

Moniteur Dell Pro 24 E2425HM

Manuel d'entretien simplifié

Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui vous aideront à mieux utiliser votre produit.

 **ATTENTION** : La mention **ATTENTION** indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : Un **AVERTISSEMENT** indique un risque de dommages matériels, de blessures ou de décès.

Sommaire

Consignes de sécurité	4
Avant de travailler à l'intérieur de votre moniteur	4
Après avoir travaillé à l'intérieur de votre moniteur	4
Vues du moniteur E2425HM	5
Vue de face	5
Vue arrière	6
Vue latérale	7
Vue de dessous	7
Principaux composants de votre moniteur E2425HM	8
Schéma de connectivité des câblages	9
Connexion des câbles	10
Connexion du câble VGA	10
Connexion du câble DP	10
Connexion du câble HDMI	11
Démontage et réassemblage	12
Outils recommandés	12
Liste des vis	12
Support	13
Retrait du support	13
Installation du support	14
Couvercle arrière	15
Retrait du couvercle arrière	15
Installation du couvercle arrière	17
Assemblage du cadre	18
Retrait de l'assemblage du cadre	18
Installation de l'assemblage du cadre	20
Carte clavier	22
Retrait de la carte clavier	22
Installation de la carte clavier	23
Carte d'interface	24
Retrait de la carte interface	24
Installation de la carte interface	27
Carte d'alimentation	30
Retrait de la carte d'alimentation	30
Installation de la carte d'alimentation	31
Dépannage	32
Auto-test	32
Diagnostics intégrés	33
Problèmes courants	34
Problèmes spécifiques au produit	35
Contactez Dell	36

Consignes de sécurité

Respectez les consignes de sécurité suivantes pour protéger votre moniteur d'éventuels dommages et pour assurer votre sécurité personnelle. Sauf indication contraire, chaque procédure incluse dans ce document suppose que vous avez lu les consignes de sécurité fournies avec votre moniteur.

REMARQUE : Avant d'utiliser le moniteur, lisez les consignes de sécurité fournies avec le moniteur et imprimées sur le produit. Conservez la documentation dans un endroit sûr pour référence future.

AVERTISSEMENT : L'utilisation de commandes, de réglages ou de procédures autres que ceux spécifiés dans cette documentation peut entraîner une exposition à des chocs, des risques électriques et/ou des risques mécaniques.

ATTENTION : L'écoute d'un volume audio élevé au moyen d'un casque (sur un moniteur qui le supporte) peut avoir un effet à long terme sur votre capacité auditive.

- Placez le moniteur sur une surface solide et manipulez-le avec précaution. L'écran est fragile et peut être endommagé s'il tombe ou s'il est frappé par un objet pointu.
- Assurez-vous que l'alimentation électrique du moniteur est compatible avec le courant alternatif disponible dans votre localité.
- Gardez votre moniteur à température ambiante. Des conditions de froid ou de chaleur excessives peuvent avoir un effet néfaste sur les cristaux liquides de l'écran.
- Branchez le câble d'alimentation du moniteur sur une prise murale proche et accessible. Voir [Connexion des câbles](#).
- Ne placez pas et n'utilisez pas le moniteur sur une surface mouillée ou à proximité de l'eau.
- Ne soumettez pas le moniteur à des vibrations importantes ou à des chocs violents. Par exemple, ne placez pas le moniteur dans le coffre d'une voiture.
- Débranchez le moniteur s'il doit rester inutilisé pendant une longue période.
- Pour éviter tout risque d'électrocution, n'essayez pas de retirer un couvercle ou de toucher l'intérieur du moniteur.
- Lisez attentivement ces consignes. Conservez ce document pour toute référence ultérieure. Respecter tous les avertissements et toutes les consignes indiqués sur le produit.
- Certains moniteurs peuvent être fixés au mur à l'aide d'un support VESA vendu séparément. Veillez à utiliser les spécifications VESA correctes, comme indiqué dans la section relative au montage mural du manuel de l'utilisateur.

Pour plus d'informations sur les consignes de sécurité, consultez les consignes relatif à la sécurité, la protection de l'environnement et les réglementations (SERI) fournies avec votre moniteur.

Avant de travailler à l'intérieur de votre moniteur

Étapes

1. Sauvegardez et fermez tous les fichiers ouverts, puis quittez toutes les applications en cours d'exécution.
2. Éteignez votre moniteur.
3. Débranchez votre moniteur et tous les appareils connectés de leurs prises électriques.
4. Déconnectez tous les périphériques réseau et accessoires connectés, tels que le clavier, la souris et la station d'accueil, de votre moniteur.

ATTENTION : Pour débrancher un câble réseau, débranchez d'abord le câble du moniteur, puis du périphérique réseau.

5. Retirez toute carte mémoire et tout disque optique de votre moniteur, si applicable.

Après avoir travaillé à l'intérieur de votre moniteur

ATTENTION : Laisser des vis desserrées ou mal positionnées à l'intérieur de votre moniteur peut causer de sérieux dommages.

Étapes

1. Remplacez toutes les vis et assurez-vous qu'aucune vis errante ne reste à l'intérieur de votre moniteur.
2. Reconnectez tous les périphériques externes, accessoires ou câbles que vous avez retirés avant l'intervention.
3. Remplacez toutes les cartes mémoire, disques ou autres pièces retirés avant l'intervention.
4. Branchez votre moniteur et tous les appareils connectés à leurs prises électriques.
5. Allumez votre moniteur.

Vues du moniteur E2425HM

Vue de face

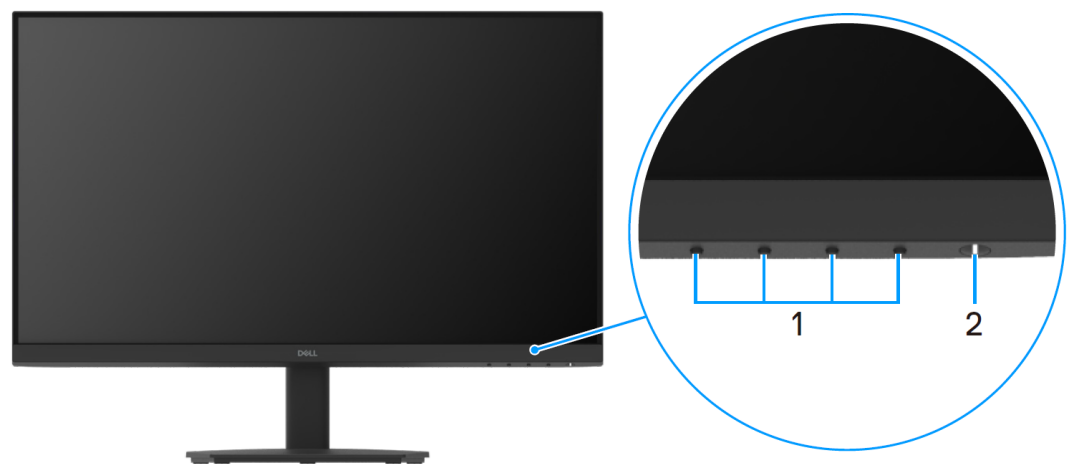


Figure 1. Vue de face du moniteur

Tableau 1. Composants et descriptions.

Étiquette	Description	Utilisation
1	Boutons de fonction	Pour accéder au menu OSD et modifier les réglages si nécessaire.
2	Bouton d'alimentation (avec indicateur LED)	Pour activer ou désactiver le moniteur. Une lumière blanche continue indique que le moniteur est allumé et qu'il fonctionne normalement. La lumière blanche clignotante indique que le moniteur est en mode Veille.

Vue arrière

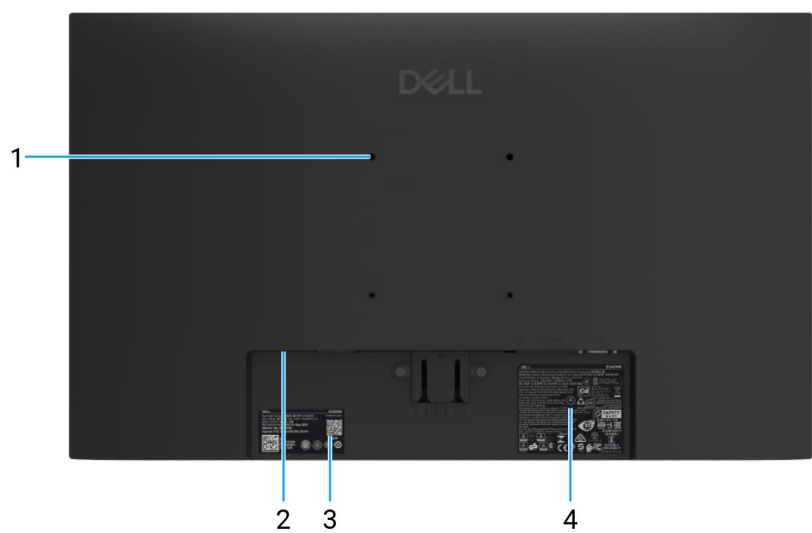


Figure 2. Vue arrière du support du moniteur

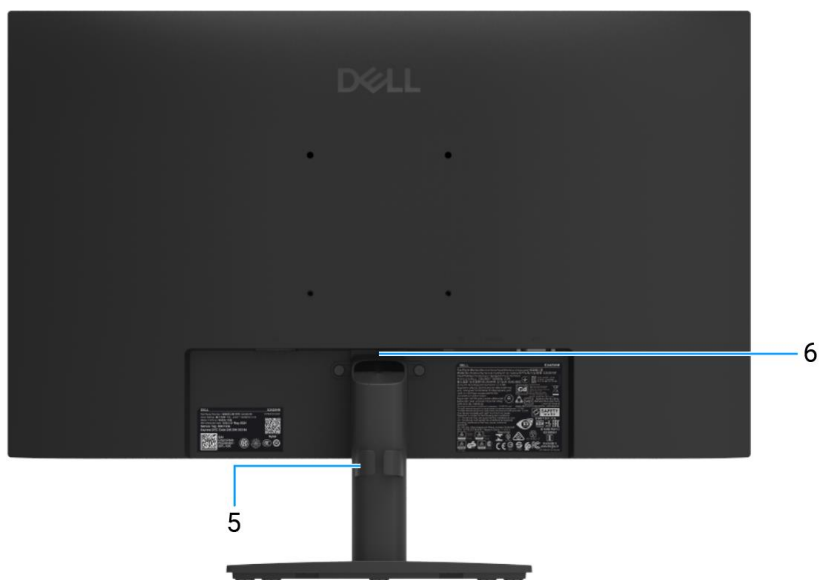


Figure 3. Vue arrière du support du moniteur

Tableau 2. Composants et descriptions.

Étiquette	Description	Utilisation
1	Trous de montage VESA (100 mm x 100 mm)	Montez le moniteur au mur à l'aide du kit de montage mural compatible VESA.
2	Emplacement de verrouillage de sécurité (basé sur Kensington Security Slot)	Sécurisez votre moniteur à l'aide d'un verrou de sécurité (acheté séparément) pour empêcher tout déplacement non autorisé de votre moniteur.
3	Étiquette réglementaire (comprenant le code QR MyDell, le numéro de série et l'étiquette Service Tag)	Consultez cette étiquette si vous devez contacter Dell pour une assistance technique. L'étiquette de service est un identificateur alphanumérique unique qui permet aux techniciens de maintenance Dell d'identifier les spécifications de votre moniteur et d'accéder aux informations de garantie.
4	Étiquette d'informations réglementaires	Liste des approbations réglementaires.
5	Clip de gestion des câbles	Permet d'organiser les câbles en les insérant dans son emplacement.
6	Bouton de déverrouillage du support	Déverrouille le support du moniteur.

