

Monitor Dell Pro 27

E2725HM

Manual de serviço simplificado

Notas, advertências e avisos

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que o ajudam a utilizar melhor o produto.

 **ATENÇÃO:** ATENÇÃO, indica danos potenciais no equipamento ou perda de dados e explica como evitar o problema.

 **AVISO:** Um AVISO indica risco potencial de danos materiais, ferimentos ou morte.

Instruções de segurança	3
Antes de executar trabalhos no interior do monitor	3
Depois de executar trabalhos no interior do monitor	3
Vistas do monitor E2725HM	4
Vista frontal	4
Vista posterior	5
Vista lateral	5
Vista inferior	6
Componentes principais do monitor E2725HM	7
Diagrama de cablagem	9
Ligação do monitor	10
Desmontagem e remontagem	11
Ferramentas recomendadas	11
Lista de parafusos	11
Suporte	12
Remover o suporte	12
Instalar o suporte	13
Tampa traseira	14
Remover a tampa traseira	14
Instalar a tampa traseira	15
Estrutura intermédia	16
Remover a estrutura intermédia	16
Instalar a estrutura intermédia	17
Blindagem metálica	17
Remover a blindagem metálica	17
Instalar a blindagem metálica	19
Placa de botões	21
Remover a placa de botões	21
Instalar a placa de botões	22
Placa do sistema e placa de alimentação	23
Remover a placa do sistema e a placa de alimentação	23
Instalar a placa do sistema e a placa de alimentação	25
Resolução de problemas	27
Autoteste	27
Diagnóstico integrado	28
Problemas comuns	29
Contactar a Dell	31

Instruções de segurança

Utilize as orientações de segurança seguintes para proteger o monitor contra potenciais danos e para garantir a sua segurança pessoal. Salvo indicação em contrário, cada procedimento descrito neste documento pressupõe que leu as informações de segurança fornecidas com o monitor.

NOTA: Antes de utilizar o monitor, leia as informações de segurança fornecidas com o monitor e impressas no produto. Guarde a documentação num local seguro para referência futura.

AVISO: A utilização de controlos, ajustes ou procedimentos diferentes daqueles especificados nesta documentação podem originar a exposição a choques, per elétricos e/ou perigos mecânicos.

ATENÇÃO: A utilização de auscultadores (num monitor que o suporte) com volume elevado poderá causar danos na sua capacidade auditiva a longo prazo.

- Coloque o monitor numa superfície sólida e manuseie-o cuidadosamente. O ecrã é frágil e pode sofrer danos se for sujeito a quedas ou impactos de objetos afiados.
- Certifique-se de que o seu monitor cumpre as especificações elétricas para funcionar com a corrente elétrica da sua região.
- Mantenha o monitor à temperatura ambiente. Condições excessivamente frias ou quentes podem ter um efeito adverso nos cristais líquidos do ecrã.

Ligue o cabo de alimentação do monitor a uma tomada elétrica próxima e acessível. Consulte [Ligação do monitor](#).

- Não coloque nem utilize o monitor numa superfície molhada ou próximo de água.
- Não sujeite o monitor a vibrações intensas ou situações de impactos fortes. Por exemplo, não coloque o monitor no interior do porta-bagagens de um automóvel.
- Desligue o monitor se não pretende utilizá-lo durante um período prolongado.
- Para evitar choques elétricos, não tente remover quaisquer tampas nem toque no interior do monitor.
- Leia atentamente estas instruções. Guarde este documento para consulta futura. Siga todos os avisos e instruções existentes no produto.
- Alguns monitores podem ser instalados na parede utilizando um suporte VESA vendido separadamente. Utilize as especificações VESA corretas, como indicado na secção de montagem na parede do Manual do utilizador.

Para mais informações sobre instruções de segurança, consulte as Informações de segurança, ambientais e regulamentares (SERI) fornecidas com o seu monitor.

Antes de executar trabalhos no interior do monitor

Passos

1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e feche todas as aplicações abertas.
 2. Desligue o monitor.
 3. Desligue o monitor e todos os dispositivos ligados das respetivas tomadas elétricas.
 4. Desligue do monitor todos os dispositivos de rede e periféricos ligados, como o teclado, rato e base de ancoragem.
- ATENÇÃO:** Para desligar um cabo de rede, desligue primeiro o cabo do monitor e, em seguida, desligue o cabo do dispositivo de rede.
5. Remova quaisquer cartões multimédia e discos óticos do seu monitor, se aplicável.

Depois de executar trabalhos no interior do monitor

ATENÇÃO: Qualquer parafuso solto ou perdido no interior do monitor pode causar danos graves no mesmo.

Passos

1. Volte a colocar todos os parafusos e certifique-se de que não ficam parafusos soltos no interior do monitor.
2. Ligue todos os dispositivos externos, periféricos ou cabos desligados antes de iniciar o trabalho no monitor.
3. Volte a instalar os cartões multimédia, discos ou quaisquer componentes que tenham sido removidos antes de iniciar o trabalho no monitor.
4. Ligue o monitor e todos os dispositivos ligados ao mesmo às respetivas tomadas elétricas.
5. Ligue o monitor.

Vistas do monitor E2725HM

Vista frontal

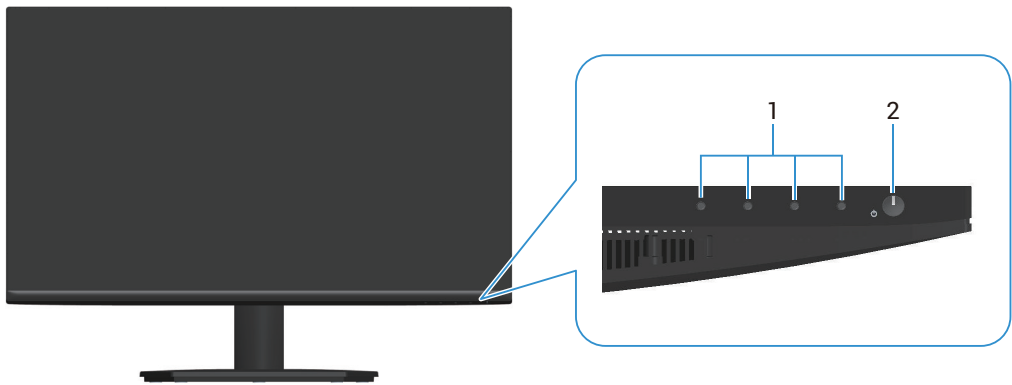


Figura 1. Vista frontal

Tabela 1. Componentes e descrições.

Identificação	Descrição	Utilização
1	Botões de função	Para aceder ao menu apresentado no ecrã (OSD). (Para obter mais informações, consulte Utilizar os botões de controlo)
2	Botão de energia (com indicador LED)	Para ligar ou desligar o monitor. 1. O indicador branco estático indica que o monitor está ligado e a funcionar. 2. Um indicador branco intermitente indica que o monitor se encontra em Modo de Suspensão.

Vista posterior

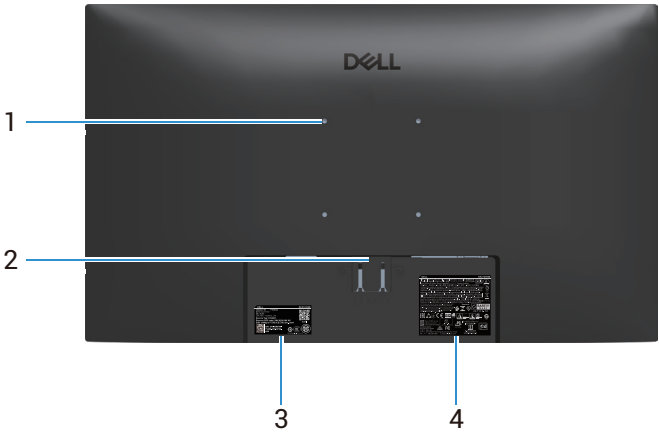


Figura 2. Vista posterior

Tabela 2. Componentes e descrições.

Identificação	Descrição	Utilização
1	Orifícios de montagem VESA (100 mm x 100 mm)	Monte o monitor na parede utilizando um kit de montagem na parede compatível com a norma VESA (vendido separadamente). Para obter mais informações, consulte o suporte de montagem na parede VESA (opcional) .
2	Botão de desengate do suporte	Desencaixa o suporte do monitor.
3	Etiqueta regulamentar (incluindo código QR MyDell, número de série e etiqueta de serviço de assistência)	Consulte esta etiqueta se precisar de contactar o apoio técnico da Dell. A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que permite aos técnicos de assistência da Dell identificar os componentes de hardware do seu monitor e aceder às informações de garantia.
4	Etiqueta de informações regulamentares	Lista de aprovações regulamentares.

Vista lateral

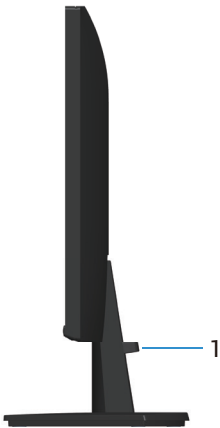


Figura 3. Vista lateral

Tabela 3. Componentes e descrições.

Identificação	Descrição	Utilização
1	Clipe para gestão de cabos	Utilize para organizar cabos direccionando-os através da ranhura.

Vista inferior

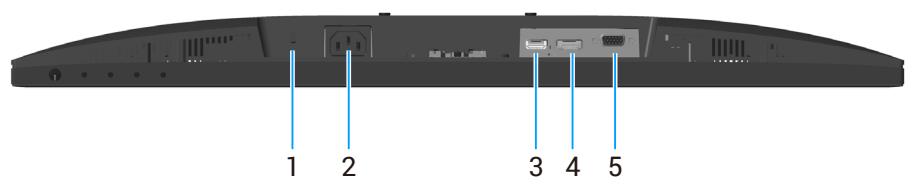


Figura 4. Vista inferior

Tabela 4. Componentes e descrições.

Identificação	Descrição	Utilização
1	Ranhura para cadeado de segurança (baseada na ranhura de segurança Kensington)	Proteja o seu monitor utilizando um cadeado (adquirido separadamente) para impedir o deslocamento não autorizado do monitor.
2	Porta de alimentação	Ligar o cabo de alimentação.
3	Porta HDMI	Ligue o computador com o cabo HDMI.
4	Porta DisplayPort 1.2	Ligue o computador com o cabo DP.
5	Porta VGA	Ligue o computador com o cabo VGA.

