

Monitor Dell Pro 24 E2425HM

Uproszczona instrukcja serwisowa

Uwagi, przestrogi i ostrzeżenia

-  **UWAGA:** Oznacza ważną informację, pomocną w lepszym używaniu produktu.
-  **POUCZENIE:** Wskazuje na potencjalne uszkodzenie sprzętu lub utratę danych i informuje, jak uniknąć problemu.
-  **OSTRZEŻENIE:** Wskazuje na możliwość uszkodzenia mienia, obrażeń ciała lub śmierci.

Zawartość

Instrukcje bezpieczeństwa	4
Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora.....	4
Po rozpoczęciu pracy wewnątrz monitora	4
Widok monitora E2425HM.....	5
Widok z przodu	5
Widok z tyłu.....	6
Widok z boku	7
Widok z dołu.....	7
Główne komponenty monitora E2425HM	8
Schemat połączeń przewodów	9
Podłączanie kabli	10
Podłączanie kabla VGA	10
Podłączanie kabla DP	10
Podłączanie kabla HDMI	11
Demontaż i ponowny montaż.....	12
Zalecane narzędzia.....	12
Lista śrub	12
Podstawa	13
Demontaż podstawy.....	13
Mocowanie podstawy	14
Tylna pokrywa	15
Zdejmowanie tylnej pokrywy.....	15
Instalowanie tylnej pokrywy	17
Zespół obudowy	18
Demontaż zespołu obudowy.....	18
Instalowanie zespołu obudowy	20
Płytki klawiatury	22
Wyjmowanie płytki klawiatury.....	22
Instalowanie płytki klawiatury	23
Płyta interfejsu	24
Wyjmowanie karty interfejsu.....	24
Instalowanie karty interfejsu	27
Płyta zasilająca	30
Wyjmowanie płyty zasilania	30
Instalacja płyty zasilania	31
Rozwiązywanie problemów	32
Autotest	32
Wbudowana diagnostyka	33
Typowe problemy	34
Problemy specyficzne dla produktu	35
Kontakt z Dell	36

Instrukcje bezpieczeństwa

W celu ochrony monitora przed możliwym uszkodzeniem i zapewnienia własnego bezpieczeństwa należy stosować się do poniższych instrukcji dotyczących bezpieczeństwa. O ile nie wskazano inaczej, w przypadku każdej procedury opisanej w tym dokumencie przyjmuje się, że użytkownik przeczytał dołączone do monitora instrukcje dotyczące bezpieczeństwa.

- ① **UWAGA:** Przed rozpoczęciem korzystania z monitora należy zapoznać się z informacjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi wraz z monitorem i wydrukowanymi na produkcie. Dokumentację należy zachować na przyszłość i przechowywać w bezpiecznym miejscu.
- ⚠ **OSTRZEŻENIE:** Użycie elementów sterujących, regulacji lub procedur innych niż określone w niniejszej dokumentacji może skutkować narażeniem na porażenie prądem, zagrożenia elektryczne i/lub mechaniczne.
- ⚠ **POUCZENIE:** Długotrwałe słuchanie dźwięku z dużą głośnością przez słuchawki (na monitorze, który to obsługuje) może uszkodzić słuch.
- Umieść monitor na twardej powierzchni i obchodź się z nim ostrożnie. Ekran jest delikatny i może ulec uszkodzeniu w przypadku upuszczenia lub uderzenia ostrym przedmiotem.
- Należy upewnić się, że monitor jest przystosowany do zasilania prądem zmiennym dostępnym w danej lokalizacji.
- Monitor należy przechowywać w temperaturze pokojowej. Zbyt niskie lub zbyt wysokie temperatury mogą mieć niekorzystny wpływ na ciekły kryształ wyświetlacza.
- Podłącz kabel zasilający monitora do gniazdka ściennego, które znajduje się w pobliżu i jest dostępne. Patrz [Podłączanie kabli](#).
- Nie należy umieszczać i używać monitora na mokrej powierzchni lub w pobliżu wody.
- Nie należy narażać monitora na silne wibracje lub uderzenia. Na przykład, nie należy umieszczać monitora w bagażniku samochodu.
- Jeśli monitor nie będzie używany przez dłuższy czas, należy go odłączyć.
- Aby uniknąć porażenia prądem, nie należy zdejmować żadnej pokrywy ani dotykać wnętrza monitora.
- Przeczytaj uważnie niniejsze instrukcje. Zachowaj ten dokument do wykorzystania w przyszłości. Proszę przestrzegać wszystkich ostrzeżeń i instrukcji, które są umieszczone na produkcie.
- Niektóre monitory można zamontować na ścianie za pomocą uchwyty VESA, który jest sprzedawany oddzielnie. Upewnij się, że używasz prawidłowej specyfikacji VESA, jak wspomniano w sekcji dotyczącej montażu na ścianie w Podręczniku użytkownika.

Informacje na temat instrukcji bezpieczeństwa można znaleźć w dokumencie *Bezpieczeństwo, środowisko i przepisy (SERI)*, który jest dostarczany wraz z monitorem.

Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora

Kroki

1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki i zamknij wszystkie otwarte aplikacje.
2. Wyłącz monitor.
3. Odłącz monitor i wszystkie podłączone urządzenia od gniazdek elektrycznych.
4. Odłącz od monitora wszystkie podłączone urządzenia sieciowe i peryferyjne, takie jak klawiatura, mysz i stacja dokująca.
- ⚠ **POUCZENIE:** Aby odłączyć kabel sieciowy, należy najpierw odłączyć kabel od monitora, a następnie odłączyć kabel od urządzenia sieciowego.
5. Wyjmij kartę multimedialną i dysk optyczny z monitora, jeśli dotyczy.

Po rozpoczęciu pracy wewnątrz monitora

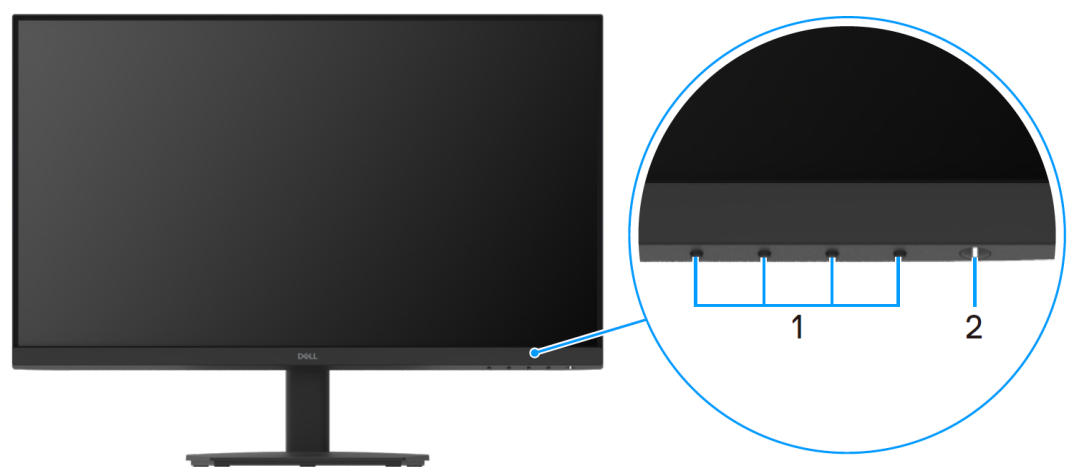
- ⚠ **POUCZENIE:** luźnych lub nieprawidłowo dokręconych śrub wewnątrz monitora może spowodować jego poważne uszkodzenie.

Kroki

1. Wymień wszystkie śruby i upewnij się, że wewnątrz monitora nie pozostały żadne z nich.
2. Podłącz wszystkie zewnętrzne urządzenia, urządzenia peryferyjne lub kable, które odłączono przed rozpoczęciem pracy z monitorem.
3. Wymień wszystkie karty multimedialne, dyski lub inne części, które zostały wyjęte przed rozpoczęciem pracy z monitorem.
4. Podłącz monitor i wszystkie podłączone urządzenia do gniazdek elektrycznych.
5. Włącz monitor.

Widok monitora E2425HM

Widok z przodu

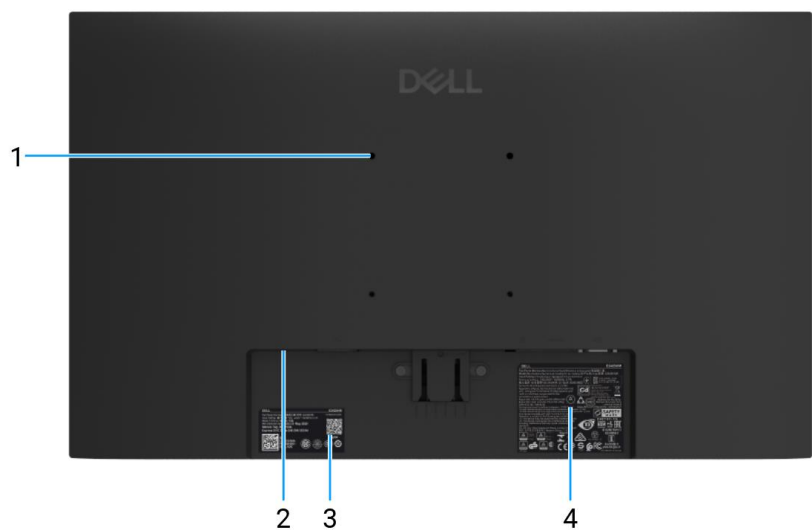


Rysunek 1. Widok monitora z przodu

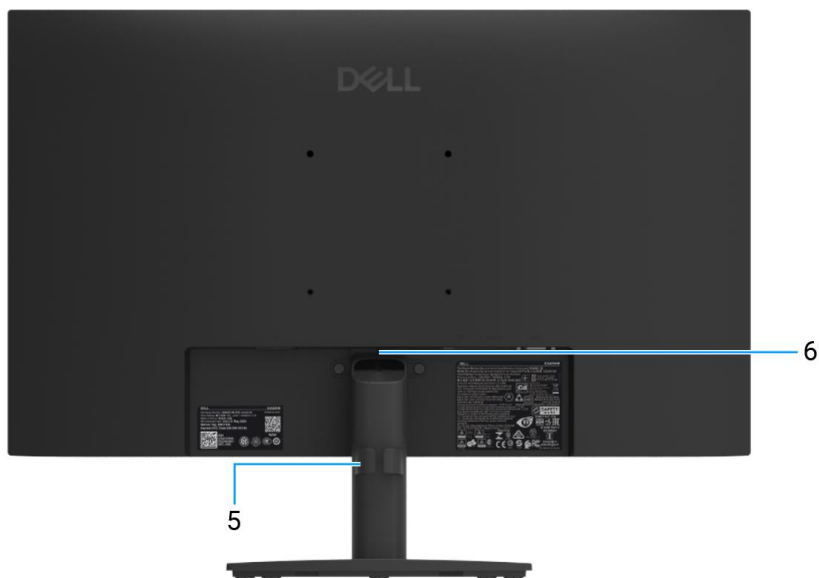
Tabela 1. Komponenty i opisy.

Etykieta	Opis	Użyj
1	Przyciski funkcyjne	Aby uzyskać dostęp do menu OSD i w razie potrzeby zmienić ustawienia.
2	Przycisk zasilania (ze wskaźnikiem LED)	Aby włączyć lub wyłączyć monitor. Stałe światło białe wskazuje, że monitor jest włączony i działa. Migające światło białe oznacza, że monitor znajduje się w trybie czuwania.

Widok z tyłu



Rysunek 2. Widok z dołu z podstawą monitora



Rysunek 3. Widok z dołu z podstawą monitora

Tabela 2. Komponenty i opisy.

