprire il connettore della barra luminosa.
9. Attaccare il nastro al cavo della barra luminosa.



**Figura 20. Installazione del gruppo telaio**



**Figura 21. Installazione del gruppo telaio**

**Prossimi passaggi**

1. Installare gli [altoparlanti](#).
2. Installare la [copertura posteriore](#).
3. Installare il [supporto](#).
4. Seguire la procedura [Dopo aver lavorato all'interno del monitor](#).

## Scheda della tastiera

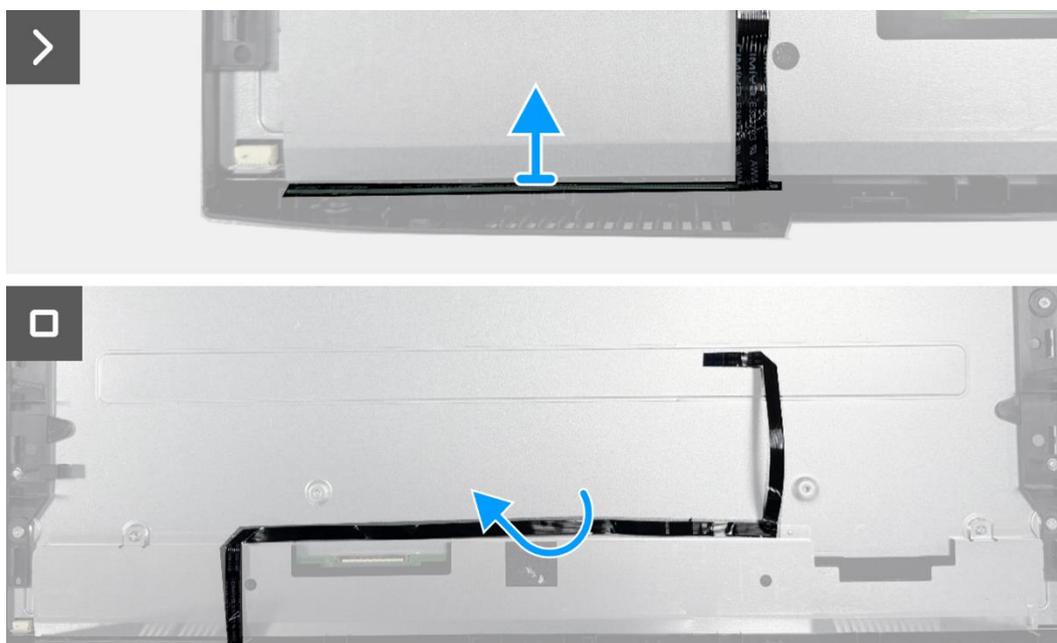
### Rimozione della scheda della tastiera

#### Prerequisiti

1. Seguire la procedura [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).
2. Rimuovere il [supporto](#).
3. Rimuovere la [copertura posteriore](#).
4. Rimuovere gli [altoparlanti](#).
5. Rimuovere il [montaggio del telaio](#).

#### Passaggi

1. Rimuovere la tastiera dallo slot sul telaio centrale del display.
2. Staccare il cavo della tastiera dalla schermatura del pannello.

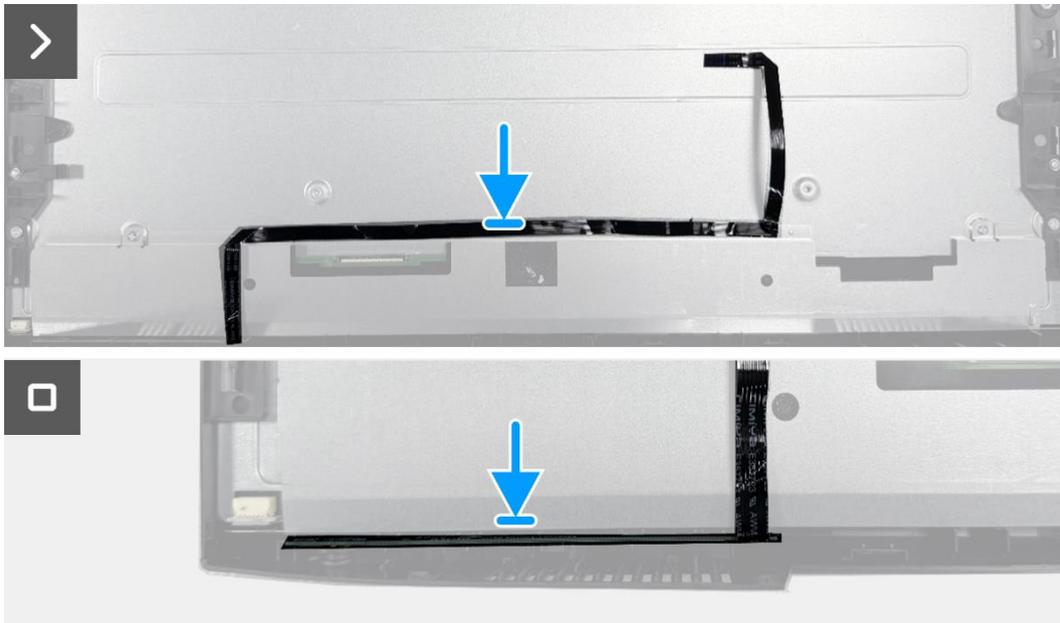


**Figura 22.** Rimozione della scheda della tastiera

## Installazione della scheda della tastiera

### Passaggi

1. Allineare e posizionare la tastiera sul telaio centrale del display.
2. Fissare il cavo della tastiera alla schermatura del pannello.



**Figura 23.** Installazione della scheda della tastiera

### Prossimi passaggi

1. Installare il [montaggio del telaio](#).
2. Installare gli [altoparlanti](#).
3. Installare la [copertura posteriore](#).
4. Installare il [supporto](#).
5. Seguire la procedura [Dopo aver lavorato all'interno del monitor](#).

# Scheda di interfaccia

## Rimozione della scheda di interfaccia

### Prerequisiti

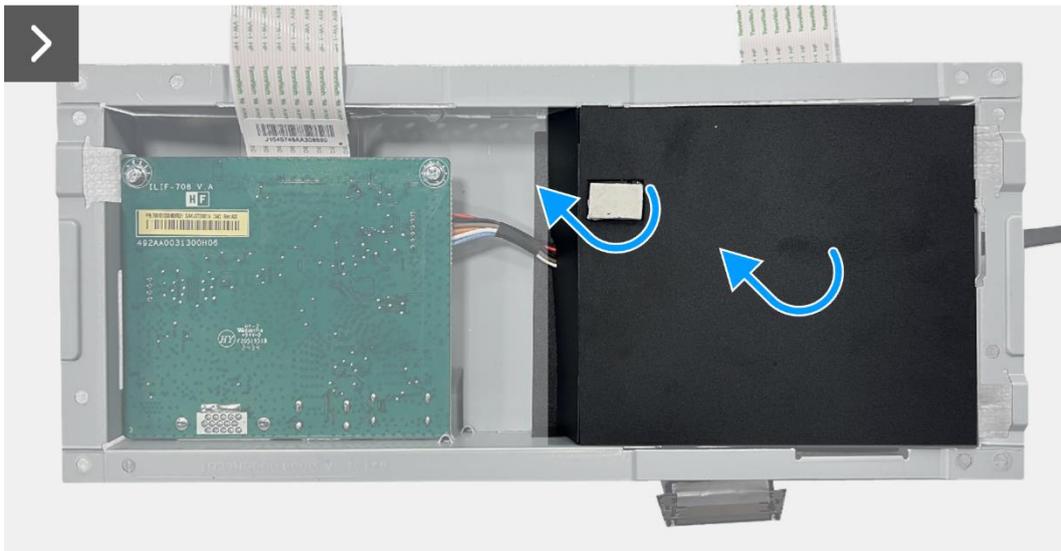
1. Seguire la procedura [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).
2. Rimuovere il [supporto](#).
3. Rimuovere la [copertura posteriore](#).
4. Rimuovere gli [altoparlanti](#).
5. Rimuovere il [montaggio del telaio](#).
6. Rimuovere la [scheda della tastiera](#).

### Passaggi

1. Rimuovere le due viti esagonali dalla porta VGA.
2. Rimuovere il mylar e staccare il cuscinetto termico dal gruppo telaio.
3. Rimuovere le cinque viti (M3x6) che fissano la scheda di interfaccia e la scheda di alimentazione al gruppo telaio.
4. Rimuovere la vite (M4x9) che fissa la scheda di alimentazione al gruppo telaio.
5. Rimuovere la scheda di interfaccia e la scheda di alimentazione dal telaio.
6. Scollegare il cavo di alimentazione dal connettore sulla scheda di interfaccia.
7. Scollegare il cavo LVDS dal connettore sulla scheda di interfaccia.



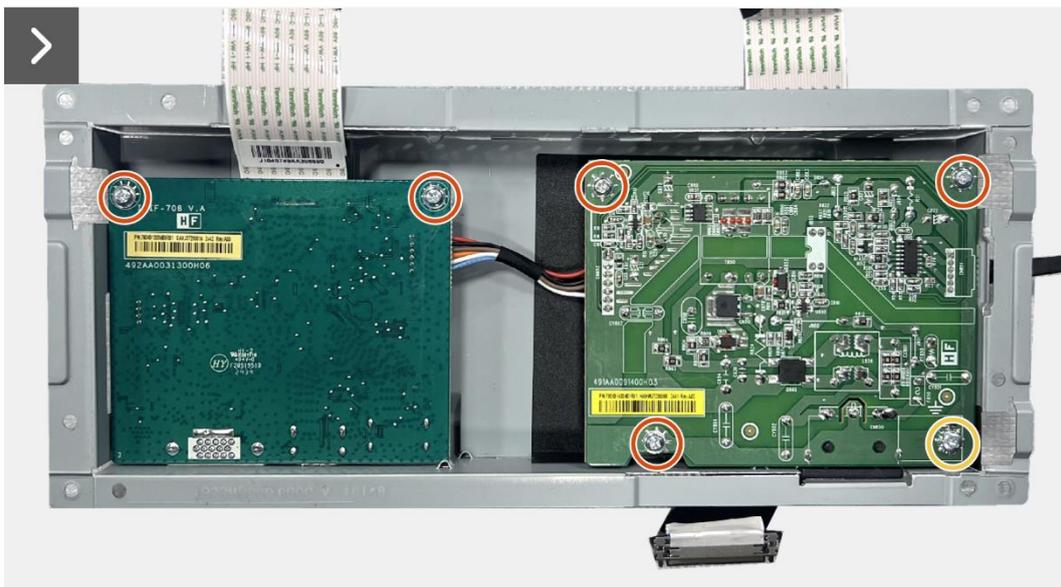
**Figura 24.** Rimozione della scheda di interfaccia



