Moniteur À Pied Ajustable Dell Pro 22 E2225HSM
Moniteur À Pied Ajustable Dell Pro 24 E2425HSM

Manuel d'entretien

Modèle : E2225HSM / E2425HSM
Modèle réglementaire : E2225HSMf / E2425HSMf
Mars 2025
Rév. A00

DELL Technologies

Remarques, précautions et avertissements

REMARQUE : Une REMARQUE indique des informations importantes qui vous aideront à mieux utiliser votre produit.

ATTENTION : La mention ATTENTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

AVERTISSEMENT : Un AVERTISSEMENT indique un risque de dommages matériels, de blessures ou de décès.

© 2025 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Les technologies Dell, Dell et les autres marques commerciales sont des marques commerciales de Dell Inc. ou de ses filiales. D'autres marques peuvent être des marques déposées par leurs propriétaires respectifs.

Sommaire

Chapitre 1 : Consignes de sécurité 5

Avant de travailler à l'intérieur de votre moniteur 6

Après avoir travaillé à l'intérieur de votre moniteur 6

Chapitre 2 : Vues du moniteur E2225HSM/E2425HSM 7

Vue latérale 7

Vue de face 8

Vue de dessous 9

Chapitre 3 : Principaux composants de votre moniteur 10

E2225HSM 10

E2425HSM 11

Chapitre 4 : Schéma de connectivité des câblages 12

Chapitre 5 : Connexion des câbles 13

Connexion du câble VGA 13

Connexion du câble DP 14

Connexion du câble HDMI 14

Chapitre 6 : Démontage et Réassemblage - E2225HSM 15

Outils recommandés 15

Liste des vis 15

Support 16

Retrait du support 16

Installation du support 17

Couvercle arrière 18

Retrait du couvercle arrière 18

Installation du couvercle arrière 20

Haut-parleurs 22

Retrait des haut-parleurs 22

Installation des haut-parleurs 23

Assemblage du cadre 24

Retrait de l'assemblage du cadre 24

Installation de l'assemblage du cadre 26

Carte clavier 28

Retrait de la carte clavier 28

Installation de la carte clavier 29

Carte d'interface 30

Retrait de la carte interface 30

Installation de la carte interface 33

Carte d'alimentation 36

Retrait de la carte d'alimentation 36

Installation de la carte d'alimentation 37

Chapitre 7 : Démontage et Réassemblage - E2425HSM 38

Outils recommandés 38

Liste des vis 38

Support 39

Retrait du support 39
Installation du support 40
Couvercle arrière 41
Retrait du couvercle arrière 41
Installation du couvercle arrière 43
Haut-parleurs 45
Retrait des haut-parleurs 45
Installation des haut-parleurs 46
Assemblage du cadre 47
Retrait de l'assemblage du cadre 47
Installation de l'assemblage du cadre 49
Carte clavier 51
Retrait de la carte clavier 51
Installation de la carte clavier 52
Carte d'interface 53
Retrait de la carte interface 53
Installation de la carte interface 56
Carte d'alimentation 59
Retrait de la carte d'alimentation 59
Installation de la carte d'alimentation 60
Chapitre 8 : Instructions de dépannage 61
Auto-test 61
Diagnostics intégrés 63
Problèmes courants 64
Problèmes spécifiques au produit 65
Chapitre 9 : Contactez Dell 66

1

Consignes de sécurité

Respectez les consignes de sécurité suivantes pour protéger votre moniteur d'éventuels dommages et pour assurer votre sécurité personnelle. Sauf indication contraire, chaque procédure dans ce document suppose que vous avez lu les consignes de sécurité fournies avec votre moniteur.

REMARQUE : Avant d'utiliser le moniteur, lisez les consignes de sécurité fournies avec le moniteur et imprimées sur le produit. Conservez la documentation dans un endroit sûr pour référence future.

AVERTISSEMENT : L'utilisation de commandes, de réglages ou de procédures autres que ceux spécifiés dans cette documentation peut entraîner une exposition à des chocs, des risques électriques et/ou des risques mécaniques.

ATTENTION : L'écoute d'un volume audio élevé au moyen d'un casque (sur un moniteur qui le supporte) peut avoir un effet à long terme sur votre capacité auditive.

- Placez le moniteur sur une surface solide et manipulez-le avec précaution. L'écran est fragile et peut être endommagé s'il tombe ou s'il est pressé avec un objet pointu.
- Assurez-vous que l'alimentation électrique du moniteur est compatible avec le courant alternatif disponible dans votre localité.
- Gardez votre moniteur à température ambiante. Des conditions de froid ou de chaleur excessives peuvent avoir un effet néfaste sur les cristaux liquides de l'écran.
- Branchez le câble d'alimentation du moniteur sur une prise murale proche et accessible. Voir Connexion des câbles.
- Ne placez pas et n'utilisez pas le moniteur sur une surface mouillée ou à proximité de l'eau.
- Ne soumettez pas le moniteur à des vibrations importantes ou à des chocs violents. Par exemple, ne placez pas le moniteur dans le coffre d'une voiture.
- Débranchez le moniteur s'il doit rester inutilisé pendant une longue période.
- Pour éviter tout risque d'électrocution, n'essayez pas de retirer un couvercle ou de toucher l'intérieur du moniteur.
- Lisez attentivement ces consignes. Conservez ce document pour toute référence ultérieure. Respecter tous les avertissements et toutes les consignes indiqués sur le produit.
- Certains moniteurs peuvent être fixés au mur à l'aide d'un support VESA vendu séparément. Veillez à utiliser les spécifications VESA correctes, comme indiqué dans la section relative au montage mural du manuel de l'utilisateur.

Pour plus d'informationssur les consignes de sécurité, consultez les*consignes relatif à la sécurité,* la protection de l'environnement *et* les*réglementations (SERI)* fournies avec votre moniteur.

Avant de travailler à l'intérieur de votre moniteur

Étapes

1. Sauvegardez et fermez tous les fichiers ouverts, puis quittez toutes les applications en cours d'exécution.
2. Éteignez votre moniteur.
3. Débranchez votre moniteur et tous les appareils connectés de leurs prises électriques.
4. Déconnectez tous les périphériques réseau et accessoires connectés, tels que le clavier, la souris et la station d'accueil, de votre moniteur.

△ **ATTENTION : Pour débrancher un câble réseau, débranchez d'abord le câble du moniteur, puis du périphérique réseau.**

5. Retirez toute carte mémoire et tout disque optique de votre moniteur, si applicable.

Après avoir travaillé à l'intérieur de votre moniteur

△ **ATTENTION : Laisser des vis desserrées ou mal positionnées à l'intérieur de votre moniteur peut causer de sérieux dommages.**

Étapes

1. Replacez toutes les vis et assurez-vous qu'aucune vis errante ne reste à l'intérieur de votre moniteur.
2. Reconnectez tous les périphériques externes, accessoires ou câbles que vous avez retirés avant l'intervention.
3. Replacez toutes les cartes mémoire, disques ou autres pièces retirés avant l'intervention.
4. Branchez votre moniteur et tous les appareils connectés à leurs prises électriques.
5. Allumez votre moniteur.

2

Vues du moniteur E2225HSM/E2425HSM

Vue latérale

Figure 1. Vue latérale du moniteur

Vue de face

Figure 2. Vue de face du moniteur

1. **Panneau d'affichage**

   Fournit une sortie visuelle à l'utilisateur.

Vue de dessous

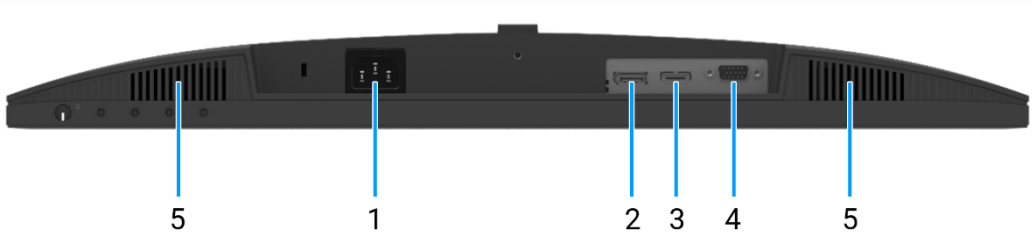

Figure 3. Vue de dessous du moniteur

1. **Port d'alimentation**

   Connecter e câble d'alimentation (fourni avec votre moniteur).

2. **Port DisplayPort 1.2**

   Connecter à votre ordinateur avec le câble DisplayPort.

3. **Port HDMI**

   Connecter à votre ordinateur avec le câble HDMI.

4. **Port VGA**

   Connecter votre ordinateur avec le câble VGA.

5. **Haut-parleurs**

   Pour produire une sortie audio.

3

Principaux composants de votre moniteur

E2225HSM

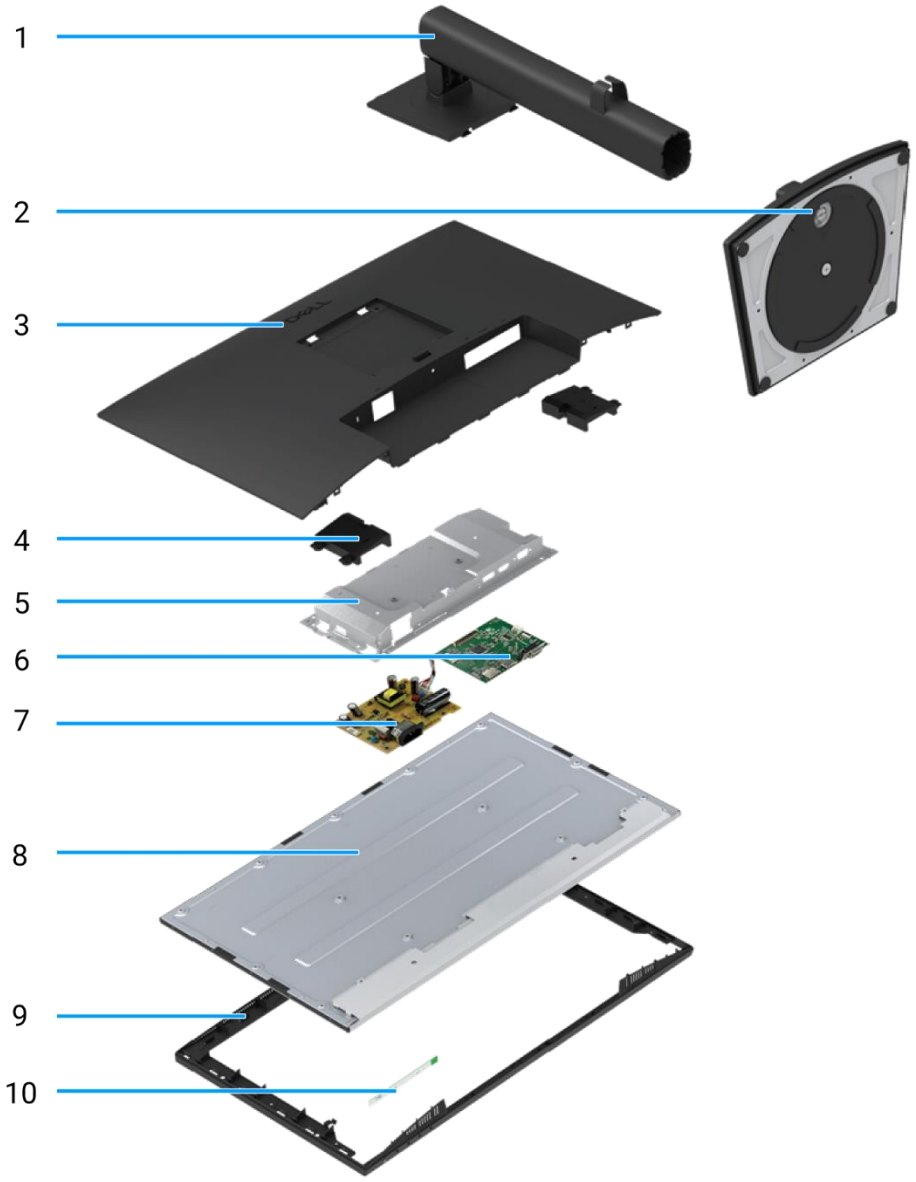

Figure 4. Principaux composants

Tableau 1. Composants.

Article	Description	Article	Description
1	Élévateur de support	6	Carte d'interface
2	Base du support	7	Carte d'alimentation
3	Couvercle arrière	8	Panneau d'affichage
4	Haut-parleurs	9	Cadre intermédiaire de l'écran
5	Cadre	10	Carte clavier

E2425HSM

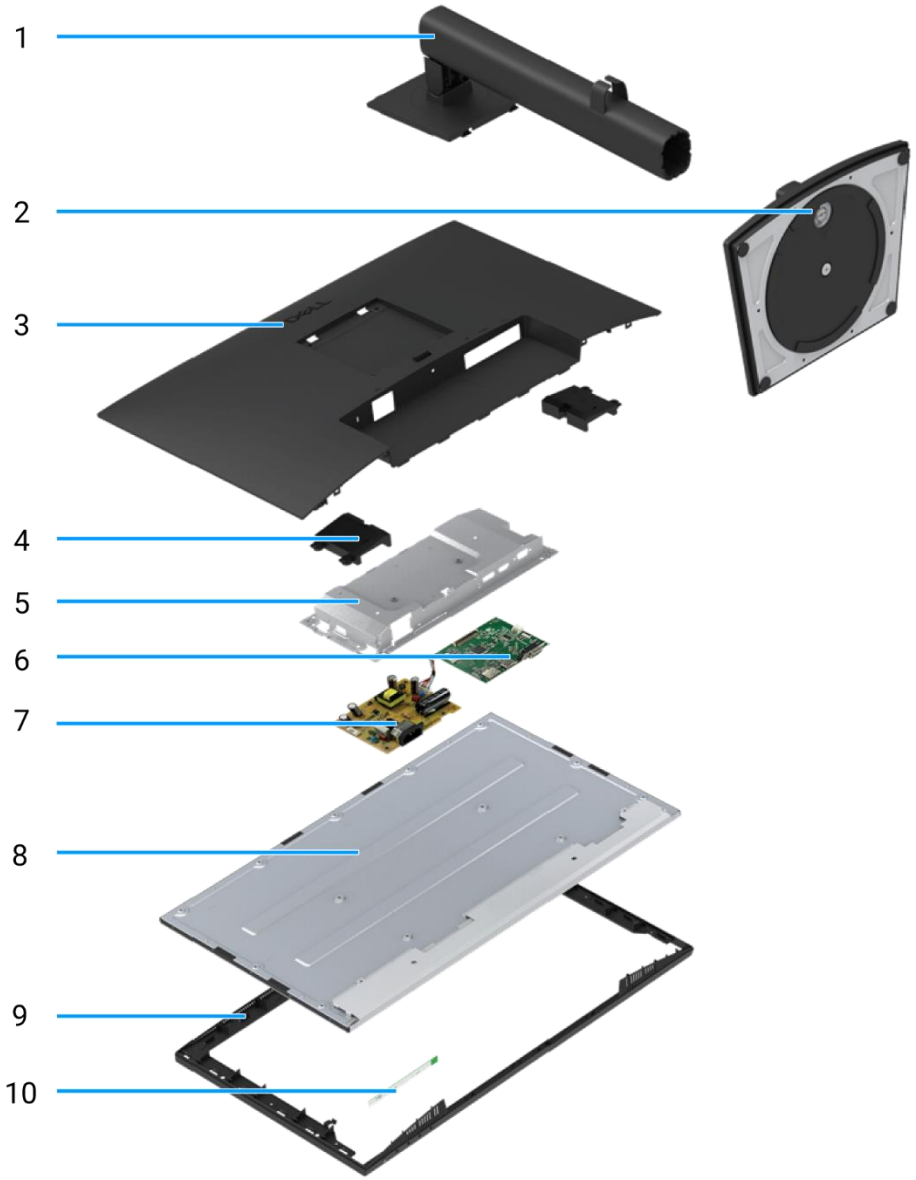

Figure 5. Principaux composants

Tableau 2. Composants.

Article	Description	Article	Description
1	Élévateur de support	6	Carte d'interface
2	Base du support	7	Carte d'alimentation
3	Couvercle arrière	8	Panneau d'affichage
4	Haut-parleurs	9	Cadre intermédiaire de l'écran
5	Cadre	10	Carte clavier

4

Schéma de connectivité des câblages

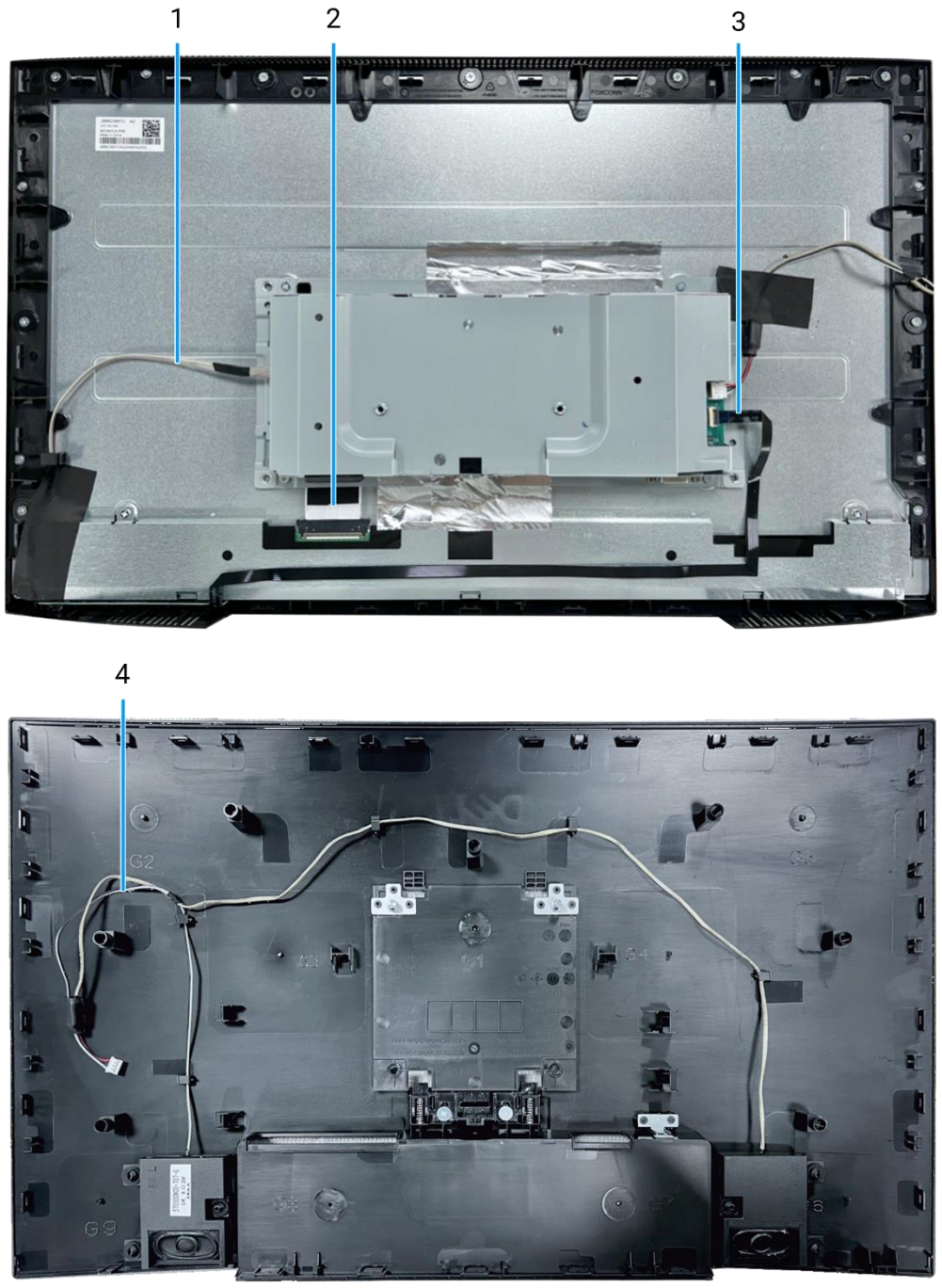

Figure 6. Schéma de connectivité des câblages

Tableau 3. Câbles.

