

Monitor Dell Pro 24 E2425HM

Instrucciones del Desmontaje

Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a utilizar mejor su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una indicación de PRECAUCIÓN señala el daño potencial al hardware o pérdida de datos y expone cómo evitar el problema.

 **ADVERTENCIA:** Una indicación de ADVERTENCIA señala el daño potencial material directo, lesiones personales o muerte.

Contenido

Instrucciones de seguridad.....	4
Antes de trabajar dentro del monitor	4
Después de trabajar dentro del monitor	4
Desmontaje y montaje	5
Herramientas recomendadas	5
Lista de tornillos.....	5
Soporte	6
Extracción del soporte	6
Instalación del soporte	7
Cubierta trasera.....	8
Extracción de la cubierta trasera	8
Instalación de la cubierta trasera	10
Ensamblaje del chasis	11
Extracción del ensamblaje del chasis.....	11
Instalación del ensamblaje del chasis.....	13
Placa del teclado	15
Extracción de la placa del teclado	15
Instalación de la placa del teclado	16
Tarjeta puerto/interfaz	17
Extracción de la placa de la interfaz.....	17
Instalación de la placa de la interfaz.....	20
Placa de alimentación	23
Extracción de la placa de alimentación	23
Instalación de la placa de alimentación	24
Poniéndose en contacto con Dell.....	25

Instrucciones de seguridad

Utilice las siguientes pautas de seguridad para proteger su monitor de posibles daños y garantizar su seguridad personal. A menos que se indique lo contrario, cada procedimiento incluido en este documento asume que ha leído la información de seguridad que se envió con su monitor.

NOTA: Antes de usar el monitor, lea la información de seguridad que se envía con su monitor y que está impresa en el producto. Mantenga la documentación en un lugar seguro para futuras referencias.

ADVERTENCIA: El uso de controles, ajustes o procedimientos distintos de los especificados en esta documentación puede resultar en exposición a descargas eléctricas, peligros eléctricos y/o peligros mecánicos.

PRECAUCIÓN: El posible efecto a largo plazo de escuchar audio a alto volumen a través de los auriculares (en el monitor que lo admite) puede causar daños en su capacidad auditiva.

- Coloque el monitor sobre una superficie sólida y manipúlelo con cuidado. La pantalla es frágil y puede dañarse si se cae o se golpea con un objeto afilado.
- Asegúrese de que su monitor esté clasificado eléctricamente para funcionar con la alimentación de CA disponible en su ubicación.
- Mantenga el monitor a temperatura ambiente. Las condiciones de frío o calor excesivo pueden tener un efecto adverso en el cristal líquido de la pantalla.
- Conecte el cable de alimentación del monitor a una toma de corriente que esté cerca y sea accesible. Consulte Conexión de cables.
- No coloque y use el monitor sobre una superficie mojada o cerca del agua.
- No someta el monitor a vibraciones severas o condiciones de alto impacto. No coloque el monitor dentro del maletero de un automóvil.
- Desenchufe el monitor cuando vaya a dejarlo sin usar durante un período prolongado.
- Para evitar descargas eléctricas, no intente quitar ninguna cubierta ni tocar el interior del monitor.
- Lea estas instrucciones cuidadosamente. Conserve este documento para futuras referencias. Siga todas las advertencias e instrucciones marcadas en el producto.
- Determinados monitores se pueden montar en la pared utilizando el soporte VESA que se vende por separado. Asegúrese de utilizar las especificaciones VESA correctas tal y como se indica en la sección de montaje en pared de la Guía del usuario.

Para obtener información sobre las instrucciones de seguridad, consulte el documento Información sobre seguridad, *medio ambiente y normativas (SERI)* que se envía con el monitor.

Antes de trabajar dentro del monitor

Pasos

1. Guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todas las aplicaciones abiertas.
 2. Apague su monitor.
 3. Desconecte su monitor y todos los dispositivos conectados de sus tomas de corriente.
 4. Desconecte todos los dispositivos de red y periféricos conectados, como teclado, ratón y base, del monitor.
- PRECAUCIÓN:** Para desconectar un cable de red, primero desenchufe el cable del monitor y luego desenchufe el cable del dispositivo de red.
5. Retire cualquier tarjeta de medios y disco óptico del monitor, si corresponde.

Después de trabajar dentro del monitor

PRECAUCIÓN: Dejar tornillos sueltos o mal colocados dentro del monitor puede dañarlo gravemente.

Pasos

1. Reemplace todos los tornillos y asegúrese de que no queden tornillos sueltos dentro del monitor.
2. Conecte cualquier dispositivo externo, periférico o cable que haya retirado antes de trabajar en su monitor.
3. Reemplace cualquier tarjeta de medios, disco u otras partes que haya retirado antes de trabajar en su monitor.
4. Conecte su monitor y todos los dispositivos conectados a sus tomas de corriente.
5. Encienda su monitor.

Desmontaje y montaje

PRECAUCIÓN: La información en esta sección está destinada a técnicos de servicio autorizados en la región EMEA. Dell prohíbe a los usuarios desmontar el monitor, y cualquier daño causado por un servicio no autorizado no estará cubierto por la garantía.

Herramientas recomendadas

- Destornillador Phillips #0
- Destornillador Phillips #2
- Llave de tuercas de 5 mm
- Punzón de plástico

Lista de tornillos

- NOTA:** Al retirar tornillos de un componente, se recomienda anotar el tipo de tornillo, la cantidad de tornillos y luego colocarlos en una caja de almacenamiento de tornillos. Esto es para asegurar que se restaure el número correcto de tornillos y el tipo de tornillo correcto cuando se reemplace el componente.
- NOTA:** Algunas computadoras tienen superficies magnéticas. Asegúrese de que los tornillos no queden adheridos a dichas superficies al reemplazar un componente.
- NOTA:** El color de los tornillos puede variar según la configuración pedida.

Tabla 1. Lista de tornillos.

Componente	Tipo de tornillo	Cantidad	Imagen del tornillo
Bisagra de la cubierta trasera	M4x4.5	2	
Marco medio de la pantalla	M3x4	9	
Ensamblaje del chasis	M3x3	4	
Tarjeta puerto/interfaz	M3x6	2	
Placa de alimentación	M3x6	2	
Conexión a tierra de la placa de alimentación	M4x9	1	
Puerto VGA	#4-40x11.8	2	

Soporte

Extracción del soporte

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en [Antes de operar el monitor](#).

Pasos

1. Levante el conjunto del soporte para acceder al botón de liberación.
2. Usando un destornillador, presione el botón de liberación y retire el conjunto del soporte del monitor.
3. Presione la lengüeta de liberación en la parte inferior de la base del soporte y separe el elevador del soporte de la base del soporte.

