

Monitor Dell Pro 27

E2725HM

Zjednodušená servisní příručka

Poznámky, upozornění a výstrahy

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje důležité informace, které vám pomohou lépe využít produkt.

 **POZOR:** UPOZORNĚNÍ označuje riziko poškození hardwaru nebo ztráty dat a pokyny k tomu, jak se takovému riziku vyhnout.

 **VAROVÁNÍ:** Slovo VAROVÁNÍ varuje před možným poškozením majetku, zraněním nebo smrtí.

Obsah

Bezpečnostní pokyny	3
Před prací uvnitř monitoru	3
Po práci uvnitř monitoru	3
Vyobrazení monitoru E2725HM	4
Pohled zepředu	4
Pohled zezadu	5
Pohled ze strany	5
Pohled zespodu	6
Hlavní součásti monitoru E2725HM	7
Schéma zapojení	9
Připojení monitoru	10
Demontáž a zpětná montáž	11
Doporučené nástroje	11
Seznam šroubů	11
Stojánek	12
Demontáž stojánku	12
Instalace stojánku	13
Zadní kryt	14
Demontáž zadního krytu	14
Instalace zadního krytu	15
Střední rám	16
Demontáž středního rámu	16
Instalace středního rámu	17
Kovový kryt	17
Demontáž kovového krytu	17
Montáž kovového krytu	19
Tlačítková deska	21
Demontáž tlačítkové desky	21
Instalace tlačítkové desky	22
Systémová deska a napájecí deska	23
Demontáž systémové desky a napájecí desky	23
Instalace systémové desky a napájecí desky	25
Odstraňování problémů	27
Automatický test	27
Integrovaná diagnostika	28
Běžné problémy	29
Kontaktování společnosti Dell	31

Bezpečnostní pokyny

Dodržujte následující bezpečnostní pravidla, abyste ochránili monitor před možným poškozením a zajistili vlastní bezpečnost. Pokud není stanoveno jinak, u každého postupu v tomto dokumentu se předpokládá, že jste si přečetli informace o bezpečnosti dodané s monitorem.

POZNÁMKA: Před používáním monitoru si přečtěte informace o bezpečnosti dodané s monitorem a vytištěné na výrobku. Dokumentaci uschovejte na bezpečném místě pro budoucí použití.

VAROVÁNÍ: Použití ovládacích prvků, změn nastavení nebo postupů jiným způsobem, než jak je určeno v této dokumentaci, může způsobit úrazy vysokým napětím, elektrickým proudem nebo mechanickými vlivy.

POZOR: Dlouhodobý poslech zvuku při vysoké hlasitosti přes sluchátka (u monitoru, který tuto funkci podporuje) může způsobit poškození vašeho sluchu.

- Umístěte monitor na pevný povrch a manipulujte s ním opatrně. Obrazovka je křehká a při pádu nebo tlaku ostrým předmětem se může poškodit.
- Vždy se ujistěte, že je monitor určen pro provoz se střídavým proudem, který je k dispozici ve vaší oblasti.
- Uchovávejte monitor při pokojové teplotě. Příliš chladné nebo horké podmínky mohou mít nepříznivý vliv na tekuté krystaly displeje.

Připojte napájecí kabel od monitoru k elektrické zásuvce, která je blízko a snadno přístupná. Viz [Zapojení monitoru](#).

- Neumísťujte monitor na mokré povrchy nebo do blízkosti vody ani jej na takovém místě nepoužívejte.
- Nevystavujte monitor silným vibracím nebo nárazům. Monitor například nekládejte do zavazadlového prostoru automobilu.
- Když nebudete monitor po delší dobu používat, odpojte jej ze zásuvky.
- Nesnažte se sundat žádné kryty a nedotýkejte se vnitřních částí monitoru. Mohlo by dojít k úrazu elektrinou.
- Pozorně si přečtěte tyto pokyny. Tento dokument uschovejte pro budoucí použití. Dodržujte veškerá varování a pokyny uvedené na výrobku.
- Některé monitory lze namontovat na stěnu s použitím držáku VESA, který se prodává samostatně. Použijte správné specifikace VESA uvedené v části věnované montáži na stěnu v uživatelské příručce.

Bezpečnostní pokyny viz Informace o bezpečnosti, prostředí a předpisech (SERI), které jsou dodávány s monitorem.

Před prací uvnitř monitoru

Kroky

1. Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny otevřené aplikace.
 2. Vypněte monitor.
 3. Odpojte monitor a všechna připojená zařízení od elektrických zásuvek.
 4. Odpojte od monitoru všechna připojená síťová zařízení a periferní zařízení, jako je klávesnice, myš a dokovací stanice.
- POZOR:** Při odpojování síťového kabelu jej nejdříve odpojte od monitoru a potom kabel odpojte od síťového zařízení.
5. Pokud jsou v monitoru mediální karty nebo optické disky, vyjměte je.

Po práci uvnitř monitoru

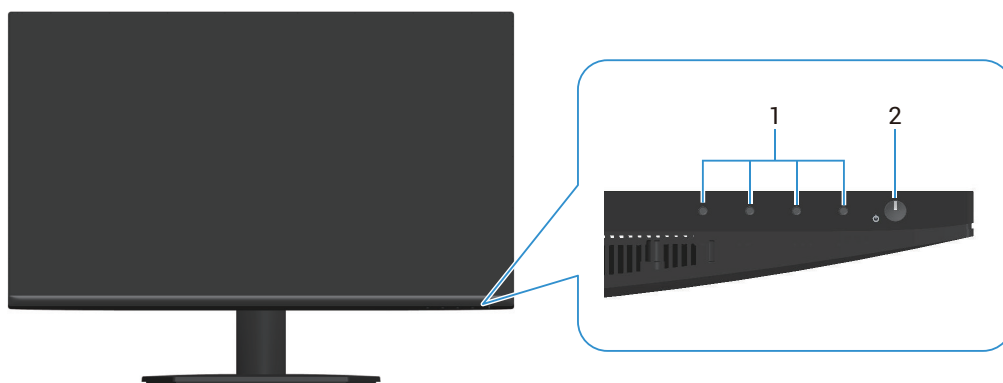
POZOR: Pokud uvnitř monitoru necháte volné nebo uvolněné šrouby, může se monitor vážně poškodit.

Kroky

1. Zašroubujte všechny šrouby zpět a zajistěte, aby v monitoru nezůstaly žádné volné šrouby.
2. Připojte externí zařízení, periferní zařízení nebo kabely, které jste odpojili před prací na monitoru.
3. Vraťte zpět mediální karty, disky a další položky, které jste odstranili před prací na monitoru.
4. Připojte monitor a všechna připojená zařízení k elektrickým zásuvkám.
5. Zapněte monitor.

Vyobrazení monitoru E2725HM

Pohled zepředu

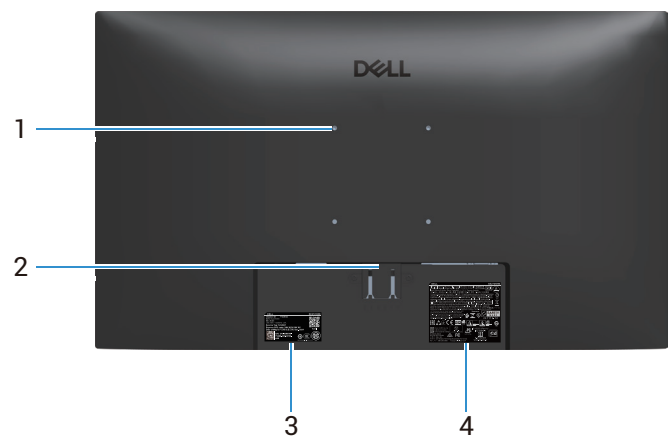


Obrázek 1. Pohled zepředu

Tabulka 1. Součásti a popisy.

Štítek	Popis	Použití
1	Funkční tlačítka	Slouží k přístupu do nabídky na obrazovce (OSD). (Další informace viz část Používání ovládacích tlačítek)
2	Tlačítko napájení (kontrolka LED)	Slouží k zapnutí nebo vypnutí monitoru. 1. Nepřerušovaná bílá kontrolka ukazuje, že monitor je zapnutý a funguje. 2. Když bílý indikátor bliká, monitor se nachází v pohotovostním režimu.

Pohled zezadu

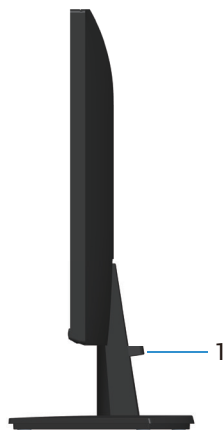


Obrázek 2. Pohled zezadu

Tabulka 2. Součásti a popisy.

Štítek	Popis	Použití
1	Montážní otvory VESA (100 mm x 100 mm)	Připevněte monitor na stěnu pomocí sady nástěnného držáku standardu VESA (nutno zakoupit samostatně). Další informace viz VESA Montáž VESA na stěnu (volitelně) .
2	Tlačítko pro uvolnění stojánku	Uvolňuje stojánek od monitoru.
3	Štítek s regulatorními informacemi (včetně QR kódu MyDell, výrobního čísla a servisního štítku)	V případě kontaktu technické podpory společnosti Dell viz tento štítek. Výrobní číslo je unikátní alfanumerický identifikátor, který umožňuje servisním technikům společnosti Dell identifikovat hardwarové součásti v monitoru a přistupovat k informacím o záruce.
4	Štítek s regulatorními informacemi	Obsahuje přehled schválení podle úředních vyhlášek.

Pohled ze strany

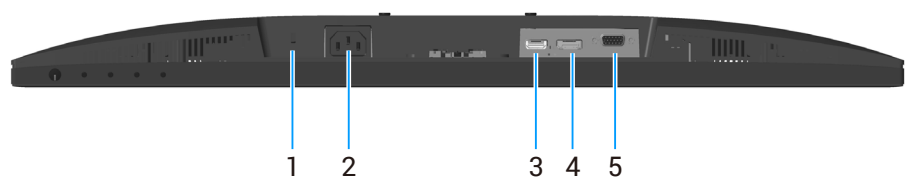


Obrázek 3. Pohled ze strany

Tabulka 3. Součásti a popisy.

Štítek	Popis	Použití
1	Svorka pro správu kabelů	Protáhnutím kabelů přes otvor je lze lépe uspořádat.

