

Monitor Dell Pro 27

E2725HM

Uproszczona instrukcja serwisowa

Uwagi, przestrogi i ostrzeżenia

-  **UWAGA:** UWAGA oznacza ważną informację, która może pomóc w lepszym wykorzystaniu produktu.
-  **PRZESTROGA:** PRZESTROGA oznacza potencjalną możliwość uszkodzenia sprzętu lub utraty danych i wskazuje, jak uniknąć problemu.
-  **OSTRZEŻENIE:** OSTRZEŻENIE oznacza potencjalną możliwość wystąpienia uszkodzenia własności, obrażeń osób lub śmierci.

Spis treści

Instrukcje bezpieczeństwa	3
Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora	3
Po pracy wewnątrz monitora	3
Widoki monitora E2725HM	4
Widok z przodu	4
Widok od tyłu	5
Widok z boku	5
Widok z dołu	6
Główne komponenty monitora E2725HM	7
Schemat podłączenia okablowania	9
Podłączanie monitora	10
Demontaż i ponowny montaż	11
Zalecane narzędzia	11
Lista śrub	11
Wspornik	12
Demontaż podstawy	12
Instalacja podstawy	13
Pokrywa tylna	14
Zdejmowanie pokrywy tylnej	14
Instalacja pokrywy tylnej	15
Ramka środkowa	16
Zdejmowanie ramki środkowej	16
Instalacja ramki środkowej	17
Metalowa osłona	17
Zdejmowanie metalowej osłony	17
Instalacja metalowej osłony	19
Płyta klawiatury	21
Zdejmowanie płyty klawiatury	21
Instalacja płyty klawiatury	22
Płyta systemowa i płyta zasilania	23
Zdejmowanie płyty systemowej i płyty zasilania	23
Instalacja płyty systemowej i płyty zasilania	25
Rozwiązywanie problemów	27
Autotest	27
Wbudowane diagnostyki	28
Typowe problemy	29
Kontaktowanie się z firmą Dell	31

Instrukcje bezpieczeństwa

Użyj następujących zaleceń dotyczących bezpieczeństwa w celu zabezpieczenia monitora przed potencjalnym uszkodzeniem i zapewnienia bezpieczeństwa osobistego. Jeśli nie zostanie to określone inaczej w każdej procedurze w tym dokumencie założono, że użytkownik przeczytał dostarczone z monitorem informacje dotyczące bezpieczeństwa.

UWAGA: Przed użyciem monitora, należy przeczytać informacje dotyczące bezpieczeństwa dostarczone z posiadanym monitorem i wydrukowane na produkcie. Dokumentację należy zachować w bezpiecznym miejscu do wykorzystania w przyszłości.

OSTRZEŻENIE: Używanie elementów sterowania, regulacji, lub procedur, innych niż określone w tej dokumentacji, może spowodować narażenie na porażenie prądem elektrycznym, zagrożenia związane z prądem elektrycznym i/lub zagrożenia mechaniczne.

PRZESTROGA: Możliwy długotrwały efekt słuchania audio przy wysokiej głośności przez słuchawki (na monitorze, który je obsługuje), może spowodować uszkodzenie słuchu.

- Monitor należy umieścić na trwałej powierzchni i obsługiwać z zachowaniem ostrożności. Ekran jest delikatny i po jego upuszczeniu lub naciśnięciu ostrym przedmiotem, można go uszkodzić.
- Należy się upewnić, że monitor jest zasilany prądem zmiennym dostępnym w miejscu użytkownika.
- Monitor należy trzymać w temperaturze pokojowej. Zbyt niska lub wysoka temperatura może wpływać negatywnie na ciekłe kryształy wyświetlacza.

Kabel zasilający monitora należy podłączyć do znajdującego się w pobliżu i dostępnego, ściennego gniazda zasilającego. Sprawdź [Podłączanie monitora](#).

- Monitora nie należy umieszczać lub używać na mokrej powierzchni lub w pobliżu wody.
- Monitora nie należy narażać na duże wstrząsy lub silne uderzenia. Na przykład, monitora nie należy umieszczać w bagażniku samochodowym.
- Monitor należy odłączyć, gdy długo nie będzie używany.
- Aby uniknąć porażenia prądem elektrycznym, nie należy zdejmować żadnych pokryw lub dotykać elementów wewnątrz monitora.
- Należy uważnie przeczytać niniejsze instrukcje. Dokument ten należy zachować na przyszłość. Należy stosować się do wszystkich ostrzeżeń i instrukcji oznaczonych na produkcie.
- Określone monitory można zamontować z użyciem sprzedawanego oddzielnie zestawu do montażu VESA. Należy się upewnić, że są używane prawidłowe specyfikacje VESA, jak określono w Instrukcji użytkownika w części dotyczącej montażu na ścianie.

W celu uzyskania informacji o instrukcjach bezpieczeństwa, należy sprawdzić w dostarczonym z monitorem dokumencie Informacje dotyczące bezpieczeństwa, środowiska i przepisów (SERI).

Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora

Kroki

- Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki oraz zamknij wszystkie otwarte aplikacje.
 - Wyłącz monitor.
 - Odłącz monitor i wszystkie podłączone urządzenia od gniazd elektrycznych.
 - Odłącz od monitora wszystkie podłączone urządzenia sieciowe i urządzenia peryferyjne, takie jak klawiatura, mysz i stacja dokująca.
- PRZESTROGA:** Aby odłączyć kabel sieciowy, najpierw odłącz kabel od monitora, a następnie odłącz kabel od urządzenia sieciowego.
- Jeśli ma to zastosowanie, wyjmij z monitora wszelkie karty multimedialne i dyski optyczne.

Po pracy wewnątrz monitora

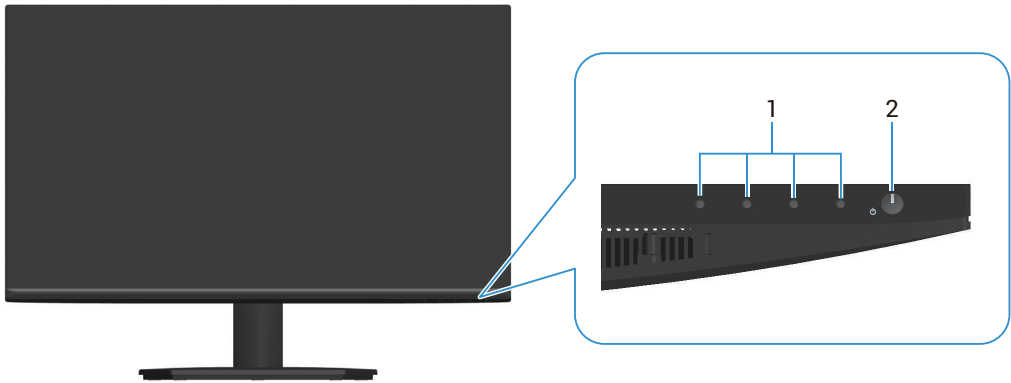
PRZESTROGA: Przypadkowe pozostawienie śrub wewnątrz monitora, może spowodować jego poważne uszkodzenie.

Kroki

- Założ z powrotem wszystkie śruby i upewnij się, że wewnątrz monitora nie pozostały żadne inne śruby.
- Podłącz wszelkie urządzenia zewnętrzne, urządzenia peryferyjne lub kable, które zostały odłączone przed rozpoczęciem pracy na monitorze.
- Przed przystąpieniem na monitorze, włóż z powrotem wszystkie karty multimedialne, dyski lub inne wyjęte części.
- Podłącz monitor i wszystkie podłączone urządzenia do ich gniazd elektrycznych.
- Włącz monitor.

Widoki monitora E2725HM

Widok z przodu

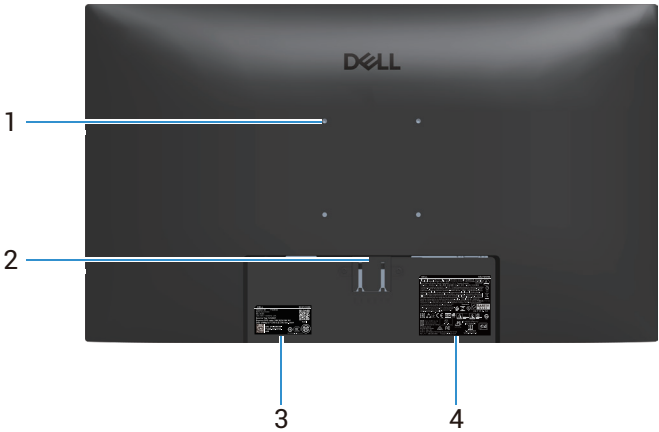


Rysunek 1. Widok z przodu

Tabela 1. Komponenty i opisy.

Etykieta	Opis	Zastosowanie
1	Przyciski funkcji	W celu dostępu do menu ekranowego (OSD). (W celu uzyskania dalszych informacji, sprawdź Używanie przycisków sterowania)
2	Przycisk zasilania (ze wskaźnikiem LED)	Do włączania lub wyłączania monitora. 1. Stałe, białe światło oznacza, że monitor jest włączony i działa. 2. Migające, białe światło oznacza, że monitor znajduje się w trybie oszczędzania energii.

Widok od tyłu

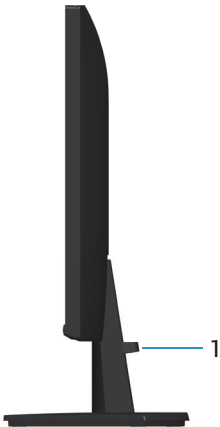


Rysunek 2. Widok od tyłu

Tabela 2. Komponenty i opisy.

Etykieta	Opis	Zastosowanie
1	Otwory montażowe VESA (100 mm x 100 mm)	Montaż monitora na ścianie z wykorzystaniem zestawu do montażu na ścianie, zgodnego z VESA (sprzedawany oddzielnie). W celu uzyskania dalszych informacji, sprawdź Montaż na ścianie w standardzie VESA (opcjonalnie) .
2	Przycisk zwolnienia wspornika	Zwalnianie wspornika z monitora.
3	Etykieta zgodności z przepisami (z kodem QR MyDell, numerem seryjnym i etykietą Service Tag)	Tą etykietę należy sprawdzić, jeśli potrzebny jest kontakt z pomocą techniczną Dell. Service Tag, to unikatowy identyfikator alfanumeryczny, który umożliwia technikom serwisu Dell identyfikację komponentów sprzętowych w monitorze i uzyskanie dostępu do informacji o gwarancji.
4	Etykieta z informacjami wymaganymi przepisami	Lista zgodności z przepisami.