Componentes principais do monitor E2725HM

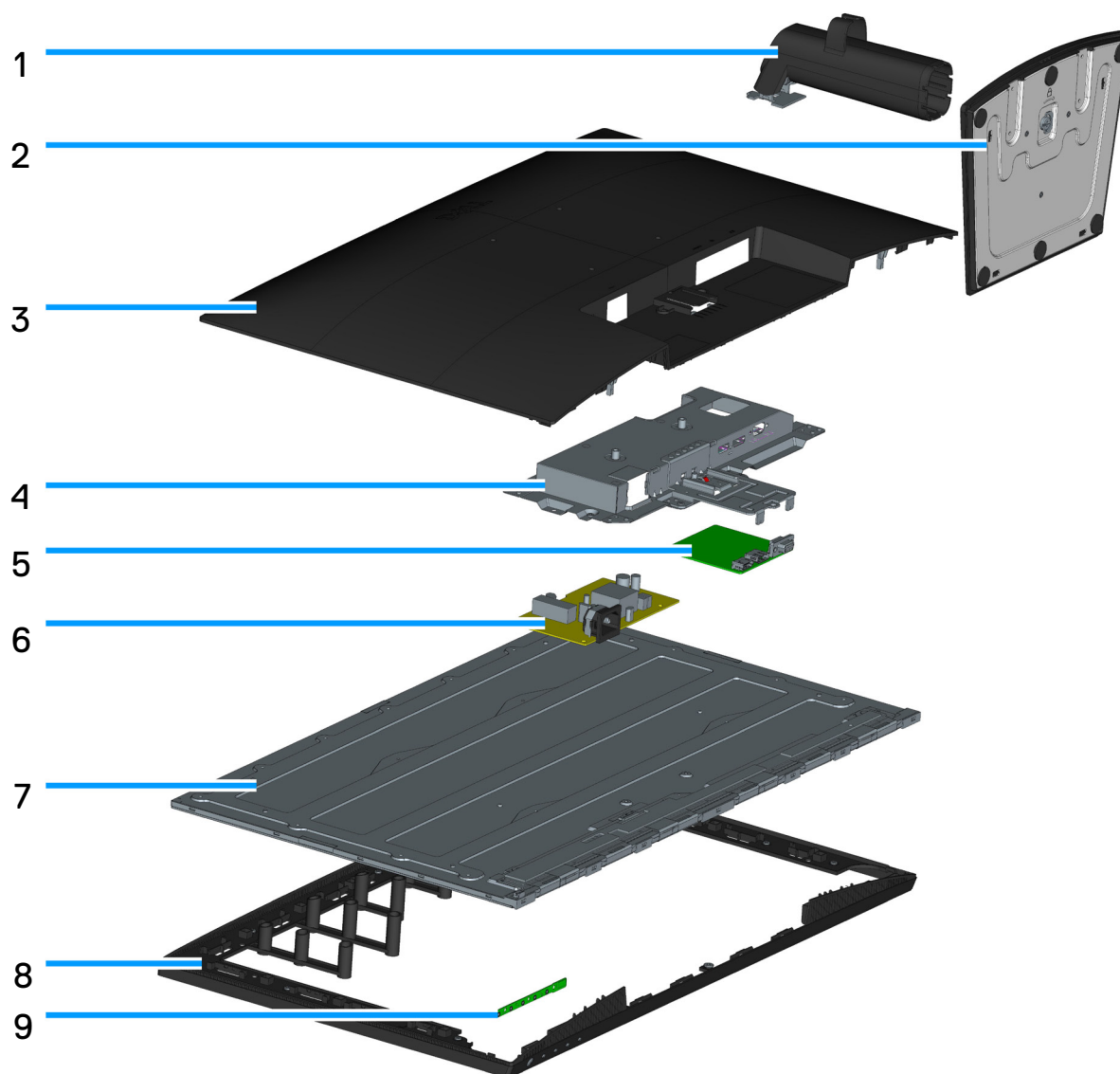


Figura 5. Componentes principais do E2725HM

Tabela 5. Componentes principais do E2725HM.

N.º	Descrição
1	Braço de elevação
2	Base de suporte
3	Tampa traseira
4	Blindagem metálica
5	Placa do sistema
6	Placa de alimentação
7	Ecrã
8	Estrutura intermédia
9	Placa de botões

NOTA:

Para substituir o cabo de alimentação, o cabo de conectividade e a fonte de alimentação externa (se aplicável), contacte a Dell:

1. Aceda a <https://www.dell.com/en-us>.
2. Verifique o seu país ou região no menu pendente **“Choose A Country/Region (Escolher um país/região)”** no canto inferior direito da página.
3. Clique em “Contact Us (Contacte-nos)” junto ao menu pendente do país.
4. Selecione um serviço apropriado ou link de apoio com base nas suas necessidades.
5. Escolha o método para contactar a Dell que lhe seja mais conveniente.

Diagrama de cablagem

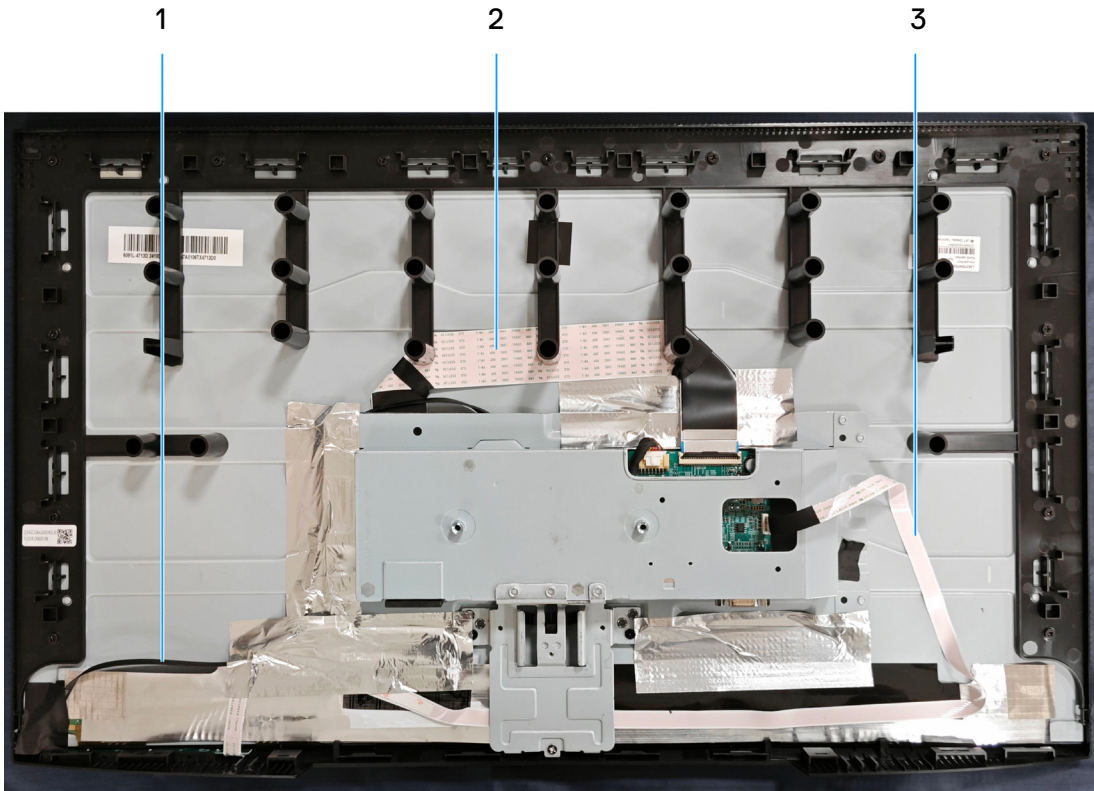


Figura 6. Diagrama de cablagem

Tabela 6. Descrição da cablagem.

Item	Descrição
1	Cabo da barra de luz
2	Cabo LVDS
3	Cabo da placa de botões

Ligação do monitor

⚠ AVISO: Antes de iniciar quaisquer dos procedimentos descritos nesta secção, siga as [Instruções de segurança](#).

📌 NOTA: Os monitores Dell foram concebidos para trabalhar de forma ideal com os cabos de vídeo fornecidos com o monitor. A Dell não pode garantir o desempenho de vídeo de cabos não fornecidos com o monitor Dell, visto que não tem controlo sobre fornecedores, materiais, conectores e processos de fabrico.

📌 NOTA: Passe os cabos pela ranhura de gestão de cabos antes de os ligar.

📌 NOTA: Não ligue todos os cabos ao computador em simultâneo.

📌 NOTA: As imagens servem apenas para fins ilustrativos. O aspeto do computador poderá ser diferente.

Para ligar o monitor ao computador:

1. Desligue o computador e o cabo de alimentação.
2. Ligue o cabo VGA ou cabo DP ou cabo HDMI do monitor ao computador.

Ligar o cabo VGA

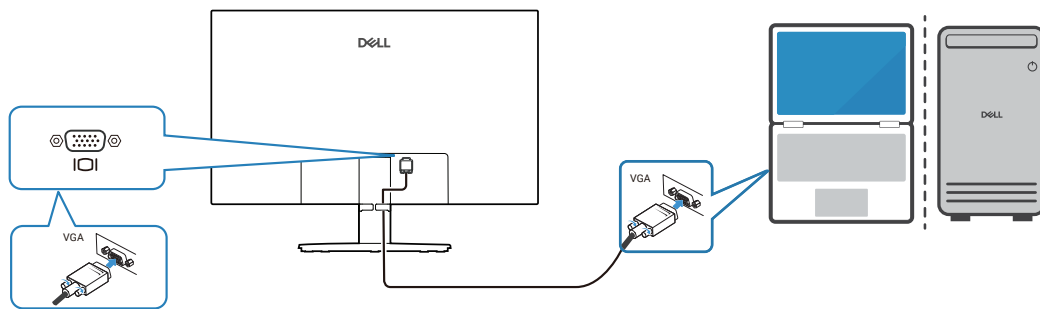


Figura 7. Ligar o cabo VGA

Ligar o cabo HDMI

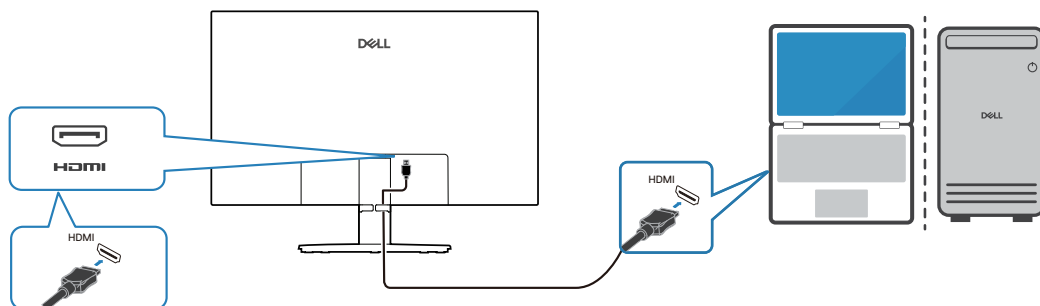


Figura 8. Ligar o cabo HDMI

Ligar o cabo DisplayPort

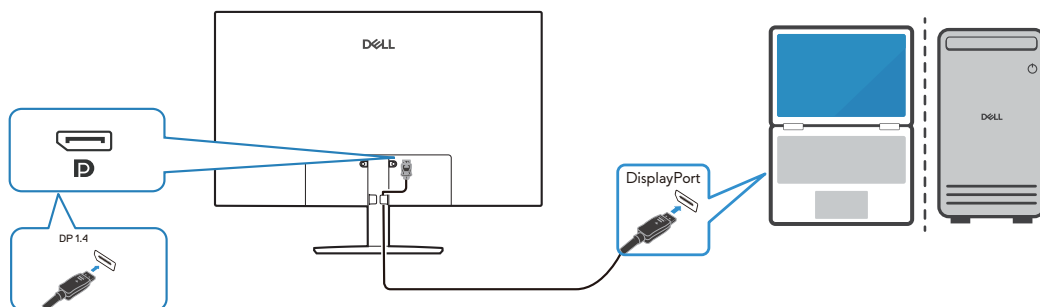


Figura 9. Ligar o cabo DisplayPort

Desmontagem e remontagem

⚠ **ATENÇÃO:** As informações contidas nesta secção destinam-se a técnicos de assistência autorizados na região EMEA. A Dell proíbe a desmontagem do monitor pelos utilizadores, e quaisquer danos causados por assistência técnica não autorizada não serão cobertos pela garantia.

Ferramentas recomendadas

1. Chave de fendas (cabeça Phillips, cabeça sextavada)
2. Canivete

Lista de parafusos

- ⓘ **NOTA:** Ao retirar os parafusos de um componente, recomenda-se que anote o tipo de parafuso, a quantidade de parafusos e, em seguida, guarde-os numa caixa. Este procedimento destina-se a assegurar que o número e o tipo correto de parafusos são repostos quando o componente voltar a ser instalado.
- ⓘ **NOTA:** Alguns computadores têm superfícies magnéticas. Certifique-se de que os parafusos não ficam presos a essas superfícies quando substituir um componente.
- ⓘ **NOTA:** A cor dos parafusos pode variar de acordo com a configuração adquirida.

Tabela 7. Lista de parafusos.

Componente	Tipo de parafuso	Quantidade	Imagens do parafuso
Tampa traseira	M4x10	4	
	M3x4	2	
Blindagem metálica	M3x4	2	
	M3x2.5	2	
	4-40unc	2	
Placa do sistema e placa de alimentação	M3x7	3	
Placa de alimentação	M4x8	1	
Estrutura intermédia	M3x4	13	
	M3x5	1	
Placa de botões	M2x2	3	

Suporte

Remover o suporte

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de executar trabalhos no interior do monitor.](#)

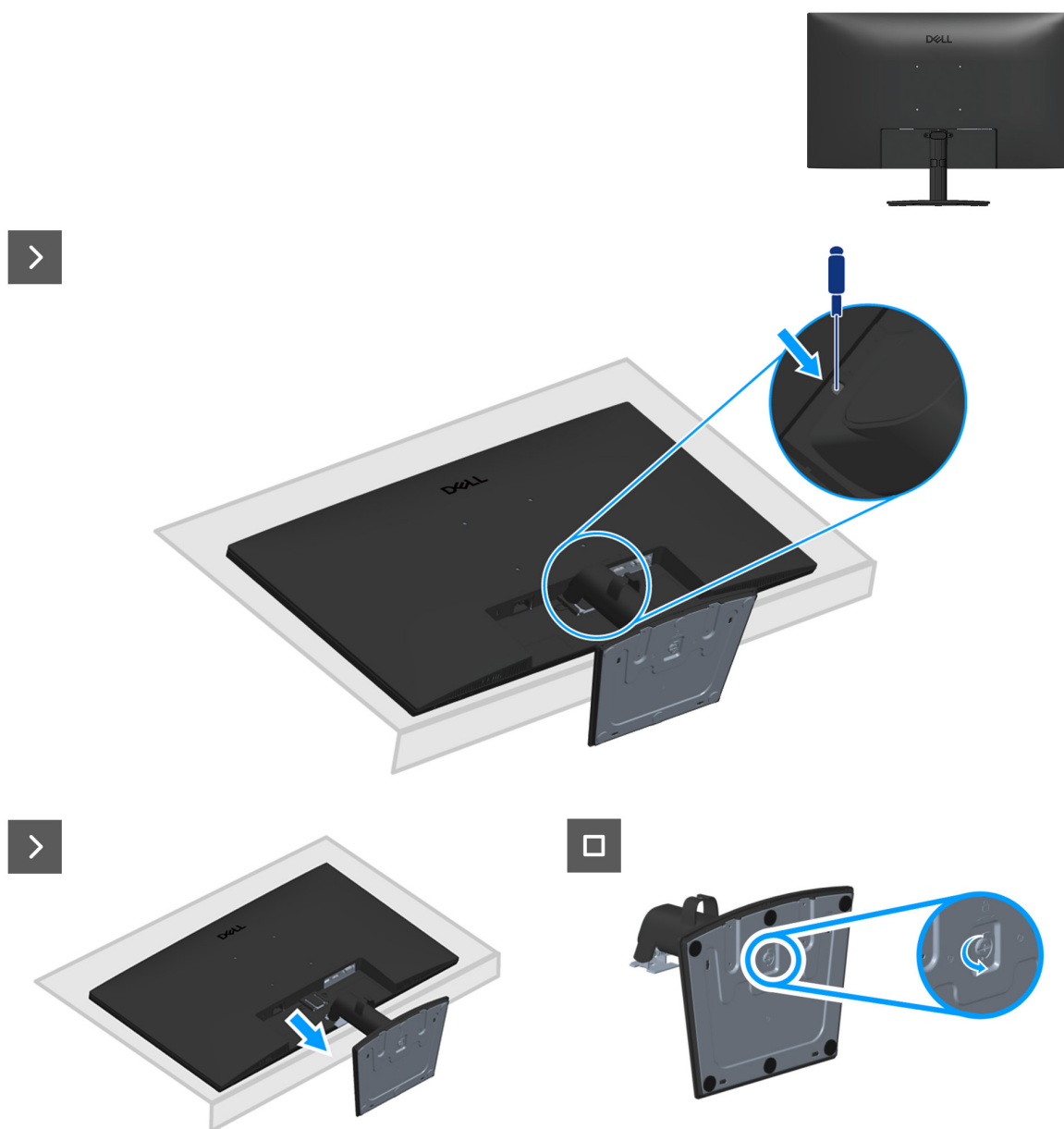


Figura 10. Remover o suporte

Passos

1. Coloque o monitor numa superfície limpa e plana, sobre um pano macio ou uma almofada
2. Pressione o botão de desengate utilizando uma chave de fendas comprida.
3. Mantendo o botão de desengate pressionado, remova o suporte.
4. Abra a pega do parafuso na parte inferior da base do suporte e rode-a para a esquerda para desmontar o suporte.

Instalar o suporte

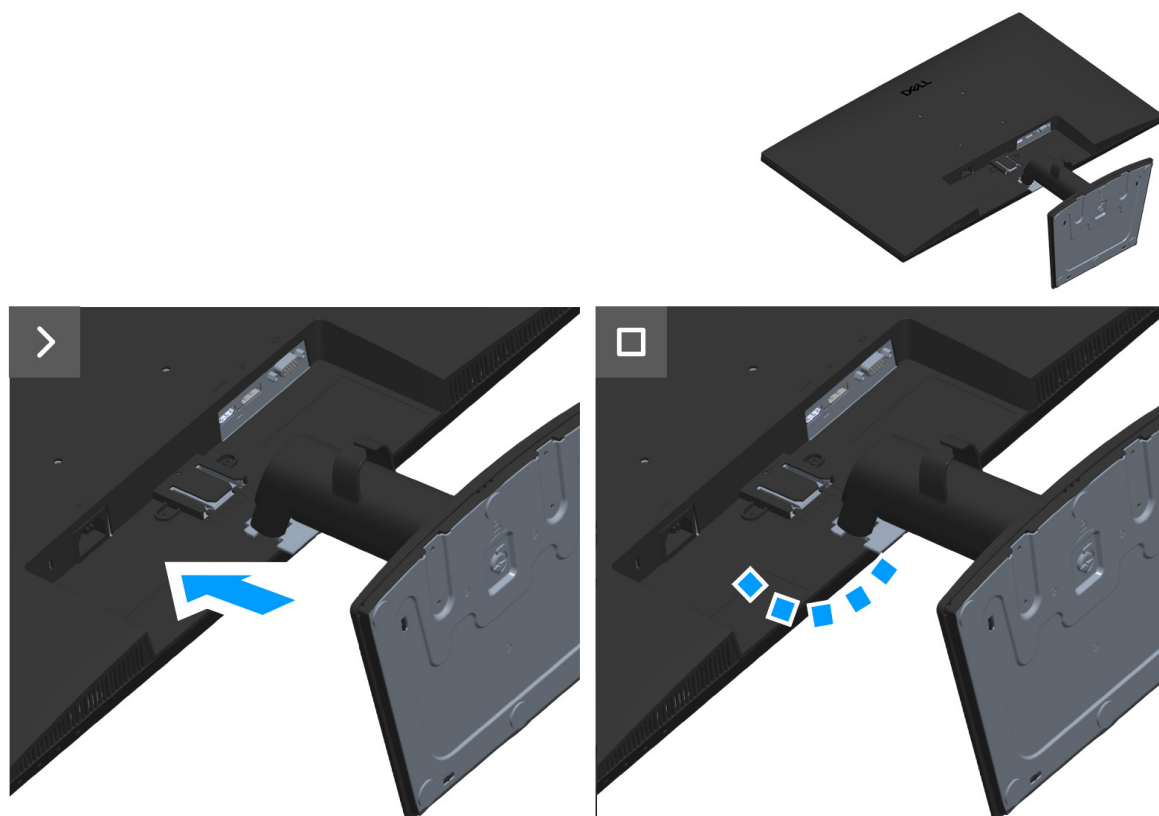


Figura 11. Instalar o suporte

Passos

1. Encaixe as patilhas do suporte para nas ranhuras no monitor e pressione o suporte para baixo para o encaixar.

Passos seguintes

Siga o procedimento indicado em [Depois de executar trabalhos no interior do monitor](#).

