

Monitor Dell Pro 24 E2425HM

Zjednodušená servisní příručka

Poznámky, upozornění a výstrahy

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA uvádí důležité informace, které vám pomáhají lépe využít váš výrobek.

 **UPOZORNĚNÍ:** UPOZORNĚNÍ označuje buď potenciální poškození hardwaru nebo ztrátu dat a říká vám, jak se problému vyhnout.

 **VÝSTRAHA:** VÝSTRAHA označuje potenciální poškození majetku, zranění osob nebo smrt.

Bezpečnostní pokyny	4
Před zahájením práce uvnitř monitoru	4
Po dokončení práce uvnitř monitoru	4
Pohledy na monitor E2425HM	5
Pohled zepředu	5
Pohled zezadu	6
Pohled z boku	7
Pohled zdola	7
Hlavní součásti monitoru E2425HM.....	8
Schéma zapojení	9
Připojení kabelů	10
Připojení kabelu VGA	10
Připojení kabelu DP	10
Připojení kabelu HDMI	11
Demontáž a opětovné smontování.....	12
Doporučené nářadí	12
Seznam šroubů	12
Stojan	13
Odmontování stojanu	13
Instalace stojanu	14
Zadní kryt	15
Odmontování zadního krytu	15
Instalace zadního krytu	17
Sestava šasi	18
Odmontování sestavy šasi	18
Instalace sestavy šasi	20
Deska klávesnice	22
Odmontování desky klávesnice	22
Instalace desky klávesnice	23
Deska rozhraní	24
Odmontování desky rozhraní	24
Instalace desky rozhraní	27
Napájecí deska	30
Odmontování napájecí desky	30
Instalace napájecí desky	31
Odstraňování závad	32
Vlastní zkouška	32
Vestavěná diagnostika	33
Běžné problémy	34
Problémy specifického výrobku	35
Kontaktování společnosti Dell	36

Bezpečnostní pokyny

Následující bezpečnostní směrnice používejte k ochraně vašeho monitoru před potenciálním poškozením a k zajištění vaší osobní bezpečnosti. Pokud není uvedeno jinak, každá procedura, obsažená v tomto dokumentu předpokládá, že jste si přečetli bezpečnostní informace, které byly odeslány s vaším monitorem.

POZNÁMKA: Před použitím monitoru si přečtěte bezpečnostní informace, které byly odeslány s vaším monitorem a vytištěny na výrobek. Tuto dokumentaci uchovávejte na bezpečném místě pro budoucí potřebu.

VÝSTRAHA: Použití nastavení nebo procedur jiných než těch, které jsou uvedené v tomto dokumentu, může mít za následek vystavení nárazům, elektrickým rizikům a/nebo mechanickým rizikům.

UPOZORNĚNÍ: Dlouhodobý účinek poslouchání audia při vysoké hlasitosti, prostřednictvím sluchátek (u monitoru, který to podporuje) může způsobit poškození vašeho sluchu.

- Monitor umístěte na pevný povrch a manipulujte s ním opatrně. Obrazovka je křehká a může se poškodit, když ji upustíte nebo do ní narazíte ostrým předmětem.
- Zajistěte, aby byl monitor elektricky jmenovitý, aby mohl fungovat s napájením AC, dostupným ve vašem místě.
- Monitor udržujte v pokojové teplotě. Příliš chladné nebo teplé prostředí může mít nepříznivý vliv na tekuté krystaly displeje.
- Napájecí kabel monitoru zapojte do elektrické zásuvky, která je poblíž a je přístupná. Viz [Připojení kabelů](#).
- Monitor nepokládejte na vlhký povrch, ani jej nepoužívejte na něm nebo poblíž vody.
- Monitor nevystavujte podmínkám, kde jsou velké vibrace nebo silné nárazy. Monitor například nepokládejte dovnitř zavazadlového prostoru automobilu.
- Předtím, než monitor ponecháte nepoužívaný po delší dobu, jej odpojte.
- Z důvodu zabránění úrazu elektrickým proudem se nepokoušejte odmontovat žádné kryty, ani se nedotýkejte vnitřní části monitoru.
- Pozorně si přečtěte tyto pokyny. Tento dokument si uschovejte pro budoucí potřebu. Dodržujte všechny výstrahy a pokyny, které jsou vyznačené na výrobku.
- Některé monitory je možné připevnit na zeď pomocí držáku VESA, který se prodává samostatně. Zajistěte použití správných parametrů VESA, které jsou uvedené v části připevnění na zeď Uživatelské příručky.

Ohledně informací o bezpečnostních pokynech, se podívejte na dokument *Bezpečnost, informace o životním prostředí a regulační informace* (SERI), který byl odeslán s vaším monitorem.

Před zahájením práce uvnitř monitoru

Kroky

1. Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny otevřené aplikace.
2. Vypněte počítač.
3. Odpojte monitor a všechna připojená zařízení od elektrické sítě.
4. Od počítače odpojte všechna připojená síťová a periferní zařízení, jako např. klávesnici, myš a dokovací stanici.

UPOZORNĚNÍ: Při odpojování síťového kabelu nejdříve odpojte kabel od vašeho monitoru a potom odpojte kabel od síťového zařízení.

5. Z monitoru vyjměte všechny karty s médii a optický disk, jestli tam nějaké máte.

Po dokončení práce uvnitř monitoru

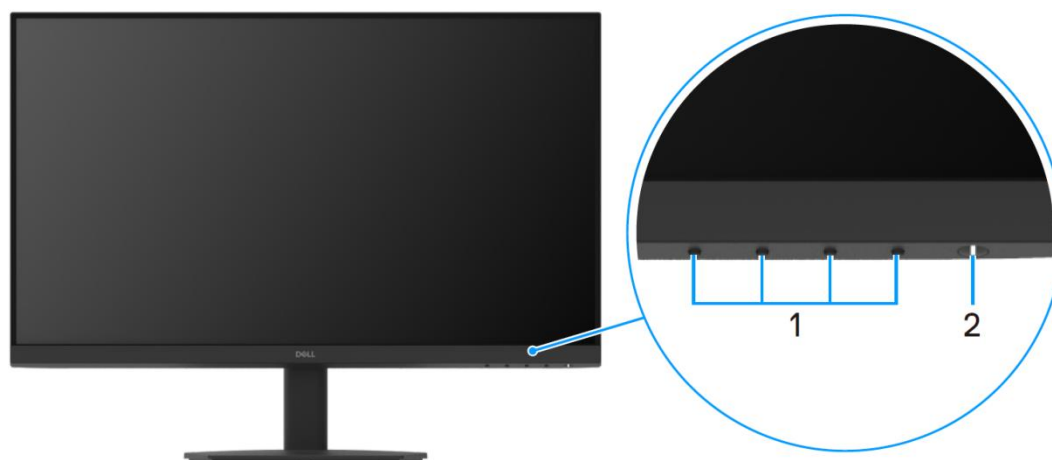
UPOZORNĚNÍ: Ponechání jakýchkoli volných nebo zapadlých šroubů uvnitř monitoru jej může vážně poškodit.

Kroky

1. Všechny šrouby zašroubujte zpět na místo a zajistěte, aby žádné šrouby nezůstaly uvnitř monitoru.
2. Připojte jakákoli externí zařízení, periferní zařízení nebo kabely, které jste odpojili před zahájením práce na monitoru.
3. Jakékoli karty s médii, disky nebo jakékoli jiné části, které jste vyjmuli před zahájením práce vložte zpět na místo.
4. Připojte monitor a všechna propojená zařízení do elektrických zásuvek.
5. Zapněte monitor.

Pohledy na monitor E2425HM

Pohled zepředu

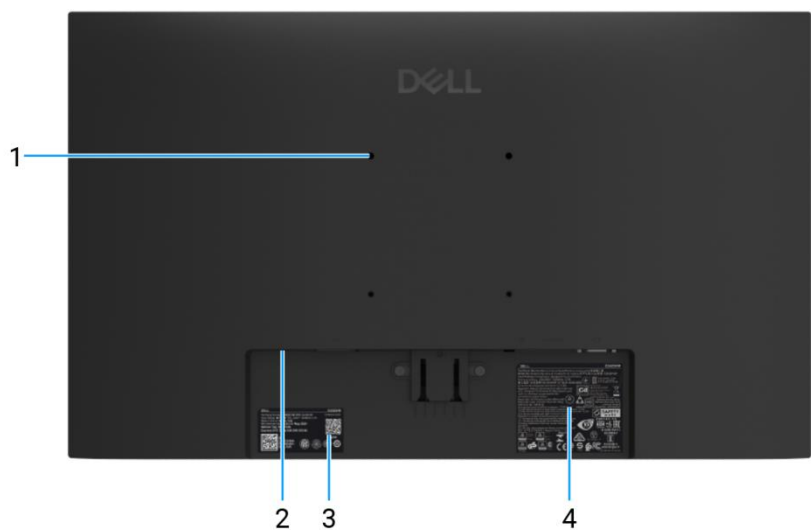


Obrázek 1. Pohled zepředu na monitor

Tabulka 1. Součásti a popisy.

Etiketa	Popis	Použití
1	Tlačítka funkcí	Pro přístup k nabídce OSD a změně nastavení, je-li to nutné.
2	Tlačítko napájení (s LED kontrolkou)	K zapnutí nebo vypnutí monitoru. Stálé bílé světlo udává, že je monitor zapnutý a funguje normálně. Blikající bílé světlo udává, že je monitor v pohotovostním režimu.

Pohled zezadu



Obrázek 2. Pohled zezadu, bez stojanu monitoru



Obrázek 3. Pohled zezadu, se stojanem monitoru

Tabulka 2. Součásti a popisy.

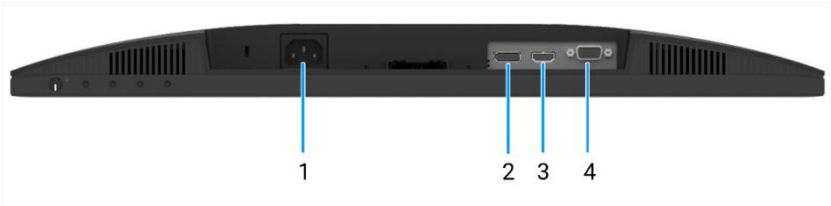
Etiketa	Popis	Použití
1	Montážní otvory VESA (100 mm x 100 mm)	K připevnění monitoru na zeď pomocí nástěnné montážní sady, kompatibilní se systémem VESA.
2	Otvor na bezpečnostní zámek. (v závislosti na bezpečnostním otvoru Kensington)	Monitor zabezpečte pomocí bezpečnostního zámku (zakoupeného samostatně), abyste zabránili nepovolenému pohybu vašeho monitoru.
3	Regulátorová etiketa (včetně QR kódu MyDell, sériového čísla a etikety se servisním štítkem)	Na tuto etiketu se podívejte, pokud potřebujete kontaktovat Dell kvůli technické podpoře. Servisní štítek je jedinečný alfanumerický identifikátor, který servisním technikům Dell umožňuje identifikovat hardwarové součásti ve vašem monitoru a dostat se k informacím o záruce.
4	Etiketa s regulačními informacemi	Seznam regulačních schválení.
5	Svorka k uspořádání kabelů	Používejte ji k uspořádání kabelů tak, abyste je mohli prostrčit otvorem.
6	Tlačítko uvolnění stojanu	Uvolní stojan od monitoru.

