

Monitor Dell Pro 27

E2725HM

Guía del usuario

Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a utilizar mejor el producto.

 **PRECAUCIÓN:** Un AVISO indica daños potenciales al hardware o pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.

 **ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

Contenido

Instrucciones de seguridad	5
Acerca del monitor	6
Contenido del paquete	6
Características del producto	7
Compatibilidad con sistemas operativos	10
Identificar las partes y controles	11
Vista frontal	11
Vista posterior	11
Vista lateral	12
Vista inferior	12
Especificaciones del monitor	13
*Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) para Windows	14
Especificaciones de la resolución	15
Modos de vídeo admitidos	15
Modos de visualización preestablecidos	15
Especificaciones eléctricas	16
Características físicas	17
Características medioambientales	18
Asignaciones de contactos	19
Puerto VGA	19
DisplayPort	20
Puerto HDMI	21
Funcionalidad Plug and Play	22
Política de calidad y píxeles del monitor LCD	22
Ergonomía	23
Manipulación y traslado de la pantalla	24
Instrucciones de mantenimiento	25
Limpieza del monitor	25
Instalar el monitor	26
Acoplar la base	26
Conectar el monitor	28
Organizar los cables	29
Protección del monitor mediante un bloqueo Kensington (opcional)	30
Desmontar el pedestal del monitor	30
Instalación en pared VESA (opcional)	31
Usar la inclinación	32
Utilizar el monitor	33
Encender el monitor	33
Utilizar los botones de control	33
Controles OSD	34
Utilizar el menú en pantalla (OSD)	35
Acceder al menú OSD	35
Utilizar la función de bloqueo OSD	42
Utilice el menú Bloquear para bloquear los botones	42
Utilizar el botón de control del panel frontal para bloquear los botones	43
Para desbloquear los botones	44

Mensajes de advertencia OSD	45
Establecer la resolución máxima	47
Solucionar problemas	48
Comprobación automática	48
Diagnósticos a bordo	49
Problemas comunes	50
Información reguladora	52
Certificación TCO	52
Avisos FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas	52
Base de datos de productos de la UE para la etiqueta energética y hoja de información del producto	52
Contactar con Dell	53

Instrucciones de seguridad

Utilice las siguientes pautas de seguridad para proteger el monitor contra posibles daños potenciales y garantizar su seguridad personal. A menos que se indique lo contrario, cada procedimiento de este documento asume que ha leído la información de seguridad que se envió con su monitor.

ⓘ NOTA: Antes de usar el monitor, lea la información de seguridad que se suministra con el monitor y que está impresa en el producto. Conserve la documentación en un lugar seguro por si tuviera que consultarla en otro momento.

⚠ ADVERTENCIA: La utilización de los controles, ajustes o procedimientos de forma diferente a como se especifica en esta documentación puede producir descargas, riesgos eléctricos y/o riesgos mecánicos.

⚠ PRECAUCIÓN: El posible efecto a largo plazo de escuchar audio a un volumen alto a través de los auriculares (en un monitor que los admita) puede dañar su capacidad auditiva.

- Coloque el monitor en una superficie sólida y manipúlelo con cuidado. La pantalla está hecha de vidrio y puede resultar dañada si se deja caer o se presiona con un objeto afilado.
- Asegúrese siempre de que están establecidos los valores eléctricos nominales en el monitor para utilizarlo con la fuente de alimentación disponible de su zona.
- Mantenga el monitor a temperatura ambiente. Unas condiciones de calor o frío excesivo pueden tener un efecto perjudicial en el cristal líquido de la pantalla.
- Conecte el cable de alimentación del monitor a una toma de corriente cercana y accesible. Consulte la sección [Conectar el monitor](#).
- No coloque ni use el monitor sobre una superficie mojada o cerca del agua.
- No someta el monitor a fuertes vibraciones ni a grandes impactos. Por ejemplo, no coloque el monitor dentro del maletero de un automóvil.
- Desenchufe el monitor si no lo va a utilizar durante un período prolongado.
- Para evitar descargas eléctricas, no intente quitar ninguna cubierta ni tocar el interior del monitor.
- Lea estas instrucciones detenidamente. Mantenga este documento para una futura referencia. Siga todas las advertencias e instrucciones que están marcadas en el producto.
- Algunos monitores se pueden montar en la pared utilizando el soporte VESA que se vende por separado. Asegúrese de utilizar las especificaciones VESA correctas como se menciona en la sección de montaje en pared de la Guía del usuario.

Para obtener información sobre instrucciones de seguridad, consulte el documento de Información sobre seguridad, medioambiental y reguladora (SERI) suministrada con el monitor.

Acerca del monitor

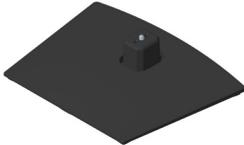
Contenido del paquete

La siguiente tabla proporciona la lista de componentes que se envían con el monitor. Si falta algún componente, póngase en contacto con Dell. Para obtener más información, consulte la sección [Contactar con Dell](#).

❗ **NOTA:** Algunos componentes pueden ser opcionales y no estarán incluidos con el monitor. Algunas características pueden no estar disponibles en determinados países.

❗ **NOTA:** Para configurar el pedestal de cualquier otro origen, consulte la documentación que se proporciona con dicho pedestal para obtener instrucciones.

Tabla 1. Componentes y descripciones del monitor.

Imagen de los componentes	Descripción de los componentes
	Monitor
	Elevador del pedestal
	Base del pedestal
	Cable DisplayPort a DisplayPort 1.2 (1,80 m)
	Cable HDMI (1,80 m) (solo Japón)
	Cable de alimentación (varía en función del país o región)
	<ul style="list-style-type: none">• Tarjeta QR• Información de seguridad, medioambiental y normativas

Características del producto

El monitor de panel plano **Dell E2725HM** tiene una matriz activa, un transistor de película fina (TFT), un panel de pantalla de cristal líquido (LCD) y retroiluminación LED. Las características del monitor incluyen:

- Pantalla con un área visualizable de 686,0 mm (27,0 pulgadas), medidas en diagonal.
- Resolución de 1920 x 1080 y además, compatibilidad con pantalla completa para bajas resoluciones.
- Amplios ángulos de visión de 178 grados en las direcciones vertical y horizontal.
- Relación de contraste (1000:1).
- Conectividad fácil y simple con equipos nuevos y heredados a través de DisplayPort, HDMI.
- Admite resolución FHD con una tasa de actualización de hasta 100 Hz.
- Funcionalidad Plug and Play (Conectar y listo) si lo admite su PC.
- Ajustes de menú en pantalla (OSD, On-Screen Display) que facilitan la configuración y la optimización de la pantalla.
- Base extraíble y orificios para instalación de 100 mm VESA (Video Electronics Standards Association) que ofrecen soluciones de instalación flexibles.
- Ranura de bloqueo de seguridad.
- $\leq 0,3$ W en modo de espera.
- Admite Dell Display and Peripheral Manager.
- Optimice el confort ocular con una pantalla sin parpadeos.
- Ranura de bloqueo de seguridad.
- Dell ComfortView Plus es una función integrada de pantalla de luz azul baja que mejora la comodidad ocular al reducir las emisiones de luz azul potencialmente dañinas sin comprometer el color. Gracias a la tecnología ComfortView Plus, Dell ha reducido la dañina exposición a la luz azul de hasta ≤ 50 %.
- Este monitor cuenta con la certificación Eye Comfort 3.0 de TÜV Rheinland con una calificación de 3 estrellas. Incorpora tecnologías clave que también proporcionan una pantalla sin parpadeos, una frecuencia de actualización de hasta 100 Hz y una gama cromática del 72 % NTSC como mínimo (CIE 1931) o del 95 % sRGB como mínimo (CIE 1931). La función ComfortView Plus de Dell está habilitada de forma predeterminada en el monitor.
- Este monitor utiliza un panel de luz azul baja. Cuando se restablece configuración predeterminada de fábrica del monitor, este cumple con la certificación de baja luz azul de hardware de TÜV Rheinland.*

* Este monitor cumple con la certificación de luz azul baja de hardware de TÜV Rheinland en la Categoría 3.

Relación de luz azul:

La proporción de luz en el intervalo de 415 nm-455 nm en comparación con 400 nm-500 nm es inferior al 50 %.

Tabla 2. Relación de luz azul

Categoría	Relación de luz azul
1	≤ 20 %
2	20 % < R ≤ 35 %
3	35 % < R ≤ 50 %

- Reduce la luz azul nociva que emite la pantalla, lo que garantiza una experiencia visual más cómoda para los ojos al tiempo que mantiene una representación precisa de los colores.
- El monitor usa la tecnología sin parpadeo para eliminar el parpadeo visible, lo que proporciona una visualización cómoda y ayuda a prevenir el cansancio y la fatiga oculares.

Acerca de Eye Comfort 3.0 de TÜV Rheinland

El programa de certificación Eye Comfort 3.0 de TÜV Rheinland presenta un esquema de clasificación por estrellas fácil de usar para el sector de las pantallas, que promueve el bienestar ocular desde la seguridad hasta el cuidado de los ojos. En comparación con las certificaciones existentes, el programa de calificación de 5 estrellas agrega requisitos de pruebas exigentes sobre atributos generales de cuidado de la vista, como baja luz azul, ausencia de parpadeo, frecuencia de actualización, gama cromática, precisión cromática y rendimiento del sensor de luz ambiental. Plantea métricas de requisitos y califica el rendimiento del producto en cinco niveles, y el sofisticado proceso de evaluación técnica proporciona a los consumidores y compradores indicadores más fáciles de juzgar.

Los factores de bienestar ocular que se tienen en cuenta siguen siendo los mismos, pero las normas para las distintas clasificaciones por estrellas han cambiado. Cuanto más alta sea la clasificación por estrellas, más estrictas son las normas. En la tabla siguiente se enumeran los principales requisitos de comodidad ocular que se aplican además de los requisitos básicos de comodidad ocular (como densidad de píxeles, uniformidad de luminancia y color, y libertad de movimiento).

Para obtener más información acerca de la **certificación TÜV Eye Comfort**, consulte [eye-comfort site](http://eye-comfort.site).



Tabla 3. Requisitos de Eye Comfort 3.0

Requisitos de Eye Comfort 3.0 y esquema de clasificación por estrellas para los monitores				
Categoría	Elemento de prueba	Esquema de clasificación por estrellas		
		3 estrellas	4 estrellas	5 estrellas
Cuidado para los ojos	Luz azul baja	TÜV, categoría III de luz azul baja por hardware ($\leq 50\%$) o solución de luz azul baja por software ¹	TÜV, categoría II de luz azul baja por hardware ($\leq 35\%$) o categoría I ($\leq 20\%$)	TÜV, categoría II de luz azul baja por hardware ($\leq 35\%$) o categoría I ($\leq 20\%$)
	Sin parpadeos	TÜV Flicker Reduced o TÜV Flicker Free	TÜV Flicker Reduced o TÜV Flicker Free	Sin parpadeos
Administración de la luz ambiente	Rendimiento del sensor de la luz ambiente	Sin sensor	Sin sensor	Sensor de luz ambiente
	Control CCT inteligente	No	No	Sí
	Control de luminancia inteligente	No	No	Sí
Calidad de la imagen	Tasa actualización	≥ 60 Hz	≥ 75 Hz	≥ 120 Hz
	Uniformidad de luminancia	Uniformidad de luminancia $\geq 75\%$		
	Uniformidad de color	Uniformidad de color $\Delta u'v' \leq 0,02$		
	Libertad de movimiento	Los cambios de luminancia deben ser inferiores al 50 %; El cambio de color debe ser inferior a 0,01.		
	Diferencia de gamma	Diferencia de gamma $\leq \pm 0,2$	Diferencia de gamma $\leq \pm 0,2$	Diferencia de gamma $\leq \pm 0,2$
	Amplio espectro de colores ²	NTSC ³ mín. 72 % (CIE 1931) o sRGB ⁴ mín. 95 % (CIE 1931)	sRGB ⁴ mín. 95 % (CIE 1931)	DCI-P3 ⁵ mín. 95 % (CIE 1976) y sRGB ⁴ mín. 95 % (CIE 1931) o Adobe RGB ⁶ mín. 95 % (CIE 1931) y sRGB ⁴ mín. 95 % (CIE 1931)
Guía del usuario de comodidad ocular	Guía del usuario	Sí	Sí	Sí
Observaciones	<p>¹ El software controla la emisión de luz azul reduciendo el exceso de dicha luz, lo que genera un tono más amarillo.</p> <p>² El espectro de colores describe la disponibilidad de colores en la pantalla. Se desarrollaron varias normas con fines específicos. El 100 % corresponde al espacio de color completo definido en la norma.</p> <p>³ NTSC son las siglas de National Television Standards Committee (Comité Nacional de Sistema de Televisión), que desarrolló un espacio de color para el sistema de TV que se utiliza en Estados Unidos.</p> <p>⁴ sRGB es un espacio de los colores rojo, verde y azul estándar que se utiliza en monitores, impresoras e Internet.</p> <p>⁵ DCI-P3, abreviatura de Digital Cinema Initiatives - Protocol 3, es un espacio de color utilizado en el cine digital que abarca una gama de colores más amplia que el espacio de color RGB estándar.</p> <p>⁶ Adobe RGB es un espacio de color creado por Adobe Systems que abarca una gama de colores más amplia que el modelo de color RGB estándar, especialmente en el área del color cian y verde.</p>			

