

# Moniteur Dell Pro 24

## E2425HM

Guide de l'utilisateur

## Remarques, mises en garde et avertissements

- ① **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui vous permettront de mieux utiliser votre produit.
- △ **MISE EN GARDE** : Une MISE EN GARDE indique soit un dommage matériel potentiel, soit une perte de données et vous indique comment éviter le problème.
- ⚠ **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque de dommages matériels, de blessures corporelles ou de mort.

# Contenu

<b>Consignes de sécurité</b>	<b>5</b>
<b>À propos de votre moniteur</b>	<b>6</b>
<b>Contenu de l'emballage</b>	<b>6</b>
<b>Caractéristiques du produit</b>	<b>7</b>
<b>Compatibilité du système d'exploitation</b>	<b>10</b>
<b>Identification des pièces et des commandes</b>	<b>10</b>
Vue de face	10
Vue de dos	11
Vue latérale	12
Vue de dessous	12
<b>Spécifications du moniteur</b>	<b>13</b>
Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) pour Windows	14
Spécifications de résolution	15
Modes vidéo pris en charge	15
Modes d'affichage prédéfinis	15
Spécifications électriques	16
Caractéristiques physiques	17
Caractéristiques environnementales	18
<b>Brochage</b>	<b>19</b>
Affectation des broches - port VGA	19
Affectations des broches- Port DisplayPort	20
Affectation des broches - port HDMI	21
<b>Plug and play</b>	<b>22</b>
<b>Qualité du moniteur LCD et politique relative aux pixels défectueux</b>	<b>22</b>
<b>Ergonomie</b>	<b>23</b>
<b>Manipuler et déplacer votre écran</b>	<b>24</b>
<b>Consignes d'entretien</b>	<b>25</b>
Nettoyage de votre moniteur	25
<b>Mise en place du moniteur</b>	<b>26</b>
<b>Raccord au support</b>	<b>26</b>
<b>Brancher votre moniteur</b>	<b>27</b>
Connexion du câble VGA	27
Connexion du câble DP	27
Branchement du câble HDMI	27
<b>Organisation des câbles</b>	<b>28</b>
<b>Sécurisation de votre moniteur avec un antivol Kensington (optionnel)</b>	<b>28</b>
<b>Retrait du support de moniteur</b>	<b>29</b>
<b>Montage mural VESA (en option)</b>	<b>30</b>
<b>Utilisation de l'inclinaison</b>	<b>30</b>
<b>Utilisation du moniteur</b>	<b>31</b>
<b>Mettre le moniteur sous tension</b>	<b>31</b>
<b>Utilisation des commandes du panneau avant</b>	<b>31</b>
<b>Utilisation de la fonction de verrou OSD</b>	<b>32</b>
Utilisez le menu Verrouillage pour verrouiller les boutons	32
Utilisez le bouton de commande en façade pour verrouiller les boutons	33

Pour déverrouiller les boutons .....	34
Commandes OSD .....	35
<b>Utiliser le menu de l'écran (OSD) .....</b>	<b>36</b>
Accéder au menu OSD .....	36
Messages d'avertissement OSD .....	46
<b>Réglage de la résolution maximale .....</b>	<b>48</b>
<b>Guide de dépannage .....</b>	<b>49</b>
Test automatique .....	49
Diagnostics intégrés .....	50
Problèmes courants .....	51
Problèmes spécifiques au produit .....	52
<b>Informations sur la réglementation. ....</b>	<b>53</b>
TCO Certified. ....	53
Avis de la FCC (États-Unis uniquement) et autres informations réglementaires .....	53
Base de données européenne pour les labels d'énergie et spécifications du produit .....	53
<b>Contacteur Dell. ....</b>	<b>54</b>

# Consignes de sécurité

Suivez les consignes de sécurité suivantes pour protéger votre moniteur contre les dommages potentiels et pour assurer votre sécurité personnelle. Sauf mention contraire, chaque procédure du présent document suppose que vous avez lu les informations de sécurité fournies avec votre moniteur.

**REMARQUE :** Avant d'utiliser le moniteur, veuillez lire les informations de sécurité fournies avec le moniteur et imprimées sur le produit. Conservez la documentation dans un endroit sûr pour référence future.

**AVERTISSEMENT :** L'utilisation de commandes, d'ajustements ou de procédures autres que celles décrites dans ce manuel peuvent présenter un risque de choc, de danger électrique, d'électrocution et/ou de risque mécanique.

**MISE EN GARDE :** L'écoute d'appareils audio à un volume élevé avec des casques d'écoute/ écouteurs (sur les moniteurs prenant en charge ces dispositifs) sur le long terme peut causer la détérioration de vos capacités auditives.

- Placez le moniteur sur une surface résistante et manipulez-le avec soin. L'écran est fragile et peut être endommagé en cas de chute ou de pression contre un objet tranchant.
- Assurez-vous que les valeurs nominales de votre moniteur fonctionnent avec l'alimentation secteur disponible dans votre pays.
- Maintenez le moniteur à température ambiante. Les conditions excessivement froides ou chaudes peuvent avoir un effet néfaste sur les cristaux liquides de l'écran.
- Connectez le câble d'alimentation du moniteur à une prise secteur proche et accessible. Voir [Brancher votre moniteur](#).
- Ne placez pas et n'utilisez pas le moniteur sur une surface humide ou près de l'eau.
- Ne soumettez pas le moniteur à de fortes vibrations ou à des chocs importants. Par exemple, ne placez pas le moniteur dans un coffre de voiture.
- Débranchez le moniteur lorsqu'il doit rester inutilisé pendant une période prolongée.
- Pour éviter les chocs électriques, n'essayez pas de retirer un quelconque capot ou de toucher l'intérieur du moniteur.
- Lisez attentivement ces instructions. Veuillez conserver ce document pour pouvoir vous y référer ultérieurement. Suivez tous les avertissements et les instructions qui sont marqués sur le produit.
- Certains moniteurs peuvent être fixés au mur à l'aide du support VESA vendu séparément. Assurez-vous d'utiliser les bonnes spécifications VESA comme indiqué dans la section de montage mural du Guide de l'utilisateur.

Pour plus d'informations au sujet des instructions de sécurité, consultez le document *Informations sur la sécurité, l'environnement et les réglementations* livré avec votre moniteur.

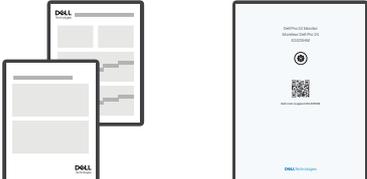
# À propos de votre moniteur

## Contenu de l'emballage

Le tableau suivant fournit la liste des composants livrés avec votre écran. Si un composant est manquant, contactez Dell. Pour plus d'informations, voir [Contacter Dell](#).

- ① **REMARQUE** : Certains composants peuvent être en option et ne pas être livrés avec votre moniteur. Certaines fonctionnalités peuvent ne pas être disponibles dans certains pays.
- ① **REMARQUE** : Pour installer la base à partir d'une autre source, consultez la documentation fournie avec la base pour obtenir des instructions.

**Tableau 1. Surveiller les composants et les descriptions.**

Image des composants	Description des composants
	Moniteur
	Colonne du socle
	Base du socle
	Câble d'alimentation (variable selon le pays ou la région)
	Câble HDMI (1,80 m) (région Japon)
	Câble DisplayPort vers DisplayPort 1.2 (1,80 m)
	Carte QR Informations de sécurité, de l'environnement et réglementaires

## Caractéristiques du produit

Le moniteur à écran plat **Dell E2425HM** comporte une matrice active, un transistor à couches minces (TFT) et un écran à cristaux liquides (LCD) à rétroéclairage LED. Les caractéristiques du moniteur incluent :

- Affichage de la zone visible de 604,7 mm (23,8 pouces) (mesuré en diagonale).
- Résolution de 1920 x 1080, avec prise en charge plein écran pour les basses définitions.
- Angles de vue larges 178 degrés en orientations verticales et horizontales.
- Taux de contraste (1000:1).
- Connectivité digitale avec DisplayPort/HDMI.
- Prise en charge FHD à 100 Hz.
- Prêt-à-l'emploi (Plug and play) si pris en charge par votre ordinateur.
- Réglages OSD pour la configuration et l'optimisation aisées de l'écran.
- $\leq 0,3$  W en mode veille.
- Optimisez le confort visuel avec un écran sans scintillements.
- Logement antivibratoire pour câble
- Verre sans arsenic et sans mercure uniquement pour le panneau.
- Faible teneur en BFR/PVC (est constituée de matériaux stratifiés sans BFR/ PVC).
- Répond aux normes de courant de fuite NFPA 99.
- Certifié TCO et certifié TCO Edge.
- EPEAT enregistré le cas échéant, varie selon les pays.  
Voir <https://www.epeat.net> pour le statut d'enregistrement par pays.
- Conforme à la norme RoHS
- Certifiée Energy Star
- Dell ComfortView Plus est une fonction d'écran intégrée à faible lumière bleue améliorant le confort visuel en réduisant les émissions de lumière bleue potentiellement nocives sans compromettre la couleur. Grâce à la technologie ComfortView Plus, *Dell réduit l'exposition à la lumière bleue nocive à  $\leq 50\%$ .*
- Ce moniteur est certifié TÜV Rheinland Eye Comfort 3.0 avec une note de 3 étoiles. Il intègre des technologies clés qui offrent également un écran sans scintillement, un taux de rafraîchissement de jusqu'à 100 Hz et une gamme de couleurs d'au moins 72 % NTSC. La fonctionnalité Dell ComfortView Plus est activée par défaut sur votre moniteur.
- Ce moniteur utilise un panneau à faible lumière bleue. Lorsque le moniteur est réinitialisé aux paramètres d'usine ou aux paramètres par défaut, il est conforme à la certification de faible luminosité bleue du matériel de TÜV Rheinland.\*  
\*Ce moniteur est conforme à la certification de faible luminosité bleue du matériel de TÜV Rheinland de catégorie 3.

### Rapport de lumière bleue :

Le rapport de lumière dans la gamme de 415 nm à 455 nm et celle de 400 nm à 500 nm est inférieur à 50 %.

**Tableau 2. Rapport de lumière bleue.**

Catégorie	Rapport de lumière bleue :
1	$\leq 20$ %
2	$20\% < R \leq 35$ %
3	$35\% < R \leq 50$ %

- Diminue le niveau de la lumière bleue nocive émise par l'écran afin de rendre la visualisation plus confortable pour vos yeux sans distorsion de la précision des couleurs.
- Le moniteur est doté de la technologie Flicker-Free, qui élimine le scintillement visible afin de garantir une expérience visuelle confortable et d'aider à prévenir la tension et la fatigue oculaire.

### À propos de TÜV Rheinland Eye Comfort 3.0

Le programme de certification TÜV Rheinland Eye Comfort 3.0 présente un système d'évaluation d'étoiles convivial pour les consommateurs à l'industrie de l'affichage, favorisant le bien-être oculaire, de la sécurité aux soins oculaires. Par rapport aux certifications existantes, le programme de notation à 5 étoiles ajoute des exigences rigoureuses de test basées sur les attributs globaux de soins oculaires comme une faible lumière bleue, aucun scintillement, une fréquence d'actualisation, une gamme de couleurs, une précision des couleurs et des performances du capteur de lumière ambiante. Il définit les paramètres d'exigences et note la performance du produit sur cinq niveaux, et le processus d'évaluation technique sophistiqué fournit aux consommateurs et aux acheteurs des indicateurs plus faciles à juger.

Les facteurs de bien-être oculaire pris en compte restent constants, mais les normes des différentes étoiles sont différentes. Plus le nombre d'étoiles est élevé, plus les normes sont strictes. Le tableau ci-dessous liste les exigences principales de confort oculaire qui s'appliquent en plus des exigences de confort oculaire de base (comme la densité des pixels, l'uniformité de la luminance et de la couleur et la liberté de mouvement).

