

Monitor

Dell Pro 24 E2425HM

Manual de Serviço Simplificado

Notas, cuidados e avisos

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que o ajudam a utilizar melhor o seu produto.

 **CUIDADO:** Um CUIDADO indica potenciais danos no hardware ou perda de dados e informa-o sobre como evitar o problema.

 **AVISO:** Um AVISO indica um potencial de danos à propriedade, ferimentos pessoais ou morte.

Índice

Instruções de Segurança	4
Antes de trabalhar no interior do monitor	4
Depois de trabalhar no interior do monitor	4
Vistas do monitor E2425HM	5
Vista frontal	5
Vista traseira	6
Vista lateral	7
Vista inferior	7
Principais componentes do monitor E2425HM	8
Diagrama de conectividade da cablagem	9
Conectar os cabos	10
Conexão do cabo VGA	10
Conexão do cabo DP	10
Conexão do cabo HDMI	11
Desmontagem e remontagem	12
Ferramentas recomendadas	12
Lista de parafusos	12
Suporte	13
Remover o suporte	13
Instalar o suporte	14
Tampa traseira	15
Remover a tampa traseira	15
Instalar a tampa traseira	17
Conjunto da base inferior	18
Remover o conjunto da base inferior	18
Instalar o conjunto da base inferior	20
Placa do teclado	22
Remover a placa do teclado	22
Instalar a placa do teclado	23
Placa de interface	24
Remover a placa de interface	24
Instalar a placa de interface	27
Placa de alimentação	30
Remover a placa de alimentação	30
Instalar a placa de alimentação	31
Resolução de problemas	32
Autoteste	32
Diagnóstico integrado	33
Problemas comuns	34
Problemas específicos do produto	35
Contactar a Dell	36

Instruções de Segurança

Utilize as seguintes orientações de segurança para proteger o monitor de potenciais danos e para garantir a sua segurança pessoal. Salvo indicação em contrário, cada procedimento incluído neste documento pressupõe que o utilizador leu as informações de segurança fornecidas com o monitor.

ⓘ NOTA: Antes de utilizar o monitor, leia as informações de segurança fornecidas com o monitor e impressas no produto. Guarde a documentação num local seguro para referência futura.

⚠ AVISO: A utilização de controlos, ajustes ou procedimentos diferentes dos especificados nesta documentação pode resultar em exposição a choques, riscos elétricos e/ou riscos mecânicos.

⚠ CUIDADO: O possível efeito a longo prazo de ouvir áudio em volume elevado através dos auscultadores (em monitores que suportem) pode danificar sua capacidade auditiva.

- Coloque o monitor sobre uma superfície sólida e manuseie-o com cuidado. O ecrã é frágil e pode ficar danificado se cair ou for atingido por um objeto afiado.
- Assegure que o monitor tem capacidade elétrica para funcionar com a corrente CA disponível no local onde está.
- Mantenha o monitor à temperatura ambiente. Condições de frio ou calor excessivo podem ter um efeito adverso no cristal líquido do ecrã.
- Conecte o cabo de alimentação do monitor a uma ficha de parede que esteja próxima e acessível. Consulte [Conectar os cabos](#).
- Não coloque nem utilize o monitor sobre uma superfície molhada ou perto de água.
- Não submeta o monitor a vibrações fortes ou a condições de grande impacto. Por exemplo, não coloque o monitor dentro da bagageira de um automóvel.
- Desligue o monitor quando este não for utilizado durante um período de tempo prolongado.
- Para evitar choques elétricos, não tente remover qualquer cobertura ou tocar no interior do monitor.
- Leia atentamente estas instruções. Guarde este documento para referência futura. Siga todos os avisos e instruções que estão marcados no produto.
- Alguns monitores podem ser montados na parede utilizando o suporte VESA que é vendido em separado. Assegure que utiliza as especificações VESA corretas, conforme mencionado na seção de montagem na parede do Manual do Utilizador.

Para obter informações sobre instruções de segurança, consulte o documento Informações de Segurança, *Ambientais e Regulamentares (SERI)* que é fornecido com o monitor.

Antes de trabalhar no interior do monitor

Passos

1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todas as aplicações abertas.
2. Desligar o monitor.
3. Desconecte o monitor e todos os dispositivos conectados das respectivas tomadas elétricas.
4. Desconecte todos os dispositivos de rede e periféricos conectados, como o teclado, o rato e a estação de ancoragem do monitor.

⚠ CUIDADO: Para desconectar um cabo de rede, primeiro desconecte o cabo do monitor e depois desconecte o cabo do dispositivo de rede.

5. Remova qualquer placa multimédia e disco óptico do monitor, se aplicável.

Depois de trabalhar no interior do monitor

⚠ CUIDADO: Deixar quaisquer parafusos soltos ou mal colocados no interior do monitor pode danificá-lo gravemente.

Passos

1. Substitua todos os parafusos e assegure que não ficam parafusos soltos no interior do monitor.
2. Conecte quaisquer dispositivos externos, periféricos ou cabos removidos antes de trabalhar no monitor.
3. Substitua todos os cartões multimédia, discos ou quaisquer outras peças que tenha removido antes de trabalhar no monitor.
4. Conecte o monitor e todos os dispositivos conectados das respectivas tomadas elétricas.
5. Ligar o monitor.

Vistas do monitor E2425HM

Vista frontal

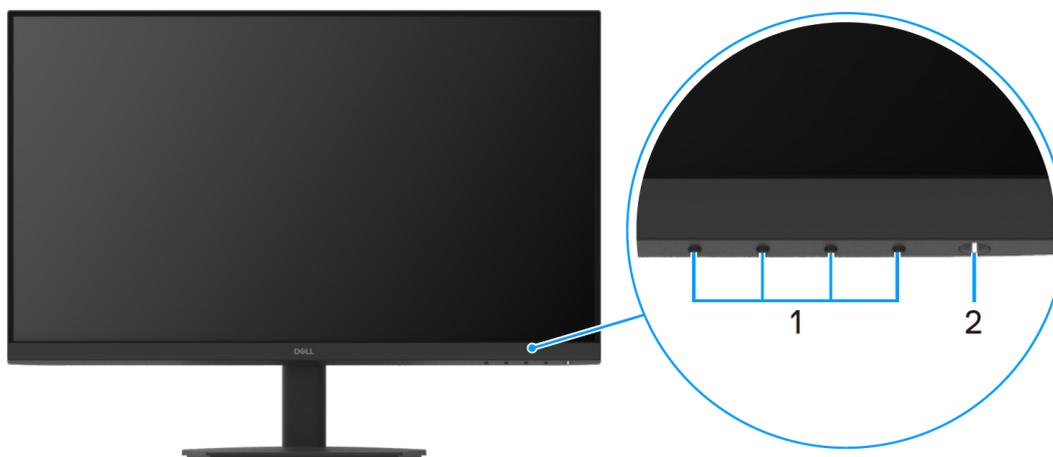


Figura 1. Vista frontal do monitor

Tabela 1. Componentes e descrições.

Etiqueta	Descrição	Utilização
1	Botões de função	Para aceder ao menu OSD e alterar as definições, se necessário.
2	Botão de alimentação (com indicador LED)	Para ligar ou desligar o monitor. A luz branca fixa indica que o monitor está ligado e a funcionar. A luz branca intermitente indica que o monitor está no modo de espera.

Vista traseira

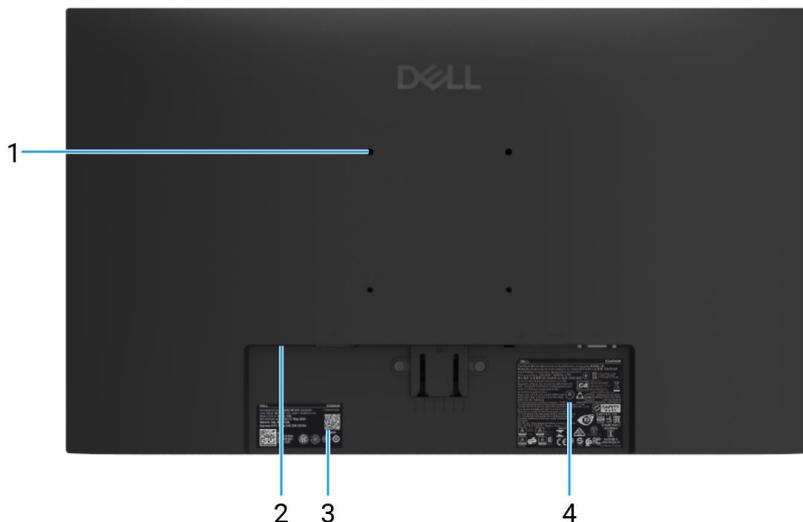


Figura 2. Vista traseira sem suporte do monitor

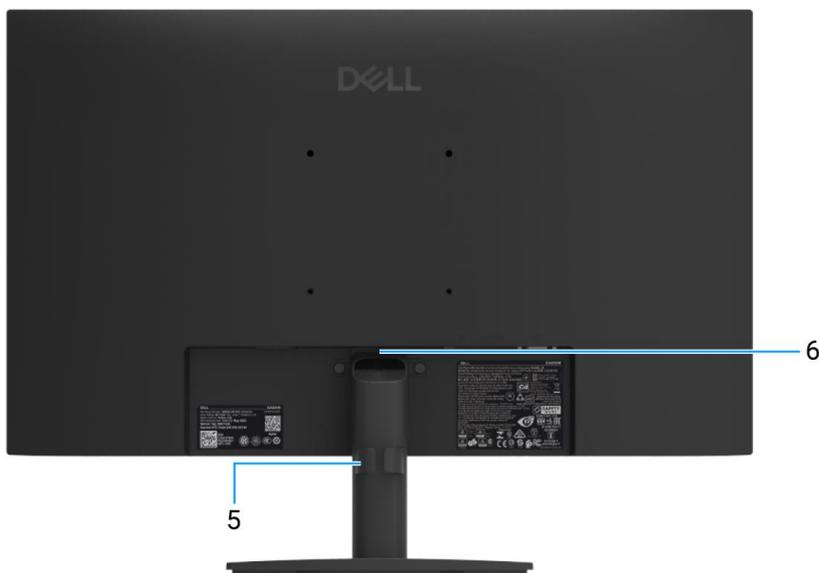


Figura 3. Vista traseira com suporte do monitor

Tabela 2. Componentes e descrições.

Etiqueta	Descrição	Utilização
1	Orifícios de montagem VESA (100 mm x 100 mm)	Monte o monitor na parede utilizando o kit de montagem na parede compatível com VESA.
2	Slot de bloqueio de segurança (com base no slot de segurança Kensington)	Fixe o monitor com a utilização de um bloqueio de segurança (adquirido em separado) para evitar movimentos não autorizados do monitor.
3	Etiqueta de regulamentação (incluindo código QR MyDell, número de série e etiqueta de serviço)	Consulte esta etiqueta se precisar de contactar a Dell para obter suporte técnico. A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que permite que os técnicos de serviço da Dell identifiquem as especificações do seu monitor e acessem as informações de garantia.
4	Etiqueta de informações regulamentares	Lista as aprovações regulamentares.
5	Clipe de gestão de cabos	Utilize para organizar os cabos, inserindo-os através do slot.
6	Botão de liberação do suporte	Libera o suporte do monitor.

