

# **Monitor**

## **Dell Pro 24 E2425HM**

### Instruções de Desmontagem

## Notas, cuidados e avisos

- ⓘ **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que o ajudam a utilizar melhor o seu produto.
- ⚠ **CUIDADO:** Um CUIDADO indica potenciais danos no hardware ou perda de dados e informa-o sobre como evitar o problema.
- ⚠ **AVISO:** Um AVISO indica um potencial de danos à propriedade, ferimentos pessoais ou morte.

# Índice

<b>Instruções de Segurança .....</b>	<b>4</b>
Antes de trabalhar no interior do monitor .....	4
Depois de trabalhar no interior do monitor .....	4
<b>Desmontagem e remontagem .....</b>	<b>5</b>
Ferramentas recomendadas .....	5
Lista de parafusos .....	5
Suporte .....	6
Remover o suporte .....	6
Instalar o suporte .....	7
Tampa traseira .....	8
Remover a tampa traseira .....	8
Instalar a tampa traseira .....	10
Conjunto da base inferior .....	11
Remover o conjunto da base inferior .....	11
Instalar o conjunto da base inferior .....	13
Placa do teclado .....	15
Remover a placa do teclado .....	15
Instalar a placa do teclado .....	16
Placa de interface .....	17
Remover a placa de interface .....	17
Instalar a placa de interface .....	20
Placa de alimentação .....	23
Remover a placa de alimentação .....	23
Instalar a placa de alimentação .....	24
<b>Contactar a Dell .....</b>	<b>25</b>

# Instruções de Segurança

Utilize as seguintes orientações de segurança para proteger o monitor de potenciais danos e para garantir a sua segurança pessoal. Salvo indicação em contrário, cada procedimento incluído neste documento pressupõe que o utilizador leu as informações de segurança fornecidas com o monitor.

**① NOTA:** Antes de utilizar o monitor, leia as informações de segurança fornecidas com o monitor e impressas no produto. Guarde a documentação num local seguro para referência futura.

**⚠ AVISO:** A utilização de controlos, ajustes ou procedimentos diferentes dos especificados nesta documentação pode resultar em exposição a choques, riscos elétricos e/ou riscos mecânicos.

**⚠ CUIDADO:** O possível efeito a longo prazo de ouvir áudio em volume elevado através dos auscultadores (em monitores que suportem) pode danificar sua capacidade auditiva.

- Coloque o monitor sobre uma superfície sólida e manuseie-o com cuidado. O ecrã é frágil e pode ficar danificado se cair ou for atingido por um objeto afiado.
- Assegure que o monitor tem capacidade elétrica para funcionar com a corrente CA disponível no local onde está.
- Mantenha o monitor à temperatura ambiente. Condições de frio ou calor excessivo podem ter um efeito adverso no cristal líquido do ecrã.
- Conecte o cabo de alimentação do monitor a uma ficha de parede que esteja próxima e acessível. Consulte Conectar os cabos.
- Não coloque nem utilize o monitor sobre uma superfície molhada ou perto de água.
- Não submeta o monitor a vibrações fortes ou a condições de grande impacto. Por exemplo, não coloque o monitor dentro da bagageira de um automóvel.
- Desligue o monitor quando este não for utilizado durante um período de tempo prolongado.
- Para evitar choques elétricos, não tente remover qualquer cobertura ou tocar no interior do monitor.
- Leia atentamente estas instruções. Guarde este documento para referência futura. Siga todos os avisos e instruções que estão marcados no produto.
- Alguns monitores podem ser montados na parede utilizando o suporte VESA que é vendido em separado. Assegure que utiliza as especificações VESA corretas, conforme mencionado na seção de montagem na parede do Manual do Utilizador.

Para obter informações sobre instruções de segurança, consulte o documento Informações de Segurança, Ambientais e Regulamentares (SERI) que é fornecido com o monitor.

## Antes de trabalhar no interior do monitor

### Passos

- Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todas as aplicações abertas.
  - Desligar o monitor.
  - Desconecte o monitor e todos os dispositivos conectados das respectivas tomadas elétricas.
  - Desconecte todos os dispositivos de rede e periféricos conectados, como o teclado, o rato e a estação de ancoragem do monitor.
- ⚠ CUIDADO:** Para desconectar um cabo de rede, primeiro desconecte o cabo do monitor e depois desconecte o cabo do dispositivo de rede.
- Remova qualquer placa multimédia e disco óptico do monitor, se aplicável.

## Depois de trabalhar no interior do monitor

**⚠ CUIDADO:** Deixar quaisquer parafusos soltos ou mal colocados no interior do monitor pode danificá-lo gravemente.

### Passos

- Substitua todos os parafusos e assegure que não ficam parafusos soltos no interior do monitor.
- Conecte quaisquer dispositivos externos, periféricos ou cabos removidos antes de trabalhar no monitor.
- Substitua todos os cartões multimédia, discos ou quaisquer outras peças que tenha removido antes de trabalhar no monitor.
- Conecte o monitor e todos os dispositivos conectados das respectivas tomadas elétricas.
- Ligar o monitor.

# Desmontagem e remontagem

⚠ **CUIDADO:** As informações contidas nesta seção destinam-se a técnicos de assistência autorizados na região EMEA. A Dell proíbe que os utilizadores desmontem o monitor e quaisquer danos causados por assistência não autorizada não serão cobertos pela garantia.

## Ferramentas recomendadas

- Chave de fendas Phillips #0
- Chave de fendas Phillips #2
- Chave de porca 5 mm
- Esquadro de plástico

## Lista de parafusos

- ⓘ **NOTA:** Quando remover os parafusos de um componente, recomenda-se que anote o tipo de parafuso, a quantidade de parafusos e depois coloque-os numa caixa de armazenamento de parafusos. Isto serve para assegurar que o número correto de parafusos e o tipo correto de parafuso são repostos quando o componente é substituído.
- ⓘ **NOTA:** Alguns computadores possuem superfícies magnéticas. Assegure que os parafusos não sejam deixados presos a essas superfícies ao substituir um componente.
- ⓘ **NOTA:** A cor dos parafusos pode variar de acordo com a definição encomendada.

**Tabela 1. Lista de parafusos.**

Componente	Tipo de parafuso	Quantidade	Imagen do parafuso
Dobradiça da tampa traseira	M4x4.5	2	
Estrutura intermédia do ecrã	M3x4	9	
Conjunto da base inferior	M3x3	4	
Placa de interface	M3x6	2	
Placa de alimentação	M3x6	2	
Ligaçāo à terra da placa de alimentação	M4x9	1	
Porta VGA	#4-40x11.8	2	

