

# Monitor de soporte ajustable Dell Pro 22 E2225HSM

# Monitor de soporte ajustable Dell Pro 24 E2425HSM

Desmontaje Instrucciones

## Notas, precauciones y advertencias

-  **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a utilizar mejor su producto.
-  **PRECAUCIÓN:** Una indicación de PRECAUCIÓN señala el daño potencial al hardware o pérdida de datos y expone cómo evitar el problema.
-  **ADVERTENCIA:** Una indicación de ADVERTENCIA señala el daño potencial material directo, lesiones personales o muerte.

<b>Capítulo 1: Instrucciones de seguridad .....</b>	<b>5</b>
Antes de trabajar dentro del monitor .....	6
Después de trabajar dentro del monitor .....	6
<b>Capítulo 2: Desmontaje y montaje - E2225HSM.....</b>	<b>7</b>
Herramientas recomendadas .....	7
Lista de tornillos.....	7
Soporte .....	8
Extracción del soporte .....	8
Instalación del soporte .....	9
Cubierta trasera .....	10
Extracción de la cubierta trasera .....	10
Instalación de la cubierta trasera .....	12
Altavoces.....	14
Extracción del soporte .....	14
Instalación del altavoces.....	15
Ensamblaje del chasis .....	16
Extracción del ensamblaje del chasis.....	16
Instalación del ensamblaje del chasis.....	18
Placa del teclado .....	20
Extracción de la placa del teclado .....	20
Instalación de la placa del teclado .....	21
Tarjeta puerto/interfaz .....	22
Extracción de la placa de la interfaz .....	22
Instalación de la placa de la interfaz.....	25
Placa de alimentación .....	28
Extracción de la placa de alimentación.....	28
Instalación de la placa de alimentación .....	29
<b>Capítulo 3: Desmontaje y montaje - E2425HSM.....</b>	<b>30</b>
Herramientas recomendadas .....	30
Lista de tornillos.....	30
Soporte .....	31
Extracción del soporte .....	31
Instalación del soporte .....	32
Cubierta trasera .....	33
Extracción de la cubierta trasera .....	33
Instalación de la cubierta trasera .....	35
Altavoces.....	37
Extracción de los altavoces .....	37
Instalación de los altavoces .....	38
Ensamblaje del chasis .....	39
Extracción del ensamblaje del chasis.....	39
Instalación del ensamblaje del chasis.....	41
Placa del teclado .....	43

Extracción de la placa del teclado .....	43
Instalación de la placa del teclado .....	44
Tarjeta interfaz.....	45
Extracción de la placa de la interfaz .....	45
Instalación de la placa de la interfaz.....	48
Placa de alimentación .....	51
Extracción de la placa de alimentación.....	51
Instalación de la placa de alimentación .....	52
<b>Capítulo 4: Contactando con Dell .....</b>	<b>53</b>

# Instrucciones de seguridad

Utilice las siguientes pautas de seguridad para proteger su monitor de posibles daños y garantizar su seguridad personal. A menos que se indique lo contrario, cada procedimiento en este documento asume que ha leído la información de seguridad que se envió con su monitor.

**ⓘ NOTA:** Antes de usar el monitor, lea la información de seguridad que se envía con su monitor y que está impresa en el producto. Mantenga la documentación en un lugar seguro para futuras referencias.

**⚠ ADVERTENCIA:** El uso de controles, ajustes o procedimientos distintos de los especificados en esta documentación puede resultar en exposición a descargas eléctricas, peligros eléctricos y/o peligros mecánicos.

**⚠ PRECAUCIÓN:** El posible efecto a largo plazo de escuchar audio a alto volumen a través de los auriculares (en el monitor que lo admite) puede causar daños en su capacidad auditiva.

- Coloque el monitor sobre una superficie sólida y manipúlelo con cuidado. La pantalla es frágil y puede dañarse si se cae o se presiona con un objeto afilado.
- Asegúrese de que su monitor esté clasificado eléctricamente para funcionar con la alimentación de CA disponible en su ubicación.
- Mantenga el monitor a temperatura ambiente. Las condiciones de frío o calor excesivo pueden tener un efecto adverso en el cristal líquido de la pantalla.
- Conecte el cable de alimentación del monitor a una toma de corriente que esté cerca y sea accesible. Consulte Conexión de cables.
- No coloque y use el monitor sobre una superficie mojada o cerca del agua.
- No someta el monitor a vibraciones severas o condiciones de alto impacto. No coloque el monitor dentro del maletero de un automóvil.
- Desenchufe el monitor cuando vaya a dejarlo sin usar durante un período prolongado.
- Para evitar descargas eléctricas, no intente quitar ninguna cubierta ni tocar el interior del monitor.
- Lea estas instrucciones cuidadosamente. Conserve este documento para futuras referencias. Siga todas las advertencias e instrucciones marcadas en el producto.
- Determinados monitores se pueden montar en la pared utilizando el soporte VESA que se vende por separado. Asegúrese de utilizar las especificaciones VESA correctas tal y como se indica en la sección de montaje en pared de la Guía del usuario.

Para obtener información sobre las instrucciones de seguridad, consulte el documento *Información sobre seguridad, medio ambiente y normativas (SERI)* que se envía con el monitor.

## Antes de trabajar dentro del monitor

### Pasos

1. Guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todas las aplicaciones abiertas.
2. Apague su monitor.
3. Desconecte su monitor y todos los dispositivos conectados de sus tomas de corriente.
4. Desconecte todos los dispositivos de red y periféricos conectados, como teclado, ratón y base, del monitor.
- △ **PRECAUCIÓN:** Para desconectar un cable de red, primero desenchufe el cable del monitor y luego desenchufe el cable del dispositivo de red.
5. Retire cualquier tarjeta de medios y disco óptico del monitor, si corresponde.

## Después de trabajar dentro del monitor

- △ **PRECAUCIÓN:** Dejar tornillos sueltos o mal colocados dentro del monitor puede dañarlo gravemente.

### Pasos

1. Reemplace todos los tornillos y asegúrese de que no queden tornillos sueltos dentro del monitor.
2. Conecte cualquier dispositivo externo, periférico o cable que haya retirado antes de trabajar en su monitor.
3. Reemplace cualquier tarjeta de medios, disco u otras partes que haya retirado antes de trabajar en su monitor.
4. Conecte su monitor y todos los dispositivos conectados a sus tomas de corriente.
5. Encienda su monitor.

## Desmontaje y montaje - E2225HSM

**NOTA:** Las imágenes en este documento pueden diferir de su computadora dependiendo de la configuración que haya pedido.

### Herramientas recomendadas

- Destornillador Phillips #2
- Llave de tuercas de 5 mm
- Punzón de plástico

### Lista de tornillos

- NOTA:** Al retirar tornillos de un componente, se recomienda anotar el tipo de tornillo, la cantidad de tornillos y luego colocarlos en una caja de almacenamiento de tornillos. Esto es para asegurar que se restaure el número correcto de tornillos y el tipo de tornillo correcto cuando se reemplace el componente.
- NOTA:** Algunas computadoras tienen superficies magnéticas. Asegúrese de que los tornillos no queden adheridos a dichas superficies al reemplazar un componente.
- NOTA:** El color de los tornillos puede variar según la configuración pedida.

**Tabla 1. Lista de tornillos.**

Componente	Tipo de tornillo	Cantidad	Imagen del tornillo
Cubierta trasera VESA	M4x10	4	
Marco medio de la pantalla	M3x4	9	
Ensamblaje del chasis	M3x3	2	
Tarjeta puerto/interfaz	M3x6	2	
Placa de alimentación	M3x6	3	
Conexión a tierra de la placa de alimentación	M4x9	1	
1 puerto VGA	#4-40x11.8	2	

# Soporte

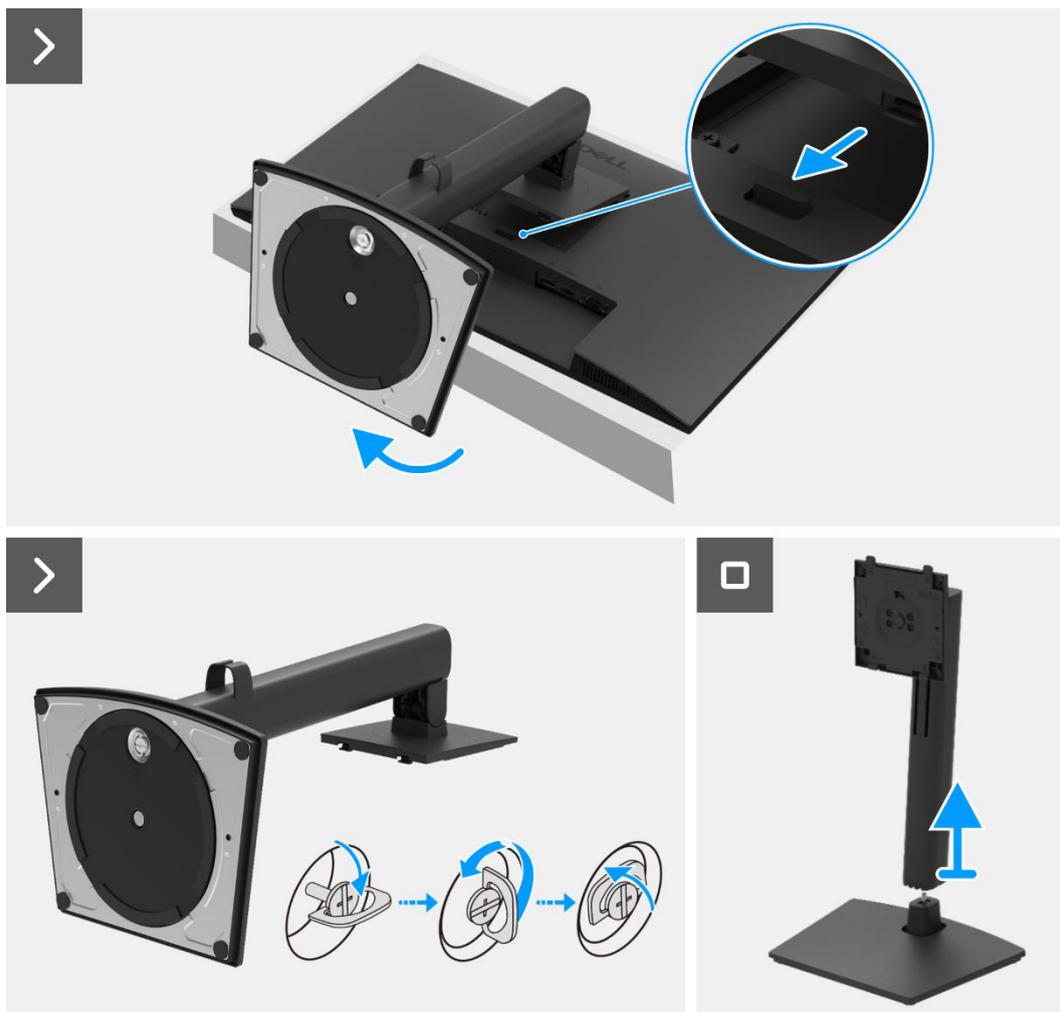
## Extracción del soporte

### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en [Antes de operar el monitor](#).

### Pasos

1. Presione el botón de liberación e incline el soporte hacia arriba hasta que el soporte se separe de la cabeza del monitor.
2. Abra el mango del tornillo en la parte inferior de la base del soporte, luego desenrosque el tornillo en sentido antihorario.
3. Retire el elevador del soporte de la base del soporte.

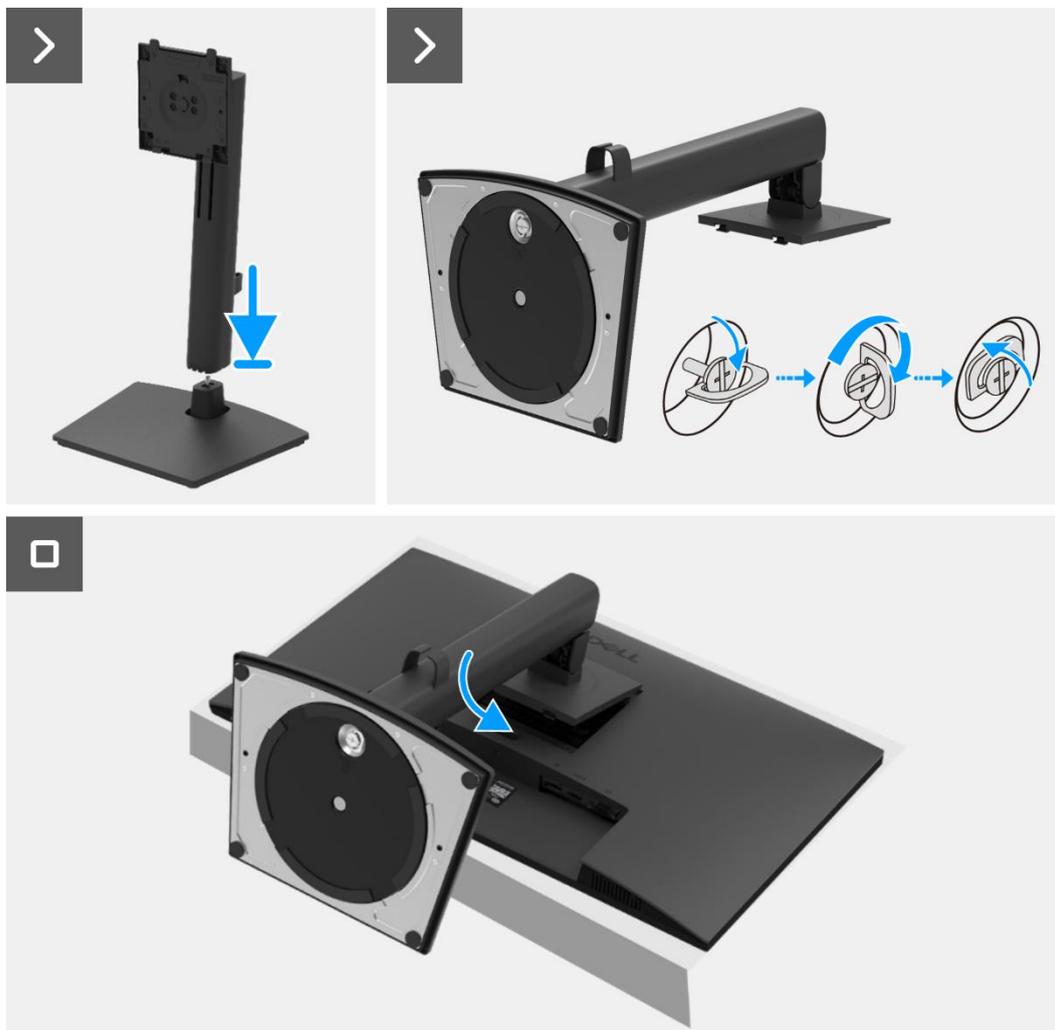


**Imagen 1.** Extracción del soporte

## Instalación del soporte

### Pasos

1. Alinea y coloca el elevador del soporte en la base del soporte.
2. Abra el mango del tornillo en la parte inferior del soporte, luego enrosque el tornillo en sentido horario para asegurar el elevador del soporte a la base del soporte.
3. Cierre el mango del tornillo en la parte inferior del soporte.
4. Fije el soporte al monitor.



**Imagen 2.** Instalación del soporte

### Próximos pasos

1. Siga el procedimiento [Después de operar el monitor](#).

# Cubierta trasera

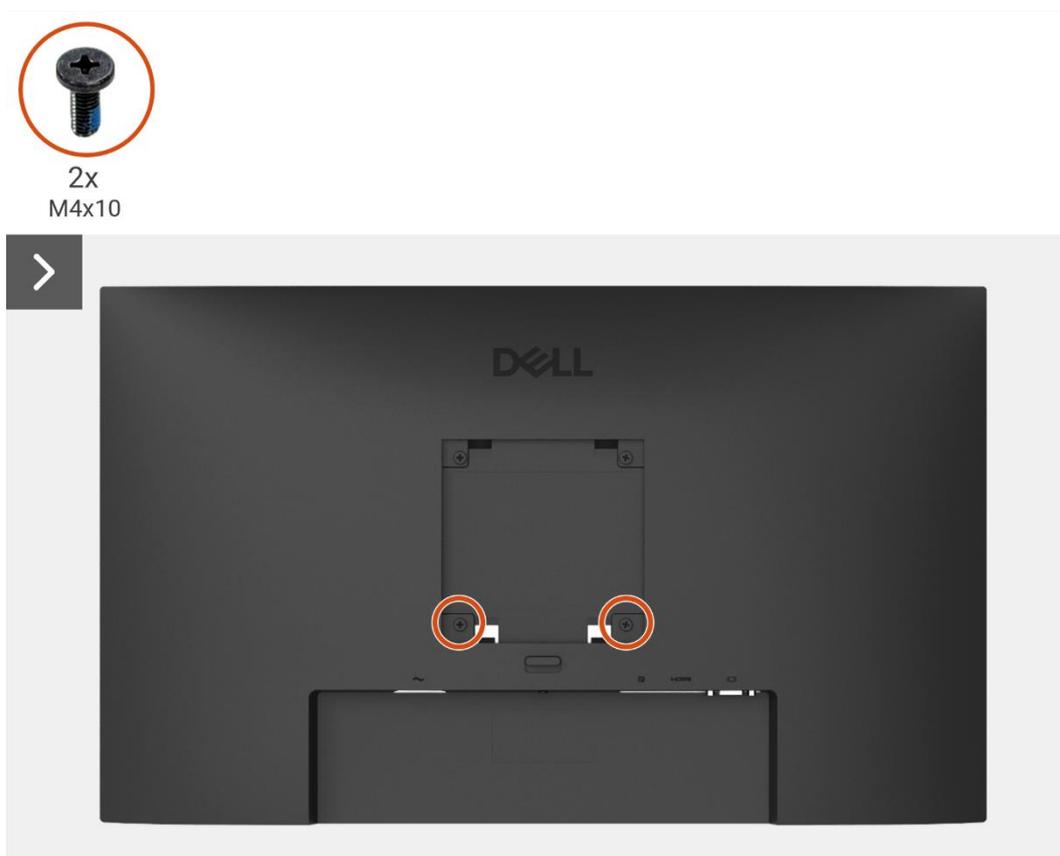
## Extracción de la cubierta trasera

### Requisitos previos

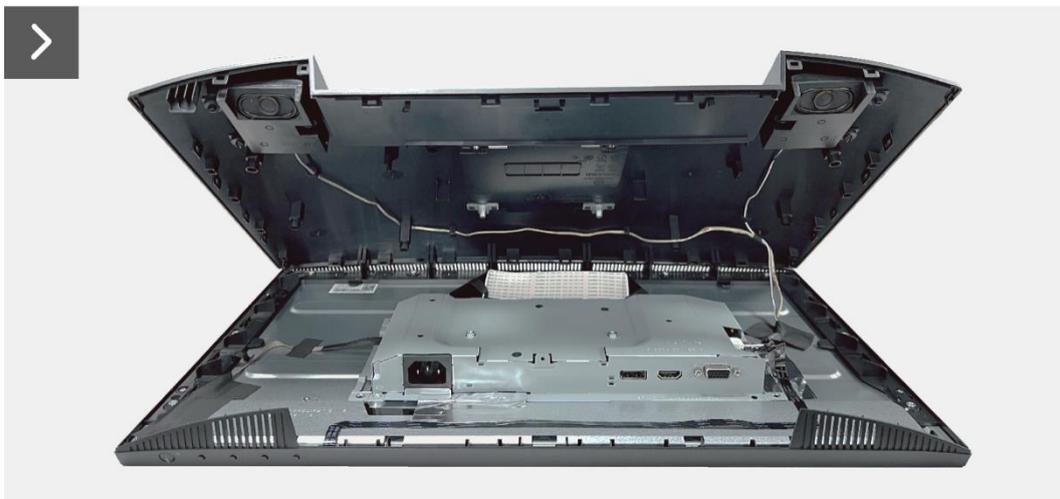
1. Siga el procedimiento en [Antes de operar el monitor](#).
2. Retire el [soporte](#).