Vista lateral



Figura 4. Vista lateral do monitor

Vista inferior

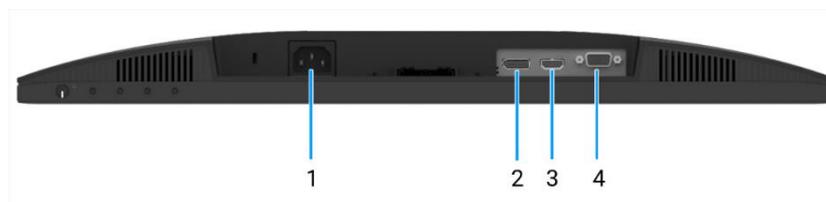


Figura 5. Vista inferior do monitor

Tabela 3. Componentes e descrições.

Etiqueta	Descrição	Utilização
1	Porta de alimentação	Para ligar o cabo de alimentação do monitor.
2	DisplayPort 1.2	Ligar ao computador com o cabo DisplayPort.
3	Porta HDMI	Ligar ao computador com o cabo HDMI.
4	Porta VGA	Ligar ao computador com o cabo VGA.

Principais componentes do monitor E2425HM

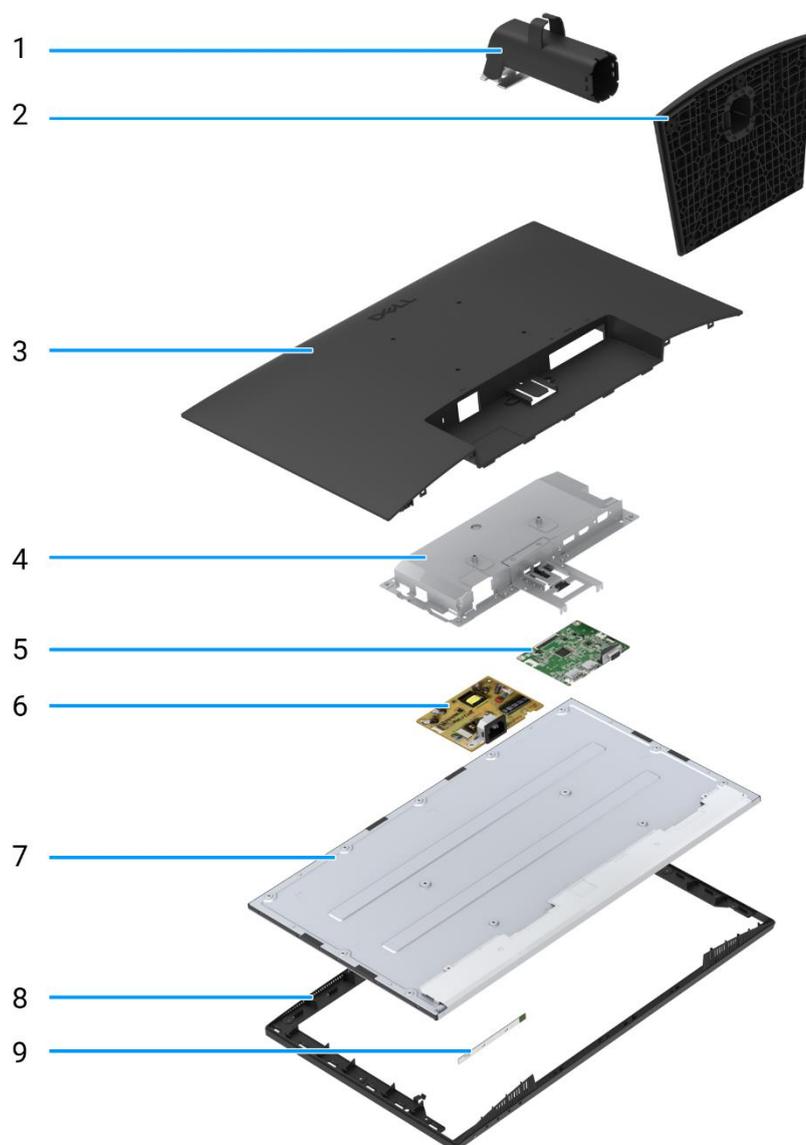


Figura 6. Principais componentes

Tabela 4. Componentes.

Item	Descrição	Item	Descrição
1	Suporte de elevação	6	Placa de alimentação
2	Base do suporte	7	Painel do ecrã
3	Tampa traseira	8	Estrutura intermédia do ecrã
4	Base inferior	9	Placa do teclado
5	Placa de interface		

Diagrama de conectividade da cablagem

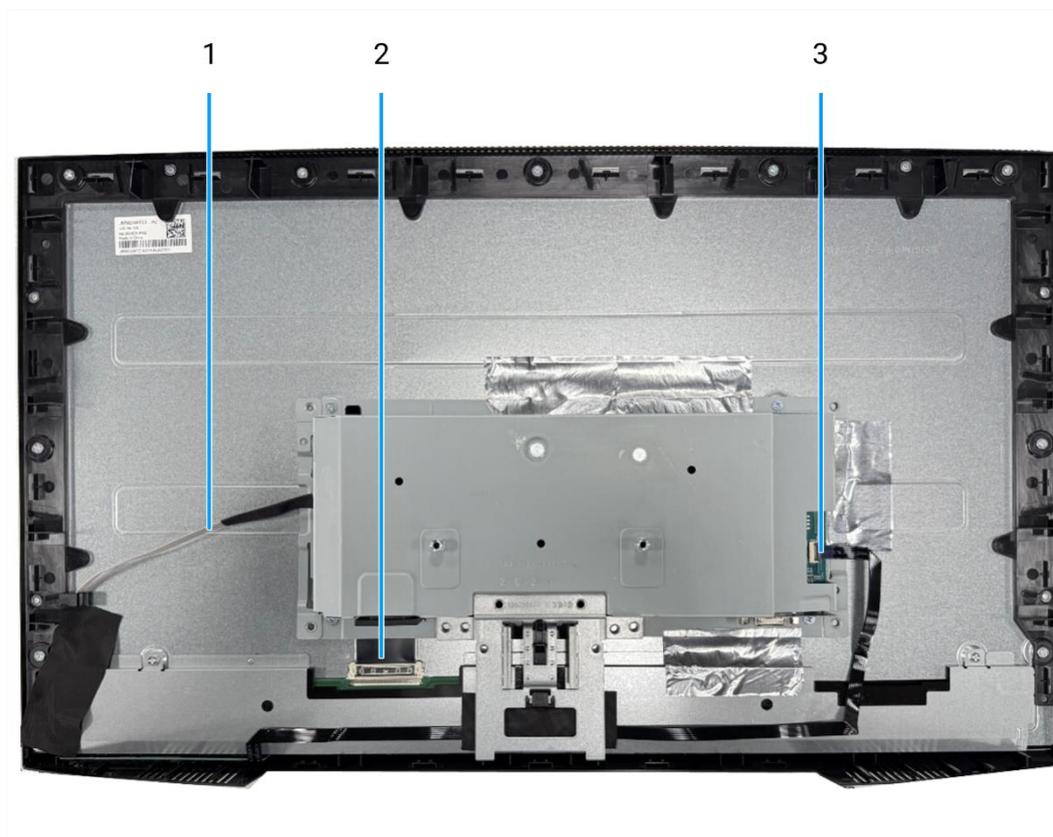


Figura 7. Diagrama de conectividade da cablagem

Tabela 5. Cabos.

Item	Descrição
1	Cabo da barra de luzes
2	Cabo de sinalização diferencial de baixa tensão (LVDS)
3	Cabo do teclado

Conectar os cabos

- ⚠ AVISO:** Antes de iniciar qualquer um dos procedimentos seguintes, siga as [Instruções de Segurança](#).
- ⚠ AVISO:** Assegure que a tomada de alimentação com ligação à terra para o cabo de alimentação está acessível ao operador e localizada perto do equipamento. Para desconectar a alimentação do equipamento, desligue o cabo de alimentação da tomada de alimentação ao agarrar firmemente a ficha. Nunca puxe pelo cabo.
- ⚠ AVISO:** Tem de ser utilizado um cabo de alimentação certificado com este equipamento. Devem ser tidos em conta os regulamentos nacionais de instalação e/ou equipamento relevantes. Utilize um cabo de alimentação certificado que cumpra as normas IEC 60227 (H05VV-F 3G 0,75 mm² ou H05VVH2-F2 3G 0,75 mm²). Em alternativa, pode considerar um cabo flexível de borracha sintética.
- ℹ NOTA:** Não conecte todos os cabos ao computador simultaneamente. Recomenda-se que os cabos sejam encaminhados através da slot de gestão de cabos antes de os ligar ao monitor.
- ℹ NOTA:** Os monitores Dell foram projetados para funcionar de forma otimizada com os cabos inbox fornecidos pela Dell. A Dell não garante a qualidade e o desempenho do vídeo se forem usados cabos que não sejam da Dell.

Para ligar o monitor ao computador:

1. Desligue o computador e desligue o cabo de alimentação.
2. Ligue o cabo VGA ou DP ou HDMI do monitor ao computador.

Conexão do cabo VGA



Figura 8. Conectar o cabo VGA

Conexão do cabo DP



Figura 9. Conectar o cabo DP

Conexão do cabo HDMI



Figura 10. Conectar o cabo HDMI

Desmontagem e remontagem

⚠ CUIDADO: As informações contidas nesta seção destinam-se a técnicos de assistência autorizados na região EMEA. A Dell proíbe que os utilizadores desmontem o monitor e quaisquer danos causados por assistência não autorizada não serão cobertos pela garantia.

Ferramentas recomendadas

- Chave de fendas Phillips #0
- Chave de fendas Phillips #2
- Chave de porca 5 mm
- Esquadro de plástico

Lista de parafusos

- i NOTA:** Quando remover os parafusos de um componente, recomenda-se que anote o tipo de parafuso, a quantidade de parafusos e depois coloque-os numa caixa de armazenamento de parafusos. Isto serve para assegurar que o número correto de parafusos e o tipo correto de parafuso são repostos quando o componente é substituído.
- i NOTA:** Alguns computadores possuem superfícies magnéticas. Assegure que os parafusos não sejam deixados presos a essas superfícies ao substituir um componente.
- i NOTA:** A cor dos parafusos pode variar de acordo com a definição encomendada.

Tabela 6. Lista de parafusos.

Componente	Tipo de parafuso	Quantidade	Imagem do parafuso
Dobradiça da tampa traseira	M4x4.5	2	
Estrutura intermédia do ecrã	M3x4	9	
Conjunto da base inferior	M3x3	4	
Placa de interface	M3x6	2	
Placa de alimentação	M3x6	2	
Ligação à terra da placa de alimentação	M4x9	1	
Porta VGA	#4-40x11.8	2	

Suporte

Remover o suporte

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar no interior do monitor](#).

Passos

1. Levante o conjunto do suporte para aceder ao botão de liberação.
2. Utilizando uma chave de fendas, prima o botão de liberação e afaste o suporte do monitor.
3. Prema a aba de liberação na parte inferior da base do suporte e separe o suporte de elevação da base do suporte.