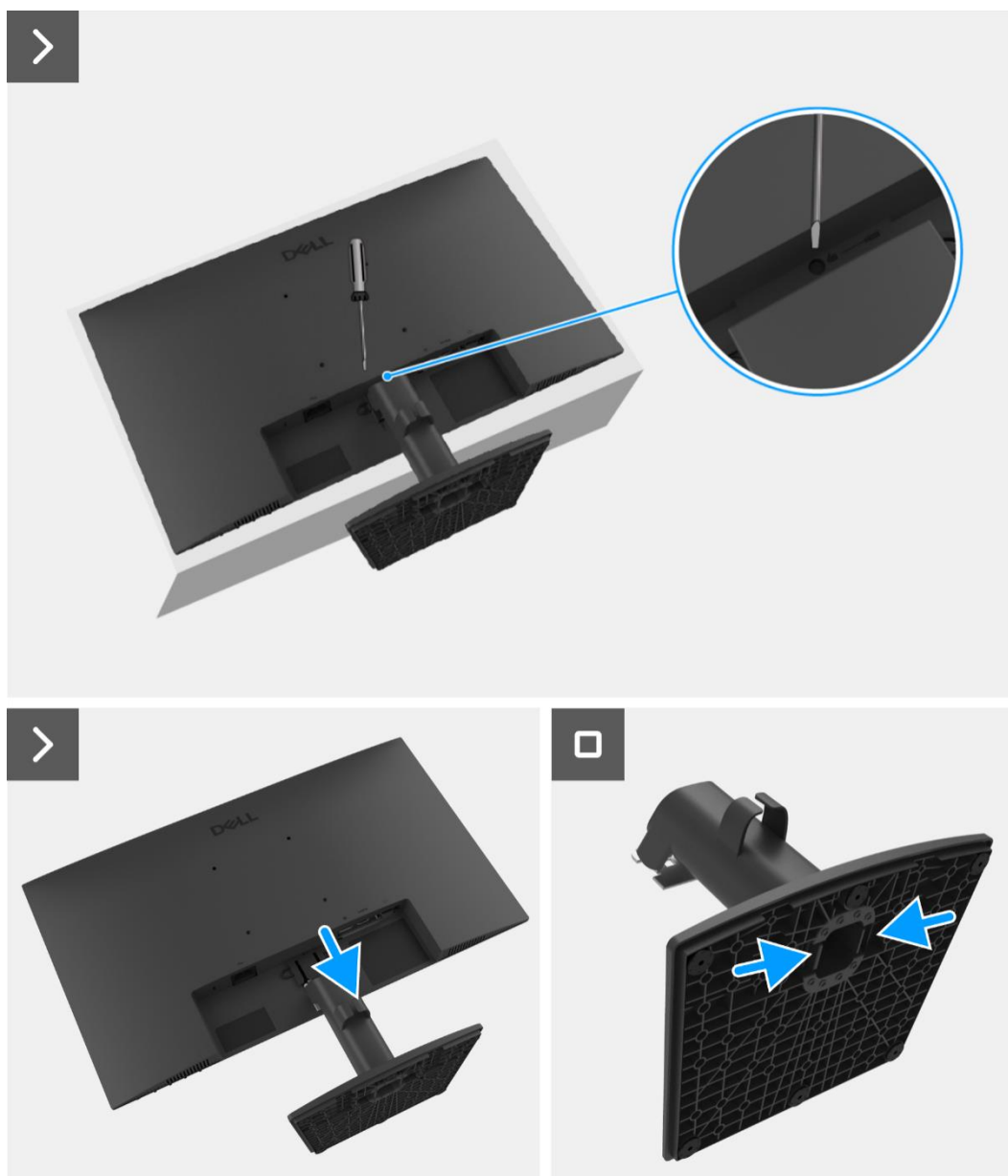


Imagen 1. Extracción del soporte

Instalación del soporte

Pasos

1. Alinee e inserte el elevador del soporte en la base del soporte hasta que encaje en su lugar.
2. Deslice el conjunto del soporte en las ranuras de la cubierta trasera de la pantalla y encájelo en su lugar.

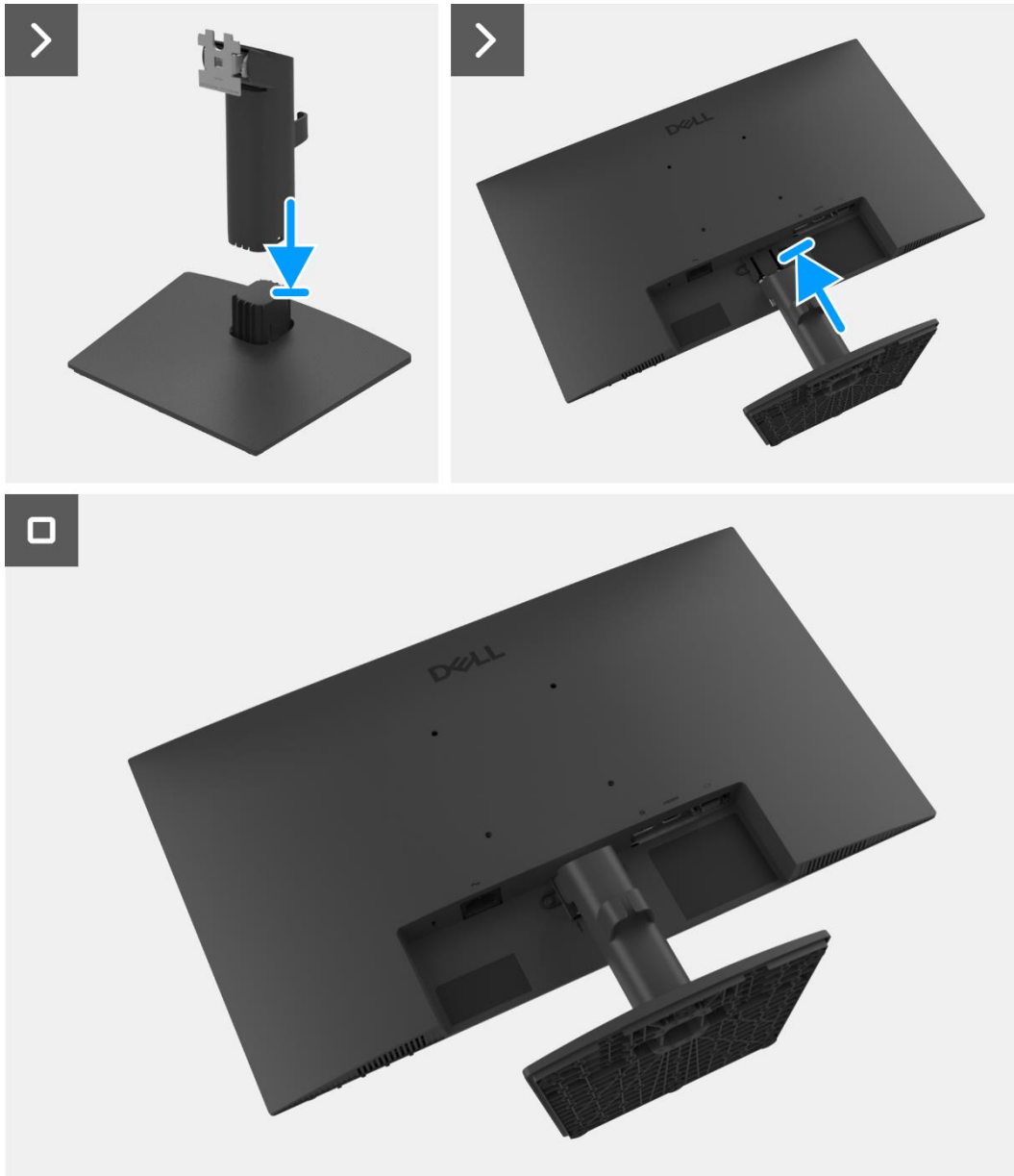


Imagen 2. Instalación del soporte

Próximos pasos

1. Siga el procedimiento [Después de operar el monitor](#).

Cubierta trasera

Extracción de la cubierta trasera

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en [Antes de operar el monitor](#).
2. Retire el [soporte](#).

Pasos

1. Retire los dos tornillos (M4x4.5) que aseguran la cubierta trasera al conjunto del chasis.
2. Usando una espátula de plástico, haga palanca en la cubierta trasera comenzando desde el borde inferior del monitor.
3. Levante y retire la cubierta trasera del monitor.

