

# Monitor Dell Pro 24

## E2425HM

Guida all'uso

## Note, precauzioni e avvertenze

- ① **NOTA:** La dicitura NOTA indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.
- △ **ATTENZIONE:** La dicitura ATTENZIONE indica un danno potenziale all'hardware o perdita di dati e spiega come evitare il problema.
- ⚠ **AVVISO:** Un avviso all'ATTENZIONE segnala il potenziale di danni alle proprietà, di lesioni personali o di morte.

# Indice

<b>Istruzioni per la sicurezza</b>	<b>5</b>
<b>Informazioni sul monitor</b>	<b>6</b>
<b>Contenuti della confezione</b>	<b>6</b>
<b>Caratteristiche del prodotto</b>	<b>7</b>
<b>Compatibilità del sistema operativo</b>	<b>10</b>
<b>Identificazione delle parti e dei controlli</b>	<b>10</b>
Vista frontale	10
Vista posteriore	11
Vista laterale	12
Vista inferiore	12
<b>Specifiche del monitor</b>	<b>13</b>
Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) per Windows	14
Specifiche sulla risoluzione	15
Modalità video supportate	15
Modalità di visualizzazione predefinite	15
Specifiche elettriche	16
Caratteristiche fisiche	17
Caratteristiche ambientali	18
<b>Assegnazione dei pin</b>	<b>19</b>
Assegnazione dei pin - Porta VGA	19
Assegnazione dei pin - Porta DisplayPort	20
Assegnazione dei pin - Porta HDMI	21
<b>Plug and Play</b>	<b>22</b>
<b>Qualità del monitor LCD e criteri sui pixel</b>	<b>22</b>
<b>Ergonomia</b>	<b>23</b>
<b>Per maneggiare e spostare il display</b>	<b>24</b>
<b>Indicazioni per la manutenzione</b>	<b>25</b>
Pulizia del monitor	25
<b>Installazione del monitor</b>	<b>26</b>
<b>Collegamento del supporto</b>	<b>26</b>
<b>Collegamento del monitor</b>	<b>27</b>
Collegamento del cavo VGA	27
Collegamento del cavo DP	27
Collegamento del cavo HDMI	27
<b>Organizzazione dei cavi</b>	<b>28</b>
<b>Fissaggio del monitor con il blocco Kensington (optional)</b>	<b>28</b>
<b>Rimozione del supporto del monitor</b>	<b>29</b>
<b>Supporto a parete VESA (optional)</b>	<b>30</b>
<b>Uso dell'inclinazione</b>	<b>30</b>
<b>Funzionamento del monitor</b>	<b>31</b>
<b>Accensione del monitor</b>	<b>31</b>
<b>Uso dei controlli del pannello anteriore</b>	<b>31</b>
<b>Uso della funzione Blocco OSD</b>	<b>32</b>
Utilizzare il menu Blocco per bloccare i tasti	32
Utilizzare il tasto di comando del pannello anteriore per bloccare i tasti	33

Per sbloccare i tasti . . . . .	34
Comandi OSD . . . . .	35
<b>Uso del menu OSD . . . . .</b>	<b>36</b>
Accesso al menu OSD . . . . .	36
Messaggi di avviso OSD . . . . .	46
<b>Impostazione della risoluzione massima . . . . .</b>	<b>48</b>
<b>Risoluzione dei problemi . . . . .</b>	<b>49</b>
<b>Diagnostica . . . . .</b>	<b>49</b>
<b>Diagnostica integrata . . . . .</b>	<b>50</b>
<b>Problemi comuni . . . . .</b>	<b>51</b>
<b>Problemi specifici del prodotto . . . . .</b>	<b>52</b>
<b>Informazioni sulle normative . . . . .</b>	<b>53</b>
<b>Certificato TCO . . . . .</b>	<b>53</b>
<b>Dichiarazione FCC (solo Stati Uniti) ed altre informazioni sulle normative . . . . .</b>	<b>53</b>
<b>Database dei prodotti dell'UE per l'etichetta energetica e la scheda informativa del prodotto . . . . .</b>	<b>53</b>
<b>Contattare Dell . . . . .</b>	<b>54</b>

# Istruzioni per la sicurezza

Usare le seguenti indicazioni di sicurezza per proteggere il monitor da danni potenziali e garantire la sicurezza personale. Salvo diversamente specificato, ogni procedura in questo documento presuppone che abbiate letto le informazioni sulla sicurezza fornite con il monitor.

**ⓘ NOTA:** Prima di utilizzare il monitor, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il monitor e stampate sul prodotto. Conservare la documentazione in un luogo sicuro per riferimenti futuri.

**⚠ AVVISO:** L'utilizzo dei controlli, delle regolazioni o delle procedure in modo diverso da quello specificato in questo documento può esporre a scosse elettriche, pericoli elettrici e/o pericoli meccanici.

**⚠ ATTENZIONE:** Il possibile effetto a lungo termine dell'ascolto di audio ad alto volume attraverso le cuffie (sul monitor che lo supportano) potrebbe causare danni alla capacità uditiva.

- Collocare il monitor su una superficie solida e maneggiarlo con cura. Lo schermo è fragile e può danneggiarsi se lasciato cadere o premuto con oggetti affilati.
- Accertarsi che il monitor abbia valori nominali elettrici tali da funzionare con l'alimentazione CA disponibile nella propria regione geografica.
- Tenere il monitor a temperatura ambiente. Condizioni di freddo o caldo eccessivo possono influire negativamente sul cristallo liquido del display.
- Collegare il cavo di alimentazione dal monitor ad una presa a muro che si trovi in prossimità e sia accessibile. Fare riferimento a [Collegamento del monitor](#).
- Non collocare e utilizzare il monitor su una superficie bagnata o vicino all'acqua.
- Non sottoporre il monitor a forti vibrazioni o condizioni di forte impatto. Ad esempio, non collocare il monitor all'interno di un bagagliaio.
- Scollegare il monitor se si prevede di non usarlo per un periodo di tempo prolungato.
- Per evitare scosse elettriche, non tentare di rimuovere alcun coperchio o toccare l'interno del monitor.
- Leggere attentamente queste istruzioni. Conservare questo documento per riferimenti futuri. Attenersi a tutte le avvertenze e istruzioni riportate sul prodotto.
- Alcuni monitor possono essere montati a parete utilizzando il supporto VESA venduto separatamente. Assicurarsi di utilizzare le specifiche VESA corrette come indicato nella sezione relativa al montaggio a parete della Guida dell'utente.

Fare riferimento al documento *Informazioni sulla sicurezza ambientali e di carattere regolamentare (SERI)* in dotazione con il monitor per informazioni sulle istruzioni per la sicurezza

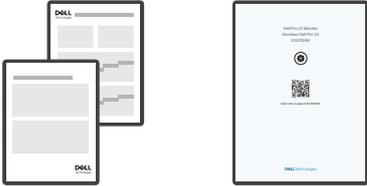
# Informazioni sul monitor

## Contenuti della confezione

La tabella seguente fornisce l'elenco dei componenti forniti con il monitor. Se un componente è mancante, contattare Dell. Fare riferimento a [Contattare Dell](#) per altre informazioni.

- ❗ **NOTA:** Alcuni componenti potrebbero essere accessori optional e potrebbero non essere inviati insieme al monitor. Alcune funzioni potrebbero non essere disponibili in alcuni Paesi.
- ❗ **NOTA:** Per impostare il supporto da qualsiasi altra fonte, fare riferimento alla documentazione fornita con il supporto per istruzioni.

**Tabella 1. Componenti e descrizioni del monitor.**

Immagine del componente	Descrizione del componente
	Monitor
	Supporto
	Base
	Cavo di alimentazione (varia in base al Paese regione)
	Cavo HDMI (1,80 m) (area Giappone)
	Cavo da DisplayPort a DisplayPort 1.2 (1,80 m)
	Scheda QR Informazioni sulla sicurezza, ambientali e di carattere regolamentare

## Caratteristiche del prodotto

Il display a schermo piatto **Dell E2425HM** è dotato di schermo LCD TFT (Thin-Film Transistor) a matrice attiva con retroilluminazione a LED. Le caratteristiche elettriche del monitor includono:

- Area di visualizzazione del display 604,7 mm (23,8 pollici) (misurati diagonalmente).
- Risoluzione 1920 x 1080, con supporto schermo intero per risoluzioni più basse.
- Ampio angolo di visione di 178 gradi in verticale e orizzontale.
- Rapporto di contrasto (1000:1).
- Connettività digitale con DisplayPort/ HDMI.
- Supporto di FHD a 100 Hz.
- Funzionalità Plug and Play, se supportata dal computer.
- Menu di regolazione OSD per una facile impostazione ed ottimizzazione dello schermo.
- $\leq 0,3$  W in modalità Standby.
- Ottimizzare il comfort degli occhi con uno schermo privo di sfarfallii.
- Alloggio antifurto.
- Solo vetro privo di arsenico e pannello privo di mercurio.
- BFR/PVC ridotti (le schede di circuito sono realizzate con laminati senza PVC/BFR).
- Soddisfa i requisiti attuali NFPA 99 sulla dispersione di corrente.
- TCO Certified e TCO Certified Edge.
- EPEAT registrato, ove applicabile, differisce in base al Paese.  
Fare riferimento al sito <https://www.epeat.net> per informazioni sulla stato della registrazione in base al Paese.
- Conformità RoHS.
- Certificazione Energy Star.
- Dell ComfortView Plus è una funzionalità integrata per schermo a luce blu bassa che migliora il comfort visivo riducendo le emissioni di luce blu potenzialmente nocive senza compromettere i colori. Con la tecnologia ComfortView Plus, *Dell ha ridotto l'esposizione nociva alla luce blu equivalente a  $\leq 50\%$ .*
- Questo monitor è certificato TÜV Rheinland Eye Comfort 3.0 con una valutazione a 3 stelle. Incorpora tecnologie chiave che offrono anche uno schermo privo di sfarfallio, una frequenza di aggiornamento fino a 100 Hz e una gamma di colori minima del 72% NTSC. La funzionalità Dell ComfortView Plus è abilitata per impostazione predefinita sul monitor.
- Questo monitor utilizza un pannello con luce blu bassa. Quando il monitor viene ripristinato alle impostazioni di fabbrica o alle impostazioni predefinite, è conforme alla certificazione hardware per la riduzione della luce blu di TÜV Rheinland.\*  
\*Questo monitor è conforme alla certificazione hardware per la riduzione della luce blu di TÜV Rheinland in Categoria 3.

### Rapporto luce blu:

Il rapporto della luce nell'intervallo 415 nm-455 nm rispetto a 400 nm-500 nm deve essere inferiore al 50%.

**Tabella 2. Rapporto luce blu.**

Categoria	Rapporto luce blu
1	$\leq 20\%$
2	$20\% < R \leq 35\%$
3	$35\% < R \leq 50\%$

- Diminuisce il livello di pericolo di luce blu emessa dallo schermo per rendere la visione più comoda per gli occhi senza distorsione della precisione del colore.
- Il monitor è dotato di tecnologia Antisfarfallio, che elimina lo sfarfallio visibile per garantire un'esperienza visiva confortevole e aiuta a prevenire l'affaticamento degli occhi.

### Info su TÜV Rheinland Eye Comfort 3.0

Il programma di certificazione TÜV Rheinland Eye Comfort 3.0 presenta uno schema di valutazione a stelle adatto al consumatore per l'industria dei display che promuove il benessere degli occhi dalla sicurezza alla cura degli occhi. Rispetto alle certificazioni esistenti, il programma di valutazione a 5 stelle aggiunge requisiti di test rigorosi sugli attributi generali della cura della vista come luce blu bassa, assenza di sfarfallio, frequenza di aggiornamento, gamma cromatica, precisione del colore e prestazioni del sensore di luce ambientale. Definisce le metriche dei requisiti e valuta le prestazioni del prodotto su cinque livelli, mentre il sofisticato processo di valutazione tecnica fornisce ai consumatori e agli acquirenti indicatori più facili da valutare.

I fattori di benessere degli occhi considerati rimangono costanti, tuttavia gli standard per le varie valutazioni in stelle sono diversi. Più alta è la valutazione in stelle, più rigorosi saranno gli standard. La tabella seguente elenca i principali requisiti di comfort visivo che si applicano in aggiunta ai requisiti di comfort visivo di base (come densità di pixel, uniformità di luminanza e colore e libertà di movimento).