Pohled z boku



Obrázek 4. Pohled z boku na monitor

Pohled zdola

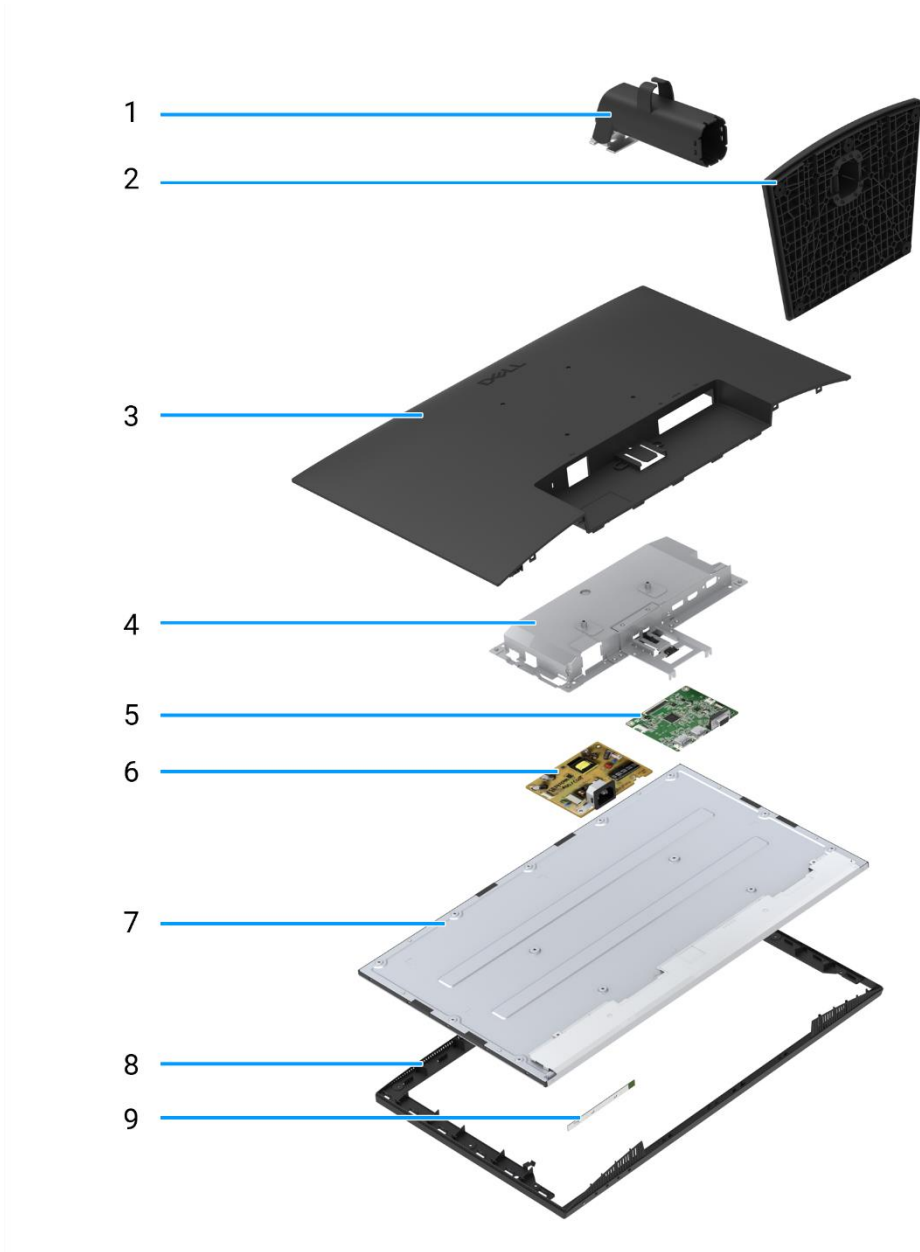


Obrázek 5. Pohled zdola na monitor

Tabulka 3. Součásti a popisy.

Etiketa	Popis	Použití
1	Napájecí port	Připojení napájecího kabelu monitoru.
2	DisplayPort 1.2	Připojení k vašemu monitoru pomocí kabelu DisplayPort.
3	Port HDMI	Připojení k vašemu monitoru pomocí kabelu HDMI.
4	Port VGA	Připojení k vašemu monitoru pomocí kabelu VGA.

Hlavní součásti monitoru E2425HM

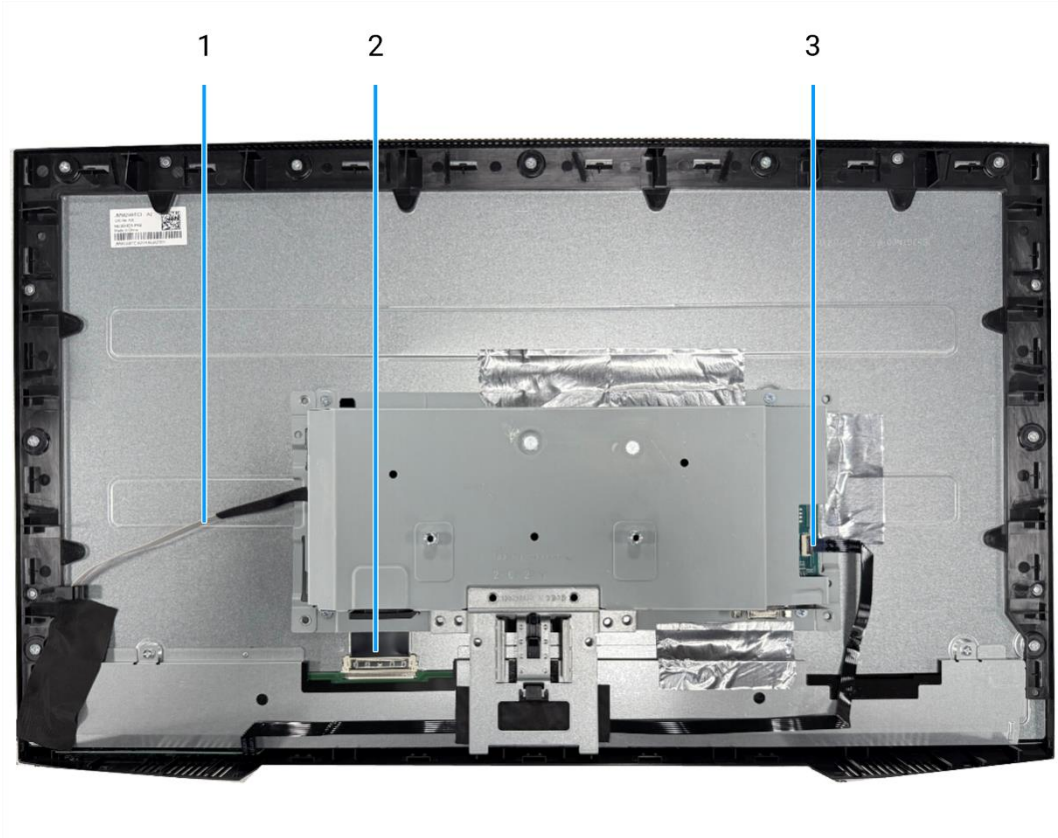


Obrázek 6. Hlavní součásti

Tabulka 4. Součásti.

Položka	Popis	Položka	Popis
1	Zvedací zařízení stojanu	6	Napájecí deska
2	Základna stojanu	7	Panel displeje
3	Zadní kryt	8	Prostřední rám displeje
4	Šasi	9	Deska klávesnice
5	Deska rozhraní		

Schéma zapojení



Obrázek 7. Schéma zapojení

Tabulka 5. Kably.

Položka	Popis
1	Kabel světelné lišty
2	Kabel Low-Voltage Differential Signaling (nízkonapěťová diferenciální signalizace) (LVDS)
3	Kabel klávesnice

Připojení kabelů

- ⚠ VÝSTRAHA:** Předtím, než zahájíte některou z následujících procedur, přečtěte si [Bezpečnostní pokyny](#).
- ⚠ VÝSTRAHA:** Zajistěte, aby ukostřená elektrická zásuvka napájecího kabelu byla přístupná pro obsluhu a nacházela se co možná nejbližší zařízení.
Při odpojování napájení ze zařízení odpojte napájecí kabel z elektrické zásuvky tak, že jej pevně uchopíte za jeho zástrčku. Nikdy netahejte za kabel.
- ⚠ VÝSTRAHA:** S tímto zařízením musí být použit certifikovaný napájecí kabel. Musí být dodrženy související národní instalační předpisy a/nebo předpisy o zařízení. Používejte certifikovaný napájecí kabel, který splňuje normu IEC 60227 (H05VV-F 3G 0,75 mm² nebo H05VVH2-F2 3G 0,75 mm²). Případně můžete použít pružný kabel ze syntetického kaučuku,
- ❗ POZNÁMKA:** Nepřipojujte všechny kabely k počítači současně. Doporučujeme, abyste kabely protáhli otvorem na uspořádání kabelů, než je připojíte k monitoru.
- ❗ POZNÁMKA:** Monitory Dell jsou navrženy tak, aby fungovaly optimálně s kabely, které byly dodány společností Dell v balení. Dell nezaručuje kvalitu videa a jeho výkon, pokud budou použity kabely, které nejsou Dell.

Připojení monitoru k počítači:

1. Vypněte počítač a odpojte napájecí kabel.
2. Připojte kabel VGA nebo DP nebo HDMI z vašeho monitoru do vašeho počítače.

Připojení kabelu VGA



Obrázek 8. Připojení kabelu VGA

Připojení kabelu DP



Obrázek 9. Připojení kabelu DP

Připojení kabelu HDMI



Obrázek 10. Připojení kabelu HDMI

Demontáž a opětovné smontování

⚠ UPOZORNĚNÍ: Informace v této části jsou určené autorizovaným, servisním technikům v oblasti EMEA. Dell uživatelům zakazuje rozebírat monitor a žádné poškození, způsobené nepovoleným servisním zásahem, nebude kryto zárukou.

Doporučené nářadí

- Křížový šroubovák #0
- Křížový šroubovák #2
- Nástrčný klíč 5 mm
- Špičatá plastová tyčinka

Seznam šroubů

- i POZNÁMKA:** Až budete ze součásti odšroubovávat šrouby, doporučujeme, abyste si poznamenali typ a počet šroubů a potom je vložili do skladovací nádoby na šrouby. To je proto, aby se zajistilo, že znovu našroubujete správný počet a typ šroubů, až budete součást vracet zpět na původní místo.
- i POZNÁMKA:** Některé počítače mají magnetické povrchy. Zajistěte, aby šrouby nebyly ponechány přichycené k těmto povrchům, až budete součást vracet zpět na původní místo.
- i POZNÁMKA:** Barva šroubů se může lišit podle objednané konfigurace.

Tabulka 6. Seznam šroubů.