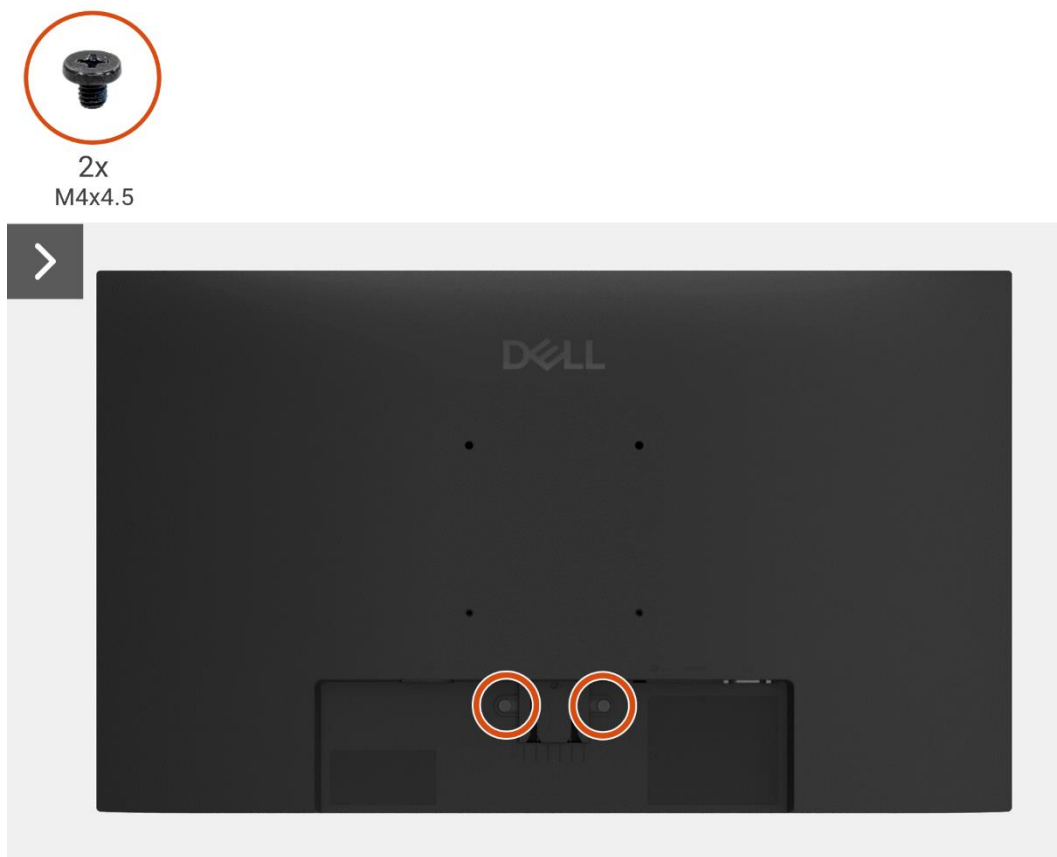


Imagen 3. Extracción de la cubierta trasera



Imagen 4. Extracción de la cubierta trasera

Instalación de la cubierta trasera

Pasos

1. Alinee la cubierta trasera con el chasis y encájela en su lugar.
NOTA: Alinee los agujeros de los tornillos en la cubierta trasera con los agujeros de los tornillos en el ensamblaje del chasis antes de aplicar una ligera presión a la cubierta trasera.
2. Reemplace los dos tornillos (M4x4.5) que aseguran la cubierta trasera al monitor.

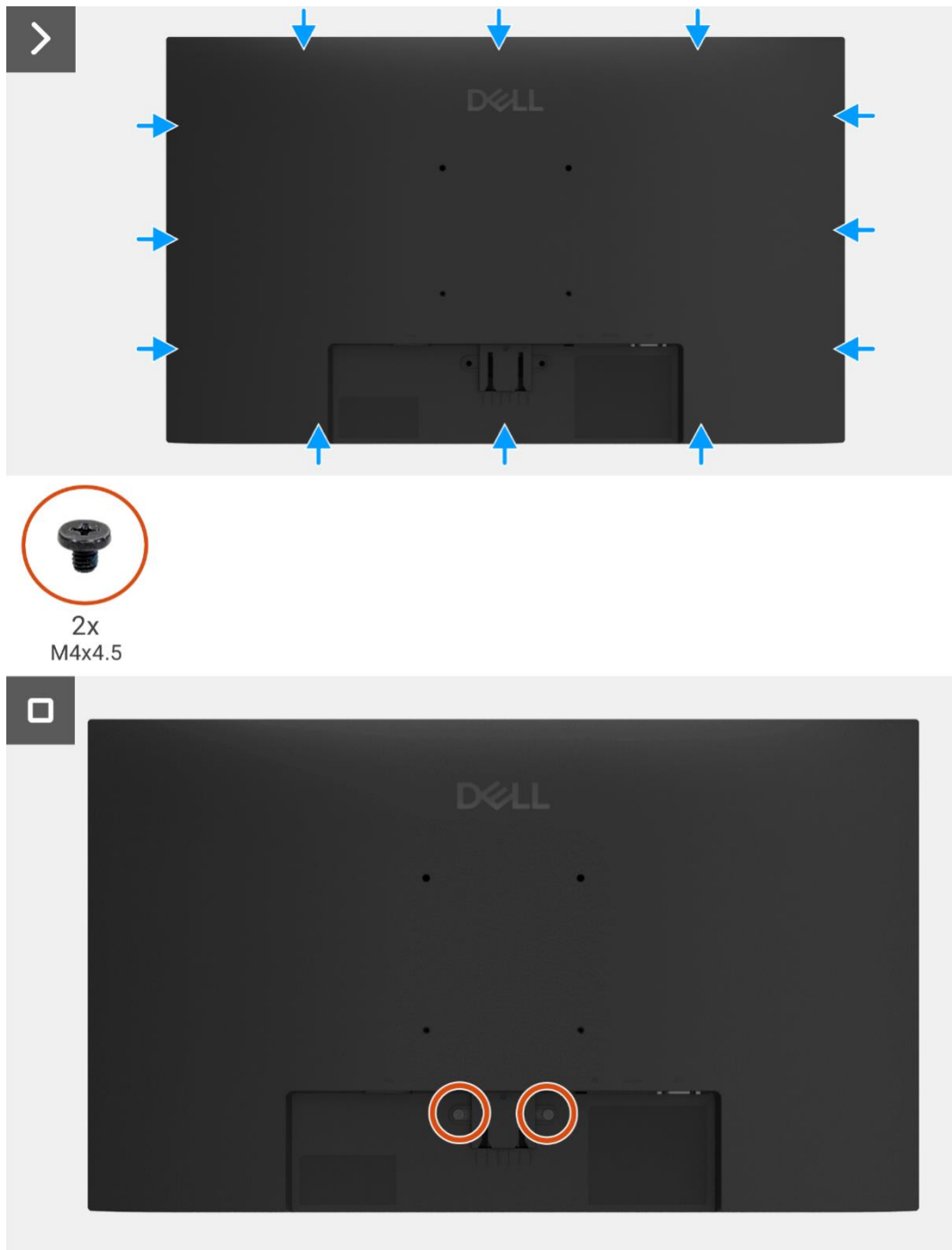


Imagen 5. Instalación de la cubierta trasera

Próximos pasos

1. Instale el [soporte](#).
2. Siga el procedimiento [Después de operar el monitor](#).

Ensamblaje del chasis

Extracción del ensamblaje del chasis

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en [Antes de operar el monitor](#).
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [cubierta trasera](#).

Pasos

1. Retire los cuatro tornillos (M3x3) que aseguran el chasis al panel de la pantalla.
2. Retire la cinta que asegura el cable de la barra de luz al panel de la pantalla.
3. Desconecte el cable de la barra de luz del conector en el panel de visualización.
4. Desconecte el cable LED del conector en la placa de la interfaz.
5. Despegue los cuatro papeles de aluminio del panel de visualización y del ensamblaje del chasis.
6. Desconecte el cable LVDS del conector en el panel de visualización.
7. Retire el ensamblaje del chasis del panel de visualización.