Vue latérale



Figure 4. Vue latérale du moniteur

Vue de dessous



Figure 5. Vue de dessous du moniteur

Tableau 3. Composants et descriptions.

Étiquette	Description	Utilisation
1	Port d'alimentation	Pour connecter le câble d'alimentation du moniteur.
2	DisplayPort 1.2	Connecter à votre ordinateur avec le câble DisplayPort.
3	Port HDMI	Connecter à votre ordinateur avec le câble HDMI.
4	Port VGA	Connecter à votre ordinateur avec le câble VGA.

Principaux composants de votre moniteur E2425HM

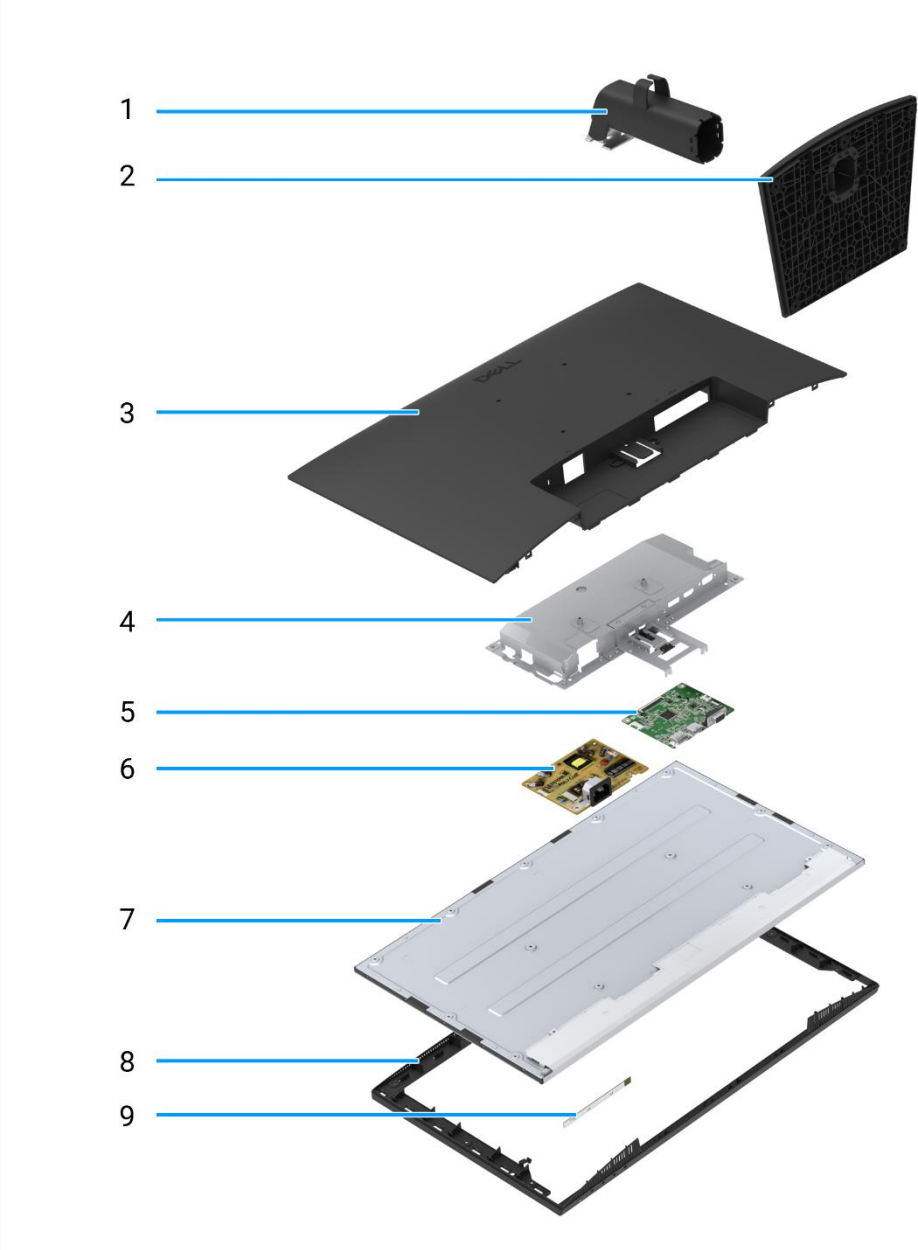


Figure 6. Principaux composants

Tableau 4. Composants.

Article	Description	Article	Description
1	Élévateur de support	6	Carte d'alimentation
2	Base du support	7	Panneau d'affichage
3	Couvercle arrière	8	Cadre intermédiaire de l'écran
4	Cadre	9	Carte clavier
5	Carte d'interface		

Schéma de connectivité des câblages

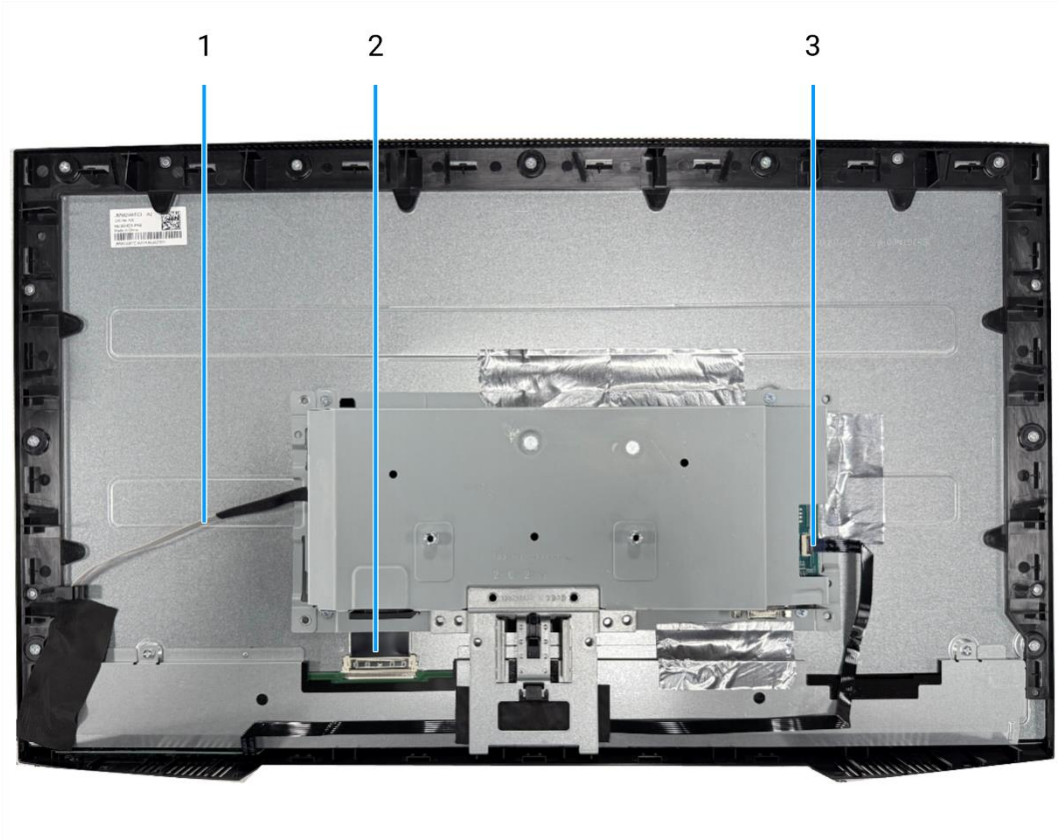


Figure 7. Schéma de connectivité des câblages

Tableau 5. Câbles.

Article	Description
1	Câble de barre lumineuse
2	Câble de signalisation différentielle à basse tension (LVDS)
3	Câble clavier

Connexion des câbles

⚠ AVERTISSEMENT : Avant de commencer les procédures suivantes, suivez les [Consignes de sécurité](#).

⚠ AVERTISSEMENT : Assurez-vous que la prise de courant mise à la terre pour le câble d'alimentation soit facilement accessible à l'opérateur et située à proximité de l'équipement.
Pour couper l'alimentation de l'équipement, débranchez le cordon d'alimentation de la prise électrique en saisissant fermement la fiche. Ne tirez jamais sur le cordon.

⚠ AVERTISSEMENT : Un cordon d'alimentation certifié doit être utilisé avec cet équipement. Les réglementations nationales d'installation et/ou d'équipement doivent être prises en compte. Utilisez un cordon d'alimentation certifié conforme aux normes IEC 60227 (H05VV-F 3G 0,75 mm² ou H05VVH2-F2 3G 0,75 mm²). Alternativement, vous pouvez envisager un cordon flexible en caoutchouc synthétique.

ℹ REMARQUE : Ne connectez pas tous les câbles à l'ordinateur simultanément. Il est recommandé de passer les câbles dans la fente de gestion des câbles avant de les connecter au moniteur.

ℹ REMARQUE : Les moniteurs Dell sont conçus pour fonctionner de manière optimale avec les câbles fournis par Dell. Dell ne garantit pas la qualité et les performances vidéo si des câbles non Dell sont utilisés.

Pour connecter votre moniteur à l'ordinateur :

1. Éteignez votre ordinateur et débranchez le câble d'alimentation.
2. Connectez le câble VGA ou DP ou HDMI de votre moniteur à l'ordinateur.

Connexion du câble VGA



Figure 8. Connexion du câble VGA

Connexion du câble DP



Figure 9. Connexion du câble DP

Connexion du câble HDMI



Figure 10. Connexion du câble HDMI

Démontage et réassemblage

⚠ ATTENTION : Les informations de cette section sont destinées aux techniciens de service agréés dans la région EMEA. Dell interdit aux utilisateurs de démonter le moniteur, et tout dommage causé par un entretien non autorisé ne sera pas couvert par la garantie.

Outils recommandés

- Tournevis Phillips #0
- Tournevis Phillips #2
- Clé à écrou de 5 mm
- Outil en plastique

Liste des vis

- ❗ REMARQUE :** Lors du retrait des vis d'un composant, il est recommandé de noter le type de vis, la quantité de vis, puis de les placer dans une boîte de rangement pour vis. Cela permet de garantir que le bon nombre de vis et le bon type de vis sont réinstallés lors du remplacement du composant.
- ❗ REMARQUE :** Certains ordinateurs ont des surfaces magnétiques. Assurez-vous que les vis ne restent pas attachées à ces surfaces lors du remplacement d'un composant.
- ❗ REMARQUE :** La couleur des vis peut varier selon la configuration commandée.

Tableau 6. Liste des vis.