Compatibilidad con sistemas operativos

- Windows 10, Windows 11 y versiones posteriores*
*La compatibilidad del sistema operativo en los monitores de las marcas Dell y Alienware puede variar en función de factores como:
- Fechas de lanzamiento específicas en las que las versiones, las revisiones o las actualizaciones de los sistemas operativos están disponibles.
- Fechas de lanzamiento específicas en las que las actualizaciones del firmware, de las aplicaciones de software o de los controladores de los monitores de la marca Dell están disponibles en el sitio web de soporte técnico de Dell.

Identificar las partes y controles

Vista frontal

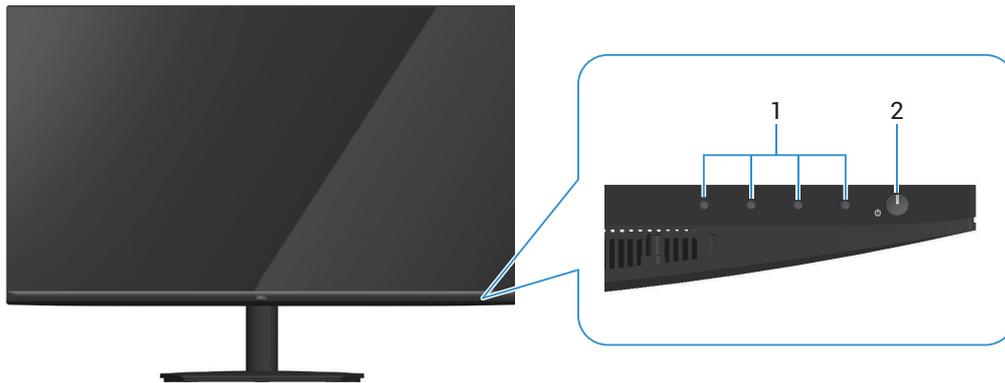


Figura 1. Vista frontal

Tabla 4. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Botones de función	Permiten acceder al menú en pantalla (OSD) (Para más información, consulte Utilizar los botones de control)
2	Botón de encendido (con indicador LED)	Para encender o apagar el monitor. La luz blanca permanente indica que el monitor está encendido y funcionando. Una luz blanca intermitente indica que el monitor está en modo de espera.

Vista posterior



Figura 2. Vista posterior

Tabla 5. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Orificios para instalación VESA (100 mm x 100 mm)	Instale el monitor en la pared con el kit de montaje en pared compatible con VESA (se vende por separado). Para obtener más información, consulte Instalación en pared VESA (opcional) .
2	Botón de liberación del pedestal	Permite liberar el pedestal del monitor.
3	Etiqueta sobre normativas (incluido el código QR MyDell, el número de serie y el sello de la etiqueta de servicio)	Consulte esta etiqueta si debe ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell. La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del monitor y acceder a la información de la garantía.
4	Etiqueta de información normativas	Enumera las autorizaciones de organismos reguladores.

Vista lateral

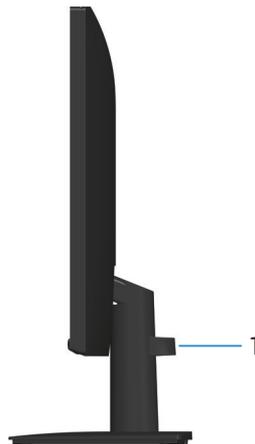


Figura 3. Vista lateral

Tabla 6. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Abrazadera para administrar cables	Se utiliza para organizar los cables insertándolos a través de la ranura.

Vista inferior



Figura 4. Vista inferior

Tabla 7. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Ranura de bloqueo de seguridad (basado en la ranura de seguridad Kensington)	Proteja el monitor utilizando la cerradura de seguridad (se adquiere por separado) para evitar el traslado no autorizado del monitor.
2	Puerto de alimentación	Conecte el cable de alimentación.
3	Puerto HDMI	Conecte el equipo con un cable HDMI.
4	Puerto DisplayPort 1.2	Conecte el ordenador con un cable DP.
5	Puerto VGA	Conecte el equipo con un cable VGA.

Especificaciones del monitor

Tabla 8. Especificaciones del monitor.

Descripción	Valor
Tipo de pantalla	Matriz activa - LCD TFT
Tipo de panel	Tecnología de conmutación en el plano (IPS, In-Plane Switching)
Dimensiones de la imagen visualizable	
Diagonal	686,0 mm (27,0 pulgadas)
Área activa	
Horizontal, área activa	597,89 mm (23,54 pulgadas)
Vertical, área activa	336,31 mm (13,24 pulgadas)
Área	201076,39 mm ² (311,67 pulgadas ²)
Densidad de píxeles	0,3114 (H) mm x 0,3114 (V) mm
Píxeles por pulgada (PPP)	81
Ángulo de visión	
Horizontal	178° (valor típico)
Vertical	178° (valor típico)
Brillo	300 cd/m ² (valor típico)
Relación de contraste	1000:1 (valor típico)
Recubrimiento de pantalla	Antideslumbramiento con recubrimiento reforzado 3H
Retroiluminación	Sistema de luz lateral LED
Tiempo de respuesta	8 ms gris a gris (Normal) 5 ms gris a gris (Rápido)
Profundidad de color	16,70 millones de colores
Espectro de color	NTSC al 72 % (CIE 1931) (valor mínimo)
Compatibilidad con Dell Display and Peripheral Manager (DDPM)*	Fácilmente organizable y otras funciones clave
Conectividad	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x Puerto HDMI 1.4 (HDCP 1.4) (admite hasta FHD 1920 x 1080, 100 Hz) • 1 x Puerto DisplayPort 1.2 (HDCP 1.4) (admite hasta FHD 1920 x 1080 100 Hz) • 1 x Puerto VGA
Ancho de bisel (borde del monitor hasta el área activa)	
Superior	6,60 mm (0,26 pulgadas)
Izquierdo o derecho	6,61 mm (0,26 pulgadas)
Inferior	13,37 mm (0,53 pulgadas)
Ajustabilidad	
Inclinación	-5°/+21°
Seguridad	Ranura de bloqueo de seguridad (cerradura de cable vendido por separado)

*Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) para Windows

DDPM es una aplicación de software que le ayuda a instalar y configurar los monitores y periféricos Dell. Algunas de sus características son:

1. Ajuste de la configuración de la visualización en pantalla (OSD) del monitor, como el brillo, el contraste y la resolución, sin necesidad de utilizar el joystick de dicho monitor.
2. Organice varias aplicaciones en la pantalla, colocándolas en una plantilla de su elección con **Easy Arrange**.
3. Asignar aplicaciones o archivos a las particiones de **Easy Arrange**, guardar el diseño como un perfil y restaurar el perfil automáticamente con **Easy Arrange Memory** cuando sea necesario.
4. Conecte el monitor Dell a varias fuentes de entrada y administre estas entradas de vídeo mediante la opción **Input Source (Fuente entrada)**.
5. Personalice cada aplicación con su propio modo de color mediante la función de **Color Preset (Valores predefinidos de color)**.
6. Replique la configuración de las aplicaciones de software de un monitor a otro idéntico mediante la función **Import/Export (Importar/Exportar)** para configuraciones de aplicación.
7. Reciba notificaciones y actualice el firmware y el software.

i **NOTA:** Algunas funciones de DDPM mencionadas anteriormente solamente están disponibles en determinados modelos de monitor. Para obtener más información sobre DDPM y la configuración recomendada del ordenador para instalarlo, vaya al [sitio de asistencia de Dell](#).

Especificaciones de la resolución

Tabla 9. Especificaciones de la resolución.

Descripción	Valor
Intervalo de escaneado horizontal	<ul style="list-style-type: none"> VGA: 30 kHz a 82 kHz (automático) DisplayPort 1.2: 30 kHz a 110 kHz (automático) HDMI: 30 kHz a 110 kHz (automático)
Intervalo de escaneado vertical	<ul style="list-style-type: none"> VGA: 48 Hz-76 Hz DisplayPort 1.2: 48 Hz-100 Hz (automático) HDMI: 48 Hz-100 Hz (automático)
Resolución máxima preconfigurada	<ul style="list-style-type: none"> VGA: 1920 x 1080 a 60 Hz DisplayPort 1.2: 1920 x 1080 a 100 Hz HDMI: 1920 x 1080 a 100 Hz

Modos de vídeo admitidos

Tabla 10. Modos de vídeo admitidos.

Descripción	Valor
Funciones de visualización de vídeo (DisplayPort/HDMI)	<ul style="list-style-type: none"> 480p a 60 Hz 576p a 50 Hz 720p a 50 Hz 720p a 60 Hz 1080p a 50 Hz 1080p a 60 Hz

Modos de visualización preestablecidos

Tabla 11. Modos de visualización preestablecidos.

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad de sincronización (horizontal/vertical)
IBM, 720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
VESA, 640 x 480	31,47	59,94	25,18	-/-
VESA, 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
VESA, 800 x 600	37,88	60,32	40,00	+/+
VESA, 800 x 600	46,88	75,00	49,50	+/+
VESA, 1024 x 768	48,36	60,00	65,00	-/-
VESA, 1024 x 768	60,02	75,03	78,75	+/+
VESA, 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
VESA, 1280 x 720	44,77	59,86	74,25	-/+
VESA, 1280 x 720	56,46	74,78	95,75	-/+
VESA, 1280 x 1024	63,98	60,02	108,00	+/+
VESA, 1280 x 1024	79,98	75,02	135,00	+/+
VESA, 1600 x 900	60,00	60,00	108,00	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+
VESA, 1920 x 1080 (DisplayPort/HDMI)	110,00	100,00	228,80	+/-

Especificaciones eléctricas

Tabla 12. Especificaciones eléctricas.

Descripción	Valor
Señales de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> • RGB analógicas, 0,7 V \pm 5 %, impedancia de entrada de 75 Ω • DisplayPort 1.2, 600 mV para cada línea diferencial, impedancia de entrada de 100 Ω por para diferencial • HDMI 1.4, 600 mV para cada línea diferencial, impedancia de entrada de 100 Ω por para diferencial.
Voltaje, frecuencia y corriente de entrada CA	<ul style="list-style-type: none"> • 100 VCA-240 VCA/50 Hz o 60 Hz \pm 3 Hz/1,5 A (valor típico)
Corriente de pico	<ul style="list-style-type: none"> • 120 V: 30 A (máximo) a 0 °C (arranque en frío) • 240 V: 60 A (máximo) a 0 °C (arranque en frío)
Consumo eléctrico	<ul style="list-style-type: none"> • 0,3 W (modo de apagado)¹ • 0,3 W (modo de espera)¹ • 14,8 W (modo de encendido)¹ • 28 W (máximo)² • 14,76 W (P_{on})³ • 46,96 kWh (TEC)³

¹ Según se define en UE 2019/2021 y UE 2019/2013.

