

Monitor Dell Pro 24 E2425HM

Manual de Servicio Simplificado

Notas, precauciones y advertencias

-  **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a utilizar mejor su producto.
-  **PRECAUCIÓN:** Una indicación de PRECAUCIÓN señala el daño potencial al hardware o pérdida de datos y expone cómo evitar el problema.
-  **ADVERTENCIA:** Una indicación de ADVERTENCIA señala el daño potencial material directo, lesiones personales o muerte.

Contenido

Instrucciones de seguridad	4
Antes de trabajar dentro del monitor	4
Después de trabajar dentro del monitor	4
Vistas del monitor E2425HM	5
Vista frontal	5
Vista posterior	6
Vista lateral	7
Vista inferior	7
Componentes principales del monitor E2425HM	8
Diagrama de conectividad de cableado	9
Conectando los cables	10
Conexión del cable VGA	10
Conexión del cable DP	10
Conexión del cable HDMI	11
Desmontaje y montaje	12
Herramientas recomendadas	12
Lista de tornillos	12
Soporte	13
Extracción del soporte	13
Instalación del soporte	14
Cubierta trasera	15
Extracción de la cubierta trasera	15
Instalación de la cubierta trasera	17
Ensamblaje del chasis	18
Extracción del ensamblaje del chasis.....	18
Instalación del ensamblaje del chasis.....	20
Placa del teclado	22
Extracción de la placa del teclado.....	22
Instalación de la placa del teclado	23
Tarjeta puerto/interfaz	24
Extracción de la placa de la interfaz	24
Instalación de la placa de la interfaz.....	27
Placa de alimentación	30
Extracción de la placa de alimentación.....	30
Instalación de la placa de alimentación	31
Solución de problemas	32
Comprobación automática	32
Diagnósticos integrados	33
Problemas comunes	34
Problemas específicos del producto	35
Poniéndose en contacto con Dell	36

Instrucciones de seguridad

Utilice las siguientes pautas de seguridad para proteger su monitor de posibles daños y garantizar su seguridad personal. A menos que se indique lo contrario, cada procedimiento incluido en este documento asume que ha leído la información de seguridad que se envió con su monitor.

NOTA: Antes de usar el monitor, lea la información de seguridad que se envía con su monitor y que está impresa en el producto. Mantenga la documentación en un lugar seguro para futuras referencias.

ADVERTENCIA: El uso de controles, ajustes o procedimientos distintos de los especificados en esta documentación puede resultar en exposición a descargas eléctricas, peligros eléctricos y/o peligros mecánicos.

PRECAUCIÓN: El posible efecto a largo plazo de escuchar audio a alto volumen a través de los auriculares (en el monitor que lo admite) puede causar daños en su capacidad auditiva.

- Coloque el monitor sobre una superficie sólida y manipúlelo con cuidado. La pantalla es frágil y puede dañarse si se cae o se golpea con un objeto afilado.
- Asegúrese de que su monitor esté clasificado eléctricamente para funcionar con la alimentación de CA disponible en su ubicación.
- Mantenga el monitor a temperatura ambiente. Las condiciones de frío o calor excesivo pueden tener un efecto adverso en el cristal líquido de la pantalla.
- Conecte el cable de alimentación del monitor a una toma de corriente que esté cerca y sea accesible. Consulte [Conexión de cables](#).
- No coloque y use el monitor sobre una superficie mojada o cerca del agua.
- No someta el monitor a vibraciones severas o condiciones de alto impacto. No coloque el monitor dentro del maletero de un automóvil.
- Desenchufe el monitor cuando vaya a dejarlo sin usar durante un período prolongado.
- Para evitar descargas eléctricas, no intente quitar ninguna cubierta ni tocar el interior del monitor.
- Lea estas instrucciones cuidadosamente. Conserve este documento para futuras referencias. Siga todas las advertencias e instrucciones marcadas en el producto.
- Determinados monitores se pueden montar en la pared utilizando el soporte VESA que se vende por separado. Asegúrese de utilizar las especificaciones VESA correctas tal y como se indica en la sección de montaje en pared de la Guía del usuario.

Para obtener información sobre las instrucciones de seguridad, consulte el documento Información sobre seguridad, *medio ambiente y normativas (SERI)* que se envía con el monitor.

Antes de trabajar dentro del monitor

Pasos

1. Guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todas las aplicaciones abiertas.
 2. Apague su monitor.
 3. Desconecte su monitor y todos los dispositivos conectados de sus tomas de corriente.
 4. Desconecte todos los dispositivos de red y periféricos conectados, como teclado, ratón y base, del monitor.
- PRECAUCIÓN:** Para desconectar un cable de red, primero desenchufe el cable del monitor y luego desenchufe el cable del dispositivo de red.
5. Retire cualquier tarjeta de medios y disco óptico del monitor, si corresponde.

Después de trabajar dentro del monitor

PRECAUCIÓN: Dejar tornillos sueltos o mal colocados dentro del monitor puede dañarlo gravemente.

Pasos

1. Reemplace todos los tornillos y asegúrese de que no queden tornillos sueltos dentro del monitor.
2. Conecte cualquier dispositivo externo, periférico o cable que haya retirado antes de trabajar en su monitor.
3. Reemplace cualquier tarjeta de medios, disco u otras partes que haya retirado antes de trabajar en su monitor.
4. Conecte su monitor y todos los dispositivos conectados a sus tomas de corriente.
5. Encienda su monitor.

Vistas del monitor E2425HM

Vista frontal

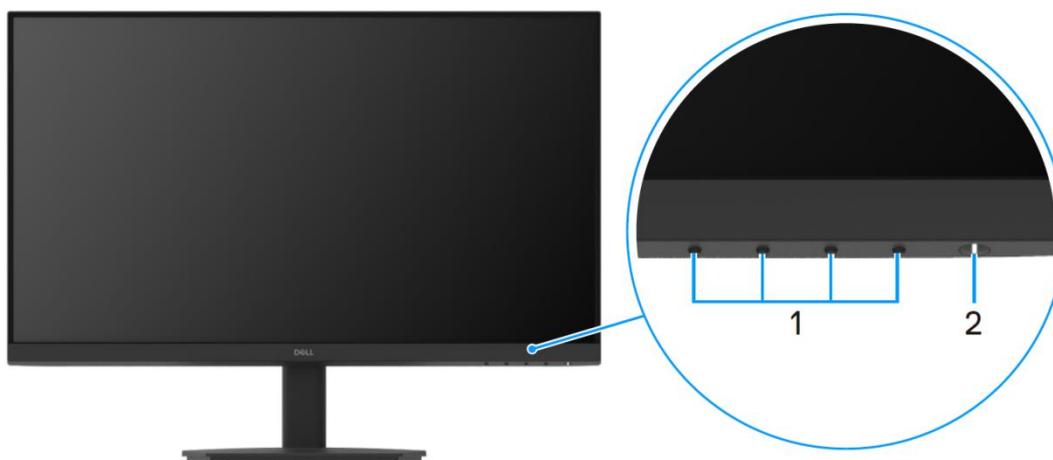


Imagen 1. Vista frontal del monitor

Tabla 1. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Botones de función	Para acceder al menú OSD y cambiar la configuración si es necesario.
2	Botón de encendido (con indicador LED)	Enciende/apaga el monitor. Una luz blanca sólida indica que el monitor está encendido y funcionando. La luz blanca parpadeante indica que el monitor está en modo de espera.

Vista posterior

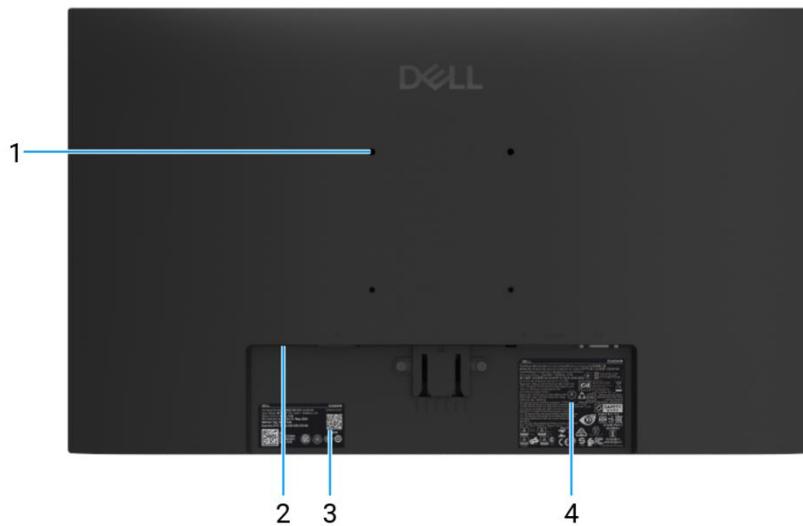


Imagen 2. Vista trasera sin soporte del monitor

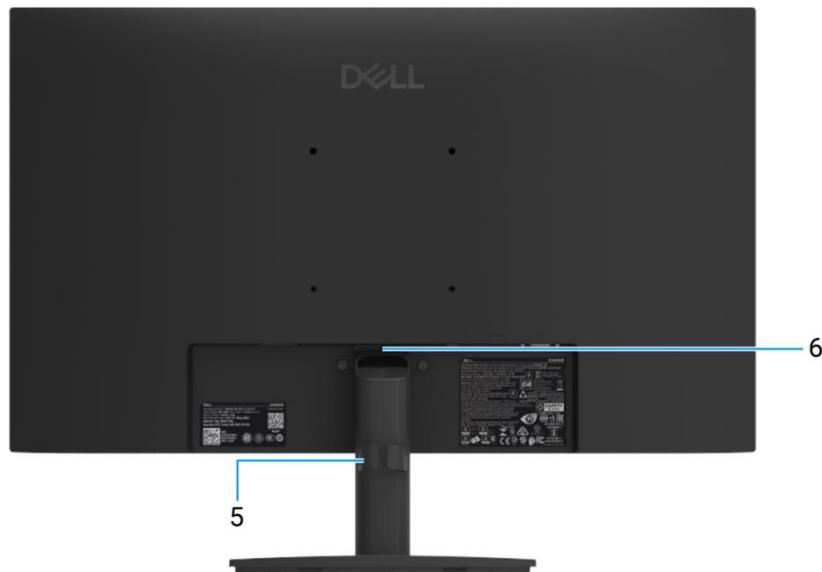


Imagen 3. Vista trasera con soporte del monitor

Tabla 2. Componentes y descripciones.

ítem	Descripción	Uso
1	Agujeros de montaje VESA (100 mm x 100 mm)	Montar el monitor en la pared usando un kit de montaje en pared compatible con VESA.
2	Ranura para bloqueo de seguridad (basado en la ranura de seguridad Kensington)	Asegure su monitor usando un candado de seguridad (se compra por separado) para evitar el movimiento no autorizado del monitor.
3	Etiqueta regulatoria (incluyendo código QR de MyDell, número de serie y etiqueta de Service Tag)	Consulte esta etiqueta si necesita contactar a Dell para soporte técnico. El Service Tag es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar las especificaciones del monitor y acceder a la información de garantía.
4	Etiqueta de información reglamentaria	Enumera las aprobaciones reglamentarias.
5	Clip de gestión de cables	Utilícela para organizar los cables insertándolos en la ranura.
6	Botón de liberación del soporte	Libera el soporte del monitor.