# Suporte

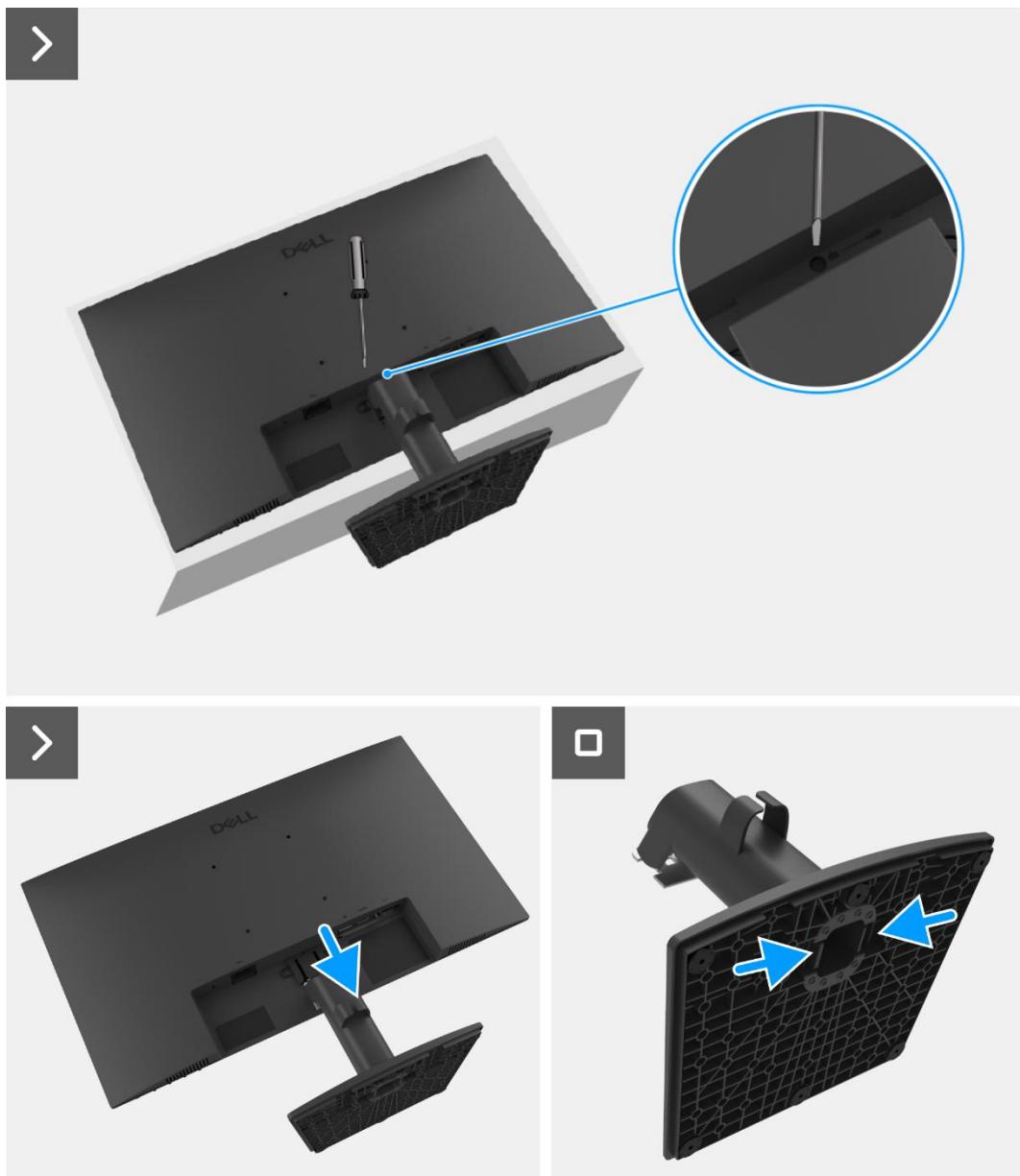
## Remover o suporte

### Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar no interior do monitor](#).

### Passos

1. Levante o conjunto do suporte para aceder ao botão de liberação.
2. Utilizando uma chave de fendas, prima o botão de liberação e afaste o suporte do monitor.
3. Prema a aba de liberação na parte inferior da base do suporte e separe o suporte de elevação da base do suporte.



**Figura 1. Remover o suporte**

## Instalar o suporte

### Passos

1. Alinhe e insira o suporte de elevação na base do suporte até encaixar no sítio.
2. Deslize o conjunto do suporte para as ranhuras da tampa traseira do ecrã e encaixe-o no lugar.



**Figura 2. Instalar o suporte**

### Passos seguintes

1. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar no interior do monitor](#).

# Tampa traseira

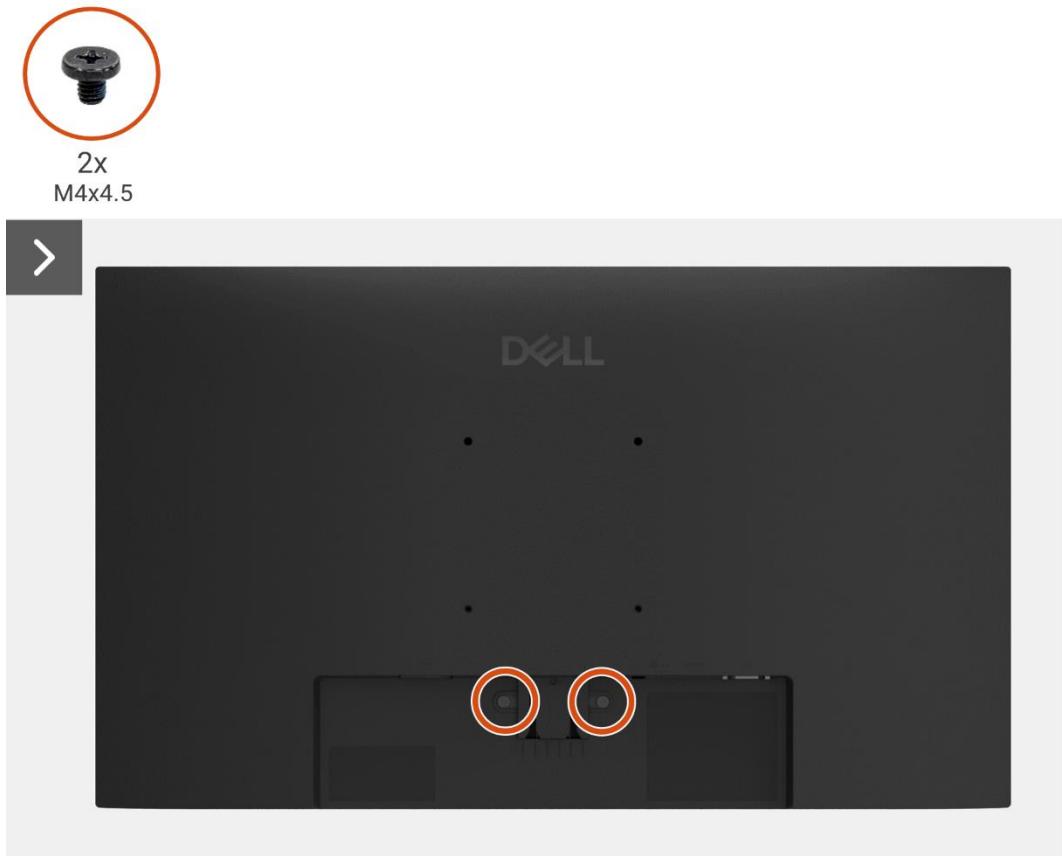
## Remover a tampa traseira

### Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar no interior do monitor](#).
2. Remover o [suporte](#).

### Passos

1. Remova os dois parafusos (M4x4.5) que prendem a tampa traseira ao conjunto da base inferior.
2. Com a utilização de um esquadro de plástico, levante a tampa traseira começando pela extremidade inferior do monitor.
3. Levante e remova a tampa traseira do monitor.