Composants	Type de vis	Quantité	Image de la vis
Charnière du couvercle arrière	M4x4.5	2	
Cadre intermédiaire de l'écran	M3x4	9	
Assemblage du cadre	M3x3	4	
Carte d'interface	M3x6	2	
Carte d'alimentation	M3x6	2	
Mise à la terre de la carte d'alimentation	M4x9	1	
Port VGA	#4-40x11.8	2	

Support

Retrait du support

Prérequis

1. Suivez la procédure dans [Avant de travailler à l'intérieur de votre moniteur](#).

Étapes

1. Soulevez l'ensemble du support pour accéder au bouton de déverrouillage.
2. À l'aide d'un tournevis, appuyez sur le bouton de déverrouillage et retirez l'ensemble du support du moniteur.
3. Appuyez sur la languette de déverrouillage située au bas de la base du support et séparez le montant du support de sa base.

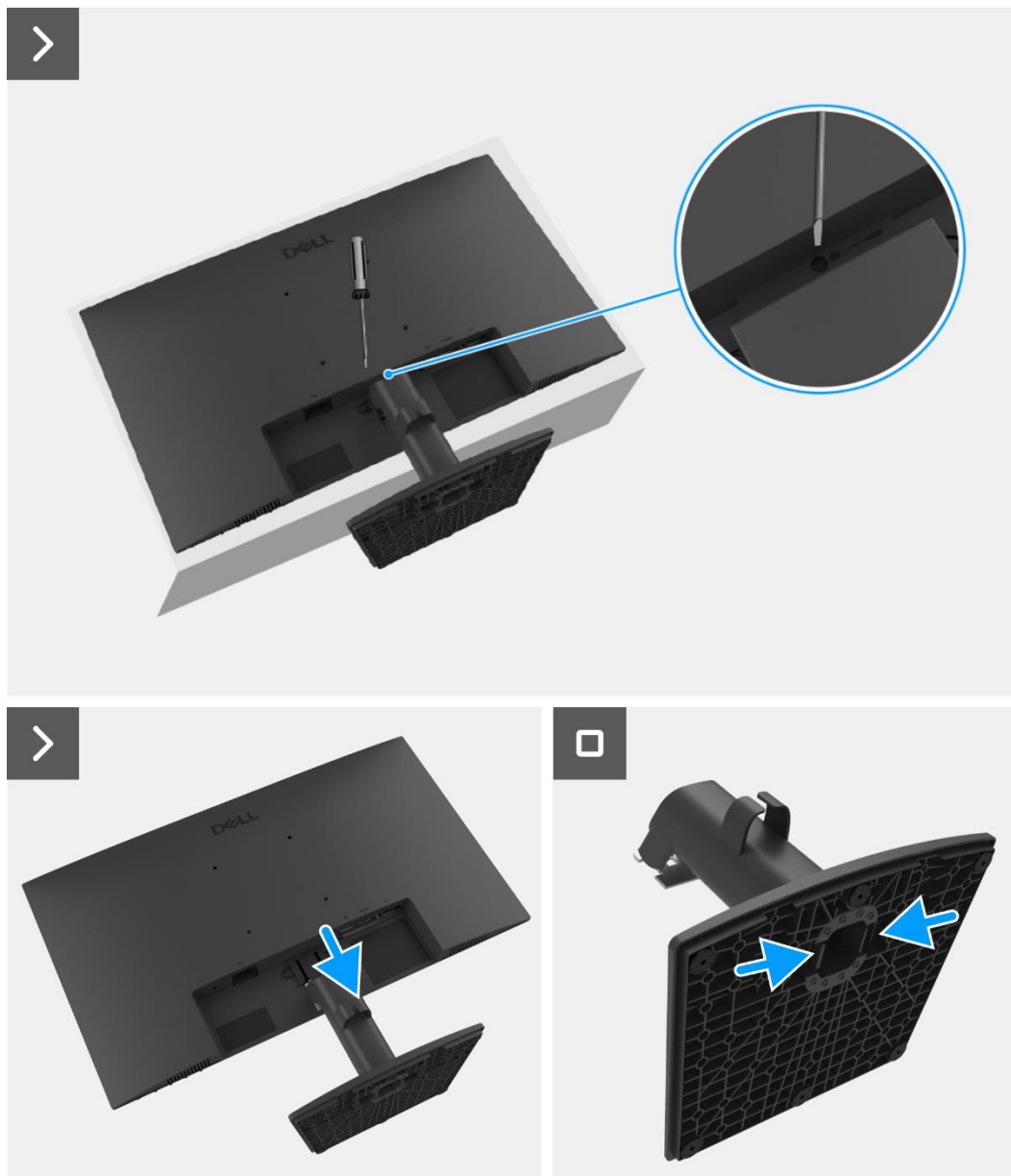


Figure 11. Retrait du support

Installation du support

Étapes

1. Alignez et insérez le montant du support dans la base du support jusqu'à ce qu'il s'enclenche.
2. Glissez l'ensemble du support dans les rainures situées à l'arrière du moniteur et enclenchez-le en place.

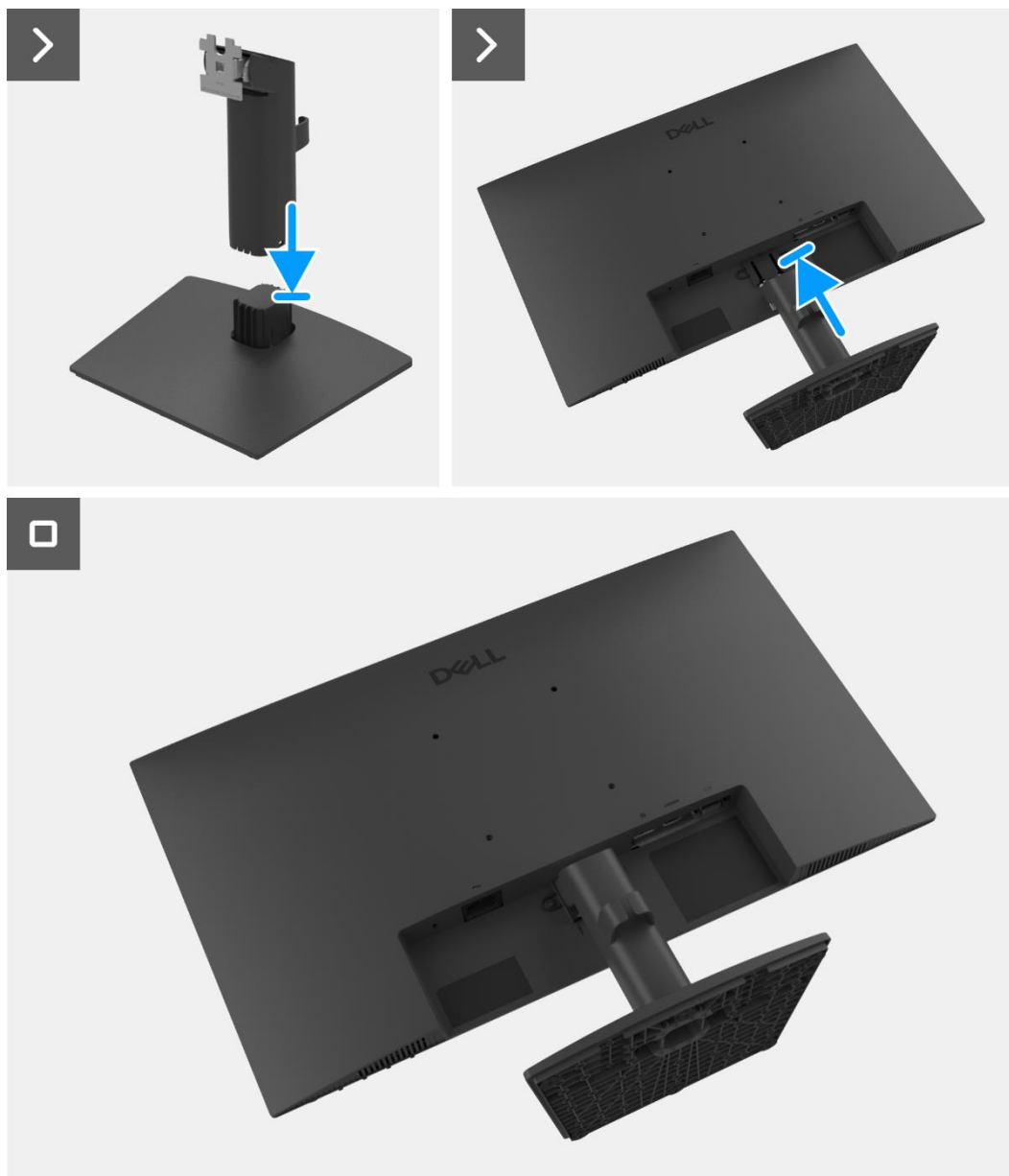


Figure 12. Installation du support

Étapes suivantes

1. Suivez la procédure dans [Après avoir travaillé à l'intérieur de votre moniteur](#).

Couvercle arrière

Retrait du couvercle arrière

Prérequis

1. Suivez la procédure dans [Avant de travailler à l'intérieur de votre moniteur.](#)
2. Retirez le [support](#).

Étapes

1. Retirez les deux vis (M4x4.5) qui maintiennent le couvercle arrière à l'assemblage du cadre.
2. À l'aide d'un outil en plastique, faites levier sur le panneau arrière en commençant par le bord inférieur du moniteur.
3. Soulevez et retirez le couvercle arrière du moniteur.

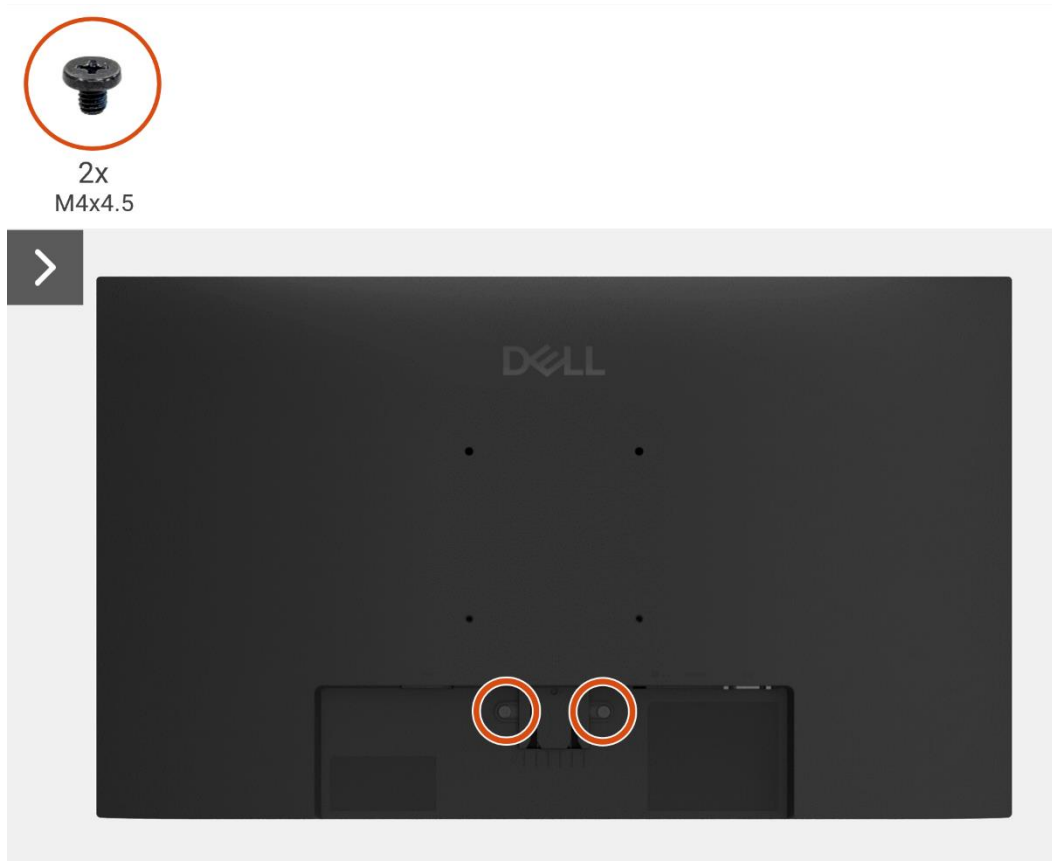


Figure 13. Retrait du couvercle arrière



Figure 14. Retrait du couvercle arrière

Installation du couvercle arrière

Étapes

1. Alignez le couvercle arrière avec le cadre et enclenchez-le en position.
- i **REMARQUE :** Alignez les trous de vis du couvercle arrière avec les trous de vis du cadre avant d'appliquer une légère pression sur le couvercle arrière.
2. Remettez les deux vis (M4x4.5) pour fixer le couvercle arrière au moniteur.