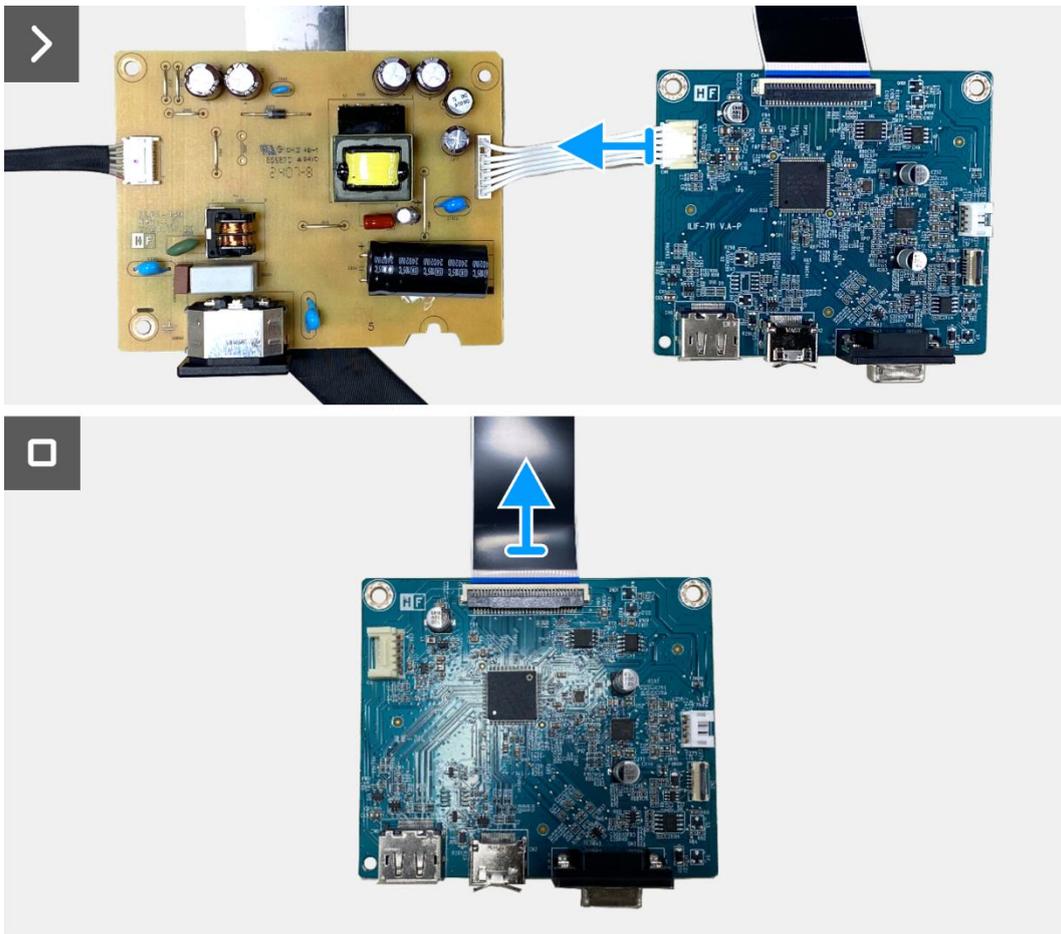
5x  
M3x6



1x  
M4x9



**Figura 25. Rimozione della scheda di interfaccia**

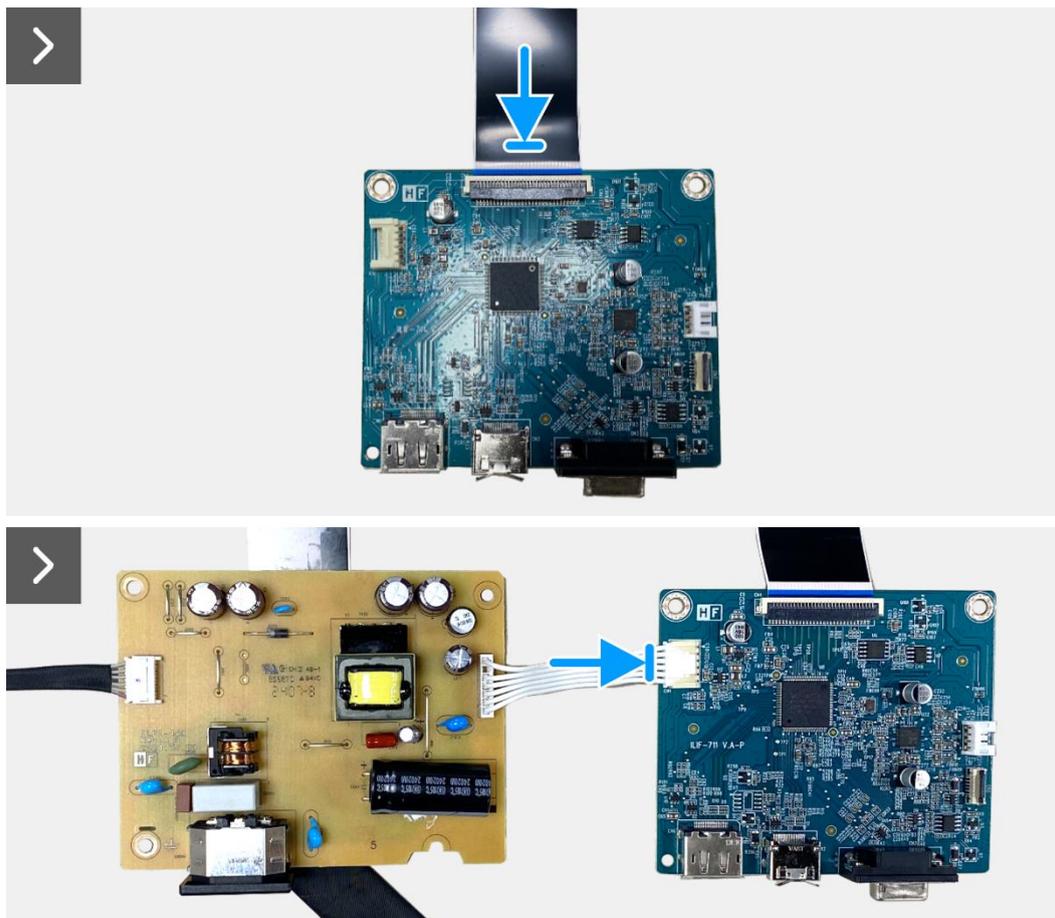


**Figura 26.** Rimozione della scheda di interfaccia

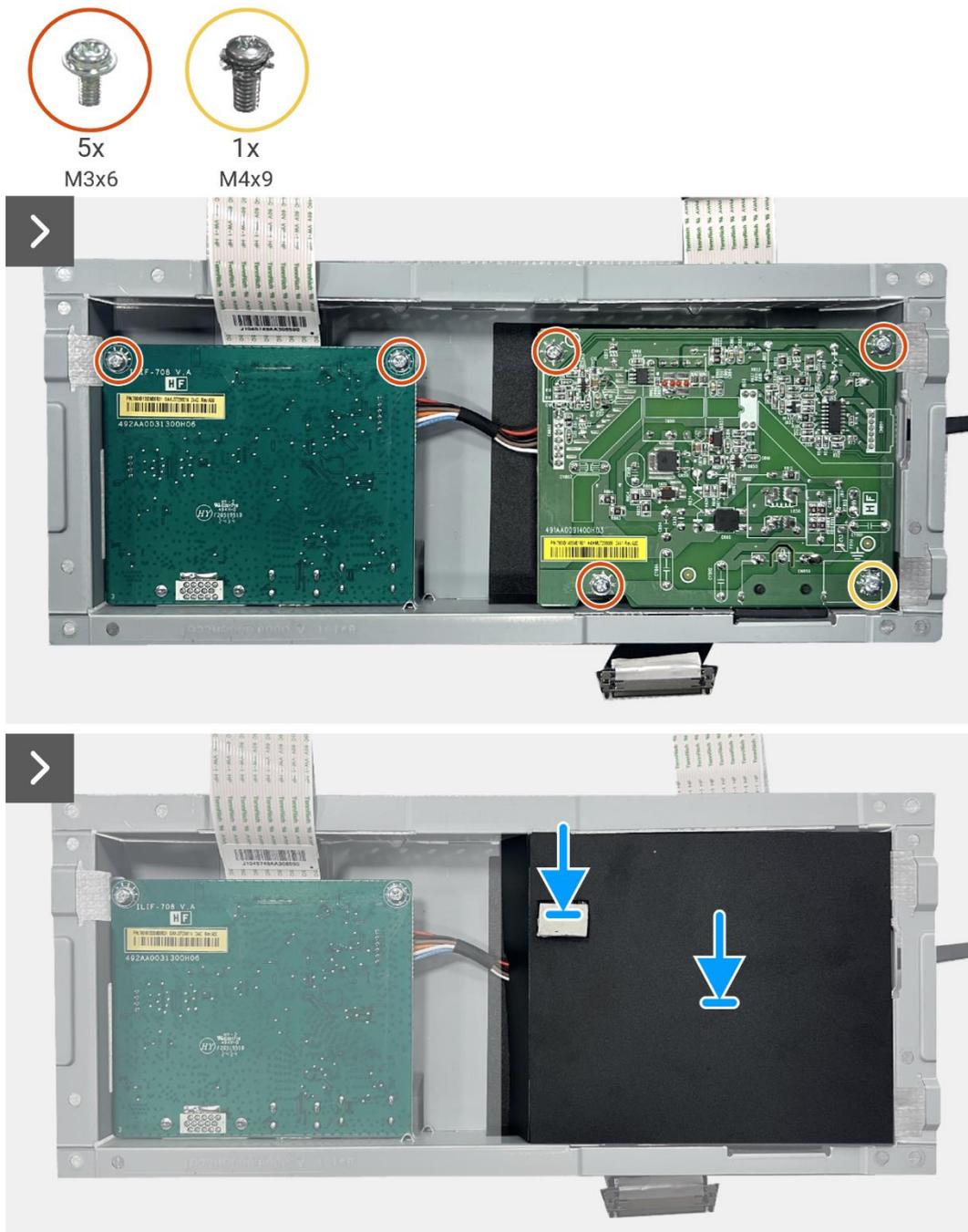
## Installazione della scheda di interfaccia

### Passaggi

1. Collegare il cavo LVDS al connettore sulla scheda di interfaccia.
2. Collegare il cavo di alimentazione al connettore sulla scheda di interfaccia.
3. Allineare e posizionare la scheda di interfaccia e la scheda di alimentazione sul telaio.
4. Sostituire le cinque viti (M3x6) per fissare la scheda di interfaccia al gruppo telaio.
5. Sostituire la vite (M4x9) per fissare la scheda di alimentazione al gruppo telaio.
6. Fissare il mylar e far aderire il cuscinetto termico al gruppo del telaio.
7. Sostituire le due viti esagonali per fissare la porta VGA.



**Figura 27.** Installazione della scheda di interfaccia



**Figura 28.** Installazione della scheda di interfaccia



**Figura 29. Installazione della scheda di interfaccia**

**Prossimi passaggi**

1. Installare la [scheda della tastiera](#).
2. Installare il [montaggio del telaio](#).
3. Installare gli [altoparlanti](#).
4. Installare la [copertura posteriore](#).
5. Installare il [supporto](#).
6. Seguire la procedura [Dopo aver lavorato all'interno del monitor](#).

# Scheda di alimentazione

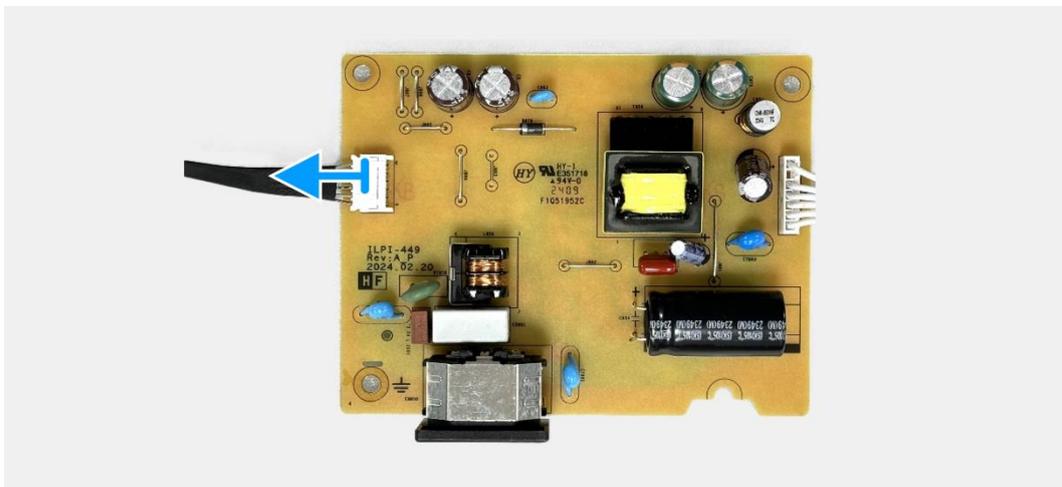
## Rimozione della scheda di alimentazione

### Prerequisiti

1. Seguire la procedura [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).
2. Rimuovere il [supporto](#).
3. Rimuovere la [copertura posteriore](#).
4. Rimuovere gli [altoparlanti](#).
5. Rimuovere il [montaggio del telaio](#).
6. Rimuovere la [scheda della tastiera](#).
7. Rimuovere la [scheda di interfaccia](#).

### Passaggi

1. Scollegare il cavo della barra luminosa dal connettore sulla scheda di alimentazione.



**Figura 30. Rimozione della scheda di alimentazione**

## Installazione della scheda di alimentazione

### Passaggi

1. Collegare il cavo della barra luminosa al connettore sulla scheda di alimentazione.



**Figura 31.** Installazione della scheda di alimentazione

### Prossimi passaggi

1. Installare la [scheda di interfaccia](#).
2. Installare la [scheda della tastiera](#).
3. Installare il [montaggio del telaio](#).
4. Installare gli [altoparlanti](#).
5. Installare la [copertura posteriore](#).
6. Installare il [supporto](#).
7. Seguire la procedura [Dopo aver lavorato all'interno del monitor](#).

# Smontaggio e rimontaggio - E2425HSM

**NOTA:** le immagini contenute nel presente documento potrebbero differire da quelle del computer in uso, a seconda della configurazione ordinata.

## Strumenti consigliati

- Cacciavite a croce n.2
- Cacciavite a bussola 5 mm
- Tracciatore di plastica

## Elenco delle viti

**NOTA:** quando si rimuovono le viti da un componente, si consiglia di annotare il tipo e il numero di viti, quindi di riporle in un apposito contenitore. In questo modo si garantisce che quando si sostituisce il componente, vengano ripristinati il numero e il tipo corretto di viti.

**NOTA:** alcuni computer hanno superfici magnetiche. Quando si sostituisce un componente, assicurarsi che le viti non rimangano attaccate a tali superfici.

