

Dell Pro 22 Monitor s nastavitelným stojanem E2225HSM

Dell Pro 24 Monitor s nastavitelným stojanem E2425HSM

Servisní příručka

Poznámky, upozornění a výstrahy

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA uvádí důležité informace, které vám pomáhají lépe využít váš výrobek.

 **UPOZORNĚNÍ:** UPOZORNĚNÍ označuje buď potenciální poškození hardwaru nebo ztrátu dat a říká vám, jak se problému vyhnout.

 **VÝSTRAHA:** VÝSTRAHA označuje potenciální poškození majetku, zranění osob nebo smrt.

Kapitola 1: Bezpečnostní pokyny	5
Před zahájením práce uvnitř monitoru.....	6
Po dokončení práce uvnitř monitoru	6
Kapitola 2: Pohledy na monitor E2225HSM/E2425HSM	7
Pohled z boku.....	7
Pohled zepředu.....	8
Pohled zdola.....	9
Kapitola 3: Hlavní součásti vašeho monitoru	10
E2225HSM	10
E2425HSM	11
Kapitola 4: Schéma zapojení.....	12
Kapitola 5: Připojení kabelů	13
Připojení kabelu VGA.....	13
Připojení kabelu DP.....	14
Připojení kabelu HDMI	14
Kapitola 6: Demontáž a opětovné smontování - E2225HSM.....	15
Doporučené nářadí.....	15
Seznam šroubů.....	15
Stojan.....	16
Odmontování stojanu.....	16
Instalace stojanu.....	17
Zadní kryt	18
Odmontování zadního krytu.....	18
Instalace zadního krytu.....	20
Reproduktory.....	22
Odmontování reproduktorů	22
Instalace reproduktorů.....	23
Sestava šasi	24
Odmontování sestavy šasi.....	24
Instalace sestavy šasi.....	26
Deska klávesnice	28
Odmontování desky klávesnice	28
Instalace desky klávesnice.....	29
Deska rozhraní.....	30
Odmontování desky rozhraní.....	30
Instalace desky rozhraní.....	33
Napájecí deska	36
Odmontování napájecí desky	36
Instalace napájecí desky	37
Kapitola 7: Demontáž a opětovné smontování - E2425HSM.....	38
Doporučené nářadí.....	38
Seznam šroubů.....	38
Stojan.....	39

Odmontování stojanu.....	39
Instalace stojanu.....	40
Zadní kryt	41
Odmontování zadního krytu.....	41
Instalace zadního krytu.....	43
Reproduktory.....	45
Odmontování reproduktorů	45
Instalace reproduktorů.....	46
Sestava šasi	47
Odmontování sestavy šasi.....	47
Instalace sestavy šasi.....	49
Deska klávesnice	51
Odmontování desky klávesnice	51
Instalace desky klávesnice.....	52
Deska rozhraní.....	53
Odmontování desky rozhraní.....	53
Instalace desky rozhraní.....	56
Napájecí deska	59
Odmontování napájecí desky	59
Instalace napájecí desky	60
Kapitola 8: Pokyny k odstraňování závad.....	61
Vlastní zkouška.....	61
Vestavěná diagnostika	63
Běžné problémy	64
Problémy specifického výrobku	65
Kapitola 9: Kontaktování společnosti Dell.....	66

Bezpečnostní pokyny

Následující bezpečnostní směrnice používejte k ochraně vašeho monitoru před potenciálním poškozením a k zajištění vaší osobní bezpečnosti. Pokud není uvedeno jinak, každá procedura, obsažená v tomto dokumentu předpokládá, že jste si přečetli bezpečnostní informace, které byly odeslány s vaším monitorem.

POZNÁMKA: Před použitím monitoru si přečtěte bezpečnostní informace, které byly odeslány s vaším monitorem a vytištěny na výrobek. Tuto dokumentaci uchovávejte na bezpečném místě pro budoucí potřebu.

VÝSTRAHA: Použití jiných ovladačů, nastavení nebo procedur než těch, které jsou uvedené v tomto dokumentu, může mít za následek vystavení nárazům, elektrickým rizikům, a/nebo mechanickým rizikům.

UPOZORNĚNÍ: Dlouhodobý účinek poslouchání audia při vysoké hlasitosti, prostřednictvím sluchátek (u monitoru, který to podporuje) může způsobit poškození vašeho sluchu.

- Monitor umístěte na pevný povrch a manipulujte s ním opatrně. Obrazovka je křehká a může se poškodit, když ji upustíte nebo do ní narazíte ostrým předmětem.
- Zajistěte, aby byl monitor elektricky jmenovitý, aby mohl fungovat s napájením AC, dostupným ve vašem místě.
- Monitor udržujte v pokojové teplotě. Příliš chladné nebo teplé prostředí může mít nepříznivý vliv na tekuté krystaly displeje.
- Napájecí kabel monitoru zapojte do elektrické zásuvky, která je poblíž a je přístupná. Viz [Připojení kabelů](#).
- Monitor nepokládejte na vlhký povrch, ani jej nepoužívejte na něm nebo poblíž vody.
- Monitor nevystavujte podmínkám, kde jsou velké vibrace nebo silné nárazy. Monitor například nepokládejte dovnitř zavazadlového prostoru automobilu.
- Předtím, než monitor ponecháte nepoužívaný po delší dobu, jej odpojte.
- Z důvodu zabránění úrazu elektrickým proudem se nepokoušejte odmontovat žádné kryty, ani se nedotýkejte vnitřní části monitoru.
- Pozorně si přečtěte tyto pokyny. Tento dokument si uschovejte pro budoucí potřebu. Dodržujte všechny výstrahy a pokyny, které jsou vyznačené na výrobku.
- Některé monitory je možné připevnit na zeď pomocí držáku VESA, který se prodává samostatně. Zajistěte použití správných parametrů VESA, které jsou uvedené v části připevnění na zeď Uživatelské příručky.

Ohledně informací o bezpečnostních pokynech se podívejte na dokument *Bezpečnost, informace o životním prostředí a regulační informace (SERI)* který byl odeslán s vaším monitorem.

Před zahájením práce uvnitř monitoru

Kroky

1. Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny otevřené aplikace.
2. Vypněte počítač.
3. Odpojte monitor a všechna připojená zařízení od elektrické sítě.
4. Od počítače odpojte všechna připojená síťová a periferní zařízení, jako např. klávesnici, myš a dokovací stanici.
- △ **UPOZORNĚNÍ:** Při odpojování síťového kabelu nejdříve odpojte kabel od vašeho monitoru a potom odpojte kabel od síťového zařízení.
5. Z monitoru vyjměte všechny karty s médii a optický disk, jestli tam nějaké máte.

Po dokončení práce uvnitř monitoru

△ **UPOZORNĚNÍ:** Ponechání jakýchkoli volných nebo zapadlých šroubů uvnitř monitoru jej může vážně poškodit.

Kroky

1. Všechny šrouby zašroubujte zpět na místo a zajistěte, aby žádné šrouby nezůstaly uvnitř monitoru.
2. Připojte jakákoli externí zařízení, periferní zařízení nebo kabely, které jste odpojili před zahájením práce na monitoru.
3. Jakékoli karty s médii, disky nebo jakékoli jiné části, které jste vyjmuli před zahájením práce vložte zpět na místo.
4. Připojte monitor a všechna propojená zařízení do elektrických zásuvek.
5. Zapněte monitor.

Pohledy na monitor E2225HSM/E2425HSM

Pohled z boku



Obrázek 1. Pohled z boku na monitor

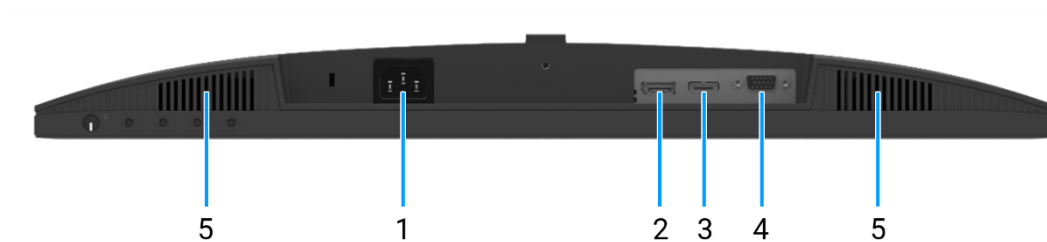
Pohled zepředu



Obrázek 2. Pohled zepředu na monitor

- 1. Panel displeje**
Poskytuje uživateli vizuální výstup.

Pohled zdola

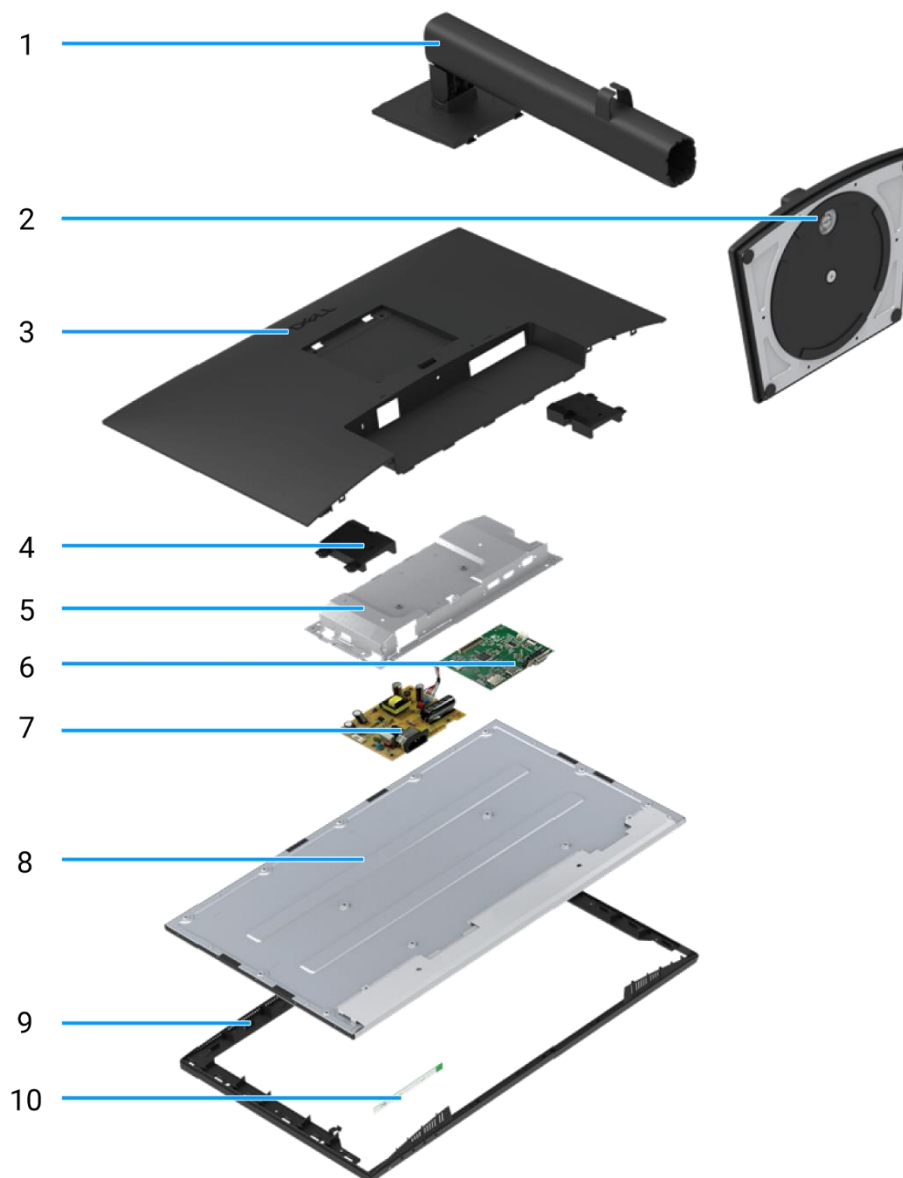


Obrázek 3. Pohled zdola na monitor

1. **Napájecí port**
Připojení napájecího kabelu (dodaného s vaším monitorem).
2. **Port DisplayPort 1.2**
Připojení k vašemu počítači pomocí kabelu DisplayPort.
3. **Port HDMI**
Připojení k vašemu počítači pomocí kabelu HDMI.
4. **Port VGA**
Připojení k vašemu monitoru pomocí VGA
5. **Reproduktory**
Vytvoření zvukového výstupu.

Hlavní součásti vašeho monitoru

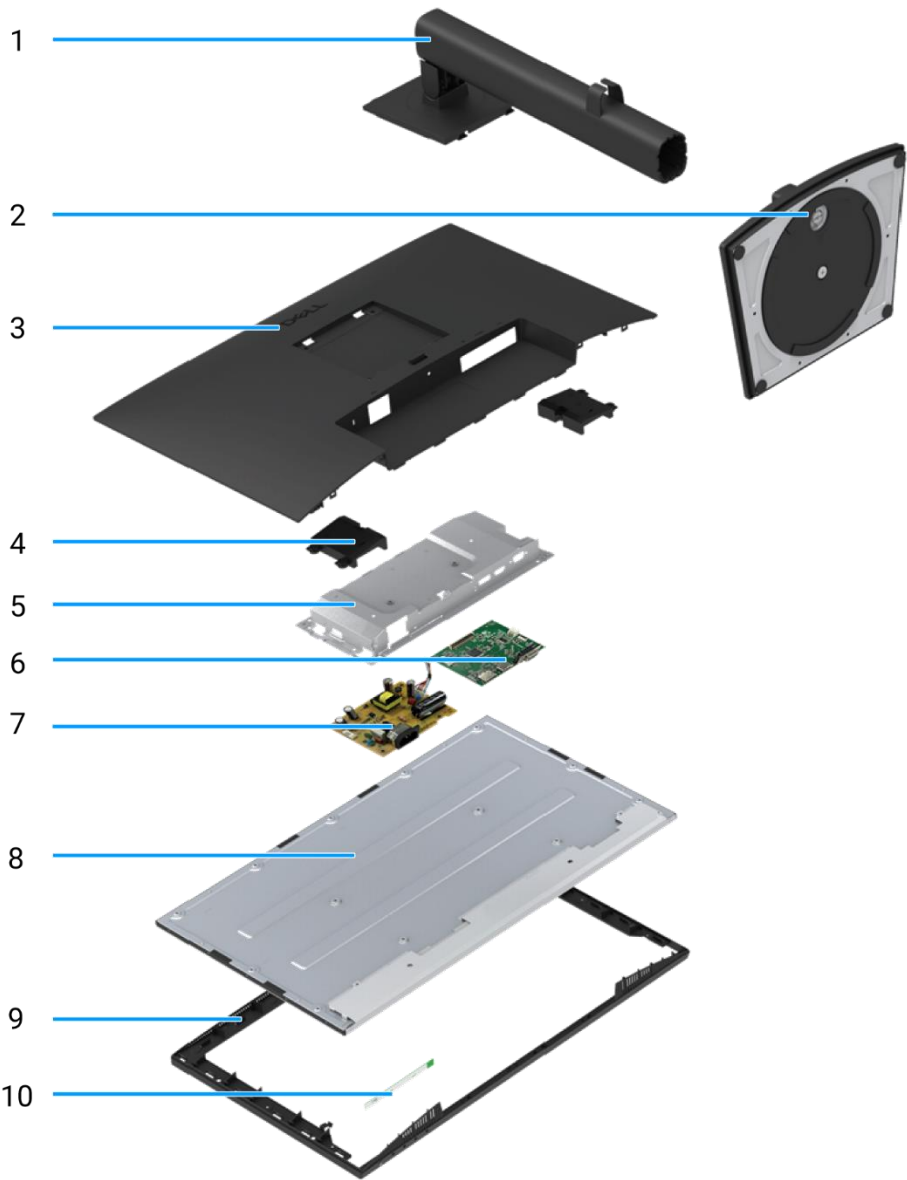
E2225HSM



Obrázek 4. Hlavní součásti

Tabulka 1. Součásti.

Položka	Popis	Položka	Popis
1	Zvedací zařízení stojanu	6	Deska rozhraní
2	Základna stojanu	7	Napájecí deska
3	Zadní kryt	8	Panel displeje
4	Reproduktory	9	Prostřední rám displeje
5	Šasi	10	Deska klávesnice

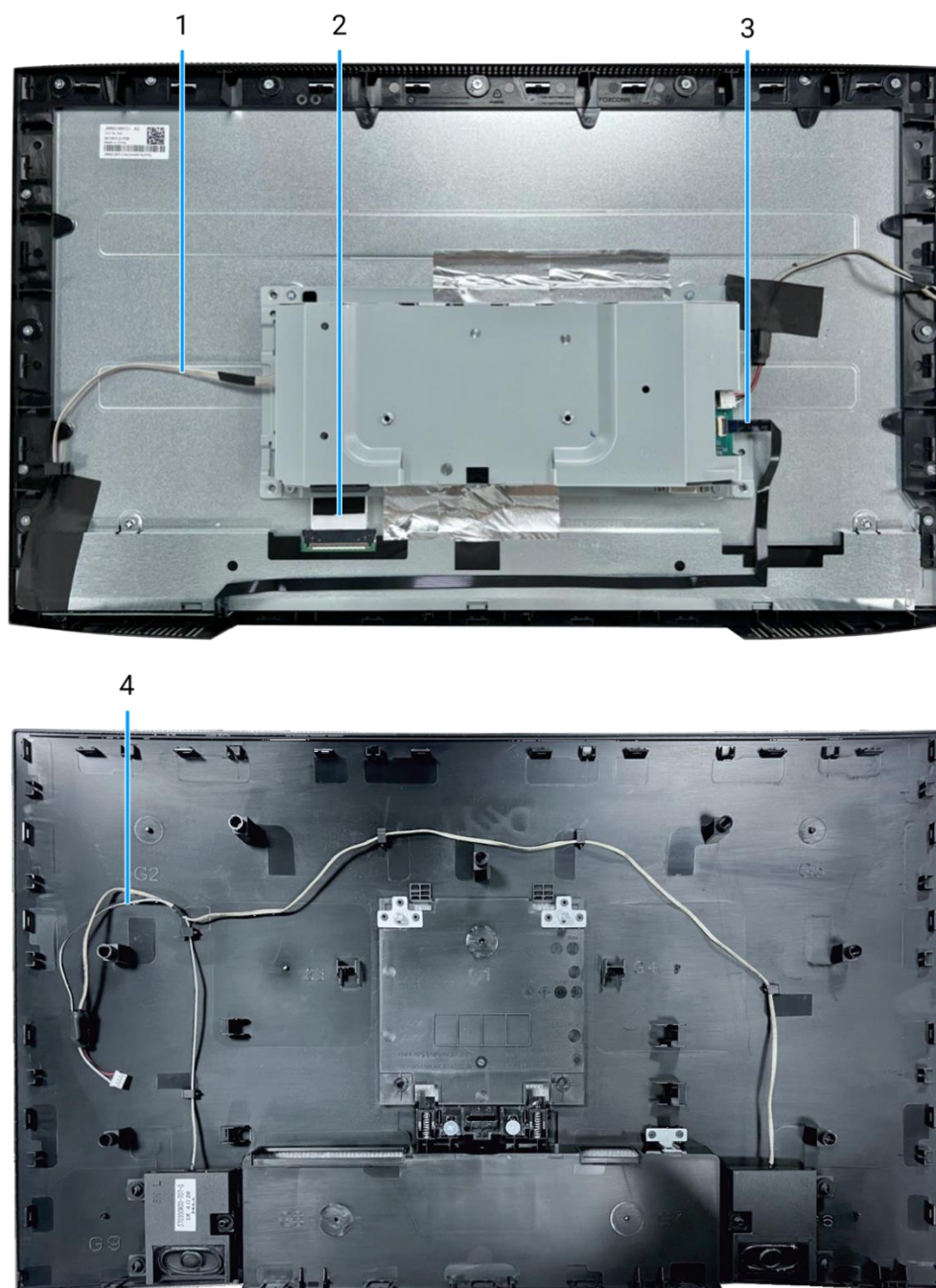


Obrázek 5. Hlavní součásti

Tabulka 2. Součásti.

Položka	Popis	Položka	Popis
1	Zvedací zařízení stojanu	6	Deska rozhraní
2	Základna stojanu	7	Napájecí deska
3	Zadní kryt	8	Panel displeje
4	Reproduktory	9	Prostřední rám displeje
5	Šasi	10	Deska klávesnice

Schéma zapojení



Obrázek 6. Schéma zapojení

Tabulka 3. Kabely.

Položka	Popis
1	Kabel světelné lišty
2	Kabel LVDS
3	Kabel klávesnice
4	Kabel reproduktorů

Připojení kabelů

⚠ VÝSTRAHA: Předtím, než zahájíte jakékoli procedury v této části, přečtěte si [Bezpečnostní pokyny](#).

⚠ UPOZORNĚNÍ: Z důvodu vaší bezpečnosti se ujistěte, že ukostřená elektrická zásuvka, do které jste zapojili napájecí kabel, je pro obsluhu snadno přístupná a nachází se co nejbližší zařízení. Při odpojování napájecího kabelu ze zařízení odpojte napájecí kabel z elektrické zásuvky tak, že pevně uchopíte jeho zástrčku. Nikdy netahejte za kabel.

⚠ VÝSTRAHA: S tímto zařízením musí být používán certifikovaný napájecí kabel. Musejí být dodrženy související národní montážní předpisy a/nebo předpisy o zařízení. Musí být používán certifikovaný napájecí kabel, ne lehčí než obyčejný polyvinylchloridový, ohebný kabel, podle směrnice IEC 60227 (označení H05VV-F 3G 0,75 mm² nebo H05VVH2-F2 3G 0,75 mm²).