² Configuración de brillo y contraste máximos.

³ P_{on} : consumo de energía del modo Encendido según se define en la versión Energy Star 8.0.

TEC: Consumo de energía total en kWh según se define la versión 8.0 de Energy Star.

Este documento es meramente informativo y refleja el rendimiento del laboratorio. El rendimiento del producto puede variar en función del software, los componentes y los periféricos que haya pedido. No hay obligación de actualizar esta información.

En consecuencia, el cliente no debe basarse en esta información y tomar decisiones sobre tolerancias eléctricas o de cualquier otro tipo. No hay ninguna garantía expresa o implícita en cuanto a la exactitud o integridad.

NOTA: El monitor cuenta con la certificación ENERGY STAR.

ENERGY STAR es un programa llevado a cabo por la Agencia de Protección Ambiental (EPA) de EE. UU. y el Departamento de Energía (DOE) de EE. UU. que promueve la eficiencia energética.

Este producto cumple los requisitos de ENERGY STAR con los ajustes predeterminados de fábrica y es en esta configuración en la que el ahorro de energía se alcanza.

Cambiar los ajustes predeterminados de imagen o activar otras funciones aumenta el consumo de energía y por lo tanto podría exceder los límites necesarios para cumplir los requisitos de ENERGY STAR.

Para obtener más información sobre el programa ENERGY STAR, visite el [sitio de energystar](http://energystar.com).



Características físicas

Tabla 13. Características físicas.

Descripción	Valor
Tipo de cable de señal	Digital: desmontable, DP, 20 contactos.
	Digital: desmontable, HDMI, 19 contactos.
	Analógico: desmontable, D-Sub de 15 contactos
<p>NOTA: Los monitores Dell están diseñados para funcionar de manera óptima con los cables de vídeo que se suministran con el monitor. Como Dell no controla los diferentes proveedores de cables del mercado, el tipo de material, el conector y el proceso utilizado para fabricar estos cables, Dell no garantiza el rendimiento de vídeo en cables que no se suministran con el monitor Dell.</p>	
Dimensiones (con pedestal)	
Altura	454,31 mm (17,89 pulgadas)
Anchura	611,10 mm (24,06 pulgadas)
Profundidad	188,29 mm (7,41 pulgadas)
Dimensiones (sin pedestal)	
Altura	361,86 mm (14,25 pulgadas)
Anchura	611,10 mm (24,06 pulgadas)
Profundidad	49,22 mm (1,94 pulgadas)
Dimensiones del pedestal	
Altura	191,26 mm (7,53 pulgadas)
Anchura	245,19 mm (9,65 pulgadas)
Profundidad	188,29 mm (7,41 pulgadas)
Peso	
Peso con embalaje incluido	6,69 kg (14,75 lb)
Peso con el ensamblaje del pedestal y los cables	4,55 kg (10,04 lb)
Peso sin el ensamblaje del pedestal (sin cables)	3,57 kg (7,86 lb)
Peso del conjunto del pedestal	0,66 kg (1,46 lb)

Características medioambientales

Tabla 14. Características medioambientales.

Descripción	Valor
Cumplimiento normativo	<ul style="list-style-type: none"> • Monitor con la certificación ENERGY STAR • Cuando proceda, registrado en EPEAT. El registro en EPEAT varía dependiendo del país. Consulte el sitio web de EPEAT para obtener información sobre el estado de registro por país o región. • Compatibilidad con RoHS • TCO Certified y TCO Certified Edge. • Monitor sin BFR/PVC (sus placas de circuito están hechas de laminados sin BFR/PVC). • Cristal sin arsénico y sin mercurio solamente en el panel. • Cumple el requisito de corriente de fuga NFPA 99.
Temperatura	
Funcionamiento	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Sin funcionar: Almacenamiento/Transporte	-20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)
Humedad	
Funcionamiento	10 % a 80 % (sin condensación)
Sin funcionar: Almacenamiento/Transporte	5 % a 90 % (sin condensación)
Altitud	
Funcionamiento (máximo)	5.000 m (16.400 pies)
Sin funcionamiento (máximo)	12.191 m (40.000 pies)
Disipación térmica	95,54 BTU/hora (máximo) 50,36 BTU/hora (modo de encendido)

Asignaciones de contactos

Puerto VGA

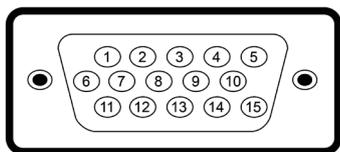


Figura 5. Puerto VGA

Tabla 15. Asignaciones de contactos: puerto VGA.

Número de contacto	Asignación de señal
1	Vídeo rojo
2	Vídeo verde
3	Vídeo azul
4	TIERRA
5	Comprobación automática
6	TIERRA-ROJO
7	TIERRA-VERDE
8	TIERRA-AZUL
9	DDC +5 V
10	TIERRA Sincronización
11	TIERRA
12	Datos DDC
13	Sinc. H.
14	Sinc. V.
15	Reloj DDC

DisplayPort

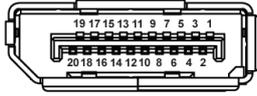


Figura 6. DisplayPort

Tabla 16. Asignaciones de contactos: DisplayPort.

Número de contacto	Lado de 20 contactos de la asignación de señal conectada
1	ML3 (n)
2	TIERRA
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	TIERRA
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	TIERRA
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	TIERRA
12	ML0 (p)
13	TIERRA
14	TIERRA
15	AUX (p)
16	TIERRA
17	AUX (n)
18	Detección de conexión en caliente
19	Re-ALIMENTACIÓN
20	+3,3 V DP_ALIMENTACIÓN

Puerto HDMI

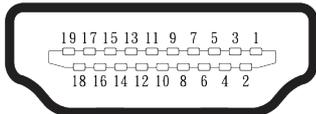


Figura 7. Puerto HDMI

Tabla 17. Asignaciones de contactos: puerto HDMI.

Número de contacto	Lado de 19 contactos de la asignación de señal conectada
1	TMDS DATA 2+
2	BLINDAJE TMDS DATA 2
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	BLINDAJE TMDS DATA 1
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	BLINDAJE TMDS DATA 0
9	TMDS DATA 0-
10	RELOJ TMDS+
11	BLINDAJE DE RELOJ TMDS
12	RELOJ TMDS -
13	CEC
14	Reservado (sin contacto en el dispositivo)
15	RELOJ DDC (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	Tierra DDC/CEC
18	ALIMENTACIÓN +5 V
19	DETECCIÓN DE CONEXIÓN EN CALIENTE

Funcionalidad Plug and Play

Puede conectar el monitor a cualquier equipo compatible con la funcionalidad Conectar y listo (Plug-and-Play). El monitor proporciona automáticamente al equipo los datos de identificación de visualización extendida (EDID, Extended Display Identification Data) utilizando protocolos de canal de datos de visualización (DDC, Display Data Channel) para que el equipo pueda configurarse automáticamente y optimizar la configuración del monitor. Muchas de las instalaciones del monitor son automáticas. Puede seleccionar configuraciones diferentes según lo desee. Para más información sobre los cambios en la configuración del monitor, vaya a [Utilizar el monitor](#).

Política de calidad y píxeles del monitor LCD

Durante el proceso de fabricación del monitor LCD, es normal que uno o más píxeles se fijen en un estado inamovible; son difíciles de ver y no afectan a la calidad o uso de la pantalla. Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte [Pautas sobre los píxeles en pantallas Dell](#).

Ergonomía

△ **PRECAUCIÓN:** El uso inadecuado o prolongado de un teclado puede provocar lesiones.

△ **PRECAUCIÓN:** Ver la pantalla del monitor durante períodos prolongados puede provocar fatiga visual.

Para mayor comodidad y eficiencia, observe las siguientes pautas al configurar y usar su PC:

- Coloque su PC de manera que el monitor y el teclado estén directamente frente a usted mientras trabaja. Hay estanterías especiales, que puede adquirir en cualquier tienda especializada, para ayudarlo a colocar correctamente el teclado.
- Para reducir el riesgo de tensión ocular y dolor de cuello, brazos, espalda y hombros producidos por el uso del monitor durante un prolongado período, le recomendamos que:
 - Establezca la pantalla a una distancia de entre 50 cm y 70 cm (de 20 a 28 pulgadas) de sus ojos.
 - Parpadee con frecuencia para humedecer los ojos o mójese estos con agua después de un uso prolongado del monitor.
 - Realice descansos frecuentes durante 20 minutos cada dos horas.
 - Deje de mirar al monitor y mire a un objeto alejado 6 metros (20 pies) del monitor durante al menos 20 segundos en los descansos.
 - Realice estiramientos para liberar la tensión del cuello, los brazos, la espalda y los hombros durante los descansos.
- Asegúrese de que la pantalla del monitor esté al nivel de los ojos o ligeramente por debajo cuando esté sentado frente al monitor.
- Ajuste la inclinación del monitor y sus valores de contraste y brillo.
- Ajuste la iluminación ambiental a su alrededor (como luces de techo, lámparas de escritorio y las cortinas o persianas de las ventanas cercanas) para minimizar los reflejos y el deslumbramiento en la pantalla del monitor.
- Use una silla que proporcione un buen soporte para la zona lumbar.
- Mantenga los antebrazos horizontales con las muñecas en una posición neutra y cómoda mientras usa el teclado o el ratón.
- Siempre deje espacio para que las manos descansen mientras usa el teclado o el ratón.
- Deje que sus brazos descansen de forma natural en ambos lados de la silla.
- Asegúrese de que sus pies descansen planos sobre el suelo.
- Cuando esté sentado, asegúrese de que el peso de sus piernas esté sobre sus pies y no sobre la parte delantera de su asiento. Ajuste la altura de su silla o use un reposapiés si es necesario para mantener una postura adecuada.
- Varíe sus actividades laborales. Trate de organizar su trabajo para que no tenga que sentarse y trabajar durante largos períodos de tiempo. Trate de pararse o levantarse y caminar a intervalos regulares.
- Mantenga el área debajo del escritorio sin obstáculos, cables ni cables de alimentación que puedan interferir con asientos cómodos o suponer un posible peligro de tropiezo.

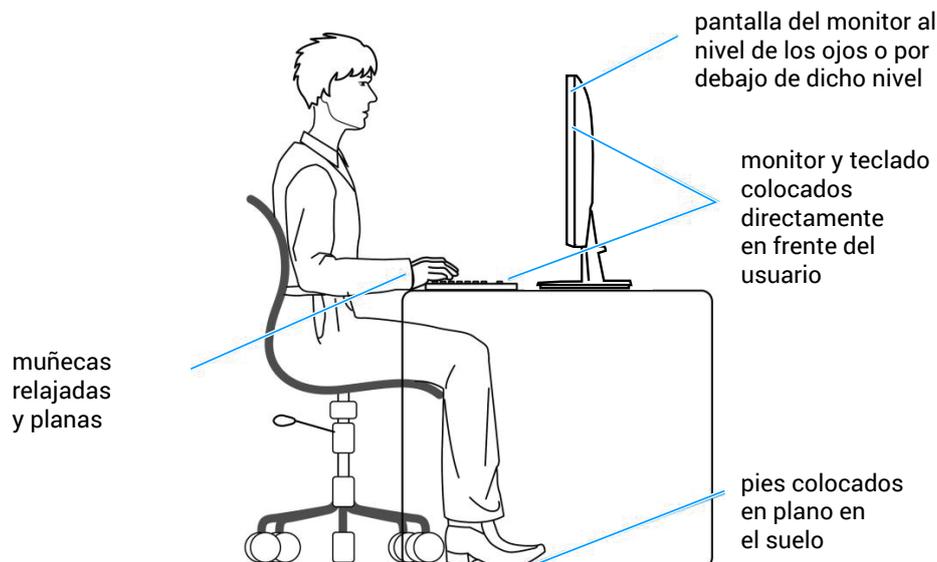


Figura 8. Ergonomía

Manipulación y traslado de la pantalla

Para manipular el monitor de forma segura al levantarlo o moverlo, siga estas directrices:

- Antes de trasladar o levantar el monitor, apague su PC y dicho monitor.
- Desconecte todos los cables del monitor.
- Coloque el monitor en la caja original con los materiales de embalaje originales.
- Sujete firmemente el borde inferior y el lateral del monitor sin aplicar una presión excesiva al levantar o mover el monitor.

