

**Monitor con supporto regolabile Dell Pro 22  
E2225HSM**

**Monitor con supporto regolabile Dell Pro 24  
E2425HSM**

Manuale d'Uso

## Note, avvertenze e avvisi

- ① **NOTA:** una NOTA indica informazioni importanti che ti aiuteranno a utilizzare al meglio il tuo prodotto.
- △ **AVVERTENZA:** un messaggio di AVVERTENZA indica un potenziale danno all'hardware o una perdita di dati e spiega come evitare il problema.
- ⚠ **ATTENZIONE:** un messaggio di ATTENZIONE indica un rischio potenziale di danni materiali, lesioni personali o morte.

# Contenuti

<b>Istruzioni di sicurezza</b>	<b>5</b>
<b>Informazioni sul monitor</b>	<b>6</b>
<b>Contenuto della confezione</b>	<b>6</b>
<b>Caratteristiche del prodotto</b>	<b>7</b>
<b>Compatibilità del sistema operativo</b>	<b>10</b>
<b>Identificazione delle parti e controlli</b>	<b>10</b>
Vista frontale	10
Vista posteriore	11
Vista laterale	12
Vista dal basso	12
<b>Specifiche del monitor</b>	<b>13</b>
Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) per Windows	14
Specifiche di risoluzione	15
Modalità video supportate	15
Modalità di visualizzazione preimpostate	15
Specifiche elettriche	16
Caratteristiche fisiche	17
Caratteristiche ambientali	18
<b>Assegnazioni dei pin</b>	<b>19</b>
Assegnazione pin - Porta VGA	19
Assegnazione pin - Porta DisplayPort	20
Assegnazione pin - Porta HDMI	21
<b>Plug and Play</b>	<b>22</b>
<b>Qualità del monitor LCD e politica dei pixel</b>	<b>22</b>
<b>Ergonomia</b>	<b>23</b>
<b>Gestione e spostamento del display</b>	<b>24</b>
<b>Linee guida per la manutenzione</b>	<b>25</b>
Pulizia del monitor	25
<b>Impostazione del monitor</b>	<b>26</b>
<b>Connessione del supporto</b>	<b>26</b>
<b>Collegamento del monitor</b>	<b>27</b>
Collegamento del cavo VGA	27
Collegamento del cavo DP	27
Collegamento del cavo HDMI	27
<b>Organizzazione dei cavi</b>	<b>28</b>
<b>Protezione del monitor tramite blocco Kensington (opzionale)</b>	<b>28</b>
<b>Rimozione del supporto del monitor</b>	<b>29</b>
<b>Montaggio a parete VESA (opzionale)</b>	<b>30</b>
<b>Utilizzo dell'inclinazione</b>	<b>31</b>
<b>Utilizzo dell'altezza</b>	<b>31</b>
<b>Utilizzo del girevole (Lazy Susan)</b>	<b>31</b>
<b>Utilizzo della rotazione</b>	<b>32</b>
<b>Utilizzo del monitor</b>	<b>33</b>
<b>Accendere il monitor</b>	<b>33</b>
<b>Utilizzo dei controlli del pannello frontale</b>	<b>33</b>

<b>Utilizzo della funzione di blocco OSD</b> .....	<b>34</b>
Utilizzare il menu Blocca per bloccare i pulsanti .....	34
Utilizzare il pulsante di controllo del pannello frontale per bloccare i pulsanti .....	35
Per sbloccare i pulsanti .....	36
Controlli OSD .....	37
<b>Utilizzo del menu OSD (On-Screen Display)</b> .....	<b>38</b>
Accesso al menu OSD .....	38
Messaggi di avviso OSD .....	48
<b>Impostazione della risoluzione massima</b> .....	<b>50</b>
<b>Risoluzione dei problemi</b> .....	<b>51</b>
<b>Auto test</b> .....	<b>51</b>
<b>Diagnostica integrata</b> .....	<b>52</b>
<b>Problemi comuni</b> .....	<b>53</b>
<b>Problemi specifici del prodotto</b> .....	<b>54</b>
<b>Informazioni normative</b> .....	<b>55</b>
<b>Certificazione TCO</b> .....	<b>55</b>
<b>Avvisi FCC (solo Stati Uniti) e altre informazioni normative</b> .....	<b>55</b>
<b>Banca dati UE dei prodotti per l'etichetta energetica e la scheda informativa del prodotto</b> .....	<b>55</b>
<b>Contattare Dell</b> .....	<b>56</b>

# Istruzioni di sicurezza

Utilizzare le seguenti linee guida di sicurezza per proteggere il monitor da potenziali danni e per garantire la propria sicurezza. Salvo diversa indicazione, ogni procedura in questo documento presuppone che siano state lette le informazioni di sicurezza spedite con il monitor.

**NOTE:** Prima di utilizzare il monitor, leggere le informazioni di sicurezza fornite con il monitor e stampate sul prodotto. Conservare la documentazione in un luogo sicuro per poterla consultare in futuro.

**ATTENZIONE:** l'uso di controlli, regolazioni o procedure diversi da quelli specificati nella presente documentazione può comportare l'esposizione a scosse elettriche, pericoli elettrici e/o pericoli meccanici.

**AVVERTENZA:** L'effetto a lungo termine dell'ascolto di audio ad alto volume tramite le cuffie (sul monitor che lo supporta) potrebbe danneggiare la capacità uditiva.

- Posizionare il monitor su una superficie solida e maneggiarlo con cura. Lo schermo è fragile e può danneggiarsi se lasciato cadere o un oggetto appuntito viene premuto contro.
- Assicurarsi che il monitor sia elettricamente idoneo a funzionare con la CA disponibile nella propria zona.
- Conservare il monitor a temperatura ambiente. Condizioni eccessivamente fredde o calde possono danneggiare i cristalli liquidi del display.
- Collegare il cavo di alimentazione del monitor a una presa a muro vicina e accessibile. Vedere [Collegamento del monitor](#).
- Non posizionare e utilizzare il monitor su una superficie bagnata o vicino all'acqua.
- Non sottoporre il monitor a forti vibrazioni o condizioni di forte impatto. Ad esempio, non posizionare il monitor nel bagagliaio di un'auto.
- Scollegare il monitor quando non viene utilizzato per lungo tempo.
- Per evitare scosse elettriche, non tentare di rimuovere alcuna copertura o di toccare l'interno del monitor.
- Leggere attentamente queste istruzioni. Conservare questo documento per riferimenti futuri. Seguire tutte le avvertenze e le istruzioni riportate sul prodotto.
- Alcuni monitor possono essere montati a parete utilizzando il supporto VESA venduto separatamente. Assicurarsi di utilizzare le specifiche VESA corrette come indicato nella sezione relativa al montaggio a parete della Guida per l'Uso.

Per informazioni sulle istruzioni di sicurezza, consultare il documento Informazioni sulla Sicurezza, sull'Ambiente e sulle Normative (SERI) fornito con il monitor.

# Informazioni sul monitor

## Contenuto della confezione

Nella tabella seguente è riportato l'elenco dei componenti forniti con il monitor. Se manca un qualsiasi componente, contattare Dell. Per ulteriori informazioni, consultare [Contattare Dell](#).

- ❗ **NOTA:** alcuni articoli potrebbero essere opzionali e potrebbero non essere spediti con il monitor. Alcune funzionalità potrebbero non essere disponibili in alcuni paesi.
- ❗ **NOTA:** per installare un supporto da qualsiasi altra parte terza, fare riferimento alle istruzioni contenute nella documentazione allegata al supporto.

**Tabella 1. Componenti e descrizione del monitor.**

Immagine del componente	Descrizione del componente
	Monitor
	Supporto rialzato
	Base di appoggio
	Cavo di alimentazione (varia a seconda del paese o regione)
	Cavo HDMI (1,80 m)
	Scheda QR Informazioni sulla sicurezza, sull'ambiente e sulle normative

## Caratteristiche del prodotto

Il monitor a schermo piatto **Dell E2225HSM/E2425HSM** è dotato di matrice attiva, Thin-Film Transistor (TFT) e un pannello Liquid Crystal Display (LCD) con retroilluminazione a LED. Le caratteristiche del monitor includono:

- **E2225HSM:** area di visualizzazione dello schermo di 544,8 mm (21.5 pollici) (misurata in diagonale).
- **E2425HSM:** area di visualizzazione dello schermo di 604,7 mm (23.8 pollici) (misurata in diagonale).
- **E2225HSM/E2425HSM:** risoluzione 1920 x 1080, con supporto a schermo intero per risoluzioni inferiori.
- Ampio angolo di visione di 178 gradi in direzione verticale e orizzontale.
- Rapporto di contrasto **E2225HSM:** 3000:1, **E2425HSM:** 1000:1.
- Connettività digitale con DisplayPort/HDMI.
- Supporta FHD a 100 Hz.
- Capacità di regolazione dell'altezza.
- Doppi altoparlanti integrati.
- Plug and Play è disponibile se supportata dal computer.
- Regolazioni On-Screen Display (OSD) per una facile configurazione e ottimizzazione dello schermo.
- $\leq 0.3$  W in modalità Standby.
- Ottimizza il comfort degli occhi con uno schermo senza sfarfallio.
- Slot per blocco di sicurezza.
- Solo vetro privo di arsenico e pannello privo di mercurio.
- BFR/PVC ridotto (i suoi circuiti stampati sono realizzati con laminati privi di BFR/PVC).
- Soddisfa i requisiti NFPA 99 sulla corrente di dispersione.
- Certificazione TCO e certificazione TCO Edge.
- Registrazione EPEAT ove applicabile, varia a seconda del Paese.  
Per conoscere lo stato della registrazione per Paese, consultare <https://www.epeat.net>.
- A norma RoHS.
- Certificazione Energy Star.
- Dell ComfortView Plus è una funzionalità dello schermo a bassa luce blu integrata che migliora il comfort degli occhi riducendo le emissioni di luce blu potenzialmente dannose senza compromettere il colore. Grazie alla tecnologia ComfortView Plus, *Dell ha ridotto l'esposizione dannosa alla luce blu a  $\leq 50\%$* .
- Questo monitor è certificato TÜV Rheinland Eye Comfort 3.0 con una valutazione a 3 stelle. Incorpora tecnologie chiave che offrono anche uno schermo senza sfarfallio, una frequenza di aggiornamento fino a 100 Hz e una gamma di colori di almeno il 72% NTSC. La funzionalità Dell ComfortView Plus è abilitata per impostazione predefinita sul monitor.
- Questo monitor utilizza un pannello a bassa luce blu. Quando il monitor viene ripristinato alle impostazioni di fabbrica o alle impostazioni predefinite, è conforme alla certificazione hardware a bassa luce blu di TÜV Rheinland. \*  
\*Questo monitor è conforme alla certificazione hardware TÜV Rheinland per le basse emissioni di luce blu, Categoria 3.

### Rapporto luce blu:

Il rapporto tra la luce nell'intervallo 415nm-455nm e quella 400nm-500nm è inferiore al 50%.

**Tabella 2. Rapporto luce blu.**

Categoria	Rapporto luce blu.
1	$\leq 20\%$
2	$20\% < R \leq 35\%$
3	$35\% < R \leq 50\%$

- Riduce il livello di luce blu pericolosa emessa dallo schermo per rendere la visione più confortevole per i tuoi occhi senza distorcere la precisione del colore.
- Il monitor è dotato della tecnologia Flicker-Free, che elimina lo sfarfallio visibile per garantire un'esperienza visiva confortevole e aiuta a prevenire l'affaticamento e l'affaticamento degli occhi.

### Informazioni su TÜV Rheinland Eye Comfort 3.0

Il programma di certificazione TÜV Rheinland Eye Comfort 3.0 presenta uno schema di classificazione a stelle di facile utilizzo per i consumatori, che promuove il benessere degli occhi, dalla sicurezza alla cura degli occhi. Rispetto alle certificazioni esistenti, il programma di valutazione a 5 stelle aggiunge rigorosi requisiti di test sugli attributi generali per la cura degli occhi, come bassa emissione di luce blu, assenza di sfarfallio, frequenza di aggiornamento, gamma cromatica, precisione del colore e prestazioni del sensore di luce ambientale. Stabilisce parametri di valutazione dei requisiti e classifica le prestazioni del prodotto su cinque livelli, mentre il sofisticato processo di valutazione tecnica fornisce ai consumatori e agli acquirenti indicatori più facili da valutare.

I fattori relativi al benessere degli occhi presi in considerazione rimangono gli stessi, ma gli standard per le varie classificazioni a stelle sono diversi. Più alta è la valutazione in stelle, più rigorosi sono gli standard. Nella tabella seguente sono elencati i principali requisiti di comfort visivo che si applicano oltre ai requisiti di base (ad esempio densità dei pixel, uniformità di luminosità e colore e libertà di movimento).