Vista lateral



Imagen 4. Vista lateral del monitor

Vista inferior

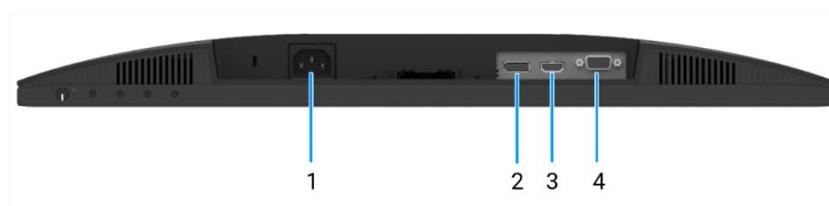


Imagen 5. Vista inferior del monitor

Tabla 3. Componentes y descripciones.

ítem	Descripción	Uso
1	Puerto de alimentación	Para conectar el cable de alimentación del monitor.
2	DisplayPort 1.2	Conéctese a su computadora con el cable DisplayPort.
3	Puerto HDMI	Conéctese a su computadora con el cable HDMI.
4	Puerto VGA	Conéctese a su computadora con el cable VGA.

Componentes principales del monitor E2425HM

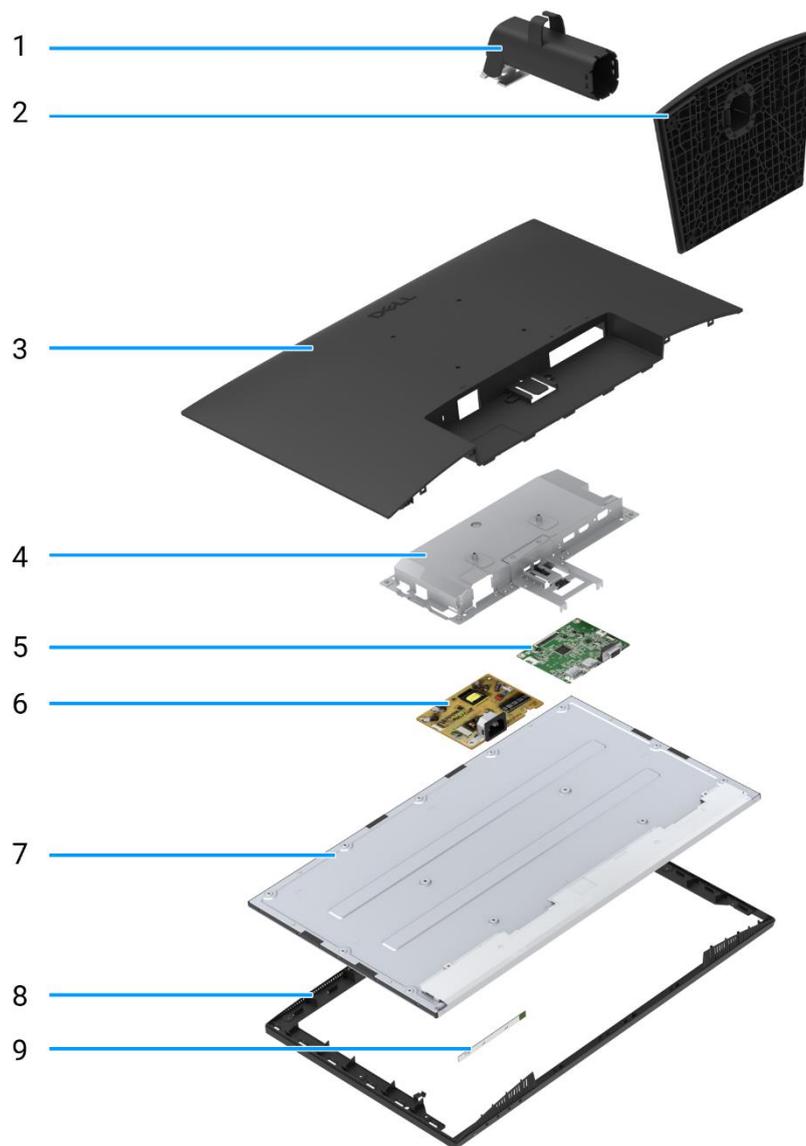


Imagen 6. Componentes principales

Tabla 4. Componentes.

ítem	Descripción	ítem	Descripción
1	Elevador del soporte	6	Placa de alimentación
2	Base del soporte	7	Panel de visualización
3	Cubierta trasera	8	Marco medio de la pantalla
4	Chasis	9	Placa del teclado
5	Tarjeta puerto/interfaz		

Diagrama de conectividad de cableado

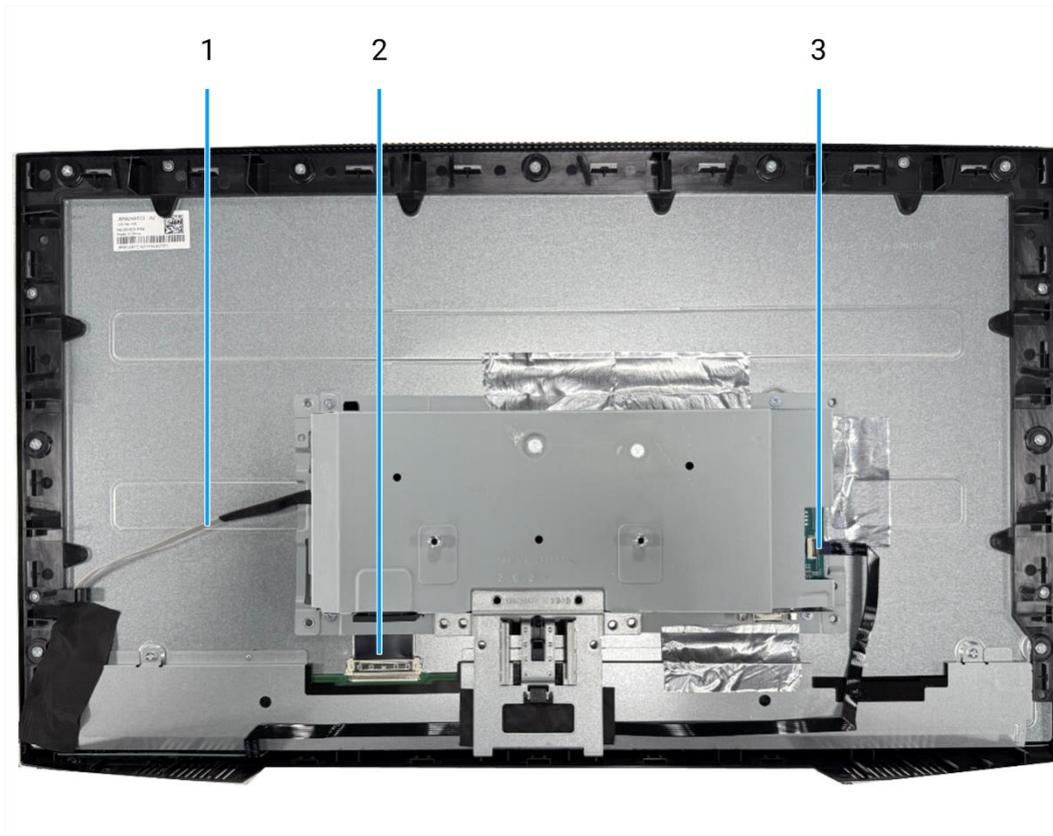


Imagen 7. Diagrama de conectividad de cableado

Tabla 5. Cables.

ítem	Descripción
1	Cable de barra de luz
2	Cable de Señalización Diferencial de Bajo Voltaje (LVDS)
3	Cable del teclado

Conectando los cables

- ⚠ ADVERTENCIA:** Antes de comenzar cualquiera de los siguientes procedimientos, siga las [Instrucciones de seguridad](#).
- ⚠ ADVERTENCIA:** Asegúrese de que la toma de corriente con conexión a tierra para el cable de alimentación sea accesible para el operador y esté ubicada cerca del equipo.
Para desconectar la alimentación del equipo, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente agarrando firmemente el enchufe. No tire del cable.
- ⚠ ADVERTENCIA:** Se debe utilizar un cable de alimentación certificado con este equipo. Se deberán tener en cuenta las normativas nacionales pertinentes de instalación y/o equipos. Use un cable de alimentación certificado que cumpla con los estándares IEC 60227 (H05VV-F 3G 0.75 mm² o H05VVH2-F2 3G 0.75 mm²). Alternativamente, puede considerar un cable flexible de caucho sintético.
- ⓘ NOTA:** No conecte todos los cables a la computadora simultáneamente. Se recomienda enrutar los cables a través de la ranura de gestión de cables antes de conectarlos al monitor.
- ⓘ NOTA:** Los monitores Dell están diseñados para funcionar de manera óptima con los cables incluidos por Dell. Dell no garantiza la calidad y el rendimiento del video si se utilizan cables que no sean de Dell.

Para conectar el monitor al ordenador:

1. Apague el ordenador y desconecte el cable de alimentación.
2. Conecta el cable VGA, DP o HDMI desde tu monitor al ordenador.

Conexión del cable VGA



Imagen 8. Conexión del cable VGA

Conexión del cable DP



Imagen 9. Conexión del cable DP

Conexión del cable HDMI



Imagen 10. Conexión del cable HDMI

Desmontaje y montaje

⚠ PRECAUCIÓN: La información en esta sección está destinada a técnicos de servicio autorizados en la región EMEA. Dell prohíbe a los usuarios desmontar el monitor, y cualquier daño causado por un servicio no autorizado no estará cubierto por la garantía.

Herramientas recomendadas

- Destornillador Phillips #0
- Destornillador Phillips #2
- Llave de tuercas de 5 mm
- Punzón de plástico

Lista de tornillos

- ⓘ NOTA:** Al retirar tornillos de un componente, se recomienda anotar el tipo de tornillo, la cantidad de tornillos y luego colocarlos en una caja de almacenamiento de tornillos. Esto es para asegurar que se restaure el número correcto de tornillos y el tipo de tornillo correcto cuando se reemplace el componente.
- ⓘ NOTA:** Algunas computadoras tienen superficies magnéticas. Asegúrese de que los tornillos no queden adheridos a dichas superficies al reemplazar un componente.
- ⓘ NOTA:** El color de los tornillos puede variar según la configuración pedida.

Tabla 6. Lista de tornillos.

Componente	Tipo de tornillo	Cantidad	Imagen del tornillo
Bisagra de la cubierta trasera	M4x4.5	2	
Marco medio de la pantalla	M3x4	9	
Ensamblaje del chasis	M3x3	4	
Tarjeta puerto/interfaz	M3x6	2	
Placa de alimentación	M3x6	2	
Conexión a tierra de la placa de alimentación	M4x9	1	
Puerto VGA	#4-40x11.8	2	

Soporte

Extracción del soporte

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en [Antes de operar el monitor](#).