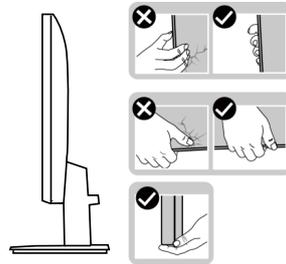


Figura 9. Manipular la pantalla

- Cuando levante o transporte el monitor, asegúrese de que la pantalla esté de espaldas a usted y no presione en la zona de la pantalla para evitar arañazos o daños.

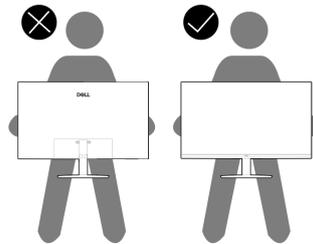


Figura 10. La pantalla está orientada en sentido opuesto a usted

- Cuando transporte el monitor, evite que este sufra cualquier impacto o vibración repentinos.
- Cuando levante o traslade el monitor, no lo ponga boca abajo mientras sujeta la base del pedestal o el elevador de este. Ello puede ocasionar daños accidentales al monitor o causar lesiones personales.

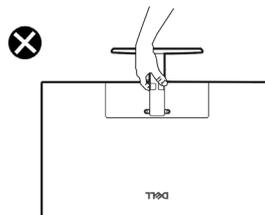


Figura 11. No colocar el monitor boca abajo

Instrucciones de mantenimiento

Limpeza del monitor

△ **PRECAUCIÓN:** Lea y siga la sección [Instrucciones de seguridad](#) antes de limpiar el monitor.

△ **ADVERTENCIA:** Antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente eléctrica.

Para obtener información acerca de las mejores prácticas, siga las instrucciones de la lista siguiente cuando desempaque, limpie o manipule el monitor:

- Use un paño limpio ligeramente humedecido con agua para limpiar el ensamblaje del pedestal, la pantalla y el chasis del monitor Dell. Si lo tiene disponible, utilice un tejido para limpiar pantallas o una solución para limpiar monitores Dell.
- Después de limpiar la superficie de la mesa, asegúrese de que esté completamente seca y libre de humedad o agentes de limpieza antes de colocar el monitor Dell sobre ella.
- △ **PRECAUCIÓN:** No utilice detergentes ni otros productos químicos, como benceno, disolvente, amoníaco, productos de limpieza abrasivos, alcohol o aire comprimido.
- △ **PRECAUCIÓN:** El uso de producto químicos para limpiar puede causar cambios en la apariencia del monitor, como decoloración del color, película lechosa en el monitor, deformación, sombras oscuras irregulares y pelado de la superficie de la pantalla.
- △ **ADVERTENCIA:** No pulverice la solución de limpieza o incluso agua directamente sobre la superficie del monitor. Si lo hace, permite que los líquidos se acumulen en la parte inferior del panel de visualización y corroan los componentes electrónicos, lo que provocará daños permanentes. En su lugar, aplique la solución de limpieza o agua en un paño suave y, a continuación, limpie el monitor.
- ① **NOTA:** El daño en el monitor provocado por métodos de limpieza inadecuados y el uso de benceno, disolvente, amoníaco, productos de limpieza abrasivos, alcohol, aire comprimido o detergente de cualquier tipo causa un Daño Inducido por el Cliente (CID). El CID no está cubierto por la garantía estándar de Dell.
- Si observa la presencia de un polvo blanco residual cuando desempaque el monitor, límpielo con un paño.
- Manipule el monitor con cuidado, ya que los componentes de plástico de color oscuro pueden arañarse y presentar raspaduras de color blanco que destacarían sobre las zonas más claras del monitor.
- Para ayudar a mantener la máxima calidad de imagen en el monitor, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente y apague el monitor cuando no lo utilice.

Instalar el monitor

Acoplar la base

① **NOTA:** El pedestal no está instalado cuando el monitor sale de fábrica.

① **NOTA:** Las siguientes instrucciones solamente se aplican al pedestal que se envió con el monitor. Si acopla el pedestal que adquirió en cualquier otro lugar, siga las instrucciones de instalación incluidas con dicho pedestal.

Para acoplar el pedestal del monitor:

1. Monte el elevador de la base en esta.
 - a. Coloque la base del monitor sobre una mesa estable.
 - b. Desplace el cuerpo del monitor en la dirección correcta hacia abajo contra la base del pedestal.
 - c. Apriete el tornillo de mariposa en el sentido de las agujas del reloj hasta que esté bien sujeto.

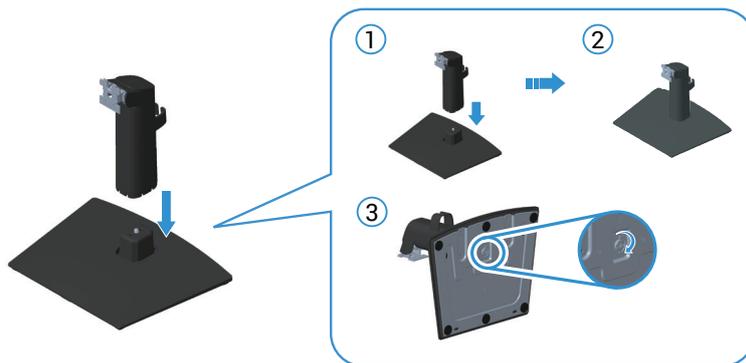


Figura 12. Montar el elevador del pedestal en este

2. Deslice las pestañas del pedestal de montaje en las ranuras del monitor y presione el conjunto del pedestal hacia abajo para colocarlo en su sitio.

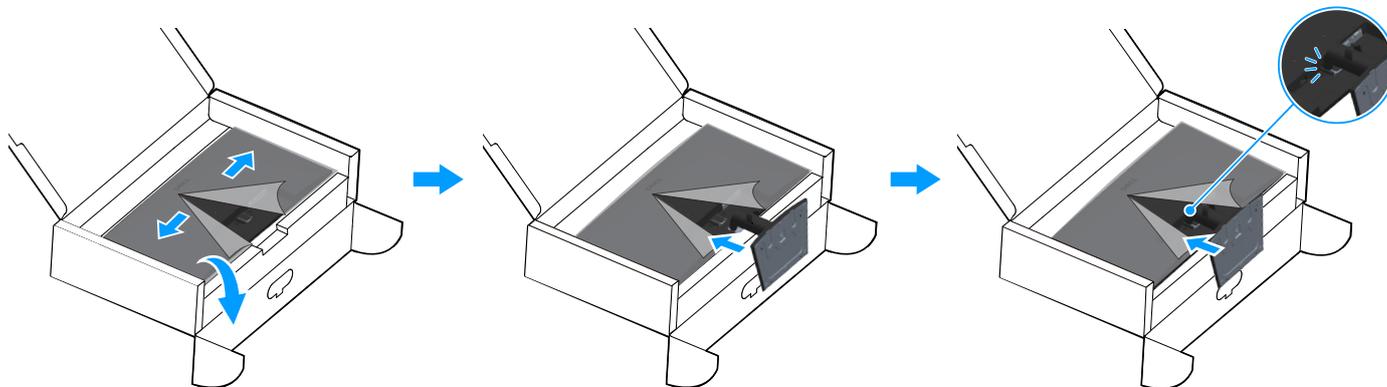


Figura 13. Acoplar el ensamblaje del pedestal al monitor

3. Sujete el elevador del pedestal y levante el monitor con cuidado; a continuación, colóquelo sobre una superficie plana.

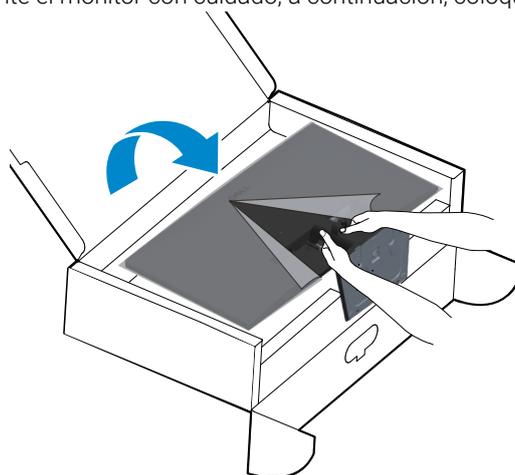


Figura 14. Sujetar el elevador del pedestal y levantar el monitor

4. Levante la cubierta protectora del monitor.

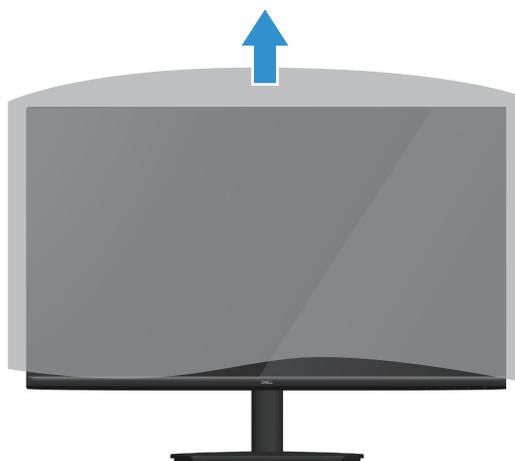


Figura 15. Levantar la tapa protectora desde el monitor

Conectar el monitor

⚠ ADVERTENCIA: Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).

📌 NOTA: Los monitores Dell están diseñados para funcionar de manera óptima con los cables de vídeo que se suministran con el monitor. Dell no puede garantizar el rendimiento de vídeo de los cables que no se incluyen con el monitor Dell, ya que no controla los proveedores, materiales, conectores y procesos de fabricación.

📌 NOTA: Pase los cables a través de la ranura de administración de cables antes de conectarlos.

📌 NOTA: No conecte todos los cables al equipo simultáneamente.

📌 NOTA: Las imágenes se usan únicamente como ilustración. La apariencia del equipo puede ser diferente.