Per maggiori informazioni sulla **certificazione TÜV Eye Comfort**, vedere:

<https://www.tuv.com/world/en/eye-comfort.html>



**Tabella 3. Requisiti Eye Comfort 3.0 e sistema di classificazione a stelle per i monitor.**

Categoria	Elemento di test	Schema di valutazione a stelle		
		3 stelle	4 stelle	5 stelle
Cura degli occhi	Bassa luce blu	TÜV Hardware LBL Categoria III ( $\leq 50\%$ ) o Software LBL soluzione <sup>1</sup>	TÜV Hardware LBL Categoria II ( $\leq 35\%$ ) or Categoria I ( $\leq 20\%$ )	TÜV Hardware LBL Categoria II ( $\leq 35\%$ ) or Categoria I ( $\leq 20\%$ )
	Senza sfarfallio	TÜV Flicker ridotto o TÜV senza sfarfallio	TÜV Flicker ridotto o TÜV senza sfarfallio	Senza sfarfallio
Gestione della luce ambientale	Sensore di luce ambientale prestazioni	Nessun sensore	Nessun sensore	Sensore di luce ambientale
	Controllo CCT intelligente	No	No	Si
	Luminanza intelligente controllo	No	No	Si
Qualità dell'immagine	Refresh Rate	$\geq 60$ Hz	$\geq 75$ Hz	$\geq 120$ Hz
	Uniformità della luminanza	Uniformità della luminanza $\geq 75\%$		
	Uniformità del colore	Uniformità del colore $\Delta u'v' \leq 0.02$		
	Libertà di movimento	Le variazioni di luminanza devono diminuire di meno del 50%; La variazione di colore deve essere inferiore a 0.01.		
	Differenza gamma	Differenza gamma $\leq \pm 0.2$	Differenza gamma $\leq \pm 0.2$	Differenza gamma $\leq \pm 0.2$
	Ampia gamma di colori <sup>2</sup>	NTSC <sup>3</sup> Min.72% (CIE 1931) o sRGB <sup>4</sup> Min.95% (CIE 1931)	sRGB <sup>4</sup> Min.95% (CIE 1931)	DCI-P3 <sup>5</sup> Min.95% (CIE 1976) & sRGB <sup>4</sup> Min.95% (CIE 1931) o Adobe RGB <sup>6</sup> Min.95% (CIE 1931) & sRGB <sup>4</sup> Min.95% (CIE 1931)
Guida per l'uso del comfort degli occhi	Guida per l'uso	Si	Si	Si
Note	<p><sup>1</sup> Il software controlla l'emissione di luce blu riducendo quella in eccesso, ottenendo così una tonalità più gialla.</p> <p><sup>2</sup> La gamma cromatica descrive la disponibilità dei colori sul display. Sono stati sviluppati vari standard per scopi specifici. Il 100% corrisponde allo spazio colore completo definito nello standard.</p> <p><sup>3</sup> NTSC è l'acronimo di National Television Standards Committee, che ha sviluppato uno spazio colore per il sistema televisivo utilizzato negli Stati Uniti.</p> <p><sup>4</sup> sRGB è uno spazio colore standard per il rosso, il verde e il blu utilizzato nei monitor, nelle stampanti e nel World Wide Web.</p> <p><sup>5</sup> DCI-P3, abbreviazione di Digital Cinema Initiatives - Protocol 3, è uno spazio colore utilizzato nel cinema digitale che comprende una gamma di colori più ampia rispetto allo spazio colore RGB standard.</p> <p><sup>6</sup> Adobe RGB è uno spazio colore creato da Adobe Systems che comprende una gamma di colori più ampia rispetto al modello di colore RGB standard, in particolare nei ciano e nei verdi.</p>			

## Compatibilità del sistema operativo

- Windows 10/Windows 11 e versioni successive\*  
\*La compatibilità del sistema operativo sui monitor a marchio Dell può variare in base a fattori quali:
- Date di rilascio specifiche in cui sono disponibili versioni, patch o aggiornamenti del sistema operativo.
- Date di rilascio specifiche in cui sono disponibili aggiornamenti del firmware, delle applicazioni software o dei driver dei monitor a marchio Dell sul sito Web di supporto Dell.

## Identificazione delle parti e controlli

### Vista frontale

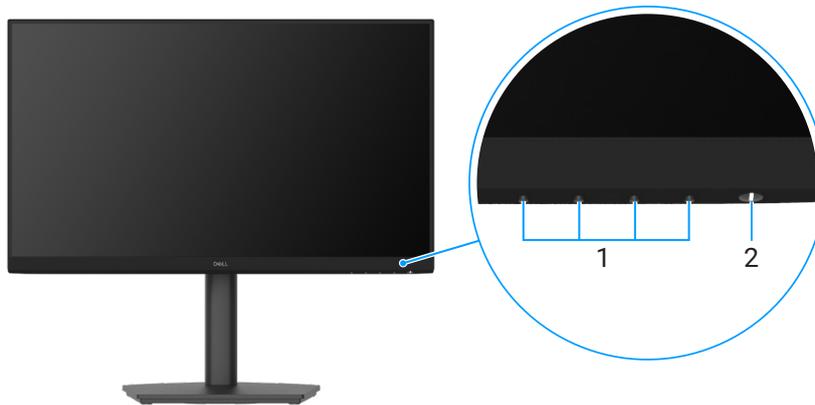
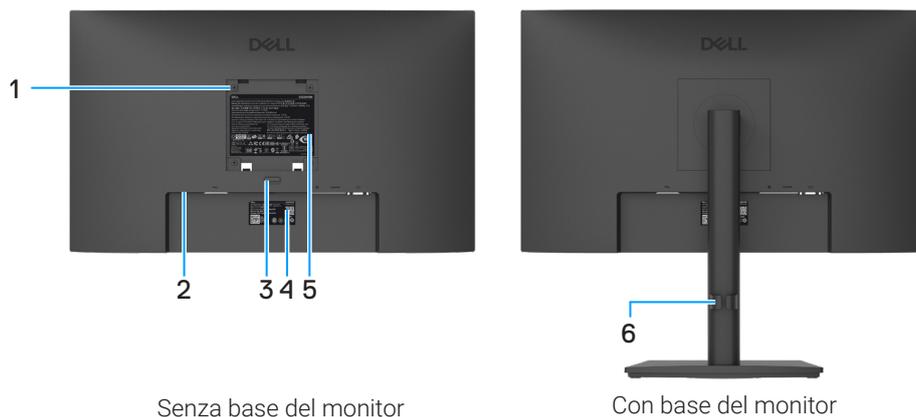


Figura 1. Vista frontale

Tabella 4. Componenti e descrizioni.

Etichetta	Descrizione	Uso
1	Tasti funzione	Per accedere al menu OSD e modificare le impostazioni, se necessario. Fare riferimento a <a href="#">Utilizzo dei controlli del pannello frontale</a> per altre informazioni.
2	Tasto d'accensione (con indicatore LED)	Consente di accendere o spegnere il monitor. La spia bianca fissa indica che il monitor è acceso e funzionante. La spia bianca lampeggiante indica che il monitor è in Modalità Standby.

## Vista posteriore



**Figura 2. Vista posteriore**

**Tabella 5. Componenti e descrizioni.**

Numero corrispondente	Descrizione	Utilizzo
1	4 fori di montaggio VESA (100 mm x 100 mm - dietro la copertura VESA attaccata)	Montaggio del monitor a parete utilizzando un kit di montaggio a parete compatibile VESA.
2	Slot per blocco di sicurezza (basato su Kensington Security Slot)	Proteggere il monitor utilizzando un blocco di sicurezza (acquistabile separatamente) per impedirne lo spostamento non autorizzato. Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Protezione del monitor tramite blocco Kensington (opzionale)</a> .
3	Pulsante di rilascio del supporto	Rilascia il supporto dal monitor.
4	Etichetta normativa (incluso codice QR MyDell, numero di serie ed Etichetta di Servizio)	L'Etichetta di Servizio è un identificativo alfanumerico univoco che consente ai tecnici dell'assistenza Dell di identificare le specifiche del tuo monitor e di accedere alle informazioni sulla garanzia.
5	Etichetta informativa normativa	Elenco delle approvazioni normative.
6	Clip per la gestione dei cavi	Da utilizzare per organizzare i cavi inserendoli nella fessura.

## Vista laterale



Figura 3. Vista laterale

## Vista dal basso



Figura 4. Vista dal basso

Tabella 6. Componenti e descrizioni.

Numero corrispondente	Descrizione	Utilizzo
1	Porta di alimentazione	Per collegare il cavo di alimentazione del monitor.
2	Porta DisplayPort 1.2	Collegare al computer tramite il cavo DisplayPort (da acquistare separatamente).
3	Porta HDMI	Collegare al computer tramite il cavo HDMI.
4	Porta VGA	Collegare al computer tramite il cavo VGA.
5	Altoparlanti integrati	Fornisce una uscita audio.

## Specifiche del monitor

**Tabella 7. Specifiche del monitor.**

Modello	E2225HSM	E2425HSM
Tipo di schermo	LCD TFT a matrice attiva	LCD TFT a matrice attiva
Tecnologia del pannello	Tecnologia di Allineamento Verticale (VA)	Tecnologia In-Plane Switching (IPS)
Proporzioni	16:9	16:9
Dimensioni dell'immagine visibile		
Diagonale	544.8 mm (21.5 pollici)	604.7 mm (23.8 pollici)
<b>Area attiva</b>		
Orizzontale	478.66 mm (18.84 pollici)	527.04 mm (20.75 pollici)
Verticale	260.28 mm ( 10.25 pollici)	296.46 mm (11.67 pollici)
Area	124584.58 mm <sup>2</sup> (193.11 pollici <sup>2</sup> )	156246.28 mm <sup>2</sup> (242.18 pollici <sup>2</sup> )
<b>Pitch pixel</b>		
Orizzontale	0.2493 mm	0.2745 mm
Verticale	0.2410 mm	0.2745 mm
Pixel per pollice (PPI)	103	93
<b>Angolo di visualizzazione</b>		
Orizzontale	178° (tipico)	178° (tipico)
Verticale	178° (tipico)	178° (tipico)
Luminosità	250 cd/m <sup>2</sup> (tipico)	250 cd/m <sup>2</sup> (tipico)
Rapporto di contrasto	3000:1 (tipico)	1000:1 (tipico)
Rivestimento della piastra frontale	Antiriflesso con rivestimento duro 3H	Antiriflesso con rivestimento duro 3H
Retroilluminazione	Sistema LED Edgelight	Sistema LED Edgelight
Tempo di risposta (da grigio a grigio)	Modalità normale: 8.0 ms (da grigio a grigio) Modalità veloce: 5.0 ms (da grigio a grigio)	Modalità normale: 8.0 ms (da grigio a grigio) Modalità veloce: 5.0 ms (da grigio a grigio)
Profondità di colore	16.7 milioni di colori	16.7 milioni di colori
Gamma di colori	NTSC 72% (CIE 1931) (minimo)	NTSC minimo 72% (CIE 1931) (minimo)
Dell Display and Peripheral Manager	Si	Si
Connettività	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 x porta HDMI (HDCP 1.4) (supporta fino a FHD 1920 x 1080, 100 Hz come specificato in HDMI 1.4)</li> <li>1 x porta DisplayPort 1.2 (HDCP 1.4) (Supporta fino a FHD 1920 x 1080, 100 Hz)</li> <li>1 x Porta VGA</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 x porta HDMI (HDCP 1.4) (supporta fino a FHD 1920 x 1080, 100 Hz come specificato in HDMI 1.4)</li> <li>1 x porta DisplayPort 1.2 (HDCP 1.4) (Supporta fino a FHD 1920 x 1080, 100 Hz)</li> <li>1 x Porta VGA</li> </ul>
Larghezza della cornice (dal bordo del monitor alla area attiva)	6.70 mm (0.26 pollici) (Alto) 6.70 mm (0.26 pollici) (Sinistra/Destra) 17.15 mm (0.68 pollici) (Basso)	5.80 mm (0.23 pollici) (Alto) 5.80 mm (0.23 pollici) (Sinistra/Destra) 17.43 mm (0.69 pollici) (Basso)
Sicurezza	Slot per blocco di sicurezza (cavo di sicurezza venduto separatamente)	Slot per blocco di sicurezza (cavo di sicurezza venduto separatamente)
Angolo di inclinazione	da -5° a 21°	da -5° a 21°
Supporto regolabile in altezza	130 ± 5 mm	130 ± 5 mm
Girevole (Lazy Susan)	da -173° a 173°	da -173° a 173°
Rotazione	Da -90° a 90°	Da -90° a 90°
Altoparlanti integrati (2 x 2 W uscita audio)	Altoparlanti 2 x 2 W	Altoparlanti 2 x 2 W

## Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) per Windows

DDPM è un'applicazione software che ti aiuta a impostare e configurare monitor e periferiche Dell. Alcune delle sue funzionalità includono:

1. Regolazione delle impostazioni OSD (On-Screen Display) del monitor, come luminosità, contrasto e risoluzione, senza dover usare il joystick sul monitor.
  2. Dispone più applicazioni sullo schermo inserendole in un modello a tua scelta tramite **Easy Arrange**.
  3. Assegna applicazioni o file alle partizioni di **Easy Arrange**, salva il layout come profilo e ripristina automaticamente il profilo con **Easy Arrange Memory** quando necessario.
  4. Collega il monitor Dell a più sorgenti di input e gestisci questi input video tramite la funzione **Sorgente di Input**.
  5. Personalizza ogni applicazione con la sua modalità colore distinta tramite la funzione **Predefinitore Colore**.
  6. Replica le impostazioni delle applicazioni software da un monitor a un altro monitor identico tramite la funzione **Importa/Esporta** impostazioni applicazione.
  7. Ricevi notifiche e aggiorna firmware e software.
  8. Se il display supporta la funzione Keyboard Video Mouse (KVM), puoi configurare e condividere tastiera e mouse tra computer connessi tramite l'opzione **USB KVM**.
  9. Inoltre, se il display supporta la funzione **Network KVM**, puoi condividere tastiera e mouse tra computer sulla stessa rete e trasferire file tra di essi.
  10. Per i display con webcam integrate, questo software fornisce funzionalità per personalizzare le impostazioni della webcam.
  11. È disponibile anche una versione macOS del software DDPM per il tuo monitor. Per l'elenco dei display che supportano la versione macOS di DDPM, consulta l'articolo della knowledge base 000201067 all'indirizzo <https://www.dell.com/support>.
- NOTA:** alcune funzionalità di DDPM sopra menzionate sono disponibili solo su determinati modelli di monitor. Per ulteriori informazioni su DDPM e sulla configurazione del computer consigliata per installarlo, vai su <https://www.dell.com/support/ddpm>.