Součást	Typ šroubu	Počet	Obrázek šroubu
Závěs zadního krytu	M4 x 4,5	2	
Prostřední rám displeje	M3 x 4	9	
Sestava šasi	M3 x 3	4	
Deska rozhraní	M3 x 6	2	
Napájecí deska	M3 x 6	2	
Ukostíření napájecí desky	M4 x 9	1	
Port VGA	#4-40 x 11.8	2	

Stojan

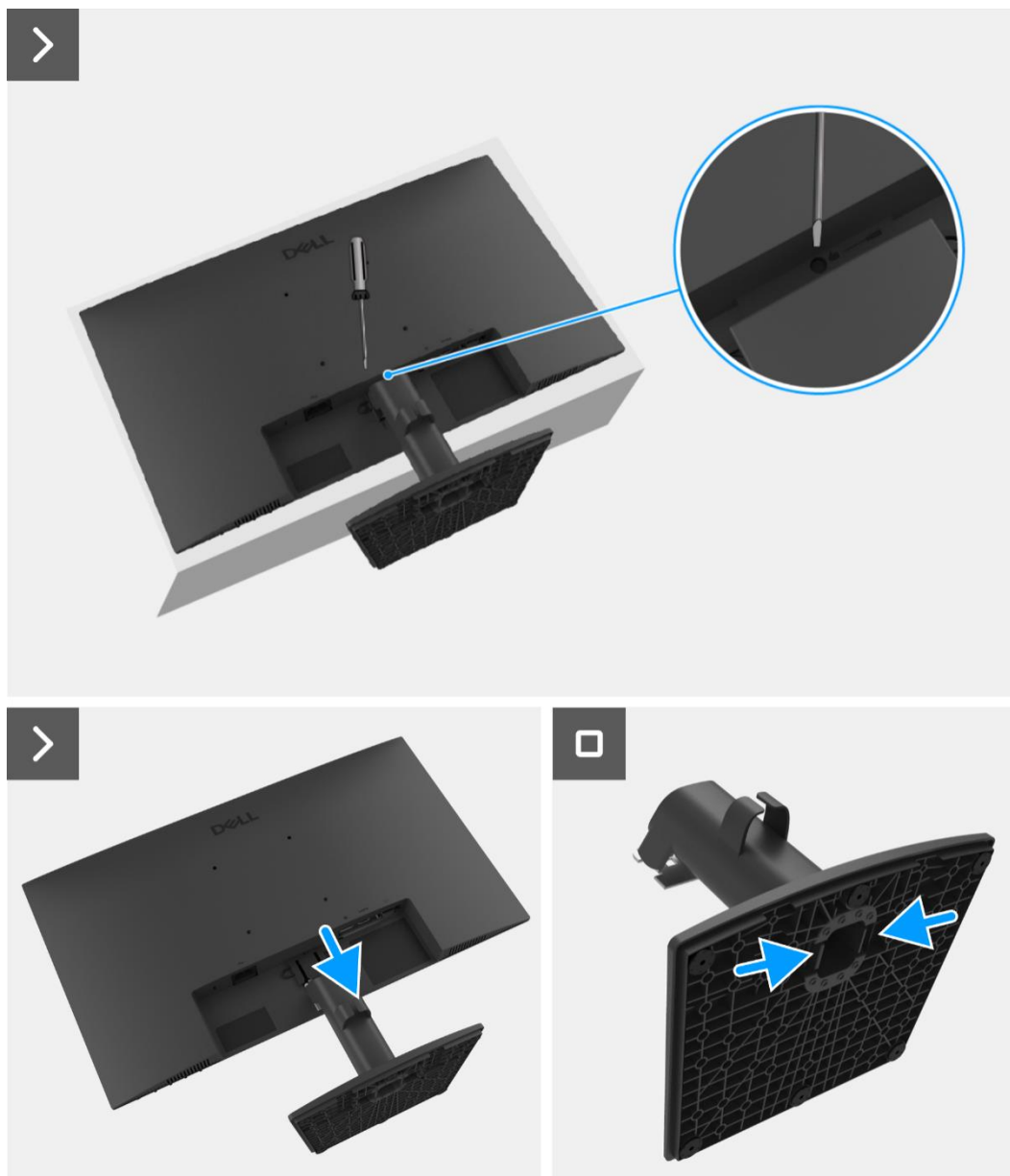
Odmontování stojanu

Nezbytné předpoklady

1. Dodržujte proceduru v [Před zahájením práce uvnitř monitoru](#).

Kroky

1. Sestavu stojanu zvedněte nahoru, abyste se dostali k uvolňovacímu tlačítku.
2. Pomocí šroubováku stlačte uvolňovací tlačítko a vytáhněte sestavu stojanu z monitoru.
3. Potom stiskněte příchytку v dolní části základny stojanu a oddělte zvedací zařízení stojanu od základny stojanu.

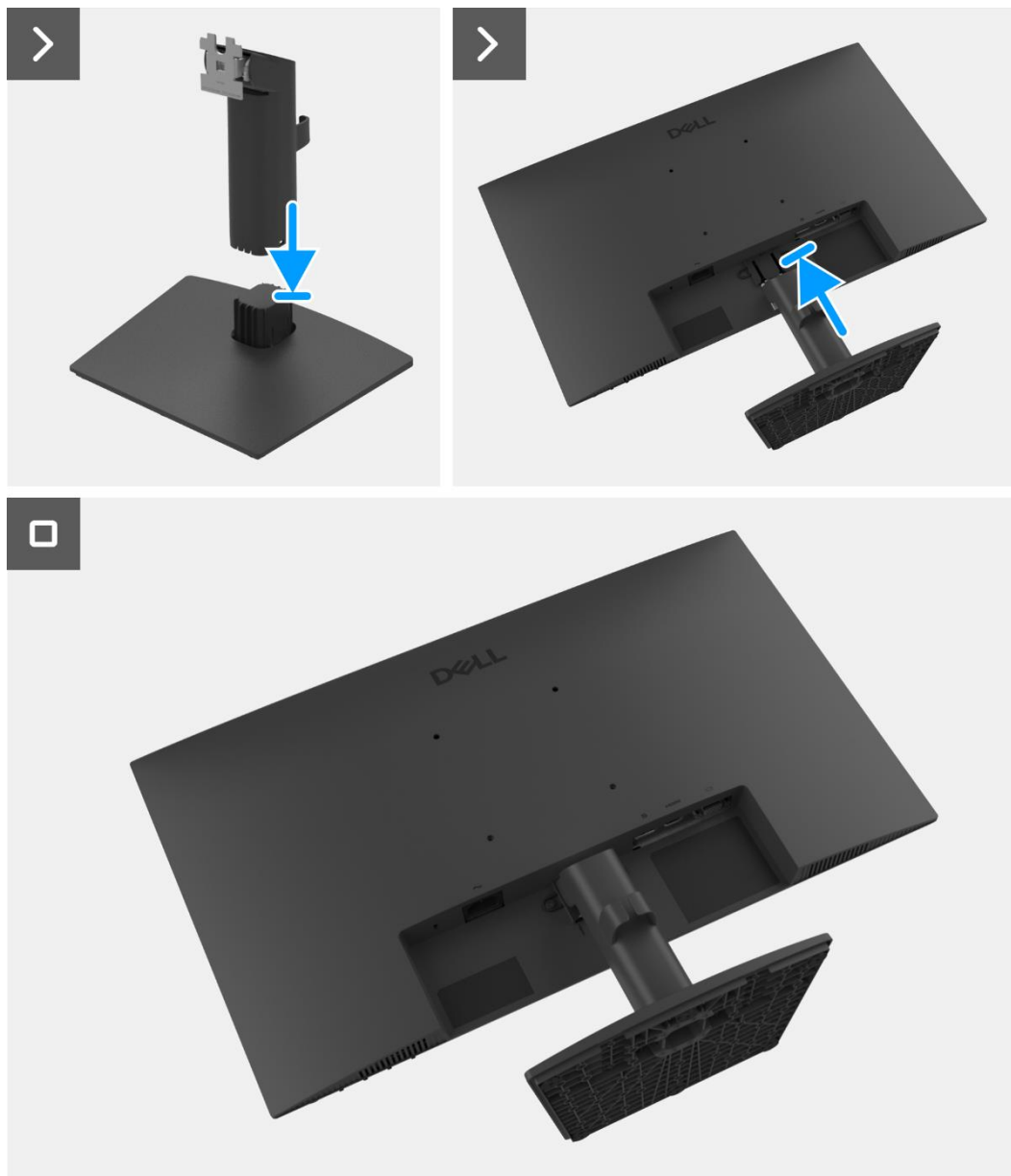


Obrázek 11. Odmontování stojanu

Instalace stojanu

Kroky

1. Vyrovnajte zvedací zařízení stojanu a zasunujte jej do základny stojanu, dokud nezaklapne na svém místě.
2. Sestavu stojanu posuňte na drážky na zadním krytu displeje a zaklapněte ji na svém místě.



Obrázek 12. Instalace stojanu

Další kroky

1. Dodržujte proceduru v [Po dokončení práce uvnitř monitoru](#).

Zadní kryt

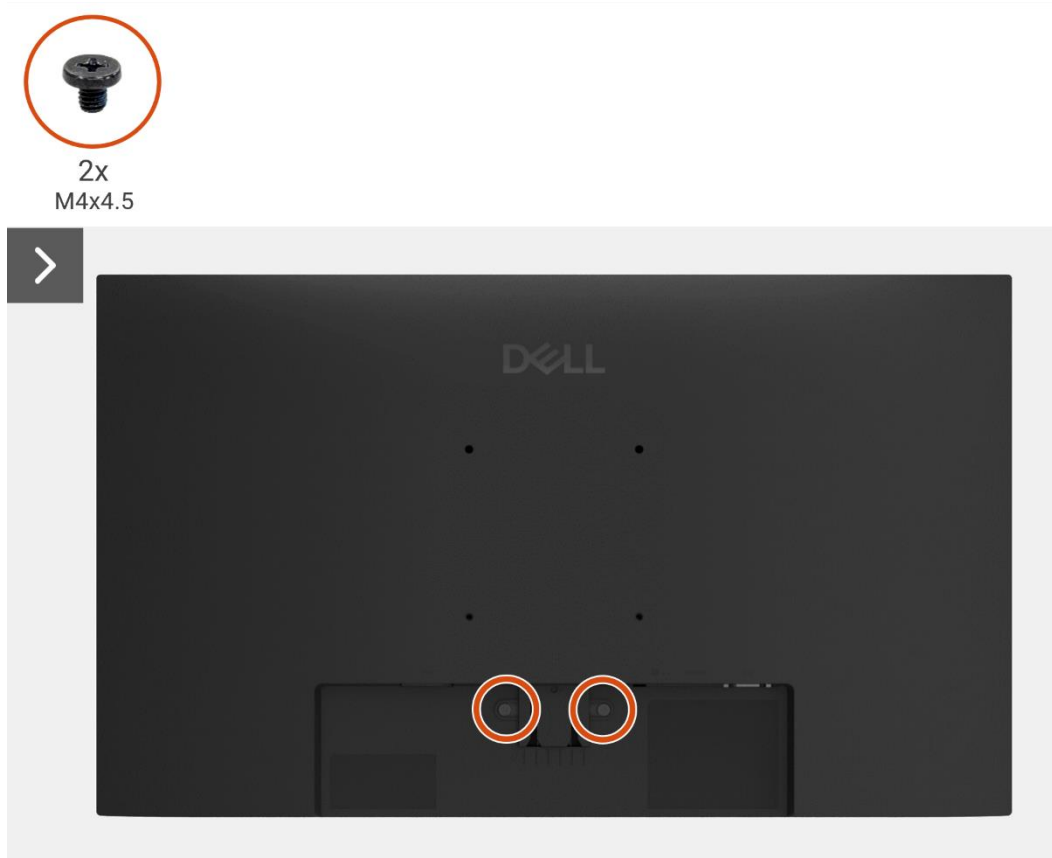
Odmontování zadního krytu

Nezbytné předpoklady

1. Dodržujte proceduru v [Před zahájením práce uvnitř monitoru](#).
2. Odmontujte [stojan](#).

Kroky

1. Vyšroubujte dva šrouby (M4 x 4.5), které zajišťují zadní kryt k sestavě šasi.
2. Pomoci špičaté plastové tyčinky vypačte zadní kryt, počínaje dolním okrajem monitoru.
3. Zvedněte a oddělte zadní kryt od monitoru.



