Moniteur Dell Pro 27

E2725HM

Manuel d'entretien simplifié

Modèle : E2725HM
Modèle réglementaire : E2725HMc
Mars 2025
Rév. A00

Remarques, avertissements et mises en garde

REMARQUE : Une REMARQUE indique des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre produit.

AVERTISSEMENT : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et indique comment éviter le problème.

MISE EN GARDE : Un signe MISE EN GARDE indique un risque de dommage matériel, de blessure corporelle ou de mort.

Copyright © 2025 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell Technologies, Dell et les autres marques commerciales sont des marques commerciales de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques commerciales peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

Table des matières

Instructions de sécurité 3
Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur 3
Après avoir travaillé à l'intérieur de votre moniteur 3
Vues du moniteur E2725HM 4
Vue de devant 4
Vue de derrière 5
Vue latérale 5
Vue de dessous 6
Principaux composants du moniteur E2725HM 7
Diagramme de connectivité du câblage 9
Connecter votre moniteur 10
Démontage et remontage 11
Outils recommandés 11
Liste des vis 11
Socle 12
Enlever le socle 12
Installer le socle 13
Couvercle arrière 14
Enlever le couvercle arrière 14
Installer le couvercle arrière 15
Cadre central 16
Enlever le cadre central 16
Installer le cadre central 17
Blindage métallique 17
Enlever le blindage métallique 17
Installer le blindage métallique 19
Carte du pavé 21
Enlever la carte du pavé 21
Installer la carte du pavé 22
Carte du système et carte d'alimentation 23
Enlever la carte du système et la carte d'alimentation 23
Installer la carte du système et la carte d'alimentation 25
Guide de dépannage 27
Test automatique 27
Diagnostic intégré 28
Problèmes fréquents 29
Contacter Dell 31

Instructions de sécurité

Lisez et respectez les instructions de sécurité suivantes afin de protéger votre moniteur contre des dommages et pour votre sécurité. Sauf indication contraire, toutes les procédures dans ce document supposent que vous avez lu les informations de sécurité fournies avec votre moniteur.

REMARQUE : Avant d'utiliser ce moniteur, lisez les informations de sécurité qui ont été fournies avec ce moniteur et celles imprimées sur le produit. Conservez la documentation dans un endroit sûr pour pouvoir vous y référer ultérieurement.

MISE EN GARDE : L'utilisation de contrôles, de réglages ou de procédures autres de ce qui est spécifié dans cette documentation peuvent vous exposer à un risque de choc, d'électrocution, et/ou des dangers mécaniques.

AVERTISSEMENT : L'effet possible à long terme de l'écoute d'un son à fort volume avec un casque (sur les moniteurs qui le supportent)) peut endommager votre capacité auditive.

- Placez le moniteur sur une surface solide et manipulez-le avec précaution. L'écran est fragile et peut être endommagé par une chute ou un contact avec un objet pointu.
- Assurez-vous toujours que votre moniteur est électriquement conçu pour fonctionner avec le courant disponible dans votre région.
- Conservez le moniteur à température ambiante. Des conditions trop froides ou trop chaudes peuvent avoir un effet néfaste sur les cristaux liquides de l'écran.

Branchez le cordon d'alimentation du moniteur sur une prise électrique proche et facilement accessible. Consultez Connexion de votre moniteur.

- Ne placez pas ou n'utilisez pas le moniteur sur une surface humide ou à proximité de l'eau.
- Ne soumettez pas le moniteur à de fortes vibrations ou à des impacts violents. Évitez par exemple de placer le moniteur dans le coffre d'une voiture.
- Débranchez le moniteur si vous prévoyez de le laisser inutilisé pendant une période prolongée.
- Pour réduire le risque d'électrocution, n'ouvrez jamais le couvercle et ne touchez jamais l'intérieur du moniteur.
- Lisez attentivement ces instructions. Conservez ce document pour référence ultérieure. Respectez tous les avertissements et toutes les instructions marqués sur le produit.
- Certains moniteurs peuvent être fixés sur un mur à l'aide d'un support VESA vendu séparément. Veillez à utiliser les spécifications VESA appropriées, comme indiqué dans la section sur le montage mural dans le Guide de l'utilisateur.

Pour plus d'informations sur les instructions de sécurité, veuillez consulter le document Informations sur la sécurité, l'environnement et la réglementation (SERI) qui est livré avec votre moniteur.

Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur

Étapes

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez toutes les applications ouvertes.
2. Éteignez votre moniteur.
3. Débranchez votre moniteur et tous les périphériques connectés des prises électriques.
4. Déconnectez tous les périphériques et les appareils réseau connectés à votre moniteur, tels que le clavier, la souris et la station d'accueil.

AVERTISSEMENT : Lorsque vous débranchez un câble réseau, débranchez d'abord le câble de votre moniteur, puis débranchez le câble du périphérique réseau.

5. Enlevez les cartes multimédia et le disque optique de votre moniteur si vous en avez.

Après avoir travaillé à l'intérieur de votre moniteur

AVERTISSEMENT : Si vous laissez des vis inutilisées ou desserrées à l'intérieur de votre moniteur, vous pourriez l'endommager gravement.

Étapes

1. Remettez toutes les vis en place et assurez-vous qu'il ne reste plus de vis inutilisées à l'intérieur de votre moniteur.
2. Connectez tous les appareils externes, périphériques ou câbles que vous avez débranchés avant de travailler sur votre moniteur.
3. Remplacez les cartes multimédia, les disques ou toute autre pièce que vous avez retirée avant de travailler sur votre moniteur.
4. Branchez votre moniteur et tous les périphériques connectés sur les prises électriques.
5. Allumez votre moniteur.

Vues du moniteur E2725HM

Vue de devant

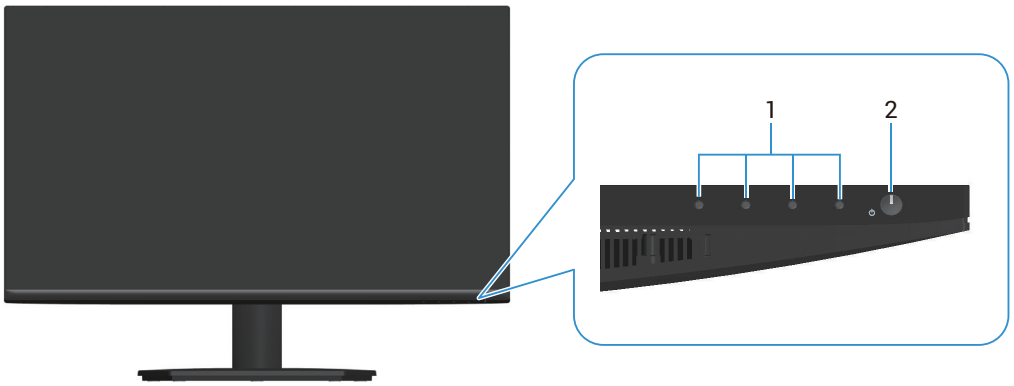

Figure 1. Vue de devant

Tableau 1. Composants et descriptions.

Nom	Description	Utilisation
1	Boutons de fonction	Pour accéder au menu de l'affichage sur écran (OSD) (Pour plus d'informations, voir Utilisation des boutons de contrôle)
2	Bouton d'alimentation (avec indicateur LED)	Pour allumer ou éteindre le moniteur. 1. Une couleur blanche fixe indique que le moniteur est allumé et qu'il fonctionne. 2. Une couleur blanche clignotante indique que le moniteur est en mode veille.

Vue de derrière

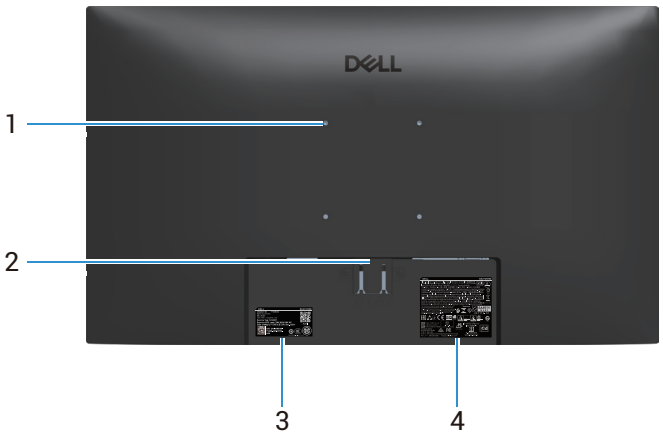

Figure 2. Vue de derrière

Tableau 2. Composants et descriptions.

Nom	Description	Utilisation
1	Trous de montage VESA (100 mm x 100 mm)	Installez le moniteur sur un mur avec un kit de montage mural compatible VESA (vendu séparément). Pour plus d'informations, voir Fixation murale VESA (en option).
2	Bouton d'ouverture du socle	Permet de détacher le socle du moniteur.
3	Étiquette réglementaire (y compris le code QR MyDell, le numéro de série et l'étiquette de service)	Consultez cette étiquette si vous avez besoin de contacter le support technique de Dell. L'étiquette de service est un identifiant alphanumérique unique qui permet aux techniciens de service Dell d'identifier les composants matériels de votre moniteur et d'accéder aux informations de garantie.
4	Étiquette d'informations réglementaires	Liste les certifications réglementaires.

Vue latérale

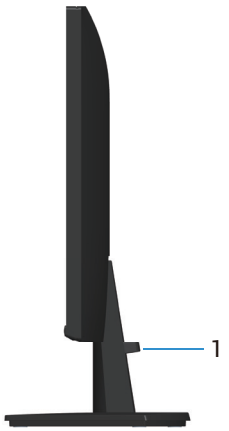

Figure 3. Vue latérale

Tableau 3. Composants et descriptions.

Nom	Description	Utilisation
1	Clip de gestion des câbles	Pour organiser les câbles en les faisant passer dans la fente.

Vue de dessous

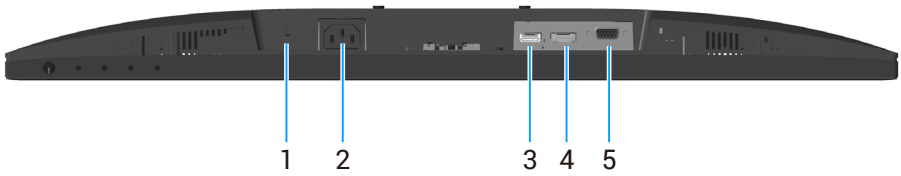

Figure 4. Vue de dessous

Tableau 4. Composants et descriptions.