Pour plus d'informations sur **Certification TÜV Eye Comfort** consultez :

<https://www.tuv.com/world/en/eye-comfort.html>



**Tableau 3. Exigences Eye comfort 3.0 et système de notation par étoiles pour les moniteurs.**

Catégorie	Élément d'essai	Système de notations par étoile		
		3 étoiles	4 étoiles	5 étoiles
Soin des yeux	Lumière bleue faible	Matériel TÜV LBL Catégorie III ( $\leq 50\%$ ) ou Solution logicielle LBL <sup>1</sup>	Matériel TÜV LBL Catégorie II ( $\leq 35\%$ ) ou Catégorie I ( $\leq 20\%$ )	Matériel TÜV LBL Catégorie II ( $\leq 35\%$ ) ou Catégorie I ( $\leq 20\%$ )
	Aucun scintillement	Scintillement réduit TÜV ou Aucun scintillement TÜV	Scintillement réduit TÜV ou Aucun scintillement TÜV	Aucun scintillement
Gestion de l'éclairage ambiant	Capteur de la luminosité ambiante	Aucun capteur	Aucun capteur	Capteur de luminosité ambiante
	Contrôle CCT intelligent	Non	Non	Oui
	Contrôle intelligent de la luminance	Non	Non	Oui
Qualité de l'image	Fréquence d'actualisation	$\geq 60$ Hz	$\geq 75$ Hz	$\geq 120$ Hz
	Uniformité de luminance	Uniformité de luminance $\geq 75\%$		
	Uniformité de la couleur	Uniformité des couleurs $\Delta u'v' \leq 0,02$		
	Liberté de mouvement	Les changements de luminosité doivent diminuer de moins de 50 % ; Le décalage de couleur doit être inférieur à 0,01.		
	Différence gamma	Différence gamma $\leq \pm 0,2$	Différence gamma $\leq \pm 0,2$	Différence gamma $\leq \pm 0,2$
	Large gamme de couleurs gamut <sup>2</sup>	NTSC <sup>3</sup> Min.72 % (CIE 1931) ou sRVB <sup>4</sup> Min.95 % (CIE 1931)	sRVB <sup>4</sup> Min.95 % (CIE 1931)	DCI-P3 <sup>5</sup> Min.95 % (CIE 1976) & sRGB <sup>4</sup> Min.95 % (CIE 1931) ou Adobe RVB <sup>6</sup> Min.95 % (CIE 1931) & sRVB <sup>4</sup> Min.95 % (CIE 1931)
Guide de l'utilisateur de confort oculaire	Guide de l'utilisateur	Oui	Oui	Oui
Remarque	<p><sup>1</sup> Le logiciel contrôle l'émission de lumière bleue en réduisant la lumière bleue excessive, ce qui se traduit par un ton plus jaune.</p> <p><sup>2</sup> La gamme de couleurs décrit la disponibilité des couleurs à l'écran. Diverses normes ont été élaborées à des buts spécifiques. 100 % correspond à l'espace colorimétrique complet comme il est défini dans la norme.</p> <p><sup>3</sup> NTSC signifie National Television Standards Committee, qui a développé un espace colorimétrique de système de télévision utilisé aux États-Unis.</p> <p><sup>4</sup> sRVB est un espace colorimétrique standard rouge, vert et bleu utilisé sur les moniteurs, les imprimantes et l'internet.</p> <p><sup>5</sup> DCI-P3, abréviation de Digital Cinema Initiatives - Protocol 3, est un espace colorimétrique qui est utilisé dans le cinéma numérique et qui englobe une gamme de couleurs plus large que l'espace colorimétrique RVB standard.</p> <p><sup>6</sup> Adobe RVB est un espace colorimétrique créé par Adobe Systems qui englobe une gamme de couleurs plus vaste que le modèle de couleur RVB standard, en particulier dans les cyans et les verts.</p>			

## Compatibilité du système d'exploitation

- Windows 10/ Windows 11 et versions ultérieures\*  
\*La compatibilité des systèmes d'exploitation avec les moniteurs Dell peut varier en fonction de facteurs tels que :
- La/Les date(s) de sortie spécifique(s) lorsque des versions, des correctifs ou des mises à jour du système d'exploitation sont disponibles.
- Date(s) spécifique(s) de sortie des mises à jour du firmware, de l'application logicielle ou du pilote des moniteurs Dell et disponibles sur le site Web d'assistance Dell.

## Identification des pièces et des commandes

### Vue de face

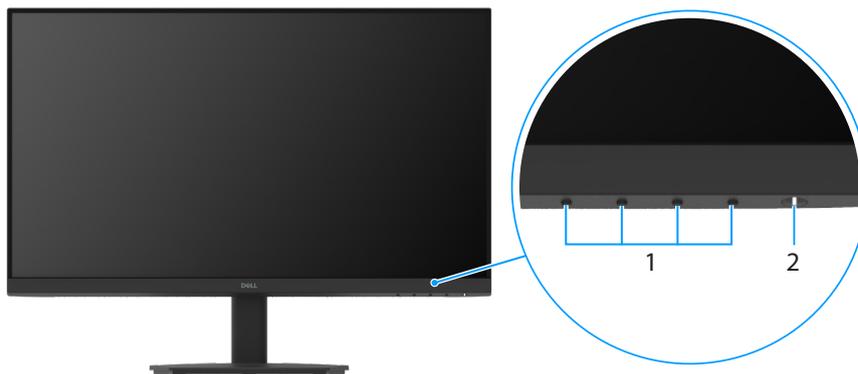


Schéma 1. Vue de face

Tableau 4. Composants et descriptions.

Étiquette	Description	Utilisation
1	Boutons de fonctions	Pour accéder au menu OSD et changer les paramètres si nécessaire. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Utilisation des commandes du panneau avant</a> .
2	Interrupteur d'alimentation (avec voyant LED)	Pour allumer ou éteindre le moniteur. Une couleur blanche fixe indique que le moniteur est allumé et qu'il est fonctionnel. Un voyant blanc clignotant indique que le moniteur est en Mode de veille

## Vue de dos

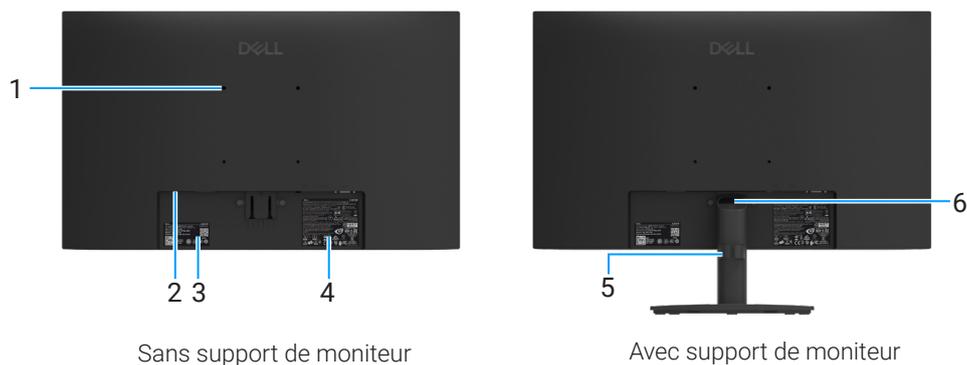


Schéma 2. Vue de dos

Tableau 5. Composants et descriptions.

Étiquette	Description	Utilisation
1	4 Trous de fixation VESA (100 mm x 100 mm)	Installez le moniteur sur un mur avec un kit de montage mural compatible VESA.
2	Fente à verrouillage de sécurité (basé sur Kensington Security Slot)	Sécurisez votre moniteur à l'aide d'un antivol (acheté séparément) pour empêcher tout mouvement non autorisé de votre moniteur. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Sécurisation de votre moniteur avec un antivol Kensington (optionnel)</a> .
3	Étiquette réglementaire (y compris le code QR MyDell, le numéro de série et l'étiquette de service)	Consultez cette étiquette si vous devez contacter DELL pour assistance technique. Le numéro de service est un identifiant alphanumérique unique qui permet à un technicien de service Dell d'identifier les spécifications de votre moniteur et d'accéder aux informations de garantie.
4	Étiquette d'informations réglementaires	Liste les certifications réglementaires.
5	Attache de gestionnaire de câbles	Sert à organiser les câbles en les insérant dans la fente.
6	Bouton de dégagement de la base	Libère la base du moniteur.

## Vue latérale



Schéma 3. Vue latérale

## Vue de dessous



Schéma 4. Vue de dessous

Tableau 6. Composants et descriptions.

Étiquette	Description	Utilisation
1	Port d'alimentation	Pour brancher le cordon d'alimentation du moniteur.
2	Port DisplayPort 1,2	Connectez-vous à votre ordinateur avec le câble DisplayPort.
3	Port HDMI	Connectez-vous à votre ordinateur avec le câble HDMI.
4	Port VGA	Connectez-vous à votre ordinateur avec le câble VGA.

## Spécifications du moniteur

**Tableau 7. Spécifications du moniteur.**

Modèle	E2425HM
Type d'écran	Matrice active - LCD TFT
Technologie d'écran	Technologie IPS (In-Plane Switching)
Format d'image	16:9
Dimensions d'image visibles	
Diagonale	604,7 mm (23,8 po.)
<b>Surface active</b>	
Horizontale	527,04 mm (20,75 po.)
Verticale	296,46 mm (11,67 po.)
Surface	156246,28 mm <sup>2</sup> (242,18 pouces <sup>2</sup> )
<b>Taille des pixels</b>	
Horizontale	0,2745 mm
Verticale	0,2745 mm
Pixels par pouce (PPI)	93
<b>Angle de vue</b>	
Horizontale	178° (typique)
Verticale	178° (typique)
Luminosité	250 cd/m <sup>2</sup> (typique)
Rapport de contraste	1000 : 1 (typique)
Revêtement surface	Antireflet avec revêtement dur 3H
Rétroéclairage	Système Edgelight LED
Temps de réponse (Gris vers Gris)	Mode Normal : 8,0 ms (de gris à gris) Mode Rapide : 5,0 ms (de gris à gris)
Profondeur de couleur	16,7 millions de couleurs
Gammes de couleurs	NTSC 72% (CIE 1931) (minimum)
Dell Display and Peripheral Manager	Oui
Connectivité	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 x port HDMI (HDCP 1.4) (prend en charge jusqu'à FHD 1920 x 1080, 100 Hz comme spécifié en HDMI 1.4)</li> <li>1 x DisplayPort 1.2 (HDCP 1.4) port (prend en charge jusqu'à FHD 1920 x 1080, 100 Hz)</li> <li>1 x port VGA</li> </ul>
Largeur d'encadrement (bord du moniteur vers la zone active)	5,80 mm (0,23 pouces) (haut) 5,80 mm (0,23 pouces) (gauche/droite) 17,43 mm (0,69 pouces) (bas)
Sécurité	Fente pour verrou de sécurité (câble antivol vendu séparément)
Angle d'inclinaison	-5° à 21°

## Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) pour Windows

DDPM est une application logicielle qui vous aide à installer et à configurer les moniteurs et périphériques Dell. Parmi ses fonctionnalités, on trouve :

1. Le réglage facile des paramètres d'affichage de l'écran (OSD) du moniteur, tels que la luminosité, le contraste, le réglage de la source entrée, etc.
  2. L'organisation de plusieurs applications sur votre écran en les plaçant selon un modèle de votre choix à l'aide de **Easy Arrange**.
  3. L'affectation des applications ou des fichiers aux partitions de **Easy Arrange**, l'enregistrez la mise en page en tant que profil et restaurez le profil automatiquement avec **Easy Arrange Memory** quand c'est nécessaire.
  4. Connexion du moniteur Dell à plusieurs sources d'entrée et gestion de ces entrées vidéo à l'aide de la fonction **Source d'entrée**.
  5. Personnalisation de chaque application avec un mode de couleur distinct avec la fonction **Préréglage couleur**.
  6. Réplication des paramètres de l'application logicielle d'un moniteur à un autre moniteur identique à l'aide de la fonction **Importation/Exportation** des paramètres de l'application.
  7. Réception des notifications et mise à jour du firmware et du logiciel.
  8. Si l'écran prend en charge la fonction Clavier Vidéo Souris (KVM), vous pouvez configurer et partager le clavier et la souris sur les ordinateurs connectés à l'aide de l'option **USB KVM**.
  9. De plus, si l'écran prend en charge la fonction **Network KVM**, vous pouvez partager le clavier et la souris entre les ordinateurs du même réseau et transférer des fichiers entre eux.
  10. Pour les écrans avec webcams intégrées, ce logiciel fournit des fonctionnalités permettant de personnaliser les paramètres de la webcam.
  11. Une version macOS du logiciel DDPM est également disponible pour votre moniteur. Pour obtenir la liste des écrans prenant en charge la version macOS de DDPM, consultez l'article de la base de connaissances 000201067 à l'adresse <https://www.dell.com/support>.
- REMARQUE** : Certaines fonctionnalités de DDPM mentionnées ci-dessus ne sont disponibles que sur certains modèles de moniteurs. Pour plus d'informations sur DDPM et la configuration informatique recommandée pour l'installer, rendez-vous sur <https://www.dell.com/support/ddpm>.

