Monitor táctil Dell Pro 75 Plus 4K P7525QT

Manual de servicio simplificado

Modelo: P7525QT
Modelo de normativa: P7525QTt
Marzo de 2025
Rev. A00

Notas, precauciones y advertencias

NOTA: Una NOTA indica información importante que ayuda a utilizar mejor el producto.

PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica posibles daños en el hardware o la pérdida de datos y le indica cómo evitar el problema.

ADVERTENCIA: Una ADVERTENCIA indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

Derechos de autor © 2025 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell Technologies, Dell y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus filiales. Otras marcas comerciales pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Contenido

Instrucciones de seguridad 5
Antes de trabajar en el monitor 5
Después de trabajar en el monitor 5
Vista del monitor P7525QT 6
Vista frontal 6
Vista posterior 7
Vista lateral 8
Vista inferior 9
Componentes principales del monitor P7525QT 10
Diagrama de conectividad del cableado 11
Conexión de los cables 12
Dell Pro Micro (opcional) 12
Colocación del soporte para Dell Pro Micro 12
Conexión a ordenador personal externo 14
Conexión del cable USB 14
Conexión del cable HDMI 14
Conexión del cable DisplayPort 14
Conexión del cable USB tipo C 15
Conexión del monitor para la función DisplayPort Multi-Stream Transport (MST) 15
Conexión del monitor para la función USB-C Multi-Stream Transport (MST) 15
Conexión del OptiPlex (opcional) 16
Conexión del cable USB 16
Conexión del cable HDMI 16
Conexión del cable DisplayPort 16
Desmontaje y vuelta a montar 17
Herramientas recomendadas 17
Lista de tornillos 17
Soporte para Dell Pro Micro 18
Desmontaje del soporte para Dell Pro Micro 18
Instalación del soporte para Dell Pro Micro 18
Asas 19
Desmontaje de las asas 19
Instalación de las asas 19
Tapa trasera 20
Desmontando la tapa trasera 20
Instalar la tapa trasera 21
Placa del botón de encendido 22
Desmontaje de la placa del botón de encendido 22
Instalación de la placa del botón de encendido 22
Altavoces 23
Desmontaje de los altavoces 23
Instalación de los altavoces 24
Placa de control 25
Desmontaje de la placa de control 25
Instalación de la placa de control 26

Placa T-CON **27**
Desmontaje de la placa T-CON. 27
Instalación de la placa T-CON. 28
Módulo de toma de CA **29**
Desmontaje del módulo de toma de CA 29
Instalación del módulo de toma de CA 30
Placa de alimentación. **31**
Desmontaje de la placa de alimentación 31
Instalación de la placa de alimentación 32
Placa USB **33**
Desmontaje de la placa USB. 33
Instalación de la placa USB. 34
Placa base **35**
Desmontaje la placa base 35
Instalación de la placa base 36
Bisel frontal **37**
Desmontaje del bisel frontal 37
Instalación del bisel frontal 38
Placa de pantalla táctil **39**
Desmontaje de la placa de pantalla táctil. 39
Instalación de la placa de pantalla táctil. 40
Placa IR **41**
Desmontaje de la placa IR. 41
Instalación de la placa IR. 42
Placa LED **43**
Desmontaje la placa LED. 43
Instalación de la placa LED 44
Solución de problemas. **45**
Autocomprobación **45**
Diagnóstico integrado. **46**
Problemas comunes **47**
Problemas específicos del producto **48**
Problemas específicos del bus de serie universal (USB) **50**
Problemas de Ethernet **50**
Póngase en contacto con Dell **51**

Instrucciones de seguridad

Siga las siguientes pautas de seguridad para proteger su monitor de posibles daños y garantizar su seguridad personal. A menos que se indique lo contrario, cada procedimiento incluido en este documento presupone que usted ha leído la información de seguridad que se suministra con su monitor.

NOTA: Antes de utilizar el monitor, lea la información de seguridad que se envía con el monitor y que está impresa en el producto. Conserve la documentación en un lugar seguro para futuras consultas.

ADVERTENCIA: La utilización de los controles, ajustes o procedimientos de forma diferente a como se especifica en esta documentación puede producir descargas eléctricas y/o representar un peligro mecánico para los componentes.

PRECAUCIÓN: El posible efecto a largo plazo de escuchar audio a alto volumen a través de los auriculares (en monitores compatibles) es que puede dañar su capacidad auditiva.

- Coloque el monitor sobre una superficie sólida y manipúlelo con cuidado.
  - La pantalla es frágil y puede dañarse si se cae o se presiona con un objeto afilado.
  - Asegúrese de que su monitor está preparado eléctricamente para funcionar con la corriente alterna disponible en su localidad.
  - Mantenga el monitor a temperatura ambiente. Unas condiciones de frío o calor excesivos pueden tener un efecto adverso en el cristal líquido de la pantalla.
  - Conecte el cable de alimentación del monitor a una toma de corriente cercana y accesible. Consulte Conexión de los cables.
- No coloque ni utilice el monitor sobre una superficie mojada o cerca del agua.
- No someta el monitor a vibraciones severas ni a condiciones de alto impacto. Por ejemplo, no coloque el monitor dentro del maletero de un coche.
- Desenchufe el monitor cuando vaya a dejarlo sin utilizar durante un periodo prolongado.
- Para evitar descargas eléctricas, no intente retirar ninguna cubierta ni tocar el interior del monitor.
- Lea atentamente estas instrucciones. Conserve este documento para futuras consultas. Siga todas las advertencias e instrucciones indicadas en el producto.
- Algunos monitores pueden montarse en la pared utilizando el soporte VESA que se vende por separado. Asegúrese de utilizar las especificaciones VESA correctas tal y como se menciona en la sección de montaje en pared de la Guía del usuario.

Para obtener información sobre las instrucciones de seguridad, consulte el documento de información sobre seguridad, medio ambiente y normativa (SERI) que se suministra con el monitor.

Antes de trabajar en el monitor

Pasos

1. Guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todas las aplicaciones abiertas.
2. Apague el monitor.
3. Desconecte el monitor y todos los dispositivos conectados de la toma de corriente.
4. Desconecte todos los dispositivos de red y periféricos conectados, como el teclado, el ratón y la base de conexión, del monitor

ADVERTENCIA: Para desconectar un cable de red, desenchufe primero el cable del monitor y, a continuación, desenchufe el cable del dispositivo de red.

5. Retire cualquier tarjeta multimedia y disco óptico de su monitor, si procede.

Después de trabajar en el monitor

PRECAUCIÓN: Dejar tornillos sueltos en el interior del monitor puede dañarlo seriamente.

Pasos

1. Vuelva a colocar todos los tornillos y asegúrese de que no quede ningún tornillo suelto dentro del monitor.
2. Conecte los dispositivos externos, periféricos o cables que haya retirado antes de trabajar en el monitor.
3. Vuelva a colocar las tarjetas multimedia, discos o cualquier otra pieza que haya retirado antes de trabajar en el monitor.
4. Conecte el monitor y todos los dispositivos conectados a las tomas de corriente.
5. Encienda el monitor.

Vista del monitor P7525QT

Vista frontal

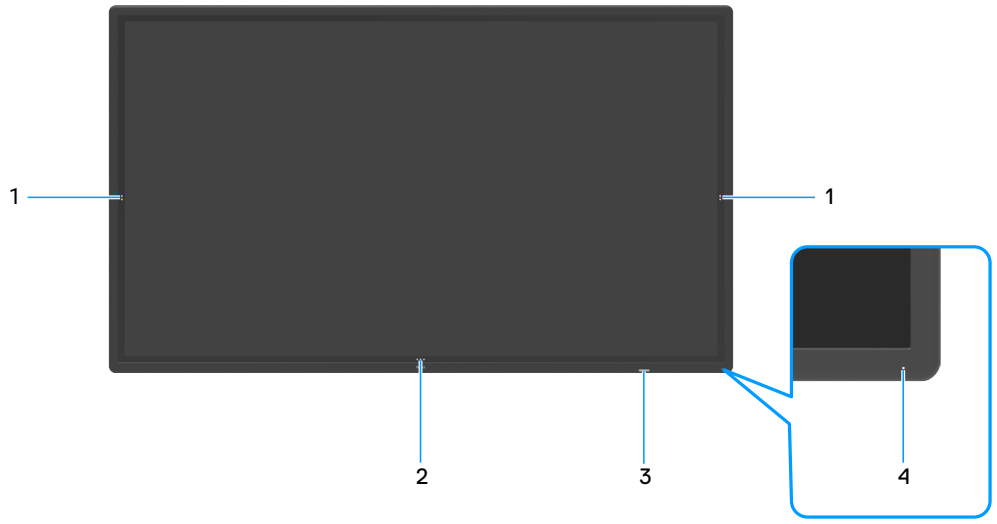


Figura 1. Vista frontal del monitor

Tabla 1. Descripción de la vista frontal.

Etiqueta	Descripción	Función
1	Botón táctil desplegable de la pantalla	La pantalla se despliega.
2	Botón táctil de inicio de OSD	Inicia el OSD.
3	Lente IR	Para recibir una señal del mando a distancia.
4	Indicador LED de alimentación	La luz blanca fija indica que el monitor está encendido y que funciona con normalidad. La luz blanca con efecto de respiración indica que el monitor está en modo de espera.

Vista posterior

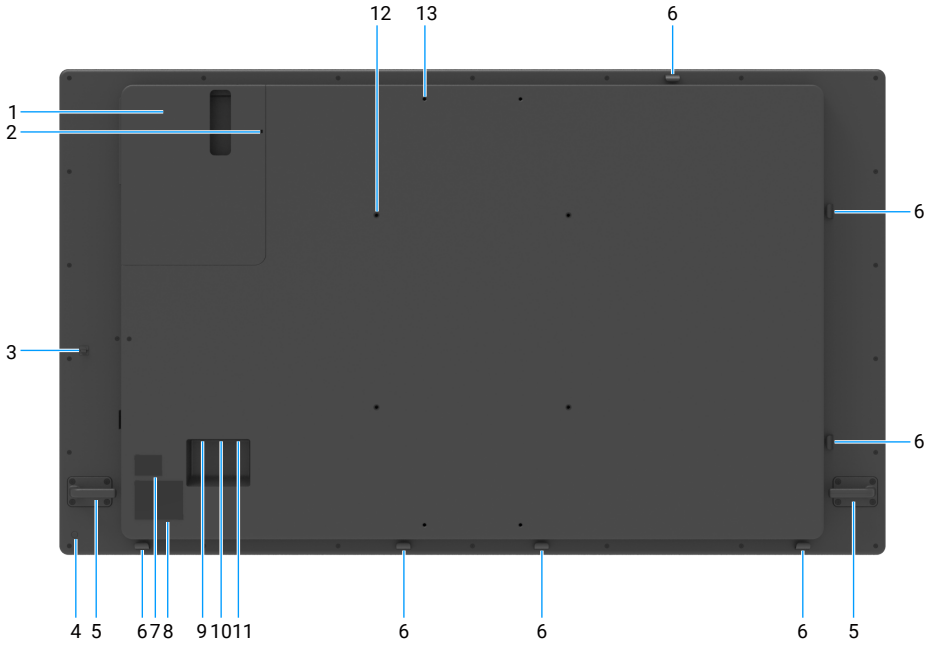


Figura 2. Vista posterior del monitor

Tabla 2. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Función
1	Soporte para Dell Pro Micro	Permite sujetar un Dell Pro Micro.
2	Ranura para bloqueo de seguridad	Permite asegurar el Dell Pro Micro con un candado de seguridad (se vende por separado).
3	Clip para cable USB tipo C	Guía el cable USB tipo C.
4	Botón de encendido	Permite encender y apagar el monitor.
5	Asa (2)	Se utiliza para mover la pantalla.
6	Clip para sujetar cables (7)	Los clips para cables en estas posiciones se utilizan para organizar los cables.
7	Código de barras, número de serie y etiqueta de servicio	Consulte esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con Dell para obtener asistencia técnica.
8	Etiqueta reglamentaria	Lista de etiquetas reglamentarias aprobadas.
9	Conector de alimentación de CA	Para conectar el cable de alimentación de la pantalla.
10	Puerto de alimentación del ordenador personal Dell Micro OptiPlex	Alimentación de CA para el adaptador de alimentación del ordenador personal Micro OptiPlex (potencia nominal: 100-240 V, ~50/60 Hz, 2,4 A).
11	Puerto de alimentación VB	Este puerto está reservado para futuras ofertas de Dell (potencia nominal: 100-240 V, ~50/60 Hz, 2,4 A). Descargo de responsabilidad: uso exclusivo para ofertas de Dell.
12	Orificios de montaje VESA (400x400 mm)	Para montar la pantalla.
13	Orificios de montaje VESA VB	Este montaje está reservado para futuras ofertas de Dell (tamaño y profundidad de rosca de tornillo de M6x16).

Vista lateral

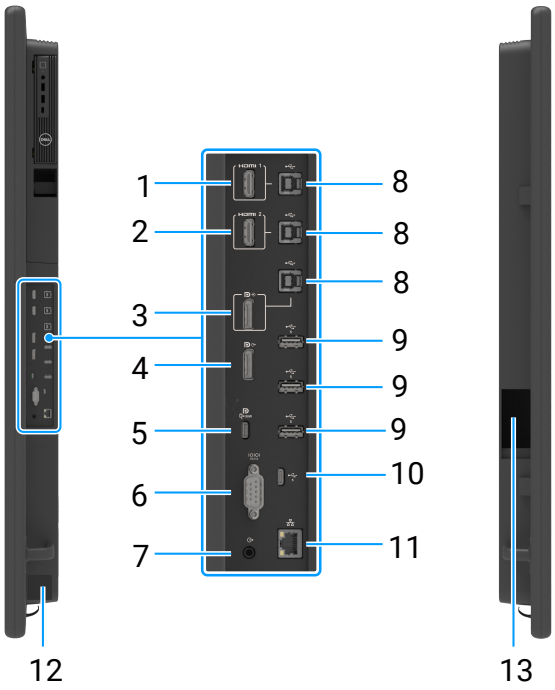


Figura 3. Vista lateral del monitor

Tabla 3. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Función
1	HDMI 1 puerto	Conéctelo a su ordenador o dispositivo externo mediante un cable HDMI.
2	Puerto HDMI 2	
3	DisplayPort (entrada)	Conecte su ordenador con el cable DisplayPort.
4	DisplayPort (salida)	Salida DP para monitor compatible con MST (Multi-Stream Transport). **NOTA:** Retire el tapón de goma para usar el conector de salida DisplayPort.
5	USB tipo C/DisplayPort	Conéctelo al ordenador mediante un cable USB tipo C. El puerto USB tipo C ofrece la tasa de transferencia más rápida, USB 3.2, y el modo alternativo con DP 1.4 admite la resolución máxima de 3840x2160 a 60 Hz, PD 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. **NOTA:** El USB tipo C no es compatible con versiones de Windows anteriores a Windows 10.
6	Conector RS232	Gestión y control remotos de la pantalla mediante el conector RS232.
7	Puerto de salida de línea de audio	Conecta con periféricos de audio externos. Solo admite audio de 2 canales. **NOTA:** El puerto de salida de línea de audio no admite auriculares.
8	Puertos USB ascendentes a 5 Gbps tipo B (3)	Permite conectar al ordenador el cable USB que viene con la pantalla. Una vez conectado este cable, podrá utilizar los conectores USB descendentes de la pantalla y la función táctil de la pantalla.
9	Puertos USB descendentes a 5 Gbps tipo A (3)	Permite la conexión de dispositivos USB. Solo puede utilizar este conector después de haber conectado el cable USB al ordenador y al conector USB ascendente de la pantalla.
10	Puerto USB-C descendente a 5 Gbps (15 W)	El puerto USB tipo C es compatible con 5 V/3 A. Permite la conexión de dispositivos USB. Para utilizar este puerto, debe conectar el cable USB tipo C (suministrado con el monitor) al puerto USB tipo C ascendente del monitor y al ordenador.
11	Conector Ethernet RJ45	Gestión remota de redes y control de la pantalla mediante el conector RJ45.

Etiqueta	Descripción	Función
12	Número de serie, etiqueta de servicio y sitio web	Consulte esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con Dell para obtener asistencia técnica.
13	Compartimento lateral para guardar el adaptador de corriente VB	Esta cavidad está reservada para futuras ofertas de Dell.

Fuentes de entrada y emparejamiento USB

NOTA: Asegúrese de conectar tanto el cable de la fuente de entrada como el cable USB ascendente de acuerdo con el siguiente emparejamiento para activar la función táctil. Por ejemplo: si conecta HDMI 1 + USB 2, no será compatible con la función táctil.

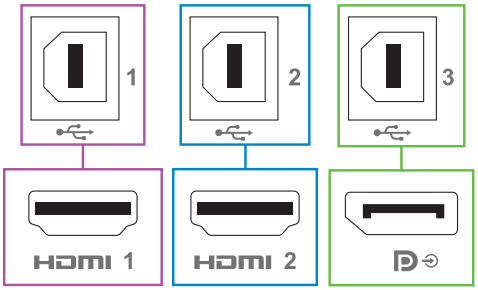


Figura 4. Fuentes de entrada y emparejamiento USB

Tabla 4. Fuentes de entrada y emparejamiento USB.

Fuentes de entrada	USB ascendente	Función táctil activa o no activa
HDMI 1	USB 1	V
HDMI 2	USB 2	V
DP (entrada)	USB 3	V

Vista inferior

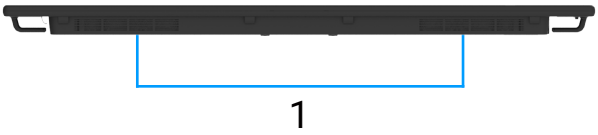


Figura 5. Vista inferior del monitor

Tabla 5. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Función
1	Altavoces integrados (2)	Proporciona salida de audio.

Componentes principales del monitor P7525QT

La siguiente imagen muestra los componentes principales del P7525QT.