Pohled zespodu

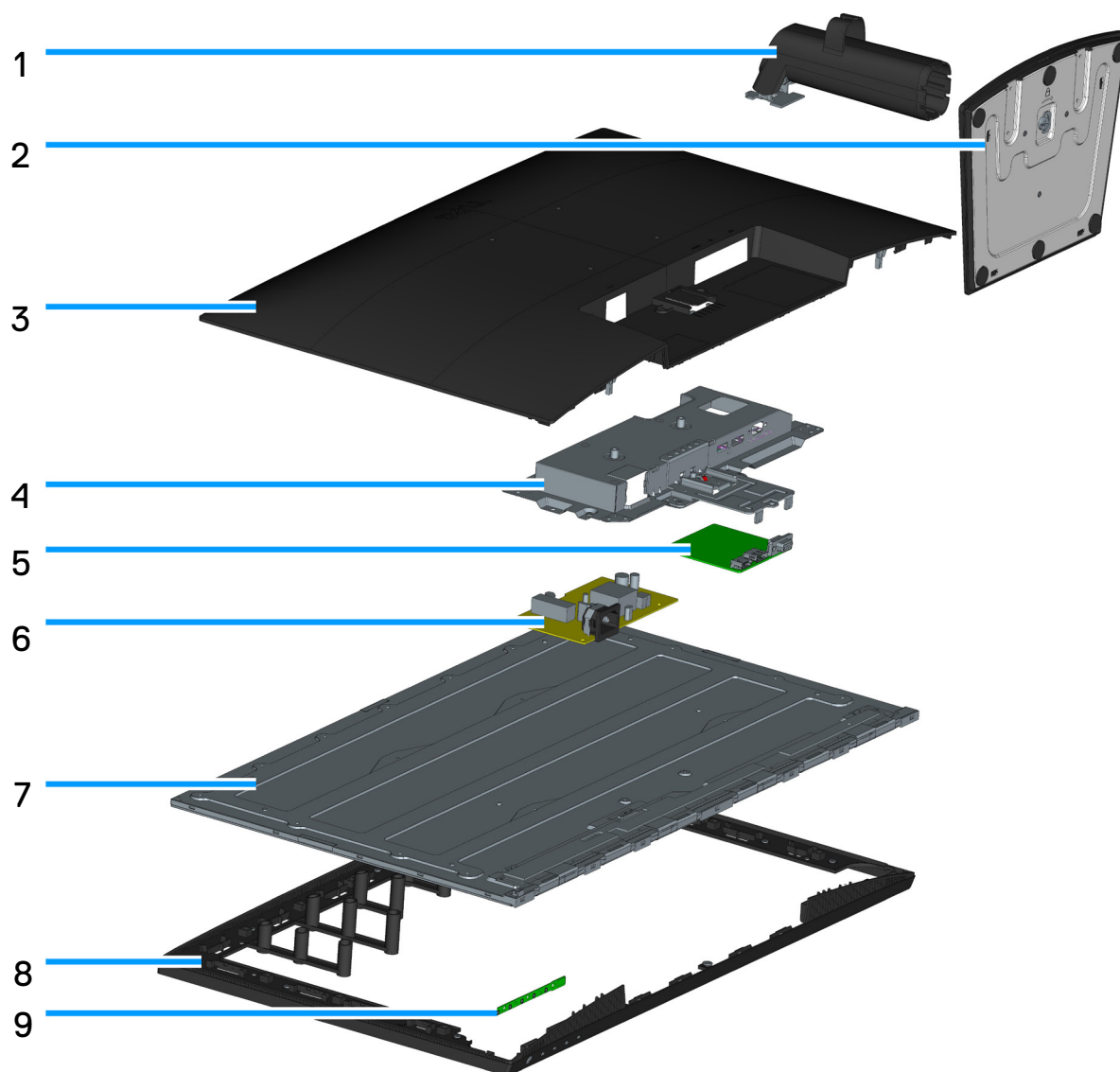


Obrázek 4. Pohled zdola

Tabulka 4. Součásti a popisy.

Štítek	Popis	Použití
1	Otvor pro bezpečnostní zámek (využívá technologii Kensington Security Slot)	Umožňuje zabezpečit monitor pomocí bezpečnostního zámku (nutno zakoupit samostatně), který zabraňuje neoprávněnému přemístění vašeho monitoru.
2	Port napájení	Slouží k připojení napájecího kabelu.
3	Port HDMI	Slouží k připojení k počítači kabelem HDMI.
4	Port DisplayPort 1.2	Slouží k připojení k počítači kabelem DP.
5	Port VGA	Slouží k připojení k počítači kabelem VGA.

Hlavní součásti monitoru E2725HM



Obrázek 5. Hlavní součásti E2725HM

Tabulka 5. Hlavní součásti E2725HM.

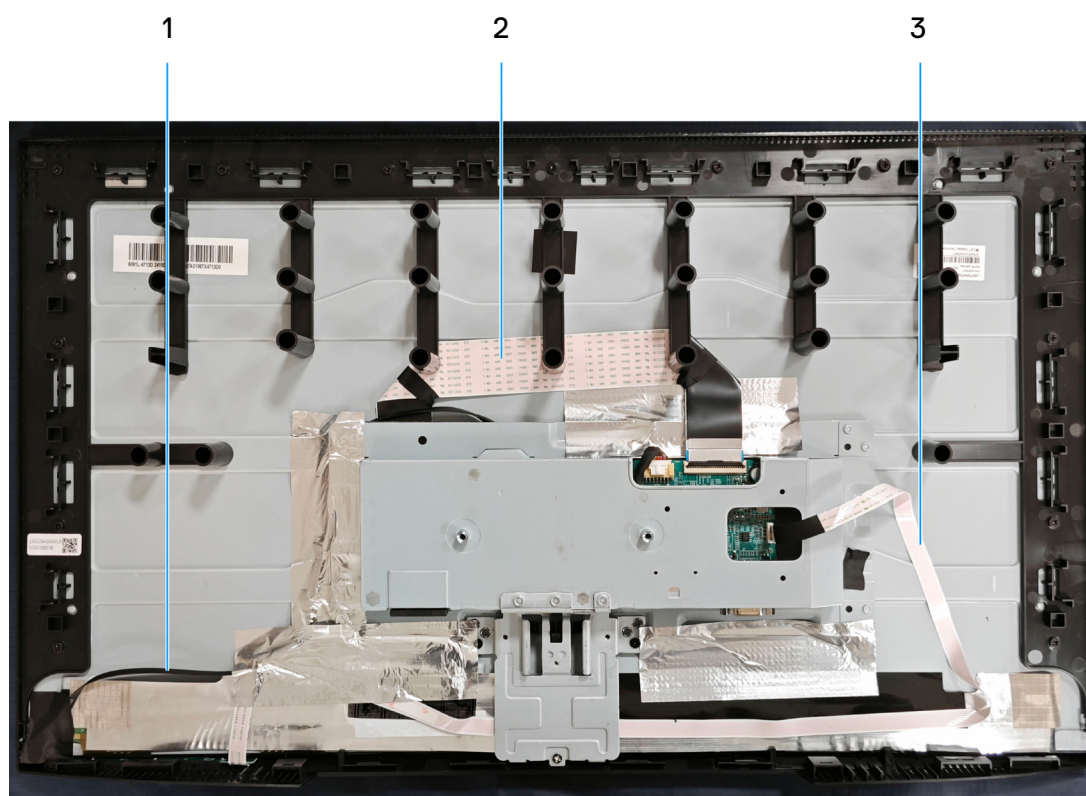
Č.	Popis
1	Zvedák stojánku
2	Podstavec stojánku
3	Zadní kryt
4	Kovový kryt
5	Základní deska
6	Napájecí deska
7	Panel
8	Střední rám
9	Tlačítková deska

POZNÁMKA:

Pokud budete potřebovat napájecí kabel, připojovací kabel nebo externí napájecí zdroj, obraťte se na společnost Dell:

1. Přejděte na adresu <https://www.dell.com/en-us>.
2. Zkontrolujte vaši zemi nebo oblast v rozevírací nabídce „**Choose A Country/Region (Vyberte zemi/region)**“ / v pravém dolním rohu stránky.
3. Klikněte na „Contact Us (Kontaktujte nás)“ vedle rozevíracího seznamu zemí.
4. Podle potřeby vyberte příslušný odkaz na službu nebo podporu.
5. Zvolte způsob kontaktování společnosti Dell, který vám vyhovuje.

Schéma zapojení



Obrázek 6. Schéma zapojení

Tabulka 6. Popis zapojení.

Položka	Popis
1	Kabel světelného panelu
2	Kabel LVDS
3	Kabel klávesnice

Připojení monitoru

VAROVÁNÍ: Před prováděním postupů v této části si přečtěte [Bezpečnostní pokyny](#).

POZNÁMKA: Monitory Dell jsou navrženy tak, aby optimálně fungovaly s video kabely, které jsou dodávány s monitorem. Společnost Dell nemůže zaručit obrazovou funkčnost kabelů, které nejsou dodány s monitorem Dell, protože nemá kontrolu nad dodavateli, materiály, konektory a výrobním procesem.

POZNÁMKA: Provlečte kabely kabelovým slotem dříve, než je připojíte k monitoru.

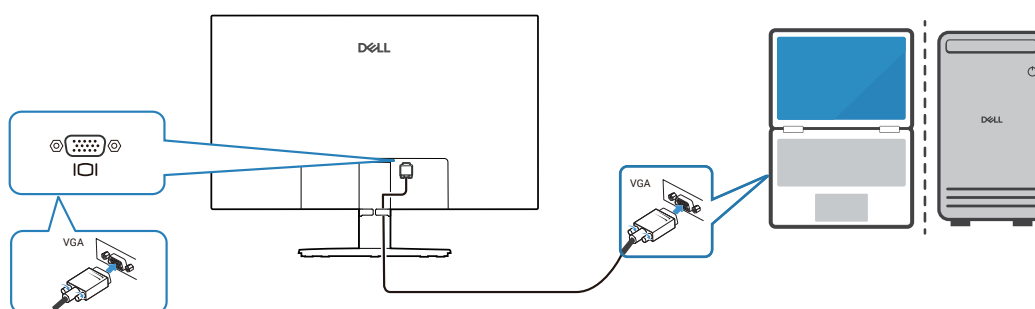
POZNÁMKA: Nepřipojujte k počítači všechny kabely současně.

POZNÁMKA: Obrázky jsou pouze orientační. Vzhled počítače se může lišit.

Pokyny pro připojení monitoru k počítači:

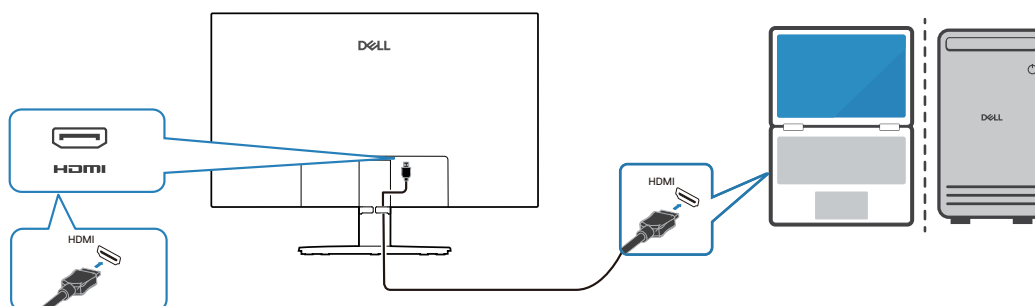
1. Vypněte počítač a odpojte napájecí kabel.
2. Připojte kabel VGA nebo DP nebo HDMI od monitoru k počítači.