Tampa traseira

Remover a tampa traseira

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de executar trabalhos no interior do monitor.](#)
2. Remover o [suporte](#).

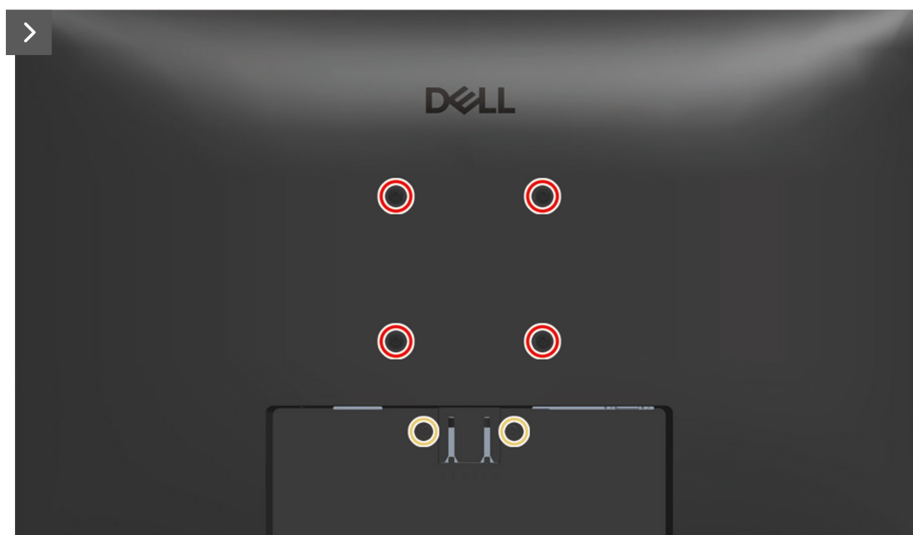


Figura 12. Remover a tampa traseira

Passos

1. Retire os quatro parafusos (M4x10) e os dois parafusos (M3x4) que fixam a tampa do traseira ao chassis.
2. Utilizando a lâmina de plástico, levante a tampa traseira começando pela extremidade inferior do monitor.
3. Levante e remova a tampa traseira do monitor.

Instalar a tampa traseira

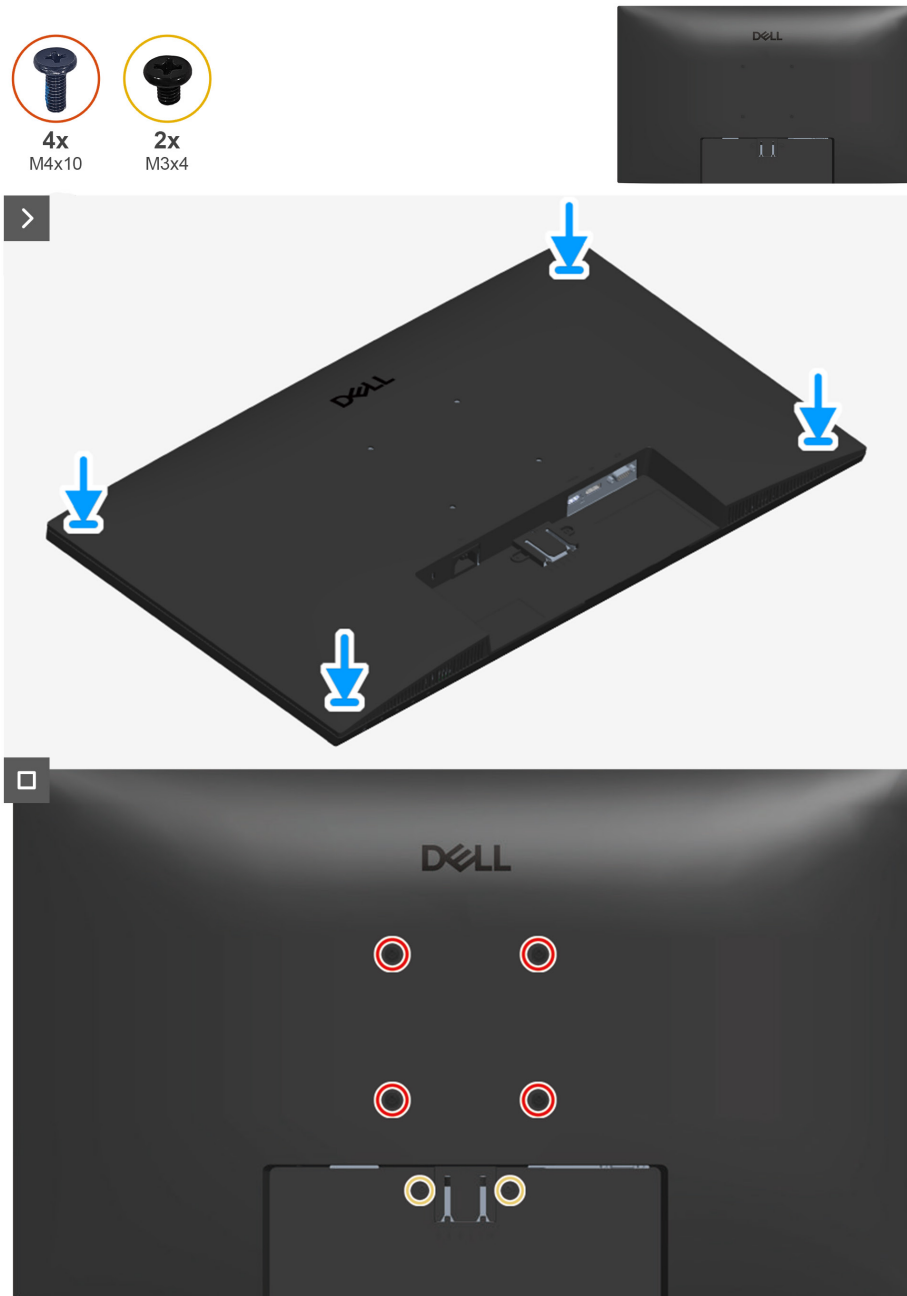


Figura 13. Instalar a tampa traseira

Passos

1. Alinhe os orifícios dos parafusos na tampa traseira com os orifícios dos parafusos do monitor, e pressione cuidadosamente ao longo dos lados para encaixar a tampa traseira.
2. Volte a colocar os quatro parafusos (M4x10) e os dois parafusos (M3x4) para fixar a tampa do traseira ao chassis.

Passos seguintes

1. Instalar o [suporte](#).
2. Siga o procedimento indicado em [Depois de executar trabalhos no interior do monitor](#).

Estrutura intermédia

Remover a estrutura intermédia

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de executar trabalhos no interior do monitor.](#)
2. Remover o [suporte](#).
3. Remover a [tampa traseira](#).

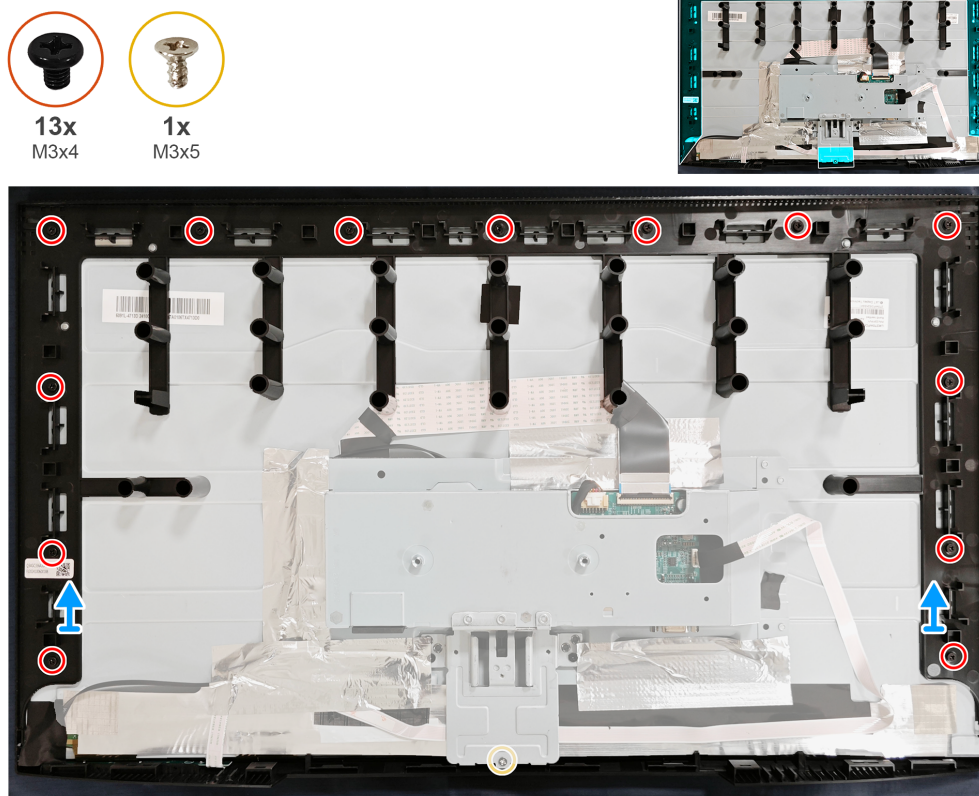


Figura 14. Remover a estrutura intermédia

Passos

1. Retirar os treze parafusos (M3x4) da estrutura intermédia.
2. Retire o parafuso (M3x5) da parte inferior da estrutura intermédia.
3. Levante e retire a estrutura intermédia do painel do ecrã.