Widok z boku

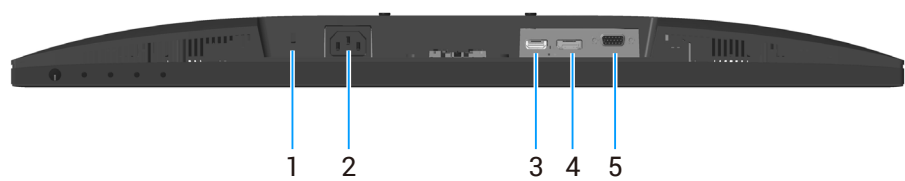


Rysunek 3. Widok z boku

Tabela 3. Komponenty i opisy.

Etykieta	Opis	Zastosowanie
1	Zaczep prowadzenia kabli	Umożliwia prowadzenie kabli poprzez ich przełożenie przez gniazdo.

Widok z dołu

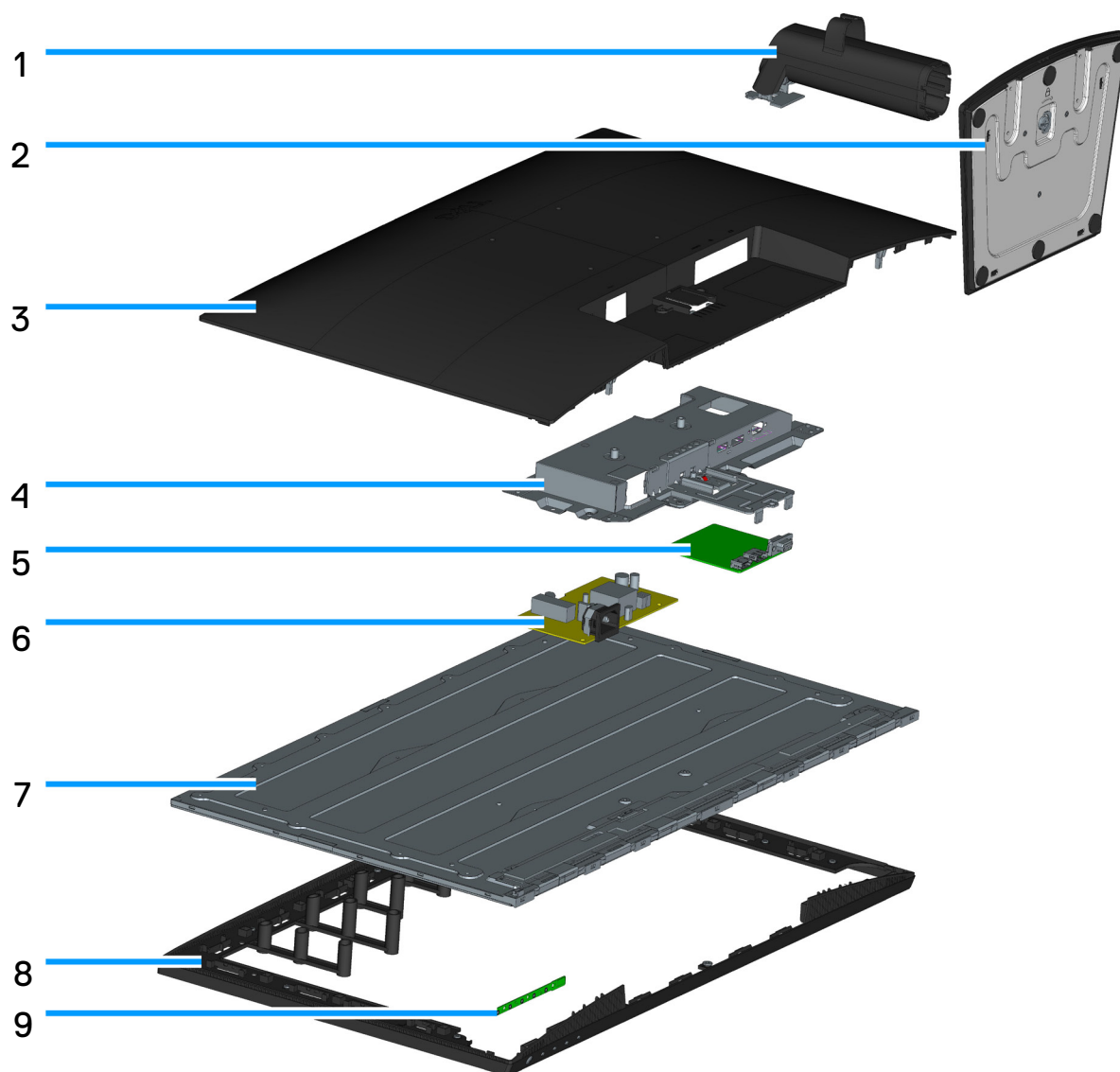


Rysunek 4. Widok z dołu

Tabela 4. Komponenty i opisy.

Etykieta	Opis	Zastosowanie
1	Zabezpieczenie - gniazdo blokady (w oparciu o wykorzystanie gniazda zabezpieczenia Kensington)	Do zabezpieczenia monitora blokadą bezpieczeństwa (należy kupić oddzielnie), aby nie został zabrany przez niepowołaną osobę.
2	Gniazdo zasilania	Podłączenie kabla zasilającego.
3	Gniazdo HDMI	Podłączanie do komputera za pomocą kabla HDMI.
4	Gniazdo DisplayPort 1.2	Podłączenia do komputera za pomocą kabla DP.
5	Gniazdo VGA	Podłączenie do komputera za pomocą kabla VGA.

Główne komponenty monitora E2725HM



Rysunek 5. Główne komponenty E2725HM

Tabela 5. Główne komponenty E2725HM.

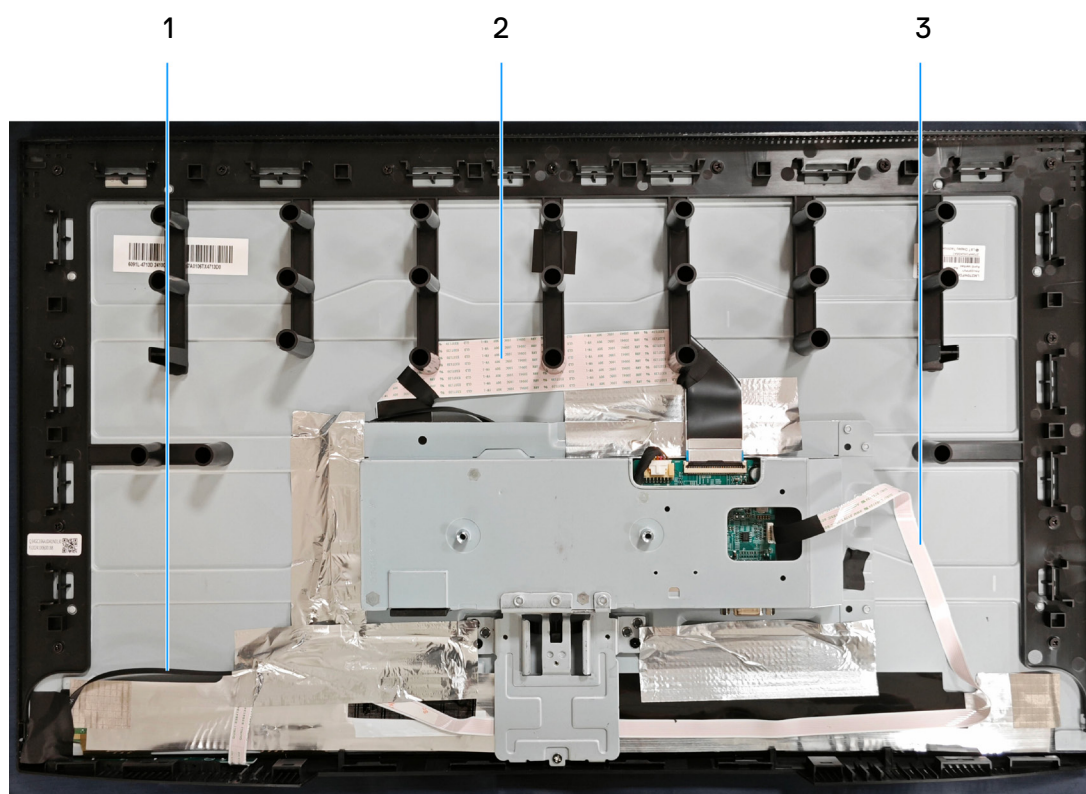
Nr	Opis
1	Płyta wspornika
2	Podstawa wspornika
3	Pokrywa tylna
4	Metalowa osłona
5	Płyta systemowa
6	Płyta zasilania
7	Panel
8	Ramka środkowa
9	Płyta klawiatury

UWAGA:

W sprawie wymiany kabla zasilającego, kabla połączeniowego i zewnętrznego zasilacza (jeśli dotyczy), należy się skontaktować z firmą Dell:

1. Przejdź pod adres <https://www.dell.com/en-us>.
2. Sprawdź swój kraj lub region w rozwijanym menu **“Choose A Country/Region (Wybierz kraj/region)”** w dolnym, prawym rogu strony.
3. Kliknij **“Contact Us (Skontaktuj się nami)”** za rozwijanym menu kraju.
4. Wybierz odpowiednią usługę i łącze pomocy, w zależności od potrzeb.
5. Wybierz wygodną metodę kontaktu z Dell.

Schemat podłączenia okablowania



Rysunek 6. Schemat podłączenia okablowania

Tabela 6. Opis podłączenia okablowania.

Element	Opis
1	Kabel listwy świetlnej
2	Kabel LVDS
3	Kabel klawiatury

Podłączanie monitora

⚠ OSTRZEŻENIE: Przed rozpoczęciem jakichkolwiek procedur z tej części, wykonaj [Instrukcję bezpieczeństwa](#).

i UWAGA: Monitory Dell działają optymalnie z kablami wideo dostarczonymi z monitorem. Firma Dell nie gwarantuje jakości działania wideo w odniesieniu do kabli, które nie są dostarczane z monitorem Dell, ponieważ nie ma kontroli nad dostawcami, materiałami, złączami i procesami produkcyjnymi.

i UWAGA: Przed podłączeniem kabli do monitora należy je przeprowadzić przez otwór do prowadzenia kabli.