**Figura 3. Remover a tampa traseira**

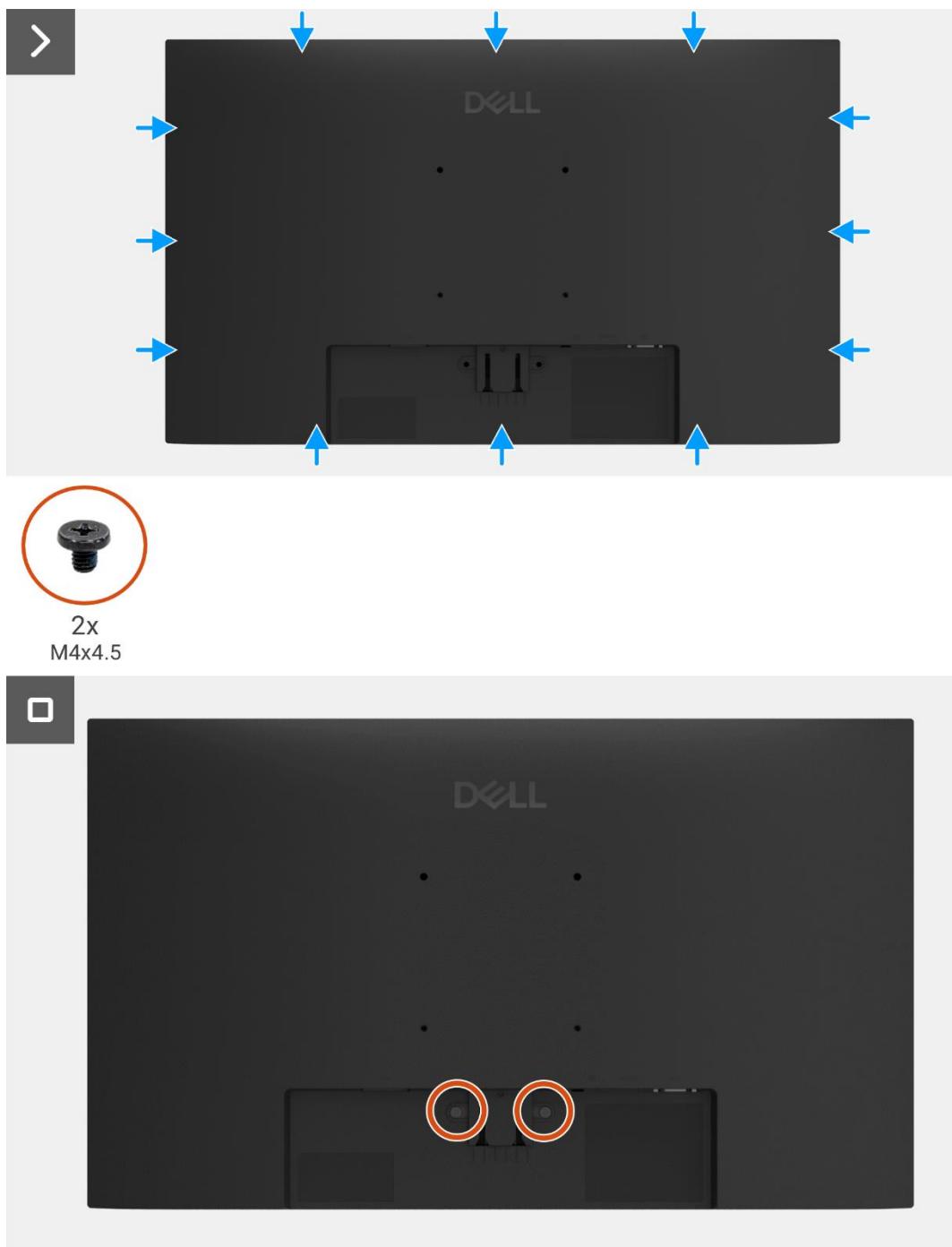


**Figura 4. Remover a tampa traseira**

## Instalar a tampa traseira

### Passos

1. Aline a tampa traseira com a base inferior e encaixe-a no sítio.
2. Volte a colocar os dois parafusos (M4x4.5) para fixar a tampa traseira ao monitor.



**Figura 5. Instalação da tampa traseira**

### Passos seguintes

1. Instalar o suporte.
2. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar no interior do monitor](#).

# Conjunto da base inferior

## Remover o conjunto da base inferior

### Pré-requisitos

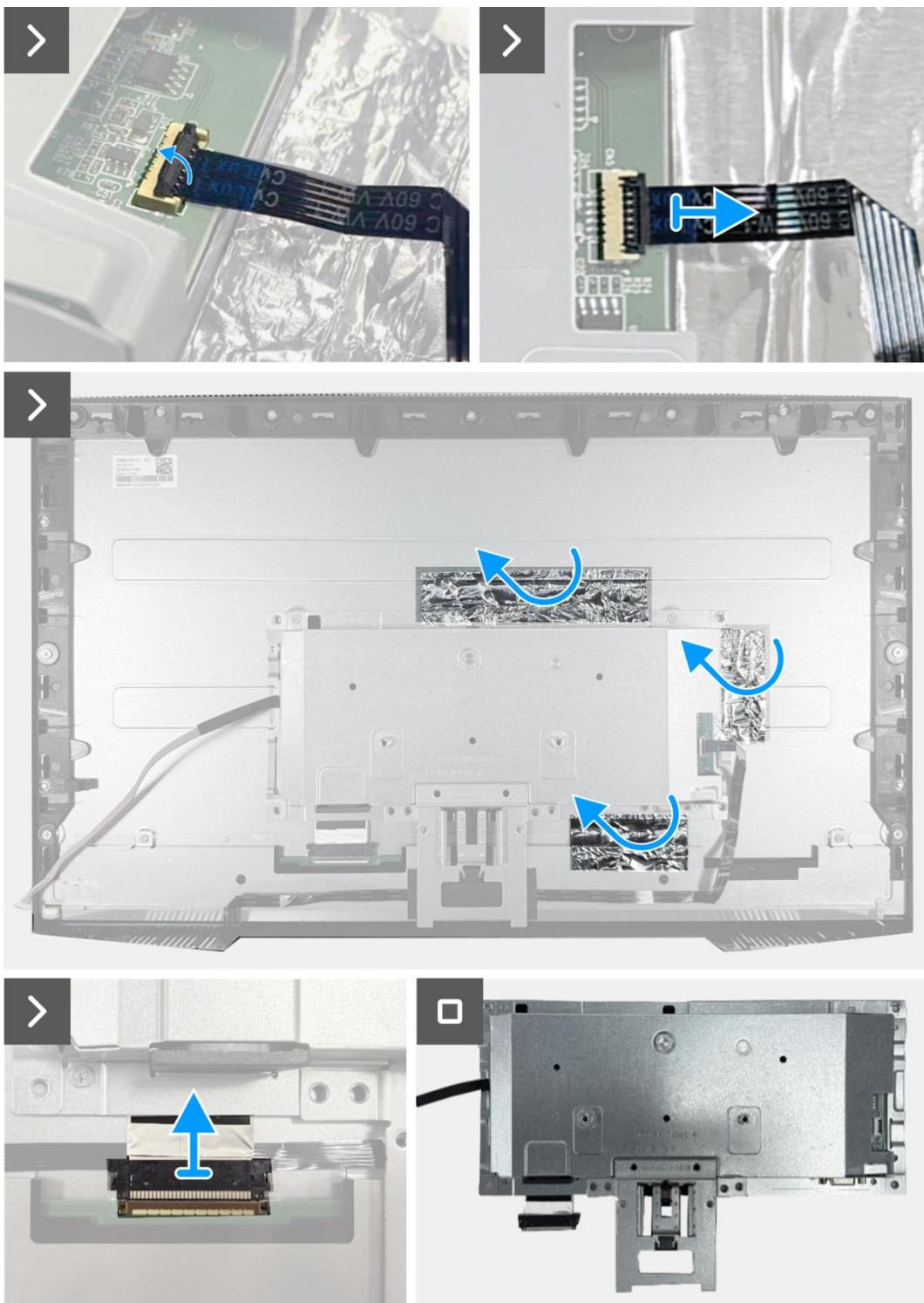
1. Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar no interior do monitor](#).
2. Remover o [suporte](#).
3. Remover a [tampa traseira](#).