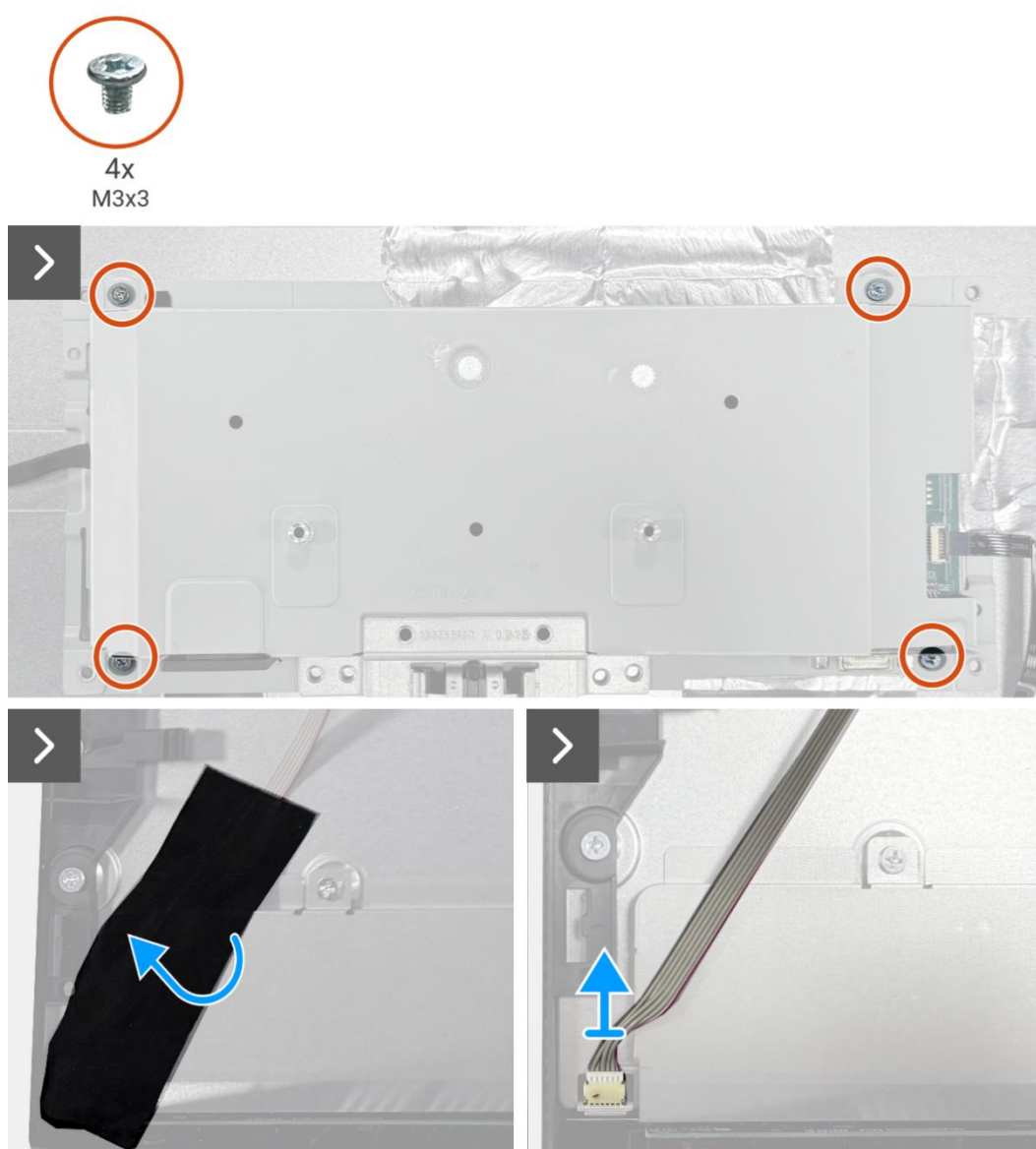


Imagen 6. Extracción del ensamblaje del chasis

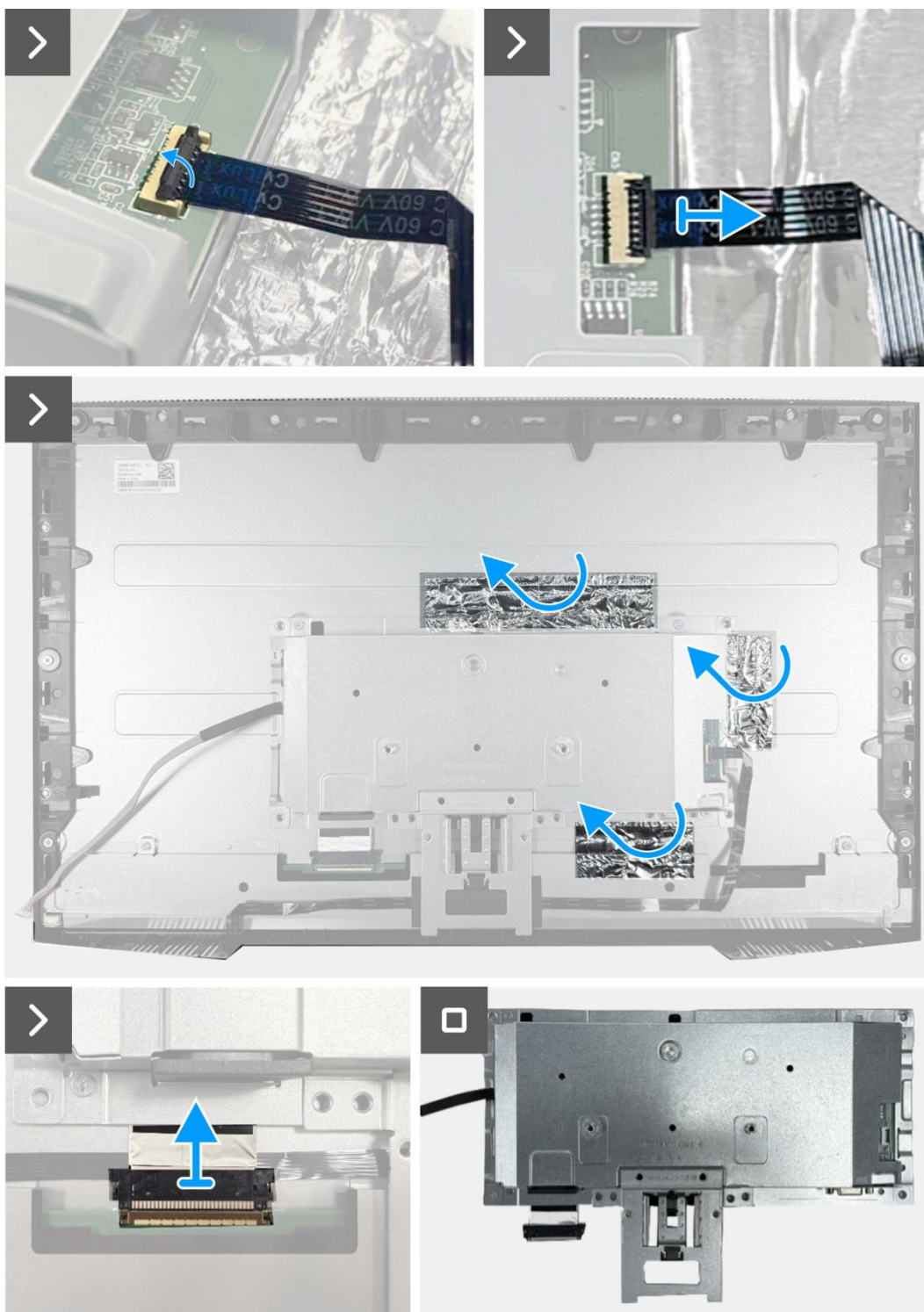


Imagen 7. Extracción del ensamblaje del chasis

Instalación del ensamblaje del chasis

Pasos

1. Conecte los cables LVDS al conector en el panel de visualización.
2. Coloque el conjunto del chasis en el panel de la pantalla, asegurándose de que la muesca en el soporte del chasis se alinee con la nervadura en la parte inferior del marco medio de la pantalla.
3. Deslice el cable del teclado en el conector de la placa de interfaz y cierre la pestaña para asegurarlo en su lugar.
4. Retire los cuatro tornillos (M3x3) que aseguran el marco medio de la pantalla al panel de visualización.
5. Pegue las tres láminas de aluminio al cable LVDS y al conjunto del chasis.
6. Conecte el cable de la barra de luz al conector en el panel de la pantalla y adhiera la cinta que lo asegura al panel.