Nom	Description	Utilisation
1	Fente de verrouillage de sécurité (basée sur la fente de verrouillage Kensington)	Fixez votre moniteur avec un verrou de sécurité (vendu séparément) pour empêcher les mouvements non autorisés de votre moniteur.
2	Port d'alimentation	Pour brancher le cordon d'alimentation.
3	Port HDMI	Connectez votre ordinateur avec un câble HDMI
4	Port DisplayPort 1.2	Connectez votre ordinateur avec un câble DP
5	Port VGA	Connectez votre ordinateur avec un câble VGA

Principaux composants du moniteur E2725HM

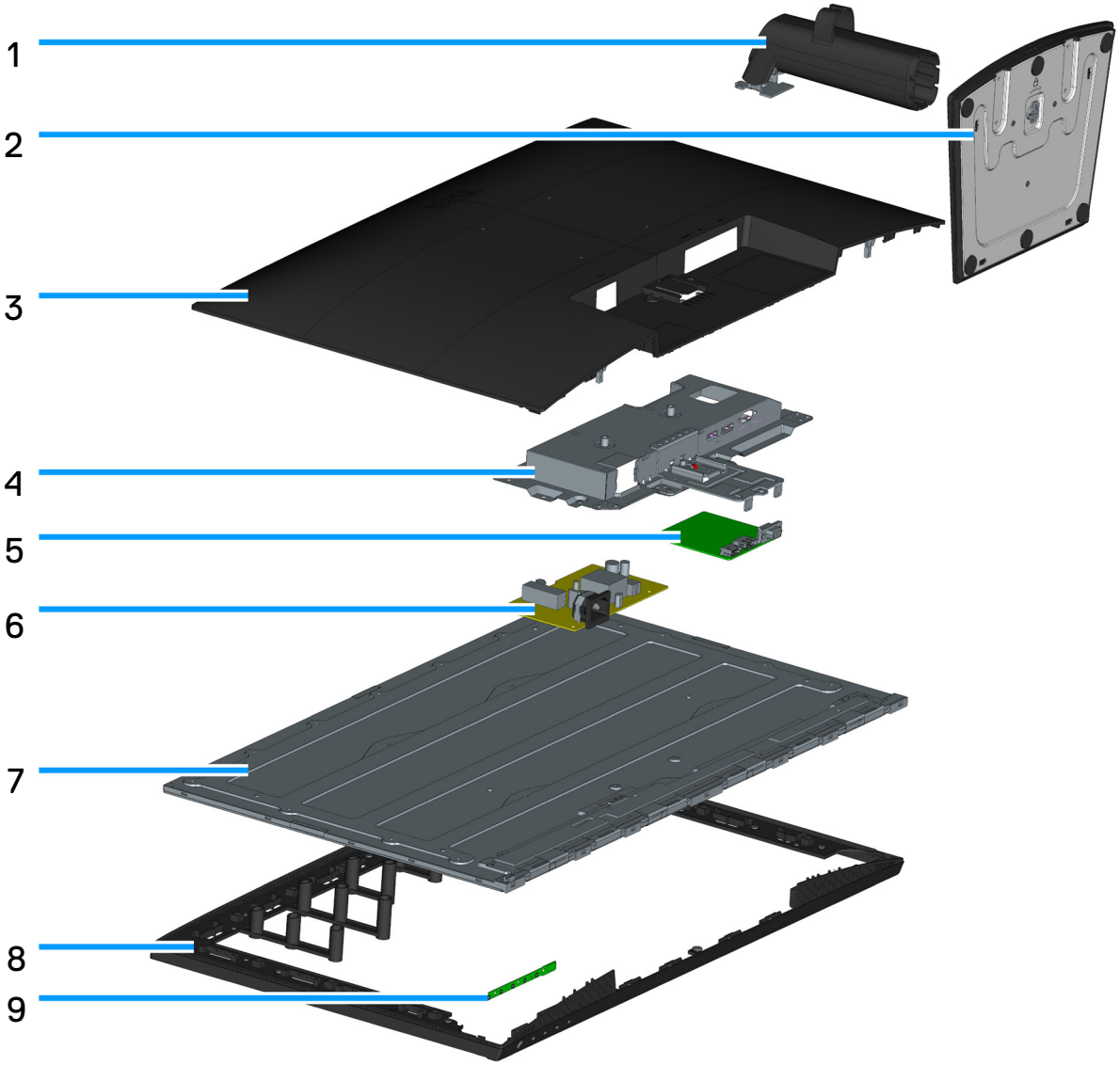

Figure 5. **Principaux composants du E2725HM**

Tableau 5. Principaux composants du E2725HM.

N°	Description
1	Colonne de support
2	Base
3	Couvercle arrière
4	Blindage métallique
5	Carte du système
6	Carte d'alimentation
7	Panneau
8	Cadre central
9	Carte du pavé

REMARQUE :
Pour le remplacement du câble d'alimentation, du câble réseau et de la source d'alimentation externe (le cas échéant), veuillez contacter Dell :

1. Visitez https://www.dell.com/en-us.
2. Vérifiez votre pays ou votre région dans le menu déroulant **«Choose A Country/Region (Choisir un pays/une région)»** dans la partie inférieure droite de la page.
3. Cliquez sur «Contact Us (Nous contacter)» à côté de la liste déroulante du pays.
4. Sélectionnez le lien du service ou de l'assistance requise.
5. Choisissez la méthode pour contacter Dell qui vous convient le mieux.

Diagramme de connectivité du câblage

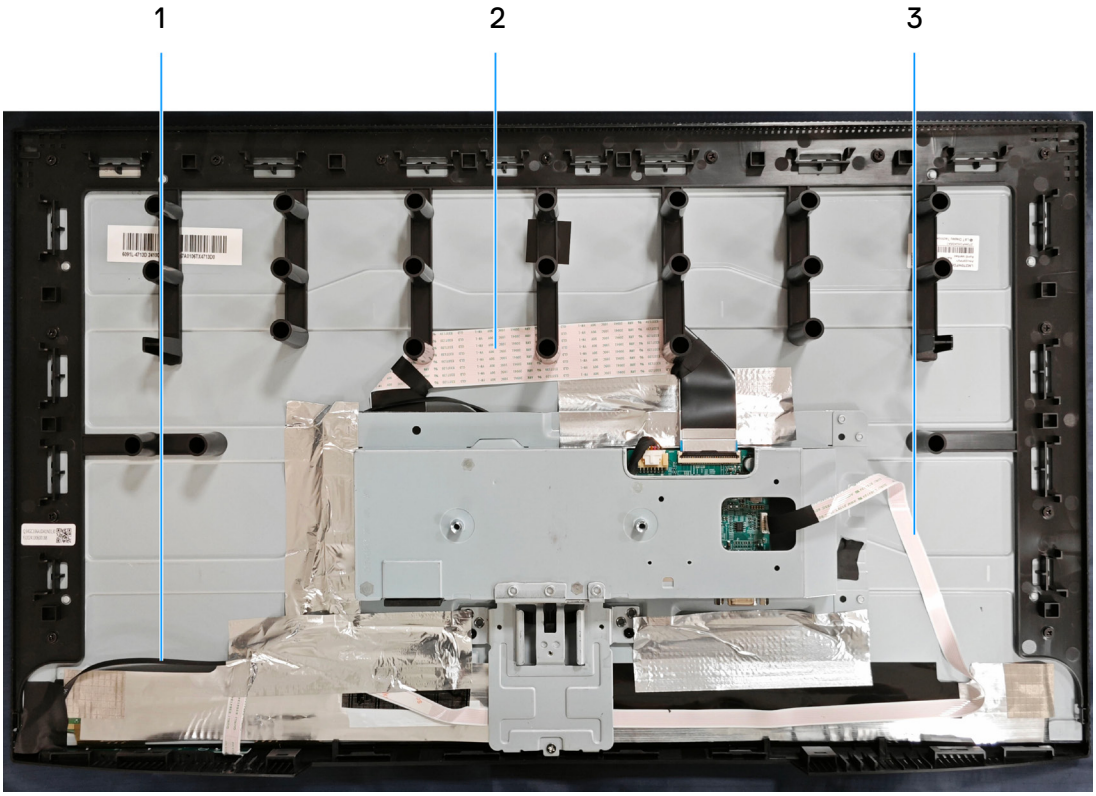

Figure 6. Diagramme de connectivité du câblage

Tableau 6. Description de la connectivité du câblage

Élément	Description
1	Câble de la barre lumineuse
2	Câble LVDS
3	Câble du pavé

Connecter votre moniteur

⚠ **MISE EN GARDE : Avant de débuter quelque procédure que ce soit de cette section, suivez les** Instructions de sécurité**.**

ⓘ **REMARQUE** : Les moniteurs Dell sont conçus pour fonctionner de manière optimale avec les câbles vidéo qui sont livrés avec votre moniteur. Dell ne garantit pas les performances vidéo des câbles qui ne sont pas fournis avec votre moniteur Dell, car nous n'avons aucun contrôle sur les fournisseurs, les matériaux, les connecteurs et les processus de fabrication de ceux-ci.

ⓘ **REMARQUE** : Faites passer les câbles à travers l'emplacement de gestion des câbles avant de les brancher.

ⓘ **REMARQUE** : Ne branchez pas tous les câbles de l'ordinateur en même temps.

ⓘ **REMARQUE** : Les images sont à titre d'illustration uniquement. L'apparence de l'ordinateur peut varier.

Pour connecter votre moniteur à l'ordinateur :

1. Éteignez votre ordinateur et débranchez son cordon d'alimentation.
2. Connectez le câble VGA ou le câble DP ou le câble HDMI de votre moniteur à l'ordinateur.

Branchement du câble VGA

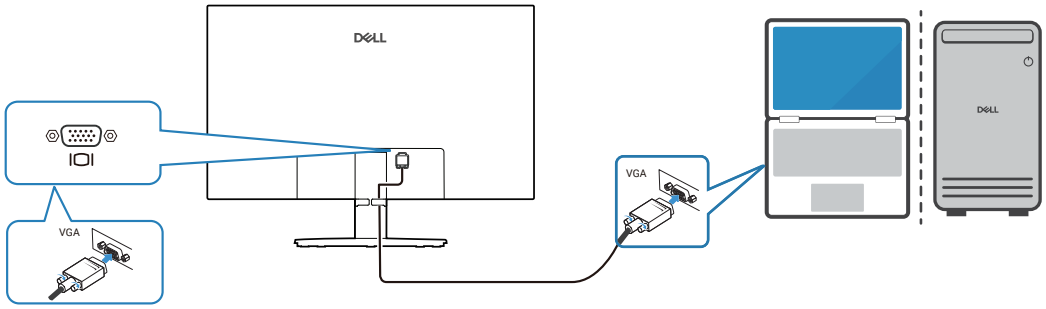

Figure 7. Branchement du câble VGA

Branchement du câble HDMI

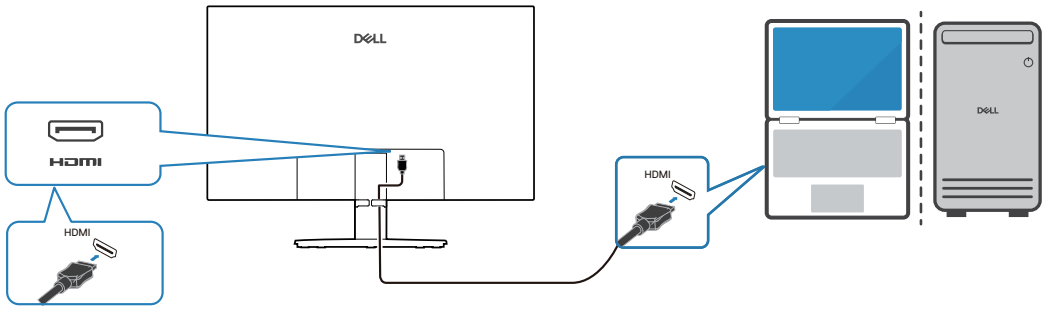

Figure 8. Branchement du câble HDMI

Branchement du câble DisplayPort

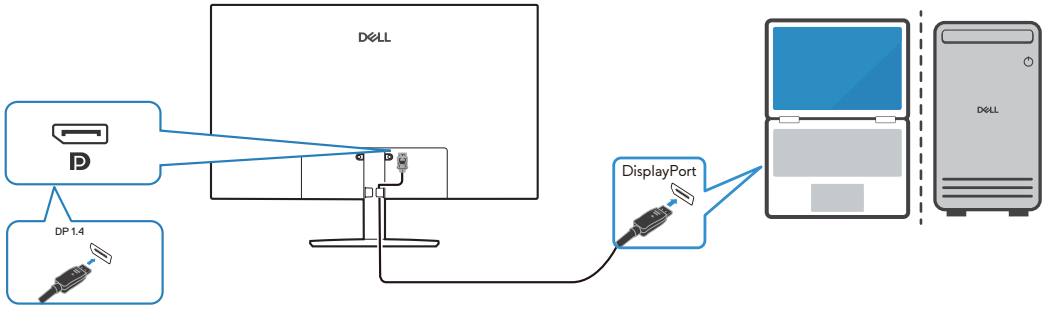

Figure 9. Branchement du câble DisplayPort

Démontage et remontage

△ **AVERTISSEMENT : Les informations contenues dans cette section sont uniquement pour les techniciens d'entretien agréés dans la région EMEA. Dell interdit aux utilisateurs de démonter le moniteur et tout dommage causé par un entretien non autorisé ne sera pas couvert par la garantie.**

Outils recommandés

1. Tournevis (tête Phillips, tête hexagonale)
2. Couteau

Liste des vis

ⓘ **REMARQUE** : Lorsque vous enlevez les vis d'un composant, il est recommandé de noter le type et le nombre de vis, puis de les placer dans une boîte de rangement appropriée. Cela permet de s'assurer que le bon nombre de vis et le bon type de vis sont utilisés lorsque le composant est remplacé.