### Passos

1. Remova os quatro parafusos (M3x3) que fixam a base inferior ao painel do ecrã.
2. Retire a fita que fixa o cabo da barra de luzes ao painel do ecrã.
3. Desconecte o cabo da barra de luzes do conector no painel do ecrã.
4. Retire o trinco e desconecte o cabo do teclado do conector na placa de interface.
5. Retire as três folhas de alumínio do cabo LVDS e do conjunto da base inferior.
6. Desconecte o cabo LVDS do conector no painel do ecrã.
7. Remova o conjunto da base inferior do painel do ecrã.



**Figura 6. Remover o conjunto da base inferior**



**Figura 7.** Remover o conjunto da base inferior

## Instalar o conjunto da base inferior

### Passos

1. Conecte o cabo LVDS ao conector no painel do ecrã.
2. Posicione o conjunto da base inferior no painel do ecrã, assegurando que o entalhe no suporte da base inferior fica alinhado com a nervura na base inferior da estrutura intermédia do ecrã.
3. Introduza o cabo do teclado no conector da placa de interface e feche o trinco para o fixar no lugar.
4. Substitua os quatro parafusos (M3x3) que fixam o conjunto da base inferior ao painel do ecrã.
5. Coloque as três folhas de alumínio do cabo LVDS e do conjunto da base inferior.
6. Conecte o cabo da barra de luzes ao conector no painel do ecrã e coloque a fita que o fixa ao painel.

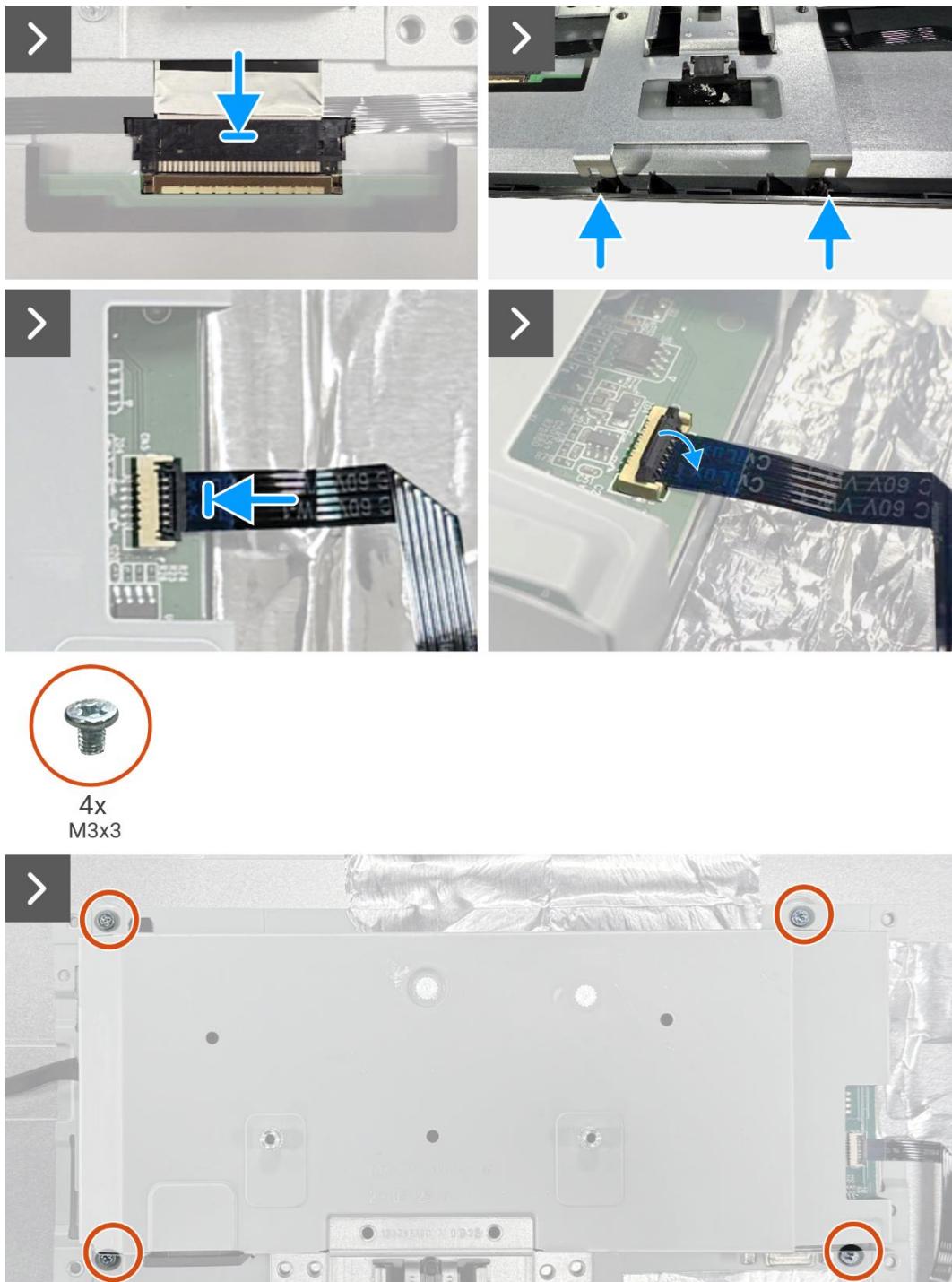
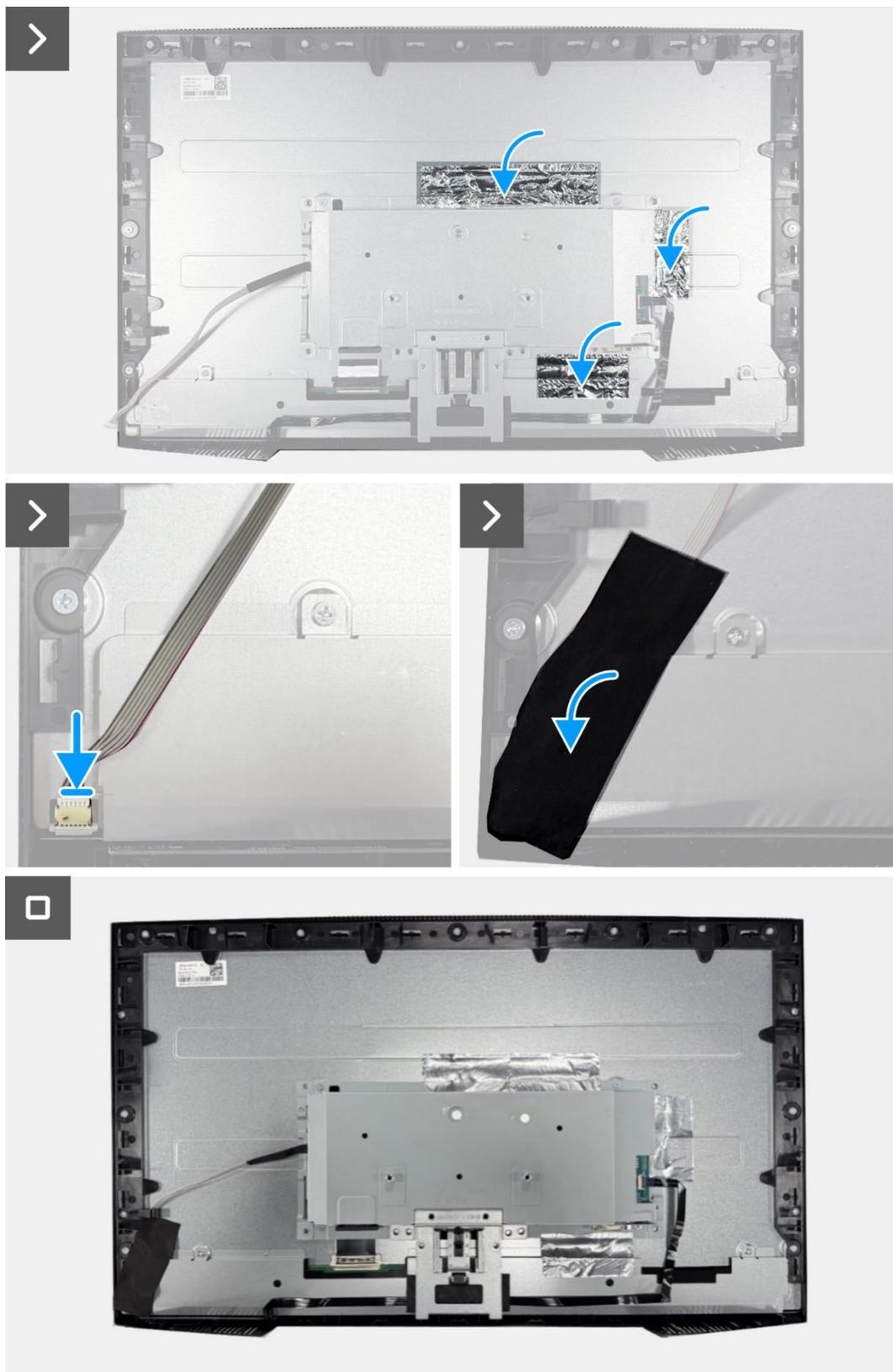