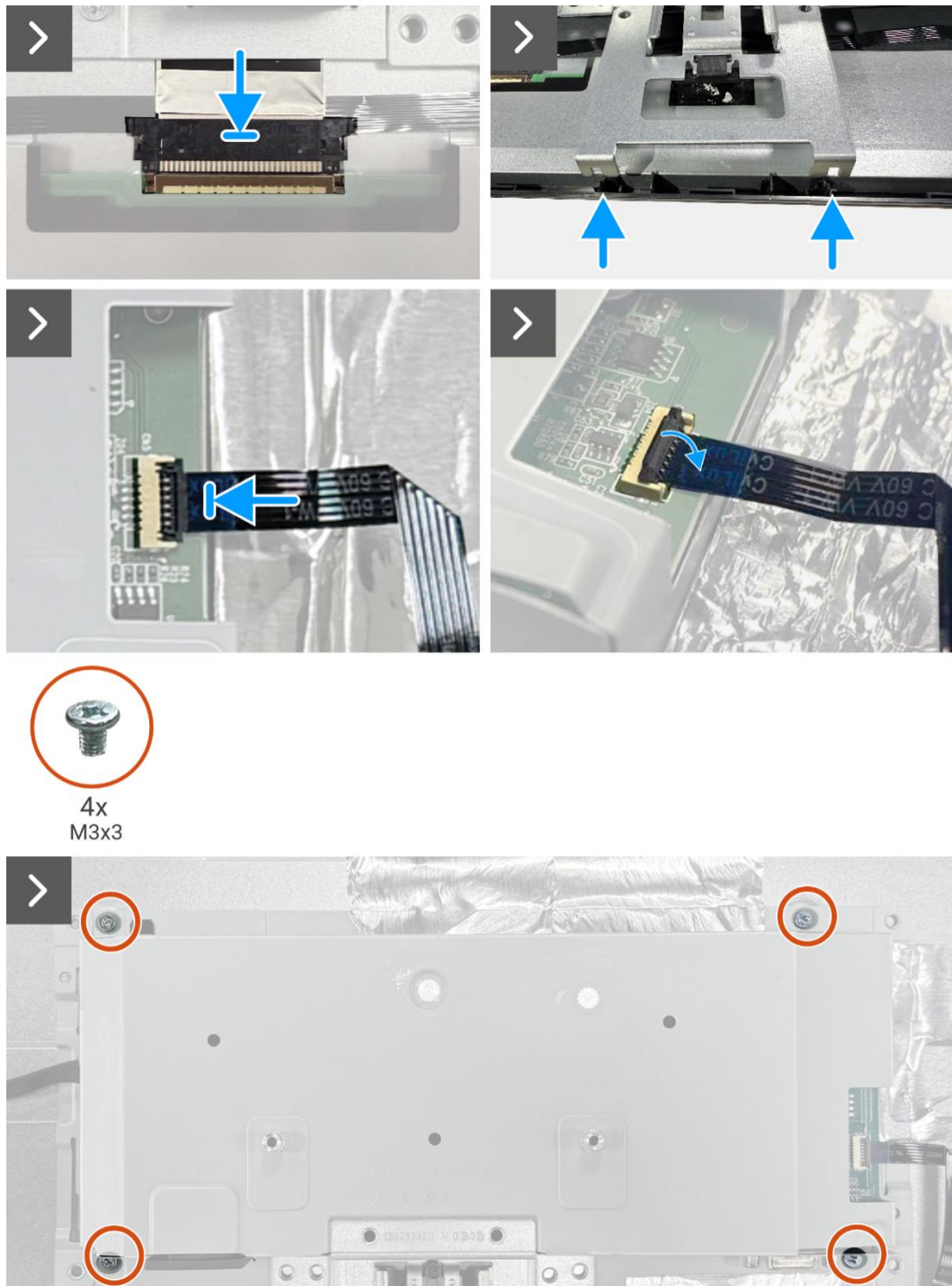


Imagen 8. Instalación del ensamblaje del chasis

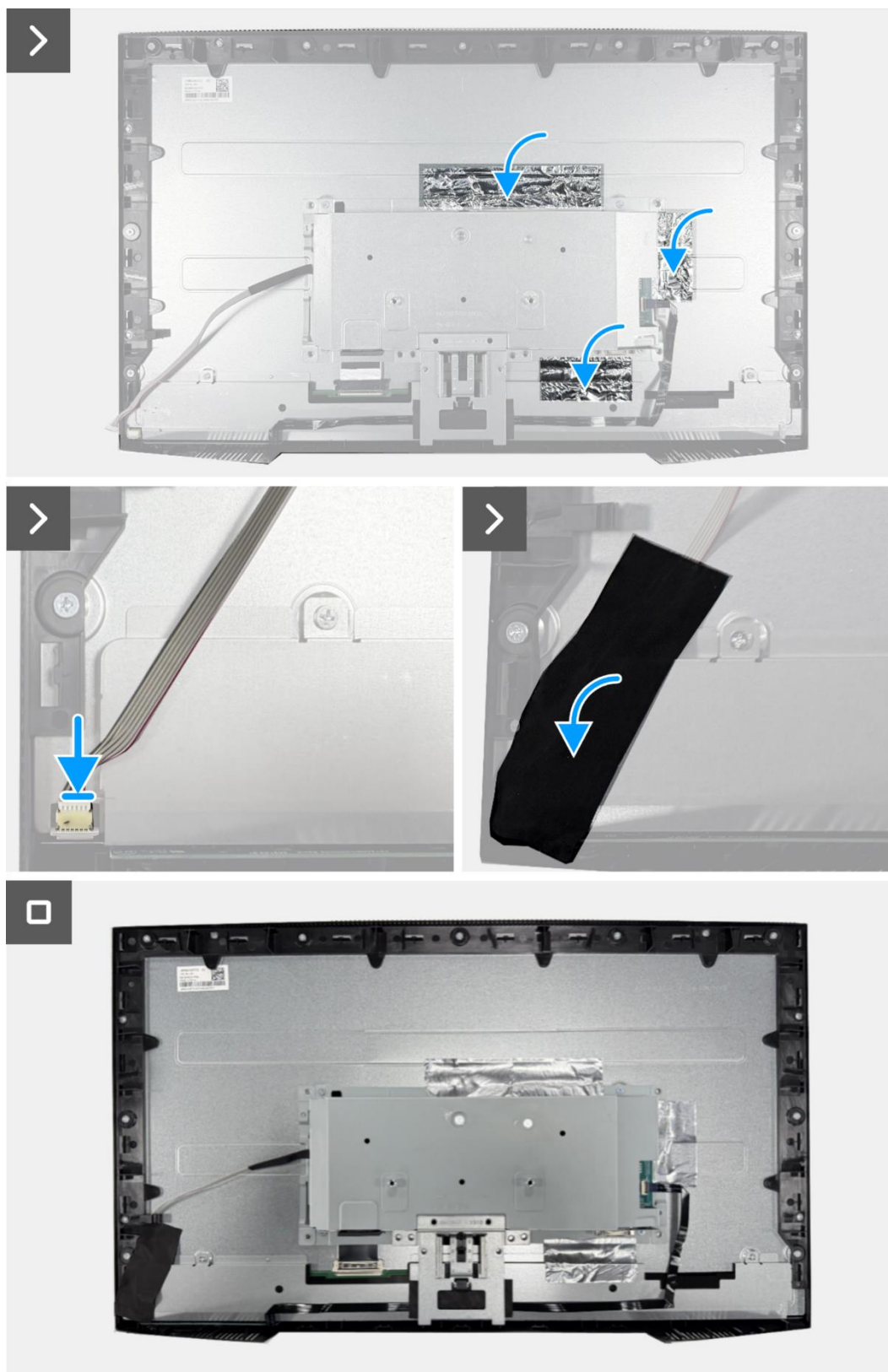


Imagen 9. Instalación del ensamblaje del chasis

Próximos pasos

1. Instale la [cubierta trasera](#).
2. Instale el [soporte](#).
3. Siga el procedimiento [Después de operar el monitor](#).

Placa del teclado

Extracción de la placa del teclado

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en [Antes de operar el monitor](#).
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [cubierta trasera](#).
4. Retire el [ensamblaje del chasis](#).

Pasos

1. Retire la cinta de la parte inferior central del monitor.
2. Retire la placa del teclado de la ranura en el marco medio de la pantalla.
3. Retire el cable del teclado del blindaje del panel.

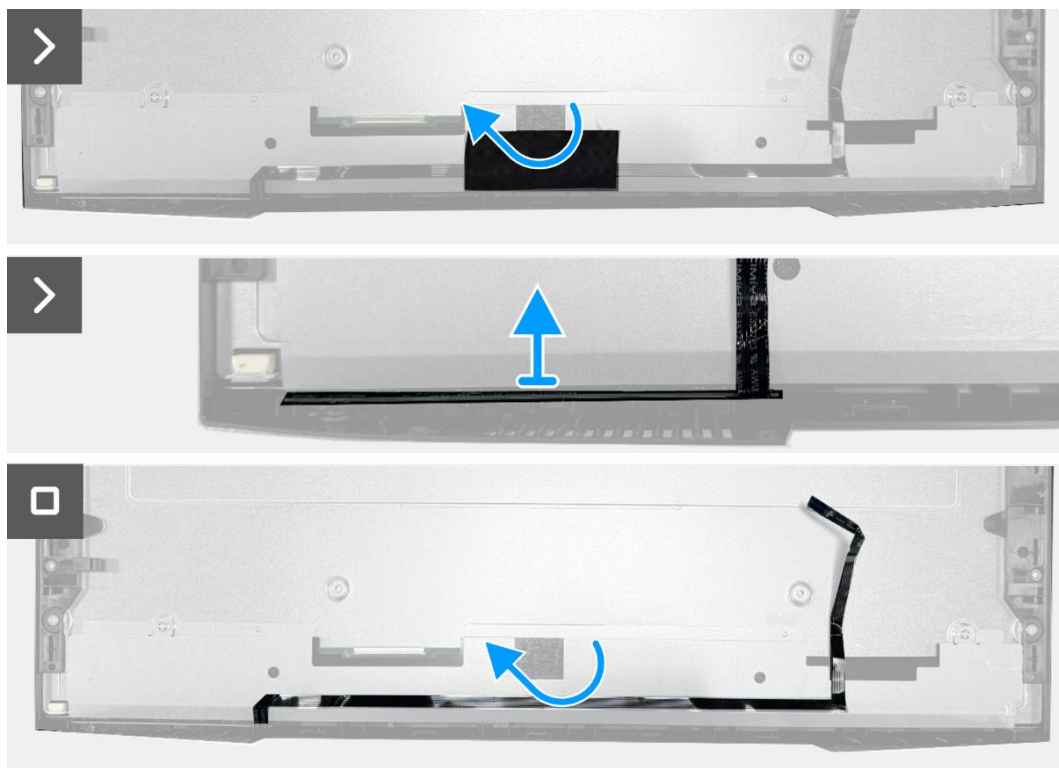


Imagen 10. Extracción de la placa del teclado

Instalación de la placa del teclado

Pasos

1. Alinee y coloque la placa del teclado en el marco medio de la pantalla.
2. Adhiera el cable del teclado al blindaje del panel.
3. Adhiera la cinta a la parte inferior central del monitor.