Připojení kabelu VGA



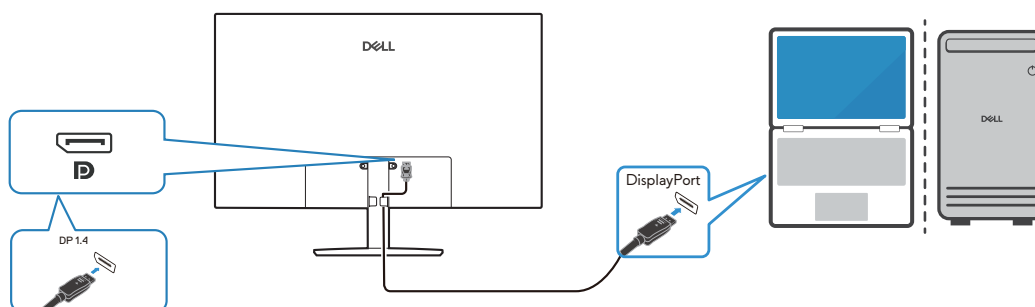
Obrázek 7. Připojení kabelu VGA

Připojování kabelu HDMI



Obrázek 8. Připojování kabelu HDMI

Připojování kabelu DisplayPort



Obrázek 9. Připojování kabelu DisplayPort

Demontáž a zpětná montáž

⚠ **POZOR:** Informace v této části jsou určeny pro autorizované servisní techniky v regionu EMEA. Společnost Dell zakazuje uživatelům rozebírat monitor a na jakékoli poškození, které je způsobeno neoprávněným servisem se nevztahuje záruka.

Doporučené nástroje

1. šroubovák (křížový, šestihranný)
2. Kapesní nůž

Seznam šroubů

- ❗ **POZNÁMKA:** Při demontáži šroubů z některé součásti doporučujeme poznamenat si typ šroubu, počet šroubů a poté je uložit do krabičky. Tím bude zajištěno, že bude při nové montáži součásti použit správný počet a typ šroubů.
- ❗ **POZNÁMKA:** Některé počítače mají magnetické povrchy. Při nové montáži součásti zajistěte, aby šrouby nezůstaly přichycené k těmto povrchům.
- ❗ **POZNÁMKA:** Barva šroubu se může lišit podle objednané konfigurace.

Tabulka 7. Seznam šroubů.

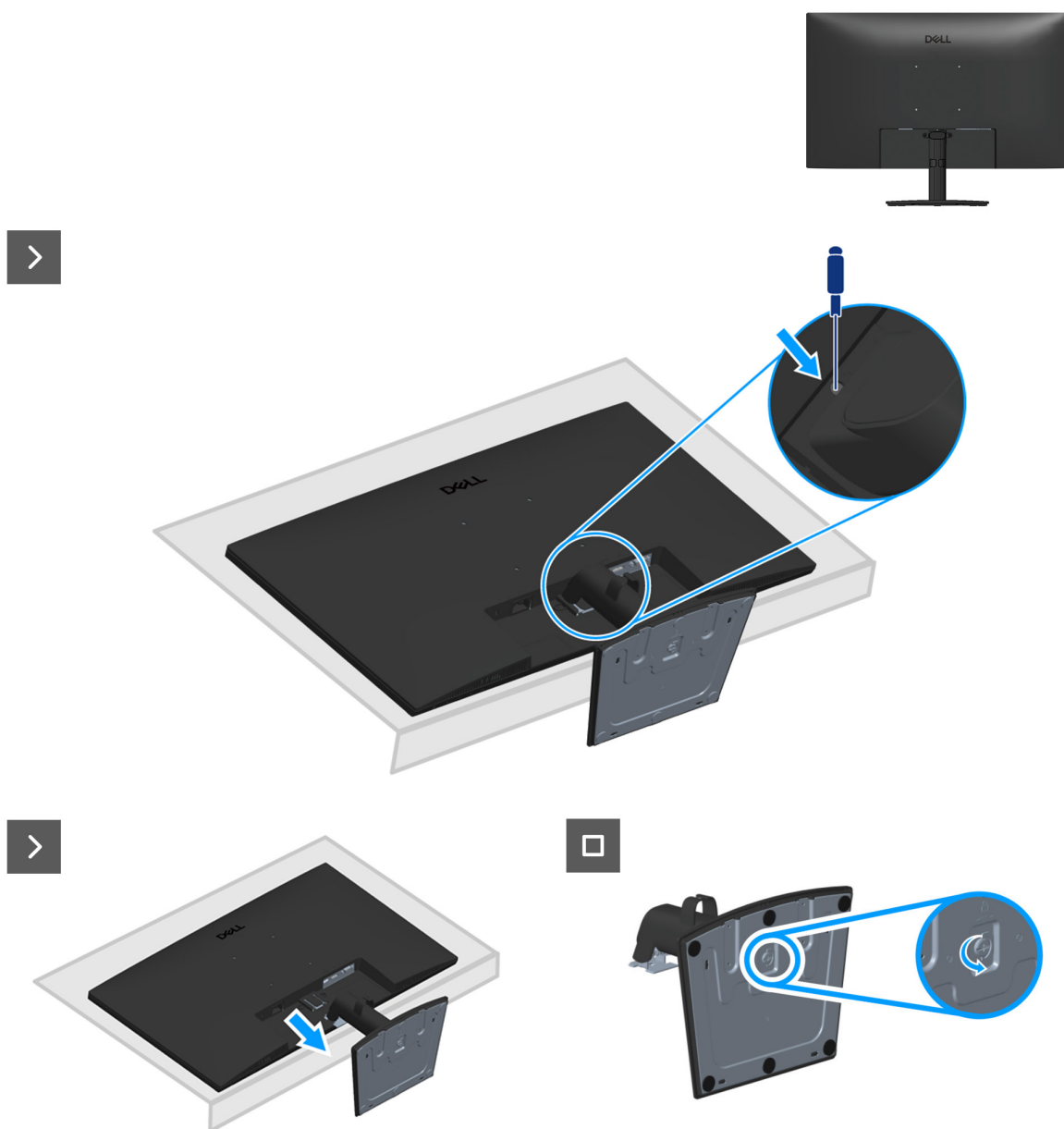
Součást	Typ šroubu	Množství	Obrázky šroubů
Zadní kryt	M4x10	4	
	M3x4	2	
Kovový kryt	M3x4	2	
	M3x2.5	2	
	4-40unc	2	
Systémová deska a napájecí deska	M3x7	3	
Napájecí deska	M4x8	1	
Střední rám	M3x4	13	
	M3x5	1	
Tlačítková deska	M2x2	3	

Stojánek

Demontáž stojánku

Předpoklady

1. Postupujte podle pokynů v části [Před prací uvnitř monitoru](#).

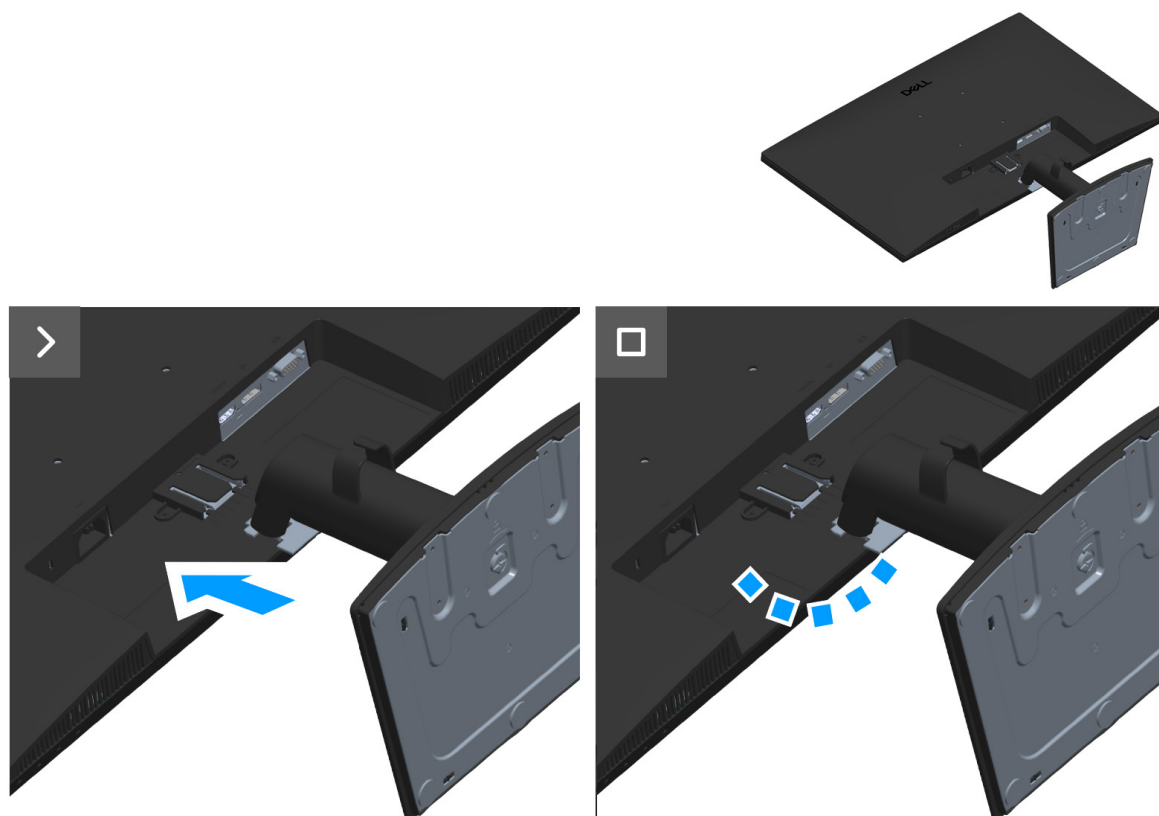


Obrázek 10. Demontáž stojánku

Kroky

1. Položte monitor na měkkou látku nebo podložku na čistém a rovném povrchu.
2. Pomocí dlouhého šroubováku stiskněte uvolňovací tlačítko.
3. Přidržujte uvolňovací tlačítko stisknuté a zároveň vysuňte stojánek.
4. Otevřete šroubovou rukojeť ve spodní části podstavce stojánku a otočením proti směru hodinových ručiček oddělte stojánek.