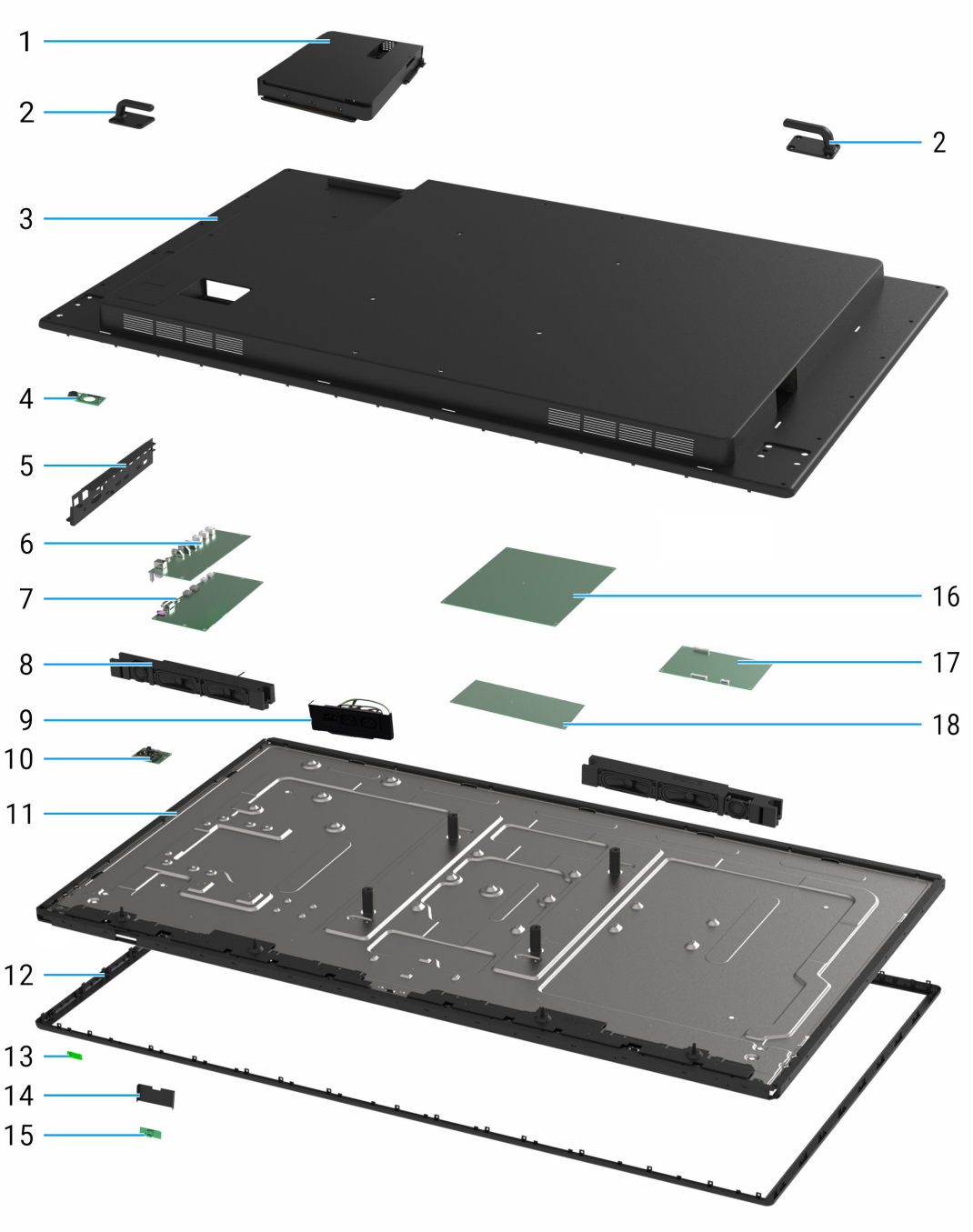


Figura 6. Componentes principales del monitor P7525QT

Componentes principales

Artículo	Descripción	Artículo	Descripción	Artículo	Descripción
1	Sujeta un soporte para Dell Pro Micro	7	Placa base	13	Placa LED
2	Asas	8	Altavoces	14	Soporte para IR
3	Tapa trasera	9	Módulo de toma de CA	15	Placa IR
4	Placa del botón de encendido	10	Placa de pantalla táctil	16	Placa de alimentación
5	Cubierta de E/S	11	Pantalla	17	Placa de control
6	Placa USB	12	Bisel frontal	18	Placa T-CON

Diagrama de conectividad del cableado

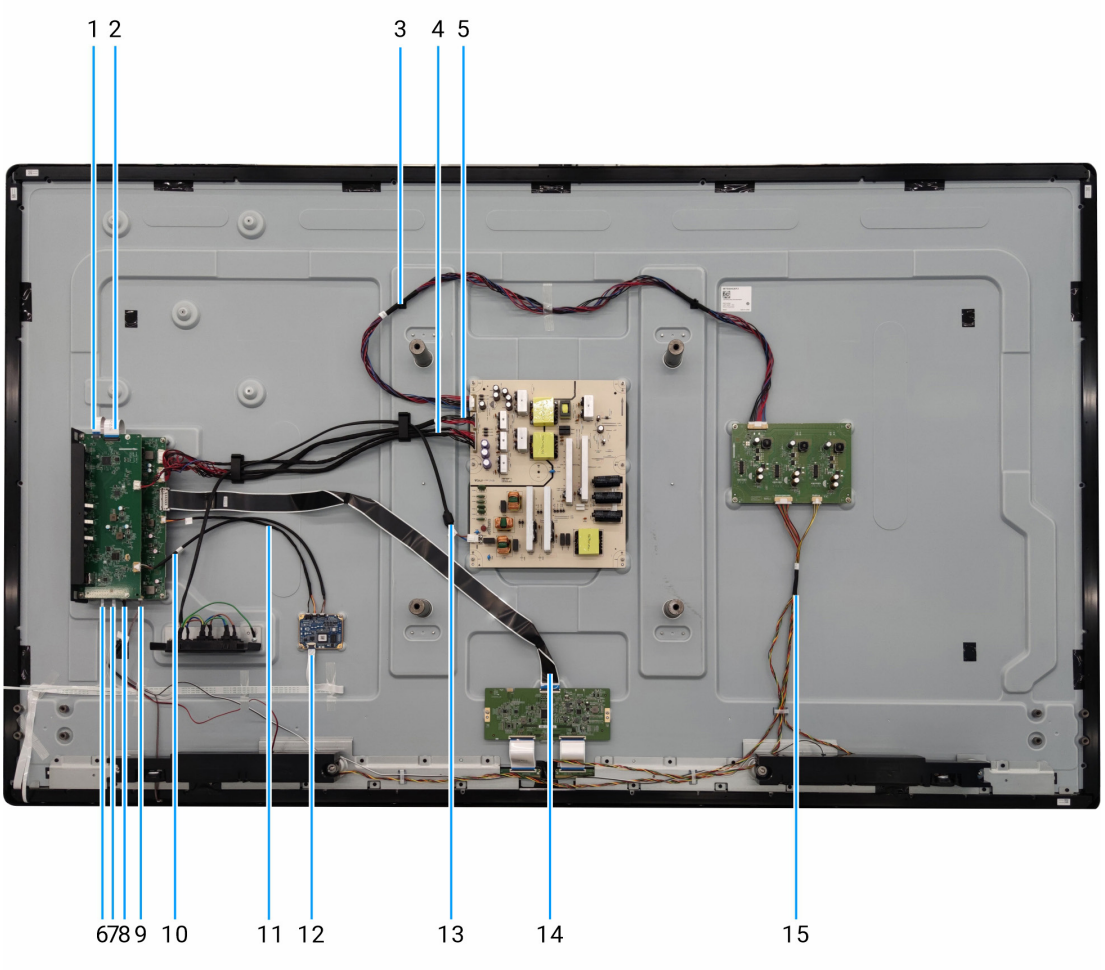


Figura 7. Diagrama de conectividad del cableado

Tabla 6. Diagrama de conectividad del cableado

Artículo	Descripción
1	Cable FFC 1 (placa USB a placa base)
2	Cable FFC 2 (placa USB a placa base)
3	Cable de conexión 1 (placa de alimentación a placa de control)
4	Cable de conexión 2 (placa de alimentación a placa base)
5	Cable de conexión 3 (placa de alimentación a placa base)
6	Cable del botón de encendido
7	Cable LED
8	Cable de altavoz
9	Cable IR
10	Cable táctil 1 (placa de pantalla táctil a placa USB)
11	Cable táctil 2 (placa de pantalla táctil a placa base)
13	Cable táctil 3 (placa de pantalla táctil a pantalla)
14	Cable T-CON
15	Cable de la barra de luces

Conexión de los cables

⚠ **ADVERTENCIA: Antes de iniciar los procedimientos de esta sección, siga las** instrucciones de seguridad**.**

NOTA: Los monitores Dell están diseñados para funcionar de forma óptima con los cables suministrados por Dell dentro de la caja. Dell no garantiza la calidad de vídeo y el rendimiento si se utilizan cables que no son de Dell.

NOTA: No conecte todos los cables al ordenador simultáneamente.

NOTA: Las imágenes solo tienen fines ilustrativos. El aspecto del ordenador puede variar.

Para conectar el monitor al PC:

1. Apague el PC y desconecte el cable de alimentación.
2. Conecte el cable HDMI/DP/USB tipo C/USB del monitor al ordenador.
3. Conecte el cable de alimentación al monitor y a la toma de corriente.
4. Encienda el monitor.
5. Seleccione la fuente de entrada correcta en el menú OSD del monitor y, a continuación, encienda el ordenador.

Dell Pro Micro (opcional)

Colocación del soporte para Dell Pro Micro

1. Retire el soporte para Dell Pro Micro del embalaje.

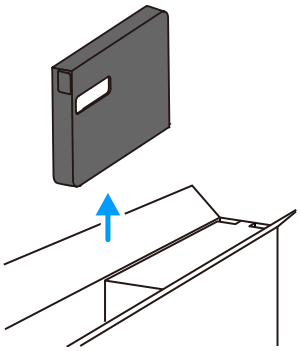


Figura 8. Saque el soporte para Dell Pro Micro

2. Retire la tapa frontal del soporte para Dell Pro Micro.

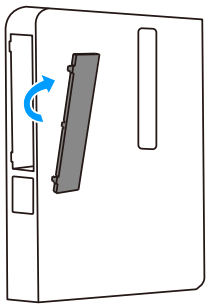


Figura 9. Retire la tapa frontal del soporte para Dell Pro Micro

3. Inserte el Dell Pro Micro en los compartimentos correspondientes.

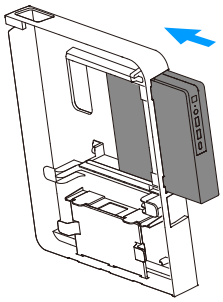


Figura 10. Inserte el Dell Pro Micro

4. Enchufe el adaptador de corriente y guíe los cables utilizando los ganchos de gestión de cables que se encuentran dentro del soporte para Dell Pro Micro.

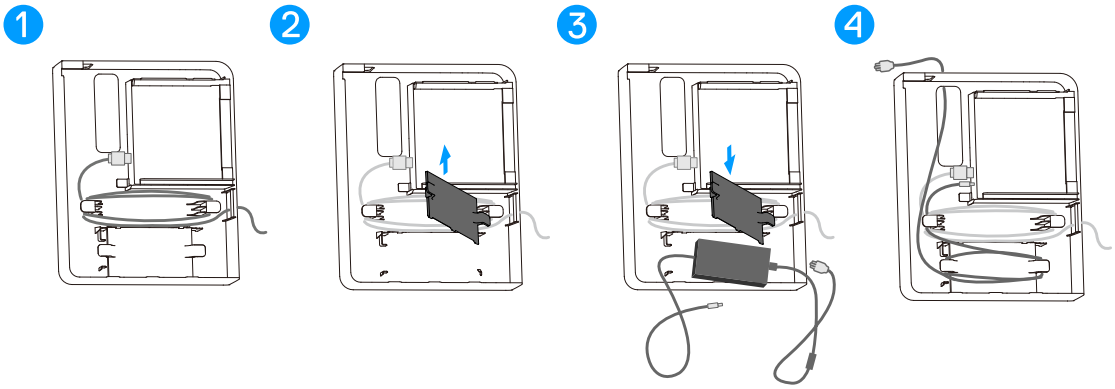


Figura 11. Enchufe el adaptador de corriente y guíe los cables

5. Vuelva a colocar el soporte para Dell Pro Micro de nuevo dentro del monitor.

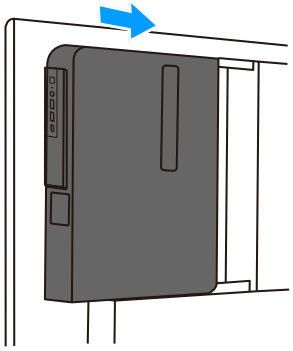


Figura 12. Vuelva a colocar el soporte para Dell Pro Micro de nuevo dentro del monitor

Conexión a ordenador personal externo

Conexión del cable USB

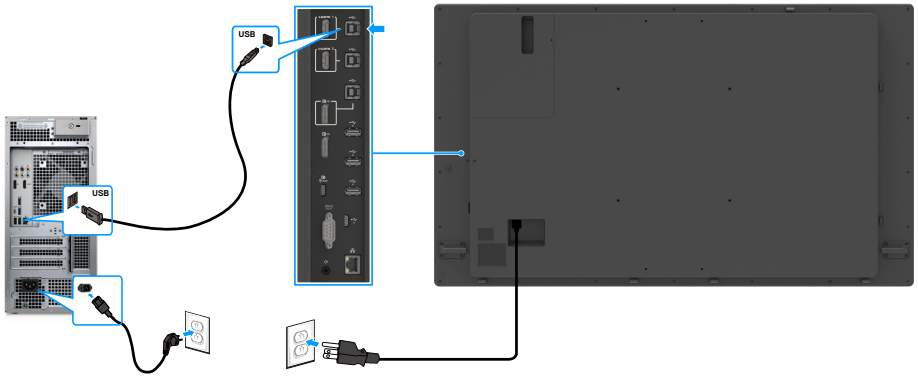


Figura 13. Conexión del cable USB

Conexión del cable HDMI

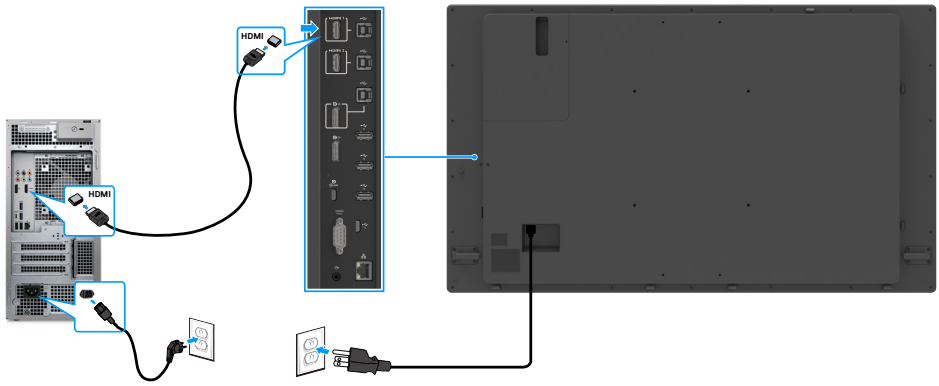


Figura 14. Conexión del cable HDMI

Conexión del cable DisplayPort

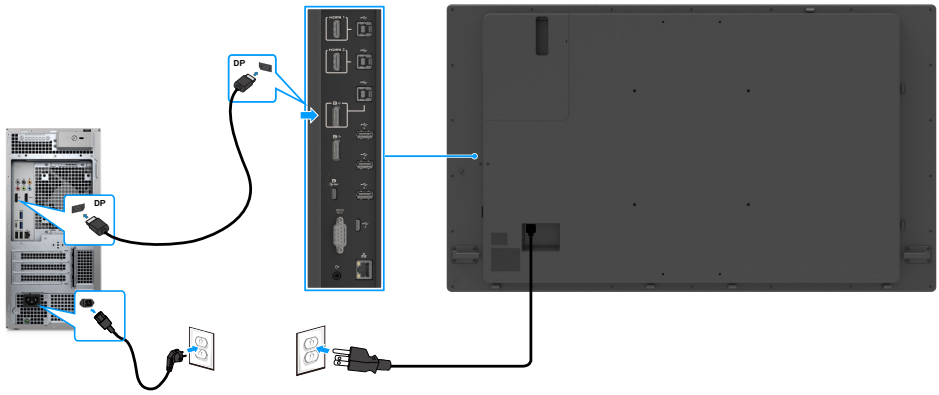


Figura 15. Conexión del cable DisplayPort

Conexión del cable USB tipo C

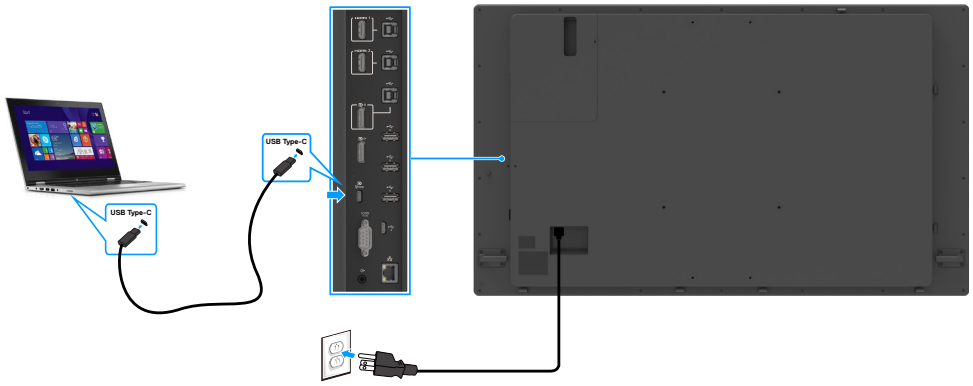


Figura 16. Conexión del cable USB tipo C

Conexión del monitor para la función DisplayPort Multi-Stream Transport (MST)

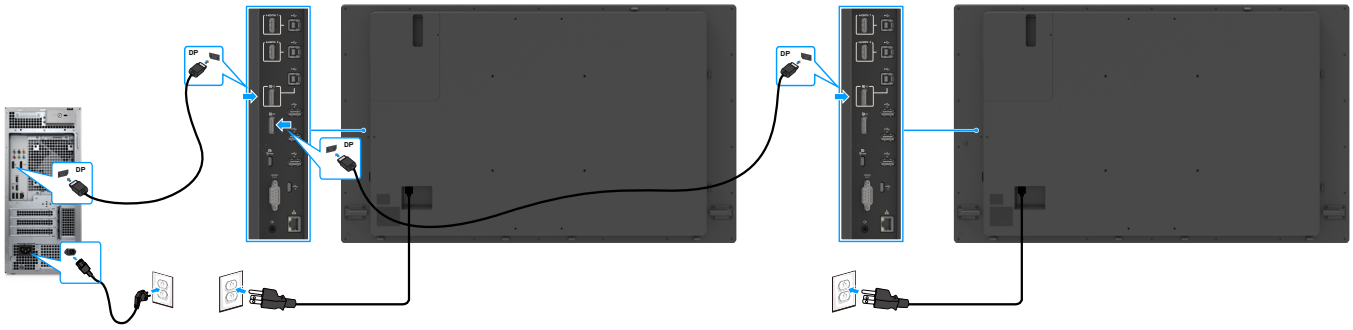


Figura 17. Conexión del monitor para la función DisplayPort Multi-Stream Transport (MST)

NOTA: Compatible con la función DisplayPort MST. Para utilizar esta función, la tarjeta gráfica del ordenador debe estar certificada como mínimo para DisplayPort 1.2 con la opción MST.

