

# Monitor Dell Pro 24 E2425HM

## Manuale di Servizio Semplificato

## Note, avvertenze e avvisi

-  **NOTA:** una NOTA indica informazioni importanti che aiuteranno a utilizzare al meglio il prodotto.
-  **AVVERTENZA:** un messaggio di AVVERTENZA indica un potenziale danno all'hardware o una perdita di dati e spiega come evitare il problema.
-  **ATTENZIONE:** un messaggio di ATTENZIONE indica un rischio potenziale di danni materiali, lesioni personali o morte.

# Contenuti

<b>Istruzioni di sicurezza</b> .....	<b>4</b>
<b>Prima di lavorare all'interno del monitor</b> .....	<b>4</b>
<b>Dopo aver lavorato all'interno del monitor</b> .....	<b>4</b>
<b>Viste del monitor E2425HM</b> .....	<b>5</b>
<b>Vista frontale</b> .....	<b>5</b>
<b>Vista posteriore</b> .....	<b>6</b>
<b>Vista laterale</b> .....	<b>7</b>
<b>Vista dal basso</b> .....	<b>7</b>
<b>Componenti principali del monitor E2425HM</b> .....	<b>8</b>
<b>Schema di connettività del cablaggio</b> .....	<b>9</b>
<b>Collegamento dei cavi</b> .....	<b>10</b>
Collegamento del cavo VGA .....	10
Collegamento del cavo DP .....	10
Collegamento del cavo HDMI .....	11
<b>Smontaggio e rimontaggio</b> .....	<b>12</b>
<b>Strumenti consigliati</b> .....	<b>12</b>
<b>Elenco delle viti</b> .....	<b>12</b>
<b>Supporto</b> .....	<b>13</b>
Rimozione del supporto .....	13
Installazione del supporto .....	14
<b>Copertura posteriore</b> .....	<b>15</b>
Rimozione della copertura posteriore .....	15
Installazione della copertura posteriore .....	17
<b>Montaggio del telaio</b> .....	<b>18</b>
Rimozione del gruppo telaio .....	18
Installazione del gruppo telaio.....	20
<b>Scheda della tastiera</b> .....	<b>22</b>
Rimozione della scheda della tastiera.....	22
Installazione della scheda della tastiera .....	23
<b>Scheda di interfaccia</b> .....	<b>24</b>
Rimozione della scheda di interfaccia .....	24
Installazione della scheda di interfaccia.....	27
<b>Scheda di alimentazione</b> .....	<b>30</b>
Rimozione della scheda di alimentazione .....	30
Installazione della scheda di alimentazione.....	31
<b>Risoluzione dei problemi</b> .....	<b>32</b>
<b>Autotest</b> .....	<b>32</b>
<b>Diagnostica integrata</b> .....	<b>33</b>
<b>Problemi comuni</b> .....	<b>34</b>
<b>Problemi specifici del prodotto</b> .....	<b>35</b>
<b>Contattare Dell</b> .....	<b>36</b>

# Istruzioni di sicurezza

Utilizzare le seguenti linee guida di sicurezza per proteggere il monitor da potenziali danni e per garantire la propria sicurezza. Salvo diversa indicazione, ogni procedura inclusa in questo documento presuppone che siano state lette le informazioni di sicurezza spedite con il monitor.

**❗ NOTA:** Prima di utilizzare il monitor, leggere le informazioni di sicurezza fornite con il monitor e stampate sul prodotto. Conservare la documentazione in un luogo sicuro per poterla consultare in futuro.

**⚠ ATTENZIONE:** l'uso di controlli, regolazioni o procedure diversi da quelli specificati nella presente documentazione può comportare l'esposizione a scosse elettriche, pericoli elettrici e/o pericoli meccanici.

**⚠ AVVERTENZA:** L'effetto a lungo termine dell'ascolto di audio ad alto volume tramite le cuffie (sul monitor che lo supporta) potrebbe danneggiare la capacità uditiva.

- Posizionare il monitor su una superficie solida e maneggiarlo con cura. Lo schermo è fragile e può danneggiarsi se lasciato cadere o viene colpito da un oggetto appuntito.
- Assicurarsi che il monitor sia elettricamente idoneo a funzionare con la CA disponibile nella propria zona.
- Conservare il monitor a temperatura ambiente. Condizioni eccessivamente fredde o calde possono danneggiare i cristalli liquidi del display.
- Collegare il cavo di alimentazione del monitor a una presa a muro vicina e accessibile. Vedere [Collegamento dei cavi](#).
- Non posizionare e utilizzare il monitor su una superficie bagnata o vicino all'acqua.
- Non sottoporre il monitor a forti vibrazioni o condizioni di forte impatto. Ad esempio, non posizionare il monitor nel bagagliaio di un'auto.
- Scollegare il monitor quando non viene utilizzato per lungo tempo.
- Per evitare scosse elettriche, non tentare di rimuovere alcuna copertura o di toccare l'interno del monitor.
- Leggere attentamente queste istruzioni. Conservare questo documento per riferimenti futuri. Seguire tutte le avvertenze e le istruzioni riportate sul prodotto.
- Alcuni monitor possono essere montati a parete utilizzando il supporto VESA venduto separatamente. Assicurarsi di utilizzare le specifiche VESA corrette come indicato nella sezione relativa al montaggio a parete della Guida per l'Uso.

Per informazioni sulle istruzioni di sicurezza, consultare il documento *Informazioni sulla Sicurezza, sull'Ambiente e sulle Normative (SERI)* fornito con il monitor.

## Prima di lavorare all'interno del monitor

### Passaggi

1. Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutte le applicazioni aperte.
  2. Spegnerne il computer.
  3. Scollegare il monitor e tutti i dispositivi collegati dalle rispettive prese elettriche.
  4. Scollegare tutti i dispositivi di rete e le periferiche collegate, come tastiera, mouse e dock, dal monitor.
- ⚠ AVVERTENZA:** per scollegare un cavo di rete, scollegare prima il cavo dal monitor e poi dal dispositivo di rete.
5. Se presente, rimuovere eventuali schede multimediali e dischi ottici dal monitor.

## Dopo aver lavorato all'interno del monitor

**⚠ AVVERTENZA:** lasciare viti allentate o posizionate in modo errato all'interno del monitor potrebbe danneggiarlo gravemente.

### Passaggi

1. Riposizionare tutte le viti e assicurarsi che non rimangano viti sparse all'interno del monitor.
2. Collegare tutti i dispositivi esterni, le periferiche o i cavi rimossi prima di intervenire sul monitor.
3. Sostituire eventuali schede multimediali, dischi o altre parti rimosse prima di intervenire sul monitor.
4. Collegare il monitor e tutti i dispositivi collegati alle rispettive prese elettriche.
5. Accendere il monitor.

# Viste del monitor E2425HM

## Vista frontale

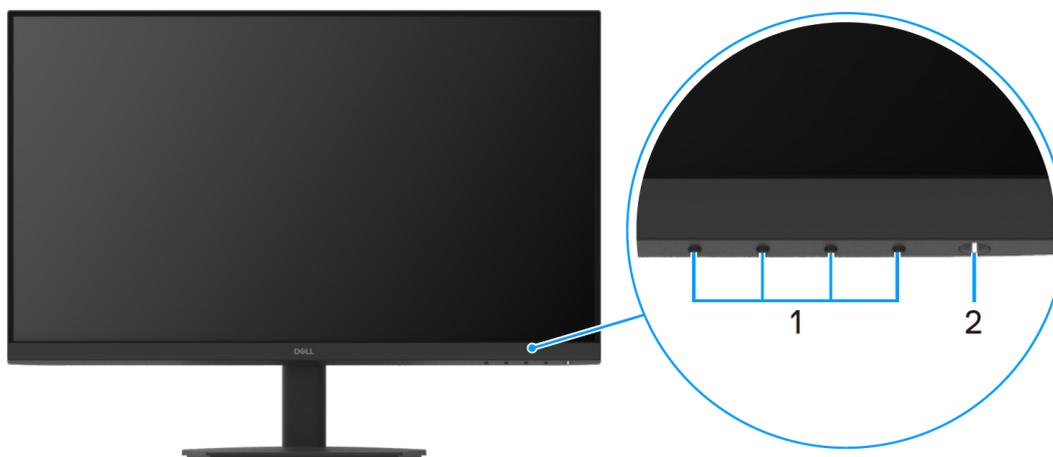
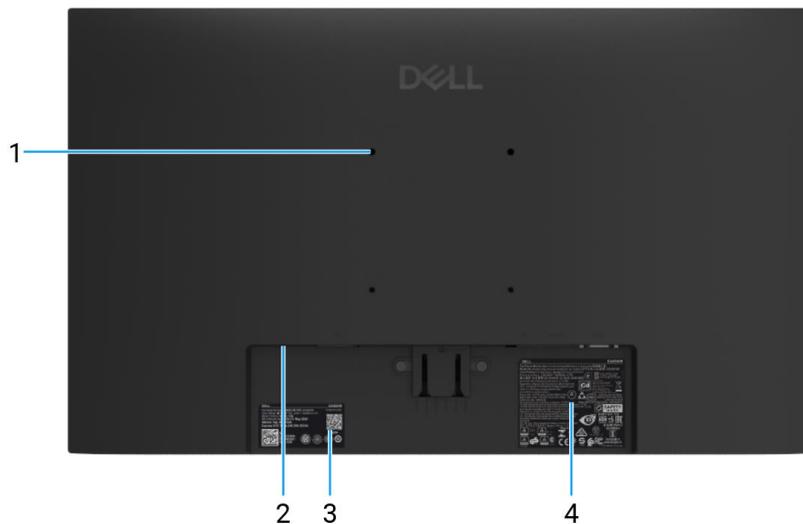


Figura 1. Vista frontale del monitor

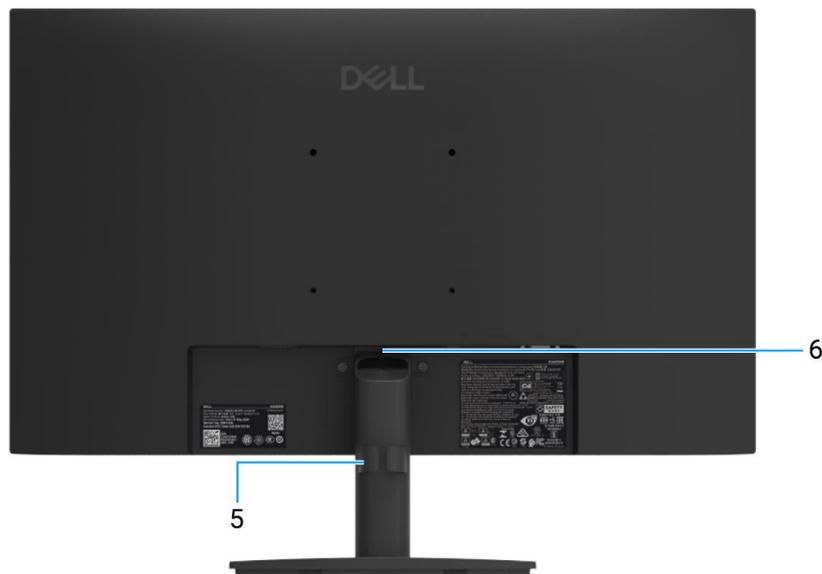
Tabella 1. Componenti e descrizioni.