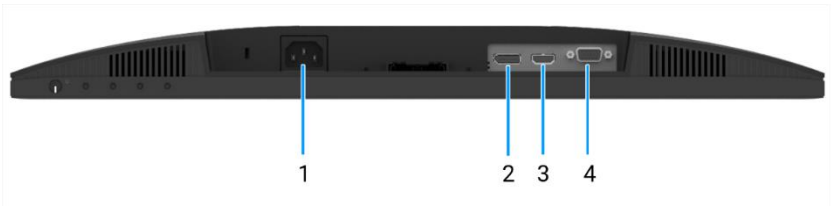
Etykieta	Opis	Użyj
1	Otwory montażowe VESA (100 mm x 100 mm)	Monitor można zamontować na ścianie za pomocą zestawu do montażu ściennego zgodnego ze standardem VESA.
2	Gniazdo blokady bezpieczeństwa. (w oparciu o Kensington Security Slot)	Zabezpiecz monitor za pomocą blokady zabezpieczającej (do nabycia osobno), aby zapobiec przemieszczaniu monitora.
3	Etykieta regulacyjna (w tym kod QR MyDell, numer seryjny i etykieta serwisowa)	W przypadku konieczności skontaktowania się z firmą Dell w celu uzyskania pomocy technicznej należy zapoznać się z tą etykietą. Etykieta serwisowa to unikalny identyfikator alfanumeryczny, który umożliwia technikom serwisowym firmy Dell identyfikację specyfikacji monitora i dostęp do informacji gwarancyjnych.
4	Etykieta z informacjami prawnymi	Lista zatwierdzeń regulacyjnych.
5	Klips do organizowania kabli	Służy do porządkowania kabli poprzez wkładanie ich przez szczelinę.
6	Przycisk zwalniający podstawy	Zwolnia podstawę z monitora.

Widok z boku



Rysunek 4. Widok monitora z boku

Widok z dołu

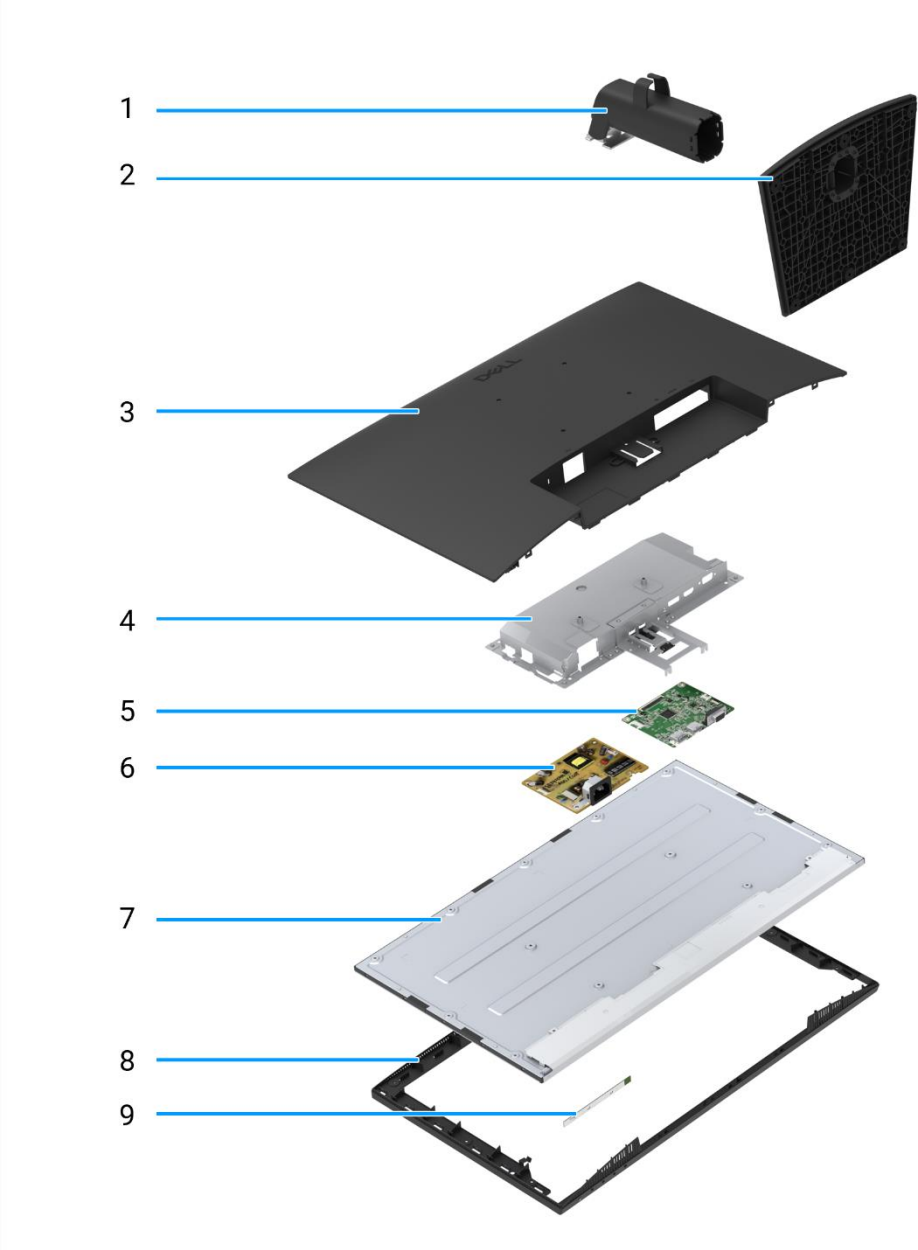


Rysunek 5. Widok monitora z dołu

Tabela 3. Komponenty i opisy.

Etykieta	Opis	Użyj
1	Port zasilający	Do podłączenia kabla zasilania monitora.
2	DisplayPort 1.2	Podłącz do komputera za pomocą kabla DisplayPort.
3	Port HDMI	Podłącz do komputera za pomocą kabla HDMI.
4	Port VGA	Podłącz do komputera za pomocą kabla VGA.

Główne komponenty monitora E2425HM

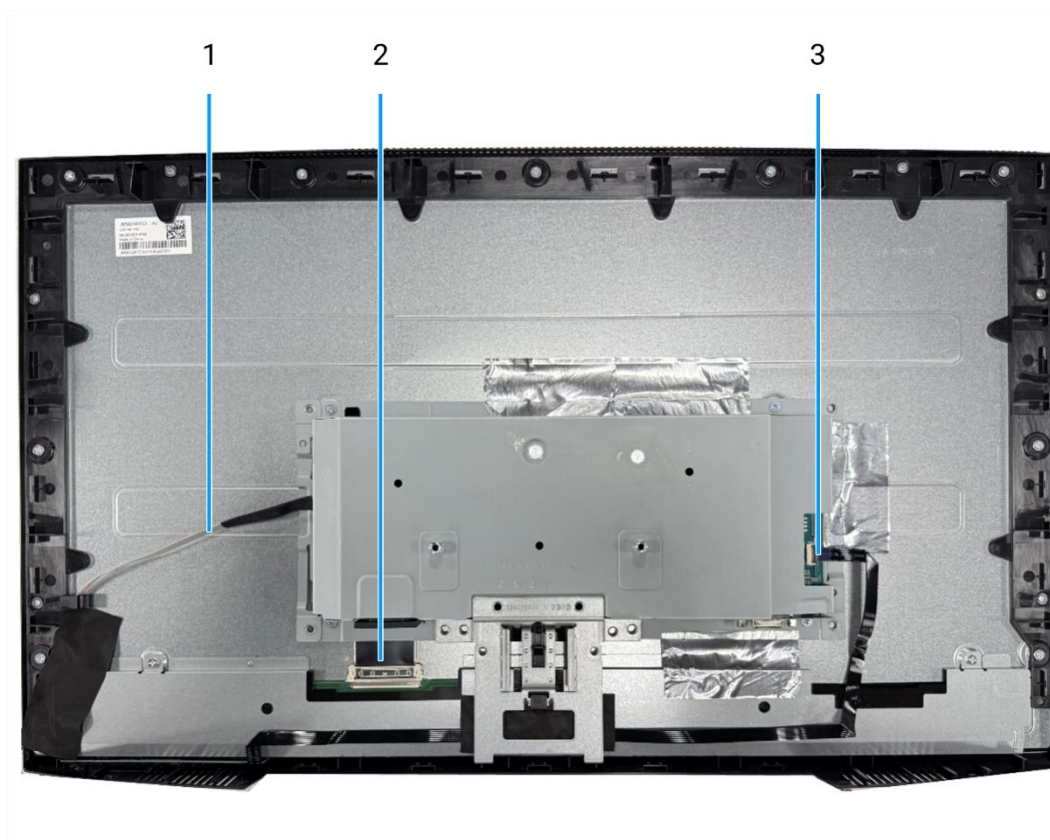


Rysunek 6. Główne komponenty

Tabela 4. Komponenty

Pozycja	Opis	Pozycja	Opis
1	Podnośnik podstawy	6	Płyta zasilająca
2	Baza podstawy	7	Panel wyświetlacza
3	Tylna pokrywa	8	Środkowa ramka wyświetlacza
4	Obudowa	9	Płytki klawiatury
5	Płyta interfejsu		

Schemat połączeń przewodów



Rysunek 7. Schemat połączeń przewodów

Tabela 5. Kable.

Pozycja	Opis
1	Kabel listwy oświetleniowej
2	Kabel niskonapięciowej sygnalizacji różnicowej (LVDS)
3	Kabel klawiatury

Podłączanie kabli

- ⚠ OSTRZEŻENIE:** Przed rozpoczęciem którejkolwiek z poniższych procedur należy postępować zgodnie z [Instrukcjami bezpieczeństwa](#).
- ⚠ OSTRZEŻENIE:** Należy upewnić się, że uziemione gniazdo zasilania kabla zasilającego jest dostępne dla operatora i znajduje się w pobliżu urządzenia.
Aby odłączyć zasilanie od urządzenia, należy odłączyć przewód zasilający od gniazda zasilania, chwytając mocno wtyczkę. Nigdy nie ciągnąć za przewód.
- ⚠ OSTRZEŻENIE:** Z tym urządzeniem należy używać certyfikowanego przewodu zasilającego. Należy uwzględnić odpowiednie krajowe przepisy dotyczące instalacji i/lub sprzętu. Należy używać certyfikowanego kabla zasilającego spełniającego normy IEC 60227 (H05VV-F 3G 0,75 mm² lub H05VVH2-F2 3G 0,75 mm²). Alternatywą może być elastyczny przewód z gumy syntetycznej.
- ℹ UWAGA:** Nie należy podłączać wszystkich kabli do komputera w tym samym czasie. Zaleca się przeprowadzenie kabli przez gniazdo zarządzania kablami przed podłączeniem ich do monitora.
- ℹ UWAGA:** Monitory Dell zostały zaprojektowane do optymalnej pracy z dostarczonymi przez Dell kablami. Firma Dell nie gwarantuje jakości obrazu i wydajności w przypadku korzystania z kabli innych firm.

Aby podłączyć monitor do komputera:

1. Wyłączyć komputer i odłączyć kabel zasilający.
2. Podłączyć kabel VGA, DP lub HDMI z monitora do komputera.

Podłączanie kabla VGA



Rysunek 8. Podłączanie kabla VGA

Podłączanie kabla DP



Rysunek 9. Podłączanie kabla DP

Podłączanie kabla HDMI



Rysunek 10. Podłączanie kabla HDMI

Demontaż i ponowny montaż

△ POUCZENIE: Informacje zawarte w tej sekcji są przeznaczone dla autoryzowanych techników serwisowych w regionie EMEA. Firma Dell zabrania użytkownikom demontażu monitora, a wszelkie uszkodzenia spowodowane nieautoryzowanym serwisowaniem nie będą objęte gwarancją.

