Monitor Tátil Dell Pro 75 Plus 4K

P7525QT

Manual do utilizador

Modelo: P7525QT
Modelo regulamentar: P7525QTt
Março de 2025
Rev. A00

Notas, cuidados e avisos

NOTA: Uma NOTA indica informações importantes que o ajudam a utilizar melhor o seu produto.

CUIDADO: Um CUIDADO, indica danos potenciais no equipamento ou perda de dados e explica como evitar o problema.

AVISO: Um AVISO indica risco potencial de danos materiais, ferimentos ou morte.

Copyright © 2025 Dell Inc. ou suas subsidiárias Todos os direitos reservados. Dell Technologies, Dell e outras marcas comerciais, são marcas comerciais da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outras marcas comerciais poderão ser marcas comerciais dos respetivos proprietários.

Índice

Instruções de segurança 5
Sobre o monitor 6
Conteúdo da embalagem 6
Características do produto 8
Identificação de componentes e controlos 9
Vista frontal 9
Vista posterior 10
Vista lateral 11
Vista inferior 12
Especificações do monitor 13
Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) para Windows 14
Tátil 14
Sistema operativo suportado 14
Precisão de introdução do sensor tátil 14
Especificações de resolução 15
Modos de vídeo suportados 15
Modos de exibição predefinidos 15
Especificações elétricas 16
Características físicas 17
Características ambientais 17
Atribuições de pinos 18
Capacidade Plug-and-play 24
Qualidade do monitor LCD e política de pixéis 24
Orientações de manutenção 24
Limpar o monitor 24
Instalar o monitor 25
Ligação do monitor 25
OptiPlex (opcional) 25
Ligação de computador pessoal externo 27
Ligar o OptiPlex (opcional) 29
Sincronização multimonitor (MMS) 30
Configurar a Sincronização multimonitor (MMS) 31
Montagem na parede 32
Controlo remoto 33
Colocar as pilhas no controlo remoto 34
Manusear o controlo remoto 34
Alcance do controlo remoto 34
Área do íman do controlo remoto 35
Declaração de aviso relativo a ímanes 35
Utilizar a caneta 35
Utilizar o monitor 37
Ligar o monitor 37
Iniciador OSD tátil 37
Utilizar o Iniciador de Controlo Tátil 37
Utilizar a função de bloqueio do menu OSD 39
Utilizar o menu principal 41

Mensagens de aviso do menu OSD 49
Configurar a resolução máxima 51
Gestão web da Dell para monitores 52
Resolução de problemas 58
Autoteste 58
Diagnóstico integrado 59
Problemas comuns 60
Problemas específicos do produto 61
Problemas específicos de USB (Universal Serial Bus) 63
Problemas de Ethernet 63
Informações regulamentares 64
Avisos da FCC (apenas EUA) e outras informações regulamentares 64
Base de dados de produtos da UE para etiqueta energética e ficha de informação de produtos 64
Contactar a Dell 65

Instruções de segurança

Utilize as orientações de segurança seguintes para proteger o monitor contra potenciais danos e para garantir a sua segurança pessoal. Salvo indicação em contrário, cada procedimento neste documento pressupõe a leitura prévia das informações de segurança fornecidas com o monitor.

NOTA: Antes de utilizar o monitor, leia as informações de segurança fornecidas com o monitor e impressas no produto. Guarde a documentação num local seguro para consulta futura.

AVISO: A utilização de controlos, ajustes ou procedimentos diferentes daqueles especificados nesta documentação podem originar a exposição a choques, per elétricos e/ou perigos mecânicos.

CUIDADO: A utilização de auscultadores (num monitor que o suporte) com volume elevado poderá provocar danos na sua capacidade auditiva a longo prazo.

- Coloque o monitor numa superfície sólida e manuseie-o cuidadosamente.
- O ecrã é frágil e pode sofrer danos se for sujeito a quedas ou impactos de objetos afiados.
- Certifique-se de que o seu monitor cumpre as especificações elétricas para funcionar com a corrente elétrica da sua região.
- Mantenha o monitor à temperatura ambiente. Condições excessivamente frias ou quentes podem ter um efeito adverso nos cristais líquidos do ecrã.
- Ligue o cabo de alimentação do monitor a uma tomada elétrica próxima e acessível. Consulte Ligação do monitor.
- Não coloque e utilize o monitor numa superfície molhada ou próximo de água.
- Não sujeite o monitor a vibrações intensas ou situações de impactos fortes. Por exemplo, não coloque o monitor no interior do porta-bagagens de um automóvel.
- Desligue o monitor se não pretende utilizá-lo durante um período prolongado.
- Para evitar choques elétricos, não tente remover quaisquer tampas nem toque no interior do monitor.
- Leia atentamente estas instruções. Guarde este documento para consulta futura. Siga todos os avisos e instruções assinalados no produto.
- Alguns monitores podem ser instalados na parede utilizando um suporte VESA vendido separadamente. Utilize as especificações VESA corretas, como indicado na secção de montagem na parede do Manual do utilizador.
- Para reduzir o risco de incêndio ou choque elétrico, certifique-se de que liga apenas o cabo de alimentação a uma tomada elétrica devidamente ligada à terra.

Para mais informações sobre instruções de segurança, consulte as Informações de *segurança*, *ambientais e regulamentares (SERI)* fornecidas com o seu monitor.

Sobre o monitor

Conteúdo da embalagem

Na tabela seguinte são apresentados os componentes que são fornecidos com o seu monitor. Contacte a Dell se algum componente estiver em falta. Para obter mais informações, consulte Contactar a Dell.

NOTA: Alguns componentes poderão ser opcionais e não serem fornecidos com o seu monitor. Algumas funcionalidades poderão não estar disponíveis em determinados países.

Tabela 1. Componentes e descrições do monitor.

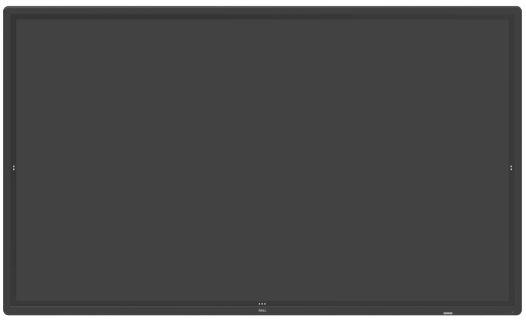
Imagem do componente	Descrição do componente
	Ecrã
	Suporte OptiPlex
	Controlo remoto e pilhas (AAA x 2)
	Caneta (2)
	Ponta de caneta (2)
	Cabo de alimentação (varia de acordo com o país ou região)
	Cabo de alimentação para ligar o sistema OptiPlex ao monitor. Para obter mais informações sobre como ligar, consulte OptiPlex (opcional).
	Cabo USB 3.2 a montante (permite utilizar as portas USB do monitor)
	Cabo DisplayPort 1.4 (3,0 m) (DisplayPort para DisplayPort)

Imagem do componente	Descrição do componente
	Cabo USB-C para C 5 Gbps 100 W (1,8 m)
	Cabo HDMI (3,0 m)
	• Cartão QR • Informações de segurança, ambientais e regulamentares.

Características do produto

O monitor Dell P7525QT possui um ecrã de cristais líquidos (LCD) TFT (Thin-Film Transistor) de matriz ativa, antiestático , e com retroiluminação LED. O monitor inclui as seguintes características:

- Área de visualização de 189,27 cm (74,5 pol.) (medido na diagonal) resolução 3840 x 2160 (proporção 16:9), com suporte de ecrã inteiro para resoluções inferiores.
- Orifícios de montagem VESA (Video Electronics Standards Association) de 400 x 400 mm.
- Altifalantes internos (2 x 20 W).
- Capacidade Plug and Play quando suportada pelo computador.
- Ajustes do menu apresentado no ecrã (OSD) para facilitar a configuração e otimização do ecrã.
- Bloqueio do botão de energia e do menu OSD.
- Ranhura para cadeado de segurança.
- Suporta a capacidade de gestão de recursos.
- Vidro isento de arsénico e mercúrio, apenas no ecrã.
- Consumo de 0,5 watts em modo de suspensão (conforme definido nas diretivas UE 2019/2021 e UE 2019/2013).
- O monitor permite que vários monitores ligados em cadeia através de DisplayPort sincronizem um grupo predefinido de definições do menu OSD em segundo plano através da Sincronização multimonitor (MMS).
- Configuração simples com computador pessoal Dell OptiPlex (formato micro).
- Otimiza o conforto ocular com um ecrã sem cintilação e funcionalidade de luz azul reduzida para minimizar a emissão de luz azul.
- Crestron Certified 2.0. CRESTRON CONNECTED

⚠ **AVISO: Os possíveis efeitos a longo prazo da emissão de luz azul do monitor podem causar danos na visão, incluindo, entre outros, fadiga ocular, fadiga e/ou tensão ocular digital. A funcionalidade ComfortView Plus foi concebida para reduzir a quantidade de luz azul que é emitida pelo monitor para otimizar o conforto ocular.**

Identificação de componentes e controlos

Vista frontal

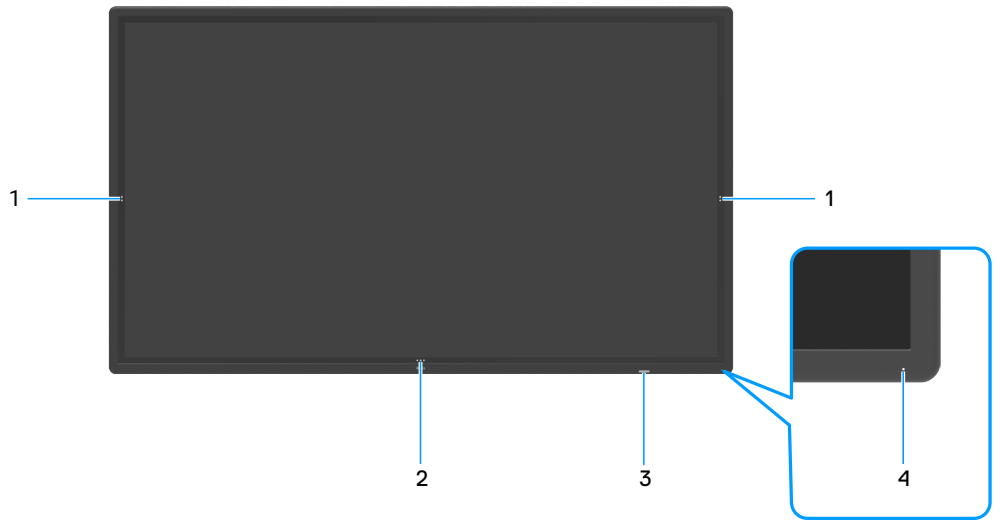


Figura 1. Vista frontal do monitor

Tabela 2. Componentes e descrições.

Identificação	Descrição	Função
1	Tecla tátil de abertura do ecrã	O ecrã abre.
2	Botão tátil do iniciador do menu OSD	Iniciador do menu OSD. Para mais informações, consulte Utilizar o monitor.
3	Lente de infravermelhos	Para receber sinais do controlo remoto.
4	Indicador LED de energia	O indicador luminoso branco estático indica que o monitor está ligado e a funcionar normalmente. Um indicador branco intermitente indica que o monitor se encontra em Modo de Suspensão.

Vista posterior

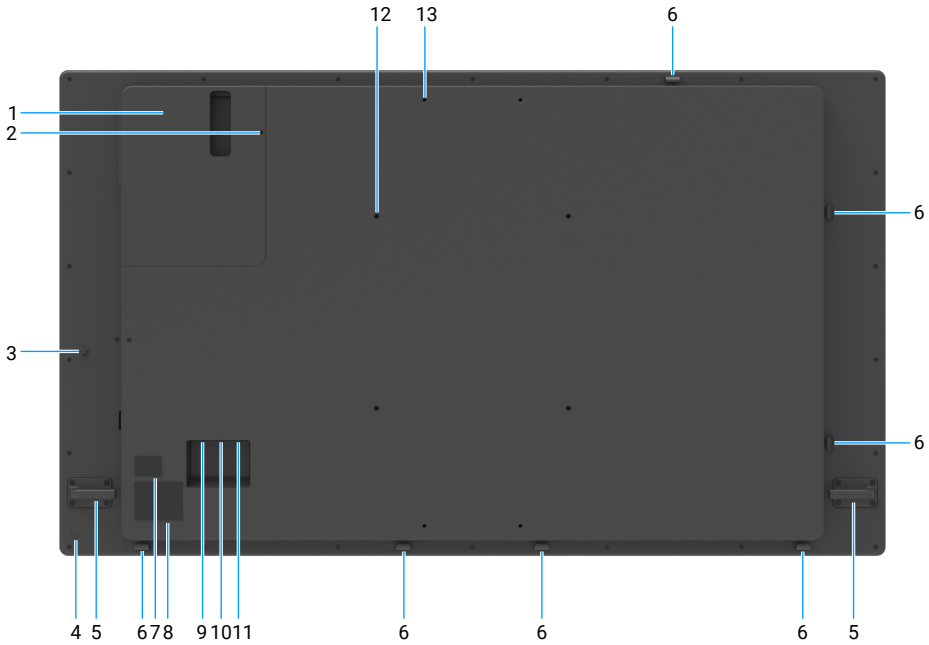


Figura 2. Vista traseira do monitor

Tabela 3. Componentes e descrições.

Identificação	Descrição	Função
1	Suporte OptiPlex	Utilize para fixar um computador pessoal OptiPlex de formato micro.
2	Ranhura para cadeado de segurança	Fixa o OptiPlex com um cadeado (vendido separadamente).
3	Braçadeira para cabo USB Tipo C	Utilize para encaminhar o cabo USB tipo C.
4	Botão de alimentação	Pressione o botão de energia para ligar e desligar o monitor.
5	Pega (2)	Utilize para mover o monitor.
6	Braçadeira para cabos (7)	Braçadeiras para cabos utilizadas para organizar os cabos.
7	Código de barras, número de série e etiqueta de serviço	Consulte esta etiqueta se precisar de contactar o apoio técnico da Dell.
8	Etiqueta regulamentar	Lista de etiquetas regulamentares aprovadas.
9	Conector de alimentação AC	Para ligar o cabo de alimentação do monitor.
10	Porta de alimentação do computador pessoal Dell Micro OptiPlex	Alimentação AC para adaptador de computador pessoal Micro OptiPlex (potência nominal: 100-240 V, ~50/60 Hz, 2,4 A).
11	Porta de alimentação VB	Esta porta está reservada para futuras ofertas da Dell (potência nominal: 100-240 V, ~50/60 Hz, 2,4 A). Aviso: utilizar apenas para ofertas da Dell.
12	Orifícios de montagem VESA (400 x 400 mm)	Para montar o monitor.
13	Orifícios de montagem VB Vesa	Esta montagem está reservada para futuras ofertas da Dell (tamanho e profundidade da rosca do parafuso M6 x 16).

Vista lateral

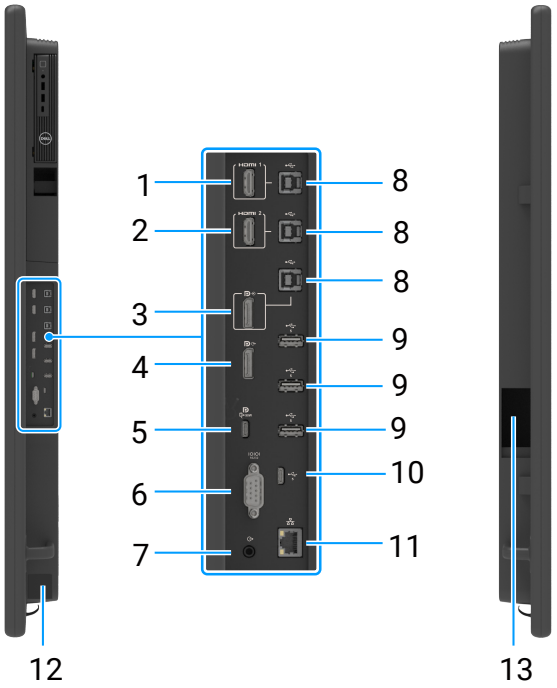


Figura 3. Vista lateral do monitor

Tabela 4. Componentes e descrições.

Identificação	Descrição	Função
1	Porta HDMI 1	Ligue ao seu computador ou dispositivo externo utilizando um cabo HDMI.
2	Porta HDMI 2	
3	DisplayPort (entrada)	Ligue o computador com o cabo DisplayPort.
4	DisplayPort (saída) 	Saída DP para monitor com capacidade MST (Multi-Stream Transport). Para ativar a função MST, consulte as instruções fornecidas na secção Ligar o monitor para a função DP MST. **NOTA:** Retire a tampa de borracha quando utilizar o conector de saída DisplayPort.
5	USB Tipo C/DisplayPort	Ligue ao seu computador utilizando o cabo USB Tipo C. A porta USB Tipo C permite a taxa de transferência USB 3.2 mais rápida e o modo alternativo com DP 1.4 suporta a resolução máxima de 3840 x 2160 a 60 Hz, PD 20 V/4.5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. **NOTA:** USB Tipo C não é suportado nas versões do Windows anteriores ao Windows 10.
6	Conector RS232	Gestão remota e controlo do monitor através de RS232.
7	Porta de saída de linha de áudio	Ligação a periféricos de áudio externos. Suporta apenas áudio de 2 canais. **NOTA:** A porta de saída de linha de áudio não suporta a ligação de auscultadores.
8	Portas USB Tipo B 5 Gbps a montante (3)	Ligue o cabo USB fornecido com o monitor ao computador. Assim que o cabo estiver ligado pode utilizar os conetores USB a jusante no monitor e a função de ecrã tátil no monitor.
9	Portas USB Tipo A 5 Gbps a jusante (3)	Ligação dos seus dispositivos USB. Este conector pode ser utilizado apenas depois de ligar o cabo USB ao computador e ao conector USB a montante do monitor.
10	Porta USB-C 5 Gbps a jusante (15 W) 	A porta USB Tipo C suporta 5 V/3 A. Ligação dos seus dispositivos USB. Para utilizar esta porta, deverá ligar o cabo USB Tipo C (fornecido com o monitor) à porta USB a montante do monitor e do computador.