ⓘ **REMARQUE** : Certains ordinateurs ont des surfaces magnétiques. Vérifiez que les vis ne restent pas attachées sur ces surfaces lorsque vous remplacez un composant.

ⓘ **REMARQUE** : La couleur des vis peut varier en fonction de l'achat.

Tableau 7. Liste des vis

Composant	Type de vis	Nombre	Images des vis
Couvercle arrière	M4x10	4	
	M3x4	2	
Blindage métallique	M3x4	2	
	M3x2.5	2	
	4-40unc	2	
Carte du système et carte d'alimentation	M3x7	3	
Carte d'alimentation	M4x8	1	
Cadre central	M3x4	13	
	M3x5	1	
Carte du pavé	M2X2	3	

Socle

Enlever le socle

Pré-requis

1. Suivez la procédure décrite dans Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur.

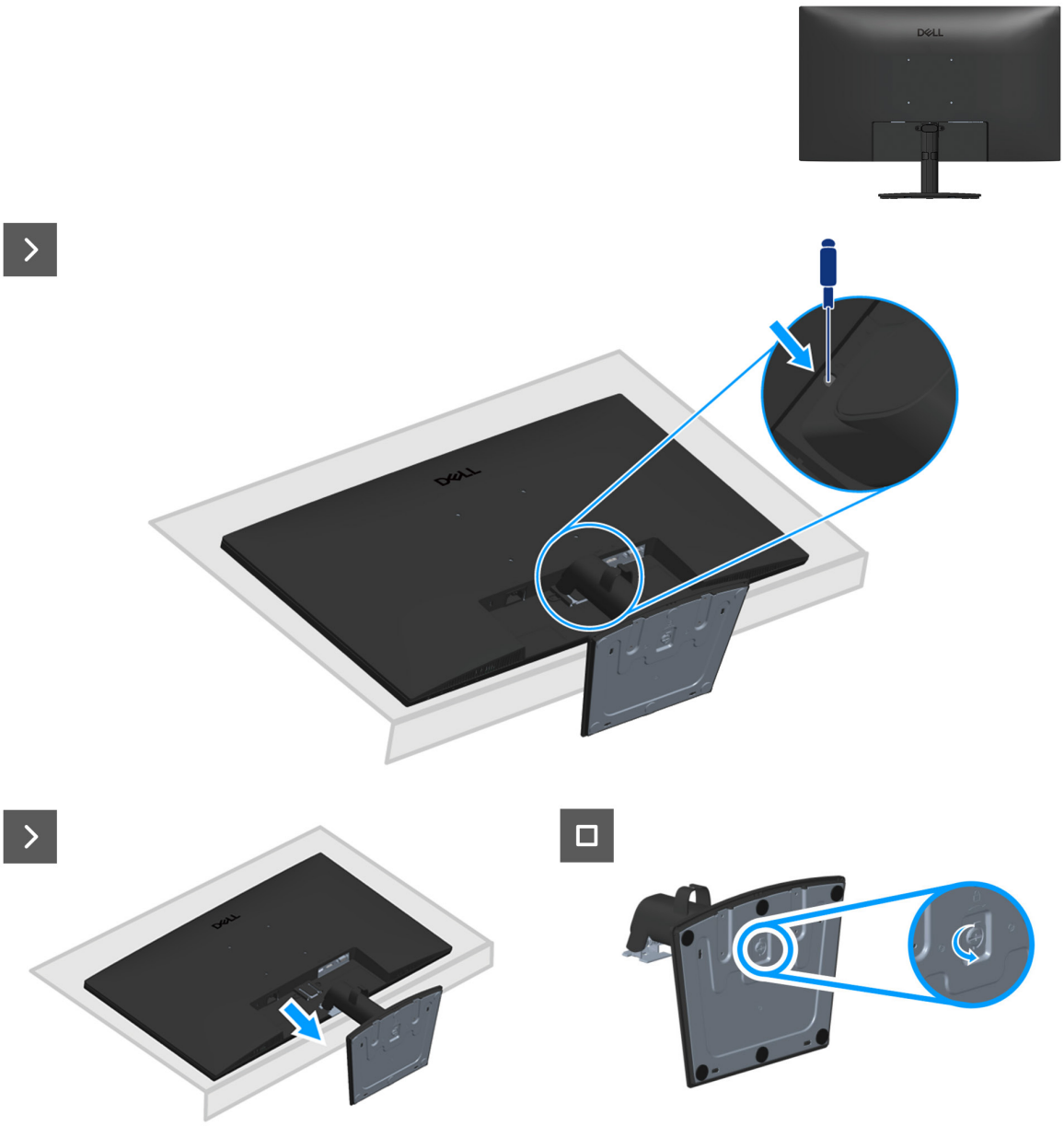

Figure 10. Enlever le socle

Étapes

1. Placez le moniteur sur un chiffon doux ou un coussin sur une surface propre et plane.
2. Avec un tournevis long, appuyez sur le bouton d'ouverture.
3. Tout en maintenant le bouton de déverrouillage enfoncé, tirez le support vers l'extérieur.
4. Ouvrez la poignée à vis située au bas de la base du socle et tournez-la dans le sens opposé des aiguilles d'une montre pour désassembler le socle.

Installer le socle

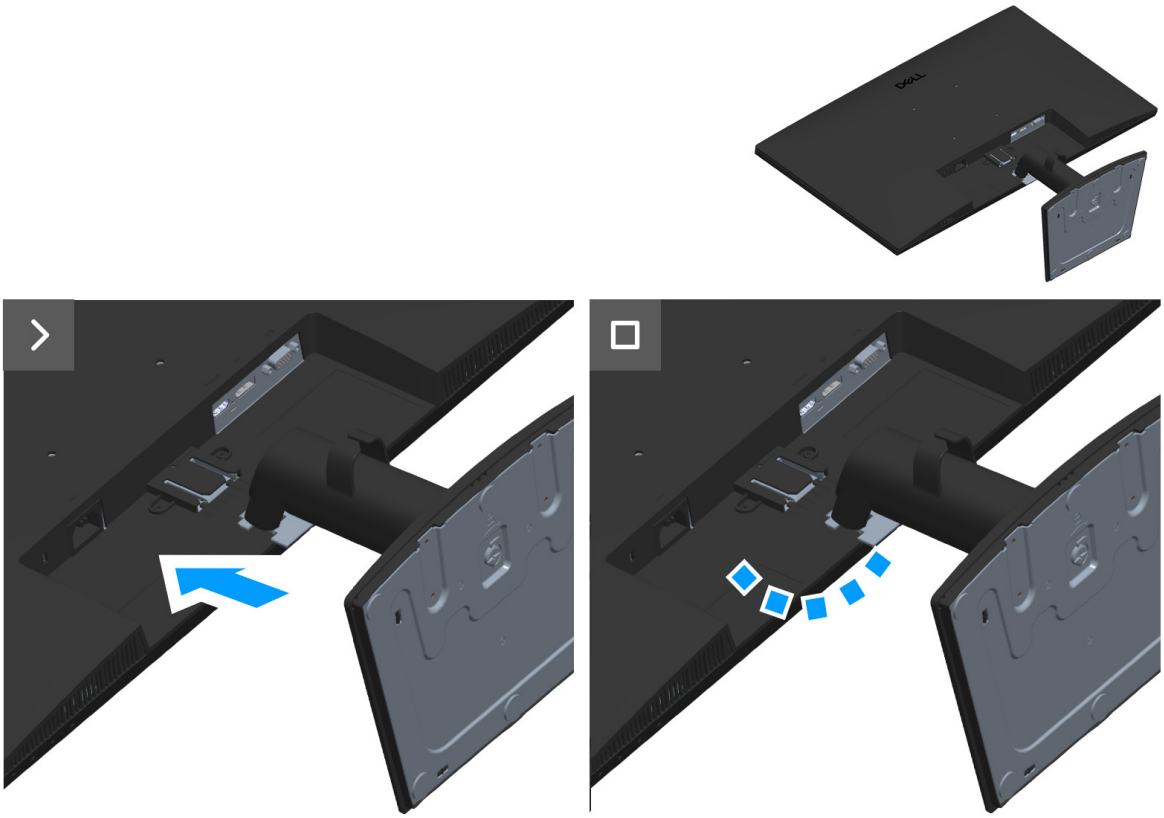

Figure 11. Installer le socle

Étapes

1. Glissez les languettes du support dans les fentes du moniteur et appuyez sur l'ensemble du socle pour le fixer.

Étapes suivantes

Suivez la procédure décrite dans Après avoir travaillé à l'intérieur de votre moniteur.