ⓘ POZNÁMKA: Nepřipojujte všechny kabely k počítači současně. Doporučujeme, abyste kabely protáhli otvorem na uspořádání kabelů, než je připojíte k monitoru.

ⓘ POZNÁMKA: Monitory Dell jsou navrženy tak, aby fungovaly optimálně s kabely, které byly dodány v balení společností Dell. Dell nezaručuje kvalitu videa a jeho výkon, pokud budou použity kabely, které nejsou Dell.

Připojení monitoru k počítači:

1. Vypněte počítač a odpojte napájecí kabel.
2. Připojte kabel VGA nebo DP nebo HDMI z vašeho monitoru do vašeho počítače.

Připojení kabelu VGA



Obrázek 7. Připojení kabelu VGA

Připojení kabelu DP



Obrázek 8. Připojení kabelu DP

Připojení kabelu HDMI



Obrázek 9. Připojení kabelu HDMI

Demontáž a opětovné smontování - E2225HSM

POZNÁMKA: Obrázky v tomto dokumentu se mohou lišit od vašeho počítače v závislosti na konfiguraci, kterou jste si objednali.

Doporučené nářadí

- Křížový šroubovák #2
- Nástrčný klíč 5 mm
- Špičatá plastová tyčinka

Seznam šroubů

- POZNÁMKA:** Až budete ze součásti odšroubovávat šrouby, doporučujeme, abyste si poznamenali typ a počet šroubů a potom je vložili do skladovací nádoby na šrouby. To je proto, aby se zajistilo, že znovu našroubujete správný počet a typ šroubů, až budete součást vracet zpět na původní místo.
- POZNÁMKA:** Některé počítače mají magnetické povrchy. Zajistěte, aby šrouby nebyly ponechány přichycené k těmto povrchům, až budete součást vracet zpět na původní místo.
- POZNÁMKA:** Barva šroubů se může lišit podle objednané konfigurace.

Tabulka 4. Seznam šroubů.

Součást	Typ šroubu	Počet	Obrázek šroubu
Zadní kryt VESA	M4x10	4	
Prostřední rám displeje	M3x4	9	
Sestava šasi	M3x3	2	
Deska rozhraní	M3x6	2	
Napájecí deska	M3x6	3	
Ukostření napájecí desky	M4x9	1	
Port VGA	#4-40x11.8	2	

Stojan

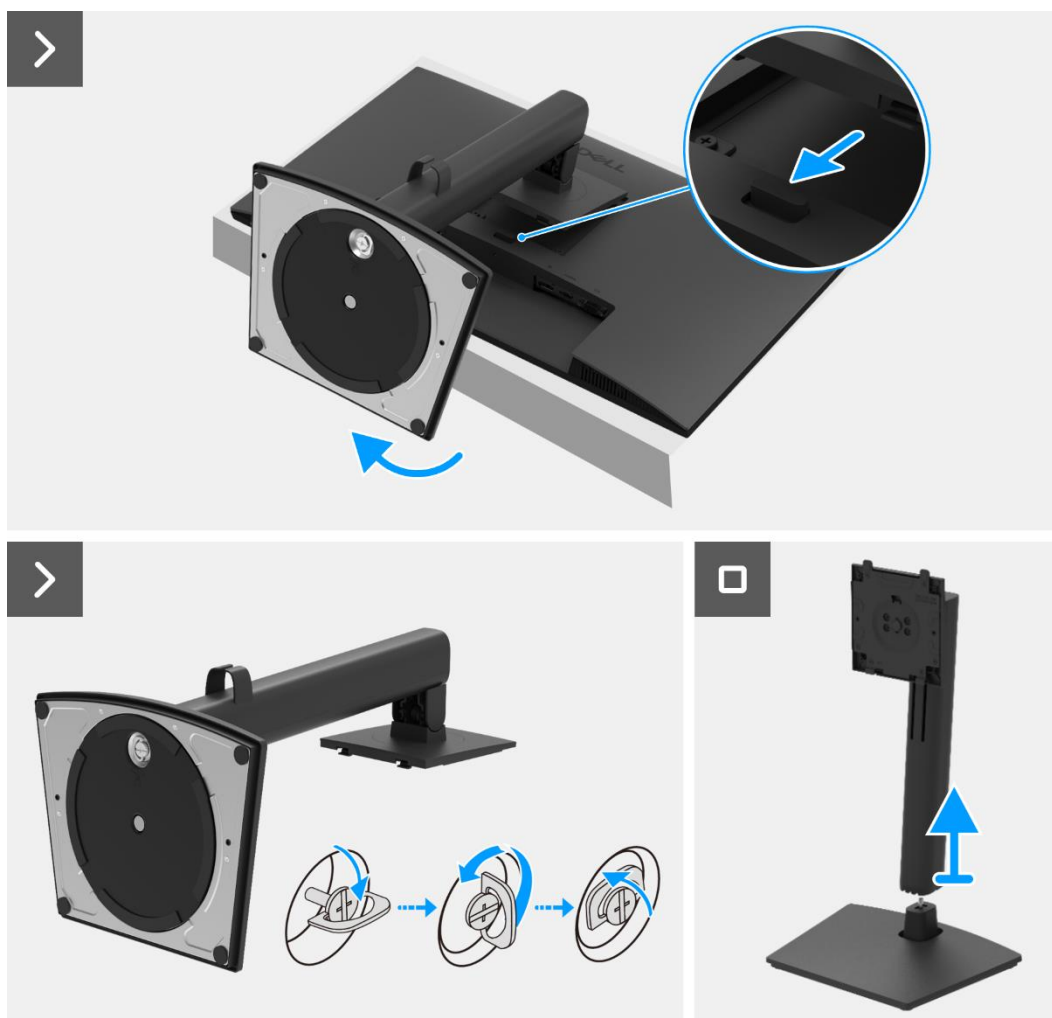
Odmontování stojanu

Nezbytné předpoklady

1. Dodržujte proceduru v [Před zahájením práce uvnitř monitoru](#).

Kroky

1. Stiskněte uvolňovací tlačítko a stojan naklánějte nahoru, dokud se neoddělí od hlavy monitoru.
2. Otevřete hlavu šroubu v dolní části základny stojanu, potom šroub vyšroubujte proti směru hodinových ručiček.
3. Odmontujte zvedací zařízení stojanu ze základny stojanu.

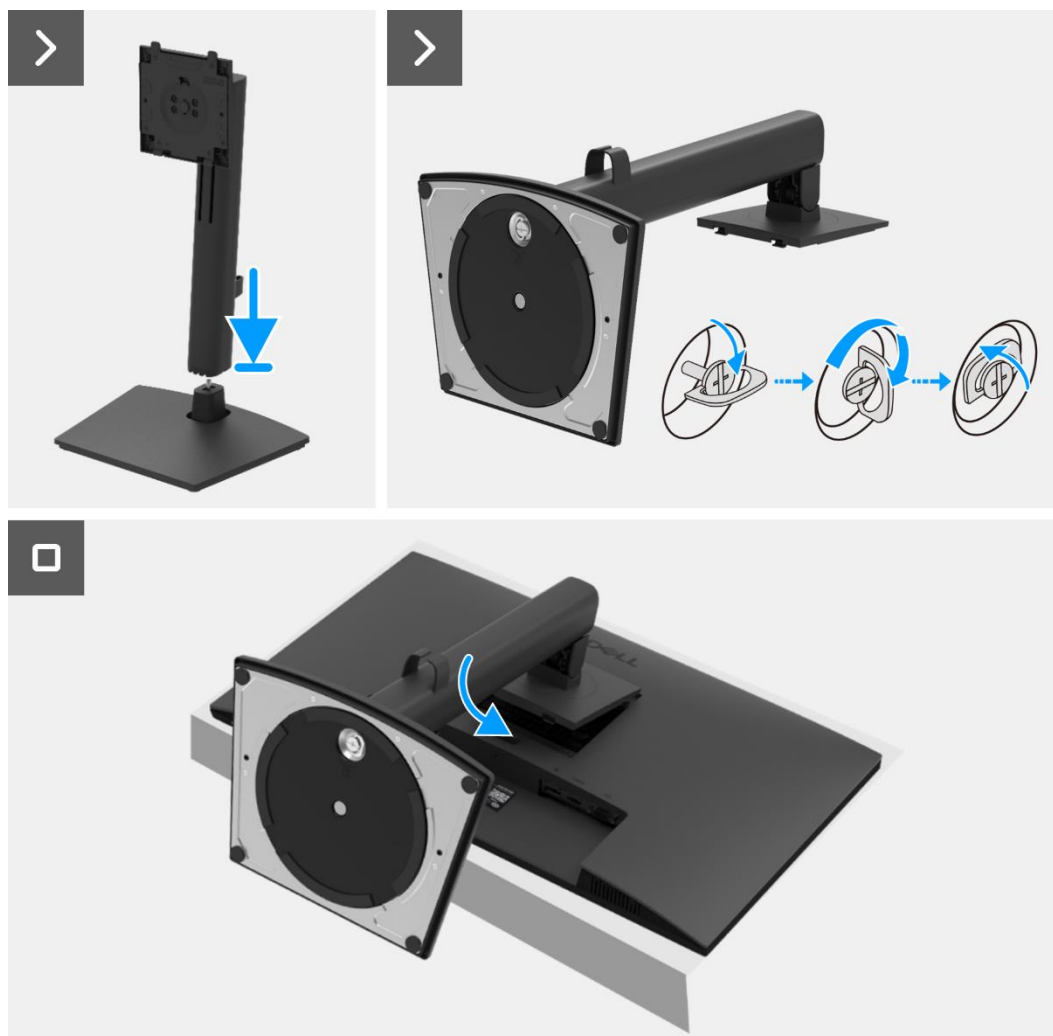


Obrázek 10. Odmontování stojanu

Instalace stojanu

Kroky

1. Zvedací zařízení stojanu vyrovnejte a umístěte na základnu stojanu.
2. Otevřete hlavu šroubu v dolní části stojanu, potom šroub zašroubujte po směru hodinových ručiček, abyste zvedací zařízení stojanu připevnili k základně stojanu.
3. Zavřete hlavu stojanu v dolní části stojanu.
4. Připevněte stojan k monitoru.



Obrázek 11. Instalace stojanu

Další kroky

1. Dodržujte proceduru v [Po dokončení práce uvnitř monitoru](#).

Zadní kryt

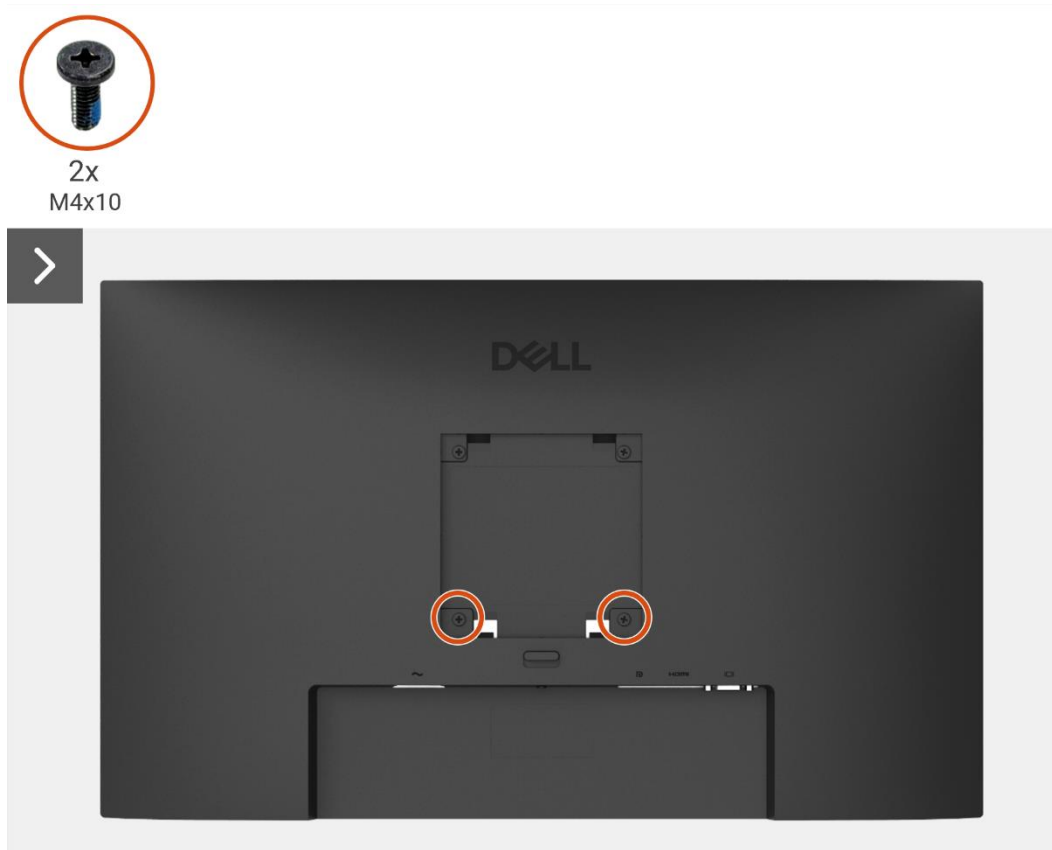
Odmontování zadního krytu

Nezbytné předpoklady

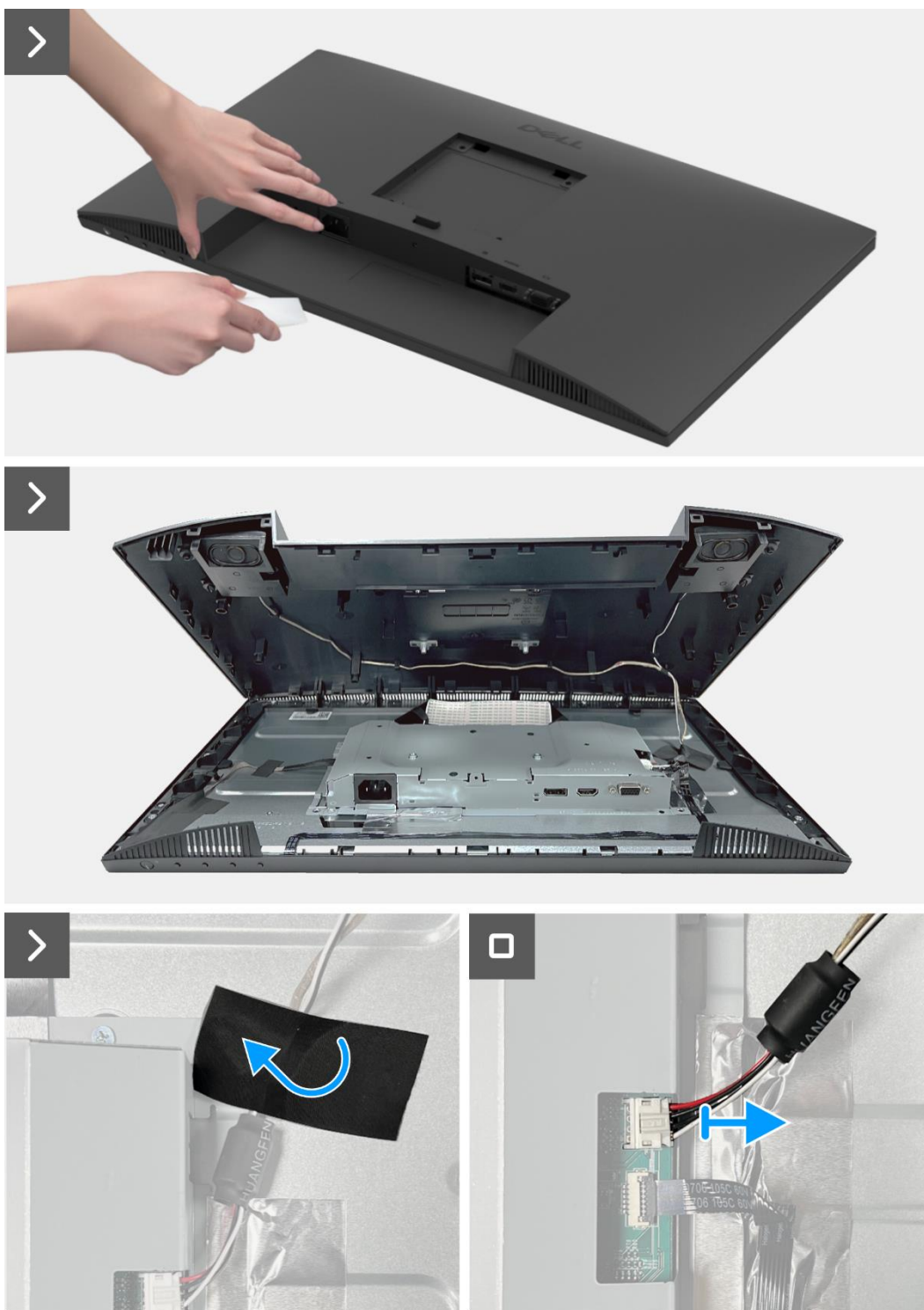
1. Dodržujte proceduru v [Před zahájením práce uvnitř monitoru](#).
2. Odmontujte [stojan](#).

Kroky

1. Vyšroubujte dva šrouby (M4x10), které zajišťují zadní kryt k sestavě šasi.
- ① **POZNÁMKA:** Pouze dva šrouby musíte vyšroubovat, abyste oddělili zadní kryt.
2. Pomoci špičaté plastové tyčinky vypačte zadní kryt, počínaje dolním okrajem monitoru.
3. Nadzvedněte zadní kryt.
4. Odlepte pásek z kabelu reproduktorů.
5. Odpojte kabel reproduktorů z konektoru na desce rozhraní. Potom zadní kryt oddělte.



