

# Monitor Dell Pro 24

## E2425HM

Guía del usuario

## Notas, precauciones y advertencias

① **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a utilizar mejor el producto.

△ **PRECAUCIÓN:** Un AVISO indica daños potenciales al hardware o pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.

⚠ **ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

# Contenido

<b>Instrucciones de seguridad</b> .....	<b>5</b>
<b>Acerca del monitor</b> .....	<b>6</b>
<b>Contenido del paquete</b> .....	<b>6</b>
<b>Características del producto</b> .....	<b>7</b>
<b>Compatibilidad con sistemas operativos</b> .....	<b>10</b>
<b>Identificar las partes y controles</b> .....	<b>10</b>
Vista frontal .....	10
Vista posterior .....	11
Vista lateral .....	12
Vista inferior .....	12
<b>Especificaciones del monitor</b> .....	<b>13</b>
Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) para Windows .....	14
Especificaciones de la resolución .....	15
Modos de vídeo admitidos .....	15
Modos de visualización predefinidos .....	15
Especificaciones eléctricas .....	16
Características físicas .....	17
Características medioambientales .....	18
<b>Asignaciones de contactos</b> .....	<b>19</b>
Asignaciones de contactos: puerto VGA .....	19
Asignaciones de contactos: puerto DisplayPort .....	20
Asignaciones de contactos: puerto HDMI .....	21
<b>Conectar y listo</b> .....	<b>22</b>
<b>Política de calidad y píxeles del monitor LCD</b> .....	<b>22</b>
<b>Ergonomía</b> .....	<b>23</b>
<b>Manipulación y traslado de la pantalla</b> .....	<b>24</b>
<b>Instrucciones de mantenimiento</b> .....	<b>25</b>
Limpieza del monitor .....	25
<b>Instalar el monitor</b> .....	<b>26</b>
<b>Acoplar el pedestal</b> .....	<b>26</b>
<b>Conectar el monitor</b> .....	<b>27</b>
Conectar el cable VGA .....	27
Conectar el cable DP .....	27
Conectar el cable HDMI .....	27
<b>Organizar los cables</b> .....	<b>28</b>
<b>Protección del monitor mediante un bloqueo Kensington (opcional)</b> .....	<b>28</b>
<b>Extraer el pedestal del monitor</b> .....	<b>29</b>
<b>Instalación en pared VESA (opcional)</b> .....	<b>30</b>
<b>Usar la inclinación</b> .....	<b>30</b>
<b>Utilizar el monitor</b> .....	<b>31</b>
<b>Encender el monitor</b> .....	<b>31</b>
<b>Utilizar los controles del panel frontal</b> .....	<b>31</b>
<b>Utilizar la función de bloqueo OSD</b> .....	<b>32</b>
Utilice el menú Bloquear para bloquear los botones .....	32
Utilice el botón de control del panel frontal para bloquear los botones .....	33

Para desbloquear los botones .....	34
Controles OSD .....	35
<b>Utilizar el menú en pantalla (OSD) .....</b>	<b>36</b>
Acceder al menú OSD .....	36
Mensajes de advertencia OSD .....	46
<b>Establecer la resolución máxima .....</b>	<b>48</b>
<b>Solucionar problemas .....</b>	<b>49</b>
Comprobación automática .....	49
Diagnósticos integrados .....	50
Problemas comunes .....	51
Problemas específicos del producto .....	52
<b>Información reguladora .....</b>	<b>53</b>
Certificación TCO .....	53
Avisos FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas .....	53
Base de datos de productos de la UE para la etiqueta energética y la hoja de información del producto .....	53
<b>Contactar con Dell .....</b>	<b>54</b>

# Instrucciones de seguridad

Utilice las siguientes pautas de seguridad para proteger el monitor contra posibles daños potenciales y garantizar su seguridad personal. A menos que se indique lo contrario, cada procedimiento de este documento asume que ha leído la información de seguridad que se envió con su monitor.

**ⓘ NOTA:** Antes de usar el monitor, lea la información de seguridad que se suministra con el monitor y que está impresa en el producto. Conserve la documentación en un lugar seguro por si tuviera que consultarla en otro momento.

**⚠ ADVERTENCIA:** El uso de controles, ajustes o procedimientos distintos a los descritos en esta documentación puede dar lugar a riesgos de descarga eléctrica y otros peligros de carácter eléctrico y/o mecánico.

**⚠ PRECAUCIÓN:** El posible efecto a largo plazo de escuchar audio a un volumen alto a través de los auriculares (en un monitor que los admita) puede dañar su capacidad auditiva.

- Coloque el monitor en una superficie sólida y manipúlelo con cuidado. La pantalla está hecha de vidrio y puede resultar dañada si se deja caer o se presiona con un objeto afilado.
- Asegúrese siempre de que están establecidos los valores eléctricos nominales en el monitor para utilizarlo con la fuente de alimentación de CA disponible de su zona.
- Mantenga el monitor a temperatura ambiente. Unas condiciones de calor o frío excesivo pueden tener un efecto perjudicial en el cristal líquido de la pantalla.
- Conecte el cable de alimentación del monitor a una toma de corriente cercana y accesible. Consulte la sección [Conectar el monitor](#).
- No coloque ni use el monitor sobre una superficie mojada o cerca del agua.
- No someta el monitor a fuertes vibraciones ni a grandes impactos. Por ejemplo, no coloque el monitor dentro del maletero de un automóvil.
- Desenchufe el monitor si no lo va a utilizar durante un período prolongado.
- Para evitar descargas eléctricas, no intente quitar ninguna cubierta ni tocar el interior del monitor.
- Lea detenidamente estas instrucciones. Guarde este documento por si tuviera que consultarlas en otro momento. Siga todas las advertencias e instrucciones que están marcadas en el producto.
- Algunos monitores se pueden montar en la pared utilizando el soporte VESA que se vende por separado. Asegúrese de usar las especificaciones VESA correctas como se menciona en la sección de instalación en pared de la guía del usuario.

Para obtener información sobre instrucciones de seguridad, consulte el documento *Información sobre seguridad, medioambiental y reguladora (SERI)* suministrada con el monitor.

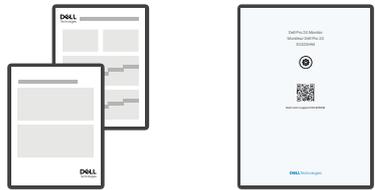
# Acerca del monitor

## Contenido del paquete

La siguiente tabla proporciona la lista de componentes que se envían con el monitor. Si falta algún componente, póngase en contacto con Dell. Para obtener más información, consulte la sección [Contactar con Dell](#).

- ① **NOTA:** Algunos componentes pueden ser opcionales y no incluirse con el monitor. Algunas características pueden no estar disponibles en determinados países.
- ① **NOTA:** Para configurar el pedestal de cualquier otro origen, consulte la documentación que se proporciona con dicho pedestal para obtener instrucciones.

**Tabla 1. Componentes y descripciones del monitor.**

Imagen de los componentes	Descripción de los componentes
	Pantalla
	Elevador del pedestal
	Base del pedestal
	Cable de alimentación (varía en función del país o región)
	Cable HDMI (1,80 m) (región de Japón)
	Cable DisplayPort a DisplayPort 1.2 (1,80 m)
	Tarjeta QR Información de seguridad, medioambiental y de normativas

## Características del producto

El monitor de panel plano **Dell E2425HM** tiene una matriz activa, un transistor de película fina (TFT), un panel de pantalla de cristal líquido (LCD) y retroiluminación LED. Las características del monitor incluyen:

- Pantalla con un área visualizable de 604,7 mm (23,8 pulgadas), medidas en diagonal.
- Resolución de 1920 x 1080 y compatibilidad con pantalla completa para resoluciones inferiores.
- Amplio ángulo de visión de 178 grados en las direcciones vertical y horizontal.
- Relación de contraste (1000:1)
- Conectividad digital con DisplayPort o HDMI.
- Compatible con FHD a 100 Hz.
- Funcionalidad Plug and Play si lo admite su PC.
- Ajustes del menú de visualización en pantalla (OSD, On-Screen Display) que facilitan la configuración y la optimización de la pantalla.
- $\leq 0,3$  W en modo Espera.
- Optimice el confort ocular con una pantalla sin parpadeos.
- Ranura de bloqueo de seguridad.
- Cristal sin arsénico y panel sin mercurio solamente.
- BFR/PVC reducido (sus placas de circuito están fabricadas con laminados que no contienen BFR/PVC).
- Cumple los requisitos de corriente de fuga NFPA 99.
- TCO Certified y TCO Certified Edge.
- Registrado por EPEAT donde corresponda; varía según el país.  
Consulte <https://www.epeat.net> para obtener información sobre el estado de registro por país.
- Cumple con RoHS.
- Con la certificación Energy Star.
- Dell ComfortView Plus es una función integrada de pantalla de luz azul baja que mejora la comodidad ocular al reducir las emisiones de luz azul potencialmente dañinas sin comprometer el color. Gracias a la tecnología ComfortView Plus, *Dell ha reducido la dañina exposición a la luz azul de hasta  $\leq 50\%$ .*
- Este monitor cuenta con la certificación Eye Comfort 3.0 de TÜV Rheinland con una calificación de 3 estrellas. Incorpora tecnologías clave que también proporcionan una pantalla sin parpadeos, una frecuencia de actualización de hasta 100 Hz y una gama cromática mínima del 72% NTSC. La función ComfortView Plus de Dell está habilitada de forma predeterminada en el monitor.
- Este monitor utiliza un panel de luz azul baja. Cuando se restablece configuración predeterminada de fábrica del monitor, este cumple con la certificación de baja luz azul de hardware de TÜV Rheinland.\*  
\*Este monitor cumple con la certificación de luz azul baja de hardware de TÜV Rheinland en la Categoría 3.

### Relación de luz azul:

la proporción de luz en el intervalo de 415 nm a 455 nm en comparación con 400 nm a 500 nm es inferior al 50%.

**Tabla 2. Relación de luz azul.**

Categoría	Relación de luz azul
1	$\leq 20\%$
2	$20\% < R \leq 35\%$
3	$35\% < R \leq 50\%$

- Reduce el nivel de luz azul peligrosa emitida desde la pantalla para hacer la visión más cómoda para los ojos sin distorsión de la precisión del color.
- El monitor incorpora la tecnología Sin parpadeo, que elimina el parpadeo visible para garantizar una experiencia de visualización cómoda y ayuda a prevenir el cansancio y la fatiga oculares.

### **Acerca de Eye Comfort 3.0 de TÜV Rheinland**

El programa de certificación Eye Comfort 3.0 de TÜV Rheinland presenta un esquema de clasificación por estrellas fácil de usar para el sector de las pantallas que promueve el bienestar ocular desde la seguridad hasta el cuidado de los ojos. En comparación con las certificaciones existentes, el programa de calificación de 5 estrellas agrega requisitos de pruebas exigentes sobre atributos generales de cuidado de la vista, como baja luz azul, ausencia de parpadeo, frecuencia de actualización, gama cromática, precisión cromática y rendimiento del sensor de luz ambiental. Plantea métricas de requisitos y califica el rendimiento del producto en cinco niveles, y el sofisticado proceso de evaluación técnica proporciona a los consumidores y compradores indicadores más fáciles de juzgar.

Los factores de bienestar ocular que se tienen en cuenta siguen siendo los mismos, pero las normas para las distintas clasificaciones por estrellas han cambiado. Cuanto más alta sea la clasificación por estrellas, más estrictas son las normas. En la tabla siguiente se enumeran los principales requisitos de comodidad ocular que se aplican además de los requisitos básicos de comodidad ocular (como densidad de píxeles, uniformidad de luminancia y color, y libertad de movimiento).