Obrázek 13. Odmontování zadního krytu

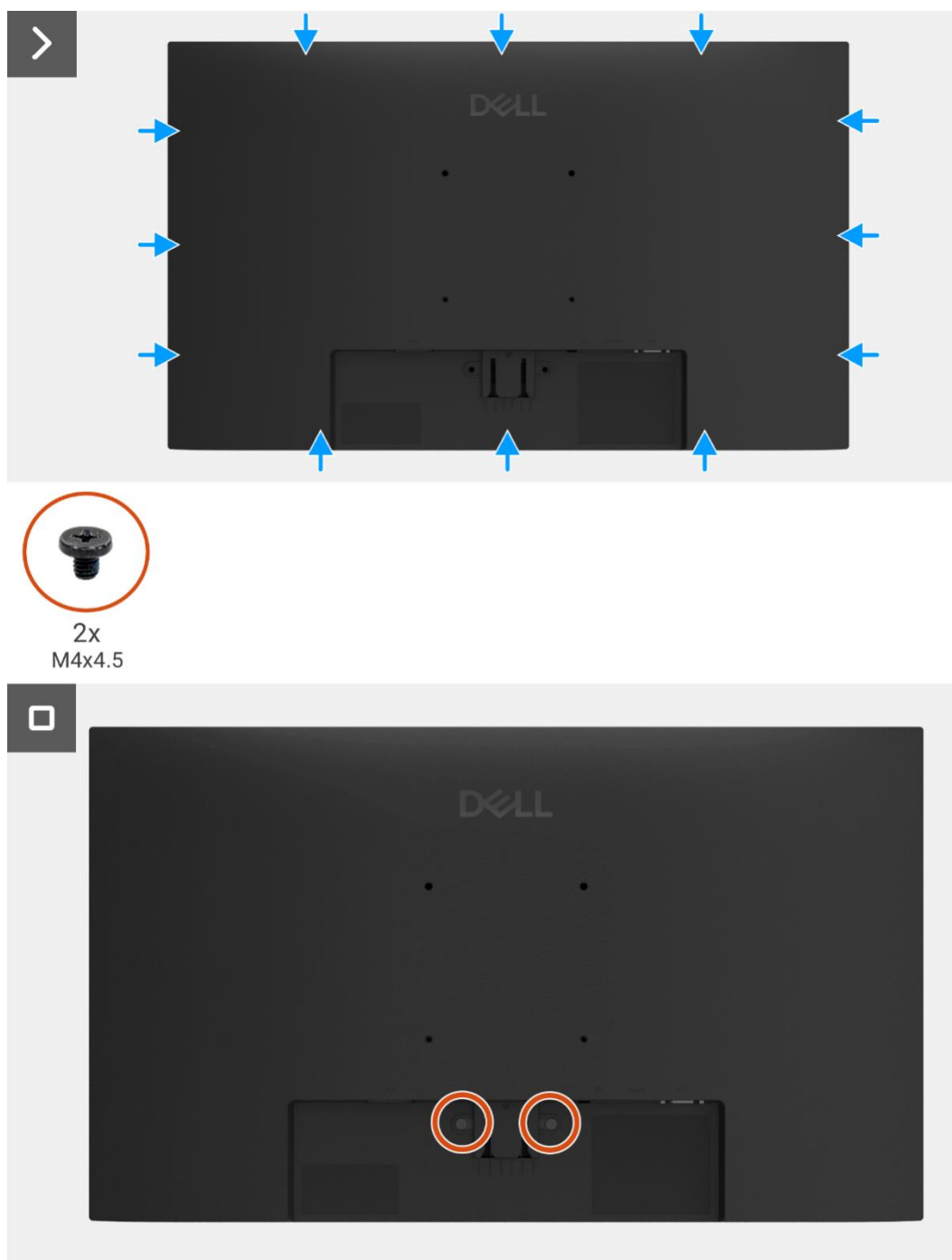


Obrázek 14. Odmontování zadního krytu

Instalace zadního krytu

Kroky

1. Vyrovnajte zadní kryt se šasi a zacvakněte jej na své místo.
i POZNÁMKA: Vyrovnajte otvory na šrouby na zadním krytu s otvory na šrouby na sestavě šasi předtím, než nepatrně zatlačíte na zadní kryt.
2. Znovu našroubujte dva šrouby (M4 x 4.5), které zajišťují zadní kryt k monitoru.



Obrázek 15. Instalace zadního krytu

Další kroky

1. Nainstalujte [stojan](#).
2. Dodržujte proceduru v [Po dokončení práce uvnitř monitoru](#).

Sestava šasi

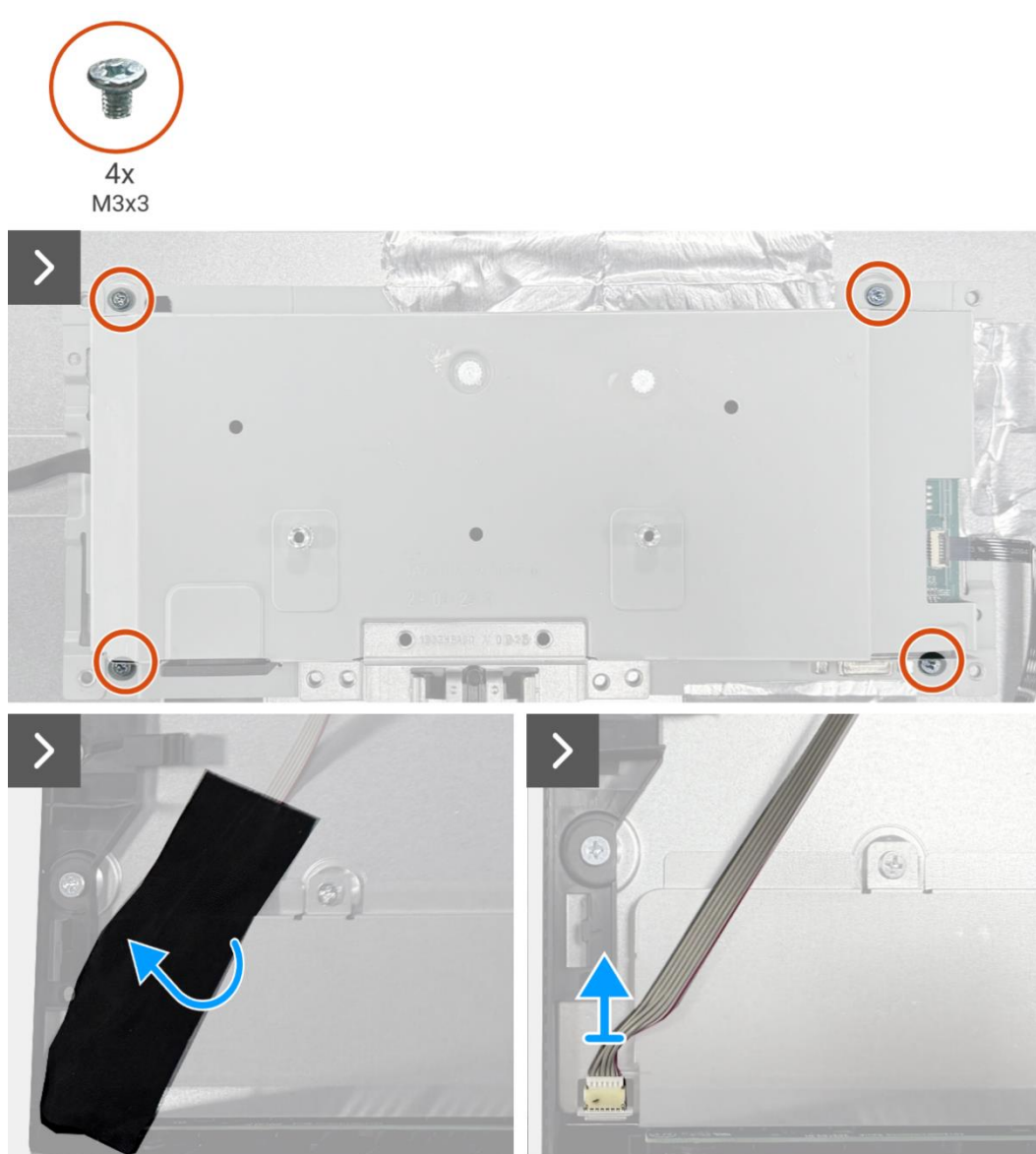
Odmontování sestavy šasi

Nezbytné předpoklady

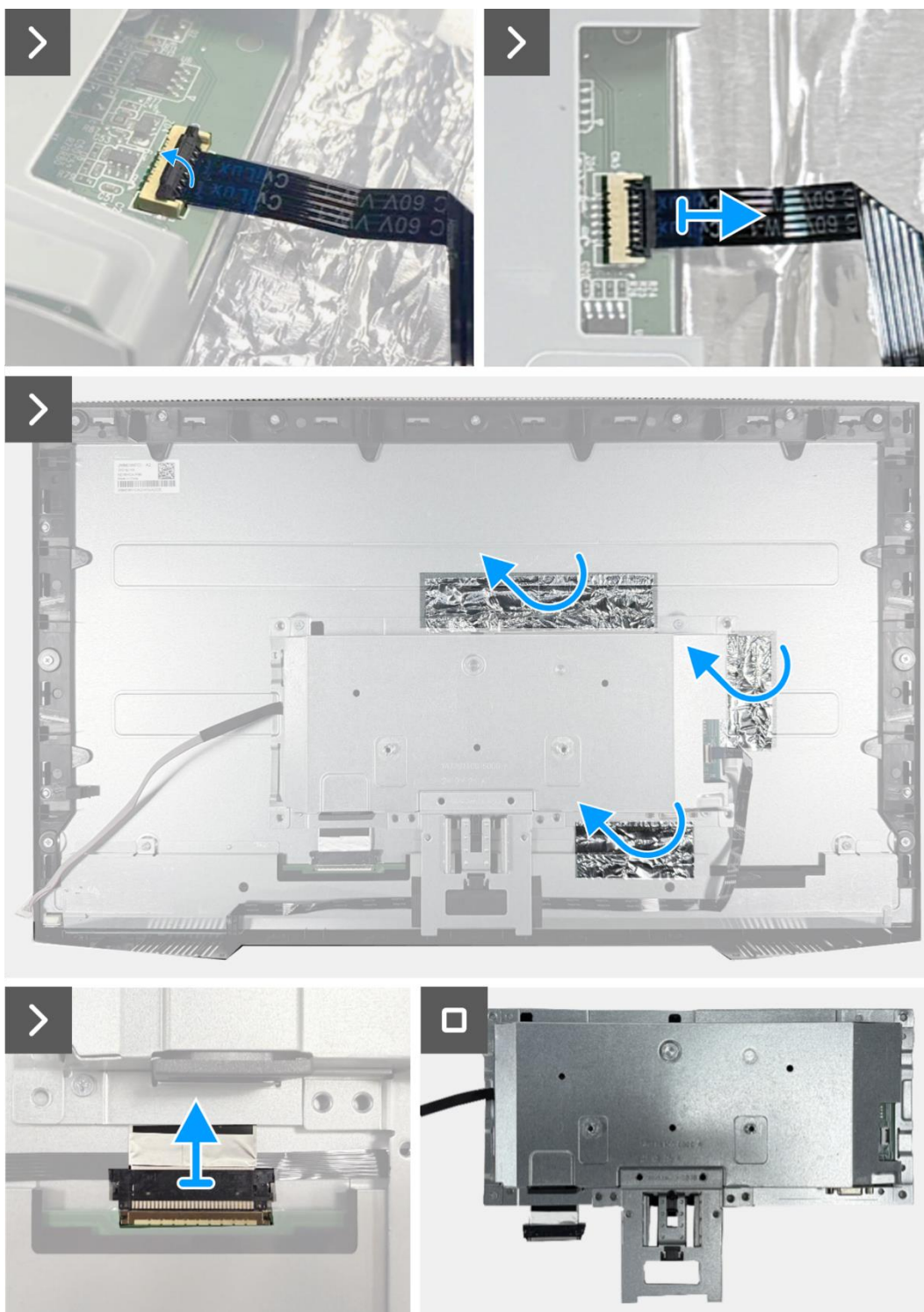
1. Dodržujte proceduru v [Před zahájením práce uvnitř monitoru](#).
2. Odmontujte [stojan](#).
3. Odmontujte [zadní kryt](#).