Instalar a estrutura intermédia

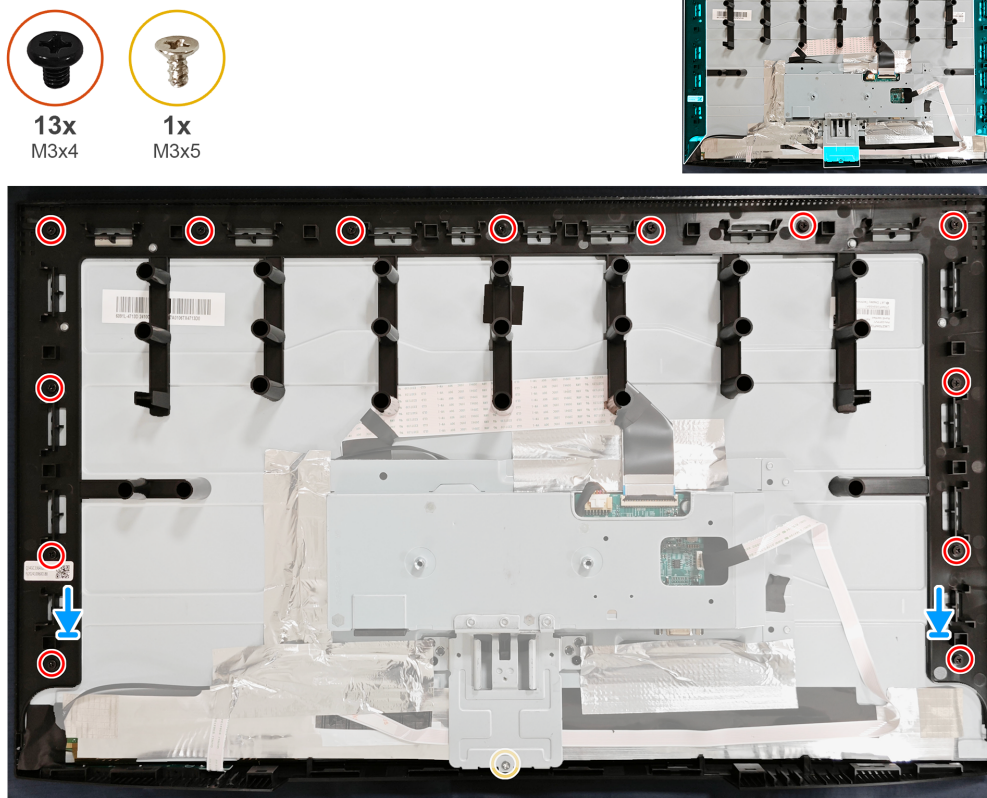


Figura 15. Instalar a estrutura intermédia

Passos

1. Alinhe os orifícios dos parafusos da estrutura intermédia com os orifícios do painel do ecrã e pouse-a.
2. Volte a colocar os treze parafusos (M3x4) na estrutura intermédia.
3. Volte a colocar o parafuso (M3x5) na parte inferior da estrutura intermédia.

Passos seguintes

1. Instalar a [tampa traseira](#).
2. Instalar o [suporte](#).
3. Siga o procedimento indicado em [Depois de executar trabalhos no interior do monitor](#).

Blindagem metálica

Remover a blindagem metálica

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de executar trabalhos no interior do monitor](#).
2. Remover o [suporte](#).
3. Remover a [tampa traseira](#).
4. Remover a [estrutura intermédia](#).

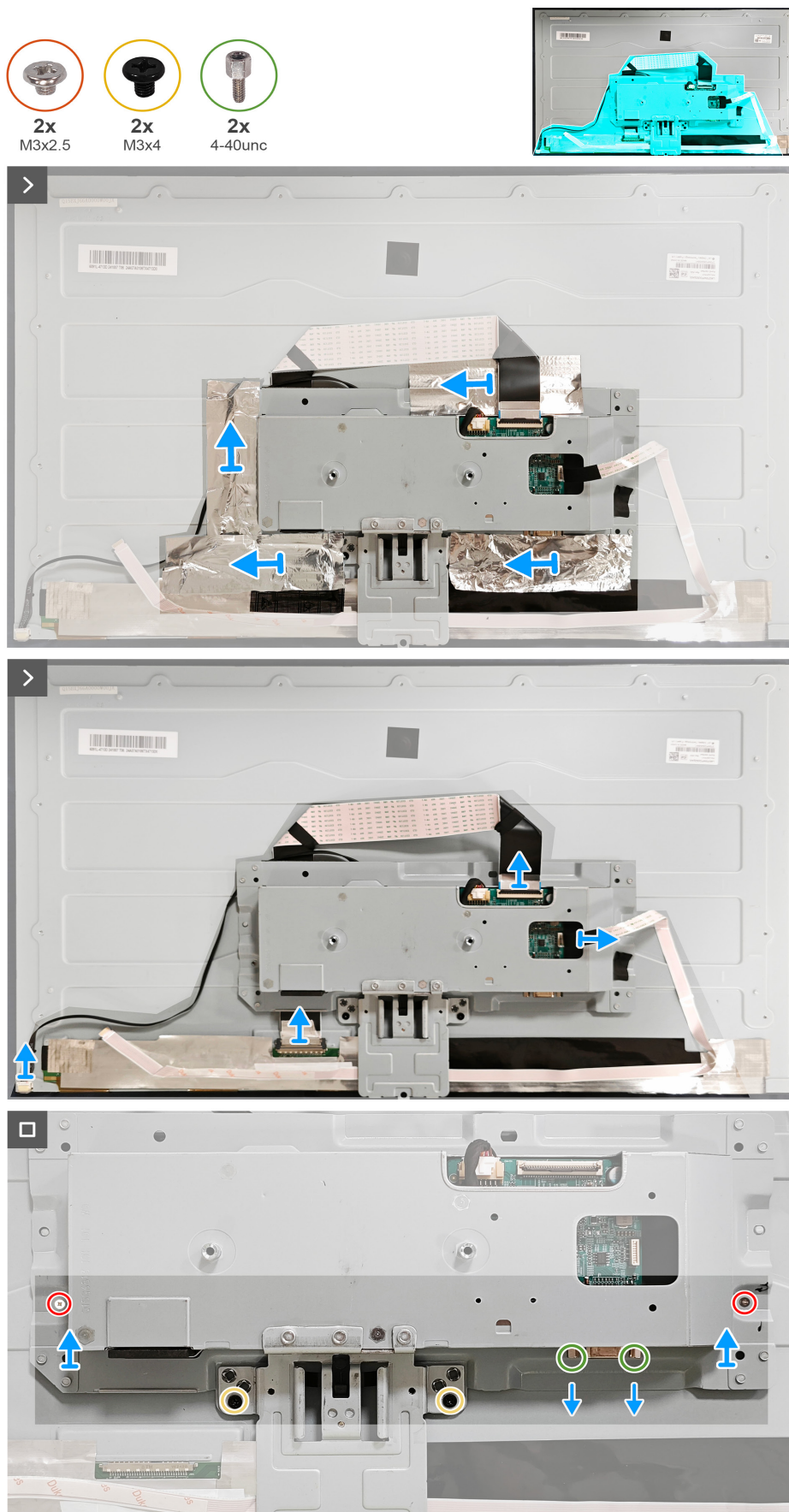


Figura 16. Remover a blindagem metálica

Passos

1. Retire as quatro fitas da blindagem metálica.
2. Desligue o cabo da barra de luz, o cabo LVDS e o cabo da placa de botões no conector do painel e da placa principal.
3. Retire os dois parafusos (M3x2.5) e os dois parafusos (M3x4) que fixam a blindagem metálica ao painel.
4. Retire os dois parafusos (4-40unc) que fixam a porta VGA à blindagem metálica.