Instalace stojánu



Obrázek 11. Instalace stojánu

Kroky

1. Zasuňte výstupky na sestavě stojánu do otvorů na monitoru a zatlačením sestavy stojánu zacvakněte na místo.

Další kroky

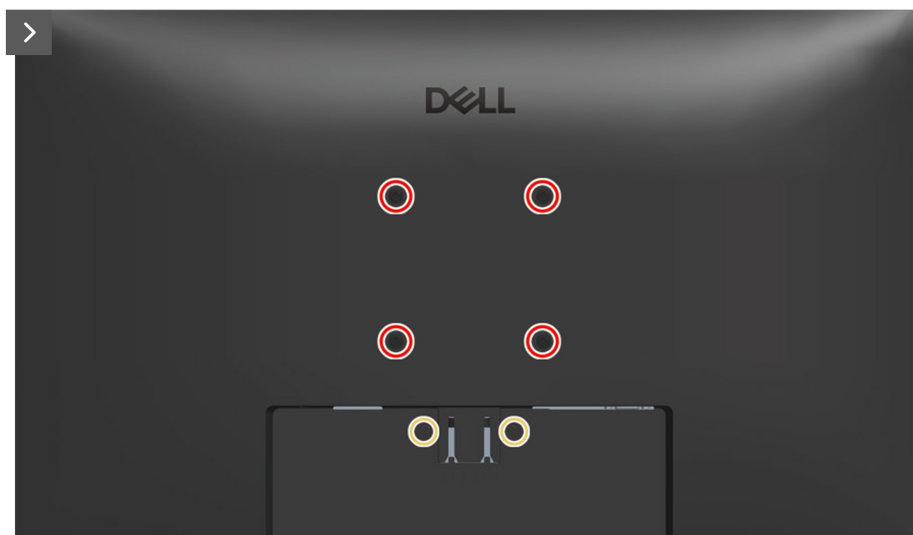
Postupujte podle pokynů v části [Po práci uvnitř monitoru](#).

Zadní kryt

Demontáž zadního krytu

Předpoklady

1. Postupujte podle pokynů v části [Před prací uvnitř monitoru](#).
2. Demontáž [stojánku](#).

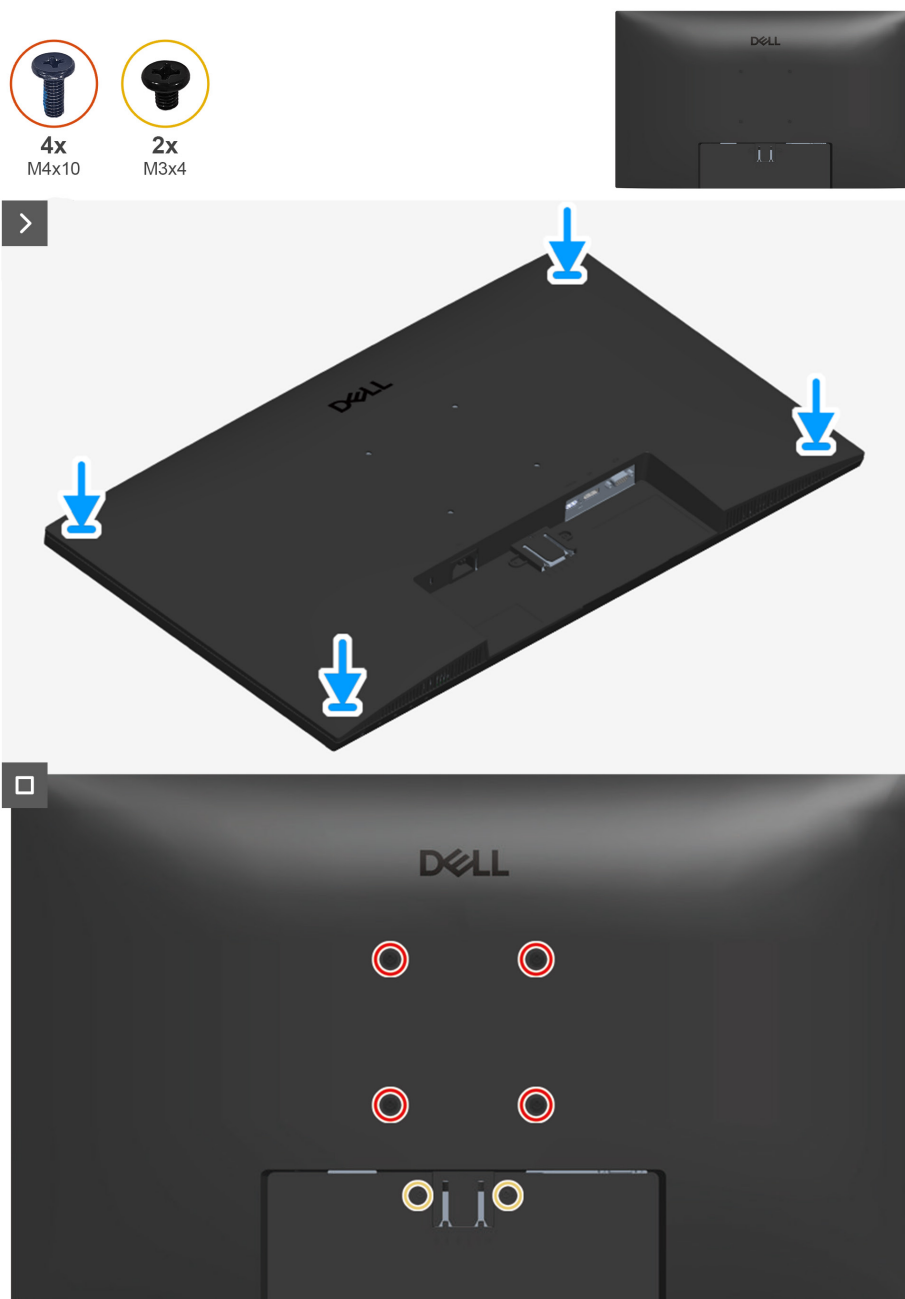


Obrázek 12. Demontáž zadního krytu

Kroky

1. Demontujte čtyři šrouby (M4x10) a dva šrouby (M3x4), kterými je připevněn zadní kryt k sestavě skříně.
2. Pomocí plastového nástroje vypačte zadní kryt počínaje od dolního okraje monitoru.
3. Nadzvedněte zadní kryt a sundejte jej z monitoru.

Instalace zadního krytu



Obrázek 13. Instalace zadního krytu

Kroky

1. Zorientujte otvory pro šrouby na zadním krytu s otvory pro šrouby na monitoru a mírně zatlačte podél okrajů, aby zadní kryt zapadl zpět na místo.
2. Namontujte čtyři šrouby (M4x10) a dva šrouby (M3x4), kterými je připevněn zadní kryt k monitoru.

Další kroky

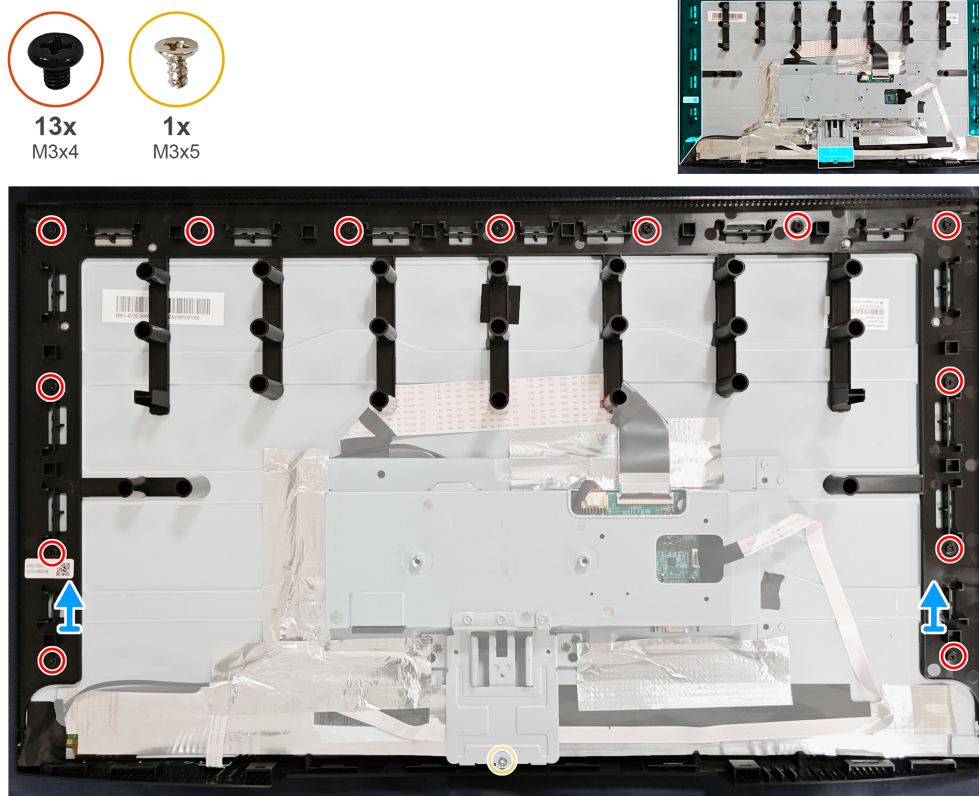
1. Instalace [stojánku](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po práci uvnitř monitoru](#).

Střední rám

Demontáž středního rámu

Předpoklady

1. Postupujte podle pokynů v části [Před prací uvnitř monitoru](#).
2. Demontáž [stojánku](#).
3. Demontáž [zadního krytu](#).