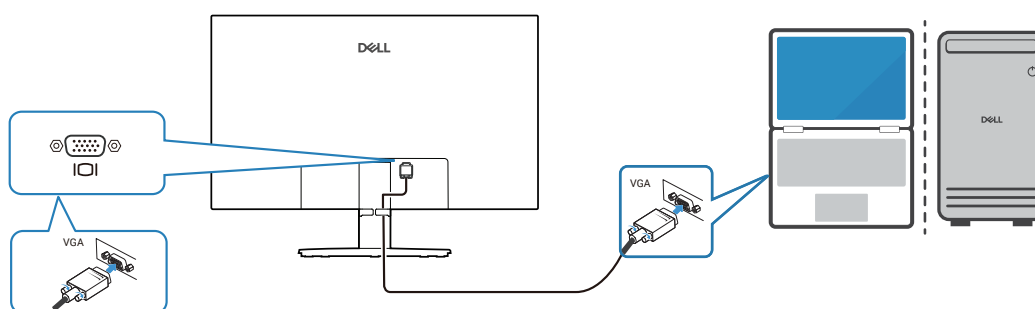
i UWAGA: Nie należy podłączać jednocześnie wszystkich kabli do komputera.

i UWAGA: Obrazy służą wyłącznie do zilustrowania. Wygląd komputera może być inny.

W celu podłączenia monitora do komputera:

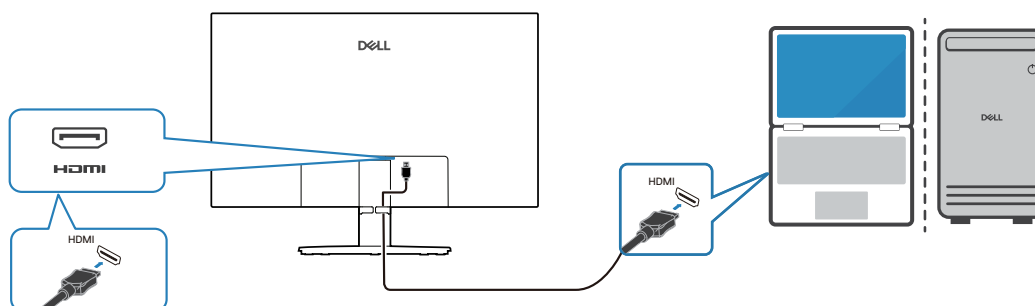
1. Wyłącz komputer i odłącz kabel zasilający.
2. Podłącz kabel VGA lub DP albo HDMI od monitora do komputera.

Podłączanie kabla VGA



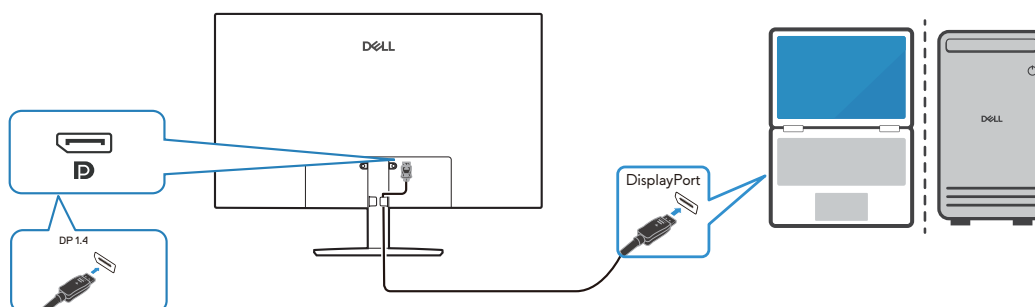
Rysunek 7. Podłączanie kabla VGA

Podłączenie kabla HDMI



Rysunek 8. Podłączenie kabla HDMI

Podłączenie kabla DisplayPort



Rysunek 9. Podłączenie kabla DisplayPort

Demontaż i ponowny montaż

⚠ PRZESTROGA: Informacje zawarte w tej części przeznaczone są dla autoryzowanych techników serwisowych w regionie EMEA. Firma Dell zabrania użytkownikom demontażu monitora, a wszelkie uszkodzenia, które zostały spowodowane nieautoryzowanym serwisowaniem, nie będą objęte gwarancją.

Zalecane narzędzia

1. Śrubokręt (krzyżakowy, sześciokątny)
2. Scyzoryk

Lista śrub

- i UWAGA:** Podczas usuwania śrub z komponentu zaleca się zanotowanie rodzaju śrub i ich ilości, a następnie umieszczenie ich w pudełku do przechowywania śrub. Ma to na celu zapewnienie przywrócenia prawidłowej ilości śrub i prawidłowego typu śrub podczas wymiany elementu.
- i UWAGA:** Niektóre komputery mają powierzchnie magnetyczne. Podczas wymiany komponentu należy uważać, aby śruby nie pozostały przymocowane do takich powierzchni.
- i UWAGA:** Kolor śrub może się różnić w zależności od zamówionej konfiguracji.

Tabela 7. Lista śrub.

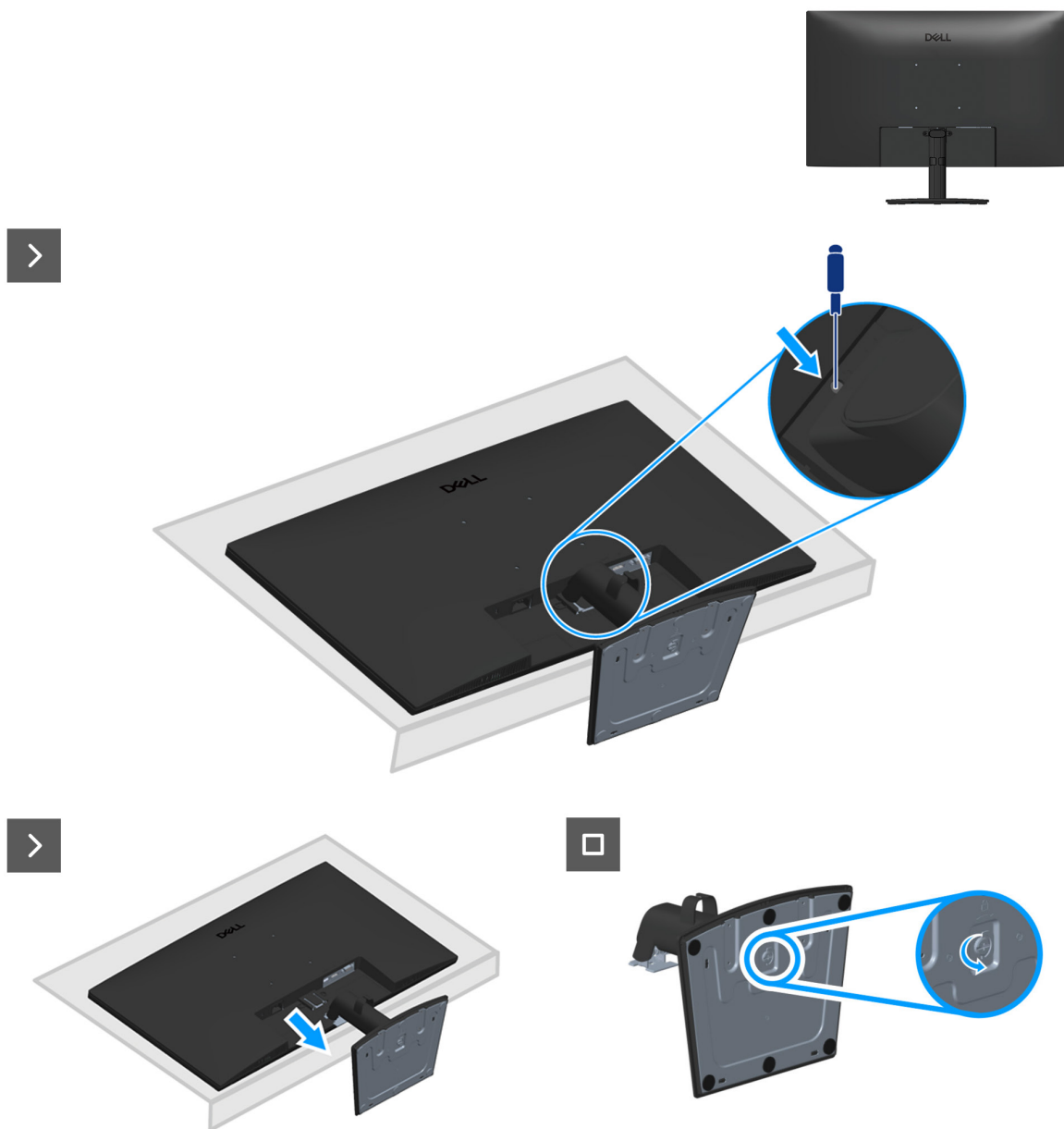
Komponent	Typ śruby	Liczba	Obrazy śrub
Pokrywa tylna	M4x10	4	
	M3x4	2	
Metalowa osłona	M3x4	2	
	M3x2.5	2	
	4-40unc	2	
Płyta systemowa i płyta zasilania	M3x7	3	
Płyta zasilania	M4x8	1	
Ramka środkowa	M3x4	13	
	M3x5	1	
Płyta klawiatury	M2x2	3	