## Spécifications de résolution

**Tableau 8. Spécifications de résolution.**

Modèle	E2425HM
Plage de balayage horizontal	<ul style="list-style-type: none"> <li>VGA: 30 kHz à 82 kHz (automatique)</li> <li>Port DisplayPort 1.2 30 kHz à 110 kHz (automatique)</li> <li>HDMI : 30 kHz à 110 kHz (automatique)</li> </ul>
Plage de balayage vertical	<ul style="list-style-type: none"> <li>VGA: 50 Hz à 76 Hz (automatique)</li> <li>Port DisplayPort 1.2 50 Hz à 100 Hz (automatique)</li> <li>HDMI : 50 Hz à 100 Hz (automatique)</li> </ul>
Résolution optimale pré réglée	<ul style="list-style-type: none"> <li>VGA: 1920 x 1080 à 60 Hz</li> <li>Port DisplayPort 1.2 1920 x 1080 à 100 Hz</li> <li>HDMI : 1920 x 1080 à 100 Hz</li> </ul>

## Modes vidéo pris en charge

**Tableau 9. Modes vidéo pris en charge**

Modèle	E2425HM
Capacités d'affichage vidéo (DisplayPort/HDMI)	480p à 60 Hz 576p à 50 Hz 720p à 50 Hz 720p à 60 Hz 1080p à 50 Hz 1080p à 60 Hz

## Modes d'affichage prédéfinis

**Tableau 10. Modes d'affichage prédéfinis.**

Mode d'affichage	Fréquence horizontale (kHz)	Fréquence verticale (Hz)	Horloge de pixel (MHz)	Polarité synchronisée (Horizontale/Verticale)
720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
VESA, 640 x 480	31,46	59,94	25,17	-/-
VESA, 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
VESA, 800 x 600	37,87	60,31	40,00	+/+
VESA, 800 x 600	46,87	75,00	49,50	+/+
VESA, 1024 x 768	48,36	60,00	65,00	-/-
VESA, 1024 x 768	60,02	75,02	78,75	+/+
VESA, 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
1280 x 720	45,00	59,94	74,25	-/+
1280 x 720	56,46	74,78	95,75	-/+
VESA, 1280 x 1024	63,98	60,02	108,00	+/+
VESA, 1280 x 1024	79,97	75,02	135,00	+/+
VESA, 1600 x 900	60,00	60,00	108,00	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+
1920 x 1080 à 100 Hz (DisplayPort/HDMI)	110,00	100,00	228,80	+/-

## Spécifications électriques

**Tableau 11. Spécifications électriques.**

Modèle	E2425HM
Signaux d'entrée vidéo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RVB Analogique : Impédance d'entrée de <math>0,7 \text{ V} \pm 5 \%</math>, <math>75 \Omega</math></li> <li>• DP 1.2, 600 mV pour chaque ligne différentielle, Impédance d'entrée de <math>100 \Omega</math> par paire différentielle</li> <li>• HDMI 1.4, 600 mV pour chaque ligne différentielle, impédance d'entrée de <math>100 \Omega</math> par paire différentielle</li> </ul>
Signaux d'entrée de synchronisation	Synchronisations horizontales et verticales séparées, niveau de TTL sans polarité, SOG (Composite SYNC on green / Synchronisation composite sur vert)
Tension / fréquence / courant d'entrée	100 VCA à 240 VCA / 50 Hz ou 60 Hz $\pm 3$ Hz / 0,7 A (typique)
Courant d'appel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 120 V : 30 A (maximum) à <math>0^\circ\text{C}</math> (démarrage à froid)</li> <li>• 240 V : 60 A (maximum) à <math>0^\circ\text{C}</math> (démarrage à froid)</li> </ul>
Consommation électrique	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 0,3 W (Mode éteint)<sup>1</sup></li> <li>• 0,3 W (Mode de veille)<sup>1</sup></li> <li>• 14,3 W (Mode activé)<sup>1</sup></li> <li>• 28,5 W (Max)<sup>2</sup></li> <li>• 12,1 W (<math>P_{on}</math>)<sup>3</sup></li> <li>• 38,8 kWh (TEC)<sup>3</sup></li> </ul>

<sup>1</sup> Comme défini dans EU 2019/2021 et EU 2019/2013.

<sup>2</sup> Réglage de la luminosité et du contraste

<sup>3</sup>  $P_{on}$  : Consommation d'énergie du mode Marche telle que définie dans la version Energy Star 8.0.

TEC : Consommation d'énergie totale en kWh telle que définie dans la version Energy Star 8.0.

Ce document est purement informatif et représente les performances constatées en laboratoire. Votre produit peut fonctionner différemment en fonction du logiciel, des composants et des périphériques que vous avez commandés, et vous n'aurez aucune obligation de mettre à jour ces informations.

Ainsi, le client ne doit pas se baser sur ces informations lors des décisions concernant les tolérances électriques ou autres. Aucune garantie, expresse ou implicite, n'est donnée quant à l'exactitude ou à l'exhaustivité.

**REMARQUE** : Ce moniteur est certifié ENERGY STAR.

Ce produit est conforme à ENERGY STAR dans ses paramètres d'usine par défaut qui peuvent être restaurés par la fonction « **Réinitialisation aux paramètres d'usine** » dans le menu OSD. La modification des paramètres d'usine par défaut ou l'activation d'autres fonctionnalités peut augmenter la consommation d'énergie qui peut ainsi dépasser la limite spécifiée par ENERGY STAR.



## Caractéristiques physiques

**Tableau 12.** Caractéristiques physiques.

<b>Modèle</b>	<b>E2425HM</b>
<b>Type du câble de signal</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• D-Sub (VGA)</li><li>• DP / HDMI</li></ul>
<p><b>i</b> <b>REMARQUE</b> : Les moniteurs Dell sont conçus pour fonctionner de façon optimale avec les câbles vidéo fournis avec votre moniteur. Comme Dell ne contrôle pas les différents fournisseurs de câbles du marché, ni le type de matière, le connecteur et le processus utilisés pour fabriquer ces câbles, Dell ne garantit pas les performances vidéo sur des câbles qui ne sont pas ceux livrés avec votre moniteur Dell.</p>	
<b>Dimensions (avec support) :</b>	
Hauteur	412,35 mm (16,23 po.)
Largeur	538,64 mm (21,21 po.)
Profondeur	171,00 mm (6,73 po.)
<b>Dimensions (sans support) :</b>	
Hauteur	324,21 mm (12,76 po.)
Largeur	538,64 mm (21,21 po.)
Profondeur	47,70 mm (1,88 po.)
<b>Dimensions de la base :</b>	
Hauteur	174,02 mm (6,85 po.)
Largeur	222,03 mm (8,74 po.)
Profondeur	171,00 mm (6,73 po.)
<b>Poids :</b>	
Poids avec l'emballage	5,18 kg (11,42 lb)
Poids avec ensemble base et câbles	3,60 kg (7,94 lb)
Poids sans ensemble de support et câbles	2,81 kg (6,19 lb)
Poids de l'ensemble base	0,34 kg (0,75 lb)

## Caractéristiques environnementales

**Tableau 13.** Caractéristiques d'environnement.

Modèle	E2425HM
Température : Utilisation	0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)
A l'arrêt : Stockage/Transport	-20 °C à 60 °C (-4 °F à 140 °F)
Humidité : Utilisation	10 % à 80 % (sans condensation)
A l'arrêt : Stockage/Transport	5 % à 90 % (sans condensation)
<b>Altitude :</b>	
En fonctionnement (maximum)	5 000 m (16 404 ft)
À l'arrêt (maximum)	12 192 m (40 000 ft)
Dissipation thermique	97,2 BTU/heure (maximum) 48,8 BTU/heure (mode activé)
Normes de conformité	<ul style="list-style-type: none"><li>• Moniteur certifié ENERGY STAR</li><li>• Enregistré EPEAT le cas échéant. L'inscription à l'EPEAT varie selon les pays. Consultez <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a> pour l'état d'enregistrement par pays.</li><li>• Conforme RoHS.</li><li>• Certifié TCO et certifié TCO Edge.</li><li>• Réduit le moniteur BFR/PVC. (Les cartes de circuits imprimés sont fabriquées à partir de stratifiés sans BFR/PVC.)</li><li>• Verre sans arsenic et sans mercure pour le panneau uniquement</li><li>• Répond aux normes de courant de fuite NFPA 99.</li></ul>

## Brochage

### Affectation des broches - port VGA

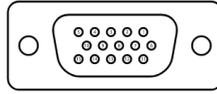


Schéma 5. Port VGA

Tableau 14. Port VGA.

Numéro de broche	Affectation du signal
1	Rouge-vidéo
2	Vert-vidéo
3	Bleu-vidéo
4	MASSE
5	Test automatique
6	GND (Terre)-R
7	GND (Terre)-G
8	GND (Terre)-B
9	DDC +5V
10	GND (Terre)-sync
11	MASSE
12	Données DDC
13	H-sync (Synchronisation horizontale)
14	V-sync (Synchronisation verticale)
15	Horloge DDC

## Affectations des broches- Port DisplayPort

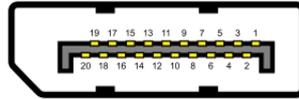


Schéma 6. Port DisplayPort

Tableau 15. Port DisplayPort.

Numéro de broche	Affectation du signal
1	ML_LANE3_N
2	MASSE
3	ML_LANE3_P
4	ML_LANE2_N
5	MASSE
6	ML_LANE2_P
7	ML_LANE1_N
8	MASSE
9	ML_LANE1_P
10	ML_LANE0_N
11	MASSE
12	ML_LANE0_P
13	MASSE
14	MASSE
15	AUX_CH_P
16	MASSE
17	AUX_CH_N
18	HPD
19	RETURN (RETOUR)
20	DP_PWR

## Affectation des broches - port HDMI

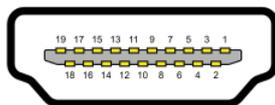


Schéma 7. Port HDMI

Tableau 16. Port HDMI.

Numéro de broche	Affectation du signal
1	TMDS DONNÉES 2+
2	TMDS BLINDAGE DONNÉES 2
3	TMDS DONNÉES 2-
4	TMDS DONNÉES 1+
5	TMDS BLINDAGE DONNÉES 1
6	TMDS DONNÉES 1-
7	TMDS DONNÉES 0+
8	TMDS BLINDAGE DONNÉES 0
9	TMDS DONNÉES 0-
10	TMDS HORLOGE+
11	TMDS BLINDAGE HORLOGE
12	TMDS HORLOGE-
13	CEC
14	Réservé (NC sur l'appareil)
15	DDC HORLOGE (SCL)
16	DDC DONNÉES (SDA)
17	Masse DDC/CEC
18	ALIMENTATION +5 V
19	DÉTECTION DE CONNEXION À CHAUD

## Plug and play

Vous pouvez installer ce moniteur avec n'importe quel ordinateur compatible Plug and Play. Le moniteur fournit automatiquement à l'ordinateur son EDID (Extended Display Identification Data) à l'aide des protocoles DDC (Display Data Channel) de façon à ce que l'ordinateur puisse configurer lui-même et optimiser les paramètres du moniteur. La plupart des installations du moniteur sont automatiques, vous pouvez sélectionner différents paramètres comme exigé. Pour plus d'informations sur le changement des paramètres du moniteur, voir [Utilisation du moniteur](#).

## Qualité du moniteur LCD et politique relative aux pixels défectueux

Au cours du processus de fabrication du moniteur, il est normal qu'un ou plusieurs pixels soient immobilisés, c'est très difficilement discernable et cela n'affecte pas la qualité ni l'utilisation de l'écran. Pour plus d'informations sur la politique de qualité et de pixel des moniteurs Dell, consultez [www.dell.com/pixelguidelines](http://www.dell.com/pixelguidelines).

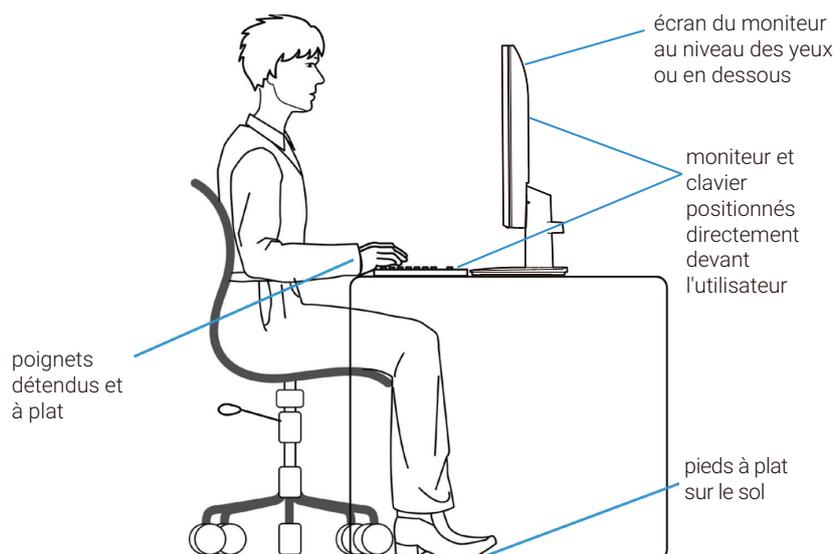
# Ergonomie

△ **MISE EN GARDE** : Une utilisation incorrecte ou prolongée d'un clavier peut entraîner des blessures.

△ **MISE EN GARDE** : La visualisation de l'écran du moniteur pendant des périodes prolongées peut entraîner une fatigue oculaire.

Pour plus de confort et d'efficacité, respectez les consignes suivantes lors de la configuration et de l'utilisation de votre poste de travail informatique :

- Placez votre ordinateur de sorte que le moniteur et le clavier soient directement devant vous lorsque vous travaillez. Des étagères spéciales sont disponibles dans le commerce afin de vous aider à positionner correctement votre clavier.
- Pour réduire le risque de fatigue oculaire et de douleur au niveau du cou, des bras, du dos ou des épaules lors de l'utilisation du moniteur pendant de longues périodes, il est recommandé de :
  - Régler la distance de l'écran entre 20 et 28 pouces (50 cm - 70 cm) par rapport à vos yeux.
  - Cligner fréquemment des yeux pour les humidifier ou mouillez vos yeux avec de l'eau après une utilisation prolongée du moniteur.
  - Prendre des pauses régulières et fréquentes pendant 20 minutes toutes les deux heures.
  - Détourner le regard de votre moniteur et fixer un objet distant à 20 pieds de distance pendant au moins 20 secondes pendant les pauses.
  - Effectuer des étirements pour soulager la tension dans le cou/bras/dos/épaules pendant les pauses.
- Assurez-vous que l'écran du moniteur est au niveau des yeux ou légèrement plus bas quand vous êtes assis devant le moniteur.
- Ajustez l'inclinaison du moniteur, son contraste et les paramètres de luminosité.
- Réglez l'éclairage ambiant autour de vous (par exemple les plafonniers, les lampes de bureau et les rideaux ou stores sur les fenêtres alentours) afin de minimiser les reflets sur l'écran du moniteur.
- Utilisez une chaise qui offre un bon soutien dans le bas du dos.
- Maintenez vos avant-bras horizontaux avec vos poignets en position neutre et confortable lorsque vous utilisez le clavier ou la souris.
- Laissez toujours de la place pour reposer vos mains lorsque vous utilisez le clavier ou la souris.
- Laissez vos bras reposer naturellement des deux côtés de la chaise.
- Assurez-vous que vos pieds sont posés à plat sur le sol.
- Lorsque vous êtes assis, assurez-vous que le poids de vos jambes repose sur vos pieds et non sur la partie avant de votre siège. Réglez la hauteur de votre chaise ou utilisez un repose-pieds si besoin afin de maintenir une bonne posture.
- Variez vos activités de travail. Essayez d'organiser votre travail de manière à ne pas avoir à rester assis pour travailler pendant de longues périodes. Essayez de vous tenir debout ou de vous lever pour vous promener à intervalles réguliers.
- Gardez la zone sous votre bureau libre de tout obstacle et de tout câble ou câble d'alimentation qui pourrait gêner votre confort ou présenter un risque potentiel de trébuchement.

