

Monitor Dell Pro 27

E2725HM

Manual de servicio simplificado

Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a utilizar mejor el producto.

 **PRECAUCIÓN:** Un AVISO indica daños potenciales al hardware o pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.

 **ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

Contenido

Instrucciones de seguridad	3
Antes de trabajar en el interior del monitor	3
Después de trabajar en el interior del monitor	3
Vistas del monitor E2725HM	4
Vista frontal	4
Vista posterior	5
Vista lateral	5
Vista inferior	6
Componentes principales del monitor E2725HM	7
Diagrama de conectividad del cableado	9
Conectar el monitor	10
Desmontaje y montaje	11
Herramientas recomendadas	11
Lista de tornillos	11
Pedestal	12
Quitar el pedestal	12
Instalar el pedestal	13
Cubierta posterior	14
Quitar la cubierta posterior	14
Instalar la cubierta posterior	15
Marco central	16
Quitar el marco central	16
Instalar el marco central	17
Protección metálica	17
Quitar la protección metálica	17
Instalar la protección metálica	19
Placa del teclado	21
Retirar la placa del teclado	21
Instalar la placa del teclado	22
Placa del sistema y placa de alimentación	23
Quitar la placa del sistema y la placa de alimentación	23
Instalar la placa del sistema y la placa de alimentación	25
Solucionar problemas	27
Comprobación automática	27
Diagnósticos a bordo	28
Problemas comunes	29
Contactar con Dell	31

Instrucciones de seguridad

Utilice las siguientes pautas de seguridad para proteger el monitor contra posibles daños potenciales y garantizar su seguridad personal. A menos que se indique lo contrario, cada procedimiento de este documento asume que ha leído la información de seguridad que se envió con su monitor.

NOTA: Antes de usar el monitor, lea la información de seguridad que se suministra con el monitor y que está impresa en el producto. Conserve la documentación en un lugar seguro por si tuviera que consultarla en otro momento.

ADVERTENCIA: La utilización de controles, ajustes o procedimientos distintos de los especificados en esta documentación puede provocar la exposición a descargas eléctricas, riesgos eléctricos y/o riesgos mecánicos.

PRECAUCIÓN: El posible efecto a largo plazo de escuchar audio a un volumen alto a través de los auriculares (en un monitor que los admita) puede dañar su capacidad auditiva.

- Coloque el monitor en una superficie sólida y manipúlelo con cuidado. La pantalla está hecha de vidrio y puede resultar dañada si se deja caer o se presiona con un objeto afilado.
- Asegúrese siempre de que están establecidos los valores eléctricos nominales en el monitor para utilizarlo con la fuente de alimentación disponible de su zona.
- Mantenga el monitor a temperatura ambiente. Unas condiciones de calor o frío excesivo pueden tener un efecto perjudicial en el cristal líquido de la pantalla.

Conecte el cable de alimentación del monitor a una toma de corriente cercana y accesible. Consulte la sección [Conectar el monitor](#).

- No coloque ni use el monitor sobre una superficie mojada o cerca del agua.
- No someta el monitor a fuertes vibraciones ni a grandes impactos. Por ejemplo, no coloque el monitor dentro del maletero de un automóvil.
- Desenchufe el monitor si no lo va a utilizar durante un período prolongado.
- Para evitar descargas eléctricas, no intente quitar ninguna cubierta ni tocar el interior del monitor.
- Lea estas instrucciones detenidamente. Mantenga este documento para una futura referencia. Siga todas las advertencias e instrucciones que están marcadas en el producto.
- Algunos monitores se pueden montar en la pared utilizando el soporte VESA que se vende por separado. Asegúrese de utilizar las especificaciones VESA correctas como se menciona en la sección de montaje en pared de la Guía del usuario.

Para obtener información sobre instrucciones de seguridad, consulte el documento Información sobre seguridad, medioambiental y reguladora (SERI) suministrada con el monitor.

Antes de trabajar en el interior del monitor

Pasos

1. Guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todas las aplicaciones abiertas.
 2. Apague el monitor.
 3. Desconecte el monitor y todos los dispositivos conectados de la toma de corriente.
 4. Desconecte del monitor todos los dispositivos de red y periféricos conectados, como el teclado, el ratón y la base de acoplamiento.
- PRECAUCIÓN:** Para desconectar un cable de red, desenchufe primero el cable del monitor y, a continuación, haga lo propio con el cable del dispositivo de red.
5. Quite la tarjeta multimedia y el disco óptico del monitor, si procede.

Después de trabajar en el interior del monitor

PRECAUCIÓN: Si deja tornillos sueltos o extraviados en el interior del monitor, este podría resultar gravemente dañado.

Pasos

1. Vuelva a colocar todos los tornillos y asegúrese de que no quede ningún tornillo extraviado dentro del monitor.
2. Conecte todos los dispositivos externos, periféricos o cables que haya quitado antes de trabajar con el monitor.
3. Vuelva a colocar las tarjetas multimedia, los discos o cualquier otra pieza que haya retirado antes de trabajar en el monitor.
4. Conecte el monitor y todos los dispositivos conectados a sus tomas de corriente.
5. Encienda el monitor.

Vistas del monitor E2725HM

Vista frontal

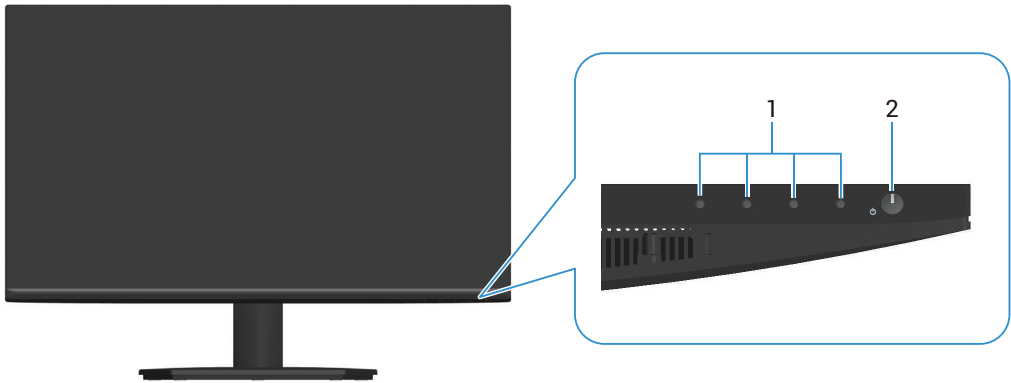


Figura 1. Vista frontal

Tabla 1. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Botones de función	Permiten acceder al menú en pantalla (OSD) (Para más información, consulte la sección Usar los botones de control)
2	Botón de encendido (con indicador LED)	Para encender o apagar el monitor. 1. La luz blanca permanente indica que el monitor está encendido y funcionando. 2. Una luz blanca intermitente indica que el monitor está en modo de espera.

Vista posterior

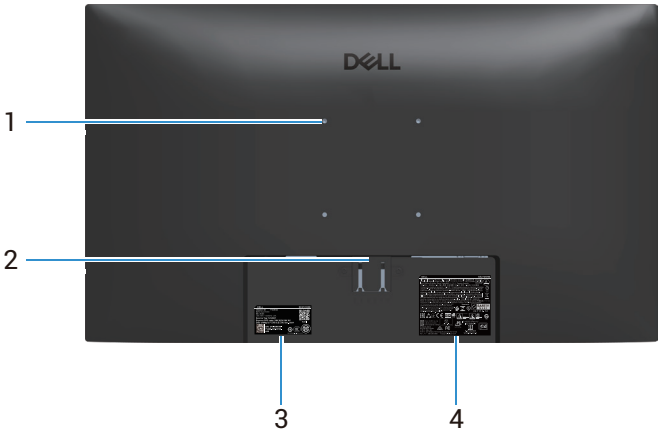


Figura 2. Vista posterior

Tabla 2. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Orificios para instalación VESA (100 mm x 100 mm)	Instale el monitor en la pared con el kit de montaje en pared compatible con VESA (se vende por separado). Para más obtener información, consulte la instalación en pared VESA (opcional) .
2	Botón de liberación del pedestal	Permite liberar el pedestal del monitor.
3	Etiqueta sobre normativas (incluido el código QR MyDell, el número de serie y el sello de la etiqueta de servicio)	Consulte esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell. La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del monitor y acceder a la información de la garantía.
4	Etiqueta de información sobre normativas	Enumera las autorizaciones de organismos reguladores.

Vista lateral

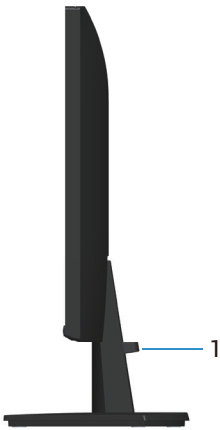


Figura 3. Vista lateral

Tabla 3. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Abrazadera para administrar cables	Se utiliza para organizar los cables insertándolos a través de la ranura.

Vista inferior

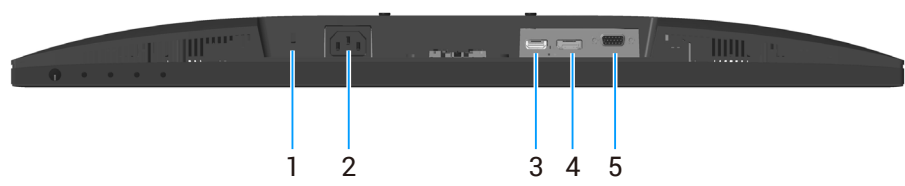


Figura 4. Vista inferior

Tabla 4. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Ranura de bloqueo de seguridad (basada en la ranura de seguridad Kensington)	Proteja el monitor utilizando la cerradura de seguridad (se adquiere por separado) para evitar el traslado no autorizado del monitor.
2	Puerto de alimentación	Conecte el cable de alimentación.
3	Puerto HDMI	Conecte el equipo con un cable HDMI.
4	Puerto DisplayPort 1.2	Conecte el ordenador con un cable DP.
5	Puerto VGA	Conecte el equipo con un cable VGA.