Para conectar el monitor al equipo:

1. Apague el equipo y desconecte el cable de alimentación.
2. Conecte el cable VGA, DP o HDMI desde el monitor a su PC.

Conectar el cable VGA

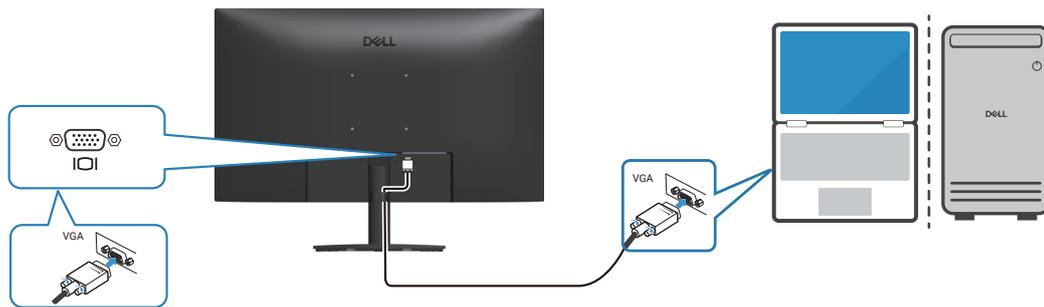


Figura 16. Conectar el cable VGA

Conectar el cable de HDMI

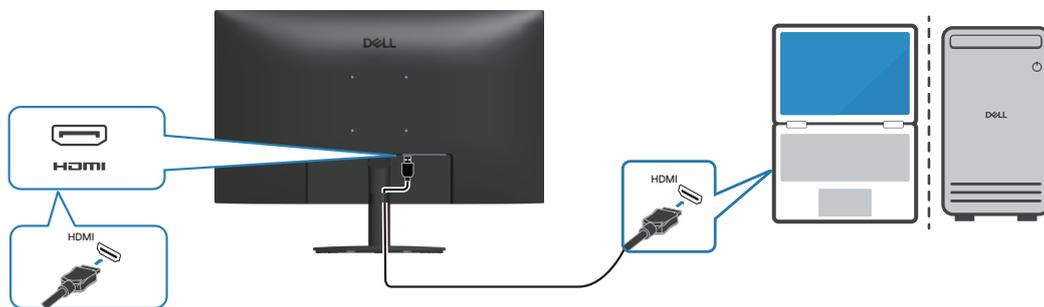


Figura 17. Conectar el cable de HDMI

Conectar el cable DisplayPort

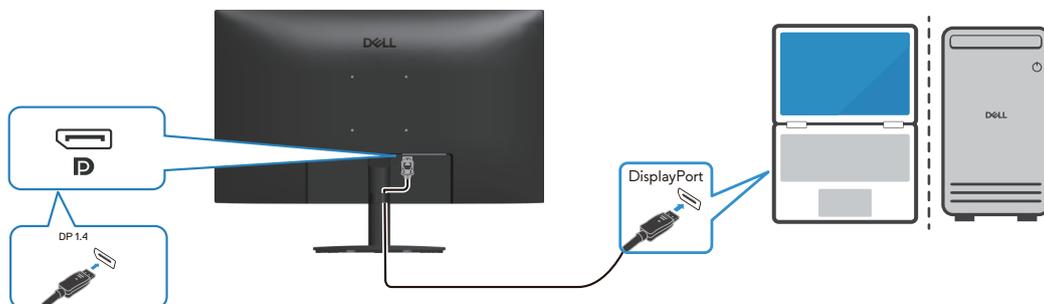


Figura 18. Conectar el cable DisplayPort

Organizar los cables

Utilice la abrazadera para administrar cables ubicada en el pedestal para dirigir los cables que están conectados al monitor.

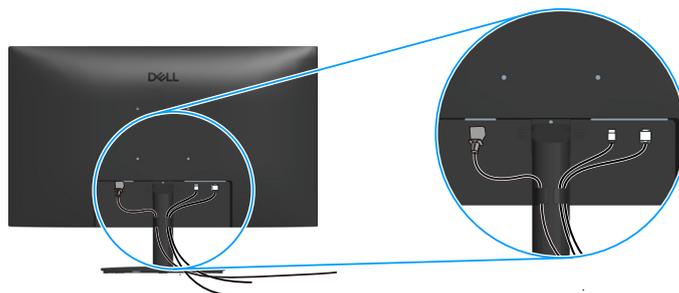


Figura 19. Organizar los cables

Protección del monitor mediante un bloqueo Kensington (opcional)

La ranura del bloqueo de seguridad se encuentra en la parte inferior del monitor. (consulte [Ranura de bloqueo de seguridad](#)). Fije el monitor a una mesa con el bloqueo de seguridad Kensington.

Para obtener más información sobre el uso del bloqueo Kensington (se vende por separado), consulte la documentación que se proporciona con él.

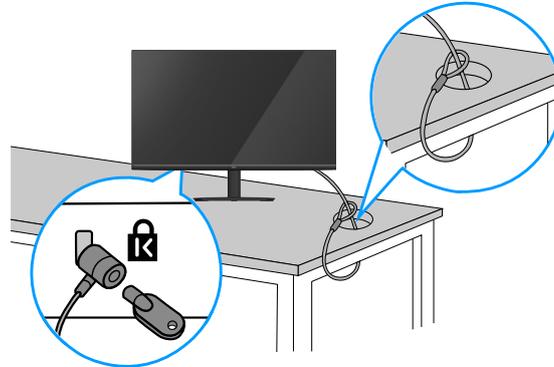


Figura 20. Usar el bloqueo Kensington

① **NOTA:** La imagen se usa únicamente como ilustración. La apariencia de la cerradura puede ser diferente.

Desmontar el pedestal del monitor

① **NOTA:** Para evitar arañazos en la pantalla LCD cuando quite el pedestal, asegúrese de que el monitor está colocado sobre una superficie blanda y manipúlelo con cuidado.

① **NOTA:** Los siguientes pasos son para quitar el pedestal que se suministra con el monitor. Si quita el pedestal que adquirió en cualquier otro lugar, siga las instrucciones de instalación incluidas con dicho pedestal.

Para quitar el pedestal:

1. Coloque el monitor sobre un paño suave o cojín cerca del borde de un escritorio.



Figura 21. Colocar el proyector sobre un escritorio

2. Utilice un destornillador largo para presionar el botón de seguridad.

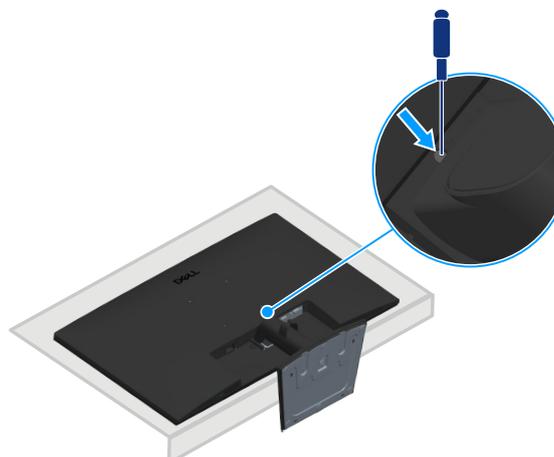


Figura 22. Utilizar un destornillador largo para presionar el botón de seguridad

3. Mientras mantiene presionado el botón de liberación, tire del pedestal hacia afuera.



Figura 23. Extraer el pedestal

Instalación en pared VESA (opcional)

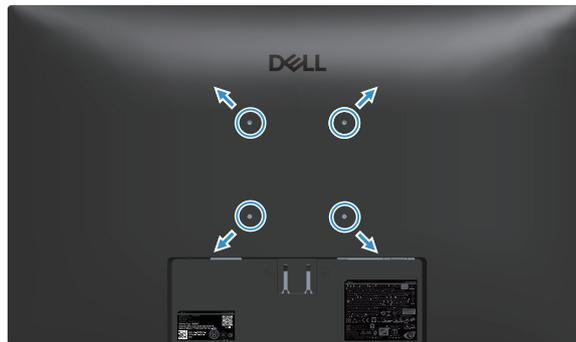


Figura 24. Instalación en pared VESA

Consulte la documentación incluida con el kit de montaje en pared compatible con VESA.

1. Coloque la pantalla sobre un paño suave o cojín cerca del borde del escritorio.
 2. Desmonte la base. Consulte la sección [Desmontar el pedestal del monitor](#).
 3. Retire los cuatro tornillos que aseguran la cubierta posterior del monitor.
 4. Instale el soporte de instalación entre el kit de instalación en pared y la pantalla.
 5. Para instalar el monitor en la pared, consulte la documentación incluida con el kit de instalación en pared.
- NOTA:** Utilice tornillos M4x10 mm para conectar el monitor al kit de montaje en pared. Solamente para uso con soportes de instalación en pared homologados por UL, CSA o GS que tengan un peso y una carga mínimos de 14,28 kg (31,48 lb), los tornillos VESA no se incluyen con el monitor.

Usar la inclinación

Puede inclinar el monitor hasta conseguir el ángulo de visualización más cómodo.

① **NOTA:** Estos valores se aplican al pedestal suministrado con su monitor. Para configurarlo con cualquier otro pedestal, consulte la documentación suministrada con el pedestal.

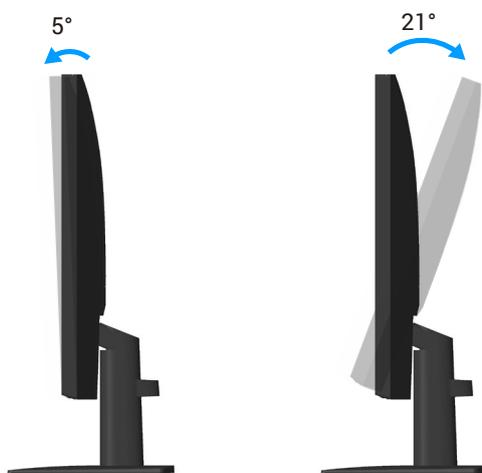


Figura 25. Ajuste de la inclinación

Utilizar el monitor

Encender el monitor

Presione el botón  para encender el monitor.



Figura 26. Encender el monitor

Utilizar los botones de control

Utilice los botones de control situados en el borde inferior del monitor para ajustar la imagen mostrada.

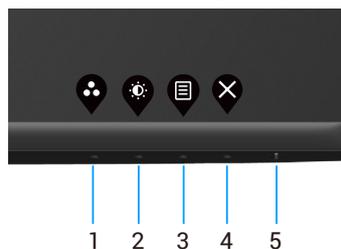


Figura 27. Utilizar los botones de control

Tabla 18. Botones de control y descripciones.

Etiqueta	Botones de control	Descripción
1	 Atajo de teclado/ Modos predefinidos	Utilice este botón para escoger modos predefinidos en una lista.
2	 Atajo de teclado/ Brillo/Contraste	Utilice este botón para acceder directamente al menú Brillo y Contraste.
3	 Menú	Utilice el botón Menú para iniciar el menú en pantalla (OSD). Consulte la sección Acceder al menú OSD .
4	 Salir	Utilice este botón para regresar al menú principal o salir del menú OSD.
5	 Botón de encendido (con luz de estado de alimentación)	Para encender o apagar el monitor. Una luz blanca permanente indica que el monitor está encendido y funcionando. Una luz blanca intermitente indica que el monitor está en modo de espera.

Controles OSD

Utilice los botones situados en el borde inferior del monitor para ajustar la configuración de la imagen.

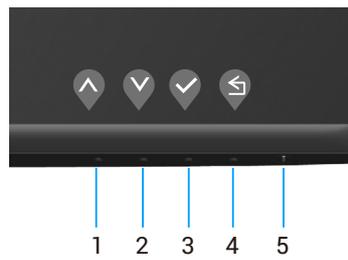


Figura 28. Botones de control

Tabla 19. Botones de control y descripciones.

Etiqueta	Botones de control	Descripción
1	 Arriba	Utilice el botón Arriba para aumentar los valores o desplazarse hacia arriba por un menú.
2	 Abajo	Utilice el botón Abajo para reducir los valores o desplazarse hacia abajo por un menú.
3	 Aceptar	Utilice el botón Aceptar para confirmar la selección en un menú.
4	 Atrás	Utilice el botón Atrás para volver al menú anterior.

Utilizar el menú en pantalla (OSD)

Acceder al menú OSD

NOTA: Todos los cambios realizados se guardarán automáticamente cuando pase a otro menú, salga del menú OSD o espere a que el menú OSD se cierre automáticamente.