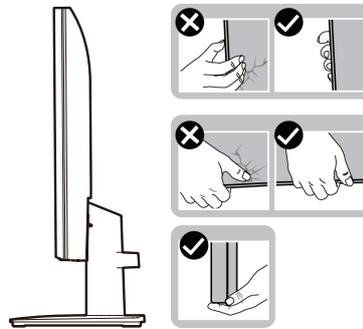


**Schéma 8. Ergonomie**

## Manipuler et déplacer votre écran

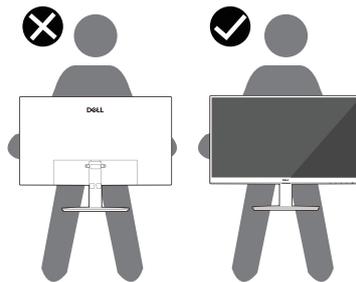
Pour vous assurer de manipuler le moniteur en sécurité lorsque vous le soulevez ou le déplacez, suivez les instructions ci-dessous :

- Avant de déplacer ou de soulever le moniteur, éteignez votre ordinateur et le moniteur.
- Débranchez tous les câbles du moniteur.
- Placez le moniteur dans la boîte d'origine avec les matériaux d'emballage d'origine.
- Tenez fermement le bord inférieur et la tranche du moniteur sans appliquer de pression excessive en soulevant ou en déplaçant le moniteur.



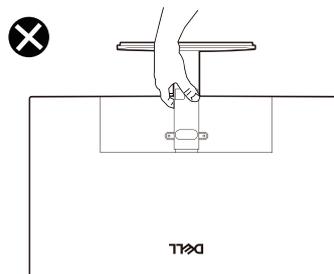
**Schéma 9. Déplacer ou soulever le moniteur**

- Lorsque vous soulevez ou déplacez le moniteur, assurez-vous que l'écran est face à vous et n'appuyez pas sur la zone d'affichage afin d'éviter les rayures ou les dommages.



**Schéma 10. Assurez-vous que l'écran vous tourne le dos**

- Lorsque vous transportez le moniteur, évitez tout choc ou vibration brusque.
- Lorsque vous soulevez ou déplacez le moniteur, ne le retournez pas en le tenant par le socle ou la colonne. Cela peut endommager accidentellement le moniteur ou provoquer des blessures personnelles.



**Schéma 11. Ne mettez pas le moniteur à l'envers**

# Consignes d'entretien

## Nettoyage de votre moniteur

△ **MISE EN GARDE** : Lisez et observez les **Consignes de sécurité** avant de nettoyer le moniteur.

△ **AVERTISSEMENT** : Avant de nettoyer le moniteur, débranchez son cordon d'alimentation de la prise murale.

Pour les meilleures pratiques, suivez les instructions répertoriées ci-dessous pendant le déballage, le nettoyage ou la manipulation de votre moniteur :

- Utilisez un chiffon propre légèrement humidifié avec de l'eau pour nettoyer le support, l'écran et le châssis de votre moniteur DELL. Si possible, utilisez un tissu de nettoyage d'écran ou une solution pour nettoyer les moniteurs Dell.
- Après avoir nettoyé la surface de la table, assurez-vous qu'elle a été soigneusement séchée et qu'elle est dépourvue de toute humidité ou produit de nettoyage avant d'y placer dessus votre moniteur DELL.
  - △ **MISE EN GARDE** : N'utilisez pas de détergent ou d'autres produits chimiques comme le benzène, les diluants, l'ammoniaque, les nettoyeurs abrasifs, l'alcool ou l'air comprimé.
  - △ **MISE EN GARDE** : L'utilisation de produits chimiques pour le nettoyage peut causer des changements d'apparence du moniteur, comme la décoloration, l'apparition d'un film laiteux sur le moniteur, la déformation, des ombres noires inégales et le pelage de la zone de l'écran.
  - △ **AVERTISSEMENT** : Ne pulvérisez aucune solution nettoyante, ni même de l'eau, directement sur la surface du moniteur. Cela laisse des liquides s'accumuler et couler vers le bas de l'écran et endommage les composants électroniques, avec des dommages permanents. Au lieu de cela, appliquez la solution de nettoyage ou l'eau sur un chiffon doux puis nettoyez le moniteur.
  - ⓘ **REMARQUE** : Les dégâts du moniteur dus à des méthodes de nettoyage inappropriées ou l'usage de benzène, de diluants, d'ammoniaque, de nettoyeurs abrasifs, d'alcool ou d'air comprimé, ou de détergent de quelque sorte que ce soit seront considérés comme des dégâts causés par le consommateur. Les dégâts causés par le consommateur ne sont pas couverts par la garantie DELL standard.
- Si vous remarquez une poudre blanche résiduelle lorsque vous déballez votre moniteur, nettoyez-la à l'aide d'un chiffon.
- Manipulez votre moniteur avec précaution car un moniteur de couleur foncée peut se rayer et présenter des marques blanches plus qu'un moniteur de couleur claire.
- Pour aider à maintenir la meilleure qualité d'image sur votre moniteur, utilisez un économiseur d'écran dynamique et éteignez votre moniteur en l'absence d'utilisation.

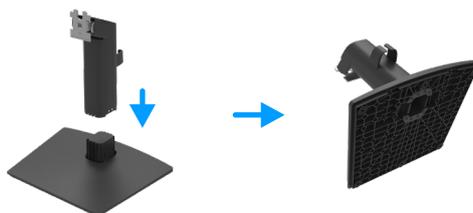
# Miseen place du moniteur

## Raccord au support

① **REMARQUE** : Le support n'est pas fixé au moniteur lors de la livraison.

① **REMARQUE** : Les instructions suivantes s'appliquent uniquement au socle fourni avec votre moniteur. Si vous fixez un socle que vous avez acheté auprès d'une autre source, suivez les instructions d'installation fournies avec le socle.

1. Assembler le montant du support sur le socle :
  - a. Placez le socle du support du moniteur sur une table stable.
  - b. Faites glisser le corps de la base du moniteur dans la bonne direction vers le bas de l'arrière jusqu'à ce que la base s'enclenche en position.



**Schéma 12. Assembler le support**

2. Attacher la base de support au moniteur :
  - a. Placez le moniteur sur un chiffon doux ou un coussin près du bord du bureau.
  - b. Alignez l'ensemble de la base de support avec les rainures du moniteur.
  - c. Insérez le support dans le moniteur jusqu'à ce qu'il s'enclenche en position.



**Schéma 13. Fixez le support**

## Brancher votre moniteur

- ⚠ **AVERTISSEMENT** : Avant d'entamer une procédure de ce chapitre quelle qu'elle soit, veuillez suivre les [Consignes de sécurité](#).
- ⚠ **AVERTISSEMENT** : Pour votre sécurité, assurez-vous que la prise de terre sur laquelle vous branchez le câble d'alimentation est accessible par l'opérateur et située aussi proche que possible du matériel. Pour couper l'alimentation de l'équipement, débranchez le câble d'alimentation de la prise murale en le saisissant fermement. Ne tirez jamais sur le cordon.
- ⚠ **AVERTISSEMENT** : Cet équipement doit être utilisé avec un cordon d'alimentation certifié. Les normes nationales d'installation et / ou d'équipement applicables doivent être prises en compte. Il faut utiliser un cordon d'alimentation certifié pas plus léger qu'un câble flexible ordinaire en chlorure de polyvinyle conforme à la norme IEC 60227 (désignation H05VV-F 3G 0,75 mm<sup>2</sup> ou H05VVH2-F2 3G 0,75 mm<sup>2</sup>).
- ℹ **REMARQUE** : Ne connectez pas tous les câbles à l'ordinateur en même temps. Il est recommandé de faire passer les câbles par la fente de gestion des câbles avant de les brancher au moniteur.
- ℹ **REMARQUE** : Les moniteurs Dell sont conçus pour fonctionner de façon optimale avec les câbles fournis par Dell lors de la réception. DELL ne garantit pas la qualité vidéo et les performances du moniteur avec l'utilisation de câbles autres que DELL.

Pour connecter votre moniteur à l'ordinateur :

1. Éteignez votre ordinateur et débranchez son cordon d'alimentation.
2. Branchez le câble VGA, DP ou HDMI du moniteur à votre ordinateur.

### Connexion du câble VGA



Schéma 14. Connexion du câble VGA

### Connexion du câble DP



Schéma 15. Connexion du câble DP

### Branchement du câble HDMI



Schéma 16. Branchement du câble HDMI

## Organisation des câbles

Utilisez le clip d'organisation câbles pour router les câbles connectés à votre moniteur.

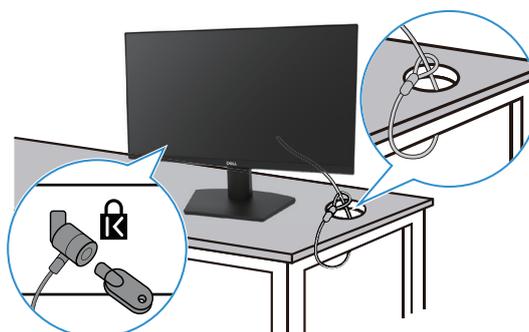


**Schéma 17. Organiser les câbles**

## Sécurisation de votre moniteur avec un antivol Kensington (optionnel)

La fente de verrouillage de sécurité se situe au bas du moniteur (Voir [Fente à verrouillage de sécurité](#)). Attachez votre moniteur à une table à l'aide de l'antivol Kensington.

Pour plus d'informations à propos de l'utilisation d'un antivol Kensington (vendu séparément), consultez la documentation fournie avec l'antivol.



**Schéma 18. Utilisation du verrou Kensington**

**REMARQUE** : L'image est uniquement à des fins d'illustration. L'aspect de l'antivol peut varier.

## Retrait du support de moniteur

- ① **REMARQUE** : Pour éviter les rayures sur l'écran LCD lors du retrait du support, assurez-vous que le moniteur est placé sur une surface douce et manipulez-le avec précaution.
- ① **REMARQUE** : Les instructions suivantes s'appliquent uniquement au socle fourni avec votre moniteur. Si vous retirez un support que vous avez acheté auprès d'une autre source, suivez les instructions de configuration fournies avec le support.
- ① **REMARQUE** : Avant de retirer le support, assurez-vous que vous avez bien débranché tous les câbles du moniteur.

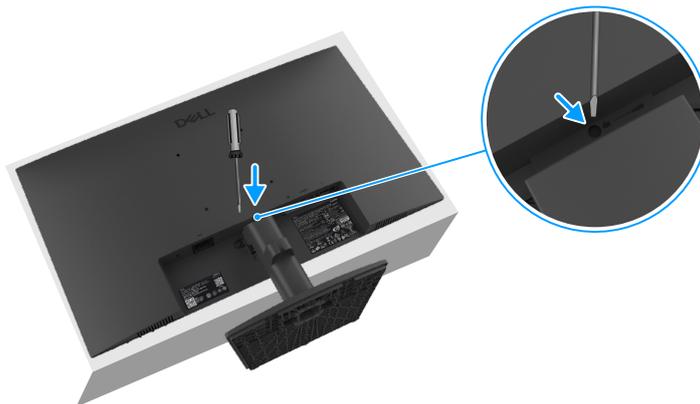
### Pour enlever le socle :

1. Placez le moniteur sur un chiffon doux le long du bureau.



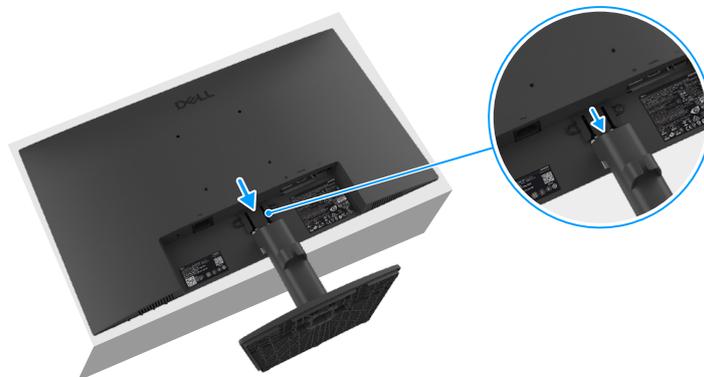
**Schéma 19.** Placez le moniteur sur le bureau

2. Utilisez un tournevis long et fin pour appuyer sur le bouton relâché.



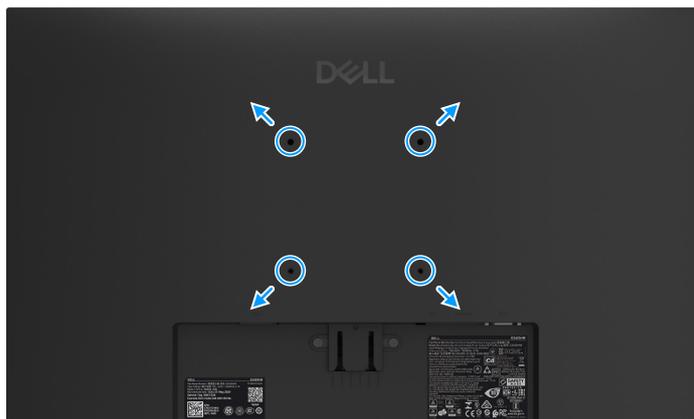
**Schéma 20.** Appuyez sur le bouton de déverrouillage

3. Tout en maintenant le bouton de déverrouillage enfoncé, retirez le support du moniteur. Appuyez ensuite sur la languette de dégagement rapide située au bas de la base pour séparer la base du socle de la colonne montante du socle.