Para obtener más información acerca de la **certificación TÜV Eye Comfort** consulte el sitio web:

<https://www.tuv.com/world/en/eye-comfort.html>



**Tabla 3. Requisitos de Eye Comfort 3.0 y esquema de clasificación por estrellas para los monitores.**

Categoría	Elemento de prueba	Esquema de clasificación por estrellas		
		3 estrellas	4 estrellas	5 estrellas
Cuidado para los ojos	Luz azul baja	TÜV, categoría III de luz azul baja por hardware ( $\leq 50\%$ ) o solución de luz azul baja por software <sup>1</sup>	TÜV, categoría II de luz azul baja por hardware ( $\leq 35\%$ ) o categoría I ( $\leq 20\%$ )	TÜV, categoría II de luz azul baja por hardware ( $\leq 35\%$ ) o categoría I ( $\leq 20\%$ )
	Sin parpadeos	TÜV Flicker Reduced o TÜV Flicker Free	TÜV Flicker Reduced o TÜV Flicker Free	Sin parpadeos
Administración de la luz ambiente	Rendimiento del sensor de la luz ambiente	Sin sensor	Sin sensor	Sensor de luz ambiente
	Control CCT inteligente	No	No	Sí
	Control de luminancia inteligente	No	No	Sí
Calidad de la imagen	Tasa de actualización	$\geq 60$ Hz	$\geq 75$ Hz	$\geq 120$ Hz
	Uniformidad de luminancia	Uniformidad de luminancia $\geq 75\%$		
	Uniformidad de color	Uniformidad de color $\Delta u'v' \leq 0,02$		
	Libertad de movimiento	Los cambios de luminancia deberán disminuir a menos del 50 % El cambio de color deberá ser inferior a 0,01		
	Diferencia de gamma	Diferencia de gamma $\leq \pm 0,2$	Diferencia de gamma $\leq \pm 0,2$	Diferencia de gamma $\leq \pm 0,2$
	Amplio espectro de colores <sup>2</sup>	NTSC <sup>3</sup> mín. 72% (CIE 1931) o sRGB <sup>4</sup> mín. 95% (CIE 1931)	sRGB <sup>4</sup> mín. 95% (CIE 1931)	DCI-P3 <sup>5</sup> mín. 95% (CIE 1976) y sRGB <sup>4</sup> mín. 95% (CIE 1931) o Adobe RGB <sup>6</sup> mín. 95% (CIE 1931) y sRGB <sup>4</sup> mín. 95% (CIE 1931)
Guía del usuario de comodidad ocular	Guía del usuario	Sí	Sí	Sí
Comentario	<p><sup>1</sup> El software controla la emisión de luz azul reduciendo el exceso de dicha luz, lo que genera un tono más amarillo.</p> <p><sup>2</sup> El espectro de colores describe la disponibilidad de colores en la pantalla. Se desarrollaron varias normas con fines específicos. El 100 % corresponde al espacio de color completo definido en la norma.</p> <p><sup>3</sup> NTSC son las siglas de National Television Standards Committee (Comité Nacional de Sistema de Televisión), que desarrolló un espacio de color para el sistema de televisión que se utiliza en Estados Unidos.</p> <p><sup>4</sup> sRGB es un espacio de los colores rojo, verde y azul estándar que se utiliza en monitores, impresoras e Internet.</p> <p><sup>5</sup> DCI-P3, abreviatura de Digital Cinema Initiatives - Protocol 3, es un espacio de color utilizado en el cine digital que abarca una gama de colores más amplia que el espacio de color RGB estándar.</p> <p><sup>6</sup> Adobe RGB es un espacio de color creado por Adobe Systems que abarca una gama de colores más amplia que el modelo de color RGB estándar, especialmente en los cianes y los verdes.</p>			

## Compatibilidad con sistemas operativos

- Windows 10 y Windows 11 y posterior\*  
\*La compatibilidad del sistema operativo en los monitores de la marca Dell puede variar en función de factores como:
- Fechas de lanzamiento específicas en las que las versiones, las revisiones o las actualizaciones de los sistemas operativos están disponibles.
- Fechas de lanzamiento específicas en las que las actualizaciones del firmware, de las aplicaciones de software o de los controladores de los monitores de la marca Dell están disponibles en el sitio web de soporte técnico de Dell.

## Identificar las partes y controles

### Vista frontal

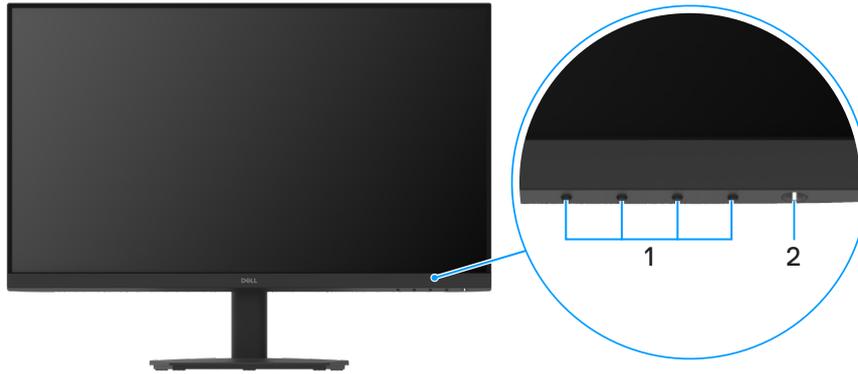
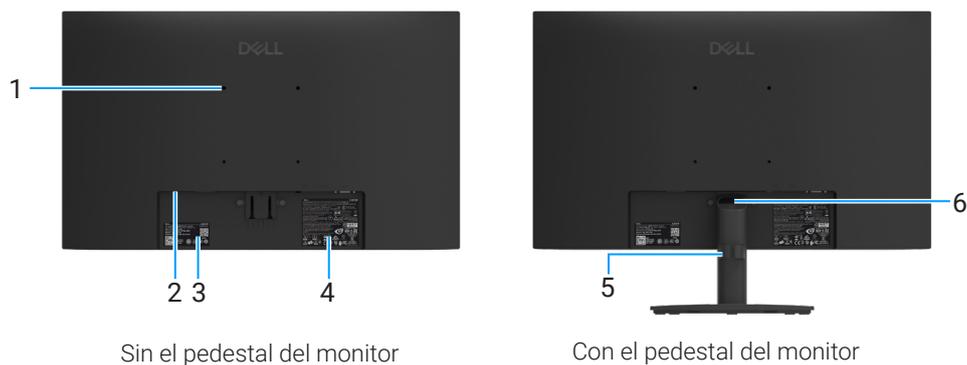


Figura 1. Vista frontal

Tabla 4. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Botones de función	Para acceder al menú OSD y cambiar la configuración si es necesario. Para obtener más información, consulte la sección <a href="#">Utilizar los controles del panel frontal</a> .
2	Botón de alimentación (con indicador LED)	Permite encender o apagar el monitor. La luz blanca permanente indica que el monitor está encendido y funcionando. Una luz blanca intermitente indica que el monitor está en modo Espera.

## Vista posterior



**Figura 2. Vista posterior**

**Tabla 5. Componentes y descripciones.**

Etiqueta	Descripción	Uso
1	4 orificios para instalación VESA (100 mm x 100 mm)	Instale el monitor en la pared con el kit de montaje en pared compatible con VESA.
2	Ranura de bloqueo de seguridad (basado en la ranura de seguridad Kensington)	Proteja el monitor utilizando la cerradura de seguridad (se adquiere por separado) para evitar el traslado no autorizado del monitor. Para obtener más información, consulte la sección <a href="#">Protección del monitor mediante un bloqueo Kensington (opcional)</a> .
3	Etiqueta sobre normativas (incluido el código QR MyDell, el número de serie y el sello de la etiqueta de servicio)	Consulte esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell. La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar las especificaciones del monitor y acceder a la información de la garantía.
4	Etiqueta de información sobre normativas	Enumera las autorizaciones de organismos reguladores.
5	Abrazadera para administrar cables	Se utiliza para organizar los cables insertándolos a través de la ranura.
6	Botón de liberación del pedestal	Permite liberar el pedestal del monitor.

## Vista lateral



Figura 3. Vista lateral

## Vista inferior



Figura 4. Vista inferior

Tabla 6. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Puerto de alimentación	Para conectar el cable de alimentación del monitor.
2	DisplayPort 1.2 Puerto	Permite conectar el equipo con el cable DisplayPort.
3	Puerto HDMI	Permite conectar el equipo con el cable HDMI.
4	Puerto VGA	Permite conectar el equipo con el cable VGA.

## Especificaciones del monitor

**Tabla 7. Especificaciones del monitor.**

<b>Modelo</b>	<b>E2425HM</b>
Tipo de pantalla	Matriz activa - LCD TFT
Tecnología del panel	Tecnología de conmutación en el plano
Relación de aspecto	16:9
Dimensiones de la imagen visualizable	
Diagonal	604,7 mm (23,8")
<b>Área activa</b>	
Horizontal	527,04 mm (20,75")
Vertical	296,46 mm (11,67")
Área	156246,28 mm <sup>2</sup> (242,18"²)
<b>Densidad de píxeles</b>	
Horizontal	0,2745 mm
Vertical	0,2745 mm
Píxeles por pulgada (PPI)	93
<b>Ángulo de visión</b>	
Horizontal	178° (valor típico)
Vertical	178° (valor típico)
Brillo	250 cd/m <sup>2</sup> (valor típico)
Relación de contraste	1000 : 1 (valor típico)
Recubrimiento de la cubierta	Antideslumbramiento con recubrimiento reforzado 3H
Retroiluminación	Sistema de luz lateral LED
Tiempo de respuesta (Gris a Gris)	Modo normal: 8,0 ms (gris a gris) Modo rápido: 5,0 ms (gris a gris)
Profundidad de color	16,7 millones de colores
Espectro de color	NTSC al 72% (CIE 1931) (valor mínimo)
Dell Display and Peripheral Manager	Sí
Conectividad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 x Puerto HDMI (HDCP 1.4) (admite hasta FHD 1920 x 1080 a 100 Hz según lo especificado en HDMI 1.4)</li> <li>• 1 x DisplayPort 1.2 (HDCP 1.4) puerto (admite hasta FHD 1920 x 1080 100 Hz)</li> <li>• 1 x Puerto VGA</li> </ul>
Ancho de bisel (borde del monitor hasta el área activa)	5,80 mm (0,23") (arriba) 5,80 mm (0,23") (izquierda y derecha) 17,43 mm (0,69") (abajo)
Seguridad	Ranura de bloqueo de seguridad (cerradura de cable vendido por separado)
Ángulo de inclinación	-5° a 21°

## Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) para Windows

DDPM es una aplicación de software que le ayuda a instalar y configurar los monitores y periféricos Dell. Algunas de sus características son:

1. Ajuste de la configuración de la visualización en pantalla (OSD) del monitor, como el brillo, el contraste y la resolución, sin necesidad de utilizar el joystick de dicho monitor.
  2. Organice varias aplicaciones en la pantalla, colocándolas en una plantilla de su elección con **Easy Arrange**.
  3. Asignar aplicaciones o archivos a las particiones de **Easy Arrange**, guardar el diseño como un perfil y restaurar el perfil automáticamente con **Easy Arrange Memory** cuando sea necesario.
  4. Conecte el monitor Dell a varias fuentes de entrada y administre estas entradas de vídeo mediante la opción **Fuente entrada**.
  5. Personalice cada aplicación con su propio modo de color mediante la función de **Preajuste de color**.
  6. Replique la configuración de las aplicaciones de software de un monitor a otro idéntico mediante la función **Importar/Exportar** para configuraciones de aplicación.
  7. Reciba notificaciones y actualice el firmware y el software.
  8. Si la pantalla admite la función Teclado-Vídeo-Ratón (KVM), puede configurar y compartir el teclado y el ratón entre los equipos conectados mediante la opción **KVM USB**.
  9. Además, si la pantalla admite la función **Network KVM**, podrá compartir el teclado y el ratón entre equipos de la misma red y transferir archivos entre ellos.
  10. Para pantallas con cámaras web integradas, este software proporciona funciones para personalizar la configuración de la cámara web.
  11. También hay disponible una versión macOS del software DDPM para el monitor. Para obtener una lista de pantallas compatibles con la versión macOS de DDPM, consulte el artículo de la base de conocimientos 000201067 en <https://www.dell.com/support>.
- ① **NOTA:** Algunas funciones de DDPM mencionadas anteriormente solamente están disponibles en determinados modelos de monitor. Para más información sobre DDPM y la configuración recomendada del equipo para instalarlo, vaya a <https://www.dell.com/support/ddpm>.