Componentes principales del monitor E2725HM

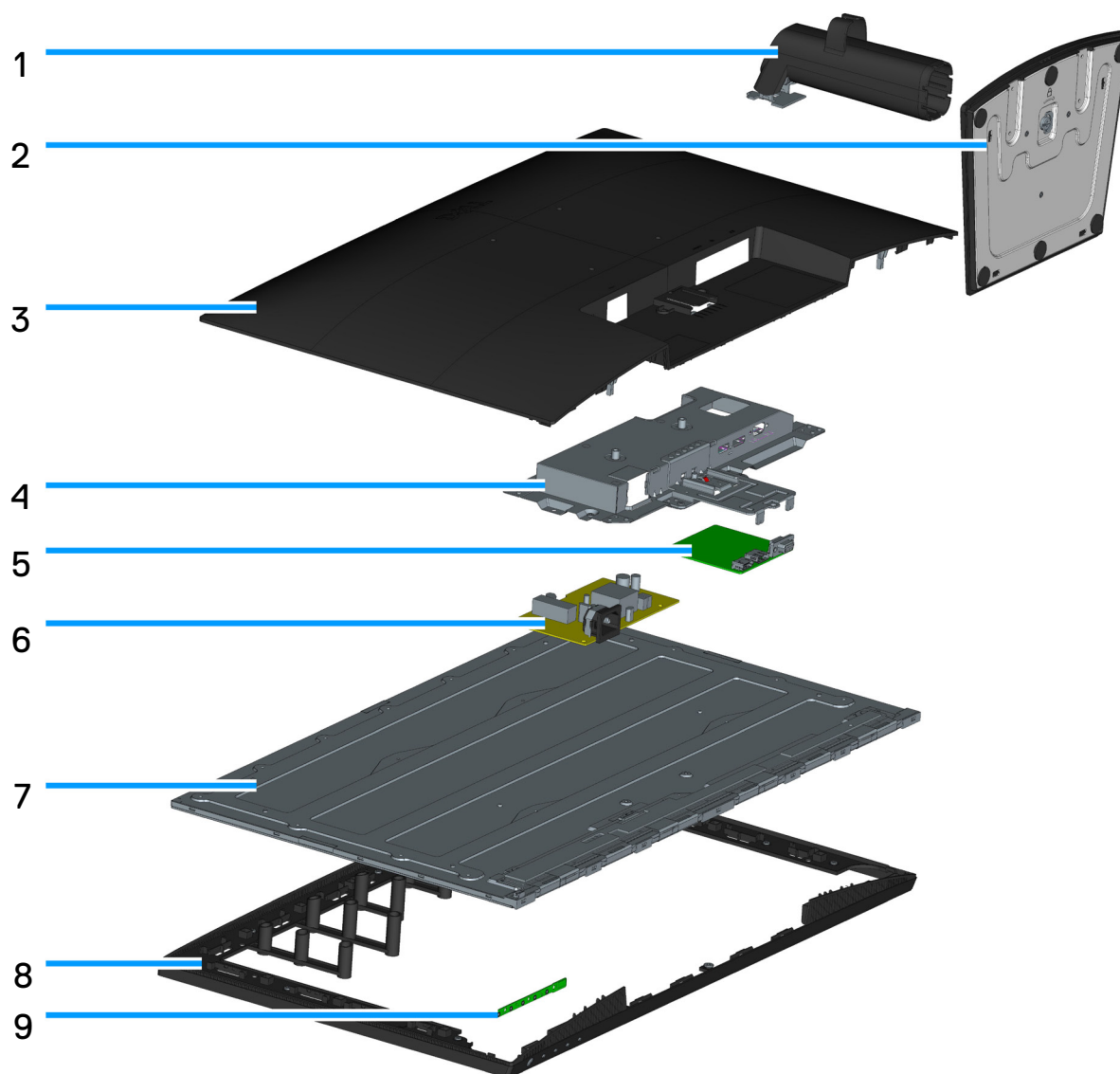


Figura 5. Componentes principales del monitor E2725HM

Tabla 5. Componentes principales del monitor E2725HM.

N.º	Descripción
1	Elevador del pedestal
2	Base del pedestal
3	Cubierta posterior
4	Protección metálica
5	Placa del sistema
6	Placa de alimentación
7	Panel
8	Marco central
9	Placa del teclado

NOTA:

Para reemplazar el cable de alimentación, el cable de conectividad y la fuente de alimentación externa (si procede), póngase en contacto con Dell:

1. Vaya a <https://www.dell.com/en-us>.
2. Compruebe su país o región en el menú desplegable **“Choose A Country/Regio (Elegir un país o región)”** situado en la parte inferior derecha de la página.
3. Haga clic en **“Contact Us (Contacto)”** junto a la lista desplegable del país.
4. Seleccione el servicio o enlace de soporte adecuado en función de sus necesidades.
5. Seleccione el método de contacto con Dell que le resulte más cómodo.

Diagrama de conectividad del cableado

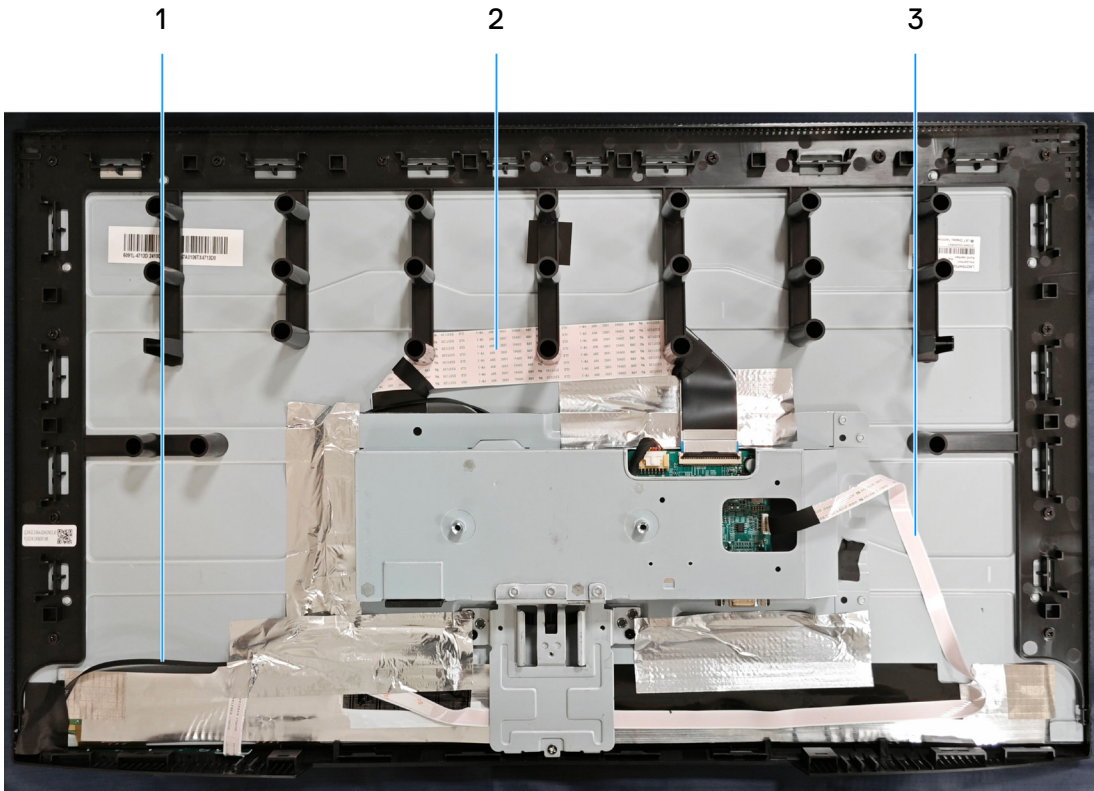


Figura 6. Diagrama de conectividad del cableado

Tabla 6. Descripción de la conectividad del cableado.

Elemento	Descripción
1	Cable de la barra de luces
2	Cable LVDS
3	Cable del teclado

Conectar el monitor

⚠ ADVERTENCIA: Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).

❗ **NOTA:** Los monitores Dell están diseñados para funcionar de manera óptima con los cables de vídeo que se suministran con el monitor. Dell no puede garantizar el rendimiento de vídeo de los cables que no se incluyen con el monitor Dell, ya que no controla los proveedores, materiales, conectores y procesos de fabricación.

❗ **NOTA:** Pase los cables a través de la ranura de administración de cables antes de conectarlos.

❗ **NOTA:** No conecte todos los cables al equipo simultáneamente.

❗ **NOTA:** Las imágenes se usan únicamente como ilustración. La apariencia del equipo puede ser diferente.