Article	Description
1	Câble de barre lumineuse
2	Câble LVDS
3	Câble clavier
4	Câble haut-parleur

5

Connexion des câbles

⚠ **AVERTISSEMENT : Avant de commencer les procédures dans cette section, suivez les Consignes de sécurité.**

⚠ **AVERTISSEMENT : Pour votre sécurité, assurez-vous que la prise de courant mise à la terre dans laquelle vous branchez le cordon d'alimentation soit accessible pour l'opérateur et située aussi près que possible de l'équipement. Pour déconnecter l'alimentation de l'équipement, débranchez le cordon d'alimentation de la prise en tenant fermement la fiche. Ne tirez jamais sur le cordon.**

⚠ **AVERTISSEMENT : Un cordon d'alimentation certifié doit être utilisé avec cet équipement. Les réglementations nationales d'installation et/ou d'équipement doivent être prises en compte. Un cordon d'alimentation certifié, pas plus léger que le cordon flexible en polychlorure de vinyle ordinaire selon IEC 60227 (désignation H05VV-F 3G 0,75 mm² ou H05VVH2-F2 3G 0,75 mm²) doit être utilisé.**

ⓘ **REMARQUE :** Ne connectez pas tous les câbles à l'ordinateur simultanément. Il est recommandé de passer les câbles dans la fente de gestion des câbles avant de les connecter au moniteur.

ⓘ **REMARQUE :** Les moniteurs Dell sont conçus pour fonctionner de manière optimale avec les câbles fournis par Dell. Dell ne garantit pas la qualité et les performances vidéo si des câbles non Dell sont utilisés.

Pour connecter votre moniteur à l'ordinateur :

1. Éteignez votre ordinateur et débranchez le câble d'alimentation.
2. Connectez le câble VGA ou DP ou HDMI de votre moniteur à l'ordinateur.

Connexion du câble VGA

Figure 7. Connexion du câble VGA

Connexion du câble DP

Figure 8. Connexion du câble DP

Connexion du câble HDMI

Figure 9. Connexion du câble HDMI

6

Démontage et Réassemblage - E2225HSM

REMARQUE : Les images de ce document peuvent différer de votre ordinateur en fonction de la configuration que vous avez commandée.

Outils recommandés

- Tournevis Phillips #2
- Clé à écrou de 5 mm
- Outil en plastique

Liste des vis

REMARQUE : Lors du retrait des vis d'un composant, il est recommandé de noter le type de vis, la quantité de vis, puis de les placer dans une boîte de rangement pour vis. Cela permet de garantir que le bon nombre de vis et le bon type de vis sont réinstallés lors du remplacement du composant.

REMARQUE : Certains ordinateurs ont des surfaces magnétiques. Assurez-vous que les vis ne restent pas attachées à ces surfaces lors du remplacement d'un composant.

REMARQUE : La couleur des vis peut varier selon la configuration commandée.

Tableau 4. Liste des vis.

Composants	Type de vis	Quantité	Image de la vis
Couvercle arrière VESA	M4x10	4	
Cadre intermédiaire de l'écran	M3x4	9	
Assemblage du cadre	M3x3	2	
Carte d'interface	M3x6	2	
Carte d'alimentation	M3x6	3	
Mise à la terre de la carte d'alimentation	M4x9	1	
Port VGA	#4-40x11.8	2	

Support

Retrait du support

Prérequis

1. Suivez la procédure dans Avant de travailler à l'intérieur de votre moniteur.

Étapes

1. Appuyez sur le bouton de libération et inclinez le support vers le haut jusqu'à ce qu'il soit séparé du moniteur.
2. Ouvrez la poignée de vis à la base du support, puis tournez la vis dans le sens antihoraire pour la dévisser.
3. Retirez l'élévateur de support de la base du support

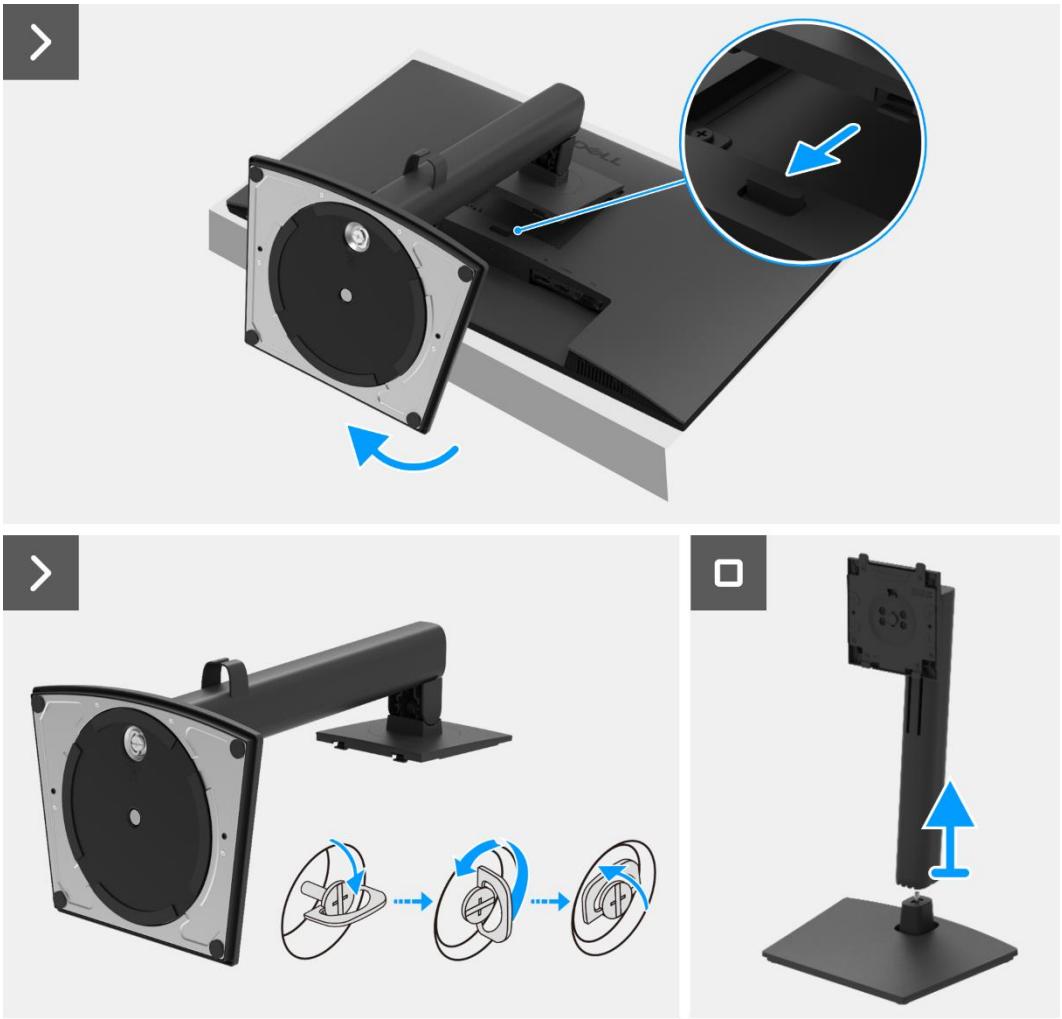

Figure 10. Retrait du support

Installation du support

Étapes

1. Alignez et placez l'élévateur de support à la base du support.
2. Ouvrez la poignée de vis à la base du support, puis tournez la vis dans le sens horaire pour fixer le socle à la base.
3. Fermez la poignée de vis à la base du support.
4. Fixez le support au moniteur.

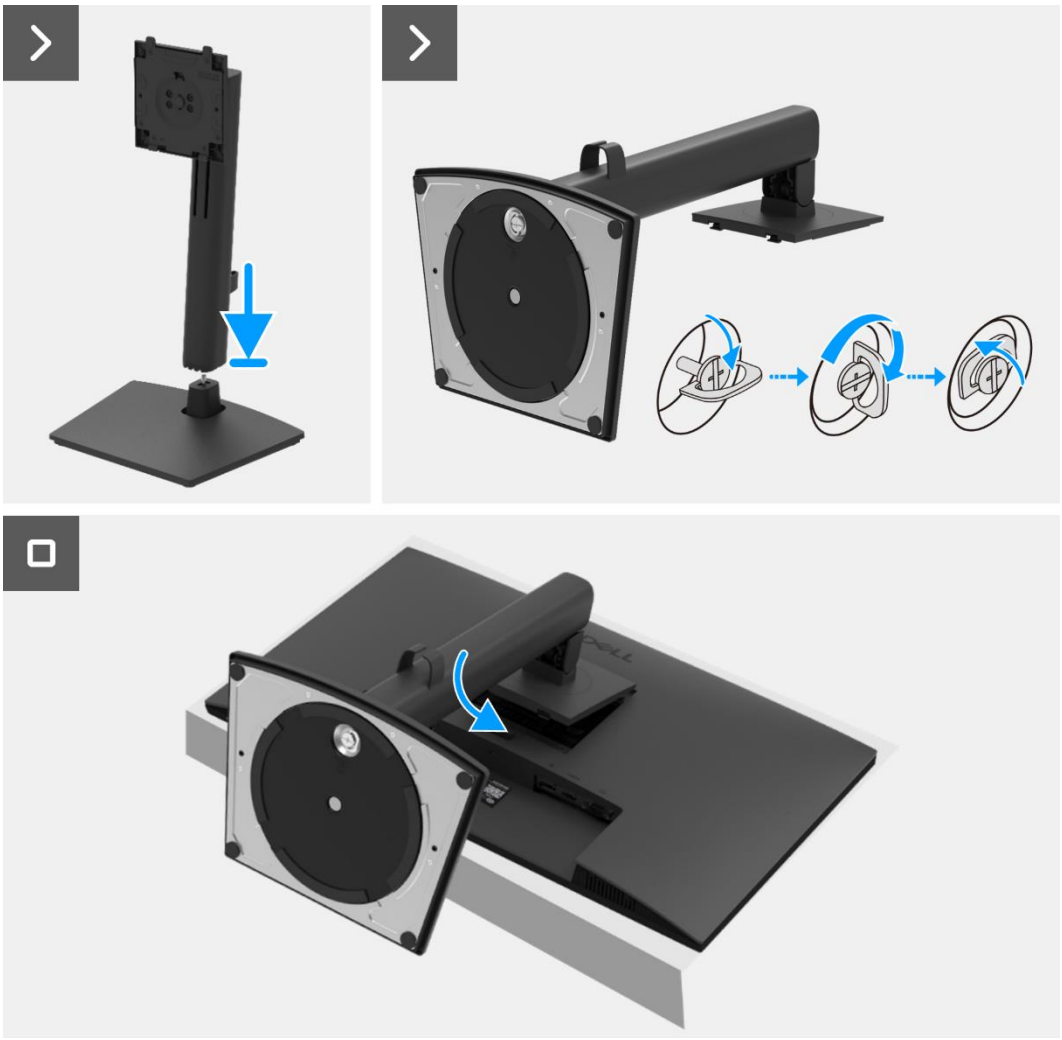

Figure 11. Installation du support

Étapes suivantes

1. Suivez la procédure dans Après avoir travaillé à l'intérieur de votre moniteur.

Couvercle arrière

Retrait du couvercle arrière

Prérequis

1. Suivez la procédure dans Avant de travailler à l'intérieur de votre moniteur.
2. Retirez le support.

Étapes

1. Retirez les deux vis (M4x10) qui maintiennent le couvercle arrière à l'assemblage du cadre.

REMARQUE : Seuls deux vis doivent être retirées pour enlever le panneau arrière.

2. À l'aide de l'outil en plastique, faites levier sur le panneau arrière en commençant par le bord inférieur de l'écran.
3. Soulevez le couvercle arrière.
4. Décollez le ruban adhésif du câble des haut-parleurs.
5. Déconnectez le câble haut-parleur du connecteur sur la carte interface. Ensuite, retirez le couvercle arrière.

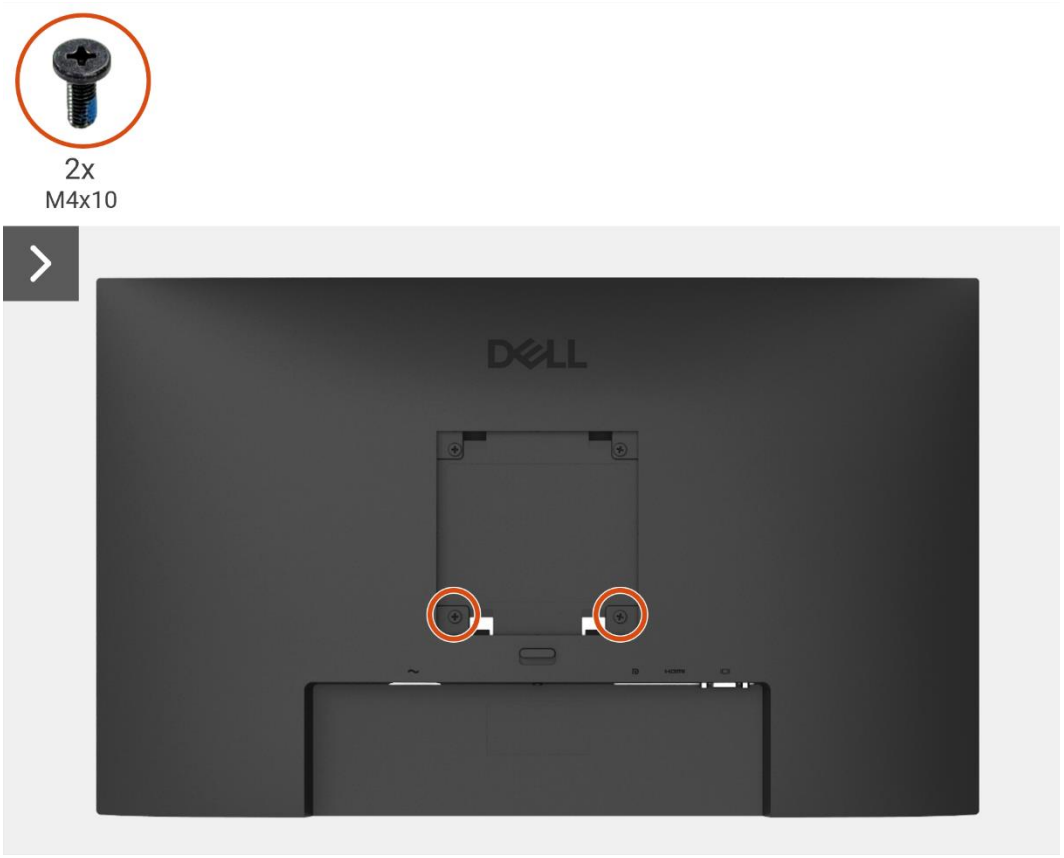

Figure 12. Retrait du couvercle arrière

Figure 13. **Retrait du couvercle arrière**

Installation du couvercle arrière

Étapes

1. Tenez le panneau arrière au-dessus de l'ensemble du cadre.
2. Connectez le câble haut-parleur au connecteur sur la carte interface.
3. Collez le ruban adhésif qui fixe le câble haut-parleur au panneau d'affichage. Placez et encliquetez le couvercle arrière en place sur l'assemblage du cadre.

REMARQUE : Alignez les trous de vis du couvercle arrière avec les trous de vis du cadre avant d'appliquer une légère pression sur le couvercle arrière.

4. Remettez les quatre vis (M4x10) pour fixer le couvercle arrière au moniteur.

REMARQUE : Les deux vis en bas fixent le panneau arrière, tandis que les deux vis en haut servent de support.