Identificação	Descrição	Função
11	Conector RJ45	Gestão remota de rede e controlo do monitor através de RJ45.
12	Número de série, etiqueta de serviço, e website	Consulte esta etiqueta se precisar de contactar o apoio técnico da Dell.
13	Compartimento lateral para guardar o adaptador de corrente VB	Esta cavidade está reservada para futuras ofertas da Dell.

Fontes de entrada e emparelhamento USB

NOTA: Certifique-se de que liga o cabo de fonte de entrada e o cabo USB a montante seguindo o emparelhamento abaixo para ativar a função tátil. Por exemplo: Se ligar HDMI 1 + USB 2, a função não será suportada.

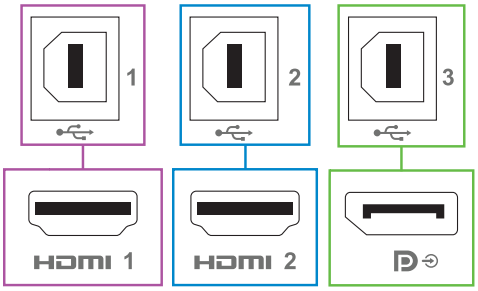


Figura 4. Fontes de entrada e emparelhamento USB

Tabela 5. Fontes de entrada e emparelhamento USB.

Fontes de entrada	USB a montante	A função tátil está bem ou não
HDMI 1	USB 1	V
HDMI 2	USB 2	V
DP (entrada)	USB 3	V

Vista inferior

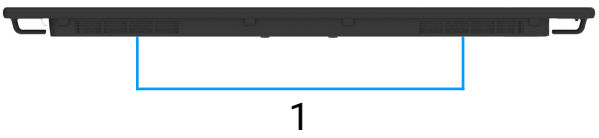


Figura 5. Vista inferior do monitor

Tabela 6. Componentes e descrições.

Identificação	Descrição	Função
1	Altifalantes incorporados (2)	Reproduzem áudio.

Especificações do monitor

Tabela 7. Especificações do monitor.

Descrição	Valor
Tipo de ecrã	LCD TFT de matriz ativa
Tecnologia do ecrã	Tecnologia IPS (In-Plane Switching)
Proporção	16:9
Dimensões da imagem visível	
Diagonal	1892,7 mm (74,5 pol.)
Área ativa	
Horizontal	1649,66 mm (64,95 pol.)
Vertical	927,94 mm (36,53 pol.)
Área	1530782,60 mm^2 (2372,70 $pol.^2$)
Distância entre pixéis	
Horizontal	0,4296 mm
Vertical	0,4296 mm
Pixel por polegada (PPI)	59
Ângulo de visualização	
Horizontal	178° (típico)
Vertical	178° (típico)
Brilho	400 cd/m^2 (típico)
Relação de contraste	1200:1 (típico)
Revestimento do ecrã	Antirreflexo com revestimento rígido 3H
Retroiluminação	Sistema LED Edgelight
Response Time (Tempo de resposta)	8 ms, típico (G para G) 11 ms no máximo (G para G)
Profundidade da cor	1,07 mil milhões de cores
Gama de cores	NTSC min. 72%
Conectividade	• 1 x DisplayPort 1.4 (suporta 2 monitores 4k a 60 Hz com DSC) • 1 x porta de saída DisplayPort 1.4 (suporta MST) • 1 x porta USB Tipo C a montante (Modo alternativo com DisplayPort 1.4, Power Delivery PD até 90 W) • 1 x porta USB-C 5Gbps a jusante (15 W) • 2 x portas HDMI 2.0 • 3 x portas USB Tipo A 5Gbps a jusante • 3 x portas USB Tipo B 5Gbps a montante • 1 x porta de saída de linha de áudio analógico 2.0 (tomada de 3,5 mm) • 1 x porta RJ45 • 1 x porta RS232
Largura da moldura (extremidade do monitor até à área ativa)	
Superior	48,11 mm (1,89 pol.)
Esquerda/Direita	48,11 mm (1,89 pol.)
Inferior	51,11 mm (2,01 pol.)
Compatibilidade com Dell Display and Peripheral Manager (DDPM)	Easy Arrange e outras características relevantes
Altifalantes incorporados	2 x 20 W

Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) para Windows

DDPM é uma aplicação que ajuda a instalar e configurar os monitores e periféricos Dell. Algumas das suas funcionalidades incluem:

1. Ajustar as definições do menu apresentado no ecrã (OSD) do monitor, tais como o brilho, contraste e resolução.
2. Organizar várias aplicações no ecrã, encaixando-as num modelo à sua escolha com a função **Easy Arrange (Fácil organização)**.
3. Atribuir aplicações ou ficheiros às partições do **Easy Arrange (Fácil organização)**, guardar a disposição como perfil e restaurar o perfil automaticamente usando a opção **Easy Arrange Memory (Memória de Fácil organização)**.
4. Ligar o Monitor Dell a várias fontes de entrada e gerir as várias entradas de vídeo utilizando a funcionalidade **Input Source (Fonte de entrada)**.
5. Personalizar cada aplicação com um modo de cor diferente, utilizando a funcionalidade **Color Preset (Predefinição de cor)**.
6. Replicar as definições da aplicação de um monitor para outro monitor idêntico utilizando a função **Import/Export (Importar/Exportar)**.
7. Receber notificações e atualizar o firmware e o software.
8. Também está disponível uma versão macOS do software DDPM para o seu monitor. Consulte a lista de monitores que suportam a versão macOS do DDPM, no artigo da base de dados de conhecimento 000201067 em https://www.dell.com/support.

NOTA: Algumas funcionalidades do DDPM mencionadas acima estão disponíveis apenas em alguns modelos de monitores. Para obter mais informações sobre o DDPM e a configuração recomendada do computador para o instalar, aceda a https://www.dell.com/support/ddpm.

Tátil

Tabela 8. Especificações táteis.

Descrição	Valor
Tipo	Tecnologia tátil InGlass
Método de introdução	Dedo e caneta
Interface	Compatível com USB HID
Ponto tátil	Tátil até 20 pontos Até quatro canetas

NOTA: Preparado para distinguir a caneta tátil da borracha (função sujeita a aplicação).

Sistema operativo suportado

Tabela 9. Sistema operativo suportado.

Sistema operativo	Versão:	Tátil	Caneta	Borracha
Windows	7 Pro and Ultimate	20	4	1
	8, 8.1	20	4	1
	10	20	4	1
ChromeOS	Linux kernel versão 3.15 (3.10) ou posterior[1]	20	4	1
Android	4.4 (KitKat) com Linux kernel 3.15 (3.10) ou posterior[1]	20	4	1
Outro sistema operativo baseado em Linux	Kernel Linux 3.15 ou posterior	20	4	1
macOS	10.10, 10.11	1 (rato[2])		Não

[1] A funcionalidade do Linux kernel foi verificada em Ubuntu 14.04 e Debian 8. A funcionalidade do ChromeOS e Android com kernel Linux 3.15 necessita de confirmação.

[2] Emulação de rato no modo horizontal. A função multitátil requer controladores adicionais no sistema anfitrião.

Precisão de introdução do sensor tátil

Tabela 10. Precisão de introdução do sensor tátil.

		Típico[1]	Máximo[2]	Unidade
Precisão de introdução do sensor tátil	Área central[3]	1,0	1,5	mm
	Área das extremidades[4]	1,2	2,0	mm

[1] Precisão média na área de introdução especificada.

[2] Precisão de 95% da área de introdução especificada.

[3] >20 mm a partir da extremidade da área tátil ativa

[4] >20 mm a partir da extremidade da área tátil ativa

NOTA: A precisão de entrada do sensor tátil é definida em relação à área tátil ativa, conforme definido no desenho de referência. A precisão global do computador, das coordenadas do toque em relação às coordenadas do ecrã, é diretamente afetada pelas tolerâncias de montagem da integração.

Especificações de resolução

Tabela 11. Especificações de resolução.

Descrição	Valor
Frequência horizontal	30 kHz–140 kHz (DP/HDMI)
Frequência de atualização vertical	24 Hz–75 Hz (DP/HDMI)
Resolução máxima predefinida	3840 x 2160 a 60 Hz

Modos de vídeo suportados

Tabela 12. Modos de vídeo suportados

Descrição	Valor
Capacidades de exibição de vídeo (reprodução através de DP e HDMI)	480p, 576p, 720p, 1080p, 2160p

Modos de exibição predefinidos

Tabela 13. Modos de exibição predefinidos

Modo de exibição	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Frequência de pixéis (MHz)	Polaridade de sincronização (Horizontal/Vertical)
720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
800 x 600	37,9	60,0	40,0	+/+
800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
1280 x 800	49,3	60,0	71,0	+/+
1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	-/+
1920 x 1080	67,5	60,0	193,5	+/+
2048 x 1152	71,6	60,0	197,0	+/-
2560 x 1440	88,8	60,0	241,5	+/-
UHD 3840 x 2160 (DP)	133,313	60,0	533,25	+/-
UHD 3840 x 2160 (HDMI)	135,0	60,0	594,0	+/+

Especificações elétricas

Tabela 14. Especificações elétricas.

Descrição	Valor
Sinais de entrada de vídeo	• Sinal de vídeo digital para cada linha diferencial 100 ohm de impedância por linha diferencial • Suporte para entrada de sinal DP/HDMI/USB Tipo-C
Tensão/frequência/corrente de entrada	100-240 VAC / 50/60 Hz ± 3 Hz / 9,5 A (máximo)
Tensão/frequência/corrente de saída (PC)	100-240 VAC / 50/60 Hz ± 3 Hz / 2,4 A (máximo)
Tensão/frequência/corrente de saída (VB)	100-240 VAC / 50/60 Hz ± 3 Hz / 2,4 A (máximo)
Corrente de irrupção	120 V: 42 A (máximo) a 0˚C (arranque a frio) 240 V: 80 A (máximo) a 0˚C (arranque a frio)
Consumo de energia	0,3 W (Modo Desligado)[1] 0,5 W (Modo de Suspensão)[1] 1,9 W (modo de suspensão em rede)[1] 128,0 W (Modo Ligado)[1] 410 W (Máximo)[2] 85,55 W (P_{on})[3] Não aplicável (TEC)[3]

[1] Conforme definido nos regulamentos EU 2019/2021 e EU 2019/2013.

[2] Definição de brilho e contraste máximos com carga máxima de energia em todas as portas USB.

[3] P_{on}: Consumo de energia no modo Ligado, como definido na norma Energy Star versão 8.0.

TEC: Consumo de energia total em kWh, como definido na norma Energy Star versão 8.0.

Este documento é apenas informativo e reflete o desempenho em laboratório. O seu produto pode ter um desempenho diferente, dependendo do software, componentes e periféricos adquiridos e não existe qualquer obrigação para atualizar estas informações. Por conseguinte, o cliente não deve confiar nestas informações para tomar decisões sobre tolerâncias elétricas ou outras. Não é oferecida qualquer garantia expressa ou implícita relativamente à exatidão ou integridade do conteúdo deste documento.

NOTA: este monitor é certificado pela ENERGY STAR.

Características físicas

Tabela 15. Características físicas.

Descrição	Valor
Dimensões	
Altura	1027,16 mm (40,44 pol.)
Largura	1745,89 mm (68,74 pol.)
Profundidade	87,80 mm (3,46 pol.)
Peso	
Peso com embalagem	82,43 kg (181,73 lb)
Peso sem embalagem, com cabos e acessórios	60,12 kg (132,54 lb)
Peso sem embalagem	59,09 kg (130,27 lb)

Características ambientais

Tabela 16. Características ambientais.

Descrição	Valor
Conformidades com normas	
• Monitor com certificação ENERGY STAR • Registado na EPEAT, quando aplicável. O registo na EPEAT varia de acordo com o país ou região. Visite EPEAT para consultar o estado do registo por país ou região. • Conforme à norma RoHS. • Monitor isento de BFR/PVC (exceto cabos externos). • Vidro isento de arsénico e mercúrio, apenas no ecrã	
Temperatura	
Em funcionamento	0˚C a 40˚C (32˚F a 104˚F)
Desligado	-20˚C a 60˚C (-4˚F a 140˚F)
Humidade	
Em funcionamento	10% a 80% (sem condensação)
Desligado	5% a 90% (sem condensação)
Altitude	
Em funcionamento	5 000 m (16 404 ft) (máximo)
Desligado	12 192 m (40 000 ft) (máximo)
Dissipação térmica	1398.98 BTU/hora (máximo) 436,75 BTU/hora (Modo Ligado)

Atribuições de pinos

DisplayPort

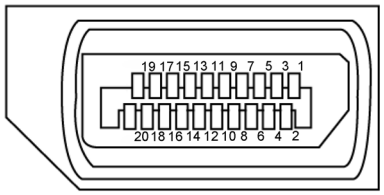


Figura 6. DisplayPort

Tabela 17. DisplayPort.

Número de pinos	Lado de 20 pinos do cabo de sinal ligado
1	ML3 (n)
2	GND
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	GND
6	ML2 (p)
7	ML1 (u)
8	GND
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	GND
12	ML0 (p)
13	CONFIG1 / (GND)
14	CONFIG2 / (GND)
15	AUX CH (p)
16	Deteção de cabo_DP
17	AUX CH (n)
18	Deteção de ligação instantânea
19	GND
20	+3.3 V DP_PWR

Porta USB Tipo C

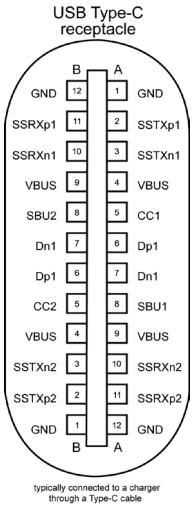


Figura 7. Porta USB Tipo C

Tabela 18. Porta USB Tipo C

Afixar	Sinal	Afixar	Sinal
A1	GND	**B12**	GND
A2	SSTXp1	**B11**	SSRXp1
A3	SSTXn1	**B10**	SSRXn1
A4	VBUS	**B9**	VBUS
A5	CC1	**B8**	SBU2
A6	Dp1	**B7**	Dn1
A7	Dn1	**B6**	Dp1
A8	SBU1	**B5**	CC2
A9	VBUS	**B4**	VBUS
A10	SSRXn2	**B3**	SSTXn2
A11	SSRXp2	**B2**	SSTXp2
A12	GND	**B1**	GND

Conector HDMI

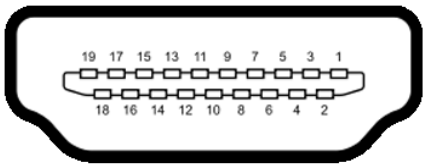


Figura 8. Conector HDMI

Tabela 19. Conector HDMI.

Número de pinos	Lado de 19 pinos do cabo de sinal ligado
1	DADOS TMDS 2+
2	BLINDAGEM DADOS TMDS 2
3	DADOS TMDS 2-
4	DADOS TMDS 1+
5	BLINDAGEM DADOS TMDS 1
6	DADOS TMDS 1-
7	DADOS TMDS 0+
8	BLINDAGEM DADOS TMDS 0
9	DADOS TMDS 0-
10	FREQUÊNCIA TMDS+
11	BLINDAGEM DE FREQUÊNCIA TMDS
12	FREQUÊNCIA TMDS-
13	CEC
14	Reservado (N.C. no dispositivo)
15	FREQUÊNCIA DDC (SCL)
16	DADOS DDC (SDA)
17	Terra DDC/CEC
18	ENERGIA +5 V
19	DETEÇÃO DE LIGAÇÃO INSTANTÂNEA

Conector RS232

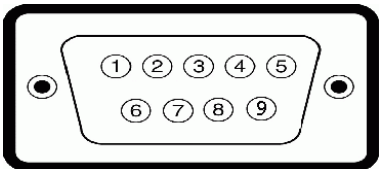


Figura 9. Conector RS232

Tabela 20. Conector RS232.

Número de pinos	Lado de 9 pinos do cabo de sinal ligado
1	Não utilizado
2	RX
3	TX
4	Não utilizado
5	GND
6	Não utilizado
7	Não utilizado
8	Não utilizado
9	Não utilizado

Conector RJ45

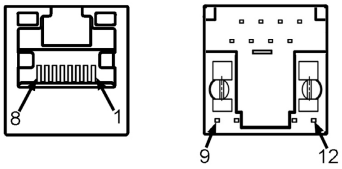


Figura 10. Conector RJ45

Tabela 21. Conector RJ45.

Número de pinos	Lado de 12 pinos do cabo de sinal ligado
1	D+
2	RCT
3	D-
4	D+
5	RCT
6	D-
7	GND
8	GND
9	LED2_Y+
10	LED2_Y-
11	LED2_G+
12	LED2_G-

USB (Universal Serial Bus)

Esta secção fornece informações sobre as portas USB disponíveis no monitor.

O seu computador inclui as seguintes portas USB:

- Três portas USB 3.2 a montante
- Três portas USB 3.2 a jusante
- Uma porta USB-C a montante
- Uma porta USB-C a jusante

NOTA: As portas USB do monitor apenas funcionam quando o monitor está ligado ou em modo de suspensão. Se desligar o monitor e voltar a ligá-lo, os periféricos ligados poderão demorar alguns segundos a retomar o funcionamento normal.