## Specifiche di risoluzione

**Tabella 8. Specifiche di risoluzione.**

Modello	E2225HSM/E2425HSM
Intervallo di scansione orizzontale	<ul style="list-style-type: none"> <li>VGA: da 30 kHz a 82 kHz (automatico)</li> <li>DisplayPort 1.2: da 30 kHz a 110 kHz (automatico)</li> <li>HDMI: da 30 kHz a 110 kHz (automatico)</li> </ul>
Intervallo di scansione verticale	<ul style="list-style-type: none"> <li>VGA: da 50 Hz a 76 Hz (automatico)</li> <li>DisplayPort 1.2: da 50 Hz a 100 Hz (automatico)</li> <li>HDMI: da 50 Hz a 100 Hz (automatico)</li> </ul>
Risoluzione massima preimpostata	<ul style="list-style-type: none"> <li>VGA: 1920 x 1080 a 60 Hz</li> <li>DisplayPort 1.2: 1920 x 1080 a 100 Hz</li> <li>HDMI: 1920 x 1080 a 100 Hz</li> </ul>

## Modalità video supportate

**Tabella 9. Modalità video supportate.**

Modello	E2225HSM/E2425HSM
Capacità di visualizzazione video (DisplayPort/HDMI)	480p a 60 Hz 576p a 50 Hz 720p a 50 Hz 720p a 60 Hz 1080p a 50 Hz 1080p a 60 Hz

## Modalità di visualizzazione preimpostate

**Tabella 10. Modalità di visualizzazione preimpostate.**

Modalità display	Frequenza orizzontale (kHz)	Frequenza verticale (Hz)	Pixel clock (MHz)	Polarità di sincronizzazione (Orizzontale verticale)
720 x 400	31.47	70.08	28.32	-/+
VESA, 640 x 480	31.46	59.94	25.17	-/-
VESA, 640 x 480	37.50	75.00	31.50	-/-
VESA, 800 x 600	37.87	60.31	40.00	+/+
VESA, 800 x 600	46.87	75.00	49.50	+/+
VESA, 1024 x 768	48.36	60.00	65.00	-/-
VESA, 1024 x 768	60.02	75.02	78.75	+/+
VESA, 1152 x 864	67.50	75.00	108.00	+/+
1280 x 720	45.00	59.94	74.25	-/+
1280 x 720	56.46	74.78	95.75	-/+
VESA, 1280 x 1024	63.98	60.02	108.00	+/+
VESA, 1280 x 1024	79.97	75.02	135.00	+/+
VESA, 1600 x 900	60.00	60.00	108.00	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.50	60.00	148.50	+/+
1920 x 1080 a 100 Hz (DisplayPort/HDMI)	110.00	100.00	228.80	+/-

## Specifiche elettriche

**Tabella 11. Specifiche elettriche.**

Modello	E2225HSM	E2425HSM
Segnali di ingresso video	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RGB analogico: 0.7 V ± 5%, impedenza di ingresso 75 Ω</li> <li>• DP 1.2, 600 mV per ogni linea differenziale, impedenza di ingresso 100 Ω per coppia differenziale</li> <li>• HDMI 1.4, 600 mV per ogni linea differenziale, impedenza di ingresso 100 Ω per coppia differenziale</li> </ul>	
Segnali di ingresso di sincronizzazione	Sincronizzazione orizzontale e verticale separate, livello TTL senza polarità, SOG (SYNC composito sul verde)	
Tensione/frequenza/corrente di ingresso	Da 100 VCA a 240 VCA / 50 Hz o 60 Hz ± 3 Hz / 0.7 A (tipico)	Da 100 VCA a 240 VCA / 50 Hz o 60 Hz ± 3 Hz / 0.7 A (tipico)
Corrente di spunto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 120 V : 30 A (massimo) a 0°C (avviamento a freddo)</li> <li>• 240 V : 60 A (massimo) a 0°C (avviamento a freddo)</li> </ul>	
Consumo di energia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 0.3 W (modalità Spento)<sup>1</sup></li> <li>• 0.3 W (modalità Standby)<sup>1</sup></li> <li>• 11.4 W (modalità Acceso)<sup>1</sup></li> <li>• 25 W (Max)<sup>2</sup></li> <li>• 11.54 W (P<sub>on</sub>)<sup>3</sup></li> <li>• 37.0 kWh (TEC)<sup>3</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 0.3 W (modalità Spento)<sup>1</sup></li> <li>• 0.3 W (modalità Standby)<sup>1</sup></li> <li>• 12.1 W (modalità Acceso)<sup>1</sup></li> <li>• 28.5 W (Max)<sup>2</sup></li> <li>• 11.94 W (P<sub>on</sub>)<sup>3</sup></li> <li>• 38.32 kWh (TEC)<sup>3</sup></li> </ul>

<sup>1</sup> Come definito nelle norme UE 2019/2021 e UE 2019/2013.

<sup>2</sup> Impostazione di luminosità e contrasto max.

<sup>3</sup> P<sub>on</sub> : Consumo energia in Modalità On secondo quanto indicato nella versione Energy Star 8.0.

TEC: Consumo totale di energia in kWh come definito da Energy Star versione 8.0.

Questo documento è esclusivamente a scopo informativo e riporta le prestazioni in laboratorio. Il prodotto potrebbe avere prestazioni diverse a seconda del software, dei componenti e delle periferiche ordinate e non abbiamo obblighi di aggiornamento di tali informazioni.

Pertanto, il cliente non dovrebbe affidarsi a queste informazioni per prendere decisioni in merito alle tolleranze di rete o simili. Non è data alcuna garanzia, espressa o implicita, riguardo all'accuratezza ed alla completezza delle informazioni.

**i** **NOTA:** Questo monitor è certificato ENERGY STAR.

Questo prodotto è idoneo per ENERGY STAR nelle impostazioni predefinite di fabbrica che possono essere ripristinate dalla funzione **"Ripristino alle Impostazioni Fabbrica"** nel menu OSD. La modifica delle impostazioni predefinite di fabbrica o l'attivazione di altre funzioni può aumentare il consumo di energia che potrebbe superare il limite specificato ENERGY STAR.



## Caratteristiche fisiche

**Tabella 12. Caratteristiche fisiche.**

Modello	E2225HSM	E2425HSM
<b>Tipo di cavo di segnale:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• D-Sub (VGA)</li> <li>• DP / HDMI</li> </ul>	
<p><b>i</b> <b>NOTA:</b> i monitor Dell sono progettati per funzionare in modo ottimale con i cavi video forniti in dotazione. Poiché Dell non ha alcun controllo sui diversi fornitori di cavi presenti sul mercato, sul tipo di materiale, sul connettore e sul processo utilizzati per fabbricarli, non garantisce le prestazioni video sui cavi che non vengono forniti con il monitor Dell.</p>		
<b>Dimensioni (con supporto):</b>		
Altezza (estesa)	468.59 mm (18.45 pollici)	485.77 mm (19.12 pollici)
Altezza (compressa)	348.07 mm (13.70 pollici)	355.77 mm (14.01 pollici)
Larghezza	492.06 mm (19.37 pollici)	538.64 mm (21.21 pollici)
Profondità	211.60 mm (8.33 pollici)	211.60 mm (8.33 pollici)
<b>Dimensioni (senza supporto):</b>		
Altezza	288.93 mm (11.38 pollici)	324.21 mm (12.76 pollici)
Larghezza	492.06 mm (19.37 pollici)	538.64 mm (21.21 pollici)
Profondità	54.33 mm (2.14 pollici)	53.54 mm (2.11 pollici)
<b>Dimensioni del supporto:</b>		
Altezza (estesa)	400.04 mm (15.75 pollici)	400.04 mm (15.75 pollici)
Altezza (compressa)	348.07 mm (13.70 pollici)	348.07 mm (13.70 pollici)
Larghezza	257.02 mm (10.12 pollici)	257.02 mm (10.12 pollici)
Profondità	211.60 mm (8.33 pollici)	211.60 mm (8.33 pollici)
<b>Peso:</b>		
Peso con imballaggio	5.92 kg (13.05 lb)	6.56 kg (14.46 lb)
Peso con supporto e cavi	4.11 kg (9.06 lb)	4.66 kg (10.27 lb)
Peso senza supporto e cavi	2.26 kg (4.98 lb)	2.81 kg (6.19 lb)
Peso del supporto	1.51 kg (3.33 lb)	1.50 kg (3.31 lb)

## Caratteristiche ambientali

**Tabella 13. Caratteristiche ambientali.**

Modello	<b>E2225HSM/E2425HSM</b>
Temperatura: Funzionamento	Da 0°C a 40°C (da 32°F a 104°F)
Non funzionamento: Stoccaggio/Spedizione	Da -20°C a 60°C (da -4°F a 140°F)
Umidità: Funzionamento	Dal 10% al 80% (senza condensa)
Non funzionamento: Stoccaggio/Spedizione	Dal 5% al 90% (senza condensa)
Altitudine:	
Funzionamento (massimo)	5.000 m (16.404 ft)
Non funzionamento (massimo)	12.192 m (40.000 ft)
Dissipazione termica	<p><b>E2225HSM</b> 85.3 BTU/ora (massimo) 38.9 BTU/ora (modalità accesa)</p> <p><b>E2425HSM</b> 97.2 BTU/ora (massimo) 41.3 BTU/ora (modalità accesa)</p>
Conforme alle norme	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitor certificato ENERGY STAR.</li> <li>• Registrazione EPEAT ove applicabile. La registrazione EPEAT varia a seconda del Paese. Per conoscere lo stato delle registrazioni per Paese, consultare <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a>.</li> <li>• A norma RoHS.</li> <li>• Certificato TCO e bordo certificato TCO.</li> <li>• Monitor di riduzione BFR/PVC. (I circuiti stampati sono realizzati in laminati privi di BFR/PVC.)</li> <li>• Solo per il pannello, vetro privo di arsenico e mercurio.</li> <li>• Soddisfa i requisiti NFPA 99 sulla corrente di dispersione.</li> </ul>

## Assegnazioni dei pin

### Assegnazione pin - Porta VGA

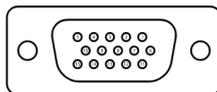


Figura 5. Porta VGA

Tabella 14. Porta VGA.

Codice PIN	Assegnazione del segnale
1	Video-Rosso
2	Video-Verde
3	Video-Blu
4	GND
5	Auto test
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	DDC +5 V
10	ND-sync
11	GND
12	DDC dati
13	H-sync
14	V-sync
15	Orologio DDC

## Assegnazione pin - Porta DisplayPort

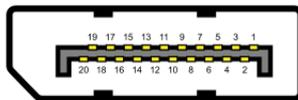
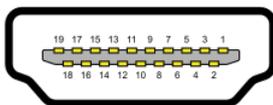


Figura 6. Porta DisplayPort

Tabella 15. Porta DisplayPort.

Codice PIN	Assegnazione del segnale
1	ML_LANE3_N
2	GND
3	ML_LANE3_P
4	ML_LANE2_N
5	GND
6	ML_LANE2_P
7	ML_LANE1_N
8	GND
9	ML_LANE1_P
10	ML_LANE0_N
11	GND
12	ML_LANE0_P
13	GND
14	GND
15	AUX_CH_P
16	GND
17	AUX_CH_N
18	HPD
19	RETURN
20	DP_PWR

## Assegnazione pin - Porta HDMI



**Figura 7.** Porta HDMI

**Tabella 16.** Porta HDMI.

Codice PIN	Assegnazione del segnale
1	TMDS DATA 2+
2	MDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Riservato (N.C. sul dispositivo)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC Ground
18	+5 V POWER
19	HOT PLUG DETECT

## Plug and Play

Il monitor può essere installato su qualsiasi computer compatibile Plug and Play. Il monitor fornisce automaticamente al computer i suoi dati EDID usando i protocolli DDC così che il computer può configurarsi ed ottimizzare le impostazioni del monitor. La maggior parte delle installazioni del monitor è automatica; se desiderato, è possibile selezionare altre impostazioni. Per altre informazioni su come cambiare le impostazioni del monitor, fare riferimento a [Utilizzo del monitor](#).

## Qualità del monitor LCD e politica dei pixel

Durante la procedura di produzione dei monitor LCD, è normale che uno o più pixel si blocchino in uno stato immutabile che sono difficili da vedere e non influenzano la qualità di visualizzazione o di usabilità. Per altre informazioni sulla qualità del monitor e sulla Pixel Policy Dell, consultare il sito Dell Support all'indirizzo [www.dell.com/pixelguidelines](http://www.dell.com/pixelguidelines).

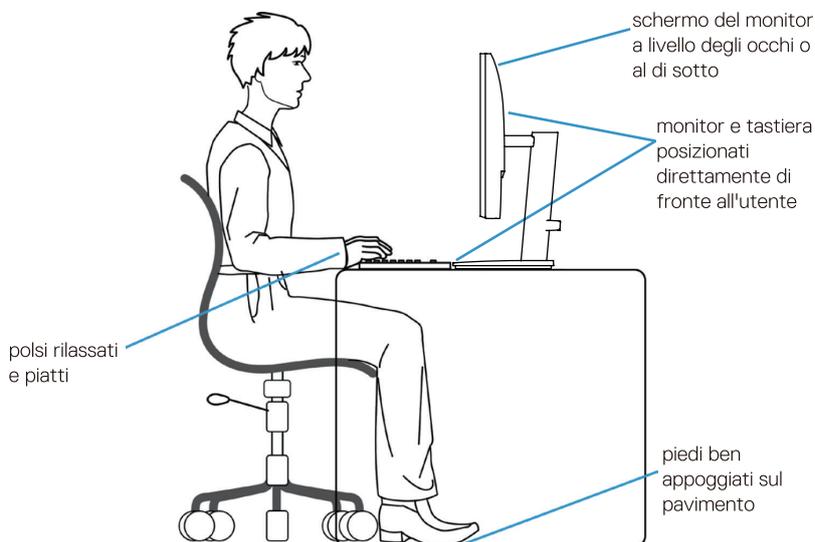
## Ergonomia

△ **VVERTENZA:** l'uso improprio o prolungato della tastiera può causare lesioni.

△ **VVERTENZA:** guardare lo schermo del monitor per periodi prolungati può causare affaticamento degli occhi.