**NOTA:** il colore delle viti può variare a seconda della configurazione ordinata.

**Tabella 5. Elenco delle viti.**

Componente	Tipo di vite	Quantità	Immagine della vite
Copertura posteriore VESA	M4x10	4	
Telaio centrale del display	M3x4	9	
Montaggio del telaio	M3x3	4	
Scheda di interfaccia	M3x6	2	
Scheda di alimentazione	M3x6	3	
Messa a terra del quadro elettrico	M4x9	1	
Porta VGA	#4-40x11.8	2	

# Supporto

## Rimozione del supporto

### Prerequisiti

1. Seguire la procedura [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).

### Passaggi

1. Premere il pulsante di rilascio e inclinare il supporto verso l'alto fino a separarlo dalla testa del monitor.
2. Aprire la maniglia a vite nella parte inferiore della base del supporto, quindi ruotare la vite in senso antiorario per svitarla.
3. Rimuovere il supporto e la base del supporto

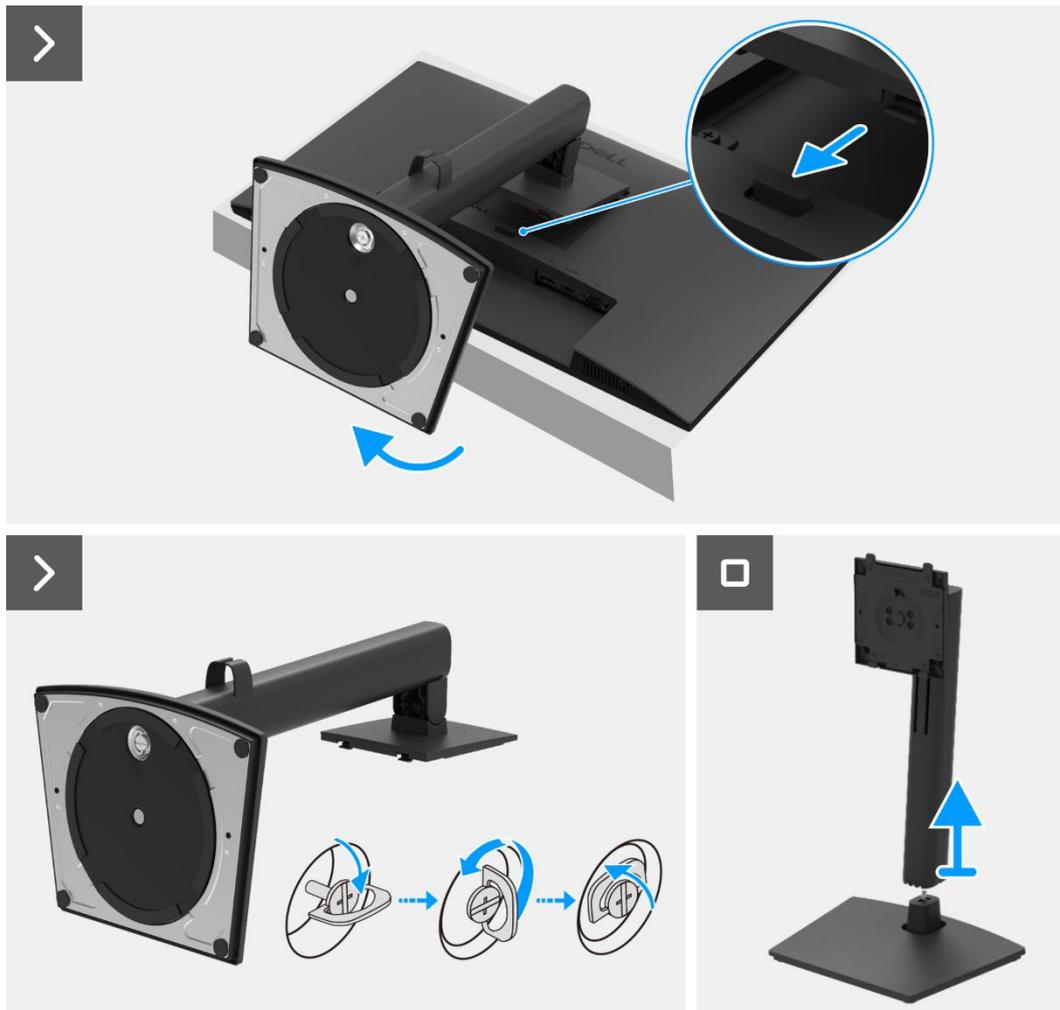
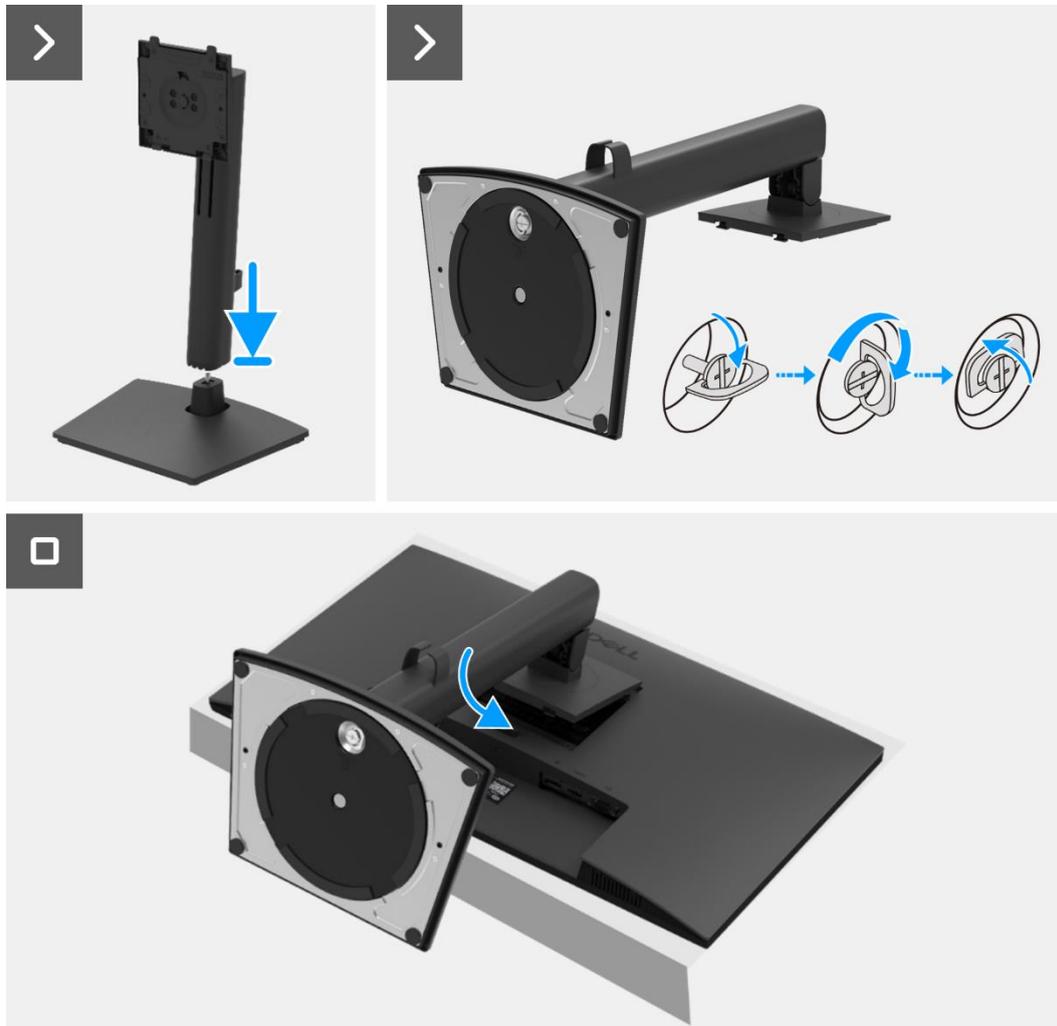


Figura 32. Rimozione del supporto

## Installazione del supporto

### Passaggi

1. Allineare e posizionare il supporto rialzato sulla base del supporto.
2. Aprire la maniglia a vite nella parte inferiore del supporto, quindi ruotare la vite in senso orario per fissare il montante del supporto alla base del supporto.
3. Chiudere la maniglia a vite nella parte inferiore del supporto.
4. Fissare il supporto al monitor.



**Figura 33. Installazione del supporto**

### Prossimi passaggi

1. Seguire la procedura [Dopo aver lavorato all'interno del monitor](#).

# Copertura posteriore

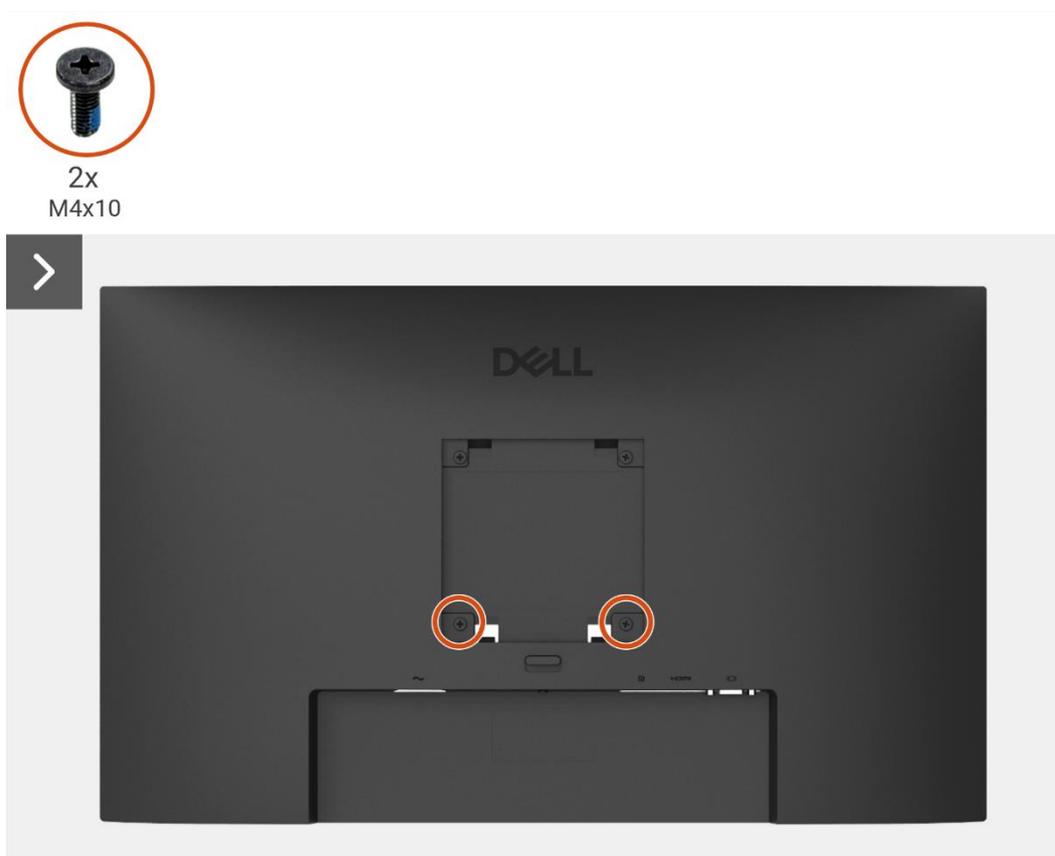
## Rimozione della copertura posteriore

### Prerequisiti

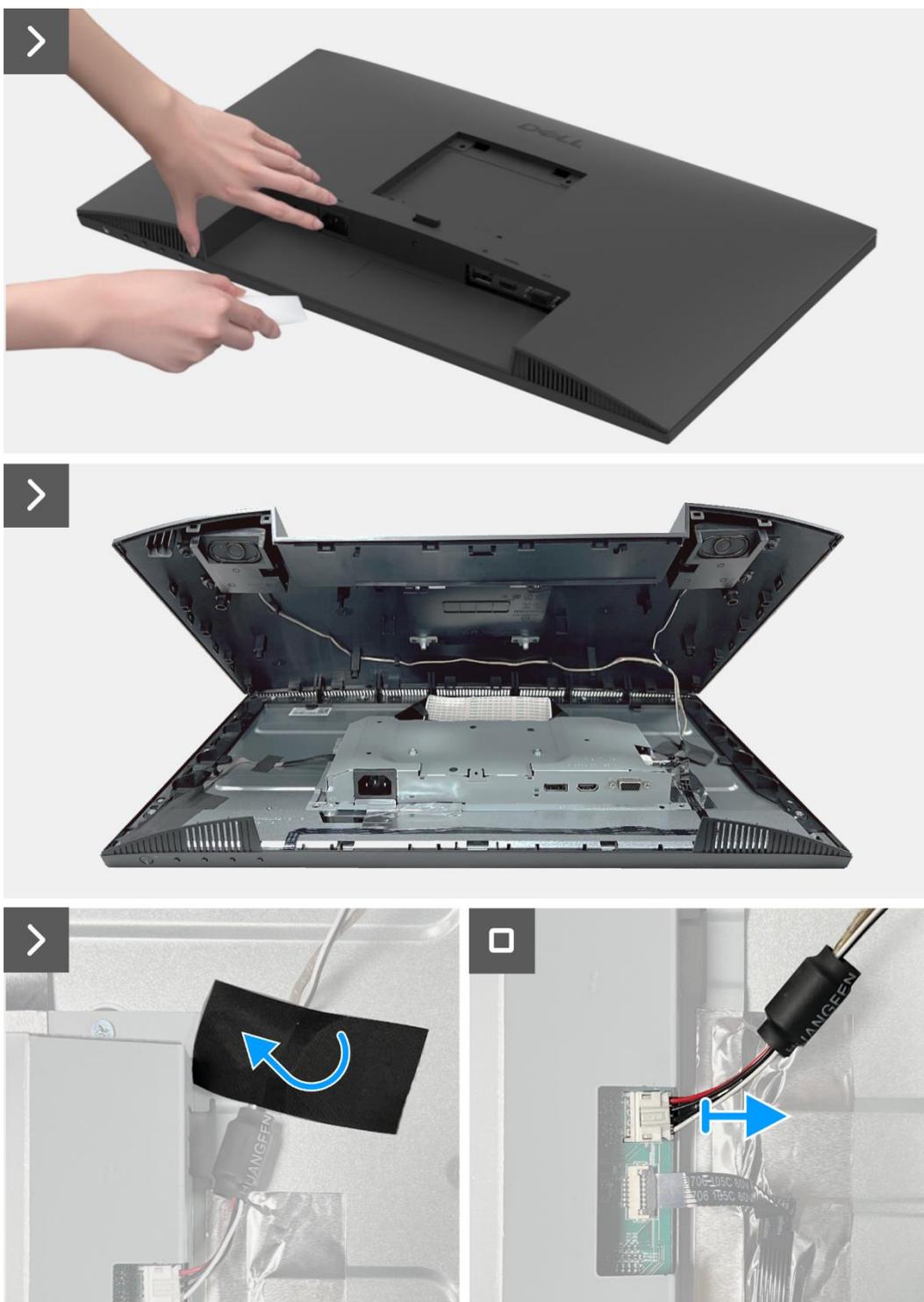
1. Seguire la procedura [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).
2. Rimuovere il [supporto](#).