Tabela 22. Velocidade do dispositivo

Velocidade de transferência	Velocidade de dados	Consumo de energia
SuperSpeed	5 Gbps	4,5 W (máximo, cada porta)
High-Speed	480 Gbps	4,5 W (máximo, cada porta)
Full speed	12 Gbps	4,5 W (máximo, cada porta)

Tabela 23. Universal Serial Bus (USB).

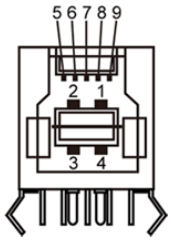


Figura 11. Porta USB 3.2 a montante

Número de pinos	Nome do sinal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
Shell	Shield

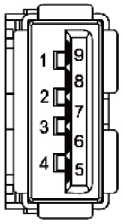


Figura 12. Porta USB 3.2 a jusante

Número de pinos	Nome do sinal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Shell	Shield

Capacidade Plug-and-play

É possível instalar o monitor em qualquer computador compatível com Plug-and-Play. O monitor fornece automaticamente ao computador os dados de identificação do monitor (EDID) usando os protocolos Display Data Channel (DDC) para que o computador possa configurar e otimizar as definições do monitor. A maioria das instalações de monitores são automáticas, e é possível selecionar diferentes configurações, se desejar. Para obter mais informações sobre a alteração das definições do monitor, consulte Utilizar o monitor.

Qualidade do monitor LCD e política de pixéis

Durante o processo de produção do monitor LCD, não é incomum que um ou mais pixéis se fixem num estado imutável que é difícil de visualizar e que não afeta a qualidade de visualização ou a utilização. Para obter mais informações sobre a Política de Pixéis de Monitores LCD, consulte Orientações sobre pixéis para monitores Dell no Website de suporte da Dell.

Orientações de manutenção

Limpar o monitor

CUIDADO: Leia e siga as Instruções de Segurança, antes de limpar o monitor.

AVISO: Antes de limpar o monitor, desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica.

Para melhores práticas, siga as instruções apresentadas na lista abaixo quando desembalar, limpar ou manusear o monitor:

- Utilize um pano limpo ligeiramente humedecido com água para limpar o suporte, o ecrã e o chassis do seu monitor Dell. Se disponível, utilize um toalhete para limpeza de ecrãs ou uma solução adequada para limpar monitores Dell.
- Depois de limpar a superfície da mesa, certifique-se de que a mesma está completamente seca e sem qualquer humidade ou agente de limpeza antes de colocar o seu monitor Dell.

CUIDADO: Não utilize detergentes ou outros produtos químicos, tais como, benzeno, diluente, amoníaco, produtos de limpeza abrasivos, álcool ou ar comprimido.

CUIDADO: A utilização de produtos químicos para a limpeza pode originar alterações no aspeto do monitor, tais como, desvanecimento da cor, película leitosa no monitor, deformação, sombra escura irregular e descamação da superfície do ecrã.

AVISO: Não pulverize diretamente o produto de limpeza ou mesmo água sobre a superfície do monitor. Se o fizer os líquidos poderão acumular-se no fundo do ecrã e corroer os componentes eletrónicos, originando danos permanentes. Em vez disso, aplique a solução de limpeza ou água num pano macio e, em seguida, limpe o monitor.

NOTA: Os danos no monitor provocados por métodos de limpeza inadequados e utilização de benzeno, diluente, amoníaco, produtos de limpeza abrasivos, álcool, ar comprimido, detergente de qualquer tipo, darão origem a Danos Induzidos pelo Cliente (DIC). Os DIC não estão cobertos pela garantia padrão da Dell.

- Se detetar resíduos de pó branco quando desembalar o seu monitor, limpe com um pano.
- Manuseie o seu monitor com cuidado, pois um monitor com moldura mais escura pode estar mais sujeito a apresentar arranhões e riscos brancos visíveis do que um monitor com moldura mais clara.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem do seu monitor, utilize um protetor de ecrã com mudança dinâmica e desligue o monitor quando não estiver a ser utilizado.

Instalar o monitor

Ligação do monitor

AVISO: Antes de iniciar quaisquer dos procedimentos descritos nesta secção, siga as instruções de segurança.

NOTA: Os monitores Dell foram concebidos para funcionar de forma ideal com os cabos fornecidos pela Dell. A Dell não garante a qualidade e o desempenho de vídeo caso sejam utilizados cabos não fornecidos pela Dell.

NOTA: não ligue todos os cabos ao computador em simultâneo.

NOTA: As imagens servem apenas para fins ilustrativos. O aspeto do computador poderá ser diferente.

Para ligar o monitor ao computador:

1. Desligue o computador e o cabo de alimentação.
2. Ligue o cabo HDMI/DP/USB Tipo C/USB do monitor ao computador.
3. Ligue o cabo de alimentação ao monitor e à tomada elétrica.
4. Ligue o monitor.
5. Selecione a fonte de entrada correta no menu OSD do monitor e ligue o computador.

OptiPlex (opcional)

Instalar o OptiPlex

1. Retire o suporte do OptiPlex.

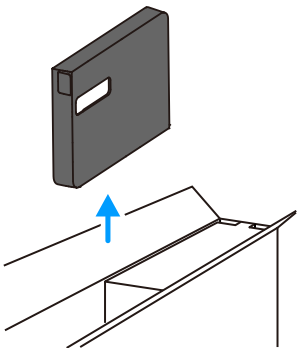


Figura 13. Retire o suporte do OptiPlex

2. Retire a tampa frontal do suporte do OptiPlex.

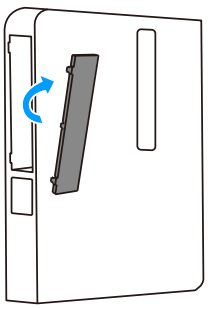


Figura 14. Retire a tampa frontal do suporte do OptiPlex

3. Insira o computador pessoal OptiPlex nos respetivos compartimentos.

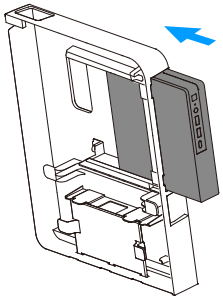


Figura 15. Insira o computador pessoal OptiPlex

4. Ligue o adaptador de corrente e encaminhe os cabos utilizando os ganchos de gestão de cabos que se encontram no suporte da caixa OptiPlex.

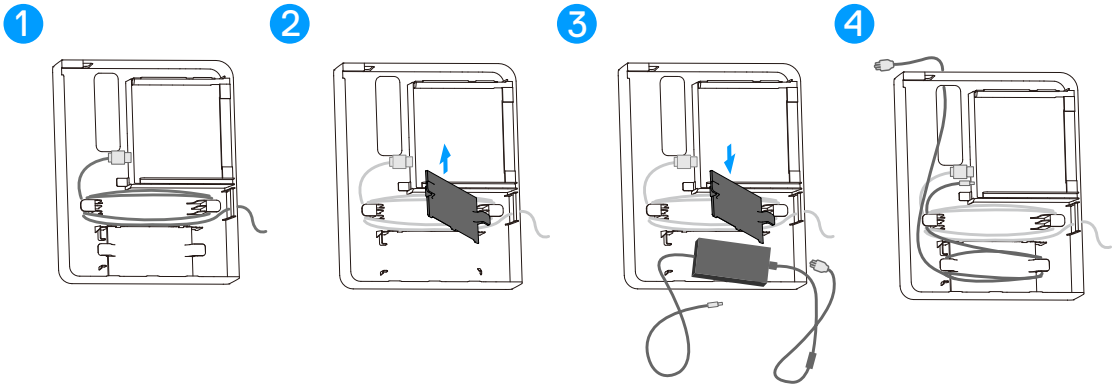


Figura 16. Ligue o adaptador de corrente e encaminhe os cabos

5. Volte a encaixar o suporte do OptiPlex no monitor.

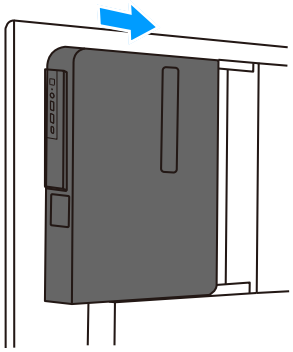


Figura 17. Volte a encaixar o suporte do OptiPlex no monitor

Ligação de computador pessoal externo

Ligar o cabo USB

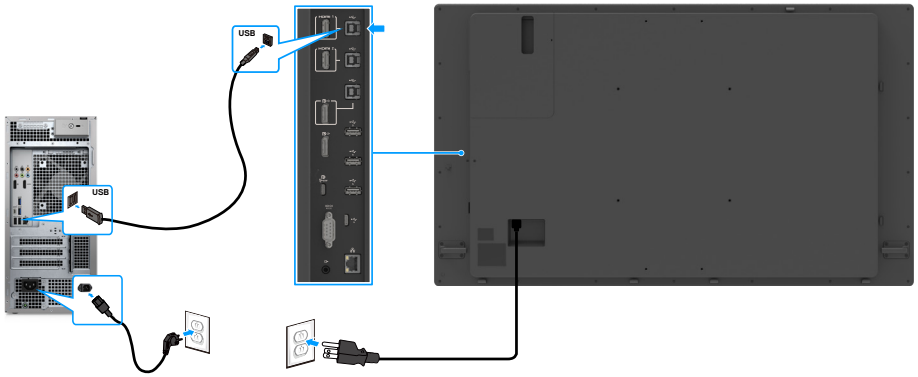


Figura 18. Ligar o cabo USB

Ligar o cabo HDMI

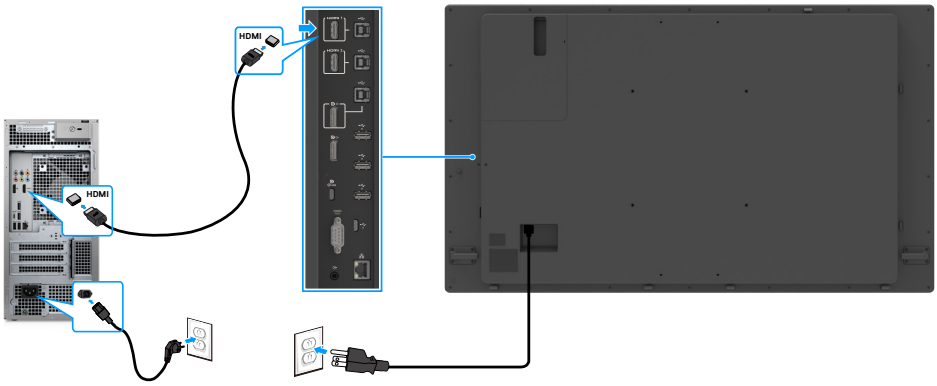


Figura 19. Ligar o cabo HDMI

Ligar o cabo DisplayPort

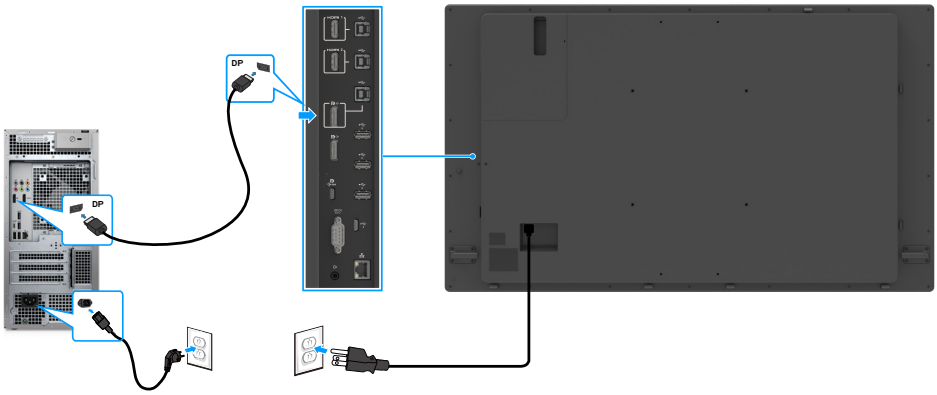


Figura 20. Ligar o cabo DisplayPort

Ligar o cabo USB Tipo C

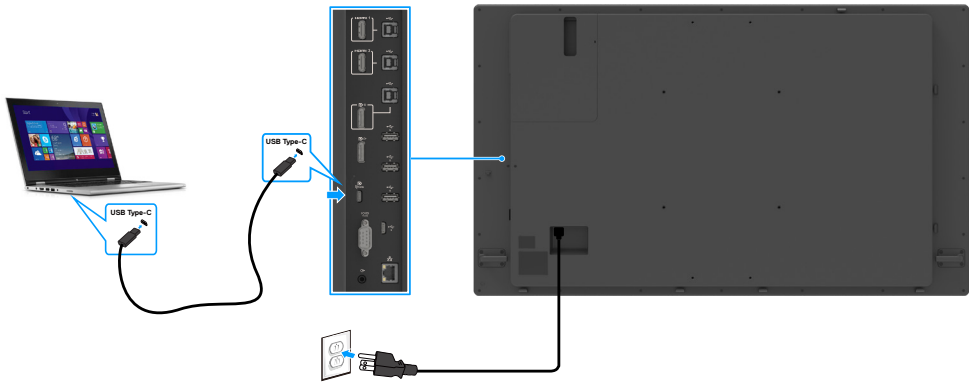


Figura 21. Ligar o cabo USB Tipo C

Ligar o monitor para a função DisplayPort Multi-Stream Transport (MST)

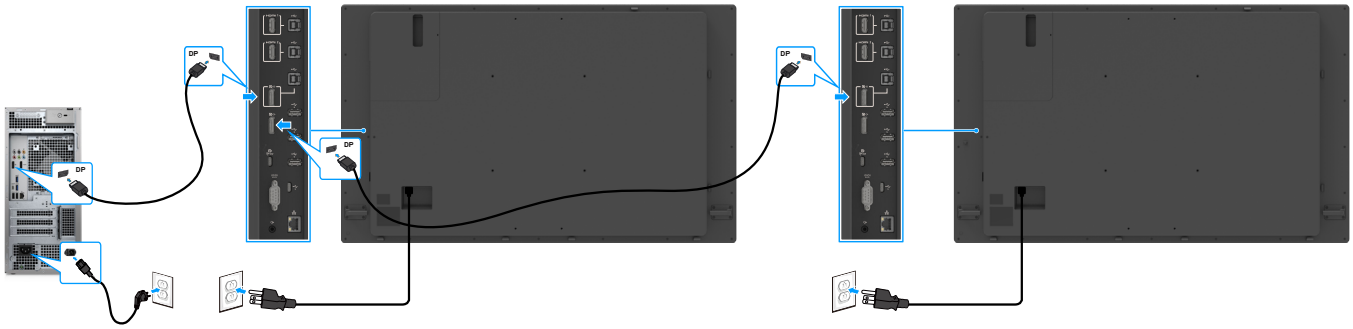


Figura 22. Ligar o monitor para a função DisplayPort Multi-Stream Transport (MST)

NOTA: Suporta a função DisplayPort MST. Para utilizar esta função, a placa gráfica do computador deve estar certificada, pelo menos, para DisplayPort 1.2 com a opção MST.

NOTA: Retirea tampa de borracha quando utilizar o conector de saída DisplayPort.

Ligar o monitor para a função USB-C Multi-Stream Transport (MST)

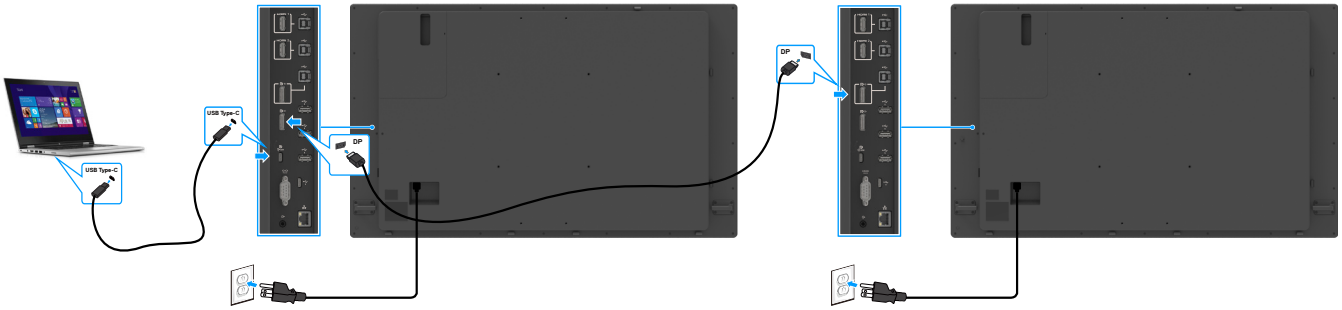


Figura 23. Ligar o monitor para a função USB-C Multi-Stream Transport (MST)

NOTA: O número máximo de monitores suportados através de MST está dependente da largura de banda da fonte USB-C.

NOTA: Retirea tampa de borracha quando utilizar o conector de saída DisplayPort.