Per comodità ed efficienza, attenersi alle seguenti linee guida durante la configurazione e l'utilizzo della postazione di lavoro del computer:

- Posizionare il computer in modo che il monitor e la tastiera siano direttamente di fronte mentre si lavora. In commercio sono disponibili appositi ripiani che aiutano a posizionare correttamente la tastiera.
- Per ridurre il rischio di affaticamento degli occhi e di dolori al collo, alle braccia, alla schiena o alle spalle derivanti dall'utilizzo prolungato del monitor, si consiglia di:
  - Impostare la distanza dello schermo tra 20 e 28 pollici (50 - 70 cm) dagli occhi.
  - Sbattere spesso le palpebre per inumidire gli occhi o bagnarli con acqua dopo un uso prolungato del monitor.
  - Fare pause regolari e frequenti di 20 minuti ogni due ore.
  - Durante le pause, distogliere lo sguardo dal monitor e fissare un oggetto distante 20 piedi (6 metri) per almeno 20 secondi.
  - Durante le pause, eseguire degli esercizi di stretching per alleviare la tensione nel collo, nelle braccia, nella schiena e nelle spalle.
- Quando ci si siede davanti, assicurarsi che lo schermo del monitor sia all'altezza degli occhi o leggermente più in basso.
- Regolare l'inclinazione del monitor, il contrasto e la luminosità.
- Regolare l'illuminazione ambientale attorno a te (ad esempio luci del soffitto, lampade da scrivania e tende o persiane delle finestre vicine) per ridurre al minimo i riflessi e gli abbagliamenti sullo schermo del monitor.
- Utilizzare una sedia che fornisca un buon supporto alla parte bassa della schiena.
- Mentre si utilizza la tastiera o il mouse, tenere gli avambracci in orizzontale e i polsi in una posizione neutra e comoda.
- Lasciare sempre spazio per appoggiare le mani mentre si usa la tastiera o il mouse.
- Lasciare che la parte superiore delle braccia riposi naturalmente su entrambi i lati della sedia.
- Assicurarsi che i piedi siano ben appoggiati al pavimento.
- Quando seduti, assicurarsi che il peso delle gambe sia distribuito sui piedi e non sulla parte anteriore del sedile. Se necessario, regolare l'altezza della sedia o usa un poggipiedi per mantenere una postura corretta.
- Variare le proprie attività lavorative. Cercare di organizzare il proprio lavoro in modo da non dover stare seduto a lavorare per lungo tempo. Provare ad alzarsi o a camminare a intervalli regolari.
- Mantenere l'area sotto la scrivania libera da ostacoli, cavi di alimentazione che potrebbero ostacolare la comodità della seduta o rappresentare un potenziale pericolo di inciampo.

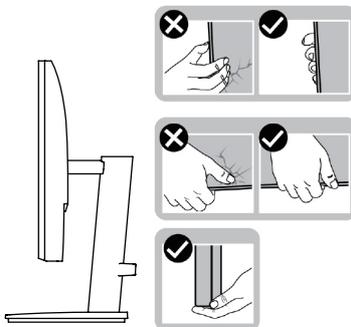


**Figura 8. Ergonomia**

## Gestione e spostamento del display

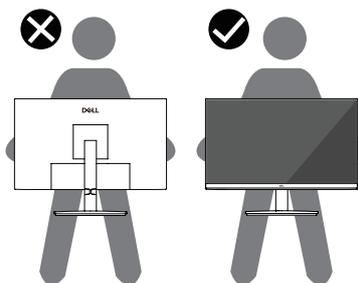
Per garantire che il monitor venga maneggiato in modo sicuro durante il sollevamento o lo spostamento, seguire le linee guida indicate di seguito:

- Prima di spostare o sollevare il monitor, spegnere il computer e il monitor.
- Scollegare tutti i cavi dal monitor.
- Riporre il monitor nella scatola originale con i materiali di imballaggio originali.
- Quando si solleva o si sposta il monitor, tenere saldamente il bordo inferiore e il lato senza esercitare una pressione eccessiva.



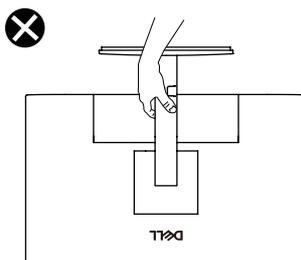
**Figura 9. Spostare o sollevare il monitor**

- Quando si solleva o si sposta il monitor, assicurarsi che lo schermo sia rivolto lontano da sé e non premere sull'area del display per evitare graffi o danni.



**Figura 10. Assicurarsi che lo schermo sia rivolto lontano da voi stessi**

- Durante il trasporto, evitare urti o vibrazioni improvvise.
- Quando si solleva o si sposta il monitor, non capovolgerlo tenendolo per la base o il montante del supporto. Ciò potrebbe causare danni accidentali al monitor o lesioni personali.



**Figura 11. Non capovolgere il monitor**

# Linee guida per la manutenzione

## Pulizia del monitor

⚠ **VVERTENZA:** leggere e seguire le [Istruzioni di sicurezza](#) prima di pulire il monitor.

⚠ **ATTENZIONE:** prima di pulire il monitor, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.

Per le migliori pratiche, seguire le istruzioni elencate di seguito quando si disimballa, si pulisce o si maneggia il monitor:

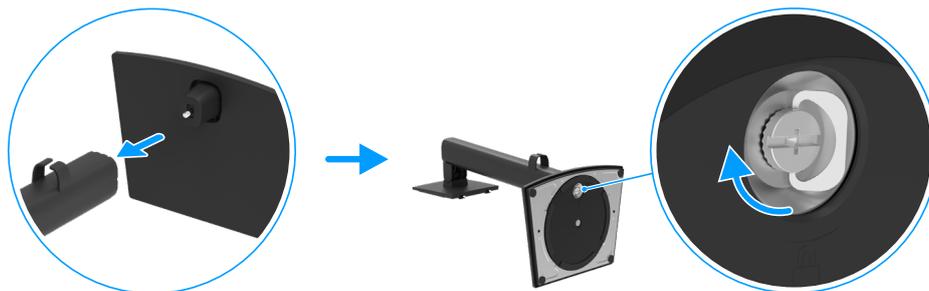
- Utilizzare un panno pulito leggermente inumidito con acqua per pulire il supporto, lo schermo e il telaio del monitor Dell. Se disponibile, utilizzare un panno per la pulizia dello schermo o una soluzione per la pulizia dei monitor Dell.
- Dopo aver pulito la superficie del tavolo, assicurarsi che sia completamente asciutta e priva di umidità o detergenti prima di appoggiare sopra il monitor Dell.
  - ⚠ **VVERTENZA:** non utilizzare detergenti o altri prodotti chimici quali benzene, diluenti, ammoniacca, detergenti abrasivi, alcol o aria compressa.
  - ⚠ **VVERTENZA:** L'uso di prodotti chimici per la pulizia può causare alterazioni nell'aspetto del monitor, come sbiadimento dei colori, formazione di una pellicola lattiginosa, deformazione, tonalità scure non uniformi e desquamazione dell'area dello schermo.
  - ⚠ **ATTENZIONE:** non spruzzare la soluzione detergente o addirittura l'acqua direttamente sulla superficie del monitor. Così facendo, i liquidi potrebbero accumularsi nella parte inferiore del pannello del display e corrodere i componenti elettronici, causando danni permanenti. Invece, applicare la soluzione detergente o l'acqua su un panno morbido e quindi pulire il monitor
  - ⓘ **NOTA:** i danni al monitor dovuti a metodi di pulizia impropri e all'uso di benzene, diluenti, ammoniacca, detergenti abrasivi, alcol, aria compressa e detergenti di qualsiasi tipo possono causare Danni Indotti dal Cliente (CID). Il CID non è coperto dalla garanzia standard Dell.
- Se quando viene disimballato il monitor si notano dei residui di polvere bianca, pulire con un panno.
- Maneggiare il monitor con cura, poiché un monitor di colore scuro potrebbe graffiarsi e mostrare segni bianchi più spesso di un monitor di colore più chiaro.
- Per mantenere la migliore qualità dell'immagine sul tuo monitor, usare uno screen saver che cambi dinamicamente e spegni il monitor quando non lo si usa.

# Impostazione del monitor

## Connessione del supporto

- ① **NOTA:** il supporto non è montato quando il monitor esce dalla fabbrica.
- ① **NOTA:** le seguenti istruzioni sono valide solo per il supporto fornito con il monitor. Se si collega un supporto acquistato altrove, seguire le istruzioni di installazione fornite con il supporto.

1. Montare il montante del supporto sulla base del supporto:
  - a. Inserire completamente i blocchi della base del supporto nello slot del supporto.
  - b. Sollevare la maniglia della vite e girare la vite in senso orario.



**Figura 12. Montare il supporto**

2. Fissare il supporto al monitor:
  - a. Inserire le due linguette sulla parte superiore del supporto nella scanalatura sul retro del display.
  - b. Premere il supporto verso il basso finché non scatta in posizione.



**Figura 13. Fissare il supporto**

## Collegamento del monitor

- ⚠ **ATTENZIONE:** prima di iniziare una qualsiasi delle procedure descritte in questa sezione, seguire le [Istruzioni di sicurezza](#).
- ⚠ **ATTENZIONE:** Per la sicurezza, assicurarsi che la presa di corrente con messa a terra a cui collegate il cavo di alimentazione sia facilmente accessibile all'operatore e posizionata il più vicino possibile all'apparecchiatura. Per scollegare l'alimentazione dall'apparecchiatura, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa di corrente afferrando saldamente la spina. Non tirare mai il cavo.
- ⚠ **ATTENZIONE:** con questa apparecchiatura è necessario utilizzare un cavo di alimentazione certificato. Devono essere prese in considerazione le normative nazionali pertinenti in materia di installazione e/o apparecchiatura. Deve essere utilizzato un cavo di alimentazione certificato, non più leggero di un normale cavo flessibile in cloruro di polivinile secondo IEC 60227 (designazione H05VV-F 3G 0.75 mm<sup>2</sup> o H05VVH2-F2 3G 0.75 mm<sup>2</sup>).
- ℹ **NOTA:** non collegare tutti i cavi al computer contemporaneamente. Si consiglia di far passare i cavi attraverso l'apposito slot prima di collegarli al monitor.
- ℹ **NOTA:** i monitor Dell sono progettati per funzionare in modo ottimale con i cavi in dotazione forniti da Dell. Dell non garantisce la qualità e le prestazioni video se vengono utilizzati cavi non Dell.

Per collegare il monitor al computer:

1. Spegnerne il computer e scollegare il cavo di alimentazione.
2. Collegare il cavo VGA DP o HDMI dal monitor al computer.

### Collegamento del cavo VGA



Figura 14. Collegamento del cavo VGA

### Collegamento del cavo DP



Figura 15. Collegamento del cavo DP

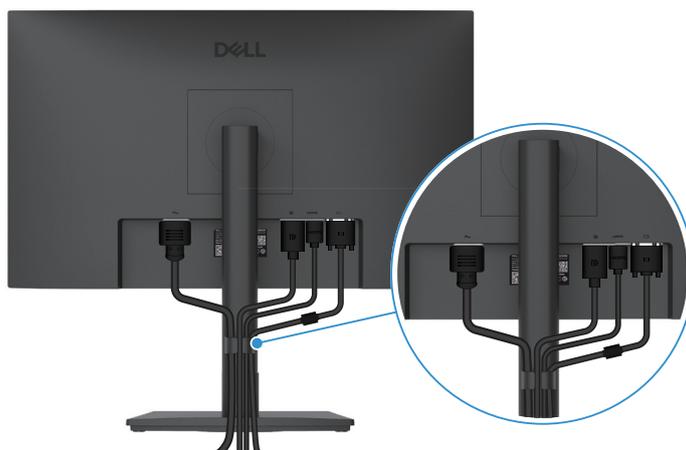
### Collegamento del cavo HDMI



Figura 16. Collegamento del cavo HDMI

## Organizzazione dei cavi

Utilizzare la clip di gestione cavi per disporre i cavi collegati al monitor.

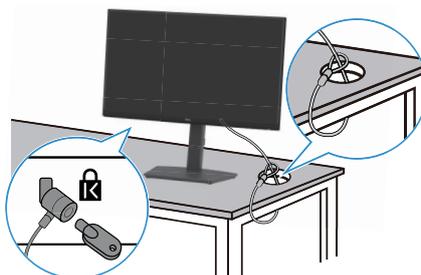


**Figura 17.** Organizzazione dei cavi

## Protezione del monitor tramite blocco Kensington (opzionale)

Lo slot per il blocco di sicurezza si trova nella parte inferiore del monitor (vedere [Slot per blocco di sicurezza](#)). Fissare il monitor al tavolo utilizzando il blocco di sicurezza Kensington.

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo del blocco Kensington (venduto separatamente), consultare la documentazione fornita con il blocco.



**Figura 18.** Utilizzo del blocco Kensington

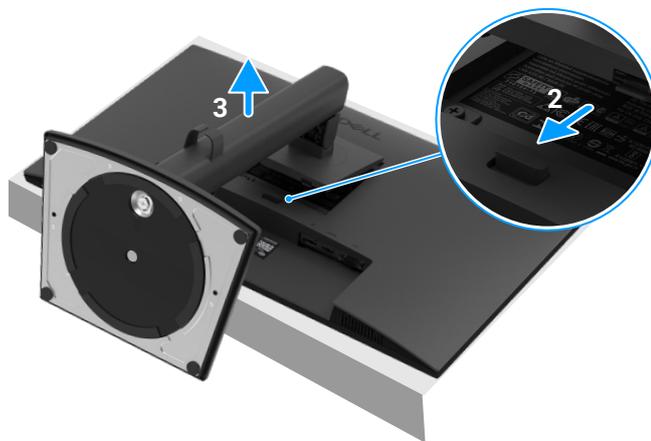
**NOTA:** l'immagine è solo a scopo illustrativo. L'aspetto della serratura può variare.

## Rimozione del supporto del monitor

- ① **NOTA:** per evitare graffi sullo schermo LCD quando si rimuove il supporto, assicurarsi che il monitor sia posizionato su una superficie morbida e maneggiarlo con cura.
- ① **NOTA:** le seguenti istruzioni sono valide solo per il supporto fornito con il monitor. Se si desidera rimuovere un supporto acquistato presso un'altra fonte, seguire le istruzioni di installazione fornite con il supporto.
- ① **NOTA:** prima di rimuovere il supporto, assicurarsi di aver scollegato tutti i cavi dal monitor.