Figura 8. Instalação do conjunto da base inferior



**Figura 9. Instalação do conjunto da base inferior**

**Passos seguintes**

1. Instalar a [tampa traseira](#).
2. Instalar o [suporte](#).
3. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar no interior do monitor](#).

# Placa do teclado

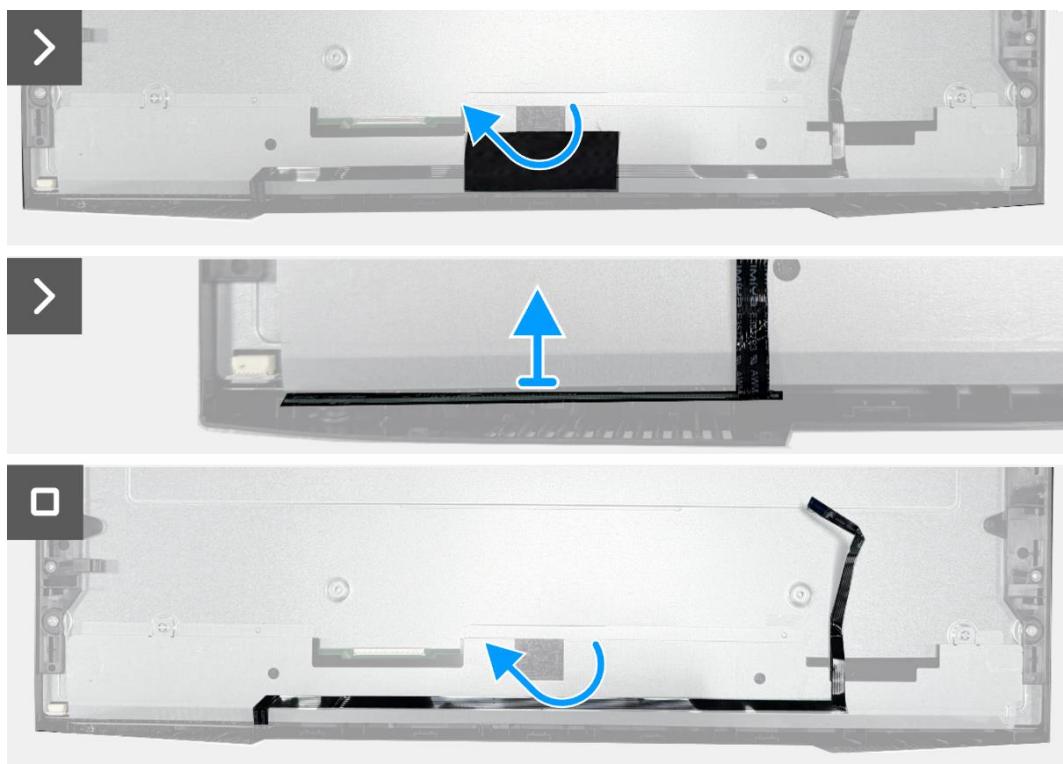
## Remover a placa do teclado

### Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar no interior do monitor](#).
2. Remover o [suporte](#).
3. Remover a [tampa traseira](#).
4. Remova o [conjunto da base inferior](#).

### Passos

1. Retire a fita da parte inferior central do monitor.
2. Remova a placa do teclado da ranhura na estrutura intermédia do ecrã.
3. Retire o cabo do teclado da proteção do painel.

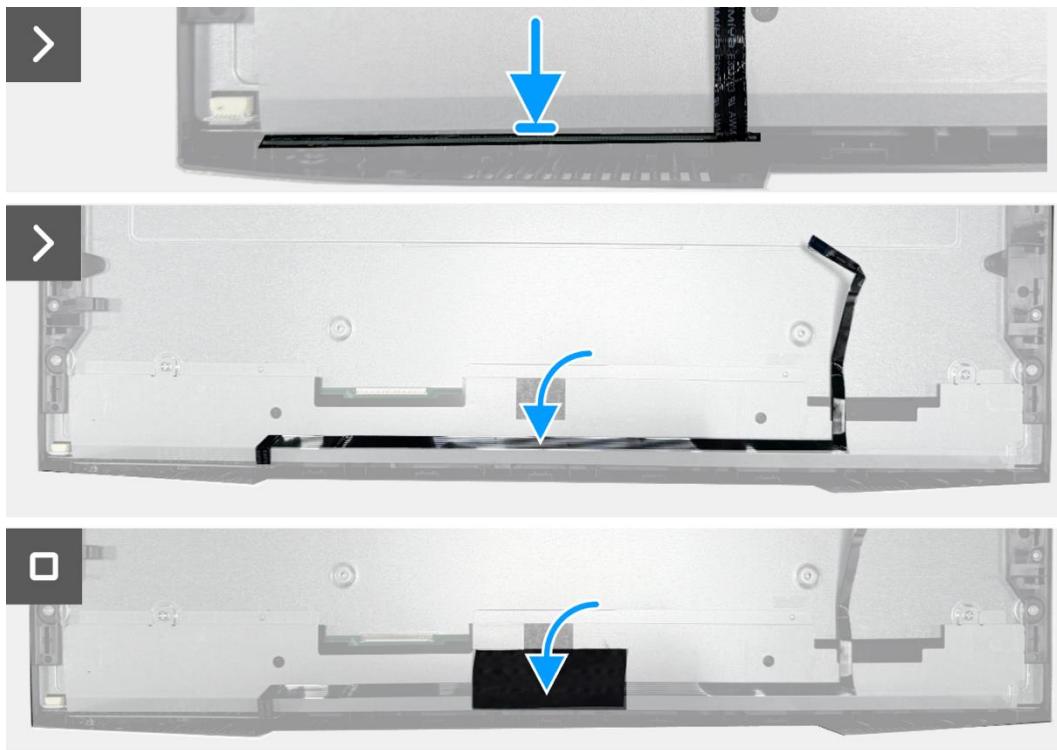


**Figura 10. Remover a placa do teclado**

## Instalar a placa do teclado

### Passos

1. Alinhe e coloque a placa do teclado na estrutura intermédia do ecrã.
2. Coloque o cabo do teclado à proteção do painel.
3. Coloque a fita no centro da parte inferior do monitor.