Ligar o OptiPlex (opcional)

Ligar o cabo USB

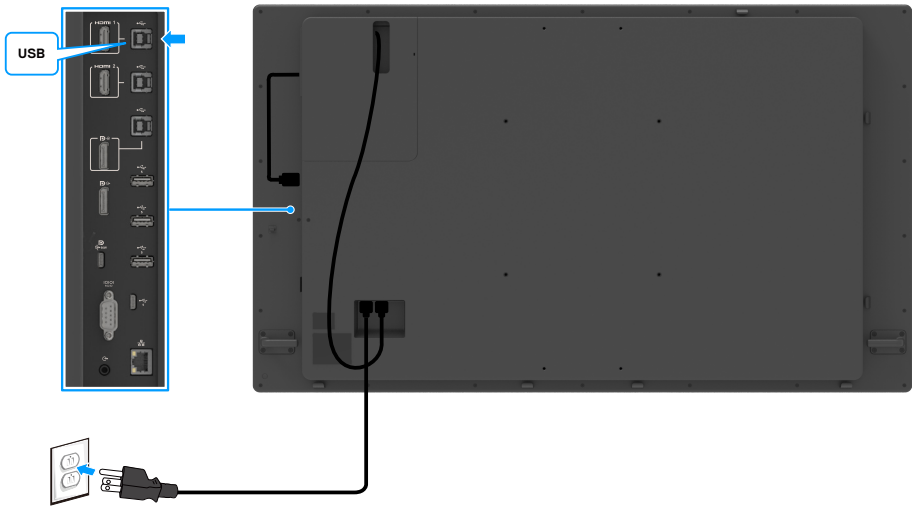


Figura 24. Ligar o cabo USB

Ligar o cabo HDMI

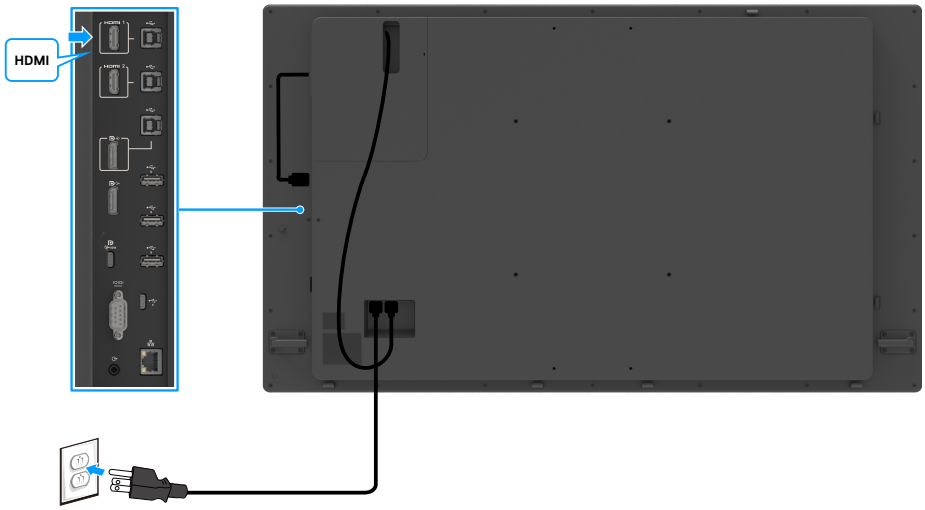


Figura 25. Ligar o cabo HDMI

Ligar o cabo DisplayPort

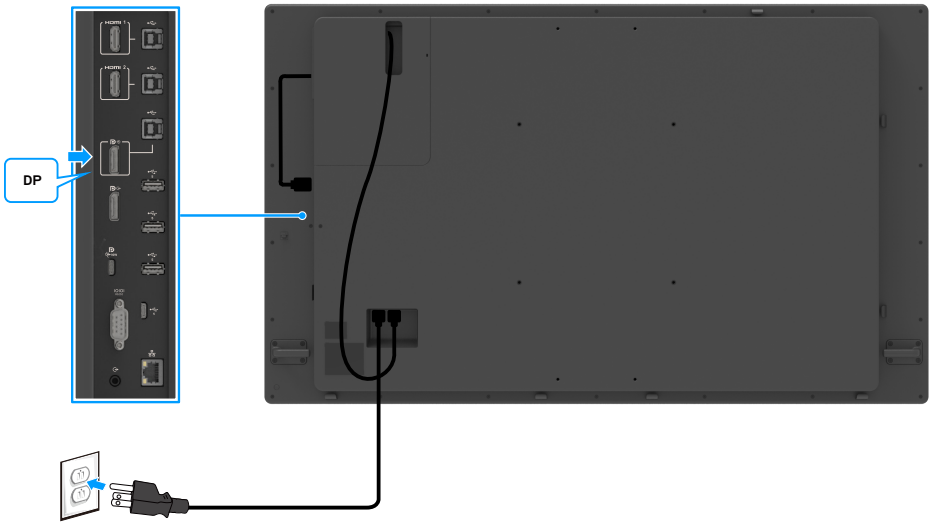


Figura 26. Ligar o cabo DisplayPort

Sincronização multimonitor (MMS)

A sincronização multimonitor permite que vários monitores ligados em cadeia através de DisplayPort sincronizem um grupo predefinido de definições do menu OSD em segundo plano.

Está disponível uma opção **Multi-Monitor Sync (Sincronização multimonitor)** no **menu** OSD **Display (Ecrã)** para permitir que o utilizador ative/desative a sincronização.

NOTA: MMS não é suportado através da interface HDMI.

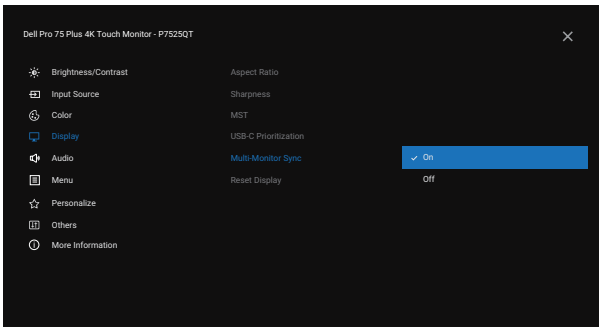


Figura 27. Sincronização multimonitor ativada

Se o Monitor 2 suportar a Sincronização multimonitor, a sua opção MMS será automaticamente definida para **On (Ativado)** para sincronização.

Se não for desejável a sincronização das definições do menu OSD entre monitores, esta função pode ser desativada definindo a opção MMS de qualquer dos monitores para **Off (Desativado)**.

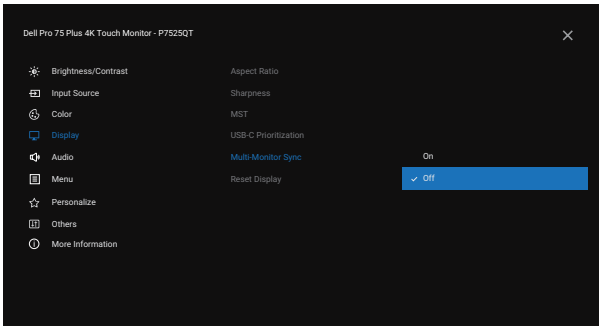


Figura 28. Sincronização multimonitor desativada

Definições do menu OSD a sincronizar

- Brightness (Brilho)
- Contrast (Contraste)
- Preset Modes (Modos predefinidos)
- Color temp. (Temperatura da cor)
- Custom Color (Cor personalizada)
- Sharpness (Nitidez)

Configurar a Sincronização multimonitor (MMS)

Durante o arranque inicial ou a ligação de um novo monitor, a sincronização das definições do utilizador é iniciada apenas se o MMS estiver **On (Ativado).** Todos os monitores devem sincronizar as definições do Monitor 1.

Após a primeira sincronização, a sincronização subsequente é ativada por alterações efetuadas no grupo predefinido de definições do menu OSD em qualquer nó da cadeia. Qualquer nó pode iniciar as alterações a jusante e a montante.

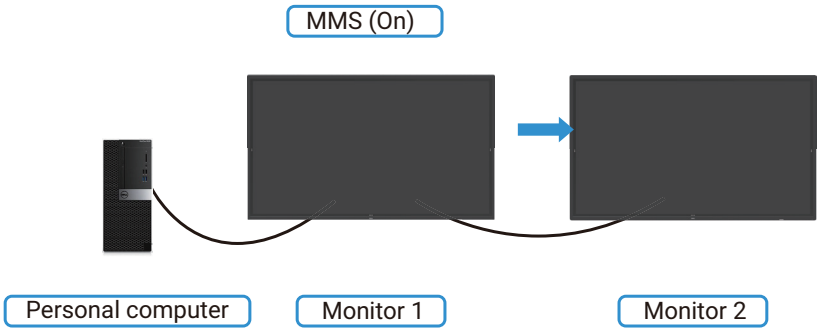


Figura 29. Configurar a Sincronização multimonitor

Montagem na parede

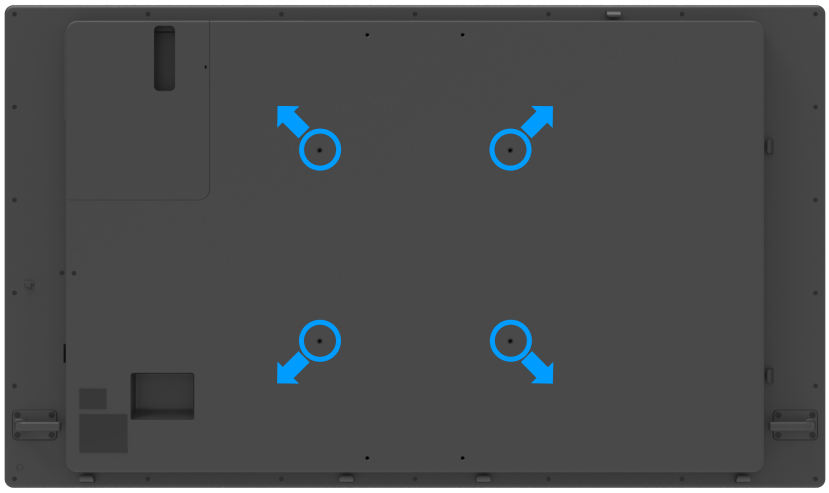


Figura 30. Montagem na parede

(Dimensões do parafuso: M8 x 35 mm).

Consulte as instruções de instalação fornecidas com o suporte de montagem na parede de terceiros adquirido pelo A cliente. Kit de montagem com base compatível com Vesa (400 x 400 mm).

1. Instale a placa de montagem na parede.
2. Coloque o monitor em cima de um pano macio ou de uma almofada numa mesa plana e estável.
3. Fixe no monitor os suportes de montagem do kit de montagem na parede.
4. Instale o monitor na placa de parede.
5. Certifique-se de que o monitor fica montado na vertical, sem inclinação para a frente ou para trás, e utilize um nível para ajudar na montagem do mesmo.

NOTA: Não tente montar o ecrã na parede por si próprio. A instalação deve ser realizada por instaladores qualificados. Um suporte de montagem na parede recomendado para este monitor pode ser encontrado no website de suporte da Dell.

NOTA: Apenas para utilização com os suportes de montagem em parede indicados em UL, CSA ou GS, com uma altura mínima/capacidade de carga do produto.

Controlo remoto

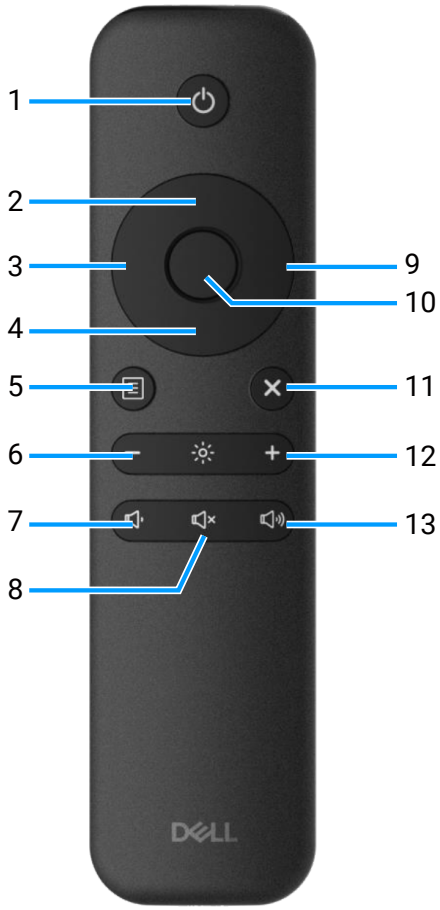


Figura 31. Controlo remoto

Tabela 24. Componentes e descrições.

Identificação	Descrição	Função
1	Ligar/desligar	Liga ou desliga este monitor.
2	Cima	Pressione para mover a seleção para cima no menu OSD.
3	Esquerda	Pressione para mover a seleção para a esquerda no menu OSD.
4	Baixo	Pressione para mover a seleção para baixo no menu OSD.
5	Menu	Pressione para ativar o menu OSD.
6	Brilho -	Pressione para diminuir o brilho.
7	Volume -	Pressione para diminuir o volume.
8	SEM SOM	Pressione para ativar/desativar a função de silêncio.
9	Direita	Pressione para mover a seleção para a direita no menu OSD.
10	OK	Confirmar uma introdução ou seleção.
11	Sair	Pressione para sair do menu.
12	Brilho +	Pressione para aumentar o brilho.
13	Volume +	Pressione para aumentar o volume.

Colocar as pilhas no controlo remoto

O controlo remoto é alimentado por duas pilhas AAA de 1,5 V.

Para instalar ou substituir as pilhas:

1. Pressione e deslize a tampa para a abrir.
2. Alinhe as pilhas de acordo com as indicações (+) e (-) no interior do compartimento das pilhas.
3. Deslize a tampa para fechar o compartimento.

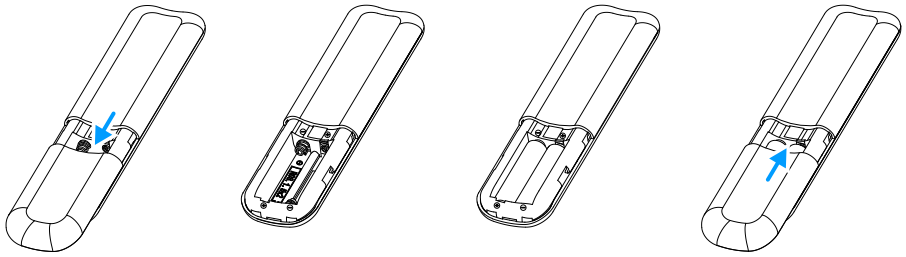


Figura 32. Colocar as pilhas no controlo remoto

⚠ **CUIDADO: A utilização incorreta das pilhas pode provocar derrames ou explosões. Siga estas instruções:**

- Coloque pilhas "AAA" fazendo corresponder os sinais (+) e (-) de cada pilha com os sinais (+) e (-) do compartimento.
- Não misture pilhas de tipos diferentes.
- Não misture pilhas novas com pilhas usadas. Isso diminuirá a duração das pilhas ou causará a derrames de ácido das mesmas.
- Remova imediatamente as pilhas gastas para evitar derrames no compartimento das pilhas. Não toque no ácido exposto das pilhas, já que poderá causar lesões cutâneas.

ⓘ **NOTA:** Retire as pilhas caso não pretenda utilizar o controlo remoto durante um longo período.

Manusear o controlo remoto

- Não sujeitar a impactos fortes.
- Não permitir a infiltração de água ou outros líquidos no controlo remoto. Se o controlo remoto se molhar, limpe-o imediatamente.
- Evitar a exposição a calor ou vapor.
- Não abrir o controlo remoto, exceto para instalar as pilhas.

Alcance do controlo remoto

Aponte a parte superior do controlo remoto para o sensor do monitor LCD durante a utilização dos botões.

Utilize o controlo remoto a uma distância de cerca de 7 m do sensor do controlo remoto ou num ângulo horizontal e vertical de 30° a uma distância de cerca de 7 m.

ⓘ **NOTA:** O controlo remoto pode não funcionar corretamente se o sensor do controlo remoto no monitor estiver exposto a luz solar direta ou a uma iluminação intensa, ou se existirem obstáculos no caminho da transmissão do sinal.

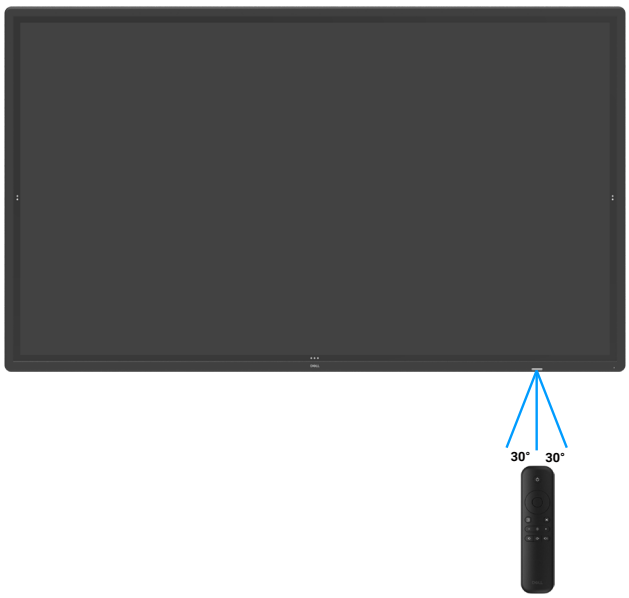


Figura 33. Alcance do controlo remoto

Área do íman do controlo remoto

Quando não estiver a ser utilizado, coloque o controlo remoto na superfície lateral da moldura do monitor.



Figura 34. Posição de fixação do controlo remoto

Declaração de aviso relativo a ímanes

Evitar interferências com pacemakers. Mantenha uma distância mínima de 15 cm (6 pol.) entre o produto e os pacemakers para evitar potenciais interferências, conforme recomendado pelos fabricantes e pelo grupo de investigação independente. Caso tenha algum motivo para suspeitar que o seu produto está a interferir com um pacemaker ou outro dispositivo médico, afaste imediatamente o controlo remoto e contacte o fabricante do pacemaker ou do dispositivo médico para obter ajuda.

Utilizar a caneta

Área para ímanes

Quando não estiver em utilização, coloque a caneta (lado plano) na superfície lateral esquerda ou direita da estrutura do monitor.