Obrázek 12. Odmontování zadního krytu

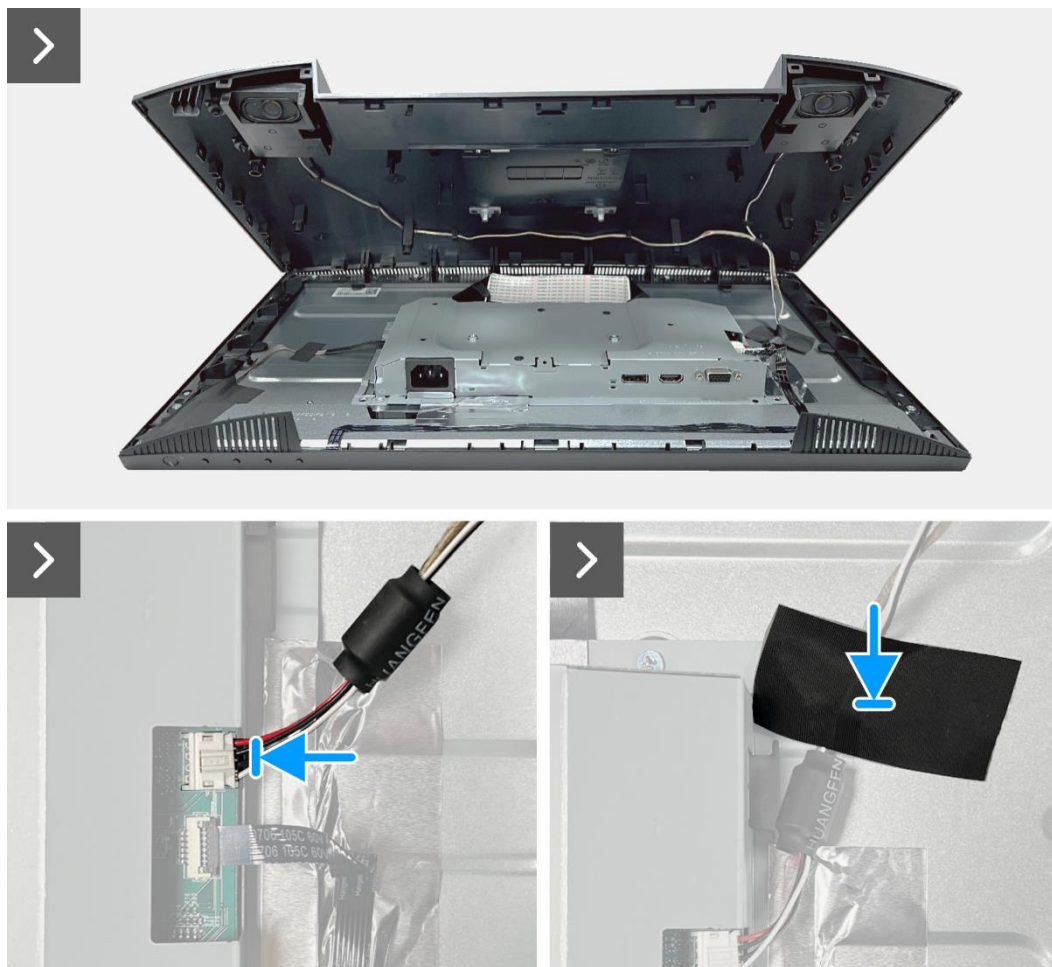


Obrázek 13. Odmontování zadního krytu

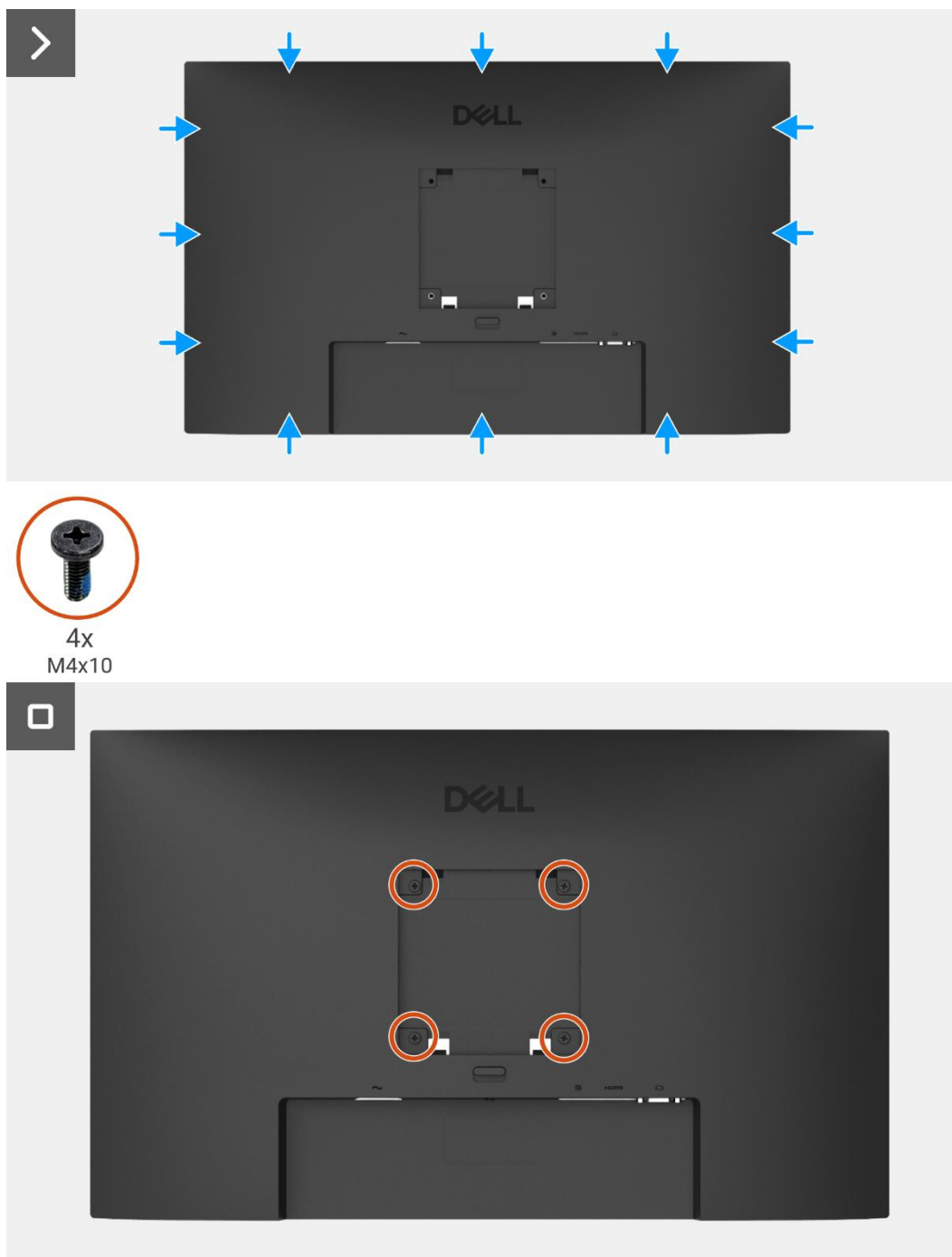
Instalace zadního krytu

Kroky

1. Držte zadní kryt nad sestavou šasi.
2. Připojte kabel reproduktorů ke konektoru na desce rozhraní.
3. Přilepte pásek, který zajišťuje kabel reproduktorů k panelu displeje. Nasadte a zacvakněte zadní kryt na místo na sestavě šasi.
- ① **POZNÁMKA:** Vyrovnajte otvory na šrouby na zadním krytu s otvory na šrouby na sestavě šasi předtím, než nepatrně zatlačíte na zadní kryt.
4. Znovu našroubujte čtyři šrouby (M4x10), abyste zajistili zadní kryt k monitoru.
- ① **POZNÁMKA:** Dva šrouby v dolní části zajišťují zadní kryt, zatímco horní dva šrouby slouží jako rezervní šrouby.



Obrázek 14. Instalace zadního krytu



Obrázek 15. Instalace zadního krytu

Další kroky

1. Nainstalujte [stojan](#).
2. Dodržujte proceduru v [Po dokončení práce uvnitř monitoru](#).

Reproduktory

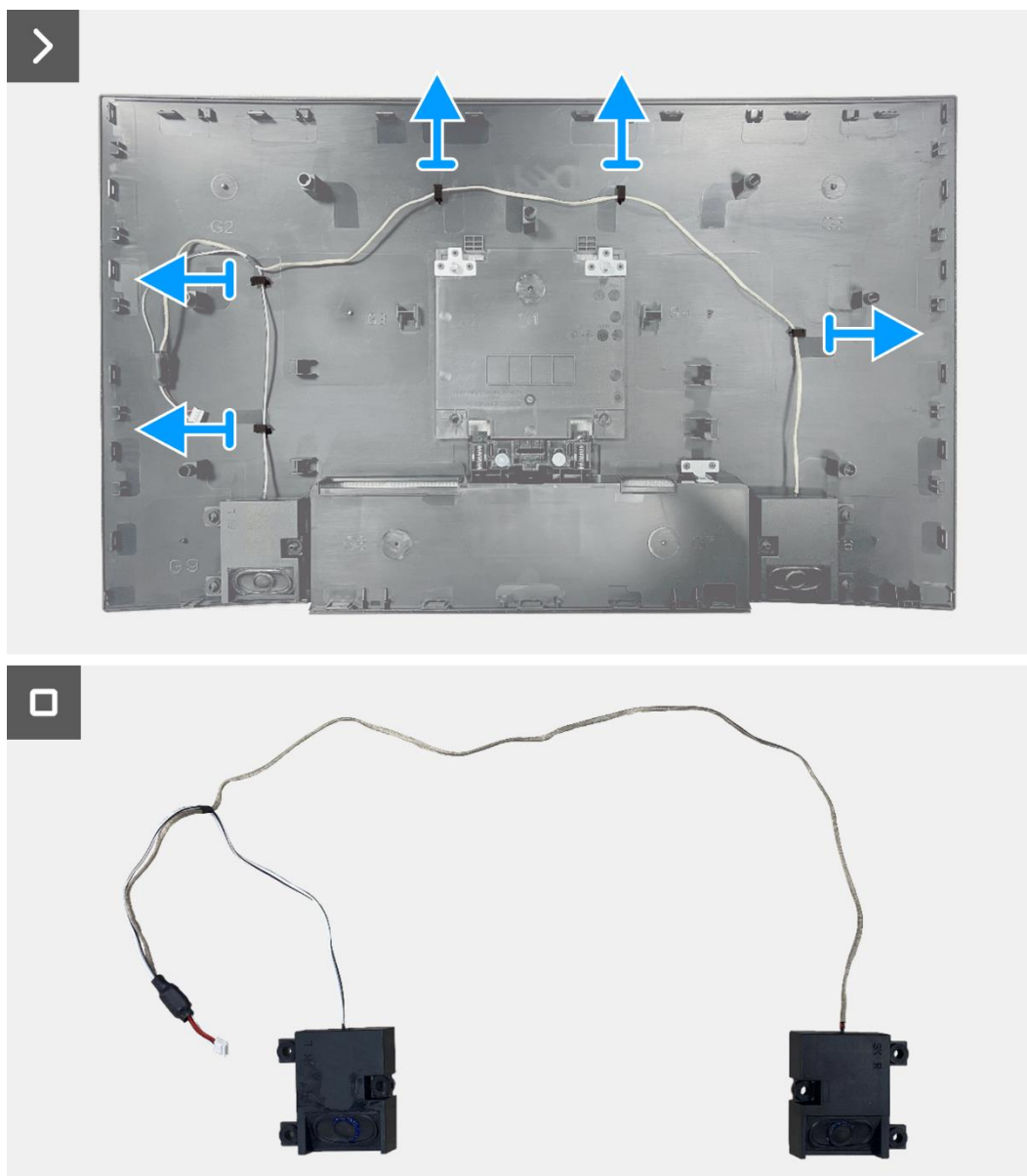
Odmontování reproduktorů

Nezbytné předpoklady

1. Dodržujte proceduru v [Před zahájením práce uvnitř monitoru](#).
2. Odmontujte [stojan](#).
3. Odmontujte [zadní kryt](#).

Kroky

1. Uvolněte kabel reproduktorů z otvorů na uspořádání kabelů na zadním krytu.
2. Odmontujte reproduktory od zadního krytu.

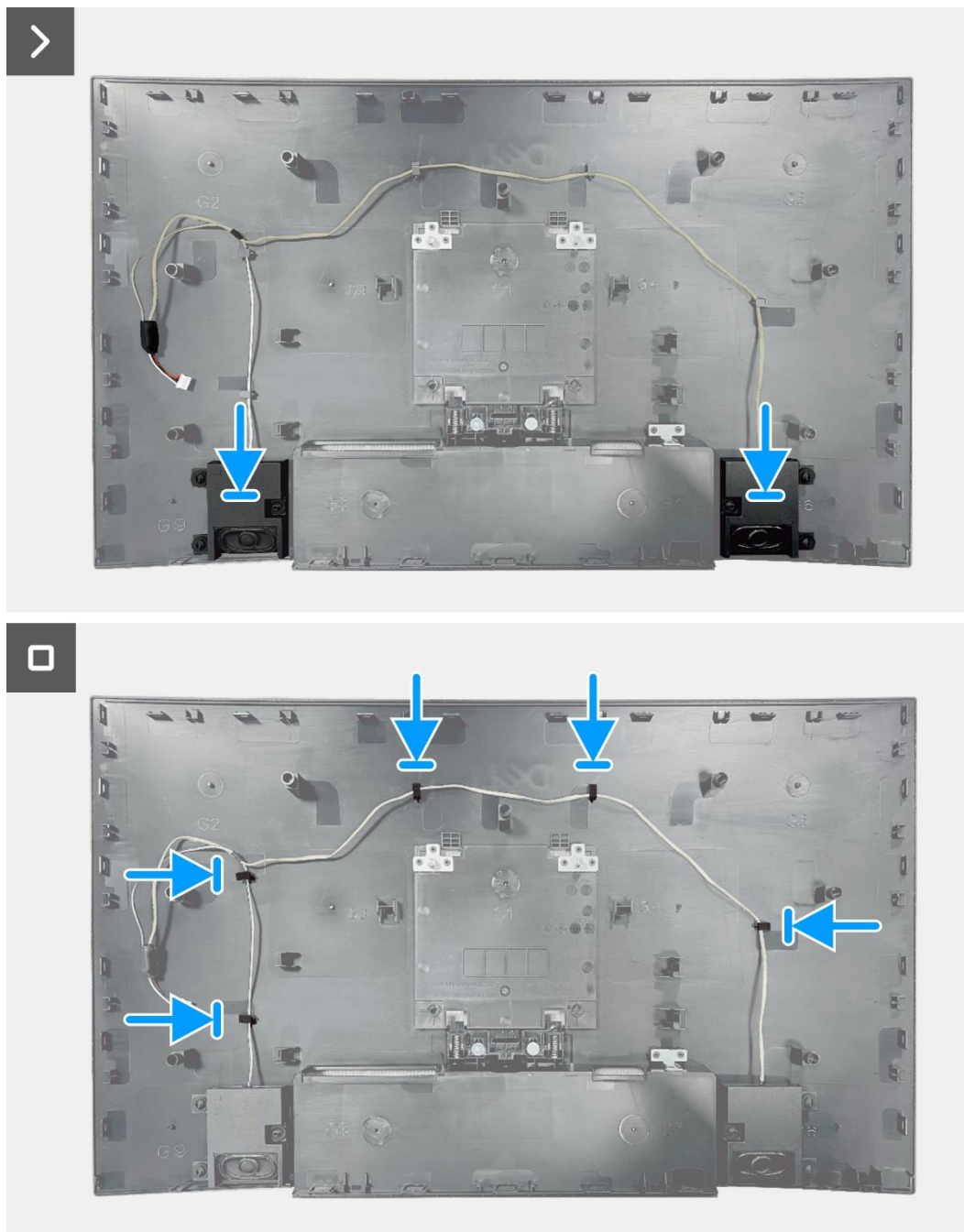


Obrázek 16. Odmontování stojanu

Instalace reproduktorů

Kroky

1. Připevněte reproduktory na zadní kryt.
2. Zajištěte kabel reproduktorů v otvorech na uspořádání kabelů na zadním krytu.



Obrázek 17. Instalace reproduktorů

Další kroky

1. Nainstalujte [zadní kryt](#).
2. Nainstalujte [stojan](#).
3. Dodržujte proceduru v [Po dokončení práce uvnitř monitoru](#).

Sestava šasi

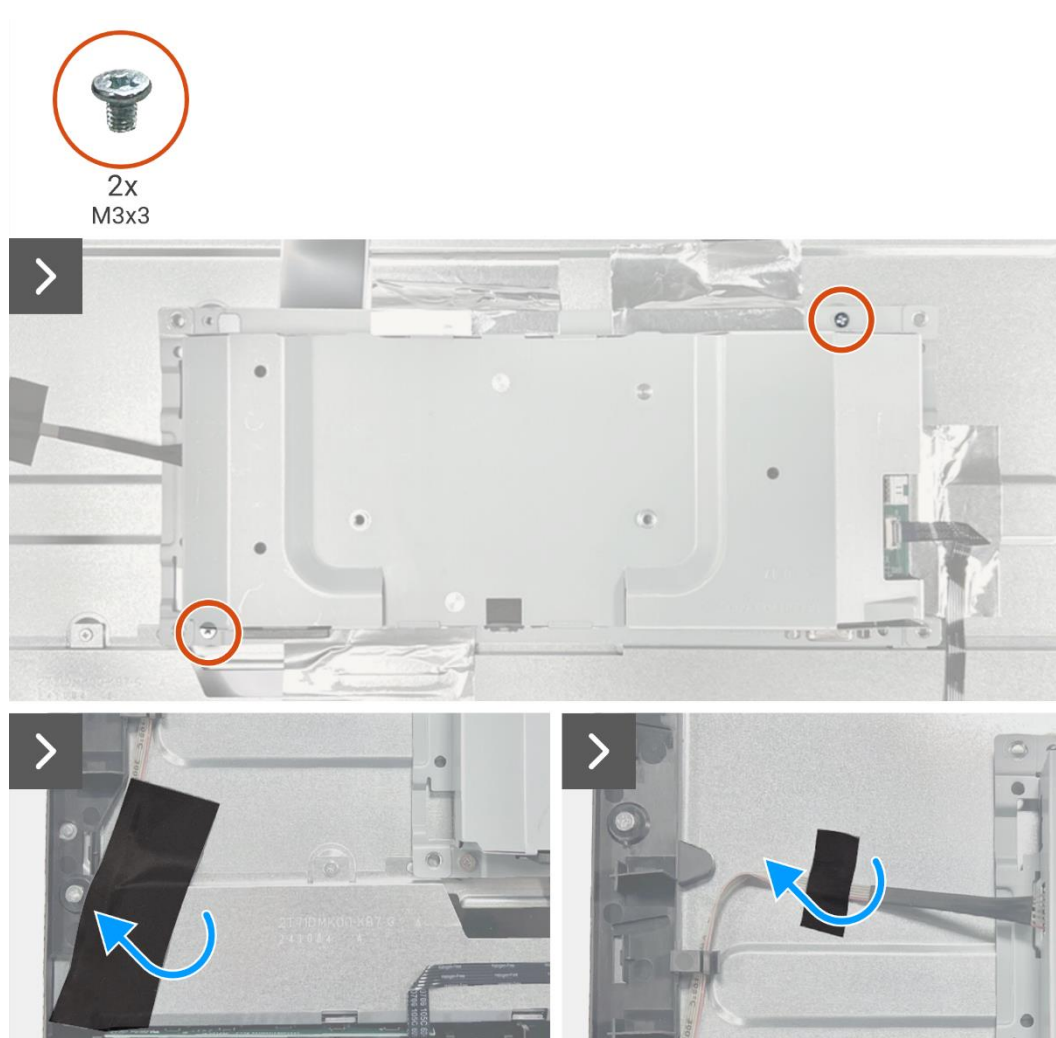
Odmontování sestavy šasi

Nezbytné předpoklady

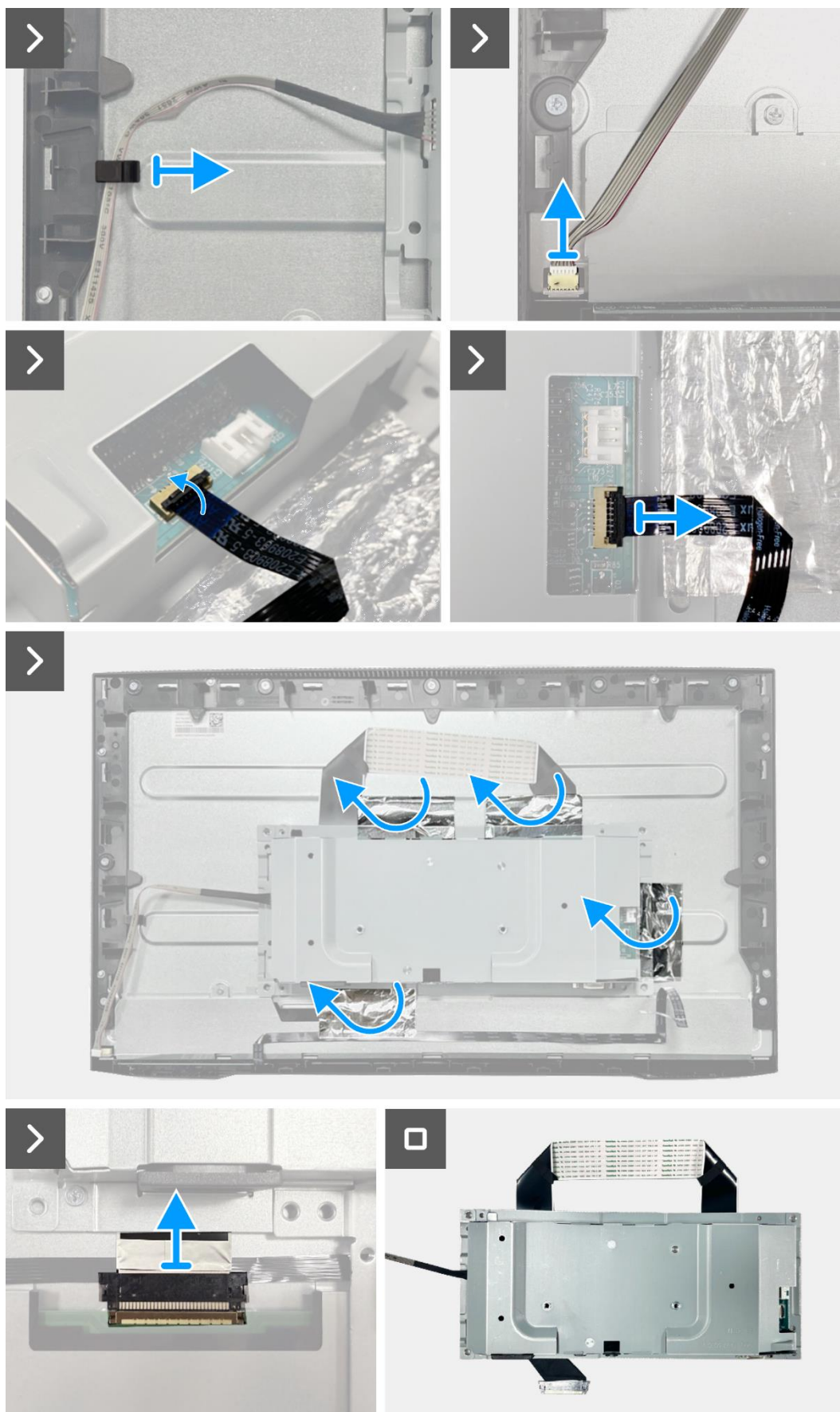
1. Dodržujte proceduru v [Před zahájením práce uvnitř monitoru](#).
2. Odmontujte [stojan](#).
3. Odmontujte [zadní kryt](#).
4. Odmontujte [reproduktory](#).

Kroky

1. Vyšroubujte dva šrouby (M3x3), které zajišťují sestavu šasi k panelu displeje.
2. Odlepte pásek v dolním levém rohu monitoru.
3. Odlepte pásek od kabelu světelné lišty.
4. Uvolněte kabel světelné lišty z otvorů na uspořádání kabelů na prostředním rámu displeje.
5. Odpojte kabel světelné lišty z konektoru na panelu displeje.
6. Otevřete západku a odpojte kabel klávesnice z konektoru na desce rozhraní.
7. Odlepte čtyři hliníkové fólie od sestavy šasi.
8. Odpojte kabel LVDS z konektoru na panelu displeje.
9. Odmontujte sestavu šasi od panelu displeje.