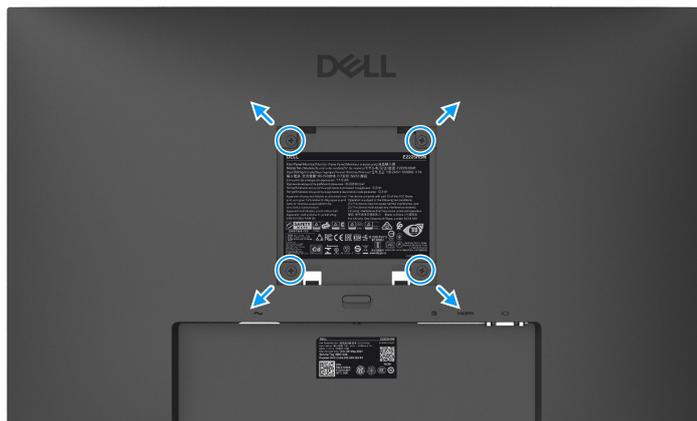
### Per rimuovere il supporto

1. Posizionare il monitor su un panno morbido o un cuscino.
2. Premere e tenere premuto il pulsante di rilascio del supporto sul retro del display.
3. Sollevare il gruppo del supporto e allontanarlo dal monitor.



**Figura 19.** Rimozione del supporto del monitor

## Montaggio a parete VESA (opzionale)



**Figura 20. Montaggio a parete VESA**

Vedere le istruzioni fornite con il kit di montaggio della base compatibile con VESA.

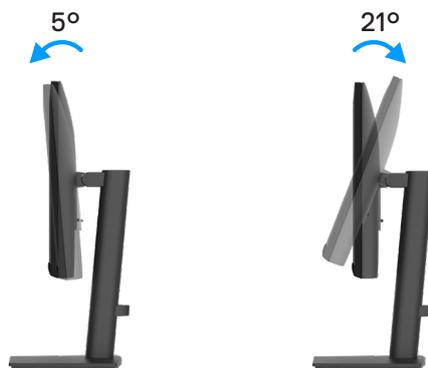
1. Posizionare il pannello del monitor su un panno morbido o un cuscino su un tavolo piano e stabile.
2. Rimuovere il supporto. Per ulteriori informazioni, vedere [Rimozione del supporto del monitor](#).
3. Utilizzare un cacciavite per rimuovere le quattro viti che fissano il coperchio di plastica.
4. Fissare al monitor la staffa di montaggio del kit di montaggio a parete.
5. Montare il monitor sulla parete. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il kit di montaggio a parete.

**NOTA:** utilizzare viti M4 x 10 mm per collegare il monitor al kit di montaggio a parete. Da utilizzare solo con staffe di montaggio a parete omologate UL o CSA con una capacità minima di peso/carico di 9,04 kg (19,93 lb) per E2225HSM, 11,24 kg (24,78 lb) per E2425HSM.

## Utilizzo dell'inclinazione

È possibile inclinare il monitor per ottenere l'angolazione visiva più comoda.

① **NOTA:** il supporto non è montato quando il monitor esce dalla fabbrica.



**Figura 21.** Regolazione dell'inclinazione

## Utilizzo dell'altezza

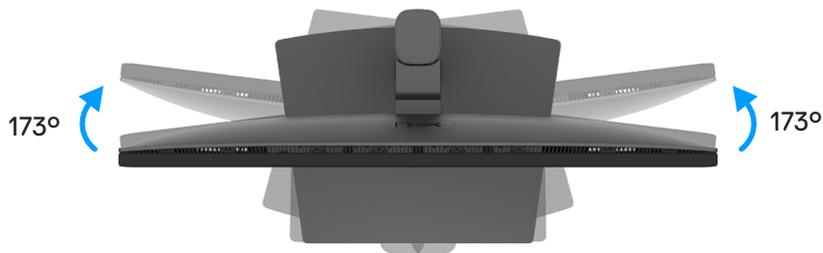
È possibile regolare l'altezza del monitor per ottenere l'angolazione visiva più comoda.



**Figura 22.** Regolazione altezza

## Utilizzo del girevole (Lazy Susan)

È possibile ruotare il monitor per trovare l'angolazione visiva più comoda.



**Figura 23.** Regolazione girevole

## Utilizzo della rotazione

È possibile ruotare il monitor in senso orario o antiorario



**Figura 24.** Regolazione della rotazione

# Utilizzo del monitor

## Accendere il monitor

Premere il tasto  per accendere il monitor.



Figura 25. Accendere il monitor

## Utilizzo dei controlli del pannello frontale

Usare i tasti di controllo sul bordo inferiore del monitor per regolare l'immagine visualizzata.

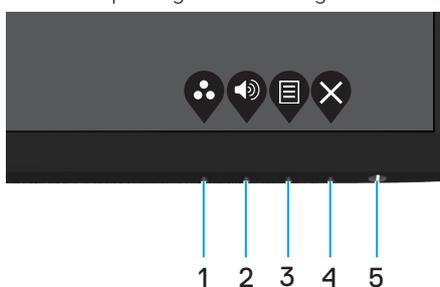


Figura 26. Controlli del pannello frontale

Nella tabella di seguito vengono descritti i tasti di comando:

Tabella 17. Descrizione dei pulsanti di controllo.

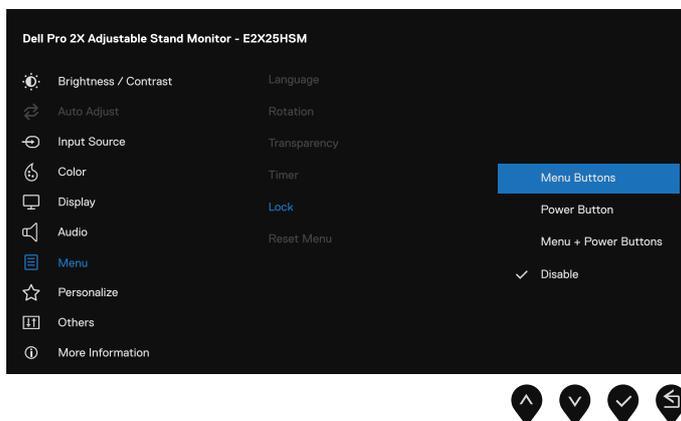
	Pulsanti di controllo	Descrizione
1	 Modalità preimpostata	Usare questo tasto per scegliere da un elenco di modalità predefinite.
2	 Volume	Usare il tasto Volume per accedere direttamente al menu di controllo "Volume".
3	 Menu	Per avviare il menu OSD o per accedere all'elenco di voci/opzioni di un menu. Fare riferimento a <a href="#">Accesso al menu OSD</a> per altre informazioni.
4	 Uscita	Per uscire/tornare dal/al menu principale OSD.
5	 Pulsante di accensione (con spia di stato di alimentazione)	Consente di accendere o spegnere il monitor. La spia bianca fissa indica che il monitor è acceso e perfettamente funzionante. La spia bianca lampeggiante indica che il monitor è in Modalità Standby.

## Utilizzo della funzione di blocco OSD

È possibile bloccare i pulsanti di controllo del pannello frontale per impedire l'accesso al menu OSD e al pulsante di accensione.

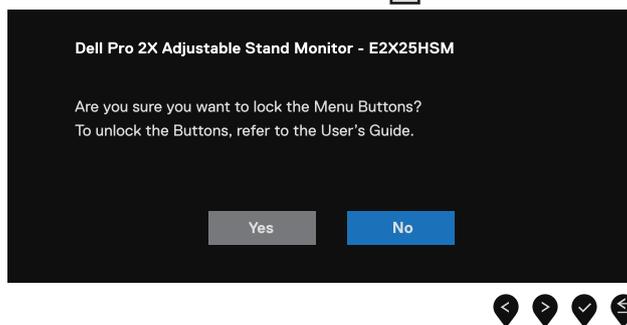
### Utilizzare il menu Blocca per bloccare i pulsanti

1. Selezionare una delle seguenti opzioni.



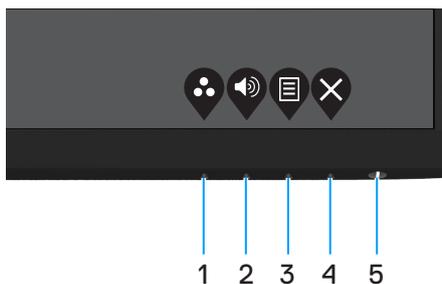
**Figura 27.** Selezionare il menu principale OSD

2. Quando viene visualizzato il seguente messaggio, selezionare **Sì** per bloccare i pulsanti. Una volta bloccato, premendo un qualsiasi pulsante di controllo verrà visualizzata l'icona del lucchetto .



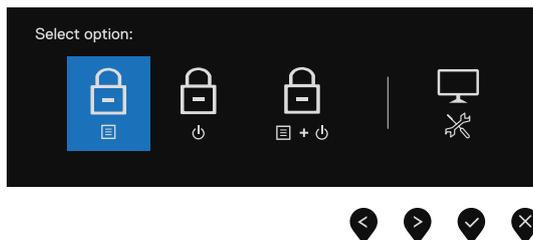
**Figura 28.** Messaggio di richiesta dei pulsanti del menu di blocco

## Utilizzare il pulsante di controllo del pannello frontale per bloccare i pulsanti



**Figura 29.** Pulsante di controllo del pannello frontale

1. Tenendo premuto il **tasto 4** per quattro secondi, sullo schermo viene visualizzato un menu.



**Figura 30.** Opzione per il blocco dei pulsanti del menu

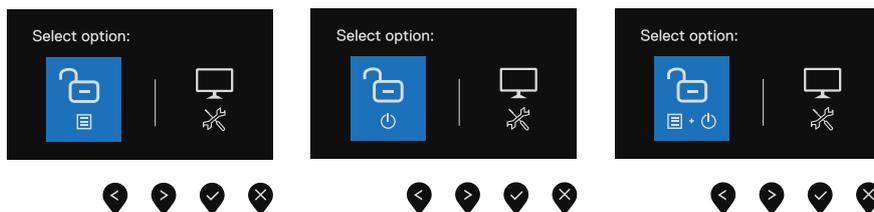
2. Selezionare una delle seguenti opzioni:

**Tabella 18.** Descrizione dei pulsanti di blocco.

	Opzioni	Descrizione
1	 Blocco pulsanti menu	Selezionare questa opzione per bloccare la funzione del menu OSD.
2	 Blocco del pulsante di accensione	Selezionare questa opzione per bloccare il pulsante di accensione.
3	 Blocco dei pulsanti Menu e Accensione	Selezionare questa opzione per bloccare il menu OSD e il pulsante di accensione.
4	 Diagnostica integrata	Selezionare questa opzione per eseguire la diagnostica integrata, vedere <a href="#">Diagnostica integrata</a> .

## Per sbloccare i pulsanti

Tenendo premuto il **tasto 4** per quattro secondi, sullo schermo viene visualizzato un menu. La seguente tabella descrive le opzioni per sbloccare i tasti di comando del pannello anteriore.



**Figura 31.** Opzione per lo sblocco

**Tabella 19.** Descrizione dei pulsanti di sblocco.

	Opzioni	Descrizione
1	 Sblocco dei pulsanti del menu	Selezionare questa opzione per sbloccare la funzione del menu OSD.
2	 Sblocco del pulsante di accensione	Selezionare questa opzione per sbloccare il pulsante di accensione.
3	 Sblocco dei pulsanti Menu e Accensione	Selezionare questa opzione per sbloccare il menu OSD e il pulsante di accensione.
4	 Diagnostica integrata	Selezionare questa opzione per eseguire la diagnostica integrata, vedere <a href="#">Diagnostica integrata</a> .

## Controlli OSD

Usare i tasti sul bordo inferiore del monitor per regolare le impostazioni dell'immagine.



**Figura 32.** Controlli OSD

**Tabella 20.** Descrizione dei pulsanti di controllo OSD.

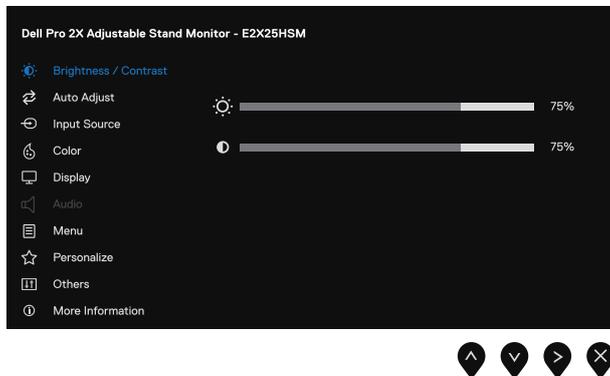
	Pulsanti di controllo	Descrizione
1	 Su	Utilizzare il tasto su per aumentare i valori o spostarsi verso l'alto in un menu.
2	 Giù	Utilizzare il tasto giù per diminuire i valori o spostarsi verso il basso in un menu.
3	 OK	Usare il tasto OK per confermare la selezione in un menu.
4	 Indietro	Usare il tasto Indietro per andare al menu precedente.

# Utilizzo del menu OSD (On-Screen Display)

## Accesso al menu OSD

**NOTA:** Tutte le modifiche apportate vengono salvate automaticamente se si passa ad un altro menu, se si esce dal menu OSD oppure se si attende che il menu OSD si chiuda.

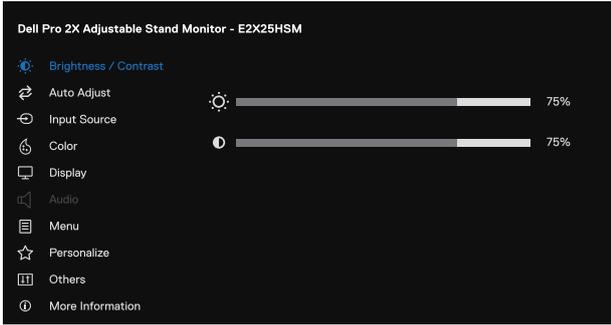
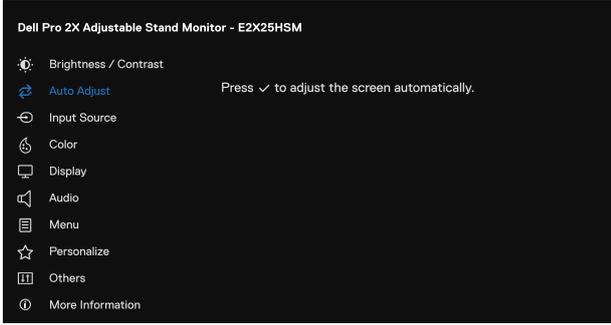
1. Premere il tasto  per visualizzare il menu principale OSD.