Etichetta	Descrizione	Utilizzo
1	Pulsanti di funzione	Per accedere al menu OSD e modificare le impostazioni, se necessario.
2	Pulsante di accensione (con spia LED)	Per accendere o spegnere il monitor. La luce bianca fissa indica che il monitor è acceso e funziona. La luce bianca lampeggiante indica che il monitor è in modalità Standby.

## Vista posteriore



**Figura 2. Vista posteriore senza supporto del monitor**



**Figura 3. Vista posteriore con supporto del monitor**

**Tabella 2. Componenti e descrizioni.**

Etichetta	Descrizione	Utilizzo
1	Fori di montaggio VESA (100 mm x 100 mm)	Montare il monitor a parete utilizzando un kit di montaggio a parete compatibile con VESA.
2	Slot per blocco di sicurezza (basato su Kensington Security Slot)	Proteggere il monitor utilizzando un blocco di sicurezza (acquistabile separatamente) per impedirne lo spostamento non autorizzato.
3	Etichetta normativa (incluso codice QR MyDell, numero di serie ed Etichetta di Assistenza)	Consultare questa etichetta se è necessario contattare Dell per assistenza tecnica. L'Etichetta di Assistenza è un identificatore alfanumerico univoco che consente ai tecnici dell'assistenza Dell di identificare i componenti hardware del monitor e di accedere alle informazioni sulla garanzia.
4	Etichetta informativa normativa	Elenco delle approvazioni normative.
5	Clip per la gestione dei cavi	Da utilizzare per organizzare i cavi inserendoli nello slot.
6	Pulsante di rilascio del supporto	Sganciare il supporto dal monitor.

## Vista laterale



Figura 4. Vista laterale del monitor

## Vista dal basso



Figura 5. Vista dal basso del monitor

Tabella 3. Componenti e descrizioni.

Etichetta	Descrizione	Utilizzo
1	Porta di alimentazione	Per collegare il cavo di alimentazione del monitor.
2	DisplayPort 1.2	Collegare al computer tramite il cavo DisplayPort.
3	Porta HDMI	Collegare al computer tramite il cavo HDMI.
4	Porta VGA	Collegare al computer tramite il cavo VGA.

# Componenti principali del monitor E2425HM

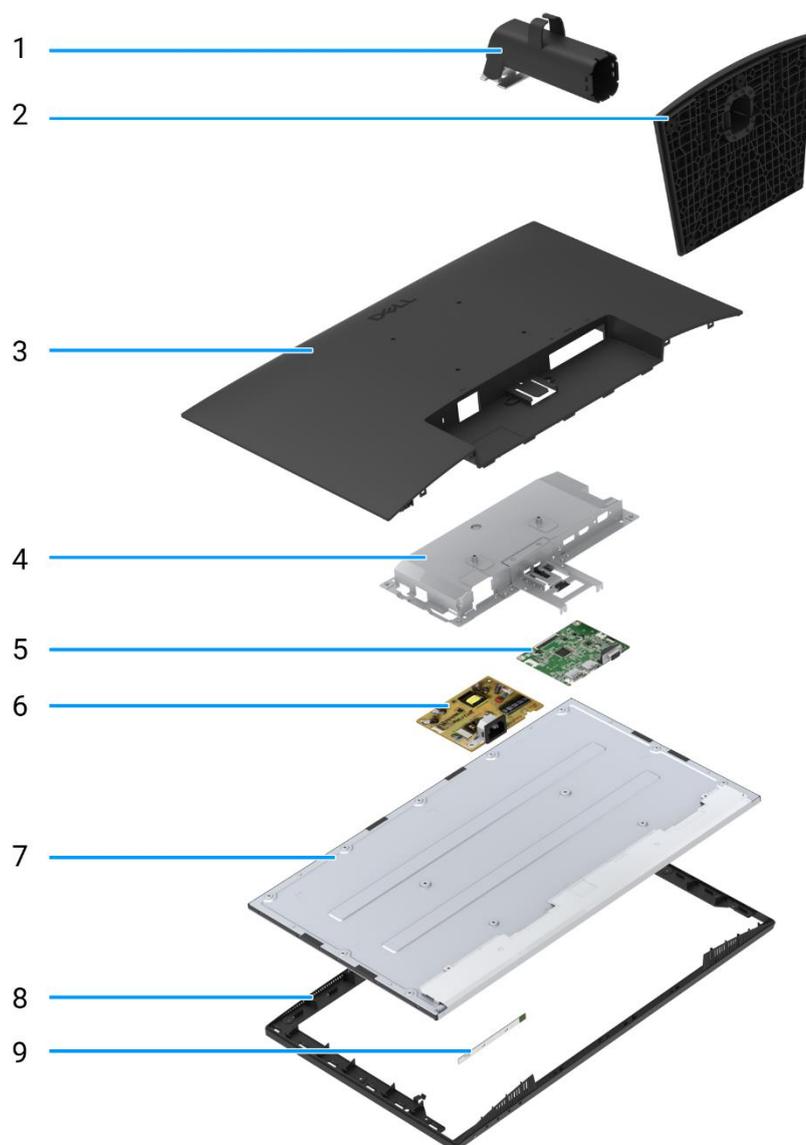
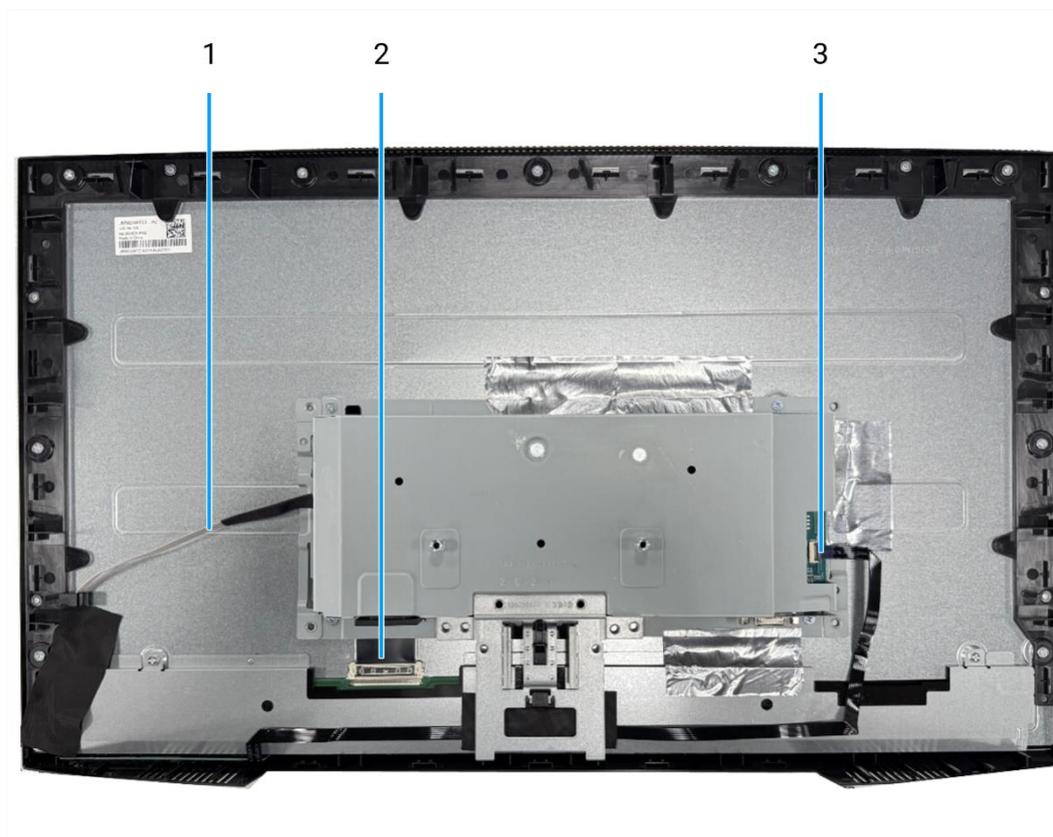


Figura 6. Componenti principali

Tabella 4. Componenti.

Etichetta	Descrizione	Etichetta	Descrizione
1	Supporto rialzato	6	Scheda di alimentazione
2	Base di appoggio	7	Pannello del display
3	Copertura posteriore	8	Telaio centrale del display
4	Telaio	9	Scheda della tastiera
5	Scheda di interfaccia		

## Schema di connettività del cablaggio



**Figura 7.** Schema di connettività del cablaggio

**Tabella 5.** Cavi.

Etichetta	Descrizione
1	Cavo della barra luminosa
2	Cavo di Segnalazione Differenziale a Bassa Tensione (LVDS)
3	Cavo della tastiera

## Collegamento dei cavi

- ⚠ ATTENZIONE:** prima di iniziare una qualsiasi delle procedure descritte in questa sezione, seguire le [Istruzioni di sicurezza](#).
- ⚠ ATTENZIONE:** Assicurarsi che la presa di corrente con messa a terra per il cavo di alimentazione sia accessibile all'operatore e situata vicino all'apparecchiatura.  
Per scollegare l'alimentazione dall'apparecchiatura, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa di corrente afferrando saldamente la spina. Non tirare mai il cavo.
- ⚠ ATTENZIONE:** con questa apparecchiatura è necessario utilizzare un cavo di alimentazione certificato. Devono essere prese in considerazione le normative nazionali pertinenti in materia di installazione e/o apparecchiatura. Utilizzare un cavo di alimentazione certificato conforme agli standard IEC 60227 (H05VV-F 3G 0,75 mm<sup>2</sup> o H05VVH2-F2 3G 0,75 mm<sup>2</sup>). In alternativa, prendere in considerazione un cordino flessibile in gomma sintetica.
- ℹ NOTA:** non collegare tutti i cavi al computer contemporaneamente. Si consiglia di far passare i cavi attraverso l'apposito slot prima di collegarli al monitor.
- ℹ NOTA:** i monitor Dell sono progettati per funzionare in modo ottimale con i cavi in dotazione forniti da Dell. Dell non garantisce la qualità e le prestazioni video se vengono utilizzati cavi non Dell.

Per collegare il monitor al computer:

1. Spegnere il computer e scollegare il cavo di alimentazione.
2. Collegare il cavo VGA o DP o HDMI dal monitor al computer.