Couvercle arrière

Enlever le couvercle arrière

Pré-requis

1. Suivez la procédure décrite dans Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur.
2. Enlever le socle.

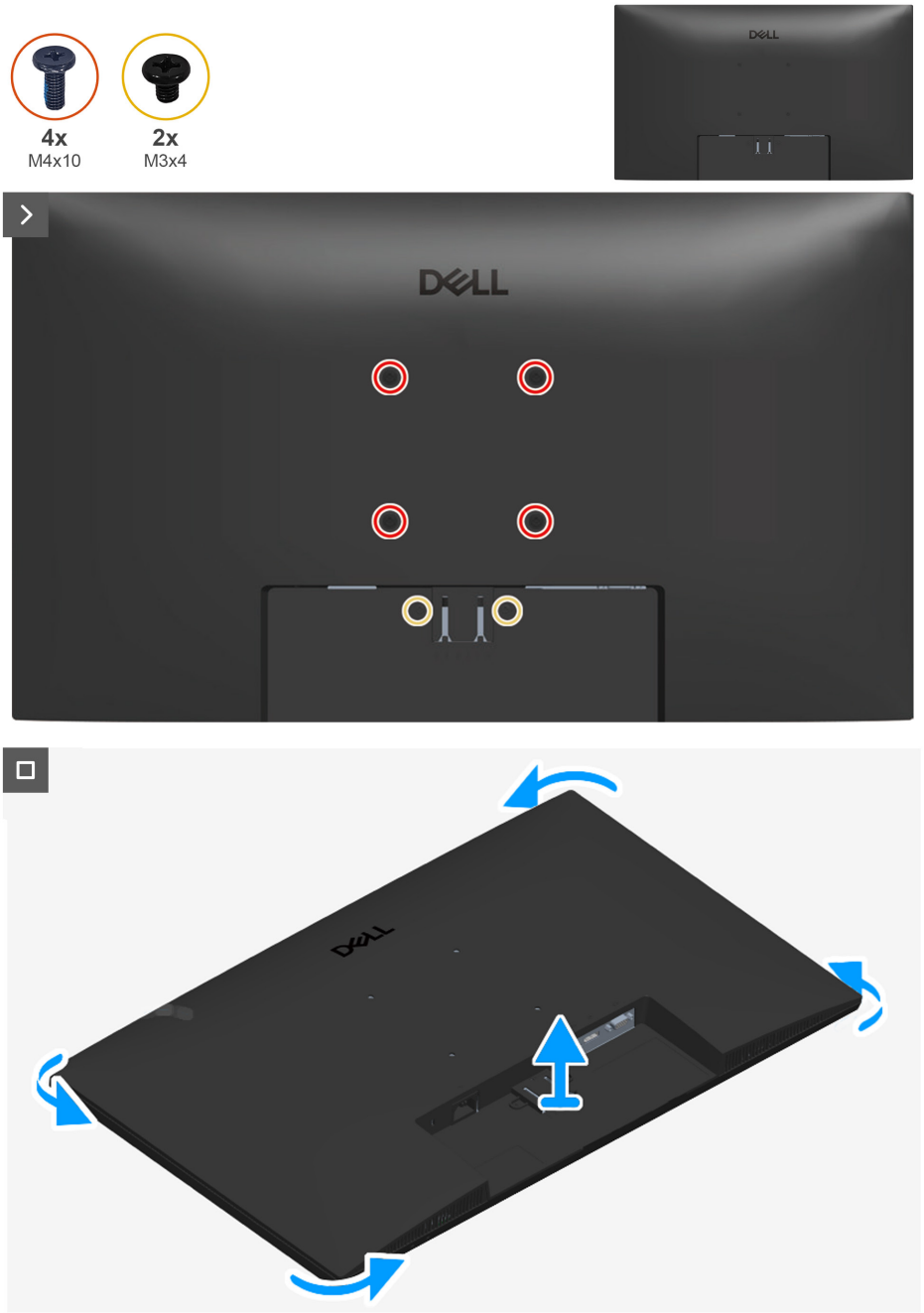

Figure 12. Enlever le couvercle arrière

Étapes

1. Enlevez les quatre vis (M4x10) et les deux vis (M3x4) qui attachent le couvercle arrière sur l'ensemble du châssis.
2. Avec une pointe en plastique, faites levier sur le couvercle arrière en commençant par le bord inférieur du moniteur.
3. Soulevez et retirez le couvercle arrière du moniteur.

Installer le couvercle arrière

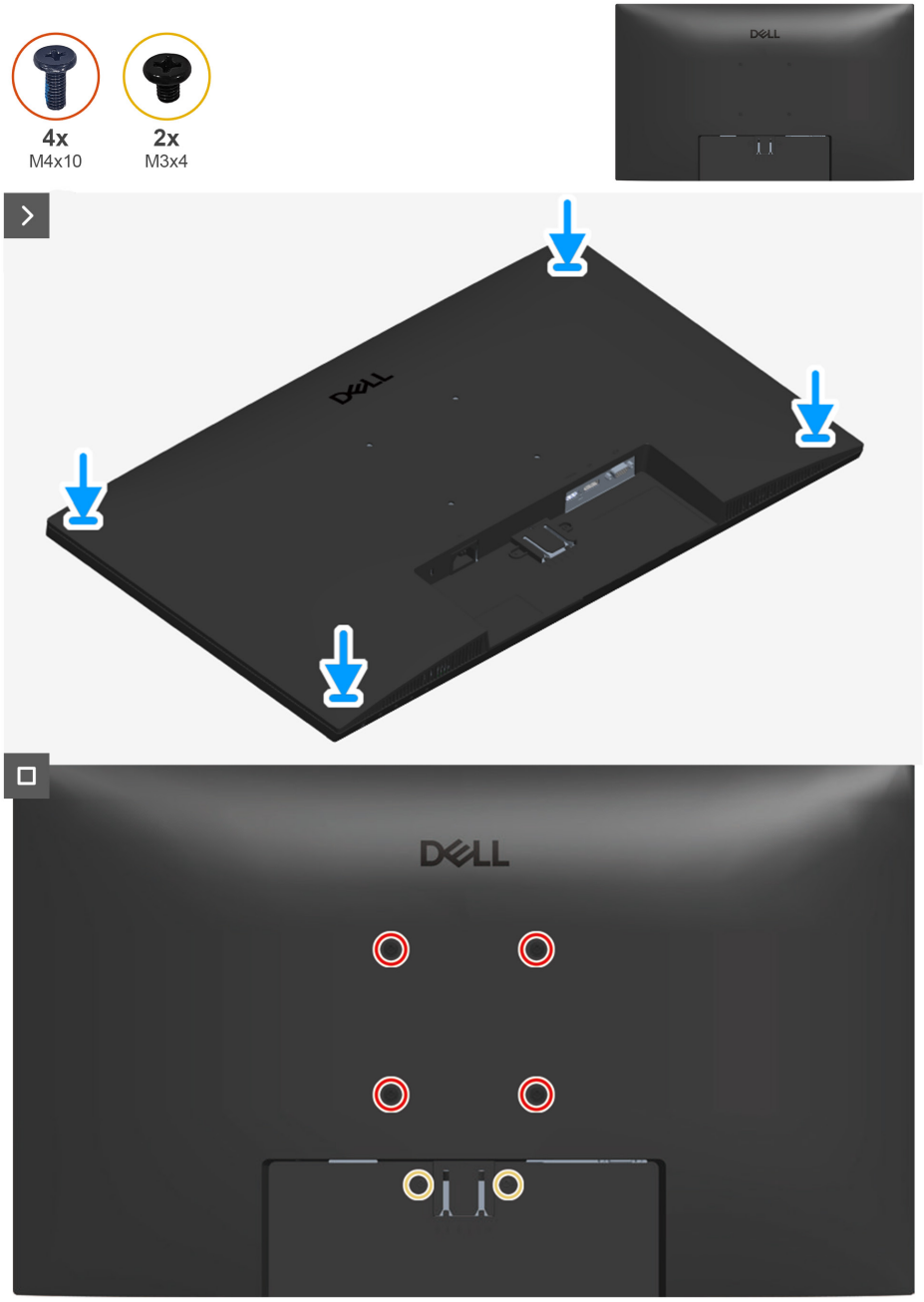

Figure 13. Installer le couvercle arrière

Étapes

1. Alignez les trous de vis du couvercle arrière avec les trous de vis du moniteur, et appuyez doucement sur les côtés pour mettre le couvercle arrière en place.
2. Revissez les quatre vis (M4x10) et les deux vis (M3x4) pour attacher le couvercle arrière sur le moniteur.

Étapes suivantes

1. Installer le socle.
2. Suivez la procédure décrite dans Après avoir travaillé à l'intérieur de votre moniteur.

Cadre central

Enlever le cadre central

Pré-requis

1. Suivez la procédure décrite dans Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur.
2. Enlever le socle.
3. Enlever le couvercle arrière.

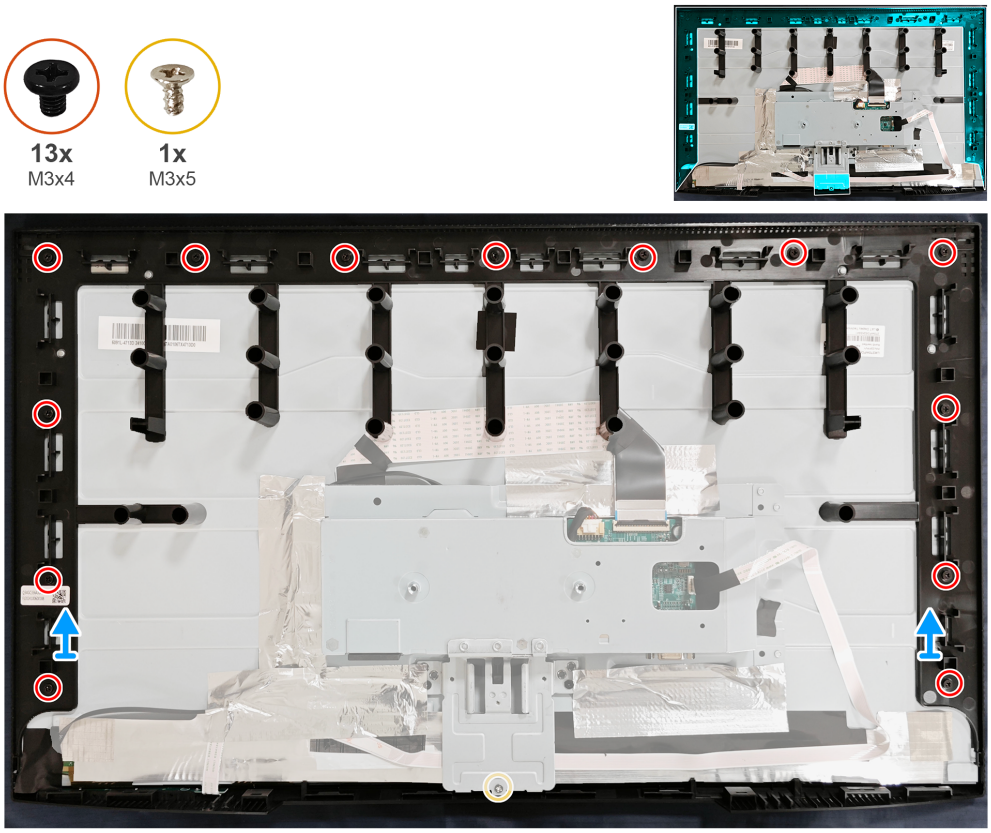

Figure 14. Enlever le cadre central

Étapes

1. Enlevez les treize vis (M3x4) du cadre central.
2. Enlevez la vis (M3x5) qui se trouve au-dessous du cadre central.
3. Soulevez et enlevez le cadre central du panneau d'affichage.