Para conectar el monitor al equipo:

1. Apague el equipo y desconecte el cable de alimentación.
2. Conecte el cable VGA, DP o HDMI desde el monitor a su PC.

Conectar el cable VGA

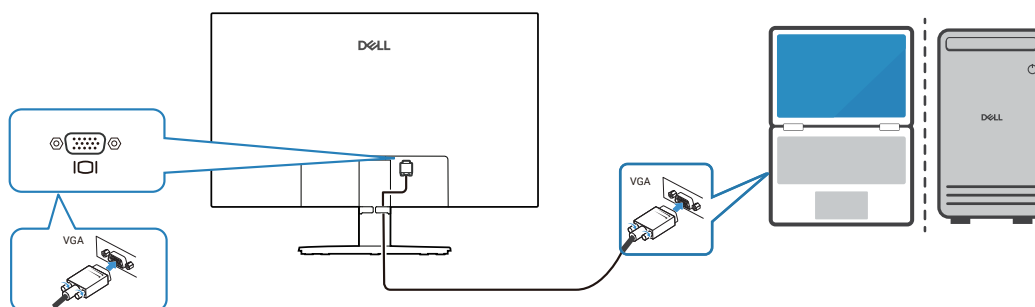


Figura 7. Conectar el cable VGA

Conectar el cable HDMI

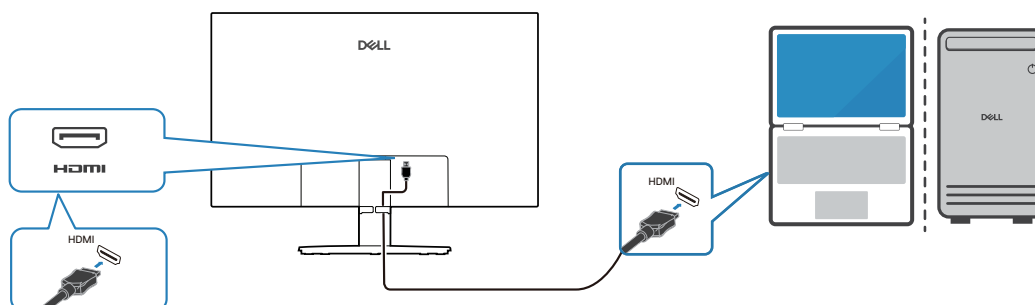


Figura 8. Conectar el cable HDMI

Conectar el cable DisplayPort

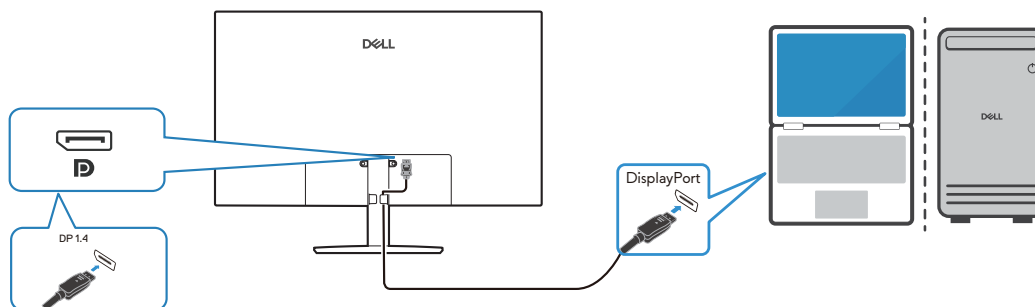


Figura 9. Conectar el cable DisplayPort

Desmontaje y montaje

⚠ PRECAUCIÓN: La información de esta sección está pensada para los técnicos de servicio autorizados de la región EMEA. Dell prohíbe a los usuarios desmontar el monitor y cualquier daño causado por tareas de servicio no autorizadas no estará cubierto por la garantía.

Herramientas recomendadas

1. Destornillador (cabeza Phillips, cabeza hexagonal)
2. Navaja

Lista de tornillos

- i NOTA:** Al quitar los tornillos de un componente, se recomienda anotar el tipo de tornillo, la cantidad de tornillos y, a continuación, colocarlos en una caja para almacenar tornillos. De este modo se garantiza que al sustituir el componente se restaura el número correcto de tornillos y el tipo de tornillo adecuado.
- i NOTA:** Algunos equipos tienen superficies magnéticas. Asegúrese de que los tornillos no queden adheridos a dichas superficies al sustituir un componente.
- i NOTA:** El color de los tornillos puede variar en función de la configuración solicitada.

Tabla 7. Lista de tornillos.

Componente	Tipo de tornillo	Cantidad	Imágenes de los tornillos
Cubierta posterior	M4x10	4	
	M3x4	2	
Protección metálica	M3x4	2	
	M3x2.5	2	
	4-40unc	2	
Placa del sistema y placa de alimentación	M3x7	3	
Placa de alimentación	M4x8	1	
Marco central	M3x4	13	
	M3x5	1	
Placa del teclado	M2x2	3	

Pedestal

Quitar el pedestal

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de la sección [Antes de trabajar en el interior del monitor.](#)

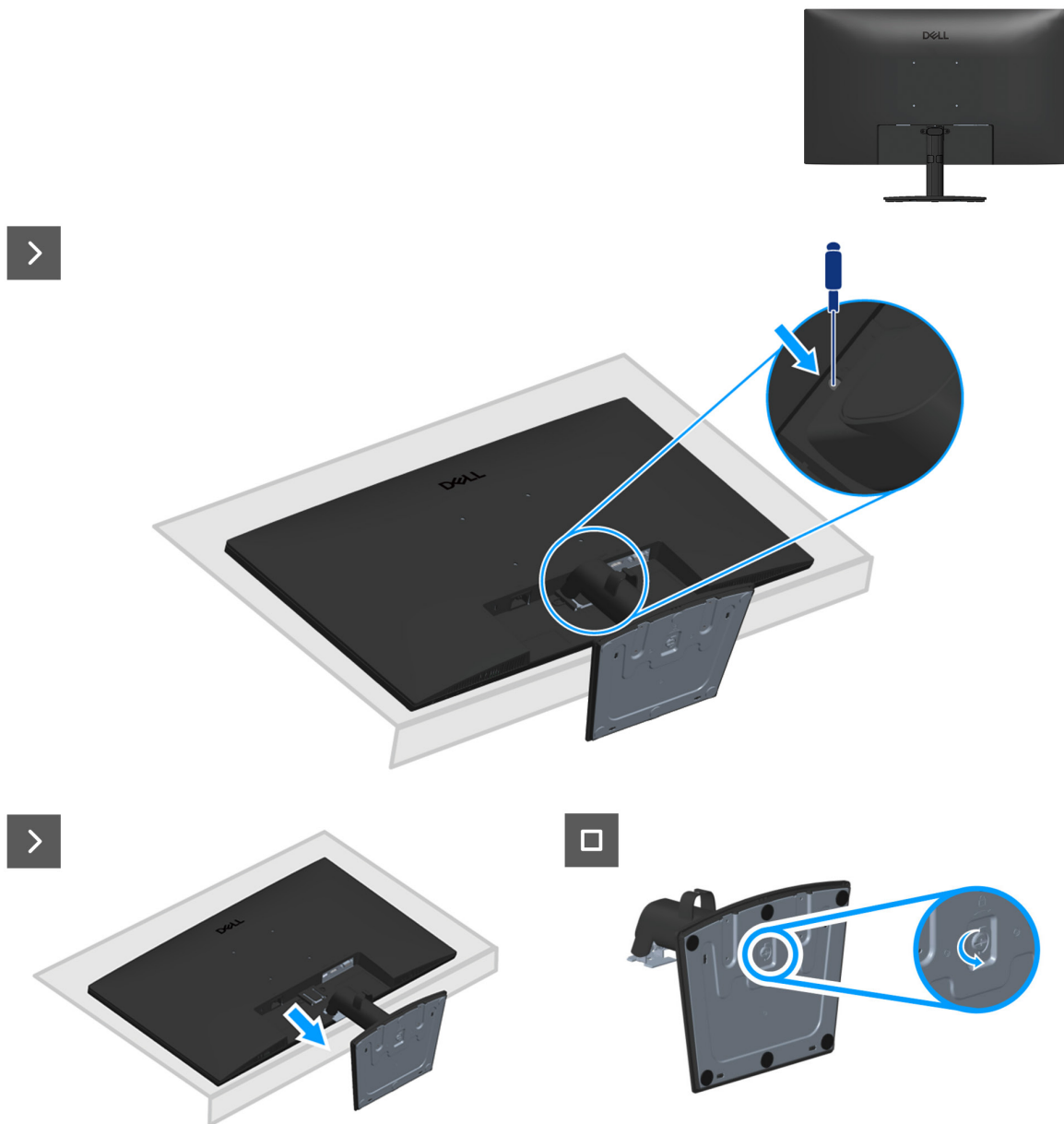


Figura 10. Quitar el pedestal

Pasos

1. Coloque el monitor en una superficie limpia y plana sobre un paño suave o un cojín.
2. Utilice un destornillador largo para presionar el botón de seguridad.
3. Mientras mantiene presionado el botón de liberación, tire del pedestal hacia afuera.
4. Abra el asa del tornillo que se encuentra en la parte inferior de la base del pedestal y gírela en sentido contrario a las agujas del reloj para desmontar el pedestal.