1. Presione el botón  para mostrar el menú principal OSD.

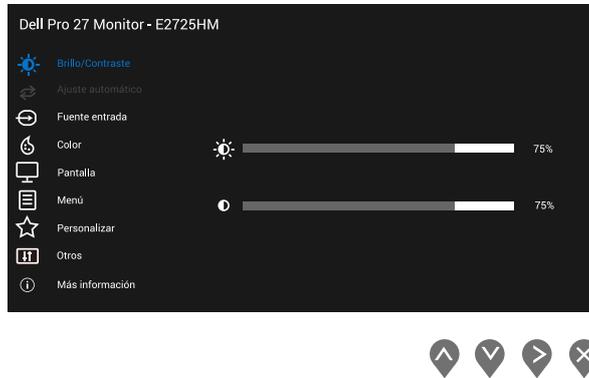
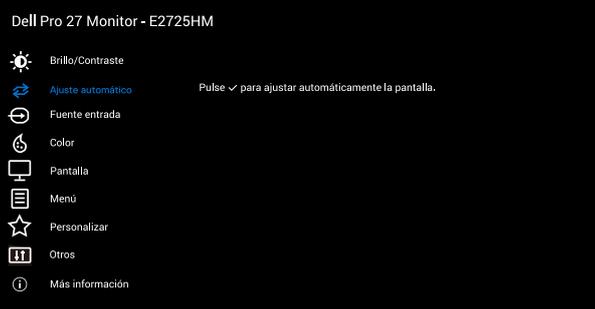
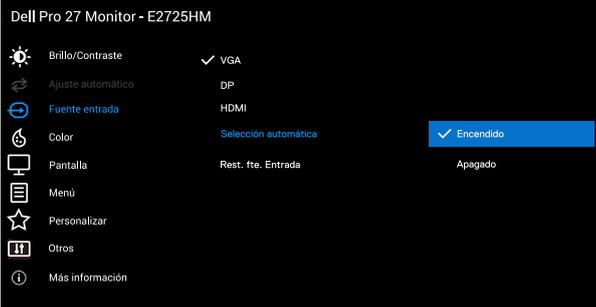


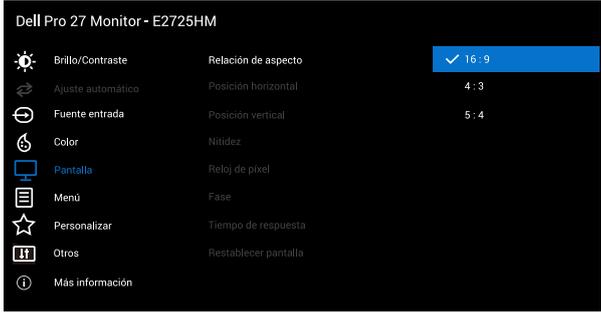
Figura 29. Menú principal OSD

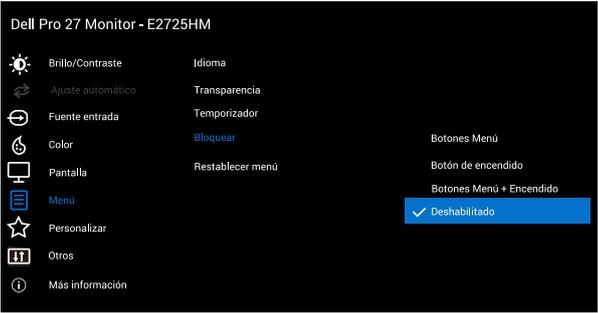
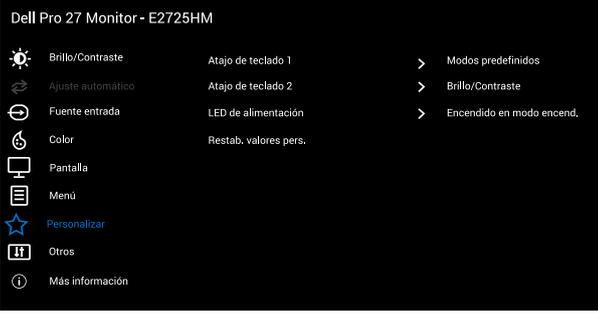
2. Pulse el botón  y el  para desplazarse entre las opciones. A medida que se mueve de un icono a otro, el nombre de la opción se resalta.
3. Pulse el botón ,  o  una vez para activar la opción destacada.
4. Presione los botones  y  para seleccionar el parámetro que desee.
5. Presione el botón , y a continuación, utilice los botones  y  conforme a los indicadores del menú para realizar los cambios.
6. Seleccione el botón  para volver al menú anterior o el botón  para aceptar o volver al menú anterior.

Tabla 20. Menú OSD.

Icono	Menú y submenús	Descripción
	<p>Brillo/Contraste</p>	<p>Utilice esta opción para controlar la configuración del brillo o contraste.</p> 
	<p>Brillo</p>	<p>El brillo ajusta la luminiscencia de la retroiluminación.</p> <p>Presione el botón  para aumentar el brillo y presione el botón  para reducirlo (mínimo 0/máximo 100).</p>
	<p>Contraste</p>	<p>Ajuste primero el brillo y después el contraste, y solamente si son necesarios más ajustes.</p> <p>Presione el botón  para aumentar el contraste y presione el botón  para reducirlo (mínimo 0/máximo 100).</p> <p>La función Contraste le permite ajustar el grado de diferencia entre la oscuridad y la claridad en la pantalla del monitor.</p>
	<p>Ajuste automático</p>	<p>Utilice esta opción para activar el menú de configuración y ajuste automático.</p>  <p>El cuadro de diálogo siguiente aparecerá en una pantalla negra, mientras el monitor se ajusta automáticamente a la entrada de corriente:</p>  <p>La opción Ajuste automático permite al monitor ajustarse automáticamente a la señal de vídeo entrante. Después de usar el elemento Ajuste automático, puede seguir ajustando el monitor mediante los controles Reloj de píxeles (general) Fase (precisión) de la pantalla.</p> <p>NOTA: La opción Ajuste automático no se establecerá, si presiona el botón mientras no existan señales de entrada de vídeo ni cables conectados. Esta opción solo está disponible cuando se utiliza el conector analógico (VGA).</p>

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Fuente entrada	<p>Utilice el menú de fuente entrada para seleccionar entre las señales de vídeo diferentes que se pueden conectar al monitor.</p> 
	VGA	Presione  para seleccionar la fuente de entrada VGA cuando utilice un conector VGA.
	DP	Empuje  para seleccionar la fuente de entrada DP cuando utilice el conector DP.
	HDMI	Presione  para seleccionar la fuente de entrada HDMI cuando utilice un conector HDMI.
	Selección automática	Seleccione Selección automática para buscar señales de entrada disponibles.
	Rest. fte. Entrada	Seleccione esta opción para restablecer la fuente de entrada predeterminada.
	Color	<p>Utilice color para ajustar el modo de configuración de color.</p> 
	Modos predefinidos	<p>Cuando seleccione Modos predefinidos, puede elegir Estándar, Cálido, Frío o Color personal. en la lista.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estándar: Carga la configuración predeterminada del monitor. Se trata del modo preestablecido predeterminado. • Cálido: Aumenta la temperatura del color. La pantalla tiene un aspecto más cálido con un matiz rojizo y amarillento. • Frío: Reduce la temperatura del color. La pantalla tiene un aspecto más frío con un matiz azulado. • Color personal.: Le permite ajustar la configuración de color manualmente. Presione los botones  y  para ajustar los valores de los tres colores (R, G y B) y crear su propio modo de color pre definido.
	Formato color entrada	<p>Le permite establecer el modo de entrada de vídeo en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RGB: Seleccione esta opción si el monitor está conectado a un equipo o un reproductor multimedia que admita salida RGB. • YCbCr/YPbPr*: Seleccione esta opción si el reproductor multimedia solo admite la salida YCbCr/YPbPr. <p>*Cuando se selecciona la entrada VGA</p>
	Restablecer color	<p>Permite restablecer los valores predeterminados de fábrica de la configuración del color del monitor.</p>

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Pantalla	<p>Utilice la pantalla para ajustar la imagen.</p>  
	Relación de aspecto	Permite ajustar la relación de la imagen con los valores 16:9 , 4:3 y 5:4 .
	Posición horizontal (Solo entrada VGA)	Utilice los botones  o  para desplazar la imagen hacia la izquierda o hacia la derecha. El valor mínimo es "0" (-). El valor máximo es "100" (+).
	Posición vertical (Solo entrada VGA)	Utilice los botones  o  para desplazar la imagen hacia arriba y hacia abajo. El valor mínimo es "0" (-). El valor máximo es "100" (+).
	Nitidez	Esta función puede hacer que la imagen parezca más intensa o más suave. Utilice  o  para ajustar la nitidez entre los valores "0" y "100".
	Reloj de píxel (Solo entrada VGA)	La función Reloj de píxel le permite ajustar la calidad de imagen del monitor según sus preferencias. Utilice los botones  o  para realizar los ajustes y conseguir la mejor calidad de imagen.
	Fase (Solo entrada VGA)	Si no obtiene un resultado satisfactorio con el ajuste Fase, use el ajuste Reloj de píxeles (general) y, a continuación, la opción Fase (preciso) de nuevo.
	Tiempo de respuesta	Le permite seleccionar entre Normal (8 ms) y Rápido (5 ms).
	Menú	<p>Seleccione esta opción para ajustar la configuración del menú OSD como, por ejemplo, los idiomas de dicho menú, la cantidad de tiempo que el menú permanece en pantalla, etc.</p>  
	Idioma	Idioma permite establecer uno de los ocho idiomas para los menús OSD (inglés, español, francés, alemán, portugués de Brasil, ruso, chino simplificado o japonés).
	Transparencia	Seleccione esta opción para cambiar la transparencia de los menús presionando los botones  y  de 0 a 100.
	Temporizador	Tiempo de permanencia de OSD: establece el tiempo que OSD permanece activo después de presionar un botón por última vez. Use los botones  y  para ajustar el control deslizante en incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.

Icono	Menú y submenús	Descripción
	<p>Bloquear</p>	<p>Controla el acceso del usuario a los ajustes. Todos los botones están bloqueados.</p>  <p style="text-align: right;">  </p> <ul style="list-style-type: none"> • Botones Menú: a través del menú OSD para bloquear los botones de menú. • Botón de encendido: a través del menú OSD para bloquear el botón de encendido. • Botones Menú + Encendido: a través del menú OSD para bloquear los botones de menú y de alimentación. • Deshabilitado: presione sin soltar el botón  situado a la izquierda del botón de encendido durante 4 segundos.
	<p>Restablecer menú</p>	<p>Permite restablecer los valores predeterminados de fábrica de toda la configuración del menú OSD.</p>
	<p>Personalizar</p>	 <p style="text-align: right;">  </p> <p>Atajo de teclado 1 Le permite seleccionar una de las siguientes funciones: Modos predefinidos, Brillo/Contraste, Ajuste automático, Fuente entrada, Relación de aspecto, para establecer el atajo de teclado 1.</p> <p>Atajo de teclado 2 Le permite seleccionar una de las siguientes funciones: Modos predefinidos, Brillo/Contraste, Ajuste automático, Fuente entrada, Relación de aspecto, para establecer el atajo de teclado 2.</p> <p>LED de alimentación Le permite establecer el indicador LED de alimentación en Encendido en modo encend. o Apagado en modo encend. para ahorrar energía.</p> <p>Restab. valores pers. Restaura las claves de acceso directo a los valores predeterminados de fábrica.</p>

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Otros	<p>Permite cambiar la configuración OSD, como DDC/CI, Condicionamiento LCD, etc.</p>  <p style="text-align: right;">  </p>
	DDC/CI	<p>DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) le permite ajustar la configuración del monitor utilizando software del equipo. Seleccione Apagado para desactivar esta función.</p> <p>Habilite esta función para disfrutar de una mejor experiencia de usuario y un rendimiento óptimo del monitor.</p>  <p style="text-align: right;">  </p>
	Condicionamiento LCD	<p>Esta función ayuda a reducir los casos menores de retención de imagen. Dependiendo del grado de retención de imagen, el programa puede tardar cierto tiempo para ejecutarse. Para iniciar la condicionamiento LCD, seleccione Encendido.</p>  <p style="text-align: right;">  </p>
	Restablecer otros	<p>Permite restablecer predeterminada preestablecidos de fábrica de toda la configuración del menú de configuración Otros.</p>
	Restablecer	<p>Permite restablecer los valores predeterminados de fábrica de toda la configuración. Esta es también la configuración para las pruebas ENERGY STAR.</p>

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Más información	<p>Seleccione esta opción para obtener información sobre la pantalla y soporte técnico para monitores Dell.</p> <div data-bbox="715 293 1311 607" style="border: 1px solid black; background-color: #333; color: #fff; padding: 10px; margin: 10px auto; width: fit-content;"> <p>Dell Pro 27 Monitor - E2725HM</p> <ul style="list-style-type: none"> Brillo/Contraste Información Pantalla Seleccionar ✓ Ajuste automático Soporte técnico para monitores Dell Seleccionar ✓ Fuente entrada Color Pantalla Menú Personalizar Otros Más información </div> <div data-bbox="1139 633 1311 674" style="text-align: right; margin-top: 10px;">  </div>

Utilizar la función de bloqueo OSD

Puede bloquear los botones de control del panel frontal para evitar el acceso al menú OSD y/o al botón de encendido.