### Collegamento del cavo VGA



Figura 8. Collegamento del cavo VGA

### Collegamento del cavo DP



Figura 9. Collegamento del cavo DP



# Smontaggio e rimontaggio

**⚠ AVVERTENZA:** le informazioni contenute in questa sezione sono destinate ai tecnici dell'assistenza autorizzati nella regione EMEA. Dell'obbligo agli utenti di smontare il monitor e qualsiasi danno causato da un intervento di assistenza non autorizzato non sarà coperto dalla garanzia.

## Strumenti consigliati

- Cacciavite a croce n.0
- Cacciavite a croce n.2
- Cacciavite a bussola 5 mm
- Tracciatore di plastica

## Elenco delle viti

- i NOTA:** quando si rimuovono le viti da un componente, si consiglia di annotare il tipo e il numero di viti, quindi di riporle in un apposito contenitore. In questo modo si garantisce che quando si sostituisce il componente, vengano ripristinati il numero e il tipo corretto di viti.
- i NOTA:** alcuni computer hanno superfici magnetiche. Quando si sostituisce un componente, assicurarsi che le viti non rimangano attaccate a tali superfici.
- i NOTA:** il colore delle viti può variare a seconda della configurazione ordinata.

**Tabella 6. Elenco delle viti.**

Componente	Tipo di vite	Quantità	Immagine della vite
Cerniera della copertura posteriore	M4x4.5	2	
Telaio centrale del display	M3x4	9	
Montaggio del telaio	M3x3	4	
Scheda di interfaccia	M3x6	2	
Scheda di alimentazione	M3x6	2	
Messa a terra del quadro elettrico	M4x9	1	
Porta VGA	#4-40x11.8	2	

# Supporto

## Rimozione del supporto

### Prerequisiti

1. Seguire la procedura [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).

### Passaggi

1. Sollevare il supporto per accedere al pulsante di rilascio.
2. Utilizzando un cacciavite, premere il pulsante di rilascio e staccare il supporto dal monitor.
3. Premere la linguetta di rilascio nella parte inferiore della base del supporto e separare il montante del supporto dalla base del supporto.

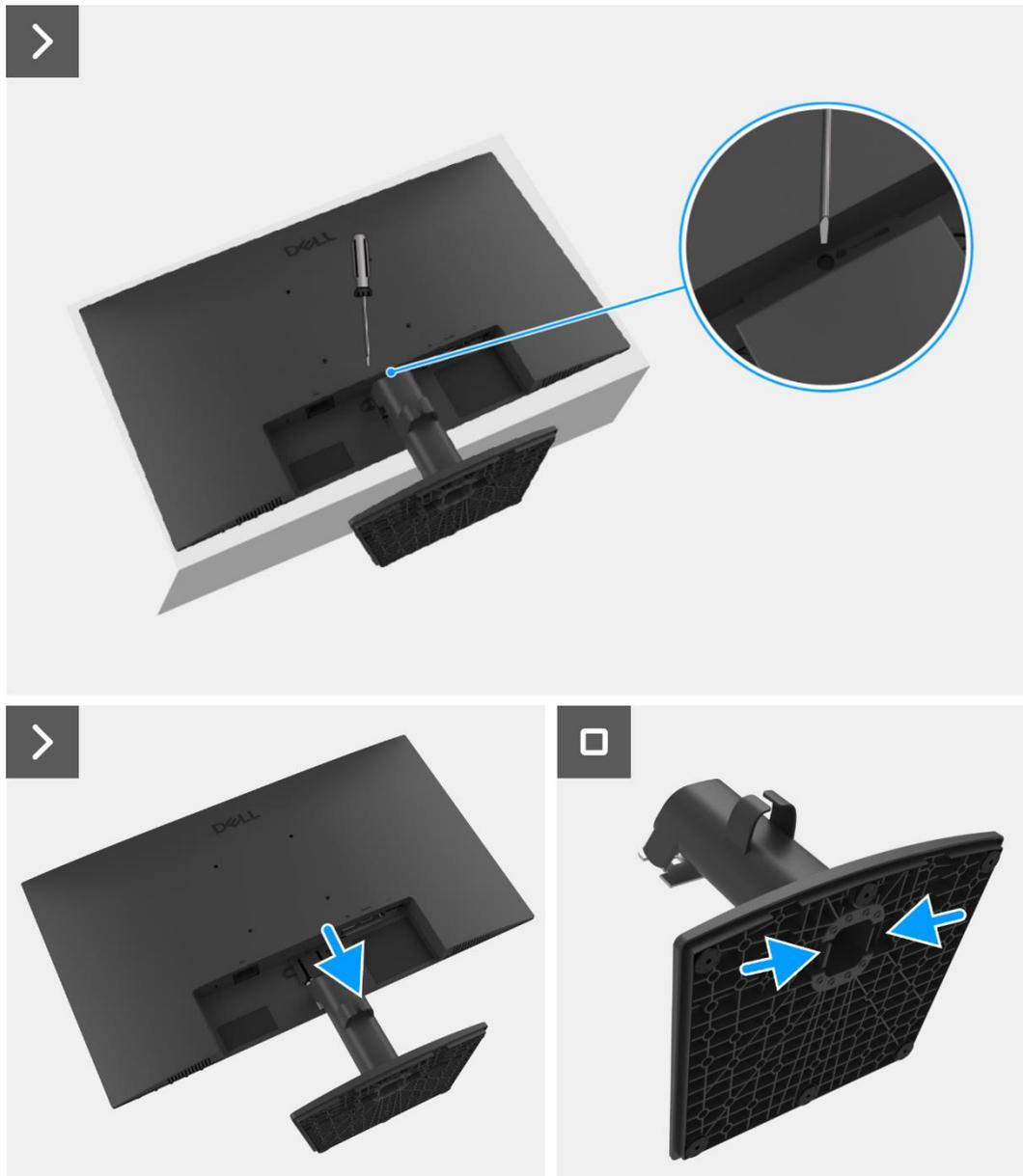


Figura 11. Rimozione del supporto

## Installazione del supporto

### Passaggi

1. Allineare e inserire il supporto rialzato nella base del supporto finché non scatta in posizione.
2. Far scorrere il supporto nelle scanalature presenti sul pannello posteriore del display e agganciarlo in posizione.



**Figura 12. Installazione del supporto**

### Prossimi passaggi

1. Seguire la procedura [Dopo aver lavorato all'interno del monitor](#).

# Copertura posteriore

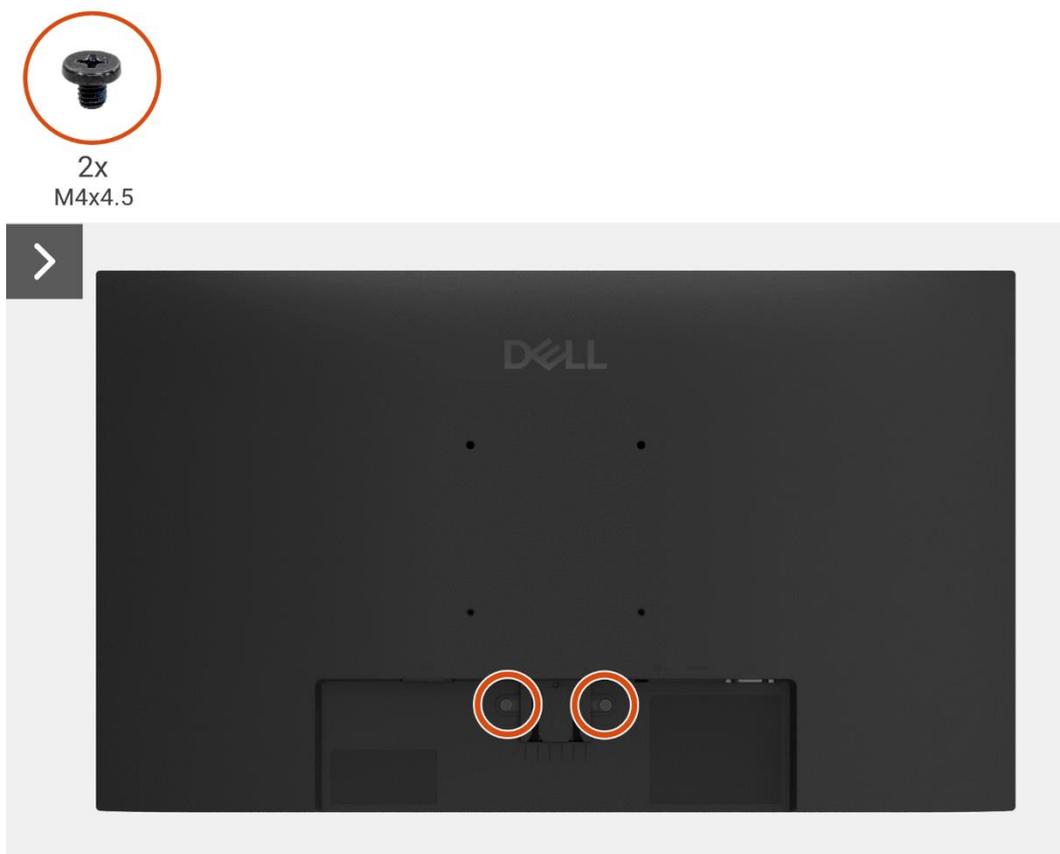
## Rimozione della copertura posteriore

### Prerequisiti

1. Seguire la procedura [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).
2. Rimuovere il [supporto](#).

### Passaggi

1. Rimuovere le due viti (M4x4.5) che fissano la copertura posteriore al gruppo telaio.
2. Utilizzando un tracciatore di plastica, fare leva sulla copertura posteriore partendo dal bordo inferiore del monitor.
3. Sollevare e rimuovere la copertura posteriore dal monitor.