Per ulteriori informazioni sulla **certificazione TÜV Eye Comfort**, consultare il sito:

<https://www.tuv.com/world/en/eye-comfort.html>



**Tabella 3. Requisiti di Eye Comfort 3.0 e schema di classificazione a stelle per i monitor.**

Categoria	Elemento di test	Schema di valutazione a stelle		
		3 stelle	4 stelle	5 stelle
Cura della vista	Luce blu bassa	TÜV Hardware LBL Category III ( $\leq 50\%$ ) o soluzione software LBL <sup>1</sup>	Categoria hardware LBL TÜV II ( $\leq 35\%$ ) o Categoria I ( $\leq 20\%$ )	Categoria hardware LBL TÜV II ( $\leq 35\%$ ) o Categoria I ( $\leq 20\%$ )
	Antisfarfallio	Riduzione dello sfarfallio TÜV o Antisfarfallio TÜV	Riduzione dello sfarfallio TÜV o Antisfarfallio TÜV	Antisfarfallio
Gestione di luce ambientale	Prestazioni del sensore luce ambientale	Nessun sensore	Nessun sensore	Sensore luce ambientale
	Controllo CCT intelligente	No	No	Sì
	Controllo luminanza intelligente	No	No	Sì
Qualità immagine	Frequenza di aggiornamento	$\geq 60$ Hz	$\geq 75$ Hz	$\geq 120$ Hz
	Uniformità luminanza	Uniformità luminanza $\geq 75\%$		
	Uniformità colore	Uniformità colore $\Delta u'v' \leq 0,02$		
	Libertà di movimento	Le variazioni di luminanza diminuiscono meno del 50%; Lo spostamento del colore deve essere inferiore a 0,01.		
	Differenza di gamma	Differenza di gamma $\leq \pm 0,2$	Differenza di gamma $\leq \pm 0,2$	Differenza di gamma $\leq \pm 0,2$
	Ampia gamma di colori <sup>2</sup>	NTSC <sup>3</sup> Min. 72% (CIE 1931) o sRGB <sup>4</sup> Min. 95% (CIE 1931)	sRGB <sup>4</sup> Min. 95% (CIE 1931)	DCI-P3 <sup>5</sup> Min. 95% (CIE 1976) e sRGB <sup>4</sup> Min. 95% (CIE 1931) o Adobe RGB <sup>6</sup> Min. 95% (CIE 1931) e sRGB <sup>4</sup> Min. 95% (CIE 1931)
Guida all'uso di Eye Comfort	Guida all'uso	Sì	Sì	Sì
Nota	<p><sup>1</sup> Il software controlla l'emissione di luce blu riducendo l'eccessiva luce blu, ottenendo una tonalità più gialla.</p> <p><sup>2</sup> La gamma di colori descrive la disponibilità dei colori sul display. Vari standard sono stati sviluppati per scopi specifici. Il 100% corrisponde allo spazio colore completo come definito nello standard.</p> <p><sup>3</sup> NTSC è l'acronimo di National Television Standards Committee, che ha sviluppato uno spazio colore per il sistema televisivo utilizzato negli Stati Uniti.</p> <p><sup>4</sup> sRGB è uno spazio colore standard rosso, verde e blu utilizzato su monitor, stampanti e sul World Wide Web.</p> <p><sup>5</sup> DCI-P3, abbreviazione di Digital Cinema Initiatives - Protocol 3, è uno spazio colore utilizzato nel cinema digitale che comprende una gamma di colori più ampia rispetto allo spazio colore RGB standard.</p> <p><sup>6</sup> Adobe RGB è uno spazio colore creato da Adobe Systems che comprende una gamma di colori più ampia rispetto al modello di colore RGB standard, in particolare nei colori ciano e verde.</p>			

## Compatibilità del sistema operativo

- Windows 10/Windows 11 e versioni successive\*  
\*La compatibilità del sistema operativo sui monitor con marchio Dell potrebbe variare in base a fattori quali:
- Date di rilascio specifiche in cui sono disponibili versioni, patch o aggiornamenti del sistema operativo.
- Date di rilascio specifiche quando gli aggiornamenti del firmware, dell'applicazione software o dei driver dei monitor con marchio Dell sono disponibili sul sito web del supporto Dell.

## Identificazione delle parti e dei controlli

### Vista frontale

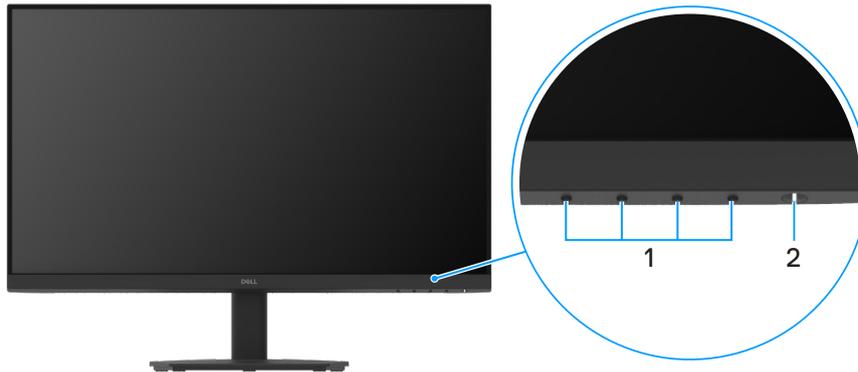
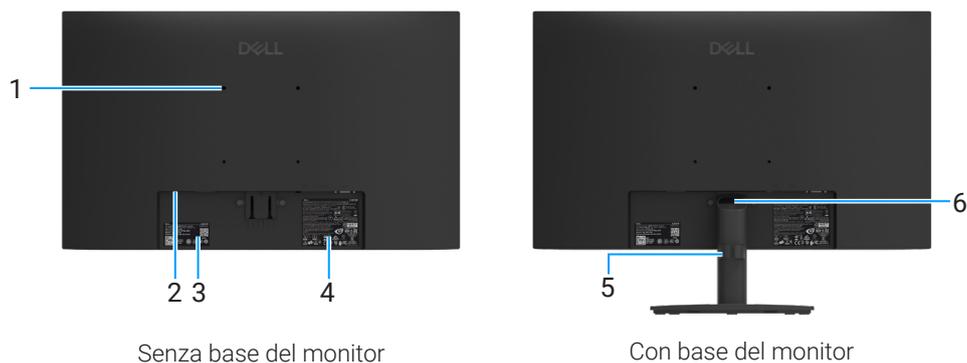


Figura 1. Vista frontale

Tabella 4. Componenti e descrizioni.

Etichetta	Descrizione	Uso
1	Tasti funzione	Per accedere al menu OSD e modificare le impostazioni, se necessario. Fare riferimento a <a href="#">Uso dei controlli del pannello anteriore</a> per altre informazioni.
2	Tasto accensione (con indicatore LED)	Per accendere o spegnere il monitor. La spia bianca fissa indica che il monitor è acceso e funzionante. La spia bianca lampeggiante indica che il monitor è in Modalità Standby.

## Vista posteriore



**Figura 2. Vista posteriore**

**Tabella 5. Componenti e descrizioni.**

Etichetta	Descrizione	Uso
1	4 Fori di montaggio VESA (100 mm x 100 mm)	Installare il monitor alla parete utilizzando un apposito kit compatibile VESA.
2	Alloggio antifurto (basato sullo slot di sicurezza Kensington)	Proteggere il monitor utilizzando un blocco di sicurezza (acquistato separatamente) per impedire movimenti non autorizzati del monitor. Fare riferimento a <a href="#">Fissaggio del monitor con il blocco Kensington (optional)</a> per altre informazioni.
3	Etichetta di conformità (che include il codice QR MyDell, il numero di serie e l'etichetta del Codice di Servizio)	Fare riferimento a questa etichetta quando ci si mette in contatto con il Supporto tecnico Dell. Il Codice di servizio è un identificatore alfanumerico univoco che permette ai tecnici di servizio di Dell l'identificazione delle specifiche del monitor e l'accesso alle informazioni di garanzia
4	Etichetta informazioni di conformità	Elenca le approvazioni delle autorità di regolamentazione.
5	Fermaglio di gestione dei cavi	Permette di organizzare i cavi inserendoli attraverso il foro.
6	Tasto di sblocco del supporto	Rilasciare il supporto dal monitor.

## Vista laterale



Figura 3. Vista laterale

## Vista inferiore



Figura 4. Vista inferiore

Tabella 6. Componenti e descrizioni.

Etichetta	Descrizione	Uso
1	Porta di alimentazione	Per collegare il cavo di alimentazione del monitor.
2	Porta DisplayPort 1.2	Collegare al computer con il cavo DisplayPort.
3	Porta HDMI	Collegare al computer con il cavo HDMI.
4	Porta VGA	Collegare al computer con il cavo VGA.

## Specifiche del monitor

**Tabella 7. Specifiche del monitor.**

<b>Modello</b>	<b>E2425HM</b>
Tipo di schermo	LCD TFT a matrice attiva
Tecnologia del pannello	Tecnologia IPS (In Plane Switching)
Rapporto proporzioni	16:9
Dimensioni immagine visibile	
Diagonale	604,7 mm (23,8 pollici)
<b>Area attiva</b>	
Sincronia	527,04 mm (20,75 pollici)
Verticale	296,46 mm (11,67 pollici)
Area	156246,28 mm <sup>2</sup> (242,18 pollici <sup>2</sup> )
<b>Dimensioni pixel</b>	
Sincronia	0,2745 mm
Verticale	0,2745 mm
Pixel per pollice (PPI)	93
<b>Angolo di visuale</b>	
Sincronia	178° (tipico)
Verticale	178° (tipico)
Luminosità	250 cd/m <sup>2</sup> (tipico)
Rapporto di contrasto	1000 : 1 (tipico)
Rivestimento superficiale	Antiriflesso con rivestimento 3H
Retroilluminazione	Sistema Edgelight LED
Tempo di risposta (da grigio a grigio)	Modalità normale: 8,0 ms (grigio a grigio) Modalità veloce 5,0 ms (grigio a grigio)
Profondità colore	16,7 milioni di colori
Gamma di colori	NTSC 72% (CIE 1931) (minimo)
Display Dell e Peripheral Manager	Sì
Connettività	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 x Porta HDMI (HDCP 1.4) (supporta fino a FHD 1920 x 1080 , 100 Hz, come specificato in HDMI 1.4)</li> <li>• 1 x Porta DisplayPort 1.2 (HDCP 1.4) (supporta fino a FHD 1920 x 1080, 100 Hz)</li> <li>• 1 x porta VGA</li> </ul>
Larghezza della cornice (bordo del monitor su area attiva)	5.80 mm (0,23 pollici) (parte alta) 5.80 mm (0,23 pollici) (sinistra/destra) 17.43 mm (0,69 pollici) (parte bassa)
Sicurezza	Alloggio antifurto (blocco cavo venduto separatamente)
Angolo di inclinazione	da -5° a 21°

## Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) per Windows

DDPM è un'applicazione che assiste nell'installazione e nella configurazione dei monitor e delle parti periferiche Dell. Alcune delle sue funzioni includono:

1. Regolare le impostazioni del monitor On Screen Display (OSD) quali luminosità, contrasto e risoluzione, senza usare il joystick sul monitor.
  2. Organizzare più applicazioni sullo schermo, inserendole in un modello a scelta con **Easy Arrange**.
  3. Assegnare applicazioni o anche file alle partizioni di **Easy Arrange**, salvare il layout come profilo e quindi ripristinare il profilo automaticamente utilizzando **Easy Arrange Memory** qualora necessario.
  4. Collegare il monitor Dell a sorgenti di ingresso e gestire questi ingressi video multipli utilizzando la funzione **Sorgente di ingresso**.
  5. Personalizzare ogni applicazione con diverse modalità di colore utilizzando la funzione **Preimpostazione di colore**.
  6. Replicare le impostazioni delle applicazioni software da un monitor a un altro monitor identico utilizzando la funzione di **importazione/esportazione** delle impostazioni delle applicazioni.
  7. Ricevere notifiche e aggiornare il firmware e il software.
  8. Se il display supporta la funzione Keyboard Video Mouse (KVM), è possibile impostare e condividere la tastiera e il mouse tra i computer collegati utilizzando l'opzione **USB KVM**.
  9. Inoltre, se il display supporta la funzione **Network KVM**, è possibile condividere la tastiera e il mouse tra i computer della stessa rete e trasferire file tra di essi.
  10. Per i display con webcam integrata, questo software offre funzioni per personalizzare le impostazioni della webcam.
  11. Per il monitor è disponibile anche una versione macOS del software DDPM. Per la lista di display che supportano DDPM versione macOS, consultare l'articolo 000201067 su <https://www.dell.com/support>.
- ① **NOTA:** Alcune funzioni di DDPM di cui sopra sono disponibili solo su modello monitor selezionati. Per ulteriori informazioni sul DDPM, e le configurazioni di computer raccomandate per l'installazione, andare su <https://www.dell.com/support/ddpm>.