Pasos

1. Levante el conjunto del soporte para acceder al botón de liberación.
2. Usando un destornillador, presione el botón de liberación y retire el conjunto del soporte del monitor.
3. Presione la lengüeta de liberación en la parte inferior de la base del soporte y separe el elevador del soporte de la base del soporte.

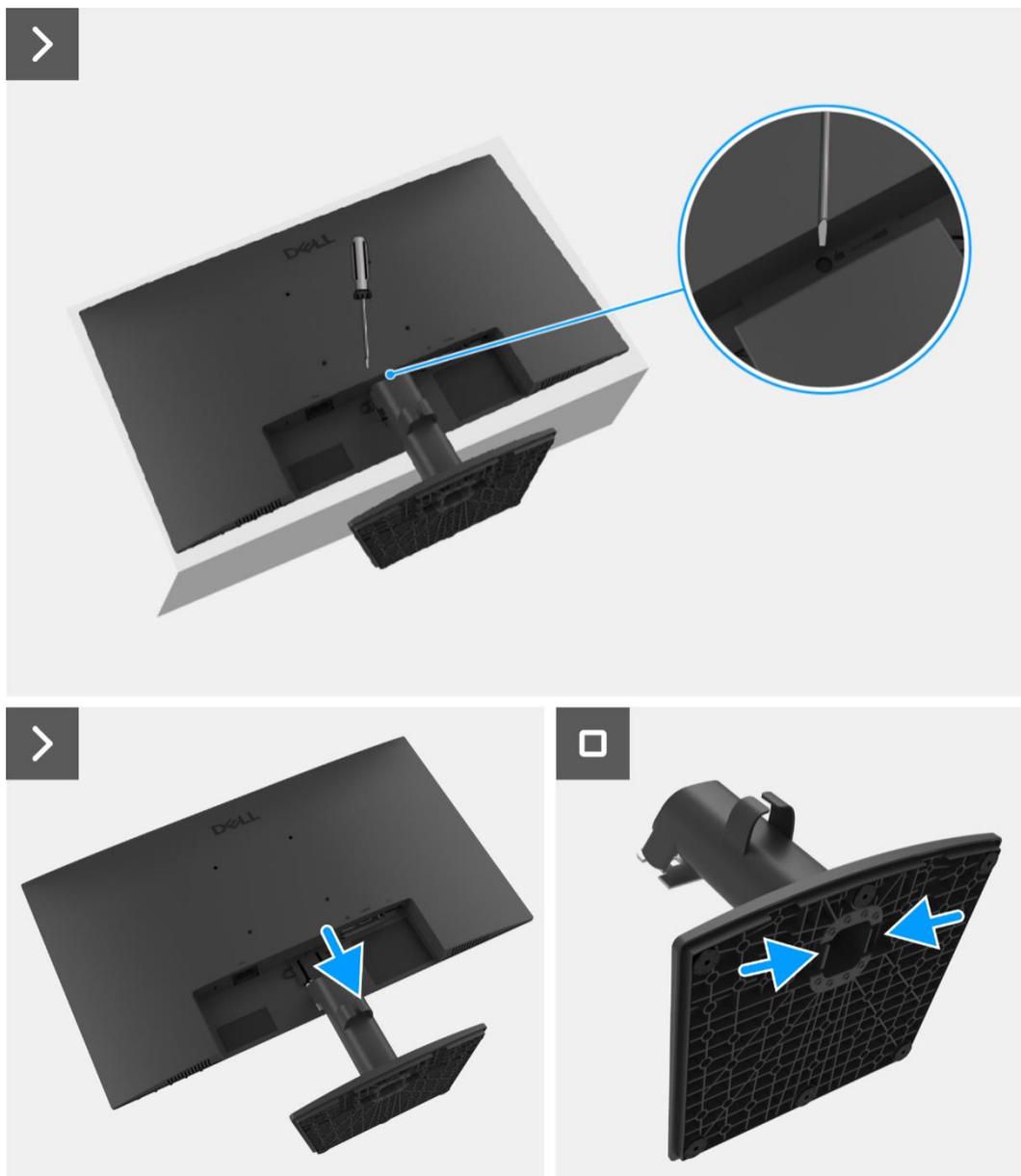


Imagen 11. Extracción del soporte

Instalación del soporte

Pasos

1. Alinee e inserte el elevador del soporte en la base del soporte hasta que encaje en su lugar.
2. Deslice el conjunto del soporte en las ranuras de la cubierta trasera de la pantalla y encájelo en su lugar.



Imagen 12. Instalación del soporte

Próximos pasos

1. Siga el procedimiento [Después de operar el monitor](#).

Cubierta trasera

Extracción de la cubierta trasera

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en [Antes de operar el monitor](#).
2. Retire el [soporte](#).

Pasos

1. Retire los dos tornillos (M4x4.5) que aseguran la cubierta trasera al conjunto del chasis.
2. Usando una espátula de plástico, haga palanca en la cubierta trasera comenzando desde el borde inferior del monitor.
3. Levante y retire la cubierta trasera del monitor.

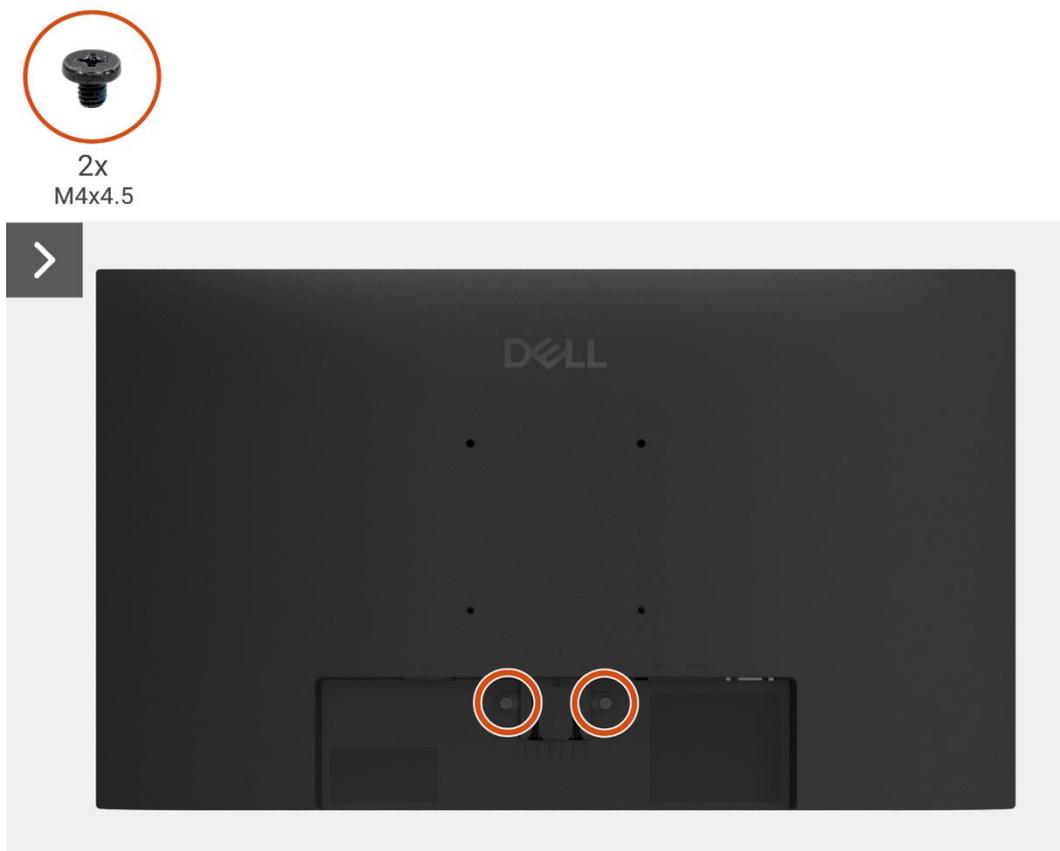


Imagen 13. Extracción de la cubierta trasera

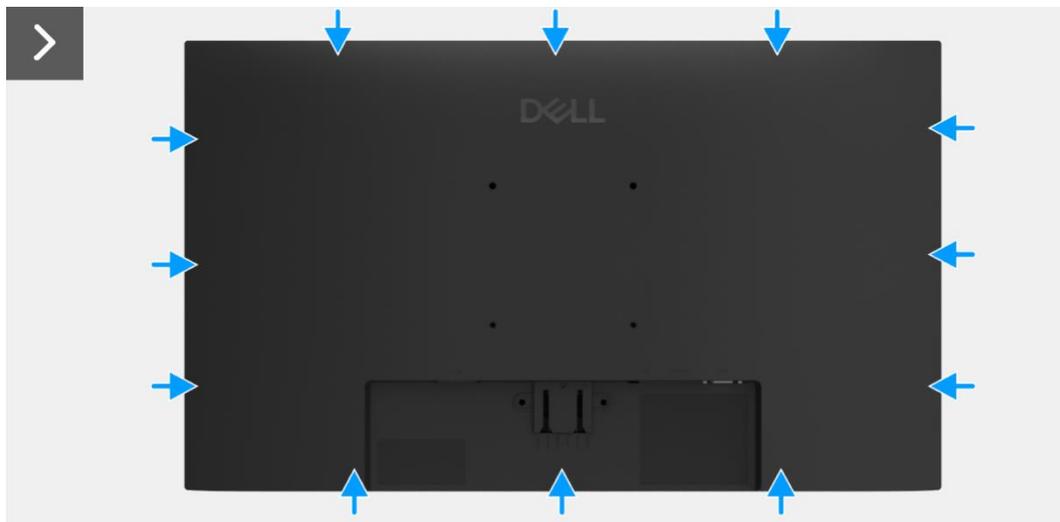


Imagen 14. Extracción de la cubierta trasera

Instalación de la cubierta trasera

Pasos

1. Alinee la cubierta trasera con el chasis y encájela en su lugar.
 - ① **NOTA:** Alinee los agujeros de los tornillos en la cubierta trasera con los agujeros de los tornillos en el ensamblaje del chasis antes de aplicar una ligera presión a la cubierta trasera.
2. Reemplace los dos tornillos (M4x4.5) que aseguran la cubierta trasera al monitor.