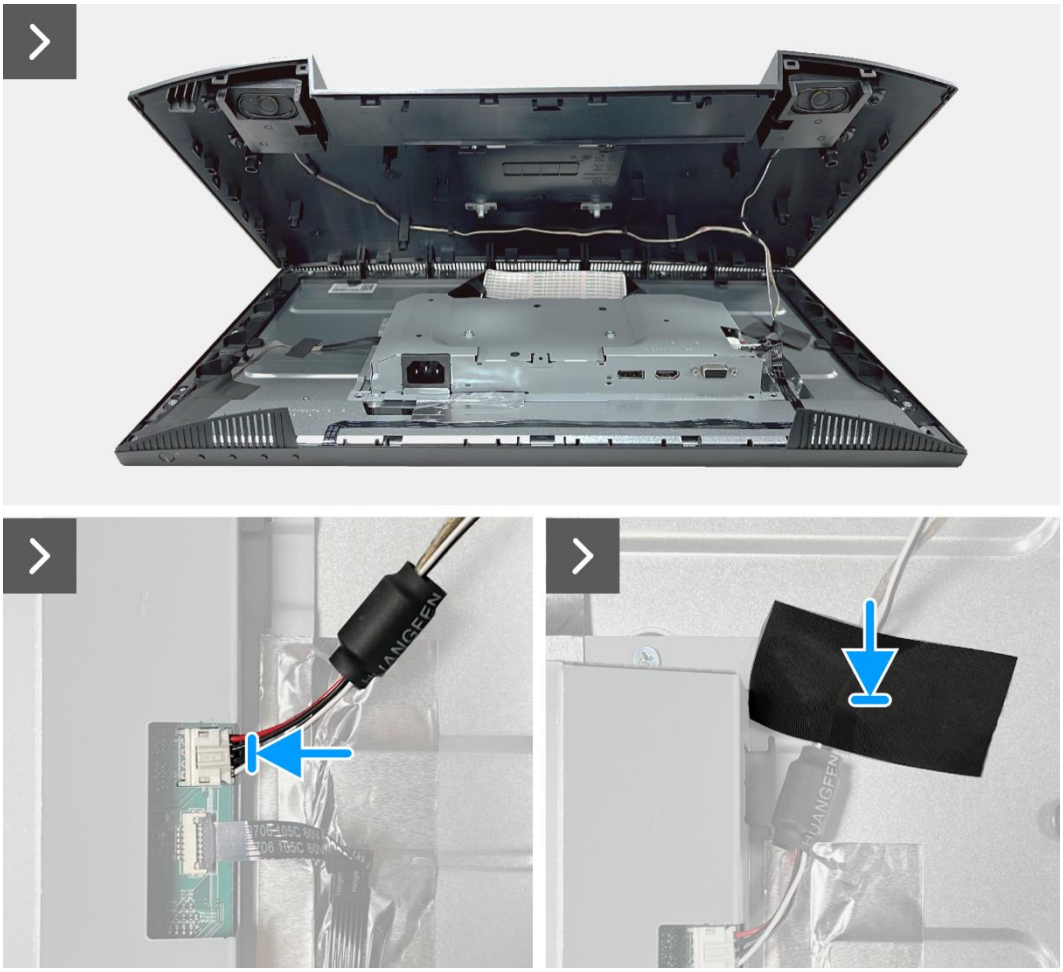

Figure 14. Retrait du couvercle arrière

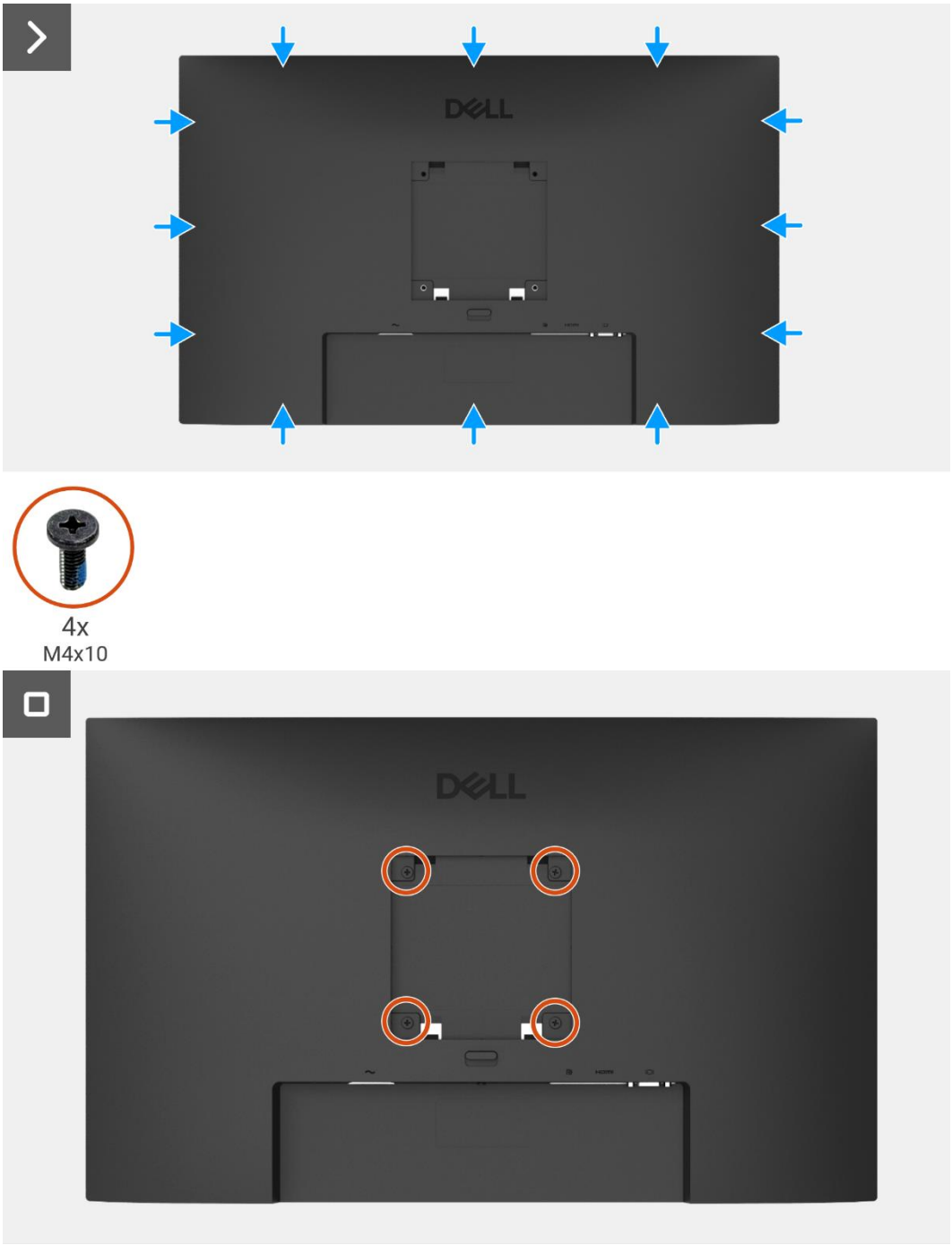

Figure 15. Retrait du couvercle arrière

Étapes suivantes

1. Installez le support.
2. Suivez la procédure dans Après avoir travaillé à l'intérieur de votre moniteur.

Haut-parleurs

Retrait des haut-parleurs

Prérequis

1. Suivez la procédure dans Avant de travailler à l'intérieur de votre moniteur.
2. Retirez le support.
3. Retirez le couvercle arrière.

Étapes

1. Libérez le câble des haut-parleurs dans les emplacements de gestion des câbles sur le couvercle arrière.
2. Retirez les haut-parleurs du couvercle arrière.

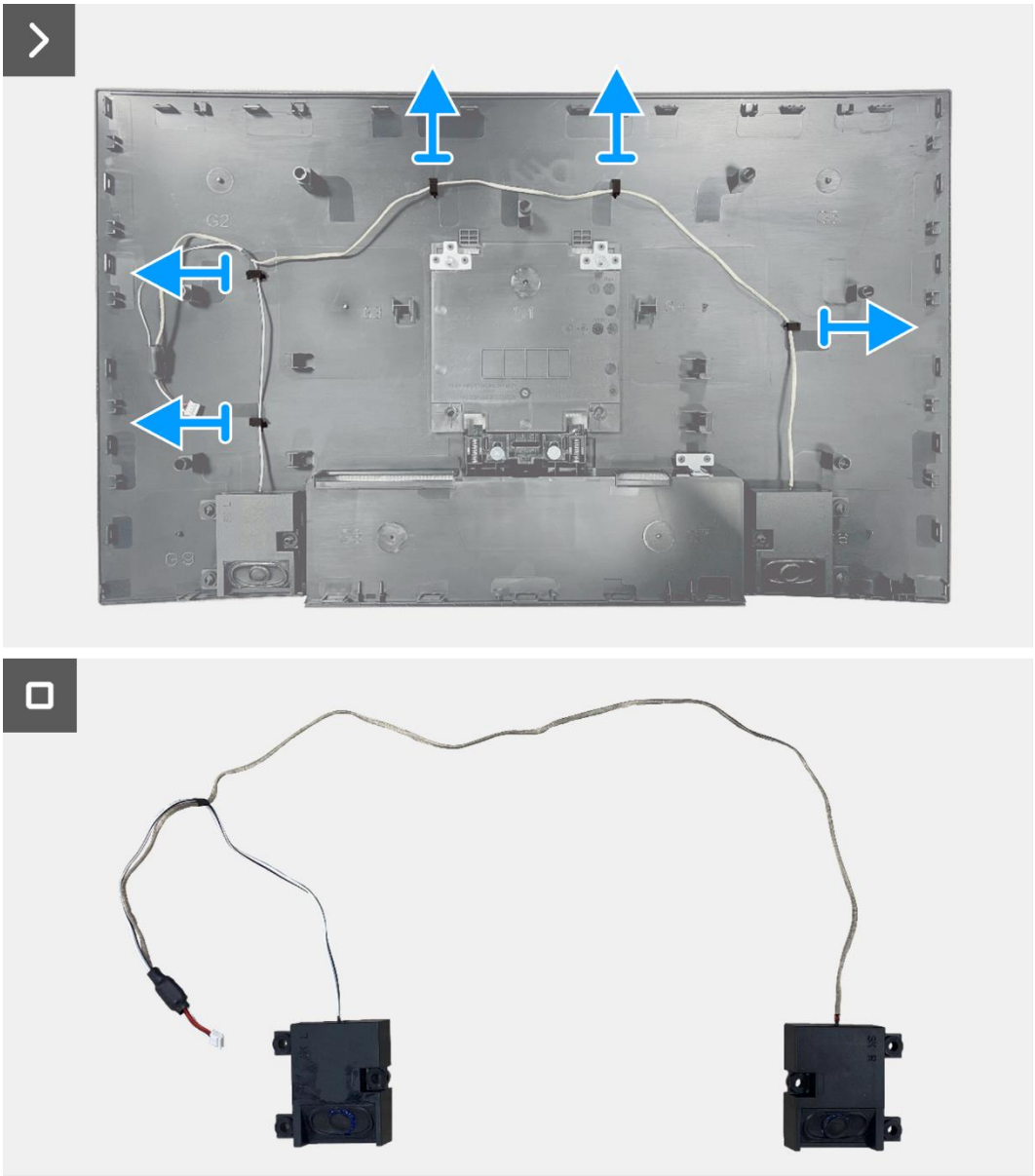

Figure 16. Retrait des haut-parleurs

Installation des haut-parleurs

Étapes

1. Fixez les haut-parleurs sur le couvercle arrière.
2. Fixez le câble des haut-parleurs dans les emplacements de gestion des câbles sur le couvercle arrière.

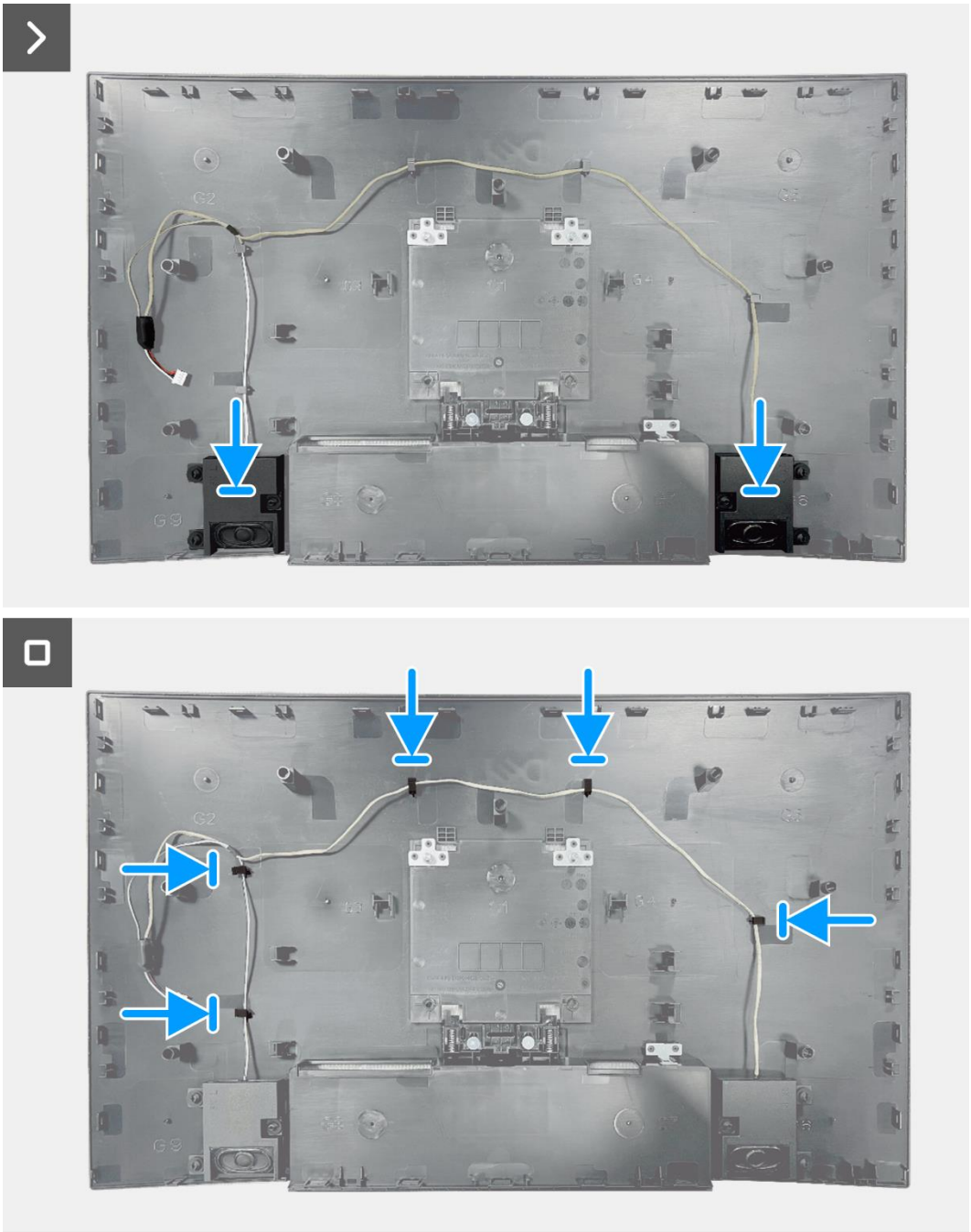

Figure 17. Installation des haut-parleurs

Étapes suivantes

1. Installez le couvercle arrière.
2. Installez le support.
3. Suivez la procédure dans Après avoir travaillé à l'intérieur de votre moniteur.

Assemblage du cadre

Retrait de l'assemblage du cadre

Prérequis

1. Suivez la procédure dans Avant de travailler à l'intérieur de votre moniteur.
2. Retirez le support.
3. Retirez le couvercle arrière.
4. Retirez les haut-parleurs.

Étapes

1. Retirez les deux vis (M3x3) qui fixent le cadre central de l'écran au panneau d'affichage.
2. Retirez le ruban adhésif situé dans le coin inférieur gauche du moniteur.
3. Décollez le ruban adhésif du cable de la barre lumineuse.
4. Libérez le câble de la barre lumineuse de la fente de gestion des câbles sur le cadre intermédiaire de l'écran.
5. Déconnectez le câble de barre lumineuse du connecteur sur le panneau d'affichage.
6. Ouvrez le loquet et déconnectez le câble du clavier du connecteur sur la carte d'interface.
7. Décollez les quatres feuilles d'aluminium de l'assemblage du cadre.
8. Déconnectez les câbles LVDS du connecteur sur le panneau d'affichage.
9. Retirez l'assemblage du cadre du panneau d'affichage.