## Specifiche sulla risoluzione

**Tabella 8. Specifiche sulla risoluzione.**

Modello	E2425HM
Portata scansione orizzontale	<ul style="list-style-type: none"> <li>VGA: Da 30 kHz a 82 kHz (automatica)</li> <li>DisplayPort 1.2: Da 30 kHz a 110 kHz (automatica)</li> <li>HDMI: Da 30 kHz a 110 kHz (automatica)</li> </ul>
Portata scansione verticale	<ul style="list-style-type: none"> <li>VGA: Da 50 Hz a 76 Hz (automatica)</li> <li>DisplayPort 1.2: Da 50 Hz a 100 Hz (automatica)</li> <li>HDMI: Da 50 Hz a 100 Hz (automatica)</li> </ul>
Risoluzione massima preimpostata	<ul style="list-style-type: none"> <li>VGA: 1920 x 1080 a 60 Hz</li> <li>DisplayPort 1.2: 1920 x 1080 a 100 Hz</li> <li>HDMI: 1920 x 1080 a 100 Hz</li> </ul>

## Modalità video supportate

**Tabella 9. Modalità video supportate**

Modello	E2425HM
Capacità di visualizzazione video (DisplayPort/HDMI)	480p a 60 Hz 576p a 50 Hz 720p a 50 Hz 720p a 60 Hz 1080p a 50 Hz 1080p a 60 Hz

## Modalità di visualizzazione predefinite

**Tabella 10. Modalità di visualizzazione predefinite**

Modalità di visualizzazione	Frequenza orizzontale (kHz)	Frequenza verticale (Hz)	Frequenza pixel (MHz)	Polarità sincr. (Orizzontale/Verticale)
720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
VESA, 640 x 480	31,46	59,94	25,17	-/-
VESA, 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
VESA, 800 x 600	37,87	60,31	40,00	+/+
VESA, 800 x 600	46,87	75,00	49,50	+/+
VESA, 1024 x 768	48,36	60,00	65,00	-/-
VESA, 1024 x 768	60,02	75,02	78,75	+/+
VESA, 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
1280 x 720	45,00	59,94	74,25	-/+
1280 x 720	56,46	74,78	95,75	-/+
VESA, 1280 x 1024	63,98	60,02	108,00	+/+
VESA, 1280 x 1024	79,97	75,02	135,00	+/+
VESA, 1600 x 900	60,00	60,00	108,00	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+
1920 x 1080 a 100 Hz (Display Port/HDMI)	110,00	100,00	228,80	+/-

## Specifiche elettriche

**Tabella 11. Specifiche elettriche.**

Modello	E2425HM
Segnali di ingresso video	<ul style="list-style-type: none"><li>• RGB analogico: 0,7 V <math>\pm</math> 5 %, 75 <math>\Omega</math> di impedenza di ingresso</li><li>• DP 1.2, 600 mV per ciascuna linea differenziale, 100 <math>\Omega</math> di impedenza di ingresso per coppia differenziale</li><li>• HDMI 1.4, 600 mV per ciascuna linea differenziale, 100 <math>\Omega</math> di impedenza di ingresso per coppia differenziale</li></ul>
Segnali ingresso sincronizzazione	Sincronizzazioni orizzontali e verticali separate, livello TTL senza specifica di polarità, SOG (Sync On Green video composito)
Tensione ingresso/frequenza/corrente	Da 100 V CA a 240 V CA/50 Hz o 60 Hz $\pm$ 3 Hz/0,7 A (tipico)
Corrente in ingresso	<ul style="list-style-type: none"><li>• 120 V: 30 A (massimo) a 0°C (avvio a freddo)</li><li>• 240 V: 60 A (massimo) a 0°C (avvio a freddo)</li></ul>
Consumo energetico	<ul style="list-style-type: none"><li>• 0,3 W (modalità Off)<sup>1</sup></li><li>• 0,3 W (Modalità standby)<sup>1</sup></li><li>• 14,3 W (Modalità ON)<sup>1</sup></li><li>• 28,5 W (Max)<sup>2</sup></li><li>• 12,1 W (P<sub>on</sub>)<sup>3</sup></li><li>• 38,8 kWh (TEC)<sup>3</sup></li></ul>

<sup>1</sup> Come definito nelle norme UE 2019/2021 e UE 2019/2013.

<sup>2</sup> Impostazione di luminosità e contrasto max.

<sup>3</sup> P<sub>on</sub> : Consumo energia in modalità On secondo quanto indicato nella versione Energy Star 8.0.

TEC: Consumo totale di energia in kWh come definito da Energy Star versione 8.0.

Questo documento è esclusivamente a scopo informativo e riporta le prestazioni in laboratorio. Il prodotto può funzionare in modo diverso, a seconda del software, dei componenti e delle periferiche ordinati e l'utente non sarà obbligato ad aggiornare tali informazioni.

Pertanto il cliente non dovrebbe affidarsi a queste informazioni per prendere decisioni in merito alle tolleranze di rete o simili. Non è data alcuna garanzia, espressa o implicita, riguardo all'accuratezza ed alla completezza delle informazioni.

**i** **NOTA:** Questo monitor è certificato ENERGY STAR.

Questo prodotto è idoneo per ENERGY STAR nelle impostazioni predefinite di fabbrica che possono essere ripristinate dalla funzione **Ripristino predefiniti** nel menu OSD. La modifica delle impostazioni predefinite di fabbrica o l'attivazione di altre funzioni può aumentare il consumo di energia che potrebbe superare il limite specificato ENERGY STAR.



## Caratteristiche fisiche

**Tabella 12.** Caratteristiche fisiche.

<b>Modello</b>	<b>E2425HM</b>
<b>Tipo di cavo segnale:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• D-Sub (VGA)</li><li>• DP / HDMI</li></ul>
<p><b>i</b> <b>NOTA:</b> I monitor Dell sono progettati per funzionare in modo ottimale con i cavi video forniti con il monitor. Poiché Dell non ha il controllo sui diversi fornitori di cavi sul mercato, sul tipo di materiale, sul connettore, e sul processo che vengono utilizzati per produrre questi cavi, Dell non garantisce prestazioni video sui cavi che non vengono spediti con il monitor Dell.</p>	
<b>Dimensioni (con supporto):</b>	
Altezza	412,35 mm (16,23 pollici)
Larghezza	538,64 mm (21,21 pollici)
Profondità	171,00 mm (6,73 pollici)
<b>Dimensioni (senza supporto):</b>	
Altezza	324,21 mm (12,76 pollici)
Larghezza	538,64 mm (21,21 pollici)
Profondità	47,70 mm (1,88 pollici)
<b>Dimensioni del supporto:</b>	
Altezza	174,02 mm (6,85 pollici)
Larghezza	222,03 mm (8,74 pollici)
Profondità	171,00 mm (6,73 pollici)
<b>Peso:</b>	
Peso con imballo	5,18 kg (11,42 lb)
Peso con supporto e cavi	3,60 kg (7,94 lb)
Peso senza assieme supporto e cavi	2,81 kg (6,19 lb)
Peso del supporto	0,34 kg (0,75 lb)

## Caratteristiche ambientali

**Tabella 13. Caratteristiche ambientali.**

Modello	E2425HM
Temperatura: Operativa	0° C - 40° C (32° F - 104° F)
Non operativa Conservazione/spedizione	-20° C - 60° C (-4° F - 140° F)
Umidità: Operativa	Da 10% a 80% (senza condensa)
Non operativa Conservazione/spedizione	Da 5% a 90% (senza condensa)
<b>Altitudine:</b>	
Operativa (max.)	5,000 m (16,404 ft)
Non operativa (max.)	12,192 m (40,000 ft)
Dissipazione termica	97,2 BTU/ora (max.) 48,8 BTU all'ora (Modalità On)
Standard conformi	<ul style="list-style-type: none"><li>• Monitor certificato ENERGY STAR</li><li>• EPEAT registrato, ove applicabile. La registrazione EPEAT varia in base al Paese. Fare riferimento al sito <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a> per informazioni sulla stato della registrazione in base al Paese.</li><li>• Conformità RoHS.</li><li>• TCO Certified e TCO Certified Edge.</li><li>• Monitor con riduzione di BFR/PVC. (Le schede di circuito sono realizzate con laminati senza BFR/PVC)</li><li>• Vetro senza arsenico e mercurio, solo per il pannello</li><li>• Soddisfa i requisiti attuali NFPA 99 sulla dispersione di corrente.</li></ul>

## Assegnazione dei pin

### Assegnazione dei pin - Porta VGA

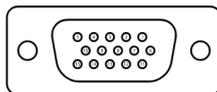


Figura 5. Porta VGA

Tabella 14. Porta VGA.

Numero pin	Assegnazione segnale
1	Video - Rosso
2	Video - Verde
3	Video - Blu
4	Massa
5	Diagnostica
6	Massa-R
7	Massa-V
8	Massa-B
9	DDC +5V
10	Massa - Sincronismo
11	Massa
12	Dati DDC
13	Sincronismo orizzontale
14	Sincronismo verticale
15	Frequenza DDC

## Assegnazione dei pin - Porta DisplayPort

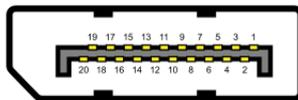


Figura 6. Porta Displayport

Tabella 15. Porta Displayport.

Numero pin	Assegnazione segnale
1	ML_LANE3_N
2	Massa
3	ML_LANE3_P
4	ML_LANE2_N
5	Massa
6	ML_LANE2_P
7	ML_LANE1_N
8	Massa
9	ML_LANE1_P
10	ML_LANE0_N
11	Massa
12	ML_LANE0_P
13	Massa
14	Massa
15	AUX_CH_P
16	Massa
17	AUX_CH_N
18	HPD
19	RETURN
20	DP_PWR

## Assegnazione dei pin - Porta HDMI

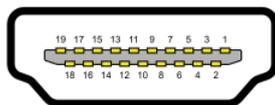


Figura 7. Porta HDMI

Tabella 16. Porta HDMI.

Numero pin	Assegnazione segnale
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS Clock Shield
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Riservato (N.C. sul dispositivo)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC Ground
18	+5 V POWER
19	HOT PLUG DETECT

## Plug and Play

Il monitor può essere installato su qualsiasi sistema compatibile Plug and Play. Il monitor fornisce automaticamente al computer i suoi dati EDID (Extended Display Identification Data) usando i protocolli DDC (Display Data Channel) così che il computer può configurarsi ed ottimizzare le impostazioni del monitor. La maggior parte delle installazioni del monitor è automatica; se desiderato, è possibile selezionare altre impostazioni. Per altre informazioni su come cambiare le impostazioni del monitor, fare riferimento a [Funzionamento del monitor](#).

## Qualità del monitor LCD e criteri sui pixel

Durante la procedura di produzione dei monitor LCD, è normale che uno o più pixel si blocchino in uno stato immutabile che sono difficili da vedere e non influenzano la qualità di visualizzazione o di usabilità. Per altre informazioni sulla qualità del monitor e sulla Pixel Policy Dell, vedere il sito [www.dell.com/pixelguidelines](http://www.dell.com/pixelguidelines).

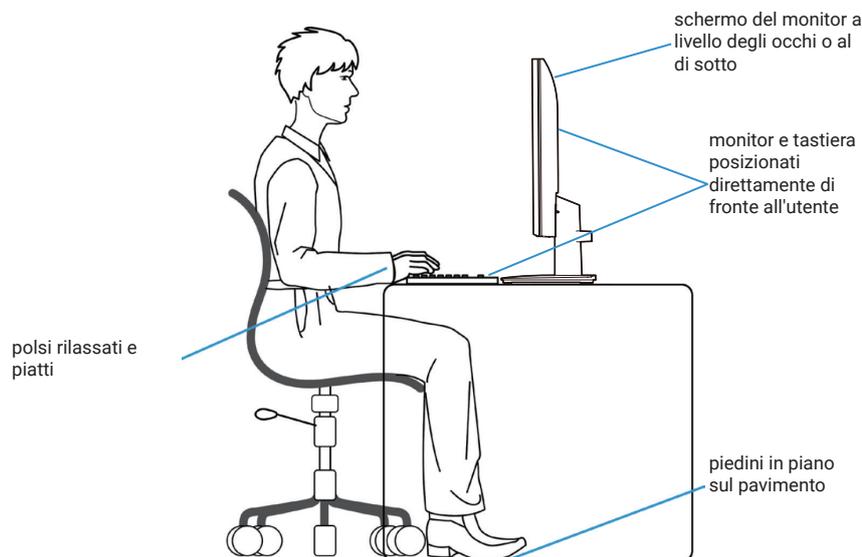
## Ergonomia

△ **ATTENZIONE:** L'uso improprio o prolungato della A tastiera può provocare lesioni.

△ **ATTENZIONE:** La visualizzazione dello schermo del monitor per lunghi periodi di tempo può provocare affaticamento degli occhi.