## Especificaciones de la resolución

**Tabla 8. Especificaciones de la resolución.**

Modelo	E2425HM
Intervalo de escaneo horizontal	<ul style="list-style-type: none"> <li>VGA: 30 kHz a 82 kHz (automático)</li> <li>DisplayPort 1.2: 30 kHz a 110 kHz (automático)</li> <li>HDMI: 30 kHz a 110 kHz (automático)</li> </ul>
Intervalo de escaneo vertical	<ul style="list-style-type: none"> <li>VGA: 50 Hz a 76 Hz (automático)</li> <li>DisplayPort 1.2: 50 Hz a 100 Hz (automático)</li> <li>HDMI: 50 Hz a 100 Hz (automático)</li> </ul>
Resolución máxima preconfigurada	<ul style="list-style-type: none"> <li>VGA: 1920 x 1080 a 60 Hz</li> <li>DisplayPort 1.2: 1920 x 1080 a 100 Hz</li> <li>HDMI: 1920 x 1080 a 100 Hz</li> </ul>

## Modos de vídeo admitidos

**Tabla 9. Modos de vídeo admitidos.**

Modelo	E2425HM
Funciones de visualización de vídeo (DisplayPort/HDMI)	480p a 60 Hz 576p a 50 Hz 720p a 50 Hz 720p a 60 Hz 1080p a 50 Hz 1080p a 60 Hz

## Modos de visualización predefinidos

**Tabla 10. Modos de visualización predefinidos.**

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad de sincronización (Horizontal/Vertical)
720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
VESA, 640 x 480	31,46	59,94	25,17	-/-
VESA, 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
VESA, 800 x 600	37,87	60,31	40,00	+/+
VESA, 800 x 600	46,87	75,00	49,50	+/+
VESA, 1024 x 768	48,36	60,00	65,00	-/-
VESA, 1024 x 768	60,02	75,02	78,75	+/+
VESA, 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
1280 x 720	45,00	59,94	74,25	-/+
1280 x 720	56,46	74,78	95,75	-/+
VESA, 1280 x 1024	63,98	60,02	108,00	+/+
VESA, 1280 x 1024	79,97	75,02	135,00	+/+
VESA, 1600 x 900	60,00	60,00	108,00	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+
1920 x 1080 a 100 Hz (DisplayPort/HDMI)	110,00	100,00	228,80	+/-

## Especificaciones eléctricas

**Tabla 11. Especificaciones eléctricas.**

Modelo	E2425HM
Señales de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RGB analógica: 0,7 V ± 5 %, impedancia de entrada de 75 Ω</li> <li>• DP 1.2, 600 mV para cada línea diferencial, impedancia de entrada de 100 Ω por para diferencial</li> <li>• HDMI 1.4, 600 mV para cada línea diferencial, impedancia de entrada de 100 Ω por para diferencial</li> </ul>
Señales de entrada de sincronización	Sincronizaciones horizontal y vertical independientes, nivel TTL sin polaridad, SOG (SINCRONIZACIÓN compuesta en verde)
Voltaje, frecuencia y corriente de entrada	100 VCA a 240 VCA/50 Hz o 60 Hz ±3 Hz/0,7 A (valor típico)
Corriente de pico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 120 V: 30 A (máximo) a 0 °C (arranque en frío)</li> <li>• 240 V: 60 A (máximo) a 0 °C (arranque en frío)</li> </ul>
Consumo de energía	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 0,3 W (modo Apagado)<sup>1</sup></li> <li>• 0,3 W (modo Espera)<sup>1</sup></li> <li>• 14,3 W (modo Encendido)<sup>1</sup></li> <li>• 28,5 W (máx.)<sup>2</sup></li> <li>• 12,1 W (P<sub>on</sub>)<sup>3</sup></li> <li>• 38,8 kWh (TEC)<sup>3</sup></li> </ul>

<sup>1</sup> Según se define en UE 2019/2021 y UE 2019/2013.

<sup>2</sup> Configuración de brillo y contraste máximos.

<sup>3</sup> P<sub>on</sub> : consumo de potencia del modo Encendido según se define en la versión Energy Star 8.0.

TEC: Consumo de energía total en kWh según se define la versión 8.0 de Energy Star.

Este documento es solamente a título informativo y refleja el rendimiento del laboratorio. El producto puede funcionar de forma diferente dependiendo del software, los componentes y los periféricos solicitados, y usted no tiene obligación de actualizar tal información.

Por tanto, el cliente no debe basarse en esta información a la hora de decidir sobre tolerancias eléctricas o de cualquier otro tipo. No hay ninguna garantía expresa o implícita en cuanto a la exactitud o integridad.

**NOTA:** El monitor cuenta con la certificación ENERGY STAR.

Este producto cumple el estándar ENERGY STAR en la configuración predeterminada de fábrica que puede restaurarse mediante la función **Restablecer valores de fábrica** del menú OSD. El cambio de la configuración predeterminada de fábrica o la activación de otras funciones pueden aumentar el consumo de energía que podría superar el límite especificado por ENERGY STAR.



## Características físicas

**Tabla 12. Características físicas.**

<b>Modelo</b>	<b>E2425HM</b>
<b>Tipo de cable de señal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• D-Sub (VGA)</li> <li>• DP/HDMI</li> </ul>
<p><b>i</b> <b>NOTA:</b> Los monitores Dell están diseñados para funcionar de manera óptima con los cables de vídeo que se suministran con el monitor. Como Dell no controla los diferentes proveedores de cables del mercado, el tipo de material, el conector y el proceso utilizado para fabricar estos cables, Dell no garantiza el rendimiento de vídeo en cables que no se suministran con el monitor Dell.</p>	
<b>Dimensiones (con la base):</b>	
Altura	412,35 mm (16,23")
Anchura	538,64 mm (21,21")
Profundidad	171,00 mm (6,73")
<b>Dimensiones (sin pedestal):</b>	
Altura	324,21 mm (12,76")
Anchura	538,64 mm (21,21")
Profundidad	47,70 mm (1,88")
<b>Dimensiones de la base:</b>	
Altura	174,02 mm (6,85")
Anchura	222,03 mm (8,74")
Profundidad	171,00 mm (6,73")
<b>Peso:</b>	
Peso con embalaje incluido	5,18 kg (11,42 lb)
Peso con el pedestal y los cables	3,60 kg (7,94 lb)
Peso sin el pedestal ni los cables	2,81 kg (6,19 lb)
Peso del pedestal	0,34 kg (0,75 lb)

## Características medioambientales

**Tabla 13. Características medioambientales.**

Modelo	E2425HM
Temperatura: Funcionamiento	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
Sin funcionar: Almacenamiento/ Transporte	-20°C a 60°C (-4°F a 140°F)
Humedad: Funcionamiento	10% a 80% (sin condensación)
Sin funcionar: Almacenamiento/ Transporte	5% a 90% (sin condensación)
<b>Altitud:</b>	
Funcionamiento (máximo)	5 000 m (16 404 ft)
Sin funcionamiento (máximo)	12 192 m (40 000 ft)
Disipación térmica	97,2 BTU/hora (valor máximo) 48,8 BTU/hora (modo Encendido)
Estándares compatibles	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitor con la certificación ENERGY STAR</li> <li>• Cuando proceda, registrado en EPEAT. El registro EPEAT varía según el país. Consulte <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a> para obtener información sobre el estado de registro por país.</li> <li>• Compatibilidad con RoHS.</li> <li>• TCO Certified y TCO Certified Edge.</li> <li>• Monitor con BFR/PVC reducidos. (Las placas de circuito están hechas de laminados sin BFR/PVC)</li> <li>• Cristal sin arsénico y sin mercurio solamente en el panel.</li> <li>• Cumple los requisitos de corriente de fuga NFPA 99.</li> </ul>

## Asignaciones de contactos

### Asignaciones de contactos: puerto VGA

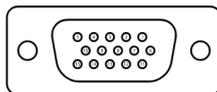


Figura 5. Puerto VGA

Tabla 14. Puerto VGA.

Número Pin	Asignación de señal
1	Vídeo rojo
2	Vídeo verde
3	Vídeo azul
4	TIERRA
5	Comprobación automática
6	TIERRA-ROJO
7	TIERRA-VERDE
8	TIERRA-AZUL
9	DDC +5 V
10	TIERRA Sincronización
11	TIERRA
12	Datos DDC
13	Sinc. H.
14	Sinc. V.
15	Reloj DDC

## Asignaciones de contactos: puerto DisplayPort

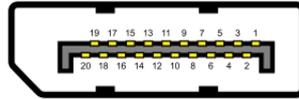


Figura 6. Puerto Displayport

Tabla 15. Puerto Displayport.

Número Pin	Asignación de señal
1	ML_LANE3_N
2	TIERRA
3	ML_LANE3_P
4	ML_LANE2_N
5	TIERRA
6	ML_LANE2_P
7	ML_LANE1_N
8	TIERRA
9	ML_LANE1_P
10	ML_LANE0_N
11	TIERRA
12	ML_LANE0_P
13	TIERRA
14	TIERRA
15	AUX_CH_P
16	TIERRA
17	AUX_CH_N
18	HPD
19	VOLVER
20	DP_ALIMENTACIÓN

## Asignaciones de contactos: puerto HDMI

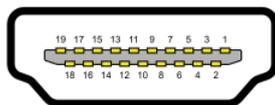


Figura 7. Puerto HDMI

Tabla 16. Puerto HDMI.

Número Pin	Asignación de señal
1	TMDS DATA 2+
2	BLINDAJE TMDS DATA 2
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	BLINDAJE TMDS DATA 1
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	BLINDAJE TMDS DATA 0
9	TMDS DATA 0-
10	RELOJ TMDS+
11	BLINDAJE DE RELOJ TMDS
12	RELOJ TMDS -
13	CEC
14	Reservado (sin contacto en el dispositivo)
15	RELOJ DDC (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	Tierra DDC/CEC
18	ALIMENTACIÓN +5 V
19	DETECCIÓN DE CONEXIÓN EN CALIENTE

## Conectar y listo

Puede instalar el monitor con cualquier equipo compatible con la funcionalidad Conectar y listo (Plug-and-Play). El monitor proporciona automáticamente al equipo los datos de identificación de visualización extendida (EDID, Extended Display Identification Data) utilizando protocolos de canal de datos de visualización (DDC, Display Data Channel) para que el equipo pueda configurarse automáticamente y optimizar la configuración del monitor. Muchas de las instalaciones del monitor son automáticas. Puede seleccionar configuraciones diferentes según lo desee. Para más información sobre los cambios en la configuración del monitor, vaya a [Utilizar el monitor](#).

## Política de calidad y píxeles del monitor LCD

Durante el proceso de fabricación del monitor LCD, es normal que uno o más píxeles se fijen en un estado inamovible; son difíciles de ver y no afectan a la calidad o uso de la pantalla. Para más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte [www.dell.com/pixelguidelines](http://www.dell.com/pixelguidelines).

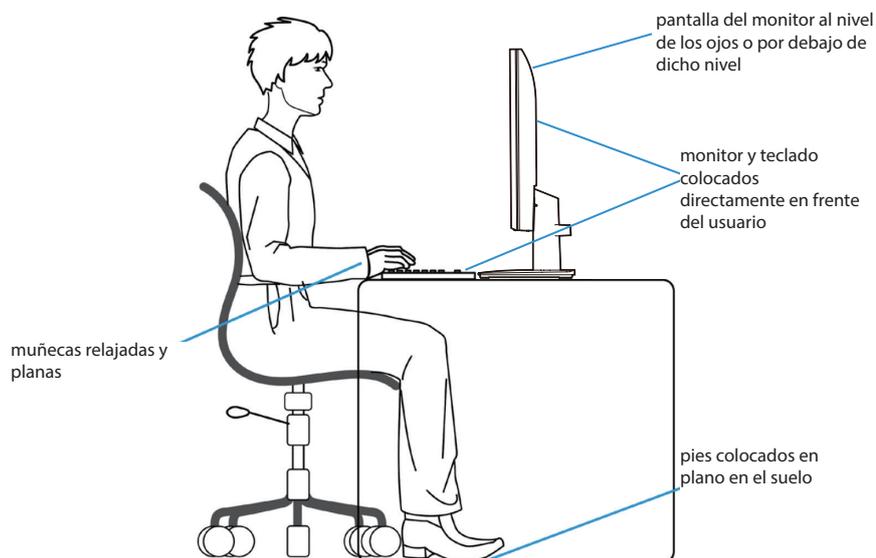
## Ergonomía

△ **PRECAUCIÓN:** El uso inadecuado o prolongado de un teclado puede provocar lesiones.

△ **PRECAUCIÓN:** Ver la pantalla del monitor durante períodos prolongados puede provocar fatiga visual.