### Pasos

1. Retire los dos tornillos (M4x10) que aseguran la cubierta trasera al ensamblaje del chasis.
- ① **NOTA:** Solo se deben quitar dos tornillos para retirar la cubierta trasera.
2. Usando la espátula de plástico, haga palanca en la cubierta trasera comenzando desde el borde inferior del monitor.
  3. Levante la cubierta trasera.
  4. Despegue la cinta del cable del altavoz.
  5. Desconecte el cable de alimentación del conector en la placa de la interfaz. Luego, retire la cubierta trasera.



**Imagen 3.** Extracción de la cubierta trasera



**Imagen 4.** Extracción de la cubierta trasera

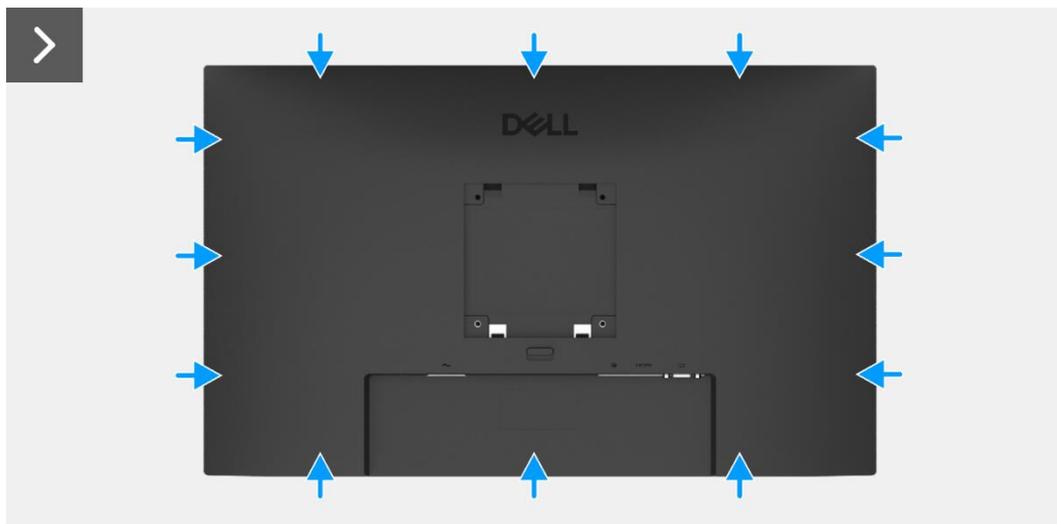
## Instalación de la cubierta trasera

### Pasos

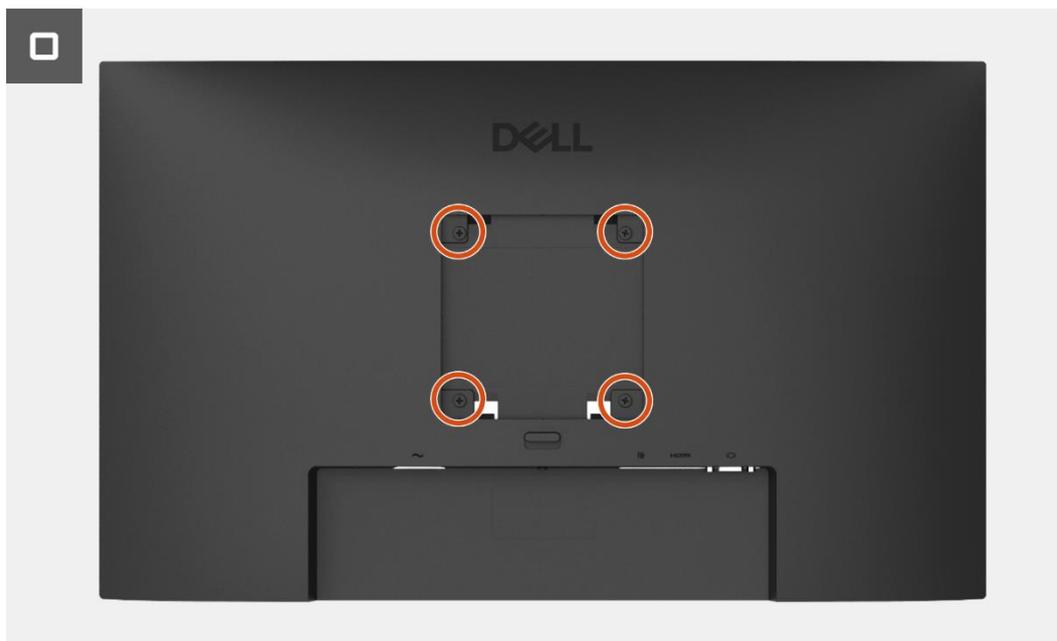
1. Sostenga la cubierta trasera sobre el conjunto del chasis.
  2. Conecte el cable de alimentación al conector en la placa de la interfaz.
  3. Adhiera la cinta que asegura el cable del altavoz al panel de la pantalla. Coloque y encaje la cubierta trasera en su lugar en el ensamblaje del chasis.
- NOTA:** Alinee los agujeros de los tornillos en la cubierta trasera con los agujeros de los tornillos en el ensamblaje del chasis antes de aplicar una ligera presión a la cubierta trasera.
4. Reemplace los cuatro tornillos (M4×10) para asegurar la cubierta trasera al monitor.
- NOTA:** Los dos tornillos en la parte inferior aseguran la cubierta trasera, mientras que los dos tornillos superiores sirven como marcadores de posición.



**Imagen 5.** Instalación de la cubierta trasera



4x  
M4x10



**Imagen 6.** Instalación de la cubierta trasera

#### Próximos pasos

1. Instale el [soporte](#).
2. Siga el procedimiento [Después de operar el monitor](#).

# Altavoces

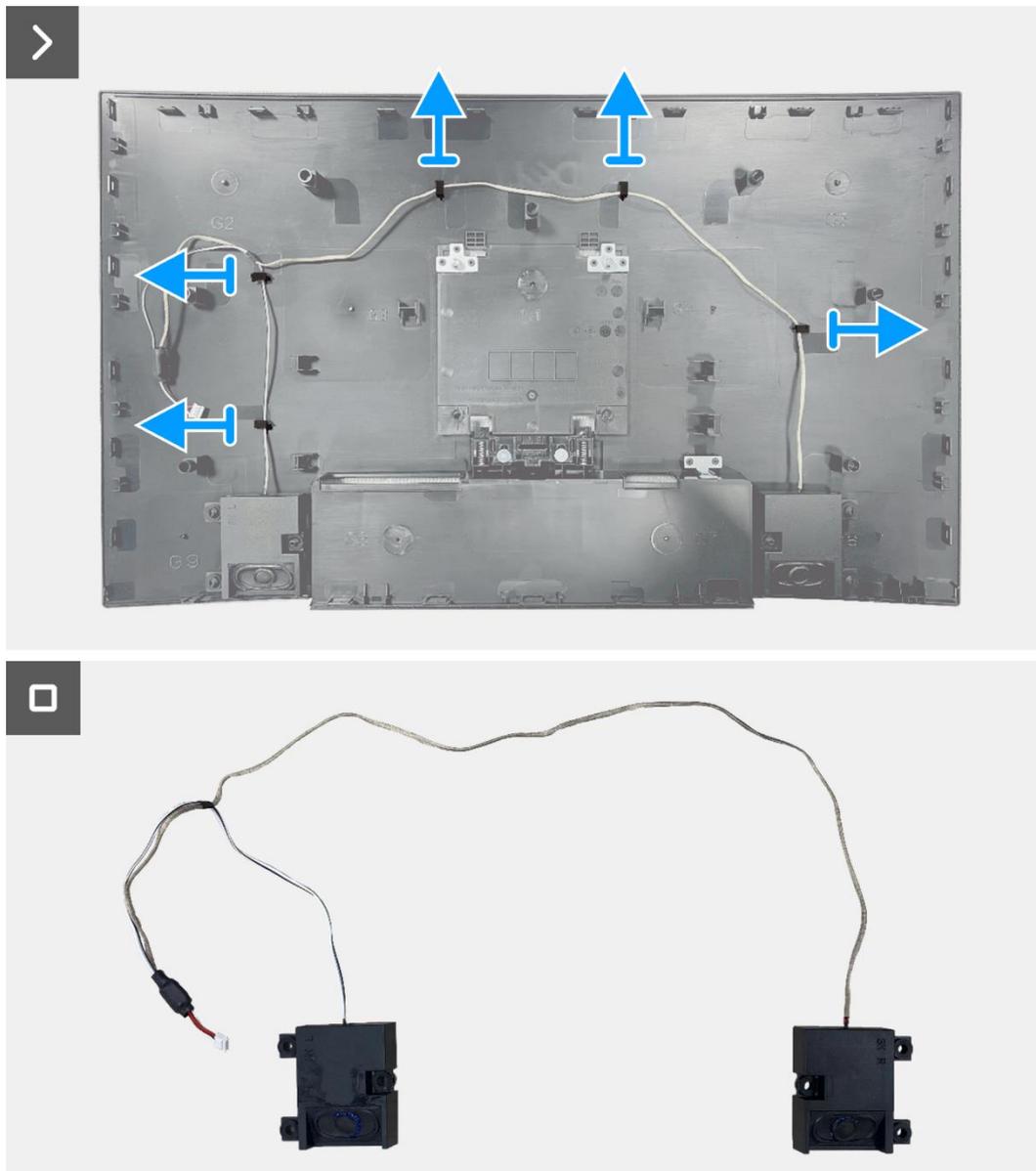
## Extracción del soporte

### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en [Antes de operar el monitor](#).
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [cubierta trasera](#).

### Pasos

1. Libere el cable del altavoz de las ranuras de gestión de cables en la cubierta trasera.
2. Retire la placa del teclado de la cubierta trasera.

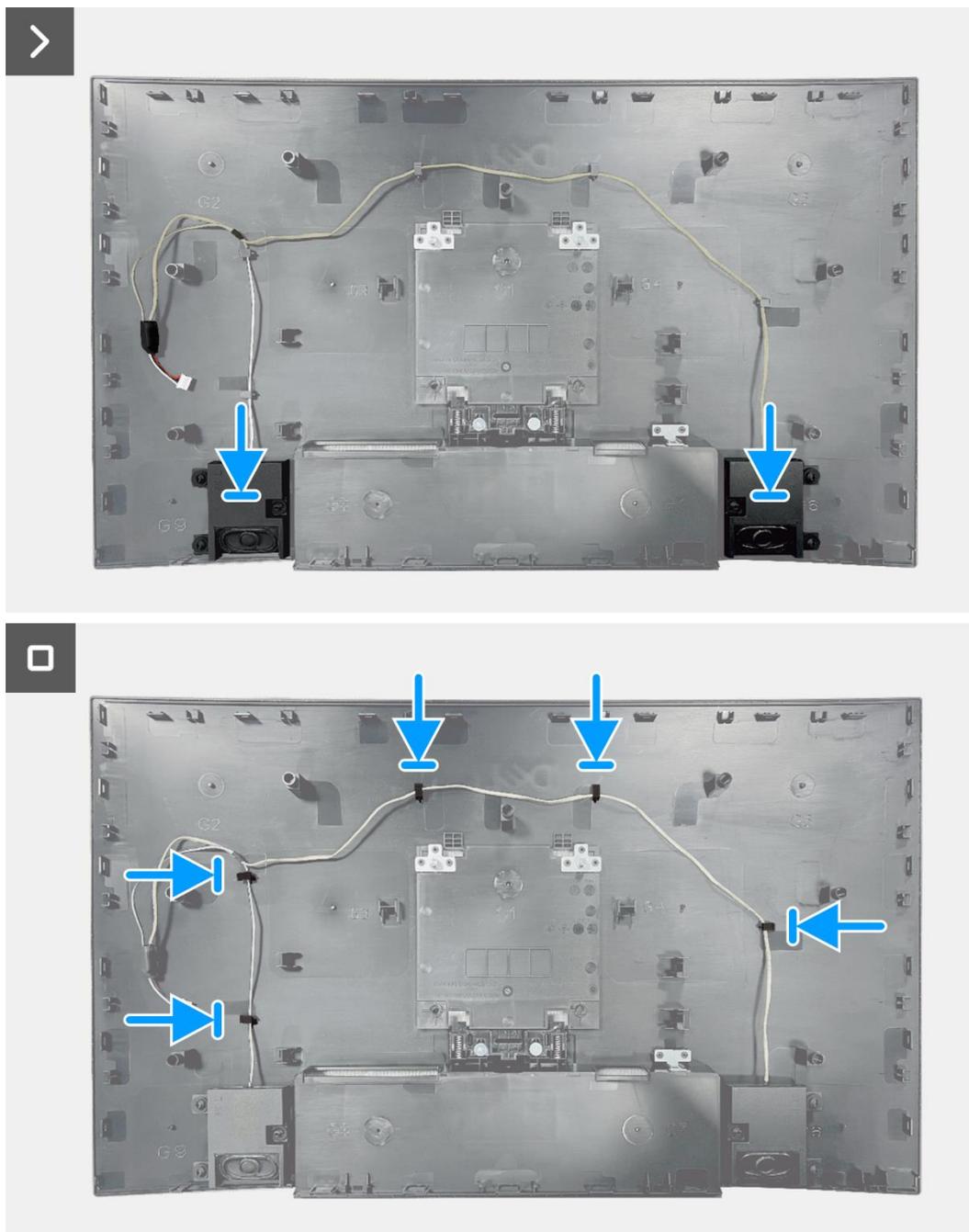


**Imagen 7.** Extracción del soporte

## Instalación del altavoces

### Pasos

1. Coloque los altavoces en la cubierta trasera.
2. Asegure el cable del altavoz a las ranuras de gestión de cables en la cubierta trasera.



**Imagen 8.** Instalación de los altavoces

### Próximos pasos

1. Instale la [cubierta trasera](#).
2. Instale el [soporte](#).
3. Siga el procedimiento [Después de operar el monitor](#).

# Ensamblaje del chasis

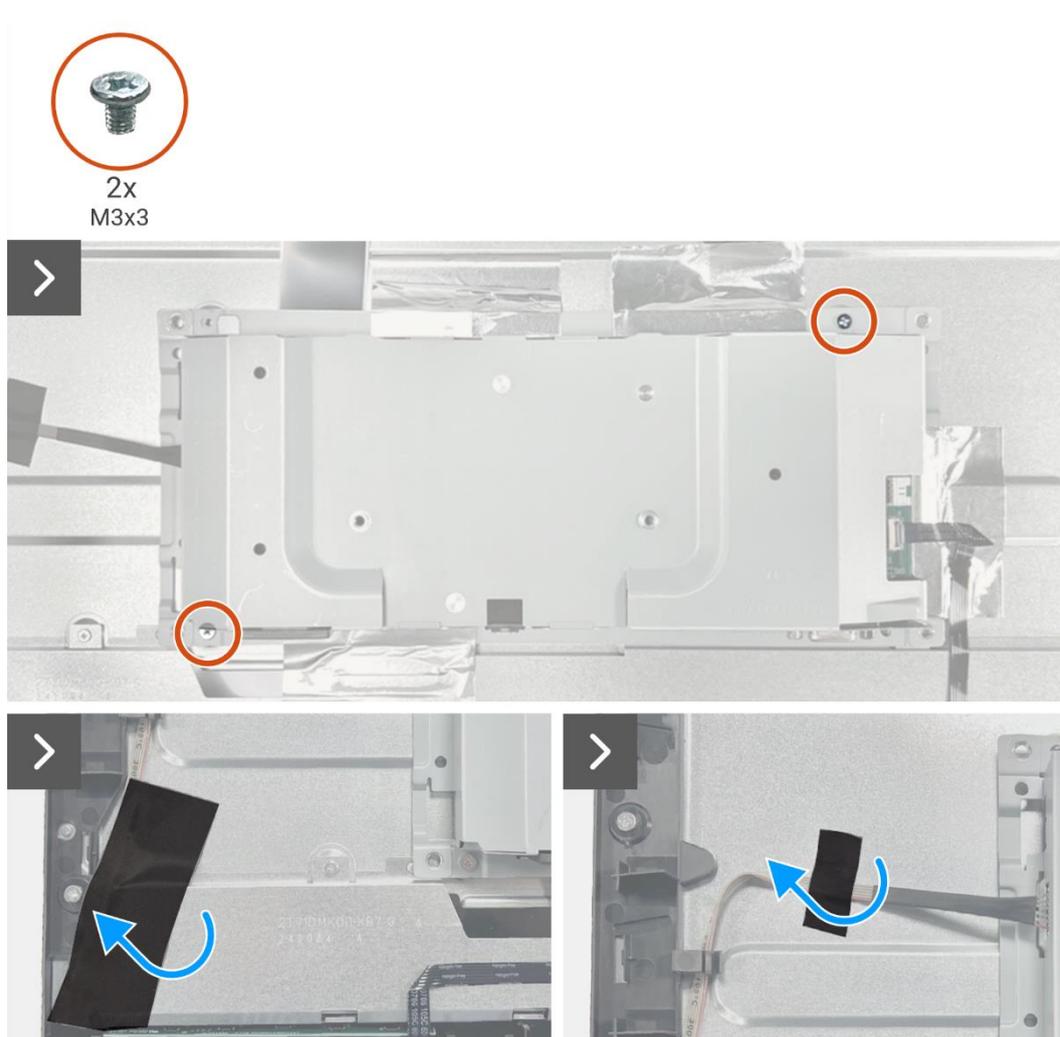
## Extracción del ensamblaje del chasis

### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en [Antes de operar el monitor](#).
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [cubierta trasera](#).
4. Quite los [altavoces](#).