NOTA: Retire el tapón de goma para usar el conector de salida DisplayPort.

Conexión del monitor para la función USB-C Multi-Stream Transport (MST)

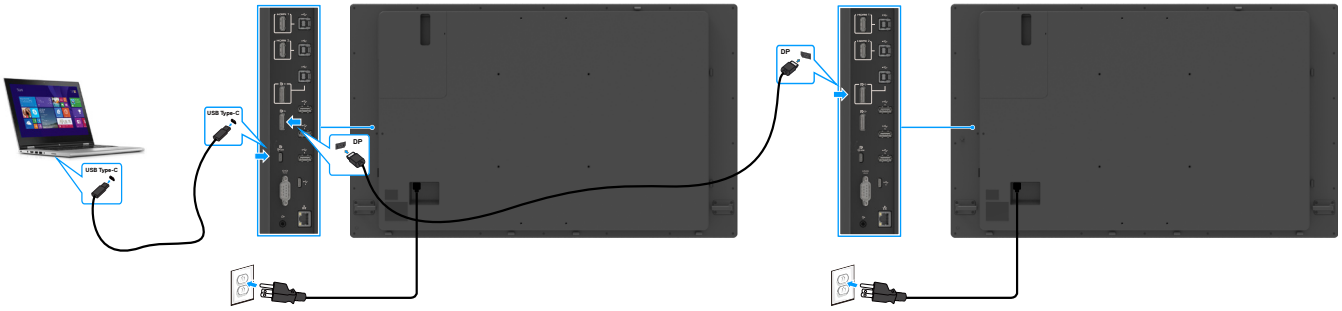


Figura 18. Conexión del monitor para la función USB-C Multi-Stream Transport (MST)

NOTA: El número máximo de monitores que admite MST está condicionado por el ancho de banda de la fuente USB-C.

NOTA: Retire el tapón de goma para usar el conector de salida DisplayPort.

Conexión del OptiPlex (opcional)

Conexión del cable USB

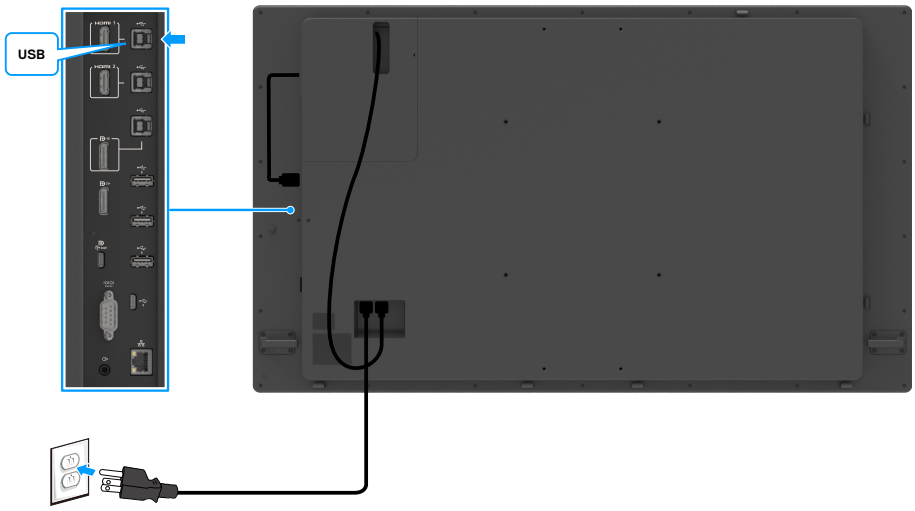


Figura 19. Conexión del cable USB

Conexión del cable HDMI

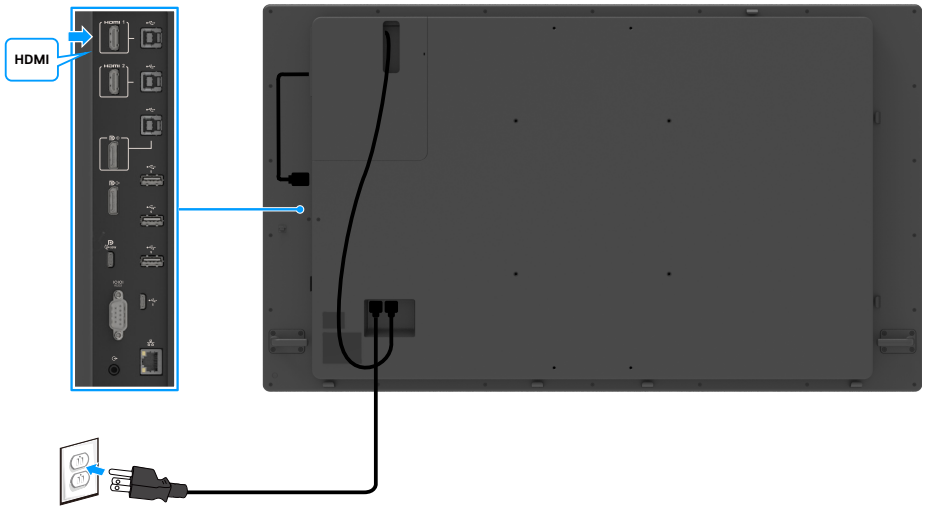


Figura 20. Conexión del cable HDMI

Conexión del cable DisplayPort

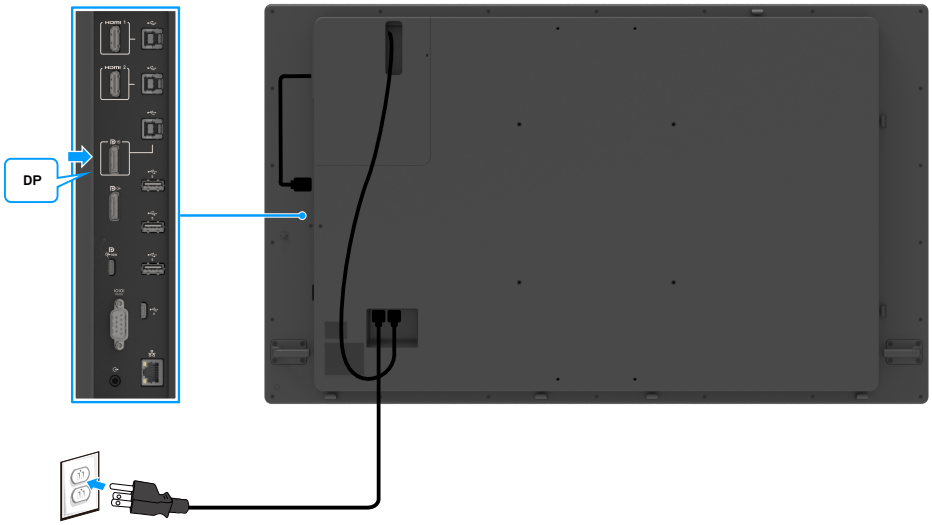


Figura 21. Conexión del cable DisplayPort

Desmontaje y vuelta a montar

△ **PRECAUCIÓN: La información de esta sección está destinada a los técnicos de servicio autorizados de la región EMEA. Dell prohíbe a los usuarios desmontar el monitor, y cualquier daño causado por un servicio no autorizado no estará cubierto por la garantía.**

Herramientas recomendadas

Los procedimientos de este documento pueden requerir las siguientes herramientas:

- Destornillador Phillips n.º 0
- Destornillador Phillips n.º 2
- Destornillador de tuercas de 5 mm
- Punzón de plástico

Lista de tornillos

ⓘ **NOTA:** Al quitar tornillos de un componente, se recomienda anotar el tipo de tornillo, la cantidad de tornillos y, a continuación, colocarlos en una caja de almacenamiento de tornillos. De este modo, se garantiza que cuando se sustituya el componente se vuelva a colocar el número correcto de tornillos y el tipo de tornillo correcto.

ⓘ **NOTA:** Algunos monitores tienen superficies magnéticas. Asegúrese de no dejar los tornillos pegados a dichas superficies al sustituir un componente.

ⓘ **NOTA:** El color de los tornillos puede variar según la configuración solicitada.

Tabla 7. Lista de tornillos

Componente	Tipo de tornillo	Cantidad	Imagen del tornillo
Asas	M6x8	8	
Tapa trasera	M3x9	29	
Placa del botón de encendido	M3x5	2	
Altavoces	M4x10	4	
Placa de control	M3x6	4	
Placa T-CON	M3x6	2	
Módulo de toma de CA	M4x8	1	
Módulo de toma de CA	M3x6	1	
Placa de alimentación	M3x6	7	
Placa USB	M3x6	2	
Conector VGA	M3x8	2	
Placa base	M3x6	2	
Placa base	M3x18	2	
Bisel frontal	M3x4	31	
Placa de pantalla táctil	M3x6	2	

Soporte para Dell Pro Micro

Desmontaje del soporte para Dell Pro Micro

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en Antes de trabajar en el monitor.

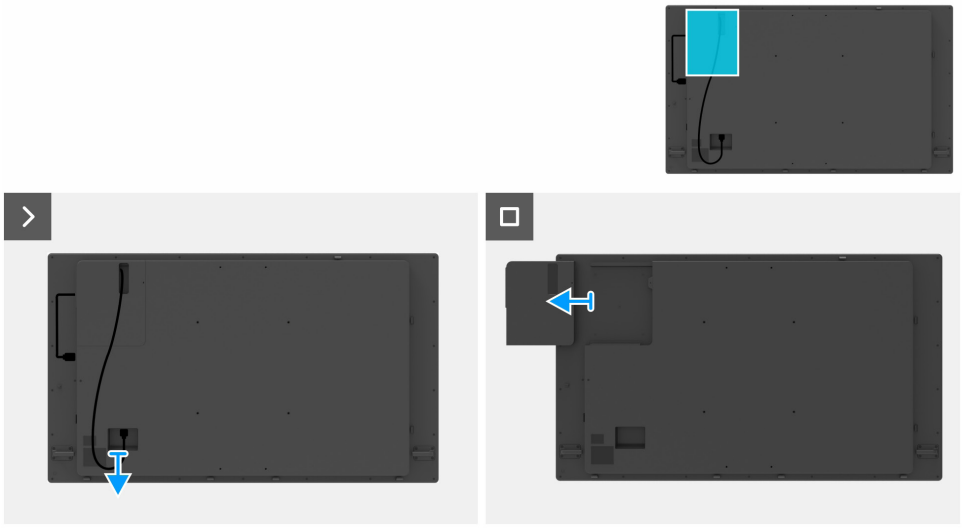


Figura 22. Desmontaje del soporte para Dell Pro Micro

Pasos

1. Desconecte el cable del monitor.
2. Deslice el soporte para Dell Pro Micro alejándolo del monitor.

Instalación del soporte para Dell Pro Micro

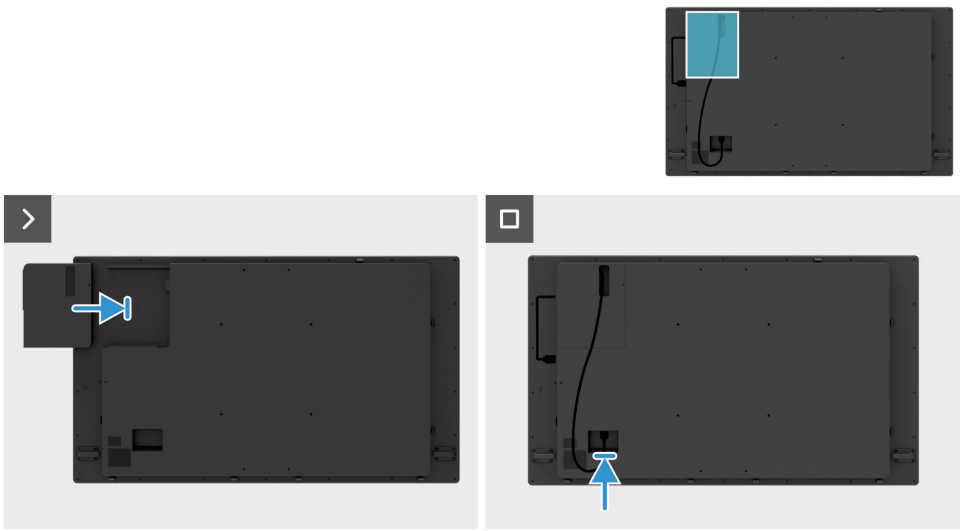


Figura 23. Instalación del soporte para Dell Pro Micro

Pasos

1. Vuelva a deslizar el soporte para Dell Pro Micro de nuevo dentro del monitor.
2. Conecte el cable al monitor.

Pasos siguientes

1. Siga el procedimiento de Después de trabajar en el monitor.

Asas

Desmontaje de las asas

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en Antes de trabajar en el monitor.
2. Retire el soporte para Dell Pro Micro.

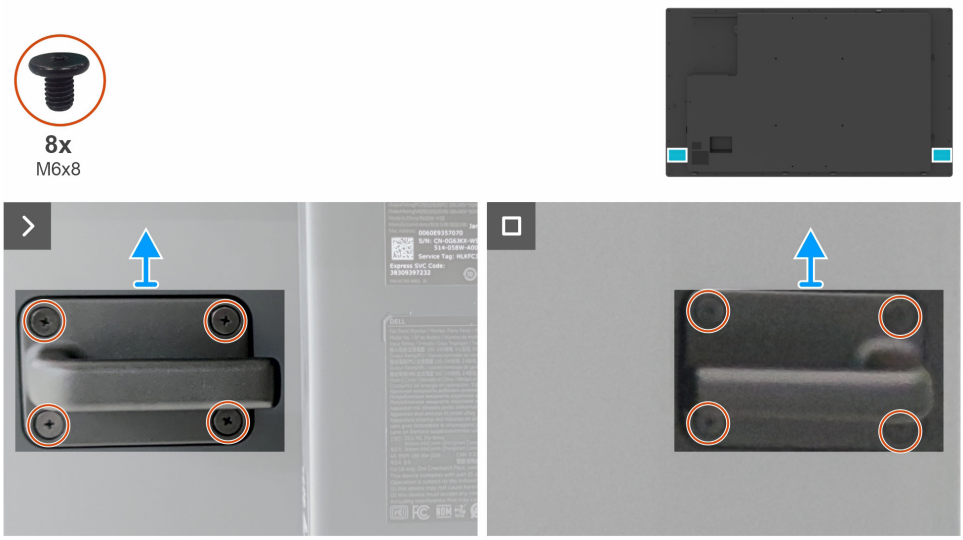


Figura 24. Desmontaje de las asas

Pasos

1. Retire los ocho tornillos (M4x10) que fijan las dos asas a la tapa trasera.
2. Retire las dos asas de la tapa trasera.

Instalación de las asas

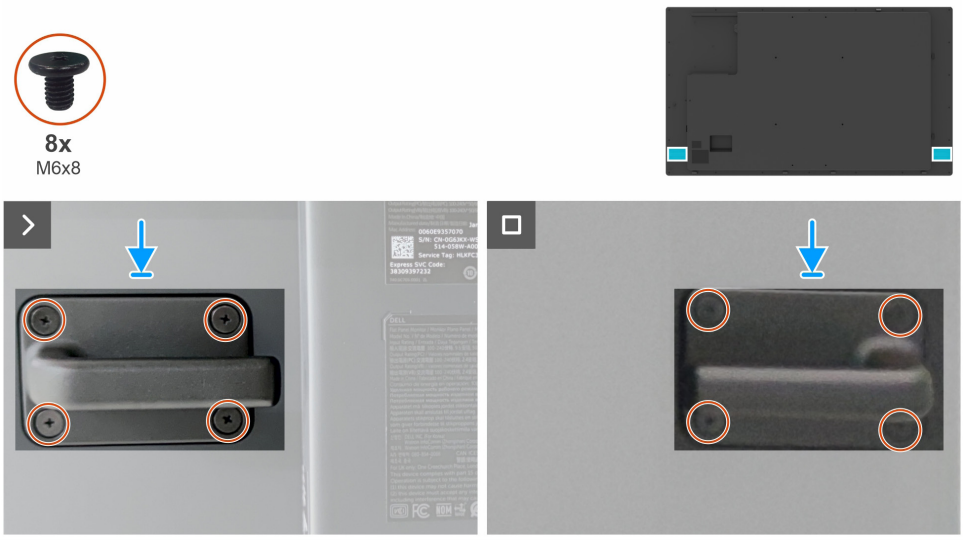


Figura 25. Instalación de las asas

Pasos

1. Alinee las ranuras de la tapa trasera con las ranuras de las asas y, a continuación, coloque las dos asas en la tapa trasera.
2. Vuelva a colocar los ocho tornillos (M4x10) que fijan las dos asas a la tapa trasera.

Pasos siguientes

1. Instale el soporte para Dell Pro Micro.
2. Siga el procedimiento de Después de trabajar en el monitor.

Tapa trasera

Desmontando la tapa trasera

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en Antes de trabajar en el monitor.
2. Retire el soporte para Dell Pro Micro.
3. Retire las asas.