**Figura 13.** Rimozione della copertura posteriore

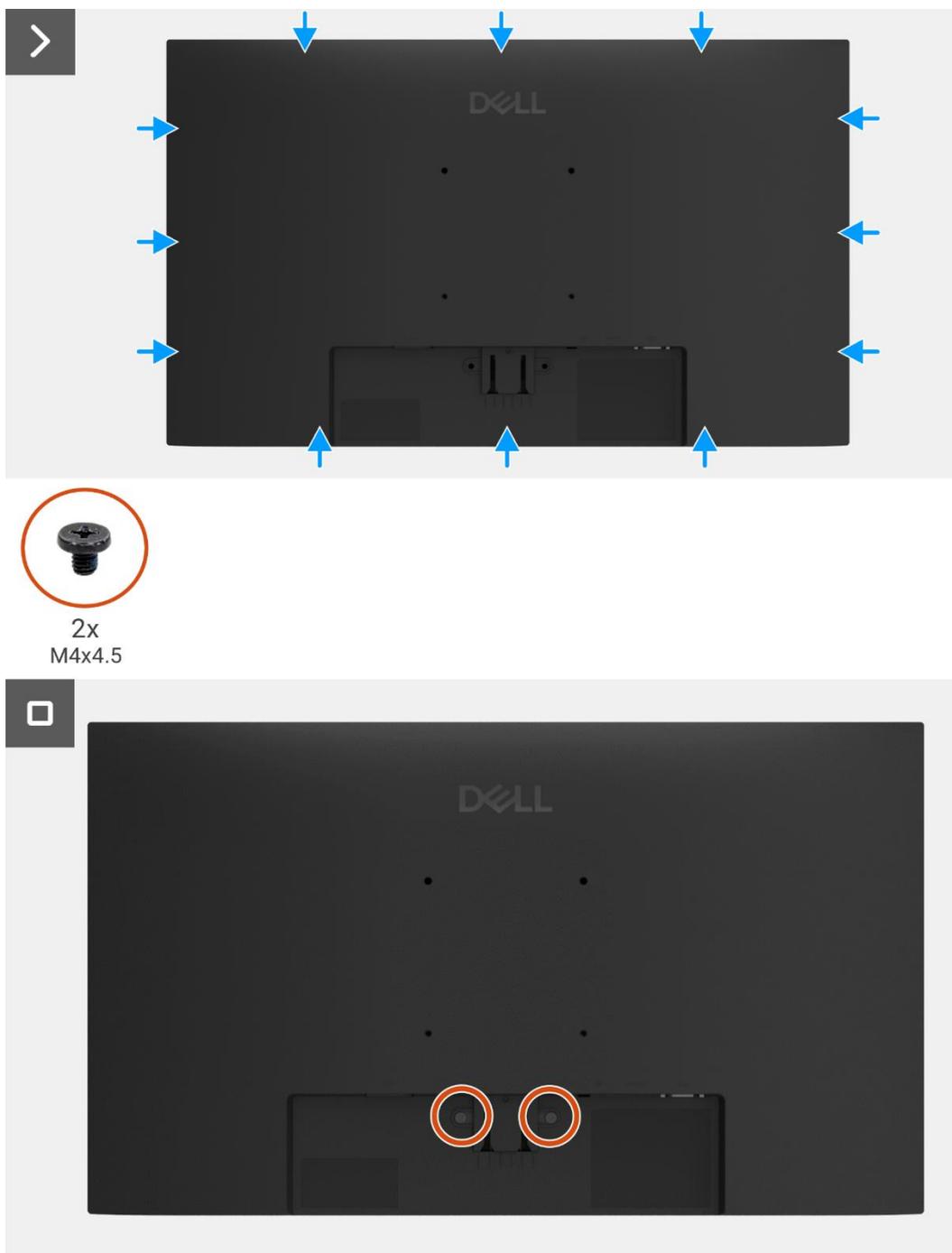


**Figura 14.** Rimozione della copertura posteriore

## Installazione della copertura posteriore

### Passaggi

1. Allineare la copertura posteriore al telaio e agganciarlo in posizione.
- ① **NOTA:** allineare i fori per le viti sulla copertura posteriore con i fori per le viti sul gruppo telaio prima di applicare una leggera pressione sulla copertura posteriore.
2. Sostituire le due viti (M4x4.5) per fissare la copertura posteriore al monitor.



**Figura 15. Installazione della copertura posteriore**

### Prossimi passaggi

1. Installare il [supporto](#).
2. Seguire la procedura [Dopo aver lavorato all'interno del monitor](#).

# Montaggio del telaio

## Rimozione del gruppo telaio

### Prerequisiti

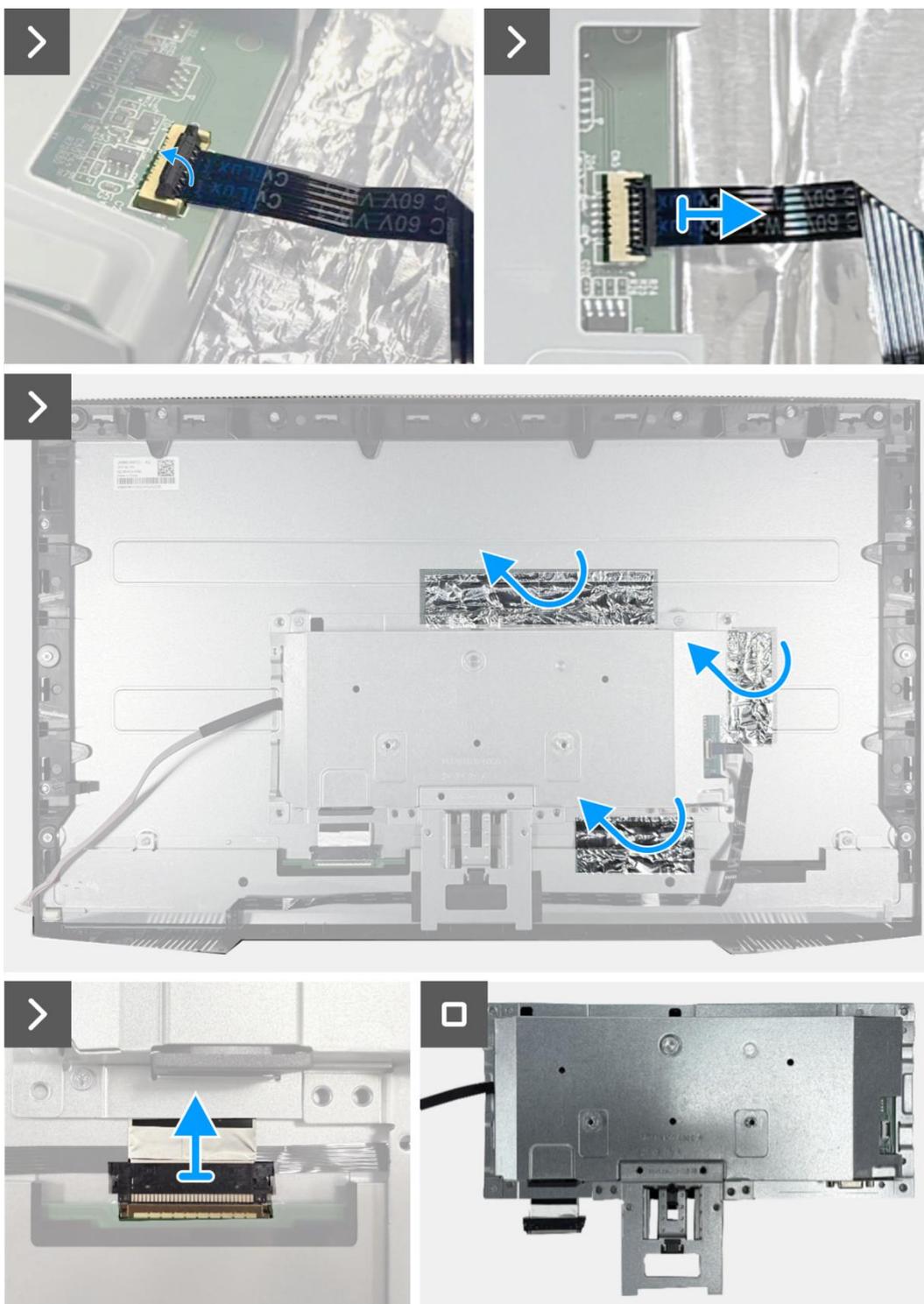
1. Seguire la procedura [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).
2. Rimuovere il [supporto](#).
3. Rimuovere la [copertura posteriore](#).

### Passaggi

1. Rimuovere le quattro viti (M3x3) che fissano il telaio centrale del display al pannello del display.
2. Staccare il nastro che fissa il cavo della barra luminosa al pannello del display.
3. Scollegare il cavo della barra luminosa dal connettore sul pannello del display.
4. Staccare il fermo e scollegare il cavo della tastiera dal connettore sulla scheda di interfaccia.
5. Staccare i tre fogli di alluminio dal gruppo cavi LVDS e dal telaio.
6. Scollegare il cavo LVDS dal connettore sul pannello del display.
7. Rimuovere il gruppo telaio dal pannello del display.