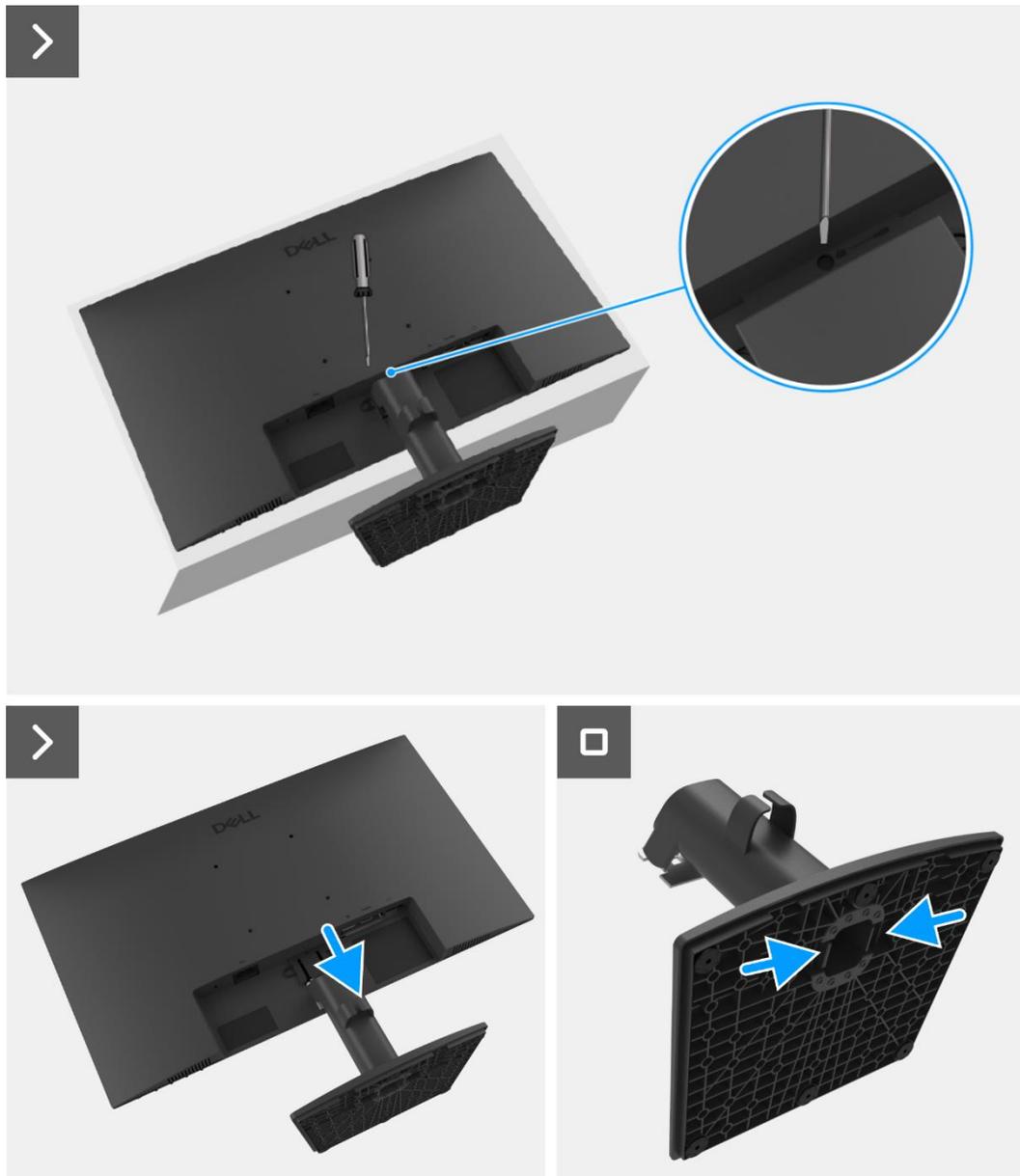


Figura 11. Remover o suporte

Instalar o suporte

Passos

1. Alinhe e insira o suporte de elevação na base do suporte até encaixar no sítio.
2. Deslize o conjunto do suporte para as ranhuras da tampa traseira do ecrã e encaixe-o no lugar.

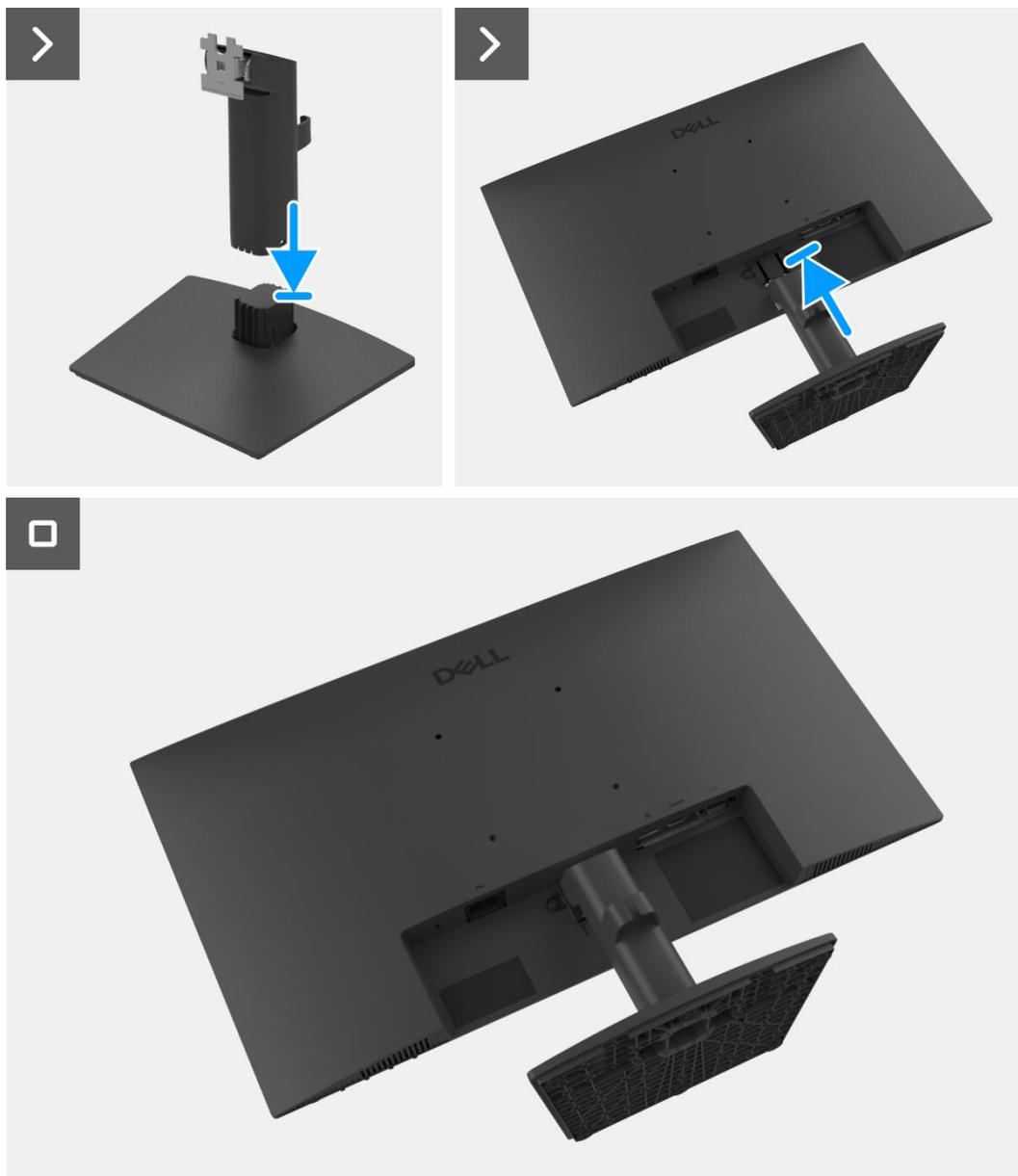


Figura 12. Instalar o suporte

Passos seguintes

1. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar no interior do monitor](#).

Tampa traseira

Remover a tampa traseira

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar no interior do monitor](#).
2. Remover o [suporte](#).

Passos

1. Remova os dois parafusos (M4x4.5) que prendem a tampa traseira ao conjunto da base inferior.
2. Com a utilização de um esquadro de plástico, levante a tampa traseira começando pela extremidade inferior do monitor.
3. Levante e remova a tampa traseira do monitor.

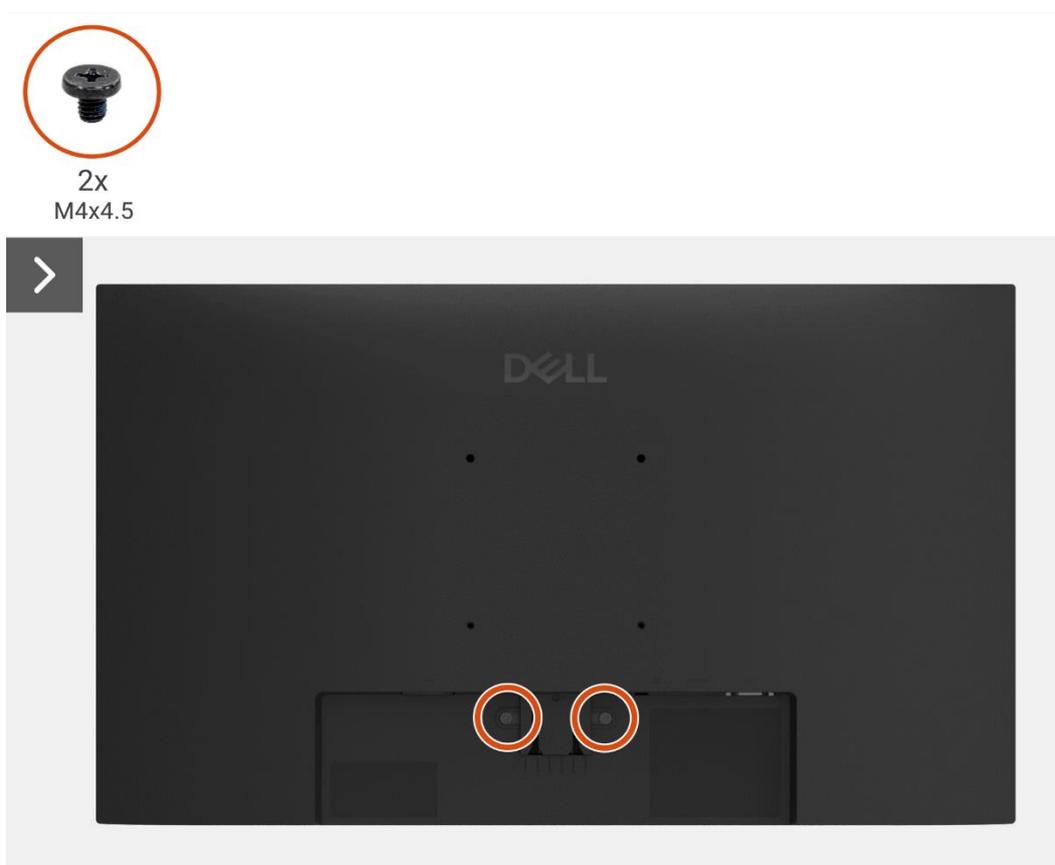


Figura 13. Remover a tampa traseira



Figura 14. Remover a tampa traseira

Instalar a tampa traseira

Passos

1. Alinhe a tampa traseira com a base inferior e encaixe-a no sítio.
- ① **NOTA:** Alinhe os orifícios dos parafusos na tampa traseira com os orifícios dos parafusos no conjunto da base inferior antes de aplicar uma ligeira pressão na tampa traseira.
2. Volte a colocar os dois parafusos (M4x4.5) para fixar a tampa traseira ao monitor.