2x
M4x4.5

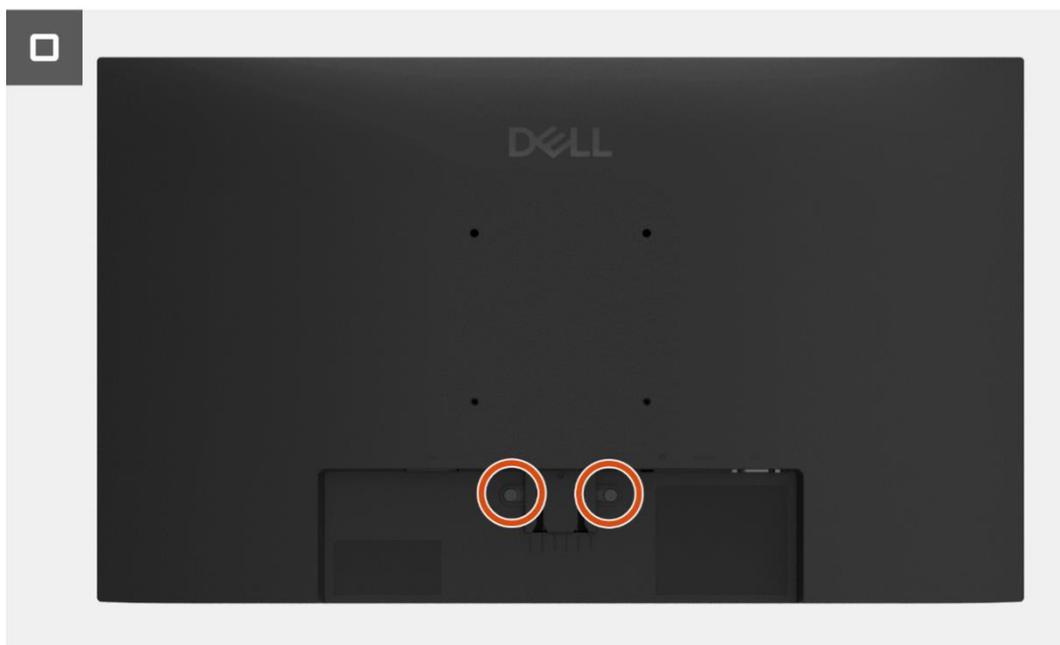


Imagen 15. Instalación de la cubierta trasera

Próximos pasos

1. Instale el [soporte](#).
2. Siga el procedimiento [Después de operar el monitor](#).

Ensamblaje del chasis

Extracción del ensamblaje del chasis

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en [Antes de operar el monitor](#).
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [cubierta trasera](#).

Pasos

1. Retire los cuatro tornillos (M3x3) que aseguran el chasis al panel de la pantalla.
2. Retire la cinta que asegura el cable de la barra de luz al panel de la pantalla.
3. Desconecte el cable de la barra de luz del conector en el panel de visualización.
4. Desconecte el cable LED del conector en la placa de la interfaz.
5. Despegue los cuatro papeles de aluminio del panel de visualización y del ensamblaje del chasis.
6. Desconecte el cable LVDS del conector en el panel de visualización.
7. Retire el ensamblaje del chasis del panel de visualización.

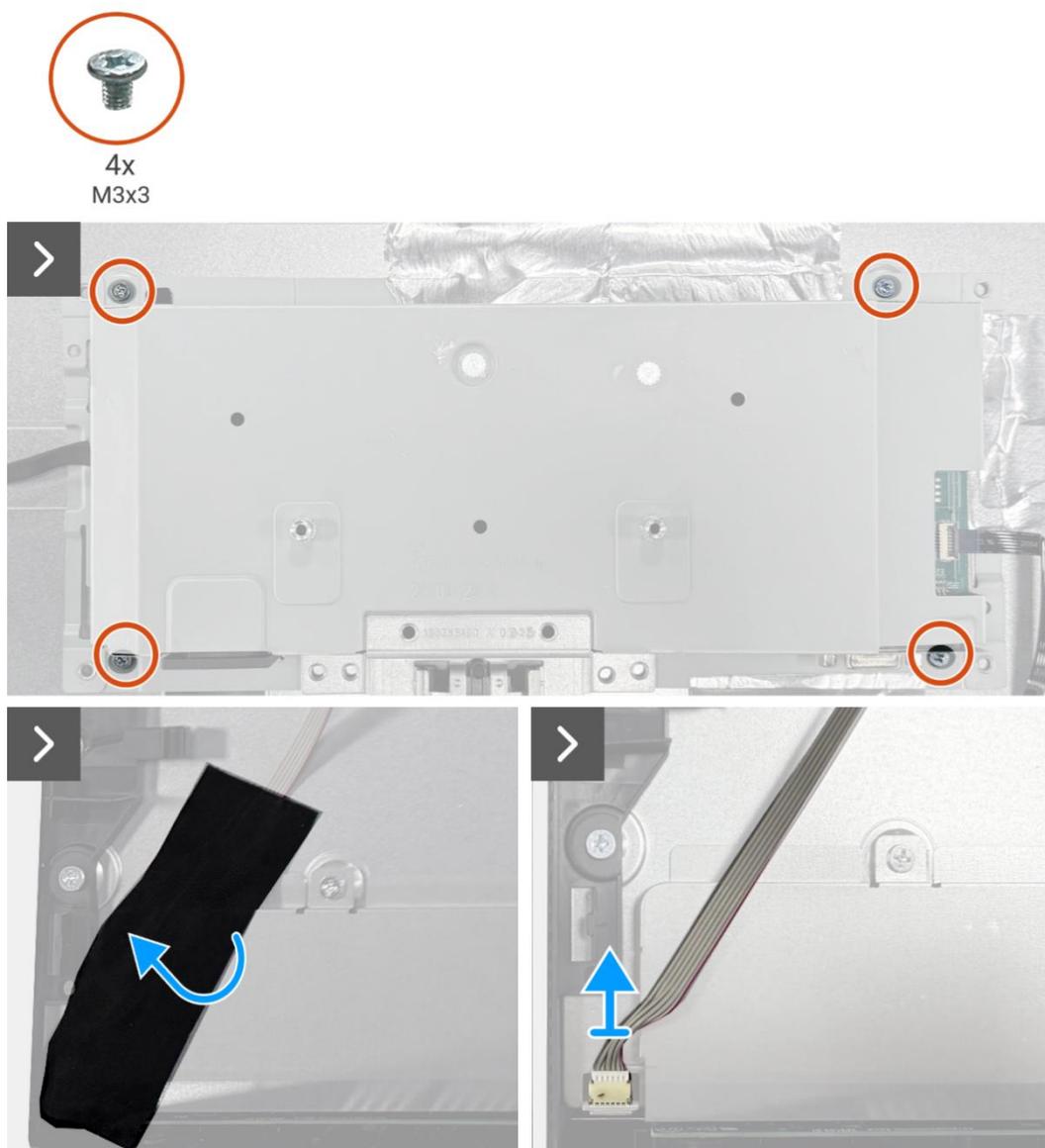


Imagen 16. Extracción del ensamblaje del chasis

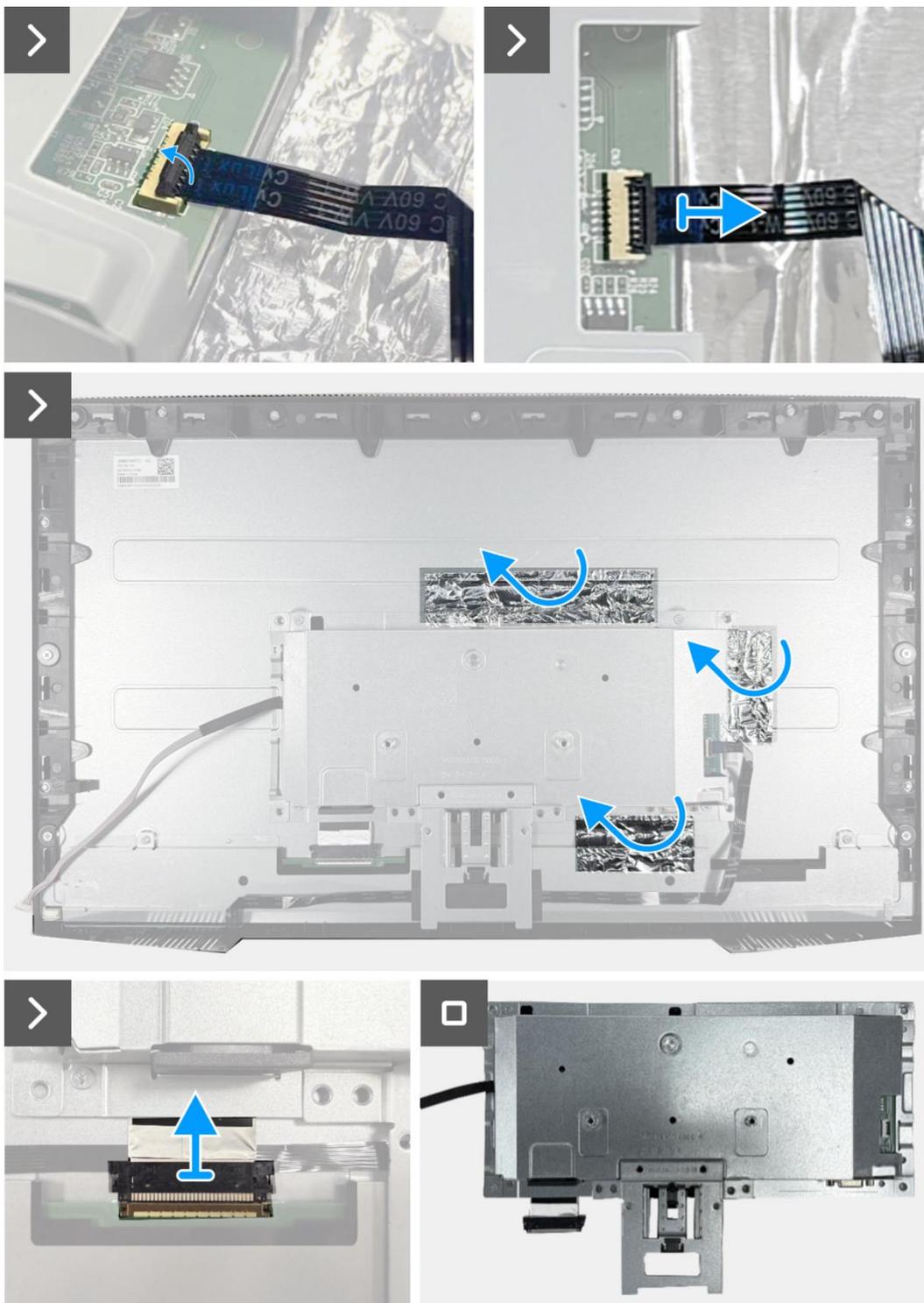
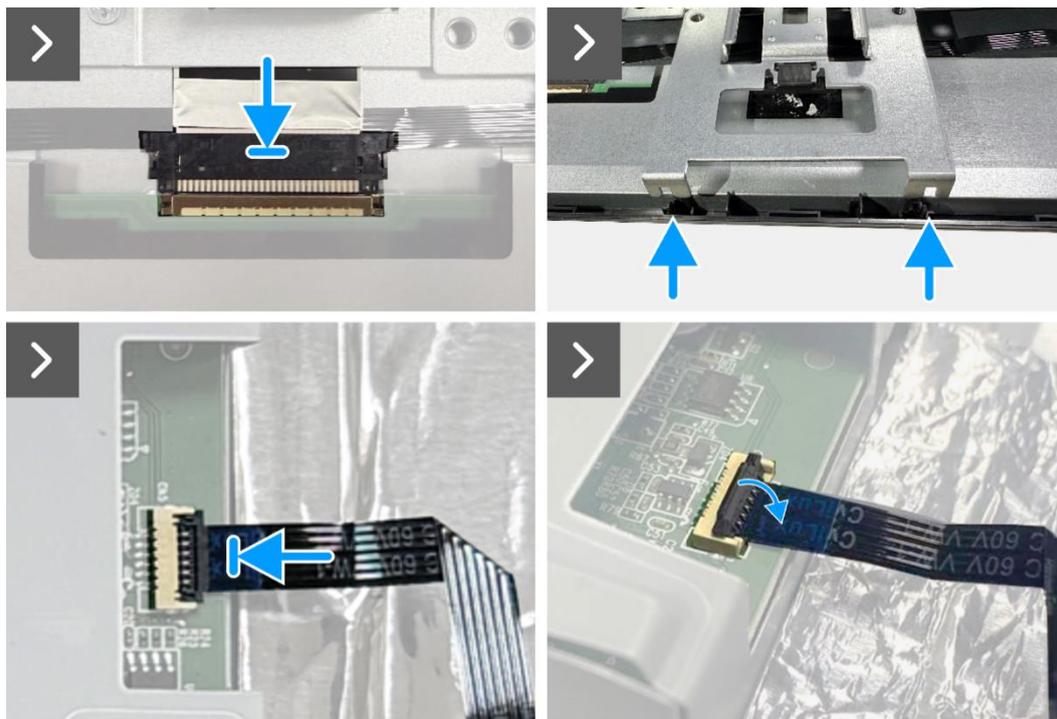