### Pasos

1. Retire los dos tornillos (M3x3) que fijan el conjunto del chasis al panel de visualización.
2. Despegue la cinta en la esquina inferior izquierda del monitor.
3. Despegue la cinta del conector de la barra de luz.
4. Libere el cable de la barra de luz de la ranura de gestión de cables en el marco medio de la pantalla.
5. Desconecte el cable de la barra de luz del conector en el panel de visualización.
6. Abra el pestillo y desconecte el cable del teclado del conector en la placa de interfaz.
7. Despegue los cuatro papeles de aluminio del panel de visualización y del ensamblaje del chasis.
8. Desconecte el cable LVDS del conector en el panel de visualización.
9. Retire el ensamblaje del chasis del panel de visualización.



**Imagen 9.** Extracción del ensamblaje del chasis

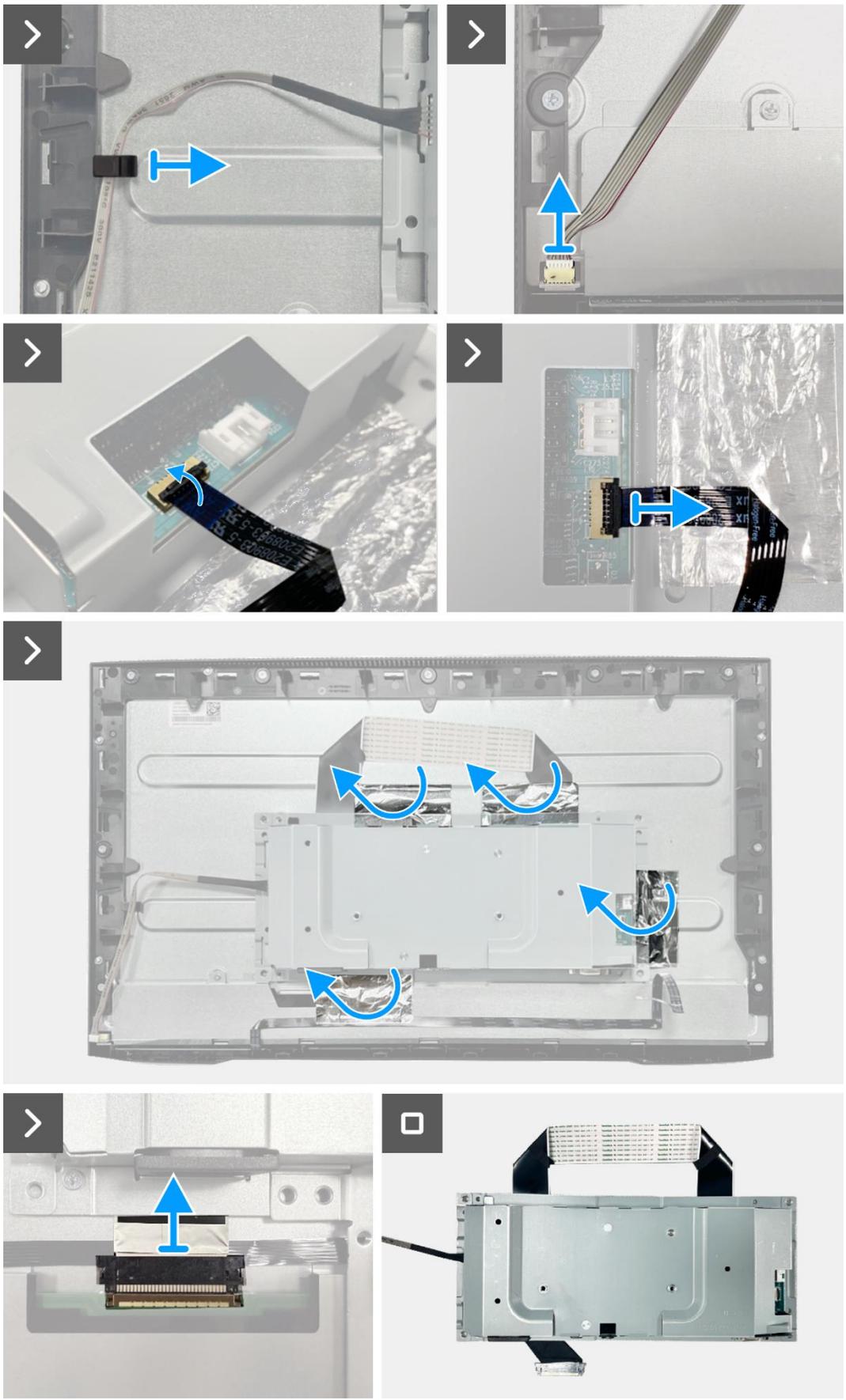
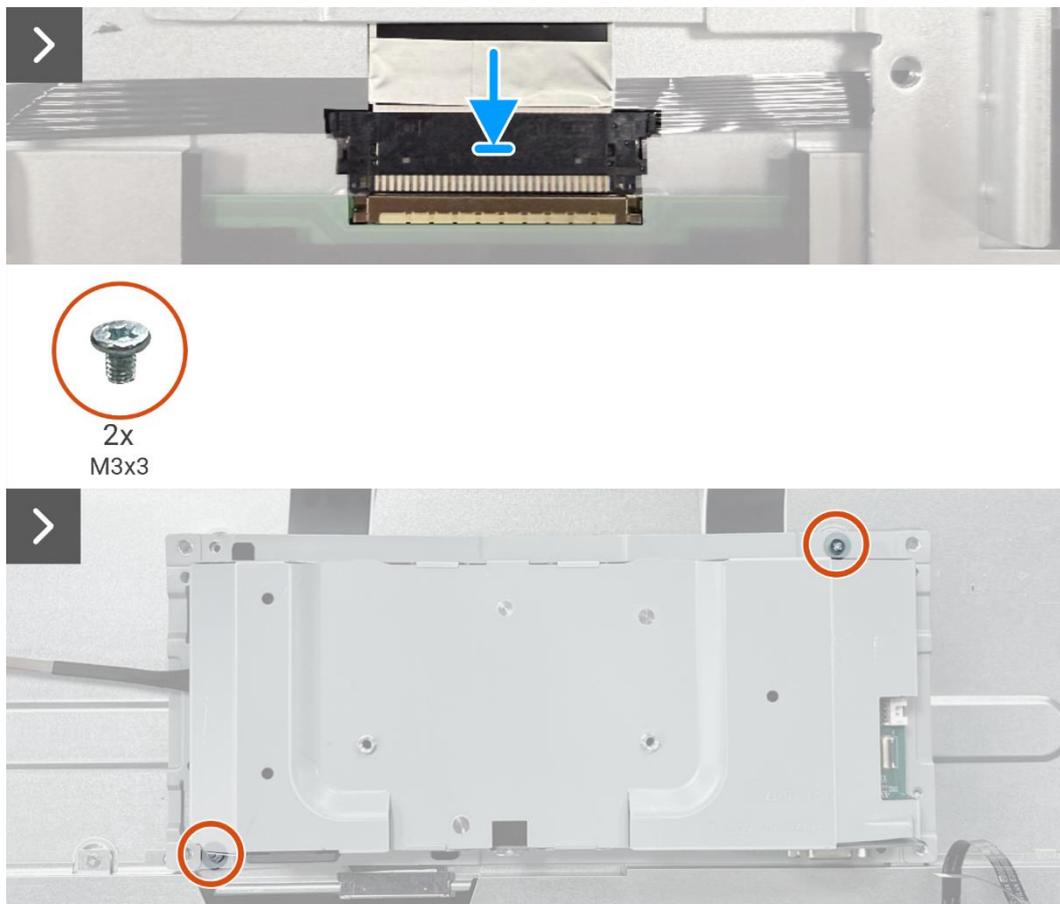


Imagen 10. Extracción del ensamblaje del chasis

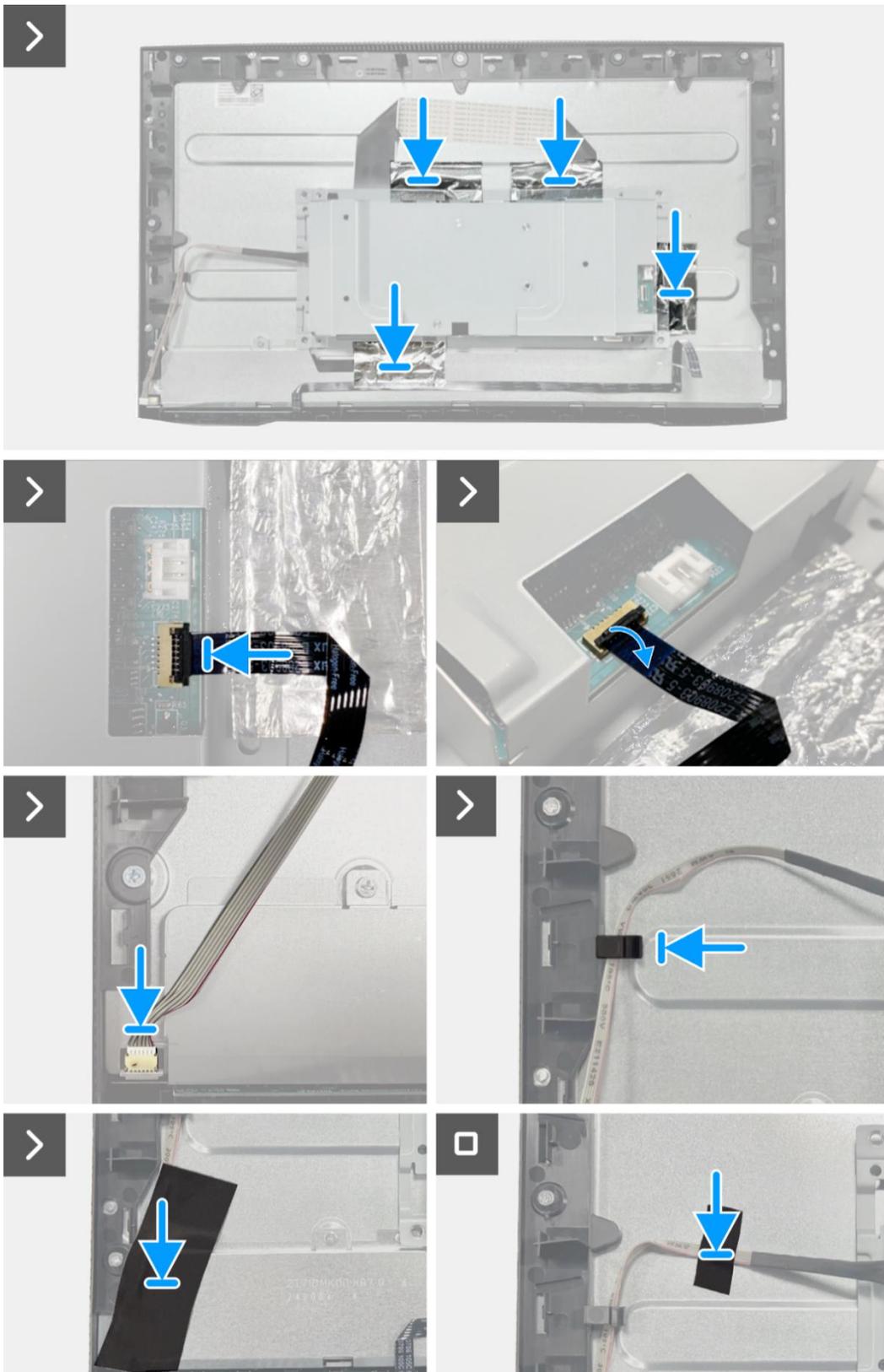
## Instalación del ensamblaje del chasis

### Pasos

1. Coloque el ensamblaje del chasis en el panel de visualización.
2. Conecte los cables LVDS al conector en el panel de visualización.
3. Vuelva a colocar los dos tornillos (M3x3) que fijan el conjunto del chasis al panel de la pantalla.
4. Fije las cuatro láminas de aluminio al conjunto del chasis.
5. Conecte el cable LED al conector en la placa de la interfaz. Cierre el pestillo después de conectar el cable del teclado al conector.
6. Conecte el cable de la barra de luz al panel.
7. Coloque el cable de la barra de luz en la ranura de gestión de cables en el marco medio de la pantalla.
8. Pegue la cinta en el conector de la barra de luz.
9. Pegue la cinta en el cable de la barra de luz.



**Imagen 11.** Instalación del ensamblaje del chasis



**Imagen 12.** Instalación del ensamblaje del chasis

**Próximos pasos**

1. Instale los [altavoces](#).
2. Instale la [cubierta trasera](#).
3. Instale el [soporte](#).
4. Siga el procedimiento [Después de operar el monitor](#).

# Placa del teclado

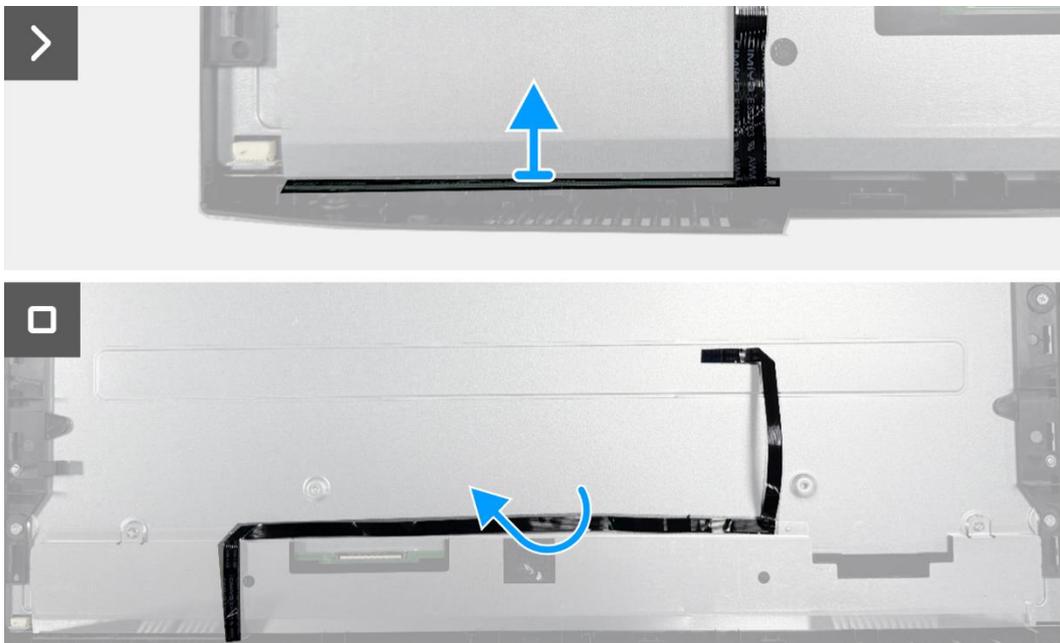
## Extracción de la placa del teclado

### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en [Antes de operar el monitor](#).
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [cubierta trasera](#).
4. Quite los [altavoces](#).
5. Retire el [ensamblaje del chasis](#).

### Pasos

1. Retire la placa del teclado de la ranura en el marco medio de la pantalla.
2. Retire el cable del teclado del blindaje del panel.