Wspornik

Demontaż podstawy

Wymagania

1. Wykonaj procedurę z części [Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora](#).

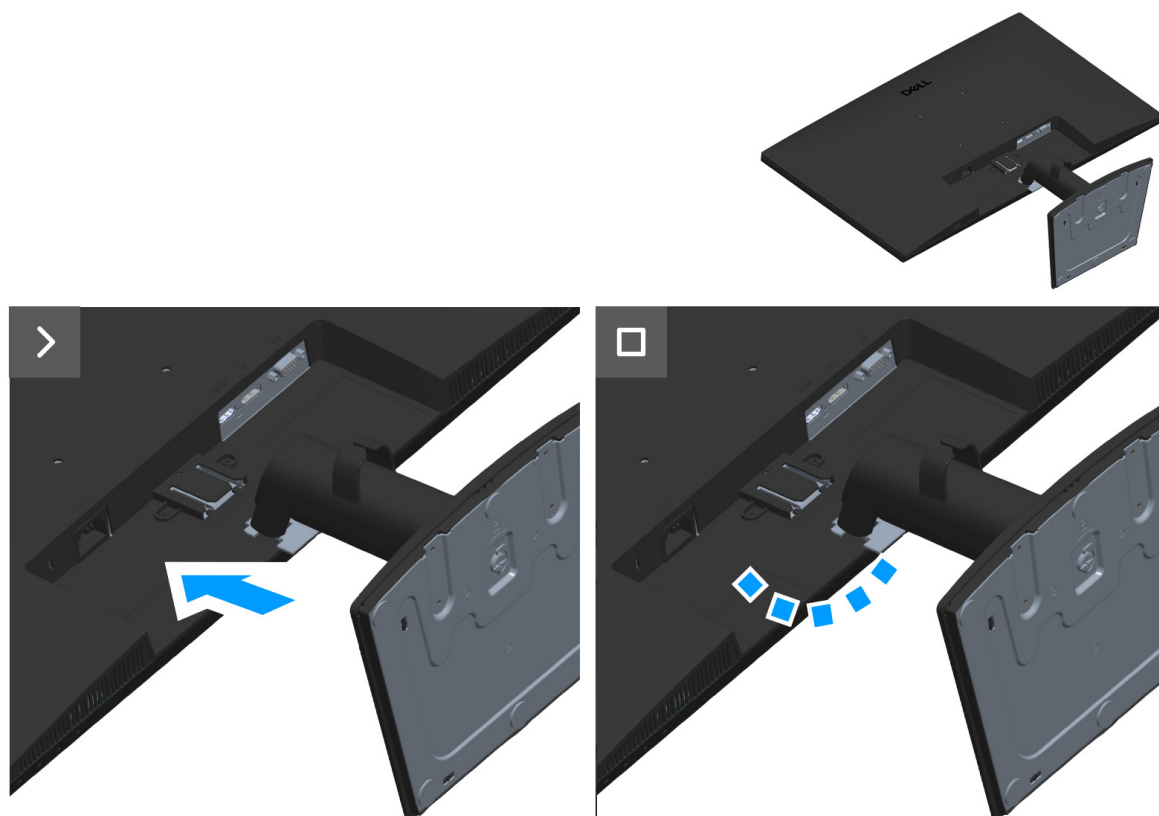


Rysunek 10. Demontaż podstawy

Kroki

1. Umieść monitor na czystej, płaskiej powierzchni na miękkiej tkaninie lub podkładce.
2. Używając długiego śrubokręta, naciśnij przycisk zwalniania.
3. Trzymając naciśnięty przycisk zwalniania, wyciągnij wspornik na zewnątrz.
4. Otwórz uchwyt śruby na spodzie podstawy wspornika i obróć go w lewo w celu demontażu wspornika.

Instalacja podstawy



Rysunek 11. Instalacja podstawy

Kroki

1. Wsuń zaczepy zespołu wspornika do gniazd w monitorze i dociśnij zespół wspornika, aż do zablokowania go na miejscu.

Następne kroki

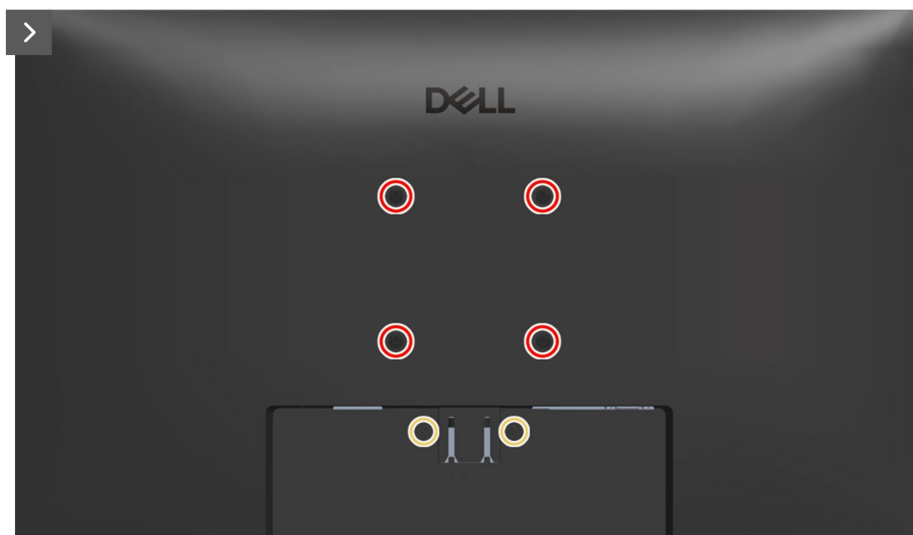
Wykonaj procedurę z części [Po pracy wewnątrz monitora](#).

Pokrywa tylna

Zdejmowanie pokrywy tylnej

Wymagania

1. Wykonaj procedurę z części [Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora](#).
2. Demontaż [podstawy](#).

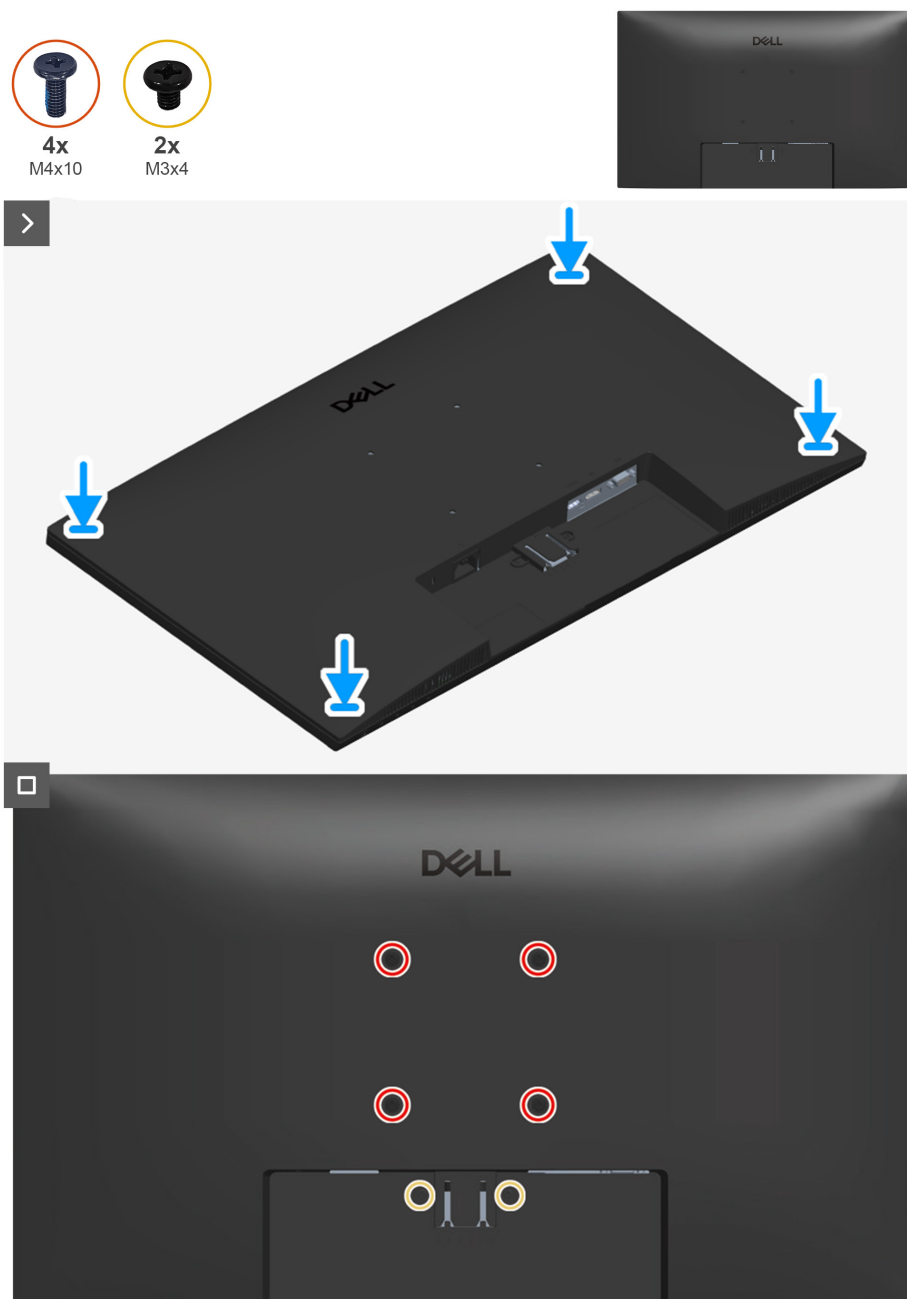


Rysunek 12. Zdejmowanie pokrywy tylnej

Kroki

1. Odkręć cztery śruby (M4x10) i dwie śruby (M3x4), mocujące pokrywę tylną do zespołu obudowy.
2. Plastikowym narzędziem do podważania podważ tylną pokrywę, zaczynając od dolnej krawędzi monitora.
3. Unieś i zdejmij pokrywę tylną z monitora.

Instalacja pokrywy tylnej



Rysunek 13. Instalacja pokrywy tylnej

Kroki

1. Dopasuj otwory na śruby w tylnej pokrywie z otworami na śruby w monitorze i delikatnie dociśnij po bokach, aby zatrzasknąć tylną pokrywę na miejscu.
2. Przykręć z powrotem cztery śruby (M4x10) i dwie śruby (M3x4) w celu zamocowania pokrywy tylnej do monitora.

Następne kroki

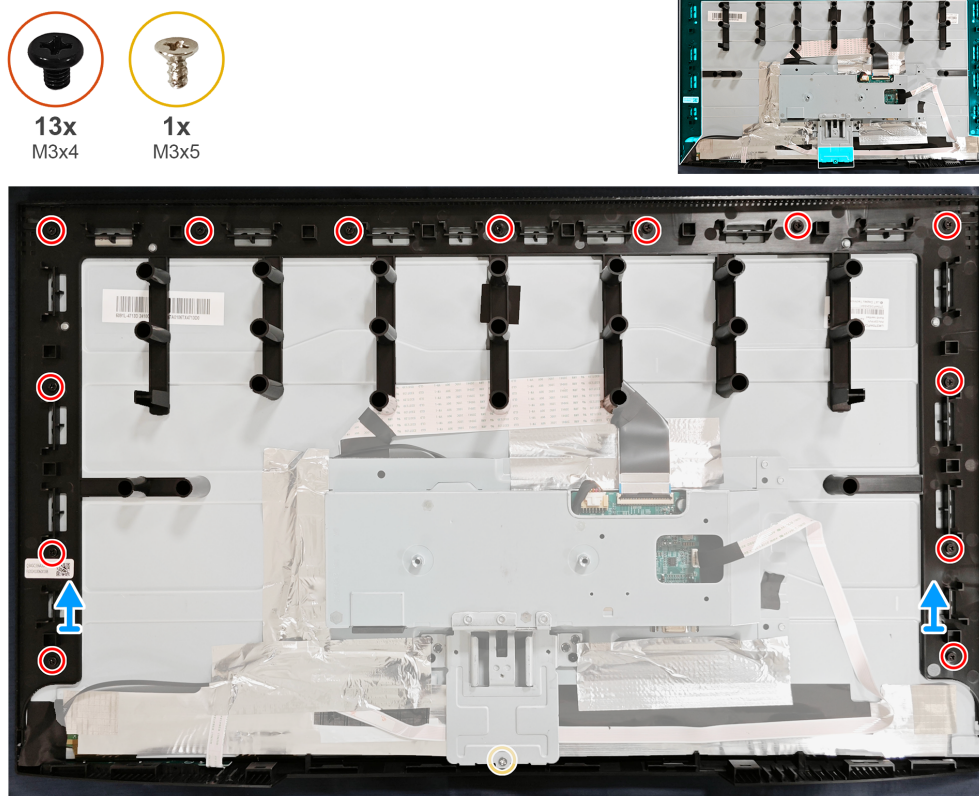
1. Instalacja [podstawy](#).
2. Wykonaj procedurę z części [Po pracy wewnątrz monitora](#).