### Passaggi

1. Rimuovere le due viti (M4x10) che fissano la copertura posteriore al gruppo telaio.
- ① **NOTA:** per rimuovere la copertura posteriore è necessario rimuovere solo due viti.
2. Utilizzando la punta di plastica, sollevare la copertura posteriore partendo dal bordo inferiore del monitor.
3. Sollevare la copertura posteriore.
4. Staccare il nastro dal cavo dell'altoparlante.
5. Scollegare il cavo dell'altoparlante dal connettore sulla scheda di interfaccia. Quindi, rimuovere la cover posteriore.



**Figura 34.** Rimozione della copertura posteriore

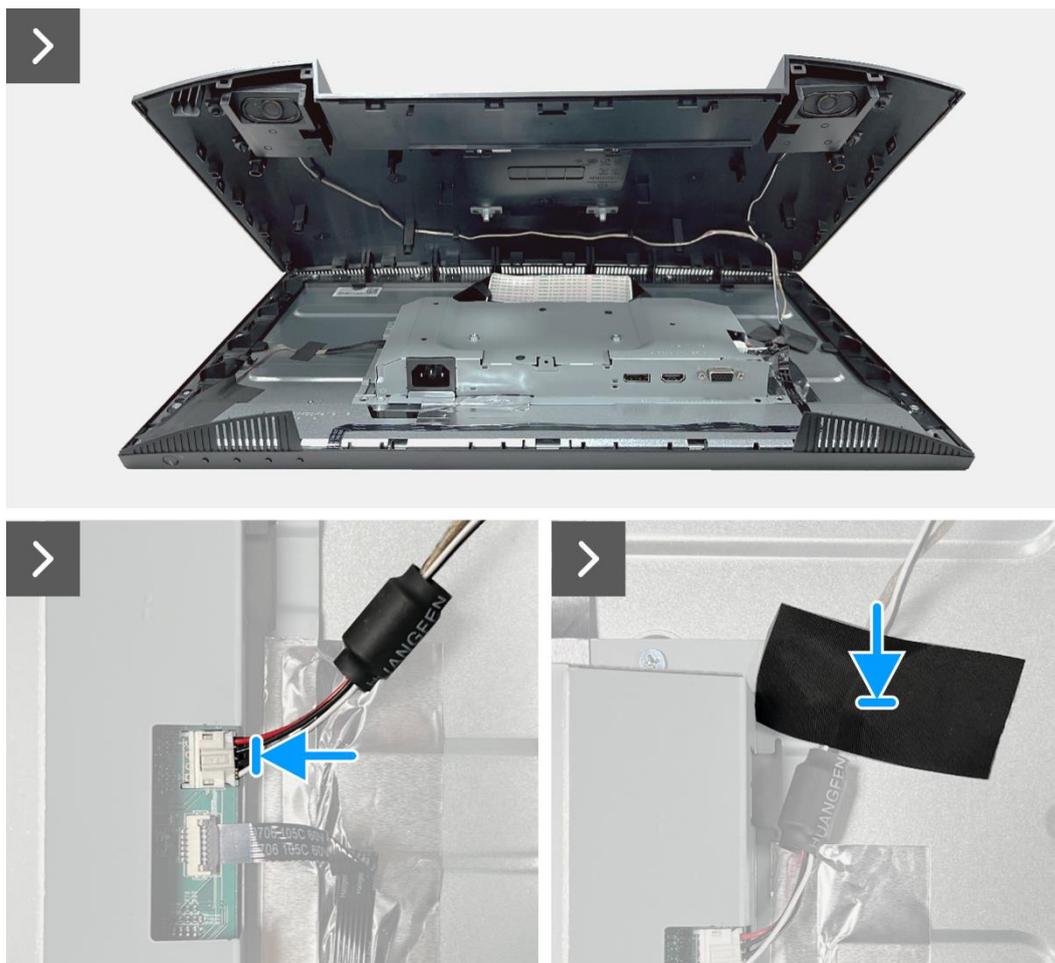


**Figura 35. Rimozione della copertura posteriore**

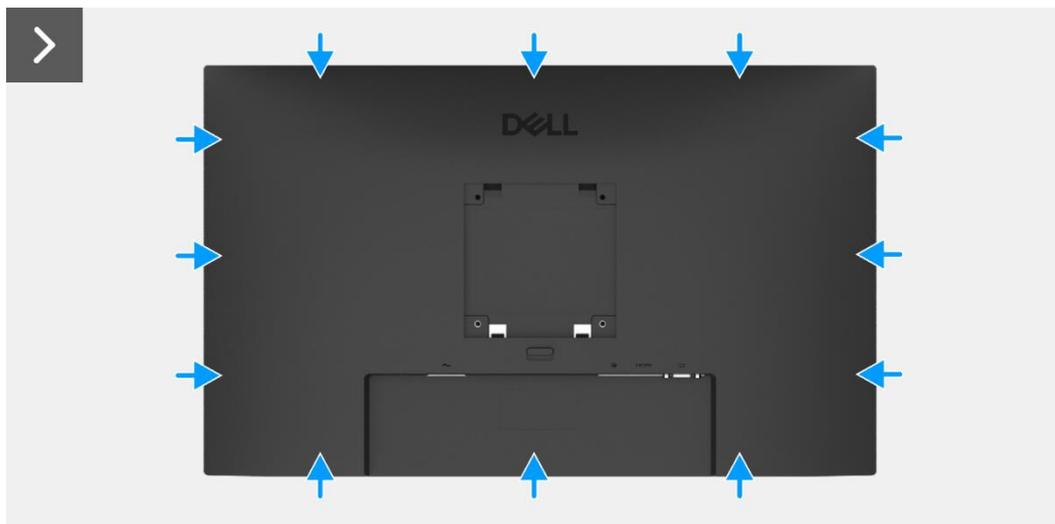
## Installazione della copertura posteriore

### Passaggi

1. Tenere la copertura posteriore sopra il gruppo telaio.
  2. Collegare il cavo dell'altoparlante al connettore sulla scheda di interfaccia.
  3. Attaccare il nastro che fissa il cavo dell'altoparlante al pannello del display. Posizionare e agganciare la copertura posteriore al gruppo telaio.
- ❶ NOTA:** allineare i fori per le viti sulla copertura posteriore con i fori per le viti sul gruppo telaio prima di applicare una leggera pressione sulla copertura posteriore.
4. Sostituire le quattro viti (M4x10) per fissare la copertura posteriore al monitor.
- ❶ NOTA:** le due viti nella parte inferiore fissano la copertura posteriore, mentre le due viti superiori servono come segnaposto.



**Figura 36.** Installazione della copertura posteriore



4x  
M4x10



**Figura 37. Installazione della copertura posteriore**

**Prossimi passaggi**

1. Installare il [supporto](#).
2. Seguire la procedura [Dopo aver lavorato all'interno del monitor](#).

# Altoparlanti

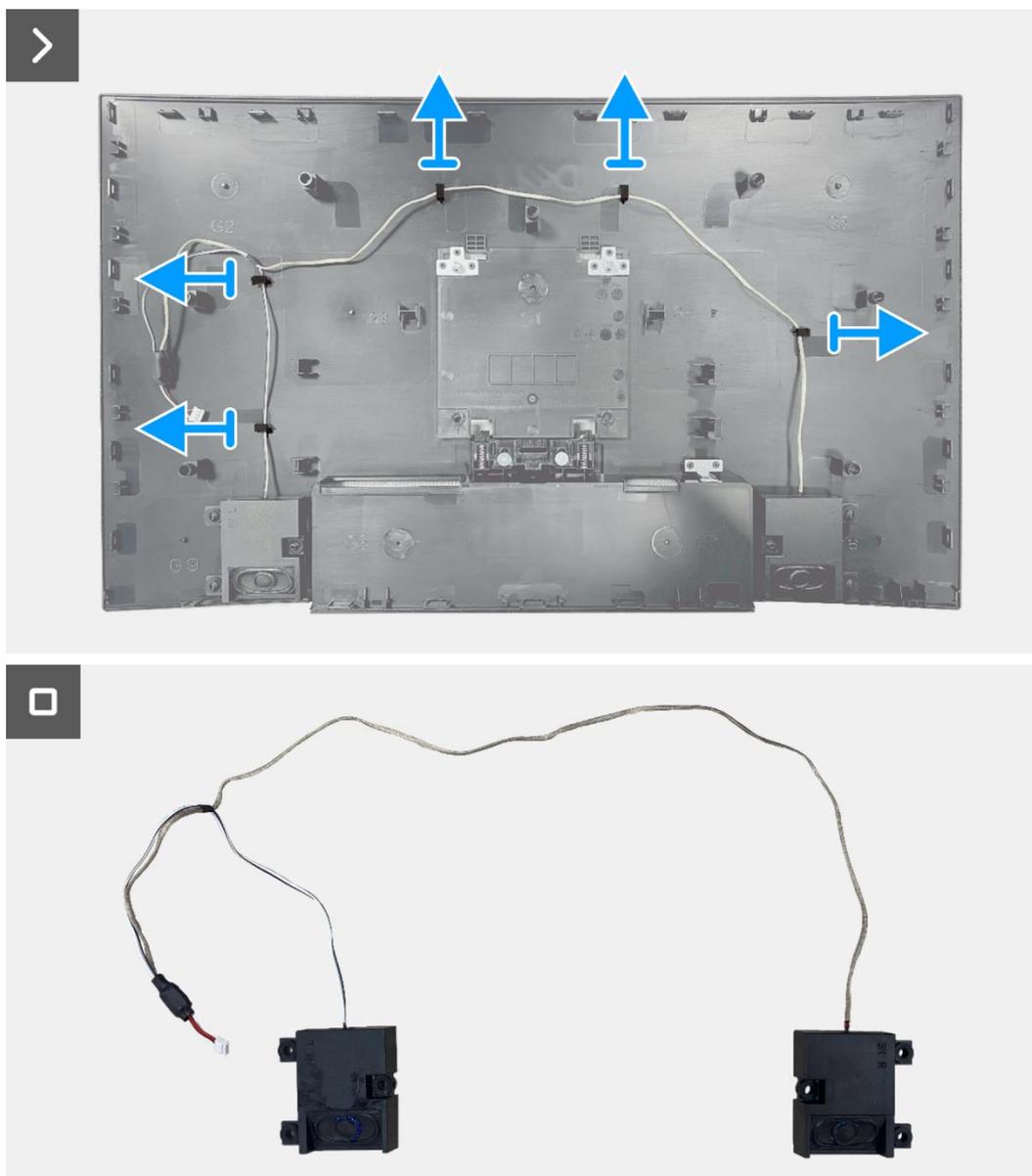
## Rimozione degli altoparlanti

### Prerequisiti

1. Seguire la procedura [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).
2. Rimuovere il [supporto](#).
3. Rimuovere la [copertura posteriore](#).

### Passaggi

1. Sganciare il cavo dell'altoparlante dagli slot di gestione dei cavi sulla copertura posteriore.
2. Rimuovere gli altoparlanti dalla copertura posteriore.