Zalecane narzędzia

- Śrubokręt krzyżakowy #0
- Śrubokręt krzyżakowy #2
- Klucz do nakrętek 5 mm
- Plastikowy rysik

Lista śrub

- i UWAGA:** Podczas wykręcania śrub z komponentu zaleca się zanotowanie typu śruby, ilości śrub, a następnie umieszczenie ich w pudełku. Ma to na celu zapewnienie, że podczas wymiany komponentu zostanie przywrócona prawidłowa liczba i typ śrub.
- i UWAGA:** Niektóre komputery mają powierzchnie magnetyczne. Upewnij się, że śruby nie są przymocowane do takich powierzchni podczas wymiany komponentu.
- i UWAGA:** Kolor śrub może się różnić w zależności od zamówionej konfiguracji.

Tabela 6. Lista śrub

Komponent	Typ śruby	Ilość	Zdjęcie śruby
Zawias tylnej pokrywy	M4x4.5	2	
Środkowa ramka wyświetlacza	M3x4	9	
Zespół obudowy	M3x3	4	
Płyta interfejsu	M3x6	2	
Płyta zasilająca	M3x6	2	
Uziemienie płyty zasilającej	M4x9	1	
Port VGA	#4-40x11.8	2	

Podstawa

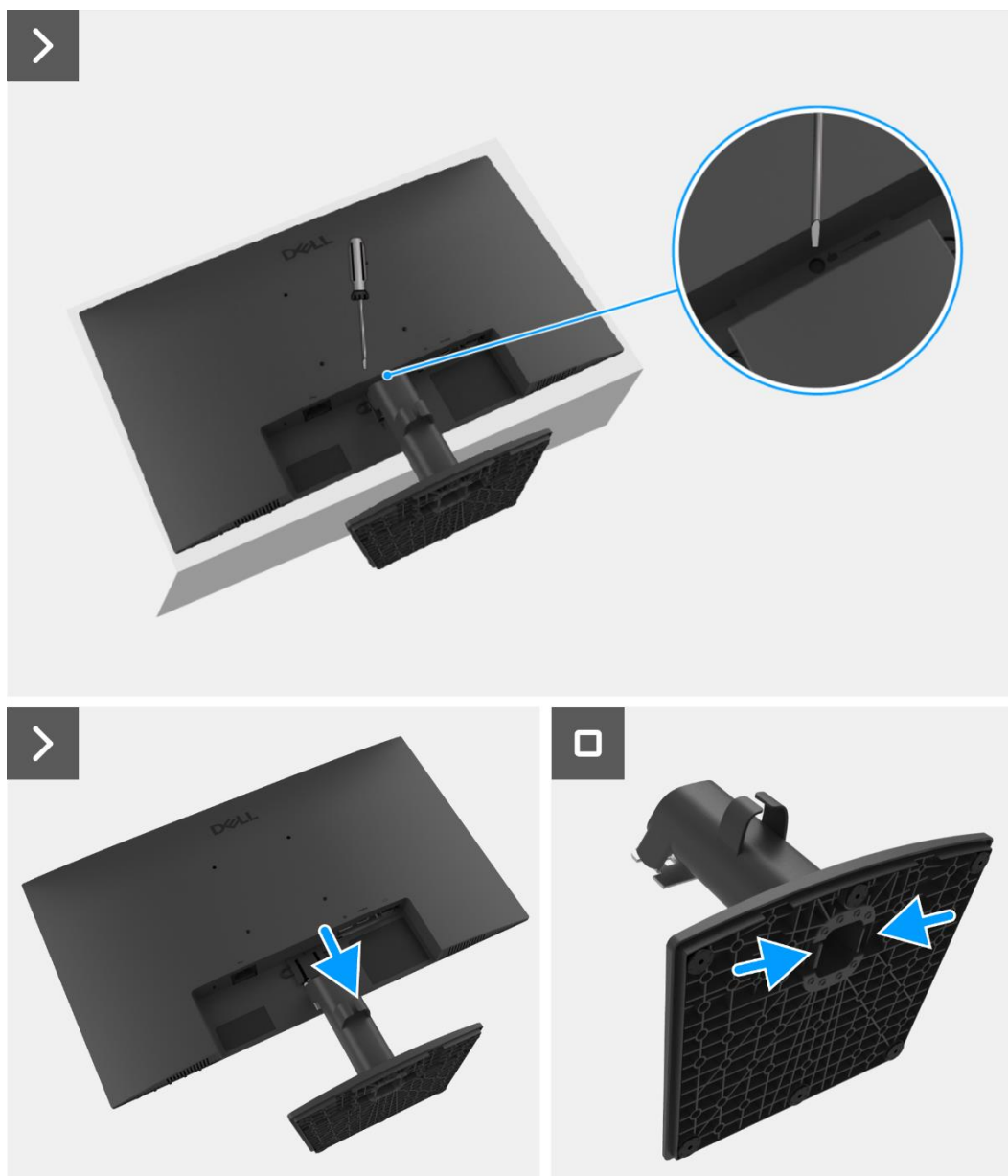
Demontaż podstawy

Wymagania wstępne

1. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w części [Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora](#).

Kroki

1. Podnieś zespół podstawy, aby uzyskać dostęp do przycisku zwalniającego.
2. Za pomocą śrubokręta naciśnij przycisk zwalniający i odciągnij zespół podstawy od monitora.
3. Naciśnij zatrzask zwalniający w dolnej części bazy podstawy i oddziel podnośnik podstawy od bazy podstawy.

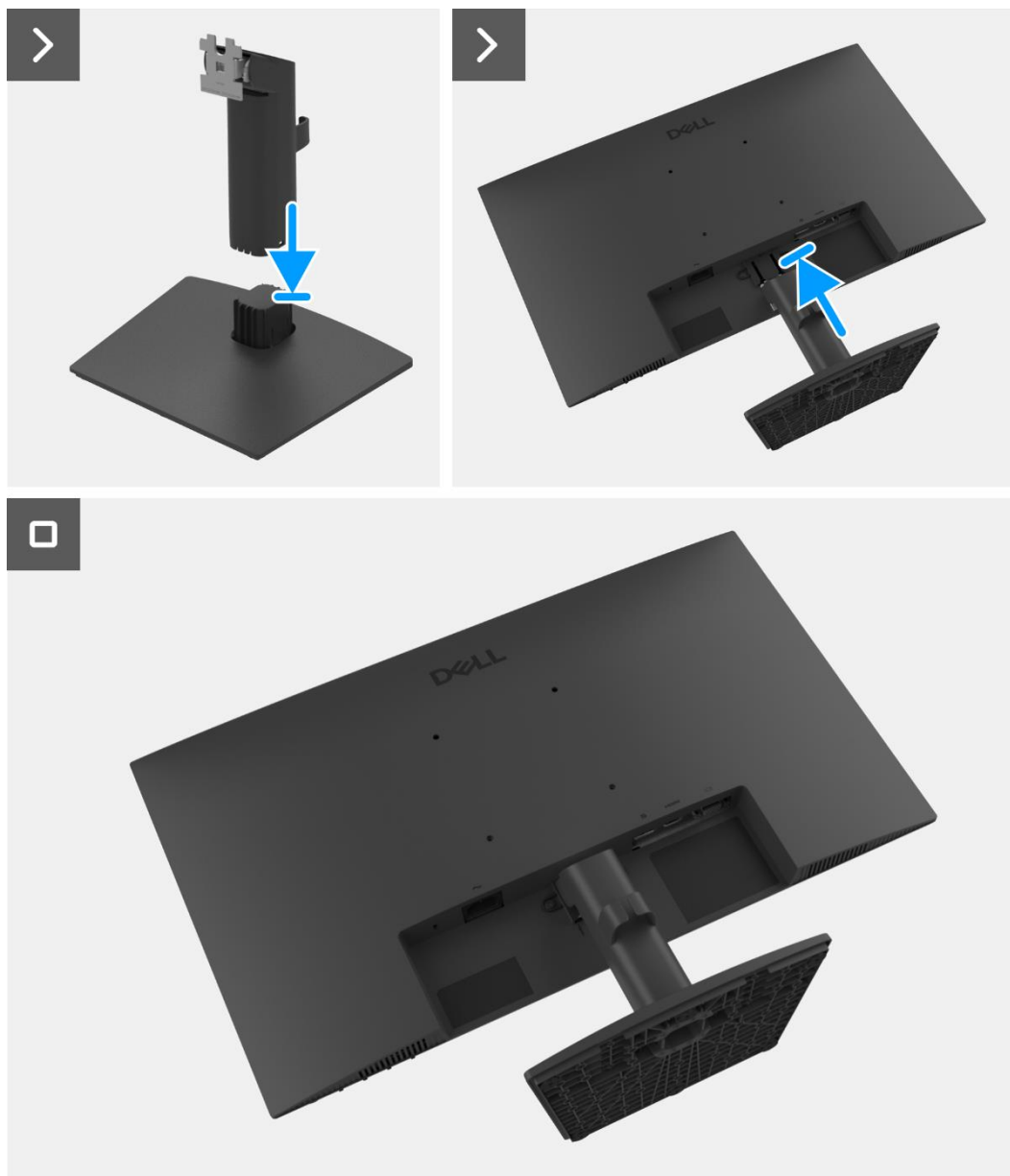


Rysunek 11. Demontaż podstawy

Mocowanie podstawy

Kroki

1. Wyrównaj i włóż podnośnik podstawy do bazy podstawy, aż zatrzaśnie się na swoim miejscu.
2. Wsuń zespół podstawy w rowki na tylnej pokrywie wyświetlacza i zatrzaśnij go na miejscu.



Rysunek 12. Montaż podstawy

Następne kroki

1. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w części [Po pracy wewnątrz monitora](#).

Tylna pokrywa

Zdejmowanie tylnej pokrywy

Wymagania wstępne

1. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w części [Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora](#).
2. Zdemnij [podstawę](#).

Kroki

1. Wykręć dwie śruby (M4x4.5) mocujące tylną pokrywę do zespołu obudowy.
2. Używając plastikowego rysika, podważ tylną pokrywę, zaczynając od dolnej krawędzi monitora.
3. Podnieś i zdejmij tylną pokrywę z monitora.