**Figura 16.** Rimozione del gruppo telaio

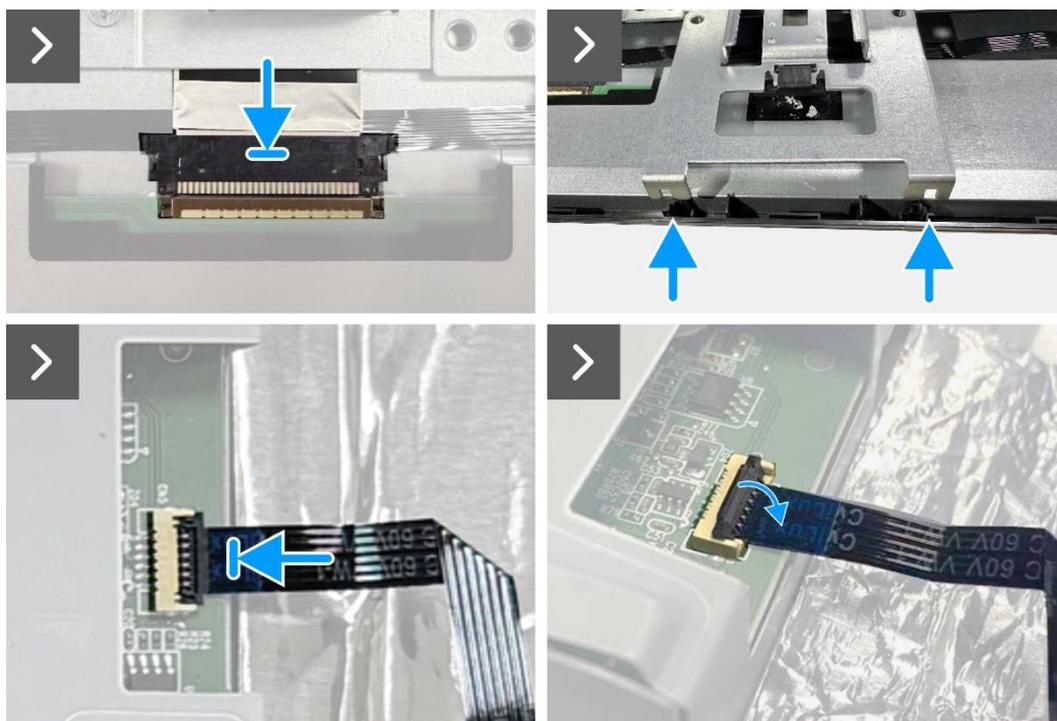


**Figura 17. Rimozione del gruppo telaio**

## Installazione del gruppo telaio

### Passaggi

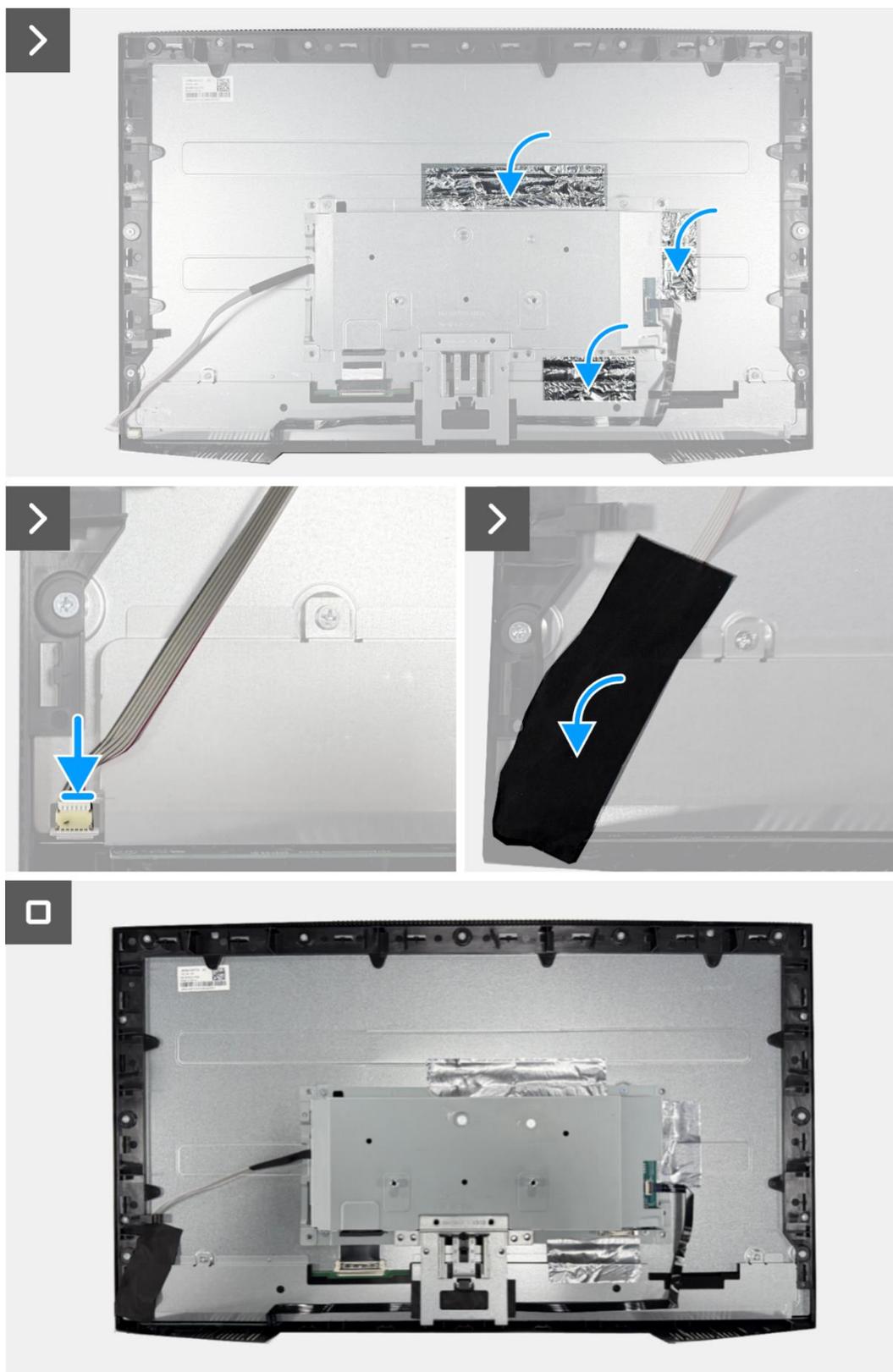
1. Collegare il cavo LVDS al connettore sul pannello del display.
2. Posizionare il gruppo telaio sul pannello del display, assicurandosi che la tacca sulla staffa del telaio sia allineata con la nervatura nella parte inferiore del telaio centrale del display.
3. Far scorrere il cavo della tastiera nel connettore sulla scheda di interfaccia e chiudere il fermo per fissarlo in posizione.
4. Sostituire le quattro viti (M3x3) che fissano il gruppo telaio al pannello del display.
5. Fissare i tre fogli di alluminio al cavo LVDS e al gruppo telaio.
6. Collegare il cavo della barra luminosa al connettore sul pannello del display e incollare il nastro che lo fissa al pannello.



4x  
M3x3



**Figura 18.** Installazione del gruppo telaio



**Figura 19.** Installazione del gruppo telaio

**Prossimi passaggi**

1. Installare la [copertura posteriore](#).
2. Installare il [supporto](#).
3. Seguire la procedura [Dopo aver lavorato all'interno del monitor](#).

## Scheda della tastiera

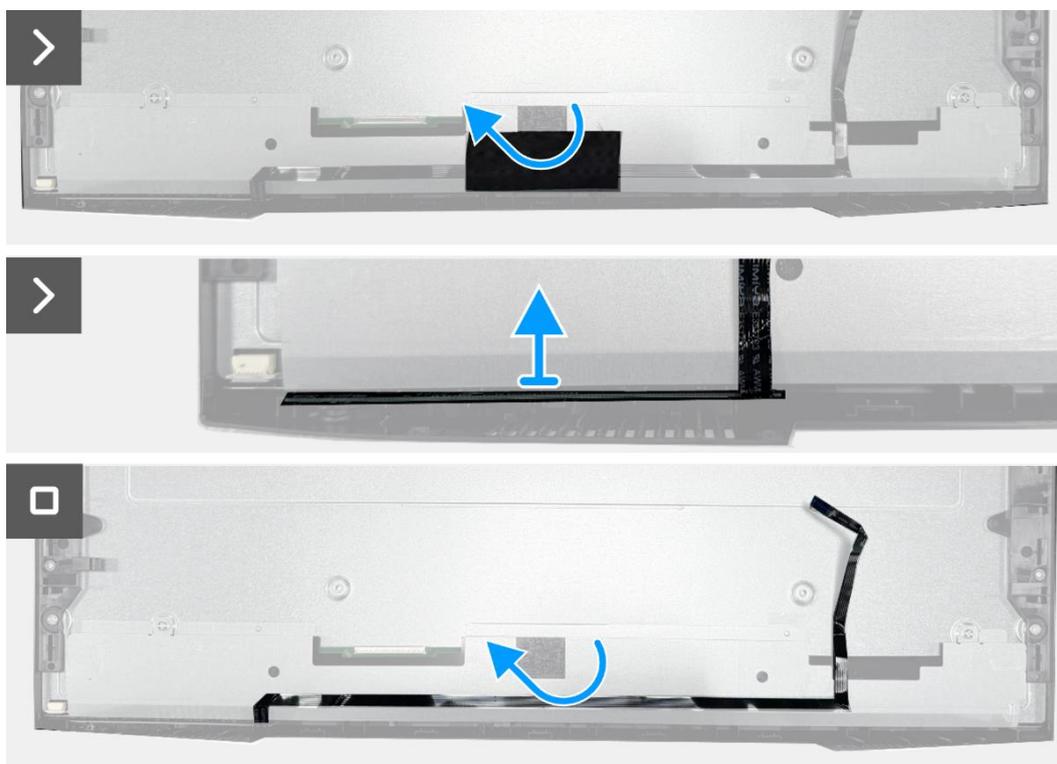
### Rimozione della scheda della tastiera

#### Prerequisiti

1. Seguire la procedura [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).
2. Rimuovere il [supporto](#).
3. Rimuovere la [copertura posteriore](#).
4. Rimuovere il [montaggio del telaio](#).

#### Passaggi

1. Staccare il nastro adesivo dalla parte centrale inferiore del monitor.
2. Rimuovere la tastiera dallo slot sul telaio centrale del display.
3. Staccare il cavo della tastiera dalla schermatura del pannello.

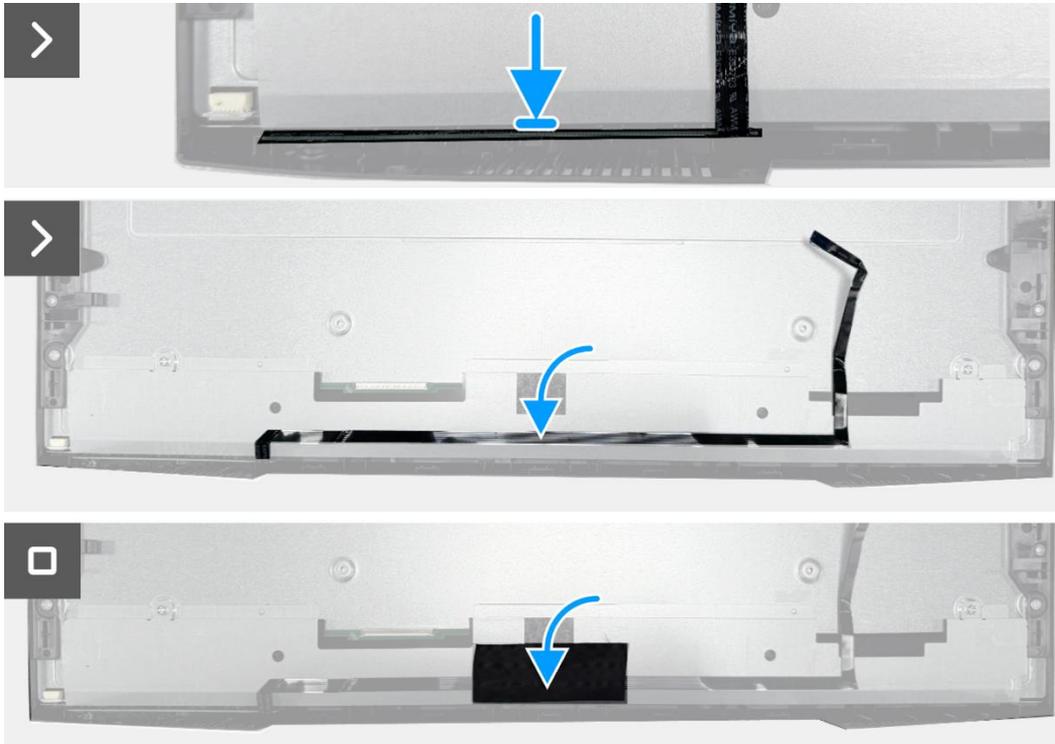


**Figura 20.** Rimozione della scheda della tastiera

## Installazione della scheda della tastiera

### Passaggi

1. Allineare e posizionare la tastiera sul telaio centrale del display.
2. Fissare il cavo della tastiera alla schermatura del pannello.
3. Attaccare il nastro adesivo al centro, nella parte inferiore del monitor.



**Figura 21. Installazione della scheda della tastiera**

### Prossimi passaggi

1. Installare il [montaggio del telaio](#).
2. Installare la [copertura posteriore](#).
3. Installare il [supporto](#).
4. Seguire la procedura [Dopo aver lavorato all'interno del monitor](#).