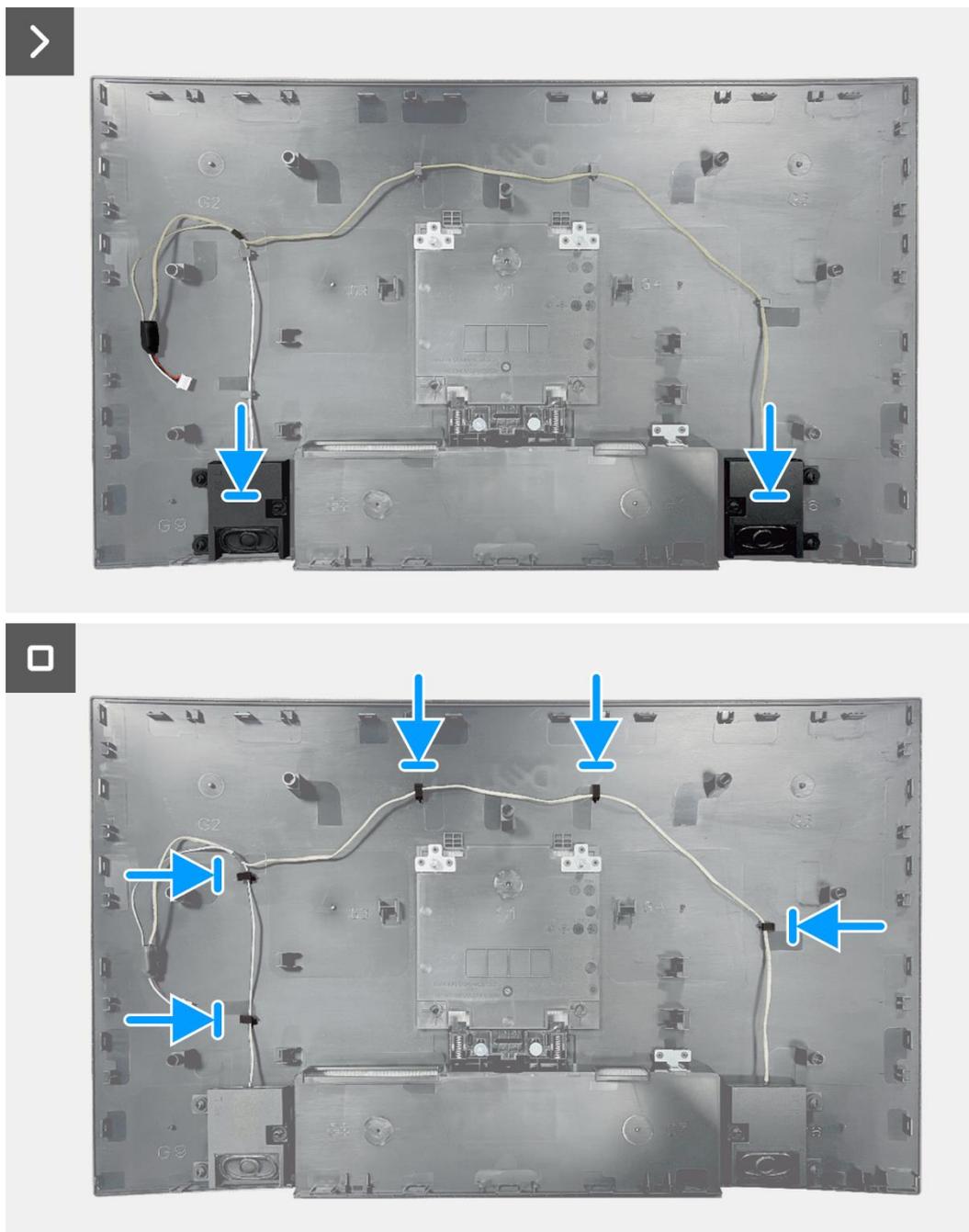


**Figura 38. Rimozione degli altoparlanti**

## Installazione degli altoparlanti

### Passaggi

1. Fissare gli altoparlanti alla copertura posteriore.
2. Fissare il cavo dell'altoparlante agli slot di gestione dei cavi sulla copertura posteriore.



**Figura 39. Installazione degli altoparlanti**

### Prossimi passaggi

1. Installare la [copertura posteriore](#).
2. Installare il [supporto](#).
3. Seguire la procedura [Dopo aver lavorato all'interno del monitor](#).

# Montaggio del telaio

## Rimozione del gruppo telaio

### Prerequisiti

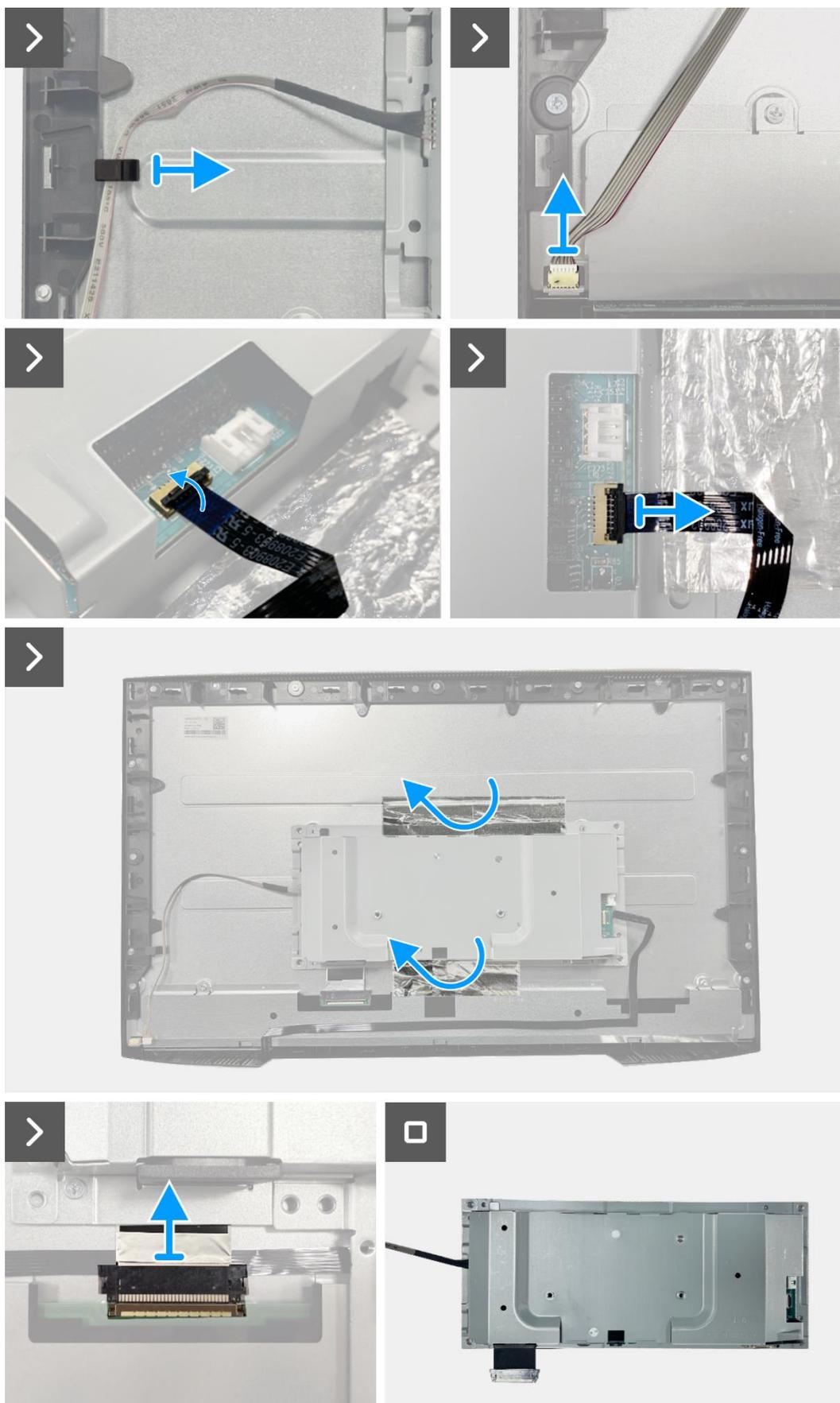
1. Seguire la procedura [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).
2. Rimuovere il [supporto](#).
3. Rimuovere la [copertura posteriore](#).
4. Rimuovere gli [altoparlanti](#).

### Passaggi

1. Rimuovere le quattro viti (M3x3) che fissano il gruppo telaio al pannello del display.
2. Staccare il nastro adesivo dall'angolo inferiore sinistro del monitor.
3. Sganciare il cavo della barra luminosa dallo slot di gestione dei cavi sul telaio centrale del display.
4. Scollegare il cavo della barra luminosa dal connettore sul pannello del display.
5. Aprire il fermo e scollegare il cavo della tastiera dal connettore sulla scheda di interfaccia.
6. Staccare i due fogli di alluminio dal gruppo telaio.
7. Scollegare il cavo LVDS dal connettore sul pannello del display.
8. Rimuovere il gruppo telaio dal pannello del display.