Para mayor comodidad y eficiencia, observe las siguientes pautas al configurar y usar su PC:

- Coloque su PC de manera que el monitor y el teclado estén directamente frente a usted mientras trabaja. Hay estanterías especiales, que puede adquirir en cualquier tienda especializada, para ayudarlo a colocar correctamente el teclado.
- Para reducir el riesgo de fatiga ocular y dolor de cuello, brazos, espalda u hombros debido al uso del monitor durante períodos prolongados, se recomienda que:
  - Establezca la pantalla a una distancia de entre 50 cm y 70 cm (de 20 a 28 pulgadas) de sus ojos.
  - Parpadee con frecuencia para humedecer los ojos o mójese estos con agua después de un uso prolongado del monitor.
  - Realice descansos frecuentes durante 20 minutos cada dos horas.
  - Deje de mirar al monitor y mire a un objeto alejado unos 6 metros (20 pies) del monitor durante al menos 20 segundos en los descansos.
  - Realice estiramientos para liberar la tensión del cuello, los brazos, la espalda y los hombros durante los descansos.
- Asegúrese de que la pantalla del monitor esté al nivel de los ojos o ligeramente por debajo cuando esté sentado frente al monitor.
- Ajuste la inclinación del monitor y sus valores de contraste y brillo.
- Ajuste la iluminación ambiental a su alrededor (como luces de techo, lámparas de escritorio y las cortinas o persianas de las ventanas cercanas) para minimizar los reflejos y el deslumbramiento en la pantalla del monitor.
- Use una silla que proporcione un buen soporte para la zona lumbar.
- Mantenga los antebrazos horizontales con las muñecas en una posición neutra y cómoda mientras usa el teclado o el ratón.
- Siempre deje espacio para que las manos descansen mientras usa el teclado o el ratón.
- Deje que sus brazos descansen de forma natural en ambos lados de la silla.
- Asegúrese de que sus pies descansen planos sobre el suelo.
- Cuando esté sentado, asegúrese de que el peso de sus piernas esté sobre sus pies y no sobre la parte delantera de su asiento. Ajuste la altura de su silla o use un reposapiés si es necesario para mantener una postura adecuada.
- Varíe sus actividades laborales. Trate de organizar su trabajo para que no tenga que sentarse y trabajar durante largos períodos de tiempo. Trate de pararse o levantarse y caminar a intervalos regulares.
- Mantenga el área debajo del escritorio sin obstáculos, cables ni cables de alimentación que puedan interferir con asientos cómodos o suponer un posible peligro de tropiezo.

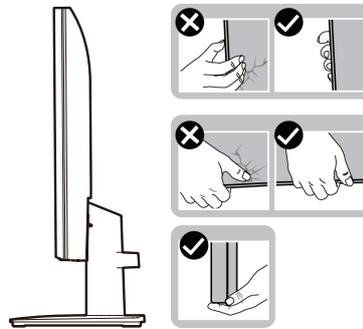


**Figura 8.** Ergonomía

## Manipulación y traslado de la pantalla

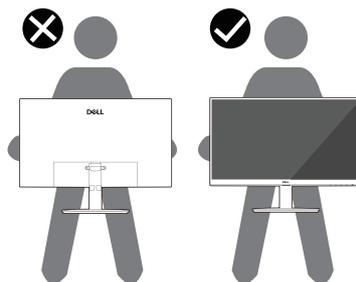
Para asegurarse de que el monitor esté manejado de manera segura cuando se levante o se transporte, siga las directrices que se mencionan a continuación:

- Antes de trasladar o levantar el monitor, apague su PC y dicho monitor.
- Desconecte todos los cables del monitor.
- Coloque el monitor en la caja original con los materiales de embalaje originales.
- Sujete firmemente el borde inferior y el lateral del monitor sin aplicar una presión excesiva al levantar o mover el monitor.



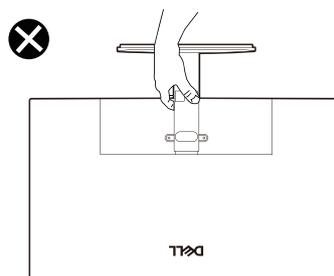
**Figura 9. Mover o levantar el monitor**

- Cuando levante o transporte el monitor, asegúrese de que la pantalla esté de espaldas a usted y no presione en la zona de la pantalla para evitar arañazos o daños.



**Figura 10. Asegurarse de que la pantalla está orientada en sentido opuesto a usted**

- Cuando transporte el monitor, evite que este sufra cualquier impacto o vibración repentinos.
- Cuando levante o traslade el monitor, no lo ponga boca abajo mientras sujeta la base del pedestal o el elevador de este. Esto puede ocasionar daños accidentales al monitor o causar lesiones personales.



**Figura 11. No colocar el monitor boca abajo**

# Instrucciones de mantenimiento

## Limpieza del monitor

△ **PRECAUCIÓN:** Lea y siga las siguientes [Instrucciones de seguridad](#) antes de limpiar el monitor.

△ **ADVERTENCIA:** Antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente eléctrica.

Para obtener información acerca de las mejores prácticas, siga las instrucciones de la lista siguiente cuando desempaque, limpie o manipule el monitor:

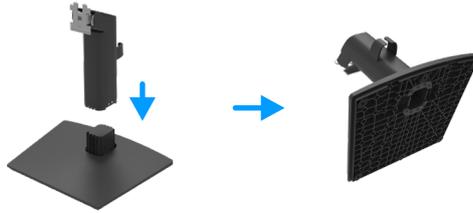
- Use un paño limpio ligeramente humedecido con agua para limpiar el ensamblaje del pedestal, la pantalla y el chasis del monitor Dell. Si lo tiene disponible, utilice un tejido para limpiar pantallas o una solución para limpiar monitores Dell.
- Después de limpiar la superficie de la mesa, asegúrese de que esté completamente seca y libre de humedad o agentes de limpieza antes de colocar el monitor Dell sobre ella.
  - △ **PRECAUCIÓN:** No utilice detergentes ni otros productos químicos, como benceno, disolvente, amoníaco, productos de limpieza abrasivos, alcohol o aire comprimido.
  - △ **PRECAUCIÓN:** El uso de producto químicos para limpiar puede causar cambios en la apariencia del monitor, como decoloración del color, película lechosa en el monitor, deformación, sombras oscuras irregulares y pelado de la superficie de la pantalla.
  - △ **ADVERTENCIA:** No pulverice la solución de limpieza o incluso agua directamente sobre la superficie del monitor. Si lo hace, permite que los líquidos se acumulen en la parte inferior del panel de visualización y corroan los componentes electrónicos, lo que provocará daños permanentes. En su lugar, aplique la solución de limpieza o agua en un paño suave y, a continuación, limpie el monitor.
  - ⓘ **NOTA:** Los daños en el monitor provocados por métodos de limpieza inadecuados y el uso de benceno, disolvente, amoníaco, productos de limpieza abrasivos, alcohol, aire comprimido o detergente de cualquier tipo causará un Daño Inducido por el Cliente (CID). El CID no está cubierto por la garantía estándar de Dell.
- Si observa la presencia de un polvo blanco residual cuando desempaque el monitor, límpielo con un paño.
- Manipule el monitor con cuidado, ya que los componentes de plástico de color oscuro pueden arañarse y presentar raspaduras de color blanco que destacarían sobre las zonas más claras del monitor.
- Para ayudar a mantener la máxima calidad de imagen en el monitor, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente y apague el monitor cuando no lo utilice.

# Instalar el monitor

## Acoplar el pedestal

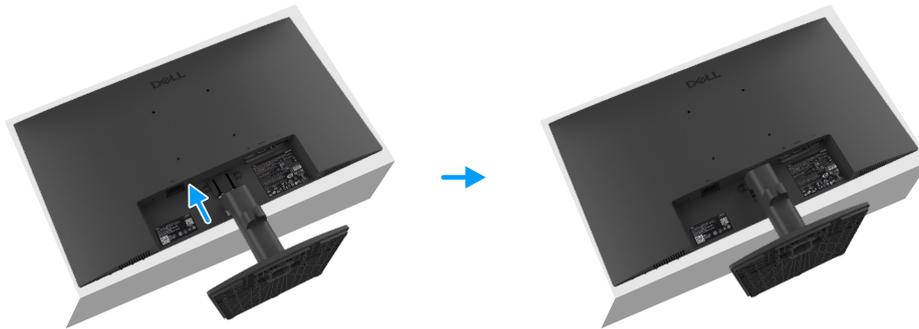
- ① **NOTA:** El pedestal no está acoplado cuando el monitor sale de la fábrica.
- ① **NOTA:** Las siguientes instrucciones solamente se aplican para el pedestal que se envió con el monitor. Si acopla el pedestal que adquirió en cualquier otro lugar, siga las instrucciones de instalación incluidas con dicho pedestal.

1. Monte el elevador de la base en esta:
  - a. Coloque la base del monitor sobre una mesa estable.
  - b. Desplace el cuerpo del monitor en la dirección correcta hacia abajo contra la base hasta que quede encajado en su lugar (oírás un clic).



**Figura 12. Montar el pedestal**

2. Acople el módulo de la base al monitor:
  - a. Coloque el monitor sobre un paño o cojín suave cerca del borde del escritorio.
  - b. Alinee el soporte del módulo de la base con la ranura del monitor.
  - c. Inserte el soporte hacia el monitor hasta que quede bloqueado en el sitio correcto.



**Figura 13. Acoplar el pedestal**

## Conectar el monitor

- ⚠ **ADVERTENCIA:** Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).
- ⚠ **ADVERTENCIA:** Por su seguridad, asegúrese de que la toma de corriente con conexión a tierra en la que conecte el cable de alimentación sea accesible para el operador y que esté ubicada tan cerca del equipo como sea posible. Para desconectar la alimentación del equipo, desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente agarrando el enchufe firmemente. Nunca tire del cable.
- ⚠ **ADVERTENCIA:** Debe utilizar un cable de alimentación homologado con este equipo. Deben tenerse en cuenta las regulaciones nacionales pertinentes sobre instalación y/o equipos. Debe usarse un cable de alimentación certificado que no sea más ligero que un cable flexible de policloruro de vinilo según IEC 60227 (con designación H05VV-F 3G 0,75 mm<sup>2</sup> o H05VVH2-F2 3G 0,75 mm<sup>2</sup>).
- ℹ **NOTA:** No conecte todos los cables al equipo simultáneamente. Es recomendable dirigir los cables a través de la ranura de administración de cables antes de conectarlos al monitor.
- ℹ **NOTA:** Los monitores Dell están diseñados para funcionar de manera óptima con los cables de la caja suministrados por Dell. Dell no garantiza la calidad y el rendimiento del vídeo si se utilizan cables que no son de Dell.

Para conectar el monitor al PC:

1. Apague el PC y desconecte el cable de alimentación.
2. Conecte el cable VGA, DP o HDMI desde el monitor a su PC.

### Conectar el cable VGA



Figura 14. Conectar el cable VGA

### Conectar el cable DP



Figura 15. Conectar el cable DP

### Conectar el cable HDMI



Figura 16. Conectar el cable HDMI

## Organizar los cables

Utilice la abrazadera de administración de cables para colocar los cables que están conectados al monitor.

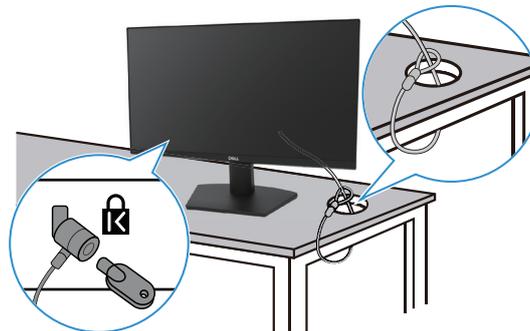


**Figura 17. Organizar los cables**

## Protección del monitor mediante un bloqueo Kensington (opcional)

La ranura del bloqueo de seguridad se encuentra en la parte inferior del monitor (consulte [Ranura de bloqueo de seguridad](#)). Fije el monitor a una mesa con el bloqueo de seguridad Kensington.

Para obtener más información sobre el uso del bloqueo Kensington (se vende por separado), consulte la documentación que se proporciona con él.



**Figura 18. Usar el bloqueo Kensington**

**NOTA:** La imagen es solo para fines ilustrativos. La apariencia de la cerradura puede ser diferente.

## Extraer el pedestal del monitor

- ① **NOTA:** Para evitar arañazos en la pantalla LCD cuando quite el pedestal, asegúrese de que el monitor está colocado sobre una superficie blanda y manipúlelo con cuidado.
- ① **NOTA:** Las siguientes instrucciones solamente se aplican para el pedestal que se envió con el monitor. Si quita el pedestal que adquirió en cualquier otro lugar, siga las instrucciones de instalación incluidas con dicho pedestal.
- ① **NOTA:** Antes de quitar el pedestal, asegúrese de haber desconectado todos los cables del monitor.