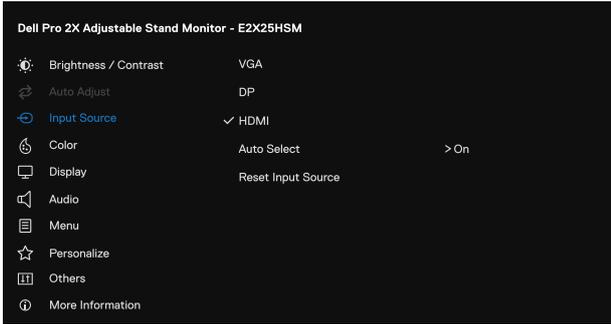


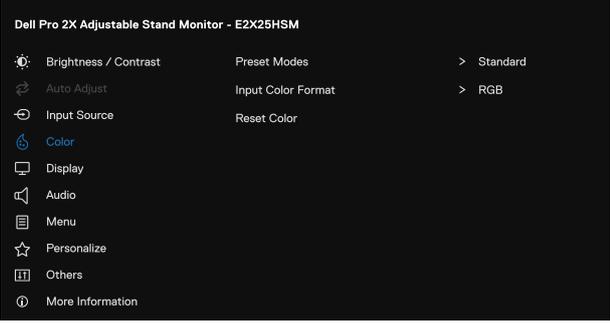
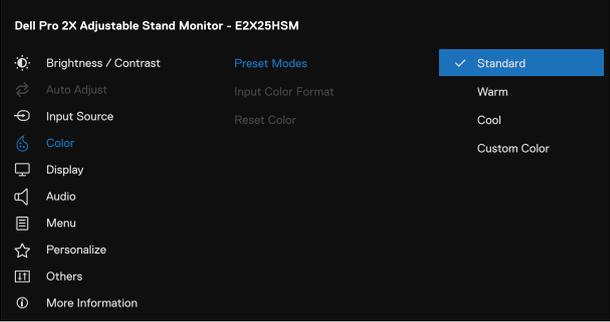
**Figura 33.** Menu principale OSD

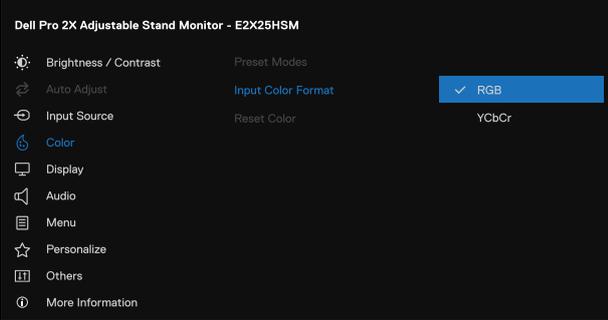
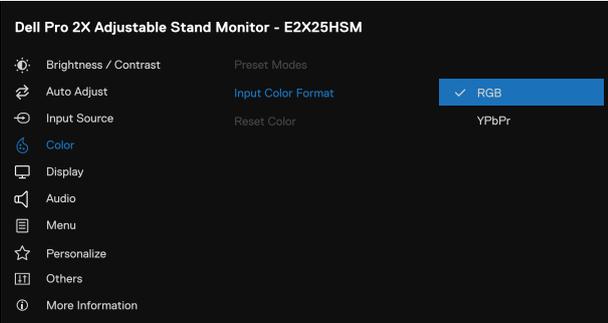
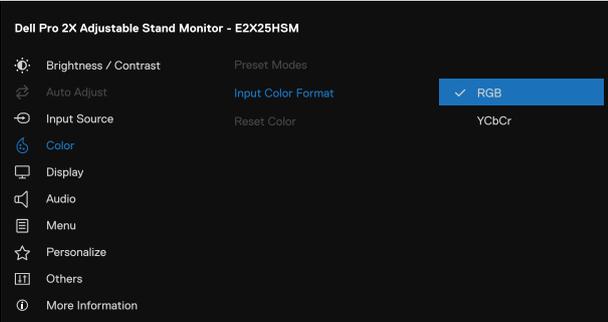
2. Premere i tasti  e  per spostarsi tra le opzioni di impostazione. Quando ci si sposta da un'icona all'altra, viene evidenziato il nome dell'opzione.
3. Premere una volta il tasto  per attivare l'opzione evidenziata.
4. Premere i tasti  e  per selezionare il parametro voluto.
5. Premere  e poi usare i tasti  e , in base agli indicatori nel menu, per eseguire le modifiche.
6. Selezionare il tasto  per tornare al menu precedente.

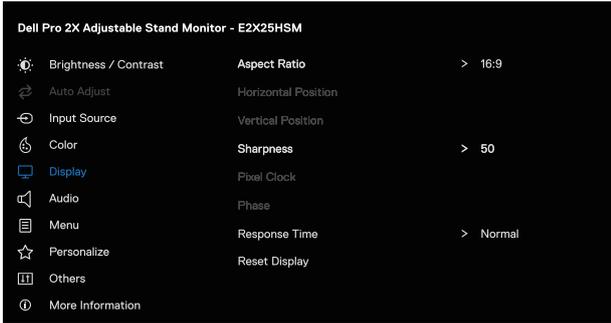
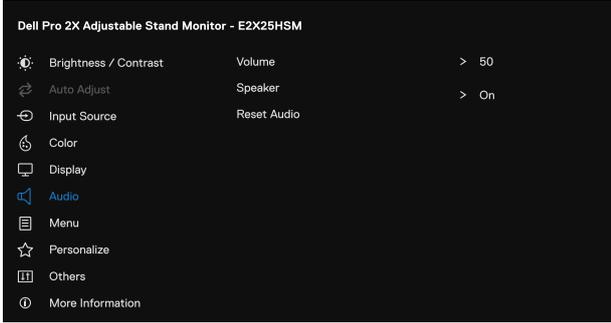
**Tabella 21. Elenco dei comandi OSD.**

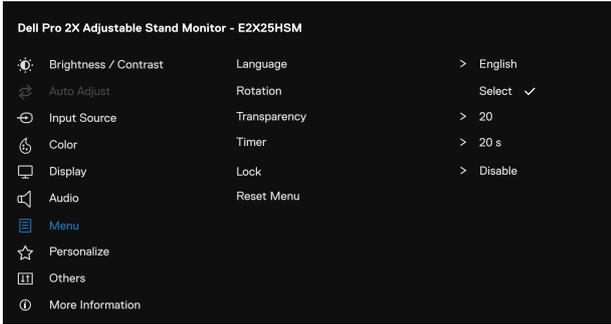
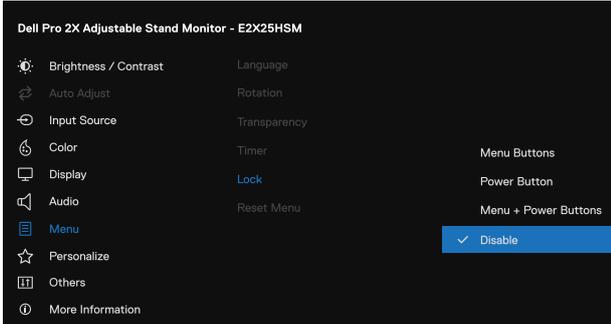
Icona	Menu e sottomenu	Descrizione
	<b>Brightness/Contrast (Luminosità/Contrasto)</b>	Utilizzare questa opzione per controllare le impostazioni di luminosità o contrasto.  
	<b>Brightness (Luminosità)</b>	La luminosità regola la luminanza della retroilluminazione (minimo 0; massimo 100). Premere il pulsante  per aumentare la luminosità e premere il pulsante  per diminuire il livello di luminosità.
	<b>Contrast (Contrasto)</b>	Regolare prima la luminosità e poi, solo se necessario, regolare il contrasto. Premere il pulsante  per aumentare il contrasto e premere il pulsante  per diminuirlo (intervallo: 0 ~ 100). La funzione contrasto regola il grado di differenza tra aree chiare e scure sullo schermo.
	<b>Auto Adjust (Regolazione automatica)</b>	Usare questa opzione per attivare la regolazione automatica e regolare il menu.   Durante la regolazione automatica dei seguenti input, appare la seguente finestra di dialogo su un fondo nero:  Regolazione automatica consente al monitor di regolare automaticamente il segnale video in ingresso. Dopo avere usato Auto Regolazione automatica, si può regolare ulteriormente il monitor usando i controlli Pixel Clock (Coarse) e Fase (Fine) del menu Display. <b>NOTA:</b> Regolazione automatica non funziona se si preme il tasto quando non vi è alcuna segnale di ingresso video attivo o cavo collegato. Questa opzione è disponibile solo quando si usa il connettore analogico (VGA).

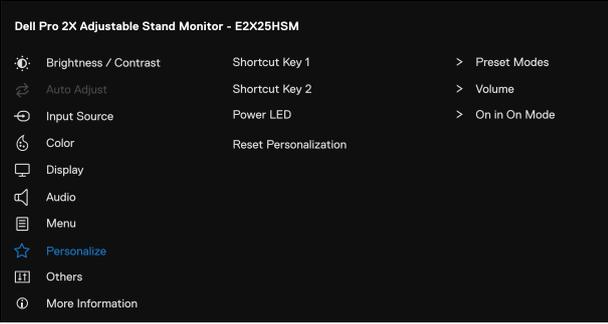
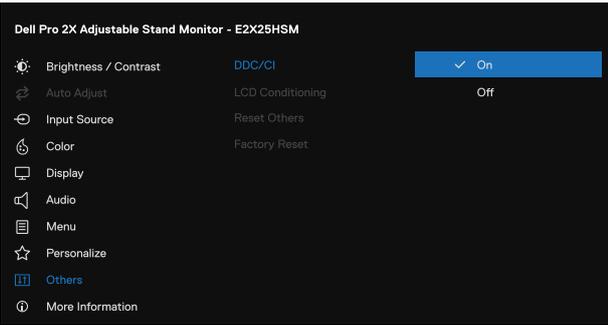
Icona	Menu e sottomenu	Descrizione
	<b>Input Source (Sorgente di ingresso)</b>	<p>Utilizzare il menu Origine ingresso per selezionare tra i vari segnali video che possono essere collegati al monitor.</p>  <p style="text-align: right;"></p>
	<b>VGA</b>	Premere  per selezionare la sorgente di ingresso VGA quando si utilizza il connettore VGA.
	<b>DP</b>	Premere  per selezionare la sorgente di ingresso DP quando si utilizza il connettore DP.
	<b>HDMI</b>	Premere  per selezionare la sorgente di ingresso HDMI quando si utilizza il connettore HDMI.
	<b>Auto Select (Selezione automatica)</b>	Selezionare <b>Selezione automatica</b> per ricercare i segnali di input disponibili.
	<b>Reset Input Source (Reimposta sorgente di ingresso)</b>	Selezionare questa opzione per ripristinare la sorgente di ingresso predefinita.

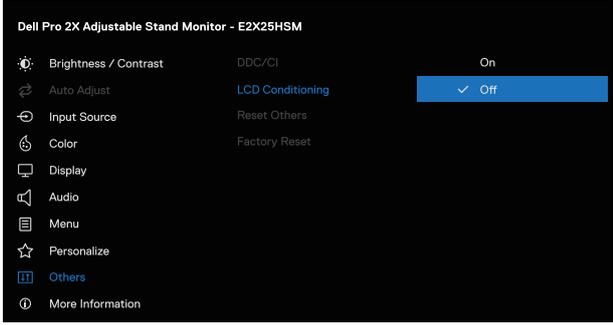
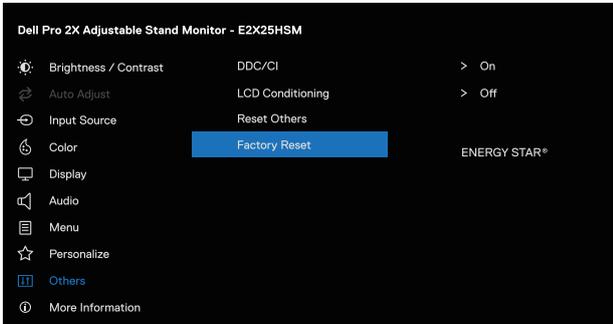
Icona	Menu e sottomenu	Descrizione
	<b>Color (Colore)</b>	<p>Utilizzare il colore per regolare la modalità di impostazione del colore.</p>  
	<b>Preset Modes (Modalità preimpostate)</b>	<p>Consente di scegliere da un elenco di modalità colore preimpostate.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Standard:</b> carica le impostazioni colore predefinite del monitor. Questa è la modalità preimpostata predefinita.</li> <li>• <b>Caldo:</b> aumenta la temperatura del colore. Lo schermo appare più caldo con una tinta rosso/gialla.</li> <li>• <b>Freddo:</b> diminuisce la temperatura del colore. Lo schermo appare più freddo con una tinta blu.</li> <li>• <b>Colore personalizzato:</b> consente di regolare manualmente le impostazioni del colore.</li> </ul> <p>Premere i pulsanti  e  per regolare i valori dei tre colori (R, G, B) e creare la modalità colore preimpostata.</p>  

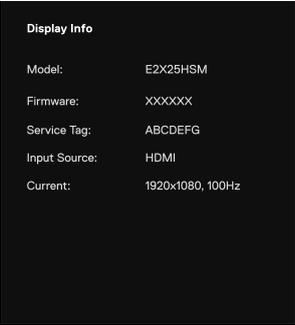
Icona	Menu e sottomenu	Descrizione
	<b>Input Color Format (Formato colore di ingresso)</b>	<p>Permette di impostare la modalità di ingresso video su:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>RGB</b>: Selezionare questa opzione se il monitor è collegato a un computer o un lettore multimediale che supporta l'uscita RGB.</li> <li>• <b>YCbCr/YPbPr*</b>: Selezionare questa opzione se il lettore multimediale supporta solo l'uscita YCbCr/YPbPr.</li> </ul>  <p>*Quando è selezionato l'ingresso <b>DP</b>.</p>  <p>*Quando è selezionato l'ingresso <b>VGA</b>.</p>  <p>*Quando è selezionato l'ingresso <b>HDMI</b>.</p>
	<b>Reset Color (Ripristina colore)</b>	<p>Ripristina le impostazioni colore del monitor sulle impostazioni predefinite.</p>

Icona	Menu e sottomenu	Descrizione
	<b>Display (Display)</b>	Utilizzare il display per regolare l'immagine.  
	<b>Aspect Ratio (Proporzioni)</b>	Regola le proporzioni dell'immagine su 16:9, 4:3 o 5:4.
	<b>Horizontal Position (VGA input only) (Posizione orizzontale) (Solo ingresso VGA)</b>	Usare il tasto  o  per spostare l'immagine verso sinistra e destra. Il minimo è '0' (-). Il massimo è '100' (+).
	<b>Vertical Position (VGA input only) (Posizione verticale) (Solo ingresso VGA)</b>	Usare il tasto  o  per spostare l'immagine verso l'alto e il basso. Il minimo è '0' (-). Il massimo è '100' (+).
	<b>Sharpness (Nitidezza)</b>	Questa funzione rende l'immagine più nitida o più delicata. Usare  o  per regolare la nitidezza da 0 ~ 100.
	<b>Pixel Clock (VGA input only) (Pixel Clock) (Solo ingresso VGA)</b>	La funzione Pixel Clock consente di regolare la qualità di immagine del monitor sulle preferenze personali. Usare il tasto  o  per regolare la qualità di immagine migliore.
	<b>Phase (VGA input only) (Fase) (Solo ingresso VGA)</b>	Se non si ottengono risultati soddisfacenti utilizzando la regolazione Fase, utilizzare la regolazione Pixel Clock (Coarse) e poi utilizzare di nuovo Fase (Fine).
	<b>Response Time (Tempo di risposta)</b>	Consente di selezionare tra Normale (8 ms), Veloce (5 ms).
	<b>Reset Display (Ripristina schermo)</b>	Selezionare questa opzione per ripristinare le impostazioni predefinite dello schermo.
	<b>Audio (Audio)</b>	 
	<b>Volume (Volume)</b>	Utilizzare i pulsanti per regolare il volume. Minimo '0' (-). Massimo '100' (+).
	<b>Speaker (Altoparlante)</b>	Consente di abilitare o disabilitare la funzione Altoparlante.
	<b>Reset Audio (Ripristina audio)</b>	Selezionare questa opzione per ripristinare le impostazioni audio predefinite.