**Figura 11 Instalar a placa do teclado**

### Passos seguintes

1. Instale o [conjunto da base inferior](#).
2. Instalar a [tampa traseira](#).
3. Instalar o [suporte](#).
4. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar no interior do monitor](#).

# Placa de interface

## Remover a placa de interface

### Pré-requisitos

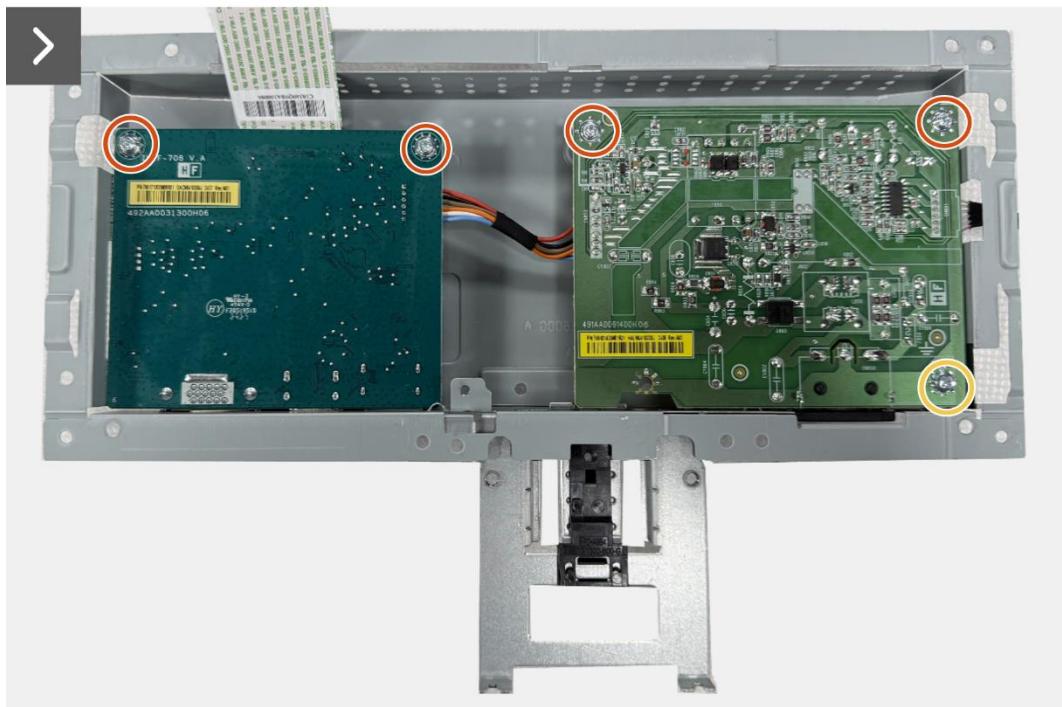
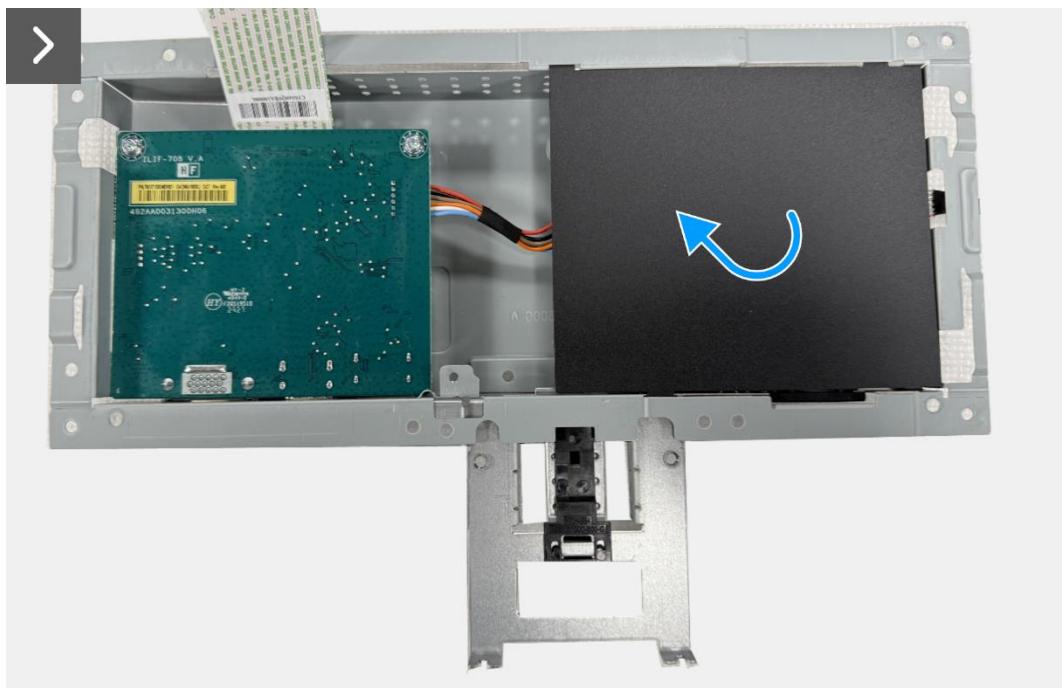
1. Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar no interior do monitor](#).
2. Remover o [suporte](#).
3. Remover a [tampa traseira](#).
4. Remova o [conjunto da base inferior](#).
5. Remova a [placa do teclado](#).