Ramka środkowa

Zdejmowanie ramki środkowej

Wymagania

1. Wykonaj procedurę z części [Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora](#).
2. Demontaż [podstawy](#).
3. Zdejmowanie [pokrywy tylnej](#).

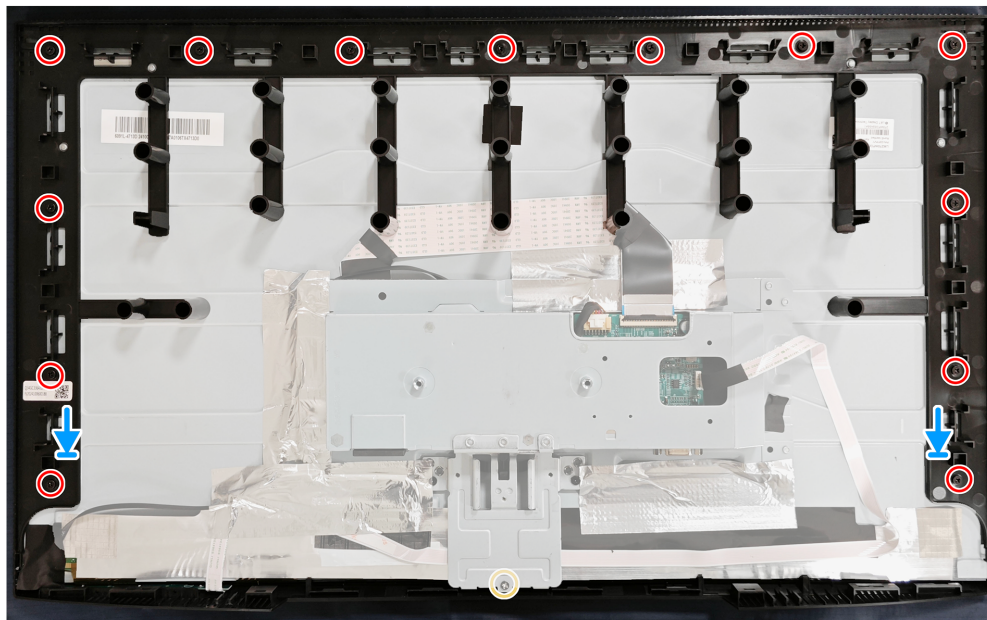
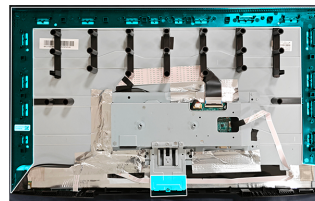


Rysunek 14. Zdejmowanie ramki środkowej

Kroki

1. Odkręć trzynaście śrub (M3x4) na środkowej ramce.
2. Odkręć śrubę (M3x5) na spodzie środkowej ramki.
3. Podnieś i zdejmij środkową ramkę z panelu wyświetlacza.

Instalacja ramki środkowej



Rysunek 15. Instalacja ramki środkowej

Kroki

1. Dopasuj otwory na śruby w środkowej ramce do otworów w panelu wyświetlacza i umieść ją na dole.
2. Przykręć z powrotem trzynaście śrub (M3x4) na środkowej ramce.
3. Przykręć z powrotem śrubę (M3x5) na spodzie środkowej ramki.

Następne kroki

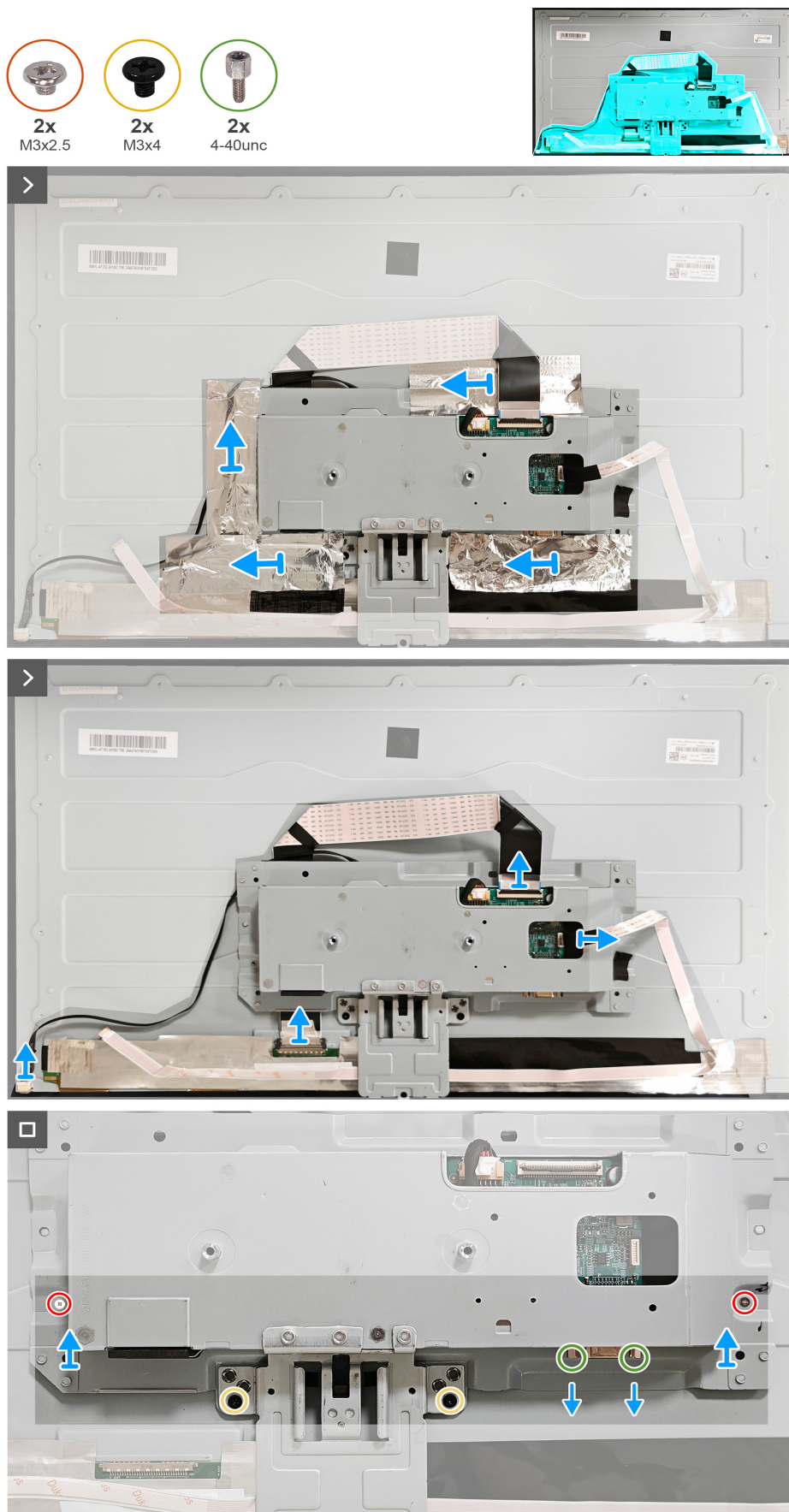
1. Instalacja [pokrywy tylnej](#).
2. Instalacja [podstawy](#).
3. Wykonaj procedurę z części [Po pracy wewnątrz monitora](#).

Metalowa osłona

Zdejmowanie metalowej osłony

Wymagania

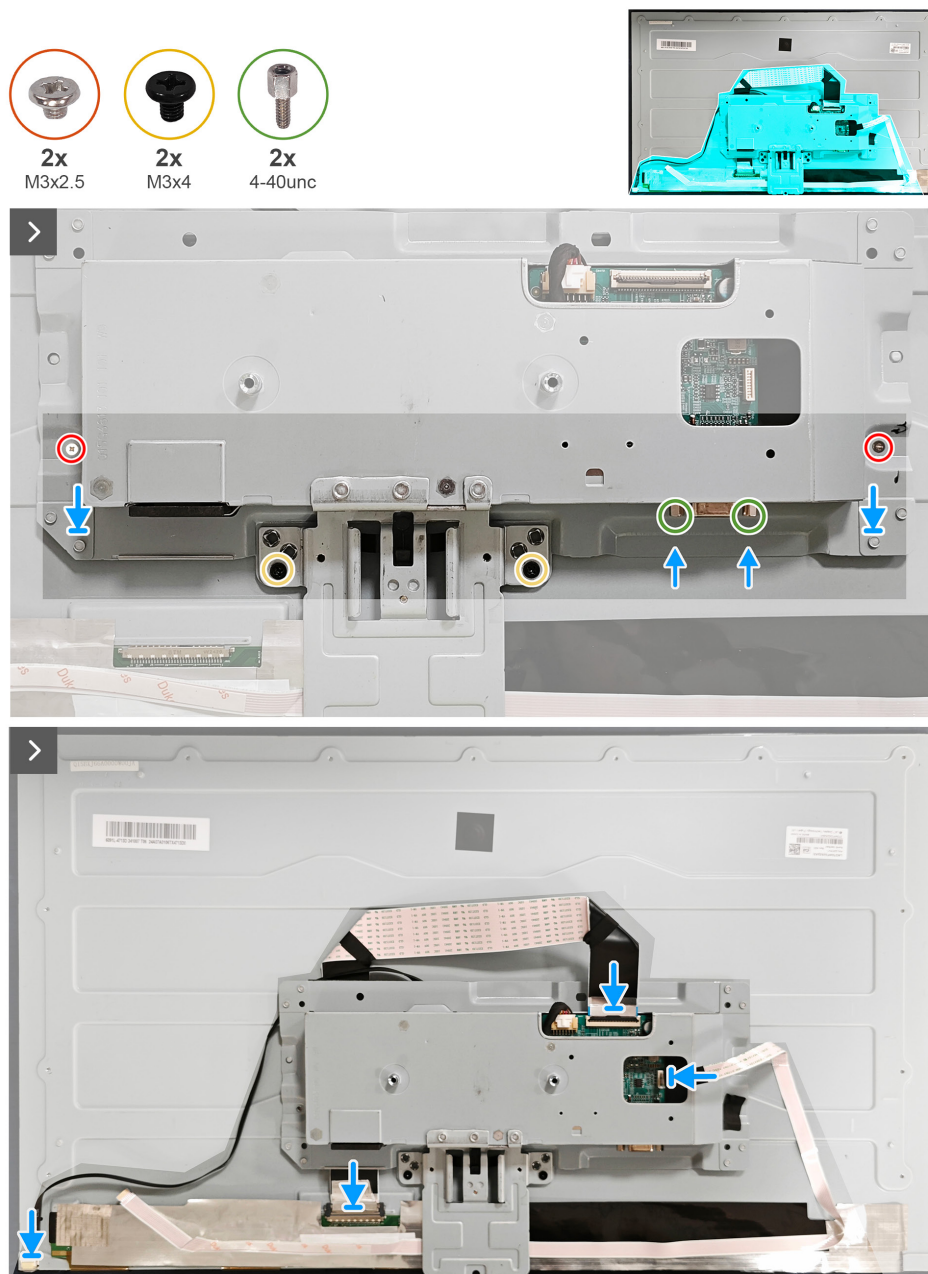
1. Wykonaj procedurę z części [Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora](#).
2. Demontaż [podstawy](#).
3. Zdejmowanie [pokrywy tylnej](#).
4. Zdejmowanie [ramki środkowej](#).