**Schéma 21.** Déposer le socle

## Montage mural VESA (en option)



**Schéma 22. Fixation murale VESA**

Consultez les instructions fournies avec le kit de montage mural compatible VESA du socle.

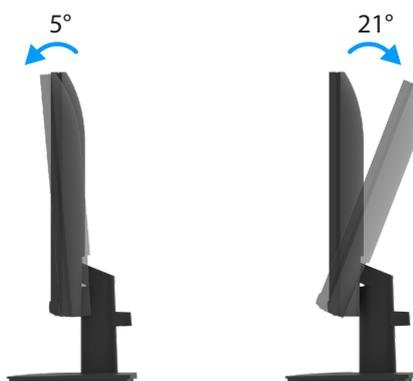
1. Placez l'écran du moniteur sur un chiffon doux ou un coussin sur une table plane stable.
2. Enlever la base. Pour plus d'informations, voir [Retrait du support de moniteur](#).
3. Fixez le support de montage du kit de montage mural sur le moniteur.
4. Montez le moniteur sur le mur. Pour plus d'informations, consultez la documentation fournie avec le kit de montage mural.

**REMARQUE :** Utilisez des vis M4 x 10 mm pour relier le moniteur au kit de montage mural (les vis VESA ne sont pas fournies avec le moniteur). À utiliser uniquement avec des supports muraux homologués UL ou CSA ayant une capacité de charge minimale de 11,24 kg (24,78 lb).

## Utilisation de l'inclinaison

Vous pouvez incliner le moniteur pour avoir un angle de vision plus confortable.

**REMARQUE :** Le support n'est pas fixé au moniteur lors de la livraison.



**Schéma 23. Réglage de l'inclinaison**

# Utilisation du moniteur

## Mettre le moniteur sous tension

Appuyez sur le bouton  pour allumer le moniteur.



Schéma 24. Mettre le moniteur sous tension

## Utilisation des commandes du panneau avant

Utilisez les boutons de commande situés sur le bord inférieur du moniteur pour régler l'image affichée.



Schéma 25. Commandes du panneau frontal

Le tableau suivant présente les fonctions de ces boutons de commande :

Tableau 17. Description des boutons de commande.

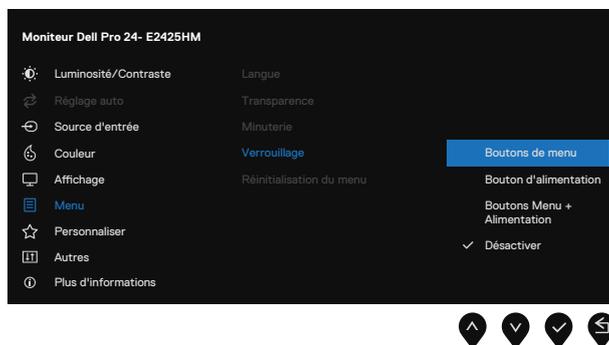
	Boutons de commande	Description
1	 Mode prédéfini	Ce bouton sert à choisir dans une liste de modes prédéfinis.
2	 Luminosité/Contraste	Pour un accès direct au menu Luminosité et Contraste.
3	 Menu	Lancer le menu OSD (affichage à l'écran), ou accéder à la liste des éléments/options d'un menu. Pour toute information consultez <a href="#">Accéder au menu OSD</a> .
4	 Quitter	Quitter ou revenir au menu OSD principal.
5	 Bouton d'alimentation (avec voyant d'alimentation)	Pour allumer ou éteindre le moniteur. Un voyant blanc constant indique que le moniteur est allumé et fonctionne normalement. Un voyant blanc clignotant indique que le moniteur est en Mode de veille

## Utilisation de la fonction de verrou OSD

Vous pouvez verrouiller les boutons de commande du panneau avant afin d'empêcher l'accès au menu OSD et au bouton d'alimentation.

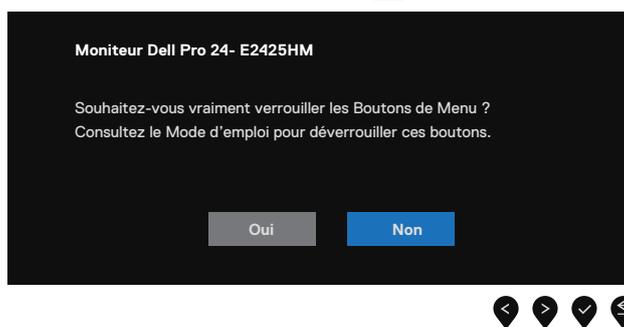
### Utilisez le menu Verrouillage pour verrouiller les boutons

1. Sélectionnez l'une des options suivantes.



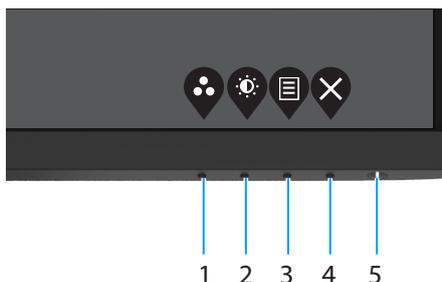
**Schéma 26.** Sélectionnez le menu OSD principal

2. Lorsque le message suivant apparaît, sélectionnez **Oui** pour verrouiller les boutons. Une fois verrouillé, le fait d'appuyer sur n'importe quel bouton de commande affiche l'icône de verrouillage .



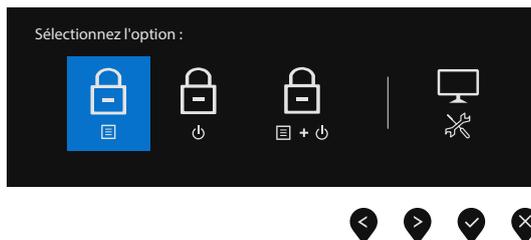
**Schéma 27.** Message d'invite des boutons du menu de verrouillage

## Utilisez le bouton de commande en façade pour verrouiller les boutons



**Schéma 28. Bouton de commande du panneau avant**

1. Appuyez et maintenez enfoncé le **bouton 4** pendant quatre secondes pour faire apparaître un menu à l'écran.



**Schéma 29. Option de verrouillage des boutons de menu**

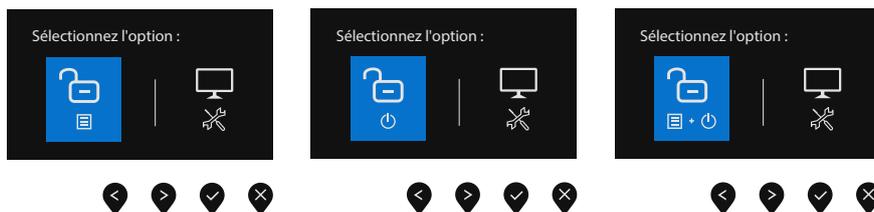
2. Sélectionnez une des options suivantes :

**Tableau 18. Description des boutons de verrouillage.**

	Options	Description
1	 Verrou des boutons de menu	Choisissez cette option pour verrouiller la fonction du menu OSD.
2	 Verrou du bouton d'alimentation	Choisissez cette option pour verrouiller le bouton d'alimentation.
3	 Verrouillage des boutons Menu et Marche/ Arrêt	Choisissez cette option pour verrouiller le menu OSD et le bouton d'alimentation.
4	 Diagnostics intégrés	Sélectionnez cette option pour exécuter les diagnostics intégrés, voir <a href="#">Diagnostics intégrés</a> .

## Pour déverrouiller les boutons

Maintenez le **Bouton 4** enfoncé pendant quatre secondes jusqu'à ce qu'un menu apparaisse à l'écran. Le tableau suivant décrit les options permettant de déverrouiller les boutons de commande du panneau avant.



**Schéma 30.** Option de déverrouillage

**Tableau 19.** Description des boutons de déverrouillage.

	Options	Description
1	 Déverrouillage des boutons de menu	Choisissez cette option pour déverrouiller la fonction du menu OSD.
2	 Déverrouillage du bouton d'alimentation	Choisissez cette option pour déverrouiller le bouton d'alimentation.
3	 Déverrouillage des boutons de menu et d'alimentation	Choisissez cette option pour déverrouiller le menu OSD et le bouton d'alimentation.
4	 Diagnostics intégrés	Sélectionnez cette option pour exécuter les diagnostics intégrés, voir <a href="#">Diagnostics intégrés</a> .

## Commandes OSD

Utilisez les boutons situés sur le bord inférieur du moniteur pour régler les paramètres d'image.



**Schéma 31. Commandes OSD**

**Tableau 20. Description des boutons de commande OSD.**

	Boutons de commande	Description
1	 Haut	Utilisez la flèche du haut pour augmenter une valeur ou monter dans un menu.
2	 Bas	Utilisez la flèche du bas pour diminuer une valeur ou descendre dans un menu.
3	 OK	Utilisez le bouton OK pour confirmer votre sélection dans un menu.
4	 Retour	Utilisez le bouton Retour pour retourner au menu précédent.

# Utiliser le menu de l'écran (OSD)

## Accéder au menu OSD

**REMARQUE :** Toutes les modifications apportées sont automatiquement enregistrées lorsque vous passez à un autre menu, quittez le menu OSD ou attendez que le menu OSD disparaisse.

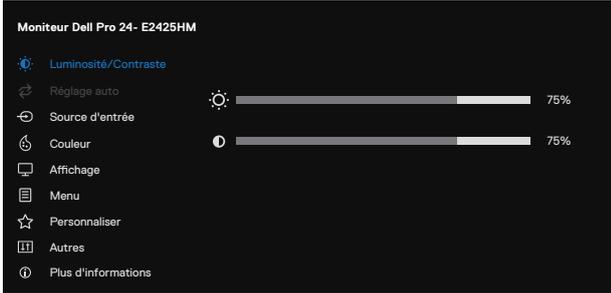
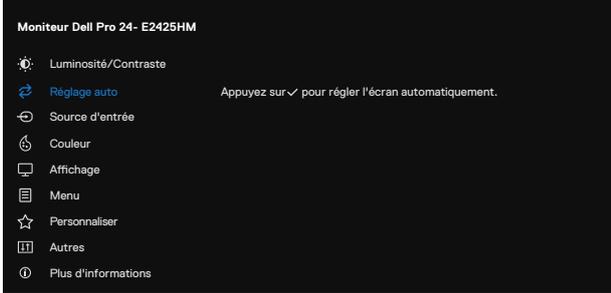
1. Appuyez sur le bouton  pour afficher le menu principal de l'OSD.