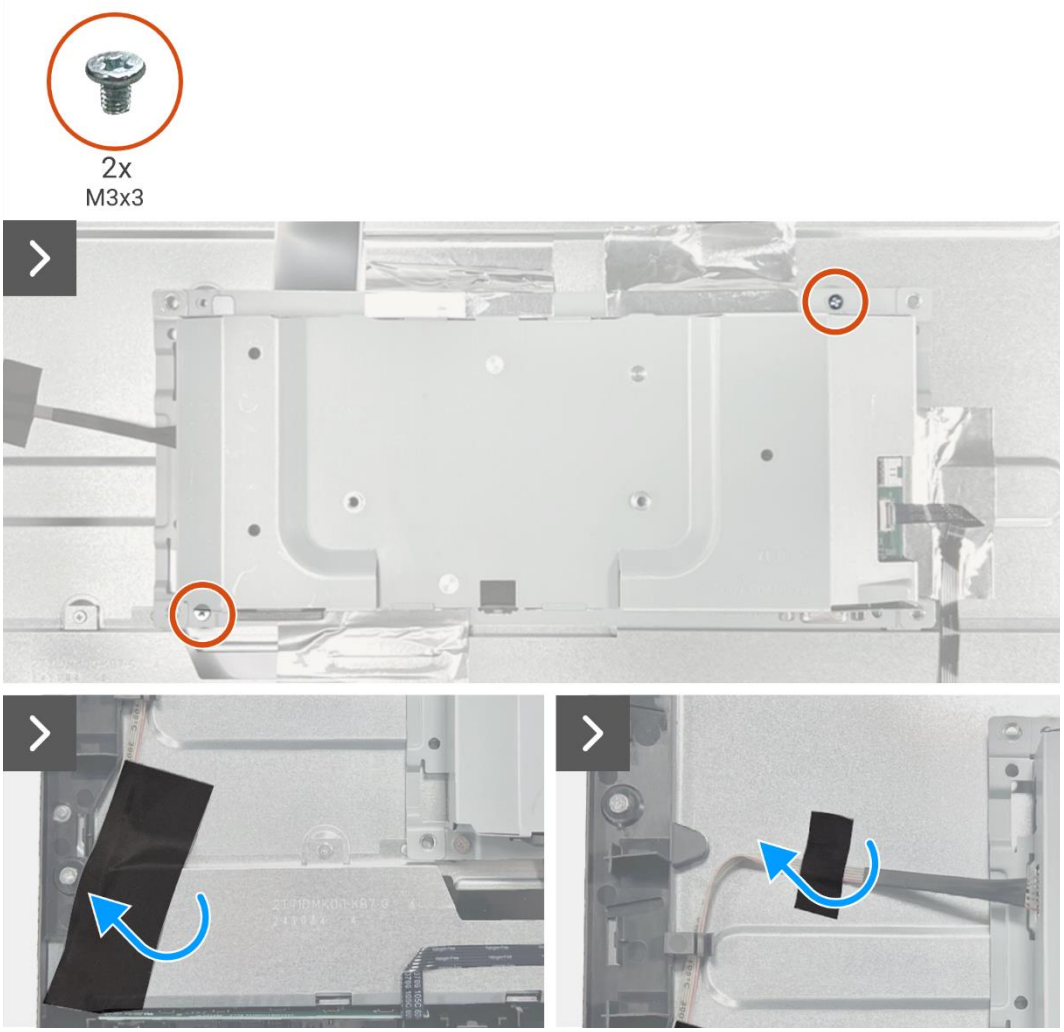

Figure 18. Retrait de l'assemblage du cadre

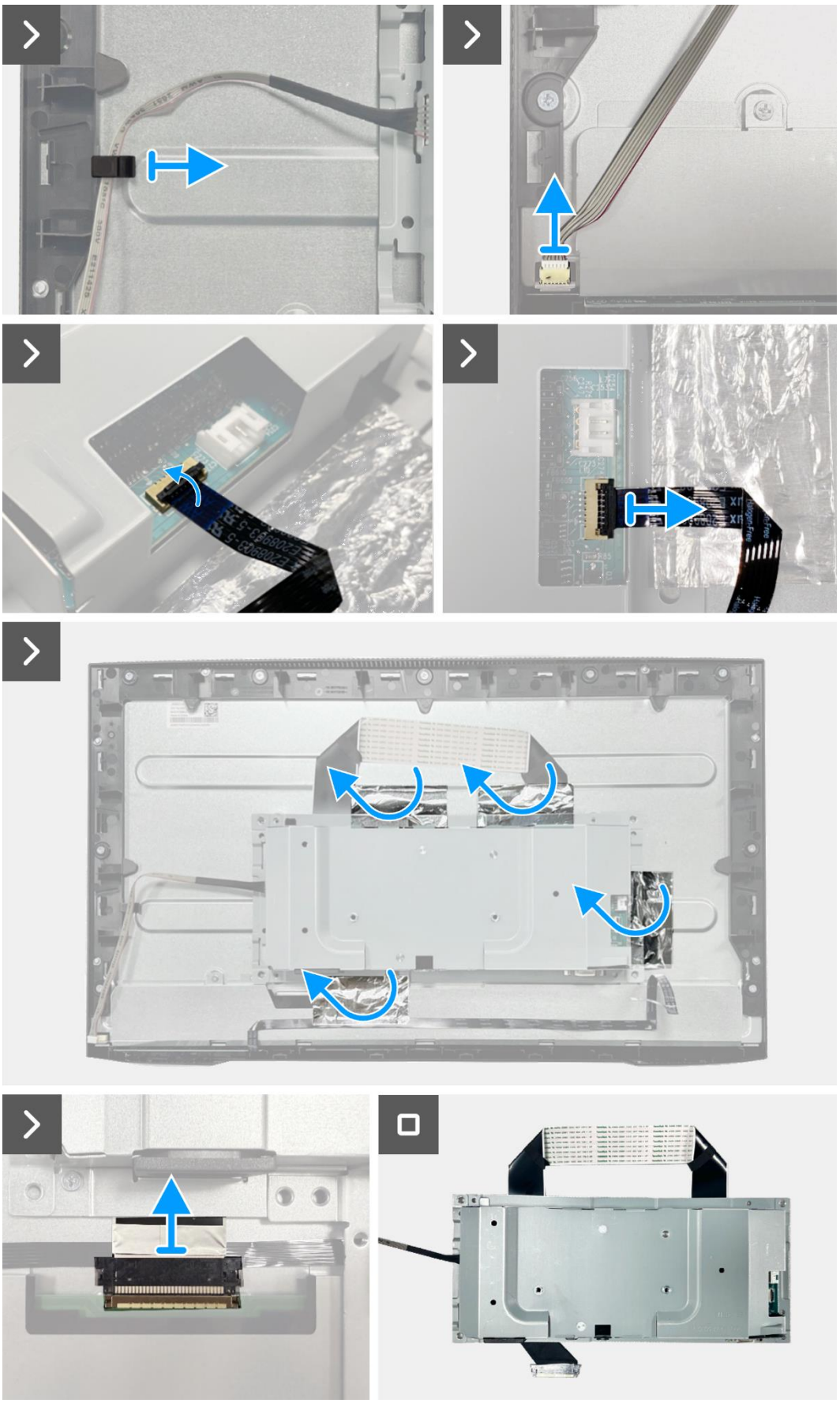

Figure 19. Retrait de l'assemblage du cadre

Installation de l'assemblage du cadre

Étapes

1. Alignez et placez l'assemblage du cadre sur le panneau d'affichage.
2. Connectez les câbles LVDS au connecteur sur le panneau d'affichage.
3. Replacez les deux vis (M3x3) pour fixer le cadre central de l'écran au panneau d'affichage.
4. Collez les quatres feuilles d'aluminium de l'assemblage au cadre.
5. Connectez le câble clavier au connecteur sur la carte interface. Fermez le loquet après avoir connecté le câble du clavier au connecteur.
6. Connectez le câble de la barre lumineuse au panneau.
7. Placez le câble de la barre lumineuse dans la fente de gestion des câbles sur le cadre intermédiaire de l'écran.
8. Collez le ruban adhésif pour couvrir le connecteur de la barre lumineuse.
9. Fixez le ruban adhésif sur le câble de barre lumineuse.

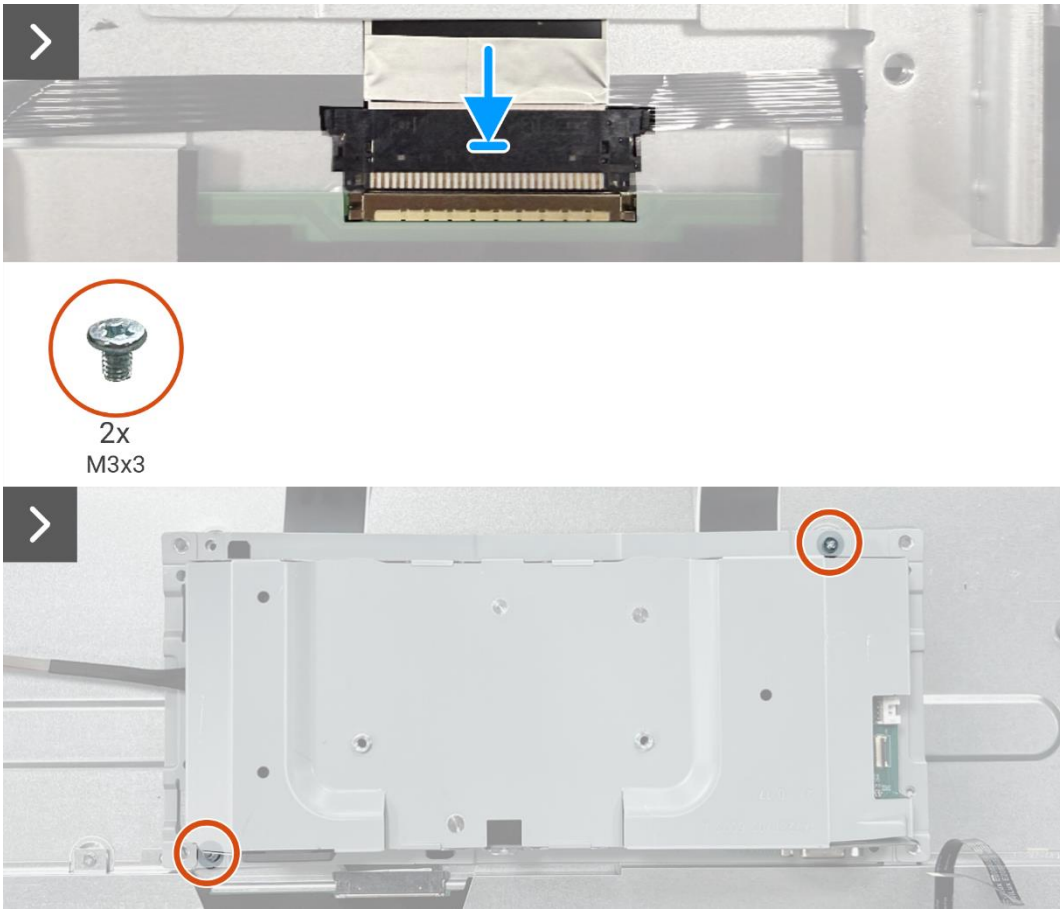

Figure 20. Installation de l'assemblage du cadre

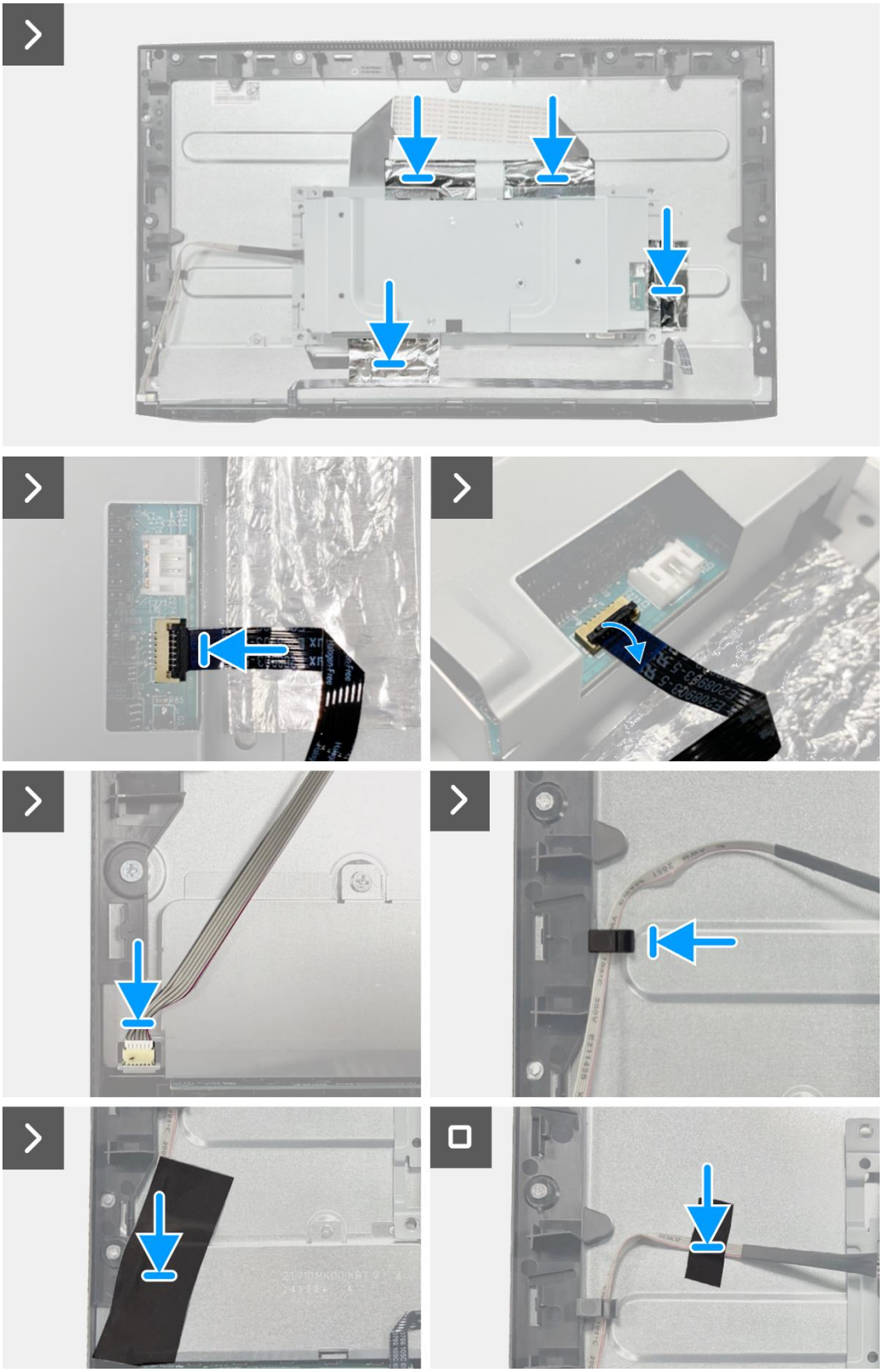

Figure 21. Installation de l'assemblage du cadre

Étapes suivantes

1. Installez les haut-parleurs.
2. Installez le couvercle arrière.
3. Installez le support.
4. Suivez la procédure dans Après avoir travaillé à l'intérieur de votre moniteur.

Carte clavier

Retrait de la carte clavier

Prérequis

1. Suivez la procédure dans Avant de travailler à l'intérieur de votre moniteur.
2. Retirez le support.
3. Retirez le couvercle arrière.
4. Retirez les haut-parleurs.
5. Retirez l'assemblage du cadre.

Étapes

1. Retirez la carte du clavier de son emplacement dans le cadre intermédiaire de l'écran.
2. Détachez le câble du clavier du blindage du panneau.

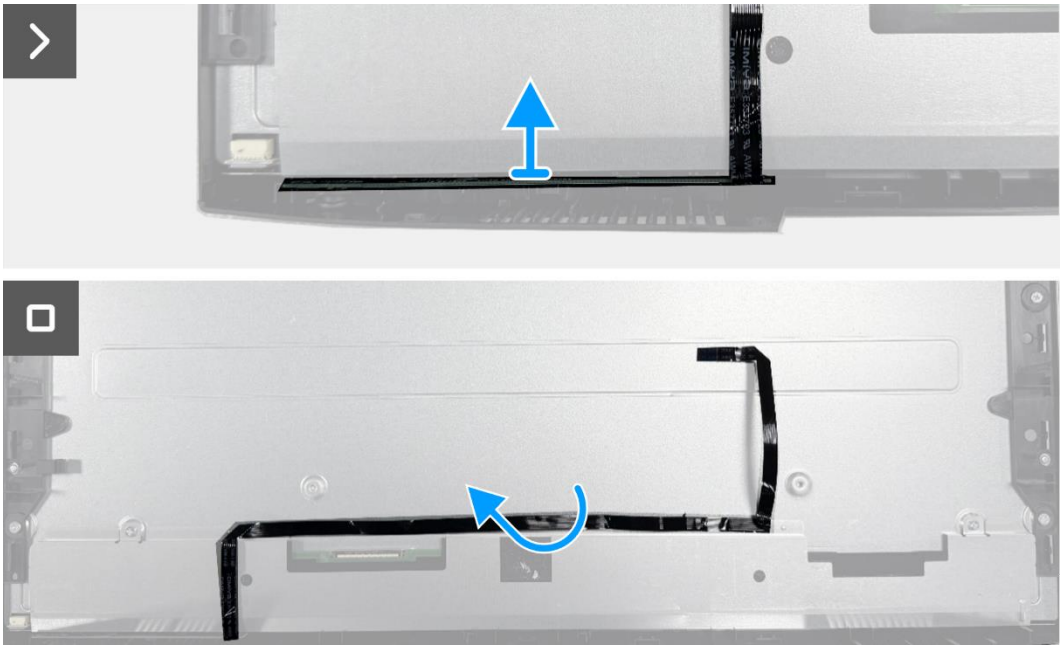

Figure 22. Retrait de la carte clavier

Installation de la carte clavier

Étapes

1. Alignez et placez la carte clavier sur le cadre central de l'écran.
2. Fixez le câble du clavier au blindage du panneau.

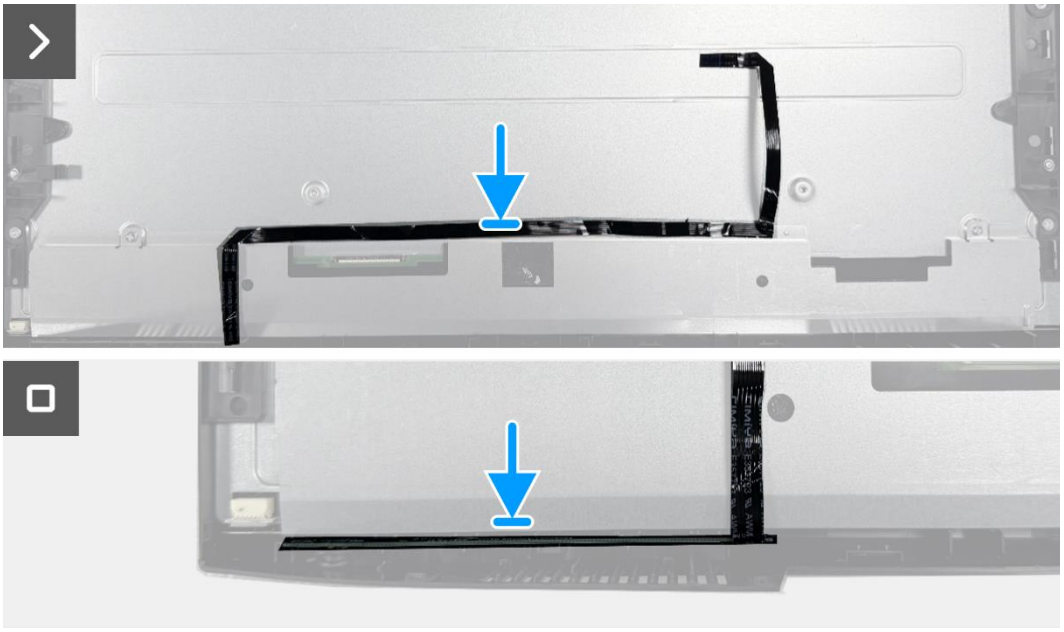

Figure 23. Installation de la carte clavier

Étapes suivantes

1. Installez l'assemblage du cadre.
2. Installez les haut-parleurs.
3. Installez le couvercle arrière.
4. Installez le support.
5. Suivez la procédure dans Après avoir travaillé à l'intérieur de votre moniteur.

Carte d'interface

Retrait de la carte interface

Prérequis

1. Suivez la procédure dans Avant de travailler à l'intérieur de votre moniteur.
2. Retirez le support.
3. Retirez le couvercle arrière.
4. Retirez les haut-parleurs.
5. Retirez l'assemblage du cadre.
6. Retirez la carte clavier.

Étapes

1. Retirez les deux vis hexagonales du port VGA.
2. Retirez le mylar et décollez le pad thermique de l'assemblage du cadre.
3. Retirez les cinq vis (M3x6) qui fixent la carte interface et la carte d'alimentation à l'assemblage du cadre.
4. Retirez la vis (M4x9) qui fixe la carte d'alimentation à l'assemblage du cadre.
5. Retirez la carte interface et la carte d'alimentation du cadre.
6. Déconnectez le câble d'alimentation du connecteur sur la carte interface.
7. Déconnectez les câbles LVDS du connecteur sur la carte interface.