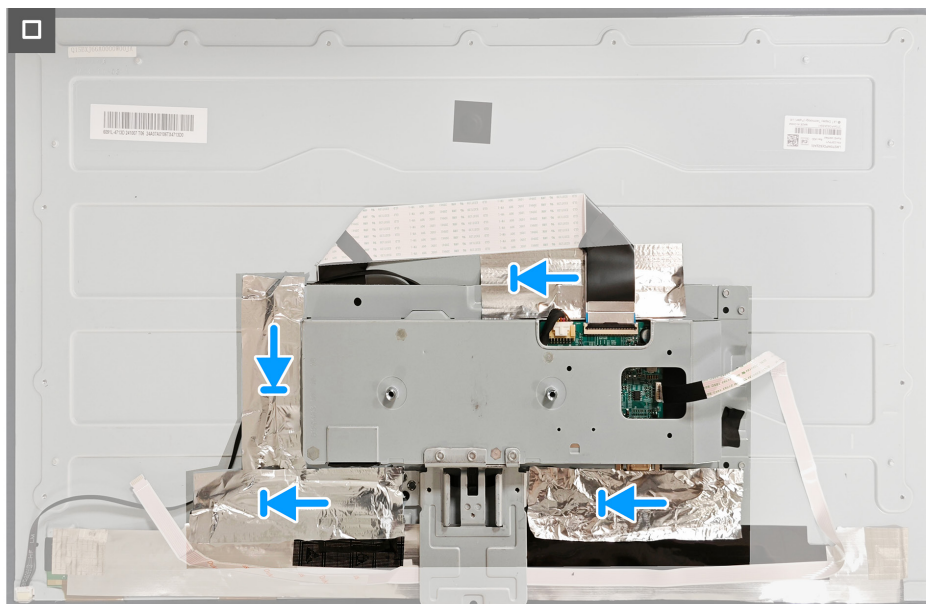
Kroki

1. Zdejmij cztery taśmy z metalowej osłony.
2. Odłącz kabel listwy świetlnej, kabel LVDS i kabel klawiatury od złącza panelu i płyty głównej.
3. Odkręć dwie śruby (M3x2.5) i dwie śruby (M3x4), mocujące metalową osłonę do panela.
4. Odkręć dwie śruby (4-40unc) mocujące gniazdo VGA do metalowej osłony.

Instalacja metalowej osłony



Rysunek 17. Instalacja metalowej osłony



Rysunek 18. Instalacja metalowej osłony

Kroki

1. Przykręć z powrotem dwie śruby (M3x2.5) i dwie śruby (M3x4) na metalowej osłonie.
2. Przykręć z powrotem dwie śruby (4-40unc) na gnieździe VGA.
3. Podłącz kabel listwy świetlnej, kabel LVDS i kabel klawiatury do złączy panela i płyty głównej.
4. Zdejmij cztery taśmy z metalowej ramki.

Następne kroki

1. Instalacja [ramki środkowej](#).
2. Instalacja [pokrywy tylnej](#).
3. Instalacja [podstawy](#).
4. Wykonaj procedurę z części [Po pracy wewnątrz monitora](#).

Płyta klawiatury

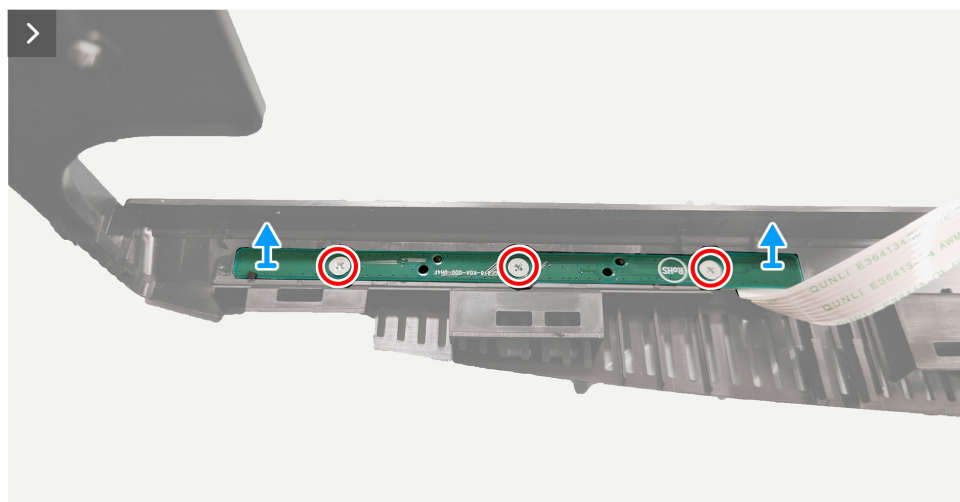
Zdejmowanie płyty klawiatury

Wymagania

1. Wykonaj procedurę z części [Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora](#).
2. Demontaż [podstawy](#).
3. Zdejmowanie [pokrywy tylnej](#).
4. Zdejmowanie [ramki środkowej](#).



3x
M2x2



Rysunek 19. Zdejmowanie płyty klawiatury

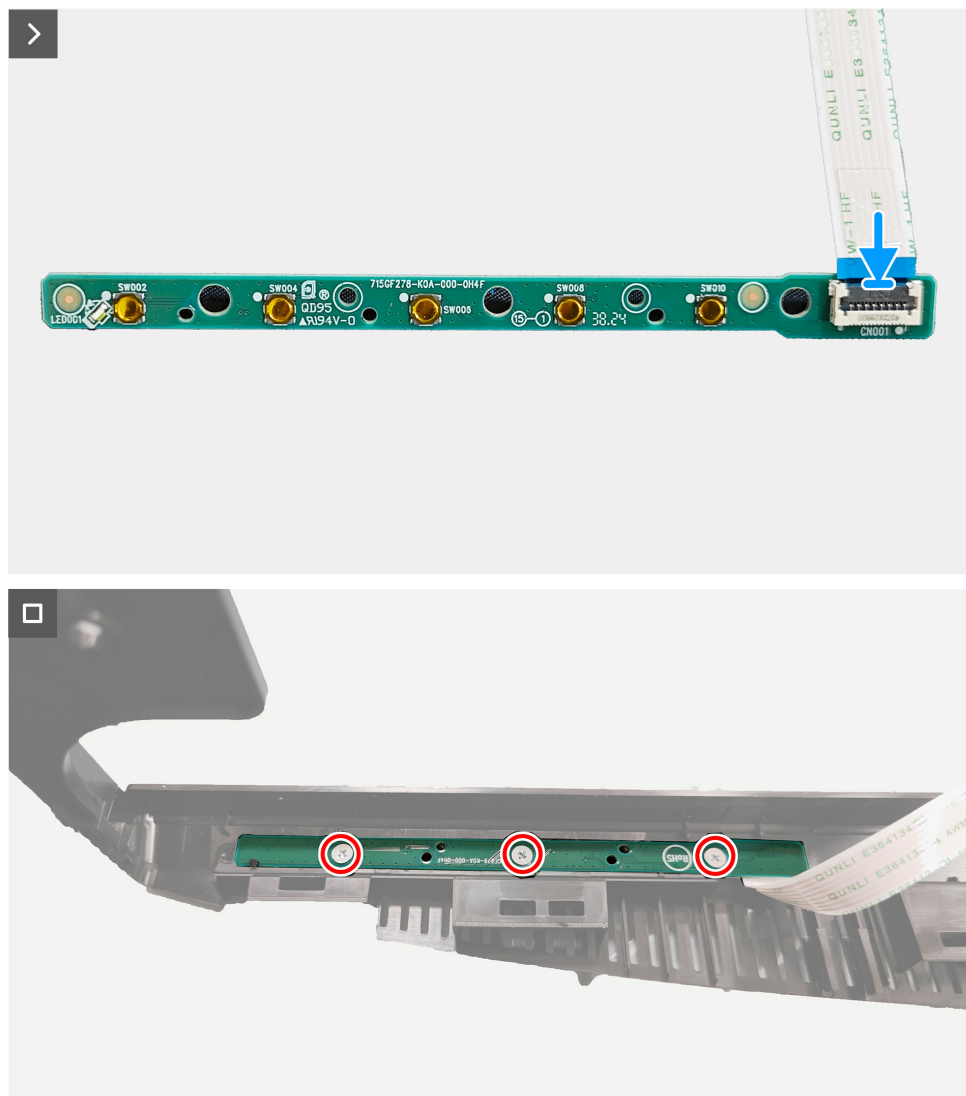
Kroki

1. Odkręć trzy śruby (M2x2) na płycie klawiatury, na spodzie środkowej ramki.
2. Odłącz kabel płyty klawiatury od złącza na płycie klawiatury.

Instalacja płyty klawiatury



3x
M2x2



Rysunek 20. Instalacja płyty klawiatury

Kroki

1. Podłącz kabel płyty klawiatury do złącza na płycie klawiatury.
2. Przykręć z powrotem dwie śruby (M2x2) w celu zamocowania płyty klawiatury do środkowej ramki.

Następne kroki

1. Instalacja [ramki środkowej](#).
2. Instalacja [pokrywy tylnej](#).
3. Instalacja [podstawy](#).
4. Wykonaj procedurę z części [Po pracy wewnątrz monitora](#).