Imagen 17. Extracción del ensamblaje del chasis

Instalación del ensamblaje del chasis

Pasos

1. Conecte los cables LVDS al conector en el panel de visualización.
2. Coloque el conjunto del chasis en el panel de la pantalla, asegurándose de que la muesca en el soporte del chasis se alinee con la nervadura en la parte inferior del marco medio de la pantalla.
3. Deslice el cable del teclado en el conector de la placa de interfaz y cierre la pestaña para asegurarlo en su lugar.
4. Retire los cuatro tornillos (M3x3) que aseguran el marco medio de la pantalla al panel de visualización.
5. Pegue las tres láminas de aluminio al cable LVDS y al conjunto del chasis.
6. Conecte el cable de la barra de luz al conector en el panel de la pantalla y adhiera la cinta que lo asegura al panel.



4x
M3x3



Imagen 18. Instalación del ensamblaje del chasis

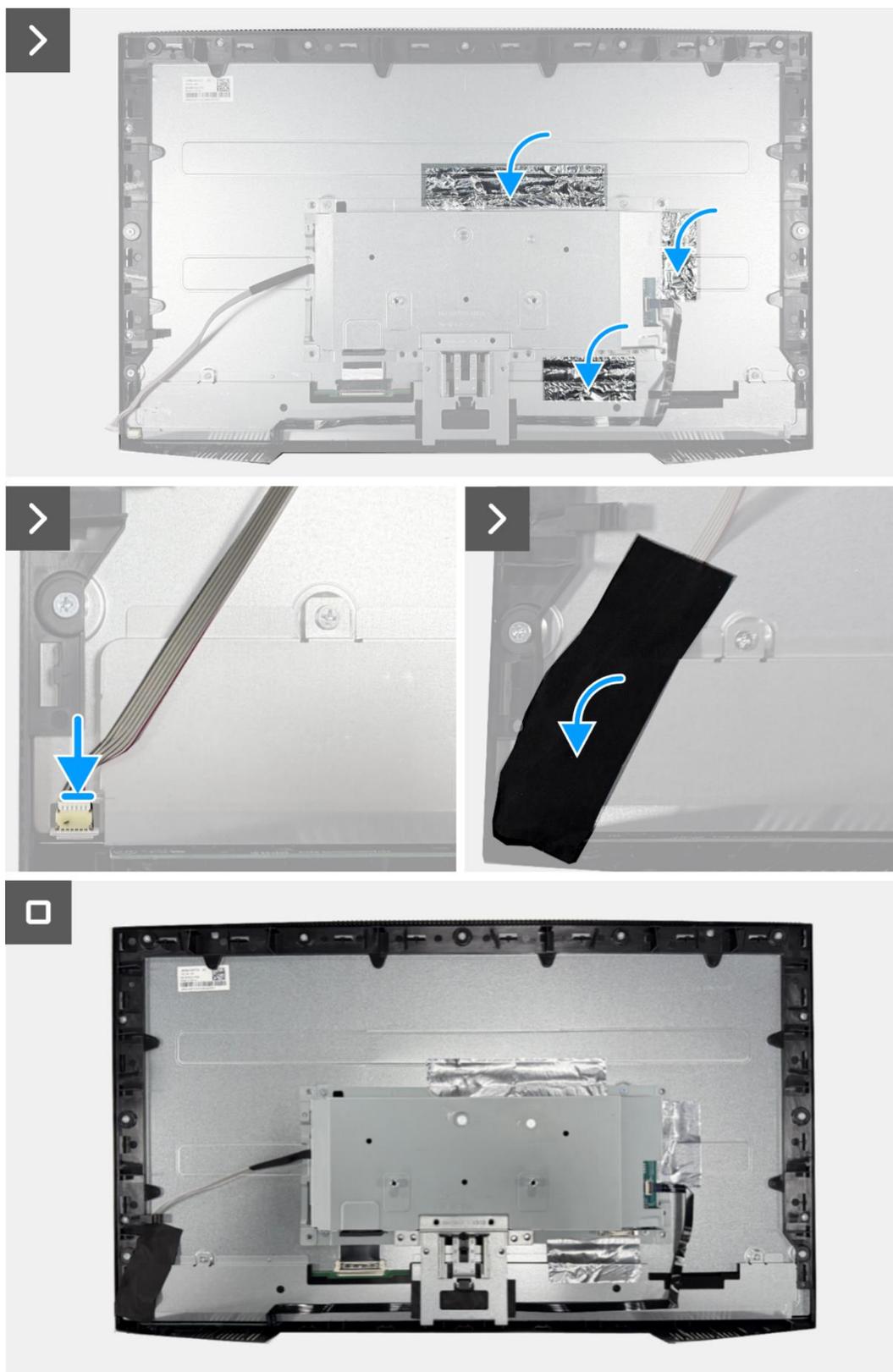


Imagen 19. Instalación del ensamblaje del chasis

Próximos pasos

1. Instale la [cubierta trasera](#).
2. Instale el [soporte](#).
3. Siga el procedimiento [Después de operar el monitor](#).

Placa del teclado

Extracción de la placa del teclado

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en [Antes de operar el monitor](#).
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [cubierta trasera](#).
4. Retire el [ensamblaje del chasis](#).

Pasos

1. Retire la cinta de la parte inferior central del monitor.
2. Retire la placa del teclado de la ranura en el marco medio de la pantalla.
3. Retire el cable del teclado del blindaje del panel.

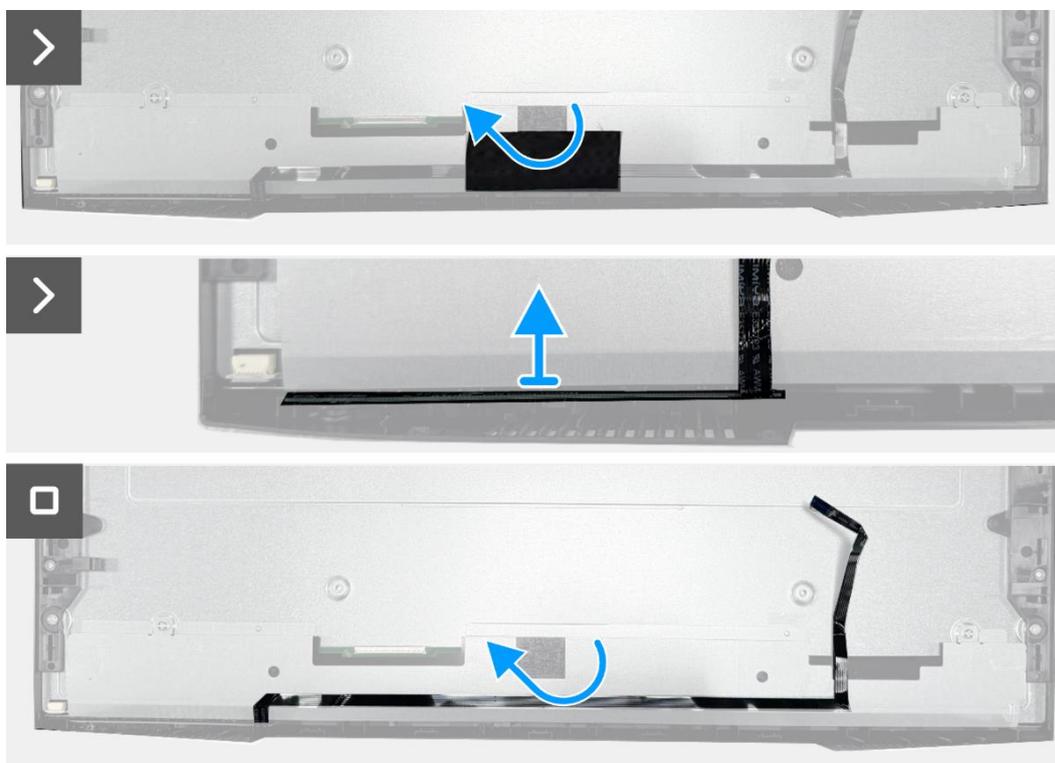


Imagen 20. Extracción de la placa del teclado

Instalación de la placa del teclado

Pasos

1. Alinee y coloque la placa del teclado en el marco medio de la pantalla.
2. Adhiera el cable del teclado al blindaje del panel.
3. Adhiera la cinta a la parte inferior central del monitor.

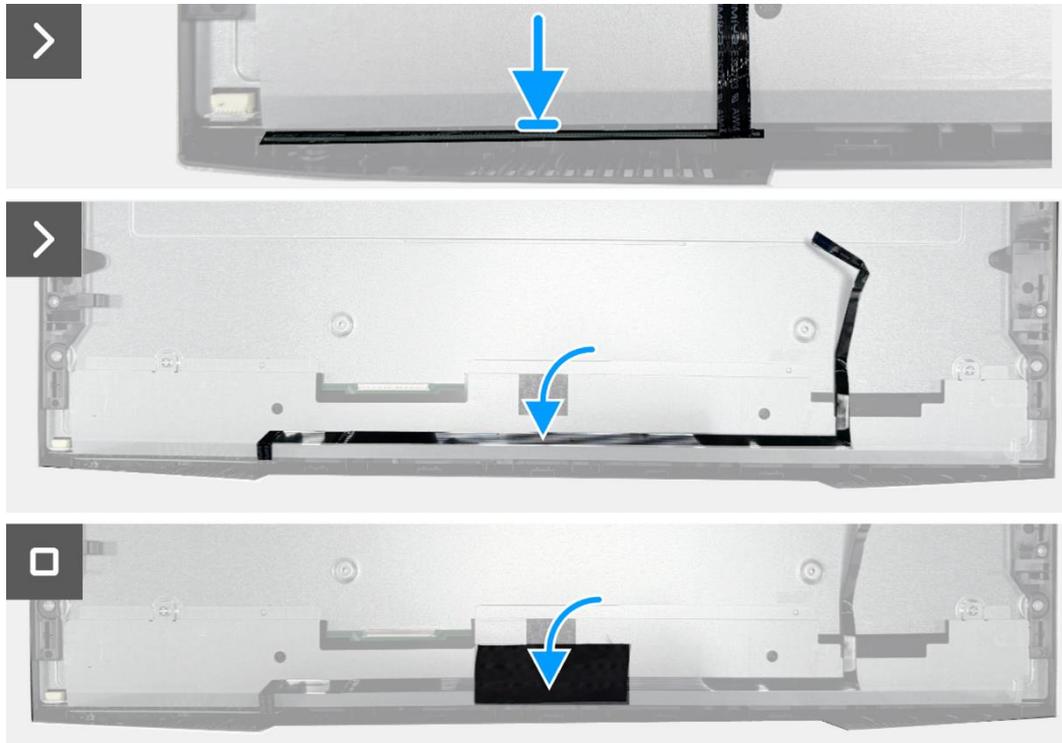


Imagen 21. Instalación de la placa del teclado

Próximos pasos

1. Instale el [ensamblaje del chasis](#).
2. Instale la [cubierta trasera](#).
3. Instale el [soporte](#).
4. Siga el procedimiento [Después de operar el monitor](#).