**Figura 40.** Rimozione del gruppo telaio

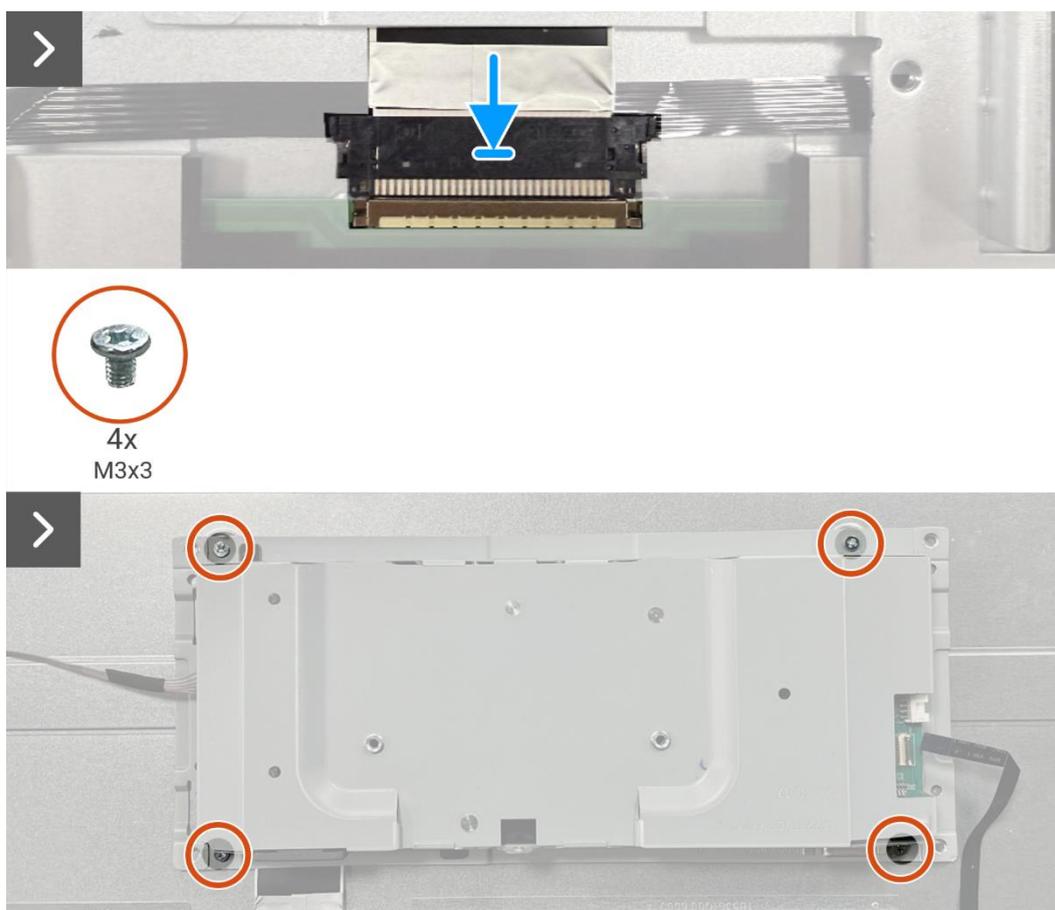


**Figura 41. Rimozione del gruppo telaio**

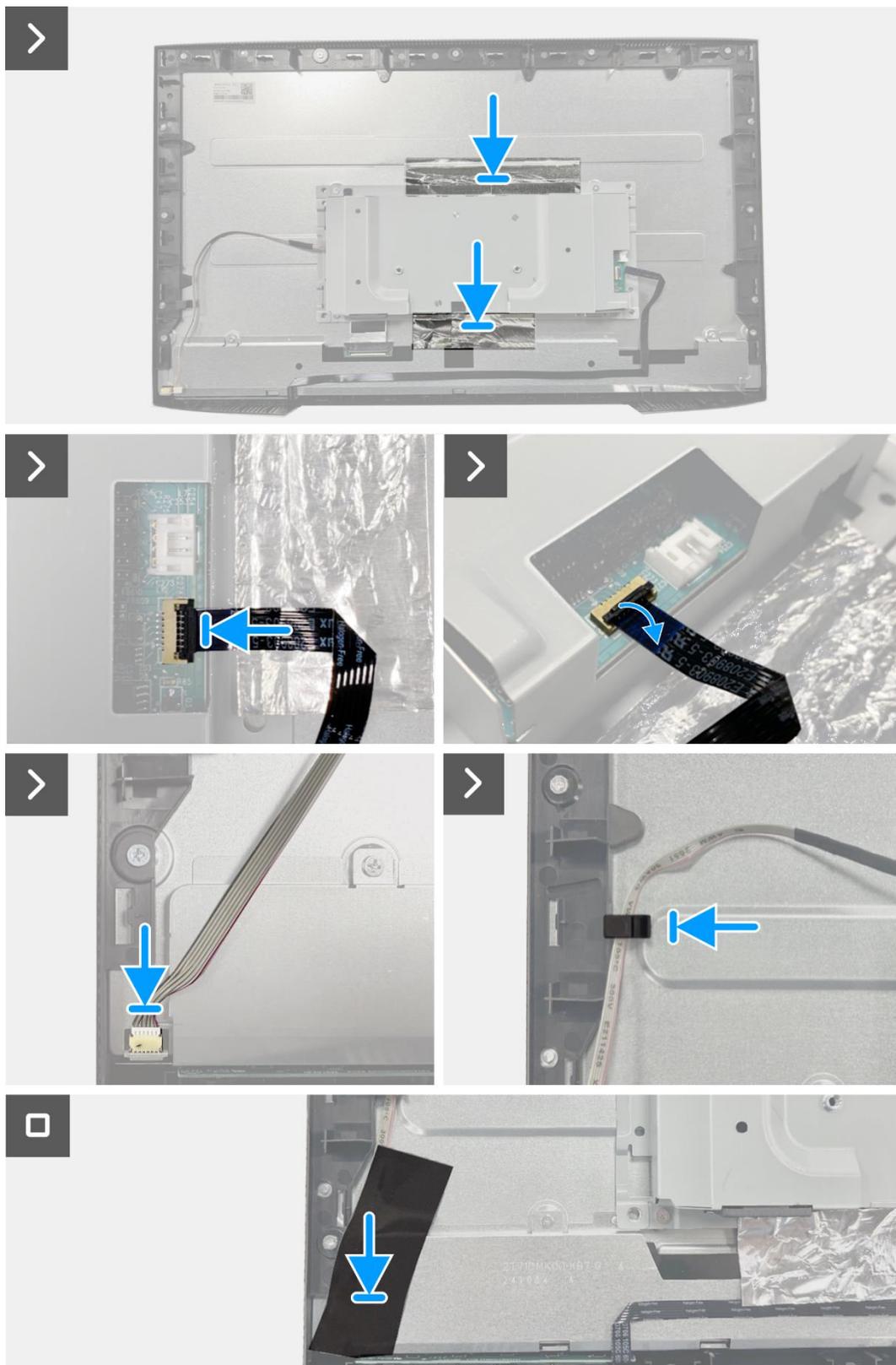
## Installazione del gruppo telaio

### Passaggi

1. Allineare e posizionare il gruppo telaio sul pannello del display.
2. Collegare il cavo LVDS al connettore sul pannello del display.
3. Sostituire le quattro viti (M3x3) che fissano il gruppo telaio al pannello del display.
4. Incollare i due fogli di alluminio al gruppo telaio.
5. Collegare il cavo della tastiera al connettore sulla scheda di interfaccia. Chiudere il fermo dopo aver collegato il cavo della tastiera al connettore
6. Collegare il cavo della barra luminosa al pannello.
7. Posizionare il cavo della barra luminosa nello slot di gestione dei cavi sul telaio centrale del display.
8. Applicare il nastro adesivo per coprire il connettore della barra luminosa.



**Figura 42. Installazione del gruppo telaio**



**Figura 43. Installazione del gruppo telaio**

**Prossimi passaggi**

1. Installare gli [altoparlanti](#).
2. Installare la [copertura posteriore](#).
3. Installare il [supporto](#).
4. Seguire la procedura [Dopo aver lavorato all'interno del monitor](#).

## Scheda della tastiera

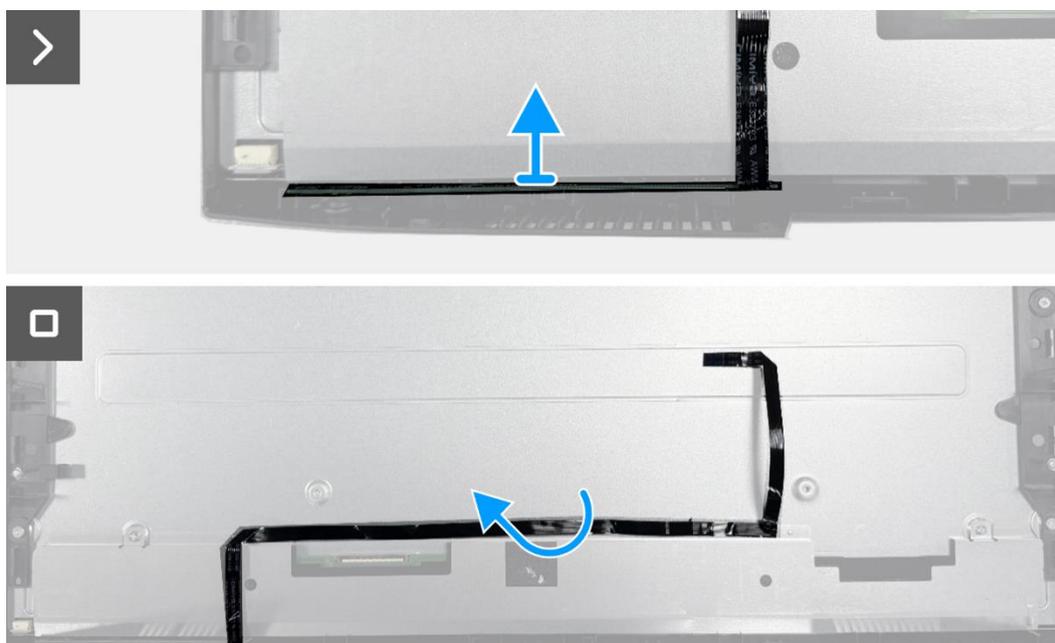
### Rimozione della scheda della tastiera

#### Prerequisiti

1. Seguire la procedura [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).
2. Rimuovere il [supporto](#).
3. Rimuovere la [copertura posteriore](#).
4. Rimuovere gli [altoparlanti](#).
5. Rimuovere il [montaggio del telaio](#).

#### Passaggi

1. Rimuovere la tastiera dallo slot sul telaio centrale del display.
2. Staccare il cavo della tastiera dalla schermatura del pannello.

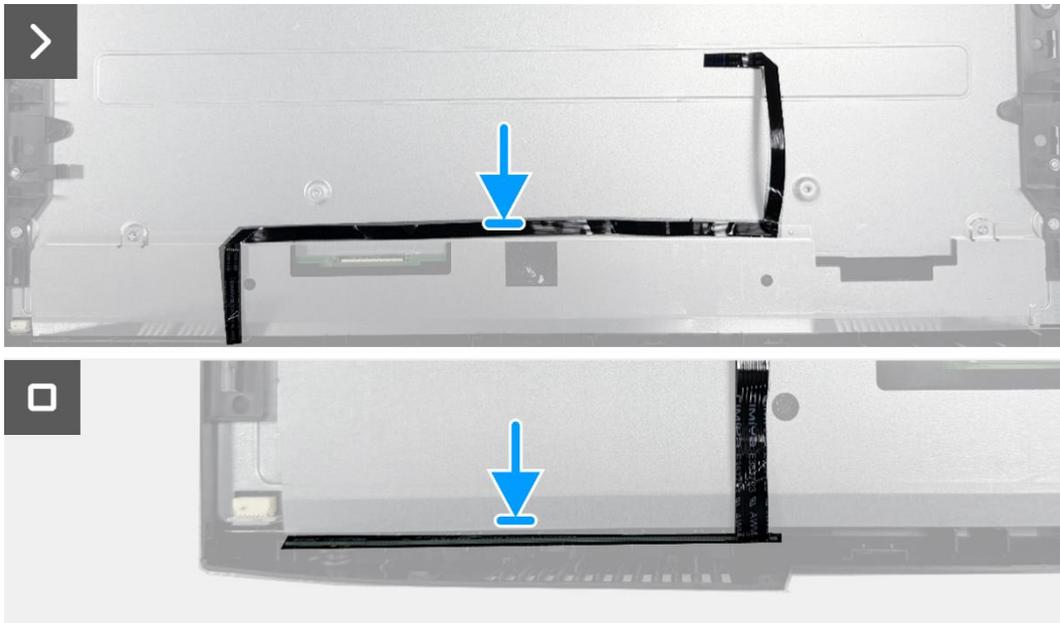


**Figura 44.** Rimozione della scheda della tastiera

## Installazione della scheda della tastiera

### Passaggi

1. Allineare e posizionare la tastiera sul telaio centrale del display.
2. Fissare il cavo della tastiera alla schermatura del pannello.



**Figura 45.** Installazione della scheda della tastiera

### Prossimi passaggi

1. Installare il [montaggio del telaio](#).
2. Installare gli [altoparlanti](#).
3. Installare la [copertura posteriore](#).
4. Installare il [supporto](#).
5. Seguire la procedura [Dopo aver lavorato all'interno del monitor](#).

# Scheda di interfaccia

## Rimozione della scheda di interfaccia

### Prerequisiti

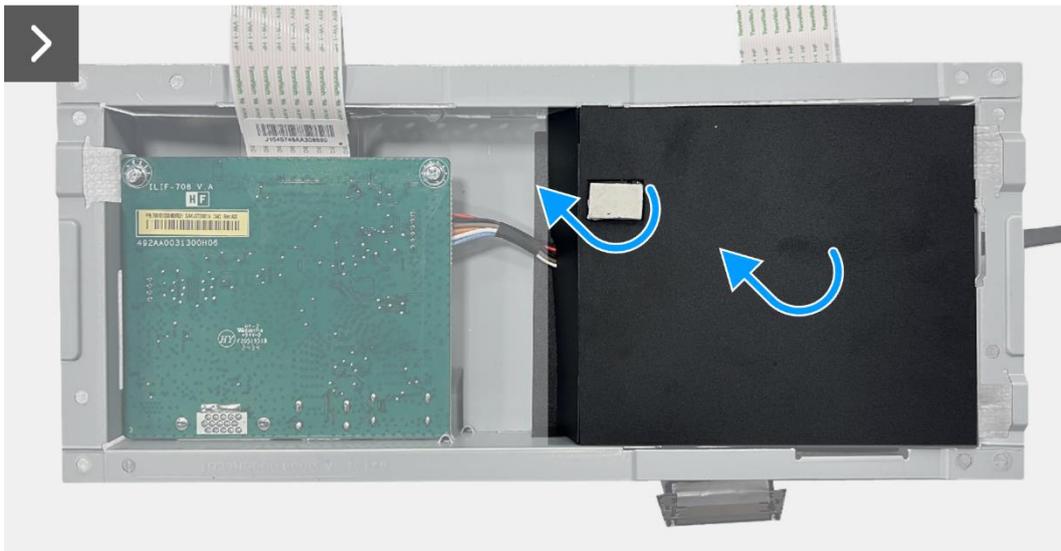
1. Seguire la procedura [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).
2. Rimuovere il [supporto](#).
3. Rimuovere la [copertura posteriore](#).
4. Rimuovere gli [altoparlanti](#).
5. Rimuovere il [montaggio del telaio](#).
6. Rimuovere la [scheda della tastiera](#).

### Passaggi

1. Rimuovere le due viti esagonali dalla porta VGA.
2. Rimuovere il mylar e staccare il cuscinetto termico dal gruppo telaio.
3. Rimuovere le cinque viti (M3x6) che fissano la scheda di interfaccia e la scheda di alimentazione al gruppo telaio.
4. Rimuovere la vite (M4x9) che fissa la scheda di alimentazione al gruppo telaio.
5. Rimuovere la scheda di interfaccia e la scheda di alimentazione dal telaio.
6. Scollegare il cavo di alimentazione dal connettore sulla scheda di interfaccia.
7. Scollegare il cavo LVDS dal connettore sulla scheda di interfaccia.



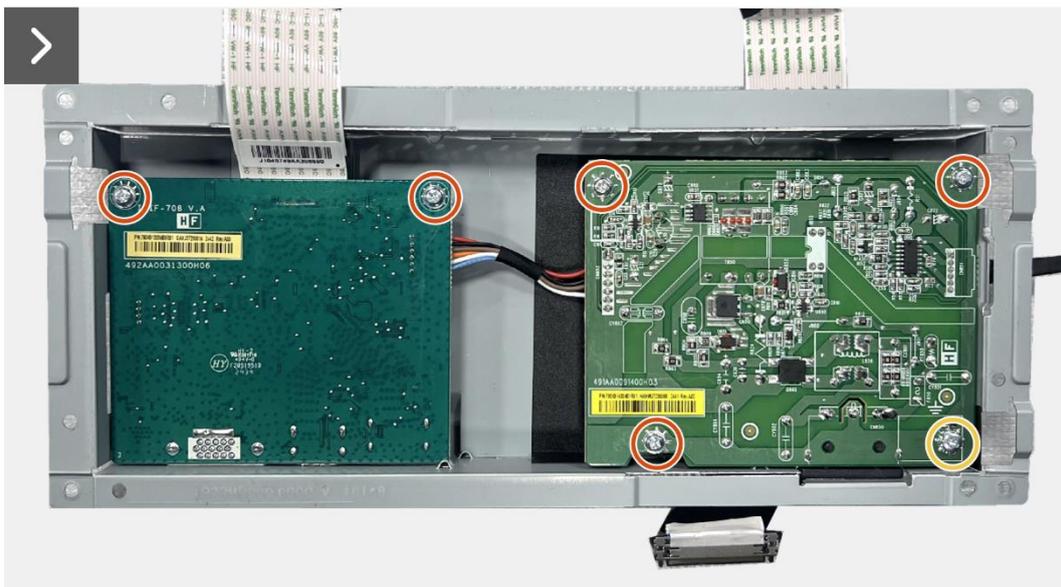
**Figura 46. Rimozione della scheda di interfaccia**