### Passos

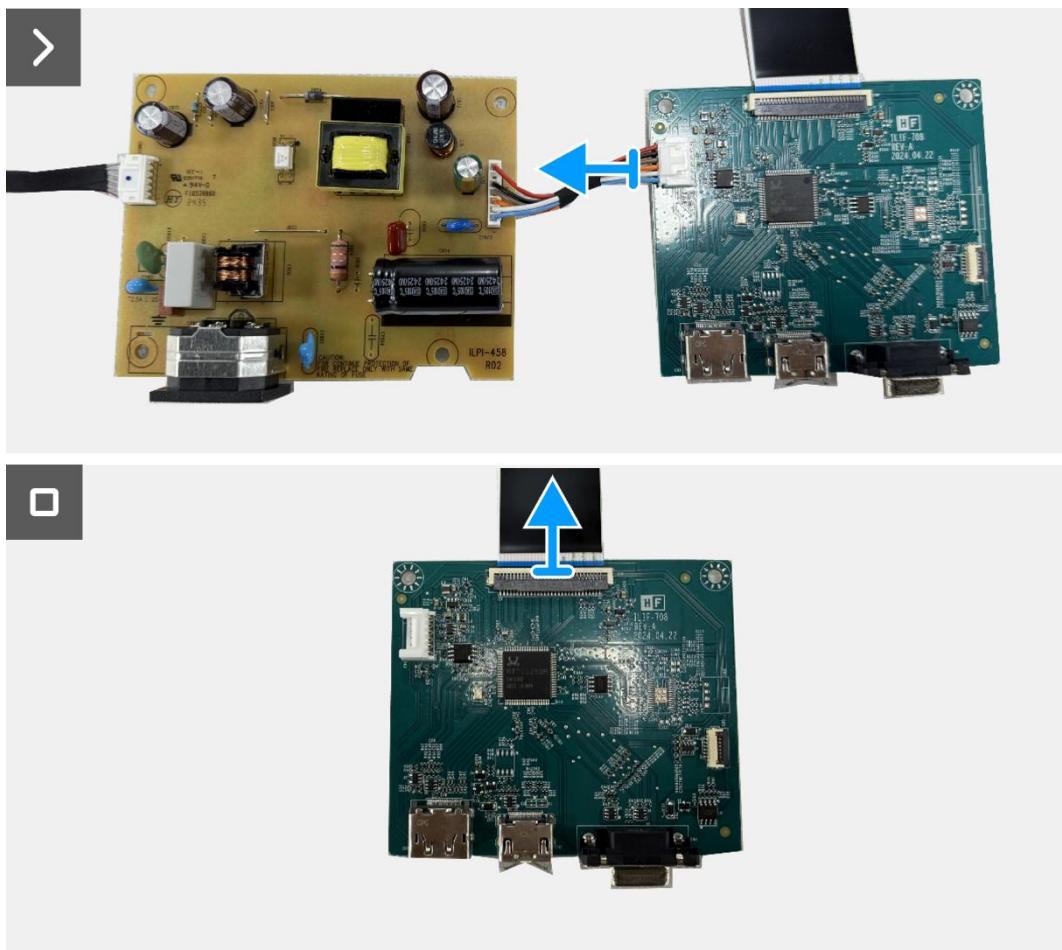
1. Remova os dois parafusos hexagonais da porta VGA.
2. Remova o mylar do conjunto da base inferior.
3. Remova os quatro parafusos (M3x6) que prendem a placa de interface e a placa de alimentação ao conjunto da base inferior
4. Remova o parafuso (M4x9) que prende a placa de alimentação ao conjunto da base inferior.
5. Remova a placa de interface e a placa de alimentação do conjunto da base inferior.
6. Desconecte o cabo de alimentação do conector na placa de interface.
7. Desconecte o cabo LVDS do conector na placa de interface.