Installer le cadre central

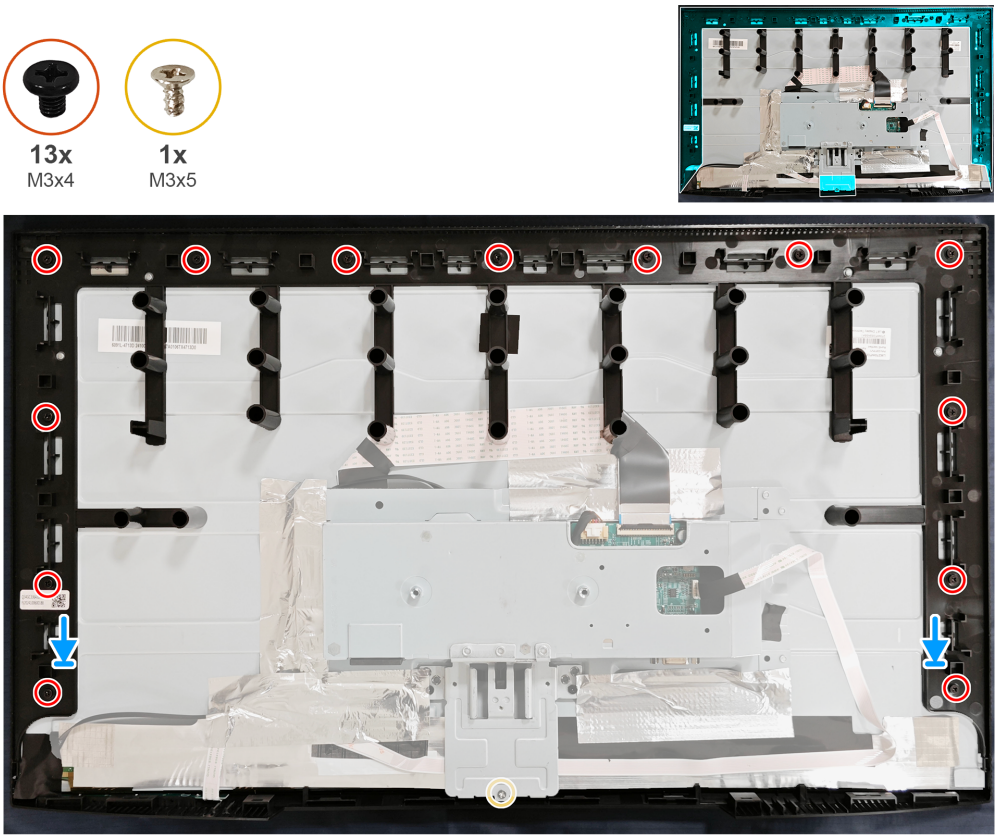

Figure 15. Installer le cadre central

Étapes

1. Alignez les trous de vis du cadre central avec les trous de l'écran et posez-le par terre.
2. Revissez les treize vis (M3x4) du cadre central.
3. Revissez la vis (M3x5) qui se trouve au-dessous du cadre central.

Étapes suivantes

1. Installer le couvercle arrière.
2. Installer le socle.
3. Suivez la procédure décrite dans Après avoir travaillé à l'intérieur de votre moniteur.

Blindage métallique

Enlever le blindage métallique

Pré-requis

1. Suivez la procédure décrite dans Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur.
2. Enlever le socle.
3. Enlever le couvercle arrière.
4. Enlever le cadre central.

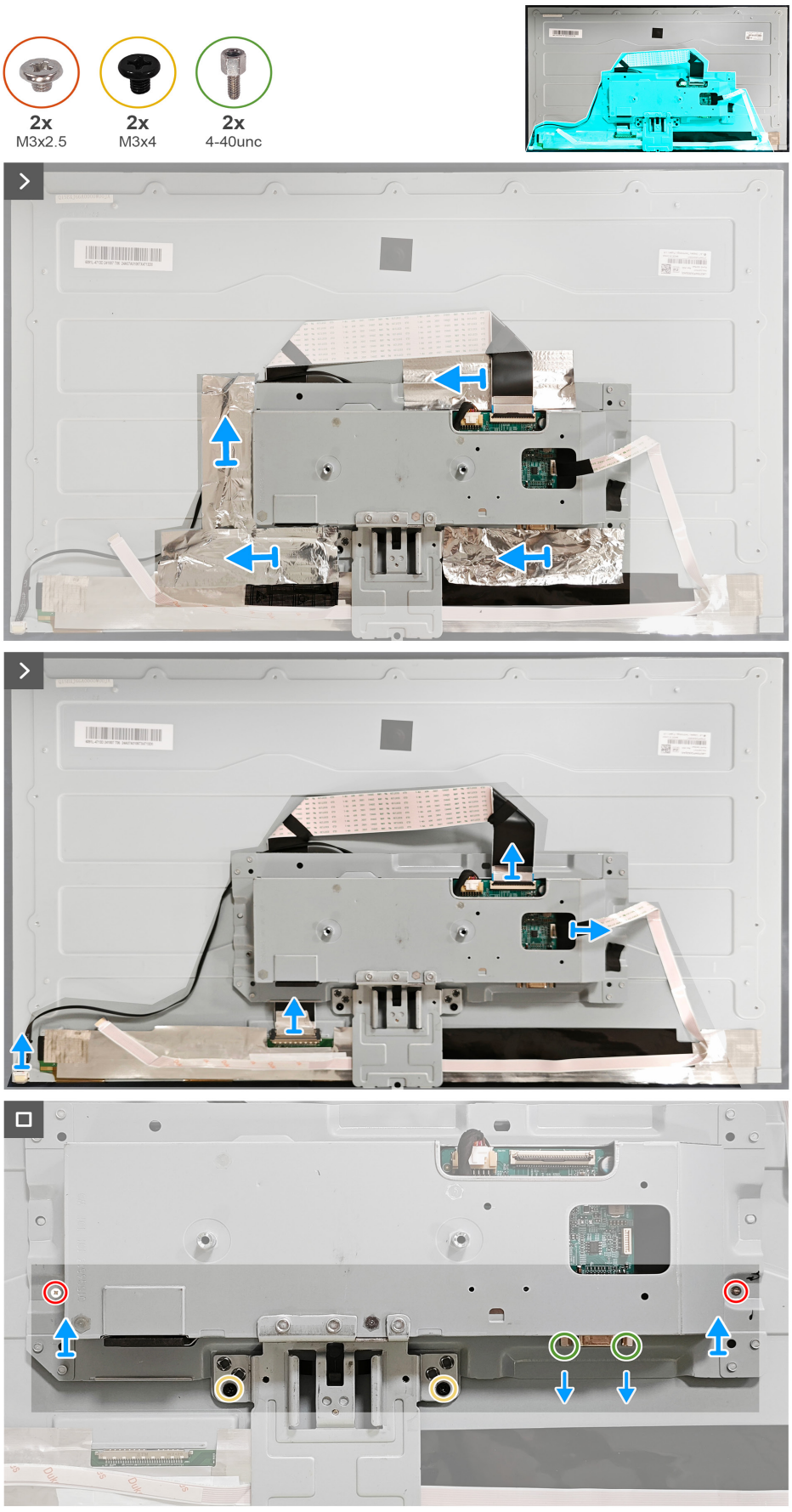

Figure 16. **Enlever le blindage métallique**

Étapes

1. Enlevez les quatre rubans du blindage métallique.
2. Débranchez le câble de la barre lumineuse, le câble LVDS et le câble du clavier des connecteurs du panneau et de la carte principale.
3. Enlevez les deux vis (M3x2.5) et les deux vis (M3x4) qui attachent l'écran métallique sur le panneau.
4. Enlevez les deux vis (4-40unc) qui attachent le port VGA sur le blindage métallique.