Instalar el pedestal

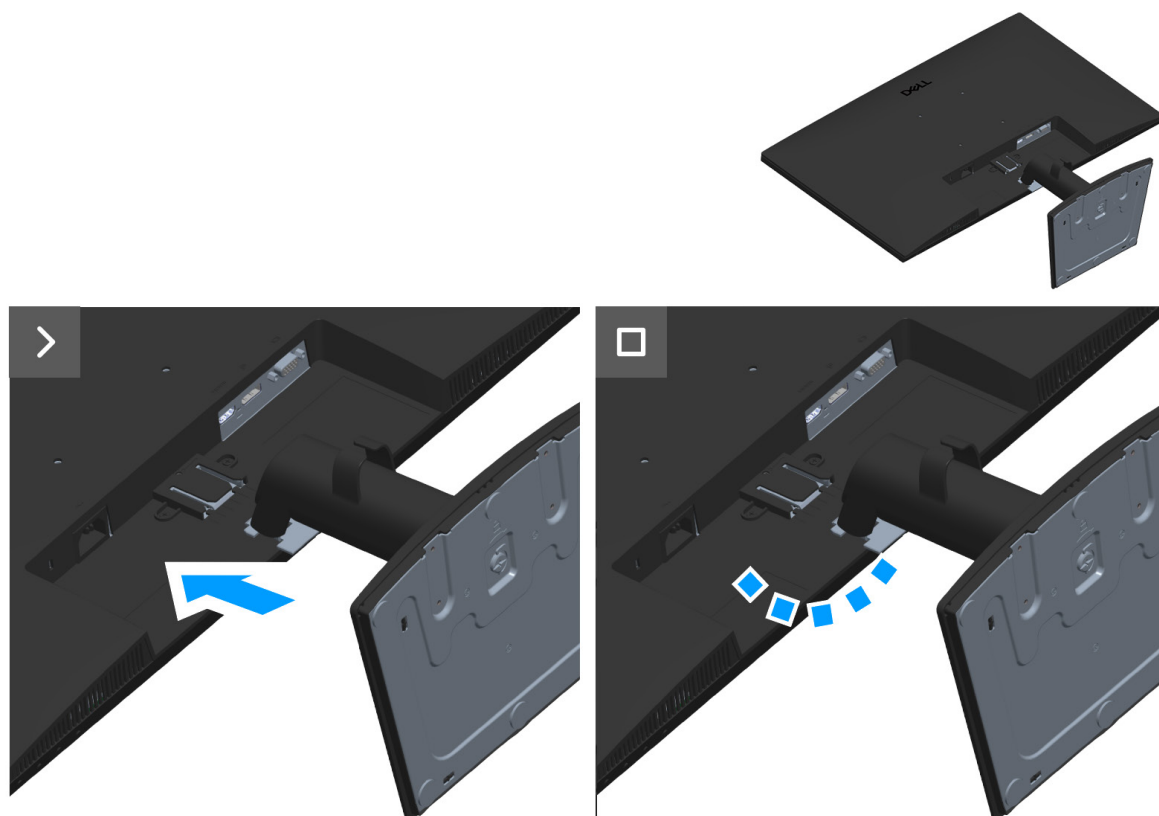


Figura 11. Instalar el pedestal

Pasos

1. Deslice las pestañas del pedestal de montaje en las ranuras del monitor y presione el conjunto del pedestal hacia abajo para colocarlo en su sitio.

Pasos siguientes

Siga el procedimiento de la sección [Después de trabajar en el interior del monitor](#).

Cubierta posterior

Quitar la cubierta posterior

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de la sección [Antes de trabajar en el interior del monitor](#).
2. Quitar el [pedestal](#).

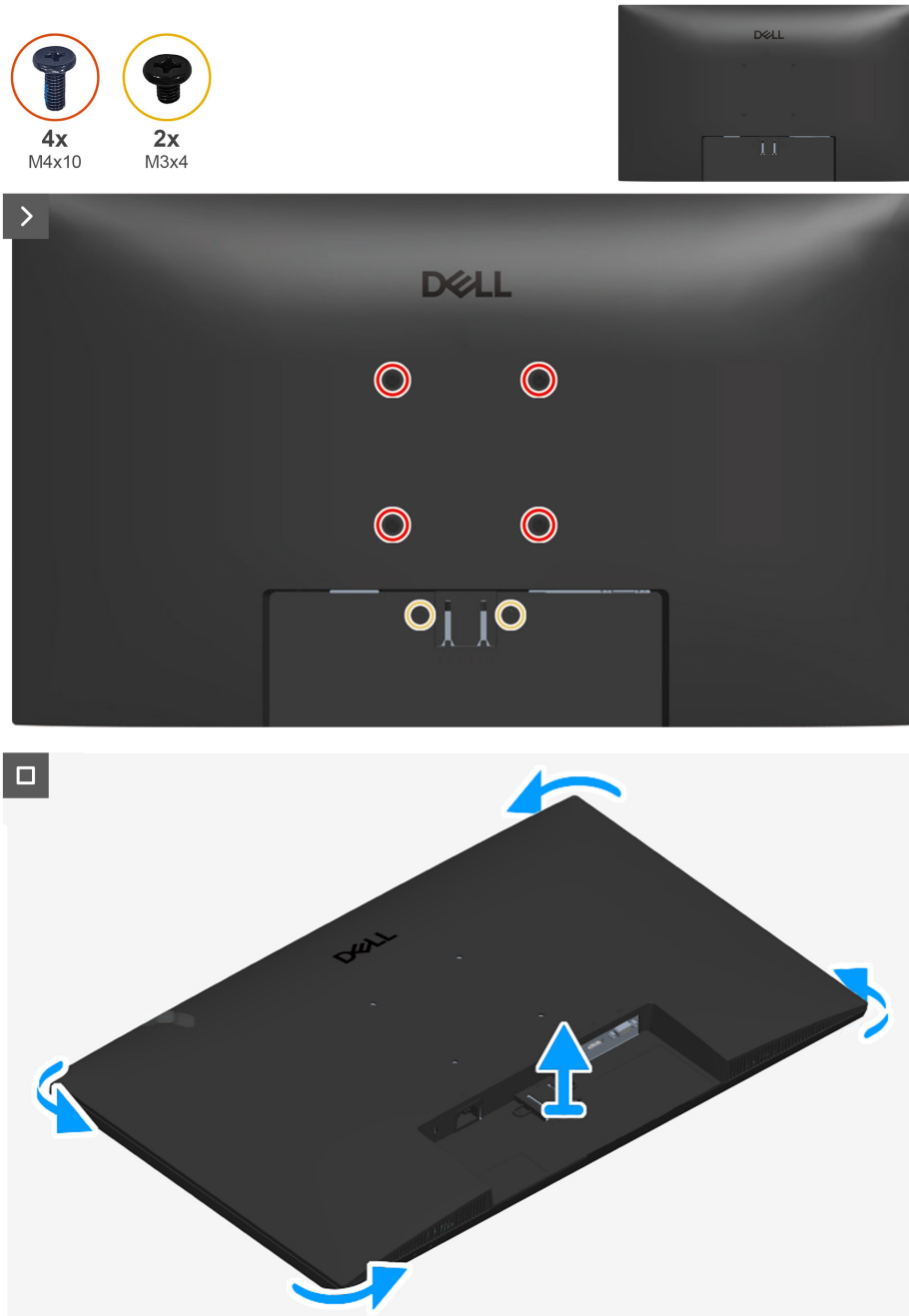


Figura 12. Quitar la cubierta posterior

Pasos

1. Retire los cuatro tornillos (M4x10) y los dos tornillos (M3x4) que fijan la cubierta posterior al conjunto del chasis.
2. Con ayuda de la palanca de plástico, haga palanca en la cubierta posterior empezando por el borde inferior del monitor.
3. Levante y quite la cubierta posterior del monitor.

Instalar la cubierta posterior

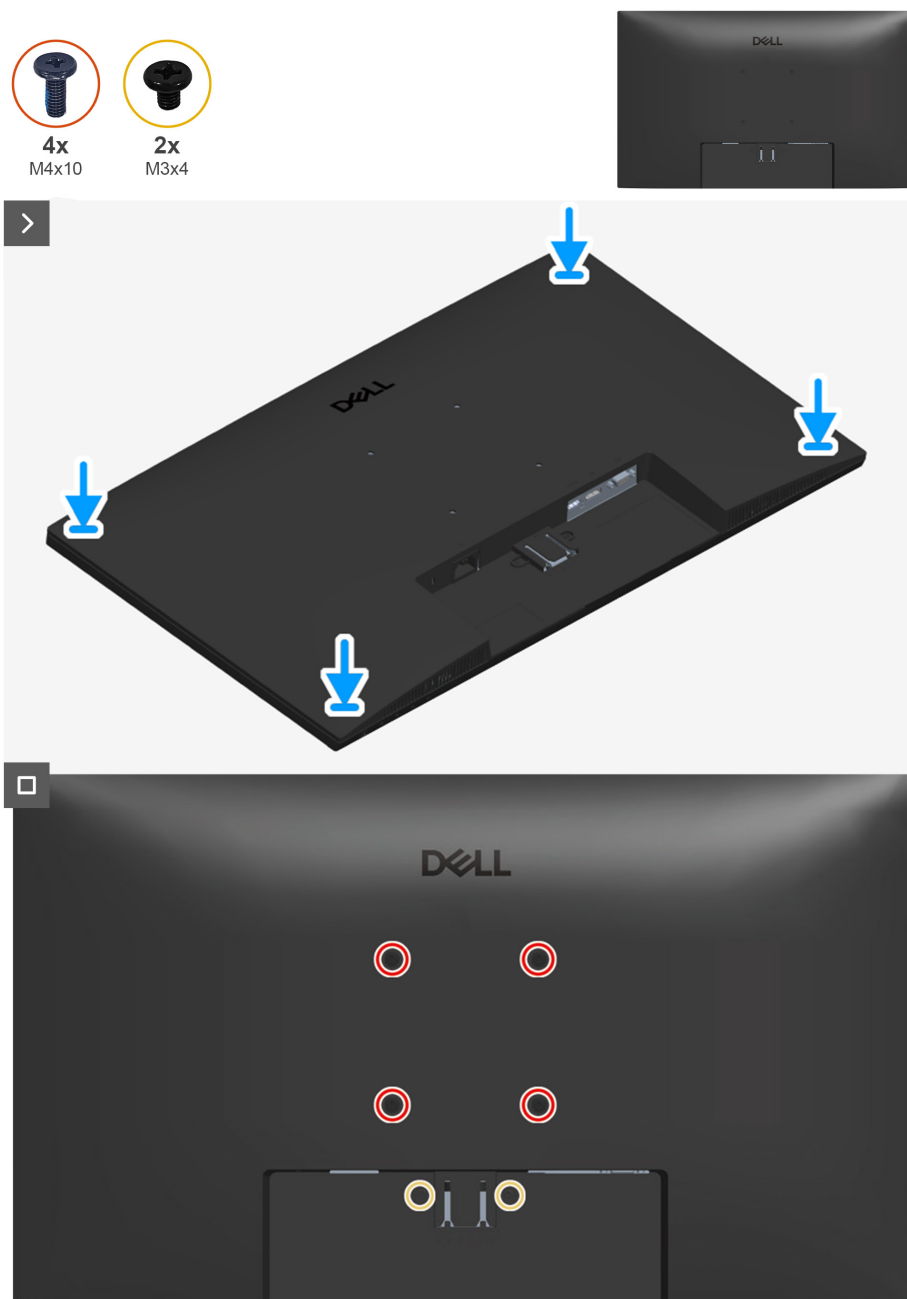


Figura 13. Instalar la cubierta posterior

Pasos

1. Alinee los orificios de los tornillos de la cubierta posterior con los orificios de los tornillos del monitor y presione suavemente a lo largo de los laterales para encajar dicha cubierta en su sitio.
2. Vuelva a colocar los cuatro tornillos (M4x10) y los dos tornillos (M3x4) para fijar la cubierta posterior al monitor.