**Figura 12. Remover a placa de interface**



**Figura 13. Remover a placa de interface**

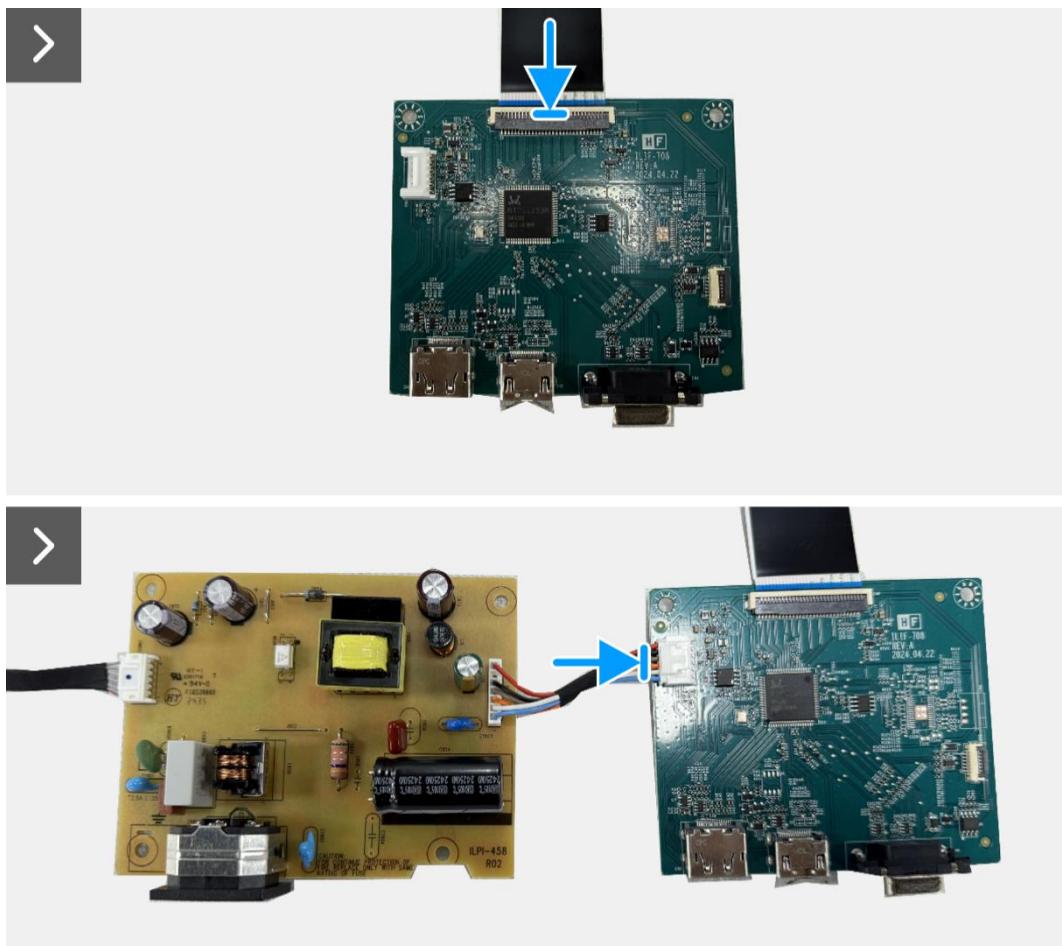


**Figura 14. Remover a placa de interface**

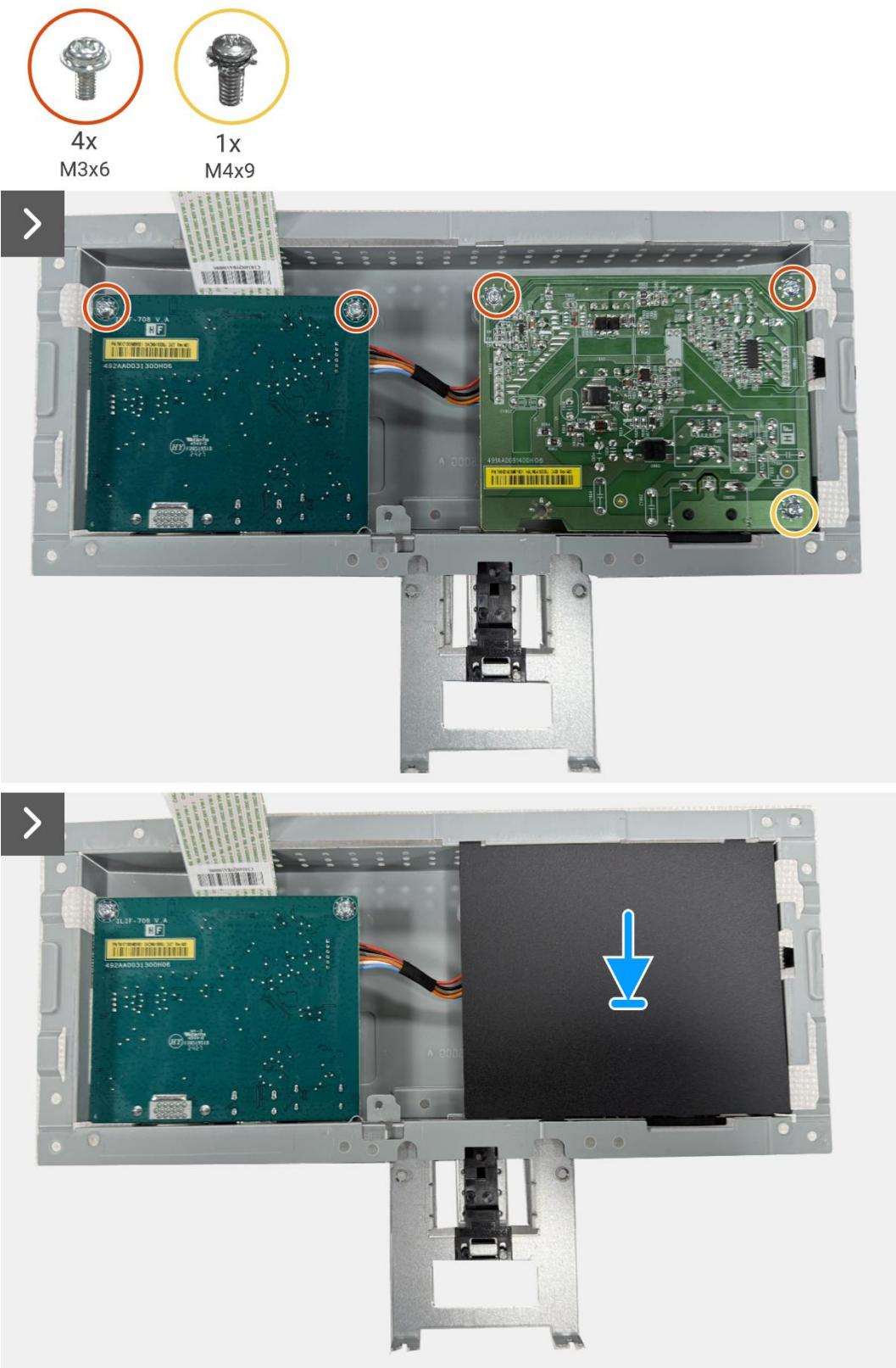
## Instalar a placa de interface

### Passos

1. Conecte o cabo LVDS ao conector na placa de interface.
2. Conecte o cabo de alimentação ao conector na placa de interface.
3. Alinhe e coloque a placa de interface e a placa de alimentação na base inferior.
4. Substitua os quatro parafusos (M3x6) que prendem a placa de interface e a placa de alimentação ao conjunto da base inferior.
5. Substitua o parafuso (M4x9) para fixar a placa de alimentação no conjunto da base inferior.
6. Fixe o mylar ao conjunto da base inferior.
7. Substitua os dois parafusos sextavados para fixar a porta VGA.



**Figura 15. Instalação da placa de interface**



**Figura 16. Instalação da placa de interface**



**Figura 17. Instalação da placa de interface**

**Passos seguintes**

1. Instalar a [placa do teclado](#).
2. Instale o [conjunto da base inferior](#).
3. Instalar a [tampa traseira](#).
4. Instalar o [suporte](#).
5. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar no interior do monitor](#).

# Placa de alimentação

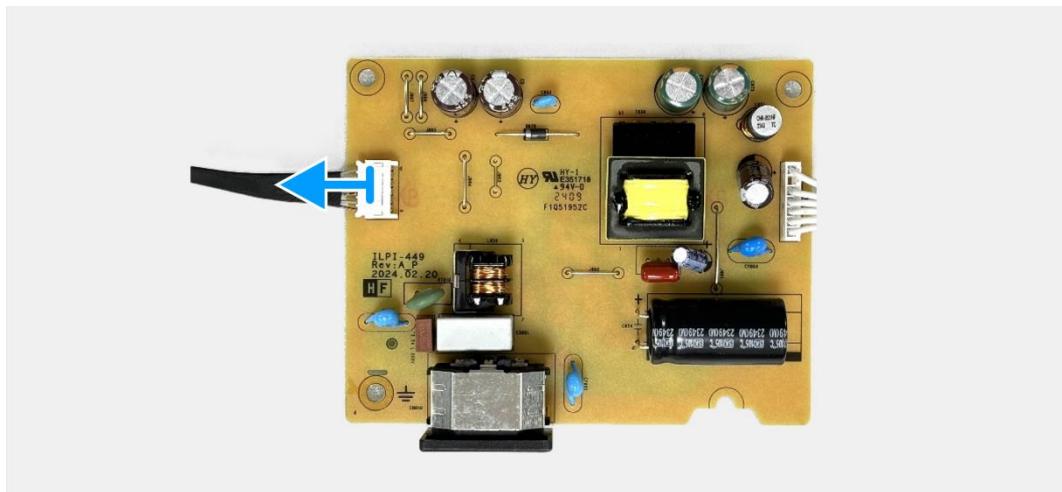
## Remover a placa de alimentação

### Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar no interior do monitor](#).
2. Remover o [suporte](#).
3. Remover a [tampa traseira](#).
4. Remova o [conjunto da base inferior](#).
5. Remova a [placa do teclado](#).
6. Remova a [placa de interface](#).

### Passos

1. Desconecte o cabo da barra de luzes do conector na placa de alimentação.

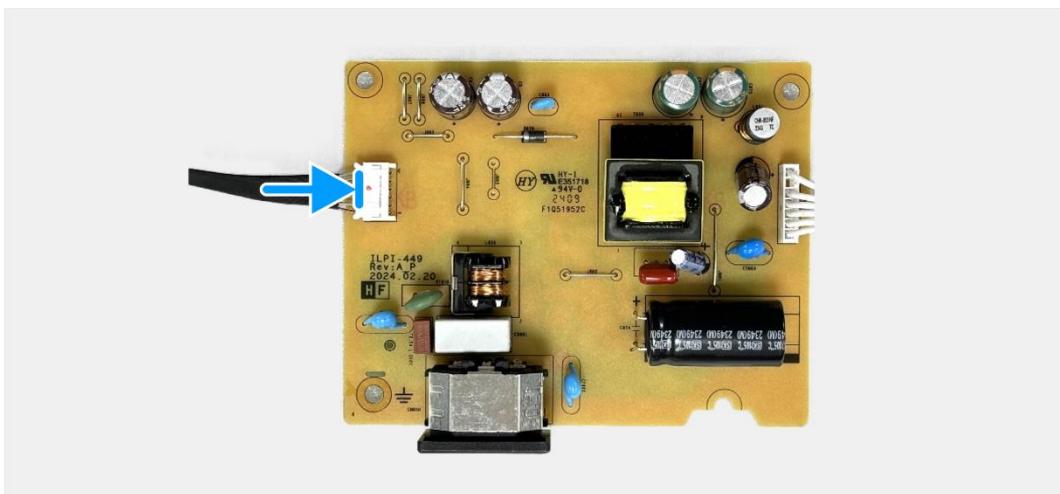


**Figura 18. Remover a placa de alimentação**

## Instalar a placa de alimentação

### Passos

1. Conecte o cabo da barra de luzes ao conector na placa de alimentação.



**Figura 19. Instalação da placa de alimentação**

### Passos seguintes

1. Instalar a [placa de interface](#).
2. Instalar a [placa do teclado](#).
3. Instale o [conjunto da base inferior](#).
4. Instalar a [tampa traseira](#).
5. Instalar o [suporte](#).
6. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar no interior do monitor](#).

# Contactar a Dell

Para contactar a Dell para questões de vendas, suporte técnico ou atendimento ao cliente, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

- ① **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em seu país.
- ① **NOTA:** Se não houver uma conexão ativa com a Internet, as informações de contato podem ser encontradas na fatura de compra, na guia de remessa, na conta ou no catálogo de produtos Dell.