2x
M4x4.5



Rysunek 13. Zdejmowanie tylnej pokrywy

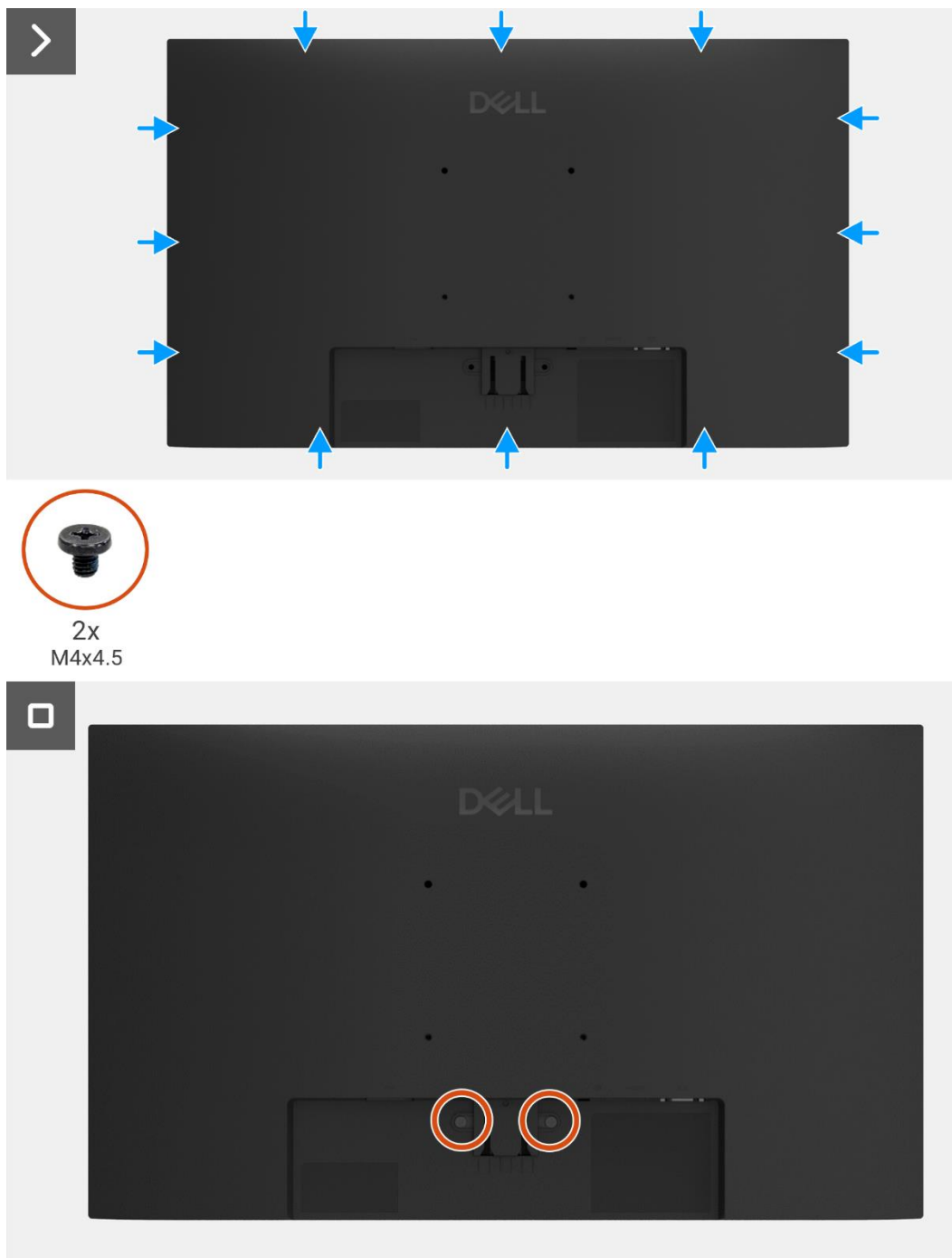


Rysunek 14. Zdejmowanie tylnej pokrywy

Instalowanie tylnej pokrywy

Kroki

1. Dopasuj tylną pokrywę do obudowy i zatrzaśnij ją na miejscu.
- ① **UWAGA:** Wyrównaj otwory na śruby na tylnej pokrywie z otworami na śruby w zespole obudowy przed wywarcie lekkiego nacisku na tylną pokrywę.
2. Wkręć dwie śruby (M4x4.5), aby przymocować tylną pokrywę do monitora.



Rysunek 15. Instalowanie tylnej pokrywy

Następne kroki

1. Zainstaluj [podstawę](#).
2. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w części [Po pracy wewnątrz monitora](#).

Zespół obudowy

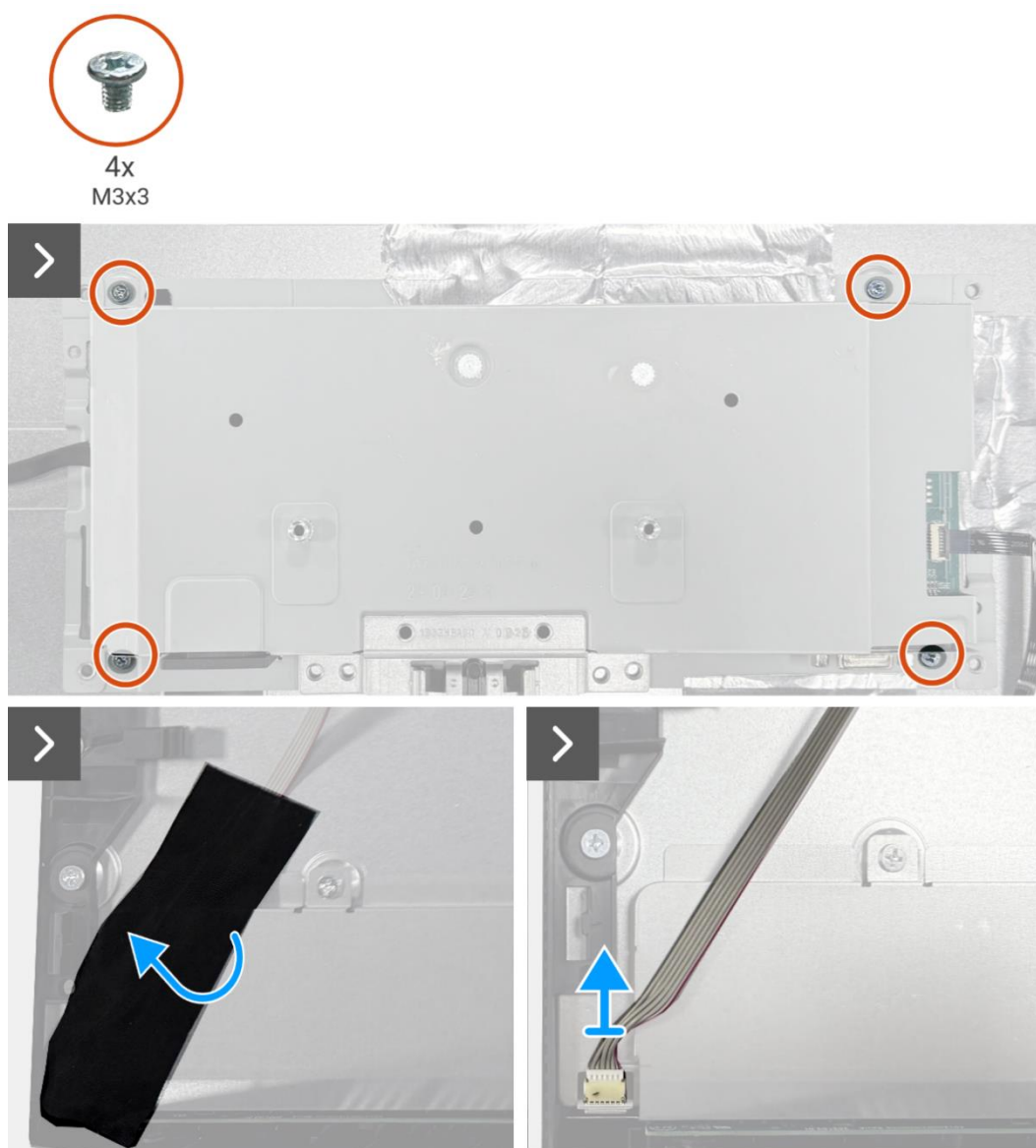
Demontaż zespołu obudowy

Wymagania wstępne

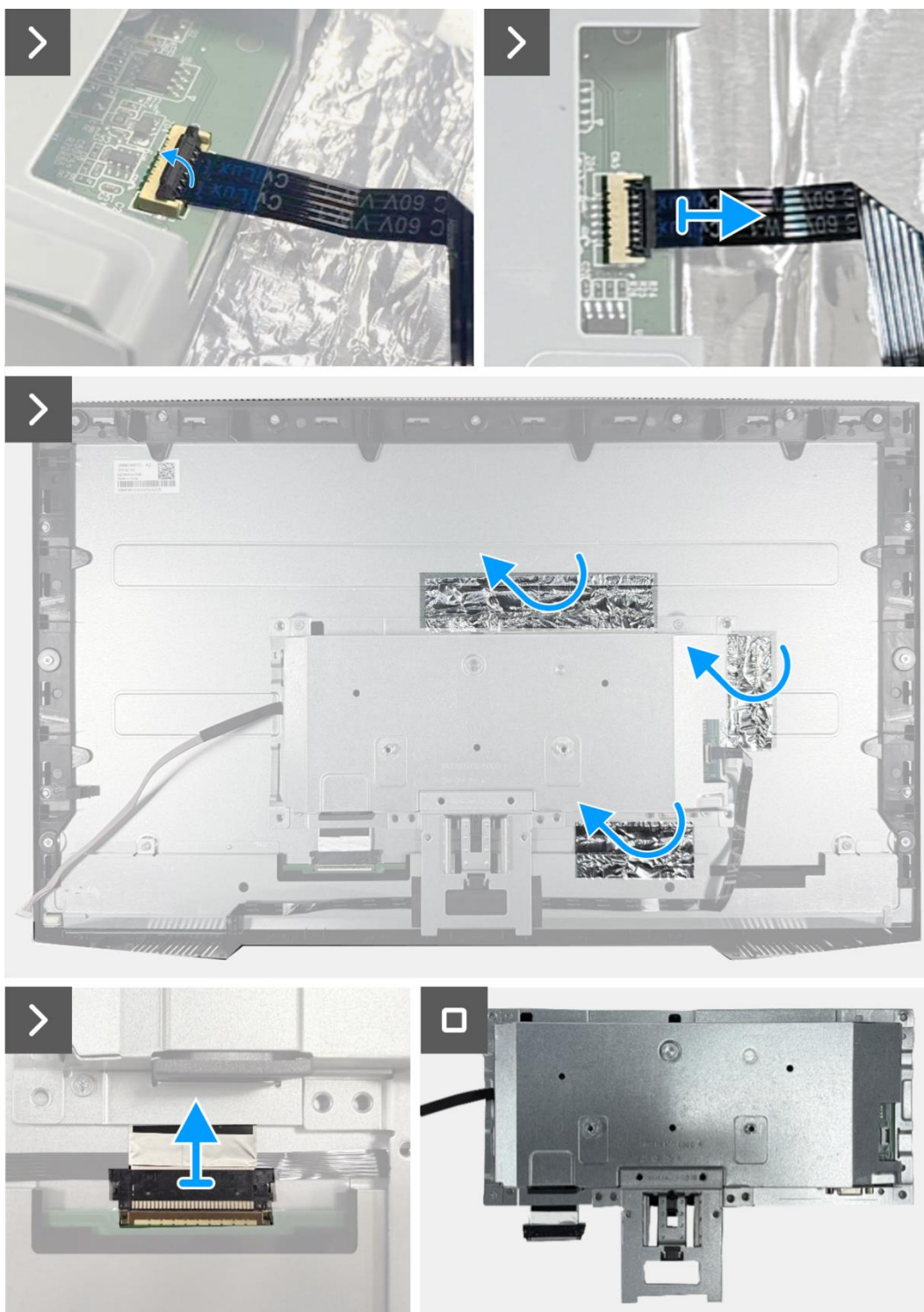
1. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w części [Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora](#).
2. Zdemnij [podstawę](#).
3. Zdemnij [tylną pokrywę](#).

Kroki

1. Wykręć cztery śruby (M3x3) mocujące obudowę do panelu wyświetlacza.
2. Odklej taśmę mocującą kabel paska świetlnego do panelu wyświetlacza.
3. Odłącz kabel paska świetlnego od złącza na panelu wyświetlacza.
4. Zdemnij zatrzask i odłącz kabel klawiatury od złącza na karcie interfejsu.
5. Zdemnij trzy folie aluminiowe z kabla LVDS i zespołu obudowy.
6. Odłącz kabel LVDS od złącza na panelu wyświetlacza.
7. Zdemnij zespół obudowy z panelu wyświetlacza.