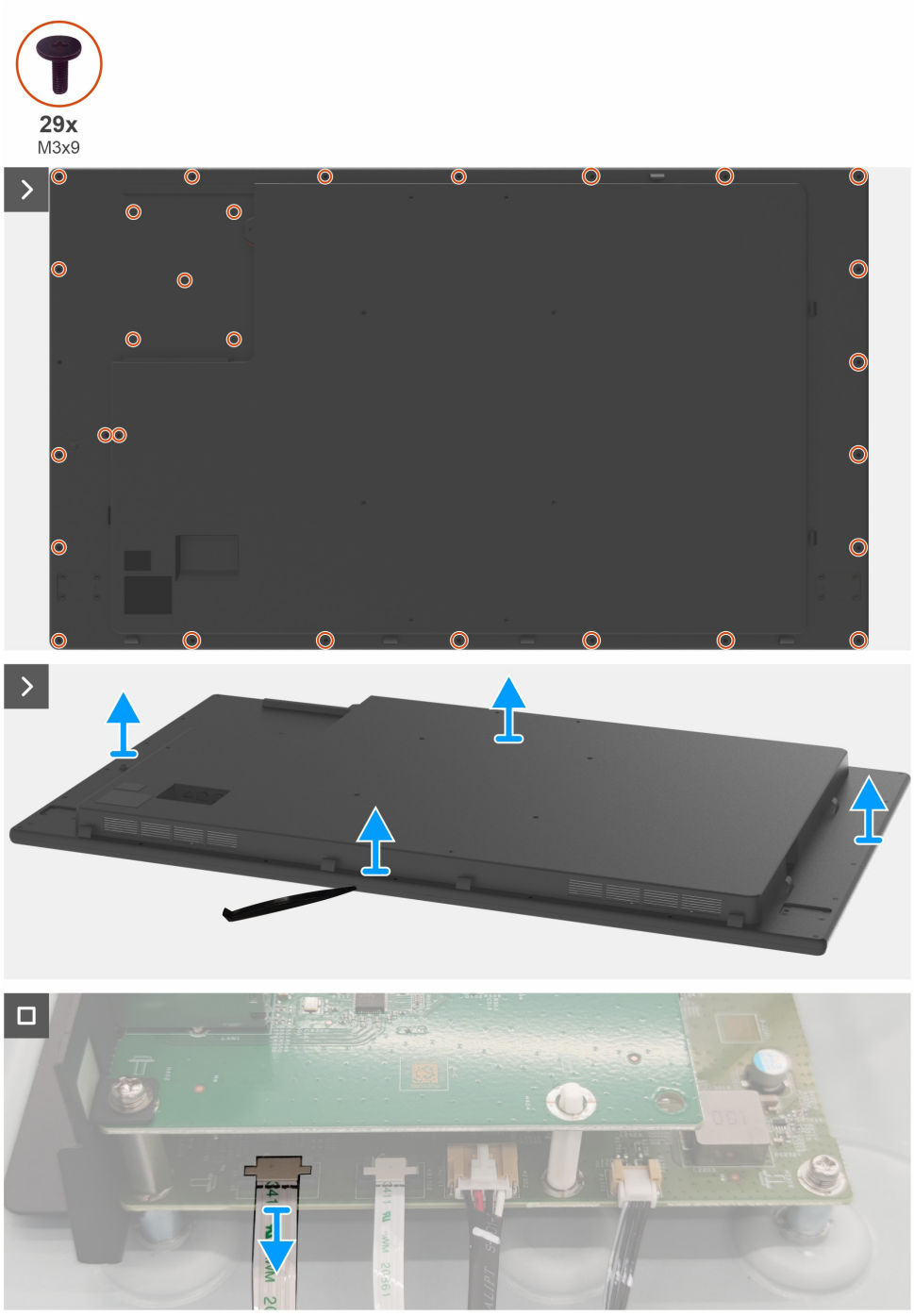


Figura 26. Desmontando la tapa trasera

Pasos

1. Retire los 29 tornillos (M3x4) que fijan la tapa trasera con la base de montaje de la pantalla.
2. Usando un punzón de plástico, haga palanca en la tapa trasera comenzando por el borde inferior del monitor.
3. Levante la tapa trasera y desconecte el cable del botón de encendido de la placa base.
4. Retire la tapa trasera de la base de montaje de la pantalla.

Instalar la tapa trasera

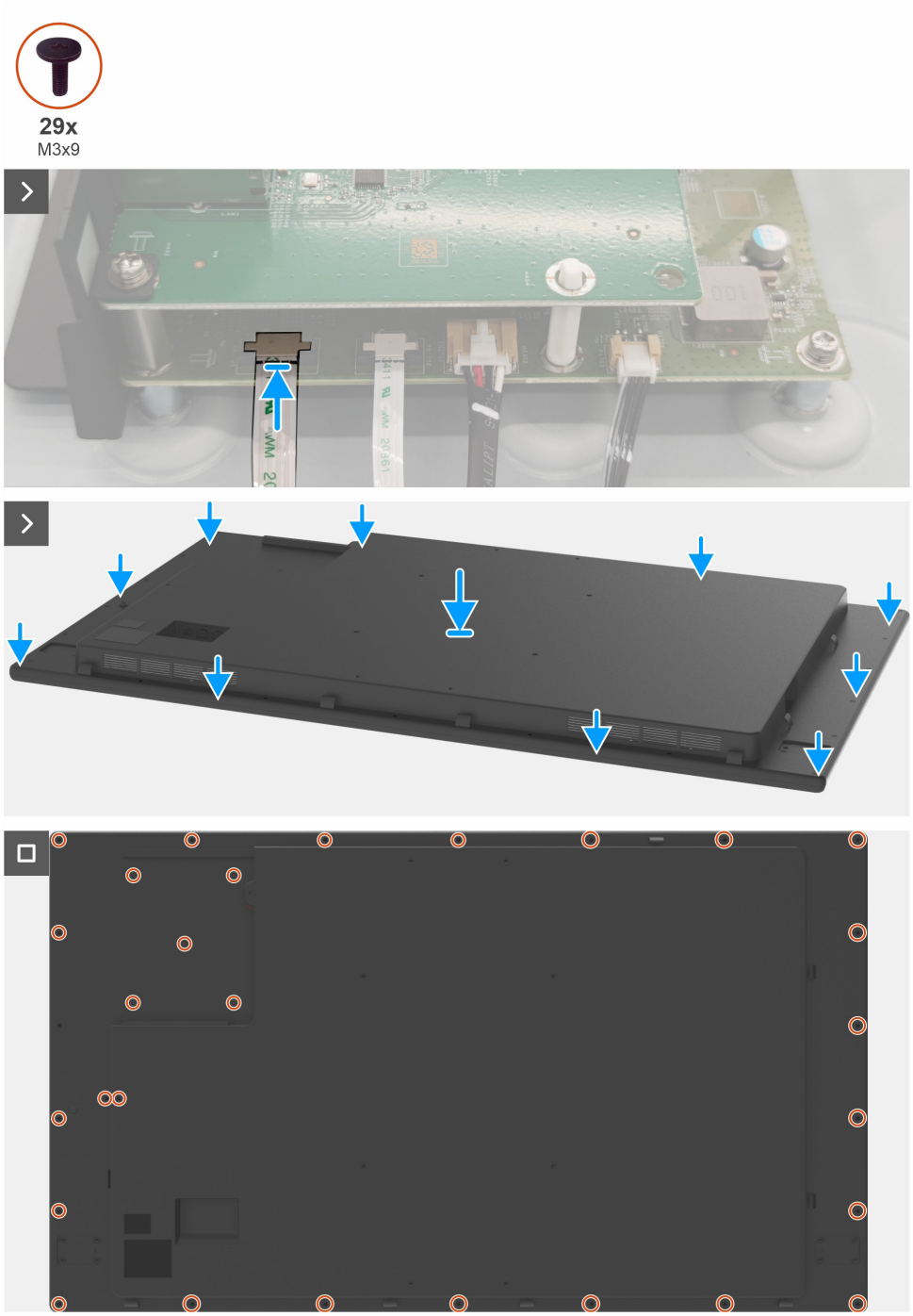


Figura 27. Instalar la tapa trasera

Pasos

1. Conecte el cable del botón de encendido a la placa base.
2. Alinee las ranuras de la tapa trasera con las ranuras del chasis y, a continuación, presione a lo largo de los laterales para encajar la tapa trasera en su lugar.
3. Vuelva a colocar los 29 tornillos (M3x4) que fijan la tapa trasera a la base de montaje de la pantalla.

Pasos siguientes

1. Instale las asas.
2. Instale el soporte para Dell Pro Micro.
3. Siga el procedimiento de Después de trabajar en el monitor.

Placa del botón de encendido

Desmontaje de la placa del botón de encendido

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en Antes de trabajar en el monitor.
2. Retire el soporte para Dell Pro Micro.
3. Retire las asas.
4. Retirar la tapa trasera.

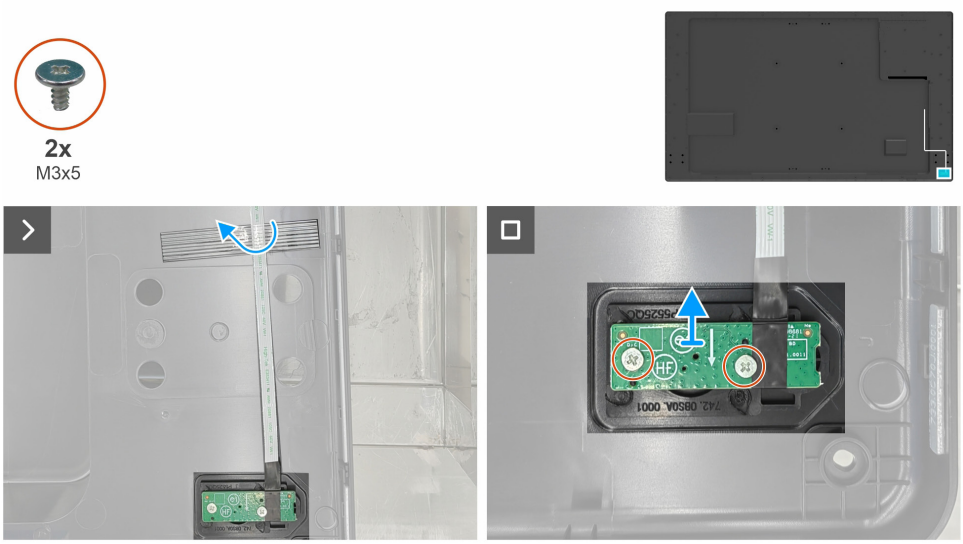


Figura 28. Desmontaje de la placa del botón de encendido

Pasos

1. Despegue la cinta adhesiva que fija el cable del botón de encendido a la tapa trasera.
2. Retire los dos tornillos (M3x5) que fijan la placa del botón de encendido a la tapa trasera.
3. Retire la placa del botón de encendido de la tapa trasera.

Instalación de la placa del botón de encendido

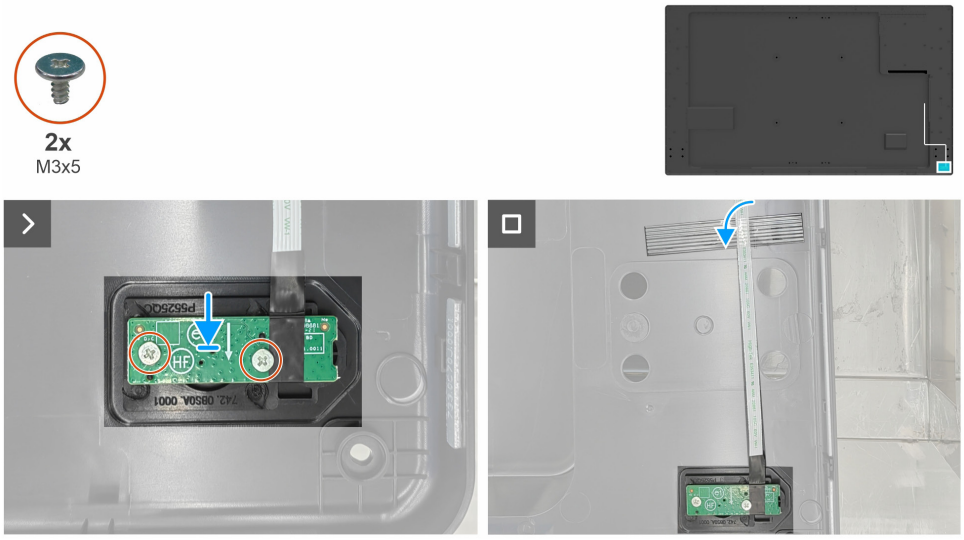


Figura 29. Instalación de la placa del botón de encendido

Pasos

1. Coloque la placa del botón de encendido en la tapa trasera.
2. Vuelva a colocar los dos tornillos (M3x5) que fijan la placa del botón de encendido a la tapa trasera.
3. Pegue la cinta adhesiva que fija el cable del botón de encendido a la tapa trasera.

Pasos siguientes

1. Instalar la tapa trasera.
2. Instale las asas.
3. Instale el soporte para Dell Pro Micro.
4. Siga el procedimiento de Después de trabajar en el monitor.

Altavoces

Desmontaje de los altavoces

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en Antes de trabajar en el monitor.
2. Retire el soporte para Dell Pro Micro.
3. Retire las asas.
4. Retirar la tapa trasera.
5. Retire la placa del botón de encendido.

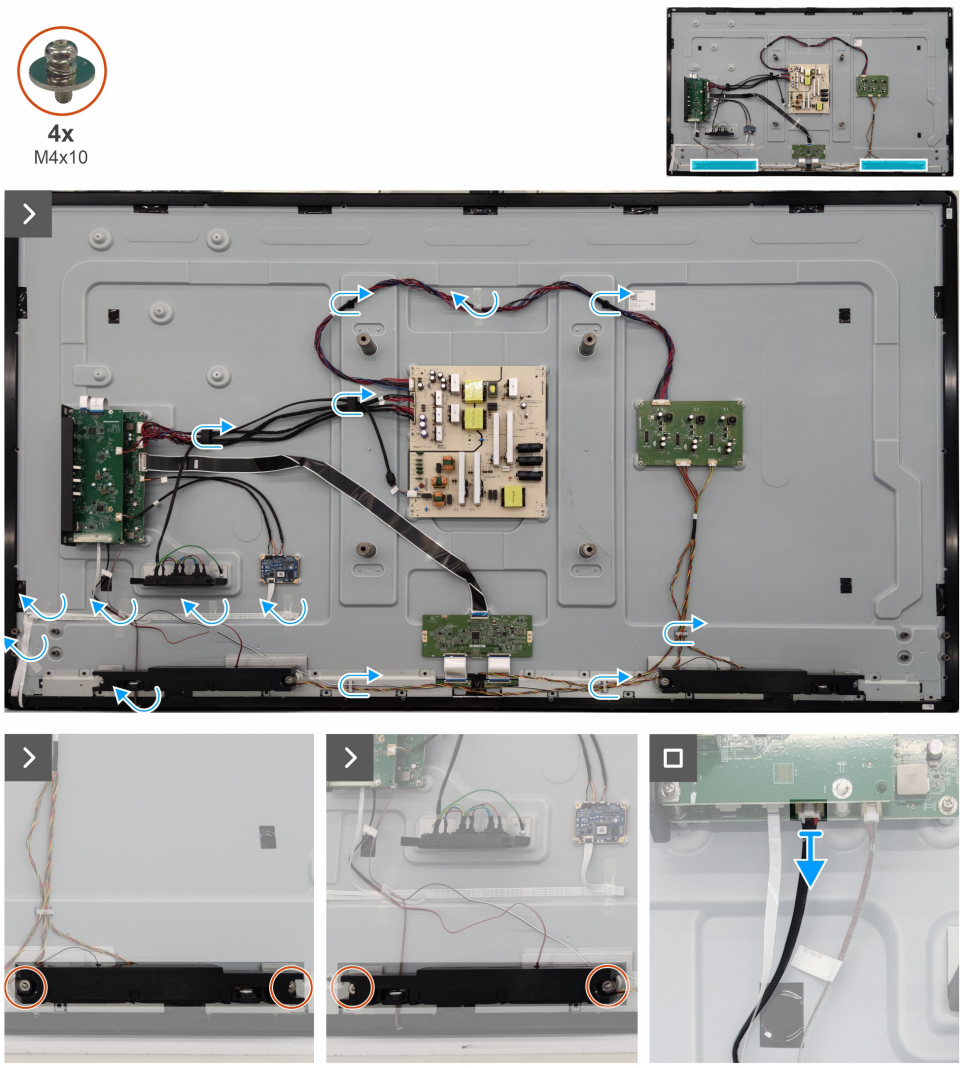


Figura 30. Desmontaje de los altavoces

Pasos

1. Retire las siete cintas y desenganche los siete clips para cables.
2. Retire los cuatro tornillos (M4x10) que fijan los dos altavoces a la base de montaje de la pantalla.
3. Desconecte los cables de los altavoces del conector de la placa base.
4. Retire los dos altavoces de la base de montaje de la pantalla.

Instalación de los altavoces

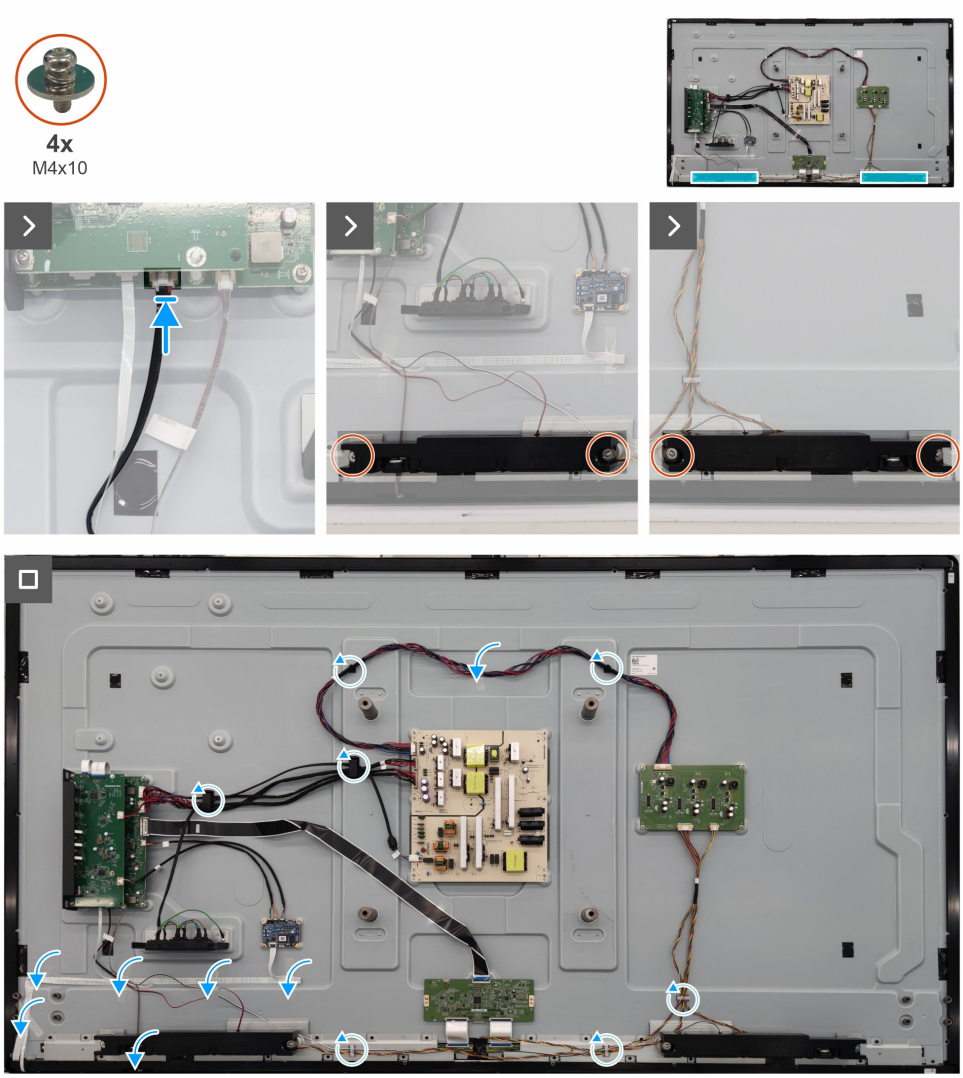


Figura 31. Instalación de los altavoces

Pasos

1. Alinee los dos altavoces con las pestañas de la base de montaje de la pantalla.
2. Vuelva a colocar los cuatro tornillos (M4x10) que fijan los dos altavoces a la base de montaje de la pantalla.
3. Conecte el cable del altavoz a la placa base.
4. Pegue las siete cintas y cierre los siete clips para fijar los cables.