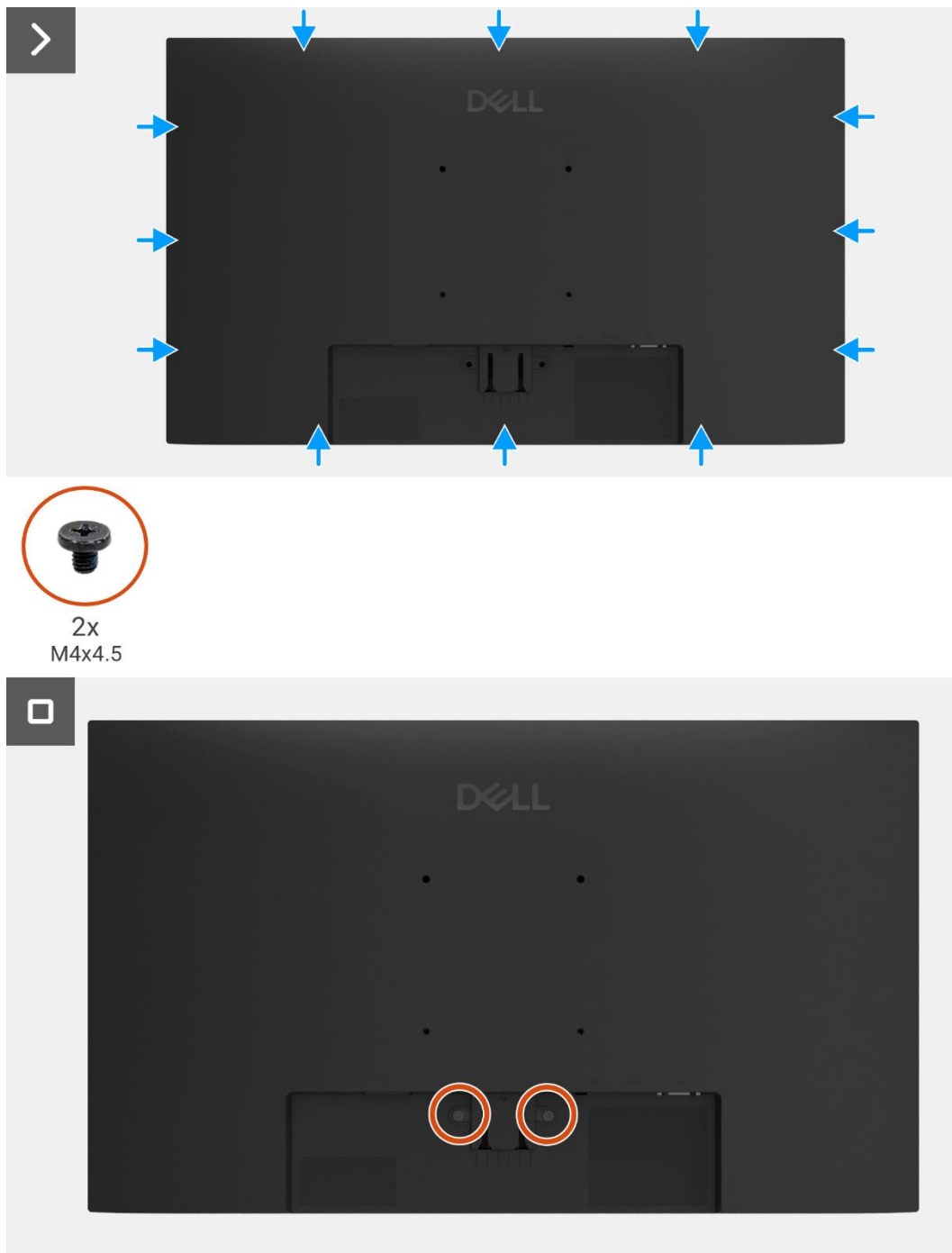


Figure 15. Retrait du couvercle arrière

Étapes suivantes

1. Installez le [support](#).
2. Suivez la procédure dans [Après avoir travaillé à l'intérieur de votre moniteur](#).

Assemblage du cadre

Retrait de l'assemblage du cadre

Prérequis

1. Suivez la procédure dans [Avant de travailler à l'intérieur de votre moniteur](#).
2. Retirez le [support](#).
3. Retirez le [couvercle arrière](#).

Étapes

1. Retirez les quatre vis (M3x3) qui fixent le cadre au panneau d'affichage.
2. Décollez le ruban adhésif qui fixe le câble de la barre lumineuse au panneau d'affichage.
3. Déconnectez le câble de barre lumineuse du connecteur sur le panneau d'affichage.
4. Soulevez le loquet et déconnectez le câble du clavier du connecteur sur la carte d'interface.
5. Décollez les trois feuilles d'aluminium du câble LVDS et de l'assemblage du cadre.
6. Déconnectez les câbles LVDS du connecteur sur le panneau d'affichage.
7. Retirez l'assemblage du cadre du panneau d'affichage.