Rysunek 16. Demontaż zespołu obudowy

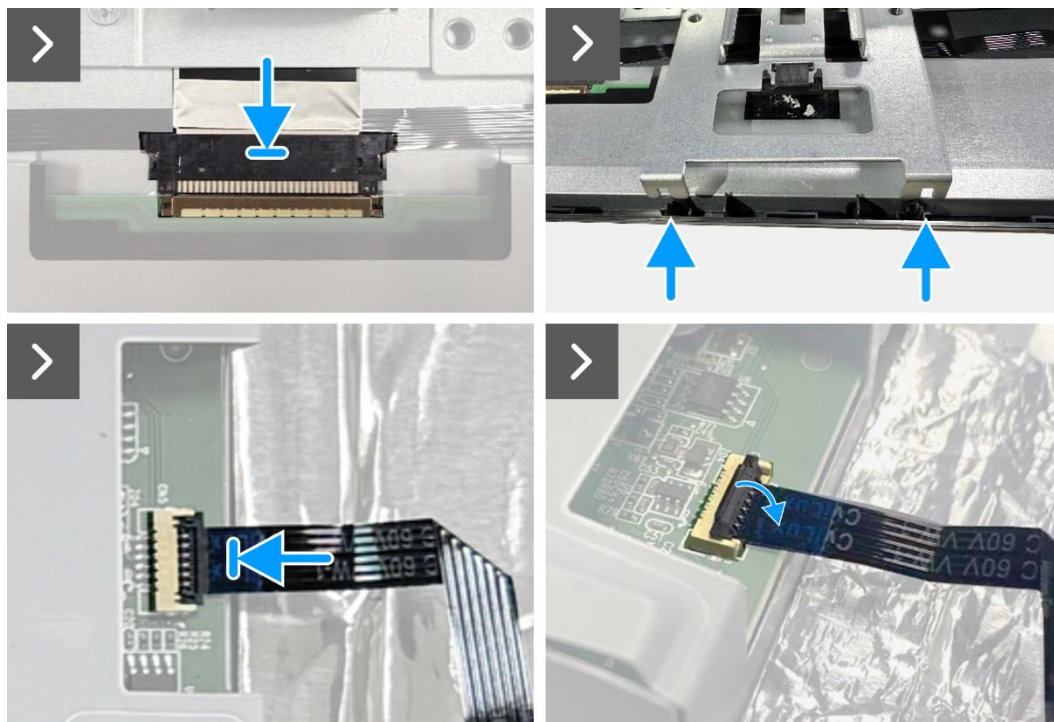


Rysunek 17. Demontaż zespołu obudowy

Instalowanie zespołu obudowy

Kroki

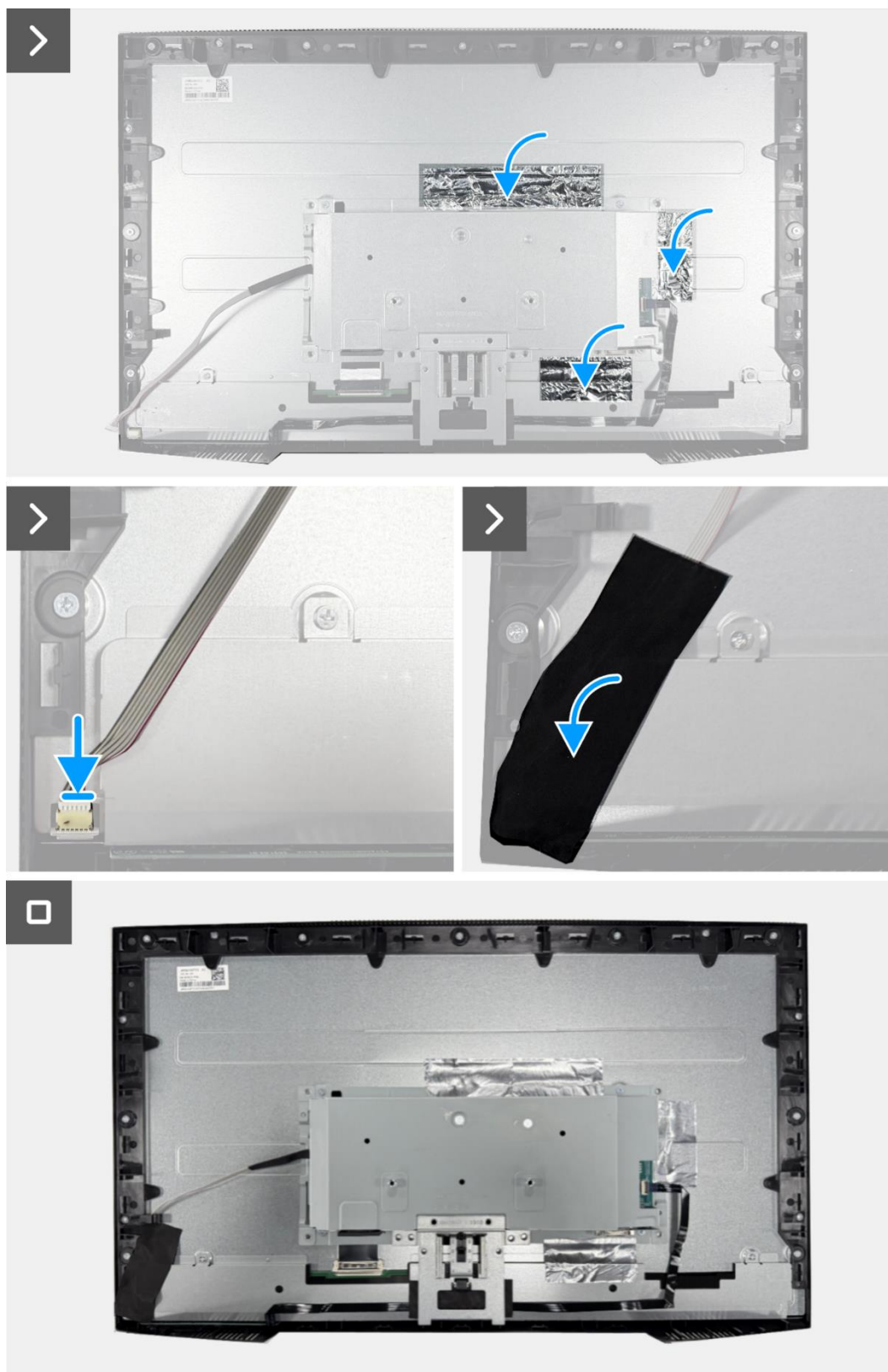
1. Podłącz kabel LVDS do złącza na panelu wyświetlacza.
2. Umieść zespół obudowy na panelu wyświetlacza, upewniając się, że wycięcie na wsporniku obudowy jest wyrównane z żebrą na dole środkowej ramki wyświetlacza.
3. Wsuń kabel klawiatury do złącza na płycie interfejsu i zamknij zatrzask, aby zabezpieczyć go na miejscu.
4. Wymień cztery śruby (M3x3) mocujące zespół obudowy do panelu wyświetlacza.
5. Przymocuj trzy folie aluminiowe do kabla LVDS i zespołu obudowy.
6. Podłącz kabel paska świetlnego do złącza na panelu wyświetlacza i przyklej taśmę mocującą go do panelu.



4x
M3x3



Rysunek 18. Instalowanie zespołu obudowy



Rysunek 19. Instalowanie zespołu obudowy

Następne kroki

1. Zainstaluj [tylną pokrywę](#).
2. Zainstaluj [podstawę](#)
3. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w części [Po pracy wewnątrz monitora](#).

Płytki klawiatury

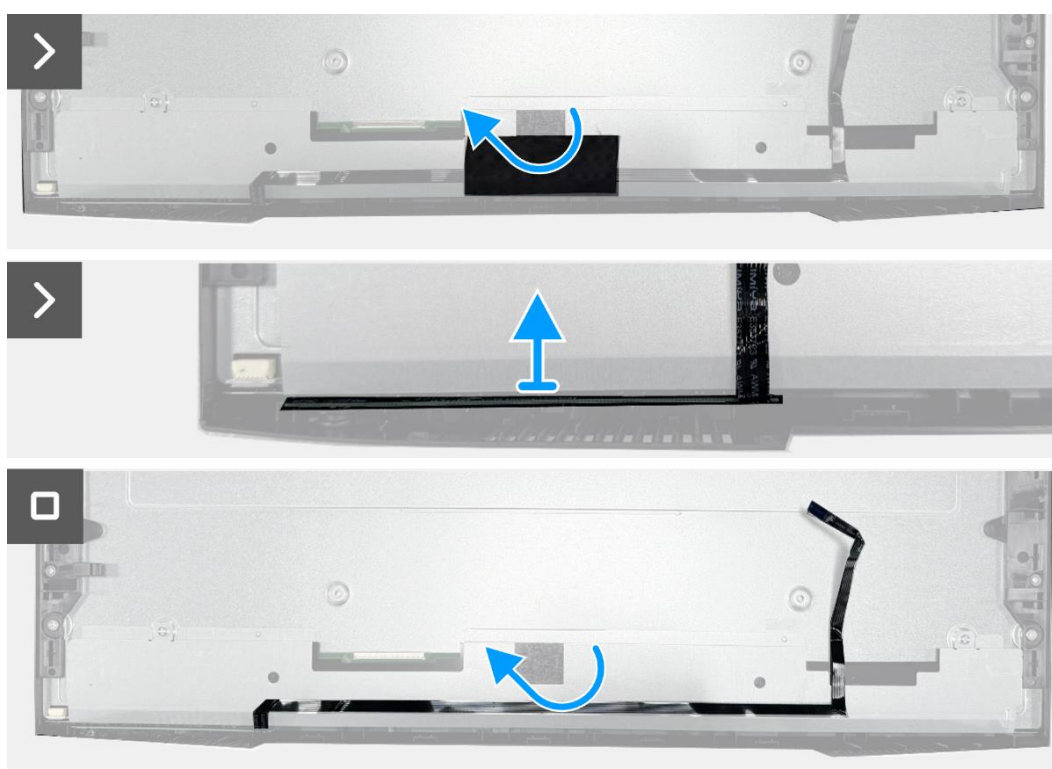
Wyjmowanie płytki klawiatury

Wymagania wstępne

1. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w części [Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora](#).
2. Zdemnij [podstawę](#).
3. Zdemnij [tylną pokrywę](#).
4. Zdemnij [zespół obudowy](#).

Kroki

1. Odklej taśmę z dolnej środkowej części monitora.
2. Wyjmij płytkę klawiatury z gniazda w środkowej ramce wyświetlacza.
3. Zdemnij kabel klawiatury z osłony panelu.

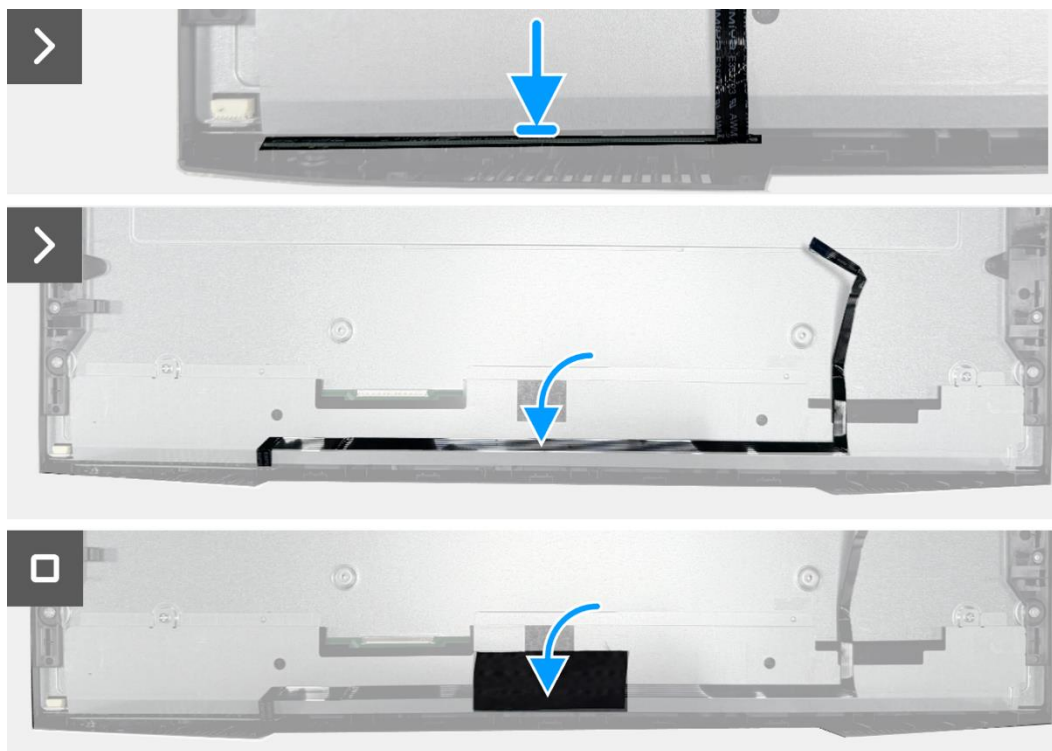


Rysunek 20. Wyjmowanie płytki klawiatury

Instalowanie płytki klawiatury

Kroki

1. Wyrównaj i umieść płytkę klawiatury na środkowej ramce wyświetlacza.
2. Przymocuj kabel klawiatury do osłony panelu.
3. Przyklej taśmę do dolnej środkowej części monitora.