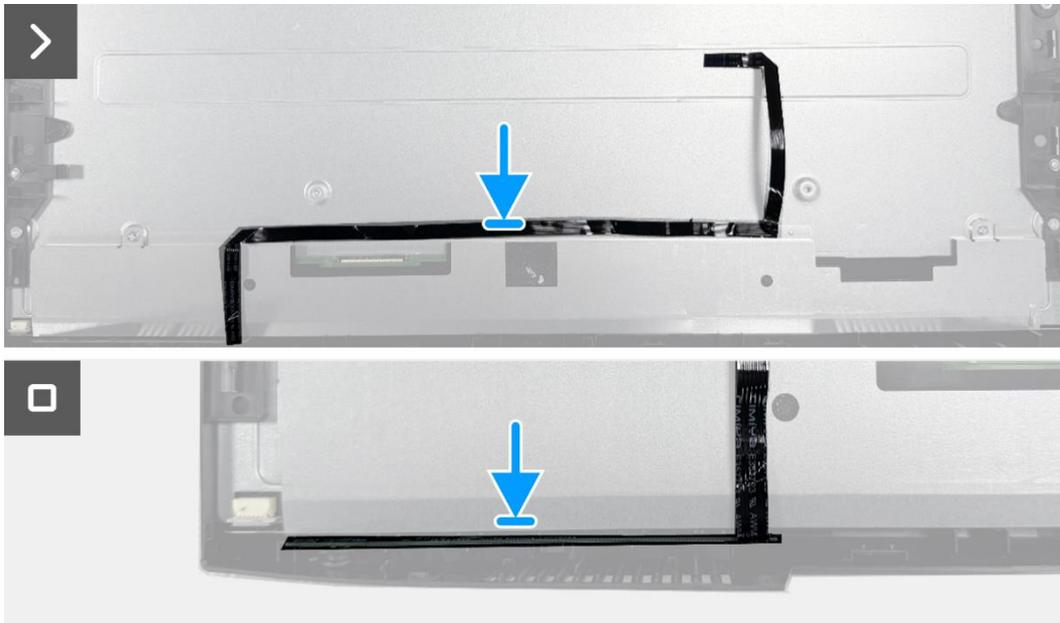


**Imagen 13.** Extracción de la placa del teclado

## Instalación de la placa del teclado

### Pasos

1. Alinee y coloque la placa del teclado en el marco medio de la pantalla.
2. Pegue el cable del teclado a la cubierta trasera.



**Imagen 14.** Instalación de la placa del teclado

### Próximos pasos

1. Instale el [ensamblaje del chasis](#).
2. Instale los [altavoces](#).
3. Instale la [cubierta trasera](#).
4. Instale el [soporte](#).
5. Siga el procedimiento [Después de operar el monitor](#).

# Tarjeta puerto/interfaz

## Extracción de la placa de la interfaz

### Requisitos previos

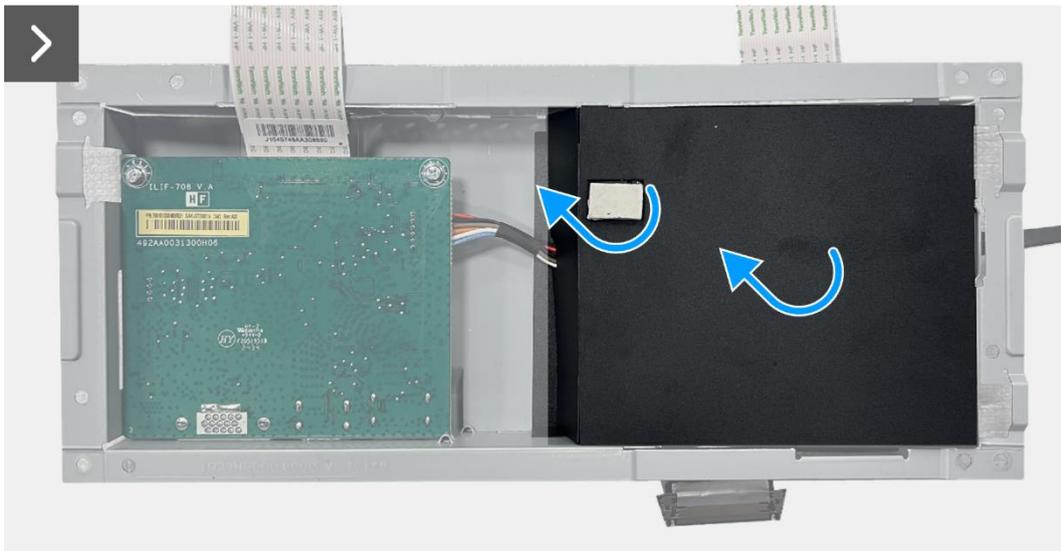
1. Siga el procedimiento en [Antes de operar el monitor](#).
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [cubierta trasera](#).
4. Quite los [altavoces](#).
5. Retire el [ensamblaje del chasis](#).
6. Retire la [placa del teclado](#).

### Pasos

1. Retire los dos tornillos hexagonales del puerto VGA.
2. Retire el mylar y despegue la almohadilla térmica del conjunto del chasis.
3. Retire los cinco tornillos (M3x6) que aseguran la placa de la interfaz y la placa de alimentación al ensamblaje del chasis.
4. Retire el tornillo (M4x9) que asegura la placa de alimentación al ensamblaje del chasis.
5. Ensamble la placa de la interfaz y la placa de alimentación en el chasis.
6. Desconecte el cable de alimentación del conector en la placa de la interfaz.
7. Desconecte el cable LVDS del conector en la placa de la interfaz.



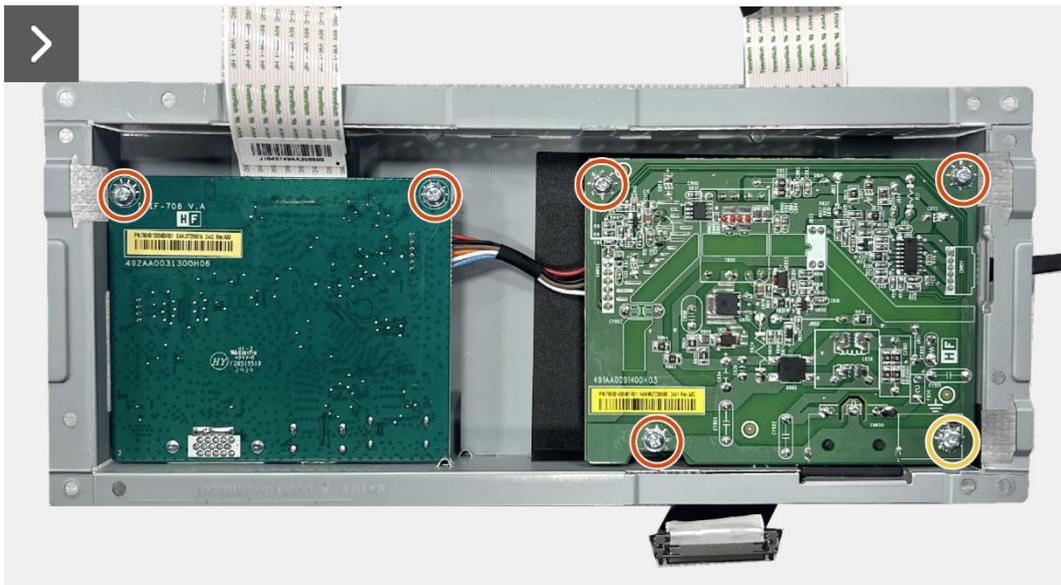
**Imagen 15.** Extracción de la placa de la interfaz



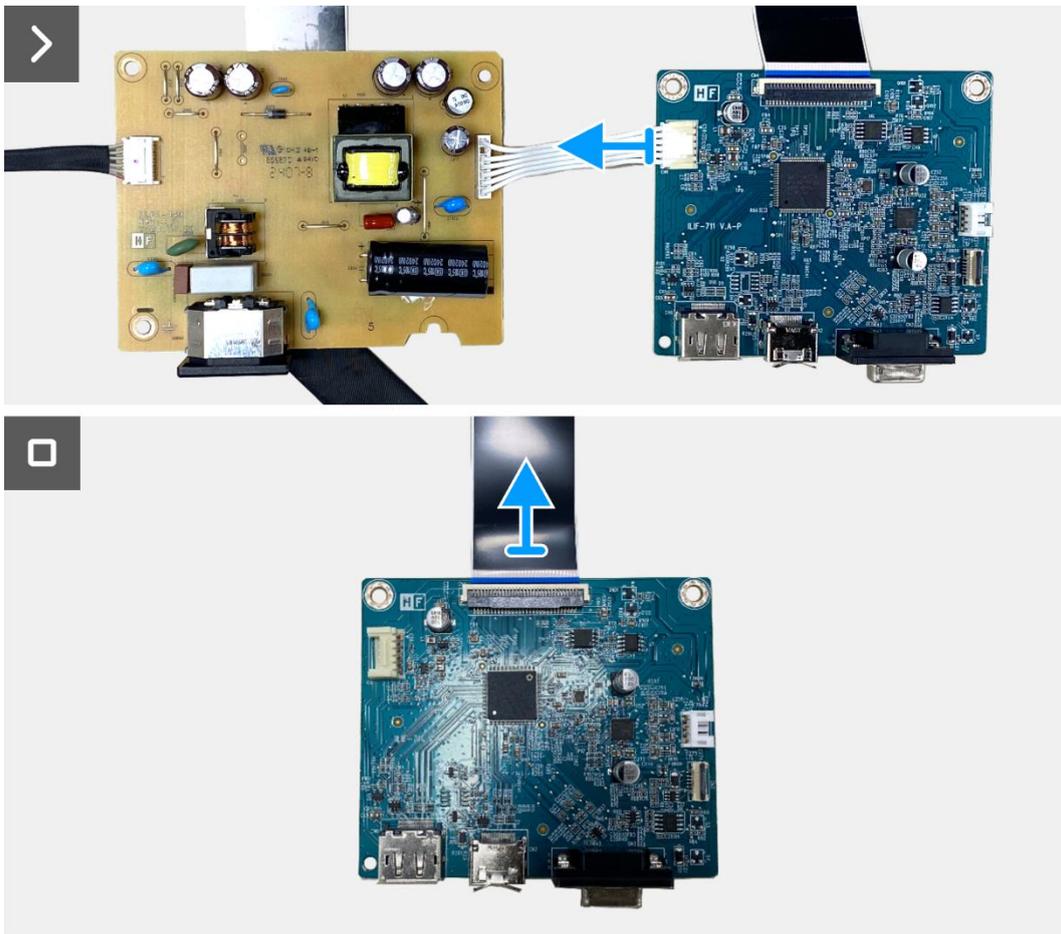
5x  
M3x6



1x  
M4x9



**Imagen 16.** Extracción de la placa de la interfaz

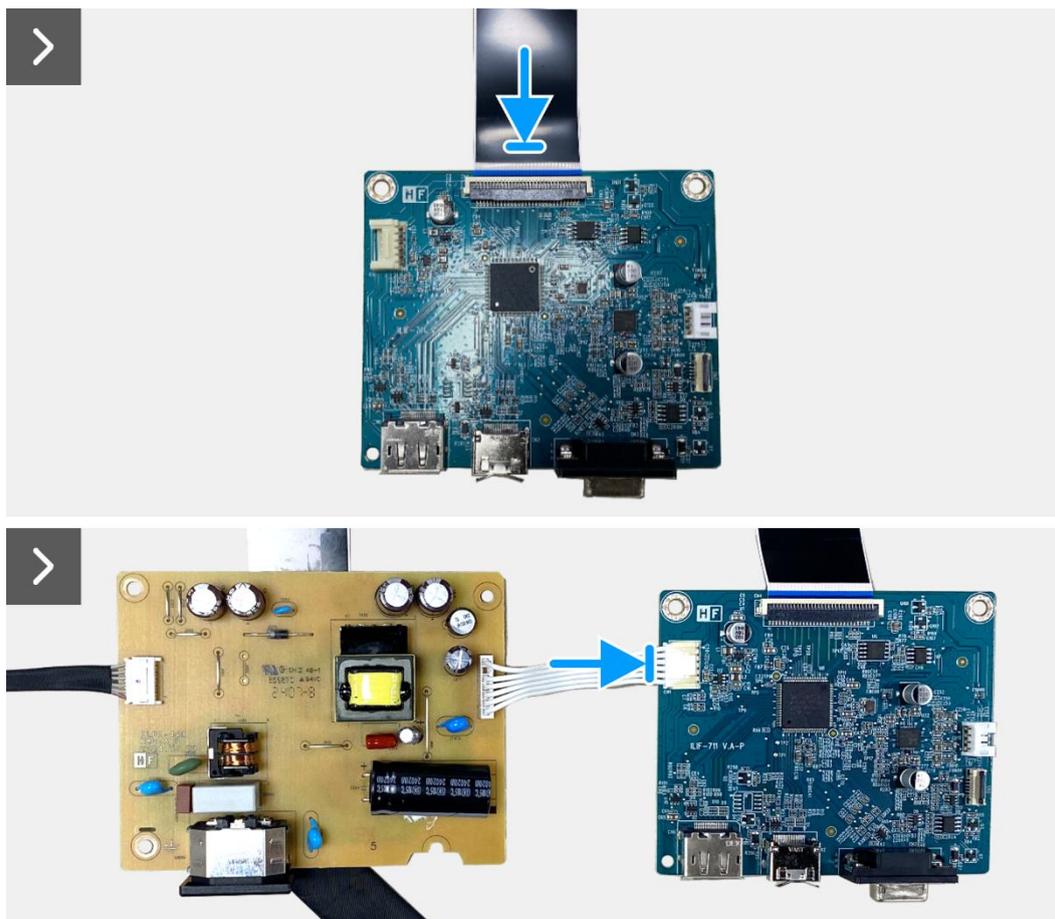


**Imagen 17.** Extracción de la placa de la interfaz

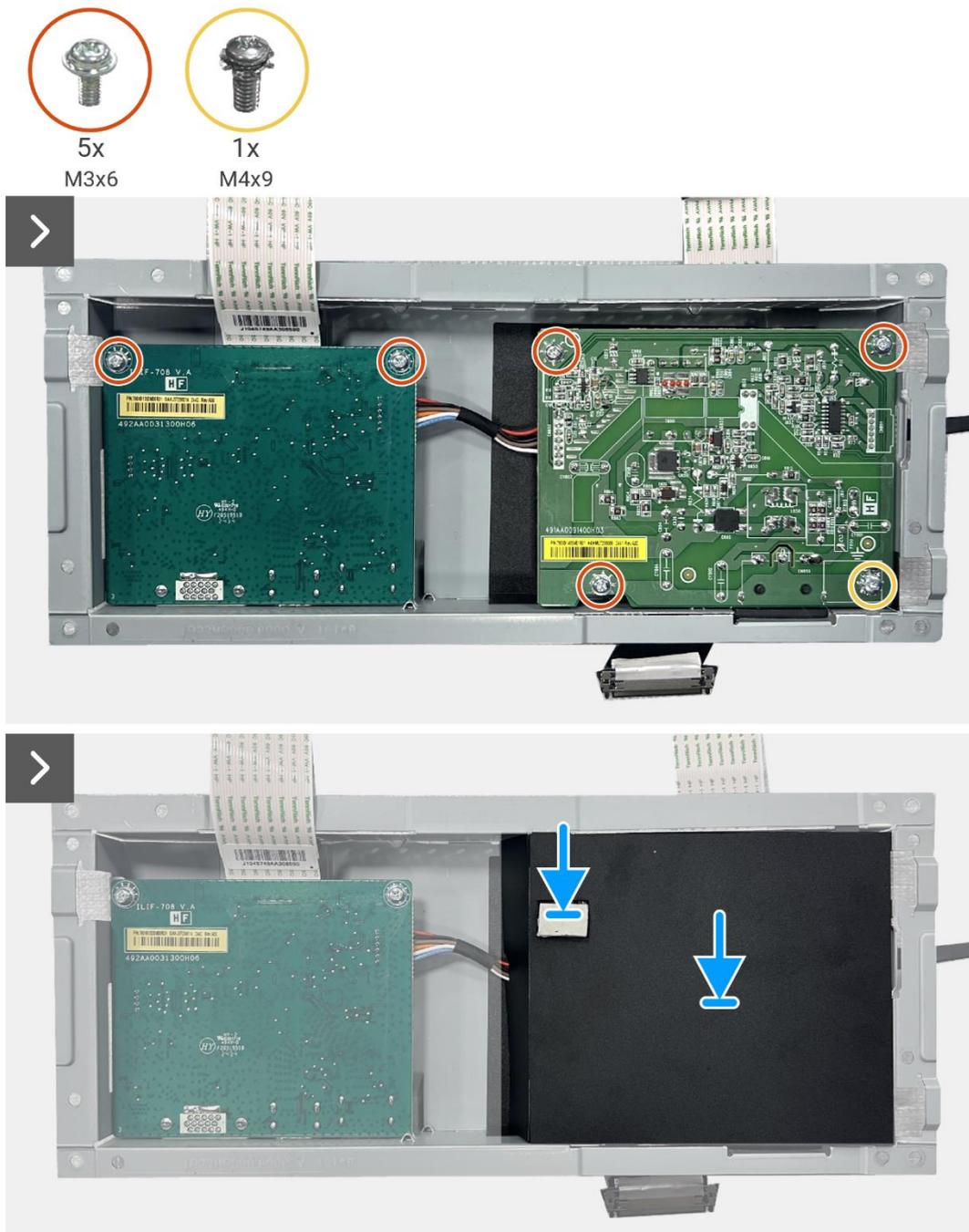
## Instalación de la placa de la interfaz

### Pasos

1. Conecte el cable LVDS al conector en la placa de interfaz.
2. Conecte el cable de alimentación al conector en la placa de la interfaz.
3. Alinee y coloque la placa de interfaz y la placa de alimentación en el chasis.
4. Reemplace los cinco tornillos (M3x6) para asegurar la placa de interfaz al montaje del chasis.
5. Reemplace el tornillo (M4x9) para asegurar la placa de alimentación al ensamblaje del chasis.
6. Coloque el mylar y adhiera la almohadilla térmica al conjunto del chasis.
7. Reemplace los dos tornillos hexagonales para asegurar el puerto VGA.



**Imagen 18.** Instalación de la placa de la interfaz



**Imagen 19.** Instalación de la placa de la interfaz



**Imagen 20.** Instalación de la placa de la interfaz

#### Próximos pasos

1. Instale la [placa del teclado](#).
2. Instale el [ensamblaje del chasis](#).
3. Instale los [altavoces](#).
4. Instale la [cubierta trasera](#).
5. Instale el [soporte](#).
6. Siga el procedimiento [Después de operar el monitor](#).

# Placa de alimentación

## Extracción de la placa de alimentación

### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en [Antes de operar el monitor](#).
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [cubierta trasera](#).
4. Quite los [altavoces](#).
5. Retire el [ensamblaje del chasis](#).
6. Retire la [placa del teclado](#).
7. Retire la [placa de la interfaz](#).