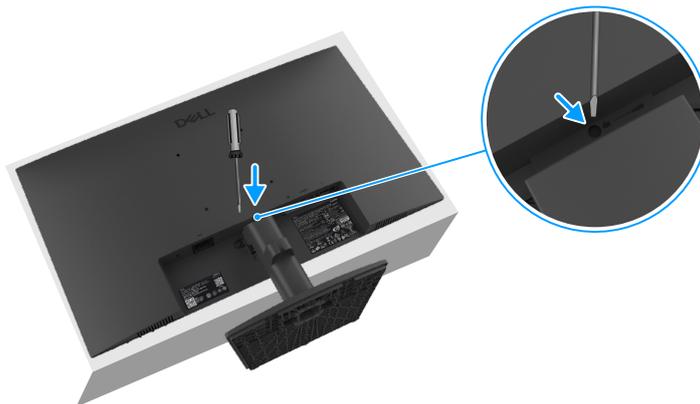
### Para quitar el pedestal:

1. Ubique el monitor sobre un paño a lo largo del escritorio.



**Figura 19. Colocar el proyector sobre el escritorio**

2. Utilice un destornillador largo y fino para empujar el botón de liberación.



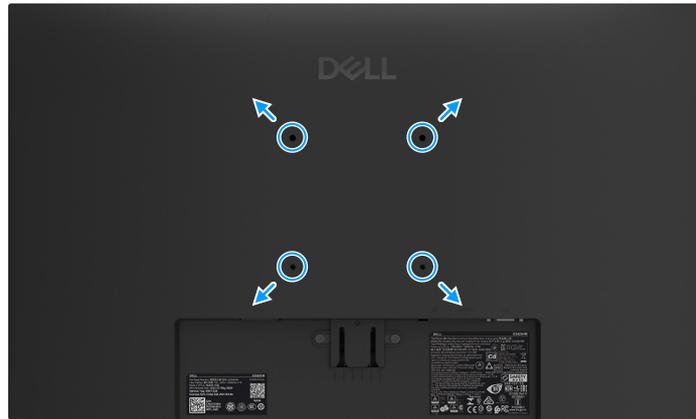
**Figura 20. Presionar el botón de liberación**

3. Mientras mantiene presionado el botón de liberación, extraiga del pedestal del monitor. A continuación, presione la lengüeta de liberación rápida situada en la parte inferior de la base para separar la base del pedestal del elevador del pedestal.



**Figura 21. Quitar el pedestal**

## Instalación en pared VESA (opcional)



**Figura 22.** Instalación en pared VESA

Consulte las instrucciones que vienen con el kit de montaje base compatible con VESA.

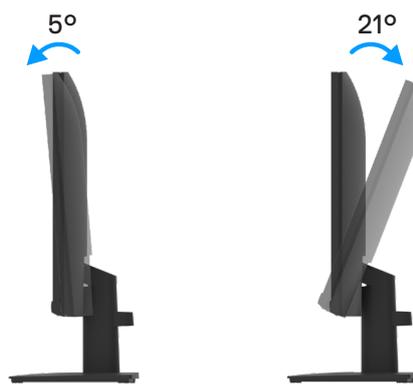
1. Coloque el panel del monitor en un paño suave o cojín, sobre una mesa plana y estable.
2. Desmonte el pedestal. Para obtener más información, consulte la sección [Extraer el pedestal del monitor](#).
3. Acople el soporte de instalación del kit para instalación en pared al monitor.
4. Instalar el monitor en la pared Para obtener más información, consulte la documentación incluida con el kit de instalación en pared.

**NOTA:** Utilice tornillos M4 x 10 mm para conectar el monitor al kit de instalación en pared (los tornillos VESA no se incluyen con el monitor). Para uso exclusivo con soportes de instalación en pared que tengan una capacidad mínima de soportar peso o carga de 11,24 kg (24,78 lb).

## Usar la inclinación

Puede inclinar el monitor hasta conseguir el ángulo de visualización más cómodo.

**NOTA:** El pedestal no está acoplado cuando el monitor sale de la fábrica



**Figura 23.** Ajuste de la inclinación

# Utilizar el monitor

## Encender el monitor

Presione el botón  para encender el monitor.



Figura 24. Encender el monitor

## Utilizar los controles del panel frontal

Utilice los botones de control que se encuentran en el borde inferior del monitor para ajustar la imagen que se va a mostrar.

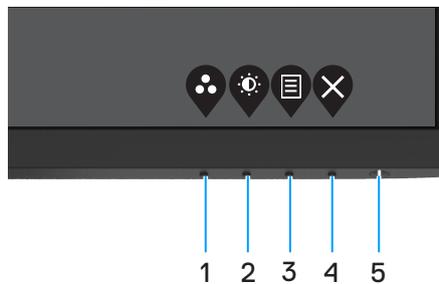


Figura 25. Controles del panel frontal

La siguiente tabla describe los botones de control:

Tabla 17. Descripción de los botones de control.

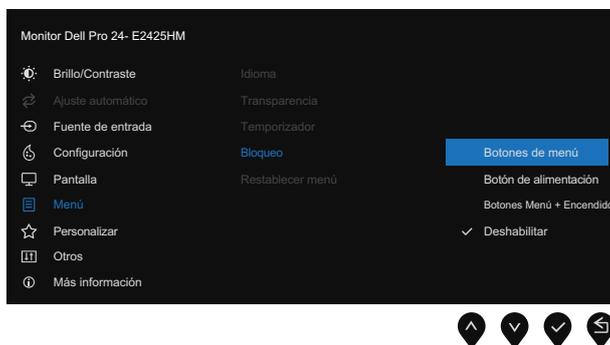
	Botones de control	Descripción
1	 Modalidad preestablecida	Utilice este botón para escoger modos preestablecidos en una lista.
2	 Brillo/Contraste	Permite acceder directamente al menú de control Brillo y Contraste.
3	 Menú	Permite iniciar el menú de visualización en pantalla (OSD) o acceder a la lista de elementos u opciones de un elemento del menú. Para obtener más información, consulte la sección <a href="#">Acceder al menú OSD</a> .
4	 Salir	Permite salir o volver al menú principal OSD.
5	 Botón de alimentación (con luz de estado de alimentación)	Permite encender o apagar el monitor. La luz blanca permanente indica que el monitor está encendido y funciona con normalidad. Una luz blanca intermitente indica que el monitor está en modo Espera.

## Utilizar la función de bloqueo OSD

Puede bloquear los botones de control del panel frontal para evitar el acceso al menú OSD y al botón de alimentación.

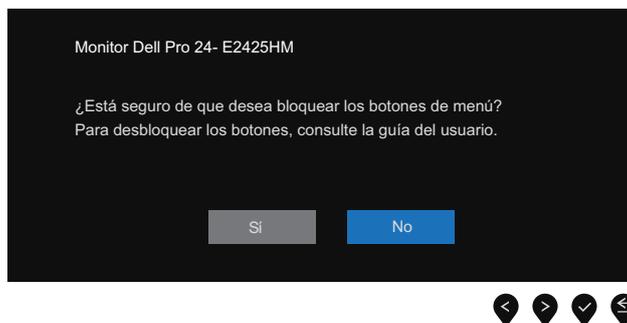
### Utilice el menú Bloquear para bloquear los botones

1. Seleccione una de las siguientes opciones.



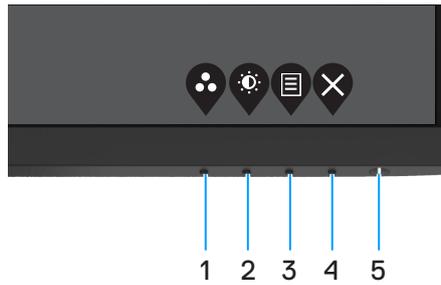
**Figura 26.** Seleccionar el menú OSD principal

2. Cuando aparezca el siguiente mensaje, seleccione **Sí** para bloquear los botones. Una vez bloqueado, al presionar cualquier botón de control se muestra el icono de bloqueo .



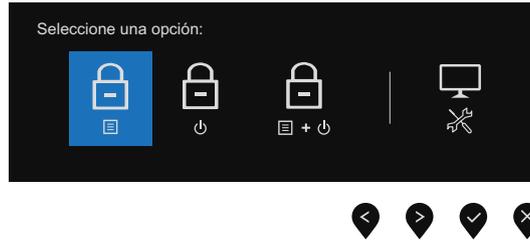
**Figura 27.** Mensaje de bloqueo de los botones del menú

Utilice el botón de control del panel frontal para bloquear los botones.



**Figura 28.** Botón de control del panel frontal

1. Mantenga presionado el **Botón 4** durante cuatro segundos. Un menú aparecerá en la pantalla.



**Figura 29.** Opción de bloqueo de los botones del menú

2. Seleccione una de las siguientes opciones:

**Tabla 18.** Descripción de los botones de bloqueo.

	Opciones	Descripción
1	 Bloqueo de los botones de menú	Seleccione esta opción para bloquear la función del menú OSD.
2	 Bloqueo del botón de alimentación	Seleccione esta opción para bloquear el botón de alimentación.
3	 Bloqueo de los botones de menú y de alimentación	Seleccione esta opción para bloquear el menú OSD y el botón de alimentación.
4	 Diagnósticos integrados	Seleccione esta opción para ejecutar los diagnósticos integrados, consulte <a href="#">Diagnósticos integrados</a> .

## Para desbloquear los botones

Mantenga presionado el **Botón 4** durante cuatro segundos hasta que aparezca un menú aparecerá en la pantalla. La siguiente tabla describe las opciones para desbloquear los botones de control del panel frontal.



**Figura 30.** Opción de desbloqueo

**Tabla 19.** Descripción de los botones de desbloqueo.

	Opciones	Descripción
1	 Desbloqueo de los botones de menú	Seleccione esta opción para desbloquear la función del menú OSD.
2	 Desbloqueo del botón de alimentación	Seleccione esta opción para desbloquear el botón de alimentación.
3	 Desbloqueo de los botones de menú y de alimentación	Seleccione esta opción para desbloquear el menú OSD y el botón de alimentación.
4	 Diagnósticos integrados	Seleccione esta opción para ejecutar los diagnósticos integrados, consulte <a href="#">Diagnósticos integrados</a> .

## Controles OSD

Utilice los botones situados en el borde inferior del monitor para ajustar la configuración de la imagen.



**Figura 31. Controles OSD**

**Tabla 20. Descripción de los botones de control del menú OSD.**

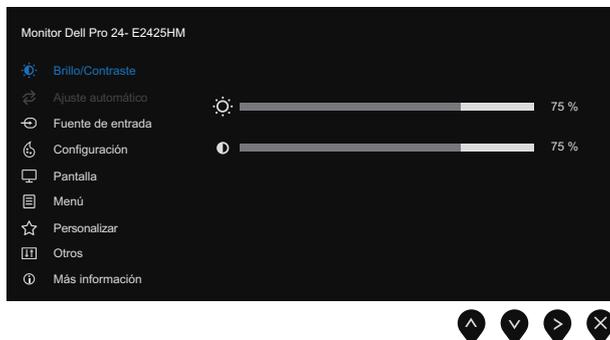
	Botones de control	Descripción
1	 Arriba	Utilice el botón Subir para aumentar los valores o desplazarse hacia arriba por un menú.
2	 Abajo	Utilice el botón Bajar para reducir los valores o desplazarse hacia abajo por un menú.
3	 Aceptar	Utilice el botón Aceptar para confirmar la selección en un menú.
4	 Atrás	Utilice el botón Atrás para volver al menú anterior.

# Utilizar el menú en pantalla (OSD)

## Acceder al menú OSD

**NOTA:** Todos los cambios realizados se guardarán automáticamente cuando pase a otro menú, salga del menú OSD o espere a que el menú OSD se cierre automáticamente.

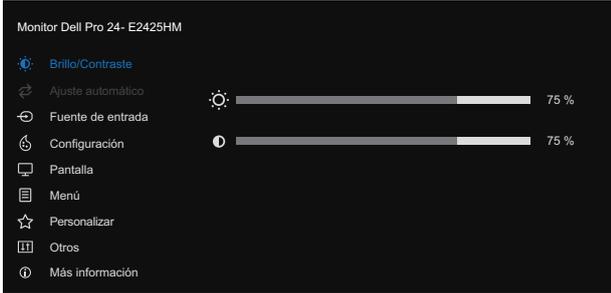
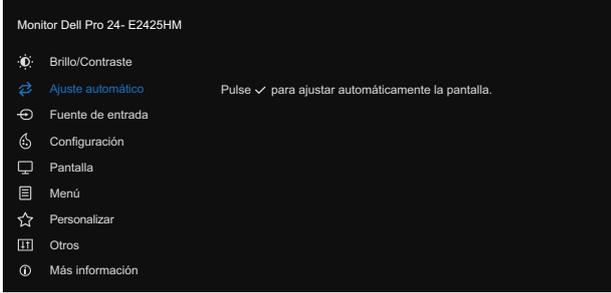
1. Presione el botón  para mostrar el menú principal OSD.