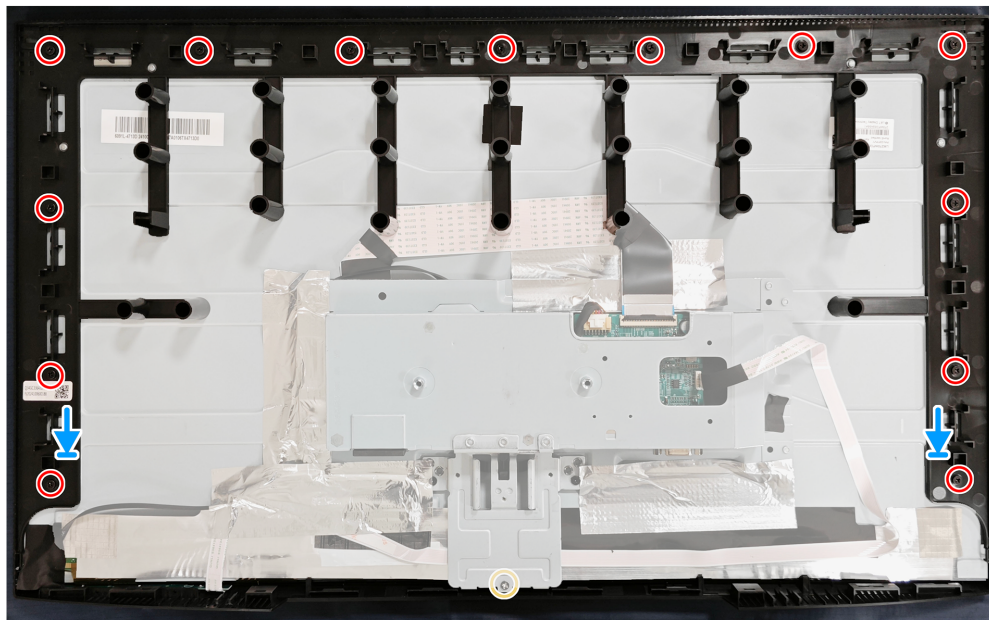
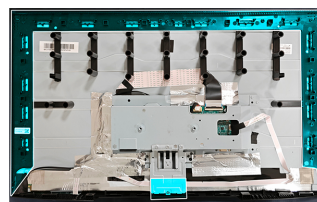


Obrázek 14. Demontáž středního rámu

Kroky

1. Demontujte třináct šroubů (M3x4) na středním rámu.
2. Demontujte šroub (M3x5) na spodní straně středního rámu.
3. Zvedněte a sejměte střední rám z panelu displeje.

Instalace středního rámu



Obrázek 15. Instalace středního rámu

Kroky

1. Zarovnejte otvory pro šrouby na středním rámu s otvory na panelu displeje a nasadte.
2. Namontujte třináct šroubů (M3x4) na střední rám.
3. Namontujte šroub (M3x5) na spodní stranu středního rámu.

Další kroky

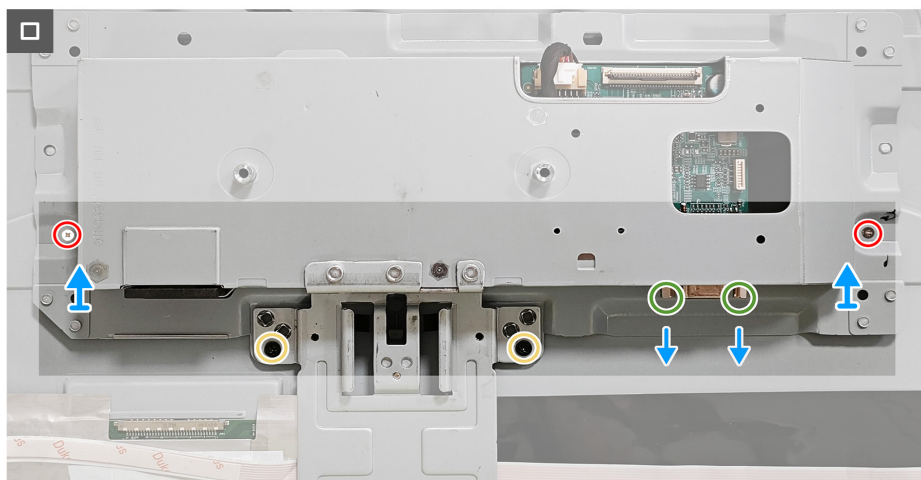
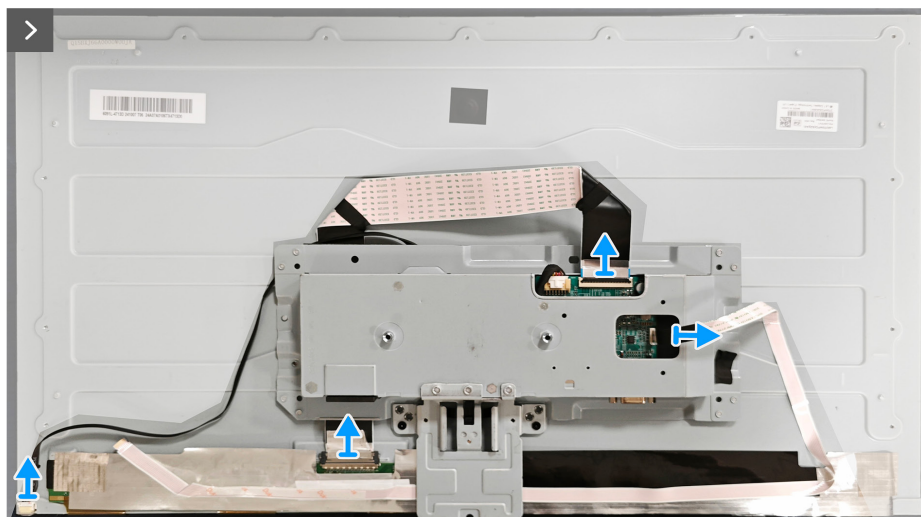
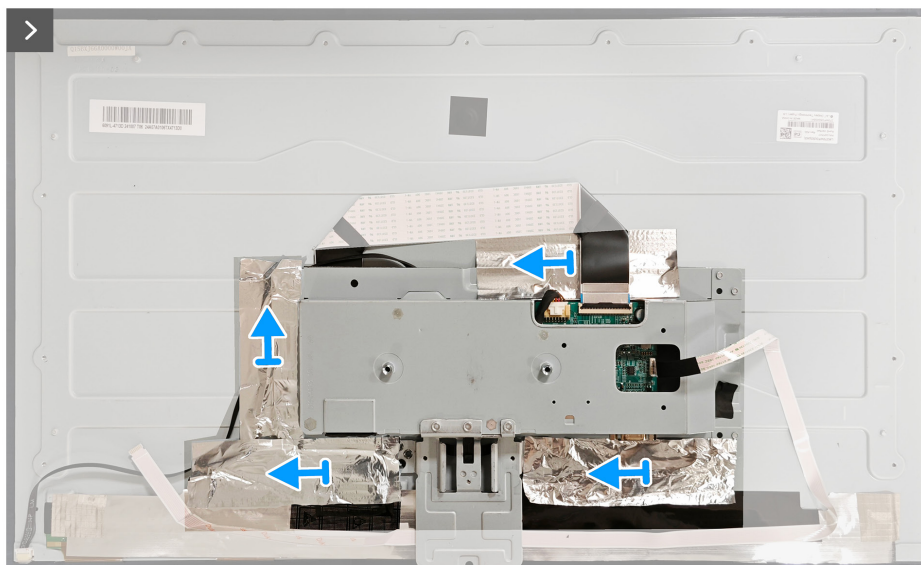
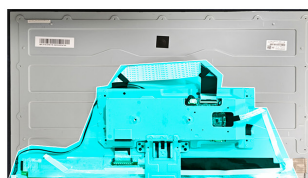
1. Instalace [zadního krytu](#).
2. Instalace [stojánku](#).
3. Postupujte podle pokynů v části [Po práci uvnitř monitoru](#).

Kovový kryt

Demontáž kovového krytu

Předpoklady

1. Postupujte podle pokynů v části [Před prací uvnitř monitoru](#).
2. Demontáž [stojánku](#).
3. Demontáž [zadního krytu](#).
4. Demontáž [středního rámu](#).