Płyta systemowa i płyta zasilania

Zdejmowanie płyty systemowej i płyty zasilania

Wymagania

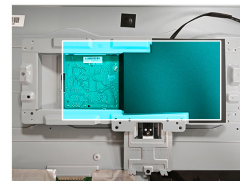
1. Wykonaj procedurę z części [Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora](#).
2. Demontaż [podstawy](#).
3. Zdejmowanie [pokrywy tylnej](#).
4. Zdejmowanie [ramki środkowej](#).
5. Zdejmowanie [metalowej osłony](#).



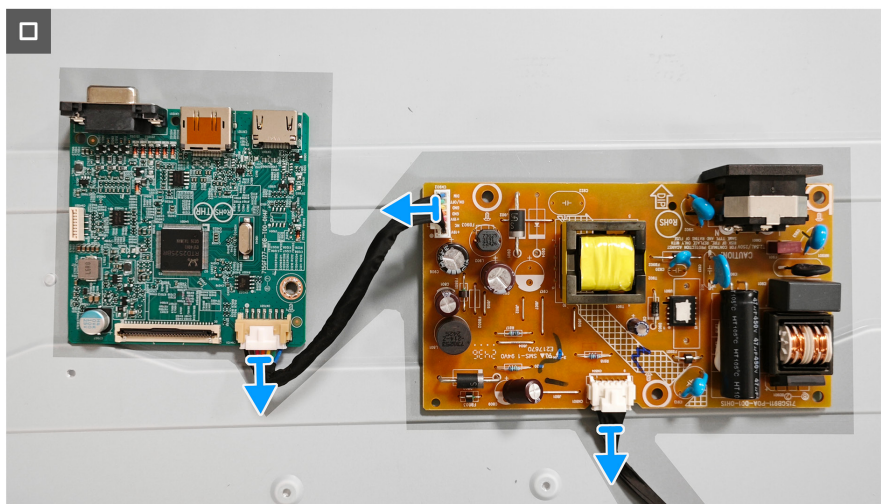
3x
M3x7



1x
M4x8



Rysunek 21. Zdejmowanie płyty systemowej i płyty zasilania

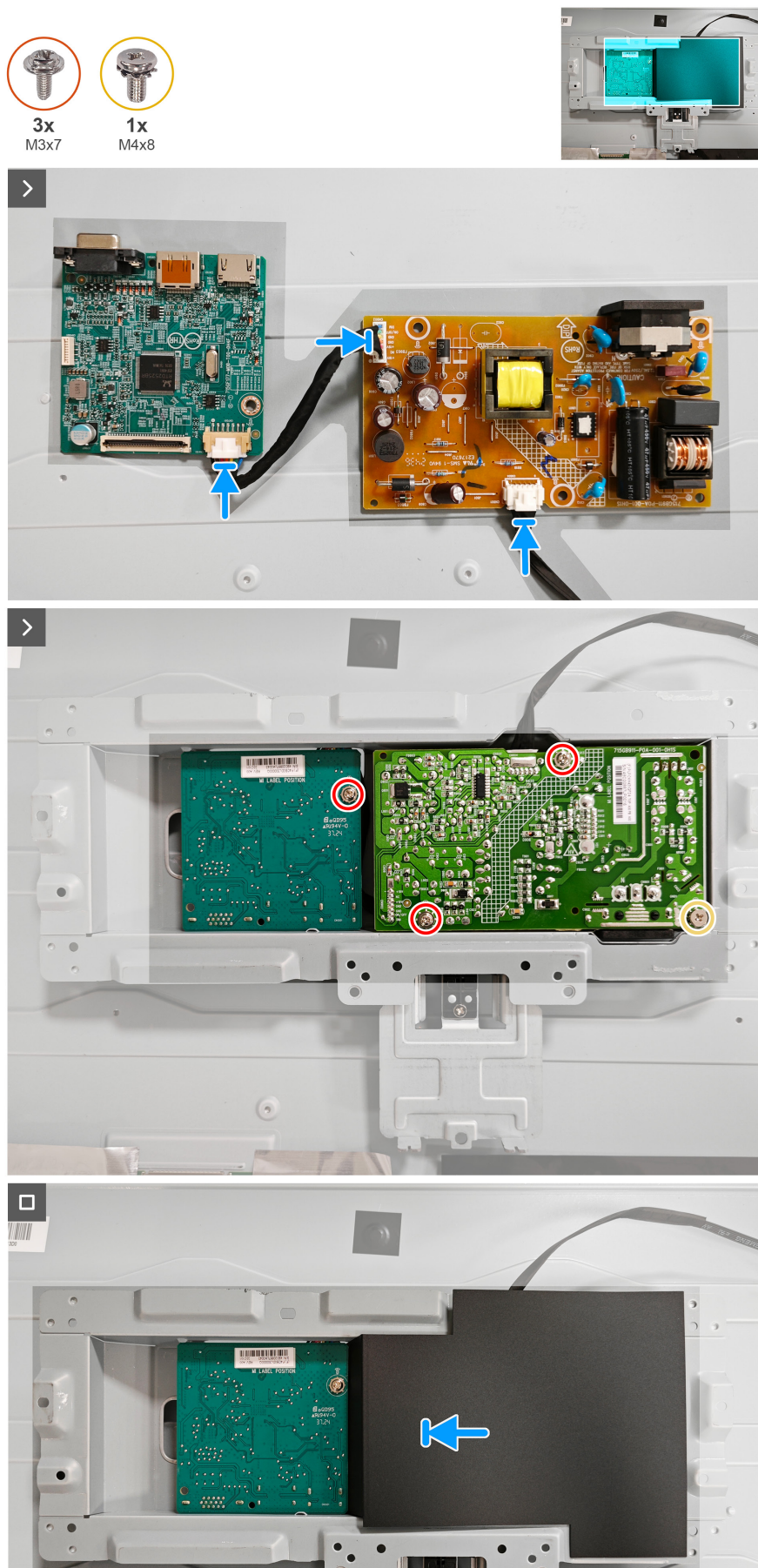


Rysunek 22. Zdejmowanie płyty systemowej i płyty zasilania

Kroki

1. Zdejmij taśmę mylarową z płyty zasilania.
2. Odkręć śrubę (M3x7), mocującą płytę systemową do obudowy.
3. Odkręć dwie śruby (M3x7) i śrubę (M4x8), mocujące płytę zasilania do obudowy.
4. Odłącz dwa kable zasilające od złączy na płycie systemowej i na płycie zasilania.

Instalacja płyty systemowej i płyty zasilania



Rysunek 23. Instalacja płyty systemowej i płyty zasilania

Kroki

1. Załóż z powrotem dwa kable zasilające do złączy na płycie systemowej i na płycie zasilania.
2. Przykręć z powrotem śrubę (M3x7) na płycie systemowej do obudowy.
3. Przykręć z powrotem dwie śruby (M3x7) i śrubę (M4x8) na płycie systemowej do obudowy.
4. Przyklej taśmę mylarową na płycie zasilania.

Następne kroki

1. Instalacja [metalowej osłony](#).
2. Instalacja [ramki środkowej](#).
3. Instalacja [pokrywy tylnej](#).
4. Instalacja [podstawy](#).
5. Wykonaj procedurę z części [Po pracy wewnątrz monitora](#).

Rozwiązywanie problemów

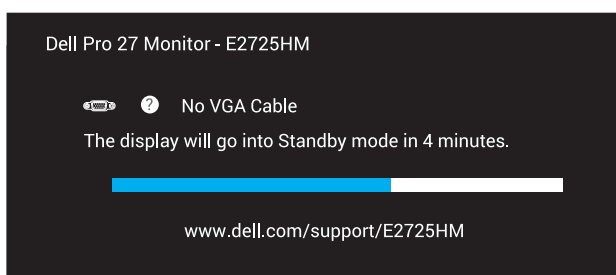
⚠ OSTRZEŻENIE: Przed rozpoczęciem jakichkolwiek procedur z tej części, należy się zastosować do [Instrukcje bezpieczeństwa](#).

Autotest

Monitor ma funkcję autotestu, umożliwiającą sprawdzenie poprawności jego działania. Jeśli monitor i komputer są prawidłowo podłączone, ale ekran monitora pozostaje ciemny należy uruchomić autotest monitora, wykonując następujące czynności:

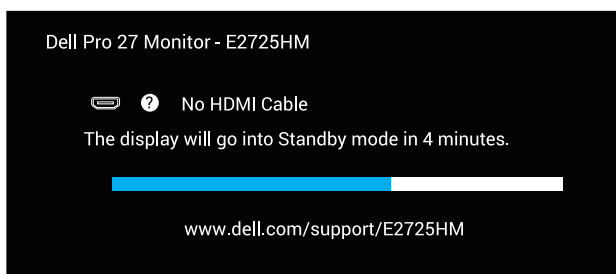
1. Wyłącz komputer i monitor.
2. Odłącz wszystkie kable wideo od monitora. Dzięki temu komputer nie będzie brał udziału w procedurze.
3. Włącz monitor.

Jeśli monitor działa prawidłowo, wykryty zostanie brak sygnału i pojawia się jeden z poniższych komunikatów. W trybie autotestu, dioda LED zasilania świeci białym światłem.



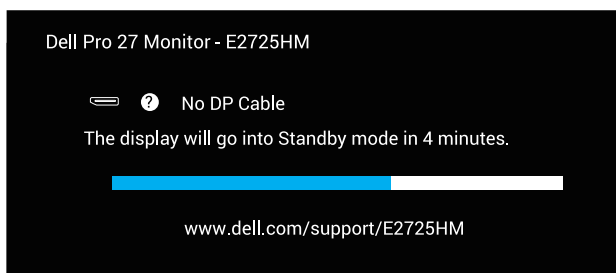
Rysunek 24. Komunikat braku kabla VGA

Lub



Rysunek 25. Komunikat braku kabla HDMI

Lub



Rysunek 26. Komunikat braku kabla HDMI

i UWAGA: To okno dialogowe pojawia się także na ekranie monitora, jeśli kabel wideo jest odłączony lub uszkodzony.

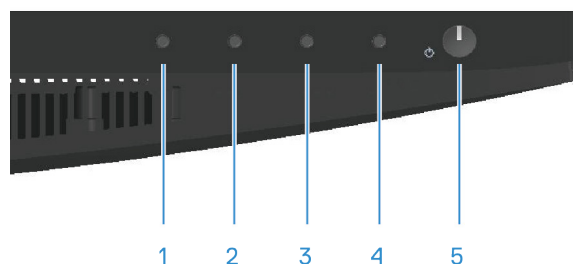
4. Wyłącz monitor i podłącz ponownie kabel wideo; następnie włącz komputer i monitor.