Figure 24. Retrait de la carte interface

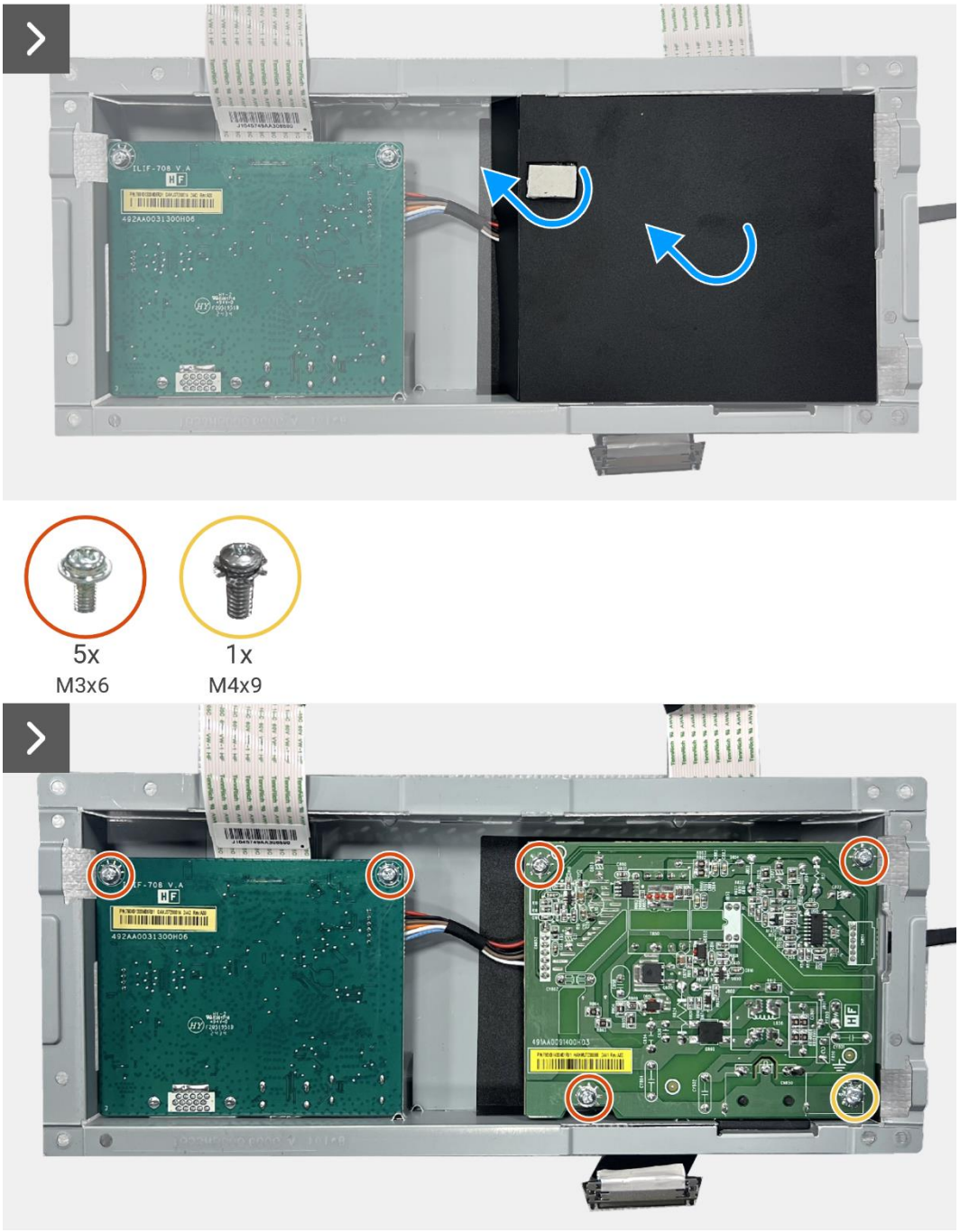

Figure 25. Retrait de la carte interface

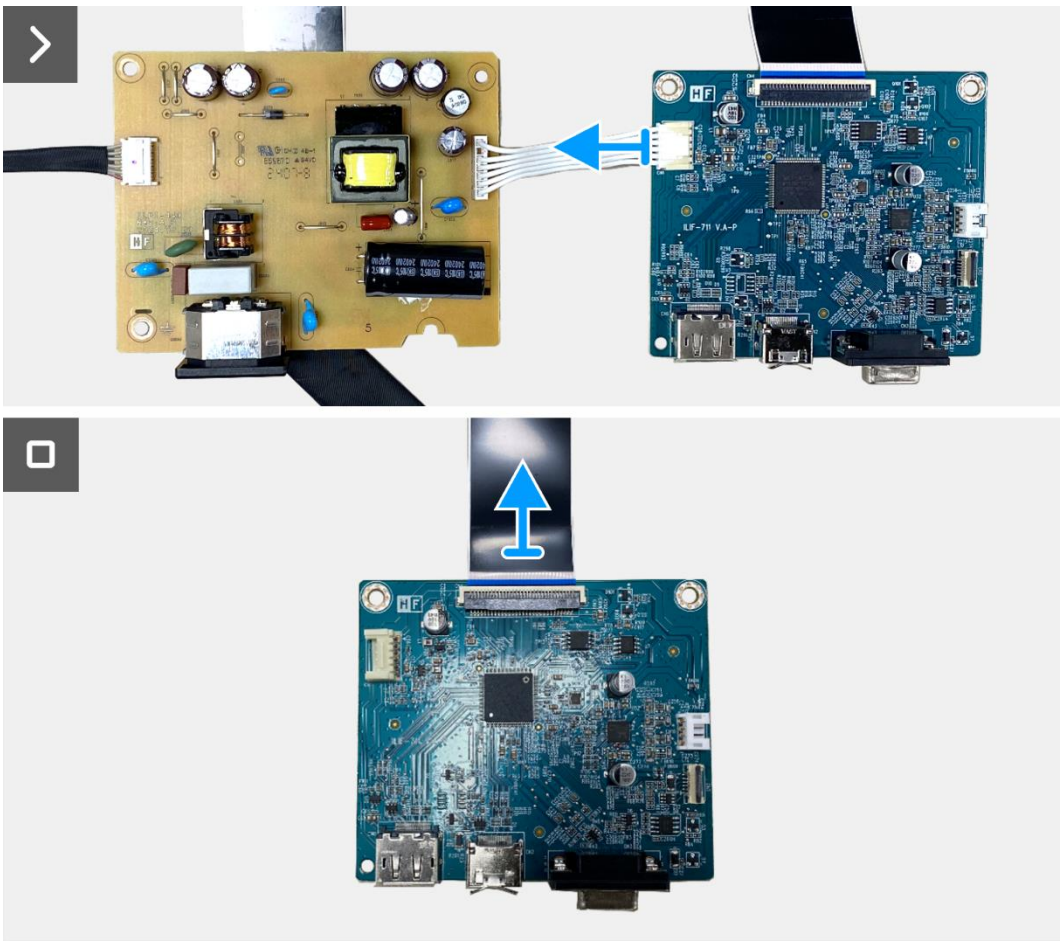

Figure 26. **Retrait de la carte interface**

Installation de la carte interface

Étapes

1. Connectez le câble LVDS au connecteur sur la carte interface.
2. Connectez le câble d'alimentation au connecteur sur la carte interface.
3. Alignez et placez la carte interface et la carte d'alimentation sur le cadre.
4. Replacez les cinq vis (M3x6) pour fixer la carte interface à l'assemblage du cadre.
5. Remettez la vis (M4x9) pour fixer la carte d'alimentation à l'assemblage du cadre.
6. Fixez le mylar et appliquez le pad thermique sur l'assemblage du cadre.
7. Remplacez les deux vis hexagonales pour sécuriser le port VGA.

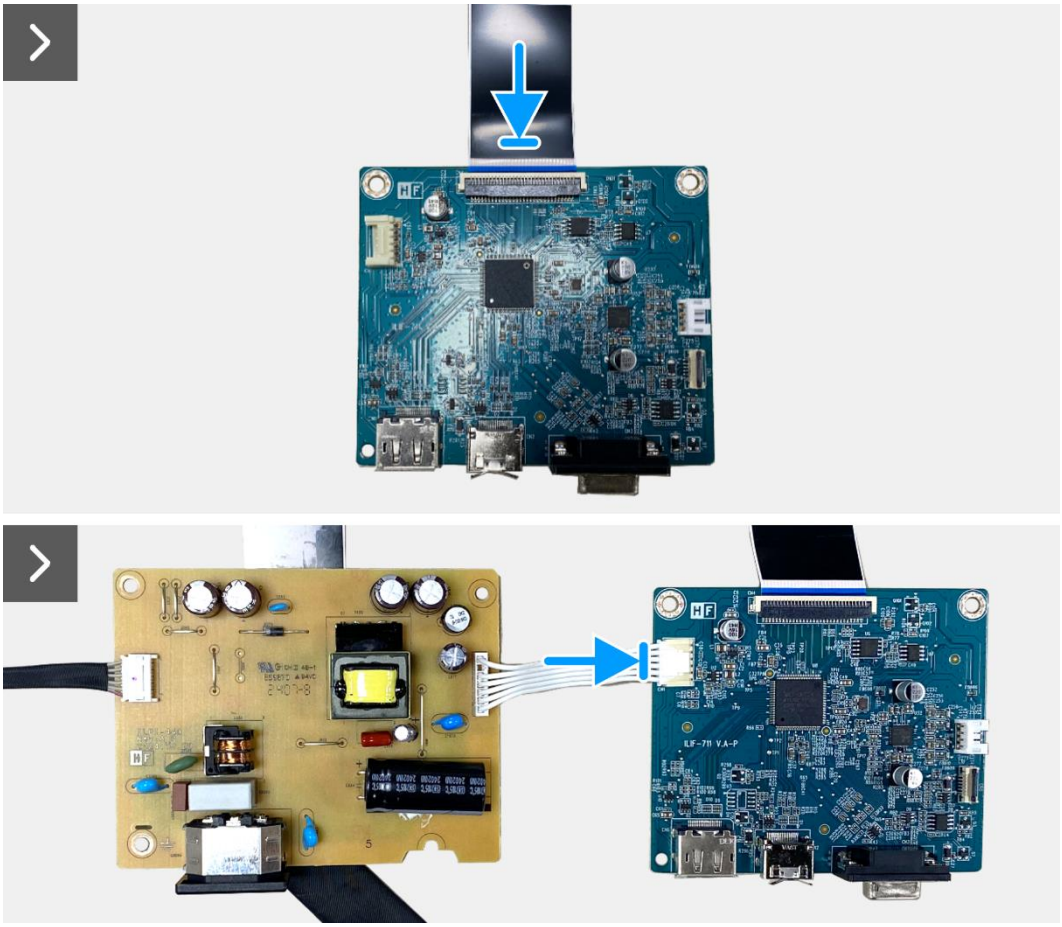

Figure 27. Installation de la carte interface

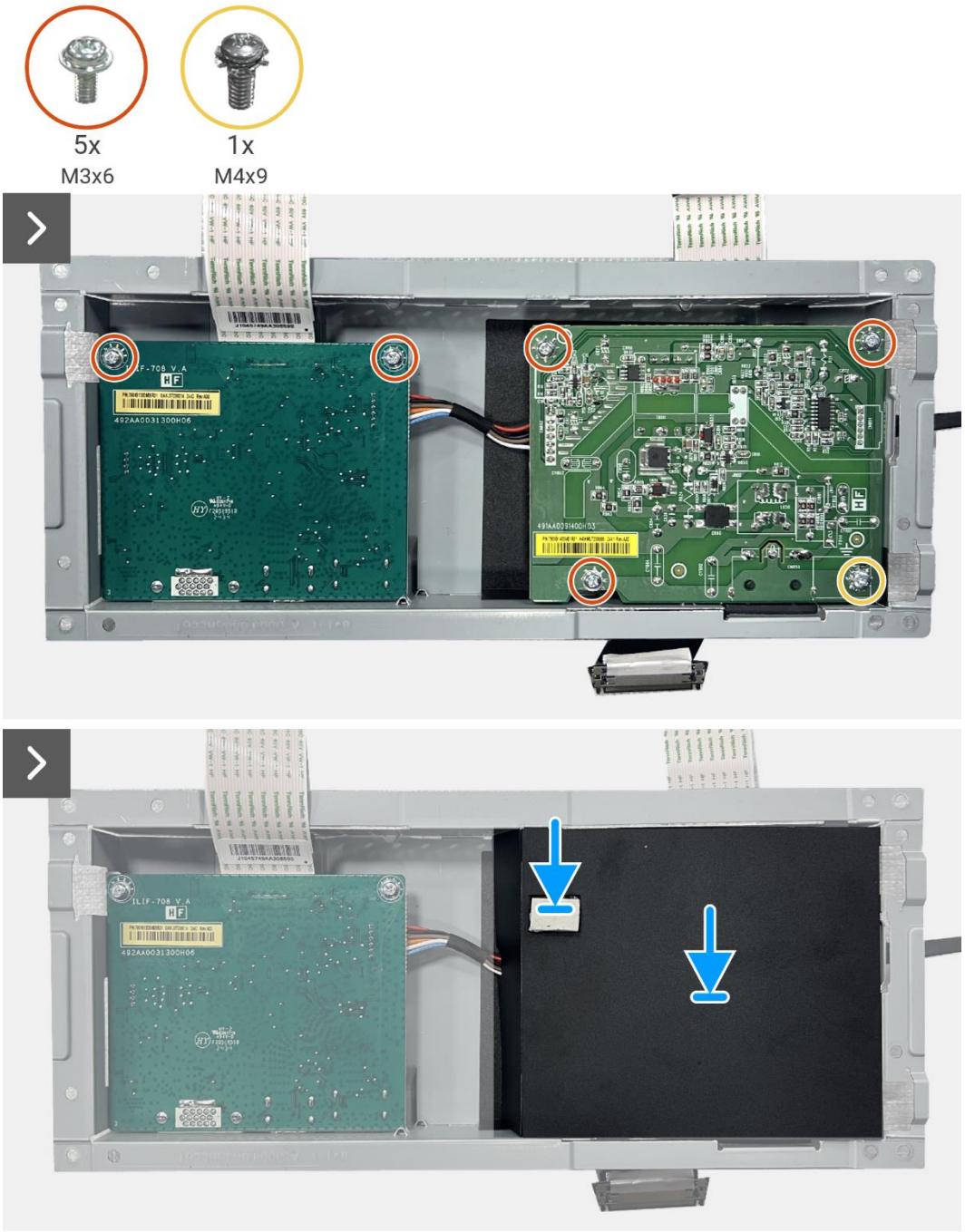

Figure 28. **Installation de la carte interface**

Figure 29. Installation de la carte interface

Étapes suivantes

1. Installez la carte clavier.
2. Installez l'assemblage du cadre.
3. Installez les haut-parleurs.
4. Installez le couvercle arrière.
5. Installez le support.
6. Suivez la procédure dans Après avoir travaillé à l'intérieur de votre moniteur.

Carte d'alimentation

Retrait de la carte d'alimentation

Prérequis

1. Suivez la procédure dans Avant de travailler à l'intérieur de votre moniteur.
2. Retirez le support.
3. Retirez le couvercle arrière.
4. Retirez les haut-parleurs.
5. Retirez l'assemblage du cadre.
6. Retirez la carte clavier.
7. Retirez la carte d'interface.

Étapes

1. Déconnectez le câble de barre lumineuse du connecteur sur la carte d'alimentation.

Figure 30. Retrait de la carte d'alimentation

Installation de la carte d'alimentation

Étapes

1. Connectez le câble de barre lumineuse au connecteur sur la carte d'alimentation.

Figure 31. Installation de la carte d'alimentation

Étapes suivantes

1. Installez la carte d'interface.
2. Installez la carte clavier.
3. Installez l'assemblage du cadre.
4. Installez les haut-parleurs.
5. Installez le couvercle arrière.
6. Installez le support.
7. Suivez la procédure dans Après avoir travaillé à l'intérieur de votre moniteur.

7

Démontage et Réassemblage - E2425HSM

REMARQUE : Les images de ce document peuvent différer de votre ordinateur en fonction de la configuration que vous avez commandée.

Outils recommandés

- Tournevis Phillips #2
- Clé à écrou de 5 mm
- Outil en plastique

Liste des vis

REMARQUE : Lors du retrait des vis d'un composant, il est recommandé de noter le type de vis, la quantité de vis, puis de les placer dans une boîte de rangement pour vis. Cela permet de garantir que le bon nombre de vis et le bon type de vis sont réinstallés lors du remplacement du composant.

REMARQUE : Certains ordinateurs ont des surfaces magnétiques. Assurez-vous que les vis ne restent pas attachées à ces surfaces lors du remplacement d'un composant.

REMARQUE : La couleur des vis peut varier selon la configuration commandée.

Tableau 5. Liste des vis.

Composants	Type de vis	Quantité	Image de la vis
Couvercle arrière VESA	M4x10	4	
Cadre intermédiaire de l'écran	M3x4	9	
Assemblage du cadre	M3x3	4	
Carte d'interface	M3x6	2	
Carte d'alimentation	M3x6	3	
Mise à la terre de la carte d'alimentation	M4x9	1	
Port VGA	#4-40x11.8	2	

Support

Retrait du support

Prérequis

1. Suivez la procédure dans Avant de travailler à l'intérieur de votre moniteur.

Étapes

1. Appuyez sur le bouton de libération et inclinez le support vers le haut jusqu'à ce qu'il soit séparé du moniteur.
2. Ouvrez la poignée de vis à la base du support, puis tournez la vis dans le sens antihoraire pour la dévisser.
3. Retirez l'élévateur de support de la base du support

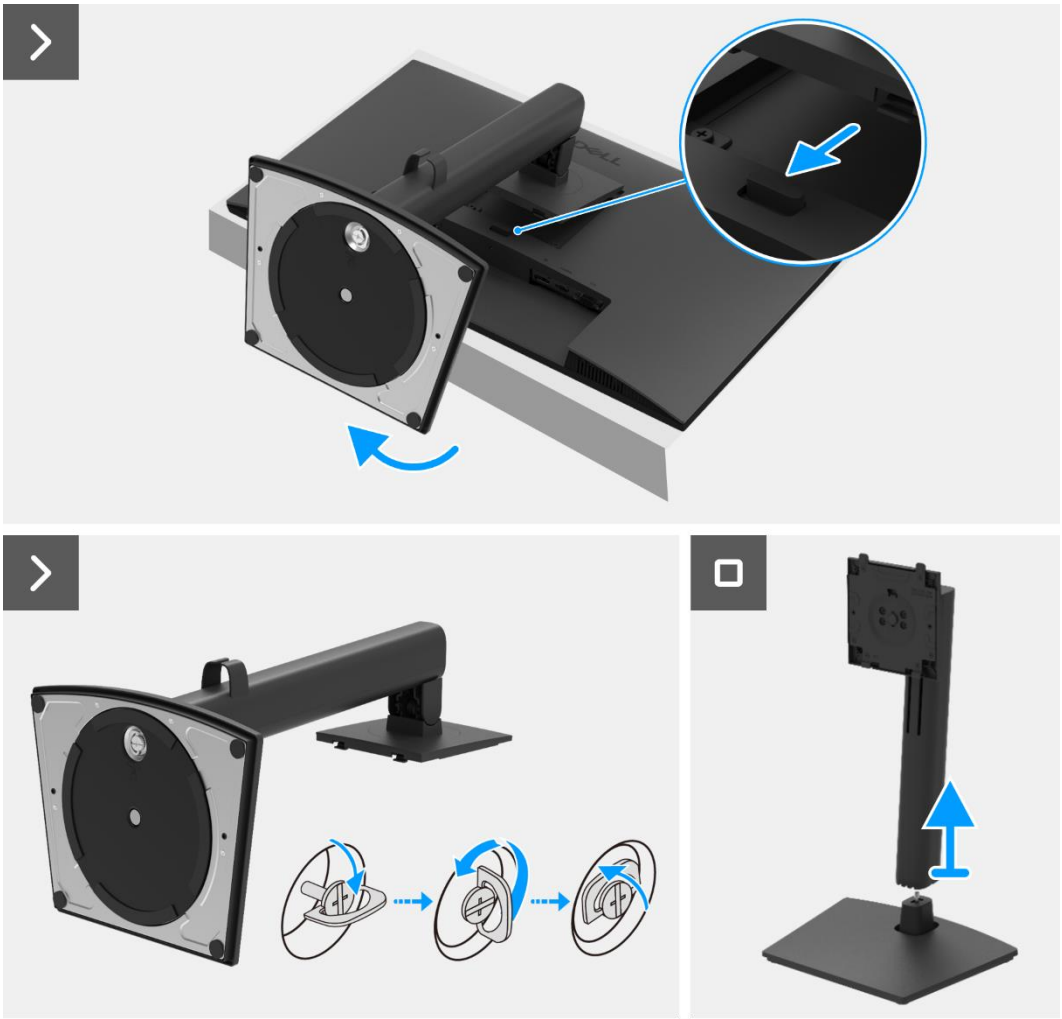

Figure 32. Retrait du support

Installation du support

Étapes

1. Alignez et placez l'élévateur de support à la base du support.
2. Ouvrez la poignée de vis à la base du support, puis tournez la vis dans le sens horaire pour fixer le socle à la base.
3. Fermez la poignée de vis à la base du support.
4. Fixez le support au moniteur.