Figura 35. Área para ímanes

Ponta de escrita e ponta de borracha da caneta

A ponta com o diâmetro mais pequeno serve para escrever no ecrã do monitor. Segure na caneta da mesma forma que seguraria o marcador de um quadro branco.

- Distância entre a caneta e a palma da mão: A distância entre a ponta da caneta e a parte mais próxima da palma da mão é de 30 mm. para proporcionar aos utilizadores uma experiência de escrita A mais natural.



Figura 36. Distância entre a caneta e a palma da mão:

A ponta com o diâmetro maior é reconhecida com uma função de borracha e funciona de forma semelhante a um lápis com função de borracha na extremidade.

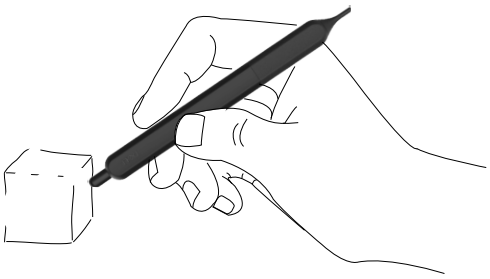


Figura 37. Uma funcionalidade de apagamento

Substituir a ponta da caneta

Quando a ponta de diâmetro mais pequeno mostrar sinais de uso e desgaste pode ser substituída, desenroscando a ponta frontal.

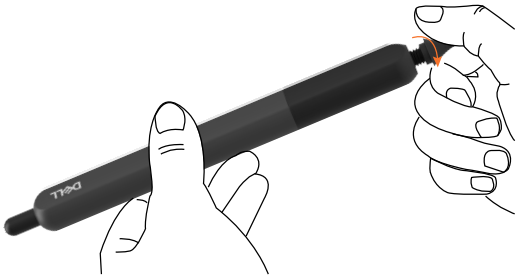


Figura 38. Substituir a ponta da caneta

Utilizar o monitor

Ligar o monitor

Pressione o botão de energia para ligar o monitor.

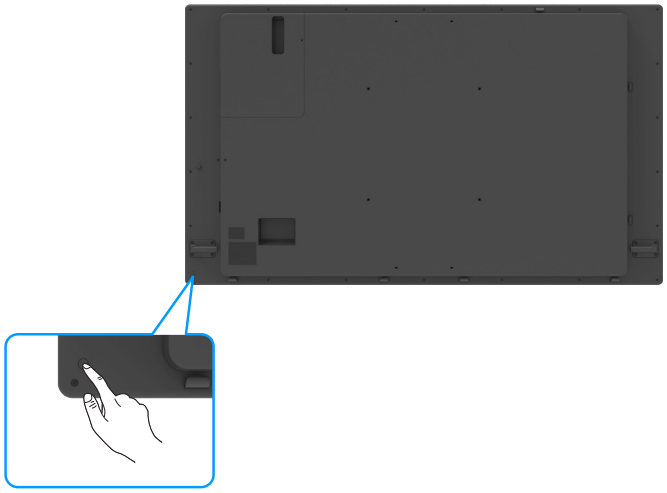


Figura 39. Ligar o monitor

Iniciador OSD tátil

Este monitor tem funcionalidades OSD táteis. Prima a tecla tátil do iniciador OSD para aceder às funcionalidades.

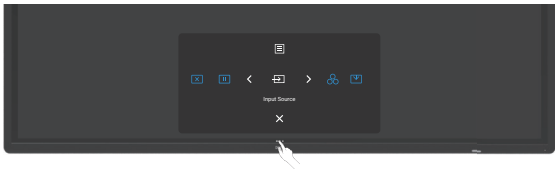


Figura 40. Iniciador do menu OSD

Utilizar o Iniciador de Controlo Tátil

Utilize os ícones de controlo tátil situados na parte frontal do monitor para ajustar as características da imagem mostrada. À medida que utiliza estes ícones para ajustar os controlos, um OSD mostra os valores numéricos das características, à medida que se alteram.

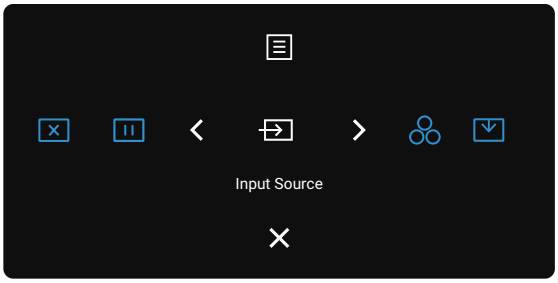


Figura 41. Iniciador de controlo

Tabela 25. Detalhes do iniciador do menu OSD

Opções	Descrição
Botão de atalho: Menu	Utilize este botão de **Menu** para aceder e selecionar o menu apresentado no ecrã (OSD).

Opções	Descrição
 **Botão de atalho: Screen Drop Down (Descer o nível do ecrã)**	Utilize este ícone para abrir o ecrã ou restaurar.
 **Botão de atalho: Preset color modes (Modos predefinidos)**	Utilize este botão para escolher um modo numa lista de **Preset color modes (Modos de cor predefinidos)**
 **Botão de atalho: Input Source (Fonte de entrada)**	Utilize este botão para escolher uma opção na lista de **Input Source (Fontes de entrada)**.
 **Botão de atalho: Screen Off (Ecrã desligado)**	Utilize este ícone para mudar o ecrã para preto ou branco.
 **Botão de atalho: Freeze (Parar)**	Utilize este ícone para parar ou restaurar a imagem no ecrã.
 **Exit (Sair)**	Utilize este botão para voltar ao menu principal ou **Exit (Sair)**do menu OSD.

Utilizar a função de bloqueio do menu OSD

É possível bloquear os botões de controlo do painel frontal para impedir o acesso ao menu OSD e/ou ao botão de energia.

Para bloquear os botões utilizando o menu Bloqueio:

1. Selecione a opção que deseja bloquear.

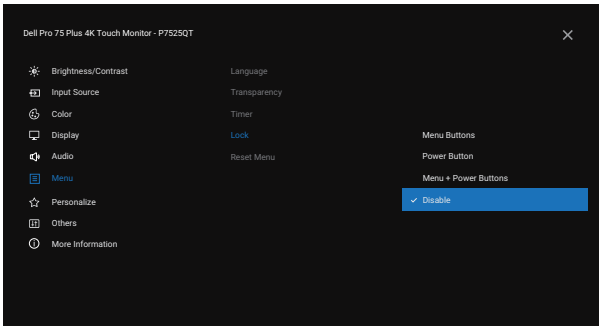


Figura 42. Selecione a opção que deseja bloquear

2. Será exibida a seguinte mensagem.

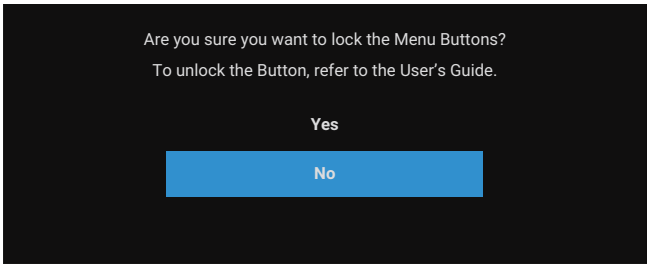


Figura 43. Mensagem

3. Selecione **Yes (Sim)** para bloquear os botões. Depois de bloqueados, sempre que pressionar qualquer botão de controlo será exibido o ícone de cadeado .

Toque no ícone de abertura do LFM (monitor de grande formato) para bloquear os botões:

1. Toque no ícone de abertura do LFM durante quatro segundos e um menu é exibido no ecrã.

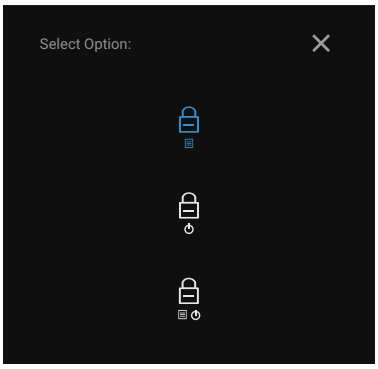


Figura 44. Menu de bloqueio dos botões

2. Selecione uma das seguintes opções.

Tabela 26. Descrição do bloqueio dos botões

Opções	Descrição
Bloqueio do botão Menu	Selecione esta opção para bloquear a função do menu OSD.

Opções	Descrição
Bloqueio do botão de energia	Utilize esta opção para bloquear o botão de energia. Isso impedirá que o utilizador desligue o monitor usando o botão de energia.
Bloqueio dos botões Menu e energia	Utilize esta opção para bloquear o menu OSD e o botão de energia para desligar o monitor.

Para desbloquear os botões:

Toque no ícone de abertura do LFM durante quatro segundos até que seja exibido um menu no ecrã. A tabela seguinte descreve as opções para desbloquear os botões de controlo do painel frontal.

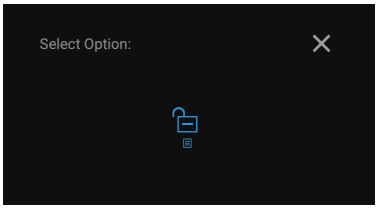


Figura 45. Menu de desbloqueio dos botões

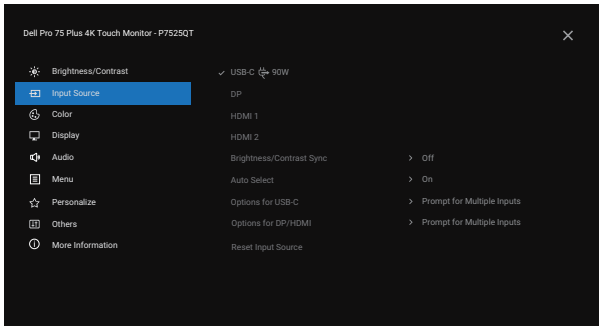
Tabela 27. Descrição de desbloqueio dos botões

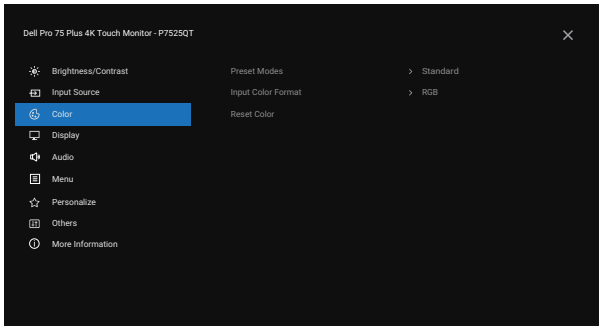
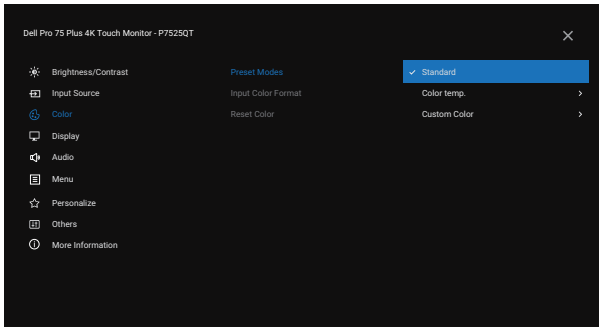
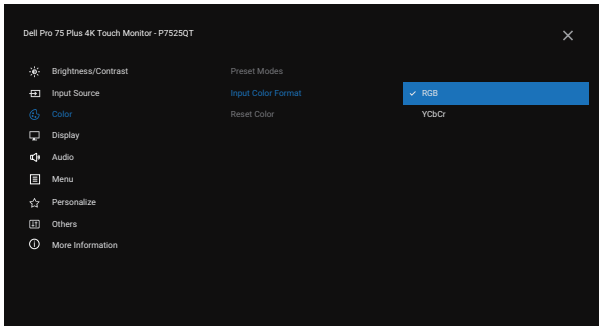
Opções	Descrição
Desbloqueio do botão Menu	Utilize esta opção para desbloquear a função do menu OSD.
Desbloqueio do botão de energia	Utilize esta opção para desbloquear o botão de energia para desligar o monitor.
Desbloqueio dos botões Menu e energia	Utilize esta opção para desbloquear o menu OSD e o botão de energia para desligar o monitor.

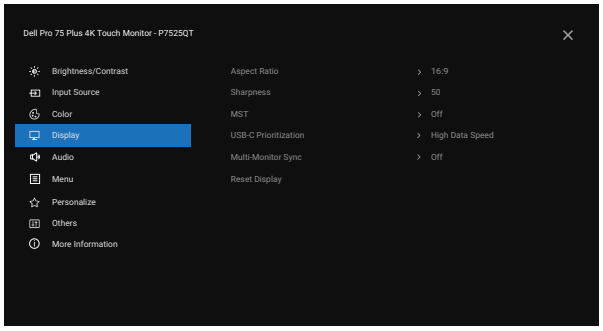
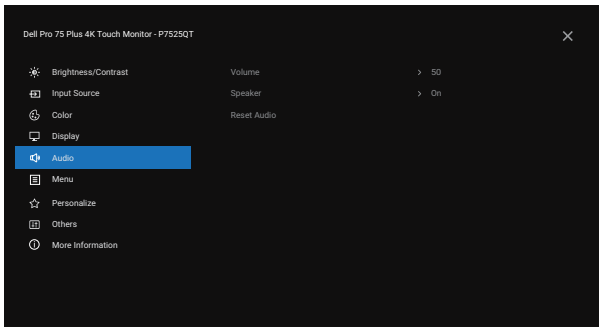
Utilizar o menu principal

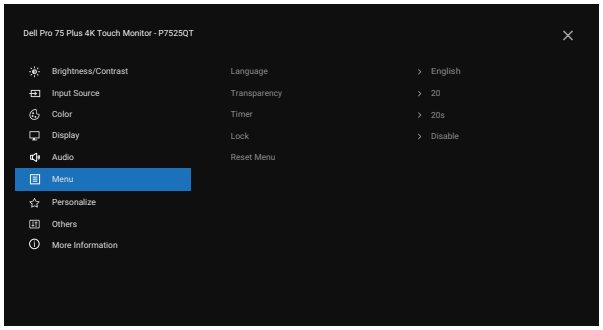
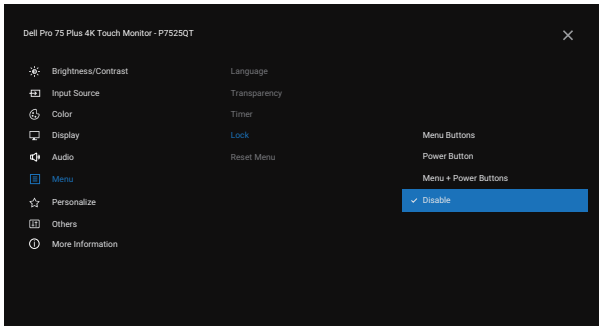
Tabela 28. Lista de árvore do menu OSD

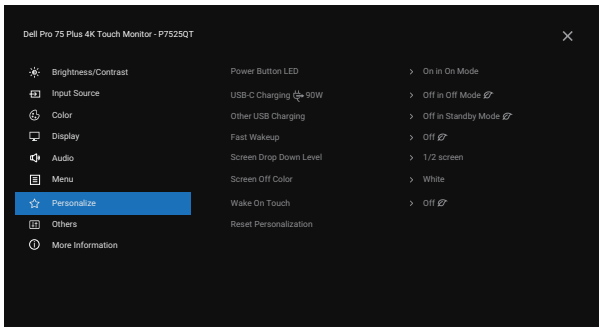
Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Brightness/Contrast (Brilho/Contraste)	Utilize este menu para ativar o ajuste de **Brightness/Contrast (Brilho/Contraste)**. 
	Brightness (Brilho)	Ajusta a luminância da retroiluminação (Intervalo: 0–100). Toque no botão para cima para aumentar o brilho. Toque no botão para baixo para diminuir o brilho.
	Contrast (Contraste)	Ajuste primeiro o brilho e, em seguida, ajuste o contraste apenas se forem necessários mais ajustes. toque no botão para cima para aumentar o contraste e toque no botão para baixo para diminuir o contraste (intervalo: 0–100). A função de contraste ajusta o grau de diferença entre as áreas escuras e claras do ecrã do monitor.