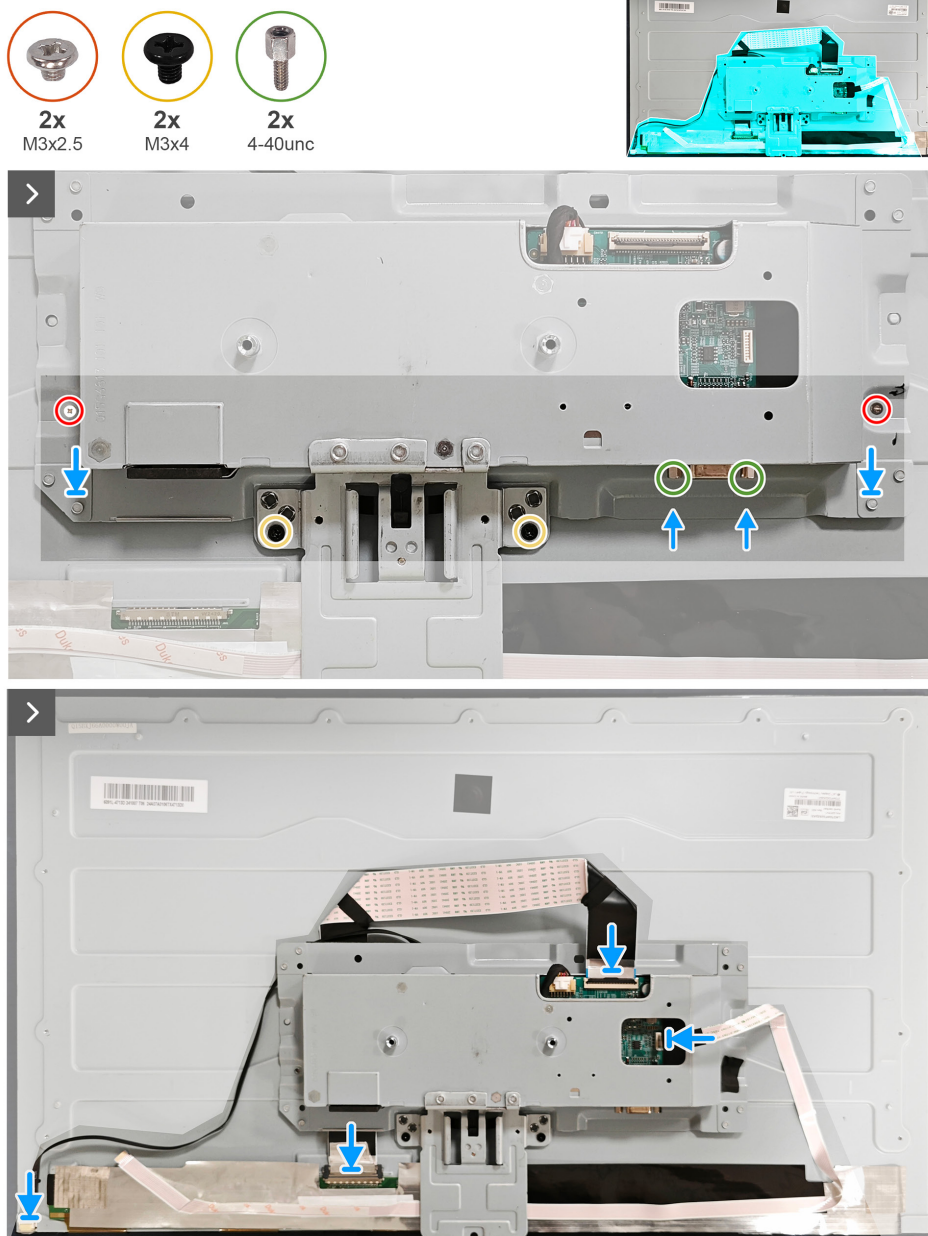


Obrázek 16. Demontáž kovového krytu

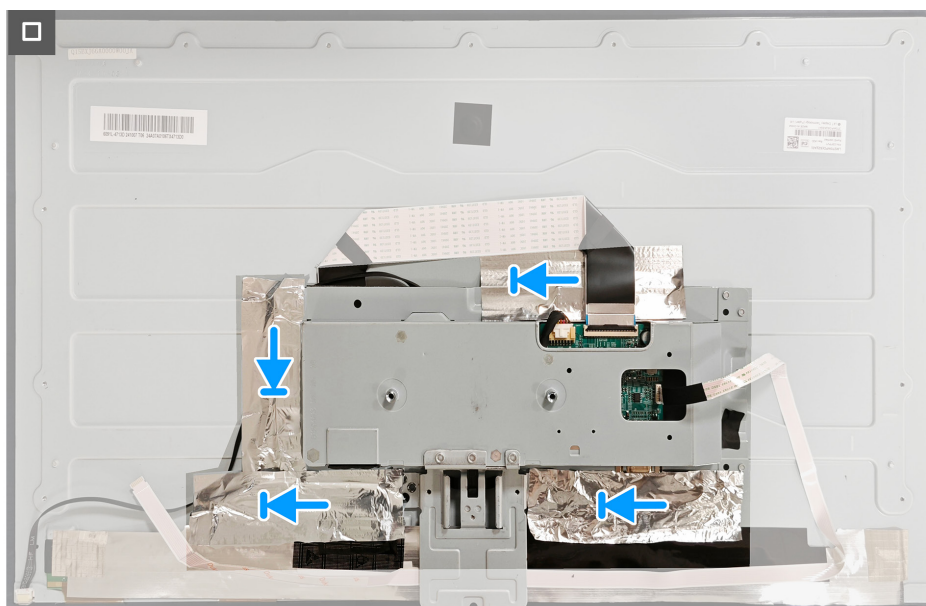
Kroky

1. Odstraňte čtyři pásy na kovovém krytu.
2. Odpojte kabel osvětlení, kabel LVDS a kabel klávesnice na konektoru panelu a na hlavní desce.
3. Demontujte dva šrouby (M3x2.5) a dva šrouby (M3x4), kterými je kovový kryt zajištěn k panelu.
4. Demontujte dva šrouby (4-40unc), kterými je připevněn port VGA ke kovovému krytu.

Montáž kovového krytu



Obrázek 17. Montáž kovového krytu



Obrázek 18. Montáž kovového krytu

Kroky

1. Namontujte dva šrouby (M3x2.5) a dva šrouby (M3x4) na kovový kryt.
2. Namontujte dva šrouby (4-40unc) na port VGA.
3. Připojte kabel osvětlení, kabel LVDS a kabel klávesnice ke konektorům panelu a na hlavní desce.
4. Nasadte čtyři pásy na kovový rám.

Další kroky

1. Instalace [středního rámu](#).
2. Instalace [zadního krytu](#).
3. Instalace [stojánku](#).
4. Postupujte podle pokynů v části [Po práci uvnitř monitoru](#).

Tlačítková deska

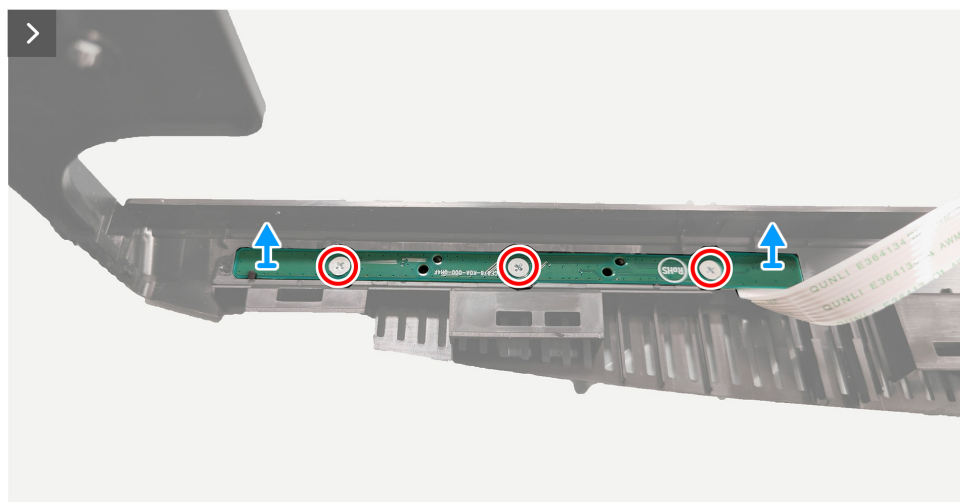
Demontáž tlačítkové desky

Předpoklady

1. Postupujte podle pokynů v části [Před prací uvnitř monitoru](#).
2. Demontáž [stojánku](#).
3. Demontáž [zadního krytu](#).
4. Demontáž [středního rámu](#).



3x
M2x2



Obrázek 19. Demontáž tlačítkové desky

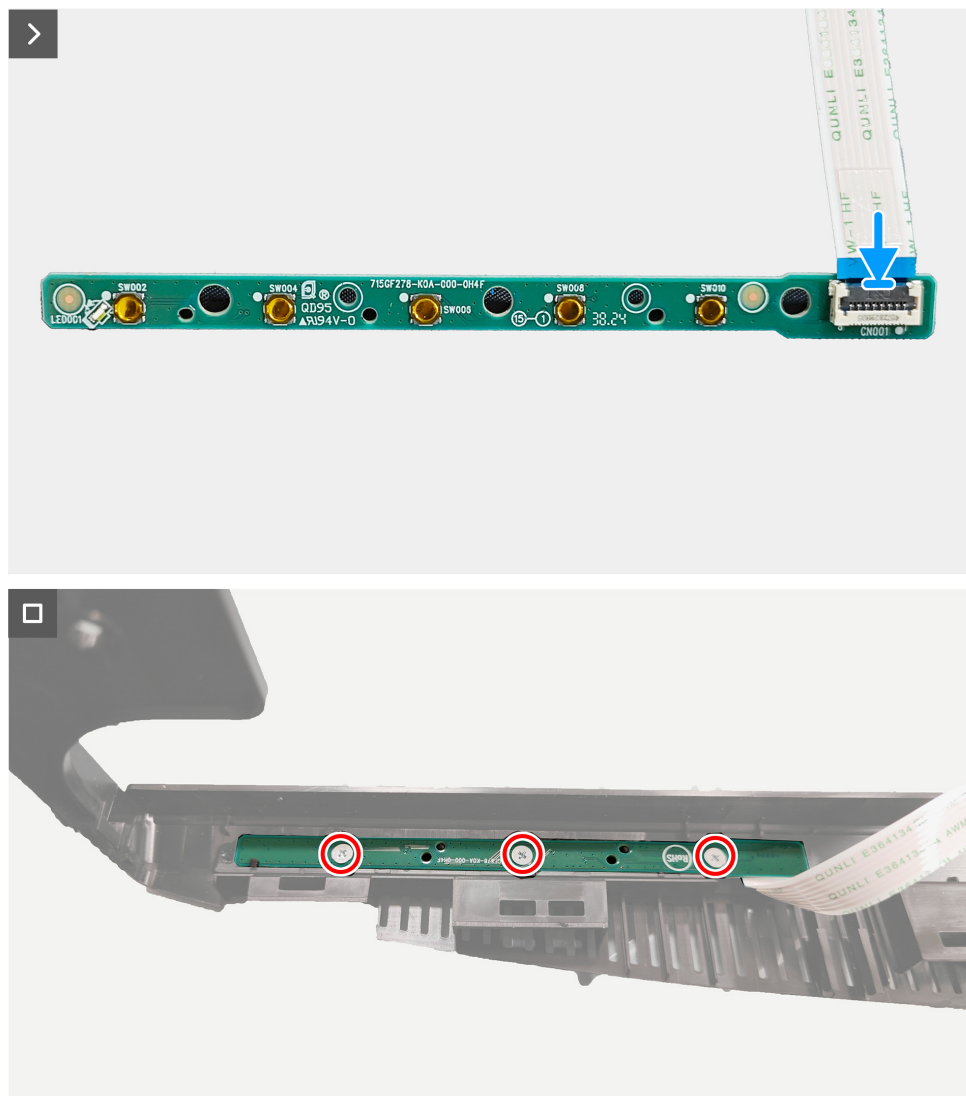
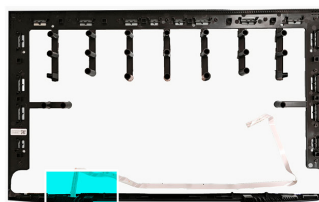
Kroky

1. Demontujte čtyři šrouby (M2x2) na desce klávesnice na spodní straně středního rámu.
2. Odpojte kabel desky klávesnice od konektoru na desce klávesnice.

Instalace tlačítkové desky



3x
M2x2



Obrázek 20. Instalace tlačítkové desky

Kroky

1. Připojte kabel desky klávesnice ke konektoru na desce klávesnice.
2. Namontujte tři šrouby (M2x2), kterými je připevněna deska klávesnice ke střednímu rámu.

Další kroky

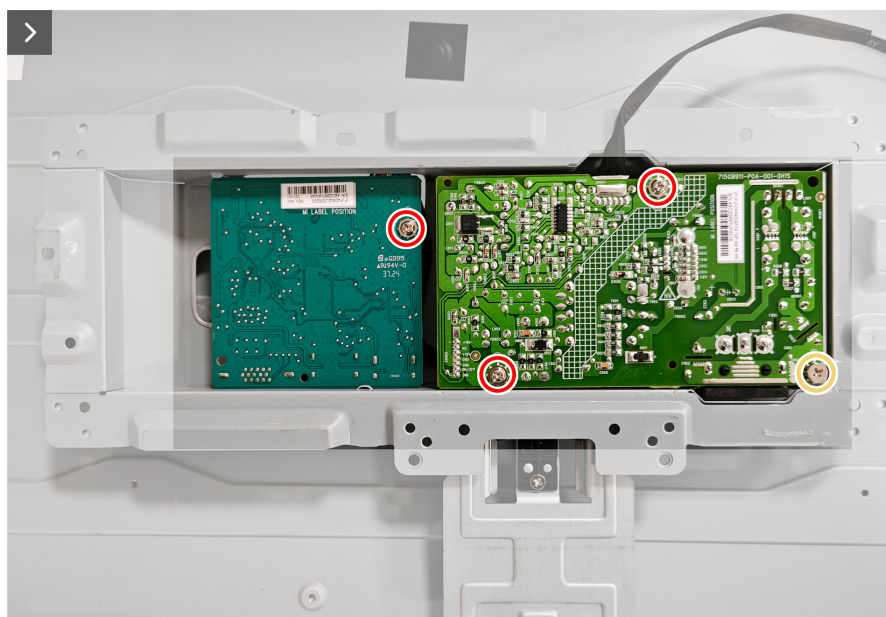
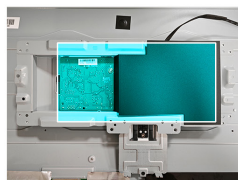
1. Instalace [středního rámu](#).
2. Instalace [zadního krytu](#).
3. Instalace [stojánku](#).
4. Postupujte podle pokynů v části [Po práci uvnitř monitoru](#).