Installer le blindage métallique

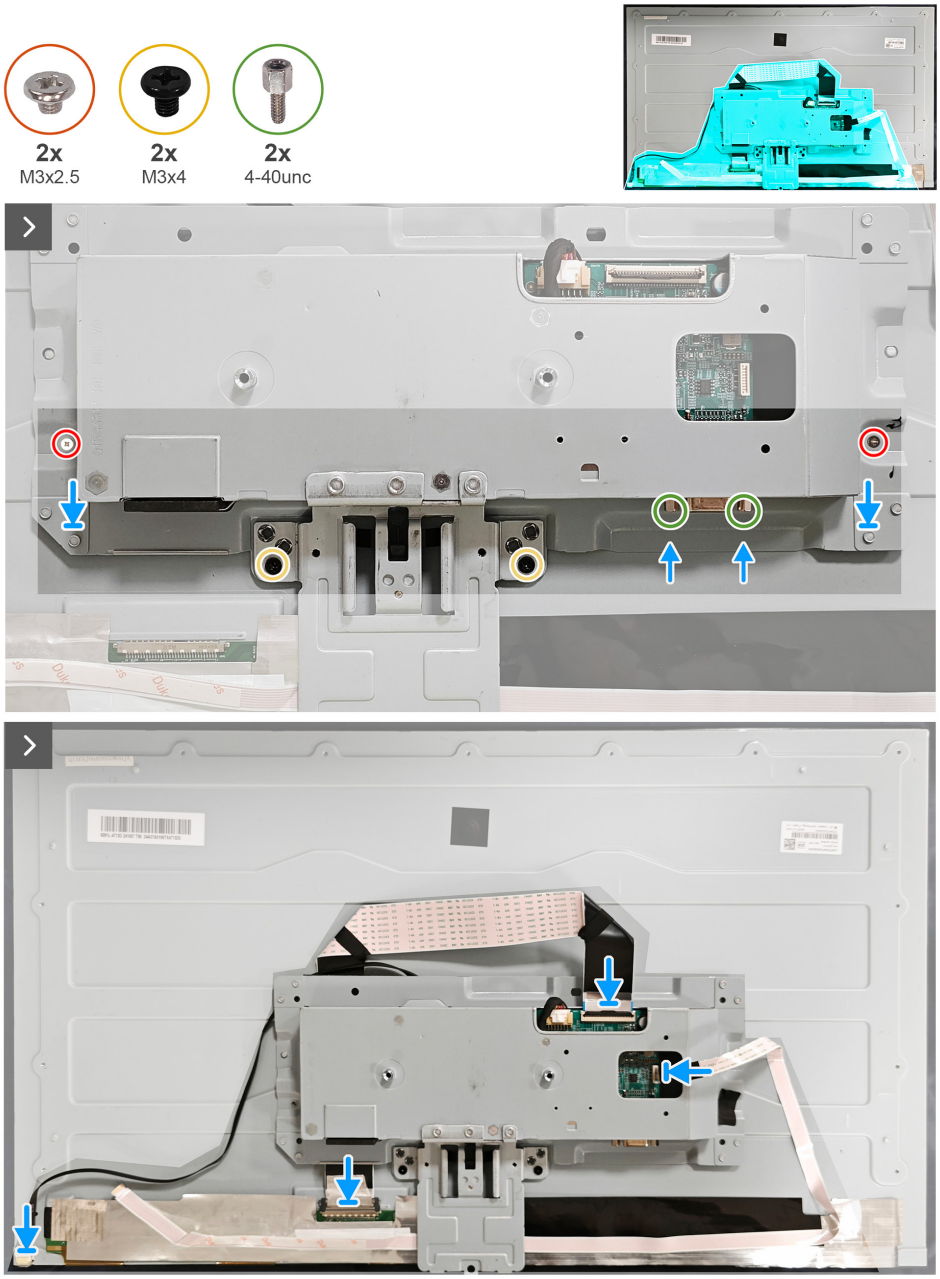

Figure 17. Installer le blindage métallique

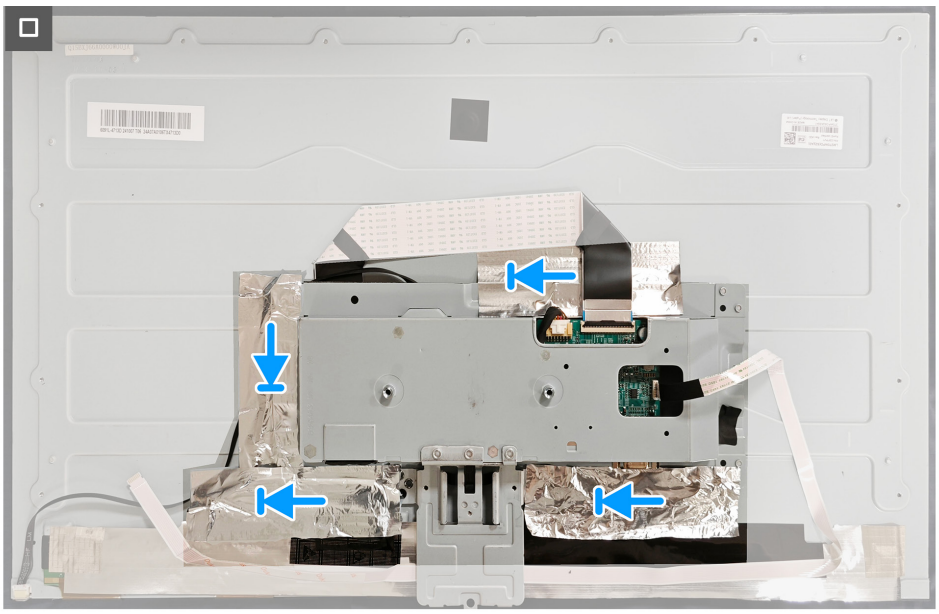

Figure 18. Installer le blindage métallique

Étapes

1. Revissez les deux vis (M3x2.5) et les deux vis (M3x4) sur le blindage métallique.
2. Revissez les deux vis (4-40unc) sur le port VGA.
3. Branchez le câble de la barre lumineuse, le câble LVDS et le câble du clavier sur les connecteurs du panneau et de la carte principale.
4. Remettez les quatre rubans sur le cadre métallique.

Étapes suivantes

1. Installer le cadre central.
2. Installer le couvercle arrière.
3. Installer le socle.
4. Suivez la procédure décrite dans Après avoir travaillé à l'intérieur de votre moniteur.

Carte du pavé

Enlever la carte du pavé

Pré-requis

1. Suivez la procédure décrite dans Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur.
2. Enlever le socle.
3. Enlever le couvercle arrière.
4. Enlever le cadre central.

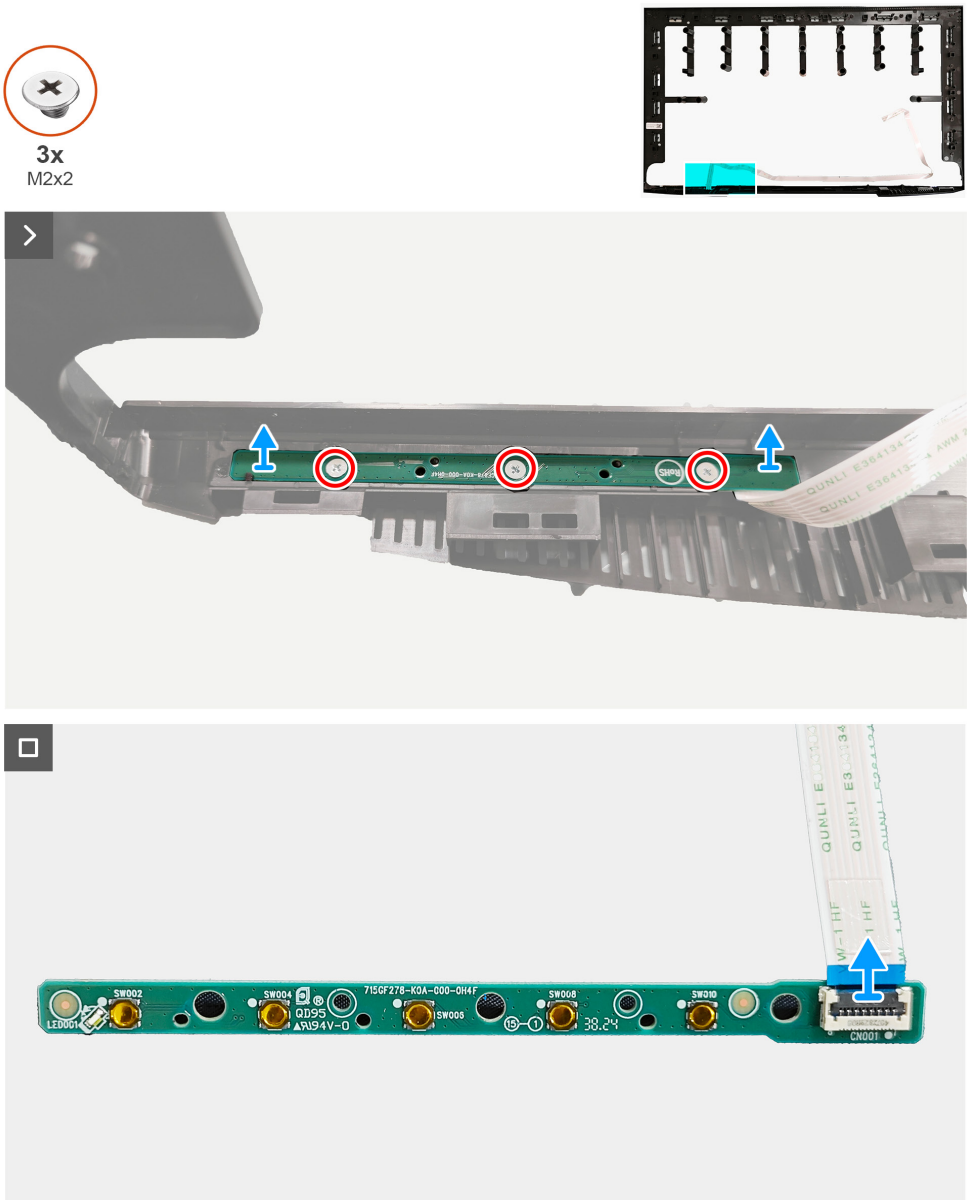

Figure 19. Enlever la carte du pavé

Étapes

1. Enlevez les trois vis (M2x2) de la carte du clavier sur la partie inférieure du cadre central.
2. Débranchez le câble de la carte du clavier du connecteur de la carte du clavier.

Installer la carte du pavé

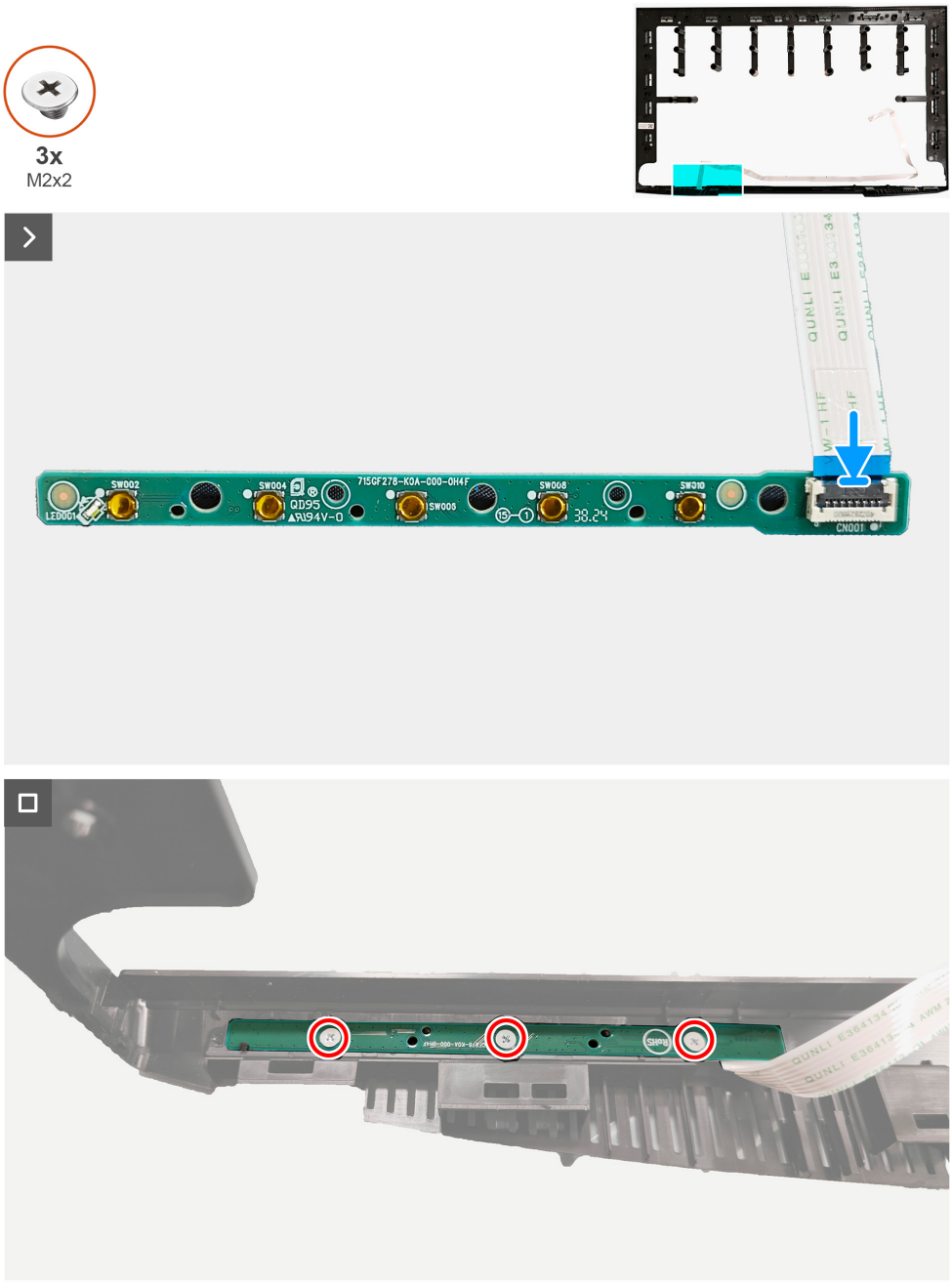

Figure 20. Installer la carte du pavé

Étapes

1. Branchez le câble de la carte du pavé sur le connecteur de la carte de clavier.
2. Revissez les trois vis (M2x2) pour attacher la carte du clavier sur le cadre central.

Étapes suivantes

1. Installer le cadre central.
2. Installer le couvercle arrière.
3. Installer le socle.
4. Suivez la procédure décrite dans Après avoir travaillé à l'intérieur de votre moniteur.

Carte du système et carte d'alimentation

Enlever la carte du système et la carte d'alimentation

Pré-requis

1. Suivez la procédure décrite dans Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur.
2. Enlever le socle.
3. Enlever le couvercle arrière.
4. Enlever le cadre central.
5. Enlever le blindage métallique.