Rysunek 21. Instalowanie płytki klawiatury

Następne kroki

1. Zainstaluj [zespół obudowy](#).
2. Zainstaluj [tylną pokrywę](#).
3. Zainstaluj [podstawę](#).
4. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w części [Po pracy wewnątrz monitora](#).

Płyta interfejsu

Wymagania karty interfejsu

Wymagania wstępne

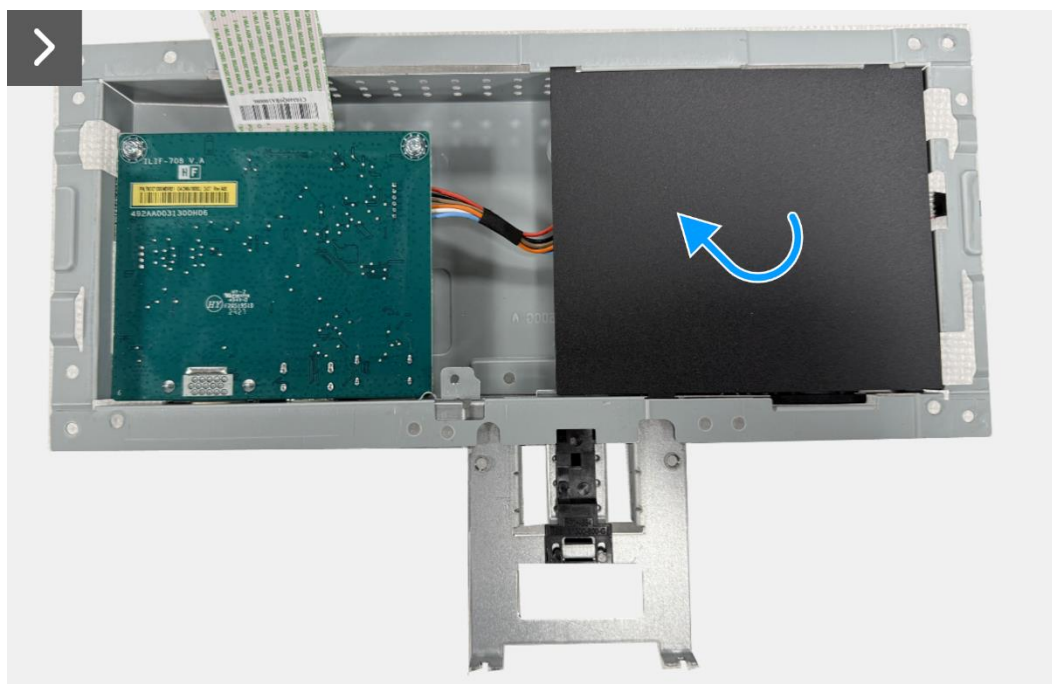
1. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w części [Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora](#).
2. Zdemnij [podstawę](#).
3. Zdemnij [tylną pokrywę](#).
4. Zdemnij [zespół obudowy](#).
5. Wyjmij [płytkę klawiatury](#).

Kroki

1. Wykręć dwie śruby sześciokątne z portu VGA.
2. Zdemnij mylar z zespołu obudowy.
3. Wykręć cztery śruby (M3x6) mocujące płytę interfejsu i płytę zasilania do zespołu obudowy.
4. Wykręć śrubę (M4x9) mocującą płytę zasilania do zespołu obudowy.
5. Podnieś płytę interfejsu i płytę zasilania z zespołu obudowy.
6. Odłącz kabel zasilający od złącza na karcie interfejsu.
7. Odłącz kabel LVDS od złącza na karcie interfejsu.