Obrázek 18. Odmontování sestavy šasi

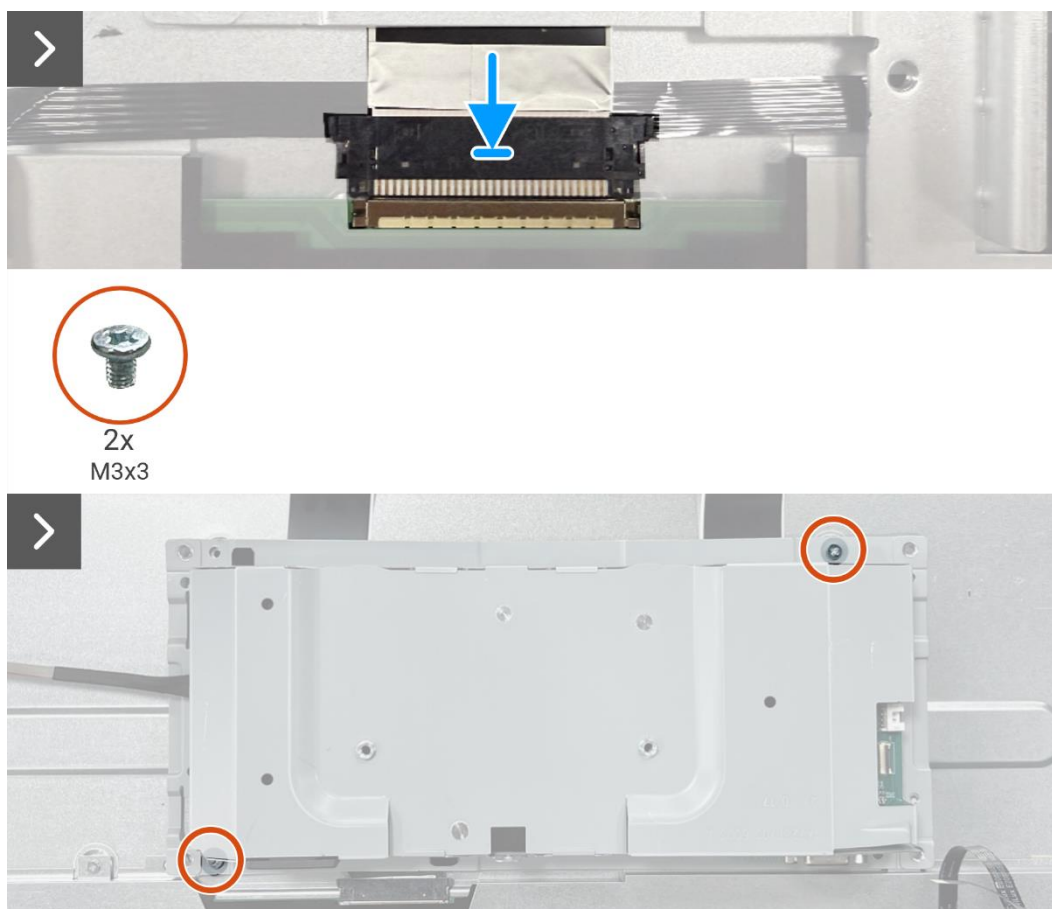


Obrázek 19. Odmontování sestavy šasi

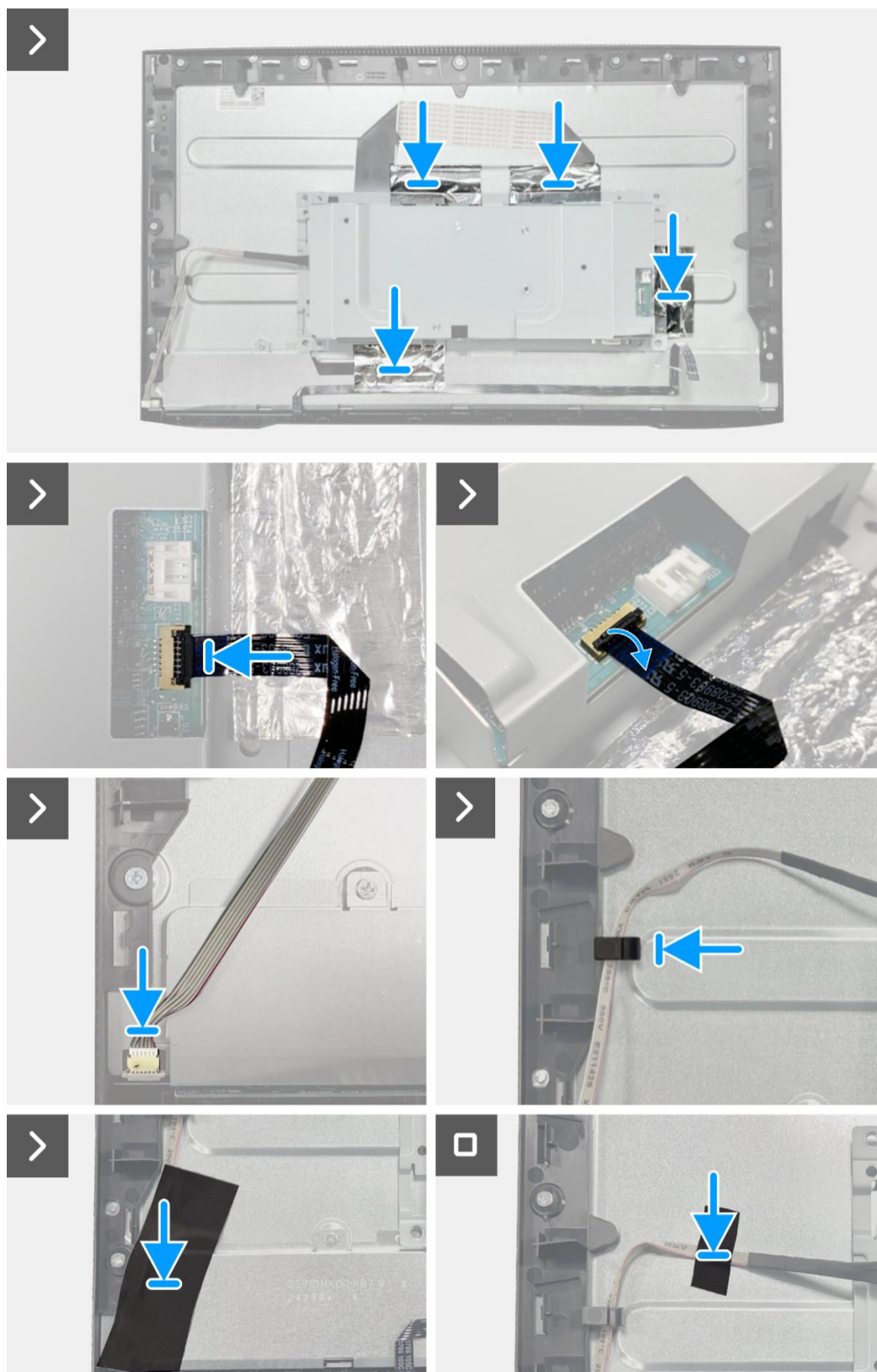
Instalace sestavy šasi

Kroky

1. Vyrovnajte sestavu šasi a položte ji na panel displeje.
2. Připojte kabel LVDS ke konektoru na panelu displeje.
3. Znovu našroubujte dva šrouby (M3x3), které zajišťují prostřední rám displeje k panelu displeje.
4. Přilepte čtyři hliníkové fólie k sestavě šasi.
5. Připojte kabel klávesnice ke konektoru na desce rozhraní. Po připojení kabelu klávesnice ke konektoru zavřete západku.
6. Připojte kabel světelné lišty k panelu.
7. Vložte kabel světelné lišty do otvoru na uspořádání kabelů na prostředním rámu displeje.
8. Přilepte pásek, abyste zakryli konektor světelné lišty.
9. Přilepte pásek ke kabelu světelné lišty.



Obrázek 20. Instalace sestavy šasi



Obrázek 21. Instalace sestavy šasi

Další kroky

1. Nainstalujte [reproduktory](#).
2. Nainstalujte [zadní kryt](#).
3. Nainstalujte [stojan](#).
4. Dodržujte proceduru v [Po dokončení práce uvnitř monitoru](#).

Deska klávesnice

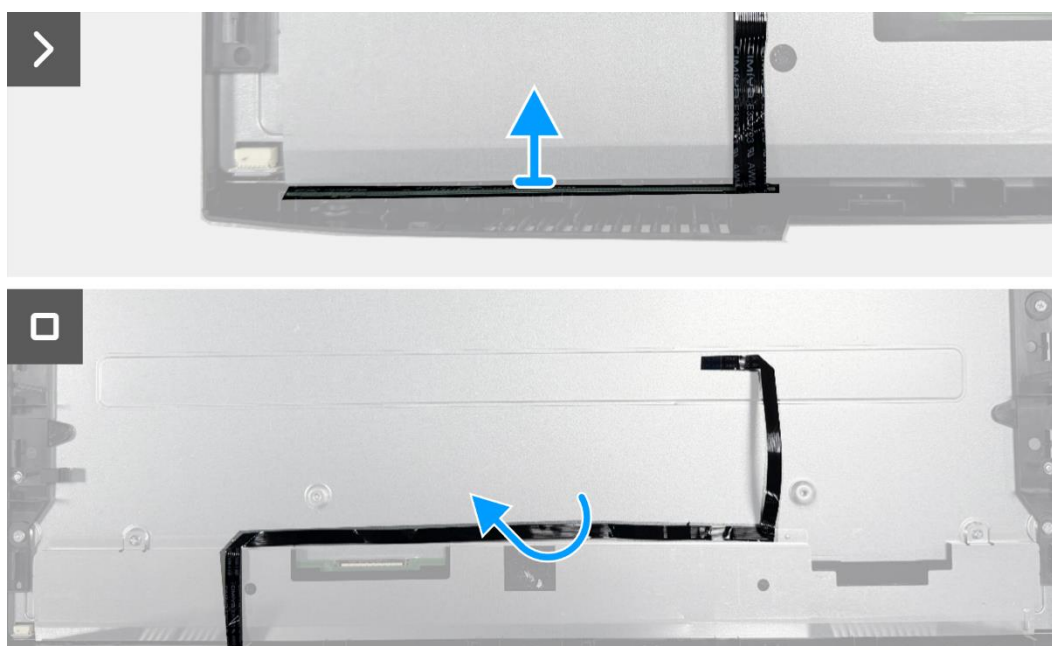
Odmontování desky klávesnice

Nezbytné předpoklady

1. Dodržujte proceduru v [Před zahájením práce uvnitř monitoru](#).
2. Odmontujte [stojan](#).
3. Odmontujte [zadní kryt](#).
4. Odmontujte [reproduktory](#).
5. Odmontujte [sestavu šasi](#).

Kroky

1. Odmontujte desku klávesnice od otvoru na prostředním rámu displeje.
2. Odlepte kabel klávesnice od ze stínění panelu.

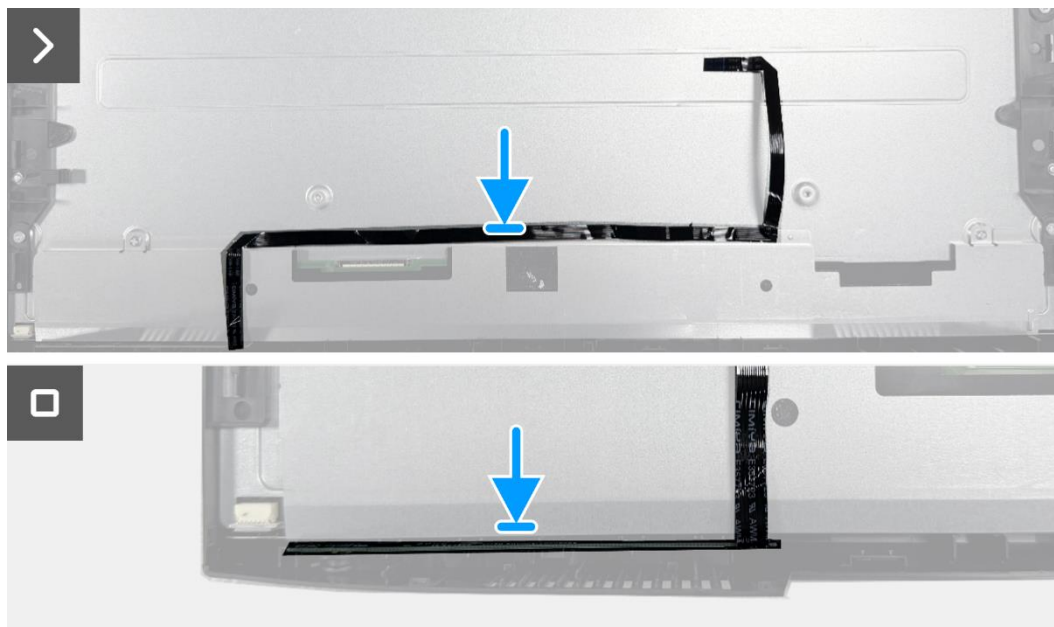


Obrázek 22. Odmontování desky klávesnice

Instalace desky klávesnice

Kroky

1. Vyrovnajte desku klávesnice a položte ji na prostřední rám displeje.
2. Přilepte kabel klávesnice ke stínění krytu.



Obrázek 23. Instalace desky klávesnice

Další kroky

1. Nainstalujte [sestavu šasi](#).
2. Nainstalujte [reproduktory](#).
3. Nainstalujte [zadní kryt](#).
4. Nainstalujte [stojan](#).
5. Dodržujte proceduru v [Po dokončení práce uvnitř monitoru](#).

Deska rozhraní

Odmontování desky rozhraní

Nezbytné předpoklady

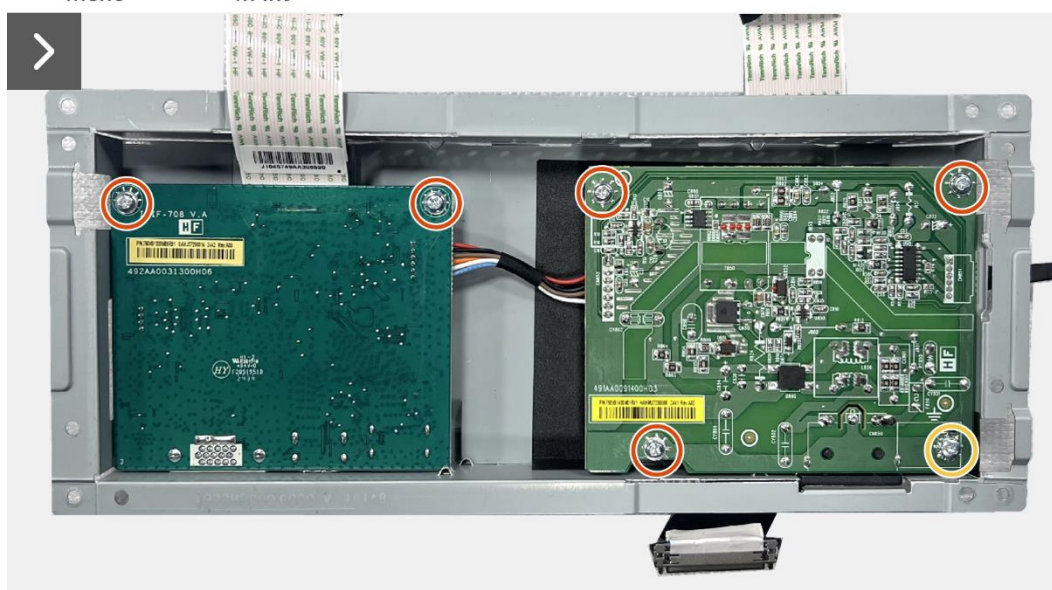
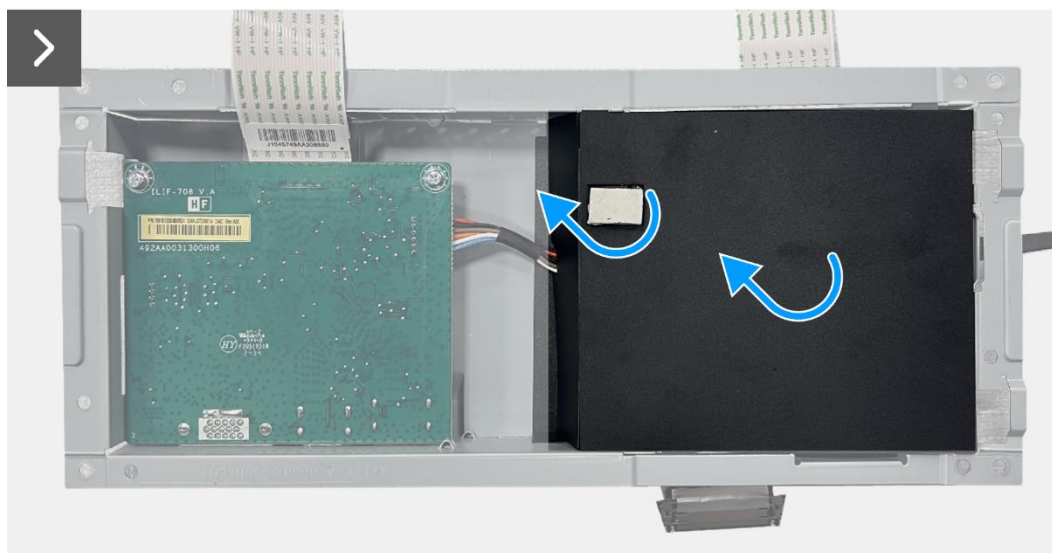
1. Dodržujte proceduru v [Před zahájením práce uvnitř monitoru](#).
2. Odmontujte [stojan](#).
3. Odmontujte [zadní kryt](#).
4. Odmontujte [reproduktory](#).
5. Odmontujte [sestavu šasi](#).
6. Odmontujte [desku klávesnice](#).

Kroky

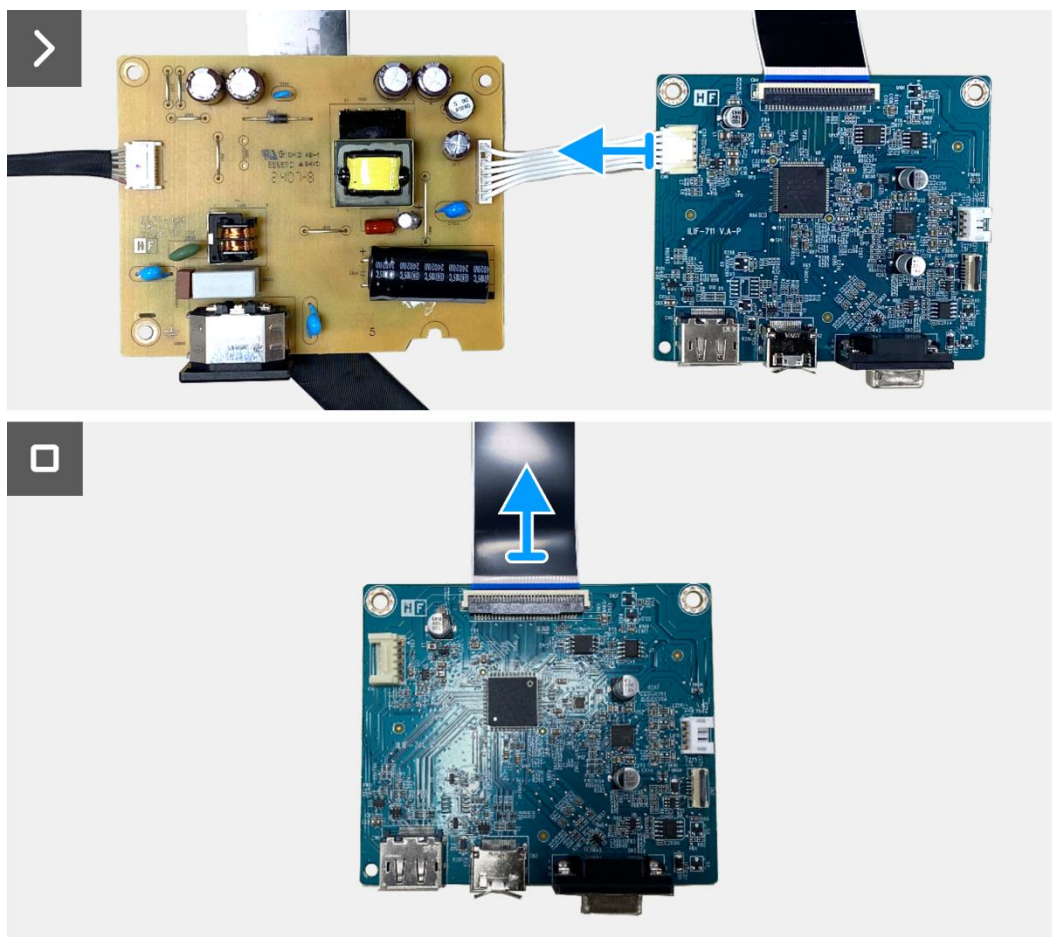
1. Odmontujte dva imbusové šrouby od portu VGA.
2. Odmontujte Mylar a odlepte tepelnou podložku od sestavy šasi.
3. Vyšroubujte pět šroubů (M3x6), které zajišťují desku rozhraní a napájecí desku k sestavě šasi.
4. Vyšroubujte šroub (M4x9), který zajišťuje napájecí desku k sestavě šasi.
5. Odmontujte desku rozhraní a napájecí desku ze sestavy šasi.
6. Odpojte napájecí kabel z konektoru na desce rozhraní.
7. Odpojte kabel LVDS z konektoru na desce rozhraní.