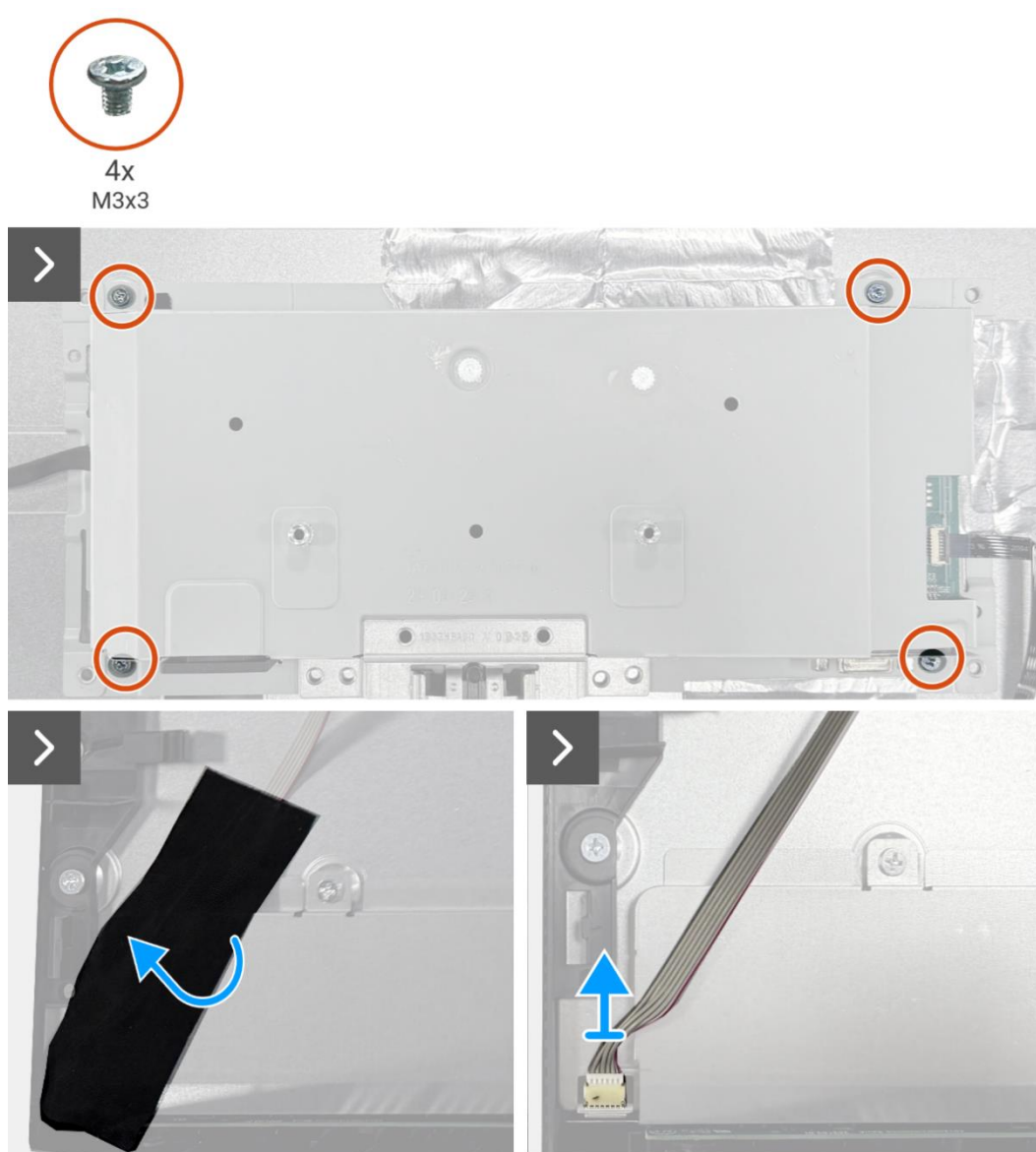


Figure 16. Retrait de l'assemblage du cadre

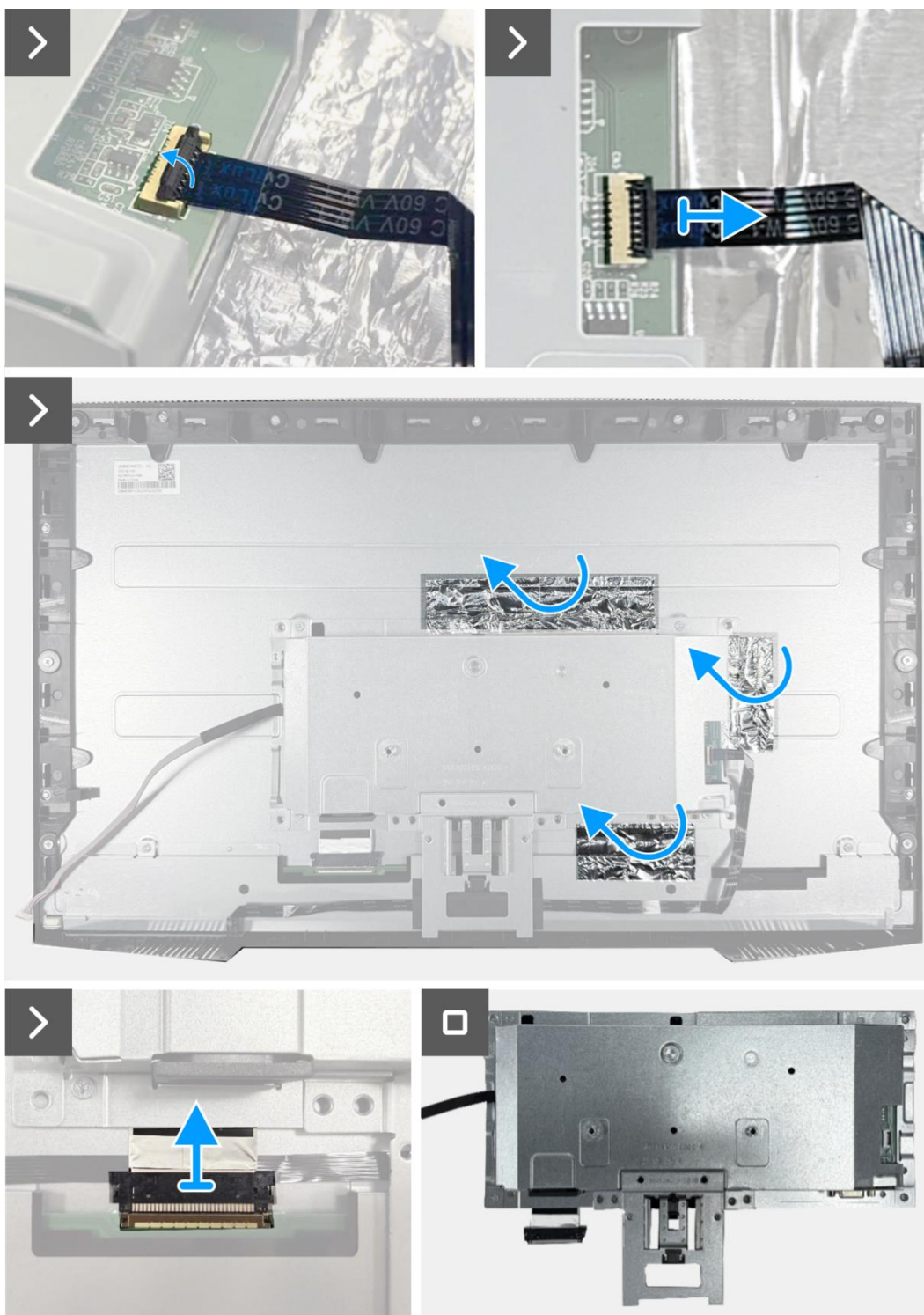


Figure 17. Retrait de l'assemblage du cadre

Installation de l'assemblage du cadre

Étapes

1. Connectez les câbles LVDS au connecteur sur le panneau d'affichage.
2. Positionnez l'assemblage du cadre sur le panneau d'affichage en veillant à ce que l'encoche du support du cadre s'aligne avec la nervure au bas du cadre intermédiaire de l'écran.
3. Insérez le câble du clavier dans le connecteur de la carte d'interface et fermez le loquet pour le fixer en place.
4. Remplacez les quatre vis (M3x3) pour fixer l'assemblage du cadre au panneau d'affichage.
5. Fixez les trois feuilles d'aluminium au câble LVDS et à l'assemblage du cadre.
6. Connectez le câble de la barre lumineuse au connecteur situé sur le panneau d'affichage et fixez-le avec le ruban adhésif.



Figure 18. Installation de l'assemblage du cadre

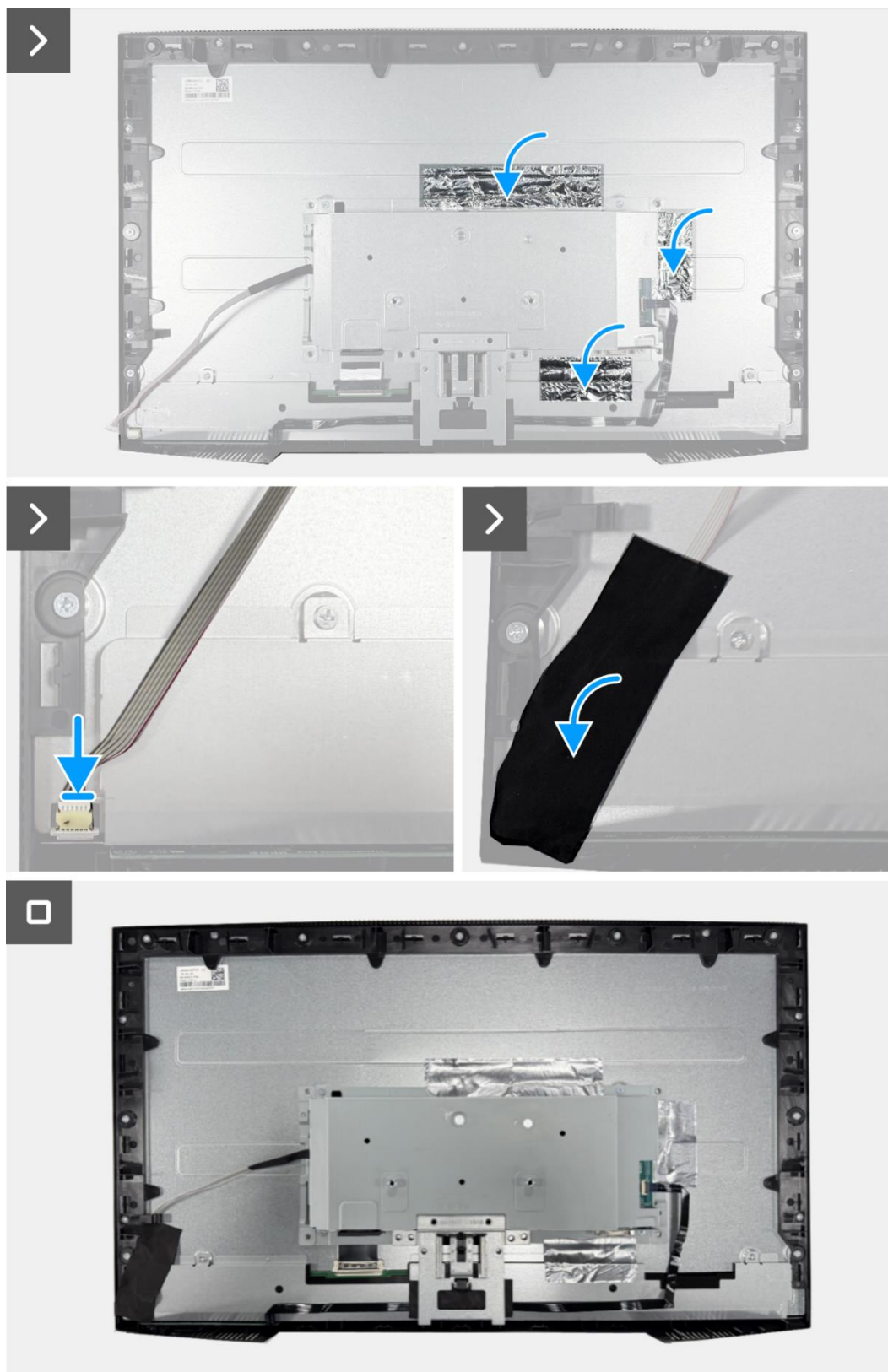


Figure 19. Installation de l'assemblage du cadre

Étapes suivantes

1. Installez le [couvercle arrière](#).
2. Installez le [support](#).
3. Suivez la procédure dans [Après avoir travaillé à l'intérieur de votre moniteur](#).

Carte clavier

Retrait de la carte clavier

Prérequis

1. Suivez la procédure dans [Avant de travailler à l'intérieur de votre moniteur.](#)
2. Retirez le [support](#).
3. Retirez le [couvercle arrière](#).
4. Retirez l'[assemblage du cadre](#).

Étapes

1. Retirez le ruban adhésif du centre inférieur de l'écran.
2. Retirez la carte du clavier de son emplacement dans le cadre intermédiaire de l'écran.
3. Détachez le câble du clavier du blindage du panneau.

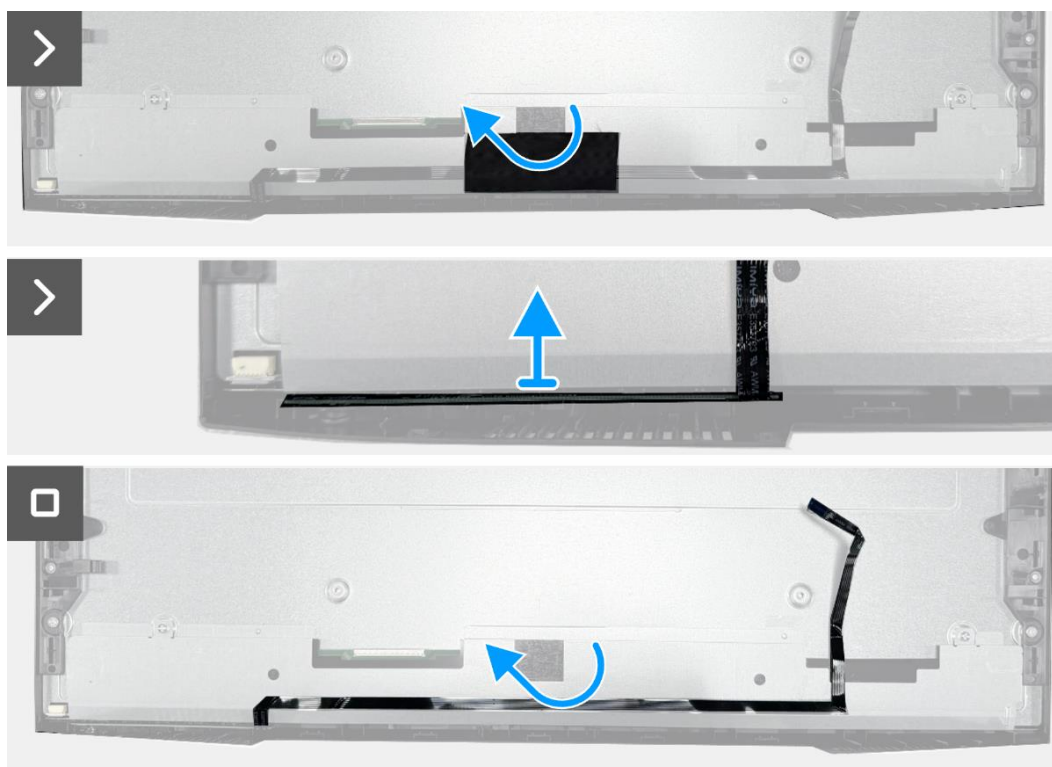


Figure 20. Retrait de la carte clavier

Installation de la carte clavier

Étapes

1. Alignez et placez la carte clavier sur le cadre central de l'écran.
2. Fixez le câble du clavier au blindage du panneau.
3. Appliquez le ruban adhésif au centre inférieur de l'écran.