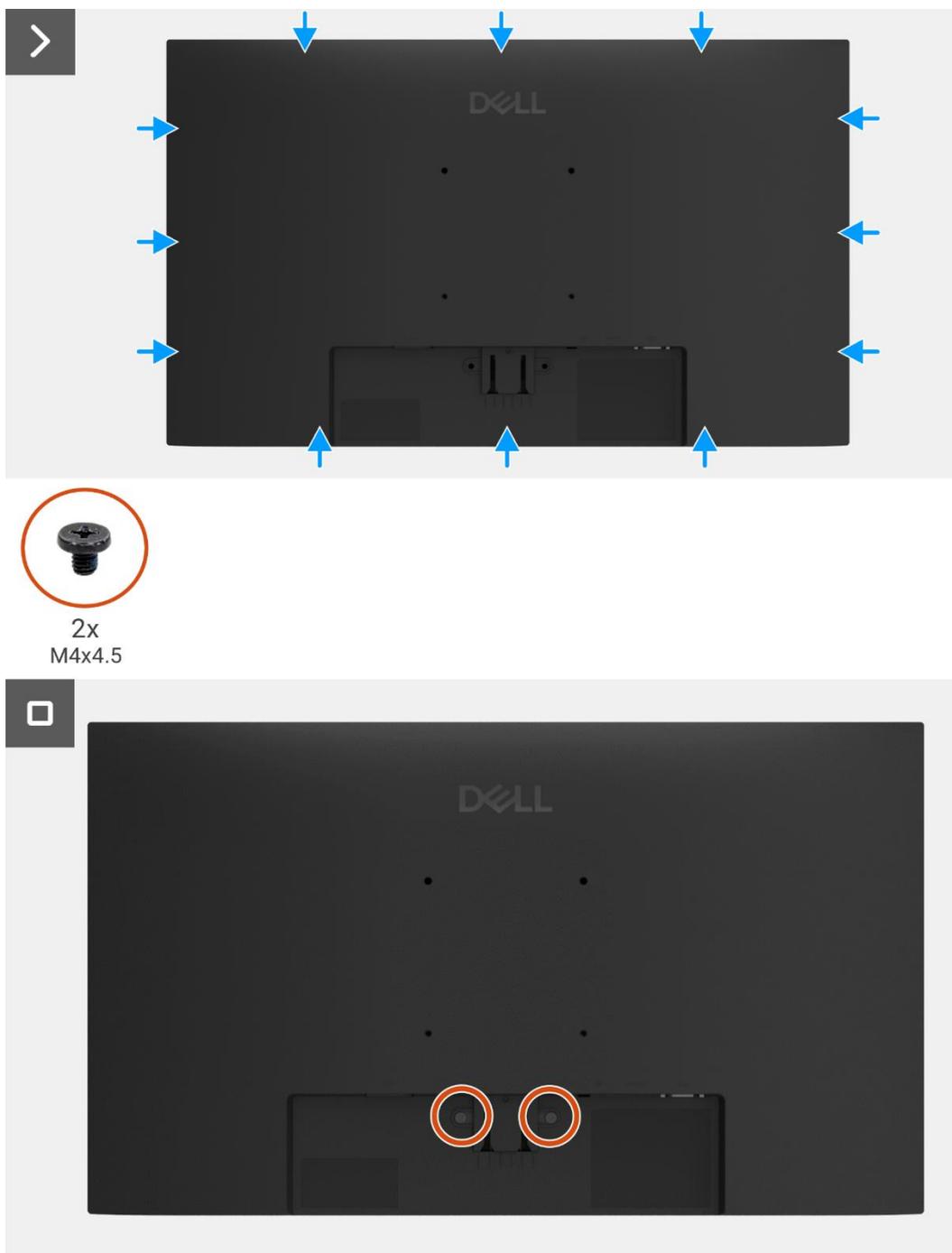


Figura 15. Instalação da tampa traseira

Passos seguintes

1. Instalar o [suporte](#).
2. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar no interior do monitor](#).

Conjunto da base inferior

Remover o conjunto da base inferior

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar no interior do monitor.](#)
2. Remover o [suporte.](#)
3. Remover a [tampa traseira.](#)

Passos

1. Remova os quatro parafusos (M3x3) que fixam a base inferior ao painel do ecrã.
2. Retire a fita que fixa o cabo da barra de luzes ao painel do ecrã.
3. Desconecte o cabo da barra de luzes do conector no painel do ecrã.
4. Retire o trinco e desconecte o cabo do teclado do conector na placa de interface.
5. Retire as três folhas de alumínio do cabo LVDS e do conjunto da base inferior.
6. Desconecte o cabo LVDS do conector no painel do ecrã.
7. Remova o conjunto da base inferior do painel do ecrã.



Figura 16. Remover o conjunto da base inferior

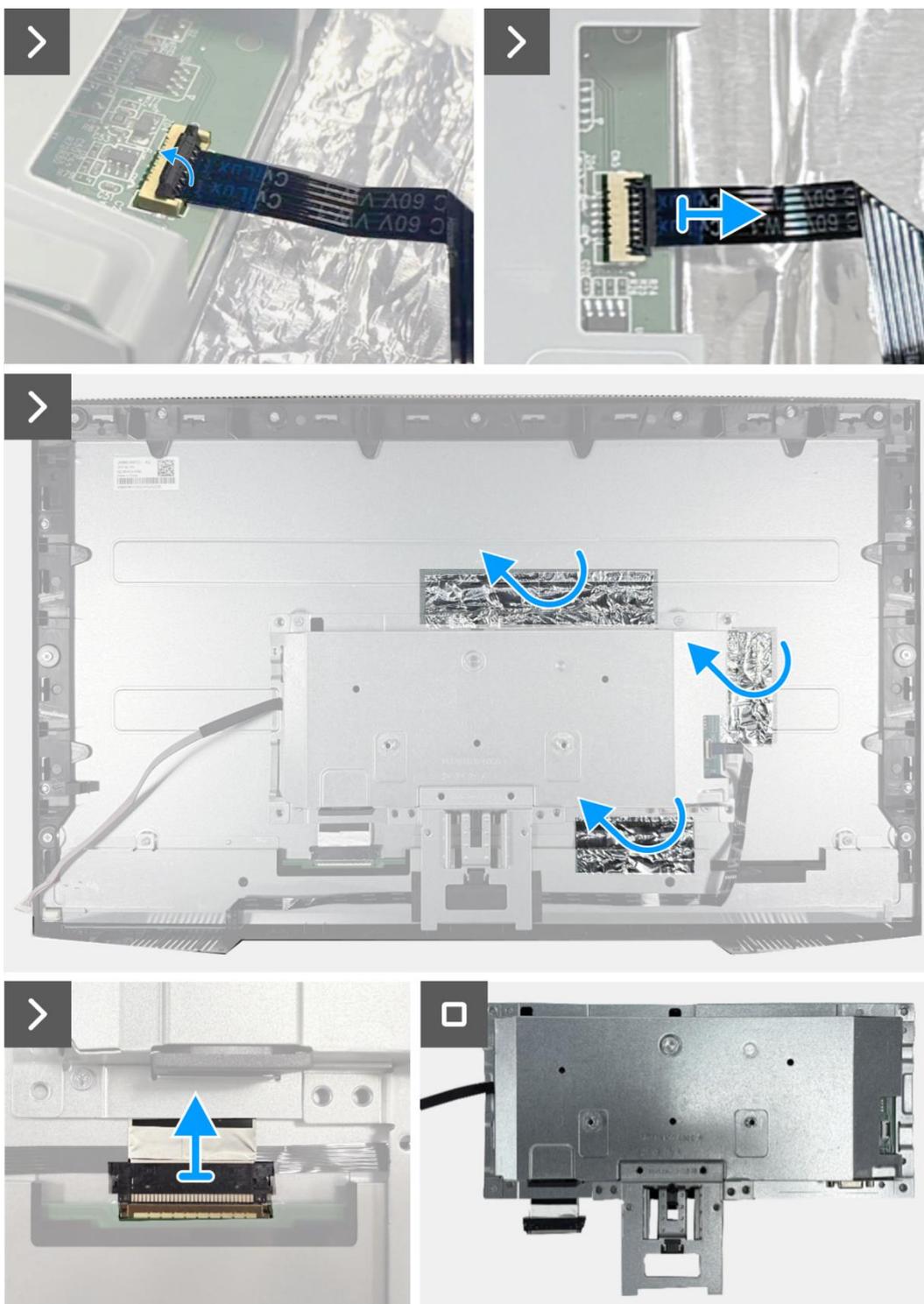
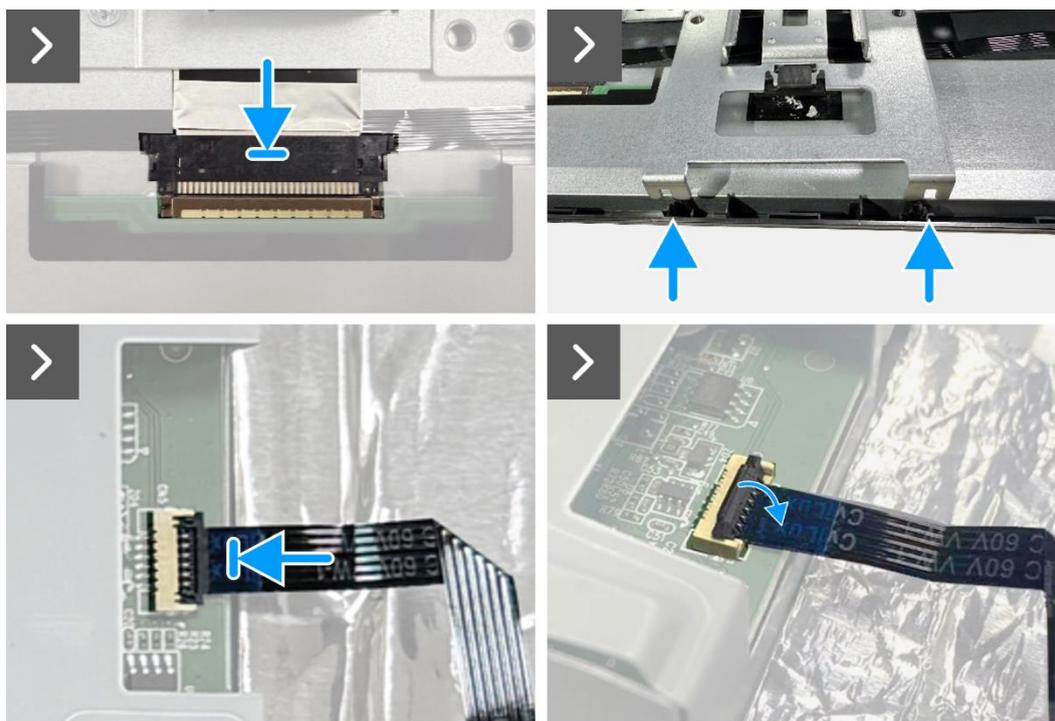


Figura 17. Remover o conjunto da base inferior

Instalar o conjunto da base inferior

Passos

1. Conecte o cabo LVDS ao conector no painel do ecrã.
2. Posicione o conjunto da base inferior no painel do ecrã, assegurando que o entalhe no suporte da base inferior fica alinhado com a nervura na base inferior da estrutura intermédia do ecrã.
3. Introduza o cabo do teclado no conector da placa de interface e feche o trinco para o fixar no lugar.
4. Substitua os quatro parafusos (M3x3) que fixam o conjunto da base inferior ao painel do ecrã.
5. Coloque as três folhas de alumínio do cabo LVDS e do conjunto da base inferior.
6. Conecte o cabo da barra de luzes ao conector no painel do ecrã e coloque a fita que o fixa ao painel.