Pasos siguientes

1. Instale la placa del botón de encendido.
2. Instalar la tapa trasera.
3. Instale las asas.
4. Instale el soporte para Dell Pro Micro.
5. Siga el procedimiento de Después de trabajar en el monitor.

Placa de control

Desmontaje de la placa de control

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en Antes de trabajar en el monitor.
2. Retire el soporte para Dell Pro Micro.
3. Retire las asas.
4. Retirar la tapa trasera.
5. Retire la placa del botón de encendido.
6. Retire los altavoces.

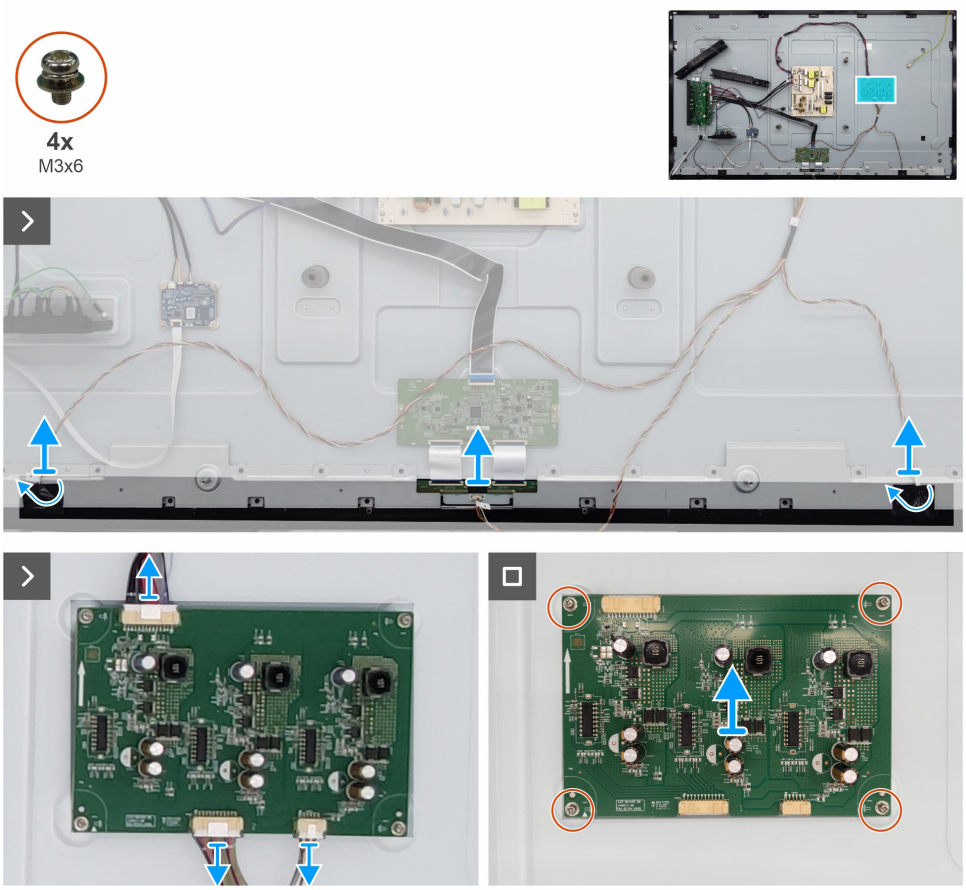


Figura 32. Desmontaje de la placa de control

Pasos

1. Despegue las cintas de los cables de la barra de luces (izquierda y derecha) y desconecte los cables de la barra de luces (izquierda, centro y derecha) de los conectores de la pantalla.
2. Desconecte todos los cables de los conectores de la placa de control.
3. Retire los cuatro tornillos (M3x6) que fijan el controlador a la base de montaje de la pantalla.
4. Retire la placa de control de la base de montaje de la pantalla.

Instalación de la placa de control

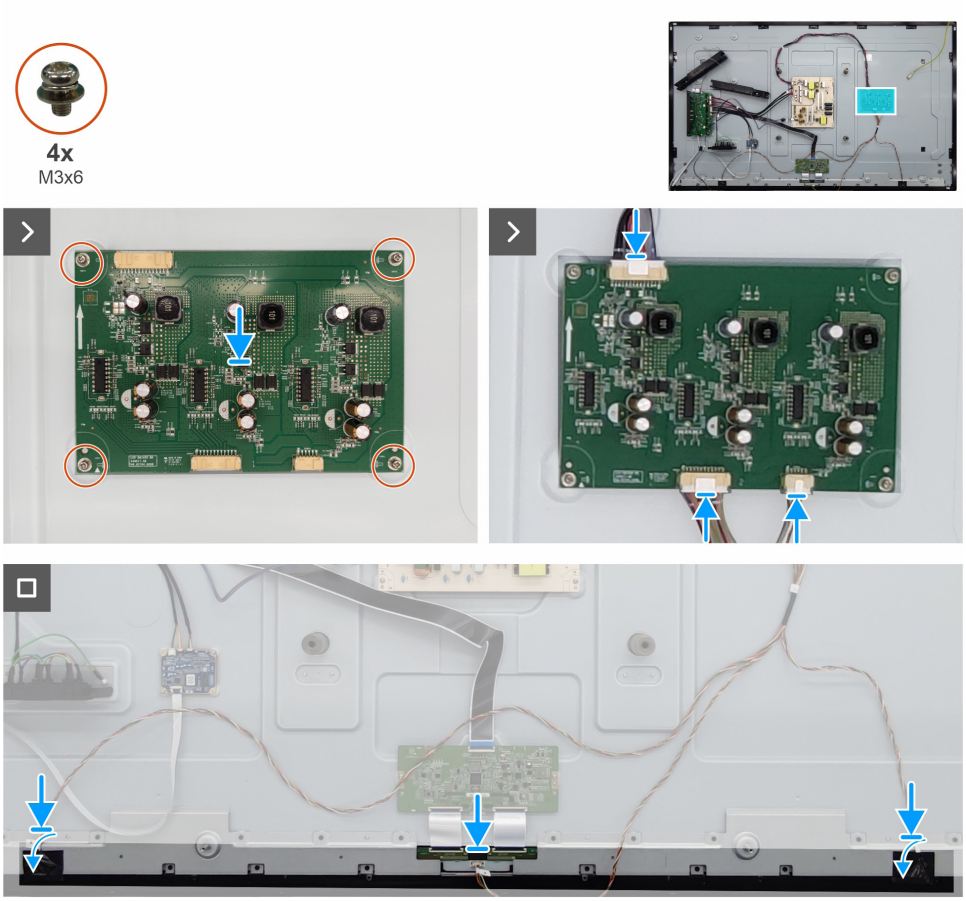


Figura 33. Instalación de la placa de control

Pasos

1. Alinee los orificios de los tornillos de la placa de control con los orificios para tornillos de la base de montaje de la pantalla.
2. Vuelva a colocar los cuatro tornillos (M3x6) que fijan la placa de control a la base de montaje de la pantalla.
3. Conecte los cables de la barra de luces y el cable conector de alimentación a los conectores de la placa de control.
4. Conecte los tres cables de la barra de luces a los conectores de la pantalla.
5. Pegue las dos cintas para fijar los cables de la barra de luces en los conectores izquierdo y derecho.

Pasos siguientes

1. Instale los altavoces.
2. Instale la placa del botón de encendido.
3. Instalar la tapa trasera.
4. Instale las asas.
5. Instale el soporte para Dell Pro Micro.
6. Siga el procedimiento de Después de trabajar en el monitor.

Placa T-CON

Desmontaje de la placa T-CON

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en Antes de trabajar en el monitor.
2. Retire el soporte para Dell Pro Micro.
3. Retire las asas.
4. Retirar la tapa trasera.
5. Retire la placa del botón de encendido.
6. Retire los altavoces.
7. Retire la placa de control.

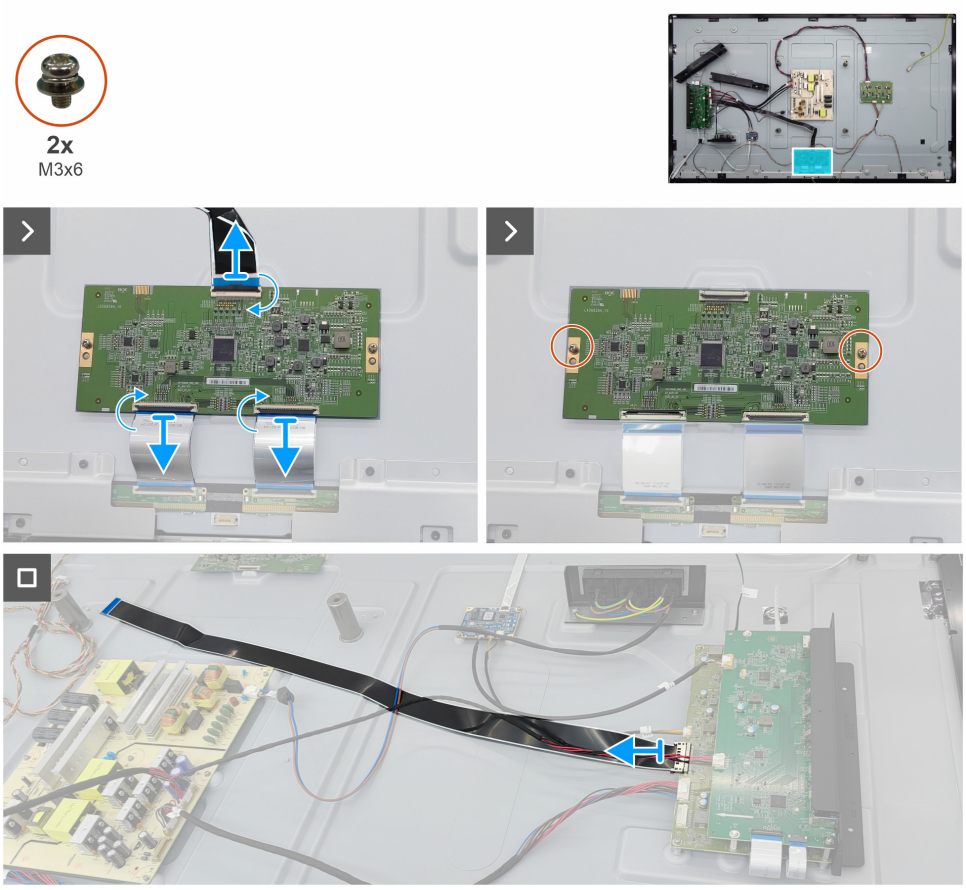


Figura 34. Desmontaje de la placa T-CON

Pasos

1. Desconecte todos los cables de la placa T-CON.
2. Retire los dos tornillos (M3x6) que fijan la placa T-CON a la base de montaje de la pantalla.
3. Retire la placa T-CON de la base de montaje de la pantalla.
4. Desconecte el cable T-CON del conector de la placa base.

Instalación de la placa T-CON

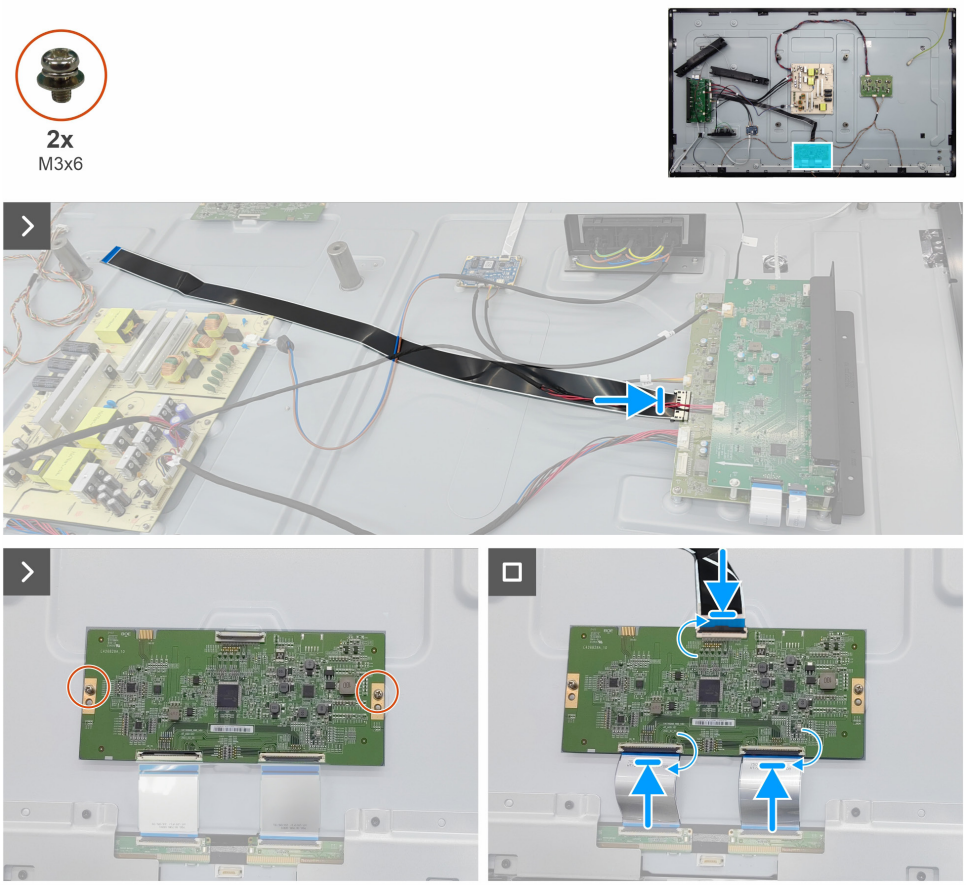


Figura 35. Instalación de la placa T-CON

Pasos

1. Conecte el cable táctil al conector de la placa base.
2. Alinee los orificios de los tornillos de la placa T-CON con los orificios de los tornillos de la base de montaje de la pantalla.
3. Vuelva a colocar los dos tornillos (M3x6) que fijan la placa T-CON a la base de montaje de la pantalla.
4. Conecte los cables a la placa T-CON.

Pasos siguientes

1. Instale la placa de control.
2. Instale los altavoces.
3. Instale la placa del botón de encendido.
4. Instalar la tapa trasera.
5. Instale las asas.
6. Instale el soporte para Dell Pro Micro.
7. Siga el procedimiento de Después de trabajar en el monitor.

Módulo de toma de CA

Desmontaje del módulo de toma de CA

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en Antes de trabajar en el monitor.
2. Retire el soporte para Dell Pro Micro.
3. Retire las asas.
4. Retirar la tapa trasera.
5. Retire la placa del botón de encendido.
6. Retire los altavoces.
7. Retire la placa de control.
8. Retire la placa T-CON.

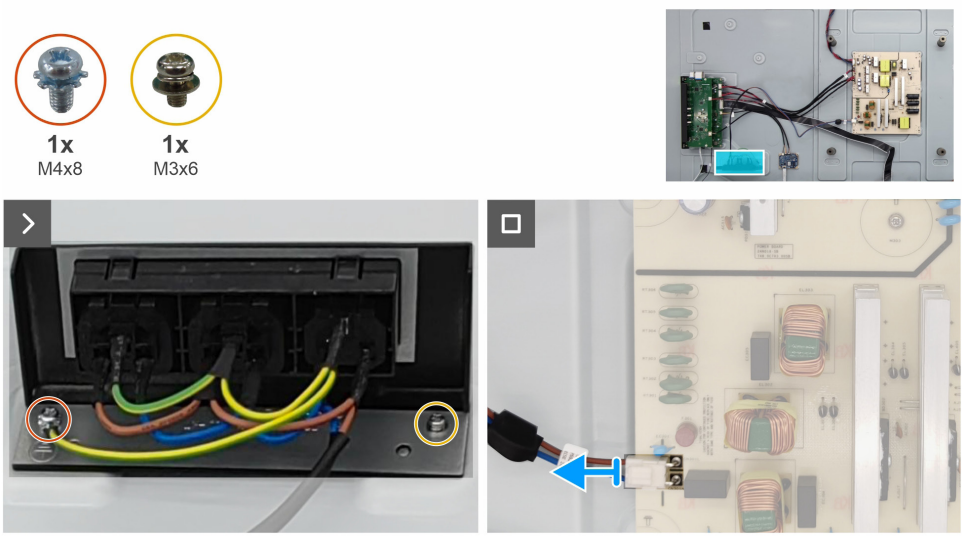


Figura 36. Desmontaje del módulo de toma de CA

Pasos

1. Retire el tornillo de conexión a tierra (M4x8) y el tornillo (M3x6) que sujeta el módulo de toma de CA a la base de montaje de la pantalla.
2. Desconecte el cable de la placa de alimentación.
3. Retire el módulo de toma de CA de la base de montaje de la pantalla.

Instalación del módulo de toma de CA

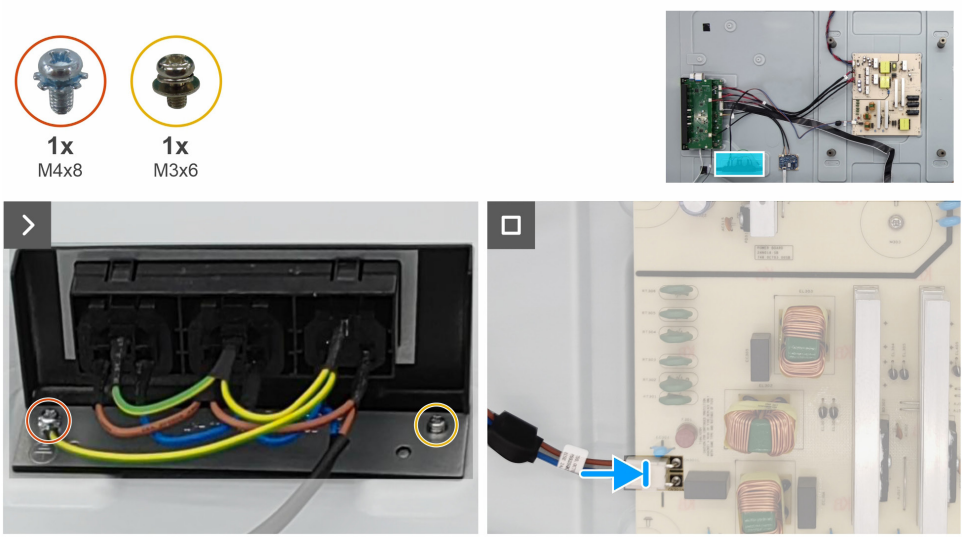


Figura 37. Instalación del módulo de toma de CA

Pasos

1. Alinee los orificios de los tornillos del módulo de toma de CA con los orificios para tornillos de la base de montaje de la pantalla.
2. Vuelva a colocar los tornillos (M3x6) que fijan el módulo de toma de CA a la base de montaje de la pantalla.
3. Vuelva a colocar el tornillo (M4x8) que fija el cable de conexión a tierra y el módulo de toma de CA a la base de montaje de la pantalla.
4. Conecte el cable del módulo de toma de CA al conector de la placa de alimentación.