Utilice el menú Bloquear para bloquear los botones.

1. Seleccione una de las siguientes opciones.

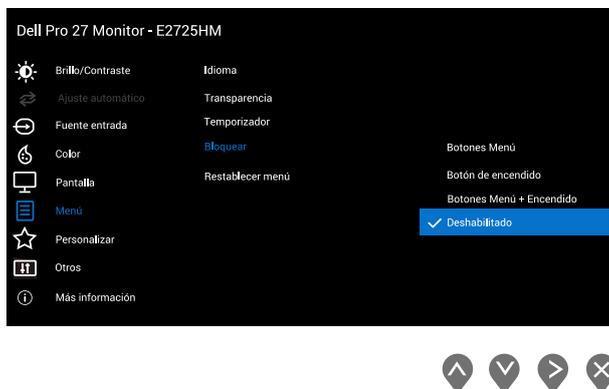


Figura 30. Menú de bloqueo del menú OSD

2. Aparecerá el siguiente mensaje.

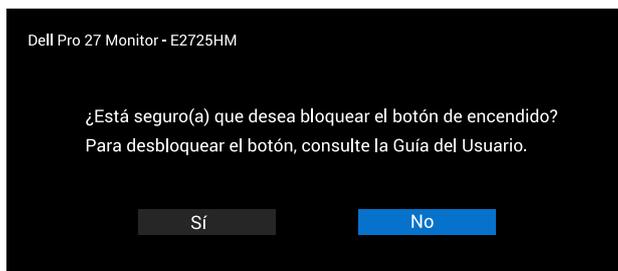


Figura 31. Mensaje de selección del menú Bloquear

3. Seleccione **Sí** para bloquear los botones. Una vez bloqueado, al presionar cualquier botón de control se muestra el icono de bloqueo .

Utilizar el botón de control del panel frontal para bloquear los botones



Figura 32. Botones de control

- Mantenga presionado el botón 4 durante 4 segundos. Un menú aparecerá en la pantalla.

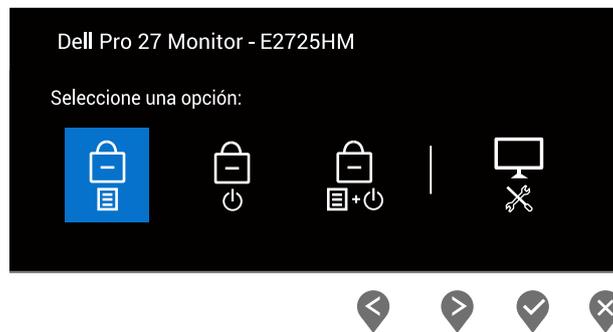


Figura 33. Mensaje de bloqueo de los botones de control

- Seleccione una de las siguientes opciones:

Tabla 21. Bloqueo y descripción de los botones.

	Botones de control	Descripción
1	 Bloqueo de los botones Menú	Seleccione esta opción para bloquear la función del menú OSD.
2	 Bloqueo del botón de encendido	Utilice esta opción para bloquear el botón de encendido. Esto evita que el usuario apague el monitor con el botón de encendido.
3	 Bloqueo de los botones Menú y de encendido	Utilice esta opción para bloquear el menú OSD y el botón de encendido para apagar el monitor.
4	 Diagnósticos a bordo	Use esta opción para ejecutar los diagnósticos a bordo. Consulte Diagnósticos a bordo .

Para desbloquear los botones.

Mantenga presionado el botón Diagnósticos a bordo (botón 4) durante cuatro segundos hasta que menú aparezca en la pantalla. La siguiente tabla describe las opciones para desbloquear los botones de control del panel frontal.

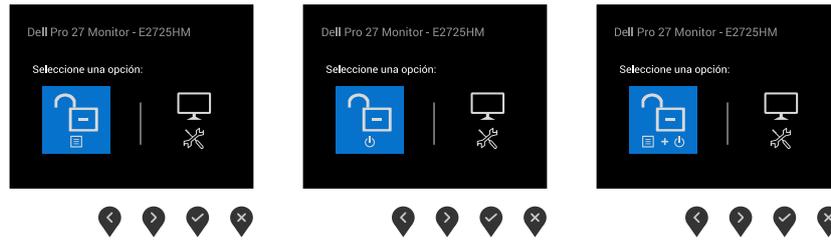


Figura 34. Mensaje de desbloqueo de los botones

Tabla 22. Desbloqueo y descripción de los botones.

	Botones de control	Descripción
1	 Desbloqueo de los botones Menú	Seleccione esta opción para desbloquear la función del menú OSD.
2	 Desbloqueo del botón de encendido	Utilice esta opción para desbloquear el botón de encendido para apagar el monitor.
3	 Desbloqueo de los botones Menú y de encendido	Utilice esta opción para desbloquear el menú OSD y el botón de encendido.
4	 Diagnósticos a bordo	Use esta opción para ejecutar los diagnósticos a bordo. Consulte Diagnósticos a bordo .

Mensajes de advertencia OSD

Se muestra el siguiente mensaje antes de deshabilitar la función DDC/CI.

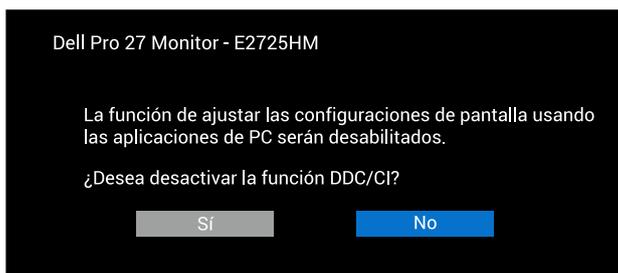


Figura 35. Mensaje de advertencia del DDC/CI

Cuando el monitor entre en el modo Espera, se mostrará el siguiente mensaje:

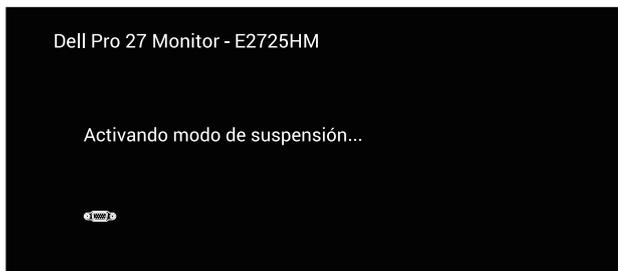


Figura 36. Mensaje del modo de espera

O bien,

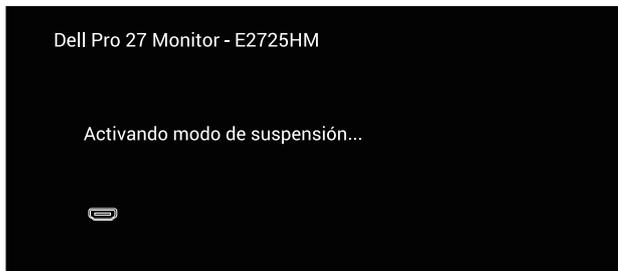


Figura 37. Mensaje del modo de espera

O bien,

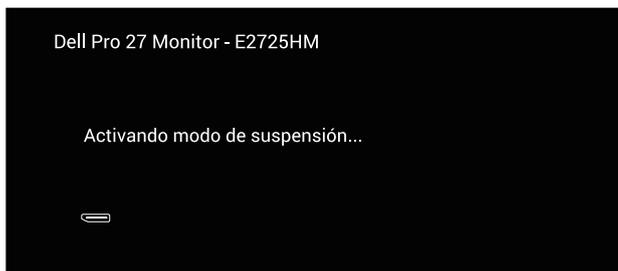


Figura 38. Mensaje del modo de espera

Si no hay un cable VGA, HDMI o DP conectado, aparecerá un cuadro de diálogo flotante tal y como se muestra a continuación. El monitor entrará en Modo de espera después de 4 minutos si permanece en este estado.

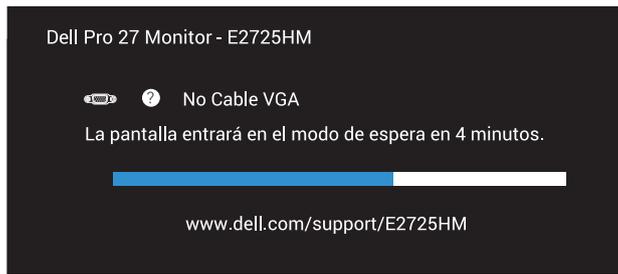


Figura 39. Mensaje de ausencia de cable VGA

O bien,

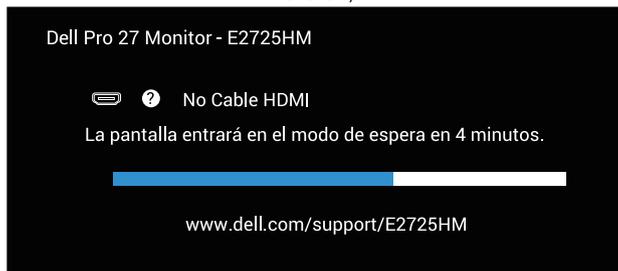


Figura 40. Mensaje de ausencia de cable HDMI

O bien,

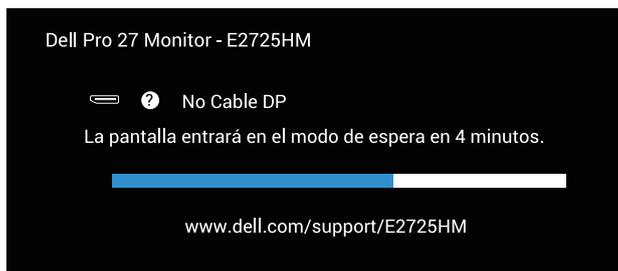


Figura 41. Mensaje No Cable DP

Establecer la resolución máxima

 **NOTA:** Los pasos pueden variar ligeramente según la versión de Windows que tenga.

Para establecer la resolución máxima del monitor:

En Windows 10 y Windows 11:

1. Haga clic con el botón derecho en el escritorio y haga clic en **Display settings (Configuración de la pantalla)**.
2. Si tiene varios monitores conectados, asegúrese de seleccionar **E2725HM**.
3. Haga clic en la lista desplegable Display Resolution (Resolución de pantalla) y seleccione **1920 x 1080**.
4. Haga clic en **Keep changes (Mantener cambios)**.

Si no aparece **1920 x 1080** como una opción, debe actualizar el controlador gráfico a la versión más reciente. En función del equipo, complete uno de los siguientes procedimientos:

Si tiene un equipo de escritorio o portátil Dell:

- Vaya a [sitio de asistencia de Dell](#), especifique la etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente para la tarjeta gráfica.

Si utiliza un equipo que no sea Dell (portátil o de escritorio):

- Diríjase al sitio de soporte de su equipo y descargue los controladores gráficos más recientes.
- Diríjase al sitio web de la tarjeta gráfica y descargue los controladores gráficos más recientes.

Solucionar problemas

⚠ ADVERTENCIA: Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).