Obrázek 24. Odmontování desky rozhraní



Obrázek 25. Odmontování desky rozhraní

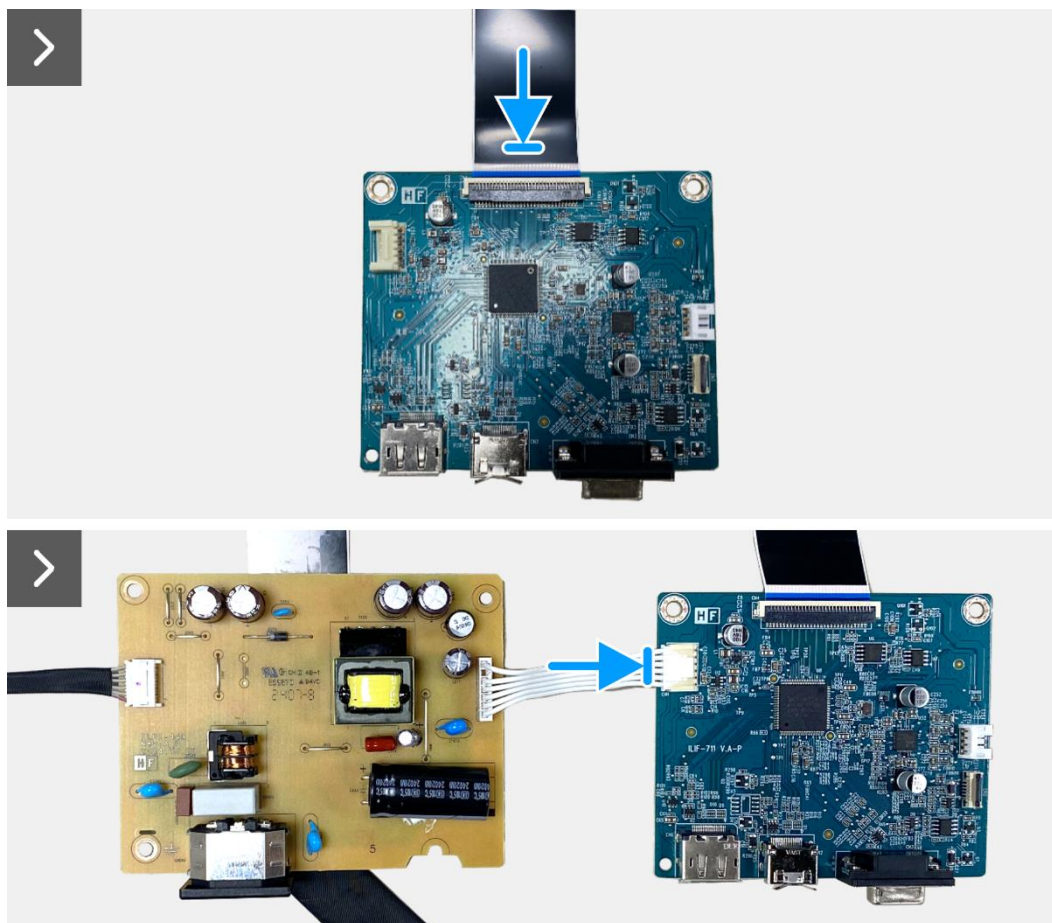


Obrázek 26. Odmontování desky rozhraní

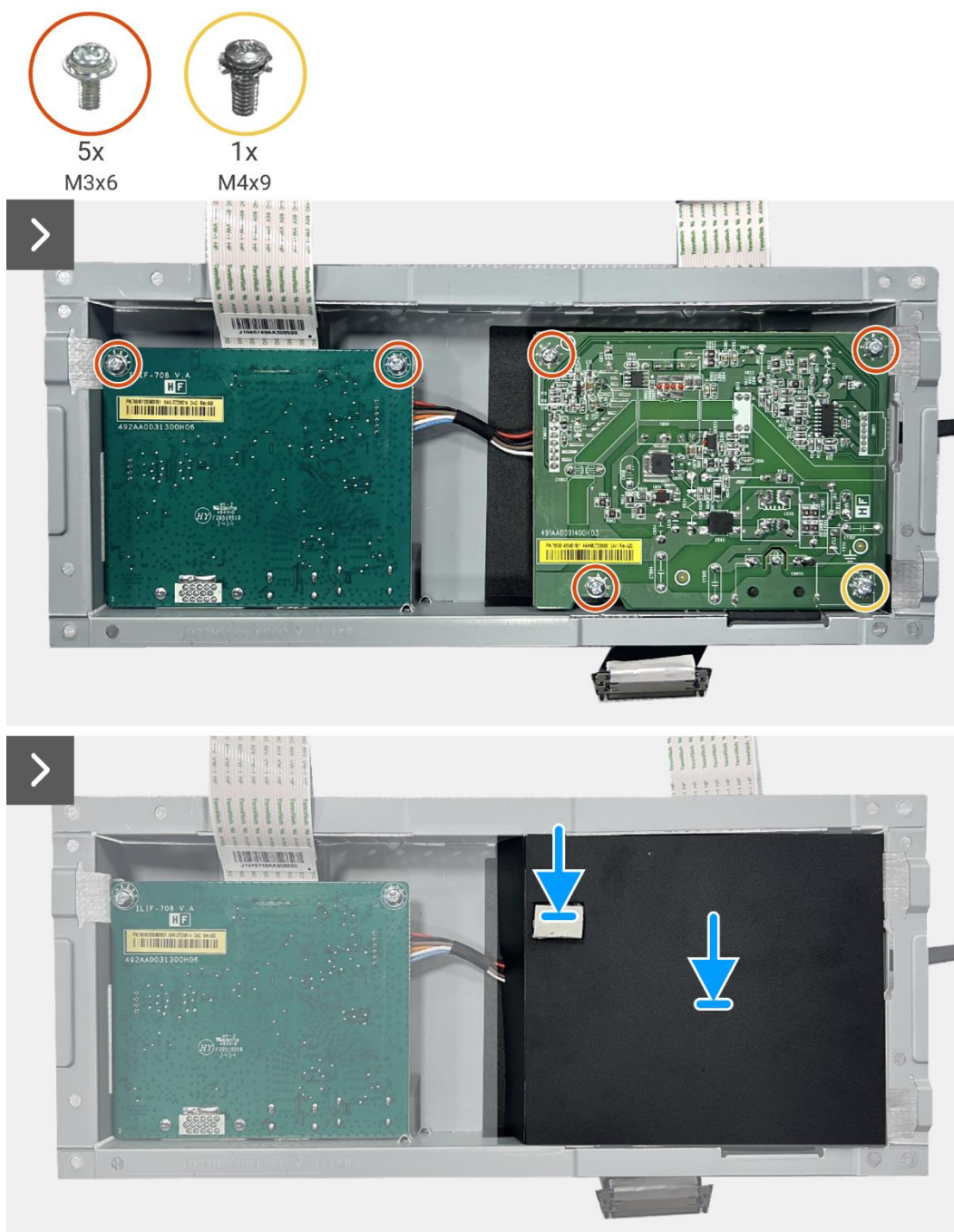
Instalace desky rozhraní

Kroky

1. Připojte kabel LVDS ke konektoru na desce rozhraní.
2. Připojte napájecí kabel ke konektoru na desce rozhraní.
3. Vyrovnajte desku rozhraní a napájecí desku a položte je na šasi.
4. Znovu našroubujte pět šroubů (M3x6), které zajišťují napájecí desku k sestavě šasi.
5. Znovu našroubujte šroub (M4x9), abyste zajistili napájecí desku k sestavě šasi.
6. Připevněte Mylar a přilepte tepelnou podložku k sestavě šasi.
7. Znovu našroubujte dva imbusové šrouby, abyste zajistili port VGA.



Obrázek 27. Instalace desky rozhraní



Obrázek 28. Instalace desky rozhraní



Obrázek 29. Instalace desky rozhraní

Další kroky

1. Nainstalujte [desku klávesnice](#).
2. Nainstalujte [sestavu šasi](#).
3. Nainstalujte [reproduktory](#).
4. Nainstalujte [zadní kryt](#).
5. Nainstalujte [stojan](#).
6. Dodržujte proceduru v [Po dokončení práce uvnitř monitoru](#).

Instalace napájecí desky

Kroky

1. Připojte kabel světelné lišty ke konektoru na napájecí desce.



Obrázek 31. Instalace napájecí desky

Další kroky

1. Nainstalujte [desku rozhraní](#).
2. Nainstalujte [desku klávesnice](#).
3. Nainstalujte [sestavu šasi](#).
4. Nainstalujte [reproduktory](#).
5. Nainstalujte [zadní kryt](#).
6. Nainstalujte [stojan](#).
7. Dodržujte proceduru v [Po dokončení práce uvnitř monitoru](#).

Demontáž a opětovné smontování - E2425HSM

POZNÁMKA: Obrázky v tomto dokumentu se mohou lišit od vašeho počítače v závislosti na konfiguraci, kterou jste si objednali.

Doporučené nářadí

- Křížový šroubovák #2
- Nástrčný klíč 5 mm
- Špičatá plastová tyčinka

Seznam šroubů

- POZNÁMKA:** Až budete ze součásti odšroubovávat šrouby, doporučujeme, abyste si poznamenali typ a počet šroubů a potom je vložili do skladovací nádoby na šrouby. To je proto, aby se zajistilo, že znovu našroubujete správný počet a typ šroubů, až budete součást vracet zpět na původní místo.
- POZNÁMKA:** Některé počítače mají magnetické povrchy. Zajistěte, aby šrouby nebyly ponechány přichycené k těmto povrchům, až budete součást vracet zpět na původní místo.
- POZNÁMKA:** Barva šroubů se může lišit podle objednané konfigurace.

Tabulka 5. Seznam šroubů.

Součást	Typ šroubu	Počet	Obrázek šroubu
Zadní kryt VESA	M4x10	4	
Prostřední rám displeje	M3x4	9	
Sestava šasi	M3x3	4	
Deska rozhraní	M3x6	2	
Napájecí deska	M3x6	3	
Ukostíření napájecí desky	M4x9	1	
Port VGA	#4-40x11.8	2	

Stojan

Odmontování stojanu

Nezbytné předpoklady

1. Dodržujte proceduru v [Před zahájením práce uvnitř monitoru](#).

Kroky

1. Stiskněte uvolňovací tlačítko a stojan naklánějte nahoru, dokud se neoddělí od hlavy monitoru.
2. Otevřete hlavu šroubu v dolní části základny stojanu, potom šroub vyšroubujte proti směru hodinových ručiček.
3. Odmontujte zvedací zařízení stojanu ze základny stojanu.

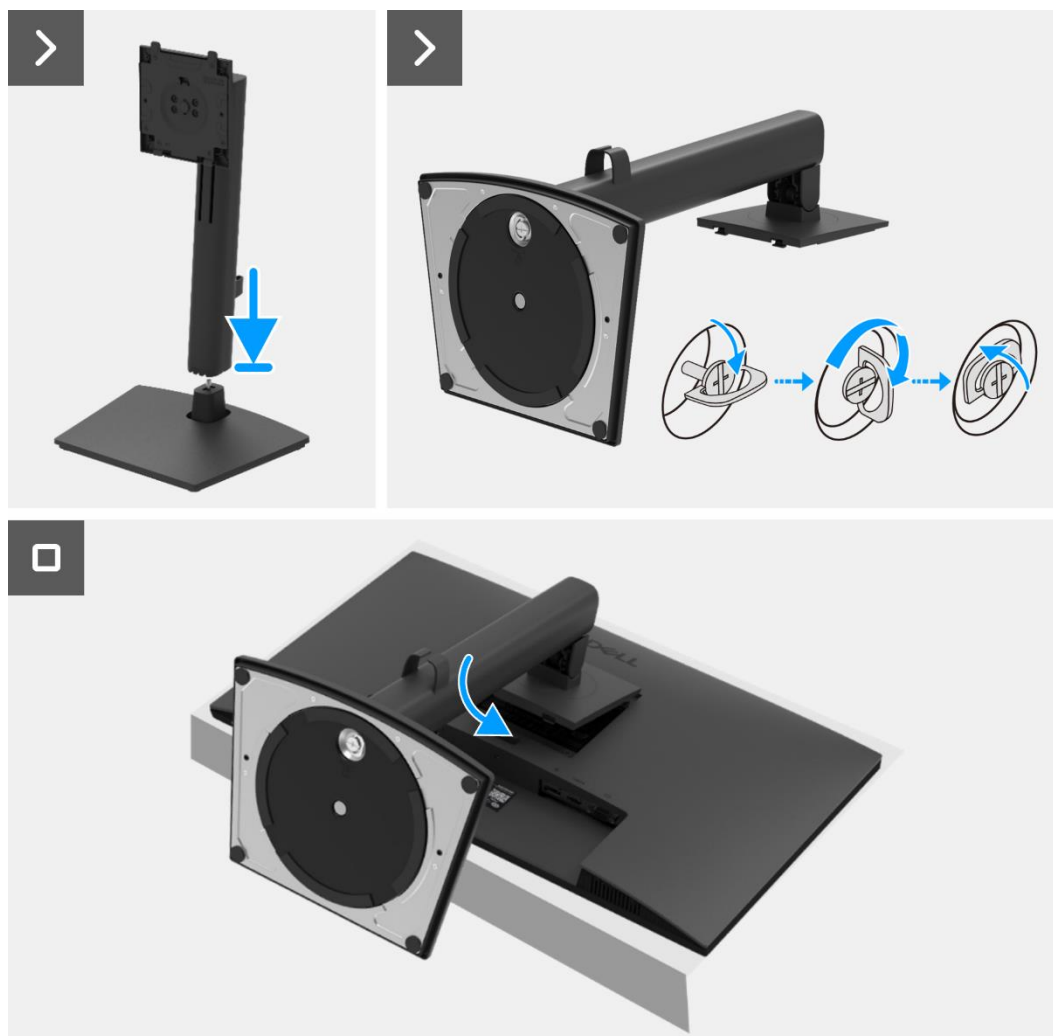


Obrázek 32. Odmontování stojanu

Instalace stojanu

Kroky

1. Zvedací zařízení stojanu vyrovnejte a umístěte na základnu stojanu.
2. Otevřete hlavu šroubu v dolní části stojanu, potom šroub zašroubujte po směru hodinových ručiček, abyste zvedací zařízení stojanu připevnili k základně stojanu.
3. Zavřete hlavu stojanu v dolní části stojanu.
4. Připevněte stojan k monitoru.



Obrázek 33. Instalace stojanu

Další kroky

1. Dodržujte proceduru v [Po dokončení práce uvnitř monitoru](#).

Zadní kryt

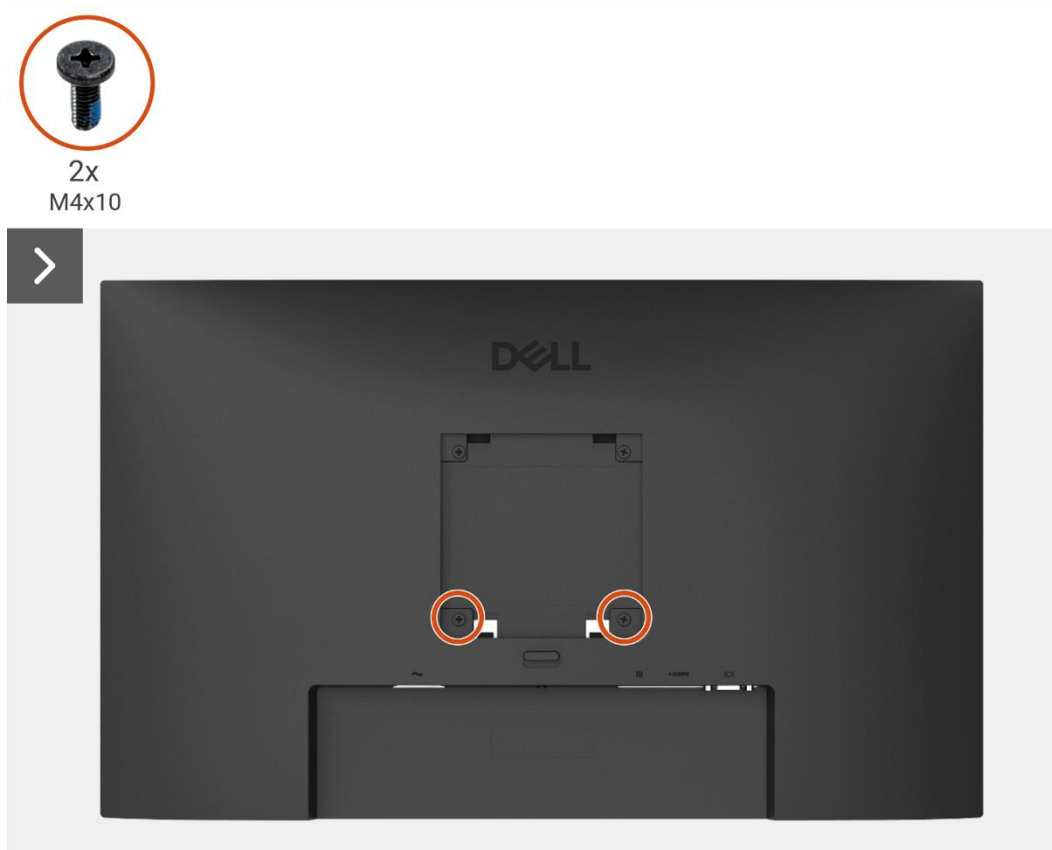
Odmontování zadního krytu

Nezbytné předpoklady

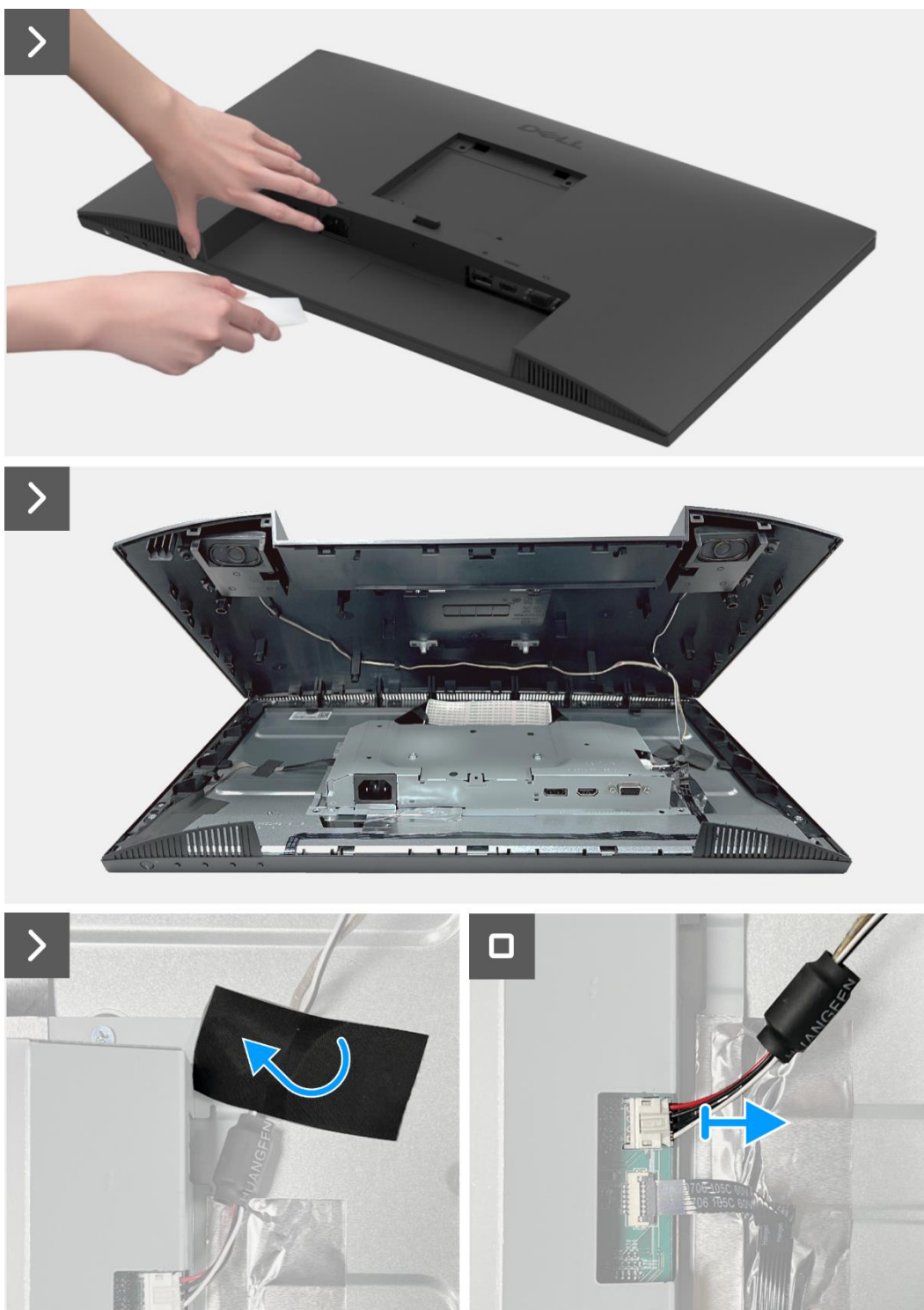
1. Dodržujte proceduru v [Před zahájením práce uvnitř monitoru](#).
2. Odmontujte [stojan](#).

Kroky

1. Vyšroubujte dva šrouby (M4x10), které zajišťují zadní kryt k sestavě šasi.
- ① **POZNÁMKA:** Pouze dva šrouby musíte vyšroubovat, abyste oddělili zadní kryt.
2. Pomoci špičaté plastové tyčinky vypačte zadní kryt, počínaje dolním okrajem monitoru.
3. Nadzvedněte zadní kryt.
4. Odlepte pásek z kabelu reproduktorů.
5. Odpojte kabel reproduktorů z konektoru na desce rozhraní. Potom zadní kryt oddělte.