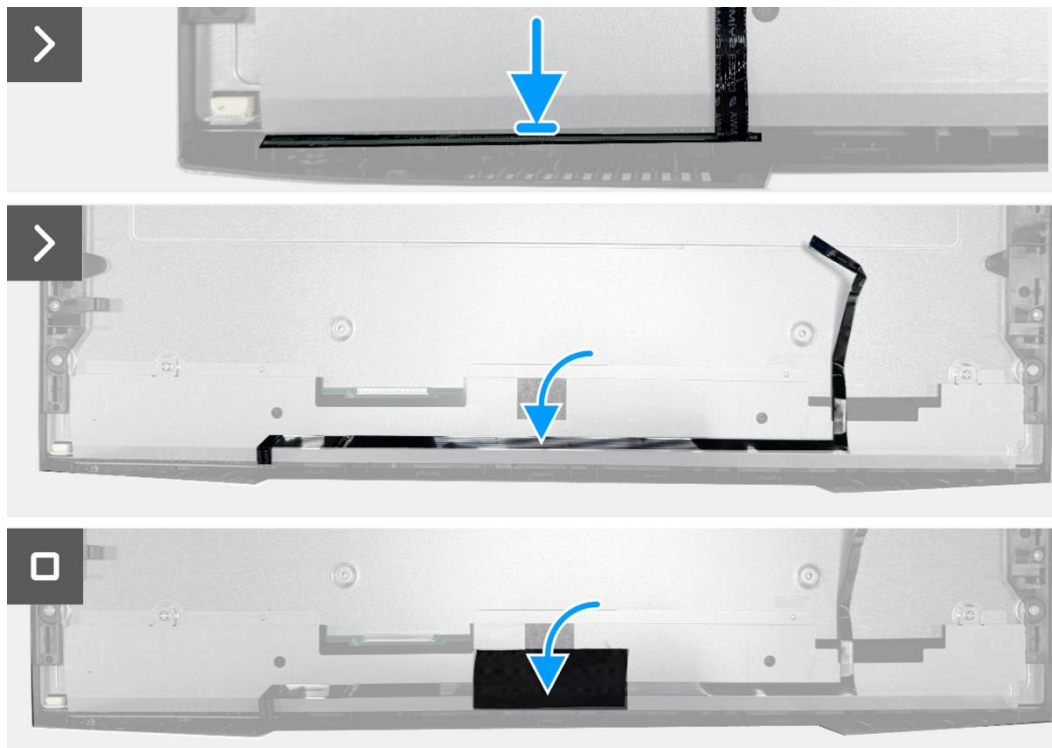


Figure 21. Installation de la carte clavier

Étapes suivantes

1. Installez l'[assemblage du cadre](#).
2. Installez le [couvercle arrière](#).
3. Installez le [support](#).
4. Suivez la procédure dans [Après avoir travaillé à l'intérieur de votre moniteur](#).

Carte d'interface

Retrait de la carte interface

Prérequis

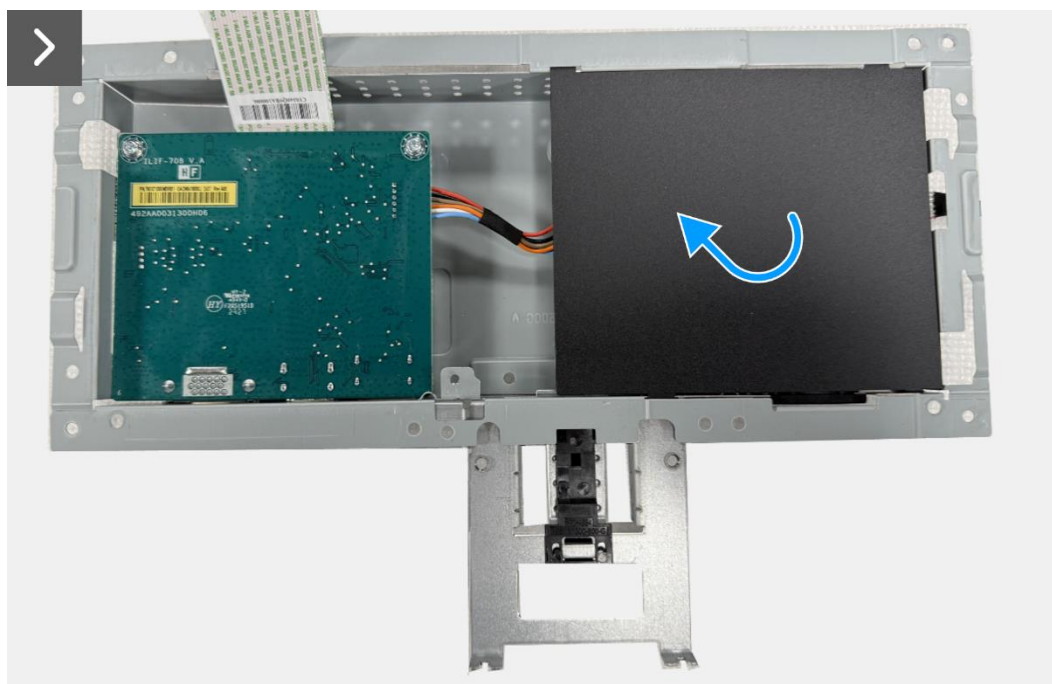
1. Suivez la procédure dans [Avant de travailler à l'intérieur de votre moniteur](#).
2. Retirez le [support](#).
3. Retirez le [couvercle arrière](#).
4. Retirez l'[assemblage du cadre](#).
5. Retirez la [carte clavier](#).

Étapes

1. Retirez les deux vis hexagonales du port VGA.
2. Retirez le film mylar de l'ensemble cadre.
3. Retirez les quatre vis (M3x6) qui fixent la carte interface et la carte d'alimentation à l'assemblage du cadre.
4. Retirez la vis (M4x9) qui fixe la carte d'alimentation à l'assemblage du cadre.
5. Retirez la carte interface et la carte d'alimentation de l'assemblage du cadre.
6. Déconnectez le câble d'alimentation du connecteur sur la carte interface.
7. Déconnectez les câbles LVDS du connecteur sur la carte interface.



Figure 22. Retrait de la carte interface



4x
M3x6



1x
M4x9

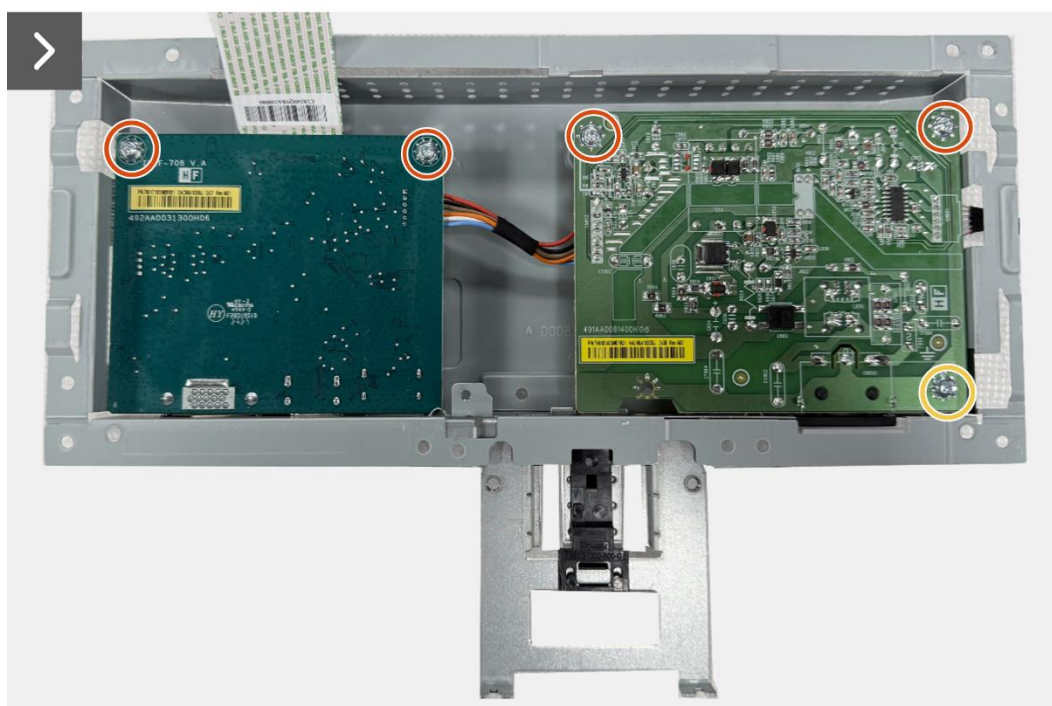


Figure 23. Retrait de la carte interface

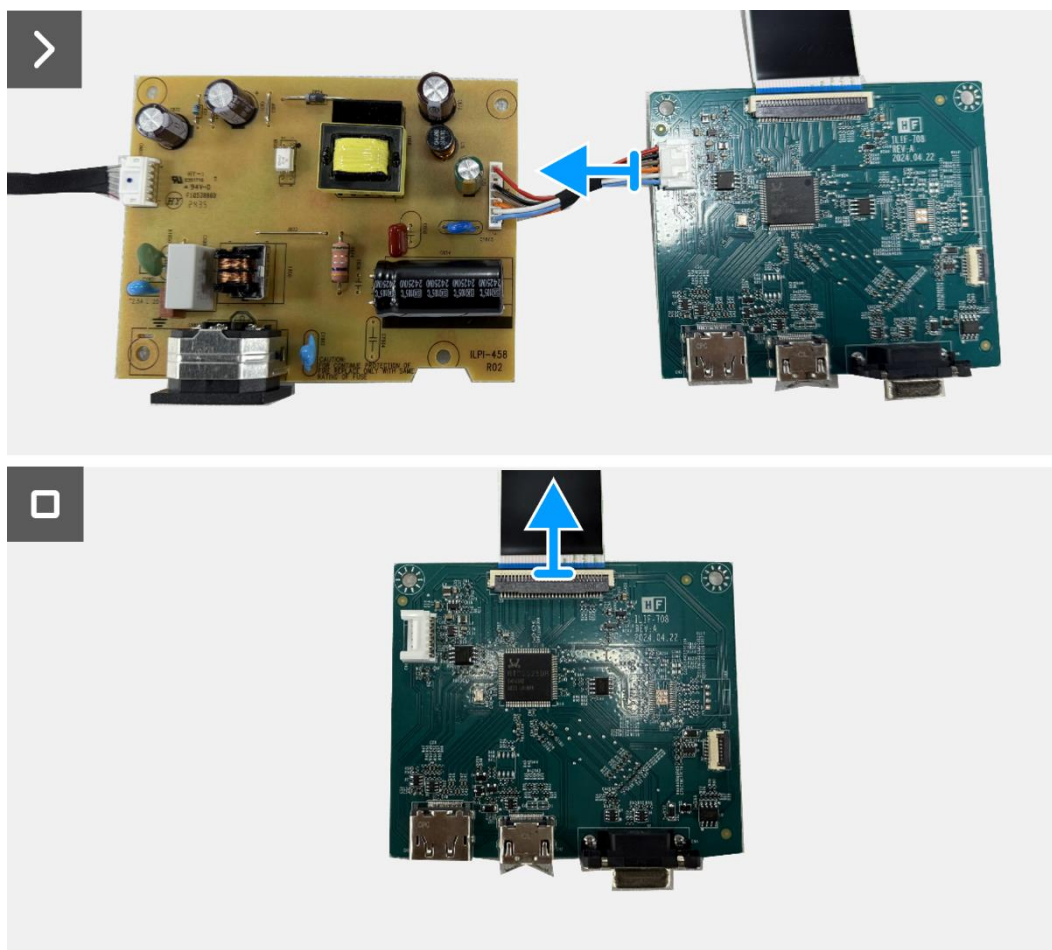


Figure 24. Retrait de la carte interface

Installation de la carte interface

Étapes

1. Connectez le câble LVDS au connecteur sur la carte interface.
2. Connectez le câble d'alimentation au connecteur sur la carte interface.
3. Alignez et placez la carte interface et la carte d'alimentation sur le cadre.
4. Remplacez les quatre vis (M3x6) pour fixer la carte interface et la carte d'alimentation à l'assemblage du cadre.
5. Remettez la vis (M4x9) pour fixer la carte d'alimentation à l'assemblage du cadre.
6. Fixez le film mylar de l'ensemble cadre.
7. Remplacez les deux vis hexagonales pour sécuriser le port VGA.