## Scheda di interfaccia

### Rimozione della scheda di interfaccia

#### Prerequisiti

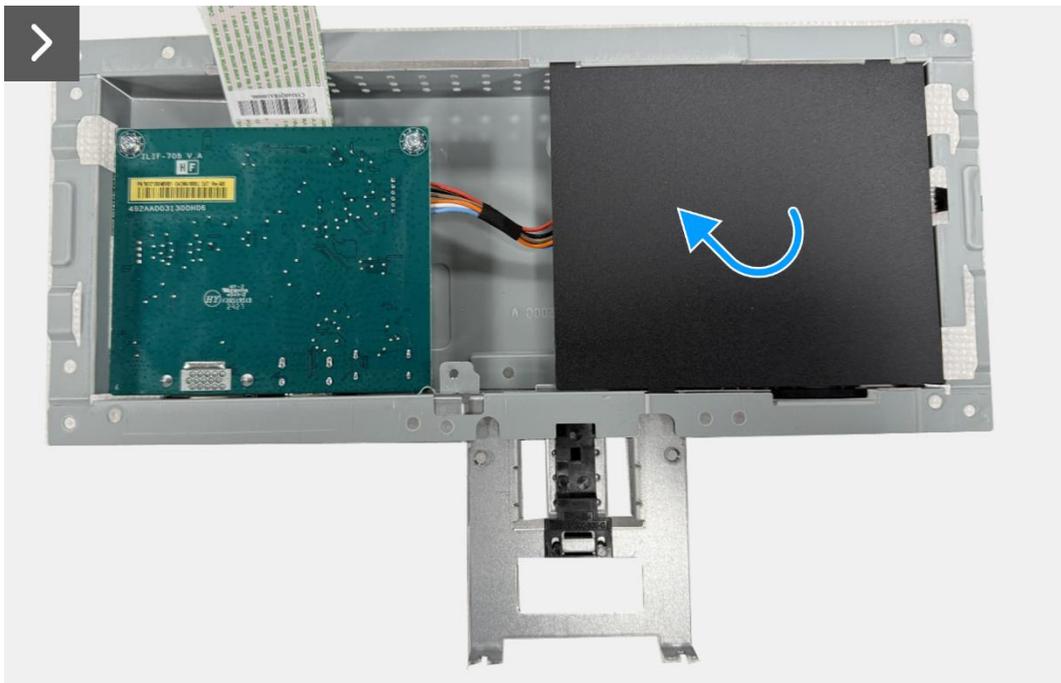
1. Seguire la procedura [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).
2. Rimuovere il [supporto](#).
3. Rimuovere la [copertura posteriore](#).
4. Rimuovere il [montaggio del telaio](#).
5. Rimuovere la [scheda della tastiera](#).

#### Passaggi

1. Rimuovere le due viti esagonali dalla porta VGA.
2. Rimuovere il mylar dal gruppo telaio.
3. Rimuovere le quattro viti (M3x6) che fissano la scheda di interfaccia e la scheda di alimentazione al gruppo telaio.
4. Rimuovere la vite (M4x9) che fissa la scheda di alimentazione al gruppo telaio.
5. Sollevare la scheda di interfaccia e la scheda di alimentazione dal gruppo telaio.
6. Scollegare il cavo di alimentazione dal connettore sulla scheda di interfaccia.
7. Scollegare il cavo LVDS dal connettore sulla scheda di interfaccia.



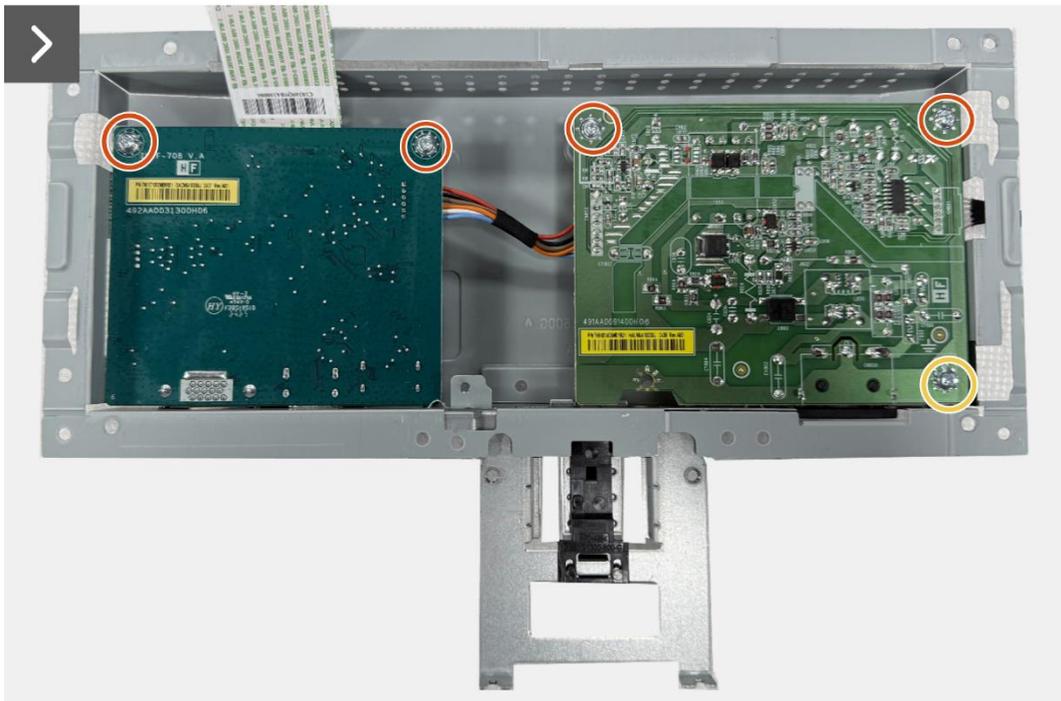
**Figura 22.** Rimozione della scheda di interfaccia



4x  
M3x6



1x  
M4x9



**Figura 23.** Rimozione della scheda di interfaccia

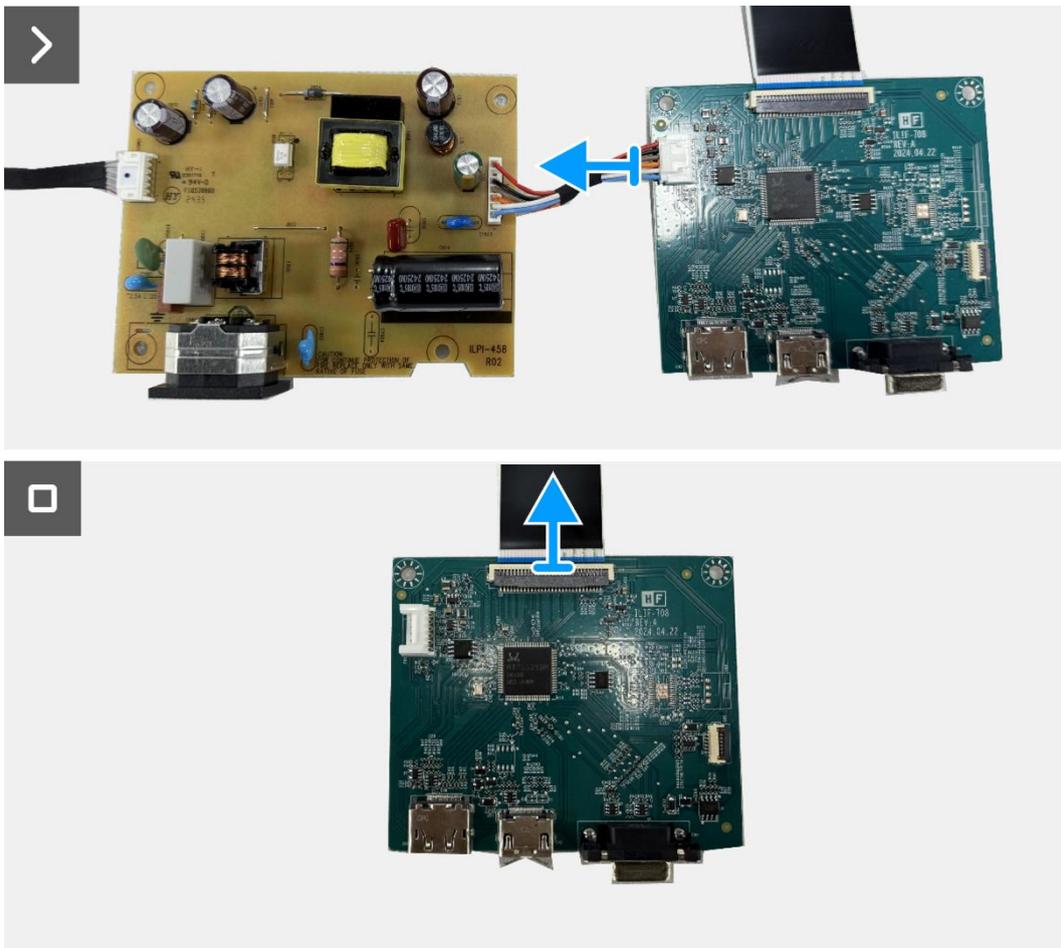
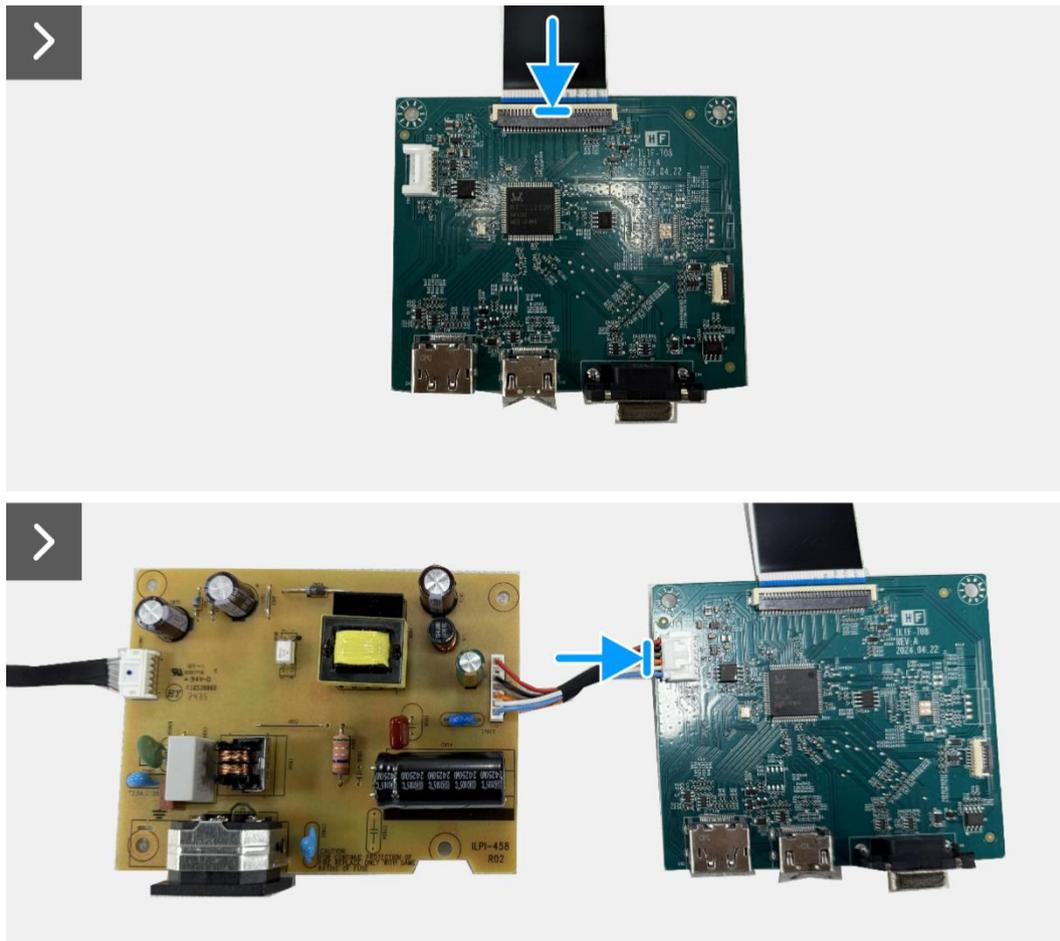