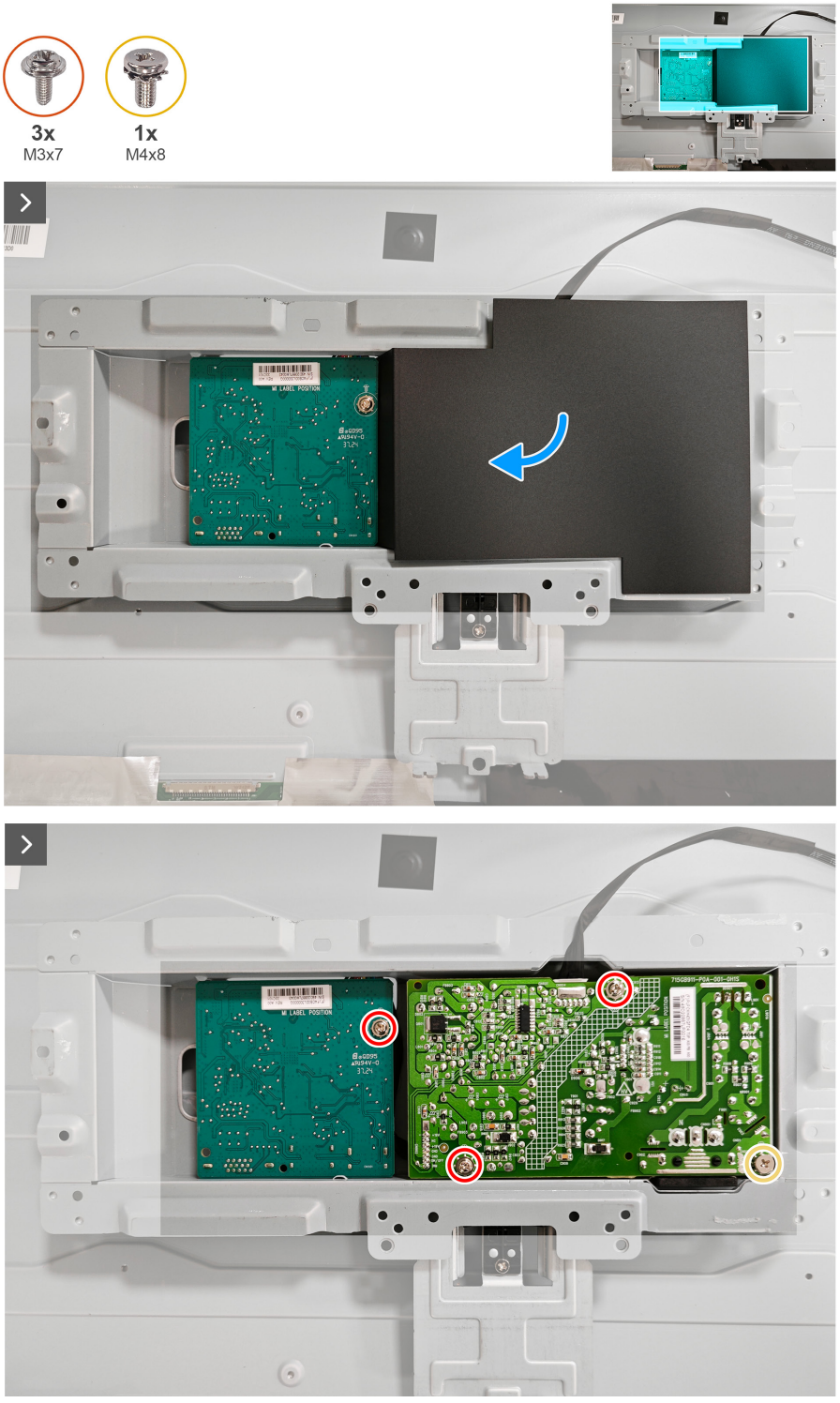

Figure 21. Enlever la carte du système et la carte d'alimentation

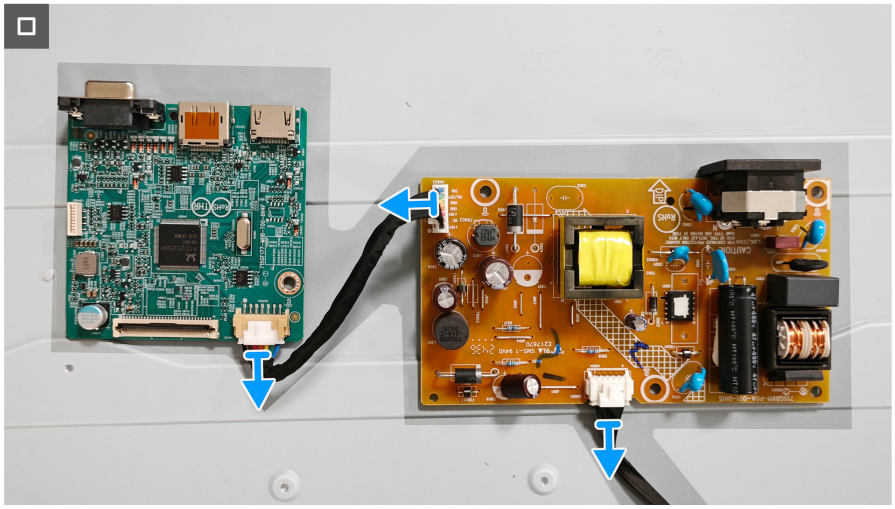

Figure 22. Enlever la carte du système et la carte d'alimentation

Étapes

1. Enlevez la bande de mylar de la carte d'alimentation.
2. Enlevez la vis (M3x7) qui attache la carte mère sur le châssis.
3. Enlevez les deux vis (M3x7) et la vis (M4x8) qui attachent la carte d'alimentation sur le châssis.
4. Débranchez les deux câbles d'alimentation des connecteurs de la carte mère et de la carte d'alimentation.

Installer la carte du système et la carte d'alimentation

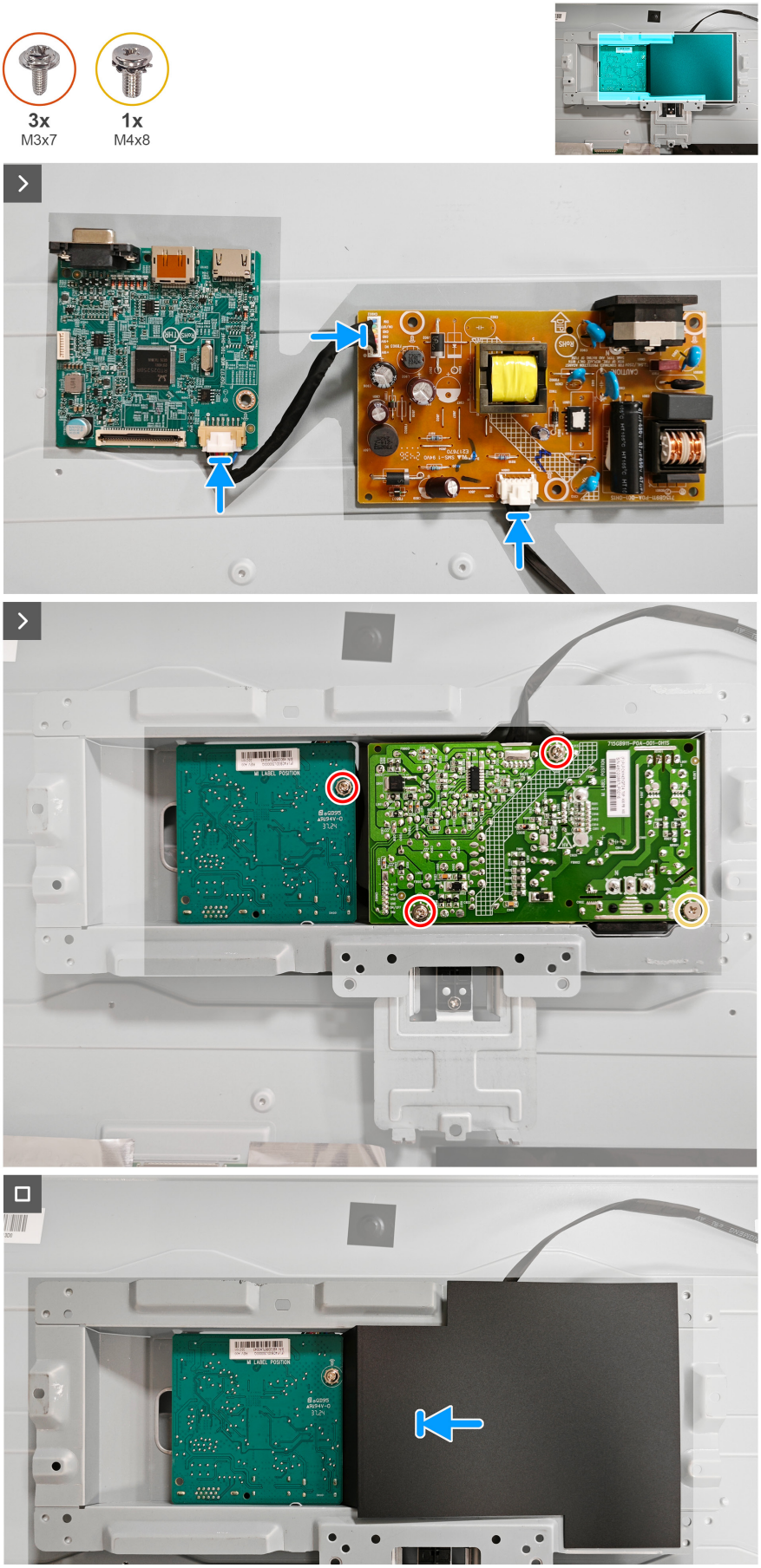

Figure 23. Installer la carte du système et la carte d'alimentation

Étapes

1. Rebranchez les deux câbles d'alimentation dans les connecteurs de la carte mère et de la carte d'alimentation.
2. Revissez la vis (M3x7) de la carte d'alimentation sur le châssis.
3. Revissez les deux vis (M3x7) et la vis (M4x8) de la carte mère sur le châssis.
4. Collez la bande de mylar de la carte d'alimentation.

Étapes suivantes

1. Installer le blindage métallique.
2. Installer le cadre central.
3. Installer le couvercle arrière.
4. Installer le socle.
5. Suivez la procédure décrite dans Après avoir travaillé à l'intérieur de votre moniteur.

Guide de dépannage

⚠ **MISE EN GARDE : Avant de commencer les procédures décrite dans cette section, veuillez lire** Instructions de sécurité**.**

Test automatique

Votre écran dispose d'une fonction de test automatique qui vous permet de vérifier s'il fonctionne correctement. Si votre moniteur et votre ordinateur sont connectés correctement mais que l'écran du moniteur reste éteint, utilisez la fonction de test automatique du moniteur en suivant ces étapes :

1. Éteignez votre ordinateur et votre moniteur.
2. Déconnectez tous les câbles vidéo reliés au moniteur. De cette façon, l'ordinateur n'a pas à être impliqué.
3. Allumez le moniteur.

Si le moniteur fonctionne correctement, il détecte qu'il n'y a pas de signal et un des messages suivants s'affiche. En mode de test automatique, le voyant LED d'alimentation reste blanc.