Pasos siguientes

1. Instale la placa T-CON.
2. Instale la placa de control.
3. Instale los altavoces.
4. Instale la placa del botón de encendido.
5. Instalar la tapa trasera.
6. Instale las asas.
7. Instale el soporte para Dell Pro Micro.
8. Siga el procedimiento de Después de trabajar en el monitor.

Placa de alimentación

Desmontaje de la placa de alimentación

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en Antes de trabajar en el monitor.
2. Retire el soporte para Dell Pro Micro.
3. Retire las asas.
4. Retirar la tapa trasera.
5. Retire la placa del botón de encendido.
6. Retire los altavoces.
7. Retire la placa de control.
8. Retire la placa T-CON.
9. Retire el módulo de toma de CA.

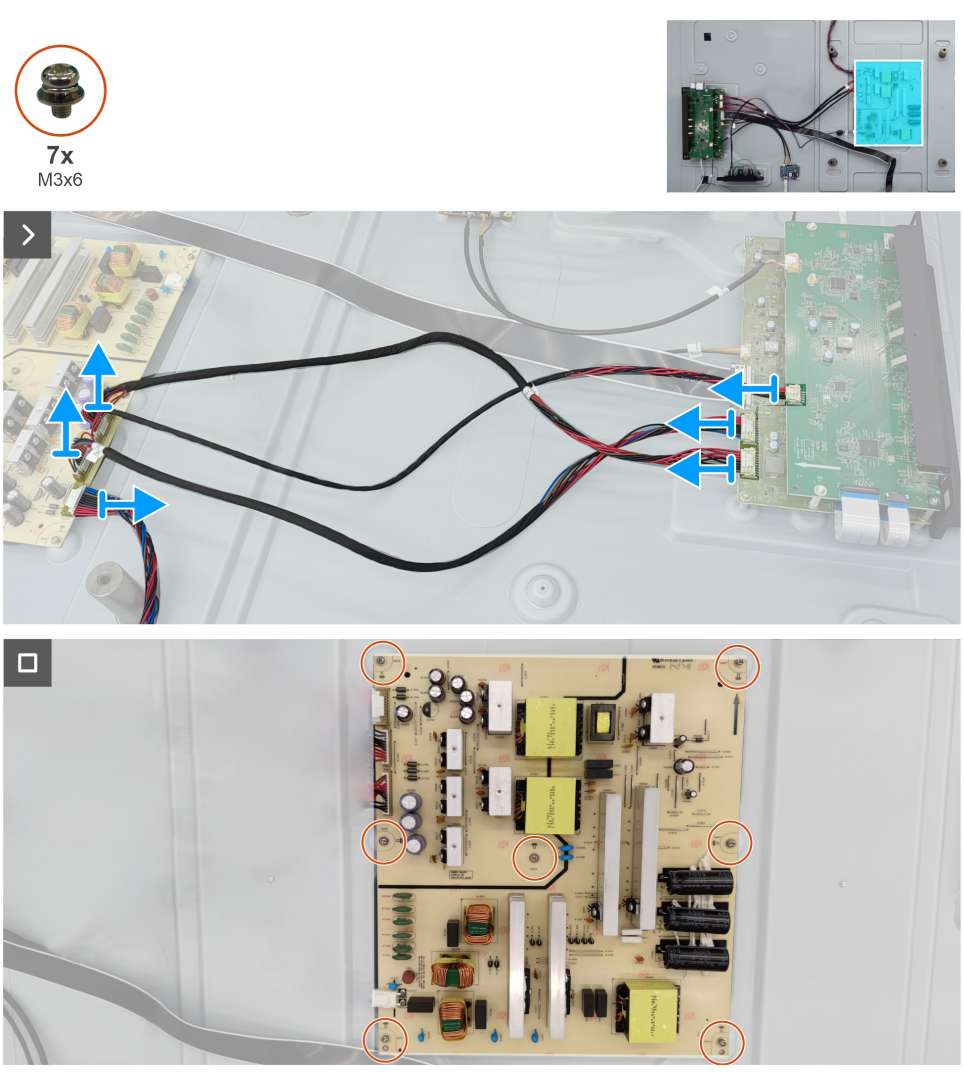


Figura 38. Desmontaje de la placa de alimentación

Pasos

1. Desconecte todos los cables de la placa de alimentación.
2. Retire los siete tornillos (M3x6) que fijan la placa de alimentación a la base de montaje de la pantalla.
3. Retire la placa de alimentación de la pantalla.

Instalación de la placa de alimentación

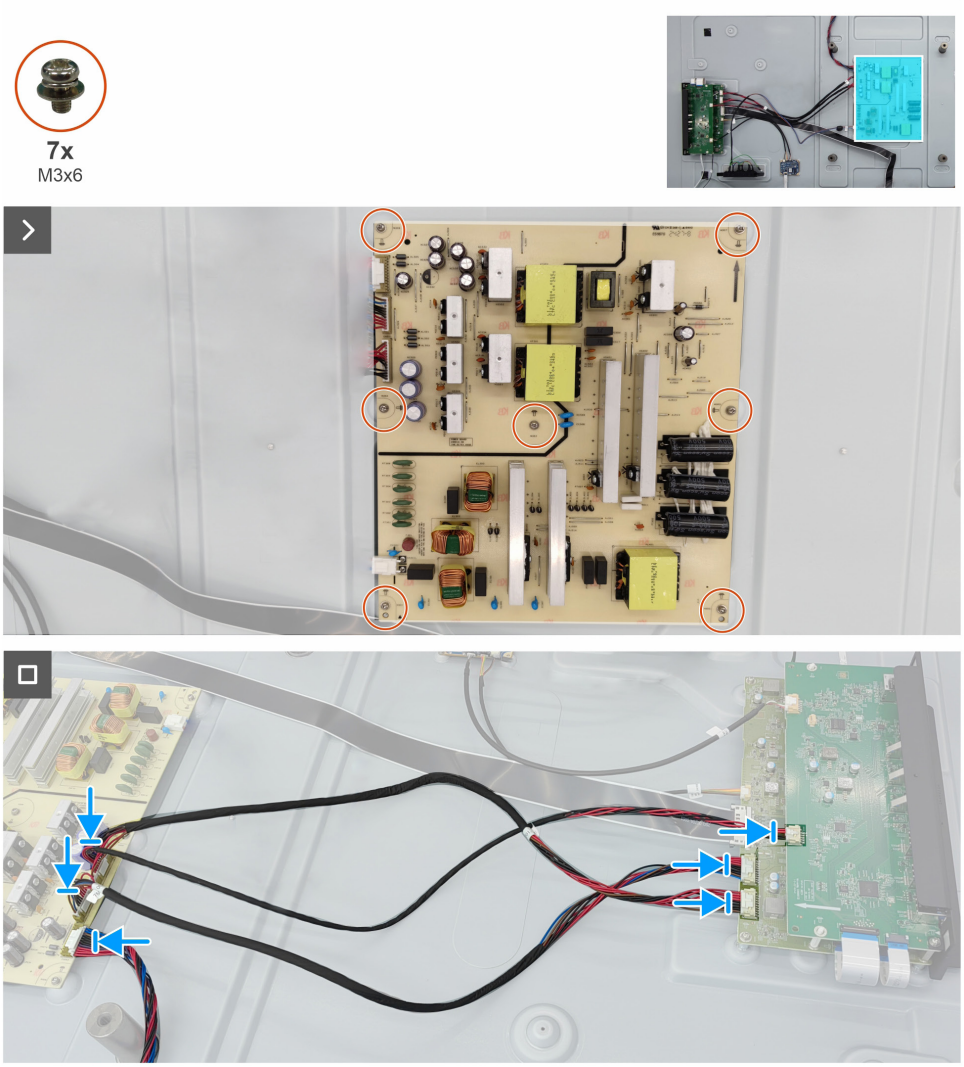


Figura 39. Instalación de la placa de alimentación

Pasos

1. Alinee los orificios de los tornillos de la placa de alimentación con los orificios de los tornillos de la base de montaje de la pantalla.
2. Vuelva a colocar los siete tornillos (M3x6) para fijar la placa de alimentación a la base de montaje de la pantalla.
3. Conecte todos los cables a los conectores de la placa de alimentación.

Pasos siguientes

1. Instale el módulo de toma de CA.
2. Instale la placa T-CON.
3. Instale la placa de control.
4. Instale los altavoces.
5. Instale la placa del botón de encendido.
6. Instalar la tapa trasera.
7. Instale las asas.
8. Instale el soporte para Dell Pro Micro.
9. Siga el procedimiento de Después de trabajar en el monitor.

Placa USB

Desmontaje de la placa USB

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en Antes de trabajar en el monitor.
2. Retire el soporte para Dell Pro Micro.
3. Retire las asas.
4. Retirar la tapa trasera.
5. Retire la placa del botón de encendido.
6. Retire los altavoces.
7. Retire la placa de control.
8. Retire la placa T-CON.
9. Retire el módulo de toma de CA.
10. Retire la placa de alimentación.

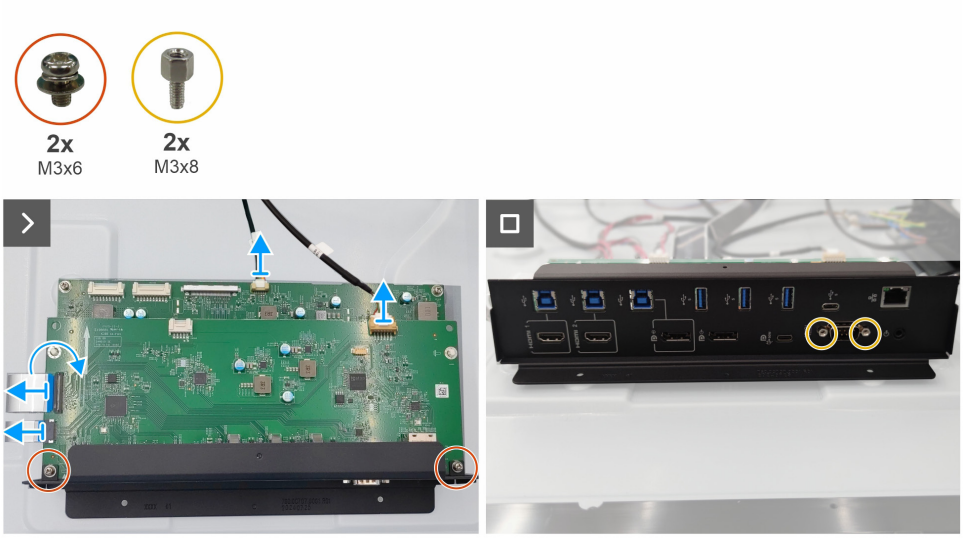


Figura 40. Desmontaje de la placa USB

Pasos

1. Desconecte todos los cables de los conectores de la placa USB y de la placa base.
2. Retire los dos tornillos (M3x6) que fijan la placa USB a la cubierta de E/S.
3. Retire los dos tornillos (M3x8) que fijan el conector VGA a la cubierta de E/S.
4. Retire la cubierta de E/S y la placa USB de la base de montaje de la pantalla.

Instalación de la placa USB

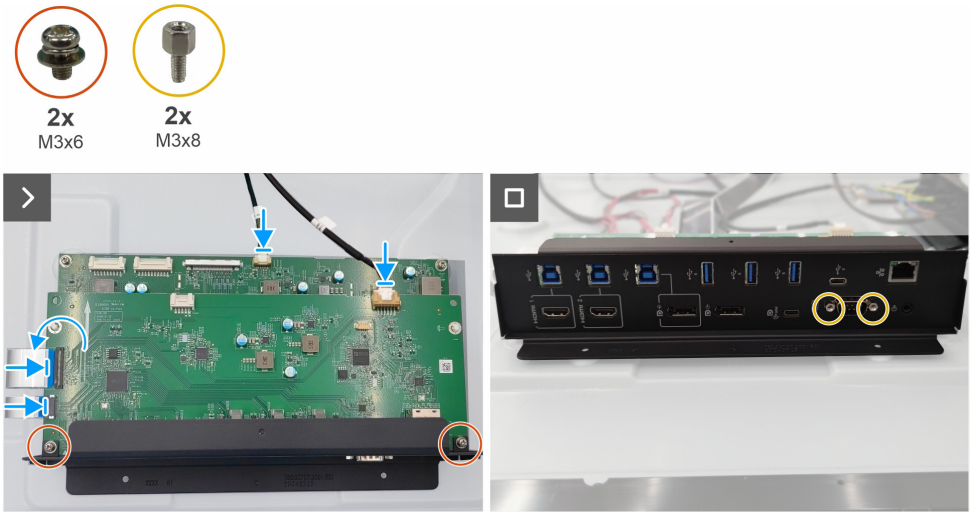


Figura 41. Instalación de la placa USB

Pasos

1. Alinee los orificios del conector de la placa USB con los soportes de plástico y los espárragos hexagonales.
2. Vuelva a colocar la cubierta de E/S en la placa USB.
3. Vuelva a colocar los dos tornillos (M3x6) para fijar la placa USB a la cubierta de E/S.
4. Vuelva a colocar los dos tornillos (M3x8) para fijar el conector VGA a la cubierta de E/S.
5. Conecte los cables a la placa USB.

Pasos siguientes

1. Instale la placa de alimentación.
2. Instale el módulo de toma de CA.
3. Instale la placa T-CON.
4. Instale la placa de control.
5. Instale los altavoces.
6. Instale la placa del botón de encendido.
7. Instalar la tapa trasera.
8. Instale las asas.
9. Instale el soporte para Dell Pro Micro.
10. Siga el procedimiento de Después de trabajar en el monitor.

Placa base

Desmontaje la placa base

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en Antes de trabajar en el monitor.
2. Retire el soporte para Dell Pro Micro.
3. Retire las asas.
4. Retirar la tapa trasera.
5. Retire la placa del botón de encendido.
6. Retire los altavoces.
7. Retire la placa de control.
8. Retire la placa T-CON.
9. Retire el módulo de toma de CA.
10. Retire la placa de alimentación.
11. Retire la placa USB.

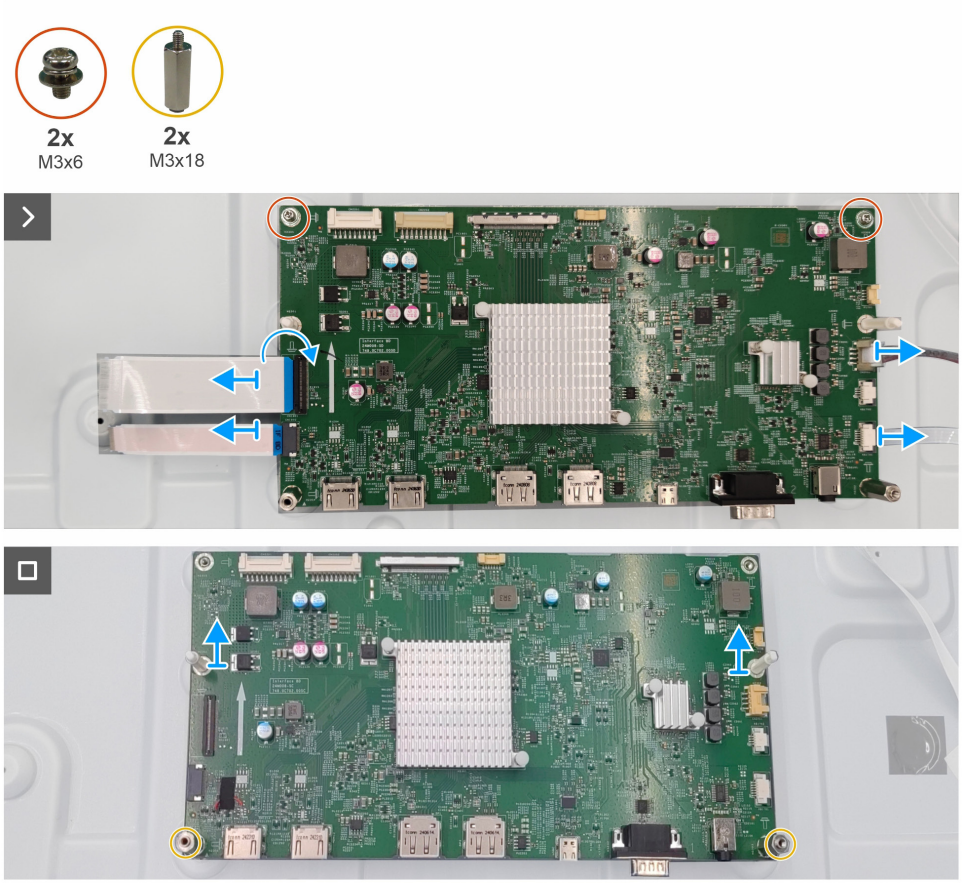


Figura 42. Desmontaje la placa base

Pasos

1. Desconecte los dos cables FFC, el cable IR y el cable LED de los conectores de la placa base.
2. Retire los dos soportes de plástico de la placa base.
3. Retire los dos tornillos (M3x6) y los dos espárragos hexagonales (M3x18) que fijan la placa base a la base de montaje de la pantalla.
4. Retire la placa base de la base de montaje de la pantalla.