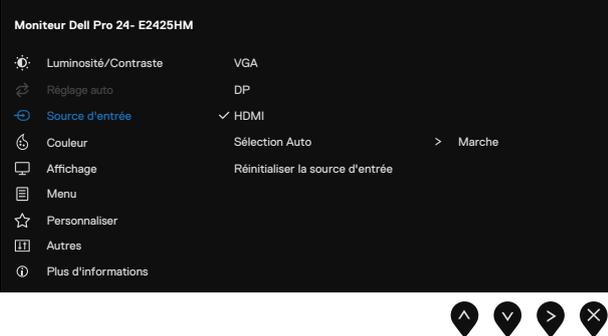


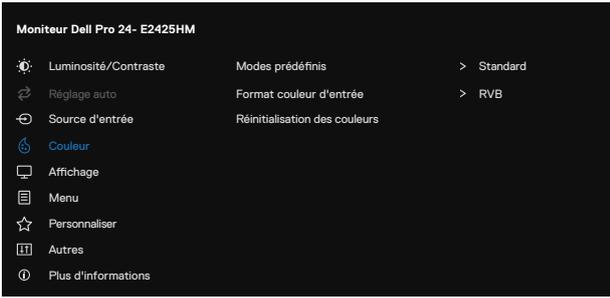
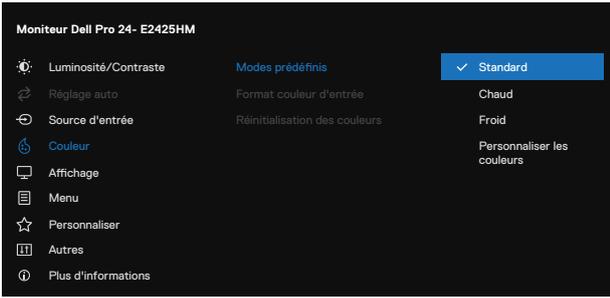
**Schéma 32. Menu principal OSD**

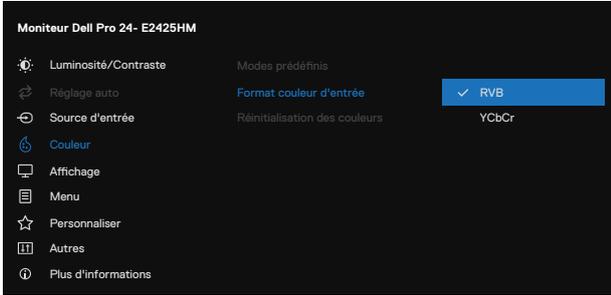
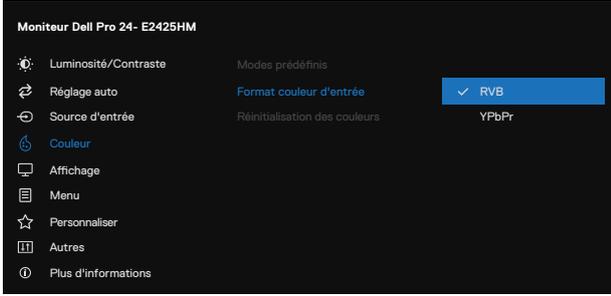
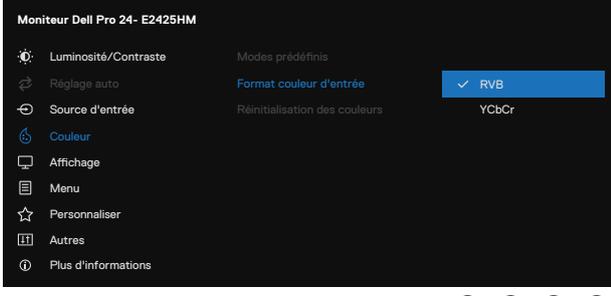
2. Appuyez sur les boutons  et  pour naviguer entre les options des paramètres. Lorsque vous allez d'une icône à une autre, le nom de l'option est mis en surbrillance.
3. Appuyez une fois sur le bouton  pour activer l'option en surbrillance.
4. Appuyez  et  sur le bouton pour sélectionner le paramètre souhaité.
5. Appuyez sur le bouton  puis utilisez les boutons  et , en fonction des indicateurs sur le menu, pour effectuer vos changements.
6. Sélectionnez le bouton  pour revenir au menu précédent.

**Tableau 21. Liste arborescente OSD.**

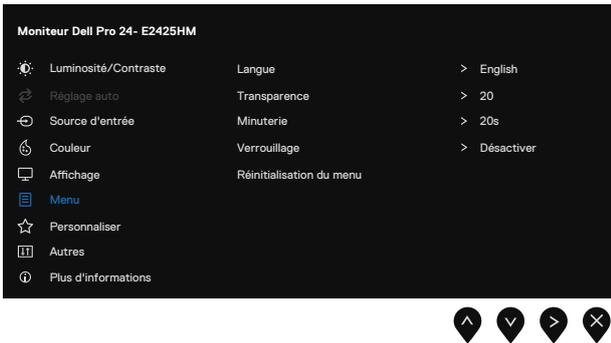
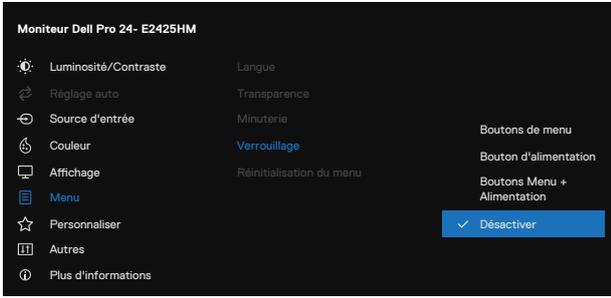
Icône	Menu et sous-menus	Description
	<b>Brightness/Contrast (Luminosité/Contraste)</b>	<p>Utilisez cette option pour régler les paramètres de luminosité et de contraste.</p>  <p style="text-align: right;">     </p>
	<b>Brightness (Luminosité)</b>	<p>La luminosité ajuste la luminance du rétroéclairage (minimum 0 ; maximum 100).</p> <p>Appuyez sur le bouton  pour augmenter la luminosité et appuyez sur le bouton  pour diminuer le niveau de luminosité.</p>
	<b>Contrast (Contraste)</b>	<p>Commencez par ajuster la luminosité, puis le contraste ultérieurement, seulement si nécessaire.</p> <p>Appuyez sur le bouton  pour augmenter le contraste et appuyez sur le bouton  pour diminuer le contraste (Plage : 0 ~ 100).</p> <p>La fonction de contraste ajuste le degré de différence entre les ombres et les lumières à l'écran.</p>
	<b>Auto Adjust (Réglage auto)</b>	<p>Utilisez cette option pour activer la configuration automatique et ajuster le menu.</p>  <p style="text-align: right;">     </p> <p>La boîte de dialogue suivante s'affiche sur un écran noir et l'écran règle l'entrée sélectionnée:</p> <div style="background-color: black; color: white; padding: 5px; text-align: center; margin: 10px 0;"> <b>Ajustement automatique dans le programme...</b> </div> <p>Réglage automatique permet au moniteur de se régler automatiquement en fonction du signal vidéo entrant. Après avoir utilisé Réglage automatique, vous pouvez régler plus finement encore votre moniteur à l'aide des commandes d'horloge de pixel (Grossier) et de Phase (Fin) dans Affichage.</p> <p><b>(i) REMARQUE :</b> La fonction Réglage auto n'est pas active lorsque vous appuyez sur le bouton alors qu'il n'y a aucun signal d'entrée vidéo actif ou de câbles branchés. Cette option est disponible uniquement si vous utilisez le connecteur analogique (VGA).</p>

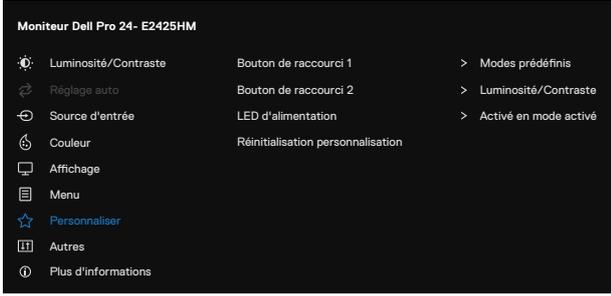
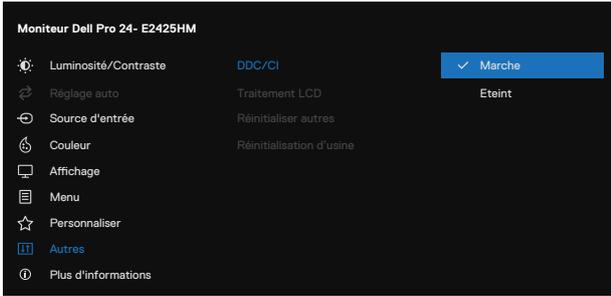
Icône	Menu et sous-menus	Description
	<b>Input Source</b> <b>(Source d'entrée)</b>	<p>Utilisez le menu Source d'entrée pour changer de signal vidéo pouvant être connecté à votre moniteur.</p> 
	<b>VGA</b>	<p>Appuyez sur  pour sélectionner la source d'entrée VGA lorsque vous utilisez un connecteur VGA.</p>
	<b>DP</b>	<p>Appuyez sur  pour sélectionner la source d'entrée DP lorsque vous utilisez un connecteur DP.</p>
	<b>HDMI</b>	<p>Appuyez sur  pour sélectionner la source d'entrée HDMI lorsque vous utilisez un connecteur HDMI.</p>
	<b>Auto Select</b> <b>(Sélection Auto)</b>	<p>Sélectionnez <b>Sélection Auto</b> pour rechercher les signaux d'entrée disponibles.</p>
	<b>Reset Input Source</b> <b>(Réinitialiser la source d'entrée)</b>	<p>Sélectionnez cette option pour rétablir la source d'entre vidéo par défaut.</p>

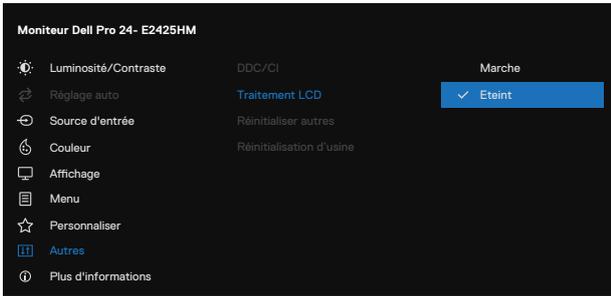
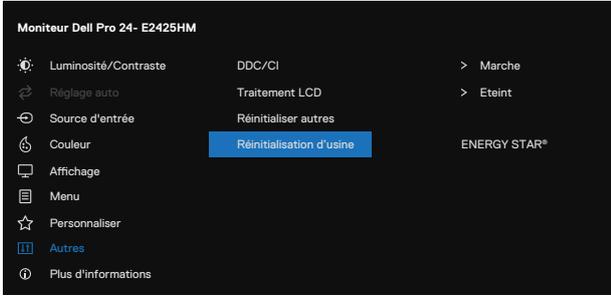
Icône	Menu et sous-menus	Description
	<b>Color (Couleur)</b>	<p>Utilisez l'option de couleur pour régler le mode de couleur.</p>  <p style="text-align: right;">  </p>
	<b>Preset Modes (Modes prédéfinis)</b>	<p>Permet de choisir à partir d'une liste des modes de couleur prédéfinis.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Standard</b> : Charge les réglages de couleur par défaut du moniteur. Ce mode est le mode prédéfini par défaut.</li> <li>• <b>Chaud</b> : Augmenter la température de couleur. L'écran apparaîtra plus 'chaud' avec une teinte rougeâtre/jaunâtre.</li> <li>• <b>Froid</b> : Réduire la température de couleur. L'écran apparaîtra plus 'froid' avec une teinte bleuâtre.</li> <li>• <b>Couleur personnalisée</b> : Pour régler manuellement la température des couleurs.</li> </ul> <p>Appuyez sur les boutons  et  afin d'ajuster les valeurs des trois couleurs (R, V, B) et créer votre propre mode de couleur prédéfini.</p>  <p style="text-align: right;">  </p>

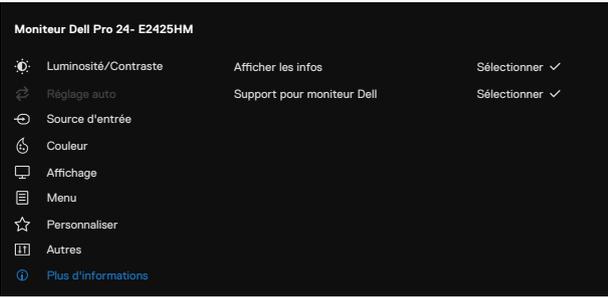
Icône	Menu et sous-menus	Description
	<b>Input Color Format (Format couleur d'entrée)</b>	<p>Permet de régler le mode d'entrée vidéo sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>RVB</b> : Sélectionnez cette option si votre moniteur est relié à un ordinateur ou à un lecteur média qui prend en charge les sorties RGB.</li> <li>• <b>YCbCr/YPbPr*</b>: Sélectionnez cette option si votre lecteur de média prend en charge uniquement la sortie YCbCr/YPbPr.</li> </ul>  <p style="text-align: right;">⬆️ ⬇️ ⬇️ ⬅️</p> <p>*Lorsque l'entrée <b>DP</b> est sélectionnée.</p>  <p style="text-align: right;">⬆️ ⬇️ ⬇️ ⬅️</p> <p>*Lorsque l'entrée <b>VGA</b> est sélectionnée.</p>  <p style="text-align: right;">⬆️ ⬇️ ⬇️ ⬅️</p> <p>*Lorsque l'entrée <b>HDMI</b> est sélectionnée.</p>
	<b>Reset Color (Réinitialisation des couleurs)</b>	<p>Réinitialisez les paramètres de couleur du moniteur aux réglages d'usine par défaut.</p>

Icône	Menu et sous-menus	Description
	<b>Display (Affichage)</b>	<p>Utilisez l'affichage pour ajuster l'image.</p>  <p style="text-align: right;">     </p>
	<b>Aspect Ratio (Format d'image)</b>	<p>Réglez le rapport d'image à 16:9, 4:3 ou 5:4.</p>
	<b>Horizontal Position (Position horizontale) (VGA input only) (Entrée VGA uniquement)</b>	<p>Utilisez  ou  pour déplacer l'image vers la gauche et la droite.</p> <p>Le minimum est '0' (-). Le maximum est '100' (+).</p>
	<b>Vertical Position (Position verticale) (VGA input only) (Entrée VGA uniquement)</b>	<p>Utilisez  ou  pour déplacer l'image de haut en bas.</p> <p>Le minimum est '0' (-). Le maximum est '100' (+).</p>
	<b>Sharpness (Netteté)</b>	<p>Cette fonction peut rendre l'image plus nette ou douce.</p> <p>Utilisez les boutons  et  pour régler la netteté de 0 à 100.</p>
	<b>Pixel Clock (Horloge de pixel) (VGA input only) (Entrée VGA uniquement)</b>	<p>La fonctionnalité Horloge de Pixel vous permet de régler la qualité de l'image de votre moniteur selon vos préférences.</p> <p>Utilisez les boutons  et  pour régler la meilleure qualité d'image.</p>
	<b>Phase (VGA input only) (Entrée VGA uniquement)</b>	<p>Si vous n'avez pas obtenu un résultat satisfaisant en utilisant le réglage de la phase, effectuez le réglage de l'Horloge de pixel (grossier) puis réglez de nouveau la Phase (fin).</p>
	<b>Response time (Temps de réponse)</b>	<p>Vous permet de choisir entre Normal (8 ms) et Rapide (5 ms).</p>
	<b>Reset Display (Réinitialisation de l'affichage)</b>	<p>Sélectionnez cette option pour restaurer les réglages d'affichage par défaut.</p>