Kroky

1. Vyšroubujte čtyři šrouby (M3 x 3), které zajišťují šasi k panelu displeje.
2. Odlepte pásek, který zajišťuje kabel světelné lišty k panelu displeje.
3. Odpojte kabel světelné lišty z konektoru na panelu displeje.
4. Odlepte západku a odpojte kabel klávesnice od konektoru na desce rozhraní.
5. Odlepte tři hliníkové fólie od kabelu LVDS a sestavy šasi.
6. Odpojte kabel LVDS z konektoru na panelu displeje.
7. Odmontujte sestavu šasi od panelu displeje.



Obrázek 16. Odmontování sestavy šasi



Obrázek 17. Odmontování sestavy šasi

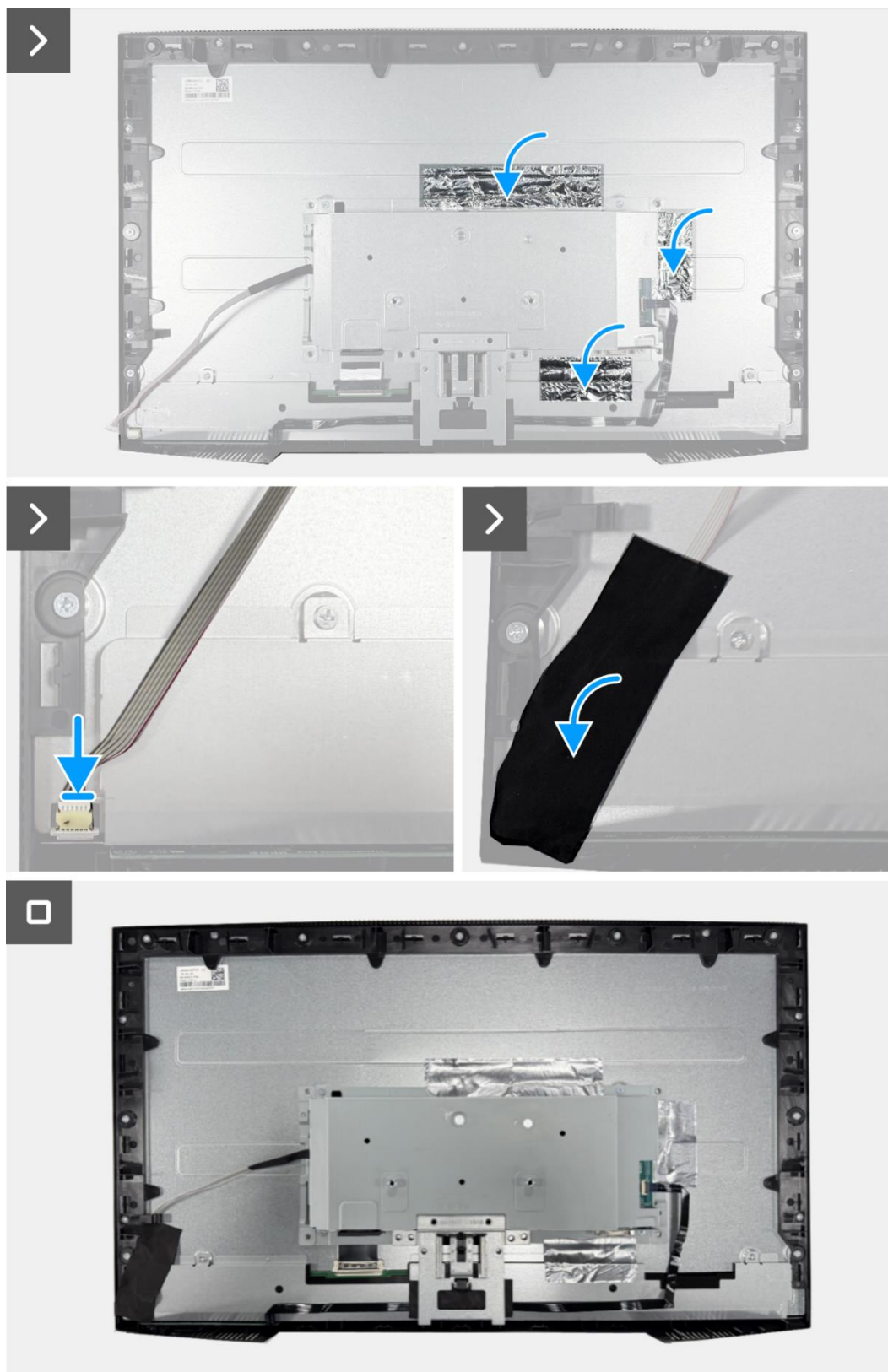
Instalace sestavy šasi

Kroky

1. Připojte kabel LVDS ke konektoru na panelu displeje.
2. Umístěte sestavu šasi na panel displeje a zajistěte, aby byl zářez na držáku šasi vyrovnaný s žebrem v dolní části prostředního rámu displeje.
3. Nasadte kabel klávesnice na konektor na panelu rozhraní a zavřete západku, abyste jej zajistili na místě.
4. Znovu našroubujte čtyři šrouby (M3 x 3), které zajišťují sestavu šasi k panelu displeje.
5. Přilepte tři hliníkové fólie ke kabelu LVDS a sestavě šasi.
6. Připojte kabel světelné lišty ke konektoru na panelu displeje a přilepte pásek, který jej zajišťuje k panelu.



Obrázek 18. Instalace sestavy šasi



Obrázek 19. Instalace sestavy šasi

Další kroky

1. Nainstalujte [zadní kryt](#).
2. Nainstalujte [stojan](#).
3. Dodržujte proceduru v [Po dokončení práce uvnitř monitoru](#).

Deska klávesnice

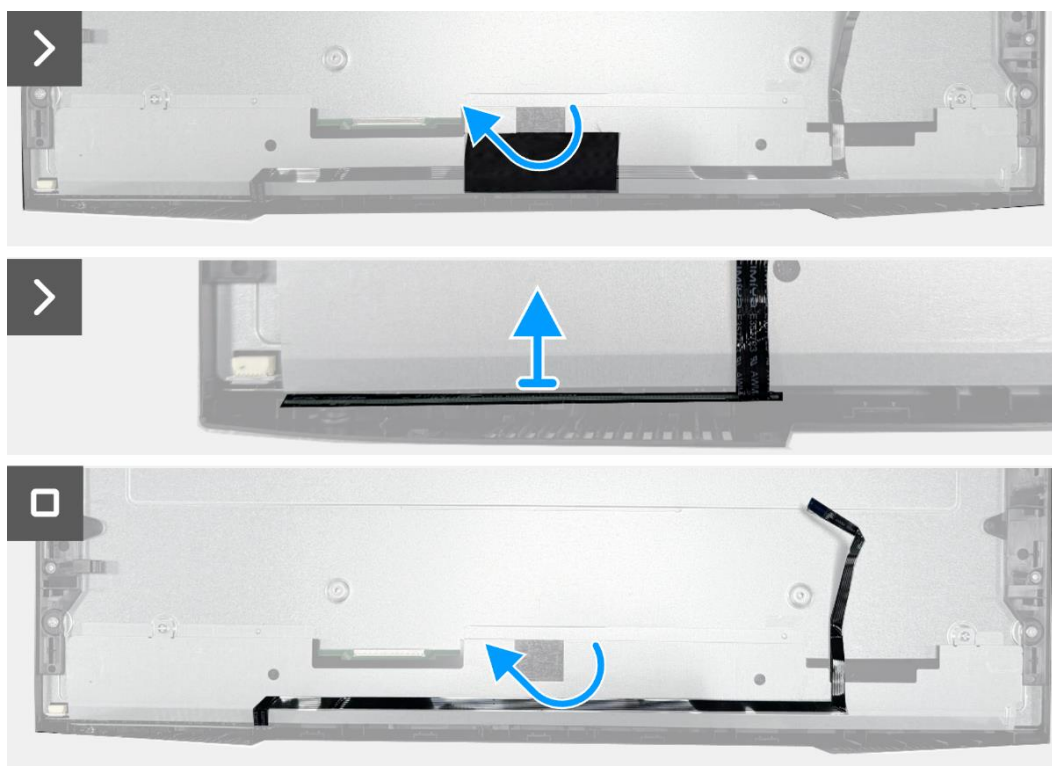
Odmontování desky klávesnice

Nezbytné předpoklady

1. Dodržujte proceduru v [Před zahájením práce uvnitř monitoru](#).
2. Odmontujte [stojan](#).
3. Odmontujte [zadní kryt](#).
4. Odmontujte [sestavu šasi](#).

Kroky

1. Odlepte pásek od dolní části, uprostřed monitoru.
2. Odmontujte desku klávesnice od otvoru na prostředním rámu displeje.
3. Odlepte kabel klávesnice od stínění panelu.

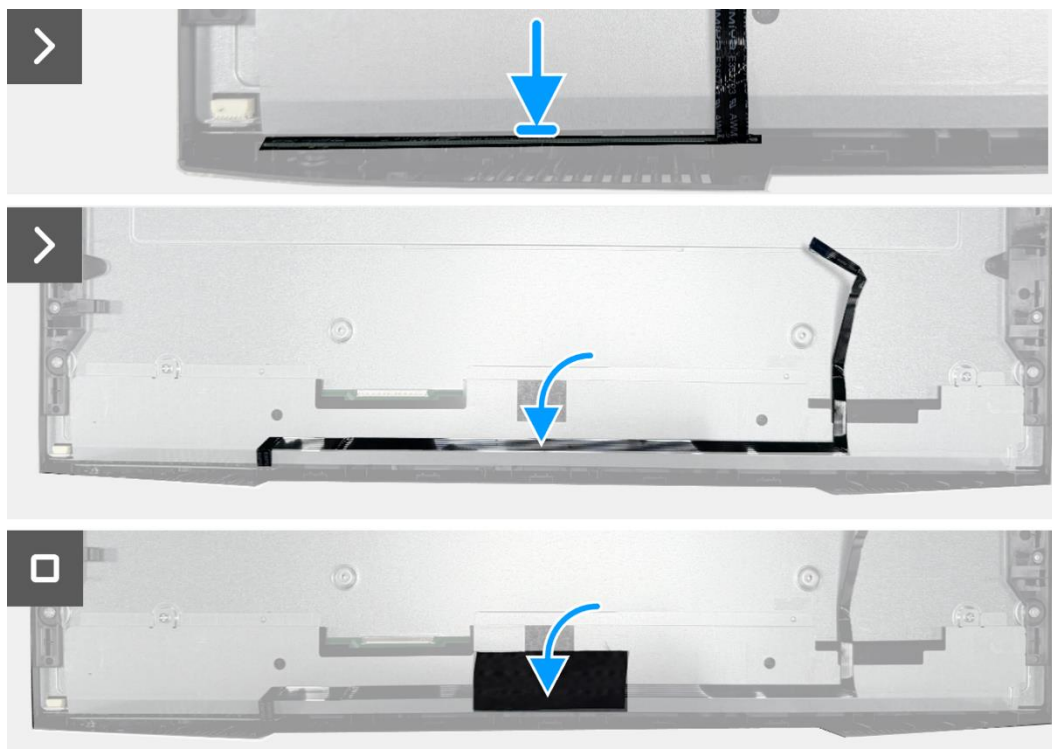


Obrázek 20. Odmontování desky klávesnice

Instalace desky klávesnice

Kroky

1. Vyrovnajte desku klávesnice a položte ji na prostřední rám displeje.
2. Přilepte kabel klávesnice ke stínění panelu.
3. Odlepte pásek od dolní části, uprostřed monitoru.