Systémová deska a napájecí deska

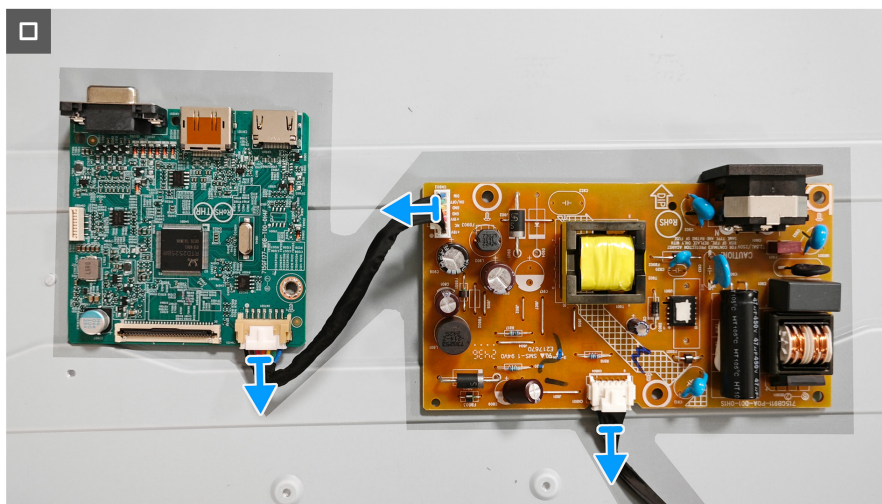
Demontáž systémové desky a napájecí desky

Předpoklady

1. Postupujte podle pokynů v části [Před prací uvnitř monitoru](#).
2. Demontáž [stojánku](#).
3. Demontáž [zadního krytu](#).
4. Demontáž [středního rámu](#).
5. Demontáž [kovového krytu](#).



Obrázek 21. Demontáž systémové desky a napájecí desky

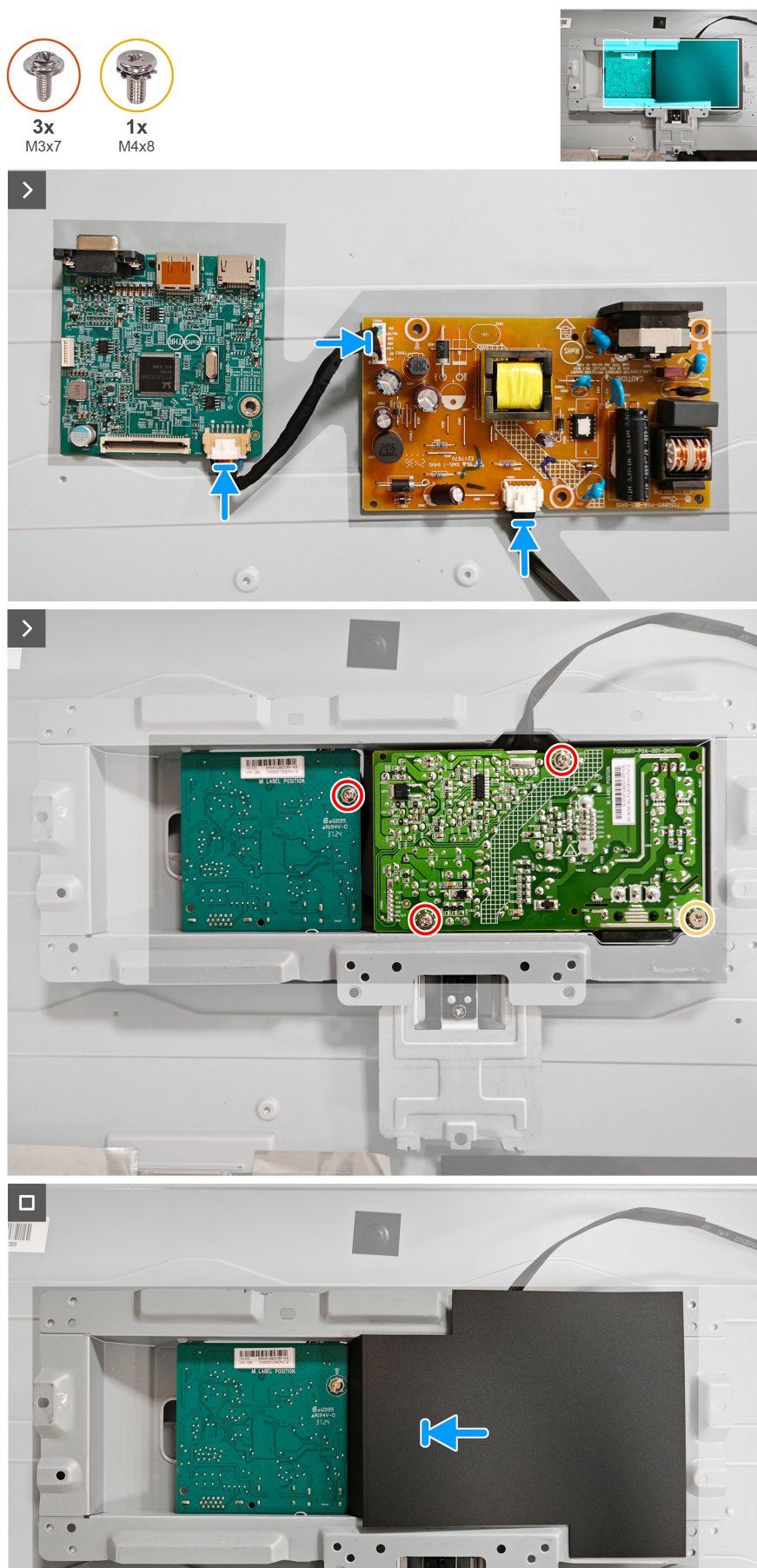


Obrázek 22. Demontáž systémové desky a napájecí desky

Kroky

1. Odstraňte mylarovou pásku z napájecí desky.
2. Demontujte šroub (M3x7), který zajišťuje základní desku ke skříni.
3. Demontujte dva šrouby (M3x7) a jeden šroub (M4x8), které zajišťují napájecí desku ke skříni.
4. Odpojte dva napájecí kabely od konektorů na základní desce a desce napájení.

Instalace systémové desky a napájecí desky



Obrázek 23. Instalace systémové desky a napájecí desky

Kroky

1. Připojte dva napájecí kabely ke konektorům na základní desce a desce napájení.
2. Namontujte šroub (M3x7) na desce napájení ke skříni.
3. Namontujte dva šrouby (M3x7) a jeden šroub (M4x8) na základní desce ke skříni.
4. Nalepte mylarovou pásku na desku napájení.

Další kroky

1. Montáž [kovového krytu](#).
2. Instalace [středního rámu](#).
3. Instalace [zadního krytu](#).
4. Instalace [stojánku](#).
5. Proved'te kroky popsané v části [Po práci uvnitř monitoru](#).

Odstraňování problémů

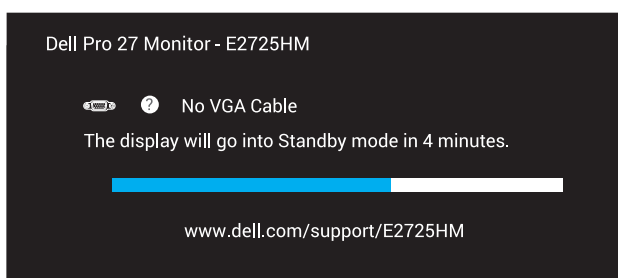
VAROVÁNÍ: Než začnete provádět jakýkoli postup v tomto oddílu, zajistěte splnění [Bezpečnostní pokyny](#).

Automatický test

Tento monitor obsahuje funkci auto-test, která umožňuje zkontrolovat správnou funkci displeje. Pokud jsou monitor a počítač správně zapojeny ale jeho obrazovka zůstane tmavá, spusťte funkci autotest displeje provedením následujícího postupu:

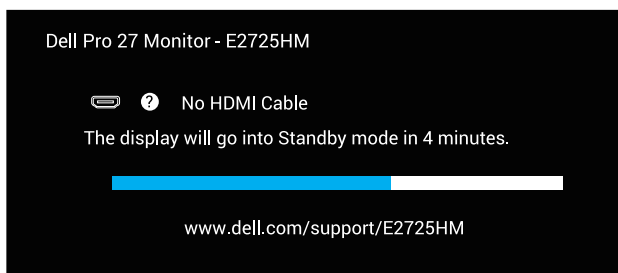
1. Vypněte počítač i monitor.
2. Odpojte všechny kabely videa od monitoru. Tímto způsobem se to monitoru nemusí týkat.
3. Zapněte monitor.

Pokud monitor funguje správně, rozpozná absenci signálu a zobrazí se jedna z následujících zpráv. V režimu automatického testu zůstane indikátor LED svítit bíle.



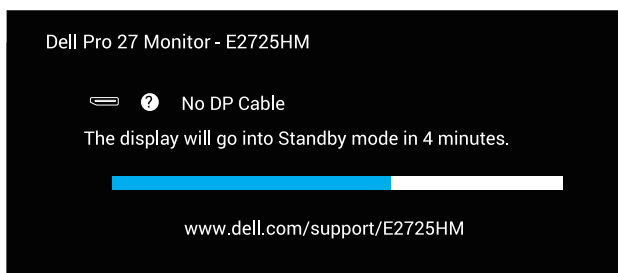
Obrázek 24. Zpráva o absenci kabelu VGA

nebo



Obrázek 25. Zpráva o absenci kabelu HDMI

nebo



Obrázek 26. Zpráva o absenci kabelu HDMI

POZNÁMKA: Toto dialogové okno se na obrazovce monitoru zobrazí také v případě, že dojde k odpojení nebo poškození video kabelu.

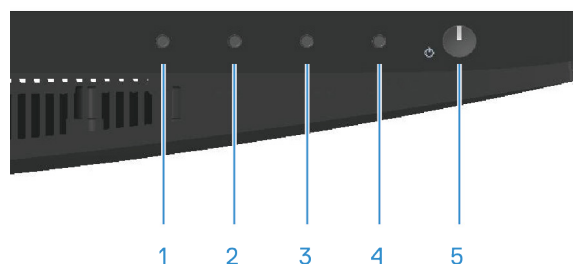
4. Vypněte monitor a znovu zapojte video kabel. Pak zapněte počítač a monitor.