Icône	Menu et sous-menus	Description
	<b>Menu</b>	<p>Sélectionnez cette option pour ajuster les paramètres de l'OSD, tels que les langues de l'OSD, la durée pendant laquelle le menu reste à l'écran, etc.</p> 
	<b>Language (Langue)</b>	<p>L'option Langue configure l'OSD sur l'une des huit langues disponibles : Anglais, Espagnol, Français, Allemand, Portugais Brésilien, Russe, Chinois Simplifié ou Japonais.</p>
	<b>Transparency (Transparence)</b>	<p>Sélectionnez cette option pour modifier la transparence des menus en appuyant sur les boutons  ou , entre 0 et 100.</p>
	<b>Timer (Minuterie)</b>	<p>Durée de maintien OSD : configure la durée pendant laquelle l'OSD restera actif après le dernier appui sur un bouton.</p> <p>Utilisez  ou  pour régler le curseur par incréments de 1 seconde, de 5 à 60 secondes.</p>
	<b>Lock (Verrouillage)</b>	<p>Avec le verrouillage des boutons de commande du moniteur, vous pouvez empêcher les utilisateurs d'accéder aux commandes. Cela évite également l'activation accidentelle dans la configuration côte-à-côte de plusieurs moniteurs.</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Boutons de menu</b> : Tous les boutons de menu/ fonction (à l'exception du bouton d'alimentation) sont verrouillés et non accessibles de l'utilisateur.</li> <li>• <b>Bouton d'alimentation</b> : Seul le bouton Marche/ Arrêt est verrouillé et est inaccessible.</li> <li>• <b>Boutons Menu + Alimentation</b> : Les boutons Menu/fonction et Marche/Arrêt sont verrouillés et ne sont pas accessibles.</li> </ul> <p>Le paramètre par défaut est réglé sur <b>Désactivé</b>.</p> <p> <b>REMARQUE</b> : Pour déverrouiller les boutons, maintenez la touche  du moniteur enfoncée pendant 4 secondes.</p>
	<b>Reset Menu (Réinitialisation du menu)</b>	<p>Sélectionnez cette option pour restaurer les réglages de menu par défaut.</p>

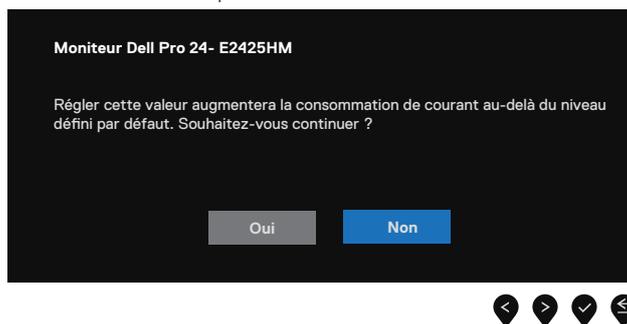
Icône	Menu et sous-menus	Description
	<b>Personalize (Personnaliser)</b>	<p>Le choix de cette option vous permet de définir la fonction des deux touches de raccourci et du voyant LED d'alimentation.</p> 
	<b>Shortcut Key 1 (Bouton de raccourci 1)</b>	<p>Vous permet de sélectionner l'une des options suivantes : Configure la touche de raccourci 1 en Modes prédéfinis, Luminosité/Contraste, Réglage automatique, Source d'entrée, Format d'image.</p>
	<b>Shortcut Key 2 (Bouton de raccourci 2)</b>	<p>Vous permet de sélectionner l'une des options suivantes : Configure la touche de raccourci 2 en Modes prédéfinis, Luminosité/Contraste, Réglage automatique, Source d'entrée, Format d'image.</p>
	<b>Power LED (LED d'alimentation)</b>	<p>Vous permet de régler le voyant LED d'alimentation. Allumé en mode Marche ou Éteint en mode Marche pour économiser de l'énergie.</p>
	<b>Reset Personalization (Réinitialisation personnalisée)</b>	<p>Permet de restaurer les réglages par défaut des boutons de raccourci.</p>
	<b>Others (Autres)</b>	
	<b>DDC/CI</b>	<p>La DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) vous permet de régler les paramètres du moniteur à l'aide du logiciel de votre ordinateur.</p> <p>Sélectionnez <b>Arrêt</b> désactiver cette fonctionnalité.</p> <p>Activez cette fonctionnalité pour la meilleure expérience utilisateur et des performances optimales de votre moniteur.</p> 

Icône	Menu et sous-menus	Description
	<b>LCD Conditioning (Traitement LCD)</b>	<p>Aide à réduire les cas mineurs de rémanence d'image. Selon le degré de rémanence d'image, l'exécution du programme peut prendre un certain temps. Pour lancer le <b>Traitement LCD</b>, sélectionnez <b>Marche</b>.</p>  
	<b>Reset Others (Réinitialiser autres)</b>	<p>Réinitialise tous les paramètres aux réglages d'usine dans le menu de configuration Autres.</p>
	<b>Factory Reset (Réinitialisation d'usine)</b>	<p>Restaure toutes les valeurs prédéfinies aux réglages d'usine par défaut. Ce sont également les paramètres des tests ENERGY STAR.</p>  

Icône	Menu et sous-menus	Description
	<b>More Information (Plus d'informations)</b>	<p>Utilisez le menu pour afficher les informations du moniteur ou demander plus d'assistance du moniteur.</p>  <p style="text-align: right;">     </p>
	<b>Display Info (Afficher les infos)</b>	<p>Sélectionnez pour afficher les paramètres actuels, la version du micrologiciel et l'étiquette de service de votre moniteur.</p>  <p style="text-align: center;">  </p> <p> <b>REMARQUE</b> : L'image présentée ci-dessus est uniquement à des fins d'illustration. Les informations peuvent varier en fonction du modèle et des paramètres actuels.</p>
	<b>Dell Monitor Support (Support pour moniteur Dell)</b>	<p>Pour accéder aux supports généraux de votre moniteur, utilisez votre smartphone pour scanner le code QR.</p>

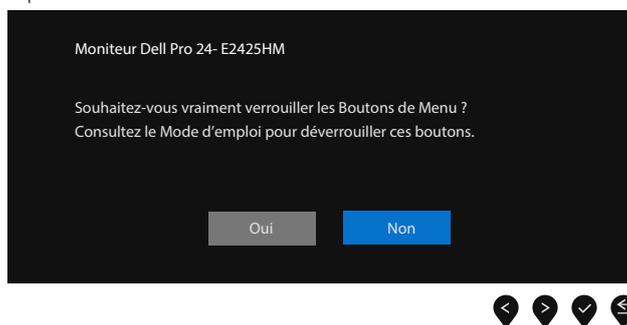
## Messages d'avertissement OSD

La boîte de message d'avertissement d'alimentation suivante s'applique aux fonctions de luminosité pour la première fois lorsque vous réglez le niveau de luminosité au-dessus du niveau par défaut.



**Schéma 33.** Message d'avertissement d'alimentation

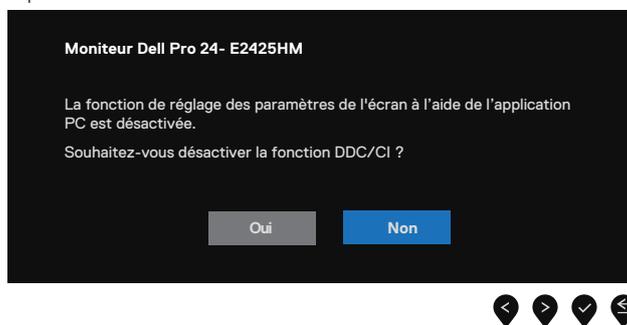
Le message suivant s'affichera avant que la fonction Verrou ne s'affiche.



**Schéma 34.** Message d'avertissement de la fonction de verrouillage

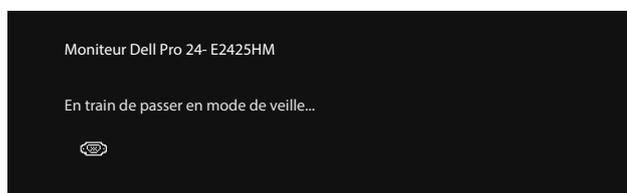
**REMARQUE** : Le message peut être légèrement différent selon les paramètres sélectionnés.

Le message suivant s'affichera avant que la fonction DDC/CI ne soit désactivée.



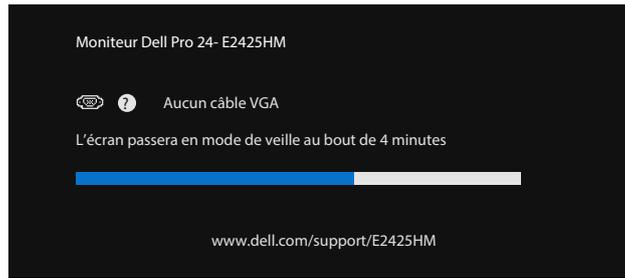
**Schéma 35.** Message d'avertissement DDC/CI

Le message suivant apparaît lorsque le moniteur entre en Mode de veille.

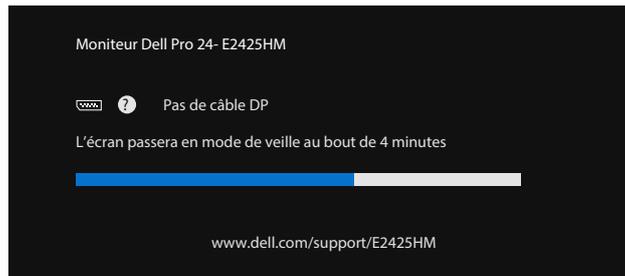


**Schéma 36.** Message d'avertissement du mode veille

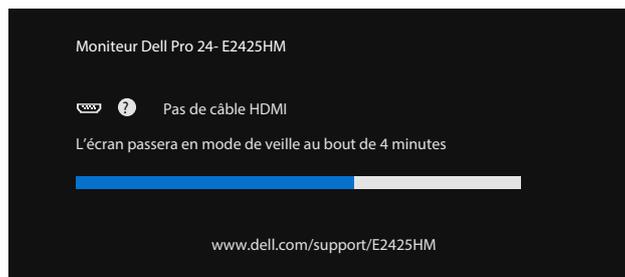
Si aucun câble VGA, DP ou HDMI n'est branché, une boîte de dialogue flottante apparaît. Le moniteur entrera en mode de veille au bout de 4 minutes s'il est laissé dans cet état.



**Schéma 37. Message d'avertissement câble VGA déconnecté**



**Schéma 38. Message d'avertissement câble DP déconnecté**



**Schéma 39. Message d'avertissement de câble HDMI déconnecté**

Pour plus d'informations, voir [Guide de dépannage](#).

## Réglage de la résolution maximale

**REMARQUE** : Les étapes peuvent varier légèrement selon la version de Windows que vous possédez.

Pour régler la résolution maximale du moniteur :

Dans Windows 10 et Windows 11 :

1. Cliquez-droit sur le bureau, puis cliquez sur **Paramètres d'affichage** .
2. Si plusieurs moniteurs sont connectés, veuillez sélectionner **E2425HM**.
3. Cliquez sur la liste déroulante **Paramètres d'affichage** et sélectionnez **1920 x 1080**.
4. Cliquez sur **Conserver les changements**.

Si vous ne voyez pas 1920 x 1080 dans les choix, vous devez mettre à jour votre pilote de carte graphique. Selon votre ordinateur, utilisez l'une des méthodes suivantes :

Si vous avez un ordinateur de bureau ou portable DELL :

- Allez sur le site [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support), saisissez l'identifiant de dépannage, et téléchargez le dernier pilote pour votre carte graphique.

Si vous utilisez un ordinateur autre que DELL (de bureau ou portable) :

- Allez sur le site d'assistance de votre ordinateur non-DELL et téléchargez la version la plus récente du pilote de votre carte graphique.
- Allez sur le site web de votre carte graphique et téléchargez la version la plus récente du pilote de votre carte graphique.

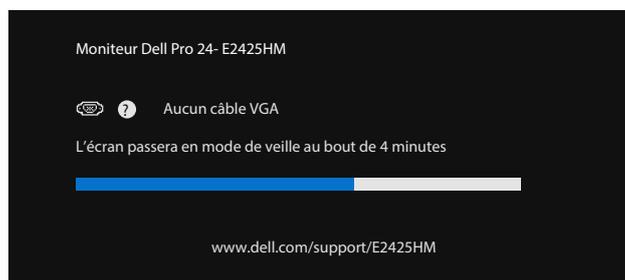
# Guide de dépannage

**⚠ AVERTISSEMENT :** Avant d'entamer une procédure de ce chapitre quelle qu'elle soit, veuillez suivre les [Consignes de sécurité](#).