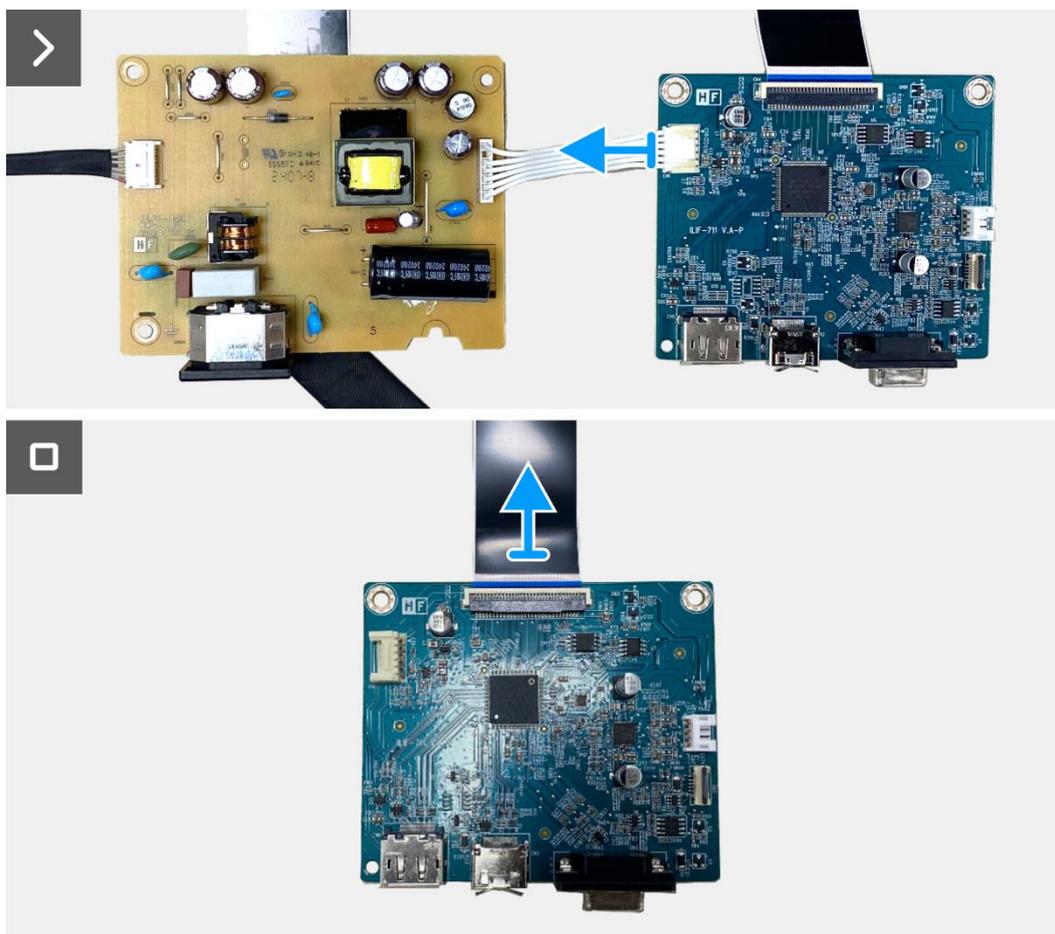
5x  
M3x6



1x  
M4x9



**Figura 47. Rimozione della scheda di interfaccia**

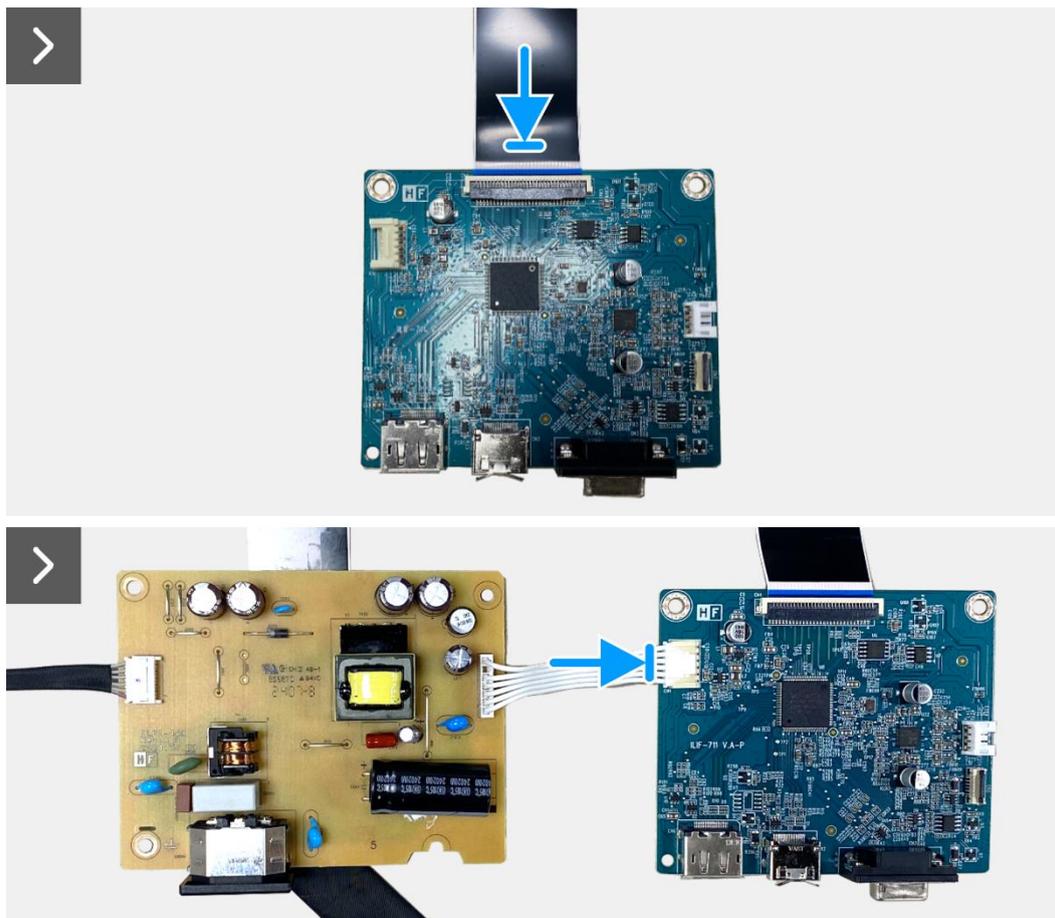


**Figura 48.** Rimozione della scheda di interfaccia

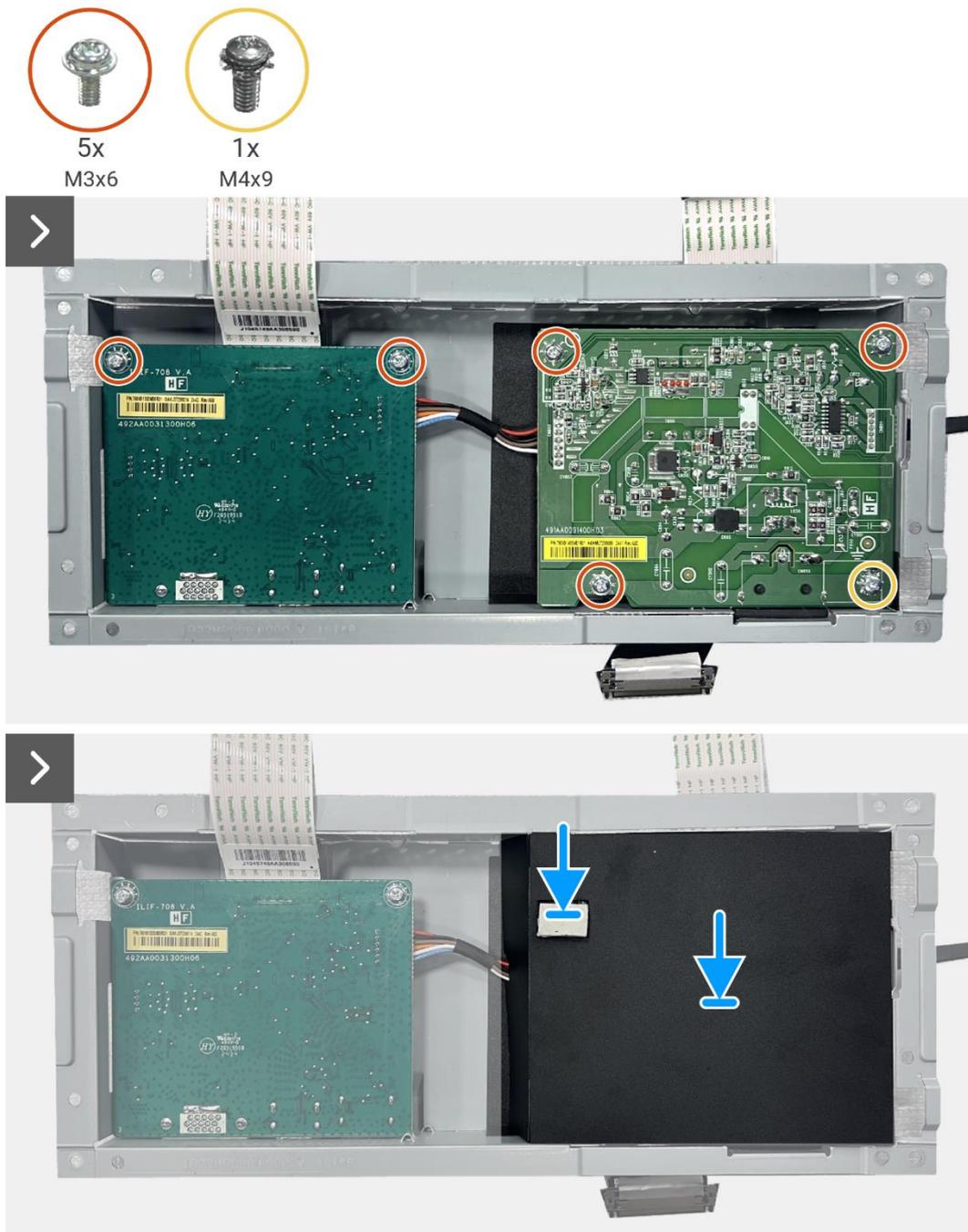
## Installazione della scheda di interfaccia

### Passaggi

1. Collegare il cavo LVDS al connettore sulla scheda di interfaccia.
2. Collegare il cavo di alimentazione al connettore sulla scheda di interfaccia.
3. Allineare e posizionare la scheda di interfaccia e la scheda di alimentazione sul telaio.
4. Sostituire le cinque viti (M3x6) per fissare la scheda di interfaccia al gruppo telaio.
5. Sostituire la vite (M4x9) per fissare la scheda di alimentazione al gruppo telaio.
6. Fissare il mylar e far aderire il cuscinetto termico al gruppo del telaio.
7. Sostituire le due viti esagonali per fissare la porta VGA.



**Figura 49.** Installazione della scheda di interfaccia



**Figura 50.** Installazione della scheda di interfaccia



**Figura 51. Installazione della scheda di interfaccia**

**Prossimi passaggi**

1. Installare la [scheda della tastiera](#).
2. Installare il [montaggio del telaio](#).
3. Installare gli [altoparlanti](#).
4. Installare la [copertura posteriore](#).
5. Installare il [supporto](#).
6. Seguire la procedura [Dopo aver lavorato all'interno del monitor](#).

# Scheda di alimentazione

## Rimozione della scheda di alimentazione

### Prerequisiti

1. Seguire la procedura [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).
2. Rimuovere il [supporto](#).
3. Rimuovere la [copertura posteriore](#).
4. Rimuovere gli [altoparlanti](#).
5. Rimuovere il [montaggio del telaio](#).
6. Rimuovere la [scheda della tastiera](#).
7. Rimuovere la [scheda di interfaccia](#).

### Passaggi

1. Scollegare il cavo della barra luminosa dal connettore sulla scheda di alimentazione.



**Figura 52. Rimozione della scheda di alimentazione**

## Installazione della scheda di alimentazione

### Passaggi

1. Collegare il cavo della barra luminosa al connettore sulla scheda di alimentazione.



**Figura 53.** Installazione della scheda di alimentazione

### Prossimi passaggi

1. Installare la [scheda di interfaccia](#).
2. Installare la [scheda della tastiera](#).
3. Installare il [montaggio del telaio](#).
4. Installare gli [altoparlanti](#).
5. Installare la [copertura posteriore](#).
6. Installare il [supporto](#).
7. Seguire la procedura [Dopo aver lavorato all'interno del monitor](#).

# Istruzioni per la risoluzione dei problemi

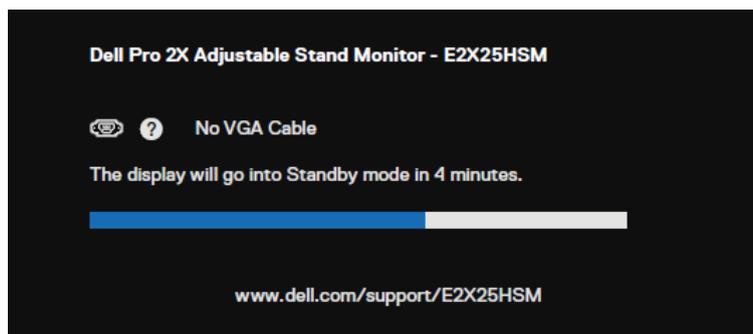
**⚠ ATTENZIONE:** prima di iniziare una qualsiasi delle procedure descritte in questa sezione, seguire le [Istruzioni di sicurezza](#).