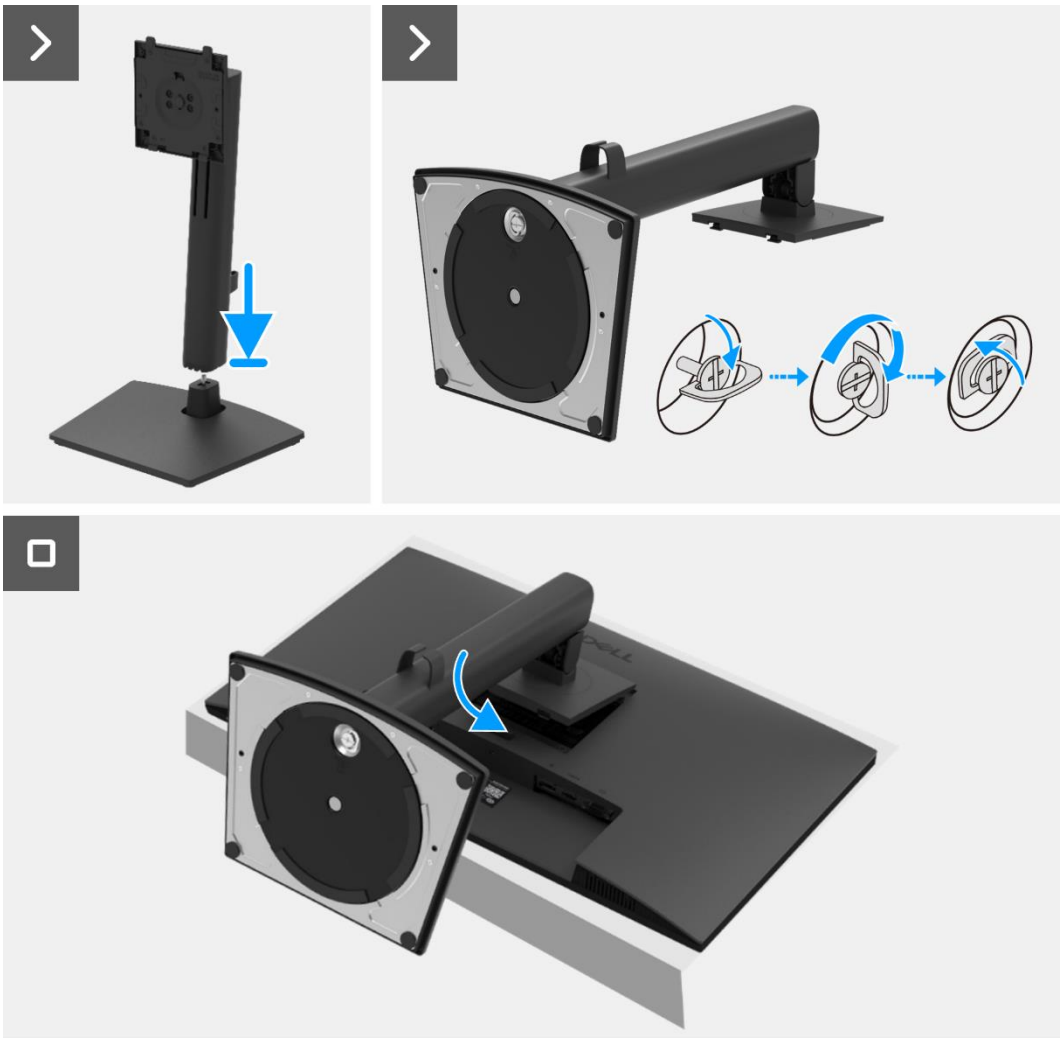

Figure 33. Installation du support

Étapes suivantes

1. Suivez la procédure dans Après avoir travaillé à l'intérieur de votre moniteur.

Couvercle arrière

Retrait du couvercle arrière

Prérequis

1. Suivez la procédure dans Avant de travailler à l'intérieur de votre moniteur.
2. Retirez le support.

Étapes

1. Retirez les deux vis (M4x10) qui maintiennent le couvercle arrière à l'assemblage du cadre.

REMARQUE : Seuls deux vis doivent être retirées pour enlever le panneau arrière.

2. À l'aide de l'outil en plastique, faites levier sur le panneau arrière en commençant par le bord inférieur de l'écran.
3. Soulevez le couvercle arrière.
4. Décollez le ruban adhésif du câble des haut-parleurs.
5. Déconnectez le câble haut-parleur du connecteur sur la carte interface. Ensuite, retirez le couvercle arrière.

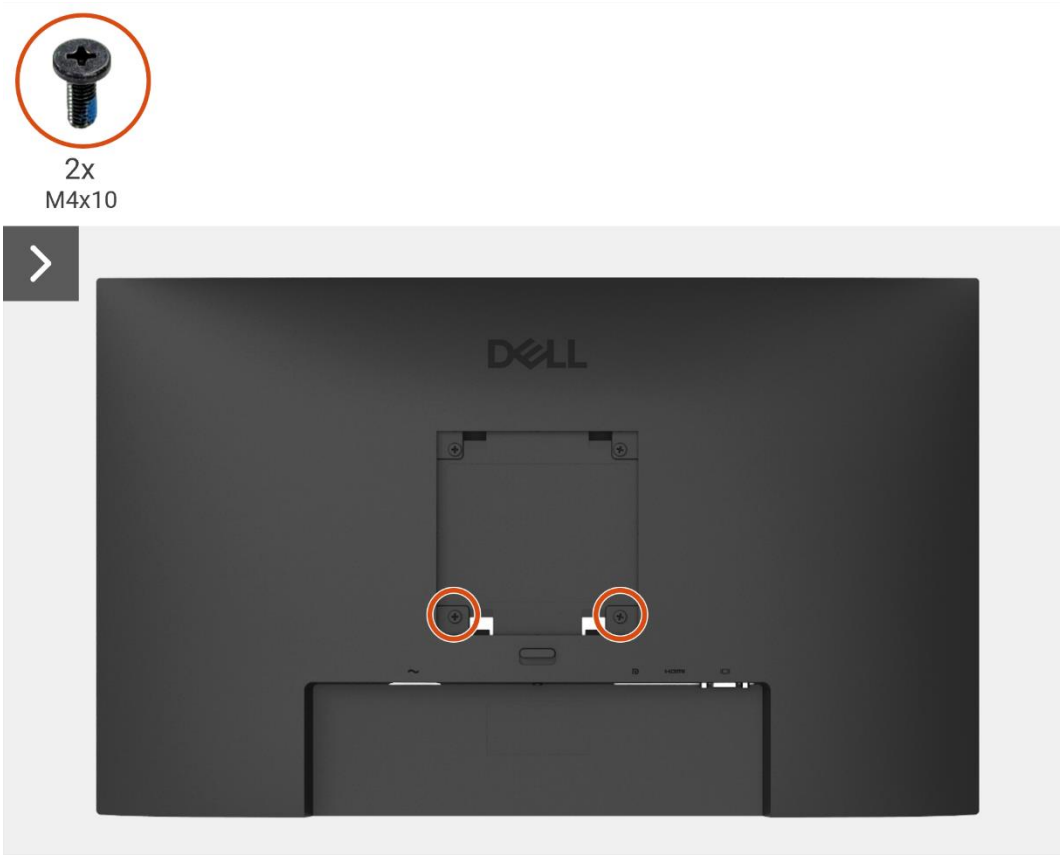

Figure 34. Retrait du couvercle arrière

Figure 35. **Retrait du couvercle arrière**

Installation du couvercle arrière

Étapes

1. Tenez le panneau arrière au-dessus de l'ensemble du cadre.
2. Connectez le câble haut-parleur au connecteur sur la carte interface.
3. Collez le ruban adhésif qui fixe le câble haut-parleur au panneau d'affichage. Placez et encliquetez le couvercle arrière en place sur l'assemblage du cadre.

REMARQUE : Alignez les trous de vis du couvercle arrière avec les trous de vis du cadre avant d'appliquer une légère pression sur le couvercle arrière.

4. Remettez les quatre vis (M4x10) pour fixer le couvercle arrière au moniteur.

REMARQUE : Les deux vis en bas fixent le panneau arrière, tandis que les deux vis en haut servent de support.

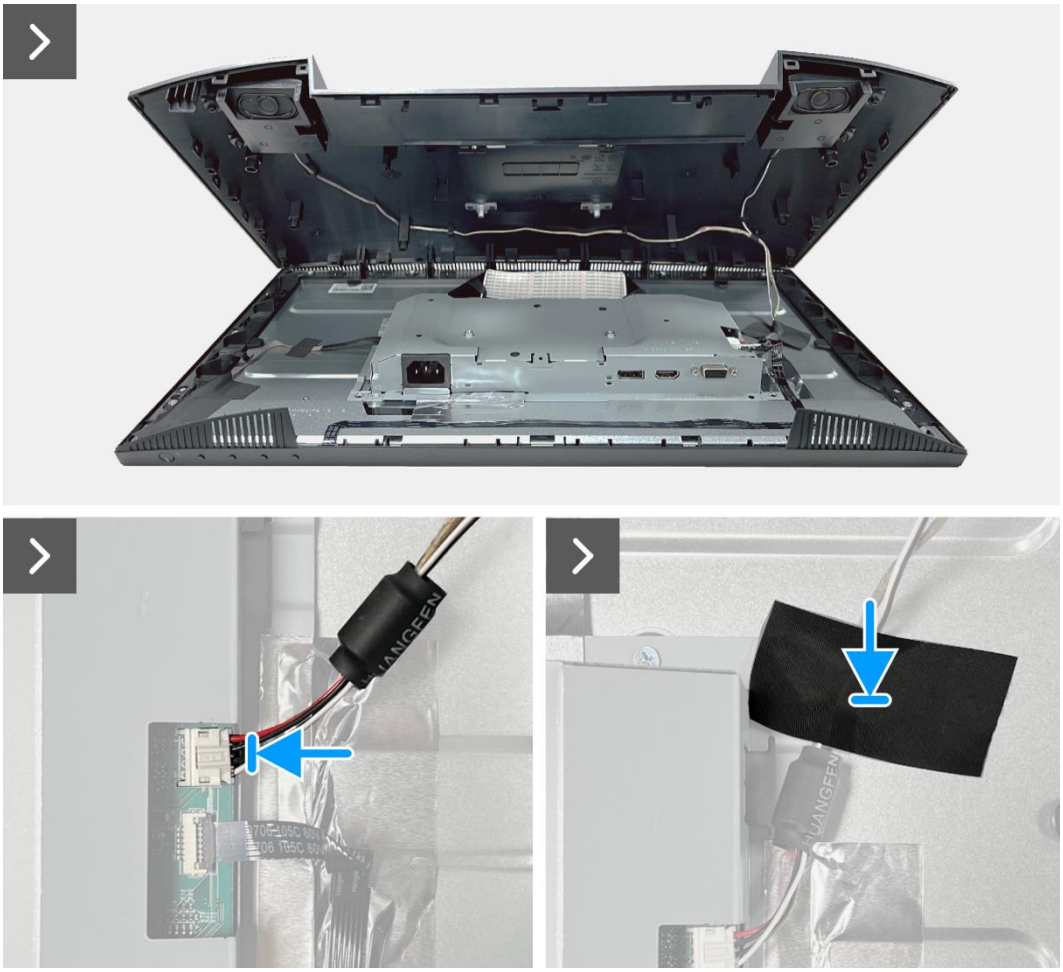

Figure 36. Retrait du couvercle arrière

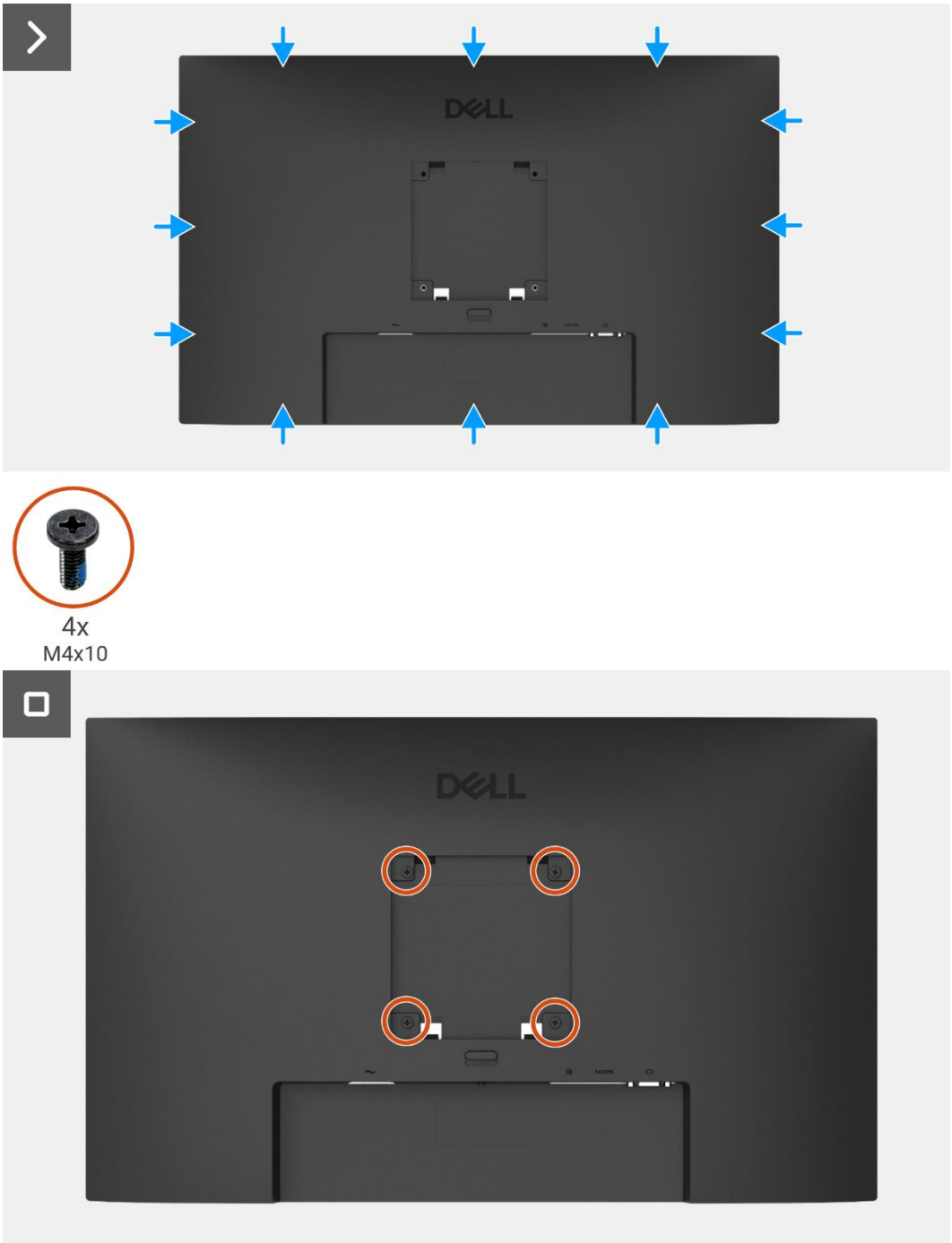

Figure 37. Retrait du couvercle arrière

Étapes suivantes

1. Installez le support.
2. Suivez la procédure dans Après avoir travaillé à l'intérieur de votre moniteur.

Haut-parleurs

Retrait des haut-parleurs

Prérequis

1. Suivez la procédure dans Avant de travailler à l'intérieur de votre moniteur.
2. Retirez le support.
3. Retirez le couvercle arrière.

Étapes

1. Libérez le câble des haut-parleurs dans les emplacements de gestion des câbles sur le couvercle arrière.
2. Retirez les haut-parleurs du couvercle arrière.