Instalar a blindagem metálica

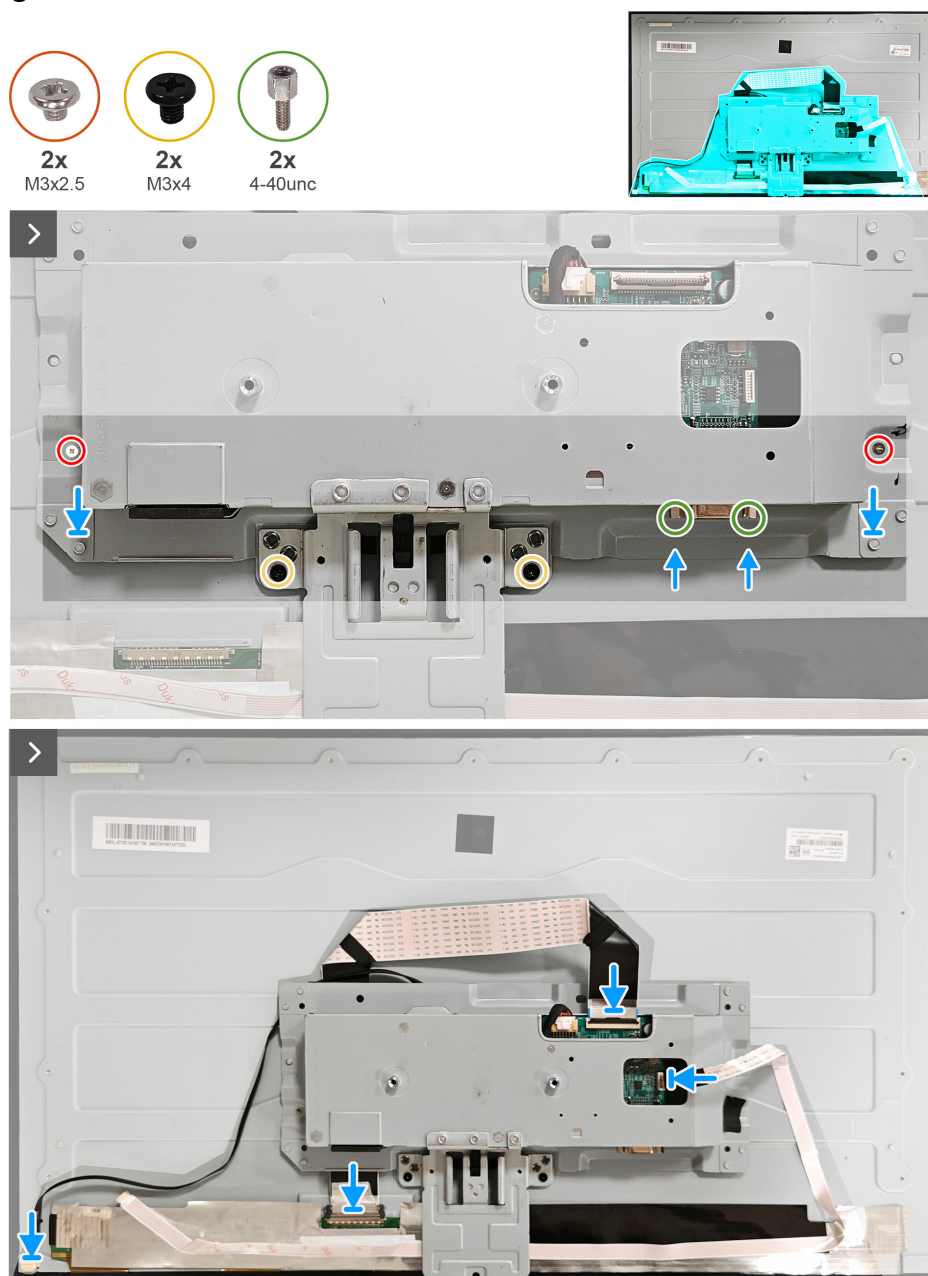


Figura 17. Instalar a blindagem metálica

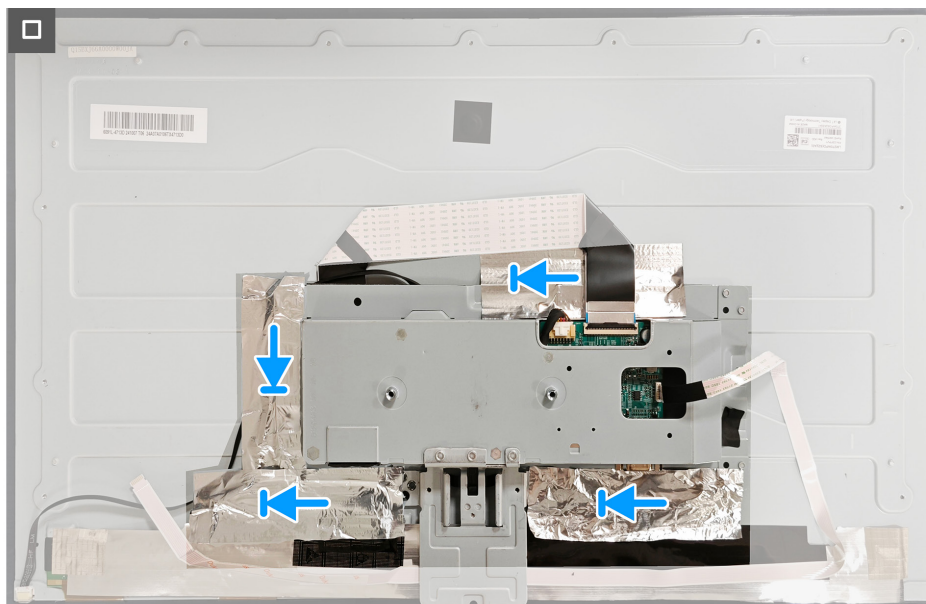


Figura 18. Instalar a blindagem metálica

Passos

1. Volte a colocar os dois parafusos (M3x2.5) e os dois parafusos (M3x4) na blindagem metálica.
2. Volte a colocar os dois parafusos (4-40unc) na porta VGA.
3. Ligue o cabo da barra de luz, o cabo LVDS e o cabo da placa de botões ao conector do painel e da placa principal.
4. Volte a colocar as quatro fitas na blindagem metálica.

Passos seguintes

1. Instalar a [estrutura intermédia](#).
2. Instalar a [tampa traseira](#).
3. Instalar o [suporte](#).
4. Siga o procedimento indicado em [Depois de executar trabalhos no interior do monitor](#).

Placa de botões

Remover a placa de botões

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de executar trabalhos no interior do monitor](#).
2. Remover o [suporte](#).
3. Remover a [tampa traseira](#).
4. Remover a [estrutura intermédia](#).



3x
M2x2

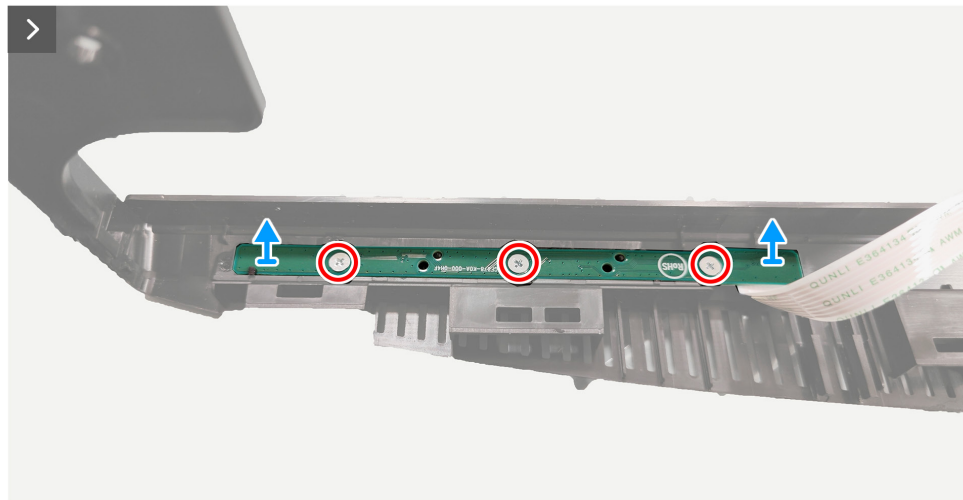


Figura 19. Remover a placa de botões

Passos

1. Retire os três parafusos (M2x2) da placa de botões na parte inferior da estrutura intermédia.
2. Desligue o cabo da placa de botões do conector da placa de botões.

Instalar a placa de botões



3x
M2x2

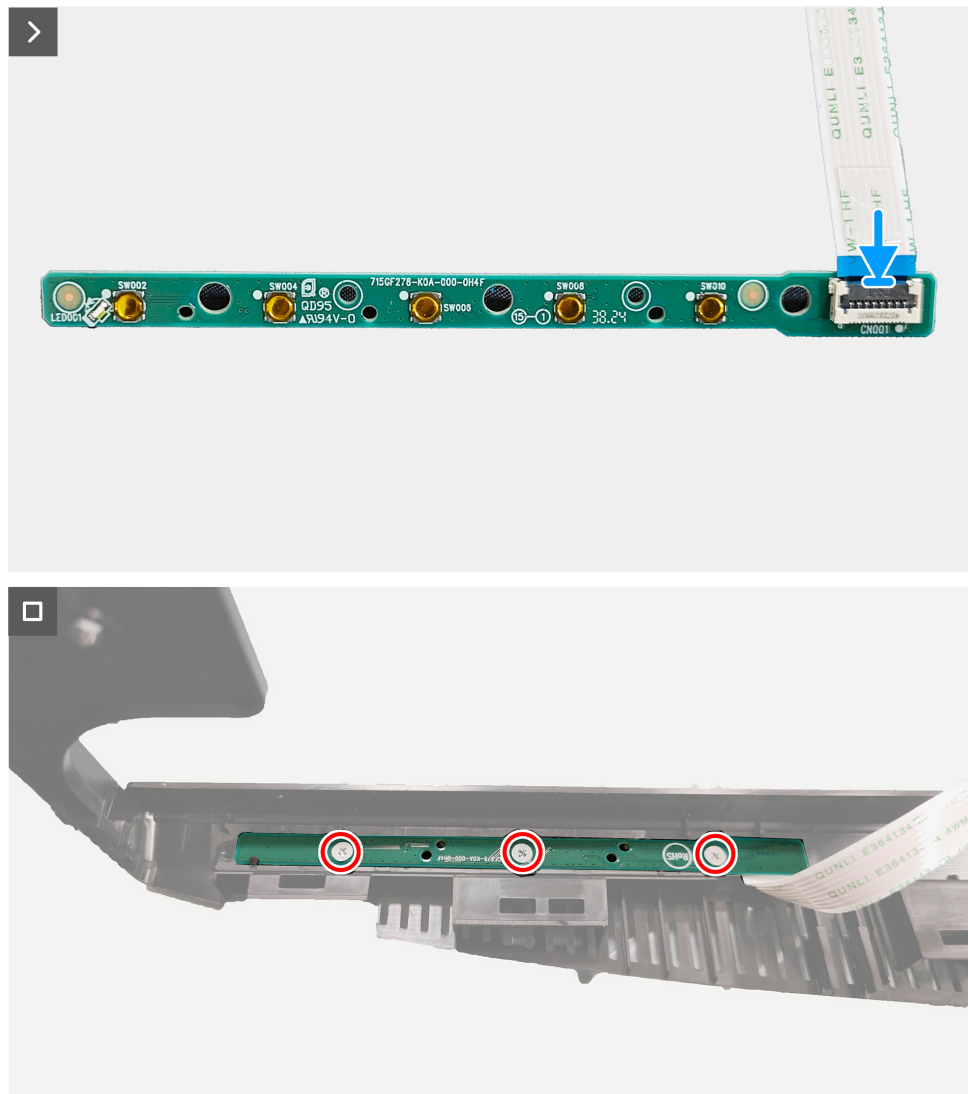


Figura 20. Instalar a placa de botões

Passos

1. Ligue o cabo da placa de botões ao conector da placa de botões.
2. Volte a colocar os três parafusos (M2x2) para fixar a placa de botões à estrutura intermédia.

Passos seguintes

1. Instalar a [estrutura intermédia](#).
2. Instalar a [tampa traseira](#).
3. Instalar o [suporte](#).
4. Siga o procedimento indicado em [Depois de executar trabalhos no interior do monitor](#).

Placa do sistema e placa de alimentação

Remover a placa do sistema e a placa de alimentação

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de executar trabalhos no interior do monitor](#).
2. Remover o [suporte](#).
3. Remover a [tampa traseira](#).
4. Remover a [estrutura intermédia](#).
5. Remover a [blindagem metálica](#).