Obrázek 21 Instalace desky klávesnice

Další kroky

1. Nainstalujte [sestavu šasi](#).
2. Nainstalujte [zadní kryt](#).
3. Nainstalujte [stojan](#).
4. Dodržujte proceduru v [Po dokončení práce uvnitř monitoru](#).

Deska rozhraní

Odmontování desky rozhraní

Nezbytné předpoklady

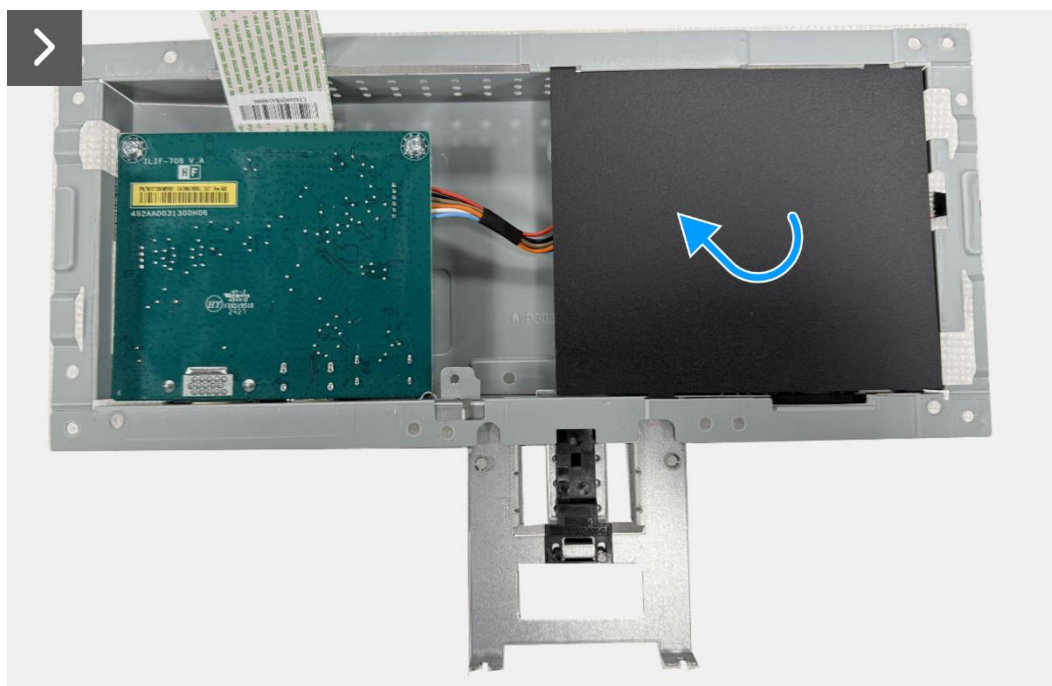
1. Dodržujte proceduru v [Před zahájením práce uvnitř monitoru](#).
2. Odmontujte [stožan](#).
3. Odmontujte [zadní kryt](#).
4. Odmontujte [sestavu šasi](#).
5. Odmontujte [desku klávesnice](#).

Kroky

1. Odmontujte dva imbusové šrouby od portu VGA.
2. Odmontujte Mylar od sestavy šasi.
3. Vyšroubujte čtyři šrouby (M3 x 6), které zajišťují desku rozhraní a napájecí desku k sestavě šasi.
4. Vyšroubujte šroub (M4 x 9), který zajišťuje napájecí desku k sestavě šasi.
5. Odmontujte desku rozhraní a napájecí desku ven od sestavy šasi.
6. Odpojte napájecí kabel z konektoru na desce rozhraní.
7. Odpojte kabel LVDS z konektoru na desce rozhraní.