Pokud se po opětovném připojení kabelů obrazovka monitoru nerozsvítí, zkontrolujte grafickou kartu a počítač.

Integrovaná diagnostika

Monitor obsahuje integrovaný diagnostický nástroj, který pomáhá určit, zda je nenormální stav obrazovky způsoben samotným monitorem nebo počítačem a grafickou kartou.

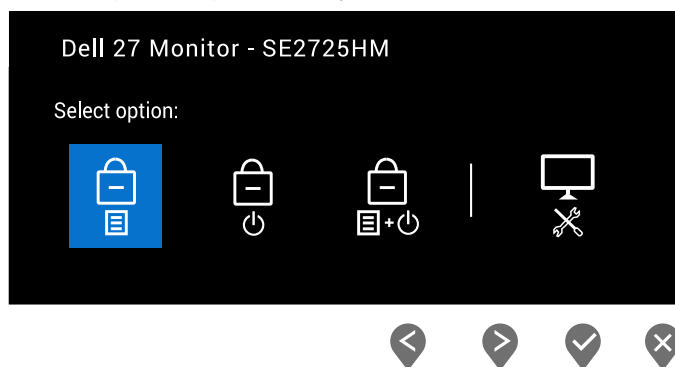
- ❗ **POZNÁMKA:** Integrovanou diagnostiku lze použít pouze tehdy, když je odpojen video kabel a když je monitor v režimu samostatné kontroly.



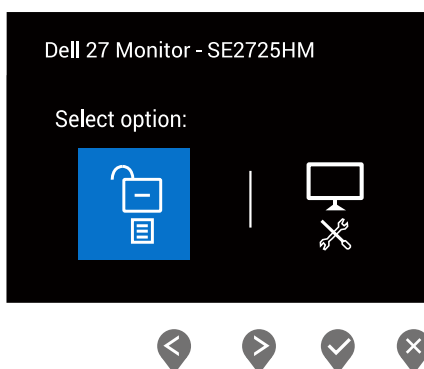
Obrázek 27. Ovládací tlačítka

Použití integrované diagnostiky:

1. Zkontrolujte, zda je obrazovka čistá (žádné částechy prachu na povrchu obrazovky).
2. Odpojte video kabely od zadní strany počítače nebo monitoru. Monitor poté přejde do režimu automatického testu.
3. Stisknutím a podržením tlačítka Konec (tlačítko 4) po dobu čtyř sekund otevřete nabídku zamknutí/odemknutí OSD.



Obrázek 28. Zpráva o uzamčení ovládacích tlačítek



Obrázek 29. Zpráva o odemknutí tlačítek

4. Výběrem ikony  spusťte integrovanou diagnostiku.
5. Pečlivě zkontrolujte, zda se na obrazovce nenacházejí abnormálnosti.
6. Znovu stiskněte tlačítko Nahoru (tlačítko 1) na zadním krytu. Barva obrazovky se změní na šedou.
7. Zkontrolujte, zda se na obrazovce nacházejí nějaké abnormality.
8. Zopakujte kroky 6 a 7 a zkontrolujte zobrazení na červené, zelené, modré, černé a bílé obrazovce a na obrazovce s textovým vzorem.

Test bude dokončen, když se zobrazí obrazovka s textovým vzorem. Operaci ukončíte dalším stisknutím tlačítka nahoru (tlačítko 1).

Pokud při použití integrovaného diagnostického nástroje nenajdete na obrazovce žádné nesrovnalosti, monitor funguje správně. Zkontrolujte grafickou kartu a počítač.

Běžné problémy

Následující tabulka obsahuje všeobecné informace o obecných problémech s monitorem a možná řešení:

Tabulka 8. Běžné problémy

Obvyklé příznaky	Možná řešení
Žádné video/LED napájení nesvítí	Zkontrolujte, zda je kabel videa řádně a bezpečně připojen k monitoru a k počítači. Pomocí jiného elektrického spotřebiče ověřte, zda elektrická zásuvka funguje správně. Zkontrolujte, zda je stisknutý vypínač. Zkontrolujte, zda je vybrán správný vstupní zdroj v nabídce Input source (Zdroj vstupu).
Žádné video/LED napájení svítí	Zvyšte jas a kontrast pomocí nabídky OSD. Proveďte automatický test monitoru. Zkontrolujte, zda nejsou v konektoru kabelu videa ohnuté nebo prasklé kolíky. Použijte integrovanou diagnostiku. Zkontrolujte, zda je vybrán správný vstupní zdroj v nabídce Input source (Zdroj vstupu).
Slabé zaostření	Eliminujte prodlužovací kabely videa. Obnovte výchozí tovární nastavení monitoru (Factory Reset (Obnovit tovární nastavení)). Změňte rozlišení videa na správný poměr stran.
Kolísající nebo roztřesené video	Obnovte výchozí tovární nastavení monitoru (Factory Reset (Obnovit tovární nastavení)). Zkontrolujte podmínky prostředí. Přemístěte monitor a vyzkoušejte jej v jiné místnosti.
Chybějící pixely	Zapněte a vypněte napájení. Trvale zhasnutý pixel je přirozená vada, která se v LCD technologii může objevit. Další informace o zásadách dodržování kvality monitorů Dell a o zásadách týkajících se obrazových bodů viz stránka podpory společnosti Dell na adrese: Zásady Dell týkající se obrazových bodů.
Trvale rozsvícené pixely	Zapněte a vypněte napájení. Trvale zhasnutý pixel je přirozená vada, která se v LCD technologii může objevit. Další informace o zásadách dodržování kvality monitorů Dell a o zásadách týkajících se obrazových bodů viz stránka podpory společnosti Dell na adrese: Zásady Dell týkající se obrazových bodů.
Potíže s jasnem	Obnovte výchozí tovární nastavení monitoru (Factory Reset (Obnovit tovární nastavení)). Upravte jas a kontrast pomocí nabídky OSD.
Geometrické zkreslení	Obnovte výchozí tovární nastavení monitoru (Factory Reset (Obnovit tovární nastavení)). Pomocí OSD upravte vodorovnou a svislou polohu.
Vodorovné nebo svislé čáry	Obnovte výchozí tovární nastavení monitoru (Factory Reset (Obnovit tovární nastavení)). Proveďte automatický test monitoru a ověřte, zda se tyto čáry zobrazují rovněž v tomto testu. Zkontrolujte, zda nejsou v konektoru kabelu videa ohnuté nebo prasklé kolíky. Použijte integrovanou diagnostiku.
Problémy se synchronizací	Obnovte výchozí tovární nastavení monitoru (Factory Reset (Obnovit tovární nastavení)). Proveďte automatický test monitoru a ověřte, zda se nečitelná obrazovka zobrazuje v tomto režimu. Zkontrolujte, zda nejsou v konektoru kabelu videa ohnuté nebo prasklé kolíky. Restartujte počítač v bezpečném režimu.

Obvyklé příznaky	Možná řešení
Záležitosti týkající se bezpečnosti	Neprovádějte žádné kroky pro odstranění problémů. Ihned kontaktujte společnost Dell.
Občasné potíže	Zkontrolujte, zda je kabel videa řádně a bezpečně připojen k monitoru a k počítači. Obnovte výchozí tovární nastavení monitoru (Factory Reset (Obnovit tovární nastavení)). Použijte funkci samostatné kontroly monitoru a zjistěte, zda k problému dochází v režimu samostatné kontroly.
Výpadek barvy	Proveďte automatický test monitoru. Zkontrolujte, zda je kabel videa řádně a bezpečně připojen k monitoru a k počítači. Zkontrolujte, zda nejsou v konektoru kabelu videa ohnuté nebo prasklé kolíky.
Nesprávná barva	Vyzkoušejte různé Preset Modes (Režimy předvoleb) v nastavení Color (Barva) nabídky OSD. Upravte hodnotu R/G/B v Custom Color (Vlastní barva) v nastavení Color (Barva) nabídky OSD. Změňte Input Color Format (Vstupní Formát Barev) na RGB nebo YCbCr/YPbPr v nastavení Color (Barva) nabídky OSD. Použijte integrovanou diagnostiku.
Retence obrazu od statického obrazu, který byl na monitoru zobrazen dlouhou dobu	Nastavte obrazovku tak, aby se po několika minutách nečinnosti obrazovky vypnula. Tato nastavení lze upravit v nabídce napájení systému Windows nebo úspory energie systému Mac. Nebo používejte dynamicky se měnící spořič obrazovky.
Zdvojený nebo překrývaný obraz	Změňte Response Time (Doba odezvy) v Display (Zobrazení) OSD na Normal (Normální) nebo Fast (Rychle) v závislosti na způsobu použití.
Zobrazený obraz je příliš malý	Zkontrolujte nastavení Aspect Ratio (Poměr Stran) v nastavení Display (Zobrazení) nabídky OSD. Obnovte výchozí tovární nastavení monitoru (Factory Reset (Obnovit tovární nastavení)).
Nelze upravovat nastavení monitoru pomocí tlačítek na dolním panelu	Vypněte monitor, odpojte napájecí kabel monitoru, znovu jej připojte a zapněte monitor. Zkontrolujte, zda je zamknutá nabídka OSD. Pokud ano, stisknutím a podržením tlačítka Exit (Konec) (tlačítko 4) po dobu čtyř sekund ji odemkněte.
Žádný vstupní signál při stisknutí libovolného ovládacího prvku	Zkontrolujte zdroj signálu. Pohybem myši nebo stisknutím libovolné klávesy na klávesnici zkontrolujte, zda se počítač nenachází v pohotovostním režimu. Zkontrolujte, zda je kabel videa řádně připojen. Podle potřeby kabel videa odpojte a znovu připojte. Resetujte počítač nebo přehrávač videa.
Obraz nevyplňuje celou obrazovku	Vzhledem k rozdílným formátům videa (poměr stran videa) disků DVD se může obraz na monitoru zobrazovat na celou obrazovku. Použijte integrovanou diagnostiku.

Kontaktování společnosti Dell

Chcete-li kontaktovat společnost Dell ohledně odbytu, technické podpory nebo služeb pro zákazníky, podívejte se na část Kontaktování podpory na [webu podpory Dell](#).

- ① **POZNÁMKA:** Dostupnost se liší v závislosti na zemi, oblasti nebo výrobku a některé služby nemusí být ve vaší zemi k dispozici.
- ① **POZNÁMKA:** Pokud nemáte připojení k internetu, můžete kontaktní údaje nalézt na faktuře, obalu, účtu nebo v produktovém katalogu Dell.