### Pasos

1. Desconecte el cable de la barra de luz del conector en la placa de alimentación.



**Imagen 21.** Extracción de la placa de alimentación

## Instalación de la placa de alimentación

### Pasos

1. Conecte el cable de la barra de luz al conector en la placa de alimentación.



**Imagen 22.** Instalación de la placa de alimentación

### Próximos pasos

1. Instale la [placa de la interfaz](#).
2. Instale la [placa del teclado](#).
3. Instale el [ensamblaje del chasis](#).
4. Instale los [altavoces](#).
5. Instale la [cubierta trasera](#).
6. Instale el [soporte](#).
7. Siga el procedimiento [Después de operar el monitor](#).

## Desmontaje y montaje - E2425HSM

**NOTA:** Las imágenes en este documento pueden diferir de su computadora dependiendo de la configuración que haya pedido.

### Herramientas recomendadas

- Destornillador Phillips #2
- Llave de tuercas de 5 mm
- Punzón de plástico

### Lista de tornillos

- NOTA:** Al retirar tornillos de un componente, se recomienda anotar el tipo de tornillo, la cantidad de tornillos y luego colocarlos en una caja de almacenamiento de tornillos. Esto es para asegurar que se restaure el número correcto de tornillos y el tipo de tornillo correcto cuando se reemplace el componente.
- NOTA:** Algunas computadoras tienen superficies magnéticas. Asegúrese de que los tornillos no queden adheridos a dichas superficies al reemplazar un componente.
- NOTA:** El color de los tornillos puede variar según la configuración pedida.

**Tabla 2. Lista de tornillos.**

Componente	Tipo de tornillo	Cantidad	Imagen del tornillo
Cubierta trasera VESA	M4x10	4	
Marco medio de la pantalla	M3x4	9	
Ensamblaje del chasis	M3x3	4	
Tarjeta puerto/interfaz	M3x6	2	
Placa de alimentación	M3x6	3	
Conexión a tierra de la placa de alimentación	M4x9	1	
Puerto VGA	#4-40x11.8	2	

# Soporte

## Extracción del soporte

### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en [Antes de operar el monitor](#).

### Pasos

1. Presione el botón de liberación e incline el soporte hacia arriba hasta que el soporte se separe de la cabeza del monitor.
2. Abra el mango del tornillo en la parte inferior de la base del soporte, luego desenrosque el tornillo en sentido antihorario.
3. Retire el elevador del soporte de la base del soporte.

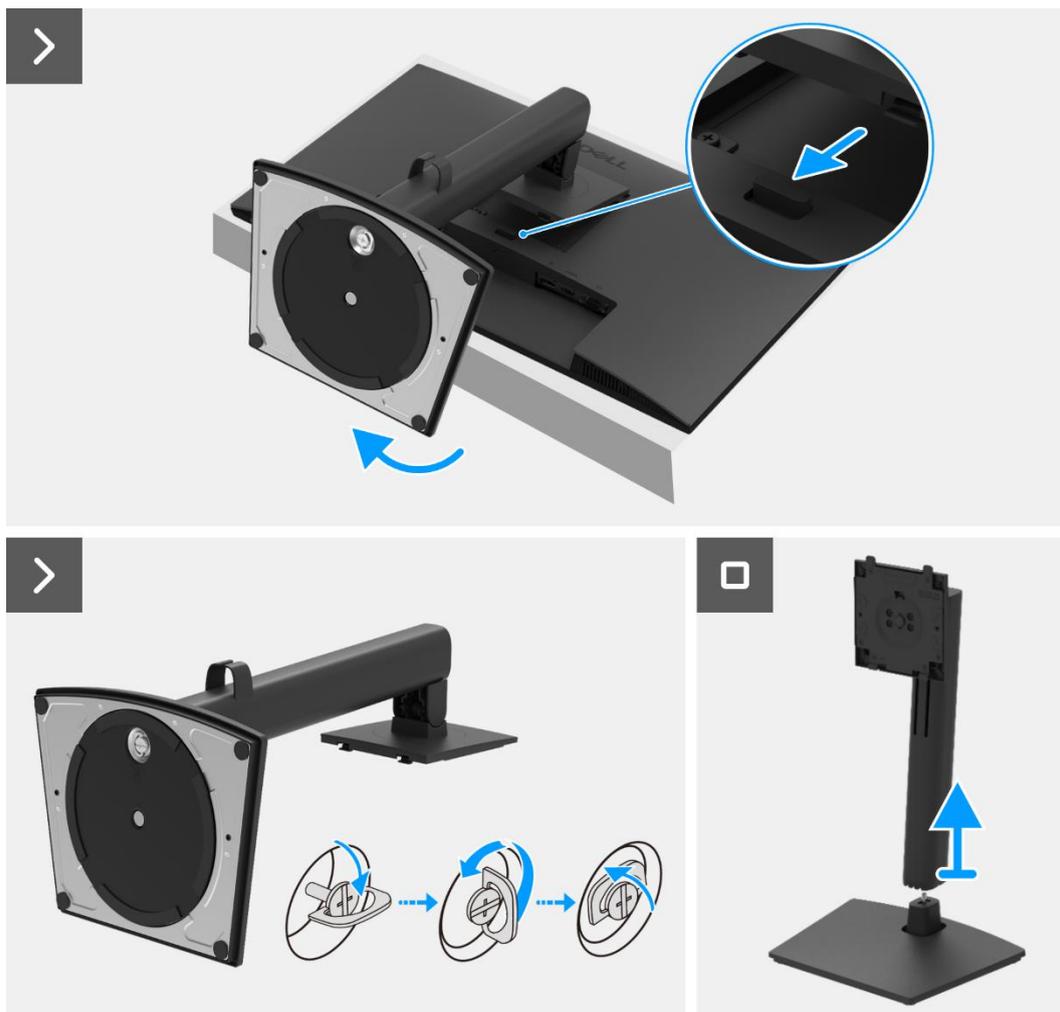
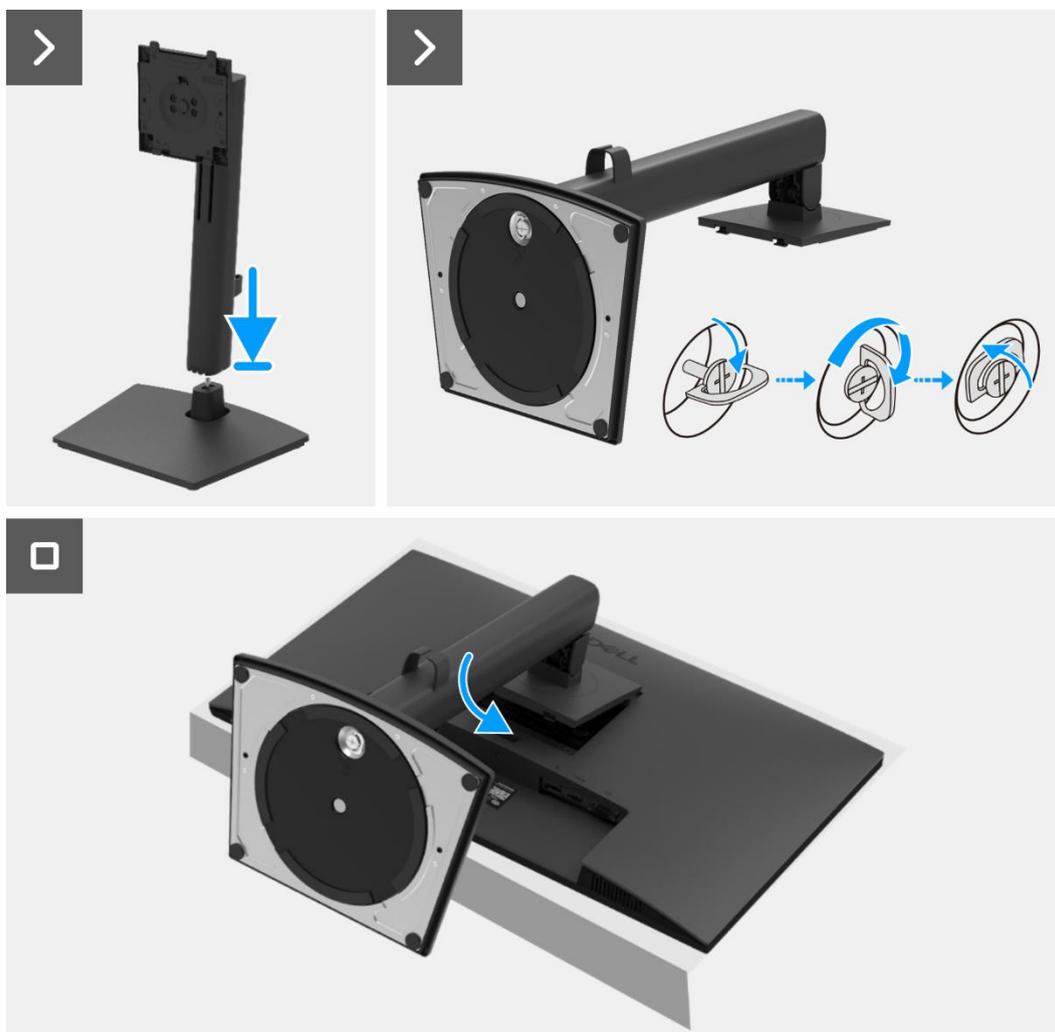


Imagen 23. Extracción del soporte

## Instalación del soporte

### Pasos

1. Alinea y coloca el elevador del soporte en la base del soporte.
2. Abra el mango del tornillo en la parte inferior del soporte, luego enrosque el tornillo en sentido horario para asegurar el elevador del soporte a la base del soporte.
3. Cierre el mango del tornillo en la parte inferior del soporte.
4. Fije el soporte al monitor.



**Imagen 24.** Instalación del soporte

### Próximos pasos

1. Siga el procedimiento [Después de operar el monitor](#).

# Cubierta trasera

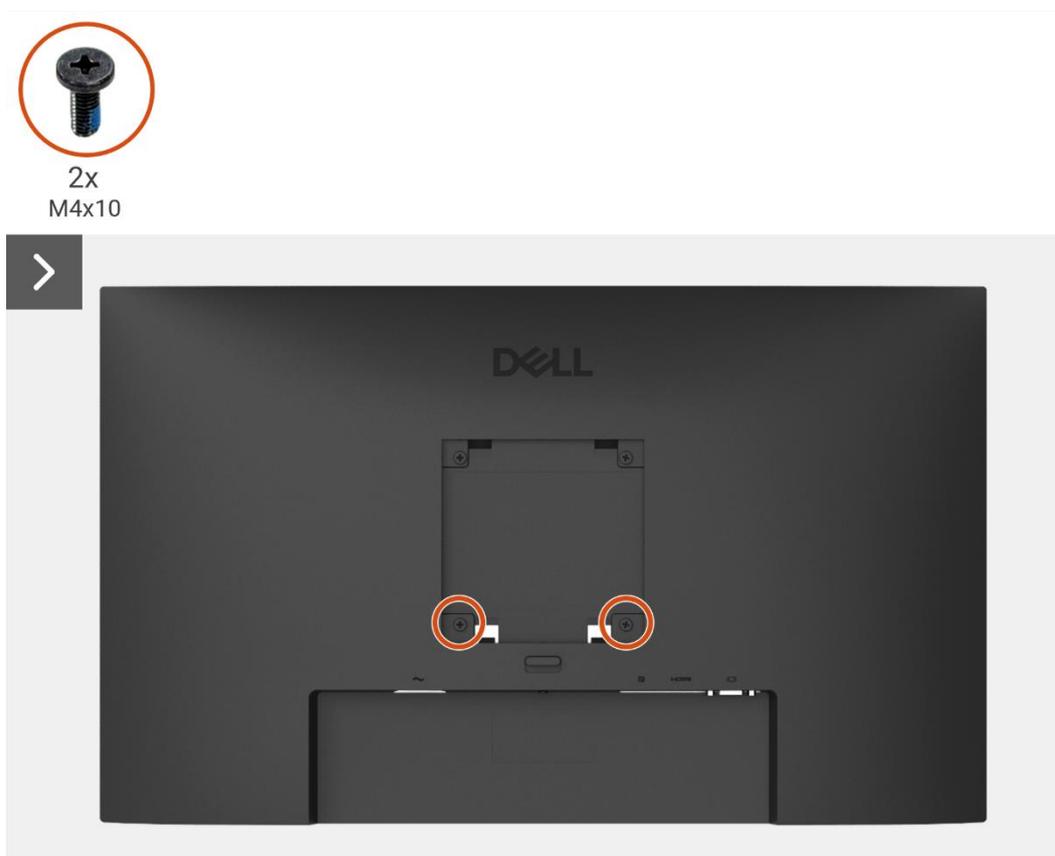
## Extracción de la cubierta trasera

### Requisitos previos

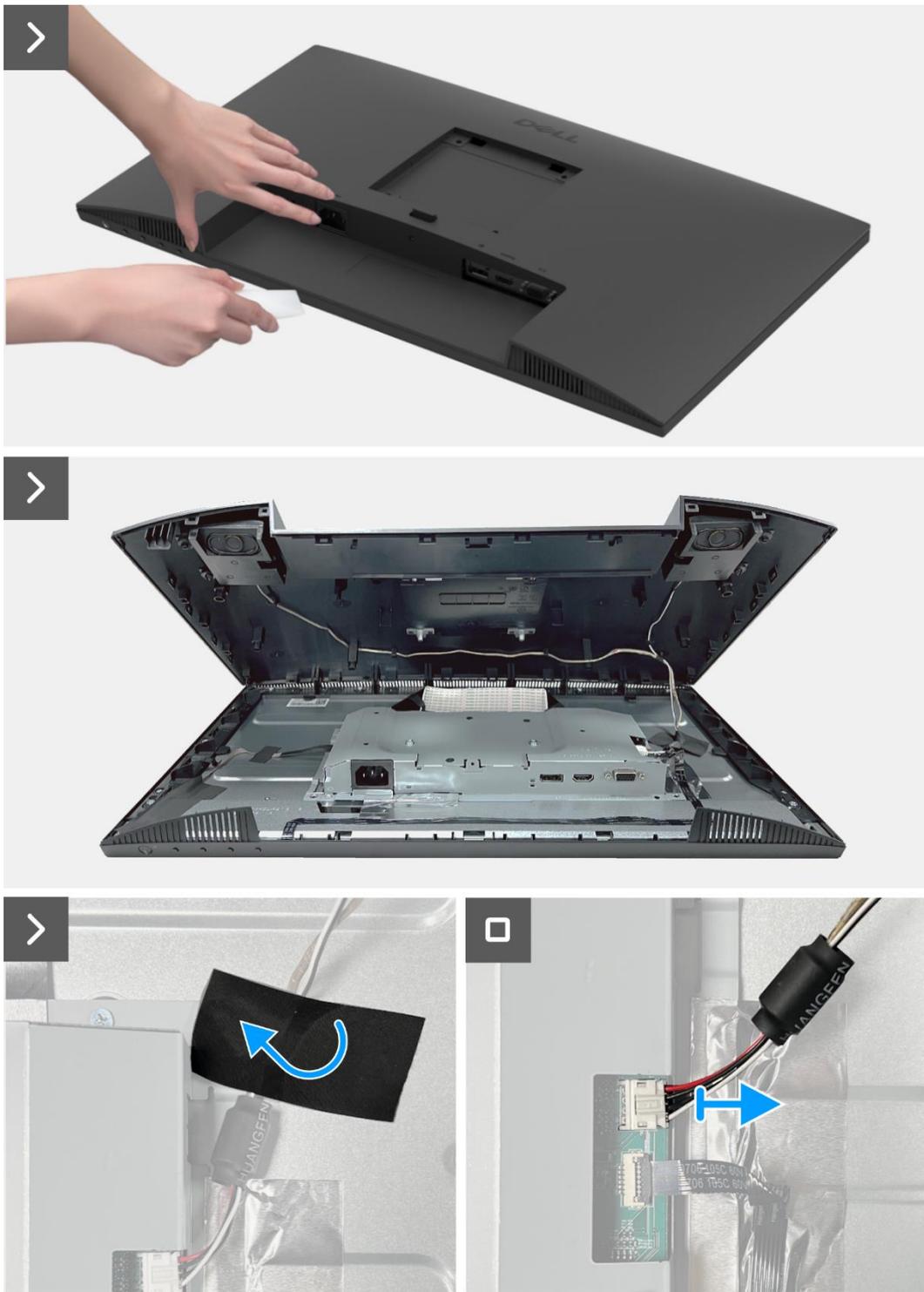
1. Siga el procedimiento en [Antes de operar el monitor](#).
2. Retire el [soporte](#).

### Pasos

1. Retire los dos tornillos (M4x10) que aseguran la cubierta trasera al ensamblaje del chasis.
- ① **NOTA:** Solo se deben quitar dos tornillos para retirar la cubierta trasera.
2. Usando la espátula de plástico, haga palanca en la cubierta trasera comenzando desde el borde inferior del monitor.
  3. Levante la cubierta trasera.
  4. Despegue la cinta del cable del altavoz.
  5. Desconecte el cable de alimentación del conector en la placa de la interfaz. Luego, retire la cubierta trasera.