Per comodità ed efficienza, osservare le seguenti indicazioni durante l'installazione e l'utilizzo della workstation del computer:

- Collocare il computer in modo che il monitor e la tastiera siano direttamente davanti all'utente mentre lavora. In commercio sono disponibili ripiani speciali per posizionare correttamente la tastiera.
- Per ridurre il rischio di affaticamento visivo e dolori a collo, braccio, schiena o spalla usando il monitor per lunghi periodi, si consiglia di:
  - Impostare una distanza dello schermo tra 50 cm e 70 cm dagli occhi.
  - Battere spesso le palpebre per inumidire gli occhi o bagnarli con acqua dopo un uso prolungato del monitor.
  - Fare pause frequenti e regolari per 20 minuti ogni due ore.
  - Distogliere lo sguardo dal monitor e fissare lo sguardo su un oggetto distante 20 piedi per almeno 20 secondi durante le pause.
  - Effettuare lo stretching per alleviare la tensione nel collo, nel braccio, nella schiena e nelle spalle durante le pause.
- Assicurarsi che lo schermo del monitor sia all'altezza degli occhi o leggermente più in basso quando si è seduti davanti al monitor.
- Regolare l'inclinazione del monitor, il suo contrasto e le impostazioni di luminosità.
- Regolare l'illuminazione ambientale intorno (come luci a soffitto, lampade da scrivania e tende o persiane sulle finestre vicine) per ridurre al minimo i riflessi e l'effetto abbagliamento sullo schermo del monitor.
- Utilizzare una sedia che garantisca un buon supporto per la parte bassa della schiena.
- Tenere gli avambracci orizzontali con i polsi in una posizione comoda e neutra mentre si usa la tastiera o il mouse.
- Lasciare sempre spazio per appoggiare le mani mentre si usa la tastiera o il mouse.
- Lasciare riposare la parte superiore delle braccia in modo naturale su entrambi i lati.
- Assicurarsi che i piedi siano appoggiati sul pavimento.
- Quando si è seduti, assicurarsi che il peso delle gambe sia sui piedi e non sulla parte anteriore della sedia. Regolare l'altezza della sedia o, se necessario, usare un poggiatesta per mantenere una postura corretta.
- Variare le attività lavorative. Cercare di organizzare il lavoro in modo da non doversi sedere e lavorare per lunghi periodi di tempo. Cercare di rimanere in piedi o alzarsi e camminare a intervalli regolari.
- Mantenere l'area sotto la scrivania priva di ostacoli e corde o cavi di alimentazione che potrebbero interferire con la seduta comoda o presentare un potenziale pericolo di inciampo.

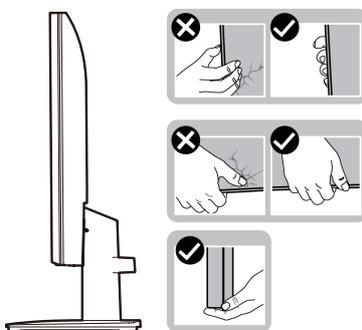


**Figura 8. Ergonomia**

## Per maneggiare e spostare il display

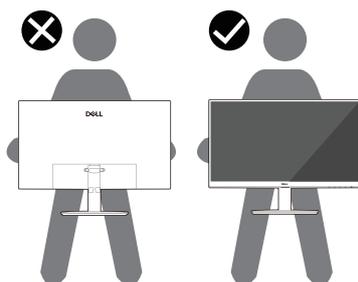
Per garantire che il monitor sia maneggiato in modo sicuro durante il sollevamento o lo spostamento, seguire le indicazioni di seguito:

- Prima di spostare o sollevare il monitor, spegnere il computer e il monitor.
- Scollegare tutti i cavi dal monitor.
- Collocare il monitor nella confezione originale con i materiali di imballaggio originali.
- Tenere saldamente il bordo inferiore e il lato del monitor senza applicare una pressione eccessiva durante il sollevamento o lo spostamento del monitor.



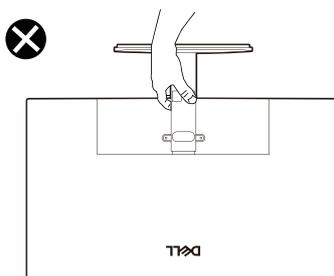
**Figura 9. Spostamento o sollevamento del monitor**

- Quando si solleva o si sposta il monitor, assicurarsi che lo schermo sia rivolto verso di sé e non premere sull'area del display per evitare graffi o danni.



**Figura 10. Assicurarsi che lo schermo sia rivolto lontano da sé**

- Durante il trasporto del monitor, evitare urti o vibrazioni improvvisi.
- Quando si solleva o si sposta il monitor, non capovolgere il monitor mentre si tiene la base del supporto o il montante del supporto. Ciò potrebbe provocare danni accidentali al monitor o causare lesioni personali.



**Figura 11. Non capovolgere il monitor**

# Indicazioni per la manutenzione

## Pulizia del monitor

△ **ATTENZIONE:** Leggere e attenersi a [Istruzioni per la sicurezza](#) prima di pulire il monitor.

△ **AVVISO:** Prima di pulire monitor, scollegare il cavo di alimentazione del monitor dalla presa elettrica.

Per una corretta messa in opera, attenersi alle istruzioni del seguente elenco quando si disimballa, pulisce o si maneggia il monitor:

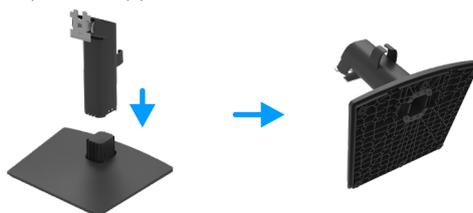
- Utilizzare un panno pulito leggermente inumidito con acqua per pulire il gruppo telaio portante, lo schermo e il telaio del monitor Dell. Se disponibile, utilizzare panni appositi o soluzioni adatte per la pulizia dei monitor Dell.
- Dopo aver pulito la superficie del tavolo, assicurarsi che sia completamente asciutta e priva di umidità o agenti detergenti prima di appoggiarvi sopra il monitor Dell.
  - △ **ATTENZIONE:** Non utilizzare detergenti o altri prodotti chimici, come benzene, solventi, ammoniaca, detergenti abrasivi, alcool o aria compressa.
  - △ **ATTENZIONE:** L'uso di prodotti chimici per la pulizia potrebbe causare cambiamenti nell'aspetto del monitor, come sbiadimento del colore, pellicola lattiginosa sul monitor, deformazione, tonalità scure non uniformi e desquamazione dell'area dello schermo.
  - △ **AVVISO:** Non spruzzare la soluzione detergente o l'acqua direttamente sulla superficie del monitor. Ciò consentirà l'accumulo di liquidi nella parte inferiore del pannello del display e la corrosione dell'elettronica, con conseguenti danni permanenti. Applicare invece la soluzione detergente o l'acqua su un panno morbido, quindi pulire il monitor.
  - ① **NOTA:** Controllare i danni dovuti a metodi di pulizia impropri e l'uso di benzene, diluente, ammoniaca, detergenti abrasivi, alcool, aria compressa, detergenti di qualsiasi tipo porterà a un danno indotto dal cliente (CID). Il CID non è coperto dalla garanzia Dell standard.
- Se si nota della polvere bianca residua sul monitor, quando lo si disimballa, pulirla con un panno.
- Maneggiare il monitor con cura perché le plastiche di colore scuro sono più delicate di quelle di colore chiaro, e si possono graffiare mostrando segni bianchi.
- Per mantenere la migliore qualità d'immagine del monitor, utilizzare uno screensaver dinamico e spegnere il monitor quando non è in uso.

# Installazione del monitor

## Collegamento del supporto

- ① **NOTA:** Il supporto non è fissato quando il monitor è inviato dalla fabbrica.
- ① **NOTA:** Le istruzioni che seguono servono solo per collegare il supporto fornito in dotazione al monitor. Se si collega un supporto acquistato da qualsiasi altra fonte, seguire le istruzioni di installazione incluse con il supporto.

1. Collegare il supporto alla base.
  - a. Collocare la base del monitor su una superficie solida.
  - b. Inserire, con la corretta direzione, il corpo del supporto del monitor nella base finché si blocca in posizione.



**Figura 12. Montaggio del supporto**

2. Fissare il supporto montato al monitor:
  - a. Collocare il monitor su un panno morbido o su un cuscino vicino al bordo del tavolo.
  - b. Allineare la staffa del supporto con la scanalatura del monitor.
  - c. Inserire la staffa verso il monitor finché si blocca in posizione.



**Figura 13. Collegare del supporto**

## Collegamento del monitor

- ⚠ **AVVISO:** Prima di iniziare una delle procedure di questa sezione, osservare [Istruzioni per la sicurezza](#).
- ⚠ **AVVISO:** Per la propria sicurezza, assicurarsi che la presa di rete dotata di messa a terra a cui è collegato il cavo di alimentazione sia facilmente accessibile per l'operatore e che si trovi il più vicino possibile al dispositivo. Per scollegare il cavo di alimentazione dall'apparecchiatura, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa di rete afferrando saldamente il cavo. Non tirare mai il cavo.
- ⚠ **AVVISO:** Con questa apparecchiatura è necessario utilizzare un cavo di alimentazione certificato. Devono essere prese in considerazione le normative nazionali relative all'installazione e/o alle apparecchiature. Deve essere utilizzato un cavo di alimentazione certificato non più leggero del normale cavo flessibile in cloruro di polivinile secondo IEC 60227 (designazione H05VV-F 3G 0,75 mm<sup>2</sup> o H05VVH2-F2 3G 0,75 mm<sup>2</sup>).
- ℹ **NOTA:** Non collegare contemporaneamente tutti i cavi al computer. Si consiglia di far passare i cavi attraverso l'alloggio per la gestione dei cavi prima di collegarli al monitor.
- ℹ **NOTA:** I monitor Dell sono progettati per funzionare in modo ottimale con i cavi forniti da Dell. Dell non garantisce la qualità e le prestazioni video se si utilizzano cavi non Dell.

Come si collega il monitor al computer:

1. Spegnerne il computer e scollegare il cavo di alimentazione.
2. Collegare il cavo VGA, DP o HDMI dal monitor al computer.

### Collegamento del cavo VGA



Figura 14. Collegamento del cavo VGA

### Collegamento del cavo DP



Figura 15. Collegamento del cavo DP

### Collegamento del cavo HDMI



Figura 16. Collegamento del cavo HDMI

## Organizzazione dei cavi

Utilizzare il fermaglio di gestione cavi per disporre i cavi collegati al monitor.

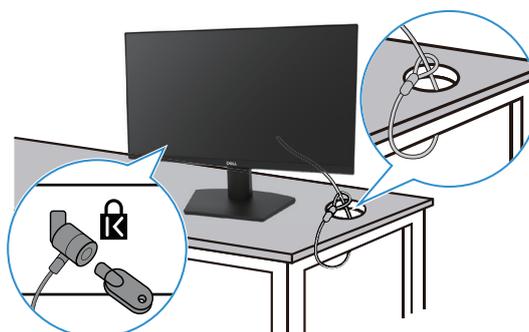


**Figura 17.** Organizzazione dei cavi

## Fissaggio del monitor con il blocco Kensington (optional)

L'alloggio antifurto si nella parte inferiore del monitor (vedere [Alloggio antifurto](#)). Fissare il monitor ad un tavolo usando il blocco di sicurezza Kensington.

Per ulteriori informazioni sull'uso del blocco Kensington (venduto separatamente), consultare la documentazione fornita con il blocco.



**Figura 18.** Utilizzo del blocco di sicurezza Kensington

**NOTA:** L'immagine è usata solo a scopo illustrativo. L'aspetto del blocco può essere diverso.

## Rimozione del supporto del monitor

- ① **NOTA:** Per impedire di graffiare lo schermo LCD mentre si rimuove il supporto, assicurarsi che il monitor sia collocato su una superficie morbida e maneggiare con cura.
- ① **NOTA:** Le istruzioni che seguono servono solo per collegare il supporto fornito in dotazione al monitor. Se si rimuove un supporto acquistato da qualsiasi altra fonte, seguire le istruzioni di installazione incluse con il supporto.
- ① **NOTA:** Prima di rimuovere il supporto, assicurarsi di aver scollegato tutti i cavi dal monitor.

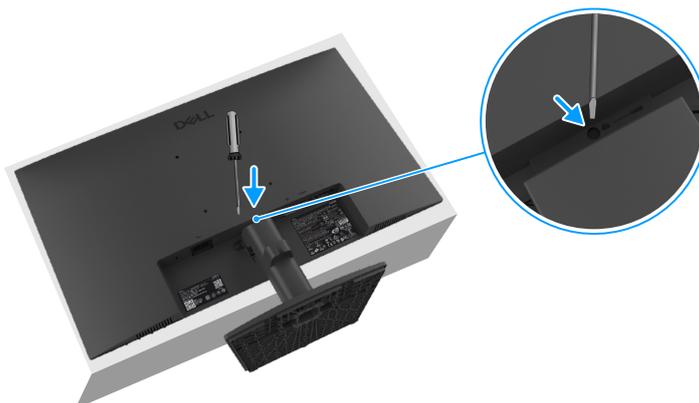
### Per rimuovere il supporto:

1. Collocare il monitor su un panno morbido sulla scrivania.



**Figura 19. Collocare il monitor sulla scrivania**

2. Utilizzare un cacciavite lungo e sottile per spingere il tasto di rilascio.



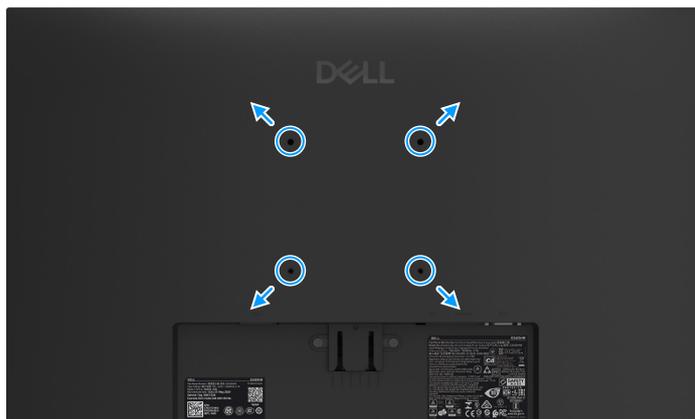
**Figura 20. Premere il pulsante di rilascio**

3. Mentre si tiene premuto il tasto di rilascio, tirare per estrarre il supporto dal monitor. Quindi, premere la linguetta di sgancio rapido nella parte inferiore della base, per separare la base del supporto dal montante del supporto.