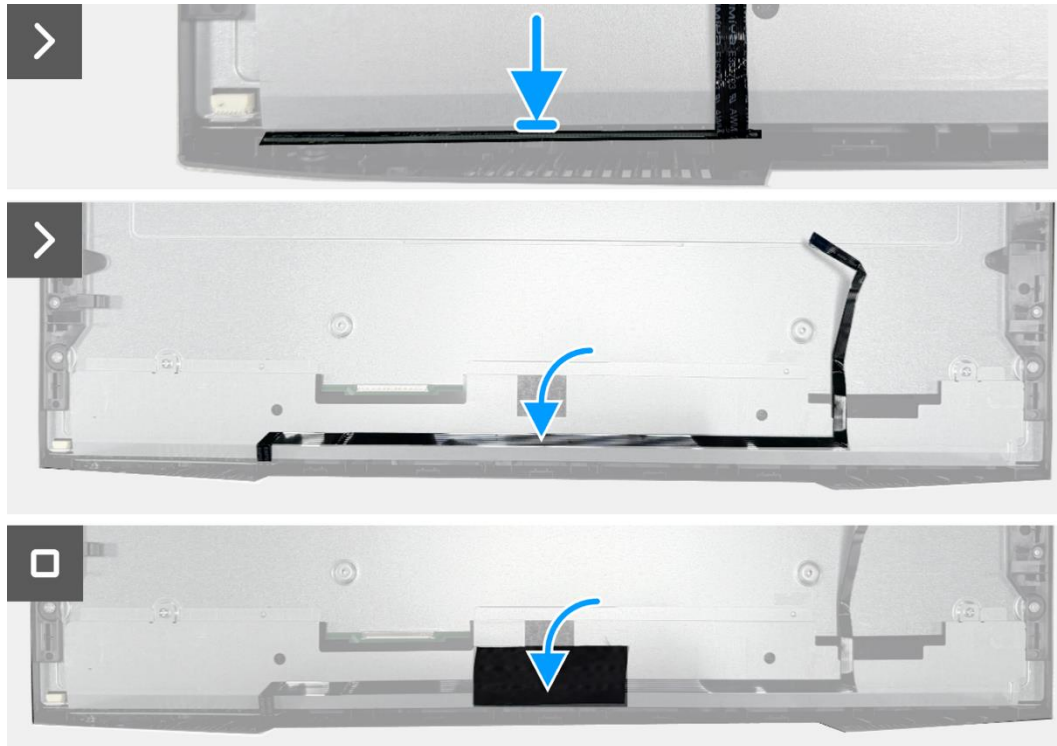


Imagen 11. Instalación de la placa del teclado

Próximos pasos

1. Instale el [ensamblaje del chasis](#).
2. Instale la [cubierta trasera](#).
3. Instale el [soporte](#).
4. Siga el procedimiento [Después de operar el monitor](#).

Tarjeta puerto/interfaz

Extracción de la placa de la interfaz

Requisitos previos

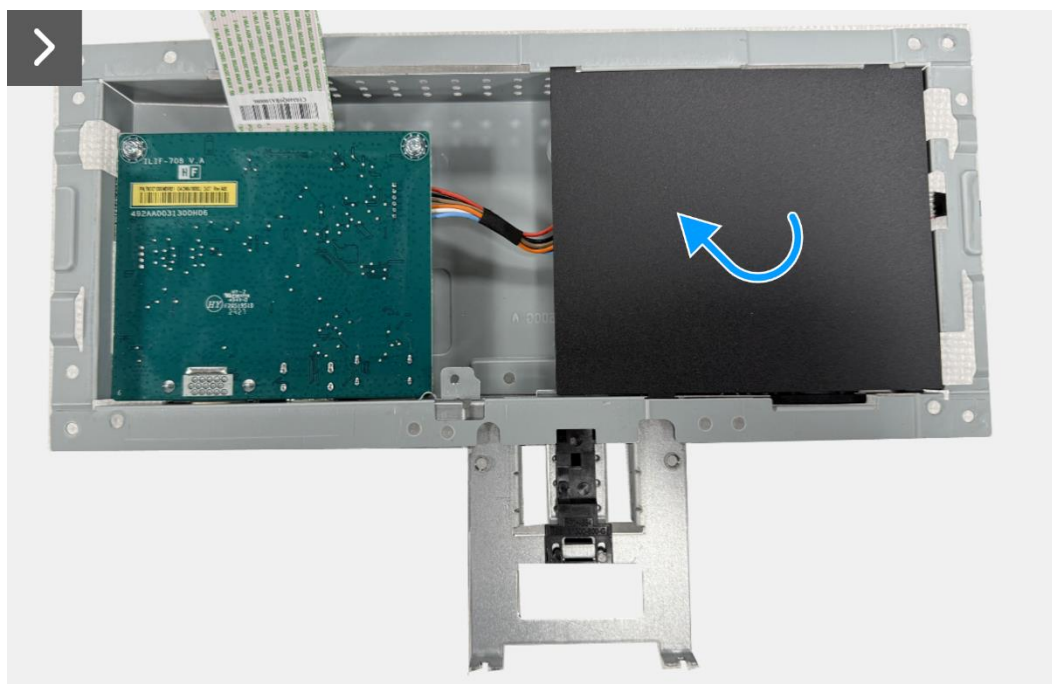
1. Siga el procedimiento en [Antes de operar el monitor](#).
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [cubierta trasera](#).
4. Retire el [ensamblaje del chasis](#).
5. Retire la [placa del teclado](#).

Pasos

1. Retire los dos tornillos hexagonales del puerto VGA.
2. Retire el mylar del conjunto del chasis.
3. Retire los cuatro tornillos (M3x6) que aseguran el chasis al panel de la pantalla.
4. Retire el tornillo (M4x9) que asegura la placa de alimentación al ensamblaje del chasis.
5. Retire la placa de interfaz y la placa de alimentación del conjunto del chasis.
6. Desconecte el cable de alimentación del conector en la placa de la interfaz.
7. Desconecte el cable LVDS del conector en la placa de la interfaz.