## Autotest

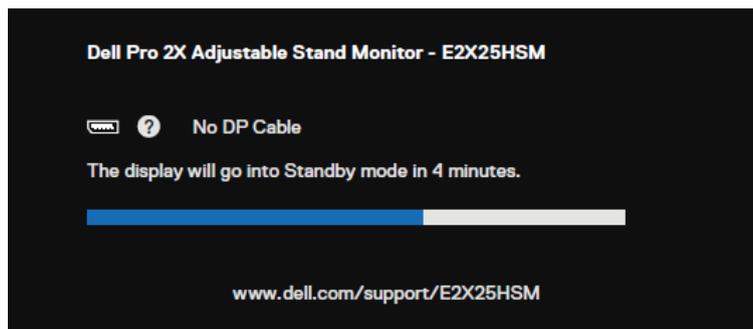
Il monitor è dotato di una funzione di autotest che consente di verificare se funziona correttamente. Se il monitor e il computer sono collegati correttamente ma lo schermo del monitor rimane scuro, eseguire l'autotest del monitor attenendosi alla seguente procedura:

1. Spegnerne sia il computer che il monitor.
2. Scollegare tutti i cavi video dal monitor. Per garantire il corretto funzionamento dell'autotest, rimuovere tutti i cavi digitali dal retro del computer.
3. Accendere il monitor.

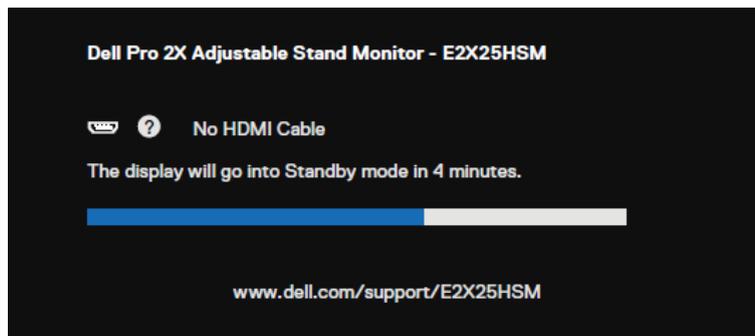
**ⓘ NOTA:** Se il monitor non riesce a rilevare un segnale video e funziona correttamente, sullo schermo dovrebbe apparire una finestra di dialogo (su uno sfondo nero). In modalità autotest, il LED di alimentazione rimane bianco.



**Figura 54.** Messaggio di avviso di cavo VGA scollegato



**Figura 55.** Messaggio di avviso di cavo DP scollegato



**Figura 56. Messaggio di avviso di cavo HDMI scollegato**

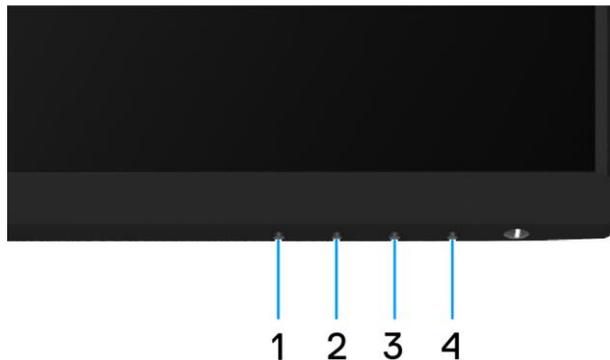
**ⓘ NOTA:** questo messaggio viene visualizzato anche durante il normale funzionamento, quando il cavo video è scollegato o danneggiato.

4. Spegnerne il monitor e ricollega il cavo video; quindi accendere il computer e il monitor.

Se lo schermo del monitor rimane vuoto dopo aver eseguito la procedura precedente, controllare il controller video e il computer, poiché il monitor funziona correttamente.

## Diagnostica integrata

Il monitor è dotato di uno strumento diagnostico integrato che aiuta a stabilire se eventuali anomalie dello schermo siano dovute a un problema intrinseco del monitor o del computer e della scheda video.



**Figura 57. Pulsanti funzione di diagnostica incorporati**

Per eseguire la diagnostica integrata:

1. Assicurarsi che lo schermo sia pulito (nessuna particella di polvere sulla superficie dello schermo).
2. Tenere premuto il **Pulsante 4** per circa 4 secondi e attendere che venga visualizzato il menu a comparsa.

3. Utilizzare il **Pulsante 1** o **2** per selezionare  e premere  per confermare.

All'inizio del programma diagnostico appare un modello di test grigio.

4. Controllare attentamente lo schermo per individuare eventuali anomalie.
5. Premere il **Pulsante 1** per cambiare i modelli di test.
6. Ripetere i passaggi 4 e 5 per ispezionare il display nelle schermate rossa, verde, blu, nera, bianca e di testo.
7. Quando si esegue il test del colore Bianco sullo schermo, verificare l'uniformità del colore bianco e, se il colore bianco appare verdastro/rossastro, ecc.
8. Premere il **Pulsante 1** per terminare il programma diagnostico.

## Problemi comuni

La tabella seguente fornisce informazioni generali sui problemi più comuni che si potrebbero riscontrare con il monitor e sulle possibili soluzioni:

**Tabella 6. Problemi comuni e soluzioni.**

Sintomi comuni	Possibili soluzioni
Nessun video/LED di alimentazione spento	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor e il computer sia collegato correttamente e saldamente.</li> <li>Verificare che la presa di corrente funzioni correttamente utilizzando una qualsiasi altra apparecchiatura elettrica.</li> <li>Assicurarsi che il pulsante di accensione sia premuto.</li> <li>Assicurarsi che sia selezionata la sorgente di input corretta tramite il menu Sorgente di Ingresso.</li> </ul>
Nessun video/LED di alimentazione acceso	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aumentare i controlli di luminosità e contrasto utilizzando l'OSD.</li> <li>Eseguire il controllo della funzione di autotest del monitor.</li> <li>Controllare che non vi siano pin piegati o rotti nel connettore del cavo video.</li> <li>Eseguire la diagnostica integrata.</li> <li>Assicurarsi che sia selezionata la sorgente di input corretta tramite il menu Sorgente di Ingresso.</li> </ul>
Scarso focus	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eliminare i cavi di prolunga video.</li> <li>Ripristinare il monitor alle Impostazioni di Fabbrica (<b>Ripristino alle Impostazioni Fabbrica</b>).</li> <li>Modificare la risoluzione video con le proporzioni corrette.</li> </ul>
Video tremolante	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ripristinare il monitor alle Impostazioni di Fabbrica (<b>Ripristino alle Impostazioni Fabbrica</b>).</li> <li>Controllare i fattori ambientali.</li> <li>Spostare il monitor ed effettuare il test in un'altra stanza.</li> </ul>
Pixel mancanti	<ul style="list-style-type: none"> <li>Spegnere il monitor e riaccenderlo.</li> <li>Un pixel permanentemente spento è un difetto naturale che può verificarsi nella tecnologia LCD.</li> <li>Per ulteriori informazioni sulla Qualità dei Monitor Dell e sulla Politica dei Pixel, consultare il sito del supporto Dell all'indirizzo: <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li> </ul>
Pixel bloccati	<ul style="list-style-type: none"> <li>Spegnere il monitor e riaccenderlo.</li> <li>Un pixel permanentemente spento è un difetto naturale che può verificarsi nella tecnologia LCD.</li> <li>Per ulteriori informazioni sulla Qualità dei Monitor Dell e sulla Politica dei Pixel, consultare il sito del supporto Dell all'indirizzo: <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li> </ul>
Problemi di luminosità	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ripristinare il monitor alle Impostazioni di Fabbrica (<b>Ripristino alle Impostazioni Fabbrica</b>).</li> <li>Regolare i controlli di luminosità e contrasto tramite OSD.</li> </ul>
Distorsione geometrica	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ripristinare il monitor alle Impostazioni di Fabbrica (<b>Ripristino alle Impostazioni Fabbrica</b>).</li> <li>Regolare orizzontalmente e verticalmente tramite OSD.</li> </ul>
Linee orizzontali/verticali	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ripristinare il monitor alle Impostazioni di Fabbrica (<b>Ripristino alle Impostazioni Fabbrica</b>).</li> <li>Eseguire il controllo della funzione di autotest del monitor e determinare se anche queste linee sono in modalità di autotest.</li> <li>Controllare che non vi siano pin piegati o rotti nel connettore del cavo video.</li> <li>Eseguire la diagnostica integrata.</li> </ul>

Sintomi comuni	Possibili soluzioni
Problemi di sincronizzazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ripristinare il monitor alle Impostazioni di Fabbrica (<b>Ripristino alle Impostazioni Fabbrica</b>).</li> <li>Eseguire il controllo della funzione di autotest del monitor per determinare se lo schermo disturbato appare in modalità di autotest.</li> <li>Controllare che non vi siano pin piegati o rotti nel connettore del cavo video.</li> <li>Riavviare il computer in modalità provvisoria.</li> </ul>
Problemi relativi alla sicurezza	<ul style="list-style-type: none"> <li>Non eseguire alcun passaggio di risoluzione dei problemi.</li> <li>Contattare immediatamente Dell.</li> </ul>
Problemi intermittenti	<ul style="list-style-type: none"> <li>Provare diverse <b>Modalità Preimpostate</b> nelle impostazioni Colore OSD. Regolare il valore <b>R/G/B</b> in Colore Personalizzato nelle <b>impostazioni Colore</b> OSD.</li> <li>Cambiare il Formato Colore di Ingresso in RGB o YCbCr/YPbPr nelle impostazioni Colore OSD.</li> <li>Eseguire la diagnostica integrata.</li> </ul>
Colore mancante	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eseguire il controllo della funzione di autotest del monitor.</li> <li>Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato correttamente e saldamente.</li> <li>Controllare che non vi siano pin piegati o rotti nel connettore del cavo video.</li> </ul>
Colore sbagliato	<ul style="list-style-type: none"> <li>Provare diverse <b>Modalità Preimpostate</b> nelle impostazioni Colore OSD. Regolare il valore <b>R/G/B</b> in Colore Personalizzato nelle <b>impostazioni Colore</b> OSD.</li> <li>Cambiare il Formato Colore di Ingresso in RGB o YCbCr/YPbPr nelle impostazioni Colore OSD.</li> <li>Eseguire la diagnostica integrata.</li> </ul>
Persistenza dell'immagine da un'immagine statica lasciata sul monitor per lungo tempo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Impostare lo spegnimento dello schermo dopo alcuni minuti di inattività. È possibile regolarle nelle Opzioni Risparmio Energia di Windows o nelle impostazioni di Risparmio Energia del Mac.</li> <li>In alternativa, utilizzare uno screensaver che cambia dinamicamente.</li> </ul>
Video ghosting o overshooting	<ul style="list-style-type: none"> <li>Modificare il <b>Tempo di Risposta</b> nel menu OSD del <b>Display su Veloce o Normale a seconda dell'applicazione e dell'utilizzo</b>.</li> </ul>

## Problemi specifici del prodotto

**Tabella 7. Problemi e soluzioni specifici del prodotto.**

Sintomi specifici	Possibili soluzioni
L'immagine sullo schermo è troppo piccola	<ul style="list-style-type: none"> <li>Controllare l'<b>impostazione Proporzioni</b> nel menu OSD delle <b>impostazioni del Display</b>.</li> <li>Ripristinare il monitor alle Impostazioni di Fabbrica (<b>Ripristino alle Impostazioni Fabbrica</b>).</li> </ul>
Non è possibile regolare il monitor con i pulsanti nella parte inferiore del pannello	<ul style="list-style-type: none"> <li>Spegnere il monitor, scollegare il cavo di alimentazione, ricollegarlo e quindi accendere il monitor.</li> <li>Controllare se il menu OSD è bloccato. In caso affermativo, tenere premuto il pulsante Esci (pulsante 4) per quattro secondi per sbloccare.</li> </ul>
Nessun segnale di ingresso quando vengono premuti i controlli utente	<ul style="list-style-type: none"> <li>Controllare la sorgente del segnale. Assicurarsi che il computer non sia in modalità standby o sospensione muovendo il mouse o premendo un tasto qualsiasi sulla tastiera.</li> <li>Controllare che il cavo video sia collegato correttamente. Se necessario, scollegare e ricollegare il cavo video.</li> <li>Reimpostare il computer o il lettore video.</li> </ul>
L'immagine non riempie l'intero schermo	<ul style="list-style-type: none"> <li>A causa dei diversi formati video (proporzioni) dei DVD, il monitor potrebbe non visualizzarli a schermo intero.</li> <li>Eseguire la diagnostica integrata.</li> </ul>

## Contattare Dell

Per contattare Dell per problemi di vendita, supporto tecnico o assistenza clienti, visitare [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

- ① **NOTA:** la disponibilità varia in base al Paese e al prodotto. Alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nel tuo Paese.
- ① **NOTA:** se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile trovare le informazioni di contatto sulla fattura di acquisto, sulla bolla di accompagnamento, sulla ricevuta o sul catalogo prodotti Dell.