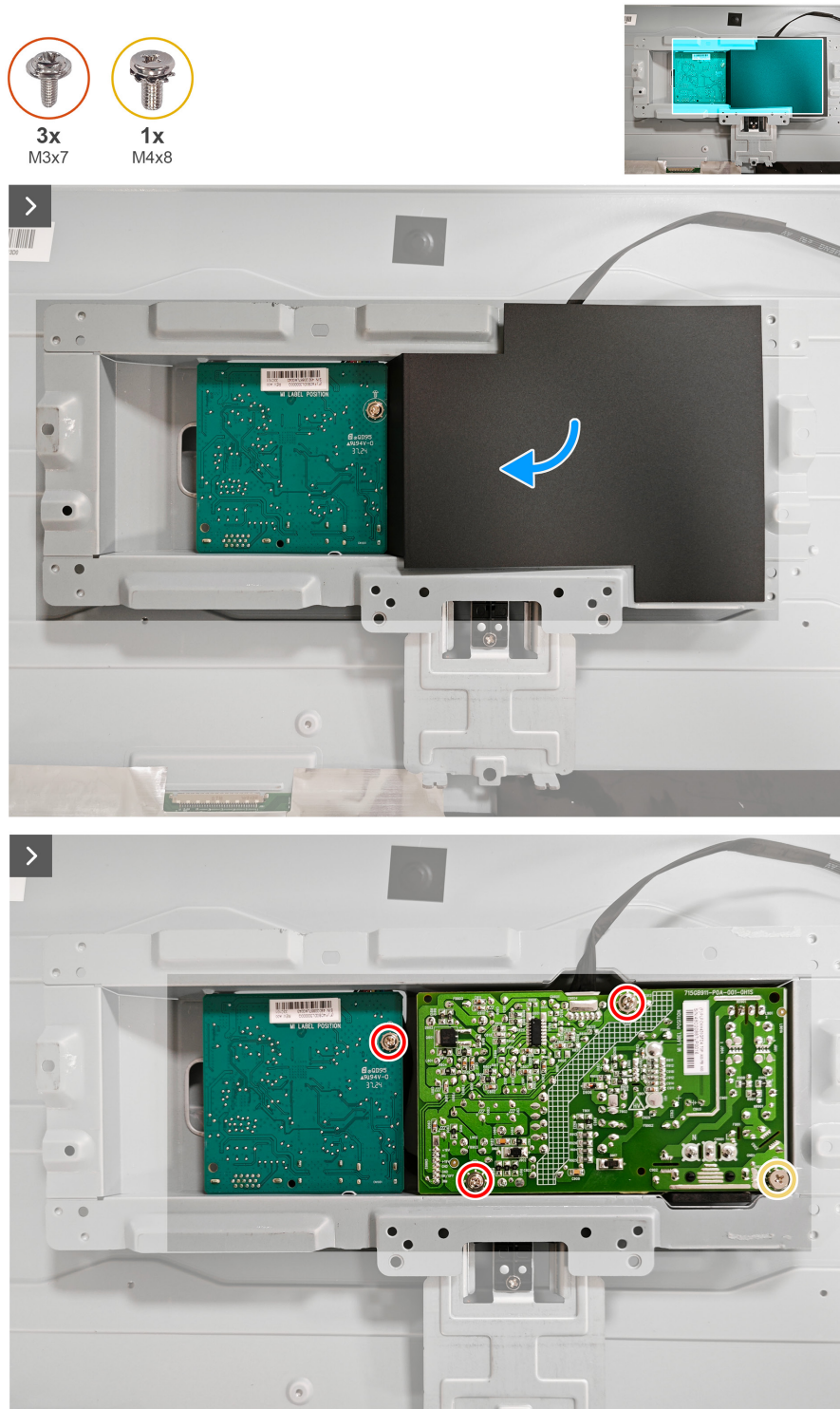


Figura 21. Remover a placa do sistema e a placa de alimentação

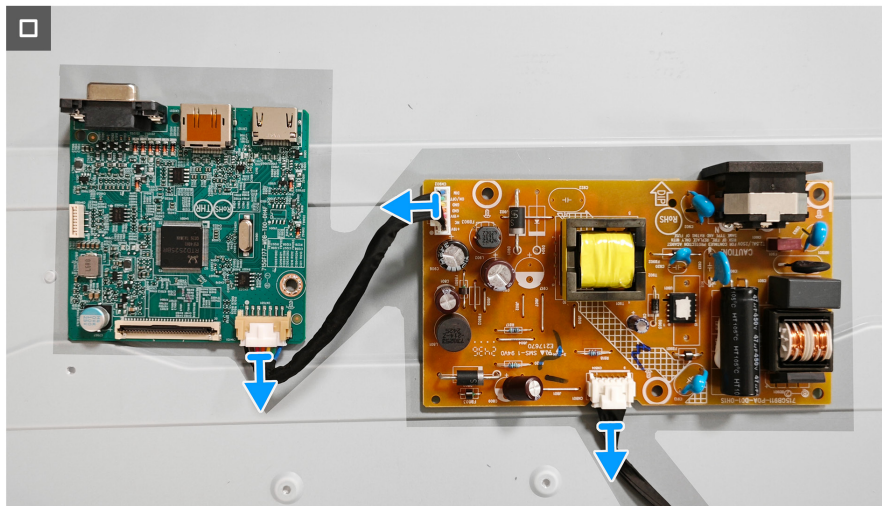


Figura 22. Remover a placa do sistema e a placa de alimentação

Passos

1. Retire a fita de proteção da placa de alimentação.
2. Retire o parafuso (M3x7) que fixa a placa do sistema ao chassis.
3. Retire os dois parafusos (M3x7) e o parafuso (M4x8) que fixam a placa de alimentação ao chassis.
4. Desligue dois cabos de alimentação dos conectores da placa principal e da placa de alimentação.

Instalar a placa do sistema e a placa de alimentação

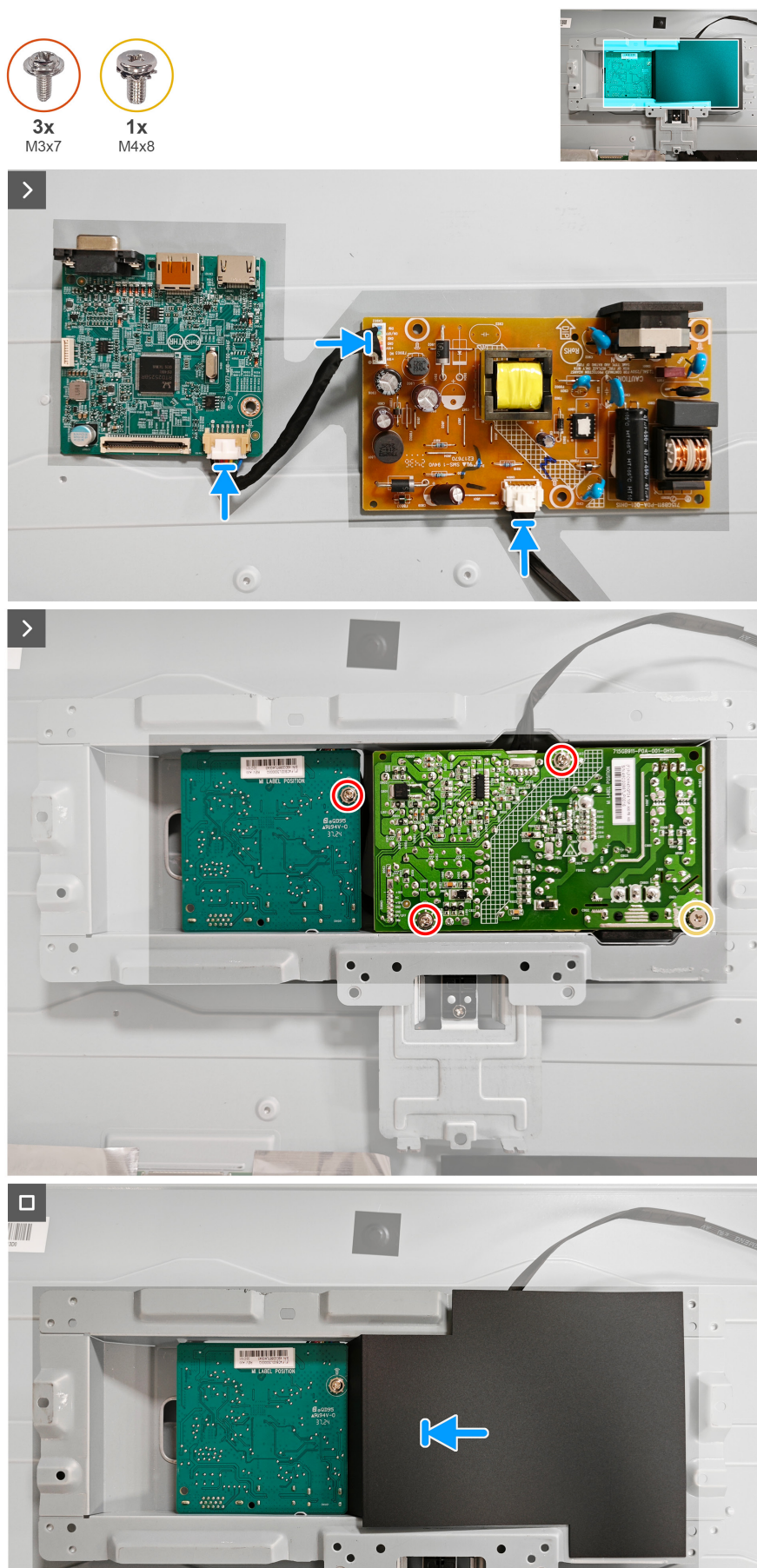


Figura 23. Instalar a placa do sistema e a placa de alimentação

Passos

1. Volte a ligar os dois cabos de alimentação aos conectores da placa do sistema e da placa de alimentação.
2. Volte a colocar o parafuso (M3x7) que fixa a placa de alimentação ao chassis.
3. Volte a colocar os dois parafusos (M3x7) e o parafuso (M4x8) que fixam a placa do sistema ao chassis.
4. Cole a fita de proteção na placa de alimentação.

Passos seguintes

1. Instalar a [blindagem metálica](#).
2. Instalar a [estrutura intermédia](#).
3. Instalar a [tampa traseira](#).
4. Instalar o [suporte](#).
5. Siga o procedimento indicado em [Depois de executar trabalhos no interior do monitor](#).

Resolução de problemas

⚠ AVISO: Antes de iniciar quaisquer dos procedimentos descritos nesta secção, siga as [Instruções de segurança](#).

Autoteste

O seu monitor oferece uma funcionalidade de autoteste que lhe permite verificar se o monitor está a funcionar corretamente. Se o monitor e computador estiverem devidamente ligados mas o ecrã não apresentar quaisquer imagens, realize o autoteste do monitor executando os seguintes passos:

1. Desligue o computador e o monitor.
2. Desligue todos os cabos de vídeo do monitor. Dessa forma, o computador não será envolvido.
3. Ligue o monitor.

Se o monitor estiver a funcionar corretamente, detetará que não existe sinal e será exibida uma das seguintes mensagens. Durante a execução do modo de autoteste, o LED de energia permanecerá aceso em branco.