**Imagen 25.** Extracción de la cubierta trasera

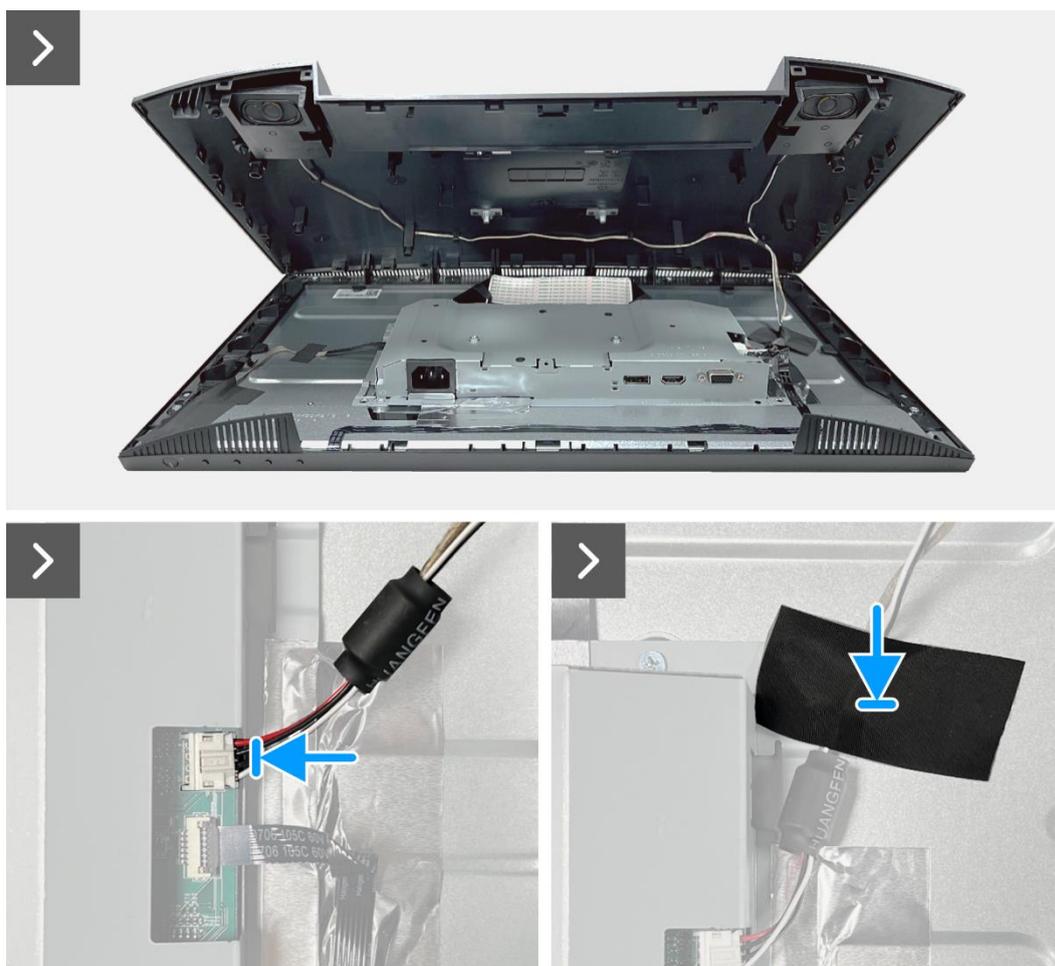


**Imagen 26.** Extracción de la cubierta trasera

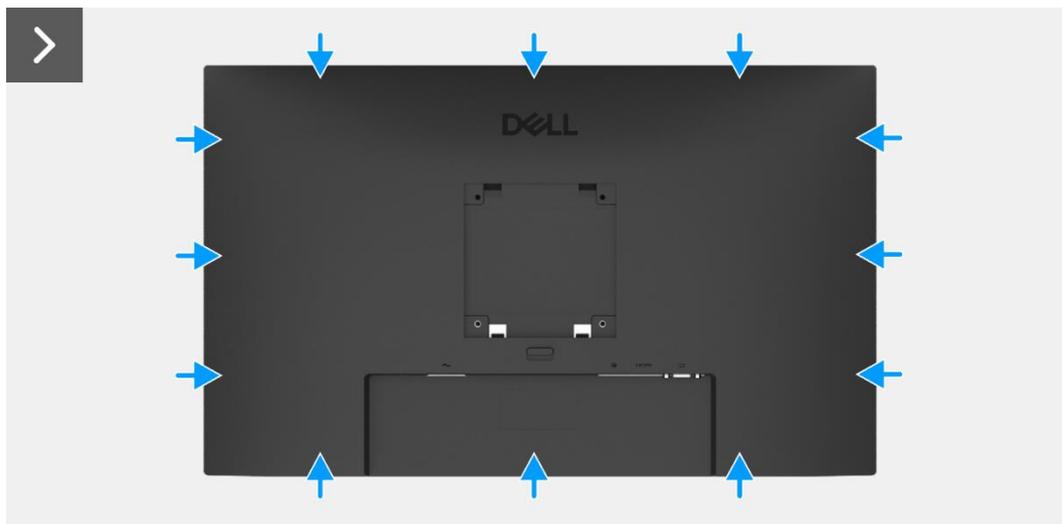
## Instalación de la cubierta trasera

### Pasos

1. Sostenga la cubierta trasera sobre el conjunto del chasis.
  2. Conecte el cable de alimentación al conector en la placa de la interfaz.
  3. Adhiera la cinta que asegura el cable del altavoz al panel de la pantalla. Coloque y encaje la cubierta trasera en su lugar en el ensamblaje del chasis.
- NOTA:** Alinee los agujeros de los tornillos en la cubierta trasera con los agujeros de los tornillos en el ensamblaje del chasis antes de aplicar una ligera presión a la cubierta trasera.
4. Reemplace los cuatro tornillos (M4×10) para asegurar la cubierta trasera al monitor.
- NOTA:** Los dos tornillos en la parte inferior aseguran la cubierta trasera, mientras que los dos tornillos superiores sirven como marcadores de posición.



**Imagen 27.** Instalación de la cubierta trasera



4x  
M4x10



**Imagen 28.** Instalación de la cubierta trasera

#### Próximos pasos

1. Instale el [soporte](#).
2. Siga el procedimiento [Después de operar el monitor](#).

# Altavoces

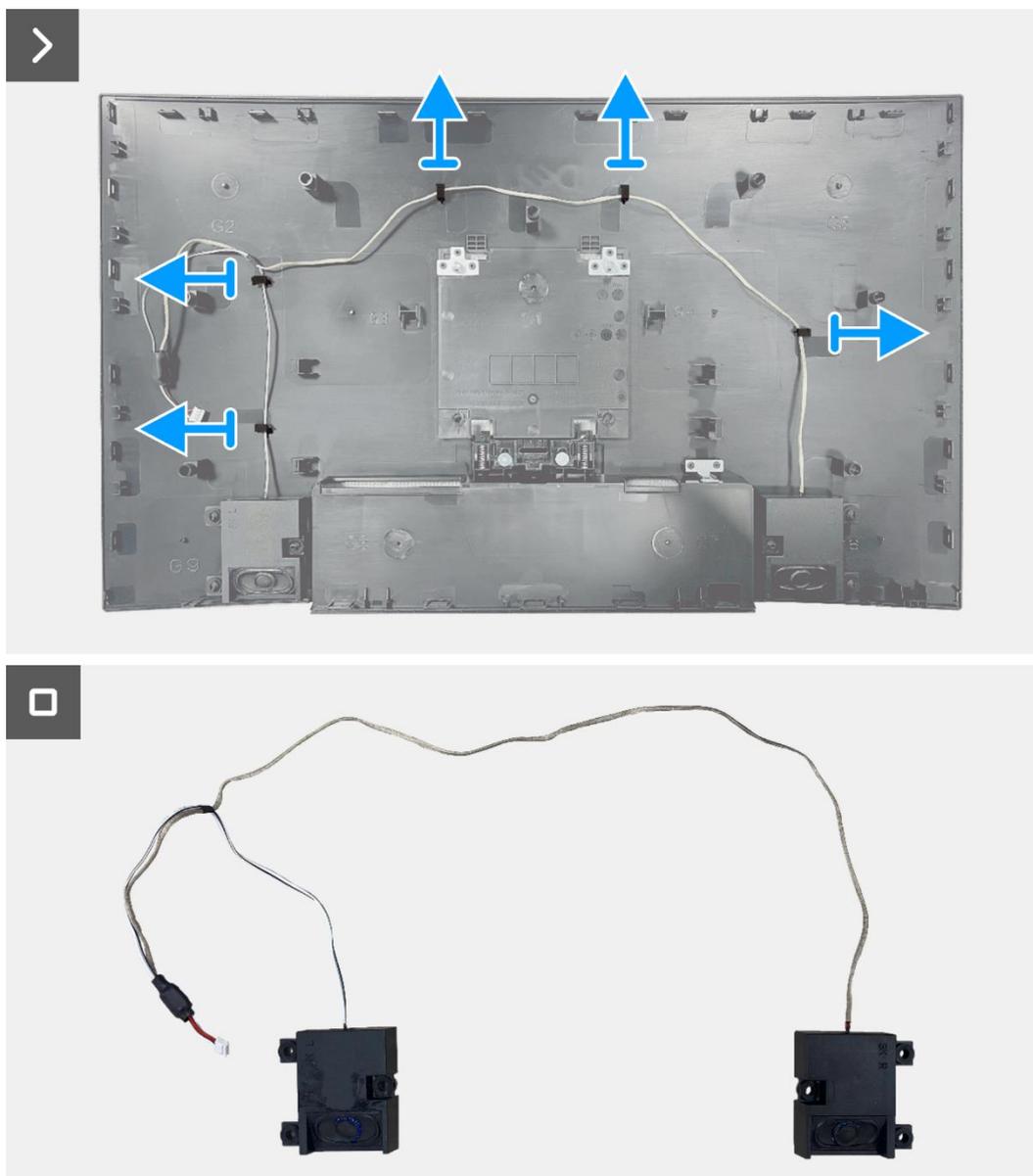
## Extracción de los altavoces

### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en [Antes de operar el monitor](#).
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [cubierta trasera](#).

### Pasos

1. Libere el cable del altavoz de las ranuras de gestión de cables en la cubierta trasera.
2. Retire la placa del teclado de la cubierta trasera.

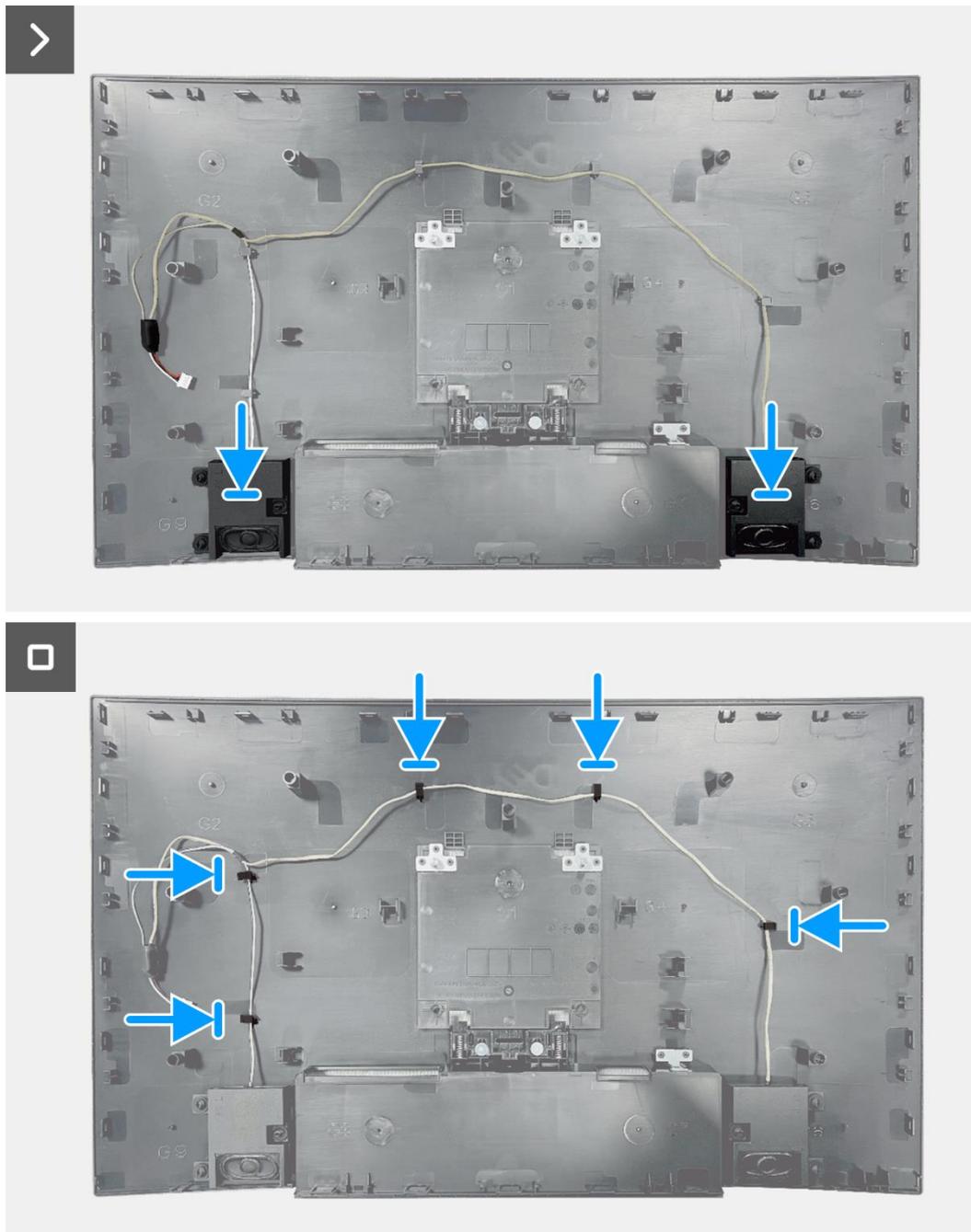


**Imagen 29.** Extracción de los altavoces

## Instalación de los altavoces

### Pasos

1. Coloque los altavoces en la cubierta trasera.
2. Asegure el cable del altavoz a las ranuras de gestión de cables en la cubierta trasera.



**Imagen 30.** Instalación de los altavoces

### Próximos pasos

1. Instale la [cubierta trasera](#).
2. Instale el [soporte](#).
3. Siga el procedimiento [Después de operar el monitor](#).