Instalación de la placa base

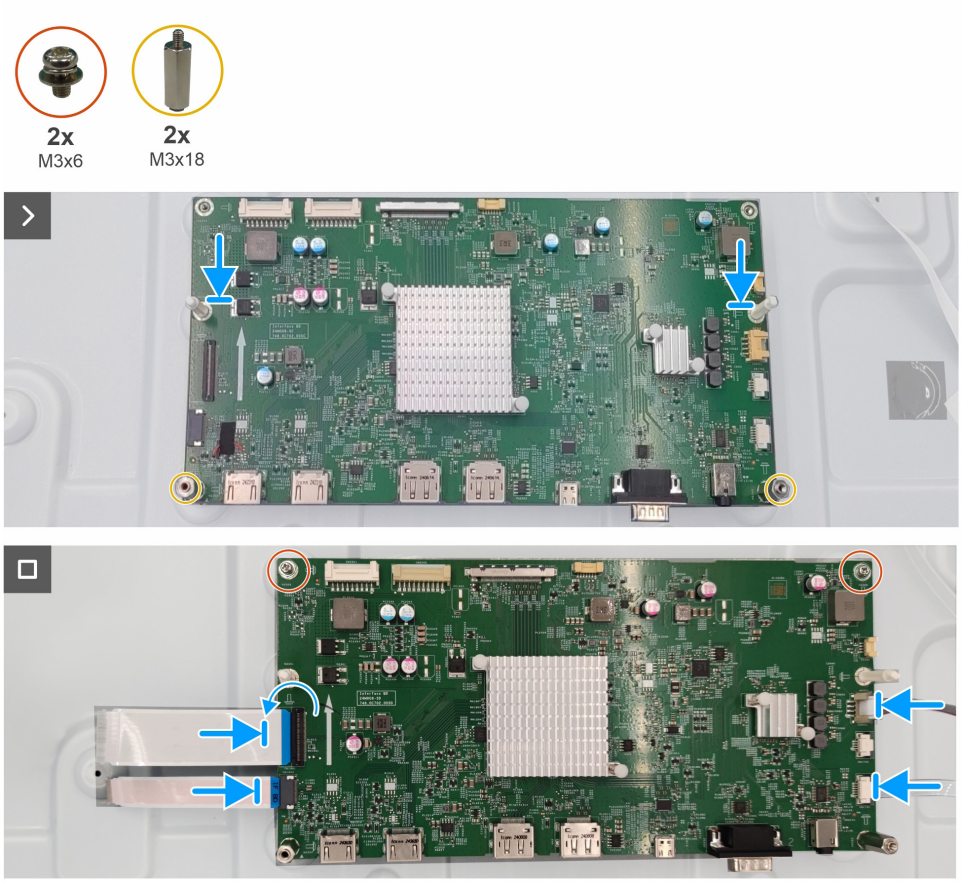


Figura 43. Instalación de la placa base

Pasos

1. Alinee los orificios de los tornillos de la placa base con los orificios de los tornillos de la base de montaje de la pantalla.
2. Vuelva a colocar los dos tornillos (M3x6) y los dos espárragos hexagonales (M3x18) que fijan la placa base a la base de montaje de la pantalla.
3. Vuelva a colocar los dos soportes de plástico en la placa base.
4. Conecte los dos cables FFC, el cable IR y el cable LED a los conectores de la placa base.

Pasos siguientes

1. Instale la placa USB.
2. Instale la placa de alimentación.
3. Instale el módulo de toma de CA.
4. Instale la placa T-CON.
5. Instale la placa de control.
6. Instale los altavoces.
7. Instale la placa del botón de encendido.
8. Instalar la tapa trasera.
9. Instale las asas.
10. Instale el soporte para Dell Pro Micro.
11. Siga el procedimiento de Después de trabajar en el monitor.

Bisel frontal

Desmontaje del bisel frontal

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en Antes de trabajar en el monitor.
2. Retire el soporte para Dell Pro Micro.
3. Retire las asas.
4. Retirar la tapa trasera.
5. Retire la placa del botón de encendido.
6. Retire los altavoces.
7. Retire la placa de control.
8. Retire la placa T-CON.
9. Retire el módulo de toma de CA.
10. Retire la placa de alimentación.
11. Retire la placa USB.
12. Retire la placa base.

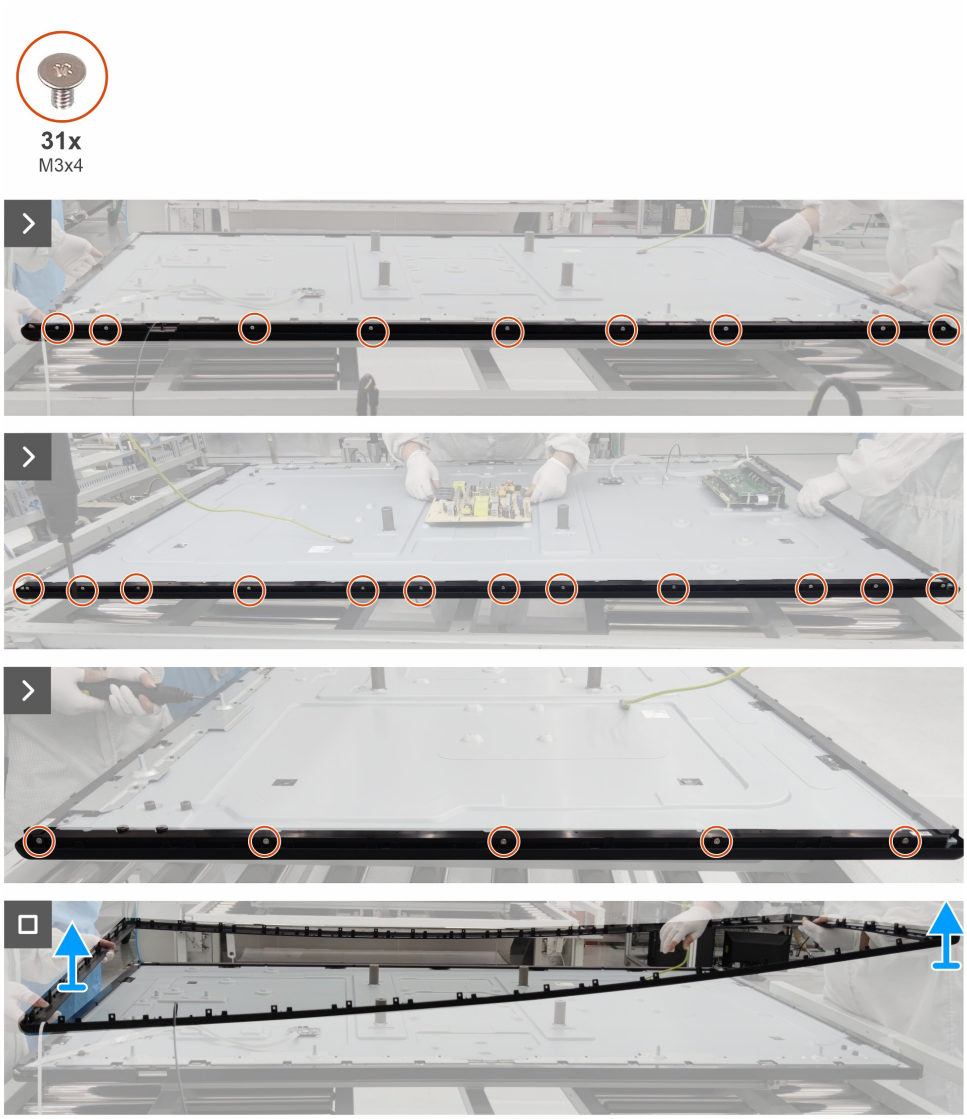


Figura 44. Desmontaje del bisel frontal

Pasos

1. Retire los 31 (lado superior: 12, parte inferior: 9, lado izquierdo y derecho: 5) tornillos (M3x4) que fijan el bisel frontal a la pantalla.
2. Retire el bisel frontal de la pantalla.

Instalación del bisel frontal

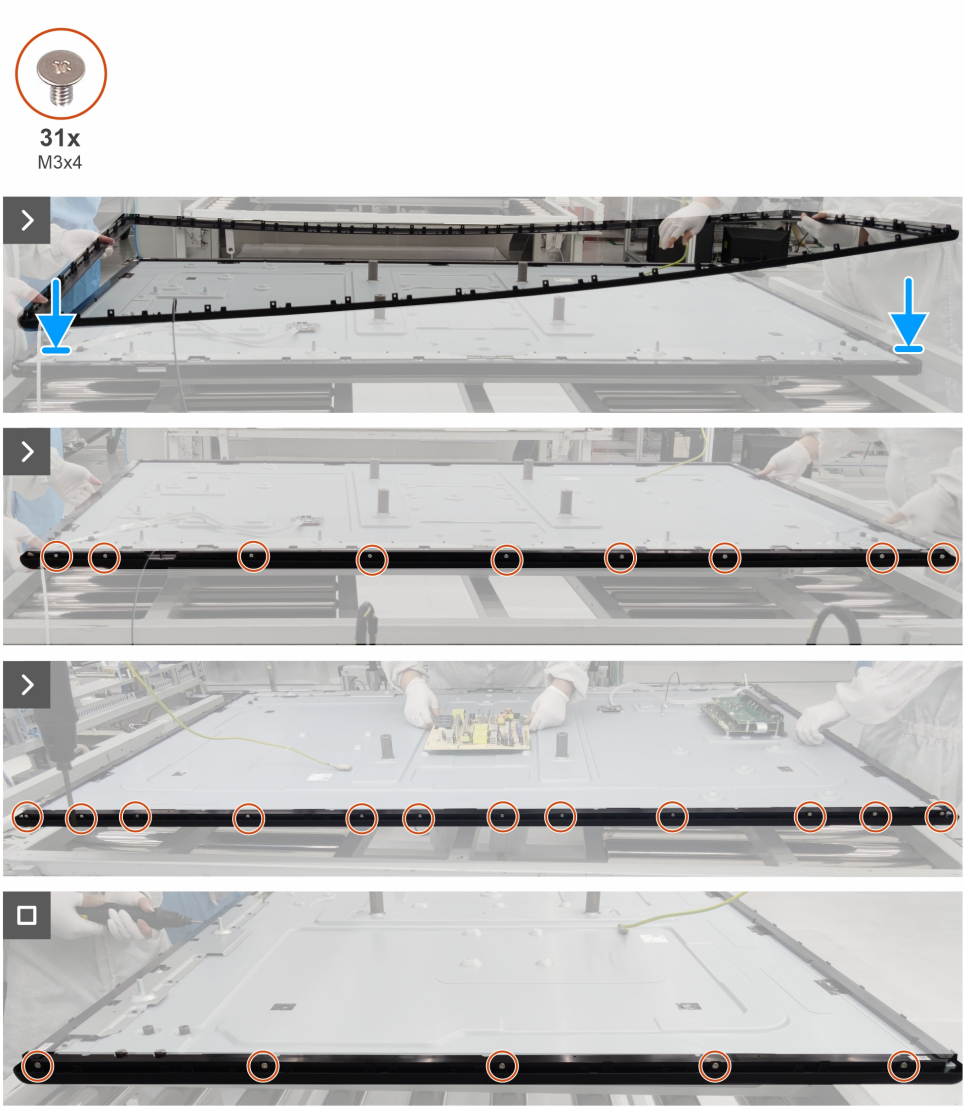


Figura 45. Instalación del bisel frontal

Pasos

1. Coloque el bisel frontal y vuelva a colocar el bisel frontal en la pantalla.
2. Vuelva a colocar los 31 tornillos (M3x4) que fijan el bisel frontal a la pantalla.

Pasos siguientes

1. Instale la placa base.
2. Instale la placa USB.
3. Instale la placa de alimentación.
4. Instale el módulo de toma de CA.
5. Instale la placa T-CON.
6. Instale la placa de control.
7. Instale los altavoces.
8. Instale la placa del botón de encendido.
9. Instalar la tapa trasera.
10. Instale las asas.
11. Instale el soporte para Dell Pro Micro.
12. Siga el procedimiento de Después de trabajar en el monitor.

Placa de pantalla táctil

Desmontaje de la placa de pantalla táctil

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en Antes de trabajar en el monitor.
2. Retire el soporte para Dell Pro Micro.
3. Retire las asas.
4. Retirar la tapa trasera.
5. Retire la placa del botón de encendido.
6. Retire los altavoces.
7. Retire la placa de control.
8. Retire la placa T-CON.
9. Retire el módulo de toma de CA.
10. Retire la placa de alimentación.
11. Retire la placa USB.
12. Retire la placa base.
13. Retire el bisel frontal.



Figura 46. Desmontaje de la placa de pantalla táctil

Pasos

1. Retire los dos tornillos (M3x6) que fijan la placa de pantalla táctil a la base de montaje de la pantalla.
2. Desconecte los cables de los conectores de la placa de pantalla táctil.
3. Retire la placa de pantalla táctil de la base de montaje de la pantalla.

Instalación de la placa de pantalla táctil

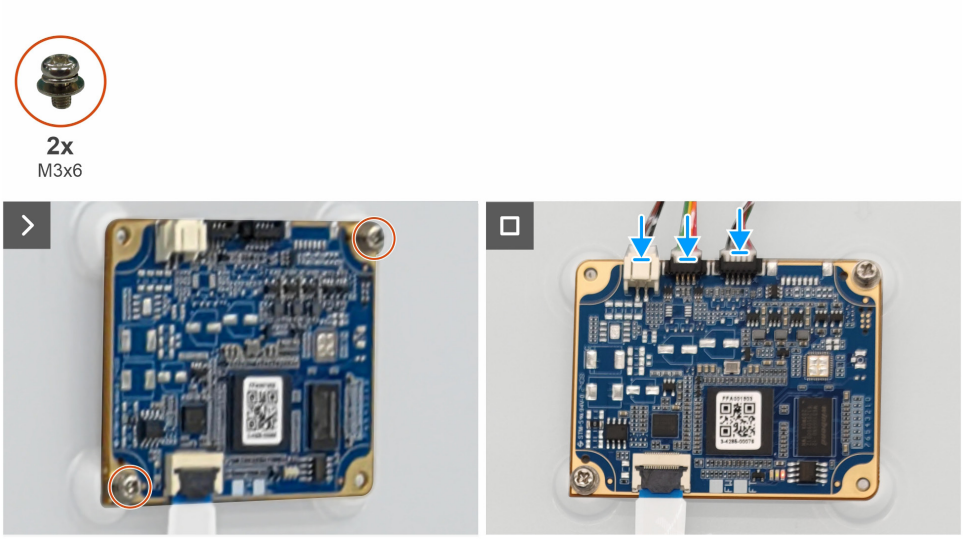


Figura 47. Instalación de la placa de pantalla táctil

Pasos

1. Alinee los orificios de los tornillos de la placa de pantalla táctil con los orificios de los tornillos de la base de montaje de la pantalla.
2. Vuelva a colocar los dos tornillos (M3x6) que fijan la placa de pantalla táctil a la base de montaje de la pantalla.
3. Conecte los cables a los conectores de la placa de pantalla táctil.

Pasos siguientes

1. Instale el bisel frontal.
2. Instale la placa base.
3. Instale la placa USB.
4. Instale la placa de alimentación.
5. Instale el módulo de toma de CA.
6. Instale la placa T-CON.
7. Instale la placa de control.
8. Instale los altavoces.
9. Instale la placa del botón de encendido.
10. Instalar la tapa trasera.
11. Instale las asas.
12. Instale el soporte para Dell Pro Micro.
13. Siga el procedimiento de Después de trabajar en el monitor.

Placa IR

Desmontaje de la placa IR

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en Antes de trabajar en el monitor.
2. Retire el soporte para Dell Pro Micro.
3. Retire las asas.
4. Retirar la tapa trasera.
5. Retire la placa del botón de encendido.
6. Retire los altavoces.
7. Retire la placa de control.
8. Retire la placa T-CON.
9. Retire el módulo de toma de CA.
10. Retire la placa de alimentación.
11. Retire la placa USB.
12. Retire la placa base.
13. Retire el bisel frontal.
14. Retire la placa de pantalla táctil.

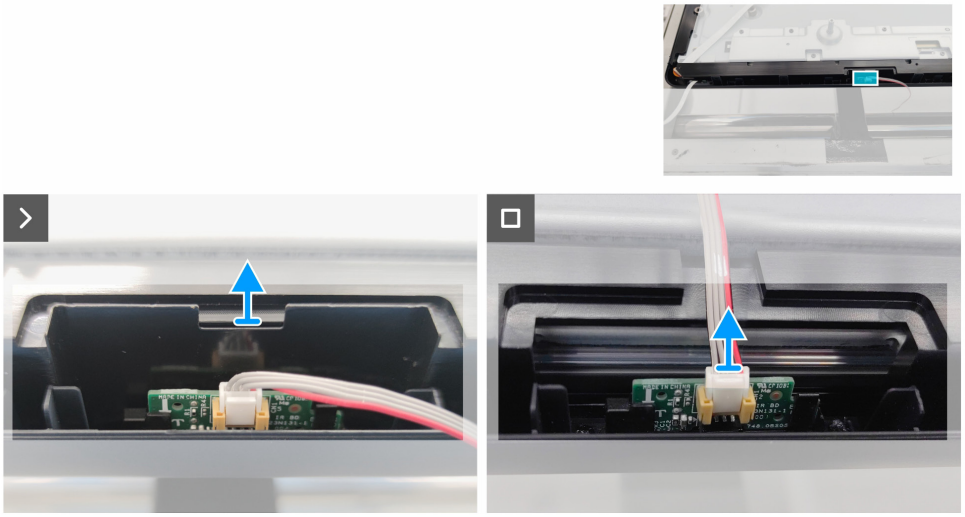


Figura 48. Desmontaje de la placa IR

Pasos

1. Retire el soporte para IR del bisel frontal.
2. Deslice la placa IR desde la ranura del bisel frontal.
3. Desconecte el cable IR de la placa IR.

Instalación de la placa IR

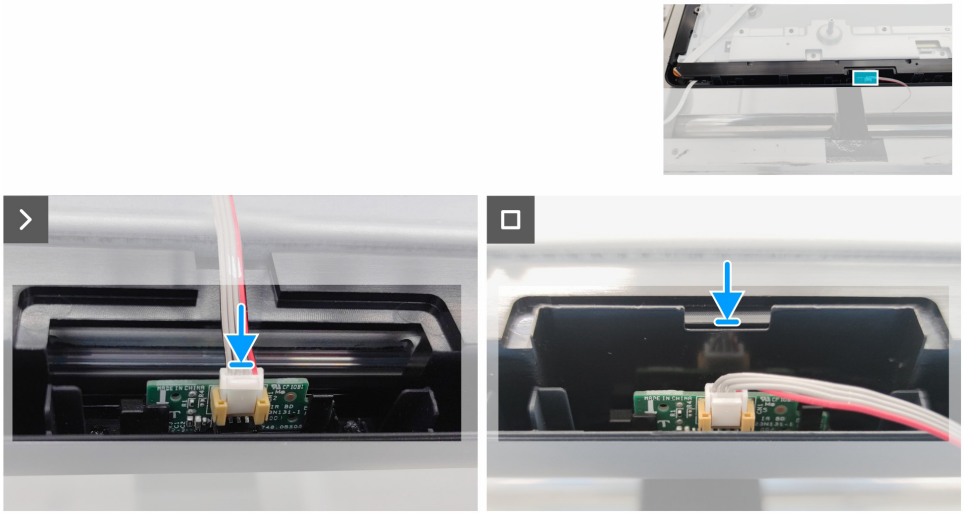


Figura 49. Instalación de la placa IR

Pasos

1. Deslice y coloque la placa IR en el bisel frontal.
2. Conecte el cable IR a la placa IR.
3. Vuelva a colocar el soporte para IR en el bisel frontal.

Pasos siguientes

1. Instale la placa de pantalla táctil.
2. Instale el bisel frontal.
3. Instale la placa base.
4. Instale la placa USB.
5. Instale la placa de alimentación.
6. Instale el módulo de toma de CA.
7. Instale la placa T-CON.
8. Instale la placa de control.
9. Instale los altavoces.
10. Instale la placa del botón de encendido.
11. Instalar la tapa trasera.
12. Instale las asas.
13. Instale el soporte para Dell Pro Micro.
14. Siga el procedimiento de Después de trabajar en el monitor.