Figura 24. Rimozione della scheda di interfaccia

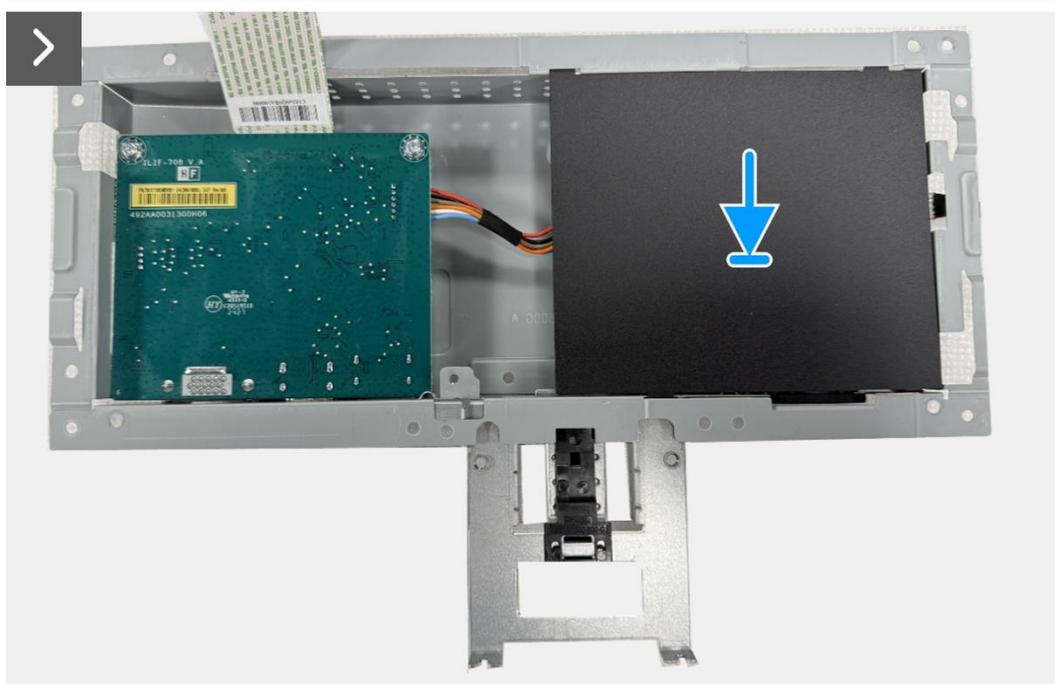
## Installazione della scheda di interfaccia

### Passaggi

1. Collegare il cavo LVDS al connettore sulla scheda di interfaccia.
2. Collegare il cavo di alimentazione al connettore sulla scheda di interfaccia.
3. Allineare e posizionare la scheda di interfaccia e la scheda di alimentazione sul telaio.
4. Sostituire le quattro viti (M3x6) per fissare la scheda di interfaccia e la scheda di alimentazione al gruppo telaio.
5. Sostituire la vite (M4x9) per fissare la scheda di alimentazione al gruppo telaio.
6. Fissare il mylar al gruppo telaio.
7. Sostituire le due viti esagonali per fissare la porta VGA.



**Figura 25.** Installazione della scheda di interfaccia



**Figura 26.** Installazione della scheda di interfaccia



**Figura 27. Installazione della scheda di interfaccia**

**Prossimi passaggi**

1. Installare la [scheda della tastiera](#).
2. Installare il [montaggio del telaio](#).
3. Installare la [copertura posteriore](#).
4. Installare il [supporto](#).
5. Seguire la procedura [Dopo aver lavorato all'interno del monitor](#).

# Scheda di alimentazione

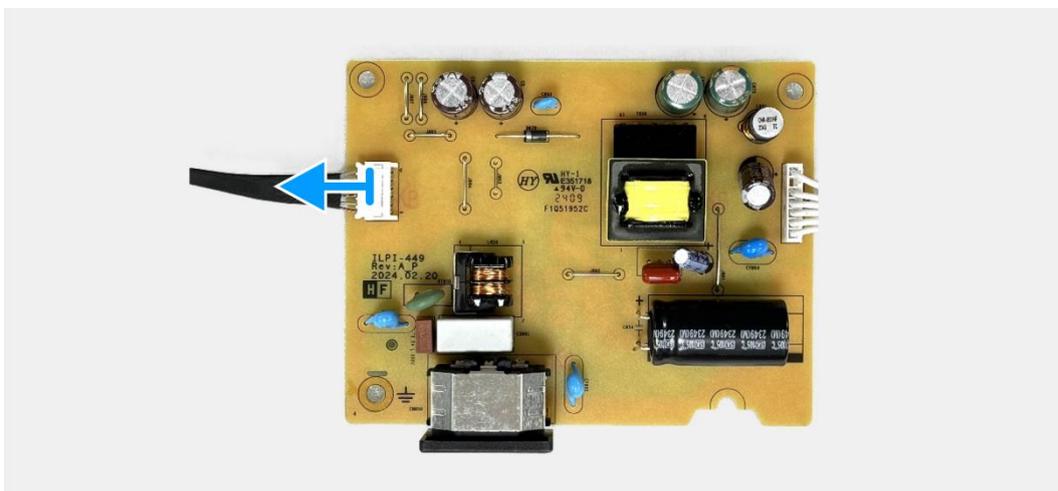
## Rimozione della scheda di alimentazione

### Prerequisiti

1. Seguire la procedura [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).
2. Rimuovere il [supporto](#).
3. Rimuovere la [copertura posteriore](#).
4. Rimuovere il [montaggio del telaio](#).
5. Rimuovere la [scheda della tastiera](#).
6. Rimuovere la [scheda di interfaccia](#).

### Passaggi

1. Scollegare il cavo della barra luminosa dal connettore sulla scheda di alimentazione.

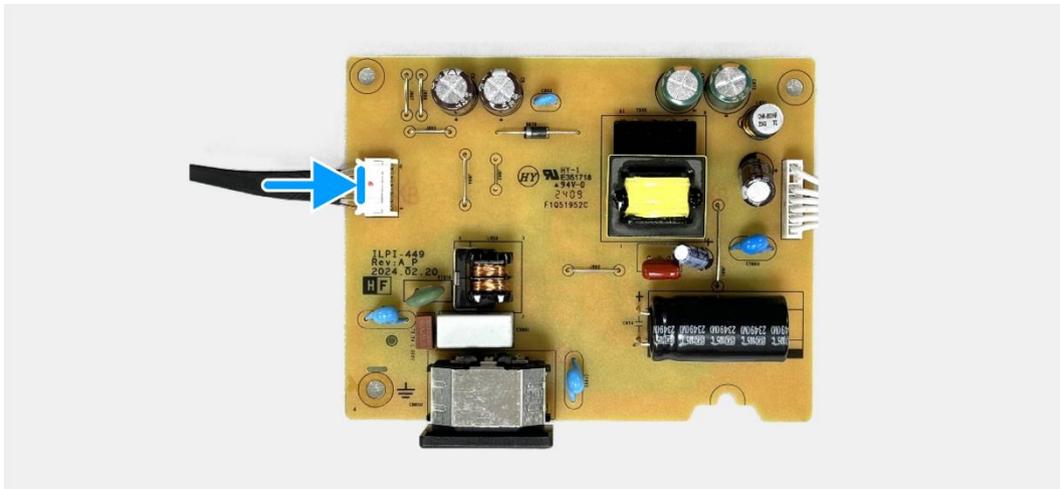


**Figura 28.** Rimozione della scheda di alimentazione

## Installazione della scheda di alimentazione

### Passaggi

1. Collegare il cavo della barra luminosa al connettore sulla scheda di alimentazione.



**Figura 29.** Installazione della scheda di alimentazione

### Prossimi passaggi

1. Installare la [scheda di interfaccia](#).
2. Installare la [scheda della tastiera](#).
3. Installare il [montaggio del telaio](#).
4. Installare la [copertura posteriore](#).
5. Installare il [supporto](#).
6. Seguire la procedura [Dopo aver lavorato all'interno del monitor](#).

# Risoluzione dei problemi

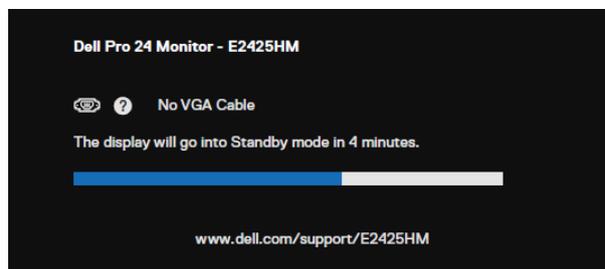
**⚠ ATTENZIONE:** prima di iniziare una qualsiasi delle procedure descritte in questa sezione, seguire le [Istruzioni di sicurezza](#).

## Autotest

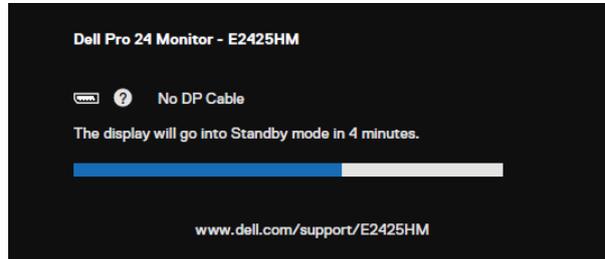
Il monitor è dotato di una funzione di autotest che consente di verificare se funziona correttamente. Se il monitor e il computer sono collegati correttamente ma lo schermo del monitor rimane scuro, eseguire l'autotest del monitor attenendosi alla seguente procedura:

1. Spegnerne sia il computer che il monitor.
2. Scollegare tutti i cavi video dal monitor. Per garantire il corretto funzionamento dell'autotest, rimuovere tutti i cavi digitali dal retro del computer.
3. Accendere il monitor.