Imagen 12. Extracción de la placa de la interfaz



4x
M3x6



1x
M4x9

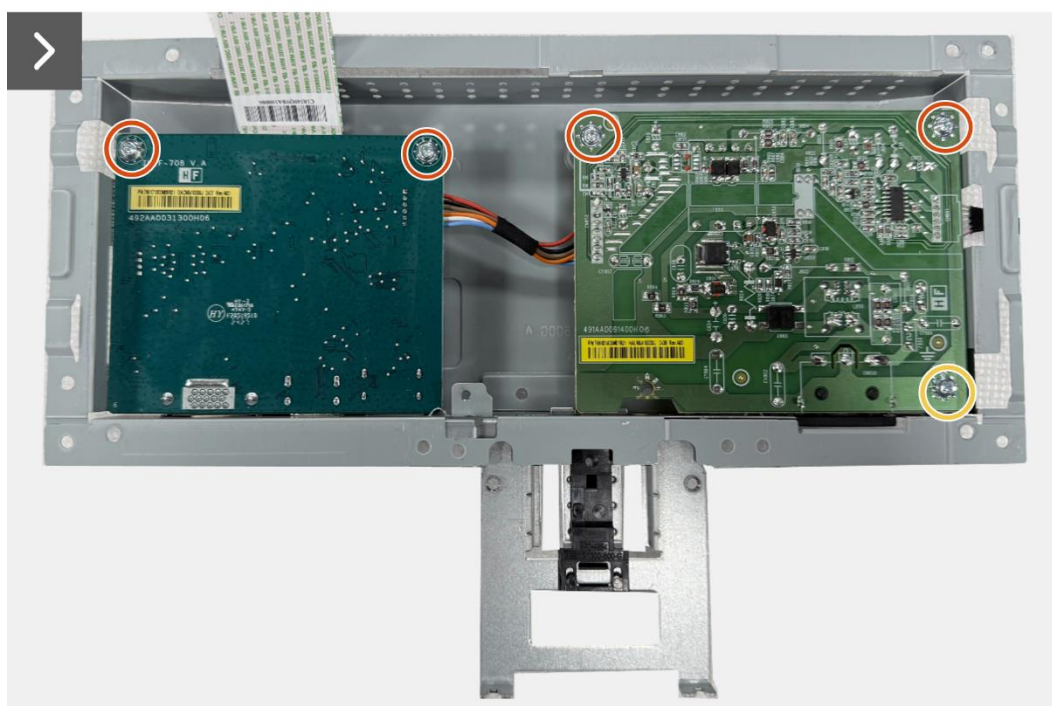


Imagen 13. Extracción de la placa de la interfaz

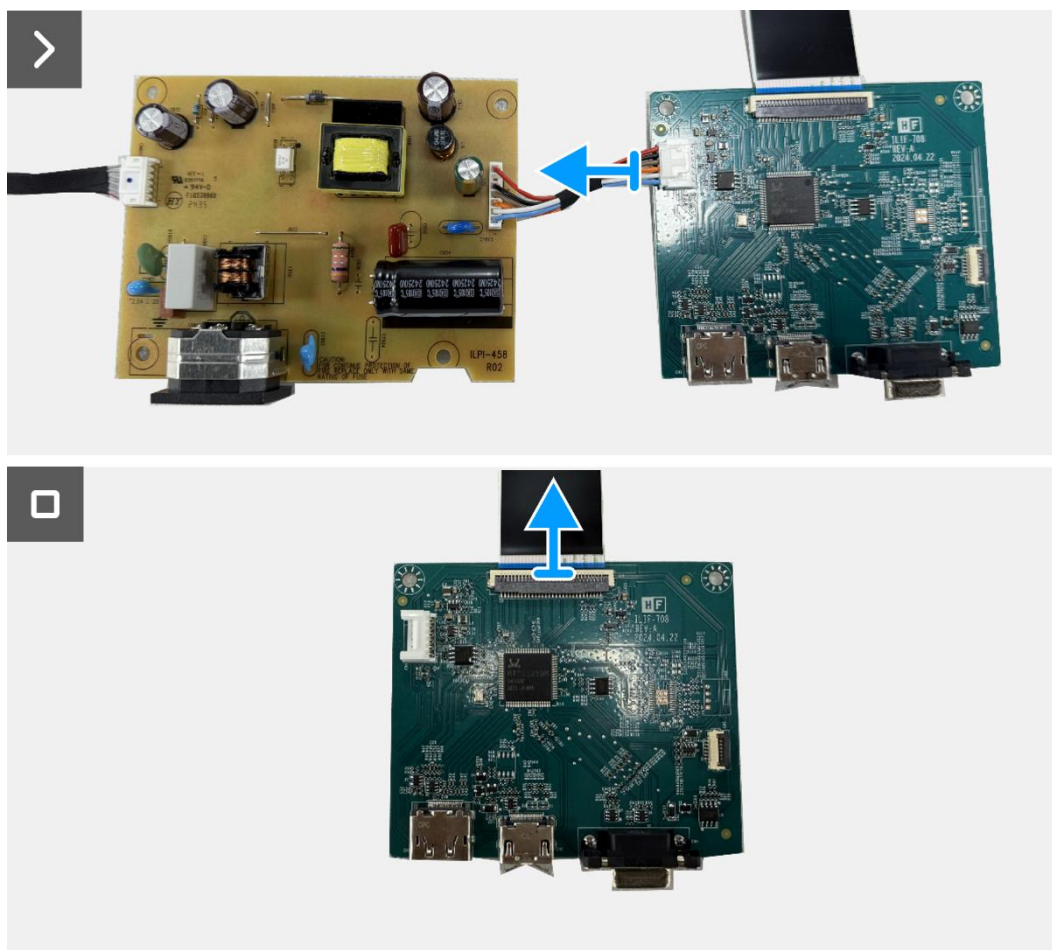


Imagen 14. Extracción de la placa de la interfaz

Instalación de la placa de la interfaz

Pasos

1. Conecte el cable LVDS al conector en la placa de interfaz.
2. Conecte el cable de alimentación al conector en la placa de la interfaz.
3. Alinee y coloque la placa de interfaz y la placa de alimentación en el chasis.
4. Reemplace los cuatro tornillos (M3×6) para asegurar la placa de interfaz y la placa de alimentación al conjunto del chasis.
5. Reemplace el tornillo (M4×9) para asegurar la placa de alimentación al ensamblaje del chasis.
6. Fije el mylar al conjunto del chasis.
7. Reemplace los dos tornillos hexagonales para asegurar el puerto VGA.