# Ensamblaje del chasis

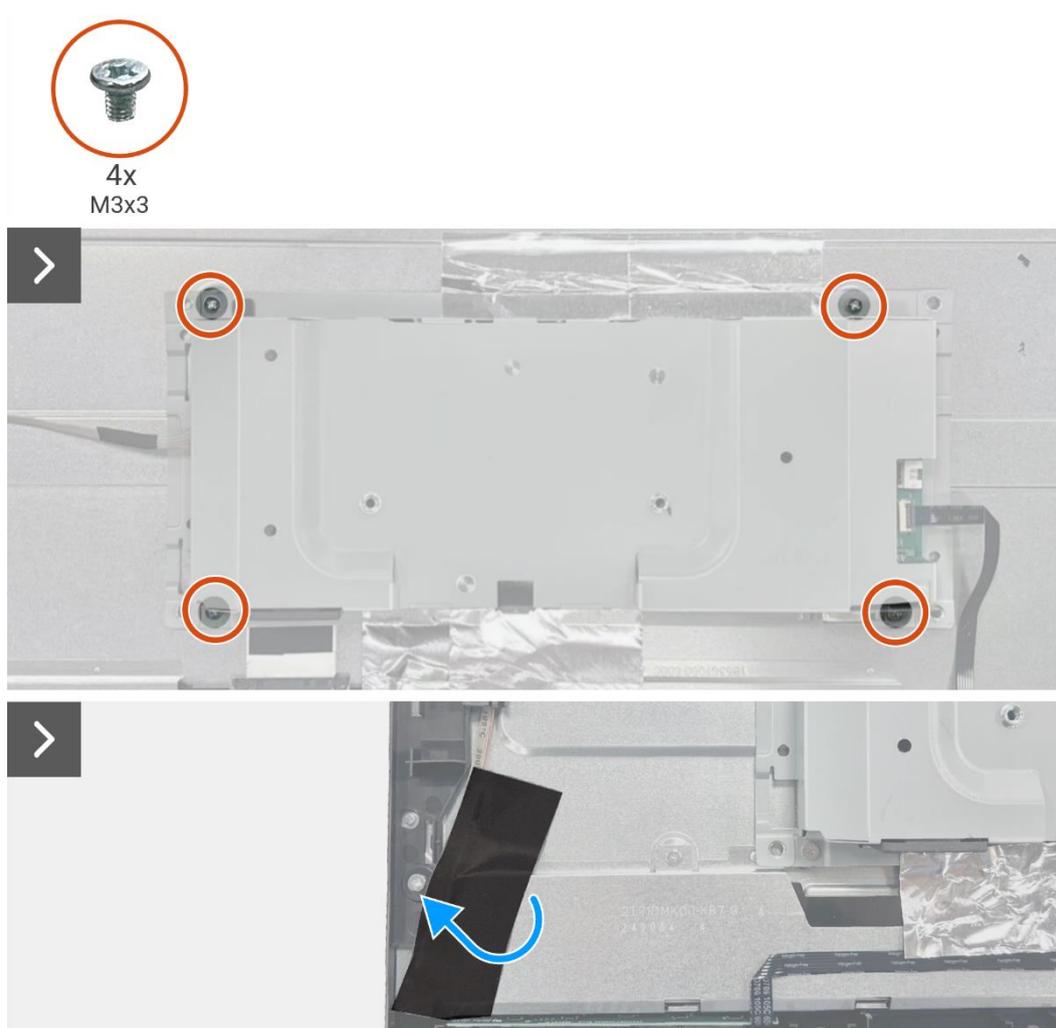
## Extracción del ensamblaje del chasis

### Requisitos previos

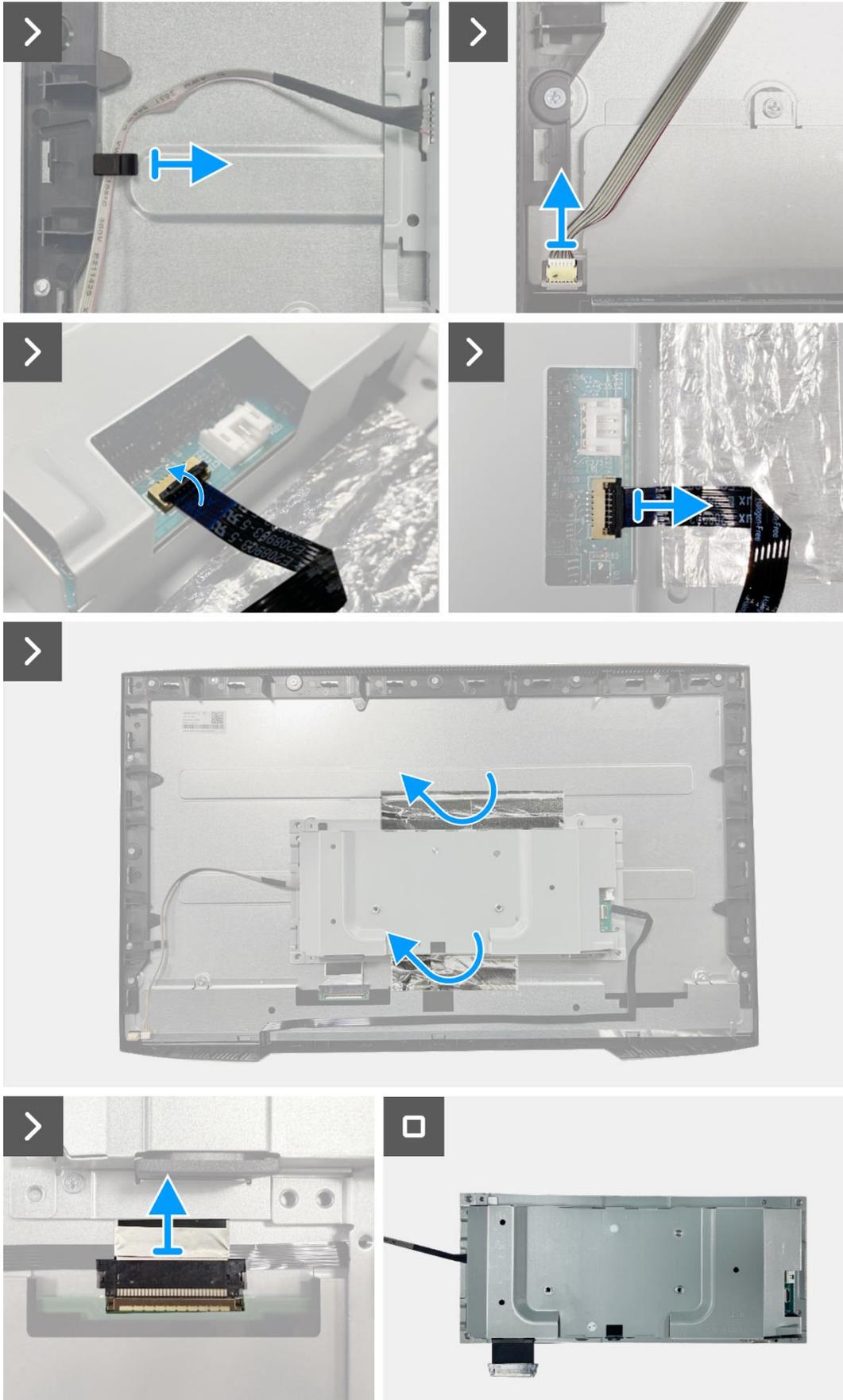
1. Siga el procedimiento en [Antes de operar el monitor](#).
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [cubierta trasera](#).
4. Quite los [altavoces](#).

### Pasos

1. Retire los cuatro tornillos (M3x3) que fijan el conjunto del chasis al panel de visualización.
2. Despegue la cinta en la esquina inferior izquierda del monitor.
3. Libere el cable de la barra de luz de la ranura de gestión de cables en el marco medio de la pantalla.
4. Desconecte el cable de la barra de luz del conector en el panel de visualización.
5. Abra el pestillo y desconecte el cable del teclado del conector en la placa de interfaz.
6. Despega las dos láminas de aluminio del montaje del chasis.
7. Desconecte el cable LVDS del conector en el panel de visualización.
8. Retire el ensamblaje del chasis del panel de visualización.



**Imagen 31.** Extracción del ensamblaje del chasis

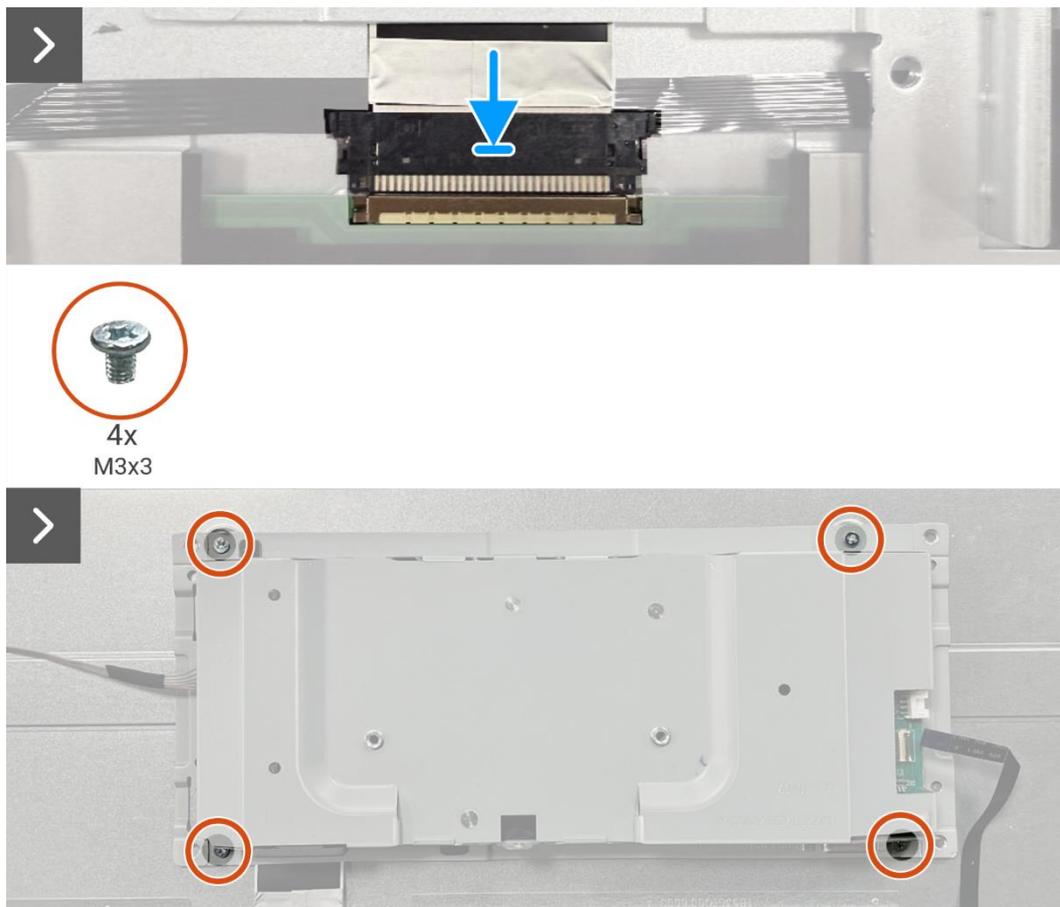


**Imagen 32.** Extracción del ensamblaje del chasis

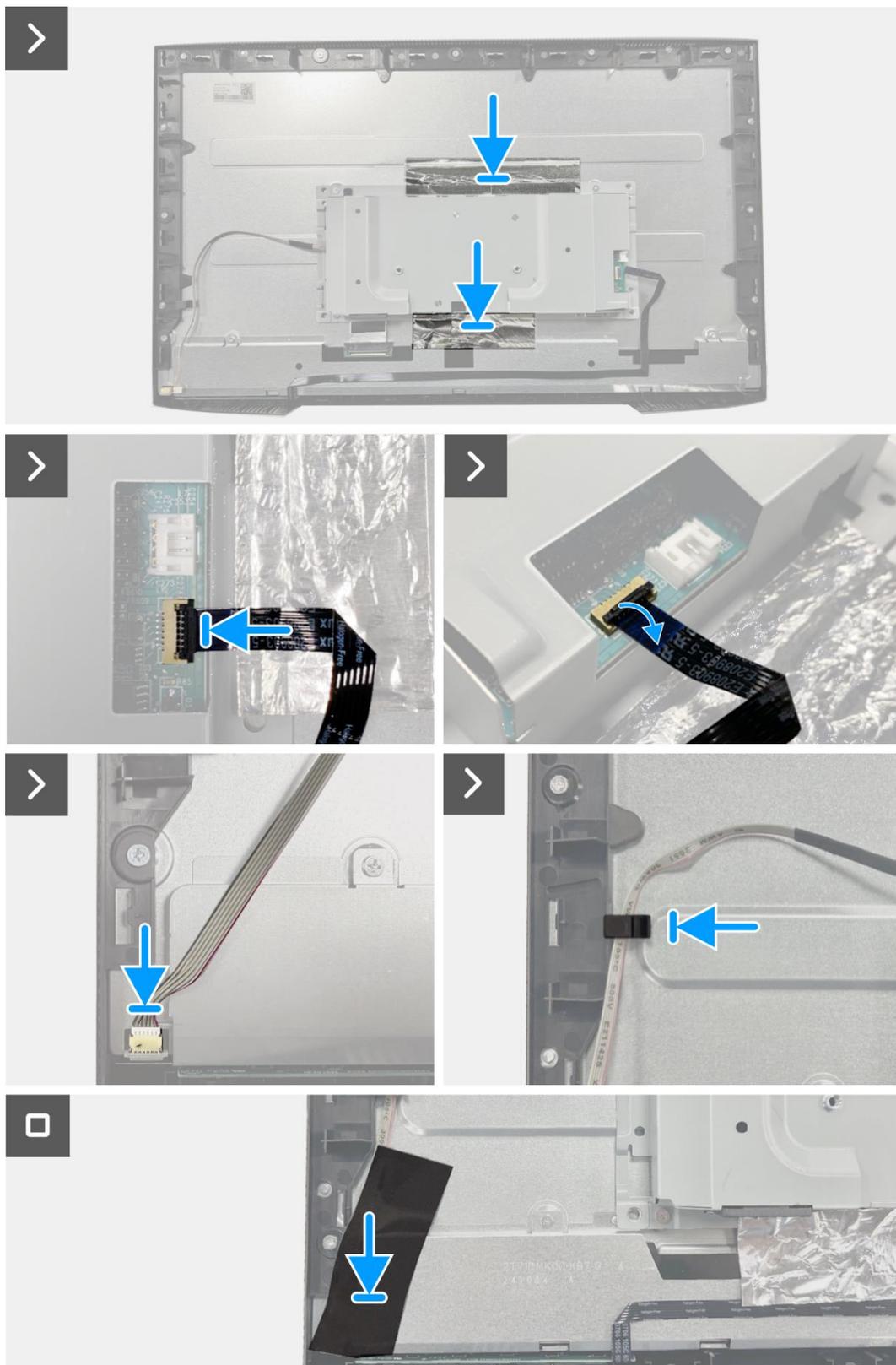
## Instalación del ensamblaje del chasis

### Pasos

1. Coloque el ensamblaje del chasis en el panel de visualización.
2. Conecte los cables LVDS al conector en el panel de visualización.
3. Vuelva a colocar los cuatro tornillos (M3x3) que fijan el conjunto del chasis al panel de la pantalla.
4. Fije las dos láminas de aluminio al conjunto del chasis.
5. Conecte el cable LED al conector en la placa de la interfaz. Cierre el pestillo después de conectar el cable del teclado al conector.
6. Conecte el cable de la barra de luz al panel.
7. Coloque el cable de la barra de luz en la ranura de gestión de cables en el marco medio de la pantalla.
8. Pegue la cinta en el conector de la barra de luz.



**Imagen 33.** Instalación del ensamblaje del chasis



**Imagen 34.** Instalación del ensamblaje del chasis

#### Próximos pasos

1. Instale los [altavoces](#).
2. Instale la [cubierta trasera](#).
3. Instale el [soporte](#).
4. Siga el procedimiento [Después de operar el monitor](#).

# Placa del teclado

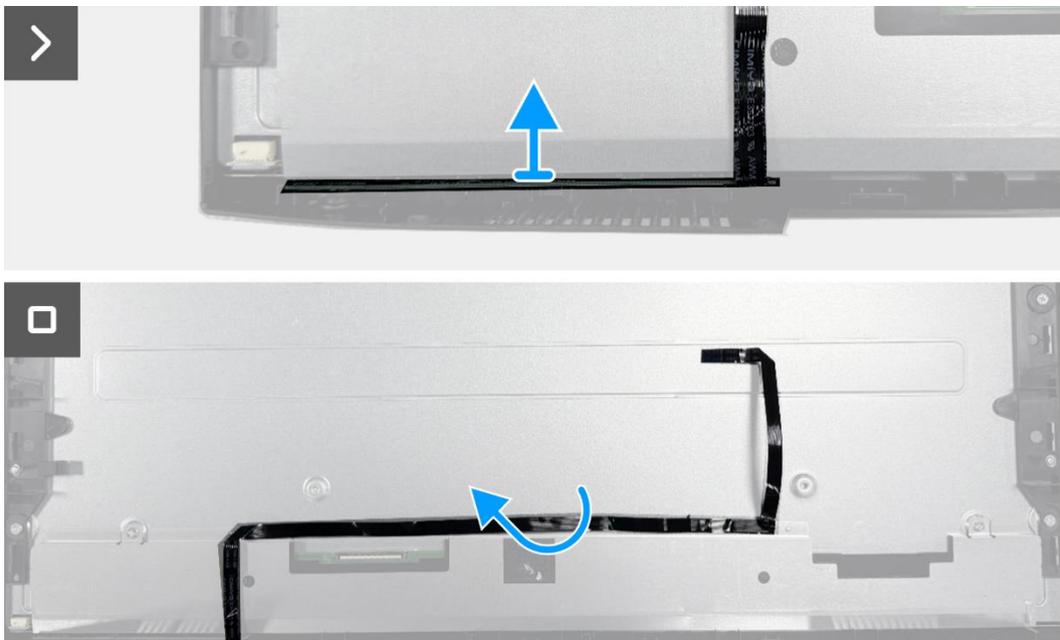
## Extracción de la placa del teclado

### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en [Antes de operar el monitor](#).
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [cubierta trasera](#).
4. Quite los [altavoces](#).
5. Retire el [ensamblaje del chasis](#).

### Pasos

1. Retire la placa del teclado de la ranura en el marco medio de la pantalla.
2. Retire el cable del teclado del blindaje del panel.

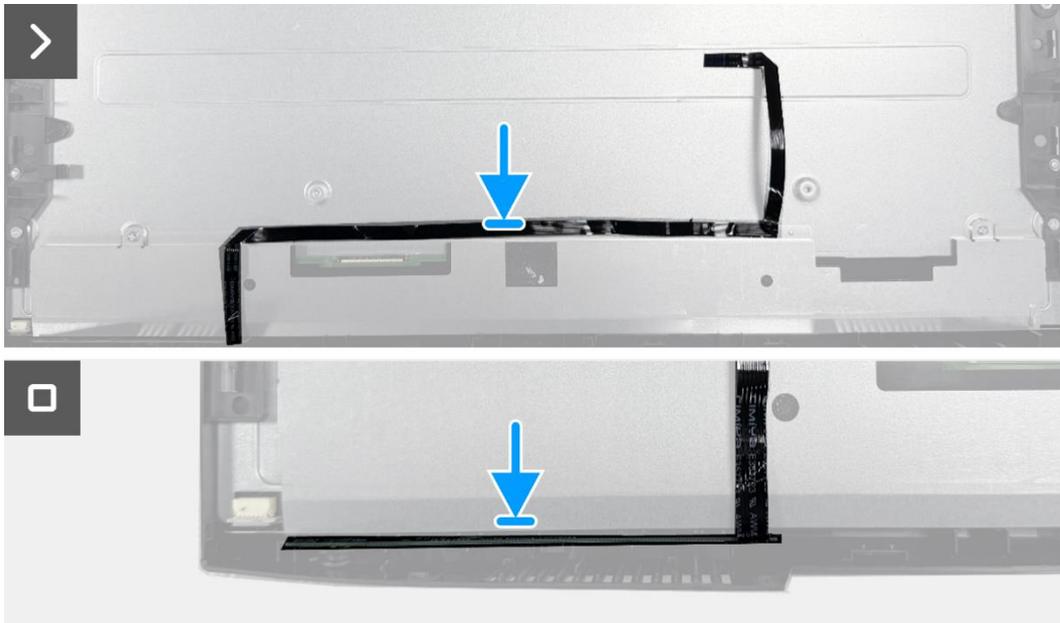


**Imagen 35.** Extracción de la placa del teclado

## Instalación de la placa del teclado

### Pasos

1. Alinee y coloque la placa del teclado en el marco medio de la pantalla.
2. Pegue el cable del teclado a la cubierta trasera.



**Imagen 36.** Instalación de la placa del teclado

### Próximos pasos

1. Instale el [ensamblaje del chasis](#).
2. Instale los [altavoces](#).
3. Instale la [cubierta trasera](#).
4. Instale el [soporte](#).
5. Siga el procedimiento [Después de operar el monitor](#).

# Tarjeta interfaz

## Extracción de la placa de la interfaz

### Requisitos previos

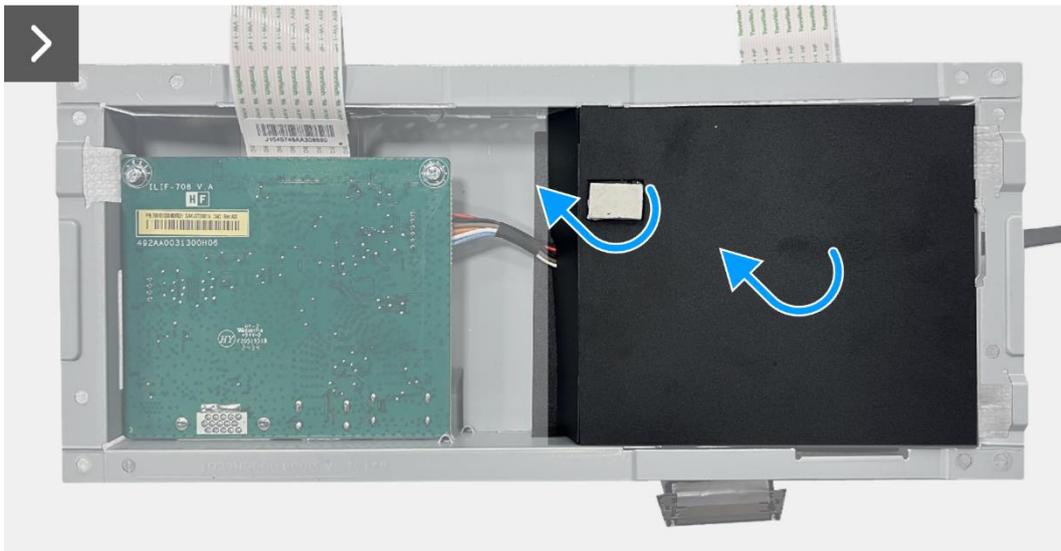
1. Siga el procedimiento en [Antes de operar el monitor](#).
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [cubierta trasera](#).
4. Quite los [altavoces](#).
5. Retire el [ensamblaje del chasis](#).
6. Retire la [placa del teclado](#).