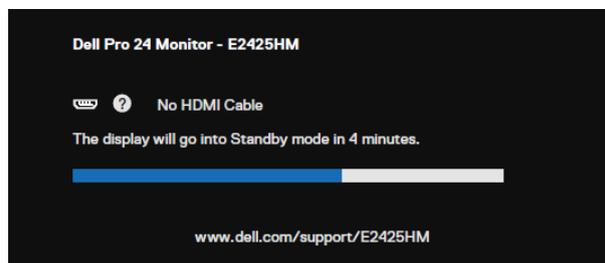
**ⓘ NOTA:** Se il monitor non riesce a rilevare un segnale video e funziona correttamente, sullo schermo dovrebbe apparire una finestra di dialogo (su uno sfondo nero). In modalità autotest, il LED di alimentazione rimane bianco.



**Figura 30.** Messaggio di avviso di cavo VGA scollegato



**Figura 31.** Messaggio di avviso di cavo DP scollegato



**Figura 32.** Messaggio di avviso di cavo HDMI scollegato

**ⓘ NOTA:** questo messaggio viene visualizzato anche durante il normale funzionamento, quando il cavo video è scollegato o danneggiato.

4. Spegnerne il monitor e ricollegare il cavo video; quindi accendere il computer e il monitor.

Se lo schermo del monitor rimane vuoto dopo aver eseguito la procedura precedente, controllare il controller video e il computer, poiché il monitor funziona correttamente.

## Diagnostica integrata

Il monitor è dotato di uno strumento diagnostico integrato che aiuta a stabilire se eventuali anomalie dello schermo siano dovute a un problema intrinseco del monitor o del computer e della scheda video.



**Figura 33. Pulsanti funzione di diagnostica incorporati**

Per eseguire la diagnostica integrata:

1. Assicurarsi che lo schermo sia pulito (nessuna particella di polvere sulla superficie dello schermo).
2. Tenere premuto il **Pulsante 4** per circa 4 secondi e attendere che venga visualizzato il menu a comparsa.
3. Utilizzare il **Pulsante 1** o **2** per selezionare  e premere  per confermare. All'inizio del programma diagnostico appare un modello di test grigio.
4. Controllare attentamente lo schermo per individuare eventuali anomalie.
5. Premere il **Pulsante 1** per cambiare i modelli di test.
6. Ripetere i passaggi 4 e 5 per ispezionare il display nelle schermate rossa, verde, blu, nera, bianca e di testo.
7. Quando si esegue il test del colore Bianco sullo schermo, verificare l'uniformità del colore bianco e, se il colore bianco appare verdastro/rossastro, ecc.
8. Premere il **Pulsante 1** per terminare il programma diagnostico.

## Problemi comuni

La tabella seguente fornisce informazioni generali sui problemi più comuni che si potrebbero riscontrare con il monitor e sulle possibili soluzioni:

**Tabella 7. Problemi comuni e soluzioni.**

Sintomi comuni	Possibili soluzioni
Nessun video/LED di alimentazione spento	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor e il computer sia collegato correttamente e saldamente.</li> <li>Verificare che la presa di corrente funzioni correttamente utilizzando una qualsiasi altra apparecchiatura elettrica.</li> <li>Assicurarsi che il pulsante di accensione sia premuto.</li> <li>Assicurarsi che sia selezionata la sorgente di input corretta tramite il menu Sorgente di Ingresso.</li> </ul>
Nessun video/LED di alimentazione acceso	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aumentare i controlli di luminosità e contrasto utilizzando l'OSD.</li> <li>Eseguire un controllo della funzionalità di autotest del monitor.</li> <li>Controllare che non vi siano pin piegati o rotti nel connettore del cavo video.</li> <li>Eseguire la diagnostica integrata.</li> <li>Assicurarsi che sia selezionata la sorgente di input corretta tramite il menu Sorgente di Ingresso.</li> </ul>
Scarso focus	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eliminare i cavi di prolunga video.</li> <li>Ripristinare il monitor alle Impostazioni di Fabbrica (<b>Ripristino alle Impostazioni Fabbrica</b>).</li> <li>Modificare la risoluzione video con le proporzioni corrette.</li> </ul>
Video tremolante	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ripristinare il monitor alle Impostazioni di Fabbrica (<b>Ripristino alle Impostazioni Fabbrica</b>).</li> <li>Controllare i fattori ambientali.</li> <li>Spostare il monitor ed effettuare il test in un'altra stanza.</li> </ul>
Pixel mancanti	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accendere e spegnere l'alimentazione.</li> <li>Un pixel permanentemente spento è un difetto naturale che può verificarsi nella tecnologia LCD.</li> <li>Per ulteriori informazioni sulla Qualità dei Monitor Dell e sulla Politica dei Pixel, consultare il sito del supporto Dell all'indirizzo: <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li> </ul>
Pixel bloccati	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accendere e spegnere l'alimentazione.</li> <li>Un pixel permanentemente spento è un difetto naturale che può verificarsi nella tecnologia LCD.</li> <li>Per ulteriori informazioni sulla Qualità dei Monitor Dell e sulla Politica dei Pixel, consultare il sito del supporto Dell all'indirizzo: <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li> </ul>
Problemi di luminosità	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ripristinare il monitor alle Impostazioni di Fabbrica (<b>Ripristino alle Impostazioni Fabbrica</b>).</li> <li>Regolare i controlli di luminosità e contrasto tramite OSD.</li> </ul>
Distorsione geometrica	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ripristinare il monitor alle Impostazioni di Fabbrica (<b>Ripristino alle Impostazioni Fabbrica</b>).</li> <li>Regolare orizzontalmente e verticalmente tramite OSD.</li> </ul>
Linee orizzontali/verticali	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ripristinare il monitor alle Impostazioni di Fabbrica (<b>Ripristino alle Impostazioni Fabbrica</b>).</li> <li>Eseguire il controllo della funzione di autotest del monitor e determinare se anche queste linee sono in modalità di autotest.</li> <li>Controllare che non vi siano pin piegati o rotti nel connettore del cavo video.</li> <li>Eseguire la diagnostica integrata.</li> </ul>

Sintomi comuni	Possibili soluzioni
Problemi di sincronizzazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ripristinare il monitor alle Impostazioni di Fabbrica (<b>Ripristino alle Impostazioni Fabbrica</b>).</li> <li>Eseguire il controllo della funzione di autotest del monitor per determinare se lo schermo disturbato appare in modalità di autotest.</li> <li>Controllare che non vi siano pin piegati o rotti nel connettore del cavo video.</li> <li>Riavviare il computer in modalità provvisoria.</li> </ul>
Problemi relativi alla sicurezza	<ul style="list-style-type: none"> <li>Non eseguire alcun passaggio di risoluzione dei problemi.</li> <li>Contattare immediatamente Dell.</li> </ul>
Problemi intermittenti	<ul style="list-style-type: none"> <li>Provare diverse <b>Modalità Preimpostate</b> nelle impostazioni Colore OSD. <b>Regolare il valore R/G/B</b> in Colore Personalizzato nelle <b>impostazioni Colore</b> OSD.</li> <li>Cambiare il <b>Formato Colore di Ingresso</b> in <b>RGB</b> o <b>YCbCr/YPbPr</b> nelle impostazioni <b>Colore</b> OSD.</li> <li>Eseguire la diagnostica integrata.</li> </ul>
Colore mancante	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eseguire il controllo della funzione di autotest del monitor.</li> <li>Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato correttamente e saldamente.</li> <li>Controllare che non vi siano pin piegati o rotti nel connettore del cavo video.</li> </ul>
Colore sbagliato	<ul style="list-style-type: none"> <li>Provare diverse <b>Modalità Preimpostate</b> nelle impostazioni Colore OSD. <b>Regolare il valore R/G/B</b> in Colore Personalizzato nelle <b>impostazioni Colore</b> OSD.</li> <li>Cambiare il <b>Formato Colore di Ingresso</b> in <b>RGB</b> o <b>YCbCr/YPbPr</b> nelle impostazioni <b>Colore</b> OSD.</li> <li>Eseguire la diagnostica integrata.</li> </ul>
Persistenza dell'immagine da un'immagine statica lasciata sul monitor per lungo tempo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Impostare lo spegnimento dello schermo dopo alcuni minuti di inattività. È possibile regolarle nelle <b>Opzioni Risparmio Energia di Windows</b> o nelle impostazioni di <b>Risparmio Energia del Mac</b>.</li> <li>In alternativa, utilizzare uno screensaver che cambia dinamicamente.</li> </ul>
Video ghosting o overshooting	<ul style="list-style-type: none"> <li>Modificare il <b>Tempo di Risposta</b> nel menu OSD del <b>Display</b> su <b>Veloce</b> o <b>Normale</b> a seconda dell'applicazione e dell'utilizzo.</li> </ul>

## Problemi specifici del prodotto

**Tabella 8. Problemi e soluzioni specifici del prodotto.**

Sintomi specifici	Possibili soluzioni
L'immagine sullo schermo è troppo piccola	<ul style="list-style-type: none"> <li>Controllare l'<b>impostazione Proporzioni nel menu</b> OSD delle impostazioni del Display.</li> <li>Ripristinare il monitor alle Impostazioni di Fabbrica (<b>Ripristino alle Impostazioni Fabbrica</b>).</li> </ul>
Non è possibile regolare il monitor con i pulsanti nella parte inferiore del pannello	<ul style="list-style-type: none"> <li>Spegnere il monitor, scollegare il cavo di alimentazione, ricollegarlo e quindi accendere il monitor.</li> <li>Controllare se il menu OSD è bloccato. In caso affermativo, tenere premuto il pulsante Esci (pulsante 4) per quattro secondi per sbloccare.</li> </ul>
Nessun segnale di ingresso quando vengono premuti i controlli utente	<ul style="list-style-type: none"> <li>Controllare la sorgente del segnale. Assicurarsi che il computer non sia in modalità standby o sospensione muovendo il mouse o premendo un tasto qualsiasi sulla tastiera.</li> <li>Controllare che il cavo video sia collegato correttamente. Se necessario, scollegare e ricollegare il cavo video.</li> <li>Reimpostare il computer o il lettore video.</li> </ul>
L'immagine non riempie l'intero schermo	<ul style="list-style-type: none"> <li>A causa dei diversi formati video (proporzioni) dei DVD, il monitor potrebbe non visualizzarli a schermo intero.</li> <li>Eseguire la diagnostica integrata.</li> </ul>

# Contattare Dell

Per contattare Dell per problemi di vendita, supporto tecnico o assistenza clienti, visitare [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

- ① **NOTA:** la disponibilità varia in base al Paese e al prodotto. Alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nel tuo Paese.
- ① **NOTA:** se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile trovare le informazioni di contatto sulla fattura di acquisto, sulla bolla di accompagnamento, sulla ricevuta o sul catalogo prodotti Dell.