4x
M3x3

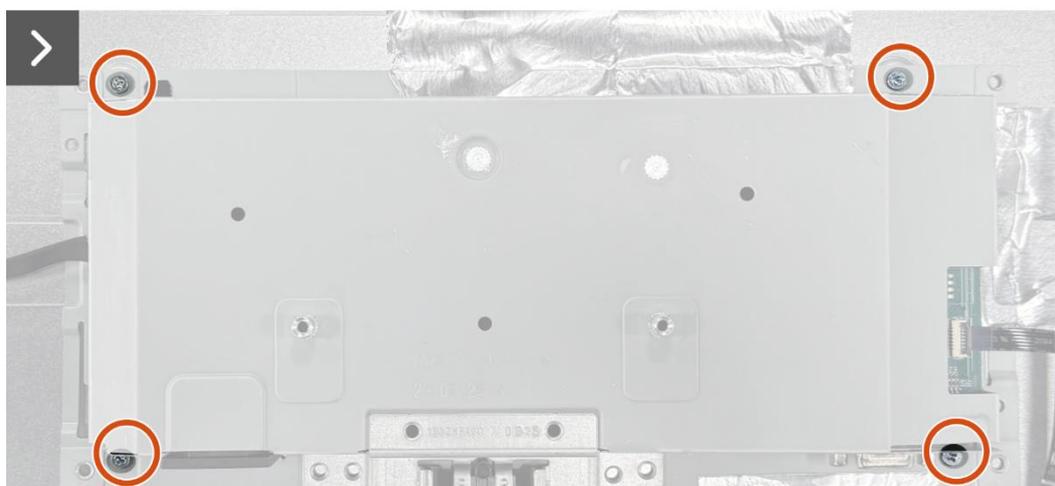


Figura 18. Instalação do conjunto da base inferior

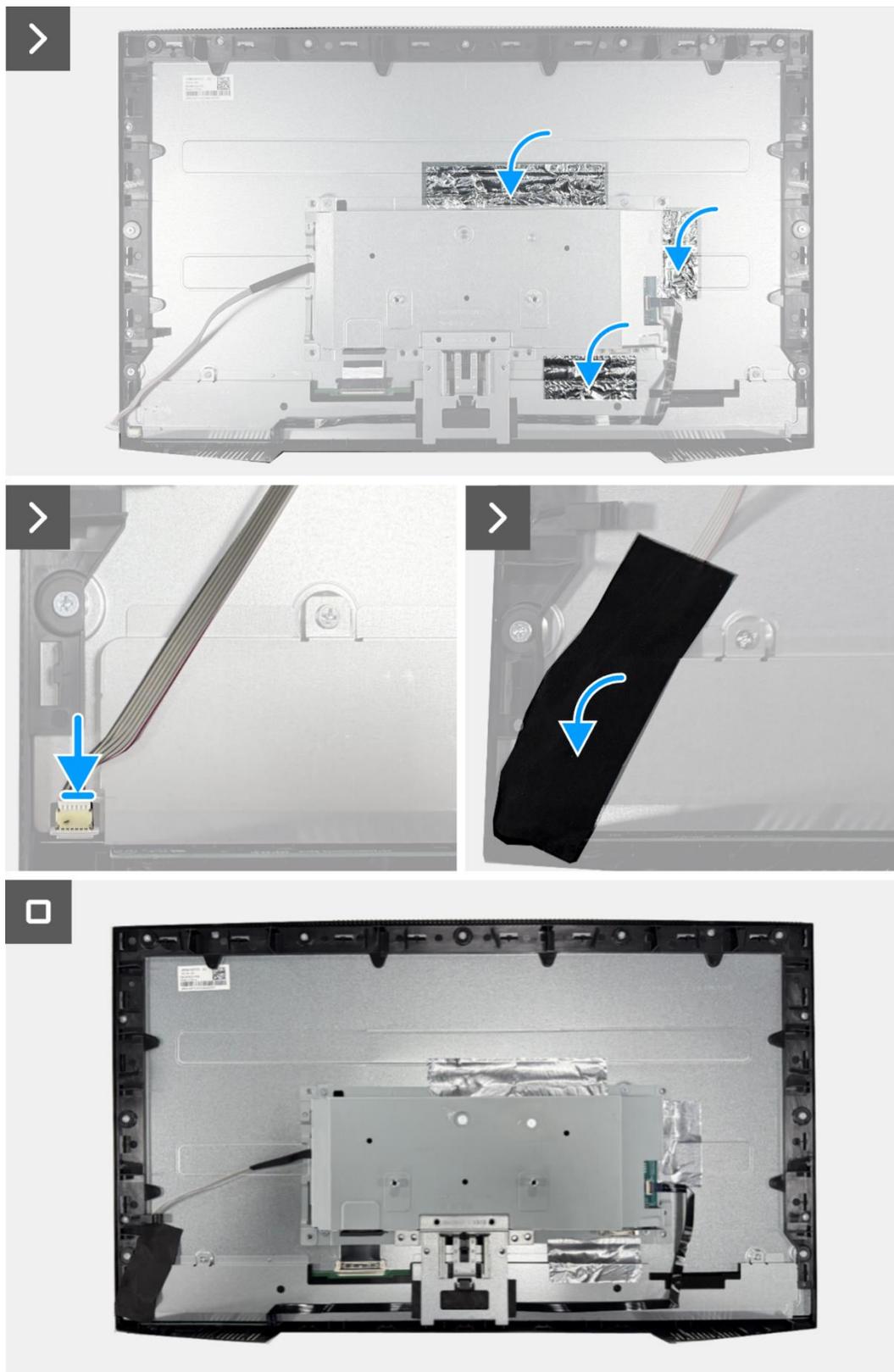


Figura 19. Instalação do conjunto da base inferior

Passos seguintes

1. Instalar a [tampa traseira](#).
2. Instalar o [suporte](#).
3. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar no interior do monitor](#).

Placa do teclado

Remover a placa do teclado

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar no interior do monitor](#).
2. Remover o [suporte](#).
3. Remover a [tampa traseira](#).
4. Remova o [conjunto da base inferior](#).

Passos

1. Retire a fita da parte inferior central do monitor.
2. Remova a placa do teclado da ranhura na estrutura intermédia do ecrã.
3. Retire o cabo do teclado da proteção do painel.

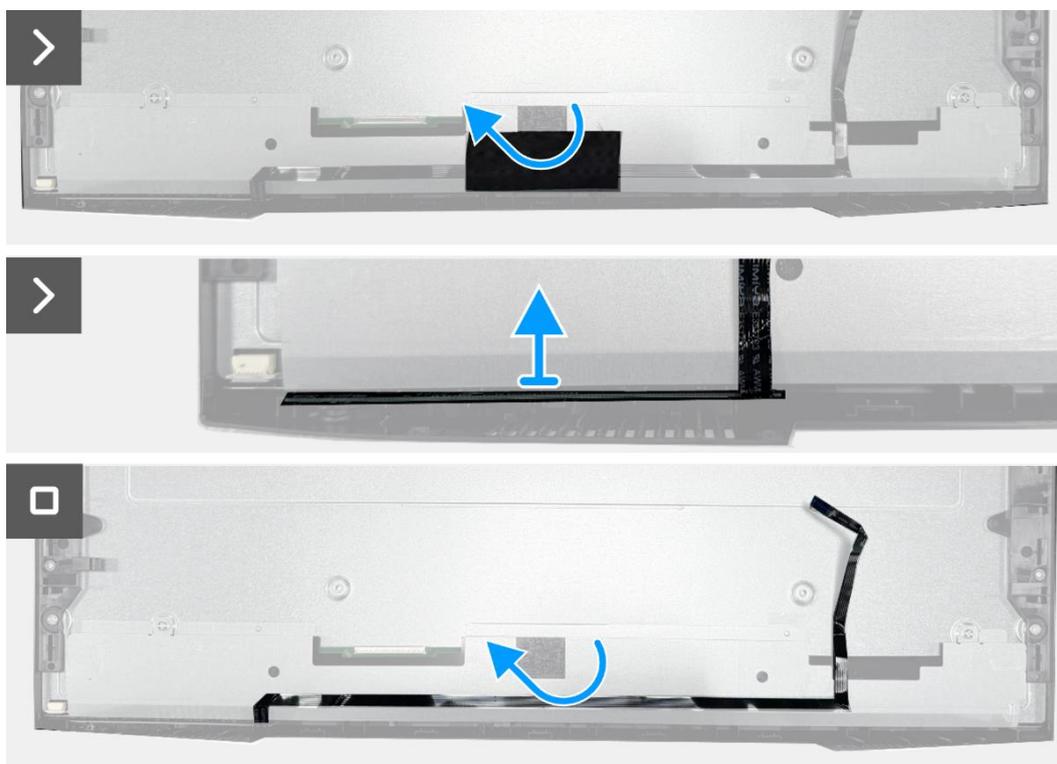


Figura 20. Remover a placa do teclado

Instalar a placa do teclado

Passos

1. Alinhe e coloque a placa do teclado na estrutura intermédia do ecrã.
2. Coloque o cabo do teclado à proteção do painel.
3. Coloque a fita no centro da parte inferior do monitor.