Pasos siguientes

1. Instalar el [pedestal](#).
2. Siga el procedimiento de la sección [Después de trabajar en el interior del monitor](#).

Marco central

Quitar el marco central

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de la sección [Antes de trabajar en el interior del monitor](#).
2. Quitar el [pedestal](#).
3. Quitar la [cubierta posterior](#).

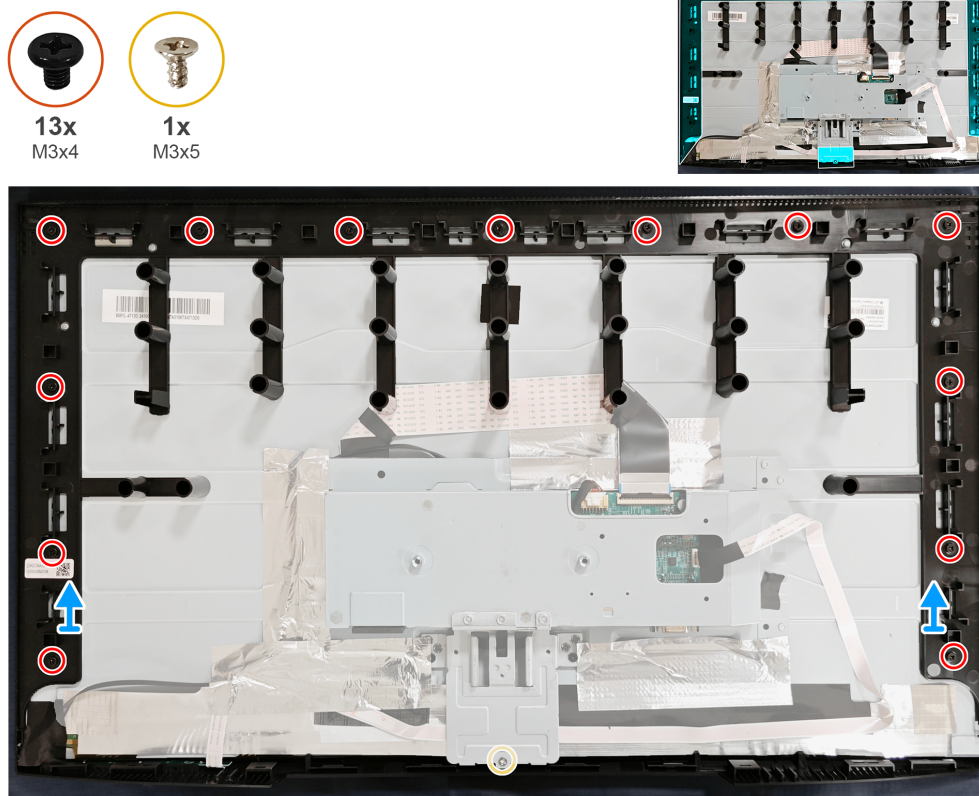


Figura 14. Quitar el marco central

Pasos

1. Retire los trece tornillos (M3x4) del marco central.
2. Retire el tornillo (M3x5) de la parte inferior del marco central.
3. Levante y retire el marco central del panel de la pantalla.

Instalar el marco central

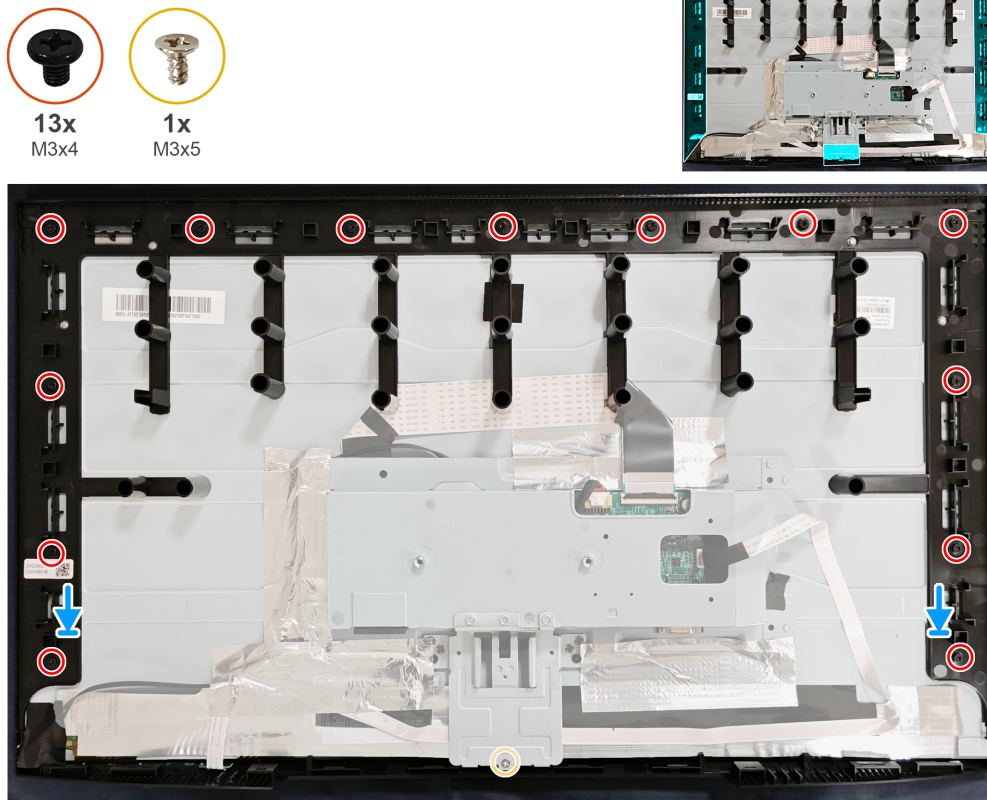


Figura 15. Instalar el marco central

Pasos

1. Alinee los orificios de los tornillos del marco central con los orificios del panel de la pantalla y colóquelo hacia abajo.
2. Vuelva a colocar los trece tornillos (M3x4) en el marco central.
3. Vuelva a colocar el tornillo (M3x5) en la parte inferior del marco central.

Pasos siguientes

1. Instalar la [cubierta posterior](#).
2. Instalar el [pedestal](#).
3. Siga el procedimiento de la sección [Después de trabajar en el interior del monitor](#).

Protección metálica

Quitar la protección metálica

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de la sección [Antes de trabajar en el interior del monitor](#).
2. Quitar el [pedestal](#).
3. Quitar la [cubierta posterior](#).
4. Quitar el [marco central](#).

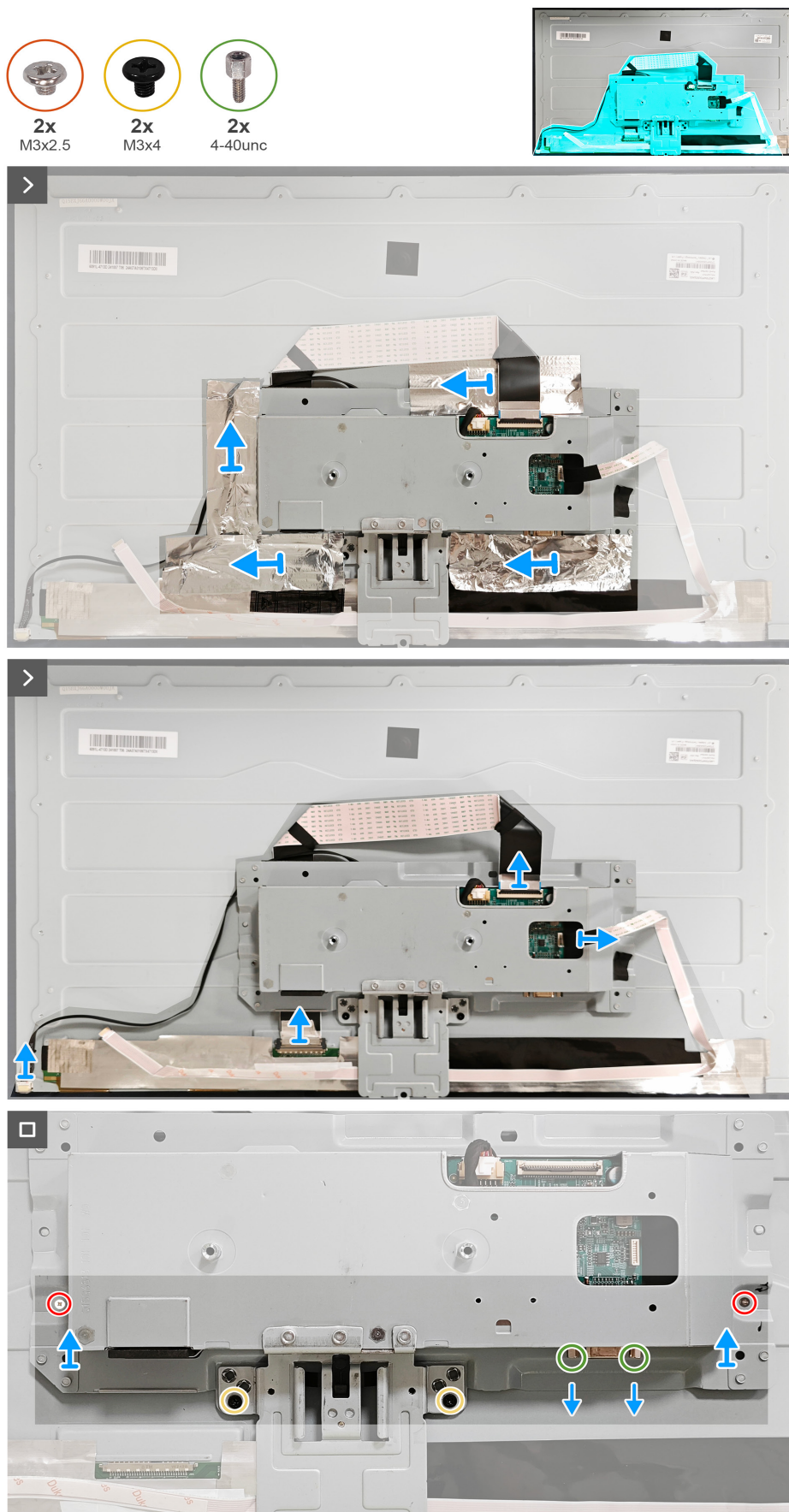


Figura 16. Quitar la protección metálica

Pasos

1. Retire las cuatro cintas de la protección metálica.
2. Desenchufe el cable de la barra de luces, el cable LVDS y el cable del teclado del conector del panel y de la placa principal.
3. Retire los dos tornillos (M3x2.5) y los dos tornillos (M3x4) que fijan el marco metálico al panel.
4. Retire los dos tornillos (4-40unc) que fijan el puerto VGA a la protección metálica.