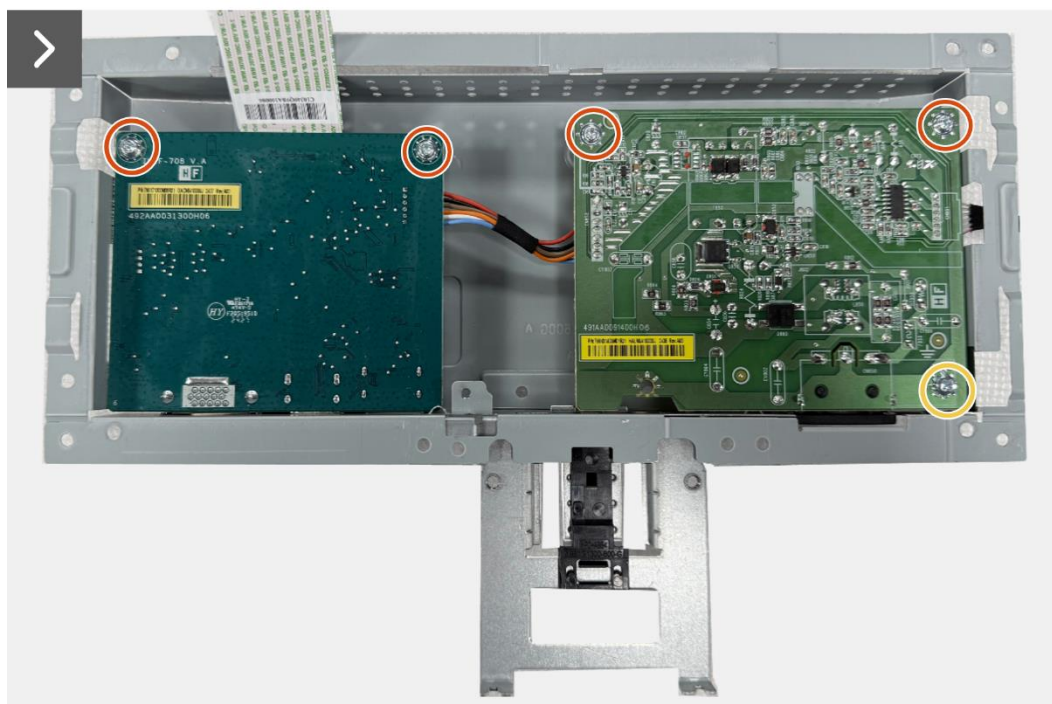
Obrázek 22. Odmontování desky rozhraní



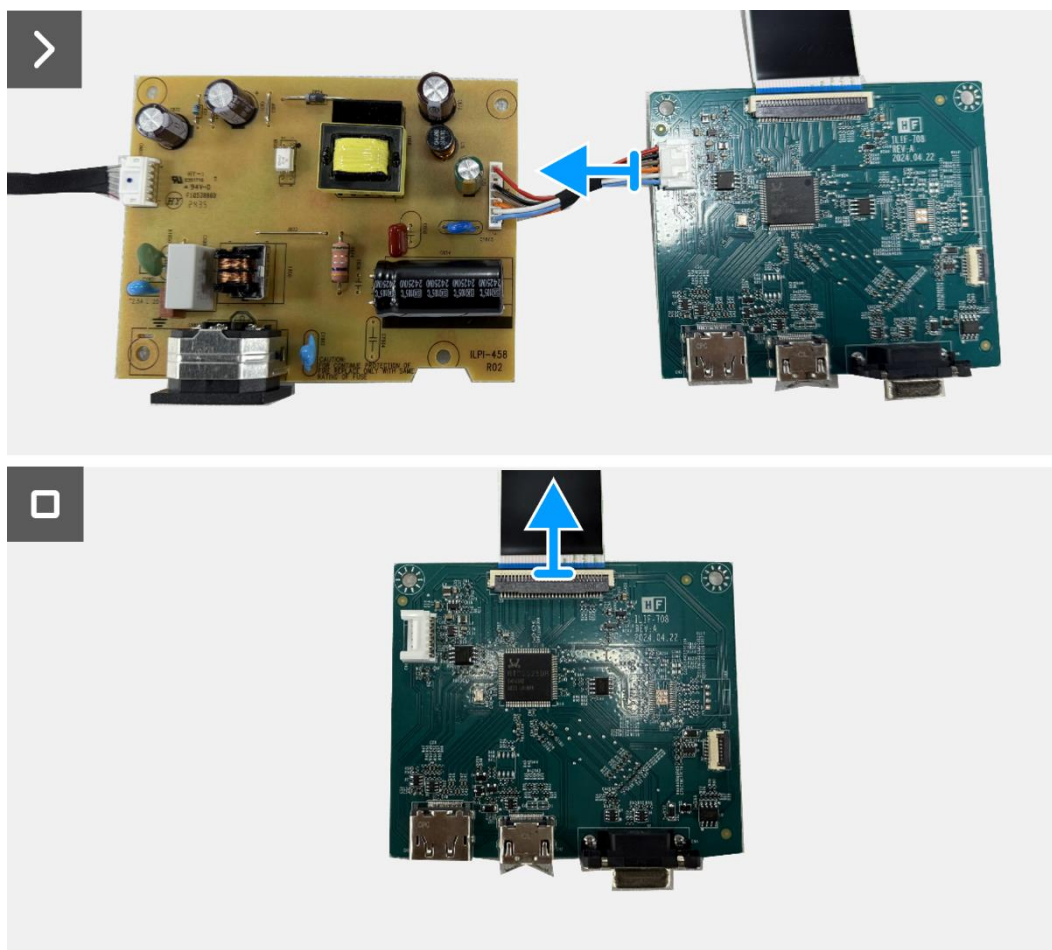
4x
M3x6



1x
M4x9



Obrázek 23. Odmontování desky rozhraní

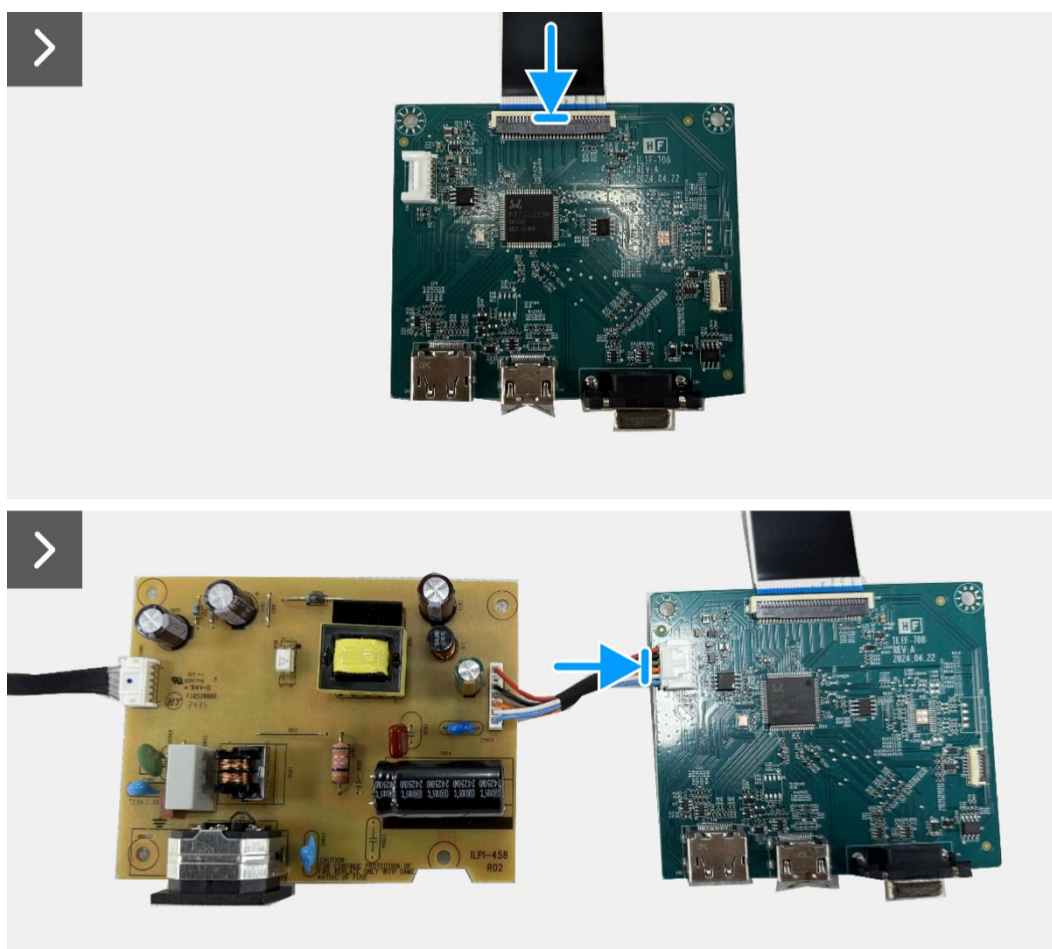


Obrázek 24. Odmontování desky rozhraní

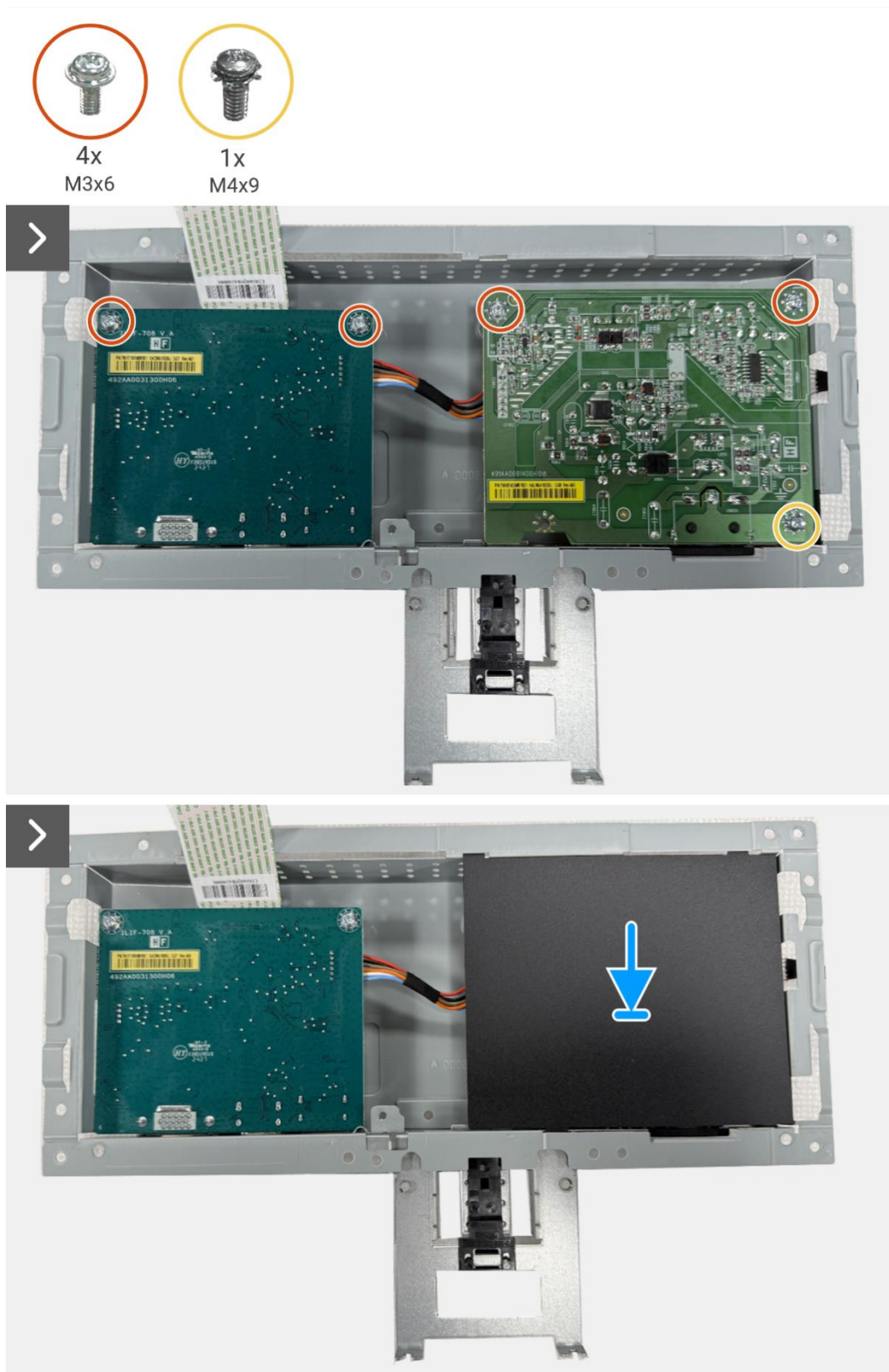
Instalace desky rozhraní

Kroky

1. Připojte kabely LVDS ke konektoru na desce rozhraní.
2. Připojte napájecí kabel ke konektoru na desce rozhraní.
3. Vyrovnajte desku rozhraní a napájecí desku a položte je na šasi.
4. Znovu našroubujte čtyři šrouby (M3 x 6), abyste zajistili desku rozhraní a napájecí desku k sestavě šasi.
5. Znovu našroubujte šroub (M4 x 9), abyste zajistili napájecí desku k sestavě šasi.
6. Připevněte Mylar k sestavě šasi.
7. Znovu našroubujte dva imbusové šrouby, abyste zajistili port VGA.



Obrázek 25. Instalace desky rozhraní



Obrázek 26. Instalace desky rozhraní



Obrázek 27. Instalace desky rozhraní

Další kroky

1. Nainstalujte [desku klávesnice](#).
2. Nainstalujte [sestavu šasi](#).
3. Nainstalujte [zadní kryt](#).
4. Nainstalujte [stojan](#).
5. Dodržujte proceduru v [Po dokončení práce uvnitř monitoru](#).

Napájecí deska

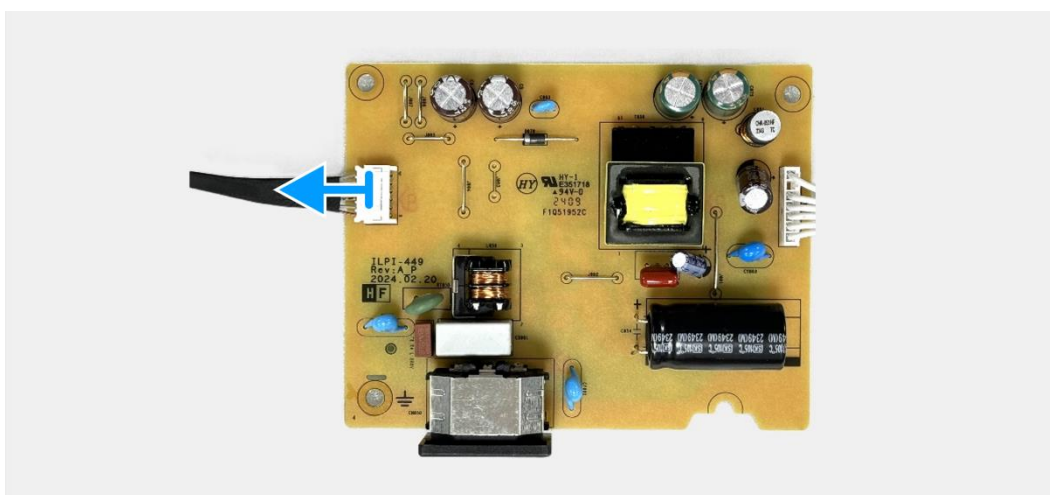
Odmontování napájecí desky

Nezbytné předpoklady

1. Dodržujte proceduru v [Před zahájením práce uvnitř monitoru](#).
2. Odmontujte [stojan](#).
3. Odmontujte [zadní kryt](#).
4. Odmontujte [sestavu šasi](#).
5. Odmontujte [desku klávesnice](#).
6. Odmontujte [desku rozhraní](#).

Kroky

1. Odpojte kabel světelné lišty z konektoru na napájecí desce.

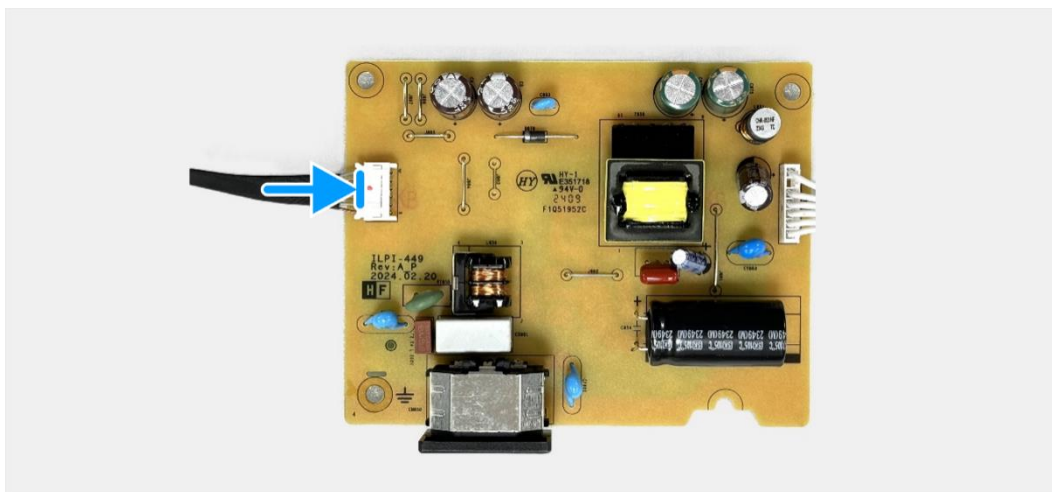


Obrázek 28. Odmontování napájecí desky

Instalace napájecí desky

Kroky

1. Připojte kabel světelné lišty ke konektoru na napájecí desce.



Obrázek 29. Instalace napájecí desky

Další kroky

1. Nainstalujte [desku rozhraní](#).
2. Nainstalujte [desku klávesnice](#).
3. Nainstalujte [sestavu šasi](#).
4. Nainstalujte [zadní kryt](#).
5. Nainstalujte [stojan](#).
6. Dodržujte proceduru v [Po dokončení práce uvnitř monitoru](#).

Odstraňování závad

⚠ VÝSTRAHA: Předtím, než zahájíte jakékoli procedury v této části, přečtěte si [Bezpečnostní pokyny](#).