Comprobación automática

El monitor le proporciona una función de comprobación automática que verifica que el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y su PC están conectados correctamente, pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática del monitor llevando a cabo los pasos siguientes:

1. Apague tanto su PC como el monitor.
2. Desconecte todos los cables de vídeo del monitor. De esta forma, el equipo no se verá implicado.
3. Encienda el monitor.

Si el monitor funciona correctamente, detecta que no hay señal y aparece uno de los siguientes mensajes. En el modo de comprobación automática, el LED de alimentación permanece iluminado en color blanco.

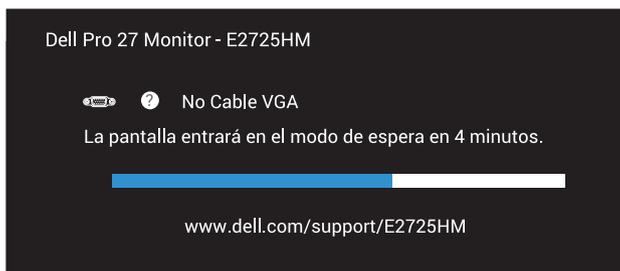


Figura 42. Mensaje de ausencia de cable VGA

O bien,



Figura 43. Mensaje de ausencia de cable HDMI

O bien,

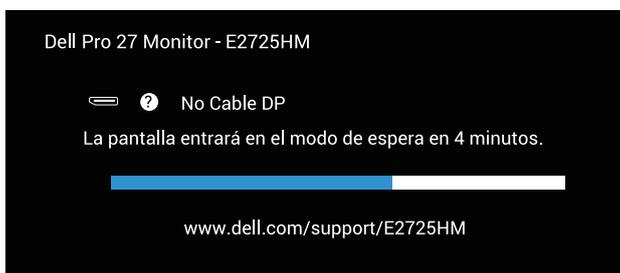


Figura 44. Mensaje No Cable DP

ⓘ NOTA: Este cuadro también aparece en la pantalla del monitor en el caso de que el cable de vídeo se desconecte o esté dañado.

4. Apague el monitor y vuelva a conectar el cable de vídeo; encienda su PC y el monitor.

Si el monitor permanece oscuro después de volver a conectar los cables, compruebe el controlador de vídeo y el equipo.

Diagnósticos a bordo

El monitor cuenta con una herramienta de diagnósticos a bordo que ayuda a determinar si cualquier anomalía de la pantalla que está experimentando es un problema inherente al monitor o a su PC y tarjeta de vídeo.

NOTA: Los diagnósticos a bordo solo se pueden ejecutar cuando el cable de vídeo esté desconectado y el monitor se encuentre en el modo de comprobación automática.

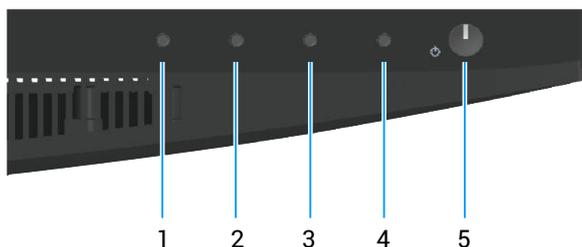


Figura 45. Botones de control

Para ejecutar los diagnósticos a bordo:

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia, es decir, no tiene partículas de polvo en su superficie.
2. Desconecte los cables de vídeo de la parte posterior de su PC o monitor. A continuación, el monitor entrará en el modo de comprobación automática.
3. Presione sin soltar el botón Salir (botón 4) durante 4 segundos para entrar en el menú de bloqueo y desbloqueo del menú OSD.

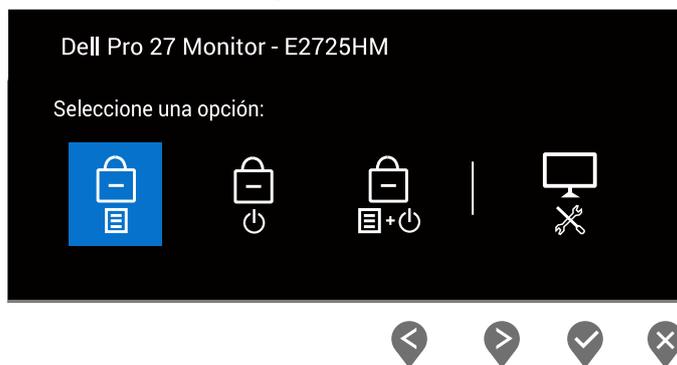


Figura 46. Mensaje de bloqueo de los botones de control

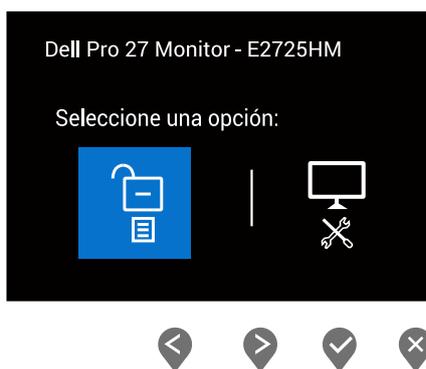


Figura 47. Mensaje de desbloqueo de los botones

4. Seleccione el icono  para ejecutar los diagnósticos a bordo.
5. Inspeccione atentamente la pantalla para comprobar si tiene anomalías.
6. Presione el botón Subir (botón 1) situado en la cubierta posterior de nuevo. El color de la pantalla cambia a gris.
7. Inspeccione la pantalla para comprobar si tiene anomalías.
8. Repita los pasos 6 y 7 para inspeccionar la visualización en las pantallas de patrón roja, verde, azul, negra, blanca y texto. La comprobación finaliza cuando aparezca la pantalla de patrón de texto. Para salir, presione de nuevo el botón Arriba (botón 1).

Si no detecta ninguna anomalía en la pantalla con la herramienta de diagnósticos a bordo, el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y su PC.

Problemas comunes

La tabla siguiente incluye información general sobre problemas comunes del monitor que puede encontrar y las posibles soluciones:

Tabla 23. Problemas comunes

Síntomas comunes	Soluciones posibles
No hay vídeo/alimentación LED apagado	<p>Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura.</p> <p>Utilizando otro equipo eléctrico, compruebe que la toma de corriente eléctrica funciona correctamente.</p> <p>Asegúrese de que el botón de encendido esté presionado.</p> <p>Asegúrese de seleccionar la fuente de entrada correcta a través del menú Fuente entrada.</p>
No hay vídeo/alimentación LED encendido	<p>Aumente los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.</p> <p>Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática.</p> <p>Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.</p> <p>Ejecute los diagnósticos a bordo.</p> <p>Asegúrese de seleccionar la fuente de entrada correcta a través del menú Fuente entrada.</p>
Enfoque de baja calidad	<p>Elimine los alargadores de vídeo.</p> <p>Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer).</p> <p>Cambie la resolución de vídeo a la relación de aspecto correcta.</p>
Vídeo movido o borroso	<p>Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer).</p> <p>Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir.</p> <p>Cambie de ubicación el monitor y pruébelo en otra sala.</p>
Píxeles desaparecidos	<p>Apague y vuelva a encender la unidad.</p> <p>Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD.</p> <p>Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: Pautas sobre los píxeles en pantallas Dell.</p>
Píxeles bloqueados	<p>Apague y vuelva a encender la unidad.</p> <p>Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD.</p> <p>Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: Pautas sobre los píxeles en pantallas Dell.</p>
Problemas con el brillo	<p>Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer).</p> <p>Ajuste los controles de brillo y contraste a través del menú OSD.</p>
Distorsión geométrica	<p>Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer).</p> <p>Ajuste los controles horizontales y verticales a través del menú OSD.</p>
Líneas horizontales o verticales	<p>Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer).</p> <p>Realice la comprobación de la función de comprobación automática y verifique si estas líneas también están en el modo de comprobación automática.</p> <p>Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.</p> <p>Ejecute los diagnósticos a bordo.</p>

Síntomas comunes	Soluciones posibles
Problemas de sincronización	<p>Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer).</p> <p>Ejecute una comprobación de la función de comprobación automática para determinar si la pantalla movida también aparece en el modo de comprobación automática.</p> <p>Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.</p> <p>Reinicie su PC en el modo seguro.</p>
Problemas relacionados con la seguridad	<p>No realice ninguno de los pasos incluidos en la sección de solución de problemas.</p> <p>Póngase en contacto con Dell inmediatamente.</p>
Problemas intermitentes	<p>Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura.</p> <p>Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer).</p> <p>Ejecute una comprobación de la función de comprobación automática para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.</p>
Ausencia de color	<p>Ejecute una comprobación de la función de comprobación automática.</p> <p>Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura.</p> <p>Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.</p>
Color incorrecto	<p>Pruebe Modos predefinidos diferentes en el menú OSD de configuración Color. Ajuste el valor R/G/B en Color personal. en el menú OSD de configuración Color.</p> <p>Cambie Formato color entrada a RGB o YCbCr/YPbPr en el menú OSD de configuración Color.</p> <p>Ejecute los diagnósticos a bordo.</p>
Retención de imagen provocada por dejar una imagen estática en el monitor durante un prolongado período de tiempo	<p>Establezca un período de tiempo para que la pantalla se apague después de unos minutos de inactividad de la misma. Este tiempo se puede ajustar en Opciones de energía de Windows o en la configuración Ahorro de energía de Mac.</p> <p>De forma alternativa, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente.</p>
Efecto fantasma o exceso de vídeo	<p>Cambie Tiempo de respuesta en el menú OSD Pantalla a Normal o Rápido dependiendo de la aplicación y uso.</p>
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	<p>Compruebe la configuración Relación de aspecto en el menú OSD de configuración Pantalla.</p> <p>Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer).</p>
No se puede ajustar el monitor mediante los botones del panel inferior.	<p>Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación, vuelva enchufarlo y, por último, encienda el monitor.</p> <p>Compruebe si el menú OSD está bloqueado. En caso afirmativo, presione sin soltar el botón Salir (botón 4) durante cuatro segundos para desbloquear.</p>
No hay señal de entrada cuando se presionan los controles de usuario	<p>Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que su PC no se encuentra en el modo de espera moviendo el ratón o presionando cualquier tecla del teclado.</p> <p>Compruebe si el cable de vídeo está correctamente conectado. Si es necesario, desconecte el cable de vídeo y vuelva conectarlo.</p> <p>Reinicie el equipo o el reproductor de vídeo.</p>
La imagen no ocupa toda la pantalla	<p>Debido a los diferentes formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor puede mostrarse a pantalla completa.</p> <p>Ejecute los diagnósticos a bordo.</p>

Información reguladora

Certificación TCO

Cualquier producto Dell que lleve una etiqueta TCO ha obtenido una certificación medioambiental voluntaria TCO. Los requisitos de la certificación TCO se centran en características que contribuyen a un entorno de trabajo saludable, como el diseño reciclable, la eficiencia energética, la ergonomía, las emisiones, la evitación de sustancias peligrosas y la recogida de productos.

Para obtener más información sobre su producto Dell y la certificación TCO, visite: Dell.com/environment/TCO_Certified.

Para más información sobre las certificaciones medioambientales de TCO, visite: tcocertified.com.

Avisos FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas

Para obtener detalles acerca de los avisos FCC y otra información sobre normativas, consulte el sitio web sobre el cumplimiento de normativas en la [página de inicio de cumplimiento normativo de Dell](#).

Base de datos de productos de la UE para la etiqueta energética y hoja de información del producto

E2725HM: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/2186816>

Contactar con Dell

Para ponerse en contacto con Dell en referencia a ventas, soporte técnico o problemas de servicio de atención al cliente. Consulte Contactar con el servicio de asistencia en el [sitio de asistencia de Dell](#).

- ① **NOTA:** La disponibilidad varía en función del país, región o producto, y algunos servicios podrían no estar disponibles en su país.
- ① **NOTA:** Si no tiene una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto acerca de su recibo de compra, factura de transporte, factura o catálogo de productos de Dell.