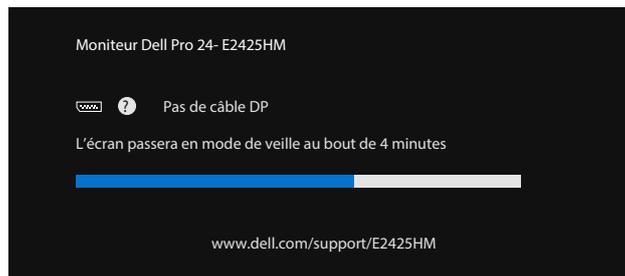
## Test automatique

Votre moniteur comporte une fonction Autotest qui vous permet de vérifier si votre moniteur fonctionne correctement. Si votre moniteur et votre ordinateur sont connectés correctement mais que l'écran du moniteur reste éteint, utilisez la fonction de test automatique du moniteur en suivant ces étapes :

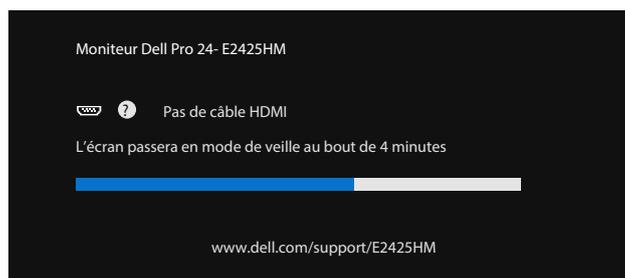
1. Éteignez votre ordinateur et votre moniteur.
  2. Débranchez tous les câbles vidéo du moniteur. Pour assurer le bon fonctionnement de l'auto-test, retirez tous les câbles numériques à l'arrière de l'ordinateur.
  3. Allumez le moniteur.
- ⓘ REMARQUE :** Une boîte de dialogue doit apparaître à l'écran (sur un fond noir) si le moniteur ne parvient pas à détecter un signal vidéo et fonctionne correctement. En mode de test automatique, le témoin d'alimentation LED reste en blanc.



**Schéma 40. Message d'avertissement câble VGA déconnecté**



**Schéma 41. Message d'avertissement câble DP déconnecté**



**Schéma 42. Message d'avertissement de câble HDMI déconnecté**

**ⓘ REMARQUE :** Ce message apparaît également pendant le fonctionnement normal, lorsque le câble vidéo est déconnecté ou endommagé.

4. Éteignez votre moniteur et reconnectez le câble vidéo ; activez ensuite votre ordinateur et le moniteur.

Si l'écran de votre moniteur n'affiche toujours aucune image après avoir effectué la procédure précédente, vérifiez votre contrôleur vidéo et votre ordinateur; votre moniteur fonctionne correctement.

## Diagnostics intégrés

Votre moniteur dispose d'un outil de diagnostic intégré qui vous aide à déterminer si une anomalie dont souffre votre écran est un problème inhérent à votre moniteur, à votre ordinateur ou à votre carte vidéo.



Schéma 43. Boutons de fonction de diagnostic intégrés

Tableau 22. Libellé de l'étiquette.

Étiquette	Description
1	Bouton 1
2	Bouton 2
3	Bouton 3
4	Bouton 4

Pour exécuter le diagnostic intégré :

1. Assurez-vous que l'écran est propre (pas de particules de poussière sur la surface de l'écran).
2. Appuyez sur le **Bouton 4** et maintenez appuyé pendant environ 4 secondes et attendez l'apparition d'un menu contextuel.
3. Avec le **Bouton 1** ou **2** sélectionnez  puis appuyez sur  pour confirmer.  
Une mire de réglage grise apparaît au début du programme de diagnostic.
4. Examinez soigneusement l'écran pour des anomalies.
5. Appuyez sur le **Bouton 1** pour changer la mire de réglage.
6. Répétez les étapes 4 et 5 pour inspecter l'affichage en rouge, vert, bleu, noir, blanc et les écrans de texte.
7. Lorsque vous êtes sur l'écran de test de couleur blanche, vérifiez l'uniformité de la couleur blanche et si la couleur blanche apparaît verdâtre/rougeâtre, etc.
8. Appuyez sur le **Bouton 1** pour changer le programme de diagnostic.

## Problèmes courants

Le tableau suivant fournit des informations générales sur les problèmes courants de moniteur que vous pourriez rencontrer et les solutions possibles :

**Tableau 23. Problèmes courants et solutions.**

Symptômes communs	Solutions possibles
Pas de vidéo/Témoin d'alimentation LED éteint	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez l'intégrité de la connexion du câble vidéo entre l'ordinateur et le moniteur et qu'elle est correctement faite.</li> <li>• Vérifiez que la prise électrique utilisée fonctionne correctement en branchant un autre appareil électrique dessus.</li> <li>• Assurez-vous d'avoir appuyé sur le bouton.</li> <li>• Assurez-vous d'avoir sélectionné la source d'entrée correcte dans le menu <a href="#">Source d'entrée</a>.</li> </ul>
Pas de vidéo/Témoin d'alimentation LED allumé	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Augmentez la luminosité et le contraste à l'aide des commandes OSD.</li> <li>• Utilisez la fonction de test automatique du moniteur.</li> <li>• Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées.</li> <li>• Exécutez le diagnostic intégré.</li> <li>• Assurez-vous d'avoir sélectionné la source d'entrée correcte dans le menu <a href="#">Source d'entrée</a>.</li> </ul>
Mise au point de faible qualité	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Débranchez les câbles prolongateurs vidéo.</li> <li>• Réinitialisez le moniteur aux paramètres d'usine (<b>Réinitialisation d'usine</b>).</li> <li>• Changez la résolution vidéo pour obtenir les bonnes proportions.</li> </ul>
La vidéo tremble	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réinitialisez le moniteur aux paramètres d'usine (<b>Réinitialisation d'usine</b>).</li> <li>• Vérifiez les facteurs environnementaux.</li> <li>• Déplacez le moniteur et testez-le dans une autre pièce.</li> </ul>
Pixels manquants	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Éteignez le moteur et rallumez-le.</li> <li>• Les pixels qui sont éteints d'une manière permanente sont un défaut naturel de la technologie LCD.</li> <li>• Pour plus d'informations sur la Politique de qualité et de pixels des moniteurs Dell, veuillez consulter notre site d'assistance DELL : <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li> </ul>
Pixels bloqués	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Éteignez le moteur et rallumez-le.</li> <li>• Les pixels qui sont éteints d'une manière permanente sont un défaut naturel de la technologie LCD.</li> <li>• Pour plus d'informations sur la Politique de qualité et de pixels des moniteurs Dell, veuillez consulter notre site d'assistance DELL : <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li> </ul>
Problèmes de luminosité	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réinitialisez le moniteur aux paramètres d'usine (<b>Réinitialisation d'usine</b>).</li> <li>• Ajustez la luminosité et le contraste à l'aide des commandes OSD.</li> </ul>
Distorsion géométrique	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réinitialisez le moniteur aux paramètres d'usine (<b>Réinitialisation d'usine</b>).</li> <li>• Ajustez horizontalement et verticalement à l'aide des commandes OSD.</li> </ul>
Lignes horizontales/verticales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réinitialisez le moniteur aux paramètres d'usine (<b>Réinitialisation d'usine</b>).</li> <li>• Utilisez la fonction de test automatique du moniteur pour déterminer si ces lignes apparaissent également dans le mode de test automatique.</li> <li>• Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées.</li> <li>• Exécutez le diagnostic intégré.</li> </ul>
Problèmes de synchronisation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réinitialisez le moniteur aux paramètres d'usine (<b>Réinitialisation d'usine</b>).</li> <li>• Effectuez une vérification de la fonctionnalité de test automatique du moniteur pour déterminer si l'écran brouillé apparaît en mode de test automatique.</li> <li>• Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées.</li> <li>• Redémarrez l'ordinateur en mode sans échec.</li> </ul>
Problèmes relatifs à la sécurité	<ul style="list-style-type: none"> <li>• N'effectuez aucun dépannage.</li> <li>• Contactez immédiatement Dell.</li> </ul>

Symptômes communs	Solutions possibles
Problèmes intermittents	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Essayez différents <b>Modes prédéfinis</b> dans l'OSD de paramétrage des <b>Couleurs</b>. Ajustez les valeurs <b>R/G/B (R/V/B)</b> dans <b>Personnaliser les couleurs</b> dans l'OSD de paramétrage des <b>Couleurs</b>.</li> <li>• Changez le <b>Format d'entrée des couleurs</b> en <b>RGB</b> ou <b>YCbCr/YPbPr</b> dans l'OSD de paramétrage des <b>Couleurs</b>.</li> <li>• Exécutez le diagnostic intégré.</li> </ul>
Couleur manquante	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilisez la fonction de test automatique du moniteur.</li> <li>• Vérifiez que la connexion du câble vidéo entre l'ordinateur et le moniteur est correctement faite.</li> <li>• Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées.</li> </ul>
Couleur erronée	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Essayez différents <b>Modes prédéfinis</b> dans l'OSD de paramétrage des <b>Couleur</b>. Ajustez les valeurs <b>R/G/B (R/V/B)</b> dans <b>Personnaliser les couleurs</b> dans l'OSD de paramétrage des <b>Couleurs</b>.</li> <li>• Changez le <b>Format d'entrée des couleurs</b> en <b>RGB</b> ou <b>YCbCr/YPbPr</b> dans l'OSD de paramétrage des <b>Couleurs</b>.</li> <li>• Exécutez le diagnostic intégré.</li> </ul>
Rétention d'image à partir d'une image statique qui a été affichée pendant une longue période sur le moniteur	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Configurez l'écran de sorte qu'il s'éteigne au bout de quelques minutes d'inactivité. Ces fonctionnalités peuvent être ajustées dans les paramètres de <b>Options d'alimentation Windows</b> ou <b>Économie d'énergie Mac</b>.</li> <li>• Vous pouvez également utiliser un économiseur d'écran qui change dynamiquement.</li> </ul>
Vidéos fantômes ou dépassements	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Changez le <b>Temps de réponse</b> dans l'OSD de <b>Écran</b> pour <b>Rapide</b> ou <b>Normal</b> selon vos application et usage.</li> </ul>

## Problèmes spécifiques au produit

**Tableau 24. Problèmes et solutions spécifiques au produit.**

Symptômes spécifiques	Solutions possibles
L'image de l'écran est trop petite.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez le paramétrage de <b>Format d'image</b> dans l'OSD de <b>Écran</b>.</li> <li>• Réinitialisez l'écran aux paramètres d'usine (<b>Réinitialisation d'usine</b>).</li> </ul>
Impossible de régler le moniteur à l'aide des boutons situés au bas de l'écran.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Éteignez le moniteur, débranchez le câble d'alimentation, rebranchez-le, puis rallumez le moniteur.</li> <li>• Vérifiez si le menu OSD n'est pas verrouillé. Si c'est le cas, appuyez et maintenez enfoncé le bouton Exit (Quit) (bouton 4) pendant quatre secondes pour déverrouiller.</li> </ul>
Aucun signal d'entrée n'est présent lorsqu'on appuie sur les commandes d'utilisateur.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez la source de signal. Assurez-vous que l'ordinateur n'est pas en mode de veille ou de sommeil en déplaçant la souris ou en appuyant sur n'importe quelle touche du clavier.</li> <li>• Vérifiez si le câble vidéo est correctement branché. Débranchez et rebranchez le câble vidéo si nécessaire.</li> <li>• Redémarrez l'ordinateur ou le lecteur vidéo.</li> </ul>
L'image ne remplit pas l'écran entier.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A cause des différents formats vidéo (rapport d'aspect) des DVD, le moniteur peut afficher l'image en plein écran.</li> <li>• Exécutez le diagnostic intégré.</li> </ul>

# Informations sur la réglementations

## TCO Certified

Tout produit Dell portant le label TCO a fait l'objet d'une certification environnementale volontaire TCO. Les exigences de la certification TCO mettent l'accent sur les caractéristiques qui contribuent à un environnement de travail sain, comme la conception recyclable, l'efficacité énergétique, l'ergonomie, les émissions, absence de substances dangereuses et la reprise des produits.

Pour plus d'informations sur votre produit Dell et la certification TCO, veuillez visiter le site :

[Dell.com/environment/TCO\\_Certified](https://dell.com/environment/TCO_Certified)

Pour plus d'informations sur les certifications environnementales de TCO, veuillez visiter le site ::

[tcocertified.com](https://tcocertified.com)

## Avis de la FCC (États-Unis uniquement) et autres informations réglementaires

Pour le règlement de la FCC et les autres informations réglementaires, référez-vous au site Internet pour la conformité à la réglementation : [www.dell.com/regulatory\\_compliance](https://www.dell.com/regulatory_compliance)

## Base de données européenne pour les labels d'énergie et spécifications du produit

<https://eprel.ec.europa.eu/qr/2192921>

# Contacter Dell

Pour contacter Dell en cas de problèmes de vente, de support technique ou de service client, consultez le site [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

- ① **REMARQUE** : La disponibilité peut varier selon les pays et les produits, et certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre pays.
- ① **REMARQUE** : Si vous ne disposez pas de connexion Internet active, vous pouvez trouver les coordonnées de votre facture d'achat, de votre bordereau d'expédition, de votre facture ou de votre catalogue de produits Dell.