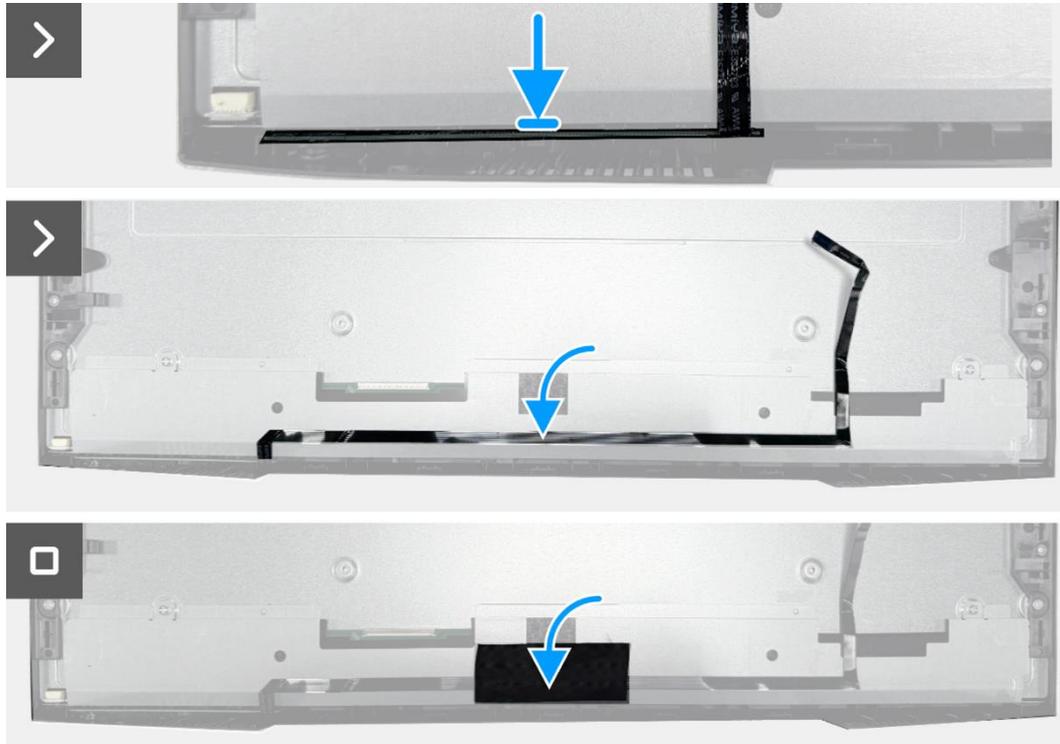


Figura 21 Instalar a placa do teclado

Passos seguintes

1. Instale o [conjunto da base inferior](#).
2. Instalar a [tampa traseira](#).
3. Instalar o [suporte](#).
4. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar no interior do monitor](#).

Placa de interface

Remover a placa de interface

Pré-requisitos

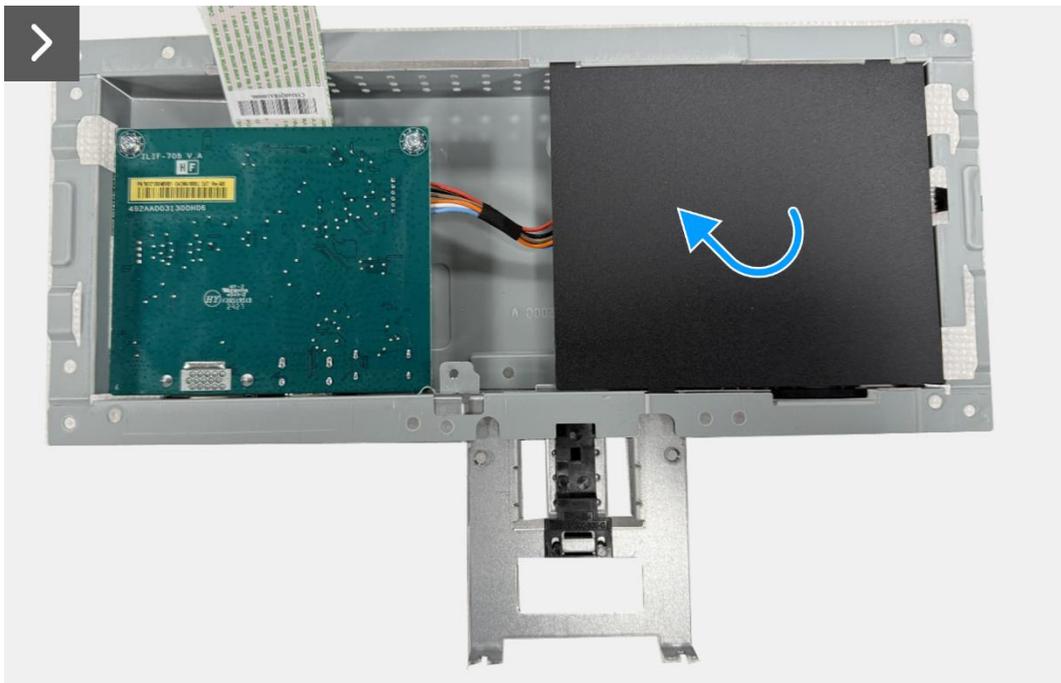
1. Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar no interior do monitor](#).
2. Remover o [suporte](#).
3. Remover a [tampa traseira](#).
4. Remova o [conjunto da base inferior](#).
5. Remova a [placa do teclado](#).

Passos

1. Remova os dois parafusos hexagonais da porta VGA.
2. Remova o mylar do conjunto da base inferior.
3. Remova os quatro parafusos (M3x6) que prendem a placa de interface e a placa de alimentação ao conjunto da base inferior
4. Remova o parafuso (M4x9) que prende a placa de alimentação ao conjunto da base inferior.
5. Remova a placa de interface e a placa de alimentação do conjunto da base inferior.
6. Desconecte o cabo de alimentação do conector na placa de interface.
7. Desconecte o cabo LVDS do conector na placa de interface.



Figura 22. Remover a placa de interface



4x
M3x6



1x
M4x9

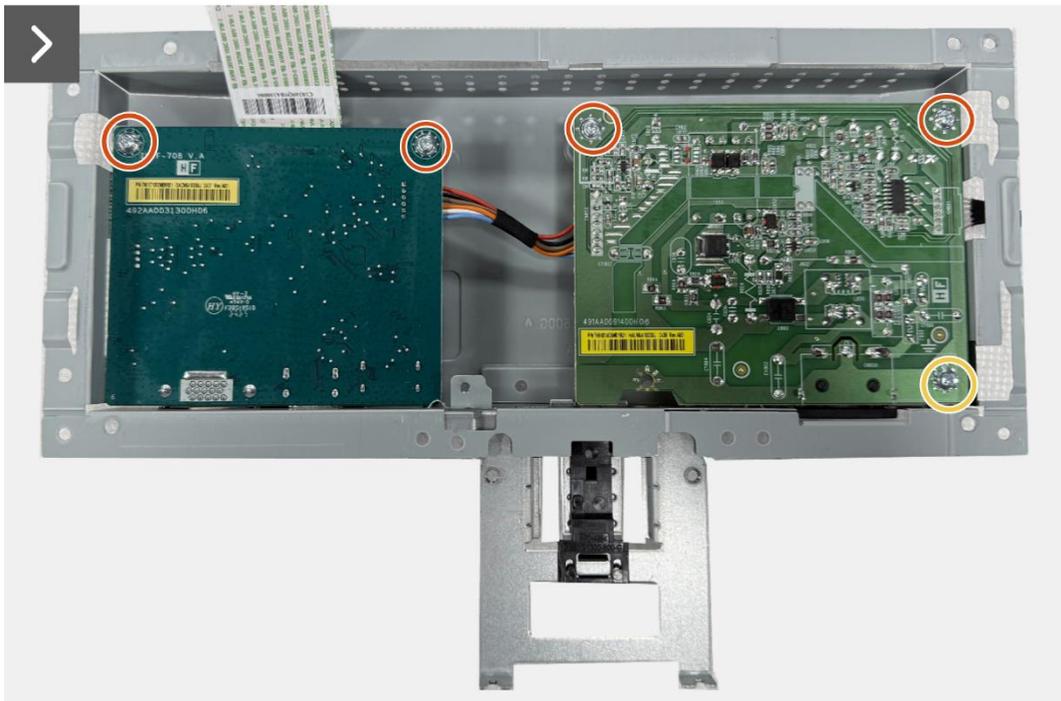


Figura 23. Remover a placa de interface

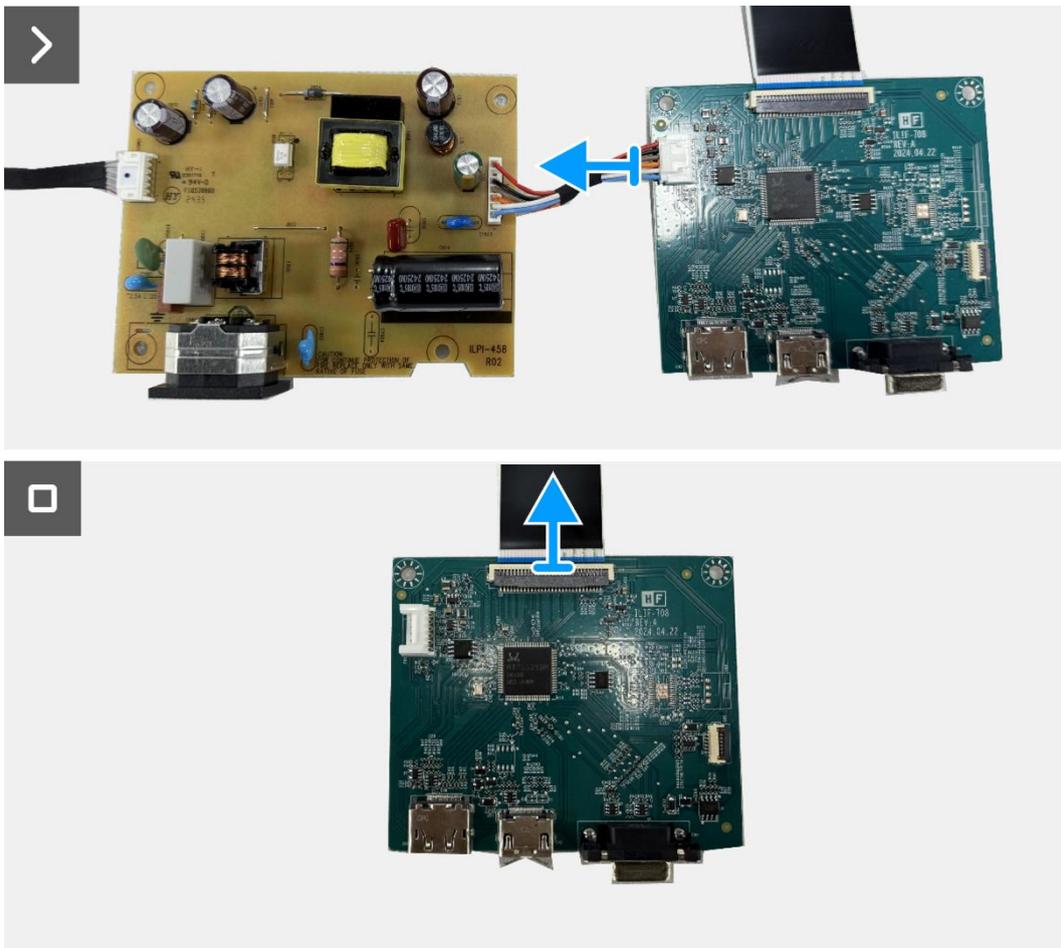


Figura 24. Remover a placa de interface

Instalar a placa de interface

Passos

1. Conecte o cabo LVDS ao conector na placa de interface.
2. Conecte o cabo de alimentação ao conector na placa de interface.
3. Alinhe e coloque a placa de interface e a placa de alimentação na base inferior.
4. Substitua os quatro parafusos (M3x6) que prendem a placa de interface e a placa de alimentação ao conjunto da base inferior
5. Substitua o parafuso (M4x9) para fixar a placa de alimentação no conjunto da base inferior.
6. Fixe o mylar ao conjunto da base inferior.
7. Substitua os dois parafusos sextavados para fixar a porta VGA.