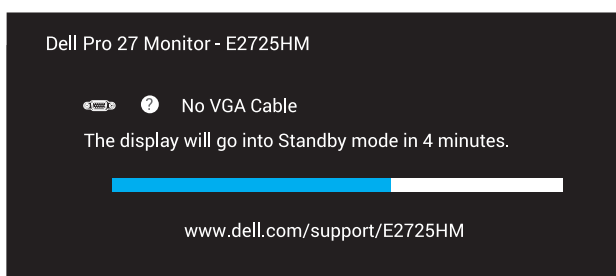


Figura 24. Mensagem de ausência de cabo VGA

Ou

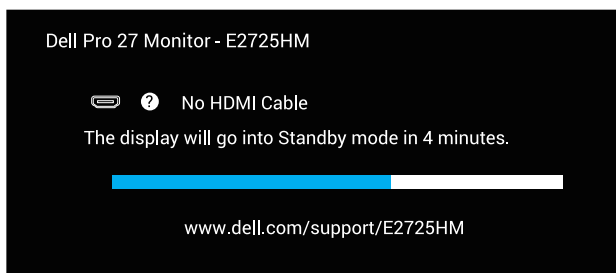


Figura 25. Mensagem de ausência de cabo HDMI

Ou

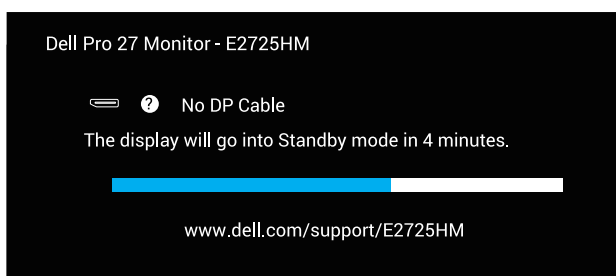


Figura 26. Mensagem de ausência de cabo HDMI

ⓘ NOTA: Esta caixa de diálogo será também apresentada, se o cabo de vídeo for desligado ou estiver danificado.

4. Desligue o monitor e volte a ligar o cabo de vídeo e, em seguida, ligue o computador e o monitor.

Se o monitor continuar a não apresentar imagens depois de ligar os cabos, verifique o controlador de vídeo e o computador.

Diagnóstico integrado

O seu monitor possui uma ferramenta de diagnóstico integrado que ajuda a determinar se qualquer anomalia no ecrã é um problema inerente ao monitor, ou ao seu computador e placa gráfica.

NOTA: O diagnóstico integrado pode ser executado apenas quando o cabo de vídeo está desligado e o monitor se encontra em modo de autoteste.

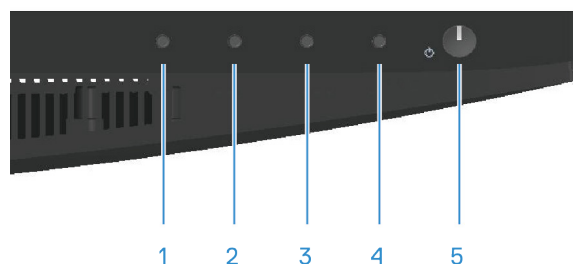


Figura 27. Botões de controlo

Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se de que o ecrã está limpo (sem partículas de pó na superfície do ecrã).
2. Desligue os cabos de vídeo da traseira do computador ou do monitor. O monitor entrará em seguida em modo de autoteste.
3. Mantenha pressionado o botão Sair (botão 4) durante quatro segundos para aceder ao menu de bloqueio/desbloqueio do OSD.

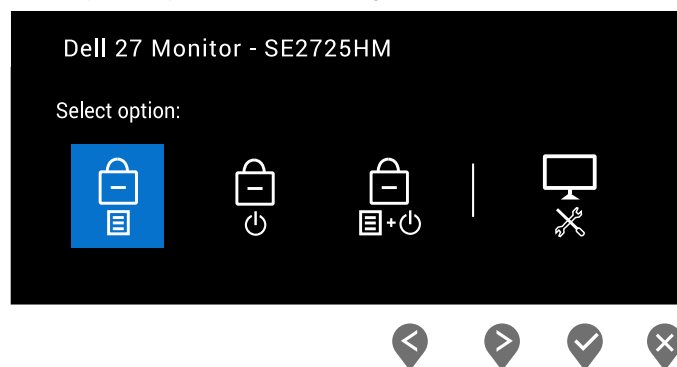


Figura 28. Mensagem de bloqueio dos botões de controlo

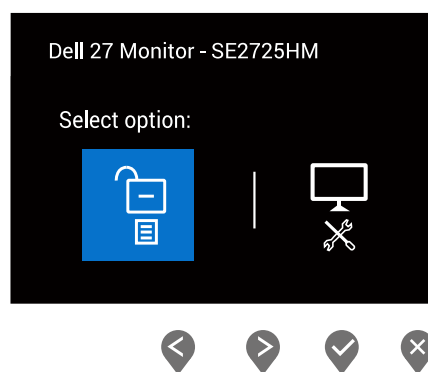


Figura 29. Mensagem de desbloqueio dos botões

4. Selecione o ícone  para executar o diagnóstico integrado.
5. Verifique cuidadosamente se existem anomalias no ecrã.
6. Pressione novamente o botão para Cima (botão 1) na traseira. A cor do ecrã mudará para cinzento.
7. Verifique se existem anomalias no ecrã.
8. Repita os passos 6 e 7 para inspecionar o ecrã em vermelho, verde, azul, preto, branco e padrão de texto.

O teste estará concluído quando for exibido o ecrã com padrão de teste. Para sair, pressione novamente o botão para Cima (botão 1).

Se nenhuma anomalia for detetada durante a utilização da ferramenta de diagnóstico integrado, significa que o monitor está a funcionar corretamente. Verifique a placa gráfica e o computador.

Problemas comuns

A tabela seguinte contém informações gerais sobre problemas comuns do monitor que poderão ocorrer, assim como as possíveis soluções:

Tabela 8. Problemas comuns

Sintomas comuns	Possíveis soluções
Sem imagem de vídeo/LED de energia apagado	Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está devidamente ligado. Verifique se a tomada elétrica está a funcionar corretamente, utilizando outro equipamento elétrico. Certifique-se de que o botão de energia foi pressionado. Verifique se está selecionada a fonte de entrada correta através do menu Input Source (Fonte de entrada).
Sem imagem de vídeo/LED de energia aceso	Aumente o brilho e o contraste utilizando o menu OSD. Execute o autoteste. Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo. Execute o diagnóstico integrado. Verifique se está selecionada a fonte de entrada correta através do menu Input Source (Fonte de entrada).
Focagem fraca	Elimine cabos de extensão de vídeo. Reponha as predefinições do monitor (Factory Reset (Reposição de fábrica)). Altere a resolução de vídeo para corrigir a proporção.
Vídeo tremido ou agitado	Reponha as predefinições do monitor (Factory Reset (Reposição de fábrica)). Verifique fatores ambientais. Experimente utilizar o monitor noutra divisão.
Pixéis em falta	Desligue e volte a ligar o monitor. Um pixel permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. Para mais informações sobre a Qualidade do Monitor e a Política de Pixéis da Dell, visite o website de suporte da Dell em: Orientações sobre pixéis para monitores Dell.
Pixéis permanentemente acesos	Desligue e volte a ligar o monitor. Um pixel permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. Para mais informações sobre a Qualidade do Monitor e a Política de Pixéis da Dell, visite o website de suporte da Dell em: Orientações sobre pixéis para monitores Dell.
Problemas de brilho	Reponha as predefinições do monitor (Factory Reset (Reposição de fábrica)). Ajuste os controlos de brilho e contraste através do menu OSD.
Distorção geométrica	Reponha as predefinições do monitor (Factory Reset (Reposição de fábrica)). Ajuste os controlos horizontal e vertical através do menu OSD.
Linhas horizontais ou verticais	Reponha as predefinições do monitor (Factory Reset (Reposição de fábrica)). Execute o autoteste do monitor e verifique se as linhas são também apresentadas no modo de autoteste. Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo. Execute o diagnóstico integrado.

Sintomas comuns	Possíveis soluções
Problemas de sincronização	Reponha as predefinições do monitor (Factory Reset (Reposição de fábrica)). Execute um autoteste e verifique se as linhas são também apresentadas no modo de autoteste. Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo. Reinicie o computador no modo seguro.
Problemas relacionados com segurança	Não execute quaisquer passos de resolução de problemas. Contacte a Dell imediatamente.
Problemas intermitentes	Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está corretamente ligado. Reponha as predefinições do monitor (Factory Reset (Reposição de fábrica)). Execute um autoteste e verifique se o problema intermitente ocorre no modo de autoteste.
Cores em falta	Execute um autoteste. Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está corretamente ligado. Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.
Cores incorretas	Experimente diferentes Preset Modes (Modos predefinidos) no menu OSD Color (Cor). Ajuste o valor R/G/B em Custom Color (Cor personalizada) nas definições do menu OSD Color (Cor). Altere Input Color Format (Formato de cor da entrada) para RGB ou YCbCr/YPbPr nas definições do menu OSD Color (Cor). Execute o diagnóstico integrado.
Retenção de imagem devido à exibição de uma imagem estática durante um período prolongado	Configure as definições para desligar o ecrã após alguns minutos de inatividade. Essas definições podem ser ajustadas nas Opções de Energia no Windows ou na definição de Poupança de Energia no Mac. Em alternativa, utilize uma proteção de ecrã dinâmica.
Vídeo com imagens fantasma ou contornos duplos	Altere o Response Time (Tempo de resposta) no menu OSD Display (Ecrã) para Normal ou Fast (Rápido) dependendo da aplicação e utilização.
Imagem demasiado pequena no ecrã	Verifique a definição Aspect Ratio (Proporção) nas definições do menu OSD Display (Ecrã). Reponha as predefinições do monitor (Factory Reset (Reposição de fábrica)).
Não é possível ajustar o monitor com os botões na parte inferior do painel	Desligue o monitor, desligue o cabo de alimentação, volte a ligá-lo e, em seguida, ligue o monitor. Verifique se o menu OSD está bloqueado. Se estiver, mantenha pressionado o botão Sair (botão 4) durante quatro segundos para desbloquear.
Sem sinal quando os controlos de utilizador são pressionados	Verifique a fonte de sinal. Certifique-se de que o computador não se encontra em modo de suspensão movendo o rato ou pressionando qualquer tecla no teclado. Verifique se o cabo de vídeo está corretamente ligado. Desligue e volte a ligar o cabo de vídeo, se necessário. Reinicie o computador ou o leitor de vídeo.
A imagem não preenche todo o ecrã	Devido aos diferentes formatos de vídeo (proporção) de DVD, o monitor poderá não exibir a imagem em ecrã inteiro. Execute o diagnóstico integrado.

Contactar a Dell

Para contactar a Dell para questões relacionadas com vendas, apoio técnico ou serviço de apoio ao cliente, visite o [Site de Suporte da Dell](#).

- ① **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país, região ou produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país.
- ① **NOTA:** Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar informações de contacto na sua fatura de compra, guia de transporte, recibo ou catálogo de produtos da Dell.