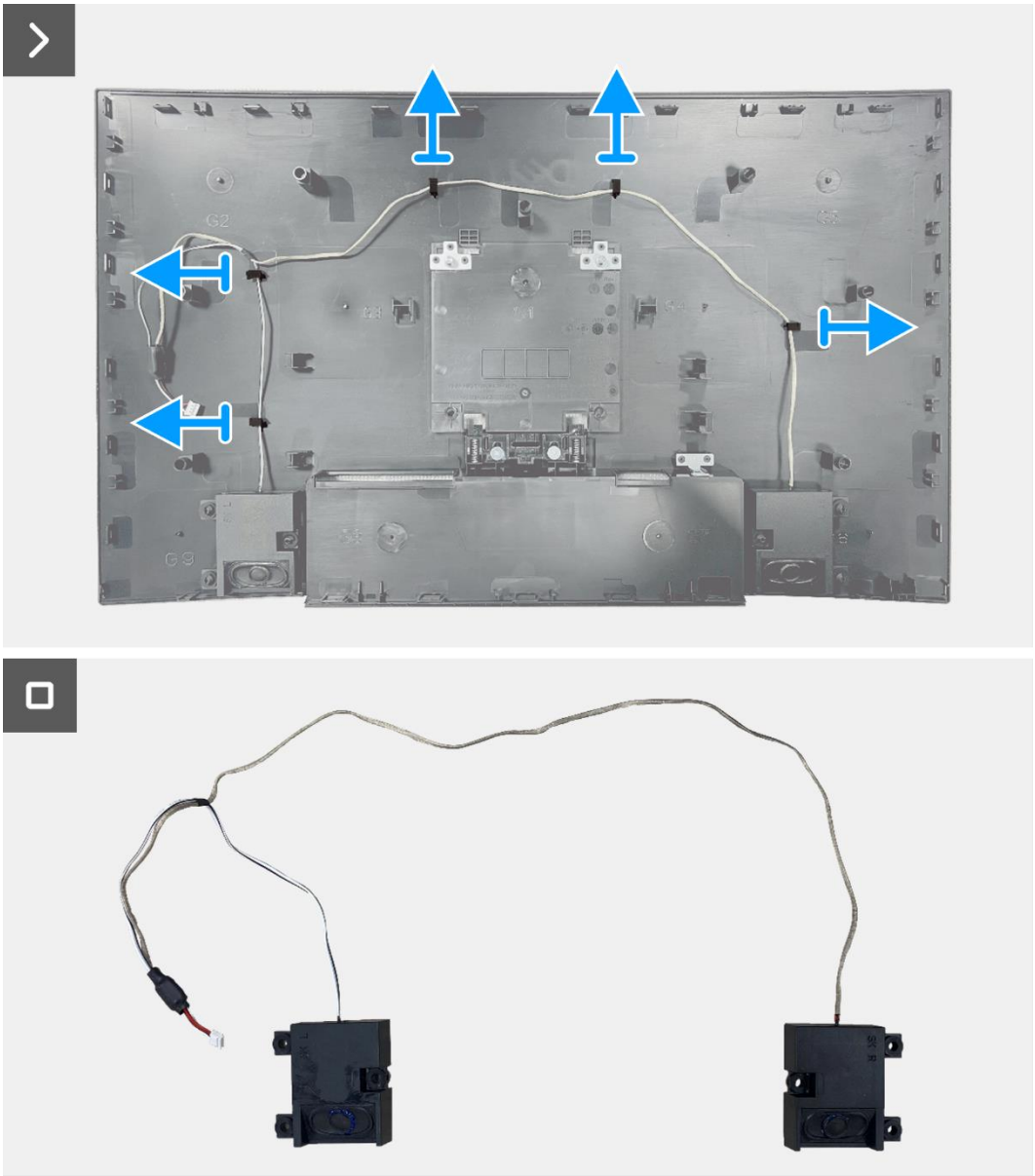

Figure 38. Retrait des haut-parleurs

Installation des haut-parleurs

Étapes

1. Fixez les haut-parleurs sur le couvercle arrière.
2. Fixez le câble des haut-parleurs dans les emplacements de gestion des câbles sur le couvercle arrière.

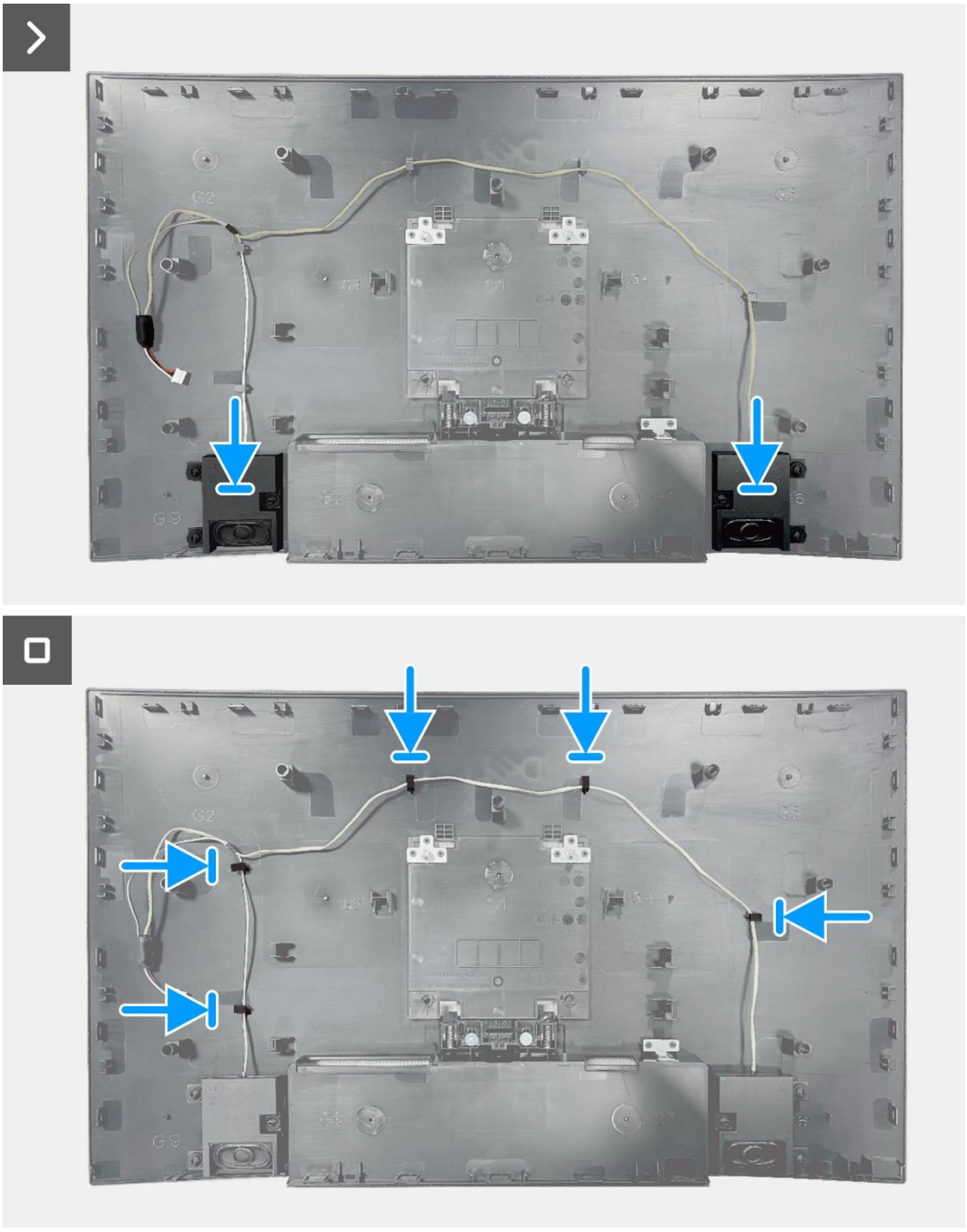

Figure 39. Installation des haut-parleurs

Étapes suivantes

1. Installez le couvercle arrière.
2. Installez le support.
3. Suivez la procédure dans Après avoir travaillé à l'intérieur de votre moniteur.

Assemblage du cadre

Retrait de l'assemblage du cadre

Prérequis

1. Suivez la procédure dans Avant de travailler à l'intérieur de votre moniteur.
2. Retirez le support.
3. Retirez le couvercle arrière.
4. Retirez les haut-parleurs.

Étapes

1. Retirez les quatre vis (M3x3) qui fixent le cadre central de l'écran au panneau d'affichage.
2. Retirez le ruban adhésif situé dans le coin inférieur gauche du moniteur.
3. Libérez le câble de la barre lumineuse de la fente de gestion des câbles sur le cadre intermédiaire de l'écran.
4. Déconnectez le câble de barre lumineuse du connecteur sur le panneau d'affichage.
5. Ouvrez le loquet et déconnectez le câble du clavier du connecteur sur la carte d'interface.
6. Décollez les deux feuilles d'aluminium de l'assemblage du cadre.
7. Déconnectez les câbles LVDS du connecteur sur le panneau d'affichage.
8. Retirez l'assemblage du cadre du panneau d'affichage.

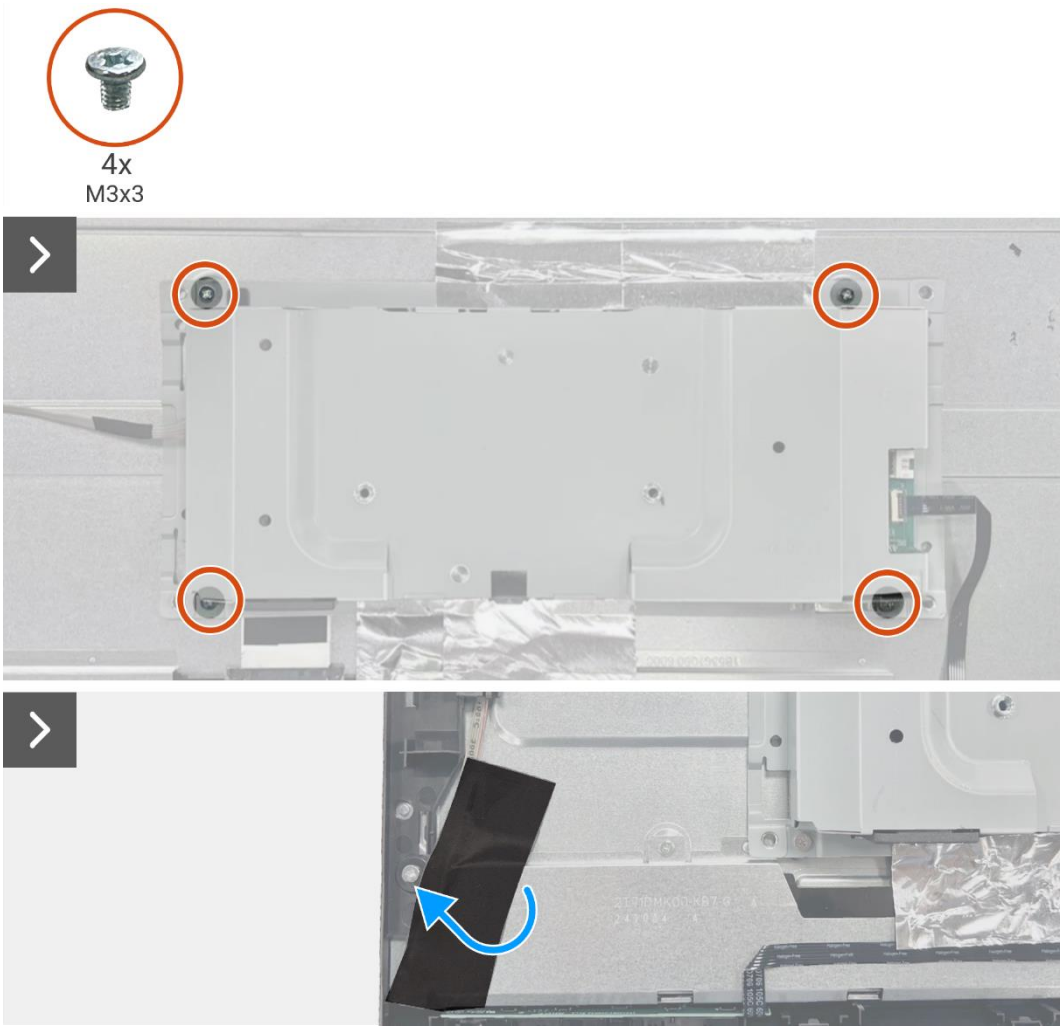

Figure 40. Retrait de l'assemblage du cadre

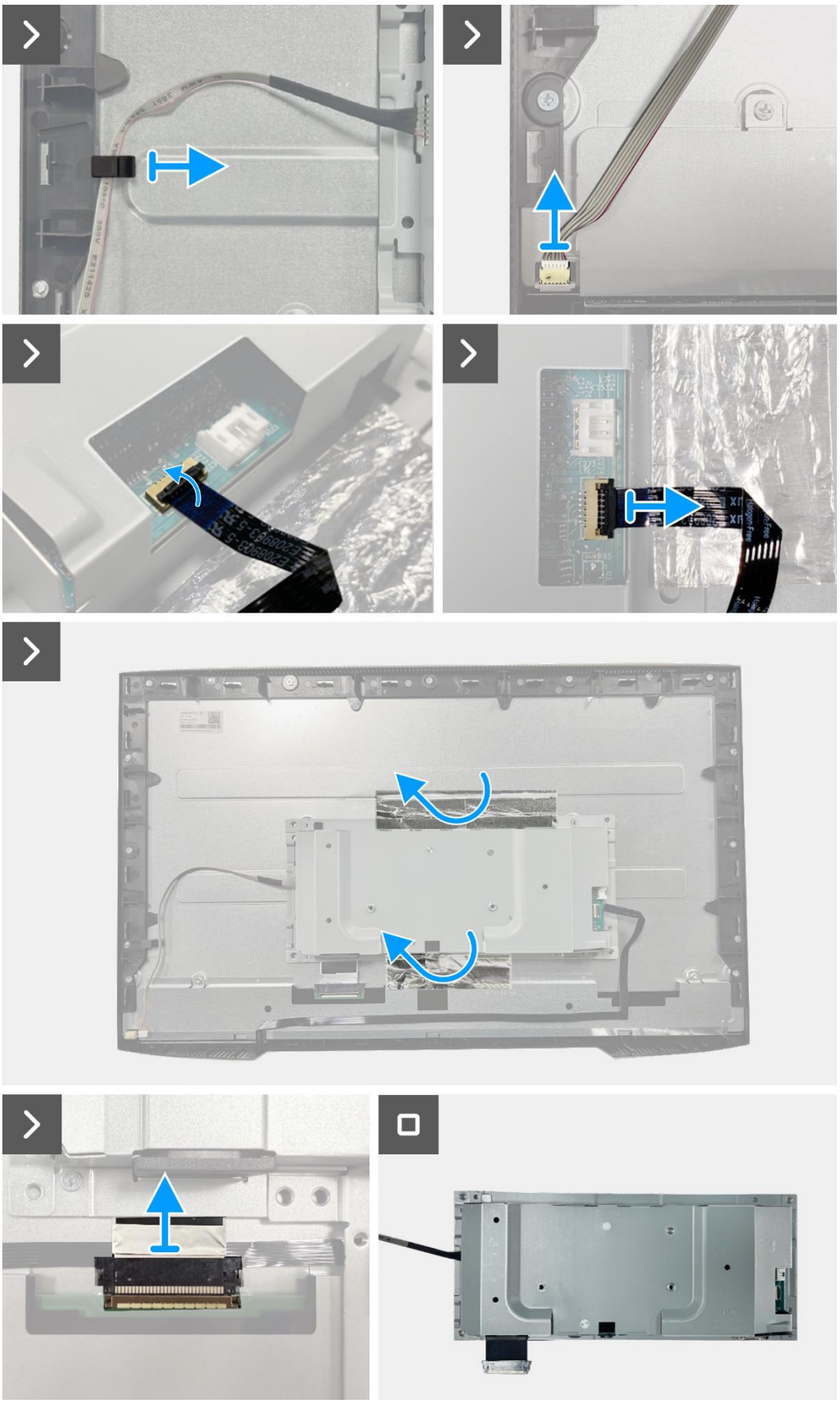

Figure 41. Retrait de l'assemblage du cadre

Installation de l'assemblage du cadre

Étapes

1. Alignez et placez l'assemblage du cadre sur le panneau d'affichage.
2. Connectez les câbles LVDS au connecteur sur le panneau d'affichage.
3. Replacez les quatre vis (M3x3) pour fixer l'assemblage du cadre au panneau d'affichage.
4. Collez les deux feuilles d'aluminium de l'assemblage au cadre.
5. Connectez le câble clavier au connecteur sur la carte interface. Fermez le loquet après avoir connecté le câble du clavier au connecteur.
6. Connectez le câble de la barre lumineuse au panneau.
7. Placez le câble de la barre lumineuse dans la fente de gestion des câbles sur le cadre intermédiaire de l'écran.
8. Collez le ruban adhésif pour couvrir le connecteur de la barre lumineuse.