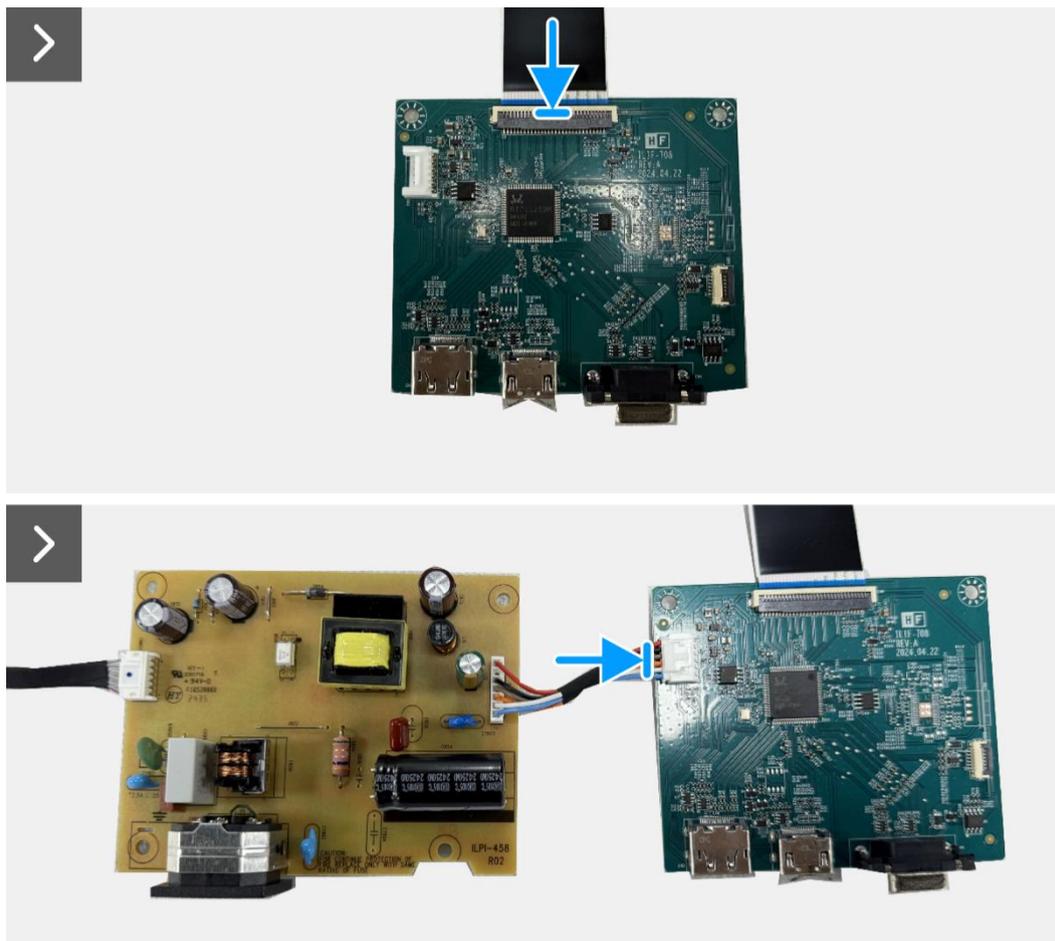


Figura 25. Instalação da placa de interface

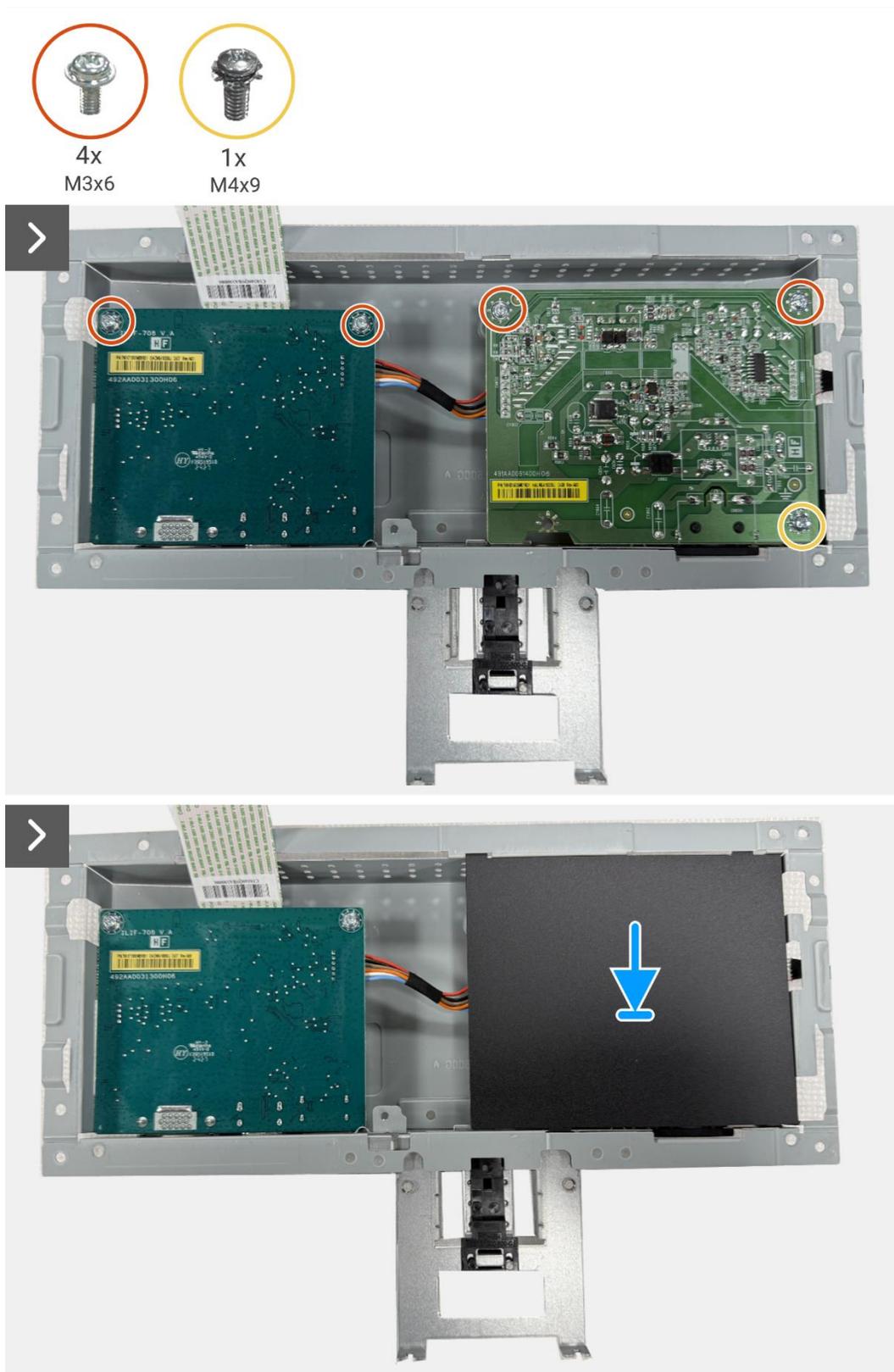


Figura 26. Instalação da placa de interface



Figura 27. Instalação da placa de interface

Passos seguintes

1. Instalar a [placa do teclado](#).
2. Instale o [conjunto da base inferior](#).
3. Instalar a [tampa traseira](#).
4. Instalar o [suporte](#).
5. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar no interior do monitor](#).

Placa de alimentação

Remover a placa de alimentação

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar no interior do monitor](#).
2. Remover o [suporte](#).
3. Remover a [tampa traseira](#).
4. Remova o [conjunto da base inferior](#).
5. Remova a [placa do teclado](#).
6. Remova a [placa de interface](#).

Passos

1. Desconecte o cabo da barra de luzes do conector na placa de alimentação.

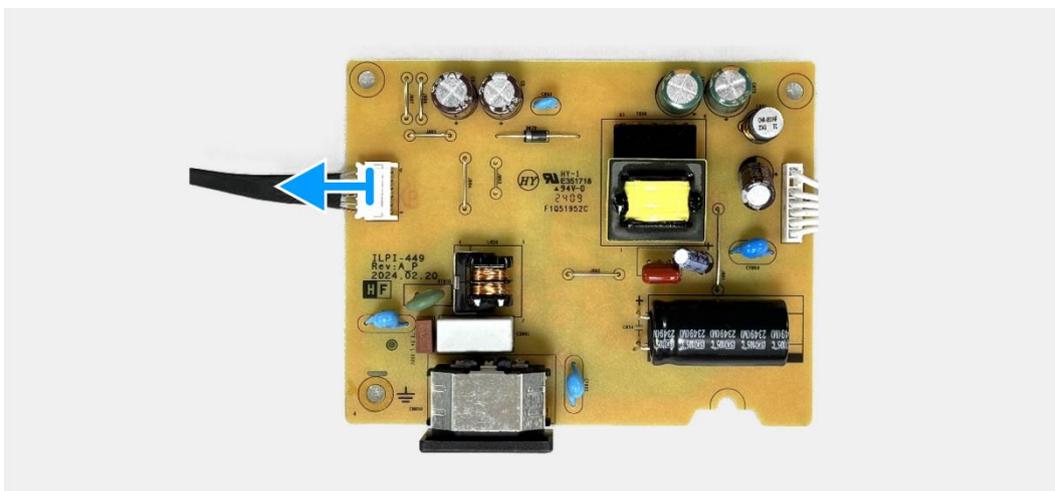


Figura 28. Remover a placa de alimentação

Instalar a placa de alimentação

Passos

1. Conecte o cabo da barra de luzes ao conector na placa de alimentação.

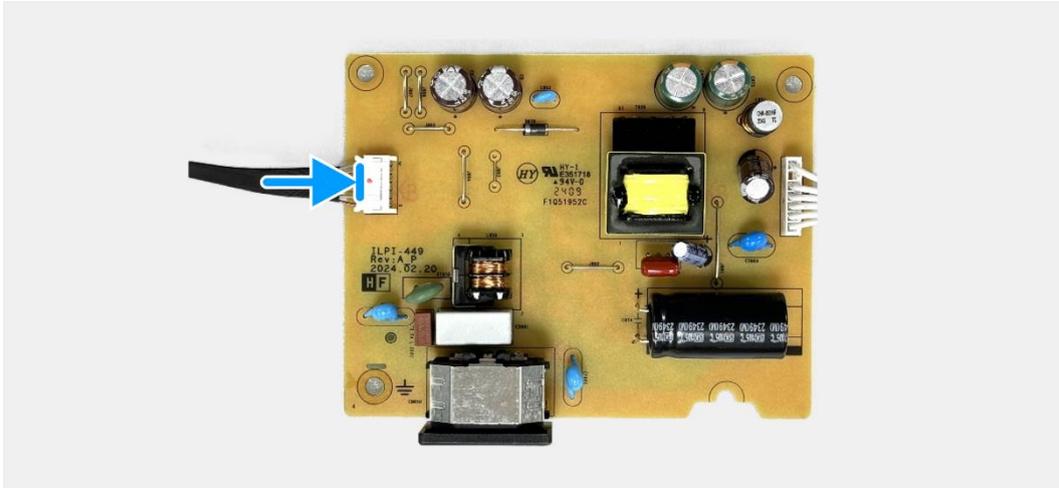


Figura 29. Instalação da placa de alimentação

Passos seguintes

1. Instalar a [placa de interface](#).
2. Instalar a [placa do teclado](#).
3. Instale o [conjunto da base inferior](#).
4. Instalar a [tampa traseira](#).
5. Instalar o [suporte](#).
6. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar no interior do monitor](#).