Placa LED

Desmontaje la placa LED

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en Antes de trabajar en el monitor.
2. Retire el soporte para Dell Pro Micro.
3. Retire las asas.
4. Retirar la tapa trasera.
5. Retire la placa del botón de encendido.
6. Retire los altavoces.
7. Retire la placa de control.
8. Retire la placa T-CON.
9. Retire el módulo de toma de CA.
10. Retire la placa de alimentación.
11. Retire la placa USB.
12. Retire la placa base.
13. Retire el bisel frontal.
14. Retire la placa de pantalla táctil.
15. Retire la placa IR.

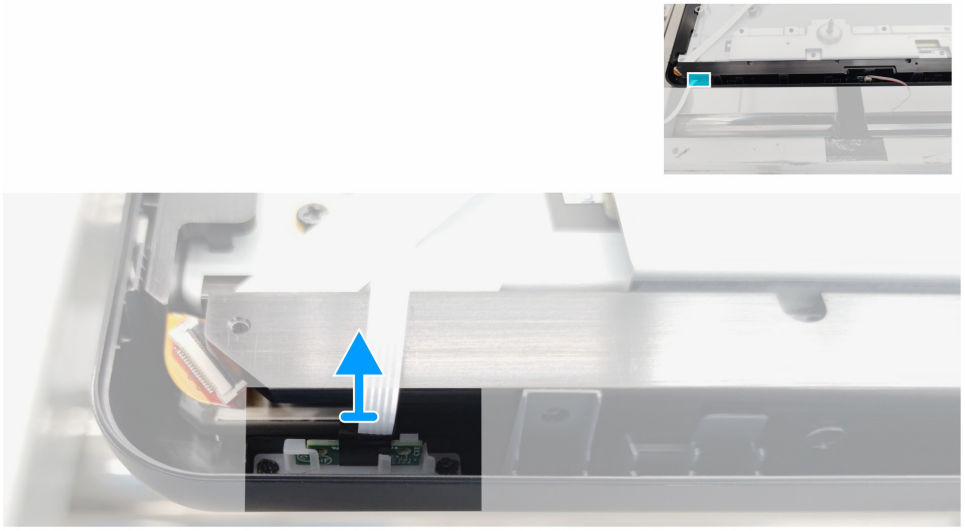


Figura 50. Desmontaje la placa LED

Pasos

1. Retire la placa LED de la ranura del bisel frontal.

Instalación de la placa LED

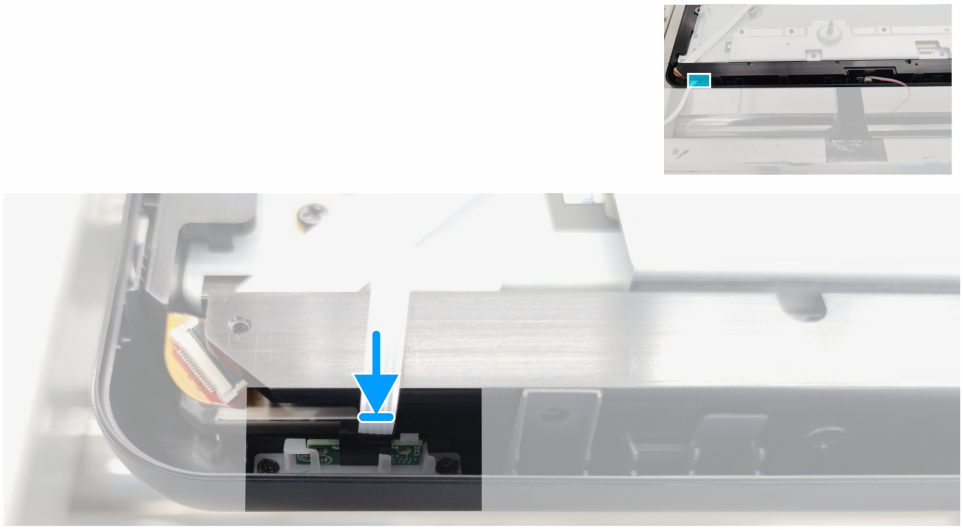


Figura 51. Instalación de la placa LED

Pasos

1. Vuelva a colocar la placa LED en la ranura del bisel frontal.

Pasos siguientes

1. Instale la placa IR.
2. Instale la placa de pantalla táctil.
3. Instale el bisel frontal.
4. Instale la placa base.
5. Instale la placa USB.
6. Instale la placa de alimentación.
7. Instale el módulo de toma de CA.
8. Instale la placa T-CON.
9. Instale la placa de control.
10. Instale los altavoces.
11. Instale la placa del botón de encendido.
12. Instalar la tapa trasera.
13. Instale las asas.
14. Instale el soporte para Dell Pro Micro.
15. Siga el procedimiento de Después de trabajar en el monitor.

Solución de problemas

⚠ **ADVERTENCIA: Antes de iniciar los procedimientos de esta sección, siga las Instrucciones de seguridad**.

Autocomprobación

Su monitor dispone de una función de autocomprobación que le permite comprobar si funciona correctamente. Si el monitor y el ordenador están correctamente conectados pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la autocomprobación del monitor realizando los siguientes pasos:

1. Apague tanto el ordenador como el monitor.
2. Desconecte todos los cables de vídeo de la parte posterior del ordenador. Para garantizar un funcionamiento correcto de la autocomprobación, retire todos los cables digitales y analógicos de la parte posterior del ordenador.
3. Encienda el monitor.

Si la pantalla no detecta señal de vídeo y funciona correctamente, debería aparecer un cuadro de diálogo flotante en la pantalla (sobre fondo negro). Cuando está en modo de autocomprobación, el LED de encendido permanece blanco. Además, dependiendo de la entrada seleccionada, uno de los diálogos que se muestran a continuación se desplazará continuamente por la pantalla.



Figura 52. Mensaje de advertencia de cable USB-C desconectado



Figura 53. Mensaje de advertencia de cable DP desconectado



Figura 54. Mensaje de advertencia de cable HDMI 1 desconectado



Figura 55. Mensaje de advertencia de cable HDMI 2 desconectado

4. Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del ordenador si el cable de vídeo se desconecta o se daña.
5. Apague el monitor y vuelva a conectar el cable de vídeo; a continuación, encienda el ordenador y la pantalla.

Si la pantalla del monitor permanece en blanco después de realizar los pasos anteriores, indica que el monitor funciona correctamente. Compruebe el controlador de vídeo y el ordenador.

Diagnóstico integrado

Este monitor tiene una herramienta de diagnóstico integrada que le ayuda a determinar si la anomalía de la pantalla que está experimentando es un problema inherente a su monitor, o a su ordenador y tarjeta gráfica.

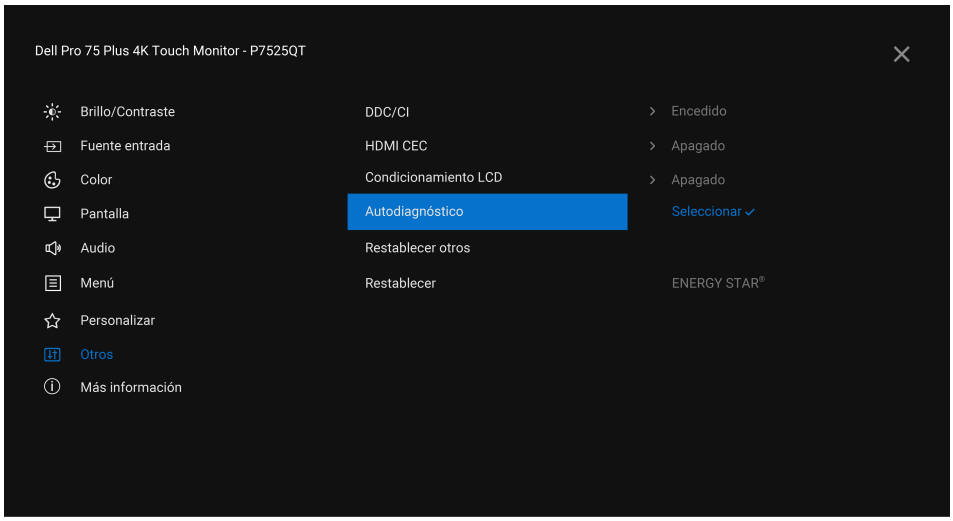


Figura 56. Diagnóstico integrado

Si desea ejecutar el diagnóstico integrado:

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia (sin partículas de polvo en la superficie).
2. Seleccione los elementos OSD de **Autodiagnóstico** en la función **Otros**.
3. Toque el panel frontal para iniciar el diagnóstico. Se mostrará una pantalla gris.
4. Observe si la pantalla presenta algún defecto o anormalidad.
5. Vuelva a tocar el panel frontal hasta que aparezca una pantalla roja.
6. Observe si la pantalla presenta algún defecto o anormalidad.
7. Repita los pasos 5 y 6 hasta que la pantalla muestre los colores verde, azul, negro y blanco. Observe cualquier anomalía o defecto.
8. La prueba habrá finalizado cuando aparezca una pantalla de texto. Para salir, vuelva a tocar el panel frontal.

Si no se detecta ninguna anomalía en la pantalla al utilizar la herramienta de diagnóstico integrada, significa que el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta gráfica y el ordenador.

Problemas comunes

La siguiente tabla contiene información general sobre los problemas comunes del monitor que podría experimentar con el monitor y sus posibles soluciones:

⚠ **ADVERTENCIA: El ciclo de trabajo del panel LCD del monitor está diseñado para funcionar 18 horas al día, 7 días a la semana. Un uso superior al ciclo de trabajo diseñado puede provocar a una disminución prematura de la luminancia de la retroiluminación del panel, que puede no estar cubierta por la garantía.**

Tabla 8. Problemas comunes

Síntomas comunes	Efectos	Posibles soluciones
Sin vídeo/LED de alimentación apagado	No hay imagen	• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta la pantalla y el ordenador esté conectado de forma correcta y segura. • Utilizando otro equipo eléctrico, compruebe que la toma de corriente eléctrica funciona correctamente. • Asegúrese de que el botón de encendido está activado. • Asegúrese de que está seleccionada la fuente de entrada correcta en el menú Fuente de entrada.
No hay vídeo/LED de alimentación encendido	No hay imagen o no tiene brillo	• Aumenta los controles de brillo y contraste a través del OSD. • Realice la comprobación de la función de autocomprobación. • Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. • Ejecute los diagnósticos integrados. • Asegúrese de que está seleccionada la fuente de entrada correcta en el menú Fuente de entrada.
Mal enfoque	La imagen está borrosa, difuminada o con sombras	• Elimine los alargadores de vídeo. • Restablezca la pantalla a los valores de fábrica. • Cambie la resolución de vídeo a la relación de aspecto correcta.
Vídeo inestable/ tembloroso	Imagen ondulada o pequeño movimiento	• Restablezca la pantalla a los valores de fábrica. • Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir. • Ubique la pantalla en otra habitación y repita las pruebas.
Píxeles desaparecidos	La pantalla LCD tiene puntos	• Apague y vuelva a encender la unidad. • Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede producirse en la tecnología LCD. • Para obtener más información sobre la Política de calidad y píxeles de pantallas Dell, consulte Pautas de píxeles en pantallas Dell.
Píxeles atascados	La pantalla LCD tiene puntos brillantes	• Apague y vuelva a encender la unidad. • Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede producirse en la tecnología LCD. • Para obtener más información sobre la Política de calidad y píxeles de monitores Dell, consulte Pautas de píxeles en pantallas Dell.
Problemas de luminosidad	La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante	• Restablezca la configuración de fábrica del monitor. • Ajuste los controles de brillo y contraste a través del OSD.
Problema de audio	Sin audio	• Compruebe en el ordenador personal si la reproducción está correctamente seleccionada. • Compruebe otros cables de vídeo. • Asegúrese de que el altavoz está activado mediante OSD.
Distorsión geométrica	La pantalla no está centrada correctamente	• Restablezca la pantalla a los valores de fábrica.
Problemas de sincronización	La pantalla está movida o aparece rasgada	• Restablezca la pantalla a los valores de fábrica. • Utilice la función de autocomprobación de la pantalla para determinar si la pantalla movida también aparece en el modo de autocomprobación. • Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. • Reinicie el ordenador en modo seguro.

Síntomas comunes	Efectos	Posibles soluciones
Cuestiones relacionadas con la seguridad	Señales visibles de humo o chispas	• No realice ninguno de los pasos incluidos en la sección de resolución de problemas. • Póngase en contacto con Dell inmediatamente.
Problemas intermitentes	Fallos de encendido y apagado de la pantalla	• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta la pantalla al ordenador esté conectado de forma correcta y segura. • Restablezca la pantalla a los valores de fábrica. • Utilice la función de autocomprobación de la pantalla para determinar si el problema intermitente se produce en el modo de autocomprobación.
Falta color	Ausencia de color de la imagen	• Realice una autocomprobación de la pantalla. • Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta la pantalla al ordenador esté conectado de forma correcta y segura. • Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.
Color equivocado	El color de la imagen no es correcto	• Cambie la configuración de Modos predefinidos en el menú OSD de Color en función de la aplicación. • Ajuste los valores R, G y B en Personalizar. Color, en el menú OSD de Color. • Cambie el Formato de color de entrada a RGB o YCbCr del ordenador personal en el menú OSD de Color. • Ejecute los diagnósticos integrados.
Retención de imagen de una imagen estática que se mantiene en la pantalla durante un periodo prolongado	En la pantalla aparece una sombra tenue de la imagen estática visualizada	• Configure la pantalla para que se apague tras unos minutos de inactividad. Se pueden ajustar en las Opciones de energía de Windows o en el Ahorro de energía del Mac. • Como alternativa, utilice un salvapantallas que cambie dinámicamente.

Problemas específicos del producto

Tabla 9. Problemas específicos del producto

Síntomas específicos	Efectos	Posibles soluciones
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla, pero no ocupa toda el área de visualización	• Compruebe la configuración de Relación de aspecto en el menú OSD de Pantalla. • Restablezca la pantalla a los valores de fábrica.
No se puede ajustar el monitor con el OSD táctil	El menú OSD no aparece en la pantalla	• Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación del monitor, vuelva a enchufarlo y, a continuación, encienda el monitor. • Compruebe si el menú OSD está bloqueado. En caso afirmativo, toque el icono de inicio del LFM durante cuatro segundos para desbloquearlo.
No hay señal de entrada cuando se presionan los controles de usuario	No hay imagen, la luz LED se ilumina en blanco	• Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que el ordenador no esté en modo de ahorro de energía moviendo el ratón o pulsando cualquier tecla del teclado. • Compruebe si el cable de señal está correctamente conectado. Si fuera necesario, vuelva a enchufar el cable de señal. • Reinicie el equipo o el reproductor de vídeo.
La imagen no ocupa toda la pantalla	La imagen no puede ocupar la altura o anchura de la pantalla	• Debido a los diferentes formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, la pantalla puede mostrarse a pantalla completa. • Ejecute los diagnósticos integrados.
No hay imagen al utilizar la conexión USB tipo C al ordenador, portátil, etc.	Pantalla negra	• Verifique si la interfaz USB tipo C del dispositivo es compatible con el modo DP alternativo. • La interfaz USB tipo C del dispositivo no es compatible con el modo DP alternativo. • Configure Windows en modo Proyección. • Asegúrate de que el cable USB tipo C no esté dañado.

Síntomas específicos	Efectos	Posibles soluciones
No se carga al utilizar la conexión USB tipo C con el ordenador, el portátil, etc.	No hay carga	• Compruebe si el dispositivo es compatible con los perfiles de carga de 5 V/9 V/15 V/20 V. • Compruebe si el portátil requiere un adaptador de corriente de más de 90 W. • Si el portátil requiere un adaptador de corriente de más de 90 W, es posible que no se cargue con la conexión USB tipo C. • Asegúrese de utilizar únicamente el adaptador aprobado por Dell o el que viene con el producto. • Asegúrate de que el cable USB tipo C no esté dañado.
El ordenador, el portátil, etc. se cargan de forma intermitente cuando se utiliza la conexión USB tipo C	Carga intermitente	• Compruebe si el consumo máximo del dispositivo es superior a 90 W. • Asegúrese de utilizar únicamente el adaptador aprobado por Dell o el que viene con el producto. • Asegúrate de que el cable USB tipo C no esté dañado.

Problemas específicos del bus de serie universal (USB)

Tabla 10. Problemas específicos del bus de serie universal (USB)

Síntomas específicos	Efectos	Posibles soluciones
La interfaz USB no funciona	Los periféricos USB no funcionan	• Compruebe que la pantalla está encendida. • Vuelva a conectar el cable de subida al ordenador. • Vuelva a conectar los periféricos USB (conector de bajada). • Apague la pantalla y vuelva a encenderla. • Reinicie el ordenador. • Algunos dispositivos USB, como los discos duros portátiles externos, requieren una corriente eléctrica más alta; conecte el dispositivo directamente al ordenador.
La interfaz SuperSpeed USB 3.2 es lenta	Los periféricos SuperSpeed USB 3.2 funcionan lentamente o no funcionan en absoluto	• Compruebe que su ordenador sea compatible con USB 3.2. • Algunos ordenadores tienen puertos USB 3.1, USB 3.0, USB 2.0 y USB 1.1. Asegúrese de que utiliza el puerto USB correcto. • Vuelva a conectar el cable de subida al ordenador. • Vuelva a conectar los periféricos USB (conector de bajada). • Reinicie el ordenador.
Los periféricos USB inalámbricos dejan de funcionar al conectar un dispositivo USB 3.2	Los periféricos USB inalámbricos responden lentamente o solo funcionan a medida que disminuye la distancia entre ellos y su receptor	• Aumente la distancia entre los periféricos USB 3.2 y el receptor USB inalámbrico. • Coloque el receptor USB inalámbrico lo más cerca posible de los periféricos USB inalámbricos. • Utilice un cable de extensión USB para colocar el receptor USB inalámbrico lo más lejos posible del puerto USB 3.2.
El USB no funciona	Sin funciones USB	• Consulte la tabla de fuentes de entrada y emparejamiento USB.

Problemas de Ethernet

Tabla 11. Problemas de Ethernet

Síntomas específicos	Efectos	Posibles soluciones
El Ethernet no funciona	El control de la página web de Dell Web Management para pantallas no funciona	• Asegúrese de que el cable de red que conecta la pantalla está bien fijado. • Toque el icono central durante 3 segundos para activarlo. Aparece un icono de red y se muestra en el centro durante 3 segundos. • Toque el icono central durante 3 segundos para desactivarlo. Aparece un icono de red y se muestra en el centro durante 3 segundos.

Póngase en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell por cuestiones de ventas, asistencia técnica o servicio de atención al cliente, consulte Contactar con el servicio de asistencia en el sitio de soporte técnico de Dell.

NOTA: La disponibilidad varía según el país y el producto, y es posible que algunos servicios no estén disponibles en su país.

NOTA: Si no dispone de una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, albarán, factura o catálogo de productos Dell.