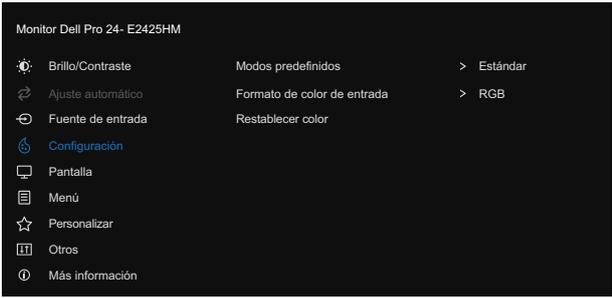
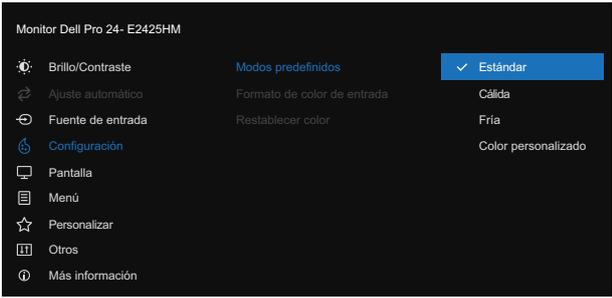
**Figura 32. Menú principal OSD**

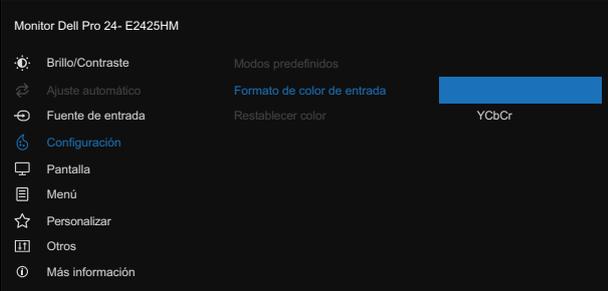
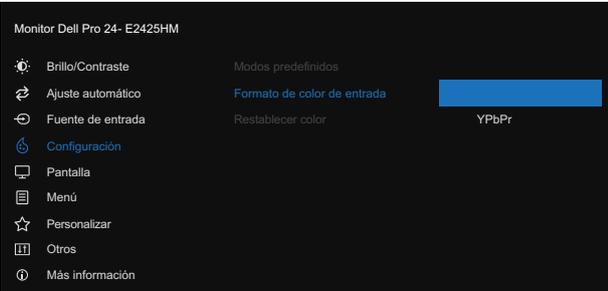
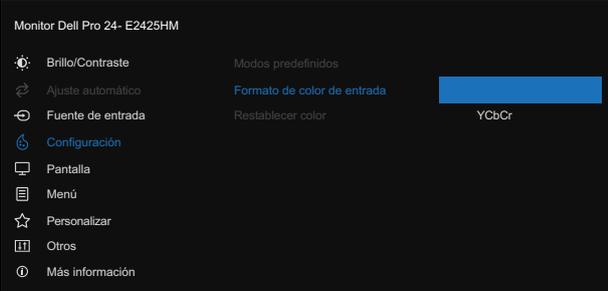
2. Presione los botones  y  para desplazarse entre las opciones. A medida que se mueve de un icono a otro, el nombre de la opción se resalta.
3. Presione el botón  una vez para activar la opción destacada.
4. Presione los botones  y  para seleccionar el parámetro que desee.
5. Presione el botón , y, a continuación, utilice los botones  y  conforme a los indicadores del menú para realizar los cambios.
6. Seleccione el botón  para volver al menú anterior.

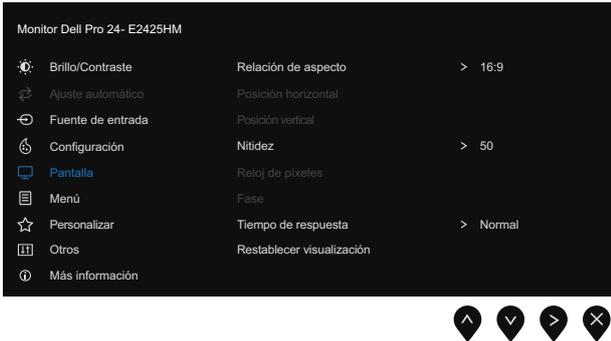
**Tabla 21. Lista de árbol del menú OSD**

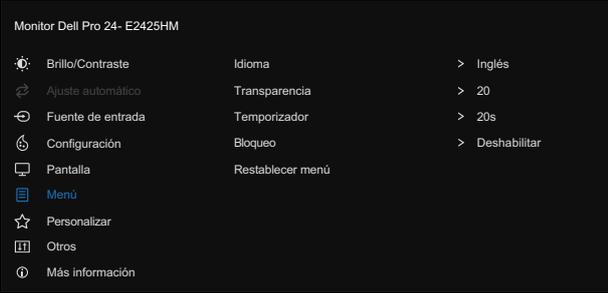
Icono	Menú y submenús	Descripción
	<b>Brightness/Contrast (Brillo/Contraste)</b>	<p>Utilice esta opción para controlar la configuración del brillo o contraste.</p>  <p style="text-align: right;">  </p>
	<b>Brightness (Brillo)</b>	<p>Brillo permite ajustar la luminancia de la retroiluminación (mínimo 0; máximo 100).</p> <p>Presione el botón  para aumentar el brillo y presione el botón  para reducirlo.</p>
	<b>Contrast (Contraste)</b>	<p>Ajuste primero el brillo y después el contraste, y solamente si son necesarios más ajustes.</p> <p>Presione el botón  para aumentar el contraste y presione el botón  para reducirlo (intervalo de valores: 0 ~ 100).</p> <p>La función Contraste le permite ajustar el grado de diferencia entre la oscuridad y la claridad en la pantalla.</p>
	<b>Auto Adjust (Ajuste automático)</b>	<p>Utilice esta opción para activar el menú de configuración y ajuste automático.</p>  <p style="text-align: right;">  </p> <p>El cuadro de diálogo siguiente aparecerá en una pantalla negra, mientras el monitor se ajusta automáticamente a la entrada de corriente:</p> <div style="background-color: black; color: white; padding: 5px; text-align: center; margin: 10px 0;"> <p>Se está realizando el ajuste automático...</p> </div> <p>La opción Ajuste automático permite al monitor ajustarse automáticamente a la señal de vídeo entrante. Después de usar el elemento Ajuste automático, puede seguir ajustando el monitor mediante los controles Reloj de píxeles (general) Fase (precisión) de la pantalla.</p> <p><b>NOTA:</b> La opción Ajuste automático no se establecerá, si presiona el botón mientras no existan señales de entrada de vídeo ni cables conectados. Esta opción solo está disponible cuando se utiliza el conector analógico (VGA).</p>

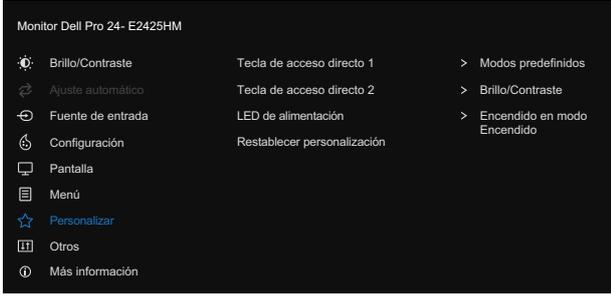
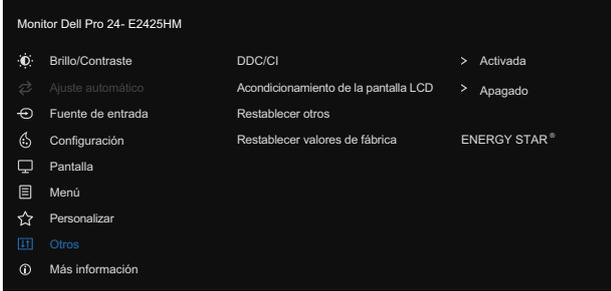
Icono	Menú y submenús	Descripción
	<b>Input Source</b> <b>(Fuente de entrada)</b>	<p>Utilice el menú Fuente entrada para cambiar entre señales de vídeo diferentes que se pueden conectar al monitor.</p>  <div style="text-align: right; margin-top: 10px;">  </div>
	<b>VGA</b>	Presione  para seleccionar la fuente de entrada VGA cuando utilice un conector VGA.
	<b>DP</b>	Presione  para seleccionar la fuente de entrada DP cuando utilice un conector DP.
	<b>HDMI</b>	Presione  para seleccionar la fuente de entrada HDMI cuando utilice un conector HDMI.
	<b>Auto Select</b> <b>(Selección automática)</b>	Seleccione <b>Selección automática</b> para buscar señales de entrada disponibles.
	<b>Reset Input Source</b> <b>(Restablecer fuente de entrada)</b>	Seleccione esta opción para restablecer la fuente de entrada predeterminada.

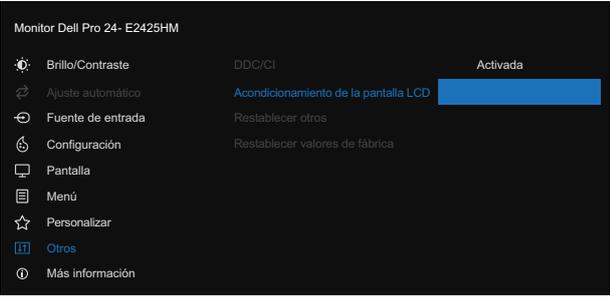
Icono	Menú y submenús	Descripción
	<b>Color (Configuración)</b>	<p>Utilice Configuración para ajustar el modo de configuración de color.</p>  
	<b>Preset Modes (Modos predefinidos)</b>	<p>Le permite elegir modos de color predefinidos en una lista.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Estándar:</b> carga la configuración de color predeterminada del monitor. Se trata del modo predefinido predeterminado.</li> <li>• <b>Cálida:</b> Permite aumentar la temperatura del color. La pantalla tiene un aspecto más cálido con un matiz rojizo y amarillento.</li> <li>• <b>Fría:</b> Permite reducir la temperatura del color. La pantalla tiene un aspecto más frío con un matiz azulado.</li> <li>• <b>Color personalizado:</b> Le permite ajustar la configuración de color manualmente.</li> </ul> <p>Presione los botones  y  para ajustar los valores de los tres colores (R, G y B) y crear su propio modo de color predefinido.</p>  

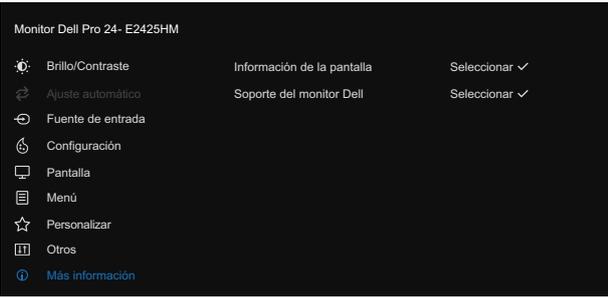
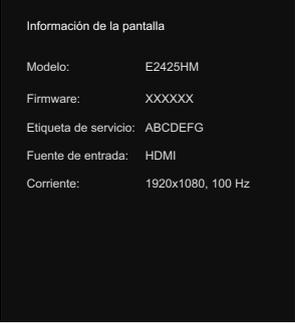
Icono	Menú y submenús	Descripción
	<b>Input Color Format (Formato de color de entrada)</b>	<p>Le permite establecer el modo de entrada de vídeo en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>RGB</b>: Seleccione esta opción si el monitor está conectado a un equipo o un reproductor multimedia que admita salida RGB.</li> <li>• <b>YCbCr/YPbPr*</b>: Seleccione esta opción si el reproductor multimedia solo admite la salida YCbCr/YPbPr.</li> </ul>  <p style="text-align: right;">⬆️ ⬇️ ⬇️ ⬅️</p> <p>*Cuando se selecciona la entrada <b>DP</b>.</p>  <p style="text-align: right;">⬆️ ⬇️ ⬇️ ⬅️</p> <p>*Cuando se selecciona la entrada <b>VGA</b>.</p>  <p style="text-align: right;">⬆️ ⬇️ ⬇️ ⬅️</p> <p>*Cuando se selecciona la entrada <b>HDMI</b>.</p>
	<b>Reset Color (Restablecer color)</b>	<p>Restablece los valores predeterminados de fábrica de la configuración de color del monitor.</p>

Icono	Menú y submenús	Descripción
	<b>Display (Pantalla)</b>	Utilice pantalla para ajustar la imagen. 
	<b>Aspect Ratio (Relación de aspecto)</b>	Permite ajustar la relación de la imagen con los valores 16:9, 4:3 o 5:4.
	<b>Horizontal Position (VGA input only) (Posición horizontal) (Solo entrada VGA)</b>	Utilice los botones  o  para desplazar la imagen hacia la izquierda o hacia la derecha. El valor mínimo es "0" (-). El valor máximo es "100" (+).
	<b>Vertical Position (VGA input only) (Posición vertical) (Solo entrada VGA)</b>	Utilice los botones  o  para desplazar la imagen hacia arriba y hacia abajo. El valor mínimo es "0" (-). El valor máximo es "100" (+).
	<b>Sharpness (Nitidez)</b>	Esta función puede hacer que la imagen parezca más intensa o más suave. Utilice  o  para ajustar la nitidez entre los valores "0" y "100".
	<b>Pixel Clock (VGA input only) (Reloj de píxeles) (Solo entrada VGA)</b>	La función Reloj de píxeles le permite ajustar la calidad de la imagen en el monitor según sus preferencias. Utilice los botones  o  para realizar los ajustes y conseguir la mejor calidad de imagen.
	<b>Phase (VGA input only) (Fase) (Solo entrada VGA)</b>	Si no obtiene un resultado satisfactorio con el ajuste Fase, use el ajuste Reloj de píxeles (general) y, a continuación, la opción Fase (preciso) de nuevo.
	<b>Response Time (Tiempo de respuesta)</b>	Le permite seleccionar entre Normal (8 ms) y Rápido (5 ms).
	<b>Reset Display (Restablecer visualización)</b>	Seleccione esta opción para restablecer la configuración de pantalla predeterminada.