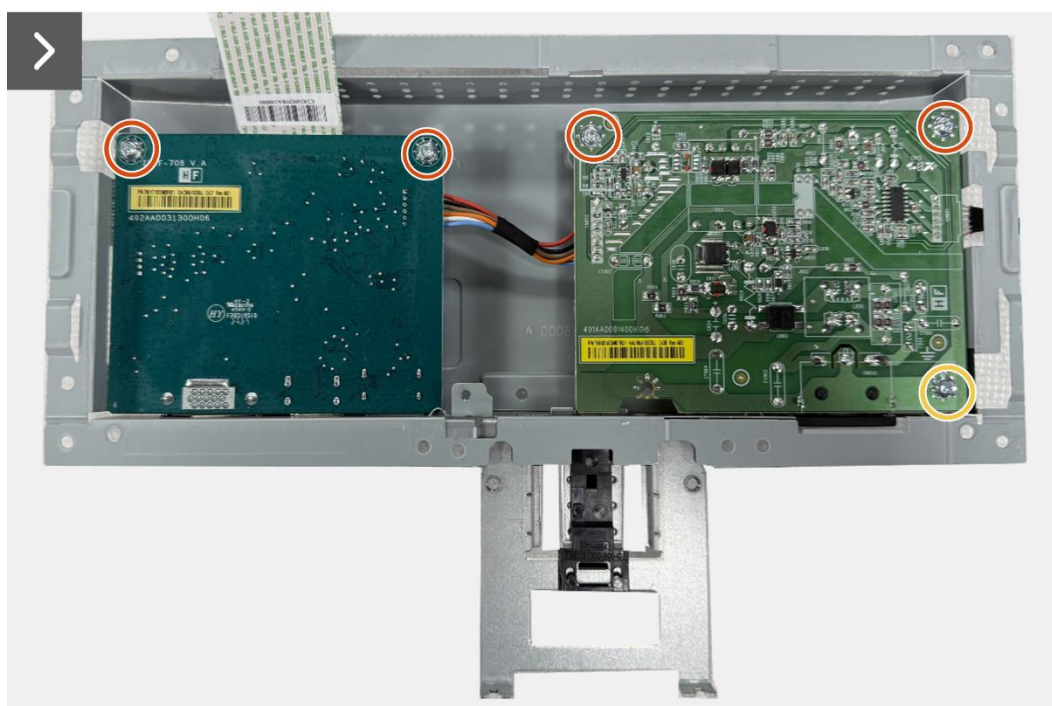
Rysunek 22. Wymagania karty interfejsu



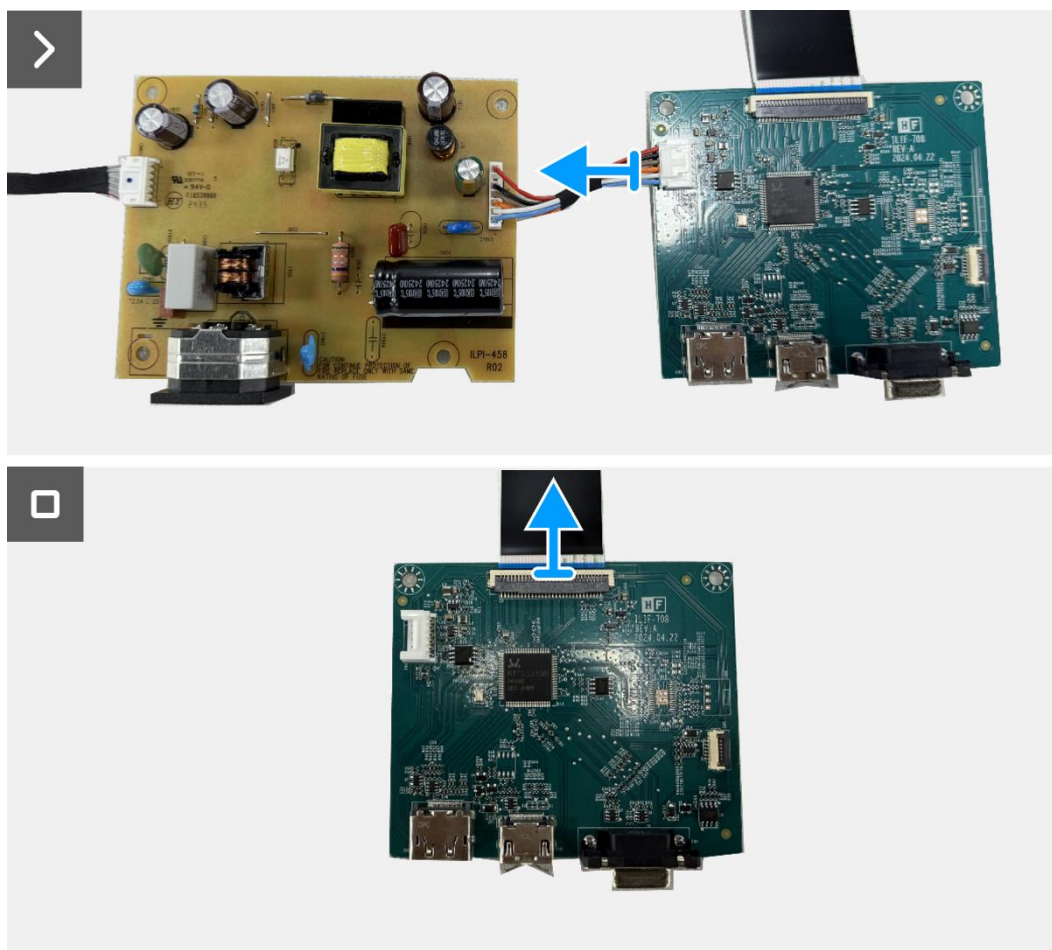
4x
M3x6



1x
M4x9



Rysunek 23. Wyjmowanie karty interfejsu

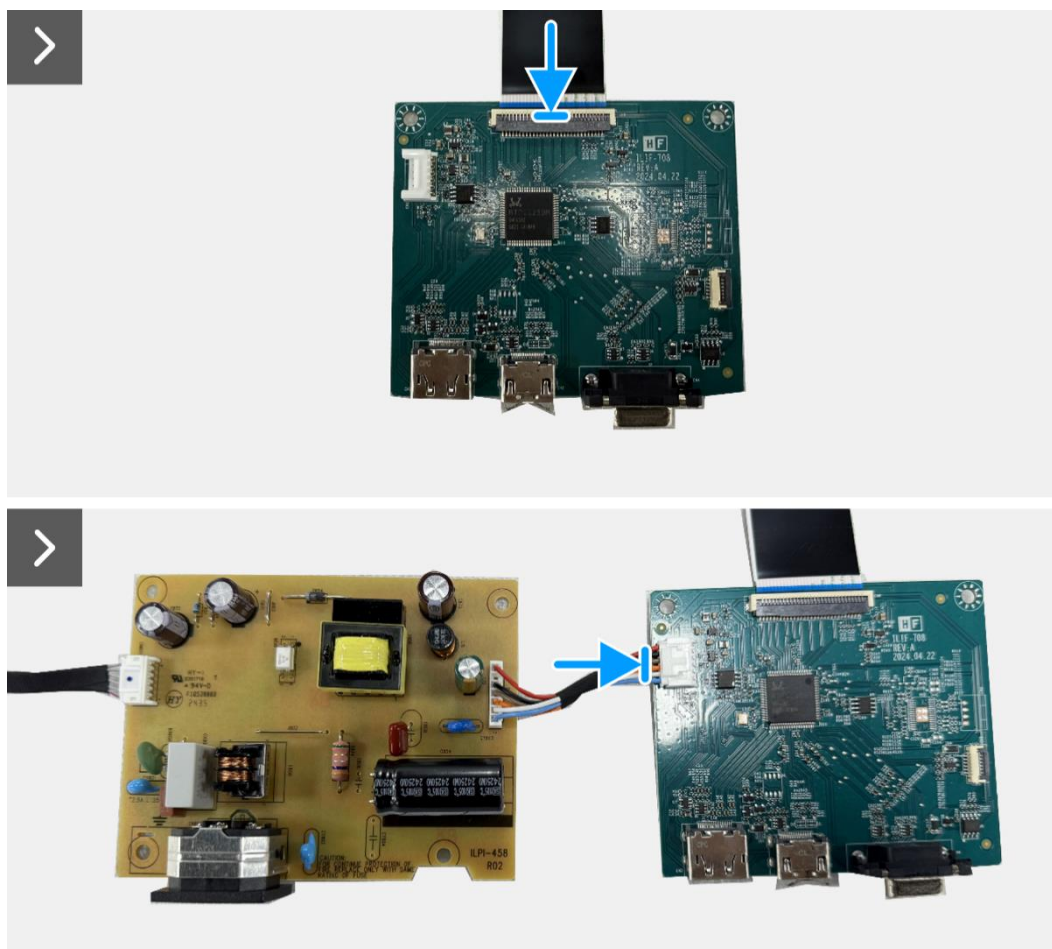


Rysunek 24. Wyjmowanie karty interfejsu

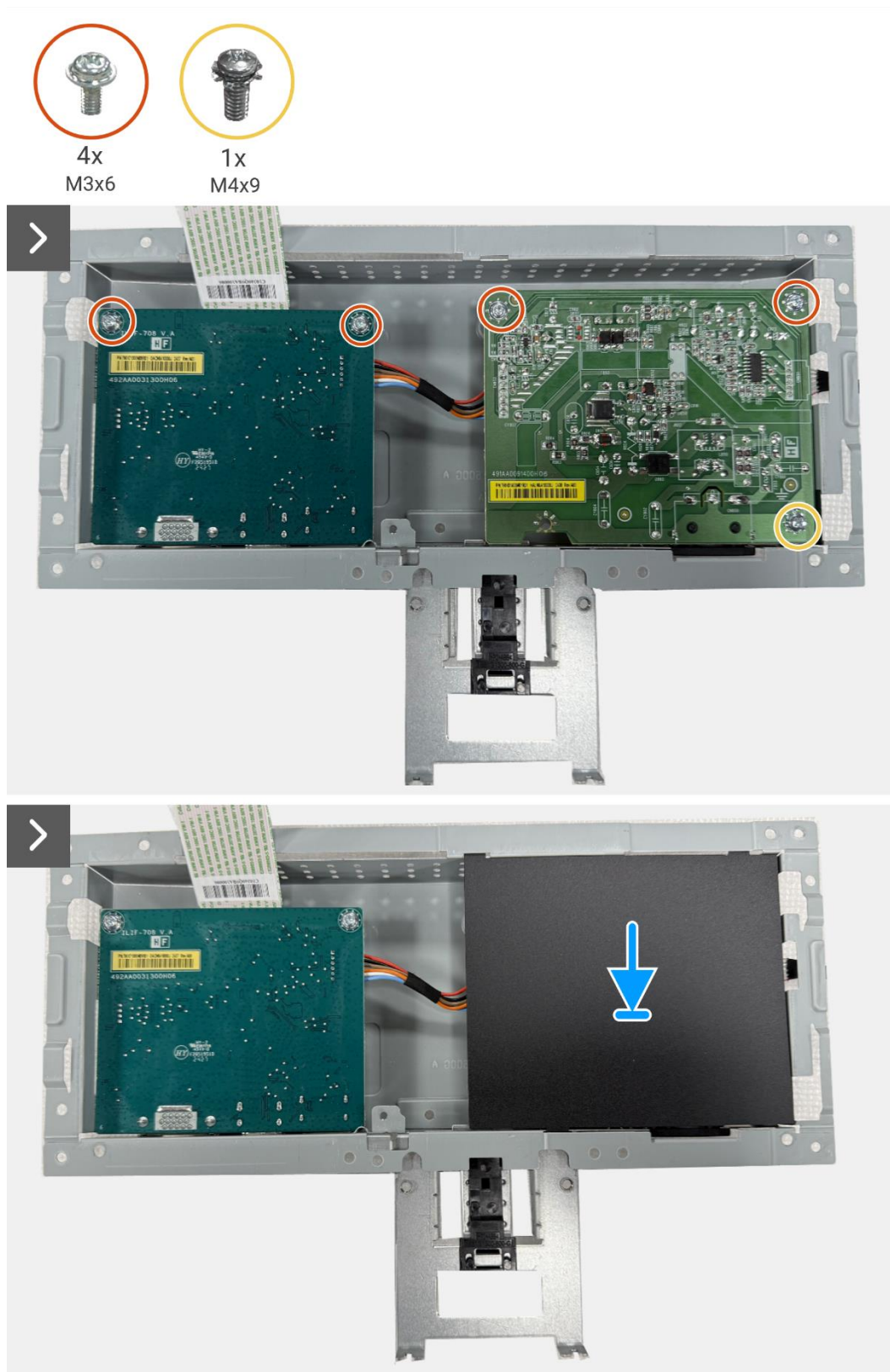
Instalowanie karty interfejsu

Kroki

1. Podłącz kabel LVDS do złącza na karcie interfejsu.
2. Podłącz kabel zasilający do złącza na karcie interfejsu.
3. Wyrównaj i umieść płytę interfejsu i płytę zasilania na obudowie.
4. Wykręć cztery śruby (M3x6) mocujące płytę interfejsu i płytę zasilania do zespołu obudowy.
5. Wymień śrubę (M4x9), aby przymocować płytę zasilania do zespołu obudowy.
6. Przymocuj mylar do zespołu obudowy.
7. Wymień dwie śruby sześciokątne, aby zabezpieczyć port VGA.



Rysunek 25. Instalacja karty interfejsu



Rysunek 26. Instalacja karty interfejsu



Rysunek 27. Instalacja karty interfejsu

Następne kroki

1. Zainstaluj [płytę klawiatury](#).
2. Zainstaluj [zespół obudowy](#).
3. Zainstaluj [tylną pokrywę](#).
4. Zainstaluj [podstawę](#).
5. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w części [Po pracy wewnątrz monitora](#).

Płyta zasilająca

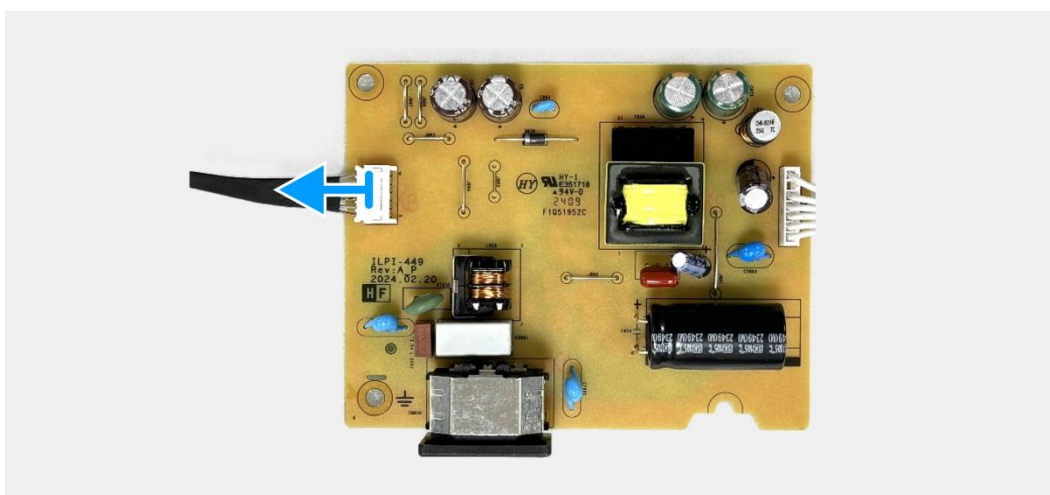
Wyjmowanie płyty zasilania

Wymagania wstępne

1. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w części [Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora](#).
2. Zdemnij [podstawę](#).
3. Zdemnij [tylną pokrywę](#).
4. Zdemnij [zespół obudowy](#).
5. Wyjmij [płytkę klawiatury](#).
6. Wyjmij [płytkę interfejsu](#).

Kroki

1. Odłącz kabel paska świetlnego od złącza na płycie zasilania.

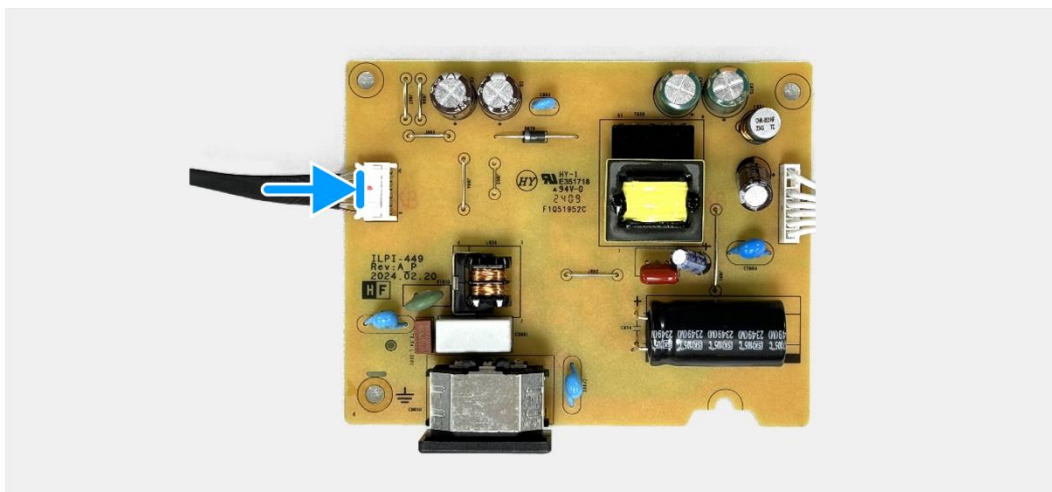


Rysunek 28. Wyjmowanie płyty zasilania

Instalacja płyty zasilania

Kroki

1. Podłącz kabel paska świetlnego do złącza na płycie zasilania.



Rysunek 29. Instalacja płyty zasilania

Następne kroki

1. Zainstaluj [płytę interfejsu](#).
2. Zainstaluj [płytę klawiatury](#).
3. Zainstaluj [zespół obudowy](#).
4. Zainstaluj [tylną pokrywę](#).
5. Zainstaluj [podstawę](#).
6. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w części [Po pracy wewnątrz monitora](#).

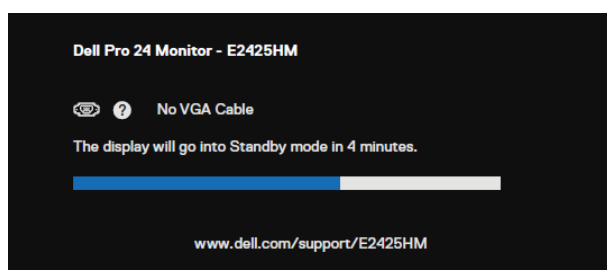
Rozwiązywanie problemów

⚠ OSTRZEŻENIE: Przed rozpoczęciem którejkolwiek z procedur opisanych w tej sekcji należy postępować zgodnie z [Instrukcjami bezpieczeństwa](#).