Tarjeta puerto/interfaz

Extracción de la placa de la interfaz

Requisitos previos

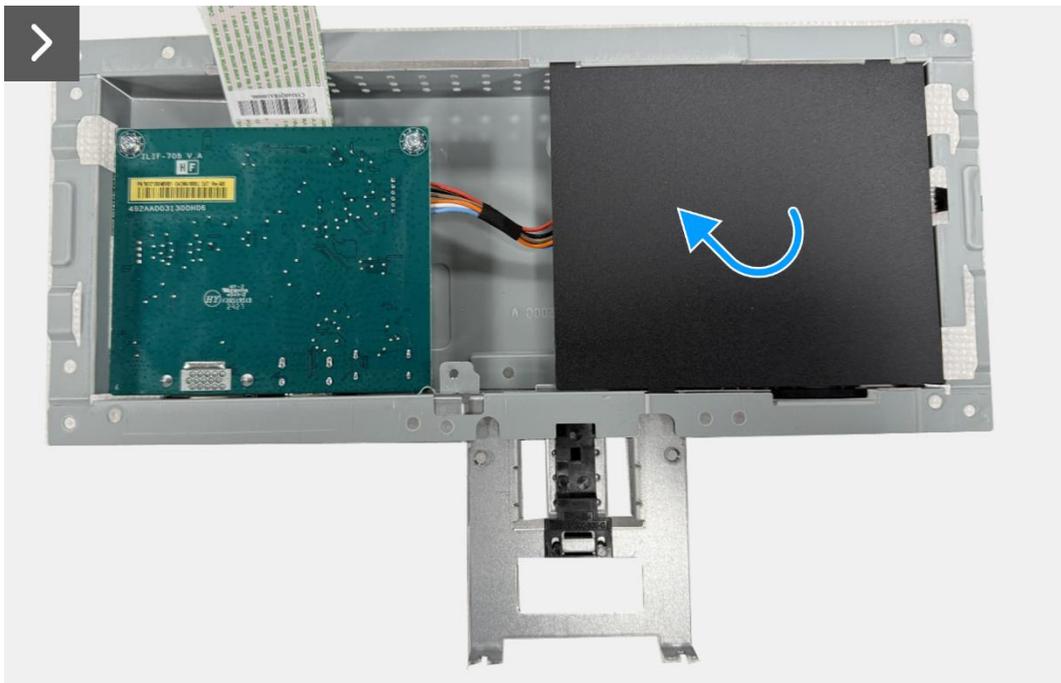
1. Siga el procedimiento en [Antes de operar el monitor](#).
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [cubierta trasera](#).
4. Retire el [ensamblaje del chasis](#).
5. Retire la [placa del teclado](#).

Pasos

1. Retire los dos tornillos hexagonales del puerto VGA.
2. Retire el mylar del conjunto del chasis.
3. Retire los cuatro tornillos (M3×6) que aseguran el chasis al panel de la pantalla.
4. Retire el tornillo (M4×9) que asegura la placa de alimentación al ensamblaje del chasis.
5. Retire la placa de interfaz y la placa de alimentación del conjunto del chasis.
6. Desconecte el cable de alimentación del conector en la placa de la interfaz.
7. Desconecte el cable LVDS del conector en la placa de la interfaz.



Imagen 22. Extracción de la placa de la interfaz



4x
M3x6



1x
M4x9

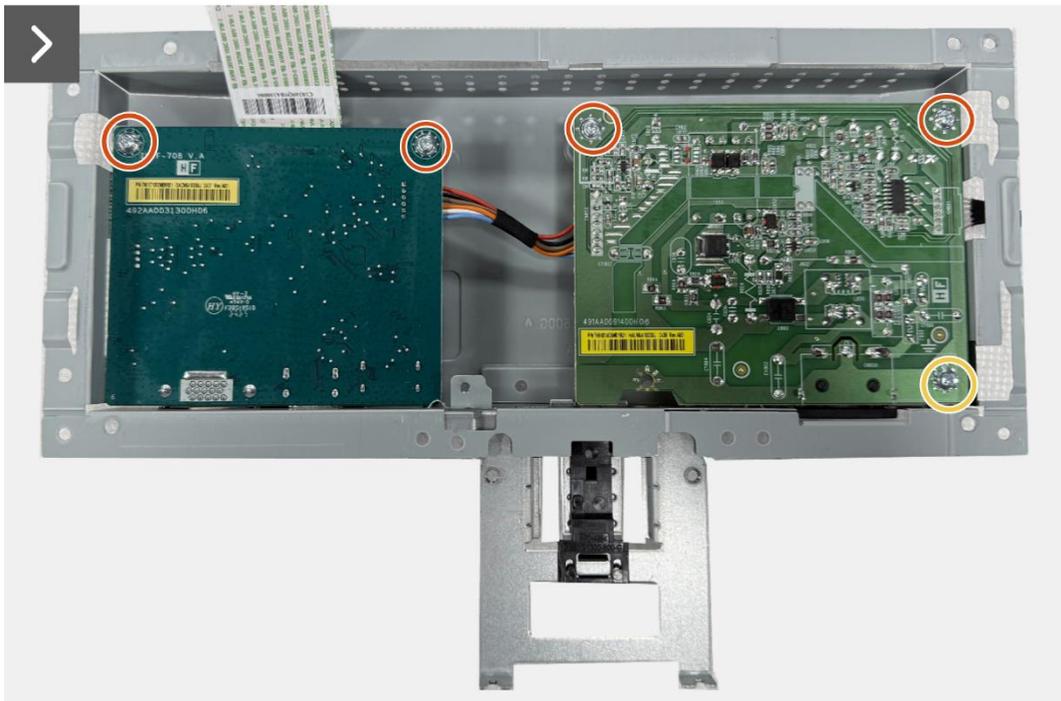


Imagen 23. Extracción de la placa de la interfaz

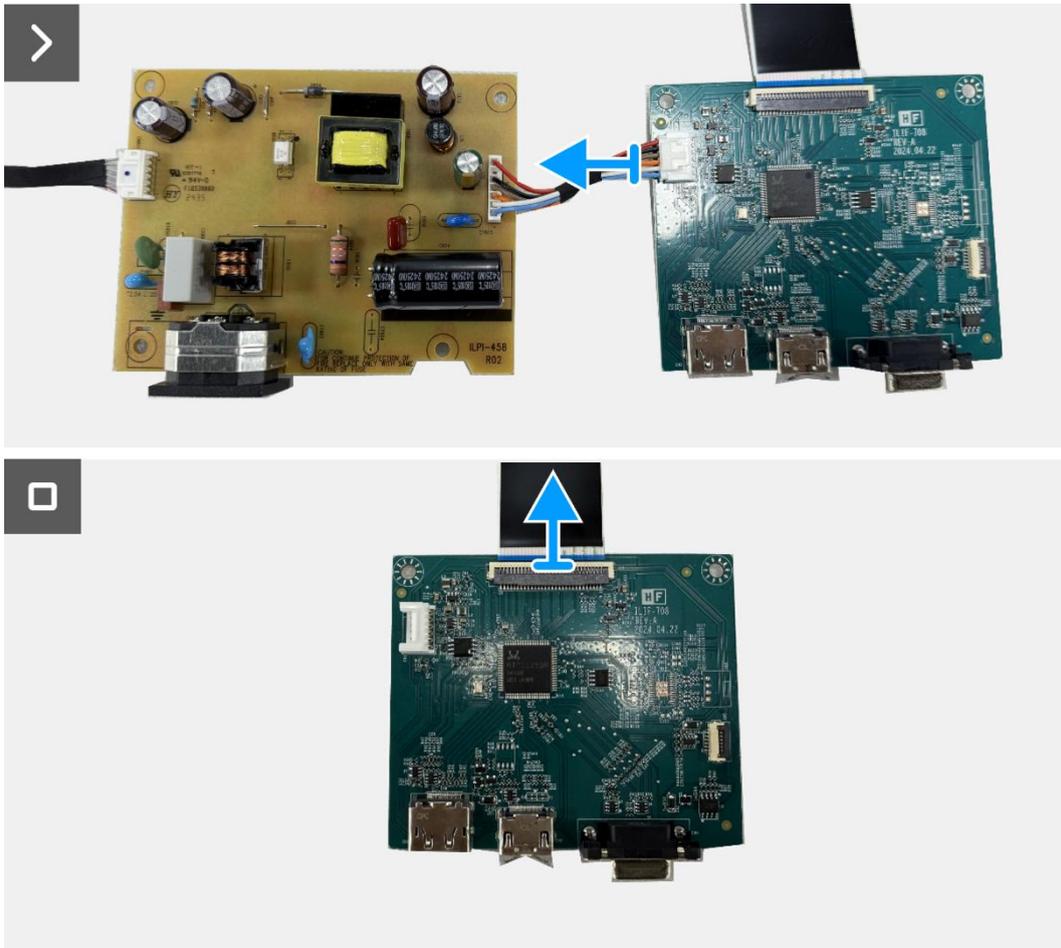


Imagen 24. Extracción de la placa de la interfaz

Instalación de la placa de la interfaz

Pasos

1. Conecte el cable LVDS al conector en la placa de interfaz.
2. Conecte el cable de alimentación al conector en la placa de la interfaz.
3. Alinee y coloque la placa de interfaz y la placa de alimentación en el chasis.
4. Reemplace los cuatro tornillos (M3x6) para asegurar la placa de interfaz y la placa de alimentación al conjunto del chasis.
5. Reemplace el tornillo (M4x9) para asegurar la placa de alimentación al ensamblaje del chasis.
6. Fije el mylar al conjunto del chasis.
7. Reemplace los dos tornillos hexagonales para asegurar el puerto VGA.