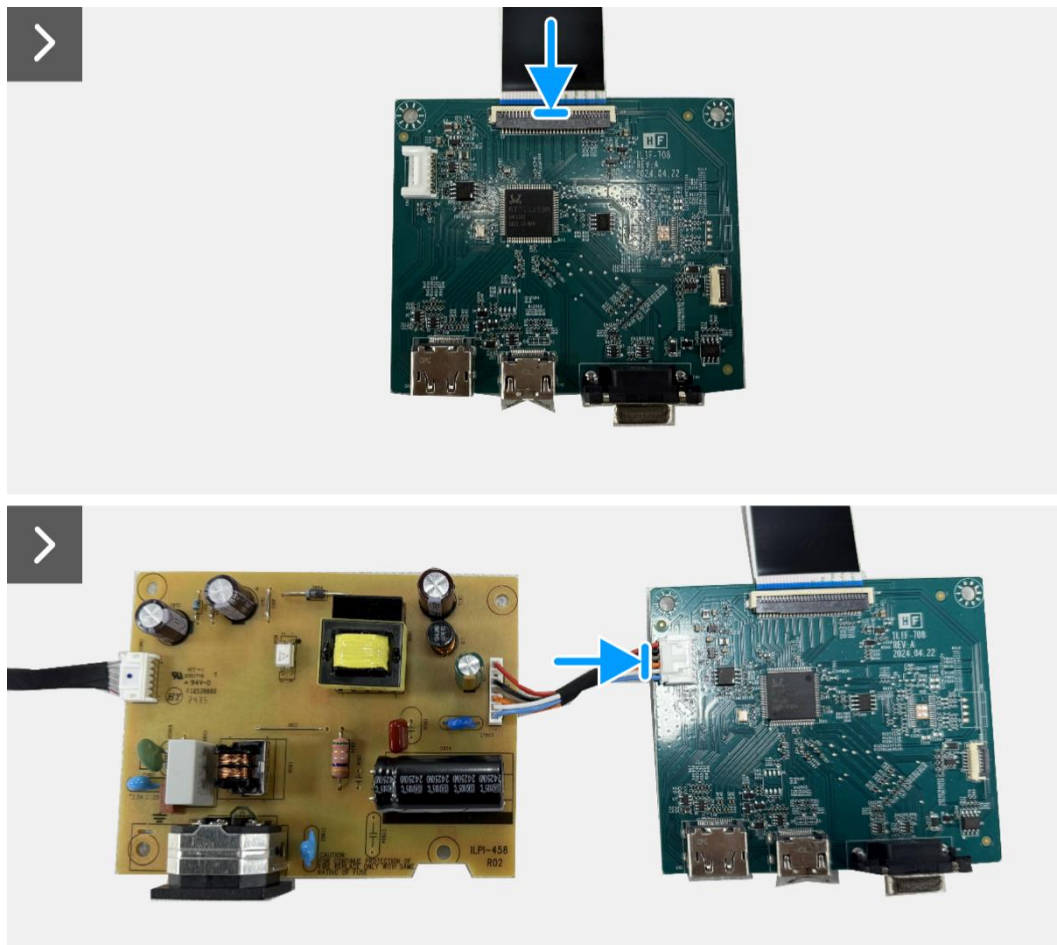


Figure 25. Installation de la carte interface

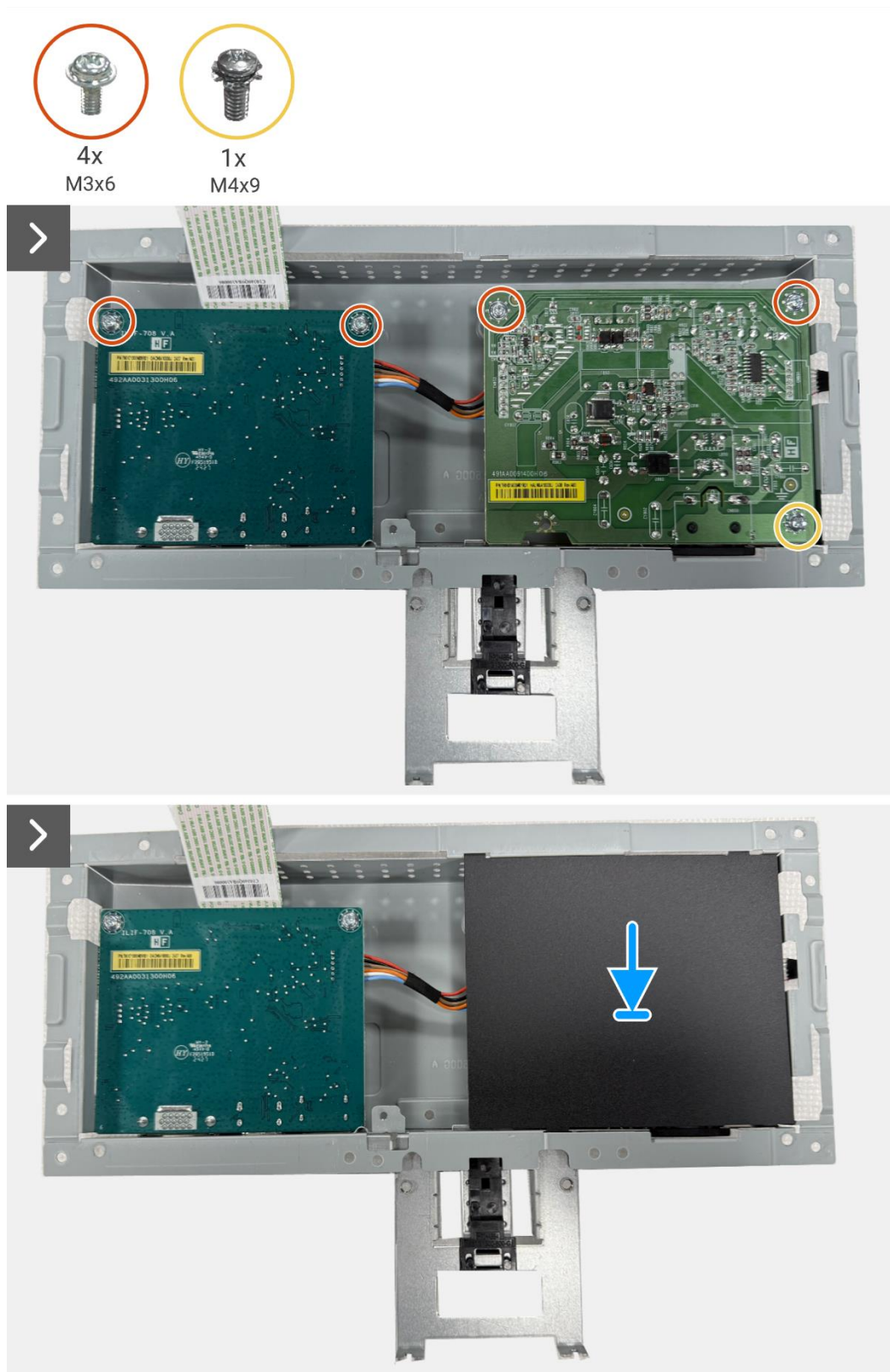


Figure 26. Installation de la carte interface



Figure 27. Installation de la carte interface

Étapes suivantes

1. Installez la [carte clavier](#).
2. Installez l'[assemblage du cadre](#).
3. Installez le [couvercle arrière](#).
4. Installez le [support](#).
5. Suivez la procédure dans [Après avoir travaillé à l'intérieur de votre moniteur](#).

Installation de la carte d'alimentation

Étapes

1. Connectez le câble de barre lumineuse au connecteur sur la carte d'alimentation.

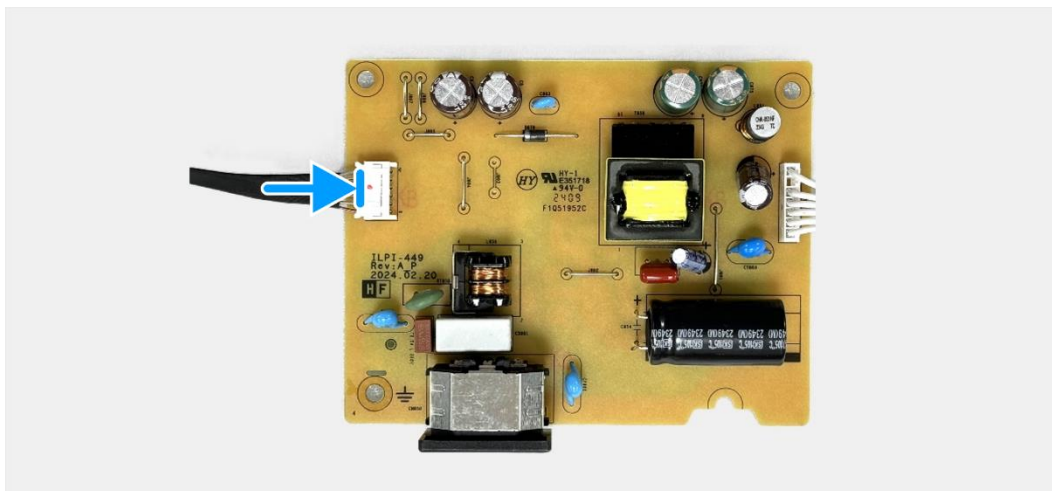


Figure 29. Installation de la carte d'alimentation

Étapes suivantes

1. Installez la [carte d'interface](#).
2. Installez la [carte clavier](#).
3. Installez l'[assemblage du cadre](#).
4. Installez le [couvercle arrière](#).
5. Installez le [support](#).
6. Suivez la procédure dans [Après avoir travaillé à l'intérieur de votre moniteur](#).

Dépannage

⚠ AVERTISSEMENT : Avant de commencer les procédures dans cette section, suivez les [Consignes de sécurité](#).