**Figura 21. Rimuovere il supporto**

## Supporto a parete VESA (optional)



**Figura 22. Montaggio a parete VESA**

fare riferimento alle istruzioni in dotazione con il kit di montaggio della base compatibile VESA.

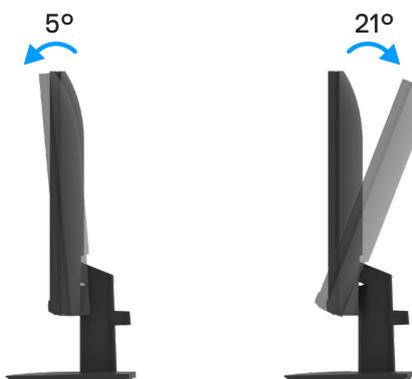
1. Collocare il monitor su un panno morbido o un cuscino su una tavolo piano stabile.
2. Rimuovere il supporto. Fare riferimento a [Rimozione del supporto del monitor](#) per altre informazioni.
3. Fissare al monitor la staffa del kit di installazione a parete.
4. Montare il monitor sulla parete. Consultare la documentazione in dotazione al kit di montaggio a parete per altre informazioni.

**NOTA:** Utilizzare viti M4 x 10 mm per collegare il monitor al kit di installazione a parete (viti VESA non incluse) Da usare solo con supporti per installazione a parete omologati UL, CSA o GS con una capacità di peso/carico minima di 11,24 kg (24,78 lb).

## Uso dell'inclinazione

È possibile inclinare il monitor per ottenere l'angolo di visione più confortevole.

**NOTA:** Il supporto non è fissato quando il monitor è inviato dalla fabbrica.



**Figura 23. Regolazione dell'inclinazione**

# Funzionamento del monitor

## Accensione del monitor

Premere il tasto  per accendere il monitor.



Figura 24. Accensione del monitor

## Uso dei controlli del pannello anteriore

Usare i tasti di controllo sul bordo inferiore del monitor per regolare l'immagine visualizzata.

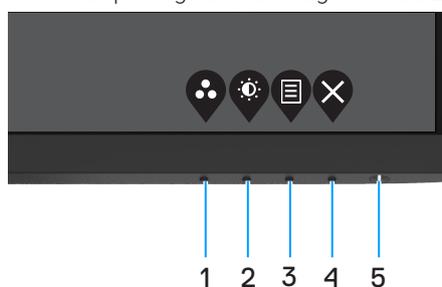


Figura 25. Controlli del pannello frontale

Nella tabella di seguito vengono descritti i tasti di comando:

Tabella 17. Descrizione dei tasti di controllo.

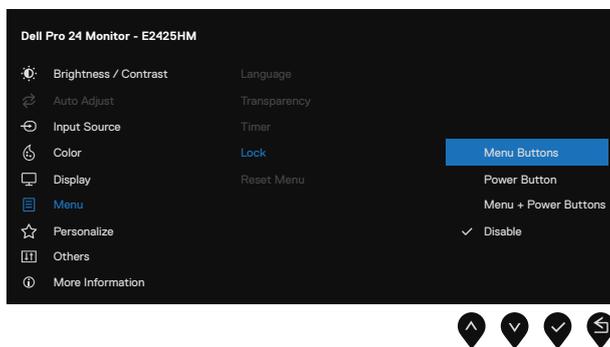
	Tasti di comando	Descrizione
1	 Modalità preimpostata	Usare questo tasto per scegliere da un elenco di modalità predefinite.
2	 Luminosità/Contrasto	Per l'accesso diretto ai menu Luminosità e Contrasto.
3	 Menu	Per avviare il menu OSD o per accedere all'elenco di voci/opzioni di un menu. Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Accesso al menu OSD</a> .
4	 Esci	Per uscire/tornare dal/al menu principale OSD.
5	 Tasto di alimentazione (con spia di stato dell'alimentazione)	Per accendere o spegnere il monitor. La spia bianca fissa indica che il monitor è acceso e perfettamente funzionante. La spia bianca lampeggiante indica che il monitor è in Modalità Standby.

## Uso della funzione Blocco OSD

È possibile bloccare i tasti di controllo sul pannello anteriore per impedire l'accesso al menu OSD e al tasto di accensione.

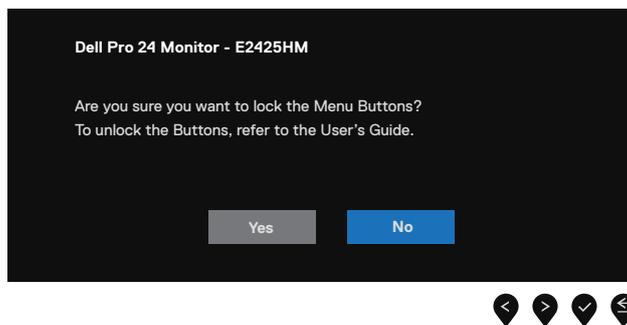
### Utilizzare il menu Blocco per bloccare i tasti.

1. Selezionare una delle seguenti opzioni.



**Figura 26.** Selezionare il menu principale OSD

2. Quando appare il seguente messaggio, selezionare **Sì** per bloccare i tasti. Una volta bloccati, premere un tasto di comando per visualizzare l'icona di blocco 



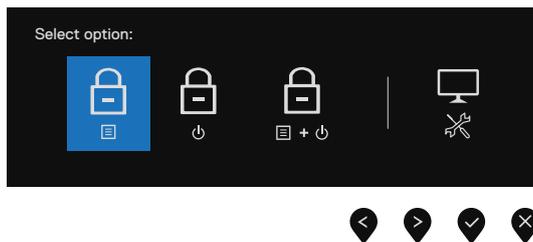
**Figura 27.** Messaggio di conferma dei tasti del menu di blocco

## Utilizzare il tasto di comando del pannello anteriore per bloccare i tasti.



**Figura 28.** Tasto di controllo del pannello anteriore

1. Tenendo premuto il **tasto 4** per quattro secondi, sullo schermo viene visualizzato un menu.



**Figura 29.** Opzione per il blocco tasti del menu

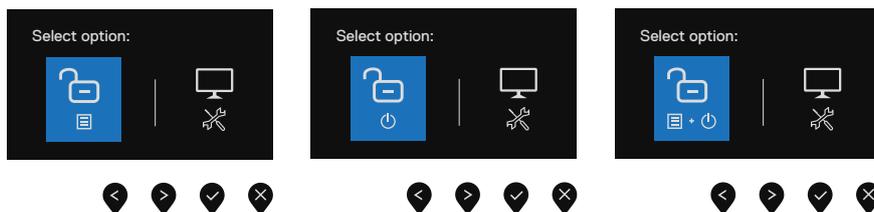
2. Selezionare una delle seguenti opzioni:

**Tabella 18.** Descrizione dei tasti di blocco.

	Opzioni	Descrizione
1	 Blocco tasti del menu	Utilizzare questa opzione per bloccare la funzione del menu OSD.
2	 Blocco tasto di alimentazione	Selezionare questa opzione per bloccare il tasto di alimentazione.
3	 Blocco tasti del menu e di alimentazione	Selezionare questa opzione per bloccare lo spegnimento del menu OSD e del tasto di alimentazione.
4	 Diagnostica integrata	Selezionare questa opzione per seguire la diagnostica integrata. Consultare <a href="#">Diagnostica integrata</a> .

## Per sbloccare i tasti.

Tenendo premuto il **tasto 4** per quattro secondi, sullo schermo viene visualizzato un menu. La seguente tabella descrive le opzioni per sbloccare i tasti di comando del pannello anteriore.



**Figura 30.** Opzione per sblocco

**Tabella 19.** Descrizione dei tasti di sblocco.

	Opzioni	Descrizione
1	 Sblocco tasti del menu	Utilizzare questa opzione per sbloccare la funzione del menu OSD.
2	 Sblocco tasto di alimentazione	Selezionare questa opzione per sbloccare il tasto di alimentazione.
3	 Sblocco tasti del menu e di alimentazione	Selezionare questa opzione per sbloccare lo spegnimento del menu OSD e del tasto di alimentazione.
4	 Diagnostica integrata	Selezionare questa opzione per seguire la diagnostica integrata. Consultare <a href="#">Diagnostica integrata</a> .

## Comandi OSD

Usare i tasti sul bordo inferiore del monitor per regolare le impostazioni dell'immagine.



**Figura 31.** Comandi OSD

**Tabella 20.** Descrizione dei tasti di controllo OSD.

	Tasti di comando	Descrizione
1	 Su	Utilizzare il tasto su per aumentare i valori o spostarsi verso l'alto in un menu.
2	 Giù	Utilizzare il tasto giù per diminuire i valori o spostarsi verso il basso in un menu.
3	 OK	Usare il tasto OK per confermare la selezione in un menu.
4	 Indietro	Usare il tasto Indietro per andare al menu precedente.

# Uso del menu OSD

## Accesso al menu OSD

**NOTA:** Tutte le modifiche apportate vengono salvate automaticamente se si passa ad un altro menu, se si esce dal menu OSD oppure se si attende che il menu OSD si chiuda.

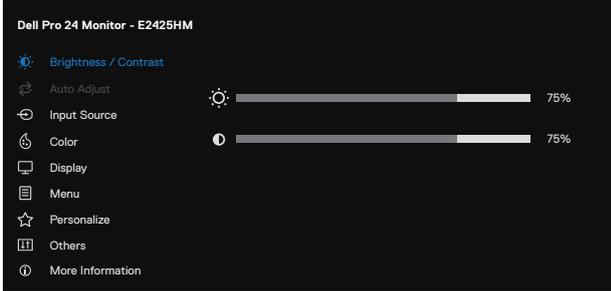
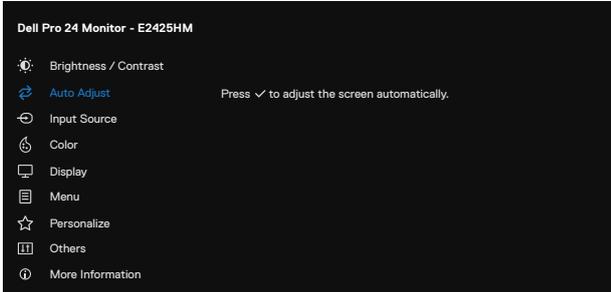
1. Premere il tasto  per visualizzare il menu principale OSD.

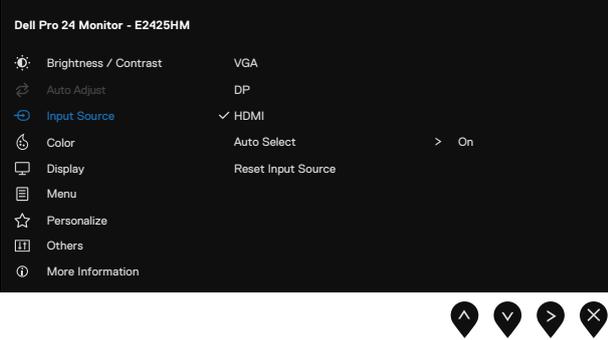


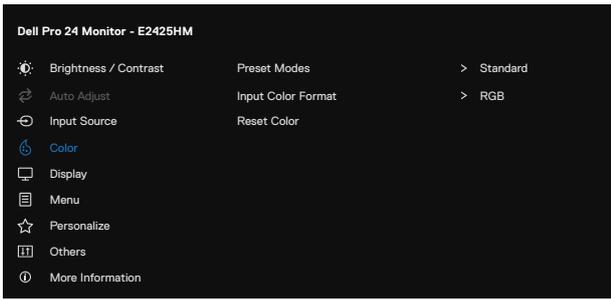
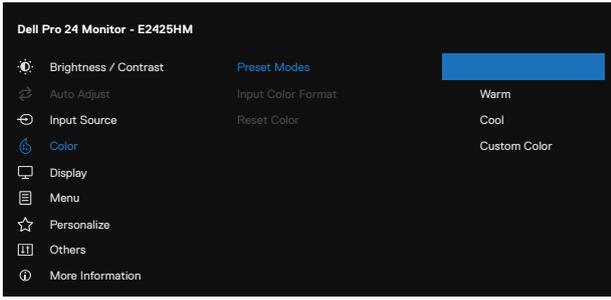
**Figura 32.** Menu principale OSD

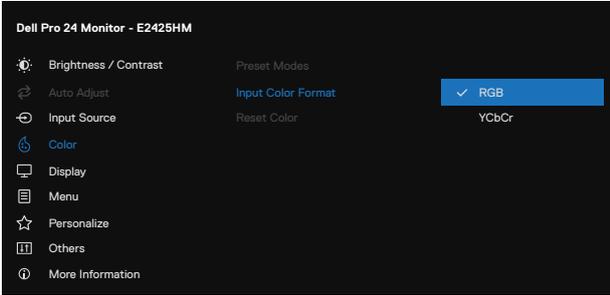
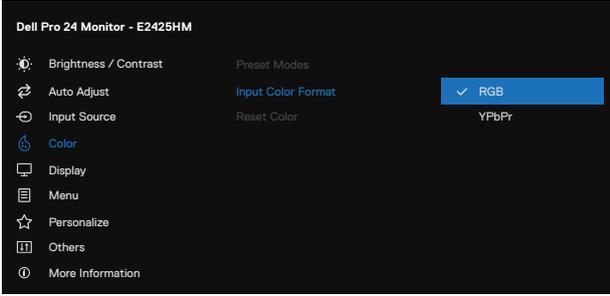
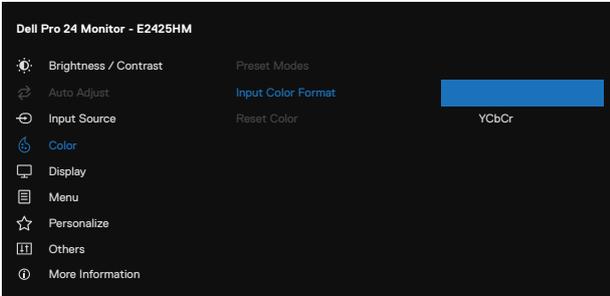
2. Premere i tasti  e  per spostarsi tra le opzioni di impostazione. Quando ci si sposta da un'icona all'altra, viene evidenziato il nome dell'opzione.
3. Premere una volta il tasto  per attivare l'opzione evidenziata.
4. Premere i tasti  e  per selezionare il parametro voluto.
5. Premere  e poi usare i tasti  e , in base agli indicatori nel menu, per eseguire le modifiche.
6. Selezionare il tasto  per tornare al menu precedente.