### Pasos

1. Retire los dos tornillos hexagonales del puerto VGA.
2. Retire el mylar y despegue la almohadilla térmica del conjunto del chasis.
3. Retire los cinco tornillos (M3×6) que aseguran la placa de la interfaz y la placa de alimentación al ensamblaje del chasis.
4. Retire el tornillo (M4×9) que asegura la placa de alimentación al ensamblaje del chasis.
5. Ensamble la placa de la interfaz y la placa de alimentación en el chasis.
6. Desconecte el cable de alimentación del conector en la placa de la interfaz.
7. Desconecte el cable LVDS del conector en la placa de la interfaz.



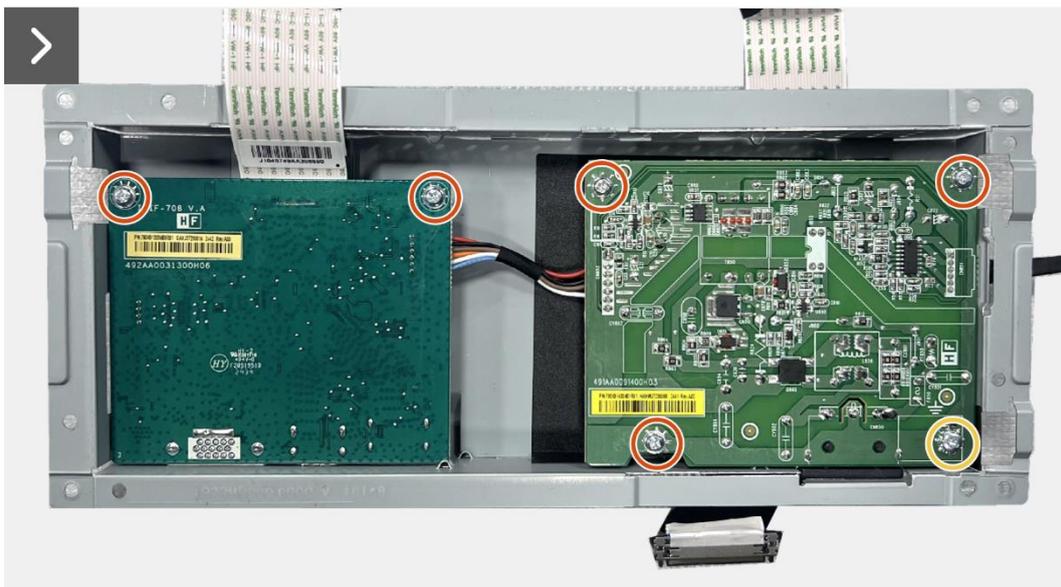
**Imagen 37.** Extracción de la placa de la interfaz



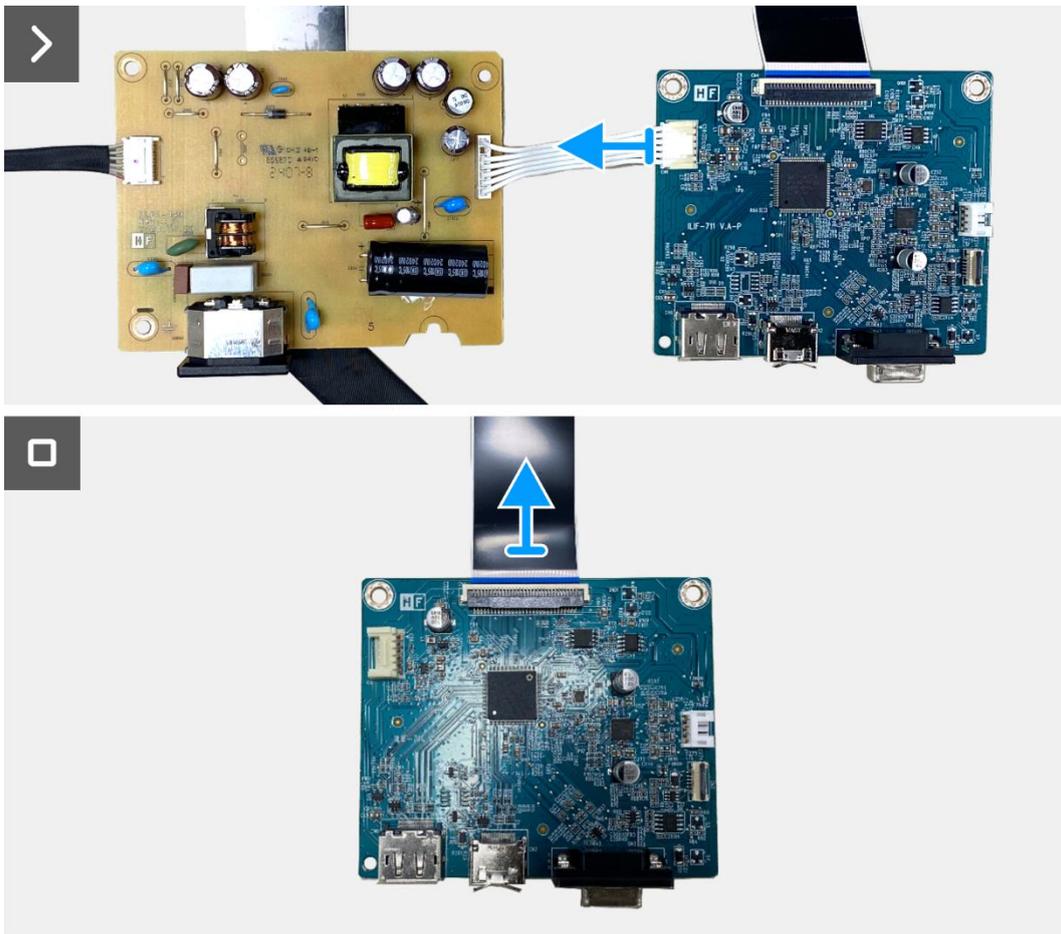
5x  
M3x6



1x  
M4x9



**Imagen 38.** Extracción de la placa de la interfaz

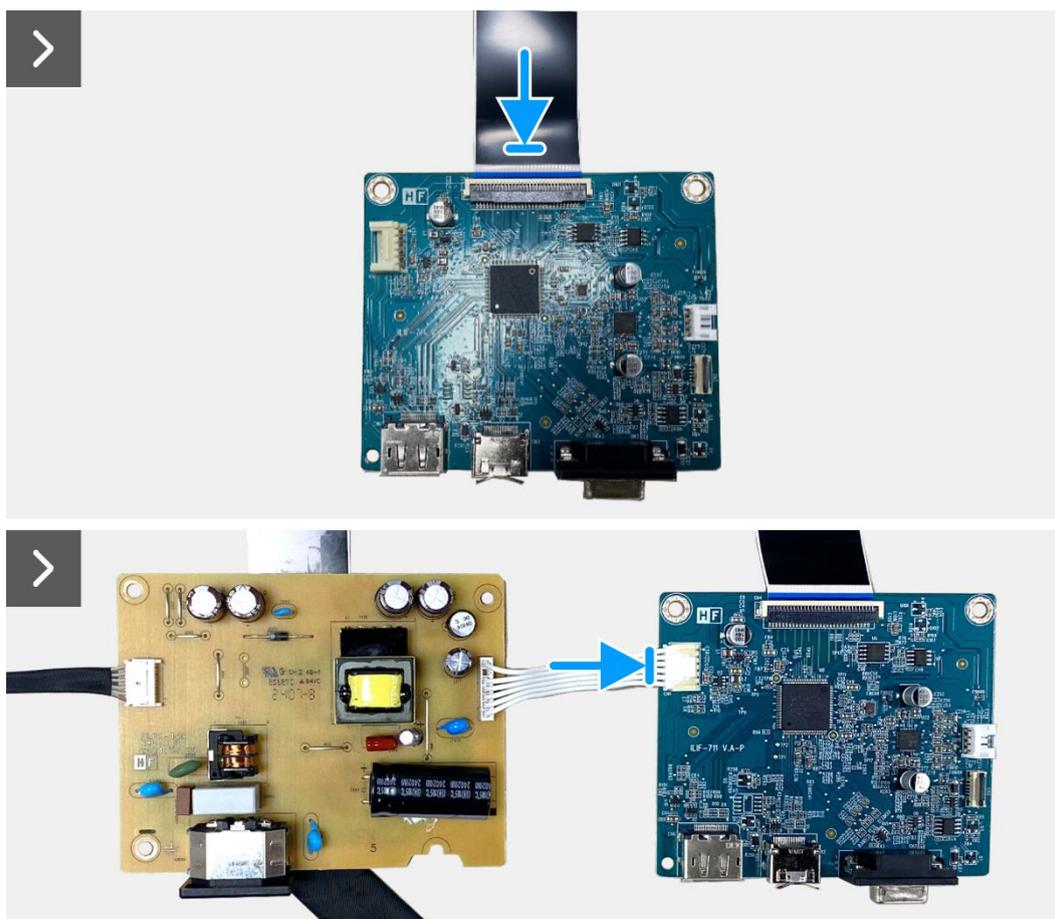


**Imagen 39.** Extracción de la placa de la interfaz

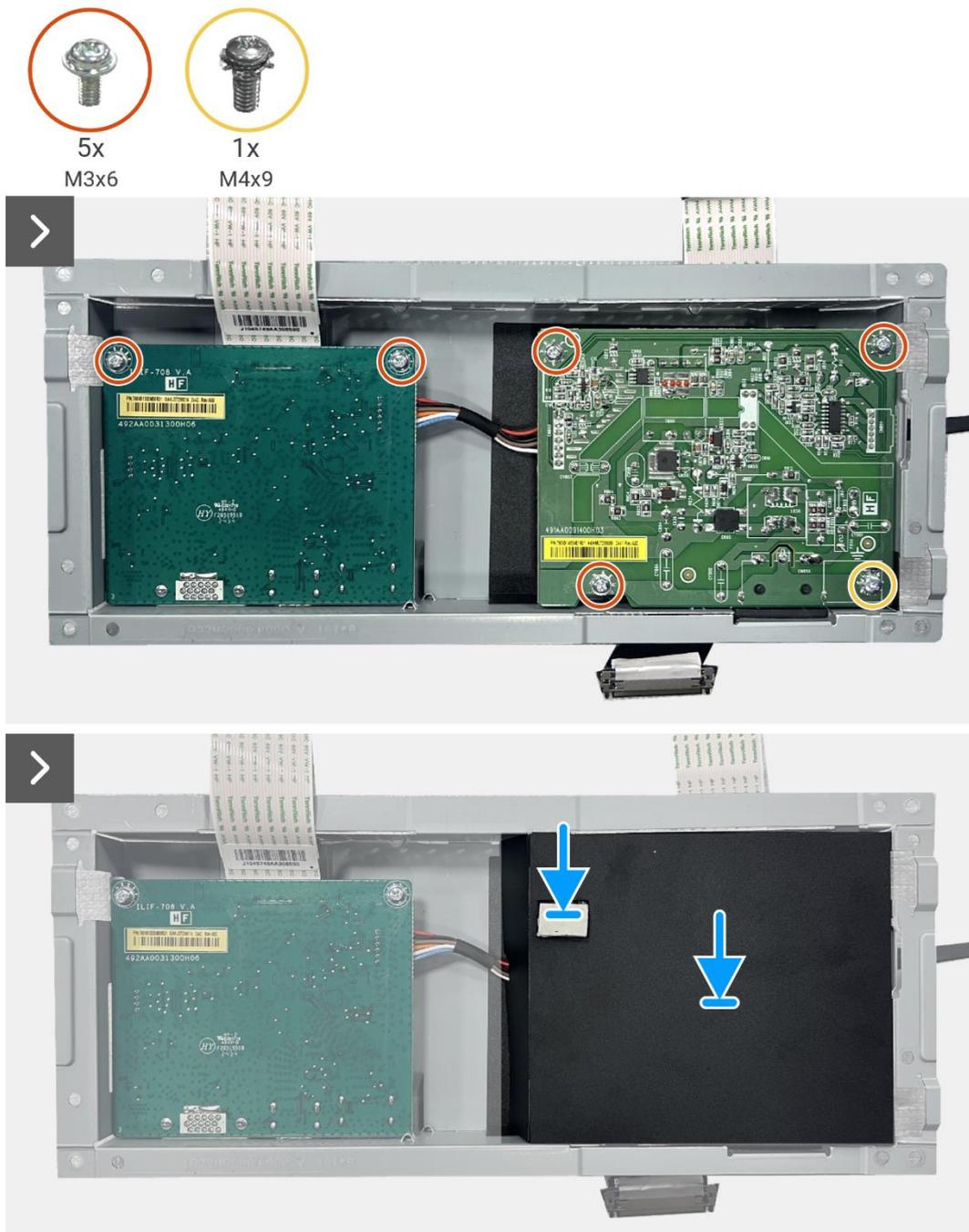
## Instalación de la placa de la interfaz

### Pasos

1. Conecte el cable LVDS al conector en la placa de interfaz.
2. Conecte el cable de alimentación al conector en la placa de la interfaz.
3. Alinee y coloque la placa de interfaz y la placa de alimentación en el chasis.
4. Reemplace los cinco tornillos (M3x6) para asegurar la placa de interfaz al montaje del chasis.
5. Reemplace el tornillo (M4x9) para asegurar la placa de alimentación al ensamblaje del chasis.
6. Coloque el mylar y adhiera la almohadilla térmica al conjunto del chasis.
7. Reemplace los dos tornillos hexagonales para asegurar el puerto VGA.



**Imagen 40.** Instalación de la placa de la interfaz



**Imagen 41.** Instalación de la placa de la interfaz



**Imagen 42.** Instalación de la placa de la interfaz

#### Próximos pasos

1. Instale la [placa del teclado](#).
2. Instale el [ensamblaje del chasis](#).
3. Instale los [altavoces](#).
4. Instale la [cubierta trasera](#).
5. Instale el [soporte](#).
6. Siga el procedimiento [Después de operar el monitor](#).

# Placa de alimentación

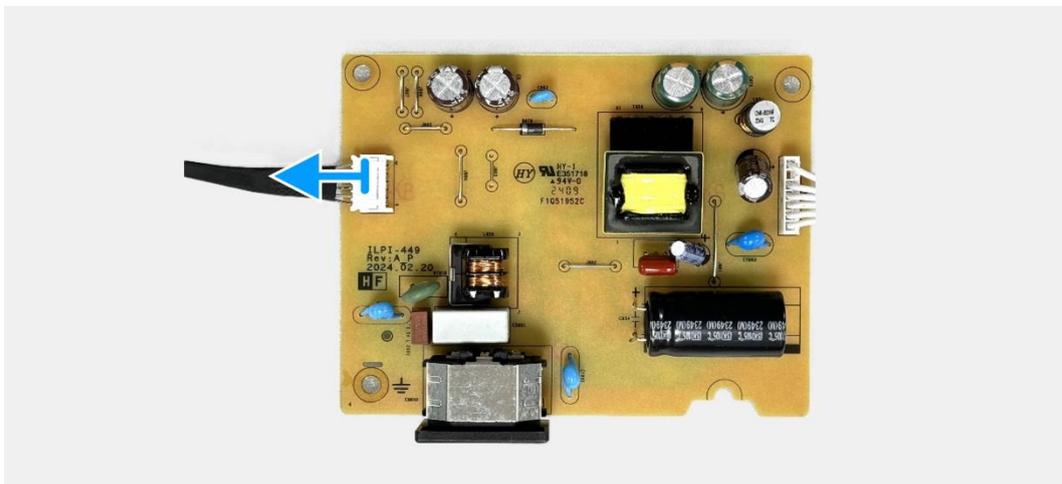
## Extracción de la placa de alimentación

### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en [Antes de operar el monitor](#).
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [lacubierta trasera](#).
4. Quite los [altavoces](#).
5. Retire el [ensamblaje del chasis](#).
6. Retire la [placa del teclado](#).
7. Retire la [placa de la interfaz](#).

### Pasos

1. Desconecte el cable de la barra de luz del conector en la placa de alimentación.



**Imagen 43.** Extracción de la placa de alimentación

## Instalación de la placa de alimentación

### Pasos

1. Conecte el cable de la barra de luz al conector en la placa de alimentación.



**Imagen 44.** Instalación de la placa de alimentación

### Próximos pasos

1. Instale la [placa de la interfaz](#).
2. Instale la [placa del teclado](#).
3. Instale el [ensamblaje del chasis](#).
4. Instale los [altavoces](#).
5. Instale la [cubierta trasera](#).
6. Instale el [soporte](#).
7. Siga el procedimiento [Después de operar el monitor](#).

## Contactando con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para ventas, soporte técnico o problemas de servicio al cliente, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

- ① **NOTA:** La disponibilidad varía según el país y el producto, y es posible que algunos servicios no estén disponibles en su país.
- ① **NOTA:** Si no dispone de una conexión a internet activa, puede encontrar la información de contacto en la factura de compra, el albarán, la factura o el catálogo de productos Dell.