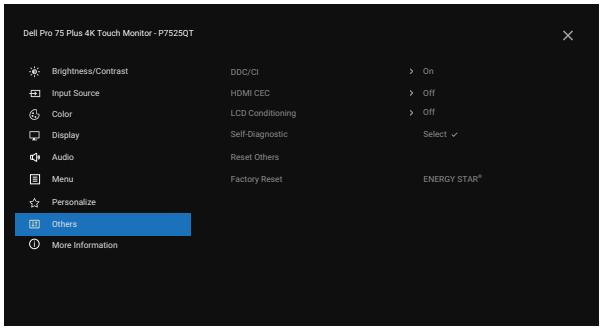
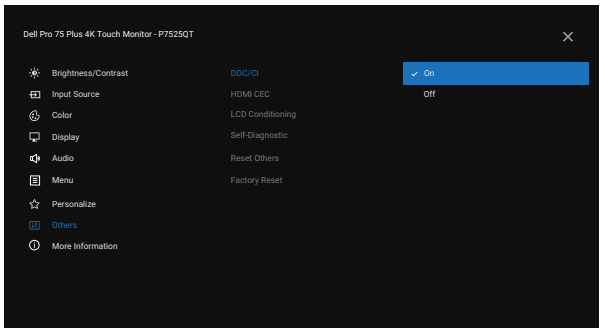
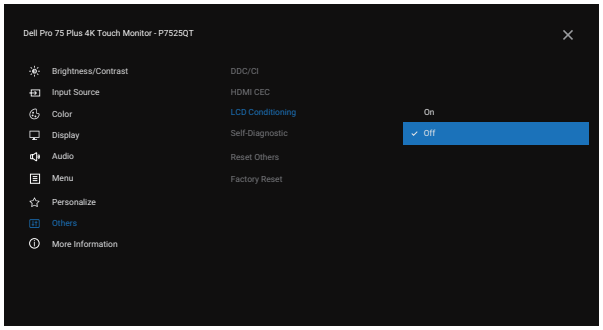
Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Input Source (Fonte de entrada)	Utilize o menu **Input Source (Fonte de entrada)** para selecionar entre os diferentes sinais de vídeo ligados ao monitor. 
	USB-C (90 W)	Selecione a entrada **USB-C (90 W)** quando utilizar o conector USB-C (90 W).
	DP	Selecione a entrada **DP** quando utilizar o conector DP (DisplayPort).
	HDMI 1	Selecione a entrada **HDMI 1** quando utilizar o conector HDMI 1.
	HDMI 2	Selecione a entrada **HDMI 2** quando utilizar o conector HDMI 2.
	Brightness/Contrast Sync (Sinc. Brilho/Contraste)	Selecione Ativado para aplicar um nível de Brilho e Contraste unificado para todas as fontes. Selecione Desativado para ter definições de Brilho e Contraste independentes.
	Auto Select (Selecionar automaticamente)	Selecione **Auto Select (Selecionar automaticamente)** e o monitor procura as fontes de entrada disponíveis.
	Options for USB-C (Opções para USB-C)	Toque para selecionar esta função. • **Prompt for Multiple Inputs (Perguntar para várias entradas):** Exibe sempre a mensagem “Mudar para entrada de vídeo USB-C” para escolher se pretende mudar ou não. • **Always Switch (Mudar sempre):** Muda sempre para vídeo USB-C por predefinição enquanto o cabo USB-C está ligado. • **Off (Desativado):** O monitor não mudará automaticamente vídeo USB-C a partir de outra entrada disponível.
	Options for DP/HDMI (Opções para DP/HDMI)	Toque para selecionar esta função. • **Prompt for Multiple Inputs (Perguntar para várias entradas):** Exibe sempre a mensagem “Mudar para entrada de vídeo USB-C” para escolher se pretende mudar ou não. • **Always Switch (Mudar sempre):** Muda sempre para vídeo USB-C por predefinição enquanto o cabo USB-C está ligado. • **Off (Desativado):** O monitor não mudará automaticamente vídeo USB-C a partir de outra entrada disponível.
	Reset Input Source (Repor fonte de entrada)	Repõe as predefinições de todas as definições do menu **Input Source (Fonte de entrada)**.

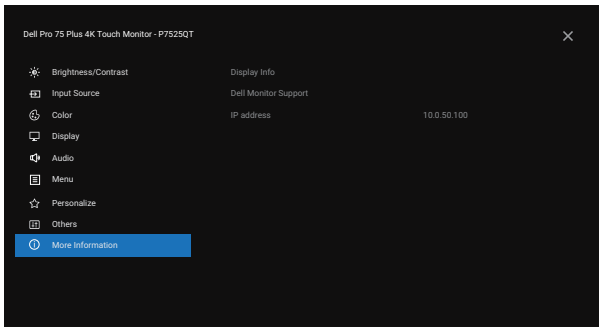
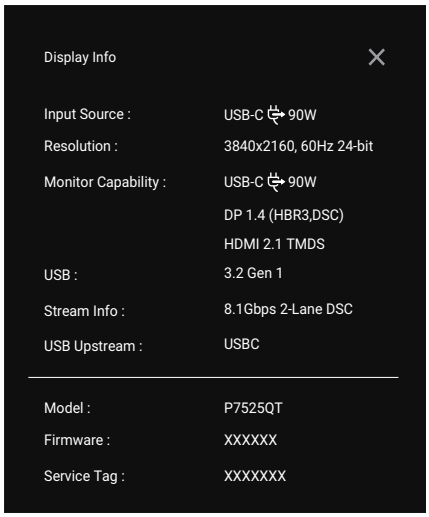
Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Color (Cor)	Ajusta o modo de definição de cor. 
	Preset Modes (Modos predefinidos)	Se selecionar **Preset Modes (Modos predefinidos)**, pode escolher **Standard (Padrão), Color temp. (Temperatura da cor)** ou **Custom Color (Cor personalizada)** na lista.  • **Standard (Padrão):** Definição de cor predefinida. Este monitor está certificado pela TÜV HW LBL no modo de cor padrão predefinido. • **Color temp. (Temperatura da cor):** O ecrã parece apresenta cores mais quentes com uma tonalidade vermelha/amarela com o valor ajustado para 5 000 K ou mais frias com uma tonalidade azul com o valor definido para 10 000 K. • **Custom Color (Cor personalizada):** Permite ajustar manualmente as definições da cor. Toque nos botões para esquerda e para a direita para ajustar os valores de Vermelho, Verde e Azul e crie o seu modo de cor predefinido.
	Input Color Format (Formato de cor da entrada)	Permite definir o modo de entrada de vídeo para: • **RGB:** Selecione esta opção se o monitor estiver ligado a um computador ou leitor de multimédia que suporta saída RGB. • **YCbCr:** Selecione esta opção se o seu leitor de multimédia suportar apenas saída YCbCr. 
	Reset Color (Repor cor)	Repõe os valores predefinidos das definições de cor do monitor.

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Display (Ecrã)	Utilize o menu **Display (Ecrã)** para ajustar a imagem. 
	Aspect Ratio (Proporção)	Ajustar a proporção da imagem para **16:9, 4:3** e **5:4**.
	Sharpness (Nitidez)	Tornar a imagem mais nítida ou mais suave. Toque nos botões para cima e para baixo para ajustar a nitidez de 0 a 100.
	MST	Se DP Multi Stream Transport estiver definido para **ON (ATIVADO)**, a função MST (saída DP) estará ativada, se estiver definido para **OFF (DESATIVADO)**, a função MST estará desativada. **NOTA:** Quando o cabo DP ou USB-C a montante e o cabo DP a jusante estiverem ligados, o monitor irá ativar automaticamente a função MST. Esta ação será executada apenas uma vez após a reposição de fábrica ou reposição do monitor.
	USB-C Prioritization (Prioridade de USB-C)	Permite especificar a prioridade para transferência dos dados com alta resolução (Alta resolução) ou alta velocidade (Alta velocidade de dados) ao utilizar a porta USB-C.
	Multi-Monitor Sync (Sincronização multimonitor)	A sincronização multimonitor permite que vários monitores ligados em cadeia através de DisplayPort sincronizem um grupo predefinido de definições do menu OSD em segundo plano. Está disponível uma opção **Multi-Monitor Sync (Sincronização multimonitor)** no menu OSD Ecrã para permitir que o utilizador ative/desative a sincronização. Para obter mais informações, consulte Sincronização multimonitor (MMS).
	Reset Display (Repor monitor)	Repõe as predefinições de todas as definições do menu **Display (Ecrã)**.
	Audio (Áudio)	Utilize o menu Audio Settings (Definições de áudio) para ajustar as definições de áudio. 
	Volume	Permite definir o nível de volume de uma fonte de áudio. Toque nos botões para cima e para baixo para ajustar o volume de 0 a 100.
	Speaker (Altifalante)	Permite ativar o modo ou desativar a função do altifalante.
	Reset Audio (Repor áudio)	Repõe todos os valores predefinidos do menu **Audio (Áudio)**.

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Menu	Selecione esta opção para ajustar as definições do menu OSD, tais como, o idioma do menu OSD, o tempo durante o qual o menu permanece no ecrã. 
	Language (Idioma)	Defina o idioma do menu OSD para um de oito idiomas. (inglês, espanhol, francês, alemão, português brasileiro, russo, chinês simplificado ou japonês).
	Transparency (Transparência)	Selecione esta opção para mudar a transparência do menu tocando nos botões para cima e para baixo (Intervalo: 0–100).
	Timer (Temporizador)	**OSD Hold Time (Tempo de exibição do menu OSD)::** Define o tempo durante o qual o menu OSD permanece ativo depois de tocar no **Timer (Temporizador)**. Desloque o controlo remoto para ajustar o tempo em incrementos de um segundo, de 5 a 60 segundos.
	Lock (Bloqueio)	Com os botões de controlo do monitor bloqueados, é possível impedir o acesso aos controlos. Evita também a ativação acidental em vários monitores instalados lado a lado.  • **Menu Buttons (Botões de Menu):** Através do menu OSD para bloquear os botões de Menu. • **Power Button (Botão de Energia):** Através do menu OSD para bloquear o botão de energia. • **Menu + Power Buttons (Botões Menu + Energia):** Através do menu OSD para bloquear os botões Menu e energia. • **Disable (Desativar):** Toque no ícone de abertura do LFM durante quatro segundos.
	Reset Menu (Repor Menu)	Repõe todas as predefinições do menu **Reset Menu (Repor Menu)**.

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
☆	**Personalize (Personalizar)**	
	Power Button LED (LED do botão de energia)	Permite definir o estado do indicador de energia para poupar energia.
	USB-C Charging (Carregamento USB-C) 90 W	Permite ativar ou desativar a função de carregamento **USB-C Charging (Carregamento USB-C) 90W** quando o monitor está desligado. **NOTA:** Quando esta função está ativada, é possível carregar o seu computador portátil ou dispositivos móveis através do cabo USB-C, mesmo quando o monitor está desligado.
	Other USB Charging (Outro carregamento USB)	Permite ativar ou desativar a função **Other USB Charging (Outro carregamento USB)** quando o monitor está no modo de suspensão. **NOTA:** Quando esta função está ativada, é possível carregar o seu telemóvel através do cabo USB-A, mesmo quando o monitor está em modo de suspensão.
	Fast Wakeup (Arranque rápido)	Acelerar o tempo de recuperação a partir do modo de suspensão.
	Descer o nível do ecrã	Permite-lhe descer o nível do ecrã para que possa alcançar a parte superior da imagem. Opções de descer o nível do ecrã: - 1/2 do ecrã - 1/3 do ecrã - 2/3 do ecrã
	Screen Off Color (Cor de ecrã desligado)	Permite definir **Screen Off Color (Cor de ecrã desligado)** para **Branco** ou **preto**.
	Ativar ao toque	Selecione **On (Ligado)**para ativar esta função.
	Reset Personalization (Repor personalização)	Repõe todas as predefinições do menu **Personalize (Personalizar)** .

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Others (Outros)	Selecione esta opção para ajustar as definições do menu OSD, tais como, **DDC/CI, LCD Conditioning (Condicionamento do LCD)**, etc. 
	DDC/CI	**DDC/CI** (Display Data Channel/Command Interface) permite que os parâmetros do monitor (brilho, equilíbrio da cor, etc.) sejam ajustados através do software do seu computador. Pode desativar esta funcionalidade, selecionando **Off (Desativado)**. Ative esta funcionalidade para obter a melhor experiência de utilização e otimizar o desempenho do monitor. 
	HDMI CEC	Permite ativar ou desativar a função **HDMI CEC**.
	LCD Conditioning (Condicionamento do LCD)	Ajuda a reduzir casos pouco graves de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa pode demorar algum tempo a ser executado. Esta funcionalidade pode ser ativada selecionando **On (Ativado)**. 
	Self-Diagnostic (Autodiagnóstico)	Utilize esta opção para executar o diagnóstico integrado. Para obter mais informações, consulte Diagnóstico integrado.
	Reset Others (Repor outros)	Repõe as predefinições de todas as definições do menu **Others (Outros)**.
	Factory Reset (Reposição de fábrica)	Repor os valores predefinidos de fábrica de todas as definições. Estas são também as definições dos testes ENERGY STAR.

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Mais informações	
	Display Info (Informações do monitor)	Exibe as definições atuais do monitor. 
	Dell Monitor Support (Suporte para monitores Dell)	Pode ler o código QR para aceder ao Suporte para monitores Dell.
	IP address (Endereço IP)	Exibe o endereço IP.

Mensagens de aviso do menu OSD

Se o monitor não suportar um determinado modo de resolução, poderá ser exibida a mensagem seguinte:

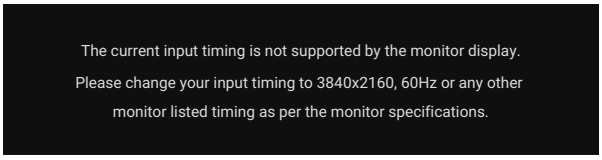


Figura 46. Não suporta um determinado modo de resolução

Isso significa que o monitor não é capaz de sincronizar com o sinal recebido a partir do computador. Consulte as resoluções e gamas de frequências horizontais e verticais endereçáveis por este nas Especificações de resolução. O modo recomendado é de 3840 x 2160.

Antes de desativar a função DDC/CI será apresentada a seguinte mensagem:

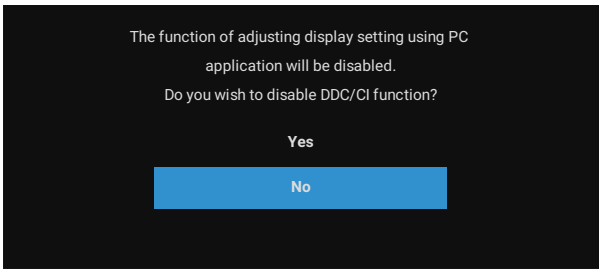


Figura 47. Mensagem de aviso de DDC/CI

Quando o monitor entra em modo de **Standby (Suspensão)**, é exibida a seguinte mensagem:

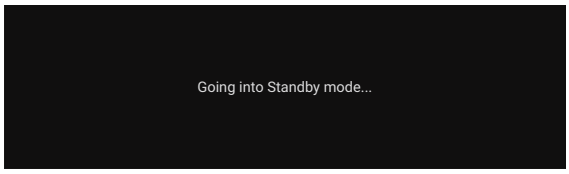


Figura 48. Mensagem de aviso do modo de suspensão

Ative o computador e o monitor para aceder ao menu OSD.

Se o nível de brilho for ajustado acima do nível predefinido de 75%, é exibida a seguinte mensagem:

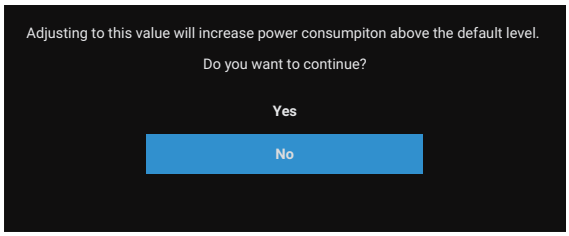


Figura 49. Mensagem de aviso do nível de brilho

- Se selecionar **Yes (Sim),** a mensagem de energia será exibida apenas uma vez.
- Se selecionar **No (Não),** a mensagem de aviso de energia será exibida novamente.
- A mensagem de aviso será novamente apresentada apenas se o utilizador executar a Factory Reset (Reposição de fábrica) no menu OSD.

Se pressionar qualquer botão, além do botão de energia, serão exibidas as seguintes mensagens, dependendo da entrada selecionada:

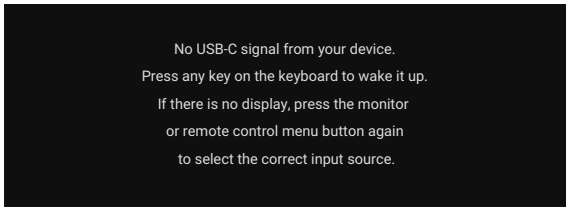


Figura 50. Mensagem de aviso de entrada selecionada

Se for selecionada uma entrada USB-C, DP, HDMI 1 , ou HDMI 2 e o cabo correspondente não estiver ligado, será apresentada uma caixa de diálogo flutuante, como apresentado abaixo.

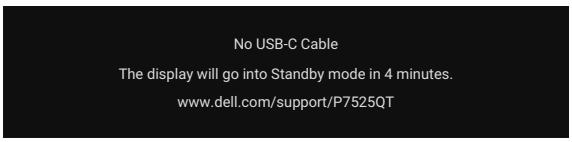


Figura 51. Mensagem de aviso de cabo USB-C desligado

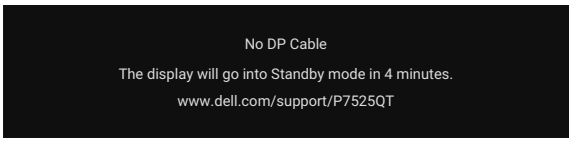


Figura 52. Mensagem de aviso de cabo DP desligado

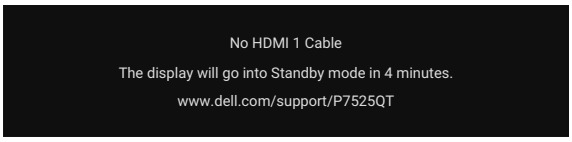


Figura 53. Mensagem de aviso de cabo HDMI 1 desligado

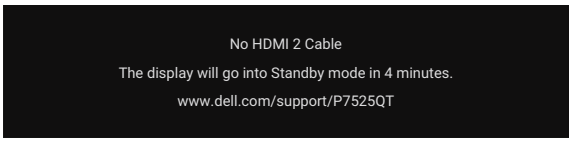


Figura 54. Mensagem de aviso de cabo HDMI 2 desligado

Consulte a secção Resolução de problemas para mais informações.

Configurar a resolução máxima

NOTA: Os passos poderão diferir ligeiramente de acordo com a versão do Windows utilizada.

Para configurar a resolução máxima do monitor:

No Windows 10 e Windows 11:

1. Clique com o botão direito no ambiente de trabalho e clique em **Display settings (Definições de visualização)**.
2. Se existir mais do que um monitor ligado, selecione **P7525QT**.
3. Clique na lista pendente de **Display Resolution (Resolução)** e selecione **3840 x 2160**.
4. Clique em **Keep changes (Manter alterações)**.