Resolução de problemas

⚠ AVISO: Antes de iniciar qualquer um dos procedimentos desta seção, siga as [Instruções de Segurança](#).

Autoteste

O monitor dispõe de uma função de auto-teste que permite que o utilizador verifique se o monitor está a funcionar corretamente. Se o monitor e o computador estiverem devidamente conectados mas o ecrã do monitor permanecer escuro, execute o auto-teste do monitor através dos seguintes passos:

1. Desligue o computador e o monitor.
2. Desligue todos os cabos de vídeo do monitor. Para garantir o funcionamento correto do autoteste, retire todos os cabos digitais da parte posterior do computador.
3. Ligue o monitor.

ⓘ NOTA: Deve aparecer uma caixa de diálogo no ecrã (contra um fundo preto), se o monitor não conseguir detectar um sinal de vídeo e estiver a funcionar corretamente. Enquanto estiver no modo de autoteste, o LED de alimentação permanece branco.

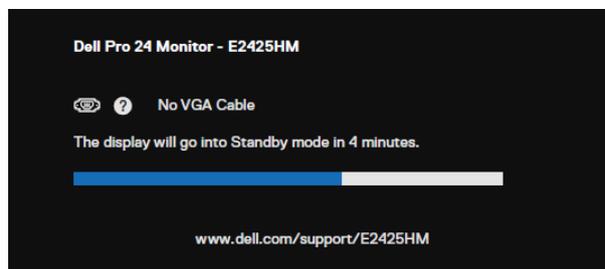


Figura 30. Mensagem de aviso de cabo VGA desconectado

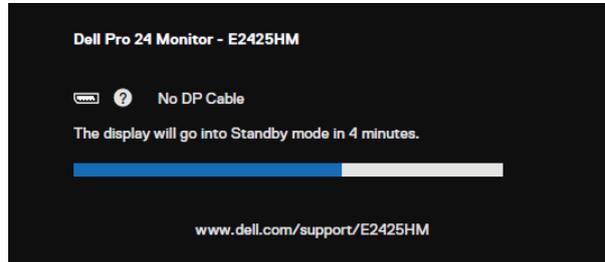


Figura 31. Mensagem de aviso de cabo DP desconectado

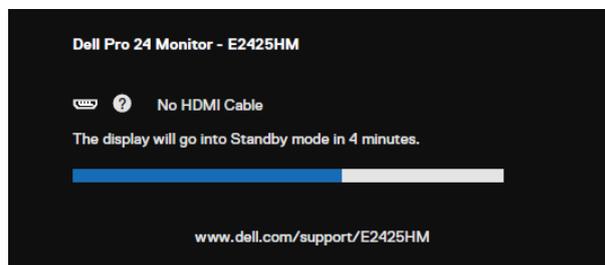


Figura 32. Mensagem de aviso de cabo HDMI desconectado

ⓘ NOTA: Esta mensagem também aparece durante a operação normal, quando o cabo de vídeo está desligado ou danificado.

4. Desligue o monitor e reconecte o cabo de vídeo; em seguida, ligue o computador e o monitor.

Se o ecrã do monitor continuar em branco depois de executar o procedimento anterior, verifique o driver de vídeo e o computador, pois o monitor está a funcionar corretamente.

Diagnóstico integrado

O monitor possui uma ferramenta de diagnóstico integrada que o ajuda a determinar se qualquer anomalia no ecrã é um problema inerente ao monitor ou ao computador e à placa de vídeo.



Figura 33. Botões de função de diagnóstico integrado

Para executar o diagnóstico integrado:

1. Assegure-se de que o ecrã está limpo (sem partículas de pó na superfície do ecrã).
2. Prima e mantenha premido o **Botão 4** durante cerca de 4 segundos e aguarde por um menu suspenso.
3. Utilize o **Botão 1** ou **2** para seleccionar o e prima  para confirmar.  É apresentado um padrão de teste cinzento no início do programa de diagnóstico.
4. Inspeccione cuidadosamente o ecrã para detectar anomalias.
5. Prima o **Botão 1** para alterar os padrões de teste.
6. Repita os passos 4 e 5 para inspecionar o visor nos ecrãs vermelho, verde, azul, preto, branco e de texto.
7. No ecrã de teste da cor branca, verifique a uniformidade da cor branca e se a cor branca parece esverdeada/avermelhada etc.
8. Prima o **botão 1** para terminar o programa de diagnóstico.

Problemas comuns

A tabela seguinte fornece informações gerais sobre problemas comuns do monitor que pode encontrar e as possíveis soluções:

Tabela 7. Problemas comuns e soluções.

Sintomas comuns	Soluções possíveis
Sem vídeo/ LED de alimentação desligado	<ul style="list-style-type: none">• Assegure que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está corretamente ligado e seguro.• Verifique se a ficha elétrica está a funcionar corretamente, a utilizar qualquer outro equipamento elétrico.• Assegure que o botão de alimentação está premido.• Assegure que é selecionada a fonte de entrada correta com a utilização do menu Fonte de Entrada.
Sem vídeo/ LED de alimentação ligado	<ul style="list-style-type: none">• Aumente os controlos de brilho e contraste a utilizar o OSD.• Efetue a verificação da função de autoteste do monitor.• Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.• Execute o diagnóstico integrado.• Assegure que é selecionada a fonte de entrada correta com a utilização do menu Fonte de Entrada.
Má focagem	<ul style="list-style-type: none">• Elimine os cabos de extensão de vídeo.• Redefina as definições de fábrica do monitor (Factory Reset).• Altere a resolução de vídeo para o rácio de aspecto correto.
Vídeo Tremido/Estremecido	<ul style="list-style-type: none">• Redefina as definições de fábrica do monitor (Factory Reset).• Verifique os fatores ambientais.• Desloque o monitor e teste-o noutra sala.
Falta de pixéis	<ul style="list-style-type: none">• Ligue e desligue a energia.• O pixel permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.• Para obter mais informações sobre a política de qualidade e pixels do monitor Dell, consulte o site de suporte da Dell em: www.dell.com/pixelguidelines.
Pixels presos	<ul style="list-style-type: none">• Ligue e desligue a energia.• O pixel permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.• Para obter mais informações sobre a política de qualidade e pixels do monitor Dell, consulte o site de suporte da Dell em: www.dell.com/pixelguidelines.
Problemas de brilho	<ul style="list-style-type: none">• Redefina as definições de fábrica do monitor (Factory Reset).• Ajuste os controlos de brilho e contraste a utilizar o OSD.
Distorção geométrica	<ul style="list-style-type: none">• Redefina as definições de fábrica do monitor (Factory Reset).• Ajuste a horizontal e a vertical a utilizar o OSD.
Linhas Horizontais/Verticais	<ul style="list-style-type: none">• Redefina as definições de fábrica do monitor (Factory Reset).• Efetue uma verificação da função de autoteste do monitor e determinar se estas linhas também estão no modo de autoteste.• Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.• Execute o diagnóstico integrado.
Problemas de sincronização	<ul style="list-style-type: none">• Redefina as definições de fábrica do monitor (Factory Reset).• Efetue uma verificação da função de autoteste do monitor para determinar se o ecrã codificado aparece no modo de autoteste.• Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.• Reinicie o computador no modo de segurança.
Questões relacionadas com a segurança	<ul style="list-style-type: none">• Não execute nenhuma etapa de solução de problemas.• Contacte a Dell imediatamente.

Sintomas comuns	Soluções possíveis
Problemas intermitentes	<ul style="list-style-type: none"> • Experimente diferentes modos predefinidos no OSD de definições de cores. Ajuste o valor R/G/B em Cor personalizada em Definições de cor OSD. • Altere o formato da cor de entrada para RGB ou YCbCr/YPbPr no OSD de definições de cores. • Execute o diagnóstico integrado.
Falta de cor	<ul style="list-style-type: none"> • Efetue a verificação da função de autoteste do monitor. • Assegure que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está corretamente ligado e seguro. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.
Cor incorreta	<ul style="list-style-type: none"> • Experimente diferentes modos predefinidos no OSD de definições de cores. Ajuste o valor R/G/B em Cor personalizada em Definições de cor OSD. • Altere o formato da cor de entrada para RGB ou YCbCr/YPbPr no OSD de definições de cores. • Execute o diagnóstico integrado.
Retenção de imagem de uma imagem estática deixada no monitor durante um longo tempo	<ul style="list-style-type: none"> • Defina o ecrã para desligar-se após alguns minutos de inatividade do ecrã. Estes podem ser ajustados nas Opções de Energia do Windows ou na definição de Poupança de Energia do Mac. • Em alternativa, utilize um protetor de ecrã que mude dinamicamente.
Vídeo fantasma ou com excesso de imagens	<ul style="list-style-type: none"> • Altere o Tempo de resposta no OSD do ecrã para Rápido ou Normal, dependendo a aplicação e a utilização.

Problemas específicos do produto

Tabela8. Problemas e soluções específicos do produto.

Sintomas específicos	Soluções possíveis
A imagem do ecrã é demasiado pequena	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique a definição da relação de aspecto no menu OSD das definições do ecrã. • Redefina as definições de fábrica do monitor (Factory Reset).
Não é possível ajustar o monitor com os botões na parte inferior do painel	<ul style="list-style-type: none"> • Desligue o monitor, retire o cabo de alimentação, volte a ligá-lo e, em seguida, ligue o monitor. • Verifique se o menu OSD está bloqueado. Se sim, prima e mantenha premido o botão Sair (botão 4) durante quatro segundos para desbloquear.
Nenhum sinal de entrada quando os controlos do utilizador são premidos	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique a fonte de sinal. Assegure que o computador não está no modo de espera, movendo o rato ou premindo qualquer tecla do teclado. • Verifique se o cabo de vídeo está corretamente ligado. Desconecte e volte a conectar o cabo de vídeo, se necessário. • Redefinição do computador ou do leitor de vídeo.
A imagem não preenche todo o ecrã	<ul style="list-style-type: none"> • Devido aos diferentes formatos de vídeo (relação de aspecto) dos DVDs, o monitor pode ser apresentado em ecrã inteiro. • Execute o diagnóstico integrado.

Contactar a Dell

Para contactar a Dell para questões de vendas, suporte técnico ou atendimento ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

- ① **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em seu país.
- ① **NOTA:** Se não houver uma conexão ativa com a Internet, as informações de contato podem ser encontradas na fatura de compra, na guia de remessa, na conta ou no catálogo de produtos Dell.