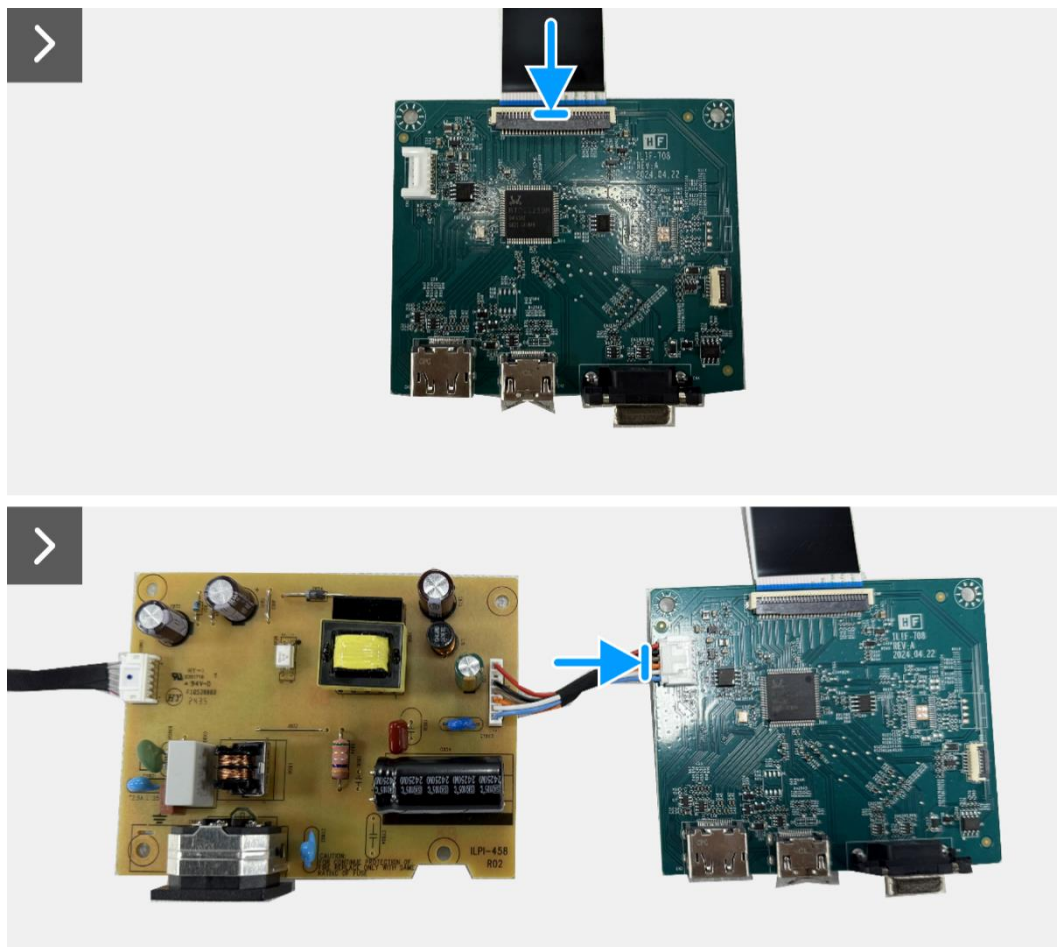


Imagen 15. Instalación de la placa de la interfaz

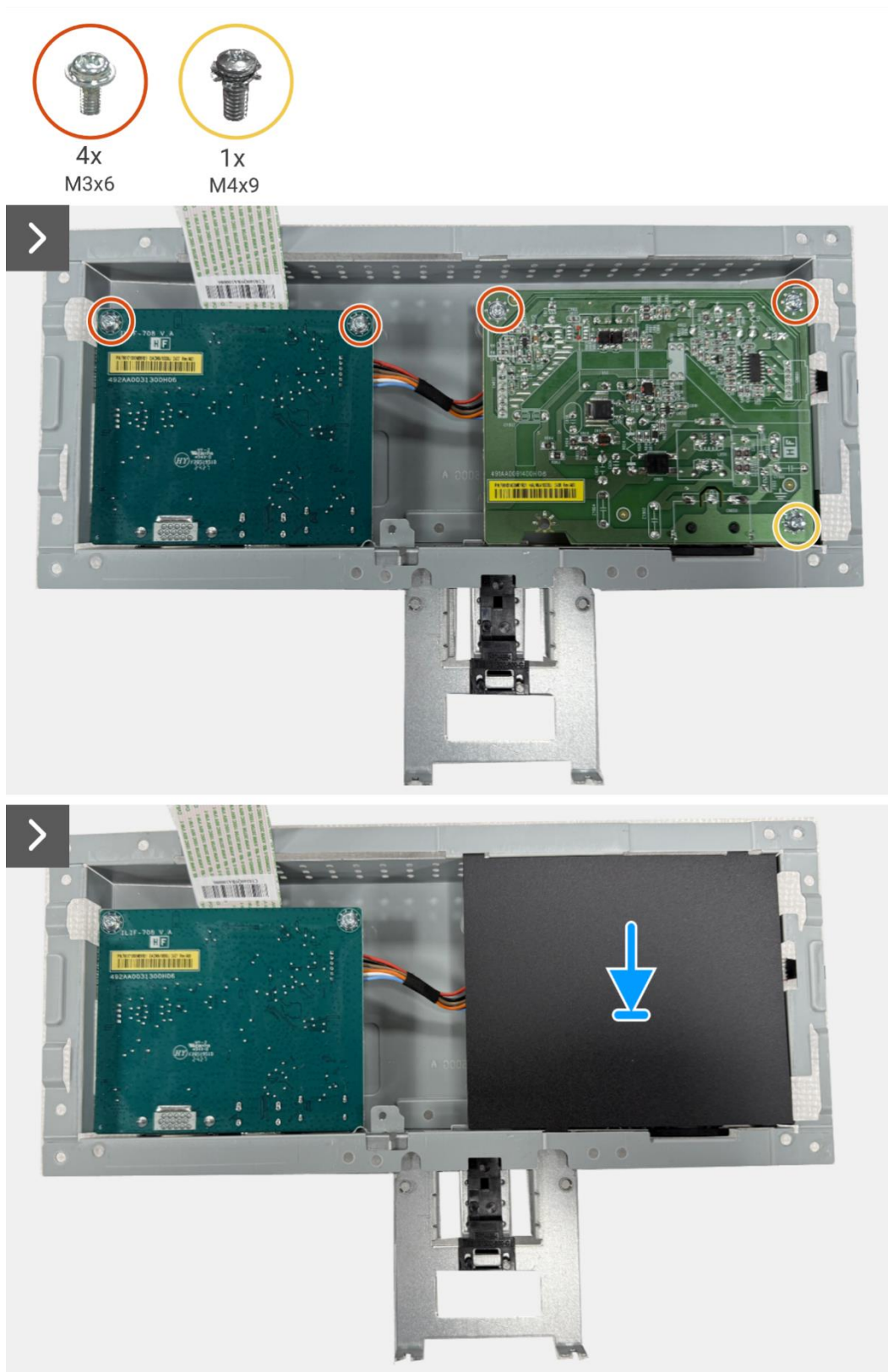


Imagen 16. Instalación de la placa de la interfaz



Imagen 17. Instalación de la placa de la interfaz

Próximos pasos

1. Instale la [placa del teclado](#).
2. Instale el [ensamblaje del chasis](#).
3. Instale la [cubierta trasera](#).
4. Instale el [soporte](#).
5. Siga el procedimiento [Después de operar el monitor](#).

Placa de alimentación

Extracción de la placa de alimentación

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en [Antes de operar el monitor](#).
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [cubierta trasera](#).
4. Retire el [ensamblaje del chasis](#).
5. Retire la [placa del teclado](#).
6. Retire la [placa de la interfaz](#).

Pasos

1. Desconecte el cable de la barra de luz del conector en la placa de alimentación.

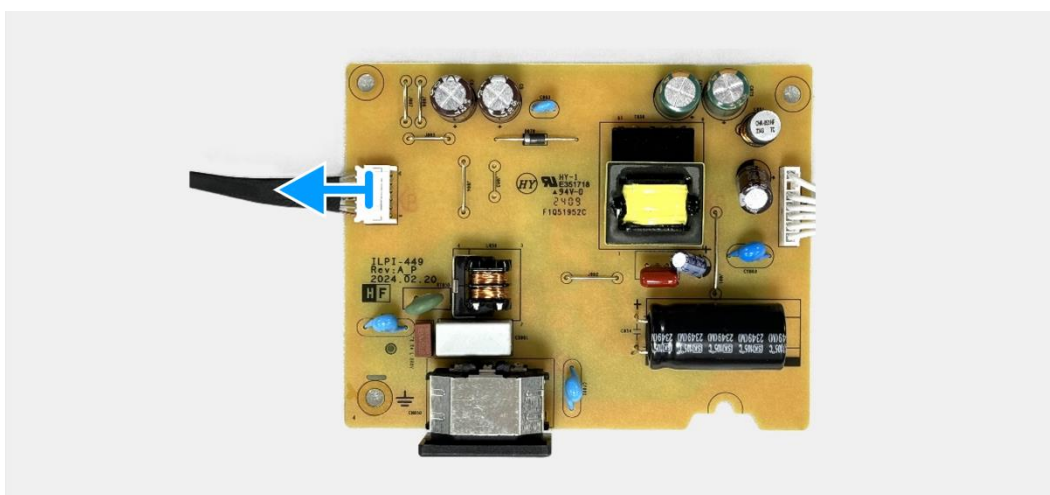


Imagen 18. Extracción de la placa de alimentación

Instalación de la placa de alimentación

Pasos

1. Conecte el cable de la barra de luz al conector en la placa de alimentación.

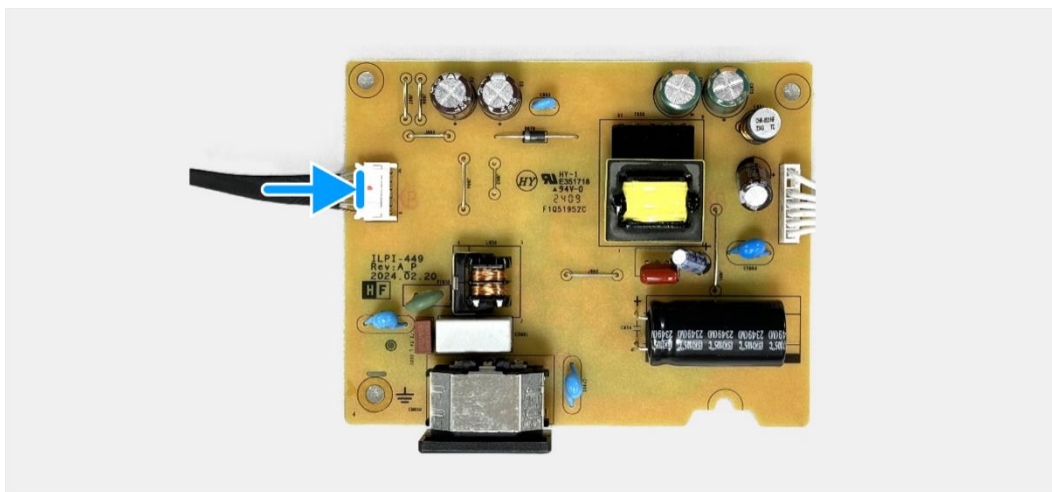


Imagen 19. Instalación de la placa de alimentación

Próximos pasos

1. Instale la [placa de la interfaz](#).
2. Instale la [placa del teclado](#).
3. Instale el [ensamblaje del chasis](#).
4. Instale la [cubierta trasera](#).
5. Instale el [soporte](#).
6. Siga el procedimiento [Después de operar el monitor](#).

Poniéndose en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para ventas, soporte técnico o problemas de servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

- ① **NOTA:** La disponibilidad varía según el país y el producto, y es posible que algunos servicios no estén disponibles en su país.
- ① **NOTA:** Si no dispone de una conexión a internet activa, puede encontrar la información de contacto en la factura de compra, el albarán, la factura o el catálogo de productos Dell.