Se a opção **3840 x 2160** não for apresentada, deverá atualizar o controlador da sua placa gráfica para a versão mais recente. Dependendo do seu computador, execute um dos seguintes procedimentos:

Caso possua um computador de secretária ou portátil Dell:

- Visite o Website de suporte da Dell, introduza a sua etiqueta de serviço e transfira o controlador mais recente para a sua placa gráfica.

Se estiver a utilizar um computador que não seja da Dell (portátil ou de secretária):

- Aceda ao site de suporte do seu computador e transfira os controladores mais recentes para a placa gráfica.
- Aceda ao website da sua placa gráfica e transfira os controladores mais recentes para a placa gráfica.

Gestão web da Dell para monitores

Antes de aceder à funcionalidade Dell Display Web Management, certifique-se de que a ligação Ethernet está a funcionar corretamente.

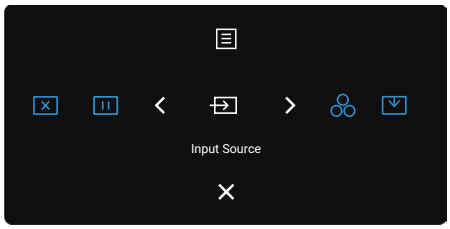


Figura 55. Iniciador do menu OSD

- Ativar Ethernet:
  Toque no ícone central durante 3 segundos para ativar. Será exibido um ícone de rede no centro durante 3 segundos.
- Desativar Ethernet:
  Toque no ícone central durante 3 segundos para desativar. Será exibido um ícone de rede no centro durante 3 segundos.

Para aceder à ferramenta Dell Display Web Management, é necessário definir os endereços IP do computador e do monitor.

1. Pressione o botão Menu no controlo remoto para exibir o endereço IP do monitor ou aceda a **Menu OSD > More Information (Mais informações)**. Por predefinição, o endereço IP é 10.0.50.100.

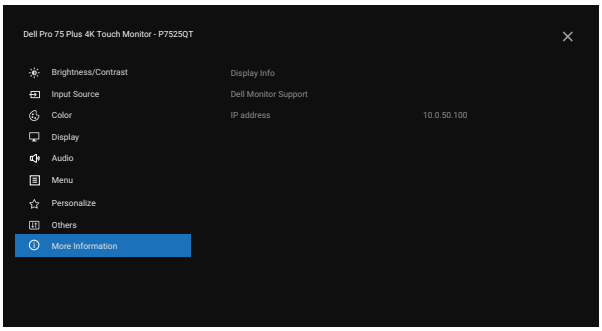


Figura 56. Endereço IP

2. No separador Propriedades de IP, especifique um endereço IP selecionando a opção Utilizar o seguinte **IP address (Endereço IP)** e introduzindo os seguintes valores: Para o endereço IP: 10.0.50.101 e para a Máscara de sub-rede: 255.0.0.0 (deixe todos os outros campos em branco).

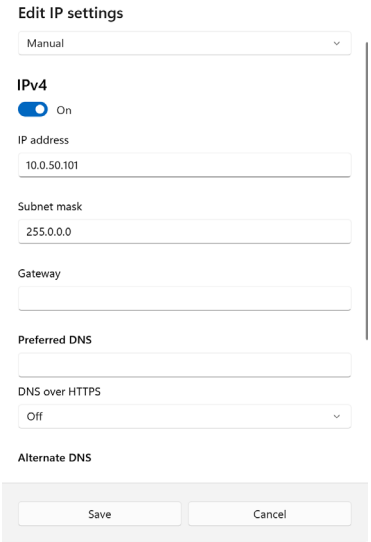


Figura 57. Computer's IP Properties

3. A configuração do endereço IP passará a ter o seguinte aspeto:



Figura 58. Configuração do endereço IP

Para aceder e utilizar a ferramenta de gestão na web, faça o seguinte:

1. Abra um navegador web e digite o endereço IP do monitor (10.0.50.100) na barra de endereços.
2. Será apresentada a página de início de sessão. Introduza a **Administrator Password (Palavra-passe de administrador)** para continuar.

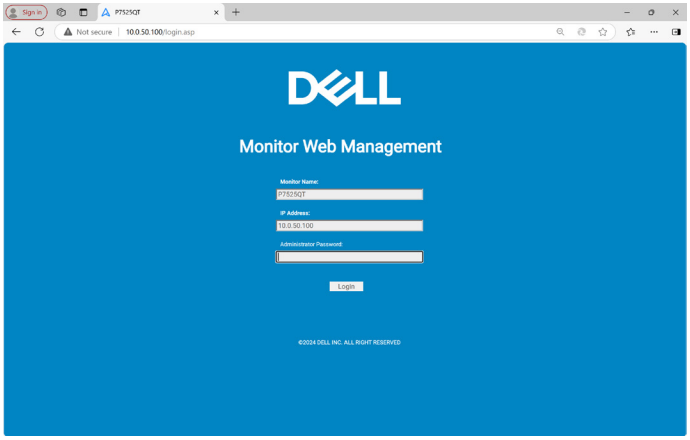


Figura 59. Página de início de sessão

3. Será exibida a página **Home (Inicial)**.

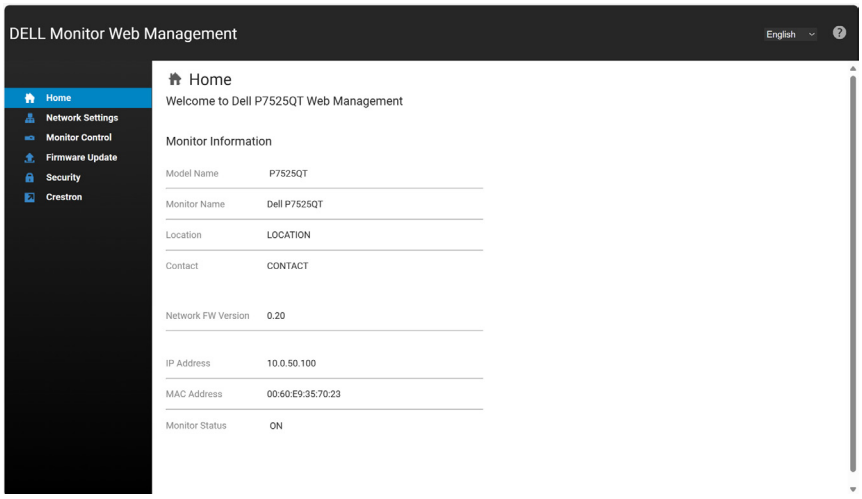


Figura 60. Página Inicial

4. Clique no separador **Network Settings (Definições de rede)** para ver as definições de rede.

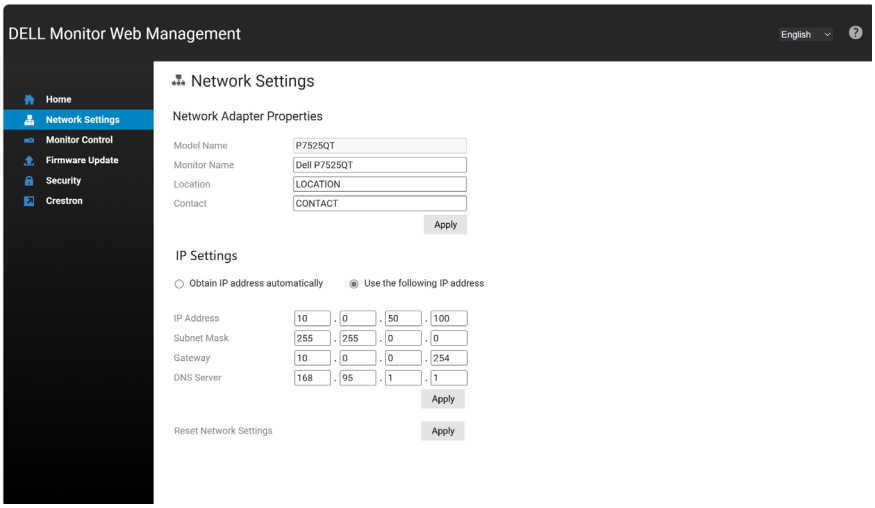


Figura 61. Separador Definições de rede

5. Clique em **Monitor Control (Controlo do monitor)** para ver o estado do monitor.

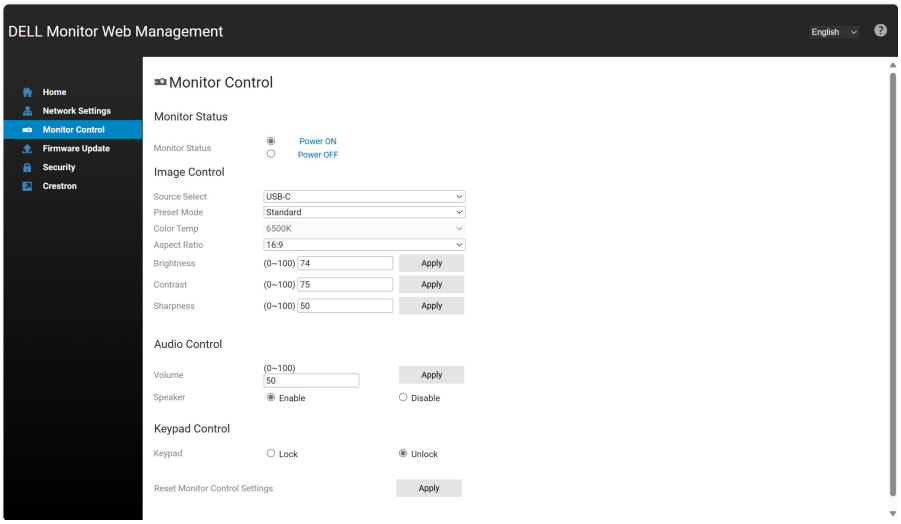


Figura 62. Controlo do monitor

6. Clique em **Firmware Update (Atualização de firmware)**. Pode transferir os controladores mais recentes a partir do website de suporte da Dell em website de suporte da Dell.

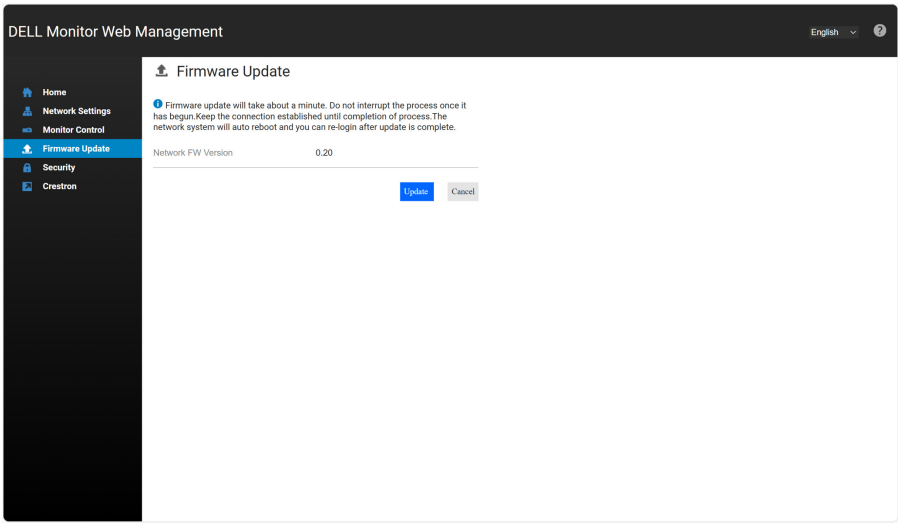


Figura 63. Atualização de firmware

Clique em **Update (Atualizar)** na página **Firmware Update (Atualização de firmware)** e aguarde 2 minutos.

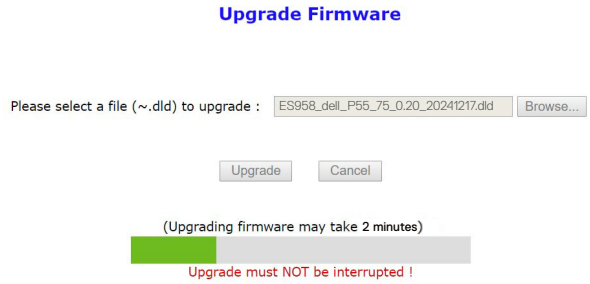


Figura 64. Atualizar firmware

Quando a atualização terminar, aguarde 30 segundos.



Figura 65. Atualização concluída

7. Clique em **Security (Segurança)** para definir uma palavra-passe.

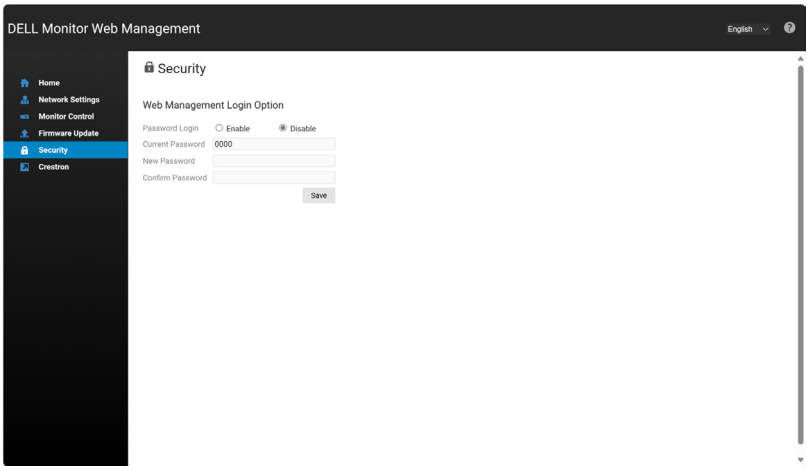


Figura 66. Segurança

8. Clique em **Crestron** para aceder à IU da Web para a definição Crestron.

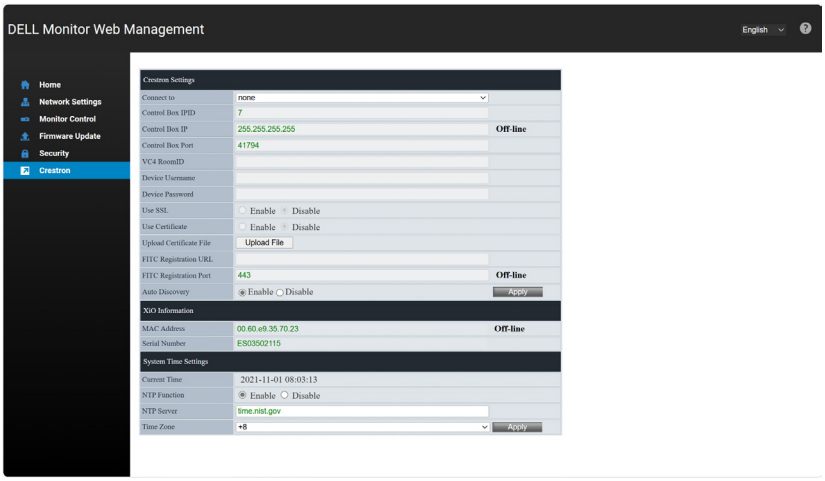


Figura 67. Definições Crestron

As definições **Crestron** configuram a definição dos dispositivos de controlo Crestron.

IU da Web para a definição Crestron

- **Sistema Crestron**



Figura 68. Sistema Crestron

[Ligar a] para selecionar a interface Crestron.

Se selecionar “nenhum”, a função Crestron é desativada.

- **Ligação à caixa de controlo**

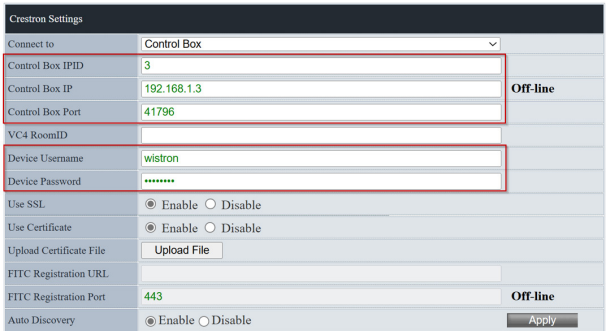


Figura 69. Ligação à caixa de controlo

1. Selecione [Ligar a] “Caixa de controlo” para ligar ao dispositivo Crestron (Caixa de controlo ou VC4). Aplicam-se as definições no bloco vermelho.
2. Se o monitor for ligado a VC4, será necessário definir a [ID de sala VC4].
3. Se ativar [Utilizar SSL], é possível editar as definições [Nome de utilizador do dispositivo] e a [Palavra-passe do dispositivo]. Estas informações referem-se à autenticação da ligação ao dispositivo Crestron.
4. Selecione [Utilizar SSL] e [Utilizar certificado] para alterar o modo de comunicação do monitor com Crestron para o modo seguro ou inseguro.

- **Ligação ao Fusion**

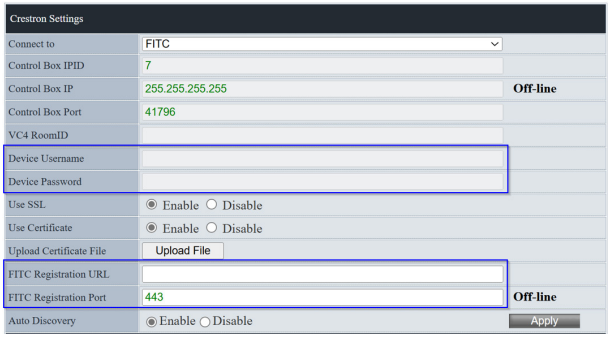


Figura 70. Ligação ao Fusion

1. Selecione [Ligar a] “FITC” para ligar ao Fusion (Fusion na nuvem ou Fusion no local).
2. Estes campos podem ser editados para esta seleção…
   - Fusion na nuvem: Suporta uma ligação segura. Quando utilizar uma ligação segura, deve ativar a opção [Utilizar SSL]. Os itens que devem ser modificados (no bloco azul) são [FITC Registration URL (URL de registo FITC)] e [FITC Registration Port (Porta de registo FITC)].
   - Fusion no local: Utiliza uma ligação insegura. A opção [Utilizar SSL] deve ser desativada. A definição [URL de registo FITC] não é aplicável.