Obrázek 34. Odmontování zadního krytu

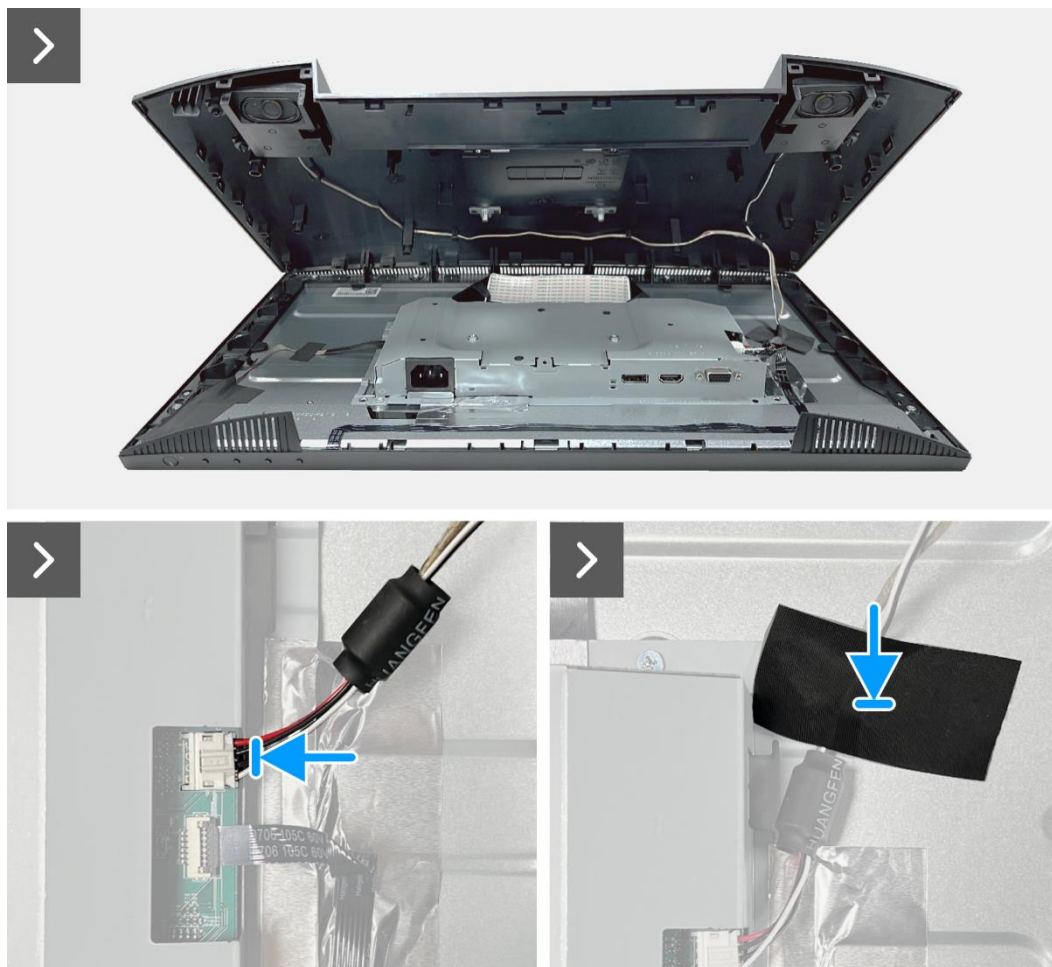


Obrázek 35. Odmontování zadního krytu

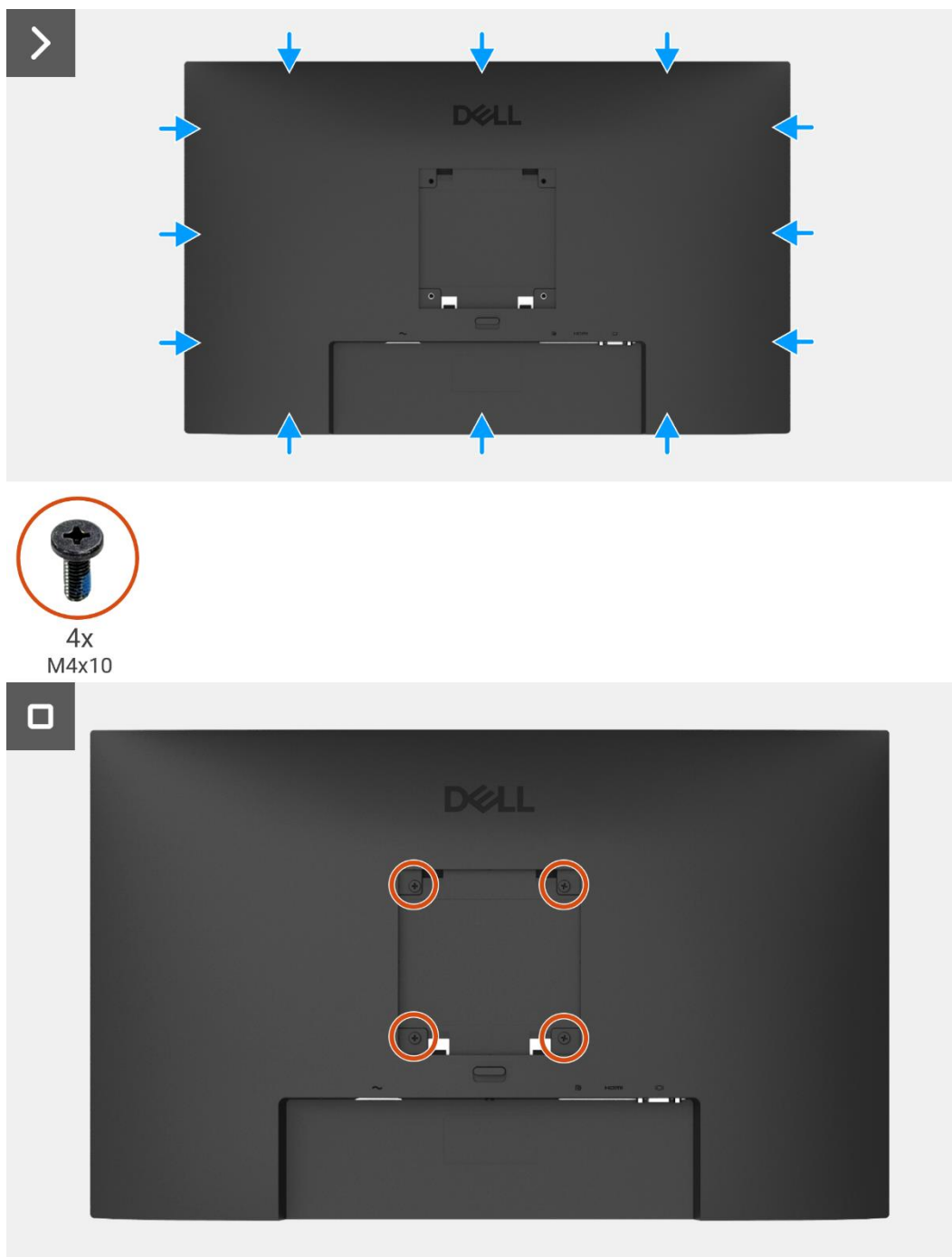
Instalace zadního krytu

Kroky

1. Držte zadní kryt nad sestavou šasi.
2. Připojte kabel reproduktorů ke konektoru na desce rozhraní.
3. Přilepte pásek, který zajišťuje kabel reproduktorů k panelu displeje. Nasadte a zacvakněte zadní kryt na místo na sestavě šasi.
- ① **POZNÁMKA:** Vyrovnajte otvory na šrouby na zadním krytu s otvory na šrouby na sestavě šasi předtím, než nepatrně zatlačíte na zadní kryt.
4. Znovu našroubujte čtyři šrouby (M4x10), abyste zajistili zadní kryt k monitoru.
- ① **POZNÁMKA:** Dva šrouby v dolní části zajišťují zadní kryt, zatímco horní dva šrouby slouží jako rezervní šrouby.



Obrázek 36. Instalace zadního krytu



Obrázek 37. Instalace zadního krytu

Další kroky

1. Nainstalujte [stojan](#).
2. Dodržujte proceduru v [Po dokončení práce uvnitř monitoru](#).

Reproduktory

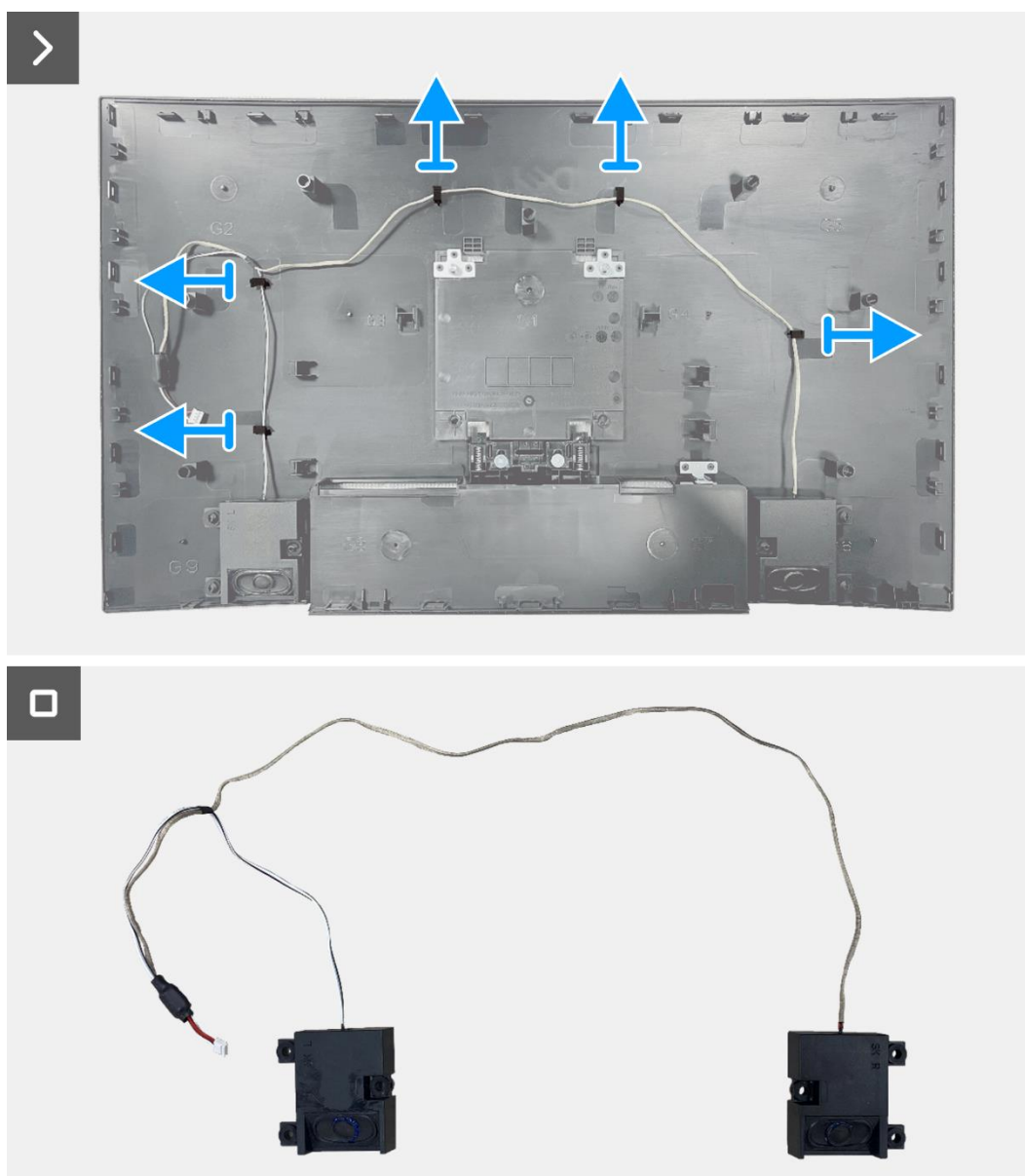
Odmontování reproduktorů

Nezbytné předpoklady

1. Dodržujte proceduru v [Před zahájením práce uvnitř monitoru](#).
2. Odmontujte [stojan](#).
3. Odmontujte [zadní kryt](#).

Kroky

1. Uvolněte kabel reproduktorů z otvorů na uspořádání kabelů na zadním krytu.
2. Odmontujte reproduktory od zadního krytu.

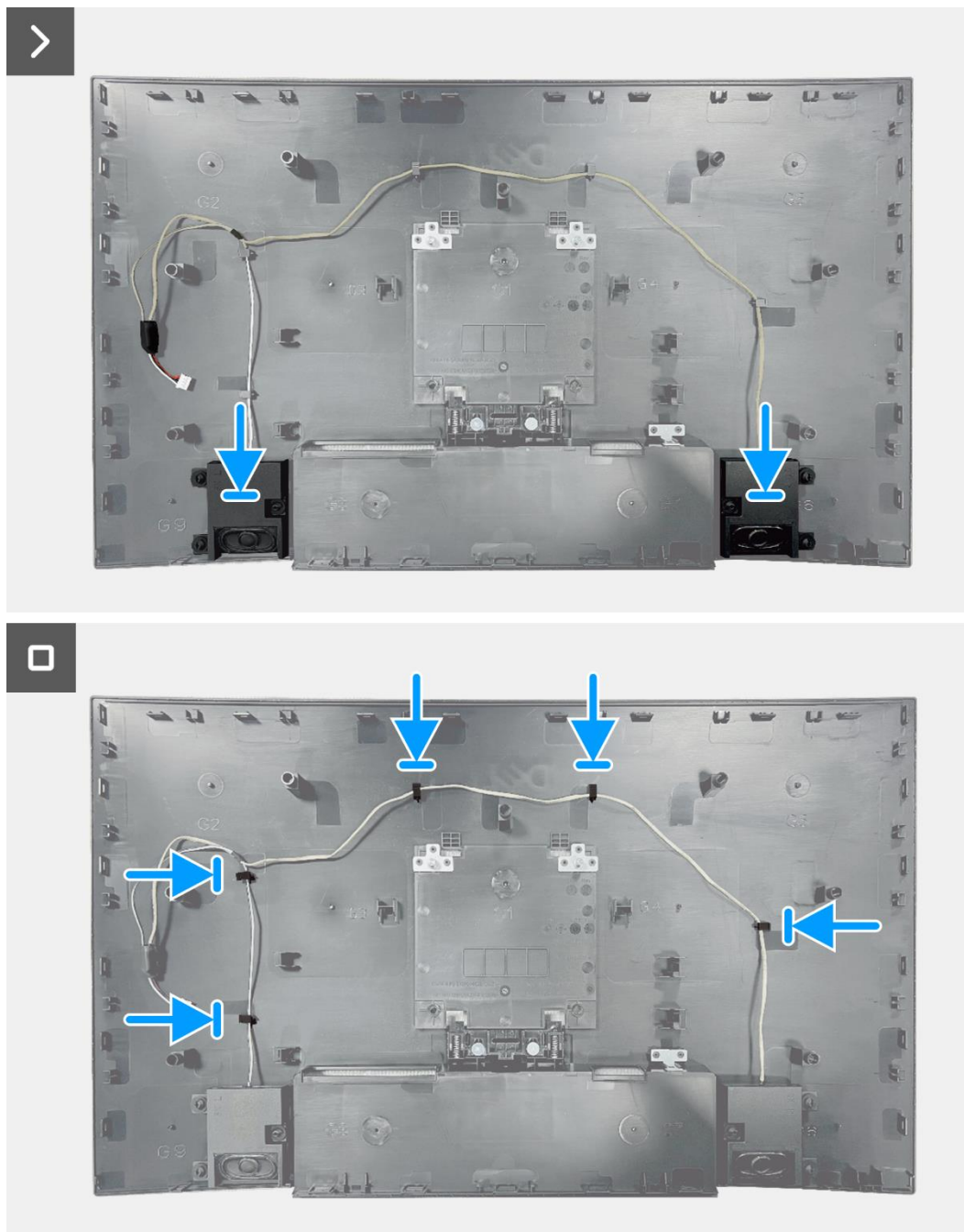


Obrázek 38. Odmontování stojanu

Instalace reproduktorů

Kroky

1. Připevněte reproduktory na zadní kryt.
2. Zajistěte kabel reproduktorů v otvorech na uspořádání kabelů na zadním krytu.



Obrázek 39. Instalace reproduktorů

Další kroky

1. Nainstalujte [zadní kryt](#).
2. Nainstalujte [stojan](#).
3. Dodržujte proceduru v [Po dokončení práce uvnitř monitoru](#).

Sestava šasi

Odmontování sestavy šasi

Nezbytné předpoklady

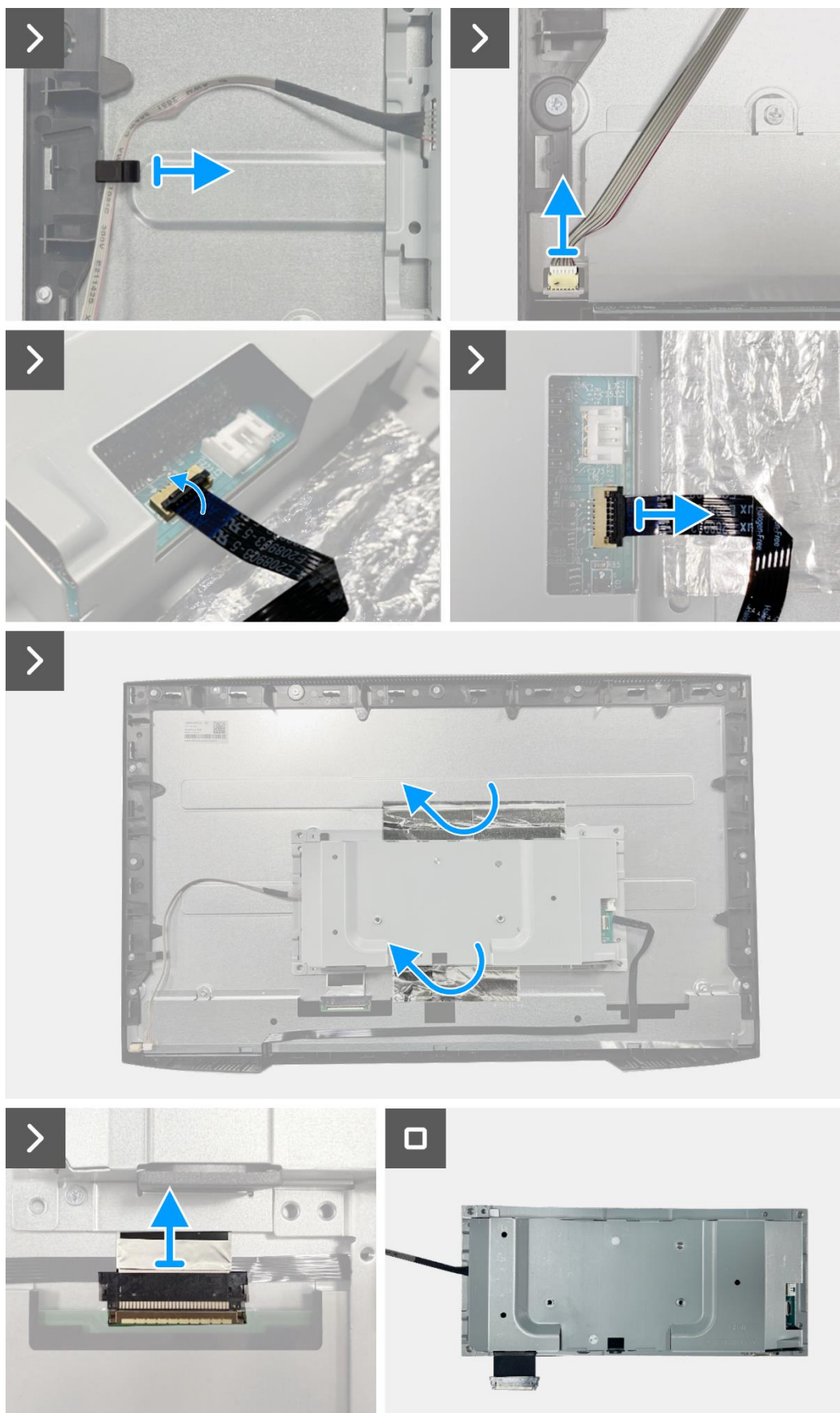
1. Dodržujte proceduru v [Před zahájením práce uvnitř monitoru](#).
2. Odmontujte [stojan](#).
3. Odmontujte [zadní kryt](#).
4. Odmontujte [reproduktory](#).

Kroky

1. Vyšroubujte čtyři šrouby (M3x3), které zajišťují sestavu šasi k panelu displeje.
2. Odlepte pásek v dolním levém rohu monitoru.
3. Uvolněte kabel světelné lišty z otvorů na uspořádání kabelů na prostředním rámu displeje.
4. Odpojte kabel světelné lišty z konektoru na panelu displeje.
5. Otevřete západku a odpojte kabel klávesnice z konektoru na desce rozhraní.
6. Odlepte dvě hliníkové fólie od sestavy šasi.
7. Odpojte kabel LVDS z konektoru na panelu displeje.
8. Odmontujte sestavu šasi od panelu displeje.