Icona	Menu e sottomenu	Descrizione
	<b>Menu (Menu)</b>	<p>Selezionare questa opzione per regolare le impostazioni del menu OSD, come la lingua dei menu, la durata di visualizzazione su schermo del menu, e così via.</p>  <p style="text-align: center;"></p>
	<b>Language (Lingua)</b>	Nelle opzioni lingua, impostare il menu OSD usando una delle otto lingue disponibili. Inglese, Spagnolo, Francese, Tedesco, Portoghese Brasiliano, Russo, Cinese semplificato o Giapponese.
	<b>Rotation (Rotazione)</b>	Premere il pulsante per ruotare l'OSD e lo schermo di 0/90/270 gradi. È possibile regolare il menu in base alla rotazione del display.
	<b>Transparency (Trasparenza)</b>	Selezionare questa opzione per modificare la trasparenza del menu premendo il tasto  o  da 0 a 100.
	<b>Timer (Timer)</b>	<p>Tempo di permanenza OSD: imposta l'intervallo durante il quale il menu OSD resta attivo dall'ultima pressione di un tasto.</p> <p>Utilizzare il tasto  o  per regolare il dispositivo di scorrimento con incrementi di 1 secondo, da 5 a 60 secondi.</p>
	<b>Lock (Blocco)</b>	<p>Con i tasti di controllo sul monitor bloccati, è possibile impedire alle persone di accedere ai controlli. Inoltre impedisce l'attivazione accidentale nell'installazione affiancata di più monitor.</p>  <p style="text-align: center;"></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Pulsanti del menu:</b> tutti i pulsanti del menu/funzione (tranne il pulsante di accensione) sono bloccati e non accessibili all'utente.</li> <li>• <b>Pulsante di accensione:</b> solo il pulsante di accensione è bloccato e non è possibile accedervi.</li> <li>• <b>Pulsanti Menu + Accensione:</b> sia il pulsante Menu/funzione che quello di accensione sono bloccati e non sono accessibili.</li> </ul> <p>L'impostazione predefinita è <b>Disabilita</b>.</p> <p> <b>NOTA:</b> per sbloccare i pulsanti, tenere premuto  il tasto del monitor per 4 secondi.</p>
	<b>Reset Menu (Ripristina menu)</b>	Selezionare questa opzione per ripristinare le impostazioni predefinite del menu.

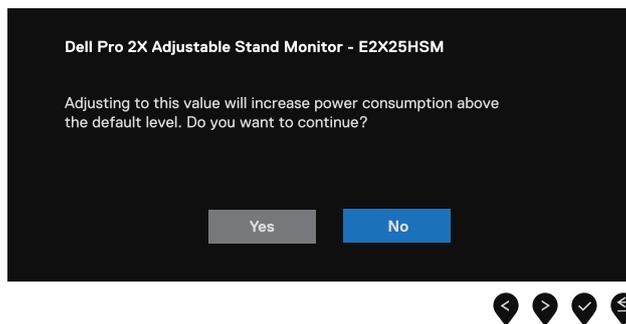
Icona	Menu e sottomenu	Descrizione
	<b>Personalize (Personalizza)</b>	Selezionando questa opzione è possibile impostare due tasti di scelta rapida e la funzione del LED di alimentazione. 
	<b>Shortcut Key 1 (Tasto di scelta rapida 1)</b>	Consente di selezionare una delle seguenti opzioni: Modalità predefinite, Luminosità/Contrasto, Regolazione automatica, Origine ingresso, Proporzioni, Rotazione, Volume per impostare il tasto di scelta rapida 1.
	<b>Shortcut Key 2 (Tasto di scelta rapida 2)</b>	Consente di selezionare una delle seguenti opzioni: Modalità predefinite, Luminosità/Contrasto, Regolazione automatica, Origine ingresso, Proporzioni, Rotazione, Volume per impostare il tasto di scelta rapida 2.
	<b>Power LED (LED di accensione)</b>	Consente di impostare il LED di alimentazione su Acceso in modalità di accensione o Spento in modalità di spegnimento per risparmiare energia.
	<b>Reset Personalization (Reimposta personalizzazione)</b>	Permette di ripristinare sui valori predefiniti i tasti di scelta rapida.
	<b>Others (Altro)</b>	
	<b>DDC/CI</b>	La funzione DDC/CI permette di regolare le impostazioni del monitor utilizzando un software del computer. Selezionare <b>Spento</b> per disattivare la funzione. Abilitare questa funzione per la migliore esperienza utente e prestazioni ottimali del monitor. 

Icona	Menu e sottomenu	Descrizione
	<b>LCD Conditioning (Condizionamento LCD)</b>	<p>Aiuta a ridurre i casi meno gravi di permanenza dell'immagine. In relazione al gradi di permanenza dell'immagine, il programma potrebbe impiegare alcuni minuti per avviarsi. Per avviare <b>Condizionamento LCD</b>, selezionare <b>Accesso</b>.</p>  <p style="text-align: right;">  </p>
	<b>Reset Others (Reimposta altro)</b>	<p>Ripristinare sui valori predefiniti tutte le impostazioni del menu Altro.</p>
	<b>Factory Reset (Ripristino alle impostazioni di fabbrica)</b>	<p>Ripristina tutte le impostazioni ai valori di fabbrica predefiniti. Queste sono anche le impostazioni per i test ENERGY STAR.</p>  <p style="text-align: right;">  </p>

Icona	Menu e sottomenu	Descrizione
	<b>More Information (Maggiori informazioni)</b>	<p>Utilizzare il menu per visualizzare le informazioni del monitor o cercare ulteriore supporto per il monitor.</p>  
	<b>Display Info (Info display)</b>	<p>Selezionare per visualizzare le impostazioni correnti, la versione del firmware e il codice di servizio del monitor.</p>   <p><b>NOTA:</b> l'immagine mostrata sopra è solo a scopo illustrativo. Le informazioni possono variare a seconda del modello e delle impostazioni correnti.</p>
	<b>Dell Monitor Support (Supporto per monitor Dell)</b>	<p>Per accedere ai materiali di supporto generali per il tuo monitor, utilizza il tuo smartphone per scansionare il codice QR.</p>

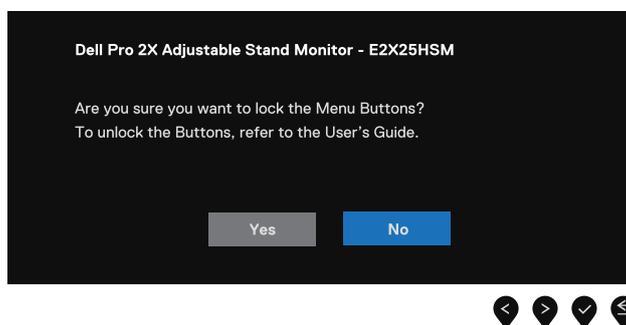
## Messaggi di avviso OSD

Il messaggio di avviso di alimentazione di seguito si applica alle funzioni di Luminosità per la prima volta quando l'utente regola il livello di luminosità oltre il livello predefinito.



**Figura 34.** Messaggio di avviso di alimentazione

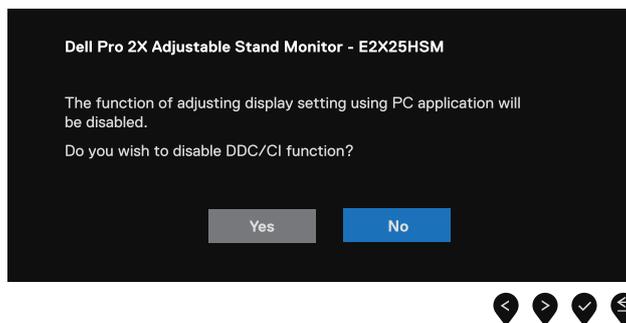
Il messaggio che segue appare prima che la funzione Blocco sia attivata.



**Figura 35.** Messaggio di avviso funzione di blocco

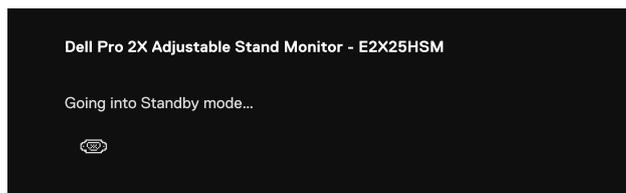
**NOTA:** Il messaggio potrebbe essere leggermente diverso in base alle impostazioni selezionate.

Il messaggio che segue appare prima che la funzione DDC/CI sia disabilitata.



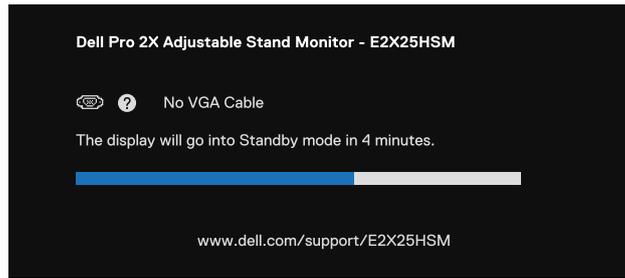
**Figura 36.** Messaggio di avviso DDC/CI

Quando il monitor accede a Modalità Standby, appare il messaggio che segue.

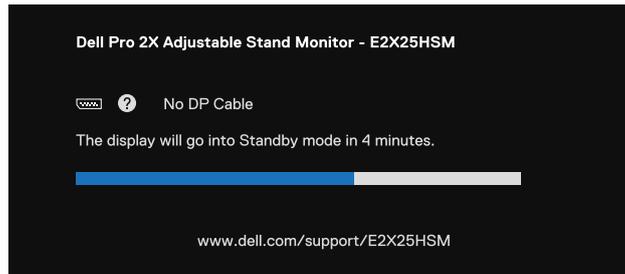


**Figura 37.** Messaggio di avviso modalità standby

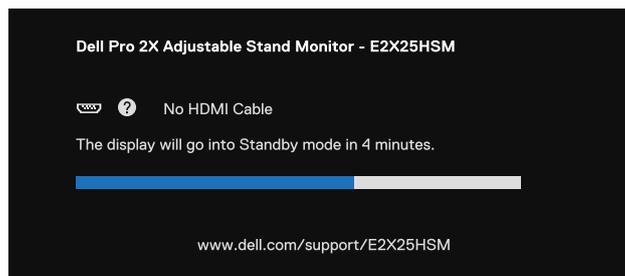
Se il cavo VGA, DP o HDMI non è collegato, viene visualizzata una finestra di dialogo mobile. Se lasciato in questo stato, il monitor entrerà in modalità Standby dopo 4 minuti.



**Figura 38.** Messaggio di avviso di cavo VGA scollegato



**Figura 39.** Messaggio di avviso di cavo DP scollegato



**Figura 40.** Messaggio di avviso di cavo HDMI scollegato

Per ulteriori informazioni, vedere [Risoluzione dei problemi](#).

## Impostazione della risoluzione massima

ⓘ **NOTA:** i passaggi potrebbero variare leggermente a seconda della versione di Windows in uso.

Per impostare la risoluzione massima del monitor:

In Windows 10 e Windows 11:

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul desktop e selezionare **Impostazioni schermo**.
2. Se si possiede più di un monitor collegato, assicurarsi di selezionare **E2225HSM/E2425HSM**.
3. Fare clic sull'elenco a discesa **Impostazioni display** e selezionare **1920 x 1080**.
4. Fare clic su **Mantieni modifiche**.

Se non si vede l'opzione 1920 x 1080, aggiornare il driver grafico alla versione più recente. A seconda del computer in uso, completare una delle seguenti procedure:

Se si possiede un computer desktop o un laptop Dell:

- Andare su [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support), inserire il tuo codice di matricola e scaricare il driver più recente per la relativa scheda grafica.

Se si utilizza un computer non Dell (laptop o desktop):

- Andare al sito di supporto del proprio computer non Dell e scaricare i driver più recenti della relativa scheda grafica.
- Andare al sito web della relativa scheda grafica e scaricare i driver più recenti.