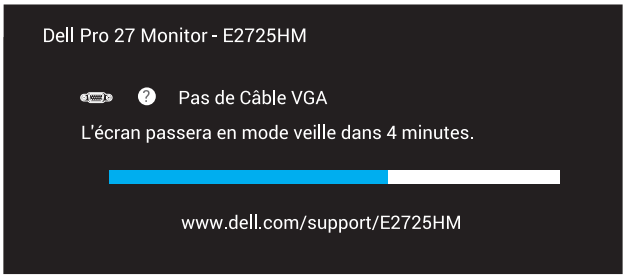

Figure 24. Message d'absence de câble VGA

Ou

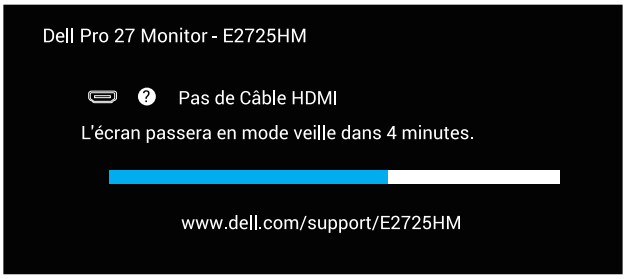

Figure 25. Message Pas de Câble HDMI

Ou

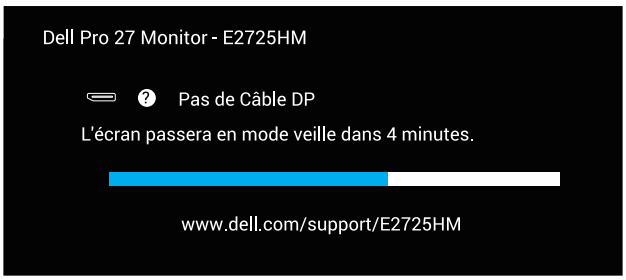

Figure 26. Message Pas de Câble HDMI

ⓘ **REMARQUE :** Cette boîte de dialogue s'affiche également sur l'écran du moniteur si le câble vidéo est débranché ou endommagé.

4. Éteignez votre moniteur et reconnectez le câble vidéo, puis rallumez votre ordinateur ainsi que votre moniteur.

Si votre moniteur reste sombre après avoir rebranché les câbles, vérifiez votre contrôleur vidéo et votre ordinateur.

Diagnostic intégré

Votre moniteur a un outil de diagnostic intégré qui vous aide à déterminer si l'anomalie d'écran que vous avez est un problème inhérent à votre moniteur ou à vos ordinateur et carte graphique.

REMARQUE : Vous pouvez effectuer le diagnostic intégré quand le câble vidéo est débranché et le moniteur est en mode de test automatique.

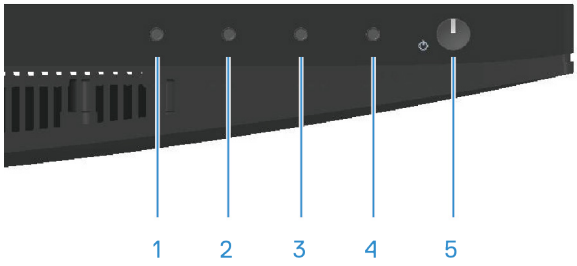

Figure 27. Boutons de commande

Pour exécuter le diagnostic intégré :

1. Assurez-vous que l'écran est propre (pas de particules de poussière sur la surface de l'écran).
2. Débranchez les câbles vidéos à l'arrière de l'ordinateur. Le moniteur alors va dans le mode de test automatique.
3. Appuyez et maintenez le bouton Quitter (bouton 4) enfoncée pendant quatre secondes pour afficher le menu de verrouillage/déverrouillage de l'OSD.

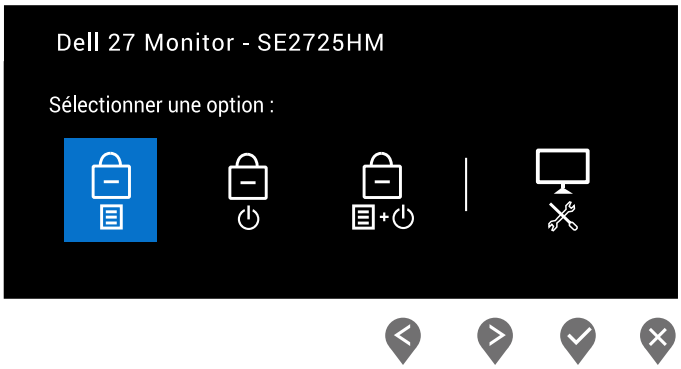

Figure 28. Message de verrouillage des boutons de commande

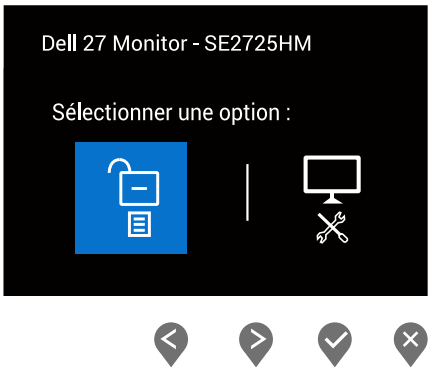

Figure 29. Message de déverrouillage des boutons de commande

4. Sélectionnez l'icône pour exécuter les diagnostics intégrés.
5. Examinez soigneusement l'écran pour déterminer la présence d'anomalies.
6. Appuyez à nouveau sur le bouton Haut (bouton 1) sur le couvercle arrière. La couleur de l'écran devient grise.
7. Examinez l'écran pour des anomalies quelconques.
8. Répétez les étapes 6 et 7 pour examiner l'affichage dans les écrans de couleur rouge, verte, bleue, noire, blanche et de motifs de texte.

Le test est terminé quand l'écran de motifs de texte apparaît. Pour quitter, appuyez à nouveau sur le bouton Haut (bouton 1).

Si vous ne détectez pas d'anomalies quelconques lors de l'utilisation de l'outil de diagnostic intégré, le moniteur fonctionne correctement. Vérifiez la carte vidéo et l'ordinateur.

Problèmes fréquents

Le tableau suivant contient des informations générales sur les problèmes les plus courants avec le moniteur et des solutions :

Tableau 8. Problèmes fréquents

Symptômes courants	Solutions possibles
Pas de vidéo / Voyant DEL d'alimentation éteint	Vérifiez l'intégrité de la connexion du câble vidéo entre l'ordinateur et le moniteur et qu'elle est correctement faite. Vérifiez que la prise électrique utilisée fonctionne correctement en branchant un autre appareil électrique dessus. Vérifiez que le bouton d'alimentation est enfoncé. Vérifiez que la bonne source a été sélectionnée dans le menu Source entrée.
Pas de vidéo / Voyant DEL d'alimentation allumé	Augmentez les contrôles de luminosité et de contraste depuis le menu OSD. Utilisez la fonction de test automatique du moniteur. Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées. Exécutez le diagnostic intégré. Vérifiez que la bonne source a été sélectionnée dans le menu Source entrée.
Mauvaise mise au point	Enlevez les câbles de rallonge vidéo. Réinitialisez le moniteur aux réglages d'usine (**Réinitialisation**). Changez la résolution vidéo sur le rapport d'aspect correct.
Vidéo tremblante/vacillante	Réinitialisez le moniteur aux réglages d'usine (**Réinitialisation**). Vérifiez les facteurs environnementaux. Déplacez le moniteur et testez-le dans une autre pièce.
Pixels manquants	Éteignez et rallumez l'écran. Un pixel qui est éteint d'une manière permanente est un défaut naturel de la technologie LCD. Pour plus d'informations sur la Politique de la qualité et des pixels des moniteurs Dell, visitez le site de support de Dell: Consignes Dell relatives aux pixels des écrans.
Pixels allumés en permanence	Éteignez et rallumez l'écran. Un pixel qui est éteint d'une manière permanente est un défaut naturel de la technologie LCD. Pour plus d'informations sur la Politique de la qualité et des pixels des moniteurs Dell, visitez le site de support de Dell: Consignes Dell relatives aux pixels des écrans.
Problèmes de luminosité	Réinitialisez le moniteur aux réglages d'usine (**Réinitialisation**). Ajustez la luminosité et le contraste avec le menu OSD.
Déformation géométrique	Réinitialisez le moniteur aux réglages d'usine (**Réinitialisation**). Ajustez les contrôles horizontaux et verticaux via l'OSD.
Lignes horizontales ou verticales	Réinitialisez le moniteur aux réglages d'usine (**Réinitialisation**). Utilisez la fonction de test automatique du moniteur pour déterminer si de telles lignes apparaissent également dans le mode de test automatique. Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées. Exécutez le diagnostic intégré.

Symptômes courants	Solutions possibles
Problèmes de synchronisation	Réinitialisez le moniteur aux réglages d'usine (**Réinitialisation**). Utilisez la fonction de test automatique du moniteur pour déterminer si l'écran brouillé apparaît également dans le mode de test automatique. Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées. Redémarrez l'ordinateur en mode de sécurité.
Problèmes liés à la sécurité	N'effectuez aucun dépannage. Contactez immédiatement Dell.
Problèmes intermittents	Vérifiez que la connexion du câble vidéo entre l'ordinateur et le moniteur est correctement faite. Réinitialisez le moniteur aux réglages d'usine (**Réinitialisation**). Utilisez la fonction de test automatique du moniteur pour déterminer si le problème intermittent se produit dans le mode de test automatique.
Couleur absente	Utilisez la fonction de test automatique du moniteur. Vérifiez que la connexion du câble vidéo entre l'ordinateur et le moniteur est correctement faite. Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées.
Mauvaise couleur	Essayez d'autres réglages **Modes de préréglage** dans le menu OSD **Couleur**. Ajustez les valeurs **R/G/B Couleur Perso** dans le menu OSD **Couleur** . Changez **Format entrée couleurs** sur **RGB** ou **YCbCr/YPbPr** dans le menu OSD **Couleur** . Exécutez le diagnostic intégré.
Rémanence d'image à cause d'une image statique laissée sur le moniteur pendant une longue période	Réglez l'écran pour qu'il s'éteigne après quelques minutes d'inactivité. Ces paramètres peuvent être réglés dans Options d'alimentation de Windows ou dans Économie d'énergie de Mac. Vous pouvez également utiliser un économiseur d'écran qui change dynamiquement.
Effet d'image fantôme ou dépassement	Réglez **Temps de réponse** dans le menu OSD **Affichage** sur **Normal** ou **Rapide** en fonction de votre application et de votre utilisation.
L'image de l'écran est trop petite	Vérifiez le réglage de **Proportions** dans le menu OSD **Affichage**. Réinitialisez le moniteur aux réglages d'usine (**Réinitialisation**).
Impossible de régler le moniteur avec les boutons dans la partie inférieure du panneau	Éteignez le moniteur, débranchez le cordon d'alimentation puis rebranchez-le et rallumez le moniteur. Vérifiez si le menu OSD est verrouillé. Si oui, appuyez pendant quatre secondes sur le bouton Quitter (bouton 4) pour le déverrouiller.
Pas de signal d'entrée lorsque les contrôles de l'utilisateur sont utilisés.	Vérifiez la source de signal. Vérifiez que l'ordinateur n'est pas en mode veille en bougeant la souris ou en appuyant sur une touche du clavier. Vérifiez que le câble vidéo est correctement branché. Débranchez et rebranchez le câble vidéo si nécessaire. Redémarrez l'ordinateur ou le lecteur vidéo.
L'image ne remplit pas l'écran entier	A cause des différents formats vidéo (Proportions) des DVD, le moniteur peut afficher l'image en plein écran. Exécutez le diagnostic intégré.

Contacter Dell

Pour contacter Dell pour les ventes, l'assistance technique, ou les questions de service à la clientèle, voir Contacter le site de support de Dell.

REMARQUE : Leur disponibilité est différente suivant le pays, la région ou le produit, et certains services peuvent ne pas vous être offerts dans votre pays.

REMARQUE : Si vous n'avez pas de connexion Internet active, vous pouvez trouver les informations pour nous contacter sur votre facture d'achat, votre bordereau d'emballage, votre relevé ou le catalogue des produits Dell.