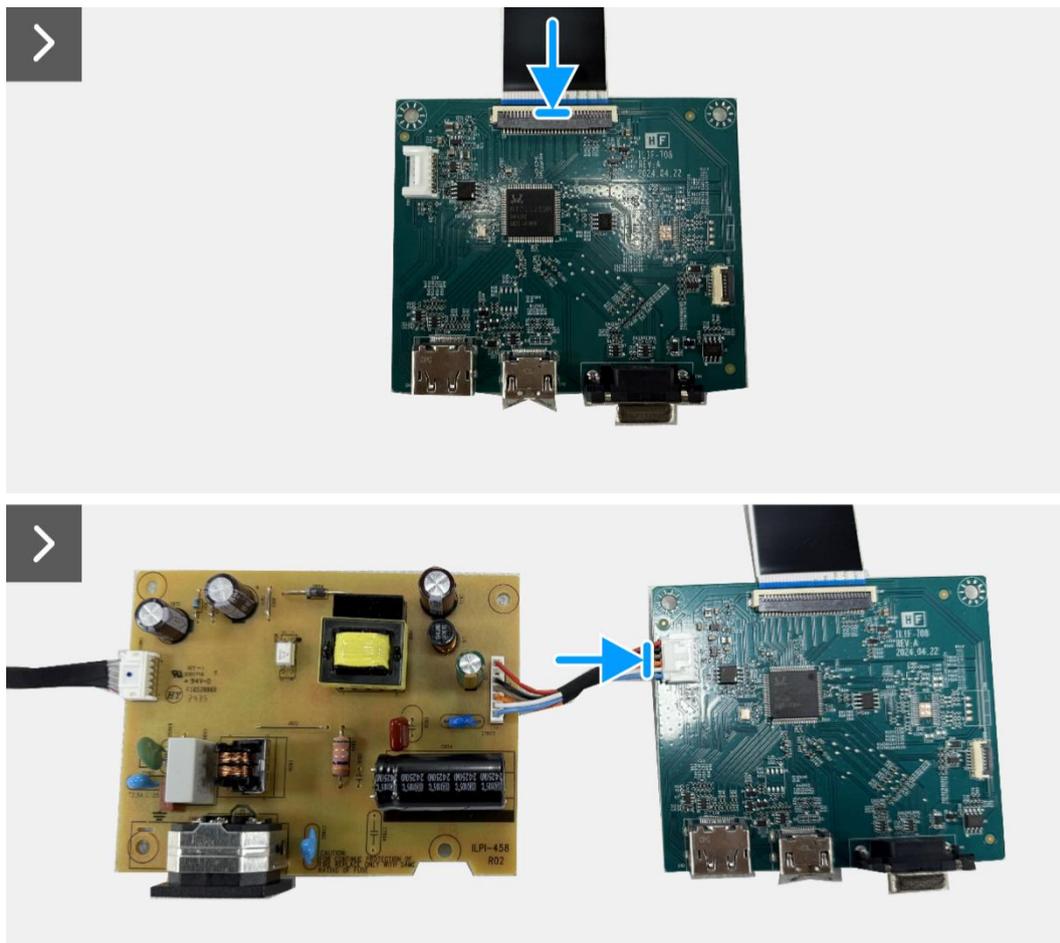


Imagen 25. Instalación de la placa de la interfaz

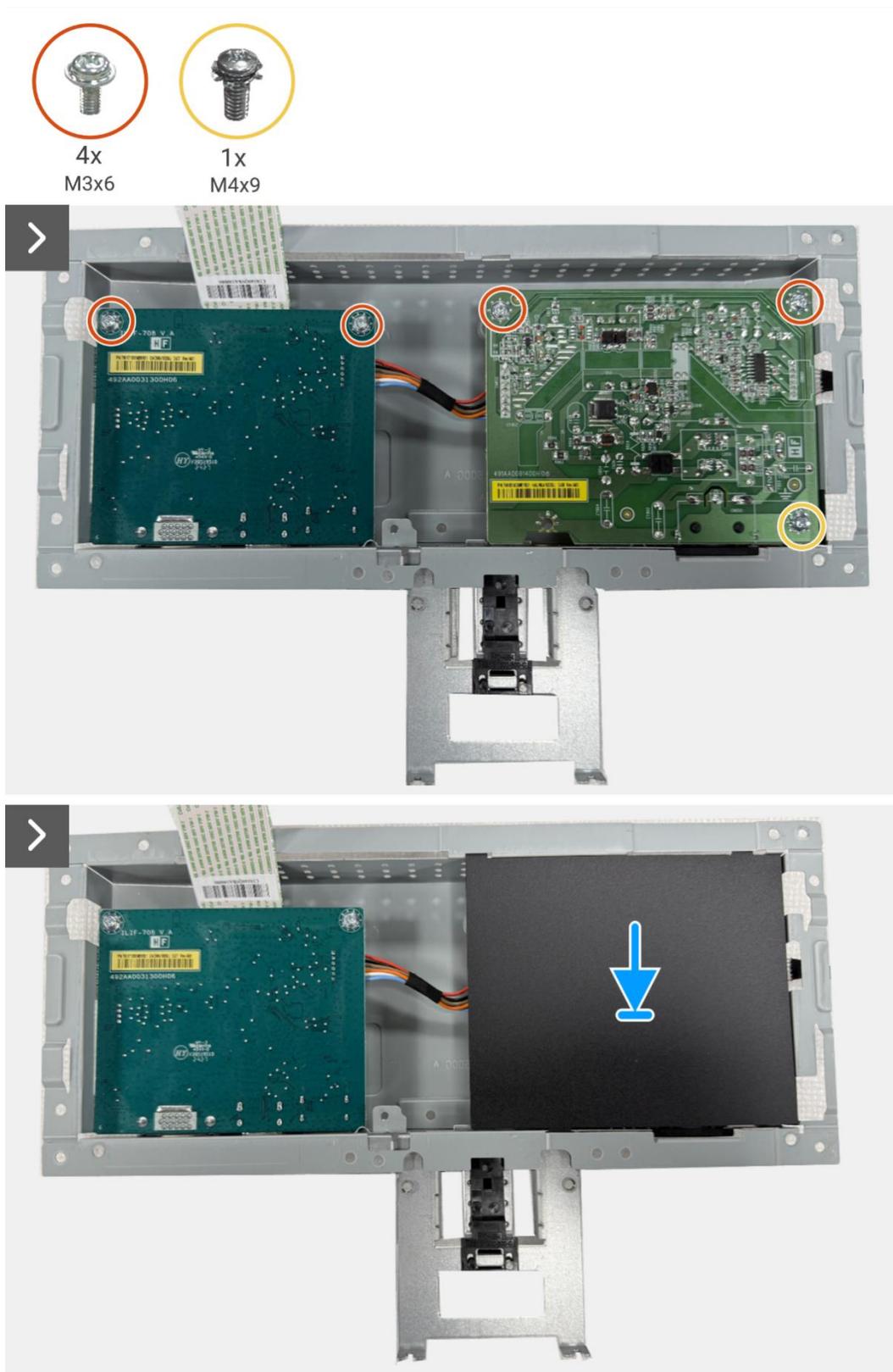


Imagen 26. Instalación de la placa de la interfaz



Imagen 27. Instalación de la placa de la interfaz

Próximos pasos

1. Instale la [placa del teclado](#).
2. Instale el [ensamblaje del chasis](#).
3. Instale la [cubierta trasera](#).
4. Instale el [soporte](#).
5. Siga el procedimiento [Después de operar el monitor](#).

Placa de alimentación

Extracción de la placa de alimentación

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en [Antes de operar el monitor](#).
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [cubierta trasera](#).
4. Retire el [ensamblaje del chasis](#).
5. Retire la [placa del teclado](#).
6. Retire la [placa de la interfaz](#).

Pasos

1. Desconecte el cable de la barra de luz del conector en la placa de alimentación.

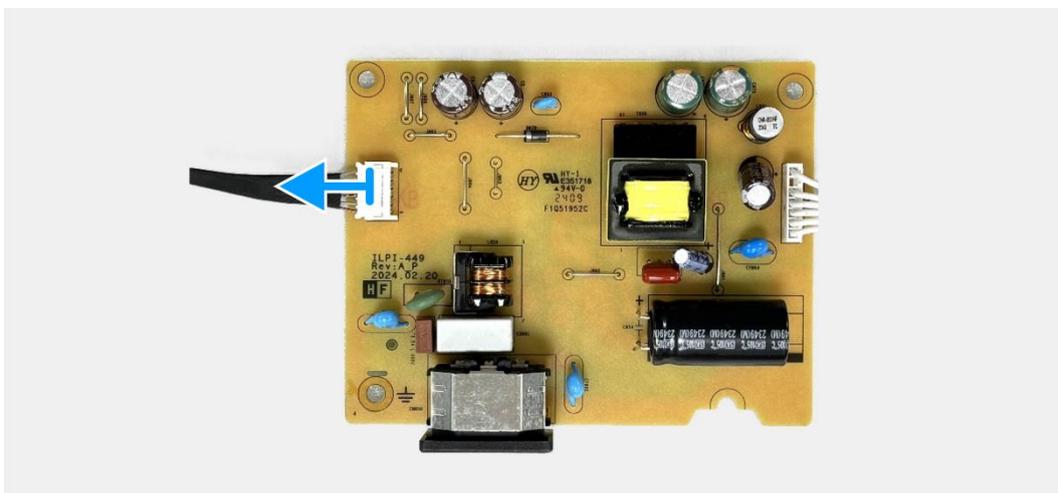


Imagen 28. Extracción de la placa de alimentación

Instalación de la placa de alimentación

Pasos

1. Conecte el cable de la barra de luz al conector en la placa de alimentación.

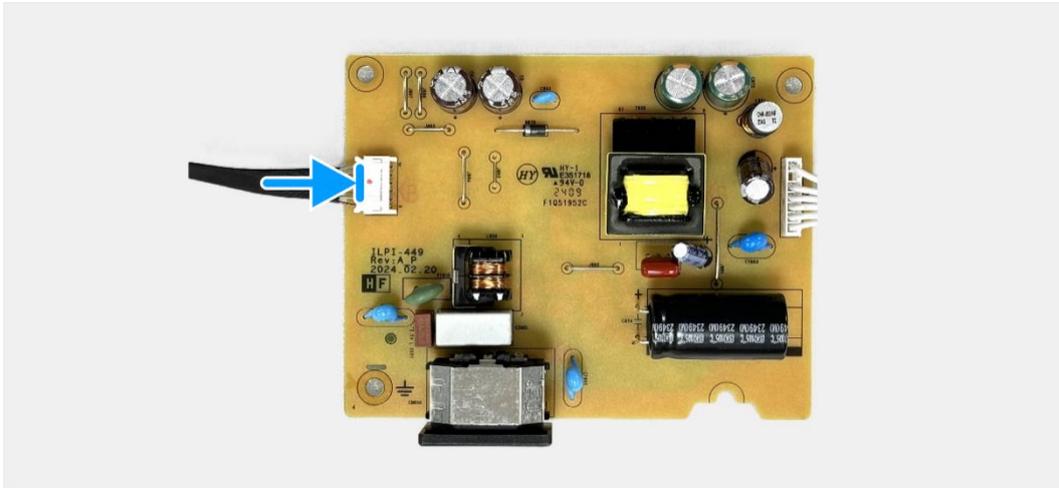


Imagen 29. Instalación de la placa de alimentación

Próximos pasos

1. Instale la [placa de la interfaz](#).
2. Instale la [placa del teclado](#).
3. Instale el [ensamblaje del chasis](#).
4. Instale la [cubierta trasera](#).
5. Instale el [soporte](#).
6. Siga el procedimiento [Después de operar el monitor](#).