Icono	Menú y submenús	Descripción
	<b>Menu (Menú)</b>	<p>Seleccione esta opción para ajustar la configuración del menú OSD como, por ejemplo, los idiomas de dicho menú, la cantidad de tiempo que el menú permanece en pantalla, etc.</p>  
	<b>Language (Idioma)</b>	<p>La opción de idioma establece la visualización del menú OSD en uno de los ocho idiomas: Inglés, español, francés, alemán, portugués brasileño, ruso, chino simplificado o japonés.</p>
	<b>Transparency (Transparencia)</b>	<p>Seleccione esta opción para cambiar la transparencia de los menús presionando los botones  y  (de 0 a 100).</p>
	<b>Timer (Temporizador)</b>	<p>Tiempo de permanencia de OSD: establece el tiempo que el menú OSD permanece activo después de presionar un botón por última vez.</p> <p>Use los botones  o  para ajustar el control deslizante en incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.</p>
	<b>Lock (Bloqueo)</b>	<p>Con los botones de control del monitor bloqueados, puede evitar que las personas accedan a los controles. También impide la activación accidental de varios monitores colocados uno junto a otro.</p>   <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Botones de menú:</b> todos los botones de menú o función (excepto el botón Alimentación) están bloqueados y el usuario no puede acceder a ellos.</li> <li>• <b>Botón de alimentación:</b> solamente el botón de alimentación está bloqueado y no se puede acceder a él.</li> <li>• <b>Botones Menú + Encendido:</b> los botones de menú/función y de alimentación están bloqueados y no se puede acceder a ellos.</li> </ul> <p>La opción predeterminada es <b>Deshabilitar</b>.</p> <p> <b>NOTA:</b> Presione sin soltar el botón  del monitor durante 4 segundos para desbloquear los botones.</p>
	<b>Reset Menu (Restablecer menú)</b>	<p>Seleccione esta opción para restablecer la configuración del menú predeterminada.</p>

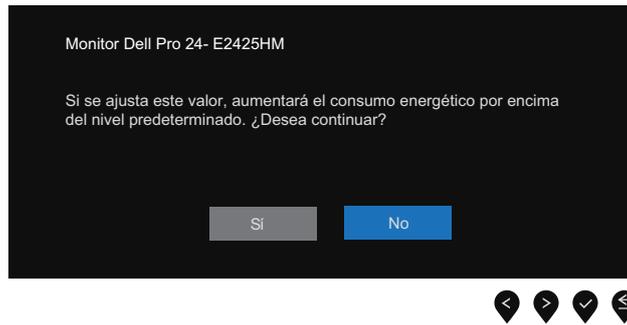
Icono	Menú y submenús	Descripción
	<b>Personalize (Personalizar)</b>	<p>La selección de esta opción le permite establecer dos teclas de acceso directo y una función del indicador LED de alimentación.</p>  <p style="text-align: right;">  </p>
	<b>Shortcut Key 1 (Tecla de acceso directo 1)</b>	<p>Le permite seleccionar una de las siguientes funciones: Modos preestablecidos, Brillo/Contraste, Ajuste automático, Fuente de entrada, Relación de aspecto para establecer el botón de acceso directo 1.</p>
	<b>Shortcut Key 2 (Tecla de acceso directo 2)</b>	<p>Le permite seleccionar una de las siguientes funciones: Modos preestablecidos, Brillo/Contraste, Ajuste automático, Fuente de entrada, Relación de aspecto para establecer el botón de acceso directo 2.</p>
	<b>Power LED (LED de alimentación)</b>	<p>Le permite establecer el indicador LED de alimentación. Encendido en modo Encendido o apagado en modo Encendido para ahorrar energía.</p>
	<b>Reset Personalization (Restablecer personalización)</b>	<p>Le permite restablecer la configuración predeterminada de la tecla de acceso directo.</p>
	<b>Others (Otros)</b>	 <p style="text-align: right;">  </p>
	<b>DDC/CI</b>	<p>DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface, es decir, Canal de datos de visualización/Interfaz de comandos) permite ajustar la configuración del monitor utilizando el software de su PC.</p> <p>Seleccione <b>Apagado</b> para deshabilitar esta función.</p> <p>Habilite esta función para disfrutar de una mejor experiencia de usuario y un rendimiento óptimo del monitor.</p>  <p style="text-align: right;">  </p>

Icono	Menú y submenús	Descripción
	<b>LCD Conditioning (Acondicionamiento de la pantalla LCD)</b>	<p>Esta función ayuda a reducir los casos menores de retención de imagen. Dependiendo del grado de retención de imagen, el programa puede tardar cierto tiempo para ejecutarse. Para iniciar la opción <b>Acondicionamiento de la pantalla LCD</b>, seleccione <b>Activada</b>.</p>  <p>The screenshot shows the OSD menu for a Dell Pro 24-E2425HM monitor. The 'Acondicionamiento de la pantalla LCD' option is highlighted in blue and set to 'Activada'. Other menu items include Brillo/Contraste, Fuente de entrada, Configuración, Pantalla, Menú, Personalizar, Otros, and Más información.</p>
	<b>Reset Others (Restablecer otros)</b>	<p>Permite restablecer los valores preestablecidos de fábrica de toda la configuración del menú de configuración Otros.</p>
	<b>Factory Reset (Restablecer valores de fábrica)</b>	<p>Permite restaurar la configuración predeterminada de fábrica de todos los valores predefinidos. Esta es también la configuración para las pruebas ENERGY STAR.</p>  <p>The screenshot shows the OSD menu with 'Restablecer valores de fábrica' highlighted in blue. The 'ENERGY STAR' logo is visible next to this option. Other menu items are the same as in the previous screenshot.</p>

Icono	Menú y submenús	Descripción
	<b>More Information (Más información)</b>	<p>Utilice el menú para ver la información del monitor o buscar más ayuda sobre el monitor.</p>  
	<b>Display Info (Información de la pantalla)</b>	<p>Seleccione esta opción para ver la configuración actual, la versión del firmware y la etiqueta de servicio del monitor.</p>   <p><b>NOTA:</b> La imagen mostrada anteriormente es solo para fines ilustrativos. La información puede variar según el modelo y la configuración actual.</p>
	<b>Dell Monitor Support (Soporte del monitor Dell)</b>	<p>Para acceder a los materiales de soporte técnico generales del monitor, utilice su teléfono inteligente para escanear el código QR.</p>

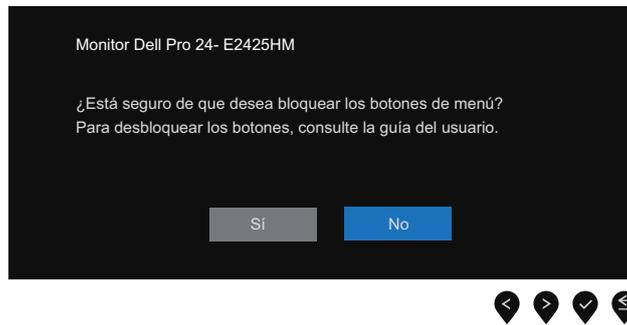
## Mensajes de advertencia OSD

El siguiente cuadro de mensaje de advertencia de energía se aplica a las funciones de brillo por primera vez cuando se ajusta el nivel de brillo por encima del nivel predeterminado.



**Figura 33. Mensaje de advertencia relacionado con la alimentación**

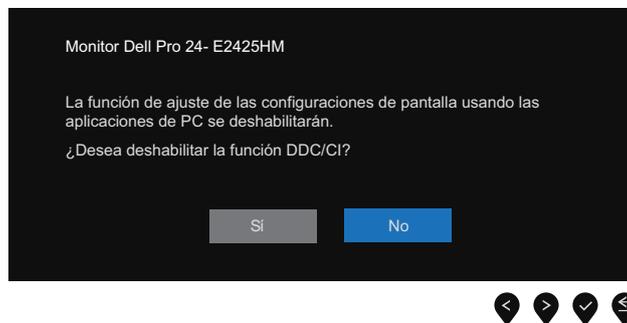
Se muestra el siguiente mensaje antes de activar la función de bloqueo.



**Figura 34. Mensaje de advertencia de la función de bloqueo**

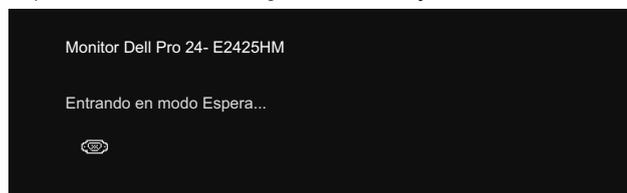
**NOTA:** El mensaje puede variar ligeramente en función de la configuración seleccionada.

Se muestra el siguiente mensaje antes de deshabilitar la función DDC/CI.



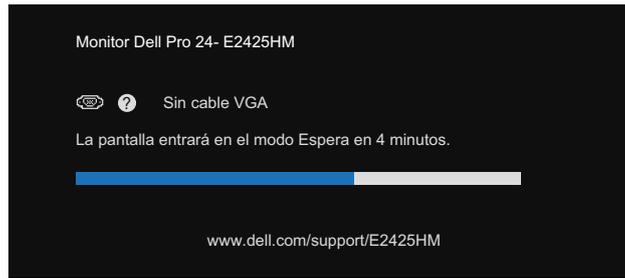
**Figura 35. Mensaje de advertencia de la función DDC/CI**

Cuando el monitor entre en el modo Espera, se mostrará el siguiente mensaje:

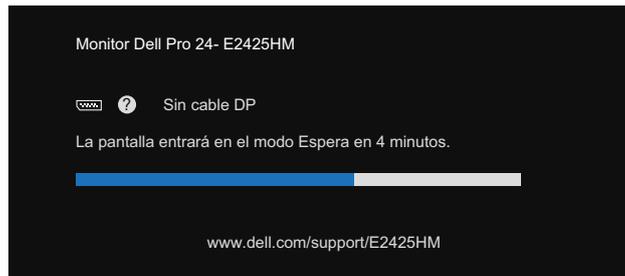


**Figura 36. Mensaje de advertencia del modo Espera**

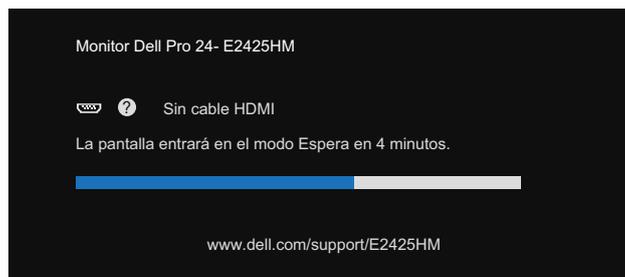
Si el cable VGA, DP o HDMI no está conectado, aparecerá un cuadro de diálogo flotante. El monitor entrará en el modo de espera después de 4 minutos si permanece en este estado.



**Figura 37. Mensaje de advertencia de cable VGA desconectado**



**Figura 38. Mensaje de advertencia de cable DP desconectado**



**Figura 39. Mensaje de advertencia de cable HDMI desconectado**

Para obtener más información, consulte la sección [Solucionar problemas](#).

## Establecer la resolución máxima

**NOTA:** Los pasos pueden variar ligeramente según la versión de Windows que tenga.

Para establecer la resolución máxima del monitor:

En Windows 10 y Windows 11:

1. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y elija **Configuración de pantalla**.
2. Si tiene más de un monitor conectado, asegúrese de seleccionar **E2425HM**.
3. Haga clic en la lista desplegable **Configuración de pantalla** y seleccione **1920 x 1080**.
4. Haga clic en **Conservar cambios**.

Si no aparece 1920 x 1080 como una opción, debe actualizar el controlador gráfico a la versión más reciente. En función del PC, complete uno de los siguientes procedimientos:

Si tiene un equipo de escritorio o portátil Dell:

- Vaya al sitio web [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support), especifique la etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente para la tarjeta gráfica.