Obrázek 40. Odmontování sestavy šasi

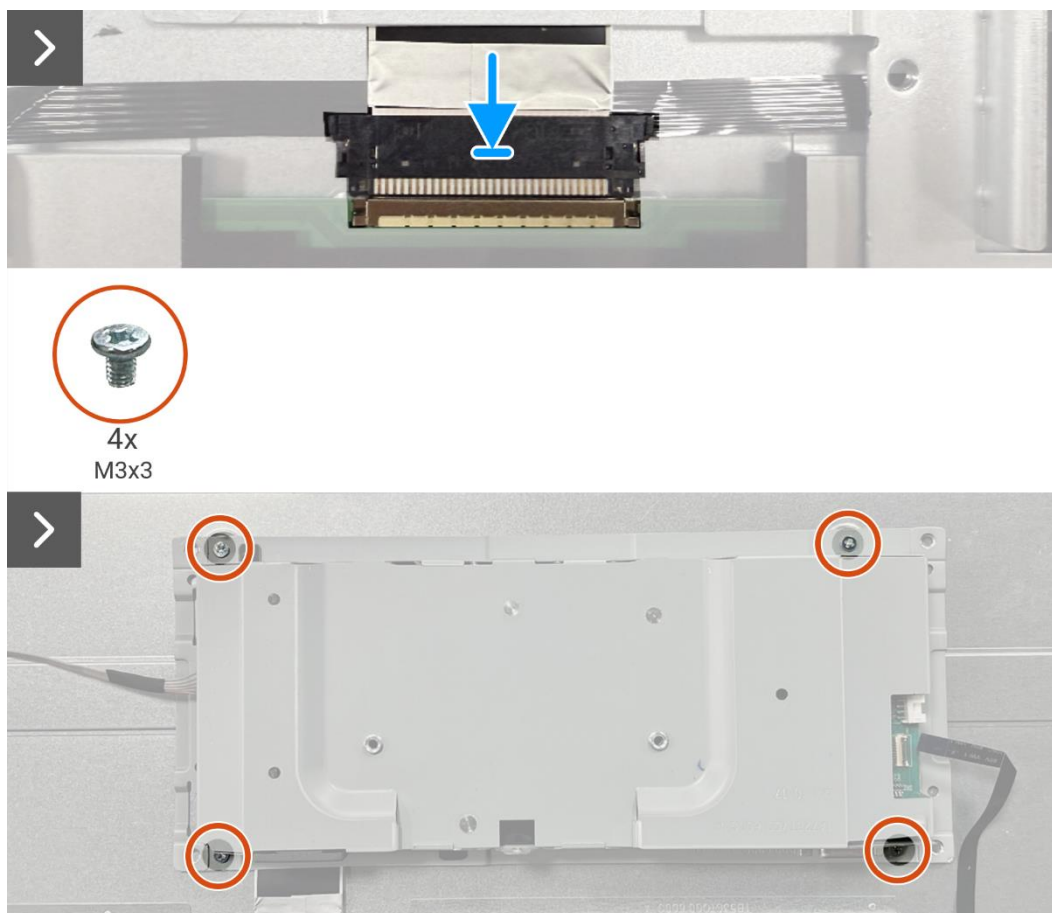


Obrázek 41. Odmontování sestavy šasi

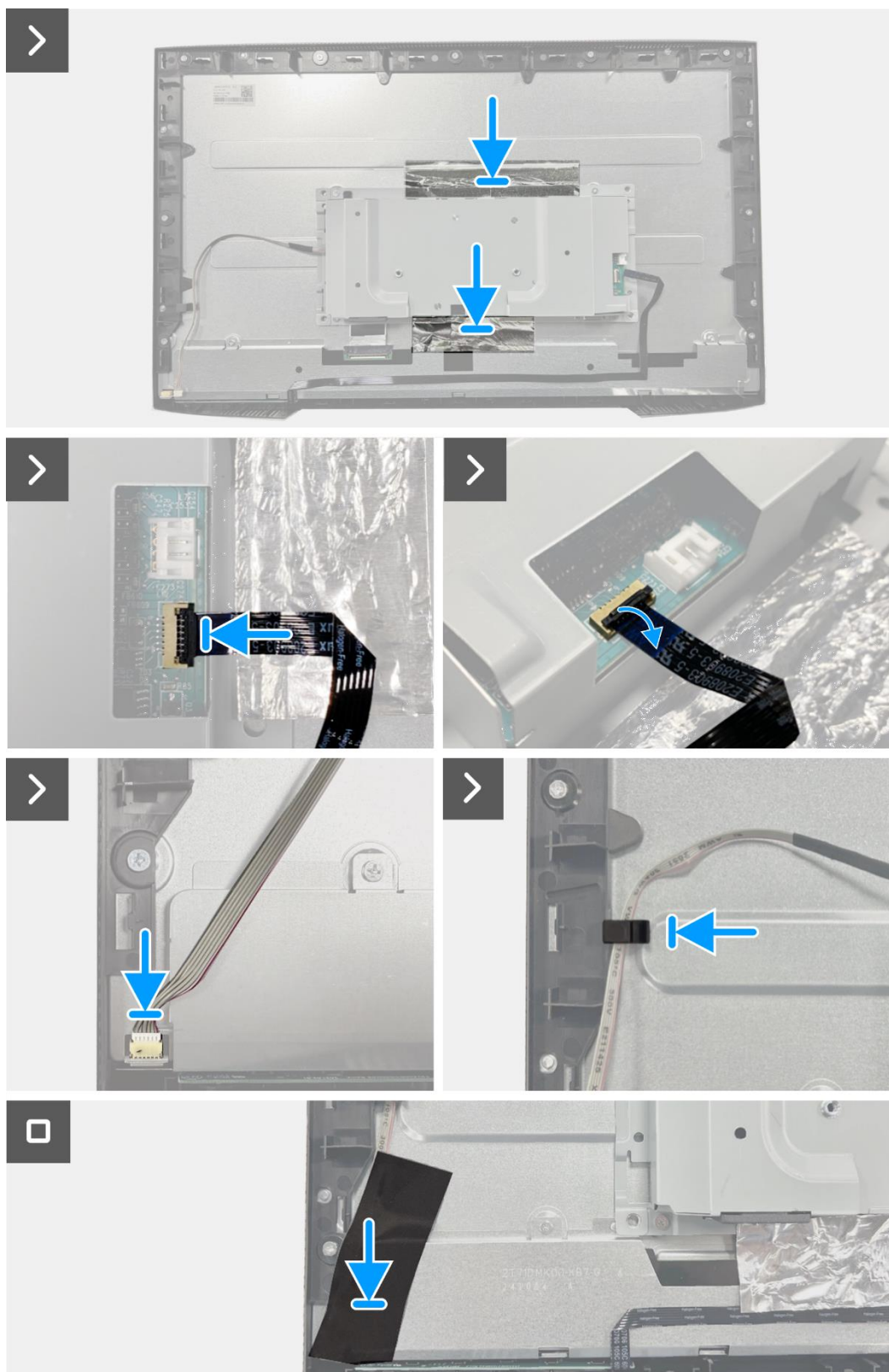
Instalace sestavy šasi

Kroky

1. Vyrovnajte sestavu šasi a položte ji na panel displeje.
2. Připojte kabel LVDS ke konektoru na panelu displeje.
3. Znovu našroubujte čtyři šrouby (M3x3), které zajišťují sestavu šasi k panelu displeje.
4. Přilepte devět hliníkových fólií k sestavě šasi.
5. Připojte kabel klávesnice ke konektoru na desce rozhraní. Po připojení kabelu klávesnice ke konektoru zavřete západku.
6. Připojte kabel světelné lišty k panelu.
7. Vložte kabel světelné lišty do otvoru na uspořádání kabelů na prostředním rámu displeje.
8. Přilepte pásek, abyste zakryli konektor světelné lišty.



Obrázek 42. Instalace sestavy šasi



Obrázek 43. Instalace sestavy šasi

Další kroky

1. Nainstalujte [reproduktory](#).
2. Nainstalujte [zadní kryt](#).
3. Nainstalujte [stojan](#).
4. Dodržujte proceduru v [Po dokončení práce uvnitř monitoru](#).

Deska klávesnice

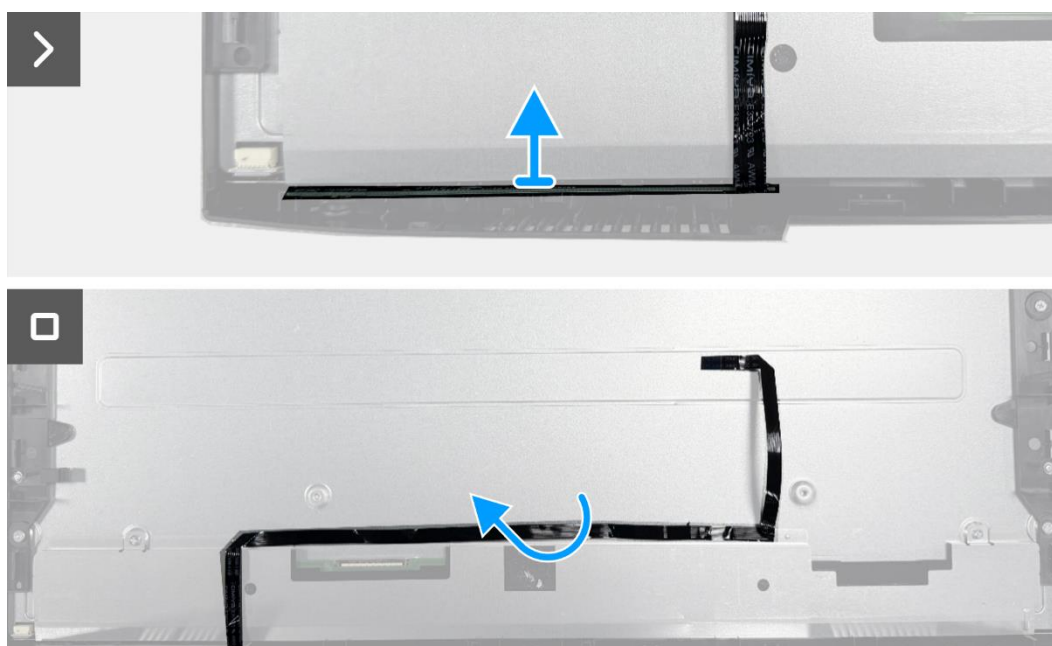
Odmontování desky klávesnice

Nezbytné předpoklady

1. Dodržujte proceduru v [Před zahájením práce uvnitř monitoru](#).
2. Odmontujte [stojan](#).
3. Odmontujte [zadní kryt](#).
4. Odmontujte [reproduktory](#).
5. Odmontujte [sestavu šasi](#).

Kroky

1. Odmontujte desku klávesnice od otvoru na prostředním rámu displeje.
2. Odlepte kabel klávesnice od ze stínění panelu.

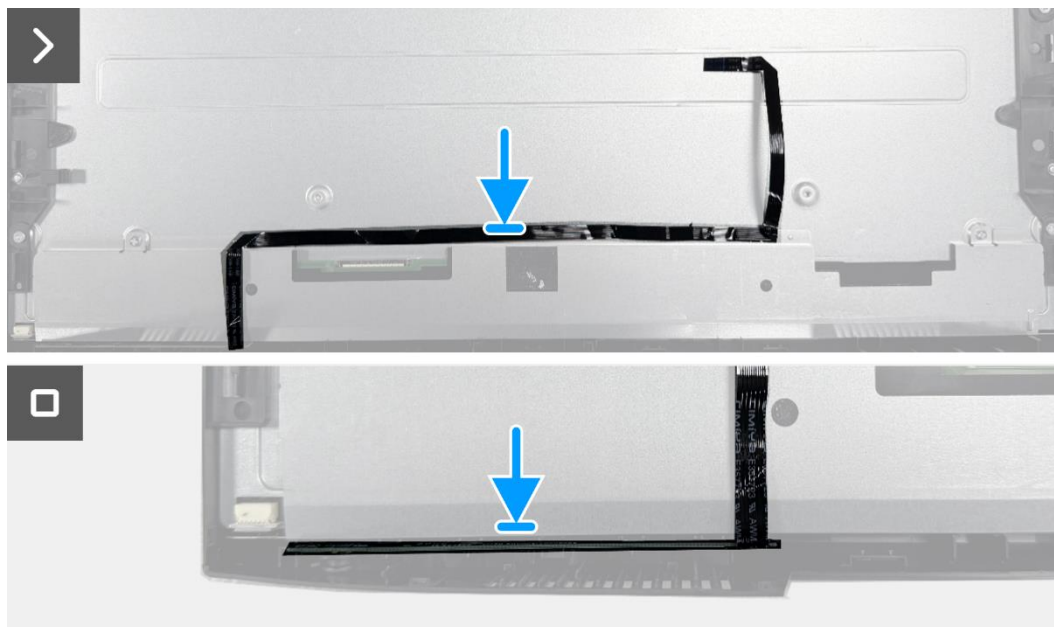


Obrázek 44. Odmontování desky klávesnice

Instalace desky klávesnice

Kroky

1. Vyrovnajte desku klávesnice a položte ji na prostřední rám displeje.
2. Přilepte kabel klávesnice ke stínění krytu.



Obrázek 45. Instalace desky klávesnice

Další kroky

1. Nainstalujte [sestavu šasi](#).
2. Nainstalujte [reproduktory](#).
3. Nainstalujte [zadní kryt](#).
4. Nainstalujte [stojan](#).
5. Dodržujte proceduru v [Po dokončení práce uvnitř monitoru](#).

Deska rozhraní

Odmontování desky rozhraní

Nezbytné předpoklady

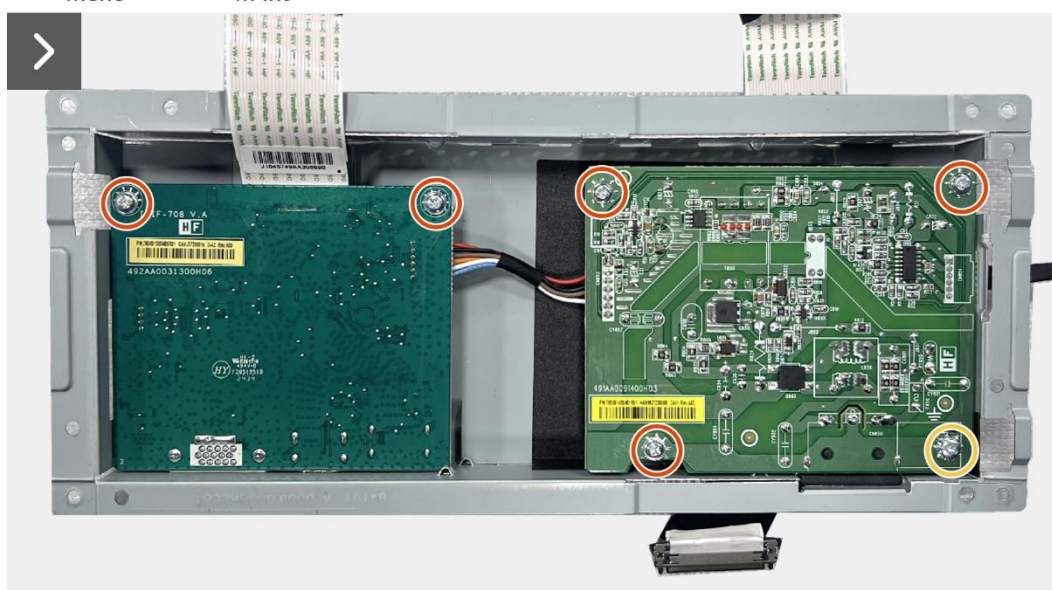
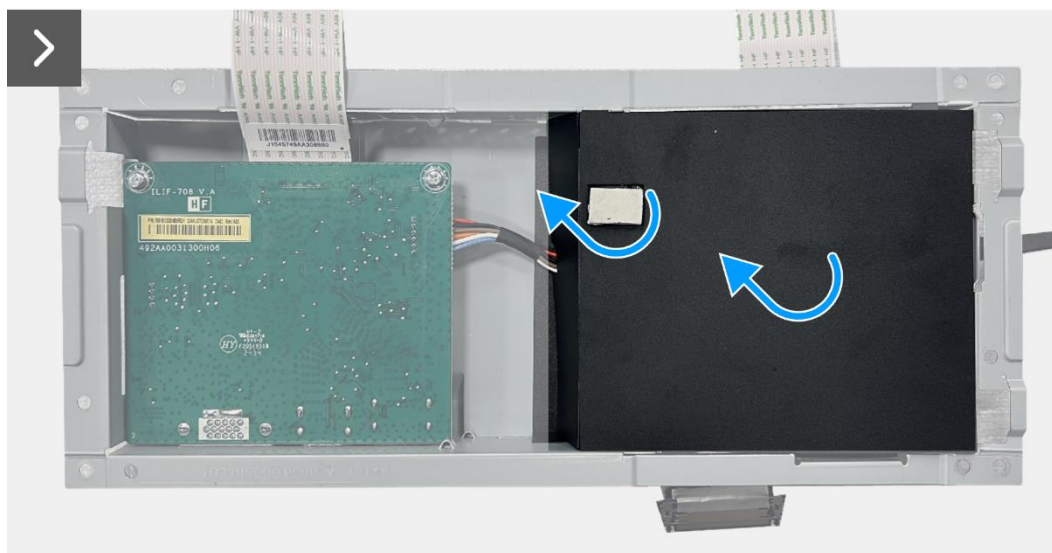
1. Dodržujte proceduru v [Před zahájením práce uvnitř monitoru](#).
2. Odmontujte [stojan](#).
3. Odmontujte [zadní kryt](#).
4. Odmontujte [reproduktory](#).
5. Odmontujte [sestavu šasi](#).
6. Odmontujte [desku klávesnice](#).

Kroky

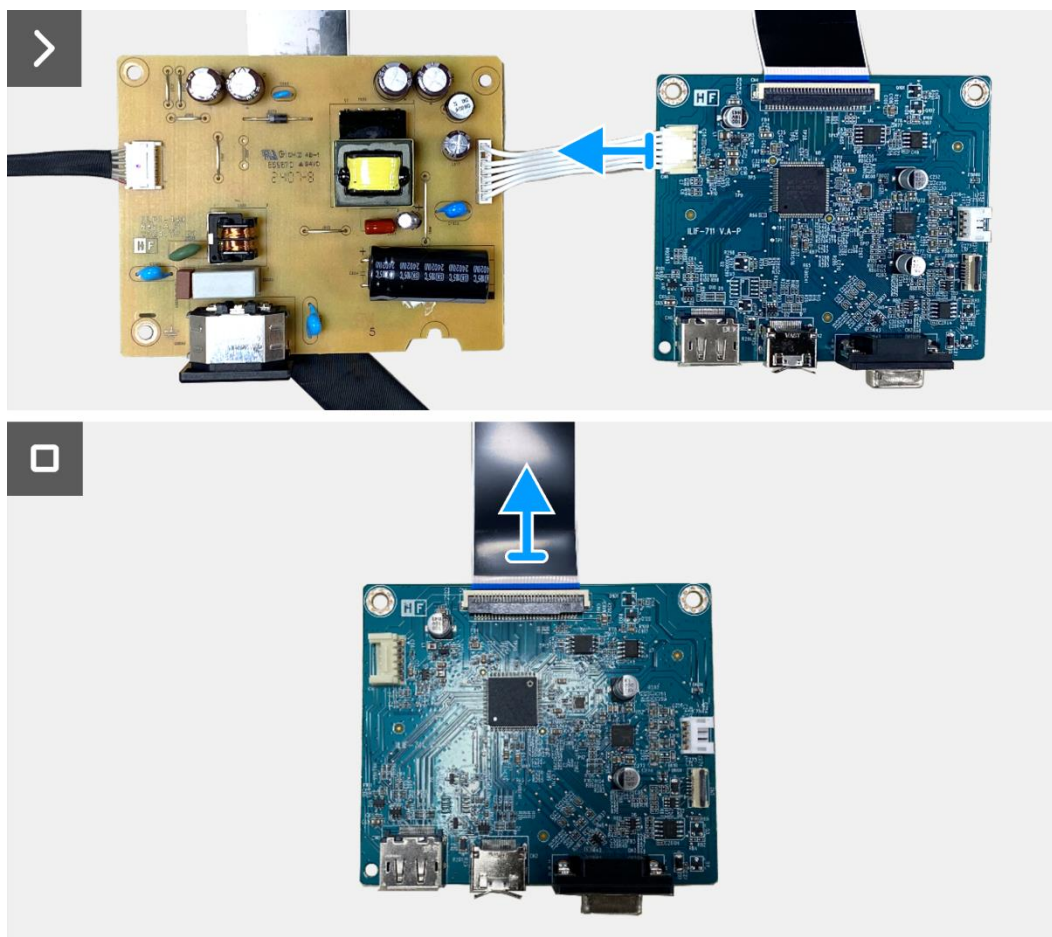
1. Odmontujte dva imbusové šrouby od portu VGA.
2. Odmontujte Mylar a odlepte tepelnou podložku od sestavy šasi.
3. Vyšroubujte pět šroubů (M3x6), které zajišťují desku rozhraní a napájecí desku k sestavě šasi.
4. Vyšroubujte šroub (M4x9), který zajišťuje napájecí desku k sestavě šasi.
5. Odmontujte desku rozhraní a napájecí desku ze sestavy šasi.
6. Odpojte napájecí kabel z konektoru na desce rozhraní.
7. Odpojte kabel LVDS z konektoru na desce rozhraní.