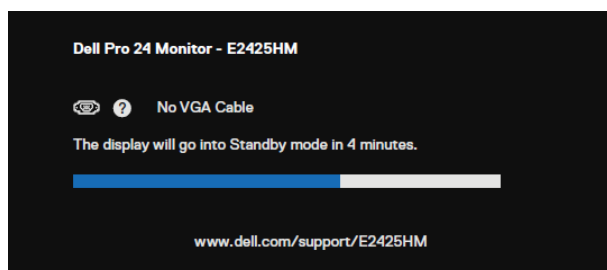
Vlastní zkouška

Váš monitor je vybaven funkcí vlastní zkoušky, která vám umožňuje zkontrolovat, zda váš monitor funguje správně. Pokud jsou váš monitor a počítač správně propojeny, ale obrazovka monitoru zůstává tmavá, tak proveďte vlastní zkoušku monitoru tak, že provedete následující kroky:

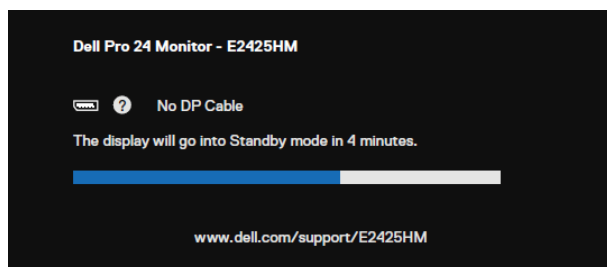
1. Vypněte jak váš počítač, tak i monitor.
2. Odpojte všechny video kabely od monitoru. Abyste zajistili správnou funkci vlastní zkoušky, odpojte všechny digitální kabely ze zadní části počítače.

3. Zapněte monitor

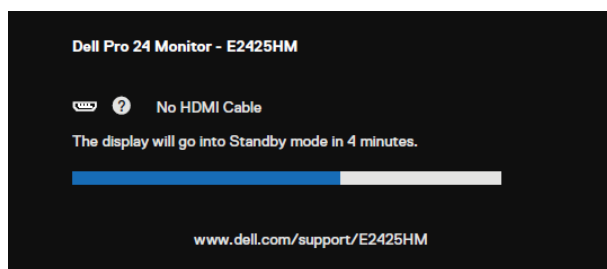
i POZNÁMKA: Pokud monitor nedokáže detekovat videesignál a funguje správně, tak by se na obrazovce mělo objevit dialogové okno (na černém pozadí). Až budete v režimu vlastní zkoušky, tak LED napájení zůstane bílá.



Obrázek 30. Výstražná zpráva - odpojení kabelu VGA



Obrázek 31. Výstražná zpráva - odpojení kabelu DP



Obrázek 32. Výstražná zpráva - odpojení kabelu HDMI

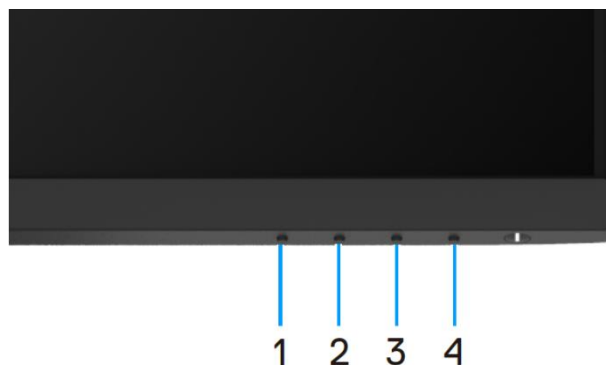
i POZNÁMKA: Tato zpráva se také objeví během normálního chodu, když bude video kabel odpojen nebo poškozen.

4. Vypněte monitor a znovu připojte video kabel, potom zapněte počítač a monitor.

Pokud obrazovka vašeho monitoru zůstane bílá poté, co jste provedli předcházející proceduru, tak zkontrolujte váš ovladač videa a počítače, protože váš monitor funguje správně.

Vestavěná diagnostika

Váš monitor má vestavěný diagnostický nástroj, který vám pomůže určit, zda je jakákoli abnormalita obrazovky, na kterou jste narazili, problém, spojený s vaším monitorem nebo s vaším počítačem a videokartou.



Obrázek 33. Tlačítka funkce vestavěné diagnostiky

Provedení vestavěné diagnostiky:

1. Zajistěte, aby byla obrazovka čistá (žádné prachové částičky na povrchu obrazovky).
2. Stiskněte a přidržte **tlačítko 4** na asi 4 sekundy a počkejte na vyskakovací nabídku.
3. Použijte **tlačítko 1** nebo **2** k výběru  a stiskněte  pro potvrzení.
Na začátku diagnostického programu se objeví šedý, zkušební obrazec.
4. Pečlivě zkontrolujte obrazovku kvůli abnormalitám.
5. Stiskněte **tlačítko 1**, abyste změnili zkušební obrazec.
6. Opakujte kroky 4 a 5, abyste zkontrolovali zobrazení na červené, zelené, modré, černé, bílé a textové obrazovce.
7. Až budete na zkušební obrazovce bílé barvy, tak zkontrolujte stejnoměrnost bílé barvy a zda se bílá barva jeví nazelenalá/načervenalá atd.
8. Stiskněte **tlačítko 1**, abyste ukončili diagnostický program.

Běžné problémy

Následující tabulka obsahuje obecné informace o běžných problémech monitoru, na které můžete narazit a jejich možná řešení:

Tabulka 7. Běžné problémy a řešení.

Běžné příznaky	Možná řešení
Není video/LED napájení nesvíti	- Zajistěte, aby byl videokabel, který propojuje monitor a počítač, správně propojený a zajištěný. - Ověřte, zda elektrická zásuvka funguje správně pomocí nějakého jiného elektrického zařízení. - Zajistěte, aby bylo stisknuté tlačítko napájení. - Zajistěte, aby byl vybrán správný vstupní zdroj pomocí položky Vstupní zdroj v nabídce.
Není video/LED napájení svítí	- Pomocí ovladačů OSD zvyšte jas a kontrast. - Proveďte kontrolu funkce vlastní zkoušky monitoru. - Zkontrolujte, zda u konektoru videokabelu nejsou ohnuté nebo zlomené kolíky. - Spusťte Vestavěnou diagnostiku. - Zajistěte, aby byl vybrán správný vstupní zdroj pomocí položky Vstupní zdroj v nabídce.
Špatné zaostření	- Odstraňte prodlužovací videokabely. - Monitor přenastavte na tovární nastavení (Přenastavení na tovární nastavení). - Změňte rozlišení videa na správný poměr stran.
Trhavé/roztřesené video	- Monitor přenastavte na tovární nastavení (Přenastavení na tovární nastavení). - Zkontrolujte faktory okolního prostředí. - Přemístěte monitor a přezkoušejte jej v jiné místnosti.
Chybí pixely	- Zapněte a vypněte napájení. - Pixel, který trvale nesvíti je přirozený defekt, ke kterému může dojít v technologii LCD. - Ohledně dalších informací o kvalitě monitorů Dell a o předpisech o pixelech se podívejte na stranu podpory Dell na: www.dell.com/pixelguidelines.
Pixely jsou uváznuté	- Zapněte a vypněte napájení. - Pixel, který trvale nesvíti je přirozený defekt, ke kterému může dojít v technologii LCD. - Ohledně dalších informací o kvalitě monitorů Dell a o předpisech o pixelech se podívejte na stranu podpory Dell na: www.dell.com/pixelguidelines.
Problémy s jasnem	- Monitor přenastavte na tovární nastavení (Přenastavení na tovární nastavení). - Pomocí ovladačů OSD zvyšte jas a kontrast.
Geometrické pokřivení	- Monitor přenastavte na tovární nastavení (Přenastavení na tovární nastavení). - Pomocí OSD upravte vodorovné a svislé nastavení.
Vodorovné/svislé řádky	- Monitor přenastavte na tovární nastavení (Přenastavení na tovární nastavení). - Proveďte kontrolu funkce vlastní zkoušky monitoru a určete, zda jsou tyto čáry také v režimu vlastní zkoušky. - Zkontrolujte, zda u konektoru videokabelu nejsou ohnuté nebo zlomené kolíky. - Spusťte Vestavěnou diagnostiku.
Problémy se synchronizací	- Monitor přenastavte na tovární nastavení (Přenastavení na tovární nastavení). - Proveďte kontrolu funkce vlastní zkoušky monitoru, abyste určili, zda se pomíchaná obrazovka objevuje v režimu vlastní zkoušky. - Zkontrolujte, zda u konektoru videokabelu nejsou ohnuté nebo zlomené kolíky. - Znovu spusťte počítač v bezpečném režimu.
Problémy týkající se bezpečnosti	- Neprovádějte žádné kroky odstraňování závad. - Okamžitě kontaktujte Dell.
Nepravidelné problémy	- Zkuste jiné Přednastavené režimy v nastavení Barev v OSD. Upravte hodnotu R/G/B v Přizpůsobení barev v nastavení Barev v OSD. - Změňte Vstupní formát barev na RGB nebo YCbCr/YPbPr v nastavení Barev v OSD. - Spusťte Vestavěnou diagnostiku.

Běžné příznaky	Možná řešení
Chybí barva	- Proveďte kontrolu monitoru funkcí vlastní zkouška. - Zajistěte, aby byl videokabel, který propojuje monitor s počítačem, správně propojený a zabezpečený. - Zkontrolujte, zda u konektoru videokabelu nejsou ohnuté nebo zlomené kolíky.
Nesprávná barva	- Zkuste jiné Přednastavené režimy v nastavení Barev v OSD. Upravte hodnotu R/G/B v Přizpůsobení barev v nastavení Barev v OSD. - Změňte Vstupní formát barev na RGB nebo YCbCr/YPbPr v nastavení Barev v OSD. - Spusťte Vestavěnou diagnostiku.
Retence obrazu ze statického obrazu zůstává na monitoru po dlouhou dobu	- Nastavte obrazovku na vypnutí po několika minutách chodu obrazovky naprázdno. Tyto položky mohou být upraveny v Možnosti napájení Windows nebo v nastavení Spořič energie Mac. - Případně použijte dynamicky se měnící spořič obrazovky.
Duchy videa nebo překmit	Změňte Dobu odezvy v OSD Displeje na Rychlou nebo Normální, v závislosti na vaší aplikaci a použití.

Problémy specifického výrobku

Tabulka 8. Problémy a řešení problémů specifického výrobku.

Specifické příznaky	Možná řešení
Obraz na obrazovce je příliš malý	- Zkontrolujte nastavení Poměr stran v nastavení Displeje v OSD. - Monitor přenastavte na tovární nastavení (Přenastavení na tovární nastavení).
Nelze nastavit monitor pomocí tlačítek v dolní části panelu	- Vypněte monitor, odpojte napájecí kabel, zapojte jej zpět a potom zapněte monitor. - Zkontrolujte, zda je nabídka OSD zamknutá. Pokud ano, stiskněte a přidržte tlačítko Ukončit program (tlačítko 4) na čtyři sekundy, abyste jej odemkli.
Není vstupní signál, když jsou stisknuté uživatelské ovladače	- Zkontrolujte zdroj signálu. Pohnutím myši nebo stisknutím jakéhokoli tlačítka na klávesnici zjistíte, zda počítač není v pohotovostním režimu nebo v režimu spánek. - Zkontrolujte, zda je videokabel správně zapojený. Odpojte a znovu zapojte videokabel, bude-li třeba. - Přenastavte počítač nebo přehrávač videa.
Obraz nevyplňuje celou obrazovku	- Kvůli různým formátům videa (poměr stran) DVD, monitor nemusí zobrazit obraz přes celou obrazovku. - Spusťte Vestavěnou diagnostiku.

Kontaktování společnosti Dell

Ohledně kontaktování společnosti Dell kvůli prodeji, technické podpoře nebo problémům se zákaznickými službami, se podívejte na www.dell.com/contactdell.

- ① **POZNÁMKA:** Dostupnost se liší podle země a výrobku a některé služby nemusí být dostupné ve vaší zemi.
- ① **POZNÁMKA:** Pokud nemáte aktivní internetové připojení, tak kontaktní informace můžete najít na vaší faktuře za nákup zboží, v balicím listu, daňovém dokladu nebo v katalogu výrobků Dell.