Si utiliza un equipo que no sea Dell (portátil o de escritorio):

- Vaya al sitio de soporte de su equipo que no es Dell y descargue los controladores de las tarjetas gráficas más recientes.
- Vaya al sitio web de la tarjeta gráfica y descargue los controladores de las tarjetas gráficas más recientes.

# Solucionar problemas

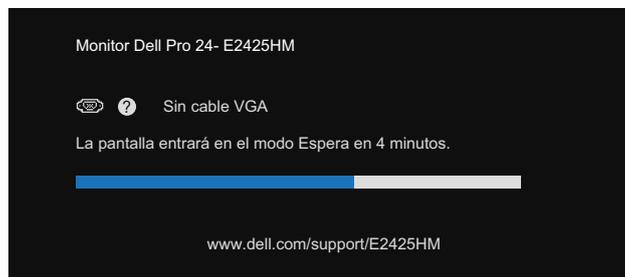
**⚠ ADVERTENCIA:** Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).

## Comprobación automática

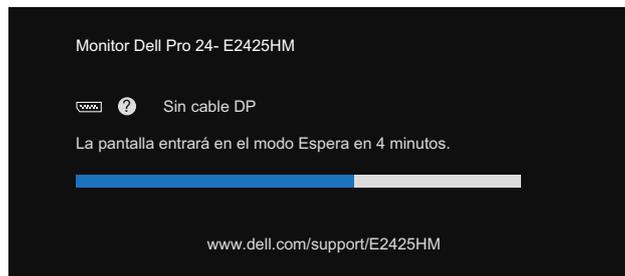
El monitor le proporciona una función de comprobación automática que verifica que el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y su PC están conectados correctamente, pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática del monitor llevando a cabo los pasos siguientes:

1. Apague tanto su PC como el monitor.
2. Desconecte todos los cables de vídeo del monitor. Para garantizar el funcionamiento correcto de la función de comprobación automática, desconecte todos los cables digitales del panel posterior del equipo.
3. Encienda el monitor.

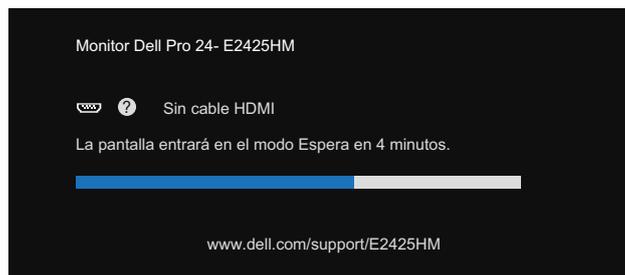
**ⓘ NOTA:** Debe aparecer un cuadro de diálogo en la pantalla (contra un fondo negro) si el monitor no detecta una señal de vídeo y funciona correctamente. En el modo de comprobación automática, el LED de alimentación permanece iluminado en color blanco.



**Figura 40. Mensaje de advertencia de cable VGA desconectado**



**Figura 41. Mensaje de advertencia de cable DP desconectado**



**Figura 42. Mensaje de advertencia de cable HDMI desconectado**

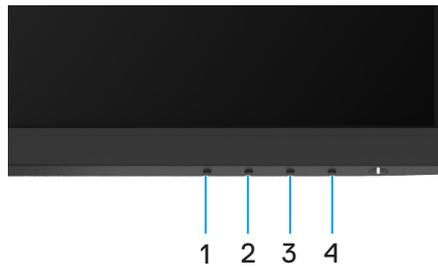
**ⓘ NOTA:** Este mensaje también aparece durante el funcionamiento normal en el caso de que el cable de vídeo se desconecte o sufra algún tipo de daño.

4. Apague el monitor y vuelva a conectar el cable de vídeo; encienda su PC y el monitor.

Si la pantalla del monitor permanece en blanco después de haber realizado el procedimiento anterior, compruebe el controlador de vídeo y su PC, ya que el monitor funciona correctamente.

## Diagnósticos integrados

El monitor cuenta con una herramienta de diagnósticos integrados que ayuda a determinar si cualquier anomalía de la pantalla que está experimentando es un problema inherente al monitor o a su PC y tarjeta de vídeo.



**Figura 43.** Botones de función de diagnóstico integrados

**Tabla 22.** Descripción de etiquetas.

Etiqueta	Descripción
1	Botón 1
2	Botón 2
3	Botón 3
4	Botón 4

Para ejecutar los diagnósticos integrados:

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia, es decir, no tiene partículas de polvo en su superficie.
2. Presione sin soltar el **Botón 4** durante 4 segundos y espere a que aparezca un menú emergente.
3. Utilice el **Botón 1** o **2** para seleccionar  y presione  para confirmar la selección. Aparece un patrón de prueba gris al comienzo del programa de diagnóstico.
4. Inspeccione atentamente la pantalla para comprobar si tiene anomalías.
5. Presione el **Botón 1** para cambiar los patrones de prueba.
6. Repita los pasos 4 y 5 para inspeccionar la visualización en las pantallas roja, verde, azul, negra, blanca y de texto.
7. Cuando esté en la pantalla de prueba de color blanco, compruebe la uniformidad del color blanco y si el color blanco aparece verdoso, rojizo, etc.
8. Presione el **Botón 1** para terminar el programa de diagnóstico.

## Problemas comunes

La tabla siguiente proporciona información general sobre problemas comunes del monitor que puede encontrar y las posibles soluciones:

**Tabla 23. Problemas comunes y soluciones.**

Síntomas habituales	Soluciones posibles
No hay vídeo/LED de alimentación apagado	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura.</li> <li>Utilizando otro equipo eléctrico, compruebe que la toma de corriente eléctrica funciona correctamente.</li> <li>Asegúrese de que el botón de alimentación esté presionado.</li> <li>Asegúrese de seleccionar la fuente de entrada correcta a través del menú <a href="#">Fuente de entrada</a>.</li> </ul>
No hay vídeo/LED de alimentación encendido	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aumente los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.</li> <li>Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática.</li> <li>Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.</li> <li>Ejecute los diagnósticos integrados.</li> <li>Asegúrese de seleccionar la fuente de entrada correcta a través del menú <a href="#">Fuente de entrada</a>.</li> </ul>
Enfoque de baja calidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desconecte los alargadores de vídeo.</li> <li>Restablezca la configuración de fábrica del monitor (<b>Restablecer valores de fábrica</b>).</li> <li>Cambie la resolución de vídeo a la relación de aspecto correcta.</li> </ul>
Vídeo tembloroso o borroso	<ul style="list-style-type: none"> <li>Restablezca la configuración de fábrica del monitor (<b>Restablecer valores de fábrica</b>).</li> <li>Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir.</li> <li>Cambie de ubicación el monitor y pruébelo en otra sala.</li> </ul>
Píxeles desaparecidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apague el monitor y enciéndalo de nuevo.</li> <li>Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD.</li> <li>Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li> </ul>
Píxeles bloqueados	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apague el monitor y enciéndalo de nuevo.</li> <li>Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD.</li> <li>Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li> </ul>
Problemas con el brillo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Restablezca la configuración de fábrica del monitor (<b>Restablecer valores de fábrica</b>).</li> <li>Ajuste los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.</li> </ul>
Distorsión geométrica	<ul style="list-style-type: none"> <li>Restablezca la configuración de fábrica del monitor (<b>Restablecer valores de fábrica</b>).</li> <li>Ajuste horizontal y vertical mediante el menú OSD.</li> </ul>
Líneas horizontales y verticales	<ul style="list-style-type: none"> <li>Restablezca la configuración de fábrica del monitor (<b>Restablecer valores de fábrica</b>).</li> <li>Realice la comprobación de la función de comprobación automática y verifique si estas líneas también están en el modo de comprobación automática.</li> <li>Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.</li> <li>Ejecute los diagnósticos integrados.</li> </ul>
Problemas de sincronización	<ul style="list-style-type: none"> <li>Restablezca la configuración de fábrica del monitor (<b>Restablecer valores de fábrica</b>).</li> <li>Ejecute una comprobación de la función de comprobación automática para determinar si la pantalla movida también aparece en el modo de comprobación automática.</li> <li>Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.</li> <li>Reinicie el equipo en el modo seguro.</li> </ul>

Síntomas habituales	Soluciones posibles
Problemas relacionados con la seguridad	<ul style="list-style-type: none"> <li>No realice ninguno de los pasos incluidos en la sección de solución de problemas.</li> <li>Póngase en contacto con Dell inmediatamente.</li> </ul>
Problemas intermitentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pruebe con opciones diferentes de <b>Modos predefinidos</b> en el menú OSD de configuración <b>Color</b>. Ajuste el valor <b>R/G/B</b> en <b>Color personal</b>. en el menú OSD de configuración <b>Color</b>.</li> <li>Cambie <b>Formato color entrada</b> a <b>RGB</b> o <b>YCbCr/YPbPr</b> en el menú OSD de configuración <b>Color</b>.</li> <li>Ejecute los diagnósticos integrados.</li> </ul>
Ausencia de color	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática.</li> <li>Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura.</li> <li>Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.</li> </ul>
Color incorrecto	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pruebe con opciones diferentes de <b>Modos predefinidos</b> en el menú OSD de configuración <b>Color</b>. Ajuste el valor <b>R/G/B</b> en <b>Color personal</b>. en el menú OSD de configuración <b>Color</b>.</li> <li>Cambie <b>Formato color entrada</b> a <b>RGB</b> o <b>YCbCr/YPbPr</b> en el menú OSD de configuración <b>Color</b>.</li> <li>Ejecute los diagnósticos integrados.</li> </ul>
Retención de imagen provocada por dejar una imagen estática en el monitor durante un prolongado período de tiempo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Establezca un período de tiempo para que la pantalla se apague después de unos minutos de inactividad de la misma. Este tiempo se puede ajustar en <b>Opciones de energía de Windows</b> o en la configuración <b>Ahorro de energía de Mac</b>.</li> <li>De forma alternativa, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente.</li> </ul>
Efecto fantasma o exceso de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cambie el elemento <b>Tiempo de respuesta</b> del menú OSD <b>Pantalla</b> a <b>Rápido</b> o <b>Normal</b> dependiendo de la aplicación y uso.</li> </ul>

## Problemas específicos del producto

**Tabla 24. Problemas y soluciones específicos del producto.**

Síntomas específicos	Soluciones posibles
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compruebe la configuración <b>Relación de aspecto</b> en el menú OSD del ajuste <b>Pantalla</b>.</li> <li>Restablezca la configuración de fábrica del monitor (<b>Restablecer valores de fábrica</b>).</li> </ul>
No se puede ajustar el monitor mediante los botones del panel inferior.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación, vuelva enchufarlo y, por último, encienda el monitor.</li> <li>Compruebe si el menú OSD está bloqueado. En caso afirmativo, presione sin soltar el botón Salir (botón 4) durante cuatro segundos para desbloquear.</li> </ul>
No hay señal de entrada cuando se presionan los controles de usuario	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que su PC no se encuentra en el modo de espera o suspensión moviendo el ratón o presionando cualquier tecla del teclado.</li> <li>Compruebe si el cable de vídeo está correctamente conectado. Si es necesario, desconecte el cable de vídeo y vuelva conectarlo.</li> <li>Reinicie el PC o el reproductor de vídeo.</li> </ul>
La imagen no ocupa toda la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> <li>Debido a los diferentes formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor puede mostrarse a pantalla completa.</li> <li>Ejecute los diagnósticos integrados.</li> </ul>

# Información reguladora

## Certificación TCO.

Todos los productos Dell que llevan la etiqueta TCO han obtenido la certificación medioambiental voluntaria TCO. Los requisitos de la certificación TCO se centran en características que contribuyen a un entorno de trabajo saludable, como el diseño reciclable, la eficiencia energética, la ergonomía, las emisiones, la evitación de sustancias peligrosas y la devolución del producto.

Para obtener más información sobre su producto Dell y la certificación TCO, visite:

[Dell.com/environment/TCO\\_Certified](https://Dell.com/environment/TCO_Certified)

Para obtener más información sobre las certificaciones medioambientales TCO, visite:

[tcocertified.com](https://tcocertified.com)

## Avisos FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas

Para obtener detalles acerca de los avisos FCC y otra información sobre normativas, consulte el sitio web sobre el cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](https://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Base de datos de productos de la UE para la etiqueta energética y la hoja de información del producto

<https://eprel.ec.europa.eu/qr/2192921>

# Contactar con Dell

Para ponerse en contacto con Dell en referencia a ventas, soporte técnico o problemas de servicio de atención al cliente. Consulte el sitio web [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

- ① **NOTA:** La disponibilidad varía en función del país y el producto, y algunos servicios podrían no estar disponibles en su país.
- ① **NOTA:** Si no tiene una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto acerca de su recibo de compra, factura de transporte, factura o catálogo de productos de Dell.