Obrázek 46. Odmontování desky rozhraní



Obrázek 47. Odmontování desky rozhraní

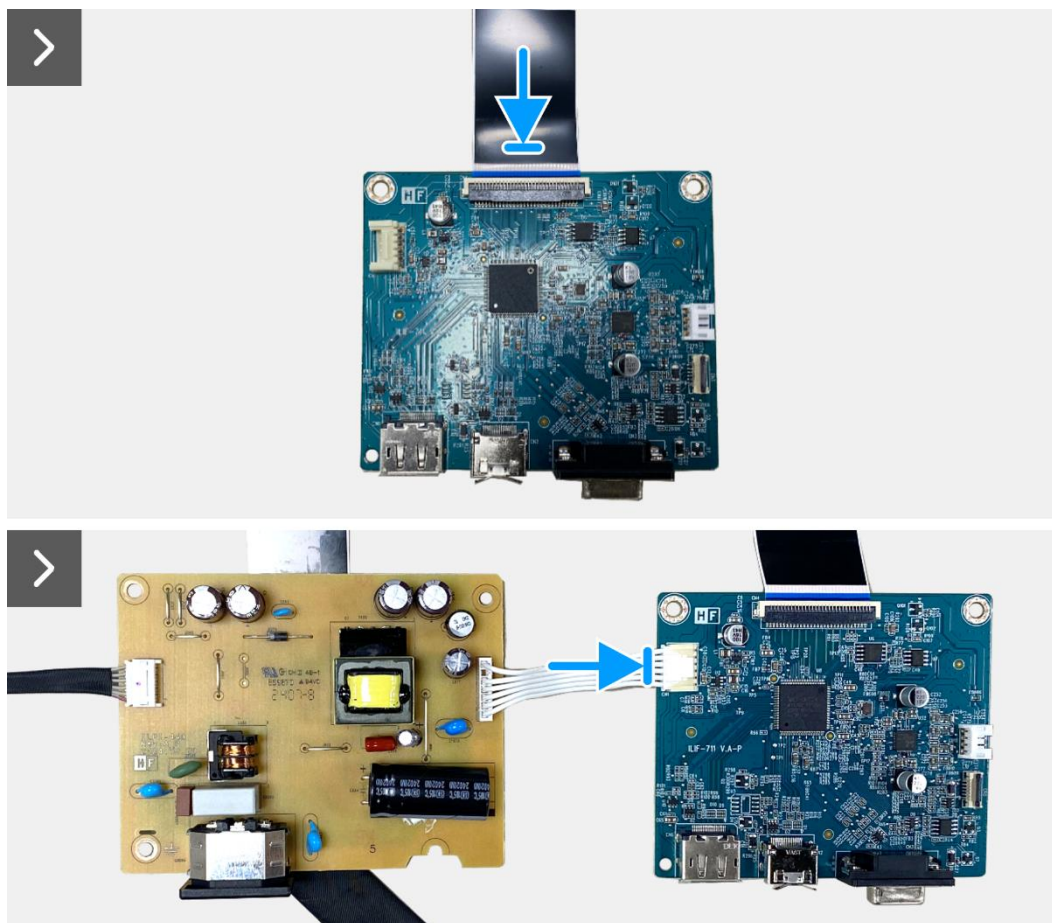


Obrázek 48. Odmontování desky rozhraní

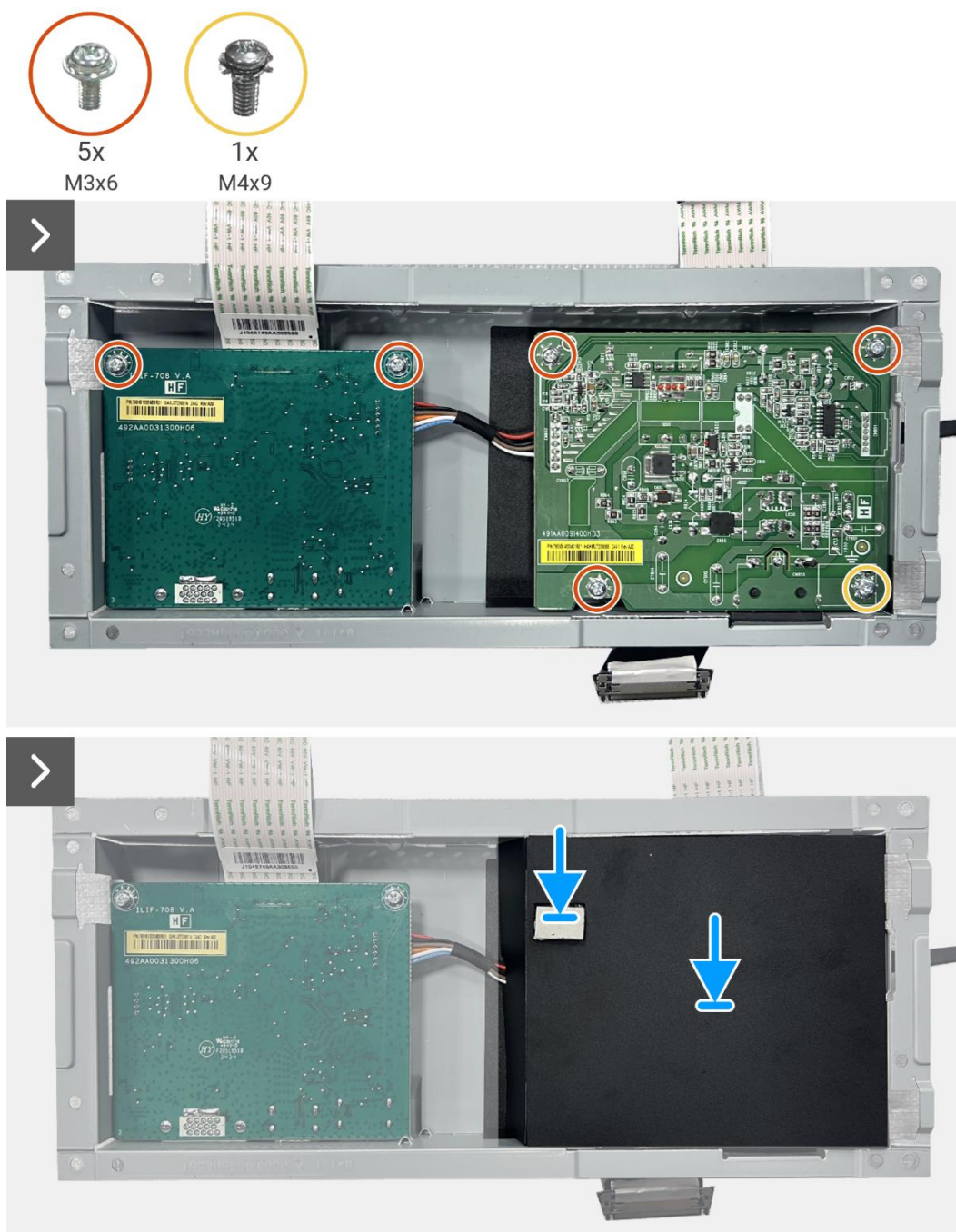
Instalace desky rozhraní

Kroky

1. Připojte kabel LVDS ke konektoru na desce rozhraní.
2. Připojte napájecí kabel ke konektoru na desce rozhraní.
3. Vyrovnajte desku rozhraní a napájecí desku a položte je na šasi.
4. Znovu našroubujte pět šroubů (M3x6), které zajišťují napájecí desku k sestavě šasi.
5. Znovu našroubujte šroub (M4x9), abyste zajistili napájecí desku k sestavě šasi.
6. Připevněte Mylar a přilepte tepelnou podložku k sestavě šasi.
7. Znovu našroubujte dva imbusové šrouby, abyste zajistili port VGA.



Obrázek 49. Instalace desky rozhraní



Obrázek 50. Instalace desky rozhraní



Obrázek 51. Instalace desky rozhraní

Další kroky

1. Nainstalujte [desku klávesnice](#).
2. Nainstalujte [sestavu šasi](#).
3. Nainstalujte [reproduktory](#).
4. Nainstalujte [zadní kryt](#).
5. Nainstalujte [stojan](#).
6. Dodržujte proceduru v [Po dokončení práce uvnitř monitoru](#).

Instalace napájecí desky

Kroky

1. Připojte kabel světelné lišty ke konektoru na napájecí desce.



Obrázek 53. Instalace napájecí desky

Další kroky

1. Nainstalujte [desku rozhraní](#).
2. Nainstalujte [desku klávesnice](#).
3. Nainstalujte [sestavu šasi](#).
4. Nainstalujte [reproduktory](#).
5. Nainstalujte [zadní kryt](#).
6. Nainstalujte [stojan](#).
7. Dodržujte proceduru v [Po dokončení práce uvnitř monitoru](#).

Pokyny k odstraňování závad

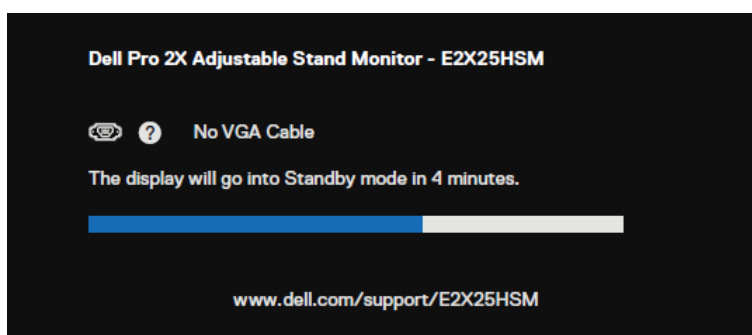
⚠ VÝSTRAHA: Předtím, než zahájíte jakékoli procedury v této části, přečtěte si [Bezpečnostní pokyny](#).

Vlastní zkouška

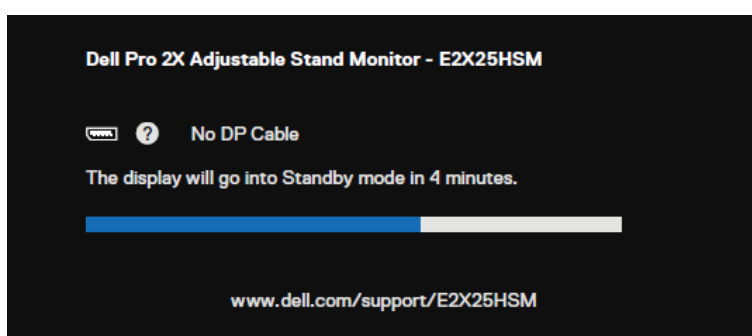
Váš monitor je vybaven funkcí vlastní zkoušky, která vám umožňuje zkontrolovat, zda váš monitor funguje správně. Pokud jsou váš monitor a počítač správně propojeny, ale obrazovka monitoru zůstává tmavá, tak proveďte vlastní zkoušku monitoru tak, že provedete následující kroky:

1. Vypněte jak váš počítač, tak i monitor.
2. Odpojte všechny video kabely od monitoru. Abyste zajistili správnou funkci vlastní zkoušky, odpojte všechny digitální kabely ze zadní části počítače.
3. Zapněte monitor

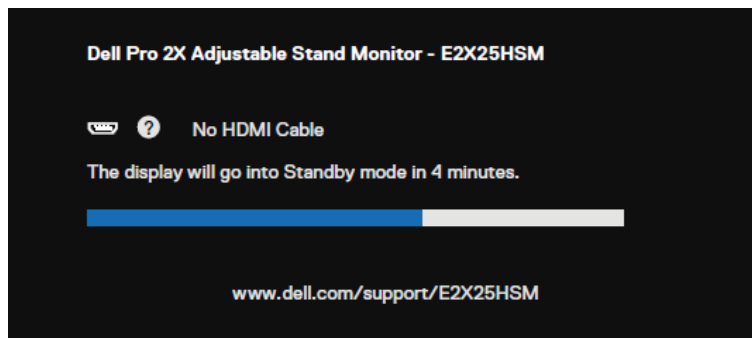
i POZNÁMKA: Pokud monitor nedokáže detekovat videosignál a funguje správně, tak by se na obrazovce mělo objevit dialogové okno (na černém pozadí). Až budete v režimu vlastní zkoušky, tak LED napájení zůstane bílá.



Obrázek 54. Výstražná zpráva - odpojení kabelu VGA



Obrázek 55. Výstražná zpráva - odpojení kabelu DP



Obrázek 56. Výstražná zpráva - odpojení kabelu HDMI

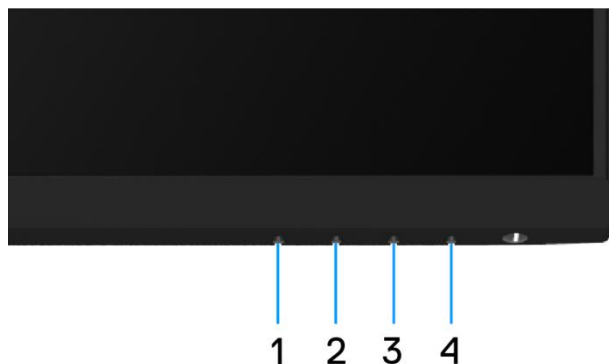
POZNÁMKA: Tato zpráva se také objeví během normálního chodu, když bude videokabel odpojen nebo poškozen.

4. Vypněte monitor a znovu připojte video kabel, potom zapněte počítač a monitor.

Pokud obrazovka vašeho monitoru zůstane bílá poté, co jste provedli předcházející proceduru, tak zkontrolujte váš ovladač videa a počítače, protože váš monitor funguje správně.

Vestavěná diagnostika

Váš monitor má vestavěný diagnostický nástroj, který vám pomůže určit, zda je jakákoli abnormalita obrazovky, na kterou jste narazili, problém, spojený s vaším monitorem nebo s vaším počítačem a videokartou.



Obrázek 57. Tlačítka funkce Vestavěné diagnostiky

Provedení vestavěné diagnostiky:

1. Zajistěte, aby byla obrazovka čistá (žádné prachové částičky na povrchu obrazovky).
2. Stiskněte a přidržte **tlačítko 4** na asi 4 sekundy a počkejte na vyskakovací okno.
3. Použijte **tlačítko 1** nebo **2** k výběru  a stiskněte  pro potvrzení.
Na začátku diagnostického programu se objeví šedý, zkušební obrazec.
4. Pečlivě zkontrolujte obrazovku kvůli abnormalitám.
5. Stiskněte **tlačítko 1**, abyste změnili zkušební obrazec.
6. Opakujte kroky 4 a 5, abyste zkontrolovali zobrazení na červené, zelené, modré, černé, bílé a textové obrazovce.
7. Až budete na zkušební obrazovce bílé barvy, tak zkontrolujte stejnoměrnost bílé barvy a zda se bílá barva jeví nazelenalá/načervenalá atd.
8. Stiskněte **tlačítko 1**, abyste ukončili diagnostický program.

Běžné problémy

Následující tabulka obsahuje obecné informace o běžných problémech monitoru, na které můžete narazit a jejich možná řešení:

Tabulka 6. Běžné problémy a řešení.

Běžné příznaky	Možná řešení
Není video/LED napájení nesvíti	- Zajistěte, aby byl videokabel, který propojuje monitor a počítač, správně propojený a zajištěný. - Ověřte, zda elektrická zásuvka funguje správně pomocí nějakého jiného elektrického zařízení. - Zajistěte, aby bylo stisknuté tlačítko napájení. - Zajistěte, aby byl vybrán správný vstupní zdroj pomocí položky Vstupní zdroj v nabídce.
Není video/LED napájení svítí	- Pomocí ovladačů OSD zvyšte jas a kontrast. - Proveďte kontrolu funkce Vlastní zkouška monitoru. - Zkontrolujte, zda u konektoru videokabelu nejsou ohnuté nebo zlomené kolíky. - Spusťte Vestavěnou diagnostiku. - Zajistěte, aby byl vybrán správný vstupní zdroj pomocí položky Vstupní zdroj v nabídce.
Špatné zaostření	- Odpojte prodlužovací videokabely. - Monitor přenastavte na tovární nastavení (Přenastavení na tovární nastavení). - Změňte rozlišení videa na správný poměr stran.
Trhavé/roztřesené video	- Monitor přenastavte na tovární nastavení (Přenastavení na tovární nastavení). - Zkontrolujte faktory okolního prostředí. - Přemístěte monitor a přezkoušejte jej v jiné místnosti.
Chybí pixely	- Vypněte monitor a znovu jej zapněte. - Pixel, který trvale nesvítí, je přirozený defekt, ke kterému může dojít v technologii LCD. - Ohledně dalších informací o kvalitě monitorů Dell a o předpisech o pixelech se podívejte na stranu podpory Dell na: www.dell.com/pixelguidelines.
Pixely jsou uváznuté	- Vypněte monitor a znovu jej zapněte. - Pixel, který trvale nesvítí, je přirozený defekt, ke kterému může dojít v technologii LCD. - Ohledně dalších informací o kvalitě monitorů Dell a o předpisech o pixelech se podívejte na stranu podpory Dell na: www.dell.com/pixelguidelines.
Problémy s jasnem	- Monitor přenastavte na tovární nastavení (Přenastavení na tovární nastavení). - Pomocí ovladačů OSD zvyšte jas a kontrast.
Geometrické pokrivení	- Monitor přenastavte na tovární nastavení (Přenastavení na tovární nastavení). - Pomocí OSD upravte vodorovné a svislé nastavení.
Vodorovné/svislé řádky	- Monitor přenastavte na tovární nastavení (Přenastavení na tovární nastavení). - Proveďte kontrolu funkce Vlastní zkouška monitoru a určete, zda jsou tyto čáry také v režimu vlastní zkoušky. - Zkontrolujte, zda u konektoru videokabelu nejsou ohnuté nebo zlomené kolíky. - Spusťte Vestavěnou diagnostiku.
Problémy se synchronizací	- Monitor přenastavte na tovární nastavení (Přenastavení na tovární nastavení). - Proveďte kontrolu funkce Vlastní zkouška monitoru a určete, zda jsou tyto čáry také v režimu vlastní zkoušky. - Zkontrolujte, zda u konektoru videokabelu nejsou ohnuté nebo zlomené kolíky. - Znovu spusťte počítač v bezpečném režimu.
Problémy týkající se bezpečnosti	- Neprovádějte žádné kroky odstraňování závad. - Okamžitě kontaktujte Dell.
Nepravidelné problémy	- Zkuste jiné Přednastavené režimy v nastavení Barev v OSD. Upravte hodnotu R/G/B v Přízpůsobení barev v nastavení Barev v OSD. - Změňte Vstupní formát barev na RGB nebo YCbCr/YPbPr v nastavení Barev v OSD. - Spusťte Vestavěnou diagnostiku.

Běžné příznaky	Možná řešení
Chybí barva	- Proveďte kontrolu monitoru funkcí vlastní zkouška. - Zajistěte, aby byl videokabel, který propojuje monitor s počítačem, správně propojený a zabezpečený. - Zkontrolujte, zda u konektoru videokabelu nejsou ohnuté nebo zlomené kolíky.
Nesprávná barva	- Zkuste jiné Přednastavené režimy v nastavení Barev v OSD. Upravte hodnotu R/G/B v Přizpůsobení barev v nastavení Barev v OSD. - Změňte Vstupní formát barev na RGB nebo YCbCr/YPbPr v nastavení Barev v OSD. - Spusťte Vestavěnou diagnostiku.
Retence obrazu ze statického obrazu zůstává na monitoru po dlouhou dobu	- Nastavte obrazovku na vypnutí po několika minutách chodu obrazovky naprázdno. Tyto položky mohou být upraveny v Možnosti napájení Windows nebo v nastavení Spořič energie Mac. - Případně použijte dynamicky se měnící spořič obrazovky.
Duchy videa nebo překmit	Změňte Dobu odezvy v Displeji OSD Displeje na Rychlou nebo Normální, v závislosti na vaší aplikaci a použití.

Problémy specifického výrobku

Tabulka 7. Problémy a řešení problémů specifického výrobku.

Specifické příznaky	Možná řešení
Obraz na obrazovce je příliš malý	- Zkontrolujte nastavení Poměr stran v nastavení Displeje v OSD. - Monitor přenastavte na tovární nastavení (Přenastavení na tovární nastavení).
Nelze nastavit monitor pomocí tlačítek v dolní části panelu	- Vypněte monitor, odpojte napájecí kabel, zapojte jej zpět a potom zapněte monitor. - Zkontrolujte, zda je nabídka OSD zamknutá. Pokud ano, stiskněte a přidržte tlačítko Ukončit program (tlačítko 4) na čtyři sekundy, abyste jej odemkli.
Není vstupní signál, když jsou stisknuté	- Zkontrolujte zdroj signálu. Pohnutím myši nebo stisknutím jakéhokoli tlačítka na klávesnici zjistíte, zda počítač není v pohotovostním režimu nebo v režimu spánek. - Zkontrolujte, zda je videokabel správně zapojený. Odpojte a znovu zapojte videokabel, bude-li třeba. - Přenastavte počítač nebo přehrávač videa.
Obraz nevyplňuje celou obrazovku	- Kvůli různým formátům videa (poměr stran) DVD, monitor nemusí zobrazit obraz přes celou obrazovku. - Spusťte Vestavěnou diagnostiku.

Kontaktování společnosti Dell

Ohledně kontaktování společnosti Dell kvůli prodeji, technické podpoře nebo problémům se zákaznickými službami, se podívejte na www.dell.com/contactdell.

POZNÁMKA: Dostupnost se liší podle země a výrobku a některé služby nemusí být dostupné ve vaší zemi.

POZNÁMKA: Pokud nemáte aktivní internetové připojení, tak kontaktní informace můžete najít na vaší faktuře za nákup zboží, v balicím listu, daňovém dokladu nebo v katalogu výrobků Dell.