Jeśli po ponownym podłączeniu kabli ekran monitora pozostanie ciemny, należy sprawdzić kartę graficzną i komputer.

Wbudowane diagnostyki

Monitor jest wyposażony w narzędzie diagnostyczne, które pomaga w określeniu, czy nieprawidłowości działania ekranu są powiązane z monitorem czy z komputerem i kartą graficzną.

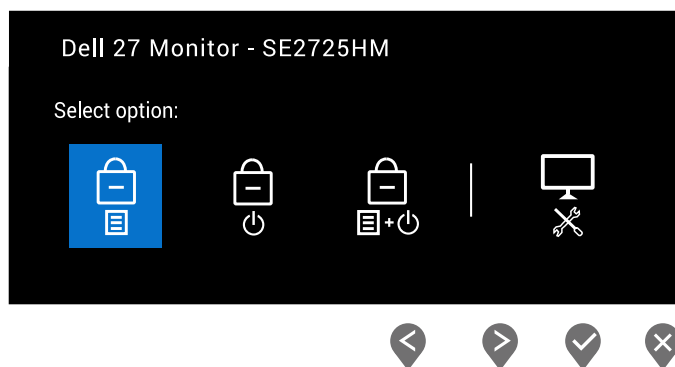
UWAGA: Dostępne testy diagnostyczne można uruchomić wyłącznie po odłączeniu kabla wideo, gdy monitor znajduje się w trybie autotestu.



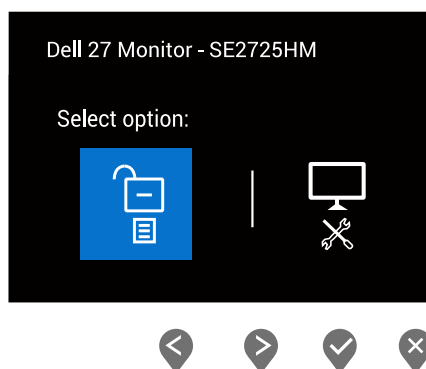
Rysunek 27. Przyciski sterowania

Aby uruchomić dostępne testy diagnostyczne:

1. Upewnij się, że ekran jest czysty (na powierzchni ekranu nie ma kurzu).
2. Odłącz kable wideo z tyłu komputera lub monitora. Monitor przejdzie do trybu autotestu.
3. Naciśnij przycisk Zakończ (przycisk 4) i przytrzymaj go przez cztery sekundy, aby przejść do menu OSD lock/unlock (Blokada/odblokowanie OSD).



Rysunek 28. Komunikat blokady przycisków sterowania



Rysunek 29. Komunikat odblokowania przycisków

4. Wybierz ikonę  w celu uruchomienia dostępnych testów diagnostycznych.
5. Uważnie sprawdź ekran pod kątem nieprawidłowości.
6. Ponownie naciśnij przycisk Up (W górę) (przycisk 1) na pokrywie tylnej. Kolor ekranu zmieni się na szary.
7. Sprawdź wyświetlacz pod kątem wszelkich nieprawidłowości.
8. Powtórz kroki 6 i 7, aby sprawdzić wyświetlanie kolorów czerwonego, zielonego, niebieskiego, czarnego, białego i wzoru tekstowego.

Test jest zakończony, po pojawieniu się ekranu z wzorem tekstowym. Aby wyjść, naciśnij ponownie przycisk Up (W górę) (przycisk 1).

Jeśli używając dostępnego narzędzia diagnostyki, nie można wykryć żadnych nieprawidłowości ekranu, monitor działa prawidłowo. Sprawdź kartę graficzną i komputer.

Typowe problemy

Następująca tabela zawiera ogólne informacje o typowych problemach związanych z monitorem, które mogą wystąpić i podaje możliwe rozwiązania.

Tabela 8. Typowe problemy

Typowe objawy	Możliwe rozwiązania
Brak wideo/wyłączona dioda LED zasilania	Upewnij się, że kabel wideo jest prawidłowo podłączony do monitora i zamocowany. Sprawdź, czy prawidłowo działa gniazdo zasilania, wykorzystując do tego celu inne urządzenie elektryczne. Upewnij się, że przycisk zasilania został naciśnięty. Upewnij się, że wybrane zostało prawidłowe źródło sygnału przez menu Input Source (Źródło wejścia).
Brak wideo/wyłączona dioda LED zasilania	Zwiększ jasność i kontrast w menu OSD. Wykonaj autotest monitora. Sprawdź, czy nie są wygięte lub złamane styki złącza kabla wideo. Uruchom dostępne testy diagnostyczne. Upewnij się, że wybrane zostało prawidłowe źródło sygnału przez menu Input Source (Źródło wejścia).
Słaba ostrość	Wyliminuj przedłużacze kabli wideo. Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych (Factory Reset (Resetowanie do ustawień fabrycznych)). Zmień rozdzielczość video na prawidłowy współczynnik proporcji.
Drżący lub skaczący obraz wideo	Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych (Factory Reset (Resetowanie do ustawień fabrycznych)). Sprawdź czynniki środowiskowe. Zmień lokalizację monitora i sprawdź go w innym pomieszczeniu.
Brakujące piksele	Włącz i wyłącz zasilanie. Piksel trwale wyłączony to naturalny defekt, który występuje w technologii LCD. Dalsze informacje o polityce jakości i pikseli monitora LCD, można sprawdzić na stronie pomocy technicznej Dell, pod adresem: Wytyczne Dell dotyczące pikseli wyświetlacza.
Wadliwe piksele	Włącz i wyłącz zasilanie. Piksel trwale wyłączony to naturalny defekt, który występuje w technologii LCD. Dalsze informacje o polityce jakości i pikseli monitora LCD, można sprawdzić na stronie pomocy technicznej Dell, pod adresem: Wytyczne Dell dotyczące pikseli wyświetlacza.
Problemy dotyczące jasności	Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych (Factory Reset (Resetowanie do ustawień fabrycznych)). Wyreguluj elementy sterowania jasności i kontrastu przez OSD.
Zniekształcenie geometryczne	Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych (Factory Reset (Resetowanie do ustawień fabrycznych)). Wyreguluj elementy sterowania w poziomie i w pionie przez OSD.
Poziome lub pionowe linie	Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych (Factory Reset (Resetowanie do ustawień fabrycznych)). Wykonaj autotest monitora i sprawdź, czy linie są widoczne także w trybie autotestu. Sprawdź, czy nie są wygięte lub złamane styki złącza kabla wideo. Uruchom dostępne testy diagnostyczne.

Typowe objawy	Możliwe rozwiązania
Problemy związane z synchronizacją	Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych (Factory Reset (Resetowanie do ustawień fabrycznych)). Wykonaj autotest monitora i sprawdź, czy obraz ekranowy jest zniekształcony także w trybie autotestu. Sprawdź, czy nie są wygięte lub złamane styki złącza kabla wideo. Uruchom ponownie komputer w trybie bezpiecznym.
Problemy związane z bezpieczeństwem	Nie należy wykonywać żadnych czynności rozwiązywania problemów. Należy jak najszybciej skontaktować się z Dell.
Okresowe problemy	Upewnij się, że kabel wideo łączący monitor z komputerem jest prawidłowo podłączony i zamocowany. Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych (Factory Reset (Resetowanie do ustawień fabrycznych)). Wykonaj autotest monitora i sprawdź, czy okresowe problemy pojawiają się także w trybie autotestu.
Brak koloru	Wykonaj autotest monitora. Upewnij się, że kabel wideo łączący monitor z komputerem jest prawidłowo podłączony i zamocowany. Sprawdź, czy nie są wygięte lub złamane styki złącza kabla wideo.
Nieprawidłowy kolor	Wypróbuj inne Preset Modes (Tryby ustawień wstępnych) w ustawieniach OSD Color (Kolor). Dopasuj wartość R/G/B w opcji Custom Color (Kolory niestandardowe) w ustawieniach OSD Color (Kolor). Zmień Input Color Format (Wprowadź format koloru) na RGB lub YCbCr/YPbPr w ustawieniach OSD Color (Kolor). Uruchom dostępne testy diagnostyczne.
Długotrwałe utrzymywanie statycznego obrazu na monitorze	Ustawienie wyłączenia ekranu po kilku minutach bezczynności ekranu. Elementy te można dostosować w ustawieniach Windows Power Options (Opcje zasilania Windows) lub w Mac Energy Saver. Alternatywnie, użyj dynamicznie zmienianego wygaszacza ekranu.
Odbicia lub przeregulowanie obrazu	Zmień Response Time (Czas odpowiedzi) w OSD Display (Ekran) na Normal (Normalny) lub Fast (Szybkie) w zależności od aplikacji i zastosowania.
Za mały obraz ekranowy	Sprawdź ustawienie Aspect Ratio (Współczynnik proporcji) w ustawieniach OSD Display (Ekran). Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych (Factory Reset (Resetowanie do ustawień fabrycznych)).
Nie można wyregulować monitora przyciskami na panelu dolnym	Wyłącz monitor, odłącz kabel zasilający, podłącz go ponownie, a następnie włącz monitor. Sprawdź, czy jest zablokowane menu OSD. Jeśli jest, naciśnij i przytrzymaj przycisk Exit (przycisk 4) przez cztery sekundy w celu odblokowania.
Brak sygnału wejścia po naciśnięciu elementów sterowania użytkownika	Sprawdź źródło sygnału. Upewnij się, że komputer nie znajduje się w trybie Standby (Oczekiwanie), przesuwając mysz lub naciskając dowolny klawisz na klawiaturze. Sprawdź, czy kabel wideo jest prawidłowo podłączony. W razie potrzeby odłącz i podłącz ponownie kabel wideo. Zresetuj komputer lub odtwarzacz wideo.
Obraz nie wypełnia całego ekranu	Ze względu na różne formaty wideo (współczynnik proporcji) DVD, monitor może wyświetlać obraz na pełnym ekranie. Uruchom dostępne testy diagnostyczne.

Kontaktowanie się z firmą Dell

W celu kontaktu z firmą Dell w zakresie problemów dotyczących sprzedaży, pomocy technicznej lub obsługi klienta, patrz [Skontaktuj się z pomocą techniczną na stronie pomocy technicznej Dell](#).

- ① **UWAGA:** Dostępność zależy od kraju, regionu lub produktu, a niektóre usługi mogą nie być dostępne w kraju użytkownika.
- ① **UWAGA:** Przy braku aktywnego połączenia z Internetem, informacje kontaktowe można znaleźć na fakturze zakupu, opakowaniu, rachunku lub w katalogu produktów Dell.