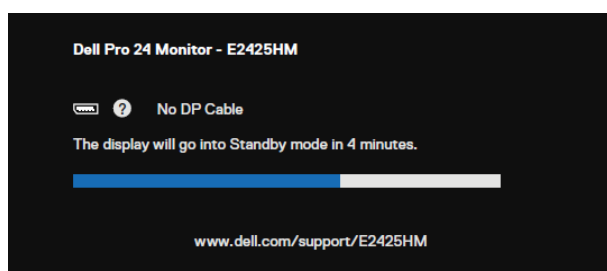
Autotest

Monitor posiada funkcję autotestu, która umożliwia sprawdzenie, czy monitor działa prawidłowo. Jeśli monitor i komputer są prawidłowo podłączone, ale ekran monitora pozostaje ciemny, uruchom autotest monitora, wykonując następujące czynności:

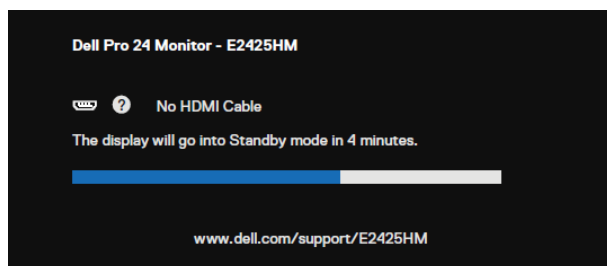
1. Wyłączyć komputer i monitor.
 2. Odłączyć wszystkie kable wideo od monitora. Aby zapewnić prawidłowe działanie autotestu, należy odłączyć wszystkie kable cyfrowe z tyłu komputera.
 3. Włączyć monitor.
- ⓘ UWAGA:** Jeśli monitor nie wykrywa sygnału wideo i działa prawidłowo, na ekranie powinno pojawić się okno dialogowe (na czarnym tle). W trybie autotestu dioda LED zasilania pozostaje biała.



Rysunek 30. Komunikat ostrzegawczy o odłączonym kablu VGA



Rysunek 31. Komunikat ostrzegawczy o odłączonym kablu DP



Rysunek 32. Komunikat ostrzegawczy o odłączonym kablu HDMI

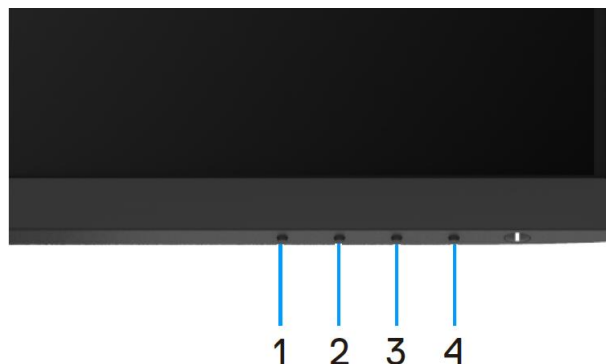
ⓘ UWAGA: Ten komunikat pojawia się również podczas normalnej pracy, gdy kabel wideo jest odłączony lub uszkodzony.

4. Wyłączyć monitor i ponownie podłączyć kabel wideo, a następnie włączyć komputer i monitor.

Jeśli po wykonaniu poprzedniej procedury ekran monitora pozostaje pusty, należy sprawdzić kontroler wideo i komputer pod kątem prawidłowego działania monitora.

Wbudowana diagnostyka

Monitor ma wbudowane narzędzie diagnostyczne, które pomaga określić, czy nieprawidłowości w wyświetlaniu obrazu są problemem związanym z monitorem, komputerem lub kartą graficzną.



Rysunek 33. Wbudowane przyciski funkcji diagnostycznych

Aby uruchomić wbudowaną diagnostykę:

1. Upewnić się, że ekran jest czysty (brak cząsteczek kurzu na powierzchni ekranu).
2. Nacisnąć i przytrzymać **Przycisk 4** przez około 4 sekundy i poczekać na wyświetlenie menu podręcznego.
3. Użyć **Przycisk 1** lub **2**, aby wybrać i nacisnąć , aby potwierdzić. 
Na początku programu diagnostycznego pojawi się szary wzór testowy.
4. Dokładnie sprawdzić ekran pod kątem nieprawidłowości.
5. Nacisnąć **Przycisk 1**, aby zmienić wzory testowe.
6. Powtórzyć kroki 4 i 5, aby sprawdzić wyświetlacz w kolorach czerwonym, zielonym, niebieskim, czarnym, białym i ekranie tekstowym.
7. Na ekranie testowym koloru białego należy sprawdzić, czy kolor biały jest jednolity oraz czy nie występuje zielonkawy/czerwony odcień itp.
8. Nacisnąć **Przycisk 1**, aby zakończyć program diagnostyczny.

Typowe problemy

Poniższa tabela zawiera ogólne informacje o typowych problemach z monitorem i możliwych rozwiązaniach:

Tabela 7. Typowe problemy i rozwiązania.

Typowe objawy	Możliwe rozwiązania
Brak wideo/wyłączona dioda LED zasilania	- Upewnić się, że kabel wideo łączący monitor z komputerem jest prawidłowo podłączony i zabezpieczony. - Sprawdzić, czy gniazdo zasilania działa prawidłowo przy użyciu innego sprzętu elektrycznego. - Upewnić się, że przycisk zasilania jest wciśnięty. - Upewnić się, że wybrano prawidłowe źródło sygnału wejściowego w menu Input Source (Źródło sygnału wejściowego).
Brak wideo/włączona dioda LED zasilania	- Zwiększyć jasność i kontrast za pomocą menu ekranowego. - Przeprowadzić autotest funkcji monitora. - Sprawdzić, czy styki złącza kabla wideo nie są wygięte lub złamane. - Uruchomić Wbudowaną diagnostykę. - Upewnić się, że wybrano prawidłowe źródło sygnału wejściowego w menu Input Source (Źródło sygnału wejściowego).
Słaba ostrość	- Wyeliminować przedłużacze wideo. - Zresetować monitor do ustawień fabrycznych (Przywracanie ustawień fabrycznych). - Zmienić rozdzielczość wideo na prawidłowy współczynnik proporcji.
Trzęsące się/rozedrgane wideo	- Zresetować monitor do ustawień fabrycznych (Przywracanie ustawień fabrycznych). - Sprawdzić czynniki środowiskowe. - Przenieść monitor i przeprowadzić test w innym pomieszczeniu.
Brakujące piksele	- Włączyć i wyłączyć zasilanie. - Stale wyłączony piksel jest naturalną wadą, która może wystąpić w technologii LCD. - Więcej informacji na temat zasad dotyczących jakości i pikseli monitorów firmy Dell można znaleźć w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem: www.dell.com/pixelguidelines.
Zablokowane piksele	- Włączyć i wyłączyć zasilanie. - Stale wyłączony piksel jest naturalną wadą, która może wystąpić w technologii LCD. - Więcej informacji na temat zasad dotyczących jakości i pikseli monitorów firmy Dell można znaleźć w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem: www.dell.com/pixelguidelines.
Problemy z jasnością	- Zresetować monitor do ustawień fabrycznych (Przywracanie ustawień fabrycznych). - Wyregulować jasność i kontrast za pomocą menu ekranowego.
Zniekształcenia geometryczne	- Zresetować monitor do ustawień fabrycznych (Przywracanie ustawień fabrycznych). - Wyregulować poziomo i pionowo za pomocą menu ekranowego.
Linie poziome/pionowe	- Zresetować monitor do ustawień fabrycznych (Przywracanie ustawień fabrycznych). - Przeprowadzić autotest monitora i sprawdzić, czy te linie są również w trybie autotestu. - Sprawdzić, czy styki złącza kabla wideo nie są wygięte lub złamane. - Uruchomić Wbudowaną diagnostykę.
Problemy z synchronizacją	- Zresetować monitor do ustawień fabrycznych (Przywracanie ustawień fabrycznych). - Przeprowadzić autotest monitora, aby sprawdzić, czy zakodowany ekran pojawia się w trybie autotestu. - Sprawdzić, czy styki złącza kabla wideo nie są wygięte lub złamane. - Zrestartować komputer w trybie awaryjnym.
Kwestie związane z bezpieczeństwem	- Nie przeprowadzać żadnych czynności związanych z rozwiązywaniem problemów. - Natychmiast skontaktować się z firmą Dell.
Problemy okresowe	- Przetestować różne Tryby ustawień wstępnych w menu OSD ustawień Koloru. Dostosować wartość R/G/B w opcji Kolor niestandardowy w ustawieniach OSD Kolor. - Zmienić wejściowy format kolorów na RGB lub YCbCr/YPbPr w menu OSD ustawień Koloru. - Uruchomić Wbudowaną diagnostykę.

Typowe objawy	Możliwe rozwiązania
Brakujący kolor	- Przeprowadzić autotest funkcji monitora. - Upewnić się, że kabel wideo łączący monitor z komputerem jest prawidłowo podłączony i zabezpieczony. - Sprawdzić, czy styki złącza kabla wideo nie są wygięte lub złamane.
Nieprawidłowy	- Przetestować różne Tryby ustawień wstępnych w menu OSD ustawień Koloru. Dostosować wartość R/G/B w opcji Kolor niestandardowy w ustawieniach OSD Kolor. - Zmienić wejściowy format kolorów na RGB lub YCbCr/YPbPr w menu OSD ustawień Koloru. - Uruchomić Wbudowaną diagnostykę.
Retencja obrazu ze statycznego obrazu pozostawionego na monitorze przez długi czas	- Ustawić ekran tak, aby wyłączał się po kilku minutach bezczynności. Można to zmienić w Opcjach zasilania systemu Windows lub ustawieniach Oszczędzania energii komputera Mac. - Alternatywą może być dynamicznie zmieniający się wygaszacz ekranu.
Smużenie lub przeostrzenie wideo	Zmienić Czas reakcji w OSD Wyświetlacza na Szybki lub Normalny, w zależności od aplikacji i sposobu użytkowania.

Problemy specyficzne dla produktu

Tabela 8. Problemy i rozwiązania specyficzne dla produktu.

Specyficzne objawy	Możliwe rozwiązania
Obraz na ekranie jest zbyt mały	- Sprawdzić ustawienie Współczynnik proporcji w menu OSD ustawień Wyświetlacza. - Zresetować monitor do ustawień fabrycznych (Przywracanie ustawień fabrycznych).
Nie można wyregulować monitora za pomocą przycisków w dolnej części panelu	- Wyłączyć monitor, odłączyć kabel zasilający, podłączyć go z powrotem, a następnie włączyć monitor. - Sprawdzić, czy menu OSD jest zablokowane. Jeśli tak, nacisnąć i przytrzymać przycisk wyjścia (przycisk 4) przez cztery sekundy, aby odblokować.
Brak sygnału wejściowego po naciśnięciu elementów sterujących użytkownika	- Sprawdzić źródło sygnału. Upewnić się, że komputer nie znajduje się w trybie czuwania lub uśpienia, poruszając myszą lub naciskając dowolny klawisz na klawiaturze. - Sprawdzić, czy kabel wideo jest prawidłowo podłączony. W razie potrzeby odłączyć i ponownie podłączyć kabel wideo. - Zresetować komputer lub odtwarzacz wideo.
Obraz nie wypełnia całego ekranu	- Ze względu na różne formaty wideo (proporcje obrazu) płyt DVD, monitor może wyświetlać obraz w trybie pełnoekranowym. - Uruchomić Wbudowaną diagnostykę.

Kontakt z Dell

Aby skontaktować się z firmą Dell w sprawach dotyczących sprzedaży, pomocy technicznej lub obsługi klienta, patrz www.dell.com/contactdell.

- ❗ **UWAGA:** Dostępność zależy od kraju i produktu, a niektóre usługi mogą być niedostępne w danym kraju.
- ❗ **UWAGA:** Jeśli nie masz aktywnego połączenia z internetem, informacje kontaktowe znajdziesz na fakturze zakupu, liście przewozowym, rachunku lub w katalogu produktów Dell.