# Risoluzione dei problemi

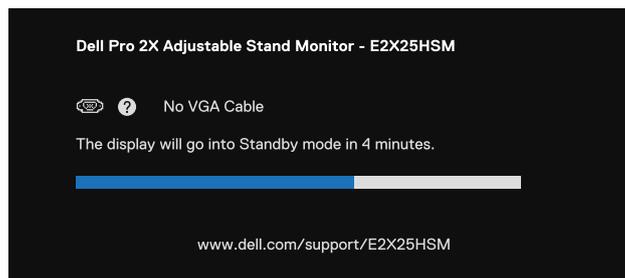
**⚠ ATTENZIONE:** prima di iniziare una qualsiasi delle procedure descritte in questa sezione, seguire le [Istruzioni di sicurezza](#).

## Auto test

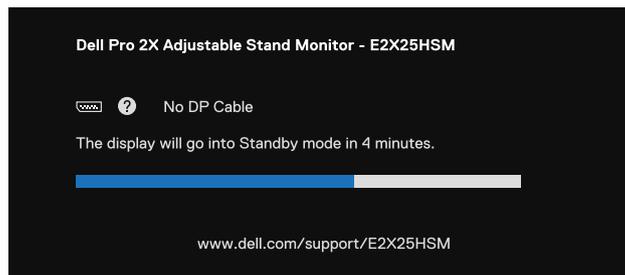
Il monitor offre una funzione di diagnostica che consente di verificare se il monitor funziona correttamente. Se il collegamento tra monitor e computer è stato eseguito correttamente, ma lo schermo è scuro, eseguire la procedura di diagnostica attenendosi alle seguenti procedure:

1. Spegnerne sia il computer che il monitor.
2. Scollegare tutti i cavi video dal monitor. Per garantire il corretto funzionamento dell'autotest, rimuovere tutti i cavi digitali dal retro del computer.
3. Accendere il monitor.

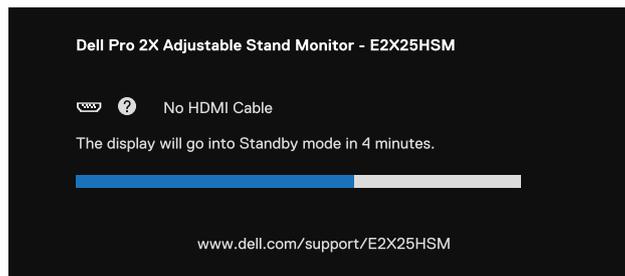
**ⓘ NOTA:** Dovrebbe apparire una finestra di dialogo sullo schermo (su uno sfondo nero) se il monitor non riesce a rilevare un segnale video e funziona correttamente. In modalità di autotest, il LED di alimentazione rimane bianco.



**Figura 41.** Messaggio di avviso di cavo VGA scollegato



**Figura 42.** Messaggio di avviso di cavo DP scollegato



**Figura 43.** Messaggio di avviso di cavo HDMI scollegato

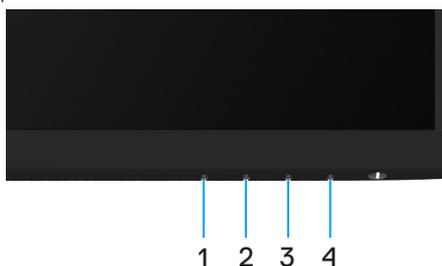
**ⓘ NOTA:** questo messaggio viene visualizzato anche durante il normale funzionamento, quando il cavo video è scollegato o danneggiato.

4. Spegnerne il monitor e ricollega il cavo video; quindi accendere il computer e il monitor.

Se lo schermo del monitor rimane vuoto dopo aver eseguito la procedura precedente, controllare il controller video e il computer, poiché il monitor funziona correttamente.

## Diagnostica integrata

Il monitor ha uno strumento integrato di diagnostica che aiuta a determinare se l'anomalia dello schermo che si sta verificando è un problema inerente al monitor, oppure al computer e alla scheda video.



**Figura 44.** Pulsanti funzione di diagnostica integrati

**Tabella 22.** Descrizione dell'etichetta.

Etichetta	Descrizione
1	Tasto 1
2	Tasto 2
3	Tasto 3
4	Tasto 4

Per eseguire la diagnostica integrata:

1. Verificare che lo schermo sia pulito (niente polvere sulla superficie dello schermo).
2. Tenere premuto il **tasto 4** per circa 4 seconde e attendere che appaia un menu a comparsa.
3. Utilizzare il **tasto 1** or **2** per selezionare  e premere  per confermare.  
Un modello di prova grigio appare all'inizio del programma diagnostico.
4. Ricercare con attenzione le anomalie sullo schermo.
5. Premere il **tasto 1** per cambiare i modelli di prova.
6. Ripetere i passaggi 4 e 5 per esaminare lo schermo nelle schermate rosso, verde, blu, nero, bianco e testo.
7. Nella schermata di prova del colore bianco, verificare l'uniformità del colore bianco e se il colore bianco appare verdastro/rossastro, ecc.
8. Premere il **tasto 1** per terminare il programma diagnostico.

## Problemi comuni

La tabella che segue fornisce informazioni generali sui problemi comuni del monitor che si potrebbero riscontrare e loro relative soluzioni:

**Tabella 23. Problemi comuni e soluzioni.**

Sintomi comuni	Possibili soluzioni
Nessun video/LED di alimentazione spento	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor e il computer sia collegato correttamente e saldamente.</li> <li>Verificare che la presa di corrente funzioni correttamente utilizzando qualsiasi altra apparecchiatura elettrica.</li> <li>Assicurarsi che il pulsante di accensione sia premuto.</li> <li>Assicurarsi che sia selezionata la sorgente di input corretta tramite il menu <a href="#">Sorgente di ingresso</a>.</li> </ul>
Nessun video/LED di alimentazione acceso	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aumentare i controlli di luminosità e contrasto utilizzando l'OSD.</li> <li>Eseguire il controllo della funzione di autotest del monitor.</li> <li>Controllare che non vi siano pin piegati o rotti nel connettore del cavo video.</li> <li>Eseguire la diagnostica integrata.</li> <li>Assicurarsi che sia selezionata la sorgente di input corretta tramite il menu <a href="#">Sorgente di ingresso</a>.</li> </ul>
Scarso focus	<ul style="list-style-type: none"> <li>Disconnettere i cavi di prolunga video.</li> <li>Ripristinare il monitor alle impostazioni di fabbrica (<b>Ripristino alle Impostazioni Fabbrica</b>).</li> <li>Modificare la risoluzione video con il rapporto d'aspetto corretto.</li> </ul>
Video tremolante	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ripristinare il monitor alle impostazioni di fabbrica (<b>Ripristino alle Impostazioni Fabbrica</b>).</li> <li>Controllare i fattori ambientali.</li> <li>Spostare il monitor ed effettuare il test in un'altra stanza.</li> </ul>
Pixel mancanti	<ul style="list-style-type: none"> <li>Spegnere il monitor e riaccenderlo.</li> <li>Un pixel permanentemente spento è un difetto naturale che può verificarsi nella tecnologia LCD.</li> <li>Per ulteriori informazioni sulla qualità dei monitor Dell e sulla politica sui pixel, consultare il sito del supporto Dell all'indirizzo: <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li> </ul>
Pixel bloccati	<ul style="list-style-type: none"> <li>Spegnere il monitor e riaccenderlo.</li> <li>Un pixel permanentemente spento è un difetto naturale che può verificarsi nella tecnologia LCD.</li> <li>Per ulteriori informazioni sulla qualità dei monitor Dell e sulla politica sui pixel, consultare il sito del supporto Dell all'indirizzo: <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li> </ul>
Problemi di luminosità	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ripristinare il monitor alle impostazioni di fabbrica (<b>Ripristino alle Impostazioni Fabbrica</b>).</li> <li>Regolare i controlli di luminosità e contrasto tramite OSD.</li> </ul>
Distorsione geometrica	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ripristinare il monitor alle impostazioni di fabbrica (<b>Ripristino alle Impostazioni Fabbrica</b>).</li> <li>Regolare orizzontalmente e verticalmente tramite OSD.</li> </ul>
Linee orizzontali/verticali	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ripristinare il monitor alle impostazioni di fabbrica (<b>Ripristino alle Impostazioni Fabbrica</b>).</li> <li>Eseguire il controllo della funzione di Autotest del monitor e determinare se anche queste linee sono in modalità di autotest.</li> <li>Controllare che non vi siano pin piegati o rotti nel connettore del cavo video.</li> <li>Eseguire la diagnostica integrata.</li> </ul>
Problemi di sincronizzazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ripristinare il monitor alle impostazioni di fabbrica (<b>Ripristino alle Impostazioni Fabbrica</b>).</li> <li>Eseguire un controllo della funzione di Autotest del monitor per determinare se lo schermo disturbato appare in modalità di autotest.</li> <li>Controllare che non vi siano pin piegati o rotti nel connettore del cavo video.</li> <li>Riavviare il computer in modalità provvisoria.</li> </ul>
Problemi relativi alla sicurezza	<ul style="list-style-type: none"> <li>Non eseguire alcuna procedura di risoluzione dei problemi.</li> <li>Contattare immediatamente Dell.</li> </ul>

Sintomi comuni	Possibili soluzioni
Problemi intermittenti	<ul style="list-style-type: none"> <li>Provare diverse <b>Modalità Preimpostate</b> nelle impostazioni <b>Colore OSD</b>. Regolare il valore <b>R/G/B</b> in <b>Colore Personalizzato</b> nelle impostazioni <b>Colore OSD</b>.</li> <li>Cambiare il <b>Formato Colore di Ingresso</b> in <b>RGB</b> o <b>YCbCr/YPbPr</b> nelle impostazioni <b>Colore OSD</b>.</li> <li>Eseguire la diagnostica integrata.</li> </ul>
Colore mancante	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eseguire il controllo della funzione di autotest del monitor.</li> <li>Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato correttamente e saldamente.</li> <li>Controllare che non vi siano pin piegati o rotti nel connettore del cavo video.</li> </ul>
Colore sbagliato	<ul style="list-style-type: none"> <li>Provare diverse <b>Modalità Preimpostate</b> nelle impostazioni <b>Colore OSD</b>. Regolare il valore <b>R/G/B</b> in <b>Colore Personalizzato</b> nelle impostazioni <b>Colore OSD</b>.</li> <li>Cambiare il <b>Formato Colore di Ingresso</b> in <b>RGB</b> o <b>YCbCr/YPbPr</b> nelle impostazioni <b>Colore OSD</b>.</li> <li>Eseguire la diagnostica integrata.</li> </ul>
Persistenza dell'immagine da un'immagine statica lasciata sul monitor per lungo tempo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Impostare lo spegnimento dello schermo dopo alcuni minuti di inattività. È possibile regolarle nelle <b>Opzioni Risparmio Energia di Windows</b> o nelle impostazioni di <b>Risparmio Energia del Mac</b>.</li> <li>In alternativa, utilizzare uno screensaver che cambia dinamicamente.</li> </ul>
Video ghosting o overshooting	<ul style="list-style-type: none"> <li>Modificare il <b>Tempo di Risposta</b> nel menu OSD del <b>Display</b> su <b>Veloce</b> o <b>Normale</b> a seconda dell'applicazione e dell'utilizzo.</li> </ul>

## Problemi specifici del prodotto

**Tabella 24. Problemi e soluzioni specifici del prodotto.**

Sintomi specifici	Possibili soluzioni
L'immagine dello schermo è troppo piccola	<ul style="list-style-type: none"> <li>Selezionare l'impostazione <b>Proporzioni</b> nel menu OSD impostazioni <b>Schermo</b>.</li> <li>Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite (<b>Ripristino alle Impostazioni Fabbrica</b>).</li> </ul>
Impossibile regolare il monitor utilizzando i tasti della parte inferiore del pannello	<ul style="list-style-type: none"> <li>Spegnere il monitor, scollegare il cavo d'alimentazione, ricollegarlo e poi riaccendere il monitor.</li> <li>Controllare se il menu OSD è bloccato. In caso affermativo, tenere premuto il tasto Esci(tasto 4) per quattro secondi per sbloccare.</li> </ul>
Nessun segnale di ingresso quando sono premuti i controlli	<ul style="list-style-type: none"> <li>Controllare la sorgente del segnale. Assicurarsi che il computer non sia in modalità standby o di sospensione spostando il mouse o premendo un tasto qualsiasi della tastiera.</li> <li>Controllare se il cavo video è collegato in modo appropriato. Scollegare e ricollegare il cavo video, se necessario.</li> <li>Ripristinare il computer o il lettore video.</li> </ul>
L'immagine non riempie lo schermo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>A causa dei diversi formati video (rapporto proporzioni) dei DVD, il monitor potrebbe non essere in grado di visualizzare le immagini a schermo intero.</li> <li>Eseguire la diagnostica integrata.</li> </ul>

# Informazioni normative

## Certificazione TCO

Qualsiasi prodotto Dell con etichetta TCO è stato certificato per una certificazione ambientale volontaria TCO. I requisiti di certificazione TCO si concentrano su caratteristiche che contribuiscono a un ambiente di lavoro sano, come design riciclabile, efficienza energetica, ergonomia, emissioni, prevenzione di sostanze pericolose e ritiro del prodotto.

Per maggiori informazioni sul tuo prodotto Dell e sulla certificazione TCO, visitare:

[Dell.com/environment/TCO\\_Certified](https://dell.com/environment/TCO_Certified)

Per maggiori informazioni sulle certificazioni ambientali TCO, visitare:

[tcocertified.com](https://tcocertified.com)

## Avvisi FCC (solo Stati Uniti) e altre informazioni normative

Per gli avvisi FCC e altre informazioni normative, consultare il sito web sulla conformità normativa all'indirizzo

[www.dell.com/regulatory\\_compliance](https://www.dell.com/regulatory_compliance)

## Banca dati UE dei prodotti per l'etichetta energetica e la scheda informativa del prodotto

E2225HSM: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/2192930>

E2425HSM: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/2193019>

# Contattare Dell

Per contattare Dell per problemi di vendita, supporto tecnico o assistenza clienti, visitare [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

- ① **NOTA:** la disponibilità varia in base al Paese e al prodotto. Alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nel tuo Paese.
- ① **NOTA:** se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile trovare le informazioni di contatto sulla fattura di acquisto, sulla bolla di accompagnamento, sulla ricevuta o sul catalogo prodotti Dell.