   A comunicação é efetuada por defeito para a porta 41794.

- **Auto Discovery (Deteção automática)**

  A [Deteção automática] destina-se à pesquisa de monitores da ferramenta Crestron.

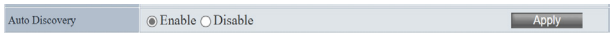


Figura 71. Auto Discovery (Deteção automática)

- **Carregar ficheiro de certificado**

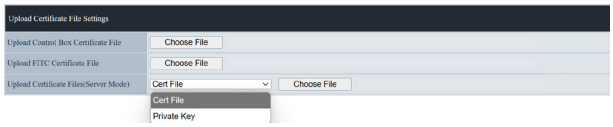


Figura 72. Carregar ficheiro de certificado

1. Se for a primeira utilização, ative a opção [Utilizar certificado]; é necessário carregar o ficheiro do certificado.
2. A página **Upload Certificate File Settings (Carregar definições do ficheiro do certificado)** inclui o dispositivo Crestron (Caixa de controlo, VC4), Fusion na nuvem ou Fusion no local como modo de servidor (FITC) ou Fusion no local como modo de cliente (modo de servidor).

- **Sistema XiO**

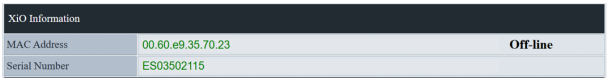


Figura 73. XiO System

1. O utilizador pode reclamar o monitor na XiO Cloud com as informações [MAC Address (Endereço MAC)] e [Serial Number (Número de série)].
2. Após uma reclamação efetuada com êxito, o monitor pode ser controlado da próxima vez que for ligado.

- **Hora do sistema**

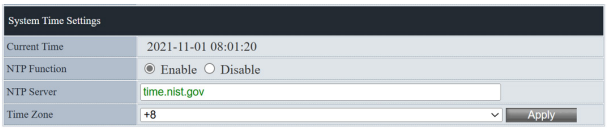


Figura 74. Hora do sistema

1. [Hora atual]: Exibe a data e a hora do sistema atual.
2. [Função NTP]: Ative para utilizar a sincronização de hora através de NTP (protocolo de hora da rede).
3. [Servidor NTP]: Endereço do servidor NTP.
4. [Fuso horário]: Selecione um fuso horário para o sistema utilizando o menu pendente.

Resolução de problemas

⚠ **AVISO: Antes de iniciar quaisquer dos procedimentos descritos nesta secção, siga as Instruções de segurança.**

Autoteste

O seu monitor disponibiliza uma funcionalidade de autoteste que lhe permite verificar se o monitor está a funcionar corretamente. Se o monitor e o computador estiverem devidamente ligados mas o ecrã não apresentar quaisquer imagens, realize o autoteste do monitor executando os seguintes passos:

1. Desligue o computador e o monitor.
2. Desligue o cabo de vídeo da traseira do computador. Para garantir o funcionamento correto do autoteste, desligue todos os cabos de vídeo ligados à traseira do computador.
3. Ligue o monitor.

Será exibida uma caixa de diálogo no ecrã (sobre um fundo preto) caso o monitor não detete um sinal de vídeo e estiver a funcionar corretamente. Durante a execução do modo de autoteste, o LED de energia permanecerá aceso em branco. Além disso, dependendo da entrada selecionada, um dos diálogos abaixo será exibido continuamente no ecrã.

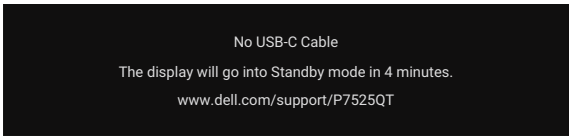


Figura 75. Mensagem de aviso de cabo USB-C desligado

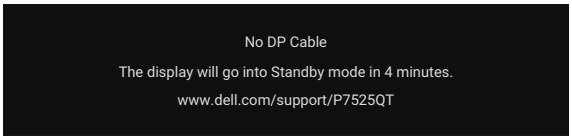


Figura 76. Mensagem de aviso de cabo DP desligado

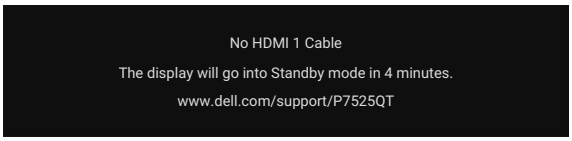


Figura 77. Mensagem de aviso de cabo HDMI 1 desligado

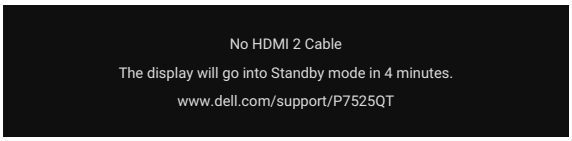


Figura 78. Mensagem de aviso de cabo HDMI 2 desligado

4. Esta caixa será apresentada também durante o funcionamento normal do computador, se o cabo de vídeo for desligado ou estiver danificado.
5. Desligue o monitor e volte a ligar o cabo de vídeo e, em seguida, ligue o computador e o monitor.

Se o ecrã do seu monitor continuar vazio depois de executar o procedimento anterior, verifique o seu controlador de vídeo e o computador, visto que o monitor está a funcionar corretamente.

Diagnóstico integrado

O monitor possui uma ferramenta de diagnóstico integrada que ajuda a determinar se a anomalia no ecrã que está a experienciar é um problema inerente ao monitor, ou ao seu computador e placa gráfica.

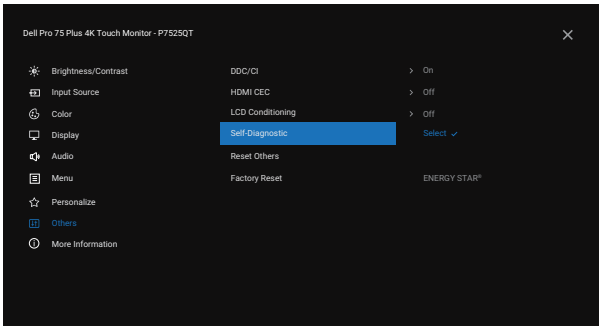


Figura 79. Self-Diagnostic (Autodiagnóstico)

Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se de que o ecrã está limpo (sem partículas de pó na superfície do ecrã).
2. Selecione itens do menu OSD **Self-Diagnostic (Autodiagnóstico)** na funcionalidade **Others (Outros)**.
3. Toque no painel frontal para iniciar o diagnóstico. Será exibido um ecrã cinzento.
4. Verifique se o ecrã apresenta defeitos ou anomalias.
5. Pressione novamente o painel frontal até que seja exibido um ecrã vermelho.
6. Verifique se o ecrã apresenta defeitos ou anomalias.
7. Repita os passos 5 e 6 até que o ecrã apresente as cores verde, azul, preto e branco. Verifique se existem anomalias ou defeitos.

O teste estará concluído quando for apresentado um ecrã de texto. Para sair, pressione novamente o painel frontal.

Se nenhuma anomalia for deteta durante a utilização da ferramenta de diagnóstico integrada, significa que o monitor está a funcionar corretamente. Verifique a placa gráfica e o computador.

Problemas comuns

A tabela seguinte contém informações gerais sobre problemas comuns do monitor que poderão ocorrer, assim como as possíveis soluções:

⚠ **AVISO: O painel LCD do monitor foi concebido para um ciclo de funcionamento de 16 horas por dia, 7 dias por semana. Uma utilização superior ao ciclo de funcionamento previsto pode resultar numa diminuição prematura do brilho da retroiluminação do ecrã, que pode não estar coberta pela garantia.**

Tabela 29. Problemas comuns

Sintomas comuns	Descrição do problema	Soluções possíveis
Sem imagem de vídeo/ LED de energia apagado	Nenhuma imagem exibida	• Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está devidamente ligado. • Verifique se a tomada elétrica está a funcionar corretamente, utilizando outro equipamento elétrico. • Certifique-se de que o botão de energia foi pressionado. • Verifique se está selecionada a fonte de entrada correta através do menu Fonte de entrada.
Sem imagem de vídeo/ LED de energia aceso	Sem imagem ou sem brilho	• Aumente os controlos de brilho e contraste através do menu OSD. • Execute o autoteste. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo. • Execute o diagnóstico integrado. • Verifique se está selecionada a fonte de entrada correta através do menu Fonte de entrada.
Focagem fraca	A imagem está desfocada, esbatida ou sobreposta	• Elimine cabos de extensão de vídeo. • Reponha as predefinições do monitor. • Altere a resolução de vídeo para corrigir a proporção.
Vídeo tremido/agitado	Imagem instável ou com ligeiras oscilações	• Reponha as predefinições do monitor. • Verifique fatores ambientais. • Experimente utilizar o monitor noutra divisão.
Pixéis em falta	O ecrã LCD apresenta pontos pretos	• Desligue e ligue a alimentação. • Um pixel permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. • Para mais informações sobre a Qualidade do Monitor e a Política de Pixéis da Dell, consulte Orientações sobre pixéis para monitores Dell.
Pixéis permanentemente acesos	O ecrã LCD apresenta pontos brilhantes	• Desligue e ligue a alimentação. • Um pixel permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. • Para mais informações sobre a Qualidade do Monitor e a Política de Pixéis da Dell, consulte Orientações sobre pixéis para monitores Dell.
Problemas de brilho	A imagem encontra-se demasiado escura ou demasiado brilhante	• Restaure as predefinições do monitor. • Ajuste os controlos de brilho e contraste através do menu OSD.
Problema de áudio	Nenhum áudio	• Verifique nas definições do computador pessoal se a reprodução está corretamente selecionada. • Verifique outros cabos de vídeo. • Certifique-se de que o altifalante está ativado através do menu OSD.
Distorção geométrica	O ecrã não se encontra centrado corretamente	• Reponha as predefinições do monitor.
Problemas de sincronização	A imagem parece codificada ou quebrada	• Reponha as predefinições do monitor. • Execute um autoteste do monitor e verifique se a distorção é exibida no modo de autoteste. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo. • Reinicie o computador no modo seguro.
Problemas relacionados com segurança	Sinais visíveis de fumo ou faíscas	• Não execute quaisquer passos de resolução de problemas. • Contacte a Dell imediatamente.

Sintomas comuns	Descrição do problema	Soluções possíveis
Problemas intermitentes	O monitor liga e desliga inadvertidamente	• Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está corretamente ligado. • Reponha as predefinições do monitor. • Execute um autoteste do monitor e verifique se o problema intermitente ocorrer no modo de autoteste.
Cores em falta	A imagem não tem cor	• Execute um autoteste do monitor. • Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está corretamente ligado. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.
Cores incorretas	A cor da imagem não é correta	• Altere as definições de Modos predefinidos no menu Cor do OSD dependendo da aplicação. • Ajuste o valor de R/G/B em Personalizar. Cor no menu OSD Cor. • Altere a definição de Formato de cor da entrada para computador portátil RGB ou YCbCr no menu OSD Cor. • Execute o diagnóstico integrado.
Retenção de imagem devido à exibição de uma imagem estática no monitor durante um período prolongado	É visível no ecrã uma ligeira sombra da imagem estática exibida	• Configure as definições para desligar o ecrã após alguns minutos de inatividade. Essas definições podem ser ajustadas nas Opções de Energia no Windows ou na definição de Poupança de Energia no Mac. • Em alternativa, utilize uma proteção de ecrã dinâmica.

Problemas específicos do produto

Tabela 30. Problemas específicos do produto

Sintomas específicos	Descrição do problema	Soluções possíveis
A imagem é demasiado pequena no ecrã	A imagem é exibida no centro do ecrã, mas não preenche a totalidade da área de visualização	• Verifique a definição Aspect Ratio (Proporção) no menu OSD Display (Exibição). • Reponha as predefinições do monitor.
Não é possível ajustar o monitor com o menu OSD tátil	O menu OSD não é exibido no ecrã	• Desligue o monitor, desligue o cabo de alimentação do monitor volte a ligá-lo e, em seguida, ligue o monitor. • Verifique se o menu OSD está bloqueado. Se estiver, toque no ícone de abertura do LFM ✕ durante quatro segundos para desbloquear.
Sem sinal quando os controlos de utilizador são pressionados	Sem imagem, a luz LED é branca	• Verifique a fonte de sinal. Certifique-se de que o computador não se encontra em modo de poupança de energia ou pressione qualquer tecla no teclado. • Verifique se o cabo de sinal está corretamente ligado. Volte a ligar o cabo de sinal, se necessário. • Reinicie o computador ou o leitor de vídeo.
A imagem não preenche todo o ecrã	A imagem não ocupa a totalidade da altura ou da largura do ecrã	• Devido aos diferentes formatos de vídeo (proporção) de DVD, o monitor poderá não exibir a imagem em ecrã inteiro. • Execute o diagnóstico integrado.
Nenhuma imagem exibida ao utilizar a ligação USB Tipo C ao computador, portátil, etc.	Ecrã preto	• Verifique se a interface USB Tipo C do dispositivo suporta modo alternativo DP. • A interface USB Tipo C do dispositivo não suporta modo alternativo DP. • Ative o modo de Projeção no Windows. • Certifique-se de que o cabo USB Tipo C não está danificado.

Sintomas específicos	Descrição do problema	Soluções possíveis
Sem carregamento ao utilizar a ligação USB Tipo C ao computador, portátil, etc.	Sem carregamento	• Verifique se o dispositivo suporta um dos perfis de carregamento 5 V/9 V/15 V/20 V. • Verifique se o computador portátil requer um adaptador de corrente > 90 W. • Se o computador portátil requer um adaptador de corrente > 90 W, poderá não carregar com a ligação USB Tipo C. • Certifique-se de que utiliza apenas um adaptador aprovado pela Dell ou o adaptador fornecido com o produto. • Certifique-se de que o cabo USB Tipo C não está danificado.
Carregamento intermitente ao utilizar a ligação USB Tipo C ao A computador, portátil, etc.	Carregamento intermitente	• Verifique se o consumo máximo de energia do dispositivo é superior a 90 W. • Certifique-se de que utiliza apenas um adaptador aprovado pela Dell ou o adaptador fornecido com o produto. • Certifique-se de que o cabo USB Tipo C não está danificado.

Problemas específicos de USB (Universal Serial Bus)

Tabela 31. Problemas específicos de USB (Universal Serial Bus)

Sintomas específicos	Descrição do problema	Soluções possíveis
A interface USB não está a funcionar	Os periféricos USB não estão a funcionar	• Certifique-se de que o monitor está ligado. • Volte a ligar o cabo de ligação a montante ao seu computador. • Volte a ligar os periféricos USB (conector a jusante). • Desligue e volte a ligar o ecrã. • Reinicie o computador. • Alguns dispositivos USB como, por exemplo, discos rígidos portáteis requerem mais corrente elétrica. Ligue o dispositivo diretamente ao computador.
A interface USB 3.2 SuperSpeed está lenta	Os periféricos USB 3.2 SuperSpeed estão a funcionar lentamente ou não funcionam de todo	• Certifique-se de que o computador tem capacidades USB 3.2. • Alguns computadores têm portas USB 3.1, USB 3.0, USB 2.0 e USB 1.1. Certifique-se de que está a utilizar a porta USB correta. • Volte a ligar o cabo de ligação a montante ao seu computador. • Volte a ligar os periféricos USB (conector a jusante). • Reinicie o computador.
Os periféricos USB sem fios deixam de funcionar quando é ligado um dispositivo USB 3.2	Os periféricos USB sem fios respondem lentamente ou funcionam apenas quando se reduz a distância entre eles e o recetor	• Aumente a distância entre os periféricos USB 3.2 e o recetor USB sem fios. • Coloque o seu recetor USB sem fios o mais próximo possível dos periféricos USB. • Utilize um cabo de extensão USB para colocar o recetor USB sem fios o mais afastado possível da porta USB 3.2.
A ligação USB não está a funcionar	Sem funcionalidades USB	• Consulte a tabela de fontes de entrada e de emparelhamento USB.

Problemas de Ethernet

Tabela 32. Problemas de Ethernet

Sintomas específicos	Descrição do problema	Soluções possíveis
A ligação Ethernet não funciona	O controlo da página web do Dell Web Management para monitores não está a funcionar	• Certifique-se de que o cabo de rede ligado ao monitor está corretamente ligado. • Toque no ícone central durante 3 segundos para ativar. Será exibido um ícone de rede no centro durante 3 segundos. • Toque no ícone central durante 3 segundos para desativar. Será exibido um ícone de rede no centro durante 3 segundos.

Informações regulamentares

Avisos da FCC (apenas EUA) e outras informações regulamentares

Consulte os avisos da FCC e outras informações regulamentares, no website de conformidade regulamentar na Página inicial de conformidade regulamentar da Dell.

Base de dados de produtos da UE para etiqueta energética e ficha de informação de produtos

P7525QT: https://eprel.ec.europa.eu/qr/2219976

Contactar a Dell

Para contactar a Dell para questões relacionadas com vendas, apoio técnico ou serviço de apoio ao cliente, consulte Contactar o suporte no website de suporte da Dell.

NOTA: A disponibilidade varia de acordo com o país e produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país.

NOTA: Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar informações de contacto na sua fatura de compra, guia de transporte, recibo ou catálogo de produtos da Dell.