Instalar la protección metálica

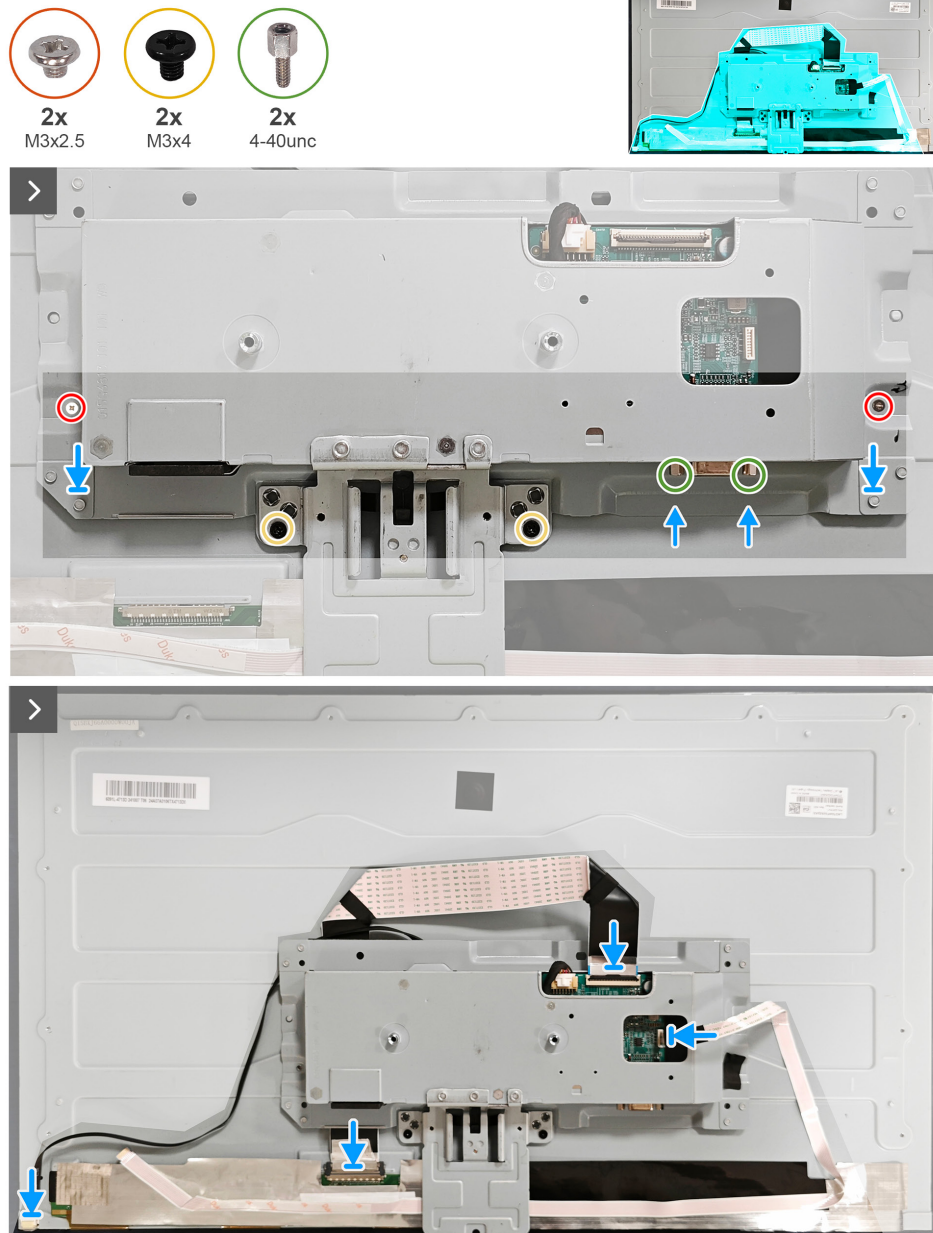


Figura 17. Instalar la protección metálica

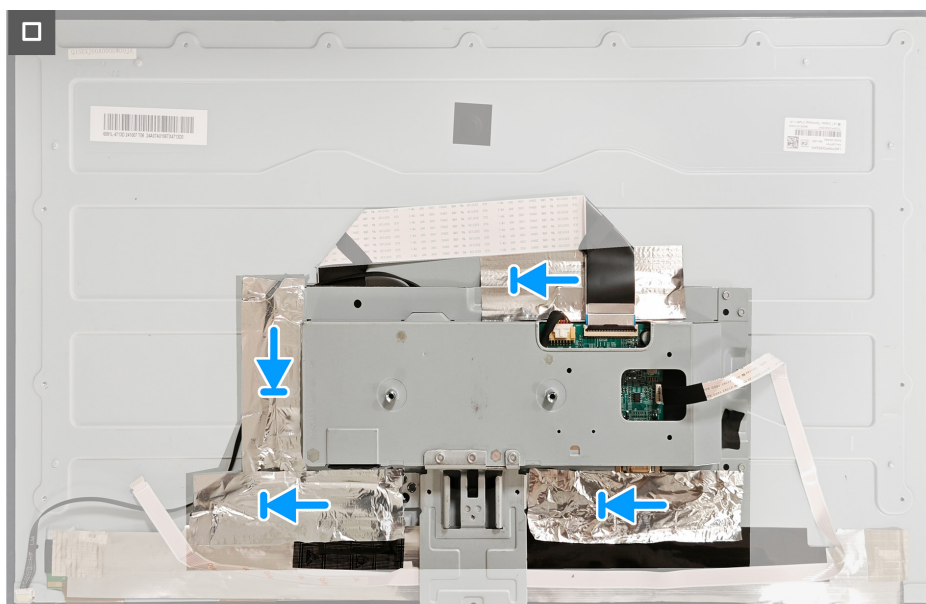


Figura 18. Instalar la protección metálica

Pasos

1. Vuelva a colocar los dos tornillos (M3x2.5) y los dos tornillos (M3x4) en la protección metálica.
2. Vuelva a colocar los dos tornillos (4-40unc) en el puerto VGA.
3. Enchufe el cable de la barra de luces, el cable LVDS y el cable del teclado en los conectores del panel y de la placa principal.
4. Vuelva a colocar las cuatro cintas en el marco metálico.

Pasos siguientes

1. Instalar el [marco central](#).
2. Instalar la [cubierta posterior](#).
3. Instalar el [pedestal](#).
4. Siga el procedimiento de la sección [Después de trabajar en el interior del monitor](#).

Instalar la placa del teclado



3x
M2x2

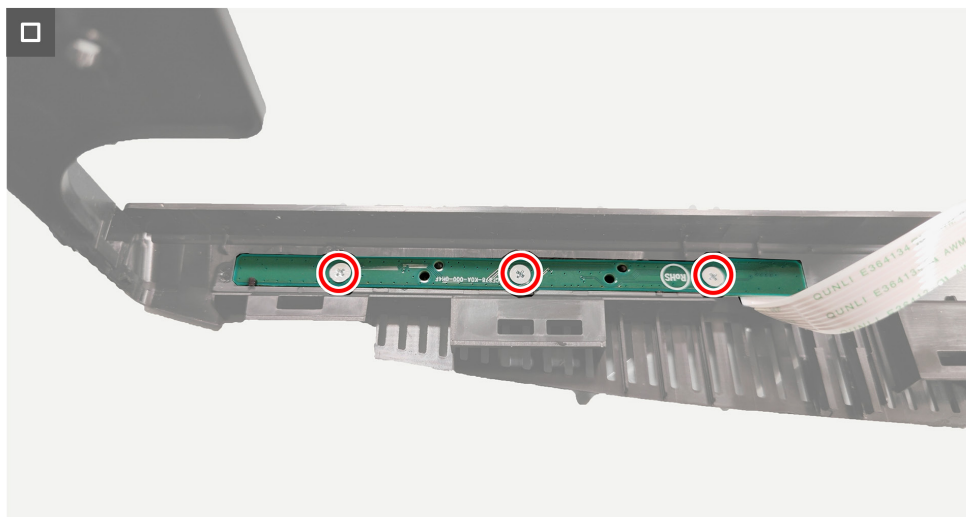
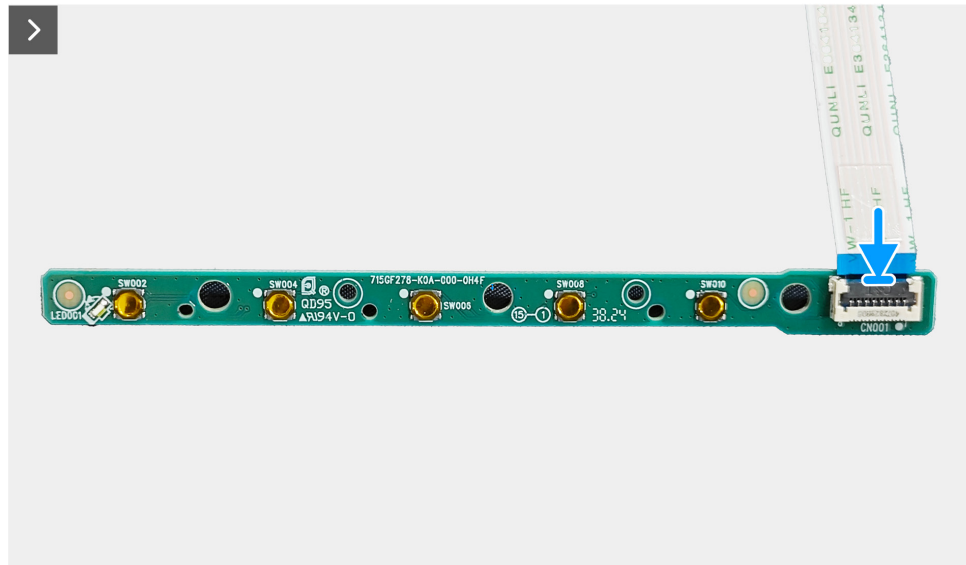