Auto-test

Votre moniteur est doté d'une fonction d'autotest qui vous permet de vérifier s'il fonctionne correctement. Si votre moniteur et votre ordinateur sont correctement connectés mais que l'écran du moniteur reste sombre, effectuez l'autotest du moniteur en suivant les étapes suivantes :

1. Éteignez à la fois votre ordinateur et le moniteur.
2. Débranchez tous les câbles vidéo du moniteur. Pour assurer le bon fonctionnement de l'auto-test, retirez tous les câbles numériques à l'arrière de l'ordinateur.
3. Allumez le moniteur.

ℹ REMARQUE : Une boîte de dialogue devrait apparaître à l'écran (sur un fond noir), si le moniteur ne détecte pas de signal vidéo et fonctionne correctement. En mode auto-test, le témoin du LED d'alimentation reste blanc.

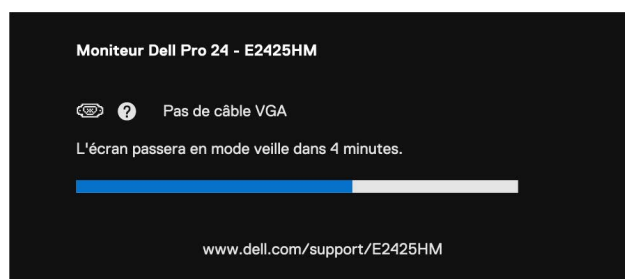


Figure 30. Message d'avertissement du câble VGA déconnecté

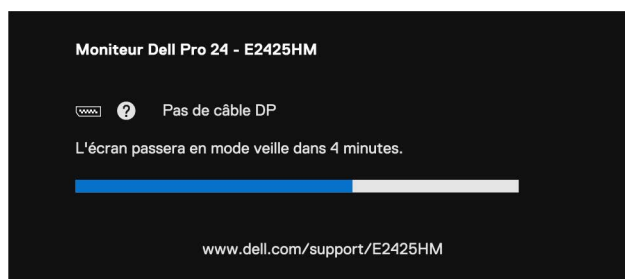


Figure 31. Message d'avertissement du câble DP déconnecté



Figure 32. Message d'avertissement du câble HDMI déconnecté

ℹ REMARQUE : Ce message apparaît également pendant le fonctionnement normal, lorsque le câble vidéo est déconnecté ou endommagé.

4. Éteignez votre moniteur et reconnectez le câble vidéo ; puis allumez votre ordinateur et le moniteur.

Si l'écran de votre moniteur reste vide après avoir effectué la procédure précédente, vérifiez votre contrôleur vidéo et votre ordinateur, car votre moniteur fonctionne correctement.

Diagnostics intégrés

Votre moniteur est doté d'un outil de diagnostic intégré qui vous aide à déterminer si une anomalie constatée à l'écran est due à un problème inhérent au moniteur, à l'ordinateur ou à la carte vidéo.

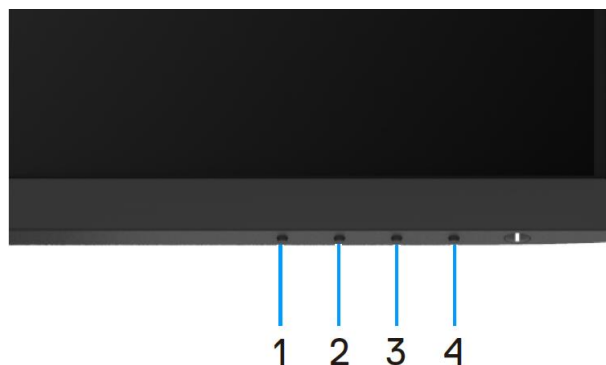


Figure 33. Boutons de fonction des diagnostics intégrés

Exécutez les diagnostics intégrés.

1. Assurez-vous que l'écran est propre (pas de particules de poussière sur la surface de l'écran).
2. Appuyez sur le **Bouton 4** et maintenez-le enfoncé pendant environ 4 secondes et attendez l'apparition d'un menu contextuel.
3. Utilisez le **Bouton 1** ou **2** pour sélectionner  et appuyez  pour confirmer. Une mire grise apparaît au début du programme de diagnostic.
4. Examinez soigneusement l'écran pour détecter toute anomalie.
5. Appuyez sur le **Bouton 1** pour modifier les modèles de test.
6. Répétez les étapes 4 et 5 pour contrôler l'affichage en rouge, vert, bleu, noir, blanc et l'écran de texte.
7. Dans l'écran de test du blanc, vérifiez l'uniformité de la couleur blanche et si la couleur blanche apparaît verdâtre/rougeâtre, etc.
8. Appuyez sur le **Bouton 1** pour terminer le programme de diagnostic.

Problèmes courants

Le tableau suivant fournit des informations générales sur les problèmes courants que vous pouvez rencontrer avec le moniteur et les solutions possibles :

Tableau 7. Problèmes courants et solutions.

Symptômes courants	Solutions possibles
Pas d'image / LED d'alimentation éteinte	- Assurez-vous que le câble vidéo reliant le moniteur et l'ordinateur est correctement branché et sécurisé. - Vérifiez que la prise de courant fonctionne correctement en utilisant tout autre équipement électrique. - Assurez-vous que le bouton d'alimentation est enfoncé. - Assurez-vous que la source d'entrée correcte est sélectionnée dans le menu Source d'entrée.
Pas d'image / LED d'alimentation allumée	- Augmentez les contrôles de luminosité et de contraste en utilisant l'OSD. - Effectuer une vérification des caractéristiques de l'autotest du moniteur. - Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas pliées ou cassées. - Exécutez les diagnostics intégrés. - Assurez-vous que la source d'entrée correcte est sélectionnée dans le menu Source d'entrée.
Mauvaise mise au point	- Éliminez les câbles d'extension vidéo. - Réinitialisez le moniteur aux paramètres d'usine (Réinitialisation). - Modifiez la résolution vidéo pour obtenir le bon rapport hauteur/largeur.
Vidéo tremblante ou instable	- Réinitialisez le moniteur aux paramètres d'usine (Réinitialisation). - Vérifiez les facteurs environnementaux. - Déplacez le moniteur et testez-le dans une autre pièce.
Pixels manquants	- Cycle d'alimentation Marche-Arrêt - Un pixel éteint en permanence est un défaut naturel qui peut se produire dans la technologie LCD. - Pour plus d'informations sur la politique de qualité et de pixels des moniteurs Dell, consultez le site d'assistance Dell à l'adresse suivante : www.dell.com/pixelguidelines.
Pixels bloqués	- Cycle d'alimentation Marche-Arrêt - Un pixel éteint en permanence est un défaut naturel qui peut se produire dans la technologie LCD. - Pour plus d'informations sur la politique de qualité et de pixels des moniteurs Dell, consultez le site d'assistance Dell à l'adresse suivante : www.dell.com/pixelguidelines.
Problèmes de luminosité	- Réinitialisez le moniteur aux paramètres d'usine (Réinitialisation). - Ajustez les contrôles de luminosité et de contraste en utilisant l'OSD.
Distorsion géométrique	- Réinitialisez le moniteur aux paramètres d'usine (Réinitialisation). - Ajustez les positions horizontale et verticale en utilisant l'OSD.
Lignes horizontales/verticales	- Réinitialisez le moniteur aux paramètres d'usine (Réinitialisation). - Effectuez une vérification de la fonctionnalité d'auto-test du moniteur et déterminez si ces lignes apparaissent également en mode auto-test. - Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas pliées ou cassées. - Exécutez les diagnostics intégrés.
Problèmes de synchronisation	- Réinitialisez le moniteur aux paramètres d'usine (Réinitialisation). - Effectuez une vérification de la fonction d'autotest du moniteur pour déterminer si un écran brouillé est affiché en mode d'autotest. - Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas pliées ou cassées. - Redémarrez l'ordinateur en mode sans échec.
Problèmes liés à la sécurité	- N'effectuez aucune étape de dépannage. - Contactez Dell immédiatement.

Symptômes courants	Solutions possibles
Problèmes intermittents	• Essayez différents Modes prédéfinis dans les paramètres de Couleur de l'OSD. Ajustez les valeurs R/G/B dans la Couleur personnalisée des Paramètres de Couleur de l'OSD. • Changez le format de couleur d'entrée en RGB ou YCbCr/YPbPr dans les paramètres de Couleur de l'OSD. • Exécutez les diagnostics intégrés.
Couleur manquante	• Effectuer une vérification des caractéristiques de l'autotest du moniteur. • Assurez-vous que le câble vidéo reliant le moniteur à l'ordinateur est correctement branché et sécurisé. • Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas pliées ou cassées.
Couleur incorrecte	• Essayez différents Modes prédéfinis dans les paramètres de Couleur de l'OSD. Ajustez les valeurs R/G/B dans la Couleur personnalisée Paramètres de Couleur de l'OSD. • Changez le format de couleur d'entrée en RGB ou YCbCr/YPbPr dans les paramètres de Couleur de l'OSD. • Exécutez les diagnostics intégrés.
Rétention d'image d'une image statique laissée sur le moniteur pendant une longue période	• Réglez l'écran pour qu'il s'éteigne après quelques minutes d'inactivité de l'écran. Cela peut être ajusté dans Options d'alimentation de Windows ou dans les paramètres d'Économie d'énergie de Mac. • Utilisez alternativement un économiseur d'écran dynamique.
Image fantôme ou dépassement de l'image vidéo	• Changez le Temps de réponse dans Affichage OSD sur Rapide ou Normal selon votre application et utilisation.

Problèmes spécifiques au produit

Tableau 8. Problèmes spécifiques au produit et solutions.

Symptômes spécifiques	Solutions possibles
L'image à l'écran est trop petite	• Vérifier la configuration de Rapport hauteur/largeur dans les paramètres d'Affichage OSD. • Réinitialisez le moniteur aux paramètres d'usine (Réinitialisation).
Impossible d'ajuster le moniteur avec les boutons situés en bas du panneau.	• Éteignez le moniteur, débranchez le cordon d'alimentation, rebranchez le câble, puis rallumez le moniteur. • Vérifiez si le menu OSD est verrouillé. Si oui, maintenez le bouton Quitter (bouton 4) enfoncé pendant quatre secondes pour le déverrouiller.
Aucun signal d'entrée lorsque les commandes de l'utilisateur sont enfoncées	• Vérifier la source de signal. Assurez-vous que l'ordinateur n'est pas en mode Veille en déplaçant la souris ou en appuyant sur n'importe quelle touche du clavier. • Vérifiez si le câble du .vidéo est correctement branché. Débranchez puis reconnectez le câble vidéo si nécessaire. • Réinitialisez l'ordinateur ou le lecteur vidéo.
L'image ne remplit pas tout l'écran	• L'écran peut s'afficher en plein moniteur dépendant des différents formats vidéo (rapport hauteur/largeur) des DVD. • Exécutez les diagnostics intégrés.

Contactez Dell

Pour contacter Dell pour des questions de vente, de support technique ou de service client, consultez www.dell.com/contactdell.

❶ **REMARQUE :** La disponibilité varie selon le pays et le produit, et certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre pays.

❶ **REMARQUE :** Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet active, vous pouvez trouver des informations de contact sur votre facture d'achat, votre bordereau d'expédition, votre facture ou le catalogue des produits Dell.