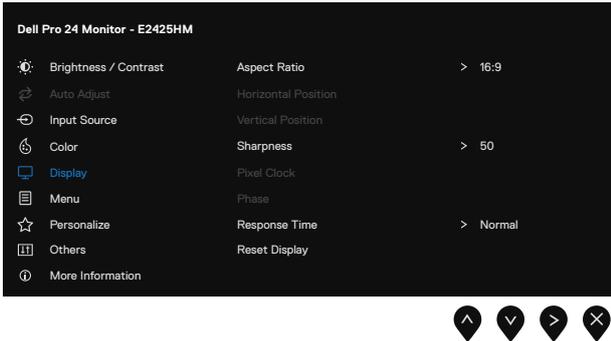
**Tabella 21. Elenco della struttura OSD.**

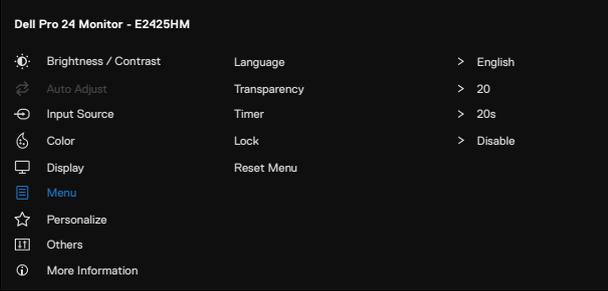
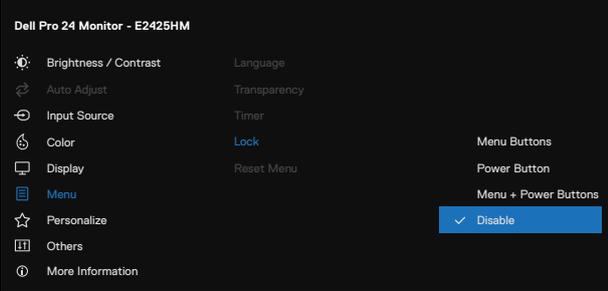
Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	<p><b>Brightness/ Contrast (Luminosità/Contrasto)</b></p>	<p>Utilizzare questa opzione per controllare le impostazioni di luminosità o contrasto.</p>  <p style="text-align: right;">     </p>
	<p><b>Brightness (Luminosità)</b></p>	<p>Luminosità regola il livello di luminosità dell'illuminazione (minimo 0; massimo 100). Premere il tasto  per aumentare la luminosità e premere il tasto  per diminuirla.</p>
	<p><b>Contrast (Contrasto)</b></p>	<p>Prima regolare Luminosità e poi regolare Contrasto solo se sono necessarie ulteriori regolazioni. Premere il tasto  per aumentare il contrasto e premere il tasto  per diminuirlo (gamma: 0~ 100). La funzione Contrasto regola il grado di differenza tra chiaro e scuro sullo schermo.</p>
	<p><b>Auto Adjust (Regolazione automatica)</b></p>	<p>Usare questa opzione per attivare il menu di impostazione e di regolazione automatica.</p>  <p style="text-align: right;">     </p> <p>Durante la regolazione automatica dei seguenti input, appare la seguente finestra di dialogo su un fondo nero:</p> <div style="background-color: black; color: white; padding: 5px; text-align: center; margin: 10px 0;"> <p><b>Auto Adjustment in Progress...</b></p> </div> <p>Regolazione automatica consente al monitor di regolare automaticamente il segnale video in ingresso. Dopo avere usato Auto Regolazione automatica, si può regolare ulteriormente il monitor usando i controlli Frequenza pixel (Coarse) e Fase (Fine) del menu Display.</p> <p><b>NOTA:</b> Regolazione automatica non funziona se si preme il tasto quando non vi è alcune segnale di ingresso video attivo o cavo collegato. Questa opzione è disponibile solo quando si usa il connettore analogico (VGA).</p>

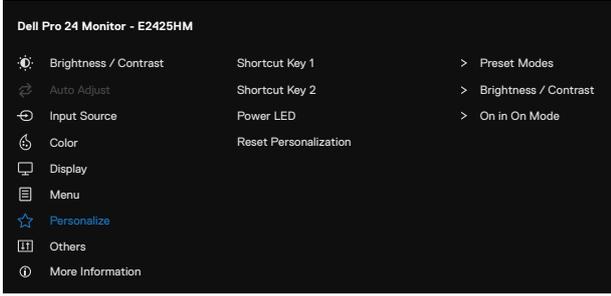
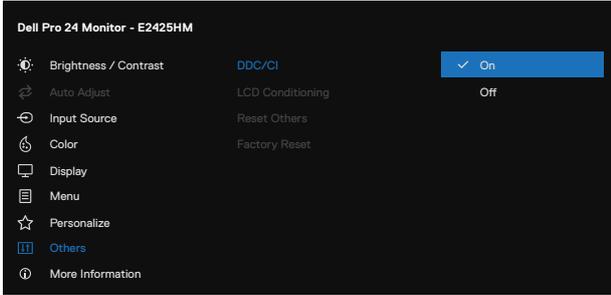
Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	<b>Input Source</b> <b>(Origine ingresso)</b>	<p>Utilizzare il menu Origine ingresso per selezionare tra i vari segnali video che possono essere collegati al monitor.</p> 
	<b>VGA</b>	Premere  per selezionare la sorgente di ingresso VGA quando si usa il connettore VGA.
	<b>DP</b>	Premere  per selezionare la sorgente di ingresso DP quando si usa il connettore DP.
	<b>HDMI</b>	Premere  per selezionare la sorgente di ingresso HDMI quando si usa il connettore HDMI.
	<b>Auto Select</b> <b>(Selezione automatica)</b>	Selezionare <b>Selezione automatica</b> per cercare i segnali di ingresso disponibili.
	<b>Reset Input Source</b> <b>(Ripristinare la sorgente di ingresso)</b>	Selezionare questa opzione per ripristinare le impostazioni predefinite della sorgente di ingresso.

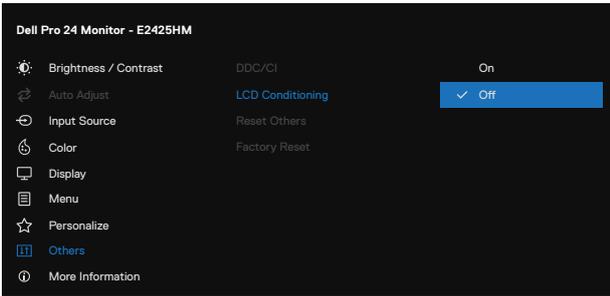
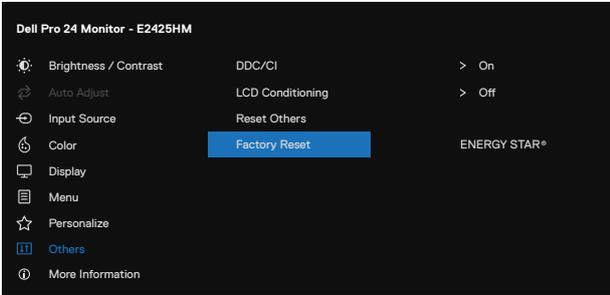
Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	<b>Color</b>	<p>Utilizzare Color per regolare la modalità di impostazione del Color.</p>  <p style="text-align: right;">  </p>
	<b>Preset Modes (Modalità Preimpostate)</b>	<p>Permette di scegliere da un elenco di modalità di colore preimpostate.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Standard:</b> Carica le impostazioni di colore predefinite del monitor. Questa è la modalità predefinita preimpostata.</li> <li>• <b>Caldo:</b> Aumenta la temperatura colore. Lo schermo appare più caldo con una tinta rosso/gialla.</li> <li>• <b>Freddo:</b> Diminuisce la temperatura colore. Lo schermo appare più freddo con una tinta blu.</li> <li>• <b>Colore personalizzato:</b> Permette di regolare manualmente le impostazioni di colore.</li> </ul> <p>Premere i tasti  e  per regolare i valori dei tre colori (R, G, B) e creare una modalità colore preimpostata personalizzata.</p>  <p style="text-align: right;">  </p>

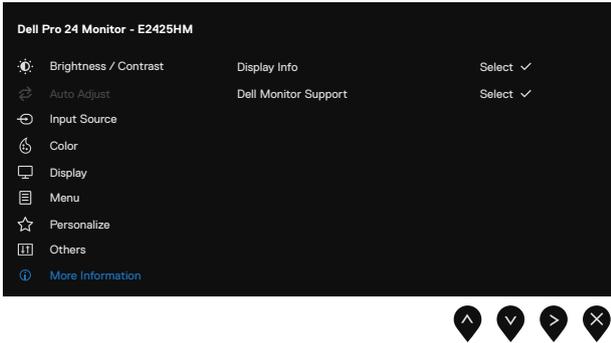
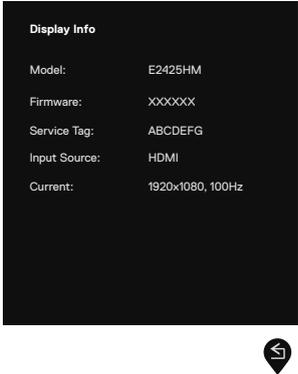
Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	<b>Input Color Format (Formato colore ingresso)</b>	<p>Permette di impostare la modalità di ingresso video su:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>RGB</b>: Selezionare questa opzione se il monitor è collegato a un computer o un lettore multimediale che supporta l'uscita RGB.</li> <li>• <b>YCbCr/YPbPr*</b>: Selezionare questa opzione se il lettore multimediale supporta solo l'uscita YCbCr/YPbPr.</li> </ul>  <p style="text-align: right;">⬆️ ⬇️ ⬇️ ⬅️</p> <p>*Quando si seleziona l'ingresso <b>DP</b>.</p>  <p style="text-align: right;">⬆️ ⬇️ ⬇️ ⬅️</p> <p>*Quando si seleziona l'ingresso <b>VGA</b>.</p>  <p style="text-align: right;">⬆️ ⬇️ ⬇️ ⬅️</p> <p>*Quando si seleziona l'ingresso <b>HDMI</b>.</p>
	<b>Reset Color (Ripristino colore)</b>	<p>Ripristina le impostazioni colore del monitor sulle impostazioni predefinite.</p>

Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	<b>Display (Schermo)</b>	Utilizzare il display per regolare l'immagine. 
	<b>Aspect Ratio (Rapporto proporzioni)</b>	Regola le proporzioni dell'immagine su 16:9, 4:3 o 5:4.
	<b>Horizontal Position (VGA input only) (Posizione orizzontale (Solo ingresso VGA))</b>	Usare il tasto  o  per spostare l'immagine verso sinistra e destra. Il minimo è '0' (-). Il massimo è '100' (+).
	<b>Vertical Position (VGA input only) (Posizione verticale (Solo ingresso VGA))</b>	Usare il tasto  o  per spostare l'immagine verso l'alto e il basso. Il minimo è '0' (-). Il massimo è '100' (+).
	<b>Sharpness (Nitidezza)</b>	Questa funzione rende l'immagine più nitida o più delicata. Usare  o  per regolare la nitidezza da 0 a 100.
	<b>Pixel FREQUENZA (VGA input only) (Frequenza pixel (Solo ingresso VGA))</b>	La funzione Frequenza pixel consente di regolare la qualità di immagine del monitor sulle preferenze personali. Usare il tasto  o  per regolare la qualità di immagine ottimale.
	<b>Phase (VGA input only) (Fase (Solo ingresso VGA))</b>	Se non si ottengono risultati soddisfacenti utilizzando la regolazione Fase, utilizzare la regolazione Frequenza pixel (Coarse) e poi utilizzare di nuovo Fase (Fine).
	<b>Response Time (Tempo di risposta)</b>	Consente di selezionare tra Normale (8 ms), Veloce (5 ms).
	<b>Reset Display (Ripristino display)</b>	Selezionare questa opzione per ripristinare le impostazioni predefinite dello schermo.

Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	<b>Menu</b>	<p>Selezionare questa opzione per regolare le impostazioni del menu OSD, come la lingua dei menu, la durata di visualizzazione su schermo del menu, e così via.</p>  
	<b>Language (Lingua)</b>	<p>Nelle opzioni lingua, impostare il menu OSD usando una delle otto lingue disponibili. Inglese, Spagnolo, Francese, Tedesco, Portoghese Brasiliano, Russo, Cinese semplificato o Giapponese.</p>
	<b>Transparency (Trasparenza)</b>	<p>Selezionare questa opzione per modificare la trasparenza del menu premendo il tasto  o  da 0 a 100.</p>
	<b>Timer</b>	<p>Tempo di permanenza OSD: imposta l'intervallo durante il quale il menu OSD resta attivo dall'ultima pressione di un tasto.</p> <p>Utilizzare il tasto  o  per regolare il dispositivo di scorrimento con incrementi di 1 secondo, da 5 a 60 secondi.</p>
	<b>Lock (Blocco)</b>	<p>Con i tasti di controllo sul monitor bloccati, è possibile impedire alle persone di accedere ai controlli. Inoltre impedisce l'attivazione accidentale nell'installazione affiancata di più monitor.</p>   <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tasti del menu:</b> Tutti i tasti di menu/funzione (tranne il tasto di accensione) sono bloccati e non accessibili dall'utente.</li> <li>• <b>Tasto di alimentazione:</b> Solo il tasto di alimentazione è bloccato e non è possibile accedervi.</li> <li>• <b>Tasti del menu + di alimentazione:</b> Sia il tasto Menu/funzione che quello di alimentazione sono bloccati e non è possibile accedervi.</li> </ul> <p>L'impostazione predefinita è <b>Disattiva</b>.</p> <p> <b>NOTA:</b> Per sbloccare i tasti, tenere premuto il tasto  del monitor per 4 secondi.</p>
	<b>Reset Menu (Ripristino menu)</b>	<p>Selezionare questa opzione per ripristinare le impostazioni predefinite del menu.</p>

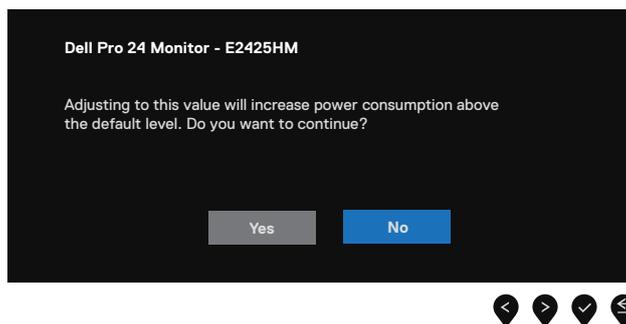
Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	<b>Personalize (Personalizza)</b>	Selezionando questa opzione è possibile impostare due tasti di scelta rapida e la funzione del LED di alimentazione.  
	<b>Shortcut Key 1 (Tasto di scelta rapida 1)</b>	Consente di selezionare una delle seguenti opzioni: Modalità predefinite, Luminosità/Contrasto, Regolazione automatica, Origine ingresso, Proporzioni, per impostare il tasto di scelta rapida 1.
	<b>Shortcut Key 2 (Tasto di scelta rapida 2)</b>	Consente di selezionare una delle seguenti opzioni: Modalità predefinite, Luminosità/Contrasto, Regolazione automatica, Origine ingresso, Proporzioni, per impostare il tasto di scelta rapida 2.
	<b>Power LED (LED alimentazione)</b>	Consente di accendere o spegnere il LED di alimentazione. On in modalità On o Off in modalità On per risparmiare energia.
	<b>Reset Personalization (Ripristino personalizzazione)</b>	Permette di ripristinare sui valori predefiniti i tasti di scelta rapida.
	<b>Others (Altro)</b>	
	<b>DDC/CI</b>	La funzione DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) permette di regolare le impostazioni del monitor utilizzando un software del computer. Selezionare <b>Off</b> per disattivare la funzione. Abilitare questa funzione per una migliore esperienza utente e prestazioni ottimali del monitor.  

Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	<b>LCD Conditioning (Trattamento LCD)</b>	<p>Aiuta a ridurre i casi meno gravi di permanenza dell'immagine. In relazione al gradi di permanenza dell'immagine, il programma potrebbe impiegare alcuni minuti per avviarsi. Per avviare <b>Trattamento LCD</b>, selezionare <b>On</b>.</p>  <p>The screenshot shows the OSD menu for a Dell Pro 24 Monitor (E2425HM). The 'LCD Conditioning' option is highlighted with a blue bar and is currently set to 'Off'. Other menu items include Brightness / Contrast, Auto Adjust, Input Source, Color, Display, Menu, Personalize, Others, and More Information. Navigation arrows are visible at the bottom of the screen.</p>
	<b>Reset Others (Ripristina altri)</b>	<p>Ripristinare sui valori predefiniti tutte le impostazioni del menu Altro.</p>
	<b>Factory Reset (Ripristino predefiniti)</b>	<p>Ripristina tutte le impostazioni ai valori di fabbrica predefiniti. Queste sono anche le impostazioni per i test ENERGY STAR.</p>  <p>The screenshot shows the OSD menu for a Dell Pro 24 Monitor (E2425HM). The 'Factory Reset' option is highlighted with a blue bar. The 'Reset Others' option is also visible. The 'LCD Conditioning' option is set to 'Off'. Other menu items include Brightness / Contrast, Auto Adjust, Input Source, Color, Display, Menu, Personalize, Others, and More Information. Navigation arrows are visible at the bottom of the screen.</p>

Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	<b>More Information (Altre informazioni)</b>	<p>Utilizzare il menu per visualizzare le informazioni del monitor o richiedere ulteriore assistenza per il monitor.</p> 
	<b>Display Info (Info display)</b>	<p>Selezionare per visualizzare le impostazioni attuali, la versione del firmware e il codice di servizio del monitor.</p>  <p><b>NOTA:</b> L'immagine mostrata in precedenza è usata solo a scopo illustrativo. Le informazioni potrebbero variare a seconda del modello e delle impostazioni attuali.</p>
	<b>Dell Monitor Support (Supporto per monitor Dell)</b>	<p>Per accedere ai materiali di supporto generali per il monitor, utilizzare lo smartphone per eseguire la scansione del codice QR.</p>

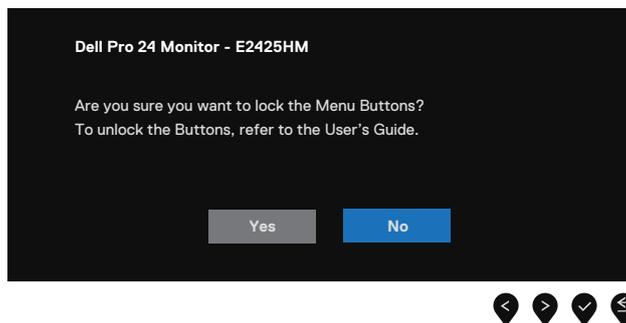
## Messaggi di avviso OSD

Il messaggio di avviso di alimentazione di seguito si applica alle funzioni di luminosità per la prima volta quando l'utente regola il livello di luminosità oltre il livello predefinito.



**Figura 33. Messaggio di avviso alimentazione**

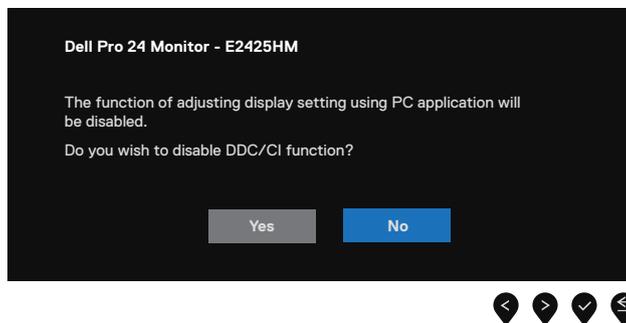
Il messaggio che segue appare prima che la funzione Blocco sia attivata.



**Figura 34. Messaggio di avviso funzione di blocco**

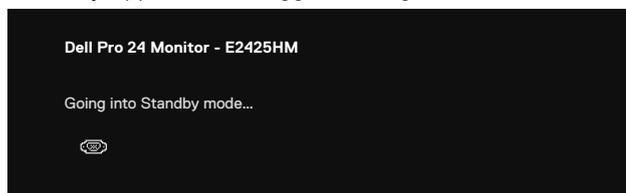
**i NOTA:** Il messaggio potrebbe variare leggermente diverso in base alle impostazioni selezionate.

Il messaggio che segue appare prima che la funzione DDC/CI sia disabilitata.



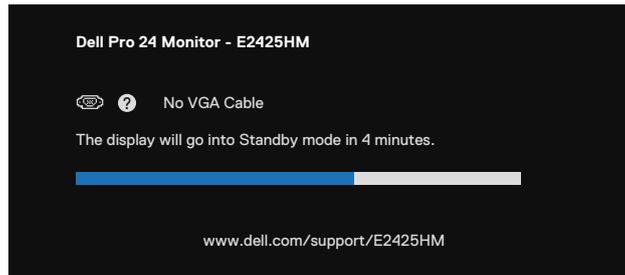
**Figura 35. Messaggio di avviso DDC/CI**

Quando il monitor accede a Modalità Standby, appare il messaggio che segue.

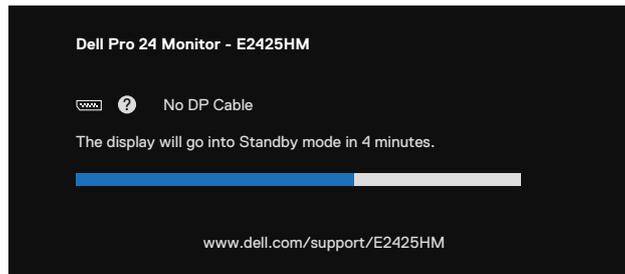


**Figura 36. Messaggio di avviso modalità Standby**

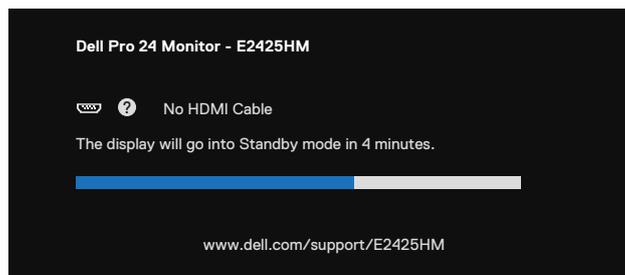
Se il cavo VGA, DP o HDMI non è collegato, viene visualizzata una finestra di dialogo mobile. Se lasciato in questo stato, il monitor accederà a Modalità Standby dopo 4 minuti.



**Figura 37. Messaggio di avviso cavo VGA scollegato**



**Figura 38. Messaggio di avviso cavo DP scollegato**



**Figura 39. Messaggio di avviso cavo HDMI scollegato**

Fare riferimento a [Risoluzione dei problemi](#) per altre informazioni.

## Impostazione della risoluzione massima

**NOTA:** I passaggi possono variare leggermente a seconda della versione di Windows in uso.

Come si imposta la risoluzione massima del monitor:

In Windows 10 e Windows 11:

1. Fare clic con il tasto destro del mouse sul desktop e fare clic su **Impostazioni schermo**.
2. Se più di un monitor è collegato, assicurarsi di selezionare **E2425HM**.
3. Fare clic sull'elenco a discesa **Impostazioni del display** e selezionare **1920 x 1080**.
4. Fare clic su **Mantieni le modifiche**.

Se tra le opzioni non si vede 1920 x 1080, sarà necessario aggiornare il driver della scheda video alla versione più recente. Completare una delle seguenti procedure, in base al proprio tipo di computer:

Se si dispone di un PC o laptop Dell:

- Andare all'indirizzo [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support), inserire l'identificativo e scaricare il driver più aggiornato per la scheda video.

Se non si dispone di un computer Dell (notebook o PC):

- Andare al sito del supporto del proprio computer non Dell e scaricare i driver più aggiornati per la scheda video.
- Andare al sito della scheda video e scaricare i driver più aggiornati per la scheda video.