Figura 20. Instalar la placa del teclado

Pasos

1. Conecte el cable de la placa del teclado al conector de esta.
2. Vuelva a colocar los tres tornillos (M2x2) para fijar la placa del teclado al marco central.

Pasos siguientes

1. Instalar el [marco central](#).
2. Instalar la [cubierta posterior](#).
3. Instalar el [pedestal](#).
4. Siga el procedimiento de la sección [Después de trabajar en el interior del monitor](#).

Placa del sistema y placa de alimentación

Quitar la placa del sistema y la placa de alimentación

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de la sección [Antes de trabajar en el interior del monitor](#).
2. Quitar el [pedestal](#).
3. Quitar la [cubierta posterior](#).
4. Quitar el [marco central](#).
5. Quitar la [protección metálica](#).



3x
M3x7



1x
M4x8

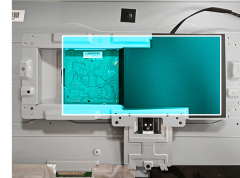


Figura 21. Quitar la placa del sistema y la placa de alimentación

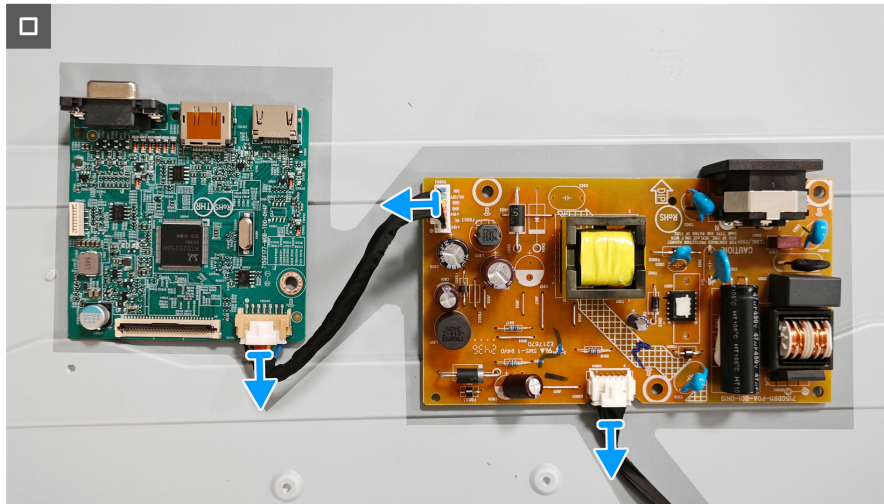


Figura 22. Quitar la placa del sistema y la placa de alimentación

Pasos

1. Retire la cinta mylar de la placa de alimentación.
2. Retire el tornillo (M3x7) que fija la placa del sistema al chasis.
3. Retire los dos tornillos (M3x7) y el tornillo (M4x8) que fija la placa de alimentación al chasis.
4. Desconecte los dos cables de alimentación de los conectores de la placa del sistema principal y de la placa de alimentación.

Instalar la placa del sistema y la placa de alimentación

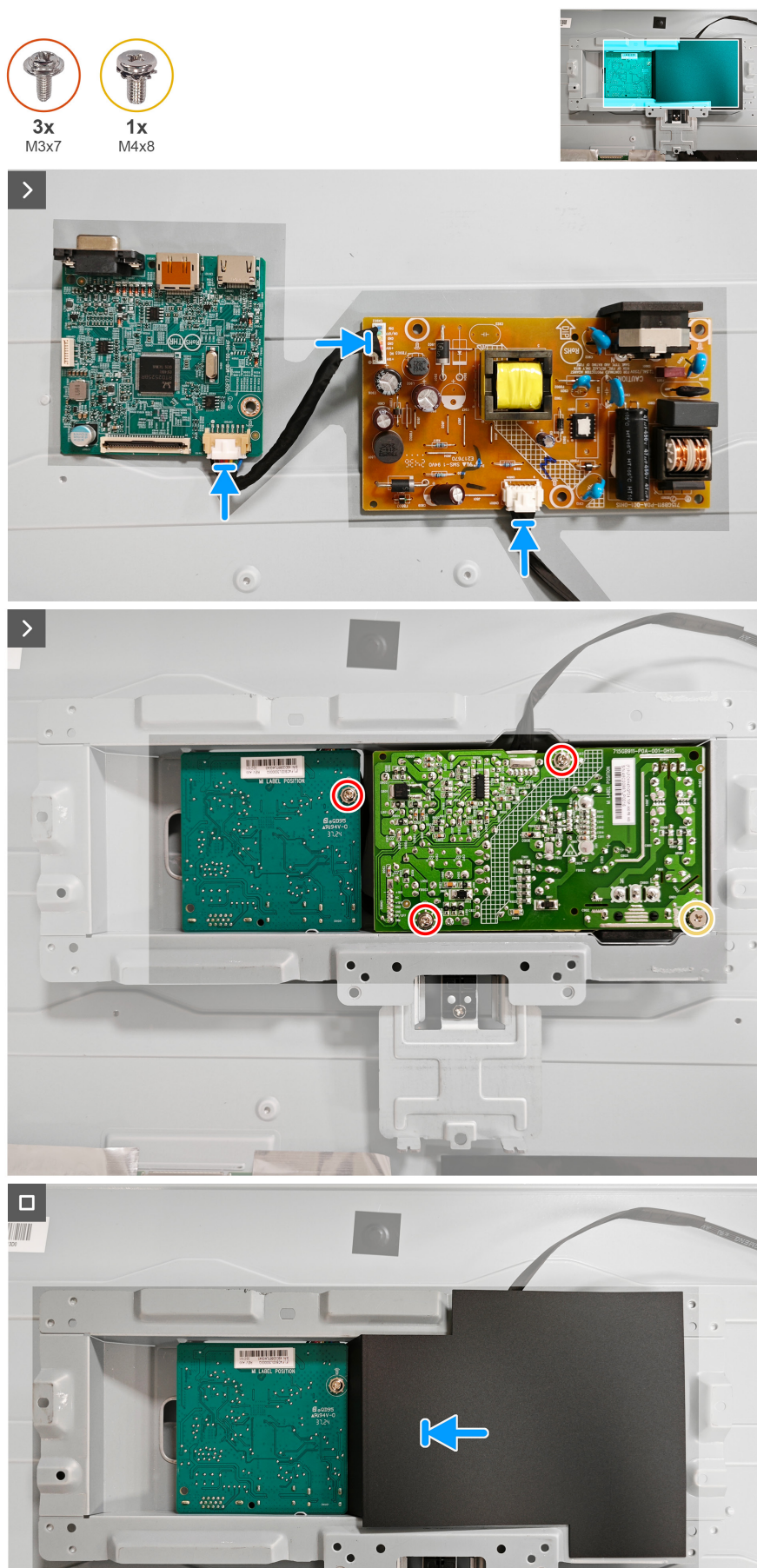


Figura 23. Instalar la placa del sistema y la placa de alimentación

Pasos

1. Vuelva a colocar los dos cables de alimentación en los conectores de la placa del sistema principal y de la placa de alimentación.
2. Vuelva a colocar el tornillo (M3x7) que fija la placa de alimentación al chasis.
3. Vuelva a colocar los dos tornillos (M3x7) y el tornillo (M4x8) que fijan la placa del sistema al chasis.
4. Pegue la cinta mylar a la placa de alimentación.

Pasos siguientes

1. Instalar la [protección metálica](#).
2. Instalar el [marco central](#).
3. Instalar la [cubierta posterior](#).
4. Instalar el [pedestal](#).
5. Siga el procedimiento de la sección [Después de trabajar en el interior del monitor](#).

Solucionar problemas

⚠ ADVERTENCIA: Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).

Comprobación automática

El monitor le proporciona una función de comprobación automática que verifica que el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y su PC están conectados correctamente, pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática del monitor llevando a cabo los pasos siguientes:

1. Apague tanto su PC como el monitor.
2. Desconecte todos los cables de vídeo del monitor. De esta forma, el equipo no se verá implicado.
3. Encienda el monitor.

Si el monitor funciona correctamente, detecta que no hay señal y aparece uno de los siguientes mensajes. En el modo de comprobación automática, el LED de alimentación permanece iluminado en color blanco.