Solución de problemas

⚠ ADVERTENCIA: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos en esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).

Comprobación automática

Su monitor proporciona una función de autoprueba que le permite comprobar si el monitor funciona correctamente. Si el monitor y el ordenador están conectados correctamente pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la autoprueba del monitor realizando los siguientes pasos:

1. Apague tanto su computadora como el monitor.
 2. Desconecte todos los cables de video del monitor. Para asegurar una operación adecuada de auto-prueba, retire todos los cables digitales de la parte posterior de la computadora.
 3. Encender el monitor.
- ⓘ NOTA:** Debería aparecer un cuadro de diálogo en la pantalla (contra un fondo negro) si el monitor no detecta una señal de video y está funcionando correctamente. Mientras está en modo de comprobación automática, el LED de encendido permanece blanco.

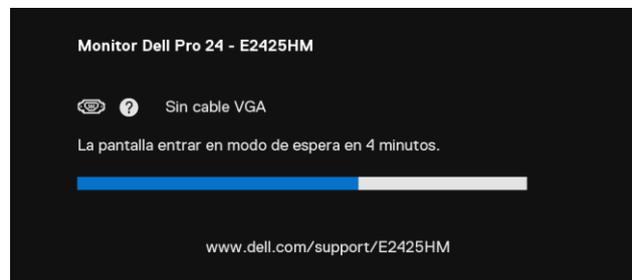


Imagen 30. Mensaje de advertencia de cable VGA desconectado

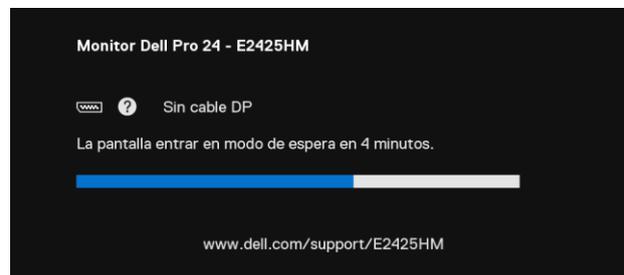


Imagen 31. Mensaje de advertencia de cable DP desconectado

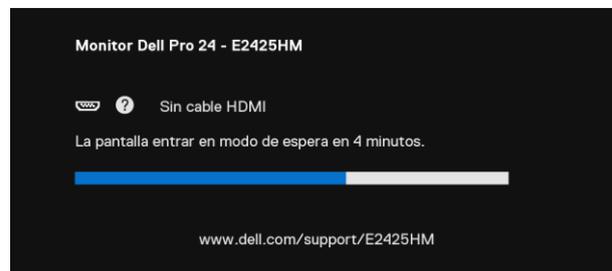


Imagen 32. Mensaje de advertencia de cable HDMI desconectado

ⓘ NOTA: Este mensaje también aparece durante el funcionamiento normal, cuando el cable de vídeo está desconectado o dañado.

4. Apague su monitor y vuelva a conectar el cable de video; luego encienda su computadora y el monitor.

Si la pantalla del monitor permanece en blanco después de realizar el procedimiento anterior, verifique su controlador de video y su computadora, ya que su monitor está funcionando correctamente.

Diagnósticos integrados

El monitor tiene una herramienta de diagnóstico integrada que le ayuda a determinar problemas inherentes de la pantalla procedentes del monitor o de la tarjeta gráfica del ordenador.



Imagen 33. Botones de función de diagnósticos integrados

Para ejecutar el diagnóstico integrado:

1. Asegúrese de que la pantalla esté limpia (sin partículas de polvo en la superficie de la pantalla).
2. Presione y mantenga presionado el **Botón 4** durante unos 4 segundos y espere a que aparezca un menú emergente.
3. Use el **Botón 1** o **2** para seleccionar  y presione  para confirmar.
Un patrón de prueba gris aparece al inicio del programa de diagnóstico.
4. Inspecciona cuidadosamente la pantalla en busca de anomalías.
5. Presione el **Botón 1** para cambiar los patrones de prueba.
6. Repite los pasos 4 y 5 para inspeccionar la pantalla en rojo, verde, azul, negro, blanco y pantallas de texto.
7. Cuando esté en una pantalla de prueba de color blanco, verifique la uniformidad del color blanco y si el color blanco aparece verdoso/rojizo, etc.
8. Presione el **Botón 1** para finalizar el programa de diagnóstico.

Problemas comunes

La siguiente tabla proporciona información general sobre problemas comunes del monitor que podría encontrar y las posibles soluciones:

Tabla 7. Problemas comunes y soluciones.

Síntomas comunes	Posibles soluciones
Sin vídeo/LED de encendido apagado	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el ordenador esté conectado correctamente y de forma segura. Compruebe que la toma de corriente funciona correctamente utilizando cualquier otro equipo eléctrico. Asegúrate de que el botón de encendido esté presionado. Asegúrate de que la fuente de entrada correcta esté seleccionada usando el menú Fuente de entrada.
Sin vídeo/LED de encendido	<ul style="list-style-type: none"> Aumente los controles de brillo y contraste utilizando el OSD. Realice la comprobación de la función de autoprueba del monitor. Compruebe si hay pines doblados o rotos en el conector del cable de vídeo. Ejecute el diagnóstico integrado. Asegúrate de que la fuente de entrada correcta esté seleccionada usando el menú Fuente de entrada.
Falta de enfoque	<ul style="list-style-type: none"> Quite los cables de extensión de vídeo. Restablezca el monitor a la ConImagención de fábrica (Restablecimiento de fábrica). Cambie la resolución de vídeo a la relación de aspecto correcta.
Vídeo tembloroso/inestable	<ul style="list-style-type: none"> Restablezca el monitor a la ConImagención de fábrica (Restablecimiento de fábrica). Compruebe los factores ambientales. Reubique el monitor y pruébelo en otra habitación.
Píxeles faltantes	<ul style="list-style-type: none"> Apague y encienda el ciclo de alimentación. Un píxel permanentemente apagado suele ser un defecto natural que puede ocurrir en la tecnología LCD. Para obtener más información sobre la calidad del monitor Dell y la política de píxeles, consulta el sitio de soporte de Dell en: www.dell.com/pixelguidelines.
Píxeles atascados	<ul style="list-style-type: none"> Apague y encienda el ciclo de alimentación. Un píxel permanentemente apagado suele ser un defecto natural que puede ocurrir en la tecnología LCD. Para obtener más información sobre la calidad del monitor Dell y la política de píxeles, consulta el sitio de soporte de Dell en: www.dell.com/pixelguidelines.
Problemas de brillo	<ul style="list-style-type: none"> Restablezca el monitor a la ConImagención de fábrica (Restablecimiento de fábrica). Ajuste los controles de brillo y contraste utilizando el OSD.
Distorsión geométrica	<ul style="list-style-type: none"> Restablezca el monitor a la ConImagención de fábrica (Restablecimiento de fábrica). Ajuste horizontal y vertical utilizando el OSD.
Líneas horizontales/verticales	<ul style="list-style-type: none"> Restablezca el monitor a la ConImagención de fábrica (Restablecimiento de fábrica). Realice la comprobación de la función de autoprueba del monitor y determine si estas líneas también se encuentran en el modo de autoprueba. Compruebe si hay pines doblados o rotos en el conector del cable de vídeo. Ejecute el diagnóstico integrado.
Problemas de sincronización	<ul style="list-style-type: none"> Restablezca el monitor a la ConImagención de fábrica (Restablecimiento de fábrica). Realice la comprobación de la función de autoprueba del monitor para determinar si la pantalla revuelta aparece en el modo de autoprueba. Compruebe si hay pines doblados o rotos en el conector del cable de vídeo. Reinicie el ordenador en modo seguro.
Problemas relacionados con la seguridad	<ul style="list-style-type: none"> No siga ningún paso de solución de problemas. Póngase en contacto con Dell inmediatamente.

Síntomas comunes	Posibles soluciones
Problemas intermitentes	<ul style="list-style-type: none"> • Pruebe diferentes Modos Preestablecidos en la configuración de Color OSD. Ajuste el valor de R/G/B en Color Personalizado en la configuración de Color del OSD. • Cambie el formato de entrada de color a RGB o YCbCr en la configuración de color OSD. • Ejecute el diagnóstico integrado.
Falta de color	<ul style="list-style-type: none"> • Realice la comprobación de la función de autoprueba del monitor. • Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor al ordenador esté conectado correctamente y de forma segura. • Compruebe si hay pines doblados o rotos en el conector del cable de vídeo.
Color incorrecto	<ul style="list-style-type: none"> • Pruebe diferentes Modos Preestablecidos en la configuración de Color OSD. Ajuste el valor de R/G/B en Color Personalizado en la configuración de Color del OSD. • Cambie el formato de entrada de color a RGB o YCbCr en la configuración de color OSD. • Ejecute el diagnóstico integrado.
Retención de imagen de una imagen estática dejada en el monitor durante un largo período de tiempo	<ul style="list-style-type: none"> • Configure la pantalla para que se apague después de unos minutos de inactividad de la pantalla. Estos se pueden ajustar en las Opciones de Energía de Windows o en la configuración de Ahorro de Energía en Mac. • Alternativamente, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente.
Eco de vídeo o sobreexposición	<ul style="list-style-type: none"> • Cambie el Tiempo de Respuesta en Pantalla OSD a Rápido o Normal según su aplicación y uso.

Problemas específicos del producto

Tabla 8. Problemas y soluciones específicos del producto.

Síntomas específicos	Posibles soluciones
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe la configuración de Relación de Aspecto en la configuración de Pantalla OSD. • Restablezca el monitor a la ConInmagención de fábrica (Restablecimiento de fábrica).
No se puede ajustar el monitor con los botones en la parte inferior del panel	<ul style="list-style-type: none"> • Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación, vuelva a enchufarlo y luego encienda el monitor. • Compruebe si el menú OSD está bloqueado. Si es así, mantenga presionado el botón de Salida (botón 4) durante cuatro segundos para desbloquear.
Sin señal de entrada cuando se presionan los controles del usuario	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe la fuente de la señal. Asegúrese de que el ordenador no esté en modo de espera o suspensión moviendo el ratón o presionando cualquier tecla del teclado. • Compruebe si el cable de vídeo está conectado correctamente. Desconecte y vuelva a conectar el cable de vídeo si es necesario. • Restablezca el ordenador o el reproductor de vídeo.
La imagen no llena toda la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> • Debido a los diferentes formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor puede mostrar la imagen en pantalla completa. • Ejecute el diagnóstico integrado.

Poniéndose en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para ventas, soporte técnico o problemas de servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

- ① **NOTA:** La disponibilidad varía según el país y el producto, y es posible que algunos servicios no estén disponibles en su país.
- ① **NOTA:** Si no dispone de una conexión a internet activa, puede encontrar la información de contacto en la factura de compra, el albarán, la factura o el catálogo de productos Dell.