# Risoluzione dei problemi

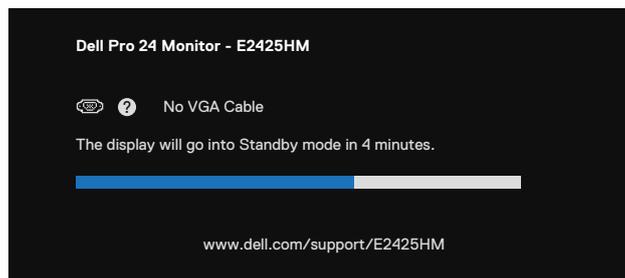
**AVVISO:** Prima di iniziare una delle procedure di questa sezione, osservare [Istruzioni per la sicurezza](#).

## Diagnostica

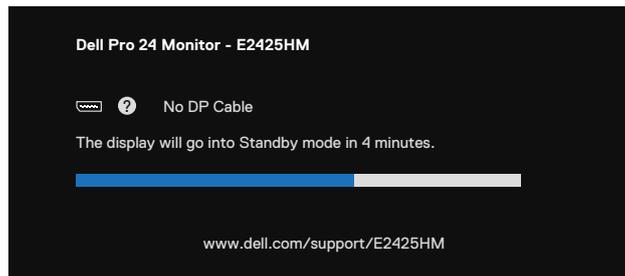
Il monitor offre una funzione di diagnostica che consente di verificare se il monitor funziona correttamente. Se il collegamento tra monitor e computer è stato eseguito correttamente, ma lo schermo è scuro, eseguire la procedura di diagnostica attenendosi alle seguenti procedure:

1. Spegnerne computer e monitor.
2. Scollegare tutti i cavi video dal monitor. Per assicurare una corretta esecuzione del Self-Test (Autodiagnosi), rimuovere tutti i cavi digitali dal retro del computer.
3. Accendere il monitor.

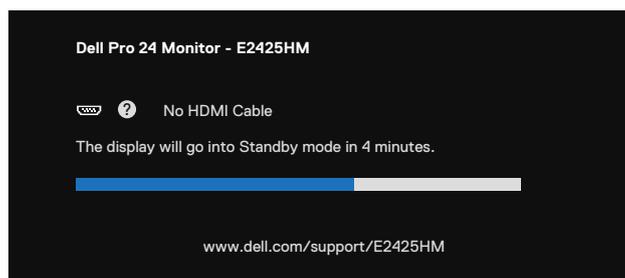
**NOTA:** Se il monitor funziona correttamente e non riesce a rilevare un segnale video, sullo schermo apparirà un finestra di dialogo su uno sfondo nero. In modalità di diagnostica, il LED di alimentazione rimane di colore bianco.



**Figura 40.** Messaggio di avviso cavo VGA scollegato



**Figura 41.** Messaggio di avviso cavo DP scollegato



**Figura 42.** Messaggio di avviso cavo HDMI scollegato

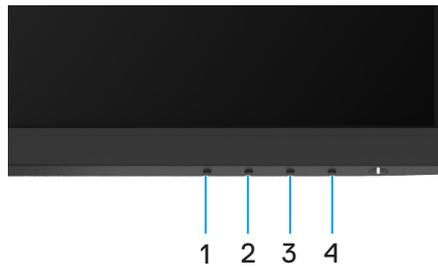
**NOTA:** Questo messaggio appare anche durante le normali operazioni quando il cavo video è scollegato oppure danneggiato.

4. Spegnerne il monitor e collegare di nuovo il cavo video; accendere di nuovo computer e monitor.

Se lo schermo del monitor rimane vuoto dopo avere eseguito la procedura descritta in precedenza, controllare il controller video ed il computer perché il monitor funziona correttamente.

## Diagnostica integrata

Il monitor ha uno strumento integrato di diagnostica che aiuta a determinare se l'anomalia dello schermo che si sta verificando è un problema inerente al monitor, oppure al computer e alla scheda video.



**Figura 43.** Tasti funzione di diagnostica integrata

**Tabella 22.** Descrizione dell'etichetta.

Etichetta	Descrizione
1	Tasto 1
2	Tasto 2
3	Tasto 3
4	Tasto 4

Per eseguire la diagnostica integrata:

1. Verificare che lo schermo sia pulito (niente polvere sulla superficie dello schermo).
2. Tenere premuto il **Tasto 4** per circa 4 seconde e attendere che appaia un menu a comparsa.
3. Utilizzare il **Tasto 1** or **2** per selezionare  e premere  per confermare.  
Un modello di prova grigio appare all'inizio del programma diagnostico.
4. Ricercare con attenzione le anomalie sullo schermo.
5. Premere il **Tasto 1** per cambiare i modelli di prova.
6. Ripetere i passaggi 4 e 5 per esaminare lo schermo nelle schermate rosso, verde, blu, nero, bianco e testo.
7. Nella schermata di prova del colore bianco, verificare l'uniformità del colore bianco e se il colore bianco appare verdastro/rossastro e così via.
8. Premere il **Tasto 1** per terminare il programma diagnostico.

## Problemi comuni

La tabella seguente fornisce informazioni generali sui problemi comuni del monitor che potrebbero verificarsi e sulle possibili soluzioni.

**Tabella 23. Problemi comuni e soluzioni.**

Sintomi comuni	Possibili soluzioni
Nessun segnale video/LED di alimentazione spento	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato in modo appropriato.</li> <li>Verificare che la presa di corrente funzioni in modo appropriato usando un'altra apparecchiatura elettrica.</li> <li>Assicurarsi che il tasto di alimentazione sia stato premuto.</li> <li>Assicurarsi che venga selezionata la corretta sorgente di ingresso utilizzando il menu <a href="#">Origine ingresso</a>.</li> </ul>
Nessun segnale video/LED di alimentazione acceso	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aumentare i controlli di luminosità e contrasto utilizzando il menu OSD.</li> <li>Eseguire la funzione di diagnostica del monitor.</li> <li>Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.</li> <li>Eseguire la diagnostica integrata.</li> <li>Assicurarsi che venga selezionata la corretta sorgente di ingresso utilizzando il menu <a href="#">Origine ingresso</a>.</li> </ul>
Messa a fuoco mediocre	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eliminare le prolunghe dei cavi video.</li> <li>Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite (<b>Ripristino predefiniti</b>).</li> <li>Cambiare la risoluzione video sulle proporzioni corrette.</li> </ul>
Video tremolante	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite (<b>Ripristino predefiniti</b>).</li> <li>Controllare i fattori ambientali.</li> <li>Collocare il monitor in un'altra stanza e controllare di nuovo.</li> </ul>
Pixel mancanti	<ul style="list-style-type: none"> <li>Spegnere e riaccendere il monitor.</li> <li>I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD.</li> <li>Per altre informazioni sulla qualità del monitor e sulla Pixel Policy Dell, consultare il sito Dell Support all'indirizzo: <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li> </ul>
Pixel bloccati	<ul style="list-style-type: none"> <li>Spegnere e riaccendere il monitor.</li> <li>I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD.</li> <li>Per altre informazioni sulla qualità del monitor e sulla Pixel Policy Dell, consultare il sito Dell Support all'indirizzo: <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li> </ul>
Problemi di luminosità	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite (<b>Ripristino predefiniti</b>).</li> <li>Regolare la luminosità e il contrasto usando il menu OSD.</li> </ul>
Distorsione geometrica	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite (<b>Ripristino predefiniti</b>).</li> <li>Regolare le posizioni orizzontale e verticale utilizzando il menu OSD.</li> </ul>
Righe verticali/orizzontali	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite (<b>Ripristino predefiniti</b>).</li> <li>Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se queste righe sono presenti anche nella modalità di diagnostica.</li> <li>Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.</li> <li>Eseguire la diagnostica integrata.</li> </ul>
Problemi di sincronizzazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite (<b>Ripristino predefiniti</b>).</li> <li>Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se i problemi di questo tipo sono presenti anche nella modalità di diagnostica.</li> <li>Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.</li> <li>Riavviare il computer in modalità provvisoria.</li> </ul>
Questioni relative alla sicurezza	<ul style="list-style-type: none"> <li>Non eseguire alcuna delle procedure di risoluzione dei problemi.</li> <li>Chiamare immediatamente Dell.</li> </ul>

Sintomi comuni	Possibili soluzioni
Problemi non costanti	<ul style="list-style-type: none"> <li>Provare diverse <b>Modalità Preimpostate</b> nel menu OSD Impostazioni <b>Colore</b>. Regolare il valore <b>R/G/B</b> dell'opzione <b>Colore personalizzato</b> nel menu OSD <b>Impostazioni colore</b></li> <li>Cambiare <b>Formato ingresso colore</b> su <b>RGB</b> o <b>YCbCr/YPbPr</b> nel menu OSD <b>Impostazioni colore</b>.</li> <li>Eseguire la diagnostica integrata.</li> </ul>
Mancano i colori	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eseguire la funzione di diagnostica del monitor.</li> <li>Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato.</li> <li>Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.</li> </ul>
Colori sbagliati	<ul style="list-style-type: none"> <li>Provare diverse <b>Modalità preimpostate</b> nel menu OSD <b>Impostazioni colore</b>. Regolare il valore <b>R/G/B</b> dell'opzione <b>Colore personalizzato</b> nel menu OSD <b>Impostazioni colore</b></li> <li>Cambiare <b>Formato ingresso colore</b> su <b>RGB</b> o <b>YCbCr/YPbPr</b> nel menu OSD <b>Impostazioni colore</b>.</li> <li>Eseguire la diagnostica integrata.</li> </ul>
Sovrimpressioni dell'immagine dopo avere lasciato sullo schermo per un periodo prolungato un'immagine statica	<ul style="list-style-type: none"> <li>Consente di impostare lo spegnimento dello schermo dopo alcuni minuti di inattività dello schermo. Possono essere regolati nelle <b>opzioni alimentazione di Windows</b> o nell'impostazione <b>Risparmio energia Mac</b>.</li> <li>In alternativa, usare uno screensaver dinamico.</li> </ul>
Video Ghosting o Sforamento	<ul style="list-style-type: none"> <li>Modificare <b>Tempo di risposta</b> nel menu OSD <b>Schermo</b> su <b>Veloce</b> o <b>Normale</b> a seconda dell'applicazione e dell'utilizzo.</li> </ul>

## Problemi specifici del prodotto

**Tabella 24. Problemi specifici del prodotto e soluzioni.**

Sintomi specifici	Possibili soluzioni
L'immagine dello schermo è troppo piccola	<ul style="list-style-type: none"> <li>Selezionare l'impostazione <b>Proporzioni</b> nel menu OSD impostazioni <b>Schermo</b>.</li> <li>Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite (<b>Ripristino predefiniti</b>).</li> </ul>
Impossibile regolare il monitor utilizzando i tasti della parte inferiore del pannello	<ul style="list-style-type: none"> <li>Spegnere il monitor, scollegare il cavo d'alimentazione, ricollegarlo e poi riaccendere il monitor.</li> <li>Controllare se il menu OSD è bloccato. In caso affermativo, tenere premuto il tasto Esci(tasto 4) per quattro secondi per sbloccare.</li> </ul>
Nessun segnale di ingresso quando sono premuti i controlli	<ul style="list-style-type: none"> <li>Controllare la sorgente del segnale. Assicurarsi che il computer non sia in modalità standby o di sospensione spostando il mouse o premendo un tasto qualsiasi della tastiera.</li> <li>Controllare se il cavo video è collegato in modo appropriato. Scollegare e ricollegare il cavo video, se necessario.</li> <li>Ripristinare il computer o il lettore video.</li> </ul>
L'immagine non riempie lo schermo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>A causa dei diversi formati video (rapporto proporzioni) dei DVD, il monitor potrebbe non essere in grado di visualizzare le immagini a schermo intero.</li> <li>Eseguire la diagnostica integrata.</li> </ul>

# Informazioni sulle normative

## Certificato TCO

Tutti i prodotti Dell con un'etichetta TCO sono stati certificati con una certificazione ambientale volontaria TCO. I requisiti di certificazione TCO si concentrano sulle caratteristiche che contribuiscono a creare un ambiente di lavoro salubre, come il design riciclabile, l'efficienza energetica, l'ergonomia, le emissioni, la prevenzione delle sostanze pericolose e il ritiro dei prodotti.

Per ulteriori informazioni sul prodotto Dell e sulla certificazione TCO, visitare:

[Dell.com/environment/TCO\\_Certified](https://Dell.com/environment/TCO_Certified)

Per ulteriori informazioni sulle certificazioni ambientali di TCO, visitare:

[tcocertified.com](https://tcocertified.com)

## Dichiarazione FCC (solo Stati Uniti) ed altre informazioni sulle normative

Per la dichiarazione FCC ed altre informazioni sulle normative, fare riferimento al sito sulla conformità alle normative indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](https://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Database dei prodotti dell'UE per l'etichetta energetica e la scheda informativa del prodotto

<https://eprel.ec.europa.eu/qr/2192921>

# Contattare Dell

Per contattare Dell per le vendite, il supporto tecnico o per il servizio tecnico, vedere [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

- ① **NOTA:** La disponibilità varia in base al paese e al prodotto e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nel proprio paese.
- ① **NOTA:** Se non si ha una connessione ad Internet attiva, le informazioni di contatti si possono trovare sulla fattura d'acquisto, sulla bolla d'accompagnamento del prodotto oppure nel catalogo dei prodotti Dell.