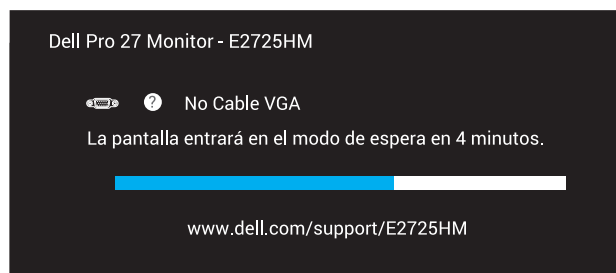


Figura 24. Mensaje de ausencia de cable VGA

O bien,

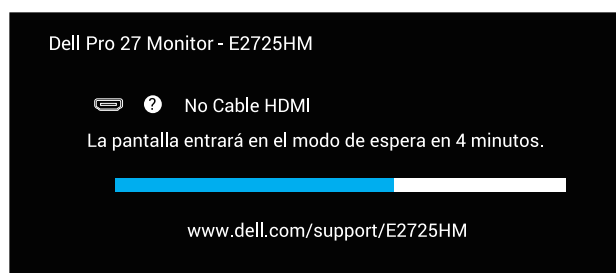


Figura 25. Mensaje de ausencia de cable HDMI

O bien,

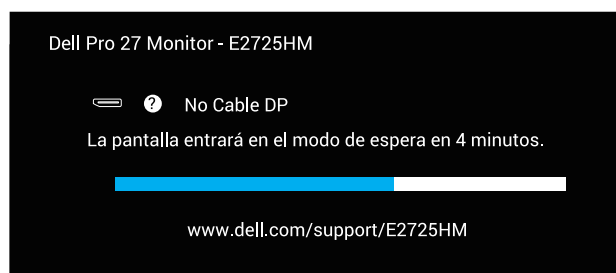


Figura 26. Mensaje de ausencia de cable HDMI

ⓘ NOTA: Este cuadro de diálogo también aparece en la pantalla del monitor en el caso de que el cable de vídeo se desconecte o esté dañado.

4. Apague el monitor y vuelva a conectar el cable de vídeo; encienda su PC y el monitor.

Si el monitor permanece oscuro después de volver a conectar los cables, compruebe el controlador de vídeo y el equipo.

Diagnósticos a bordo

El monitor cuenta con una herramienta de diagnósticos a bordo que ayuda a determinar si cualquier anomalía de la pantalla que está experimentando es un problema inherente al monitor o a su PC y tarjeta de vídeo.

NOTA: Los diagnósticos a bordo solo se pueden ejecutar cuando el cable de vídeo esté desconectado y el monitor se encuentre en el modo de comprobación automática.

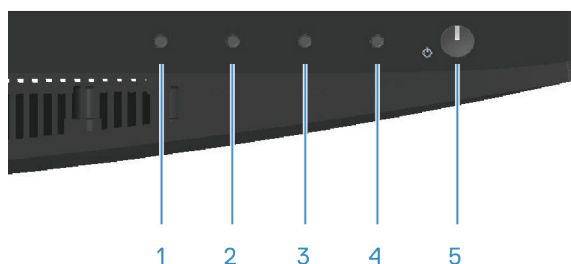


Figura 27. Botones de control

Para ejecutar los diagnósticos a bordo:

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia, es decir, no tiene partículas de polvo en su superficie.
2. Desconecte los cables de vídeo de la parte posterior de su PC o monitor. A continuación, el monitor entrará en el modo de comprobación automática.
3. Presione sin soltar el botón Salir (botón 4) durante 4 segundos para entrar en el menú de bloqueo y desbloqueo del menú OSD.

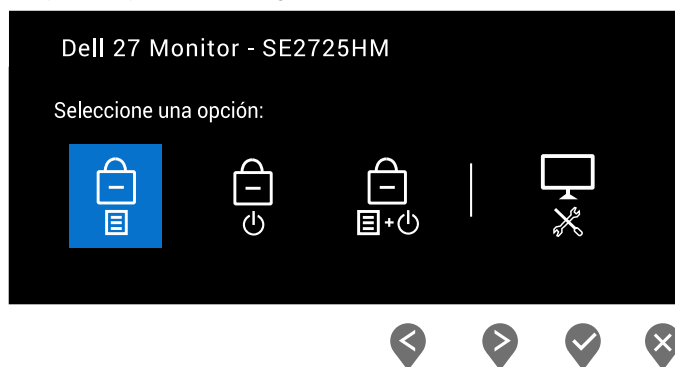


Figura 28. Mensaje de bloqueo de los botones de control

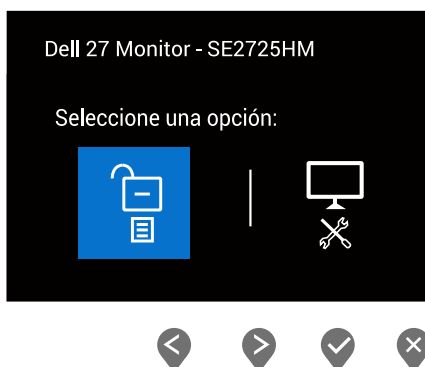


Figura 29. Mensaje de desbloqueo de los botones

4. Seleccione el icono  para ejecutar los diagnósticos a bordo.
5. Inspeccione atentamente la pantalla para comprobar si tiene anomalías.
6. Presione el botón Subir (botón 1) situado en la cubierta posterior de nuevo. El color de la pantalla cambia a gris.
7. Inspeccione la pantalla para comprobar si tiene anomalías.
8. Repita los pasos 6 y 7 para inspeccionar la visualización en las pantallas de patrón roja, verde, azul, negra, blanca y texto. La comprobación finaliza cuando aparezca la pantalla de patrón de texto. Para salir, presione de nuevo el botón Arriba (botón 1).

Si no detecta ninguna anomalía en la pantalla con la herramienta de diagnósticos a bordo, el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y su PC.

Problemas comunes

La tabla siguiente incluye información general sobre problemas comunes del monitor que puede encontrar y las posibles soluciones:

Tabla 8. Problemas comunes

Síntomas comunes	Soluciones posibles
No hay vídeo/alimentación LED apagado	Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. Utilizando otro equipo eléctrico, compruebe que la toma de corriente eléctrica funciona correctamente. Asegúrese de que el botón de encendido esté presionado. Asegúrese de seleccionar la fuente de entrada correcta a través del menú Fuente entrada.
No hay vídeo/alimentación LED encendido	Aumente los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD. Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática. Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. Ejecute los diagnósticos a bordo. Asegúrese de seleccionar la fuente de entrada correcta a través del menú Fuente entrada.
Enfoque de baja calidad	Elimine los alargadores de vídeo. Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer). Cambie la resolución de vídeo a la relación de aspecto correcta.
Vídeo movido o borroso	Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer). Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir. Cambie de ubicación el monitor y pruébelo en otra sala.
Píxeles desaparecidos	Apague y vuelva a encender la unidad. Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD. Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: Pautas sobre los píxeles en pantallas Dell.
Píxeles bloqueados	Apague y vuelva a encender la unidad. Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD. Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: Pautas sobre los píxeles en pantallas Dell.
Problemas con el brillo	Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer). Ajuste los controles de brillo y contraste a través del menú OSD.
Distorsión geométrica	Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer). Ajuste los controles horizontales y verticales a través del menú OSD.
Líneas horizontales o verticales	Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer). Realice la comprobación de la función de comprobación automática y verifique si estas líneas también están en el modo de comprobación automática. Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. Ejecute los diagnósticos a bordo.

Síntomas comunes	Soluciones posibles
Problemas de sincronización	Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer). Ejecute una comprobación de la función de comprobación automática para determinar si la pantalla movida también aparece en el modo de comprobación automática. Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. Reinicie su PC en el modo seguro.
Problemas relacionados con la seguridad	No realice ninguno de los pasos incluidos en la sección de solución de problemas. Póngase en contacto con Dell inmediatamente.
Problemas intermitentes	Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer). Ejecute una comprobación de la función de comprobación automática para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.
Ausencia de color	Ejecute una comprobación de la función de comprobación automática. Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.
Color incorrecto	Pruebe valores de Modos predefinidos diferentes en el menú OSD de configuración Color. Ajuste el valor R/G/B en Color personal. en Color en el menú OSD de configuración. Cambie Formato color entrada a RGB o YCbCr/YPbPr en el menú OSD de configuración Color. Ejecute los diagnósticos a bordo.
Retención de imagen provocada por dejar una imagen estática en el monitor durante un prolongado período de tiempo	Establezca un período de tiempo para que la pantalla se apague después de unos minutos de inactividad de la misma. Este tiempo se puede ajustar en Opciones de energía de Windows o en la configuración Ahorro de energía de Mac. De forma alternativa, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente.
Efecto fantasma o exceso de vídeo	Cambie Tiempo de respuesta en el menú OSD Pantalla a Normal o Rápido dependiendo de la aplicación y uso.
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	Compruebe la configuración Relación de aspecto en el menú OSD de configuración Pantalla. Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer).
No se puede ajustar el monitor mediante los botones del panel inferior.	Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación, vuelva enchufarlo y, por último, encienda el monitor. Compruebe si el menú OSD está bloqueado. En caso afirmativo, presione sin soltar el botón Salir (botón 4) durante cuatro segundos para desbloquear.
No hay señal de entrada cuando se presionan los controles de usuario	Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que su PC no se encuentra en el modo de espera moviendo el ratón o presionando cualquier tecla del teclado. Compruebe si el cable de vídeo está correctamente conectado. Si es necesario, desconecte el cable de vídeo y vuelva conectarlo. Reinicie el equipo o el reproductor de vídeo.
La imagen no ocupa toda la pantalla	Debido a los diferentes formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor puede mostrarse a pantalla completa. Ejecute los diagnósticos a bordo.

Contactar con Dell

Para ponerse en contacto con Dell en referencia a ventas, soporte técnico o problemas de servicio de atención al cliente, consulte [Contactar con el servicio de asistencia en el sitio de asistencia de Dell](#).

- ① **NOTA:** La disponibilidad varía en función del país, región o producto, y algunos servicios podrían no estar disponibles en su país.
- ① **NOTA:** Si no tiene una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto acerca de su recibo de compra, factura de transporte, factura o catálogo de productos de Dell.