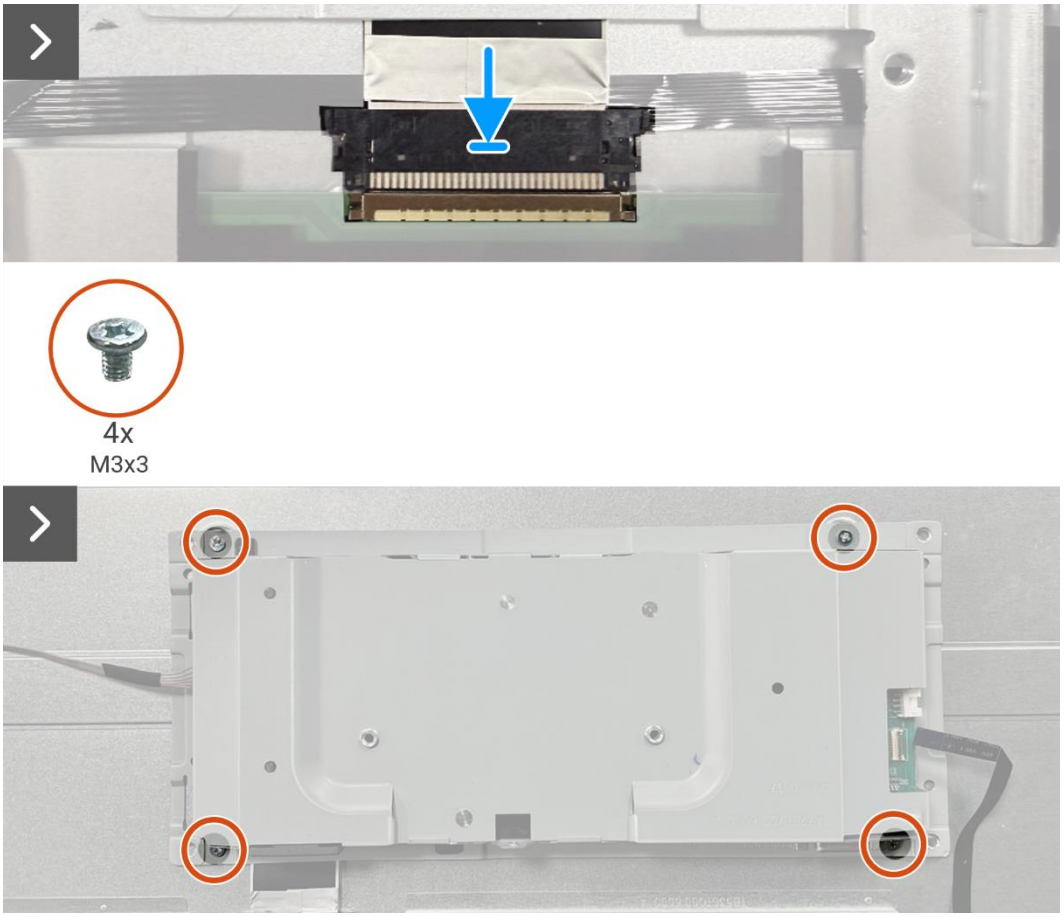

Figure 42. Installation de l'assemblage du cadre

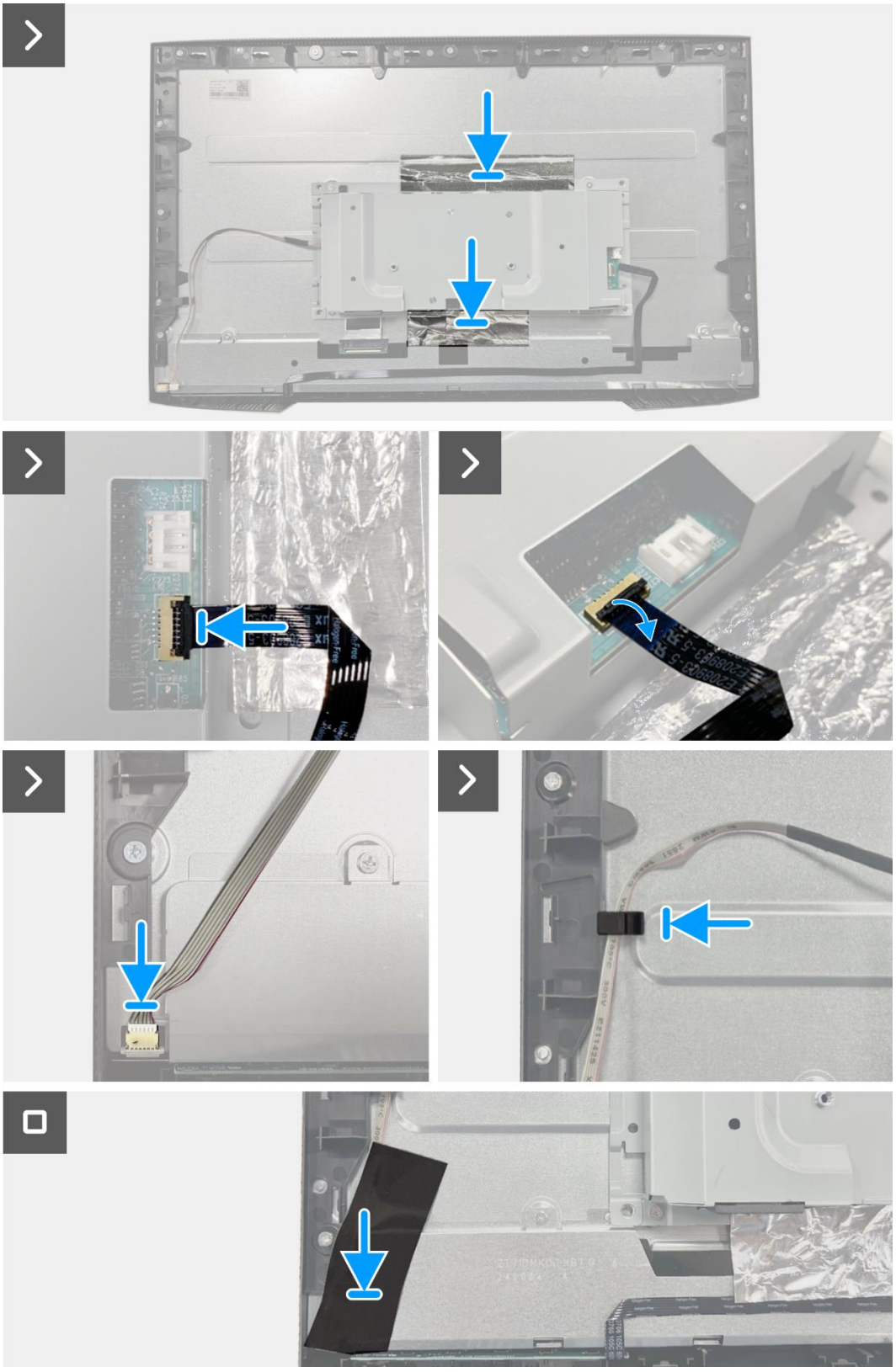

Figure 43. Installation de l'assemblage du cadre

Étapes suivantes

1. Installez les haut-parleurs.
2. Installez le couvercle arrière.
3. Installez le support.
4. Suivez la procédure dans Après avoir travaillé à l'intérieur de votre moniteur.

Carte clavier

Retrait de la carte clavier

Prérequis

1. Suivez la procédure dans Avant de travailler à l'intérieur de votre moniteur.
2. Retirez le support.
3. Retirez le couvercle arrière.
4. Retirez les haut-parleurs.
5. Retirez l'assemblage du cadre.

Étapes

1. Retirez la carte du clavier de son emplacement dans le cadre intermédiaire de l'écran.
2. Détachez le câble du clavier du blindage du panneau.

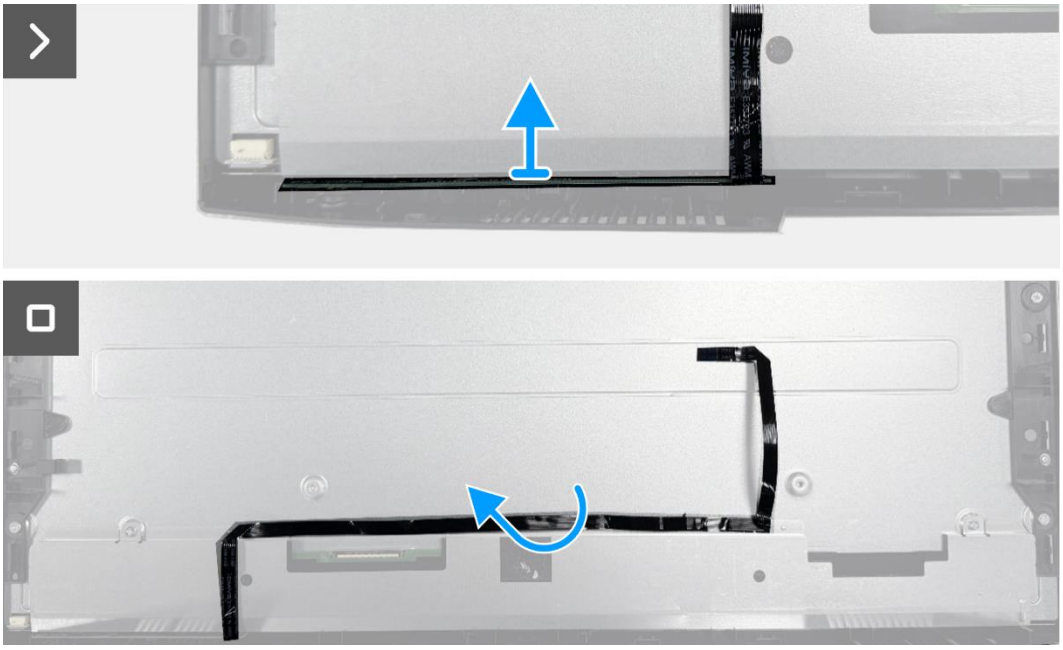

Figure 44. Retrait de la carte clavier

Installation de la carte clavier

Étapes

1. Alignez et placez la carte clavier sur le cadre central de l'écran.
2. Fixez le câble du clavier au blindage du panneau.

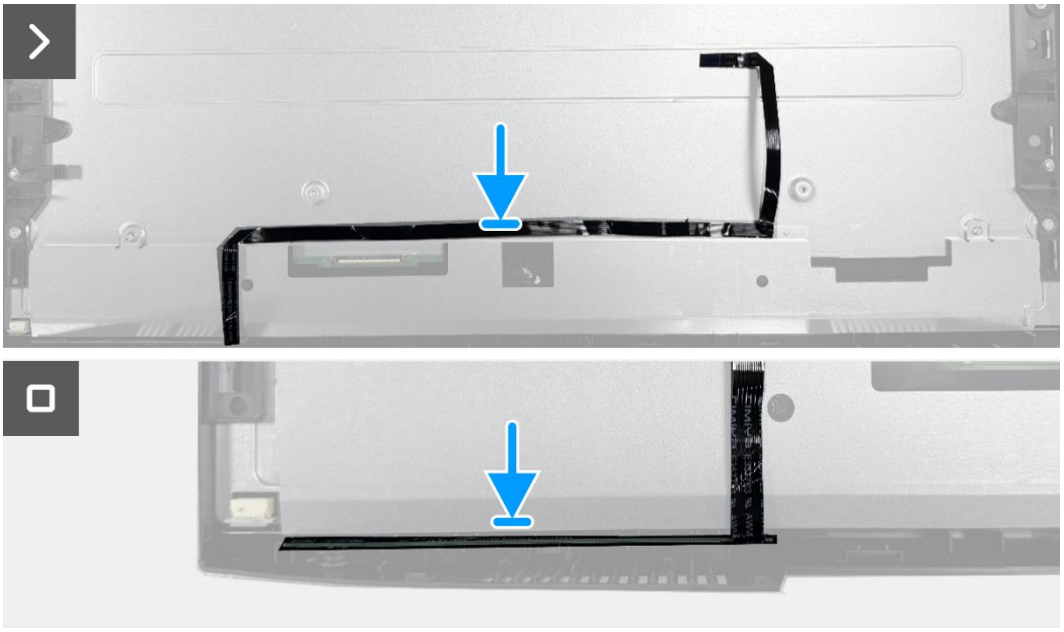

Figure 45. Installation de la carte clavier

Étapes suivantes

1. Installez l'assemblage du cadre.
2. Installez les haut-parleurs.
3. Installez le couvercle arrière.
4. Installez le support.
5. Suivez la procédure dans Après avoir travaillé à l'intérieur de votre moniteur.

Carte d'interface

Retrait de la carte interface

Prérequis

1. Suivez la procédure dans Avant de travailler à l'intérieur de votre moniteur.
2. Retirez le support.
3. Retirez le couvercle arrière.
4. Retirez les haut-parleurs.
5. Retirez l'assemblage du cadre.
6. Retirez la carte clavier.

Étapes

1. Retirez les deux vis hexagonales du port VGA.
2. Retirez le mylar et décollez le pad thermique de l'assemblage du cadre.
3. Retirez les cinq vis (M3x6) qui fixent la carte interface et la carte d'alimentation à l'assemblage du cadre.
4. Retirez la vis (M4x9) qui fixe la carte d'alimentation à l'assemblage du cadre.
5. Retirez la carte interface et la carte d'alimentation du cadre.
6. Déconnectez le câble d'alimentation du connecteur sur la carte interface.
7. Déconnectez les câbles LVDS du connecteur sur la carte interface.

Figure 46. Retrait de la carte interface

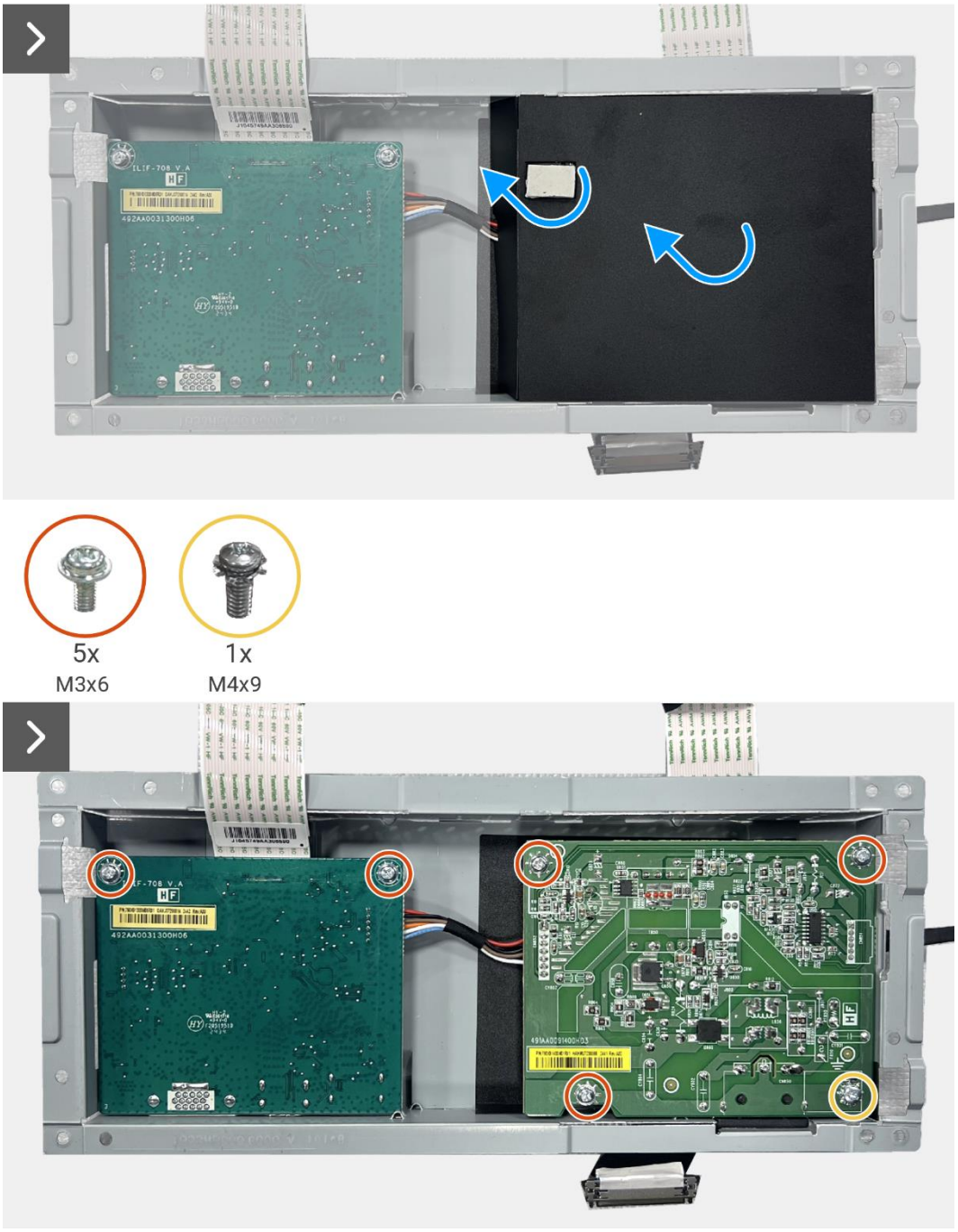

Figure 47. Retrait de la carte interface

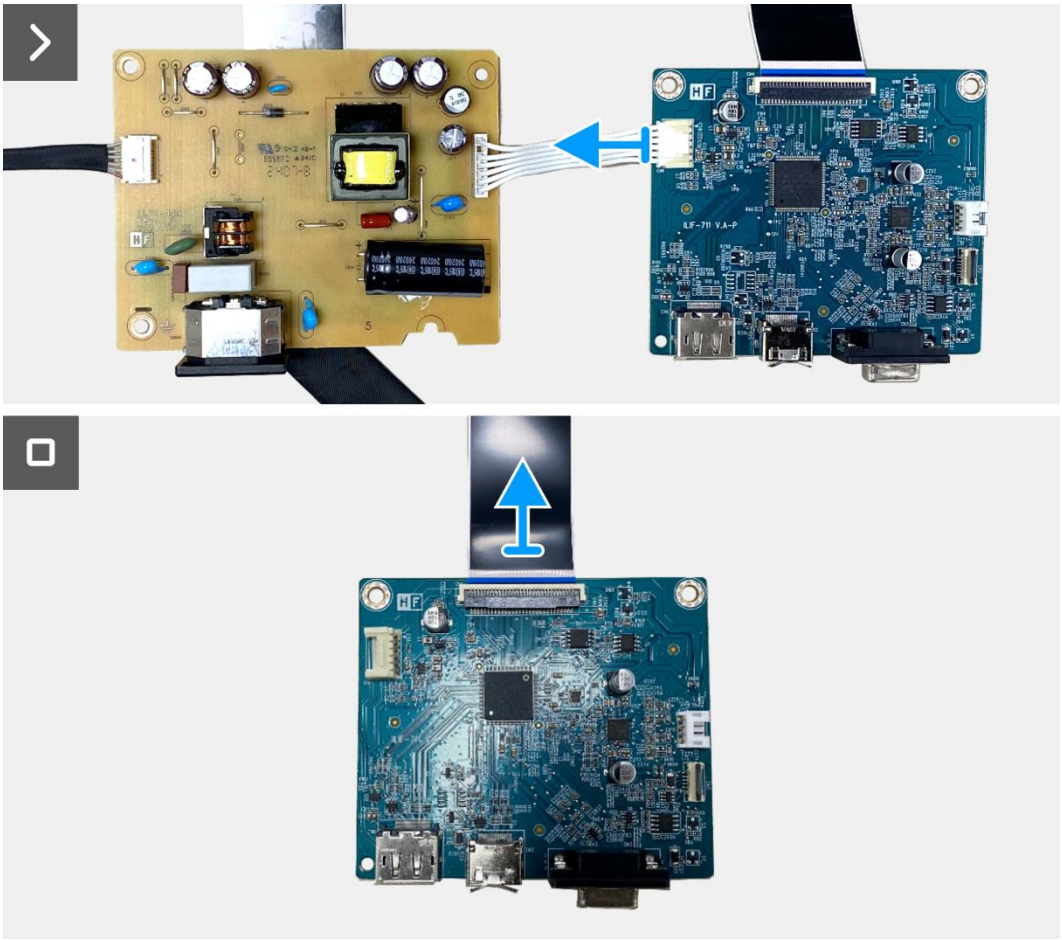

Figure 48. **Retrait de la carte interface**

Installation de la carte interface

Étapes

1. Connectez le câble LVDS au connecteur sur la carte interface.
2. Connectez le câble d'alimentation au connecteur sur la carte interface.
3. Alignez et placez la carte interface et la carte d'alimentation sur le cadre.
4. Replacez les cinq vis (M3x6) pour fixer la carte interface à l'assemblage du cadre.
5. Remettez la vis (M4x9) pour fixer la carte d'alimentation à l'assemblage du cadre.
6. Fixez le mylar et appliquez le pad thermique sur l'assemblage du cadre.
7. Remplacez les deux vis hexagonales pour sécuriser le port VGA.

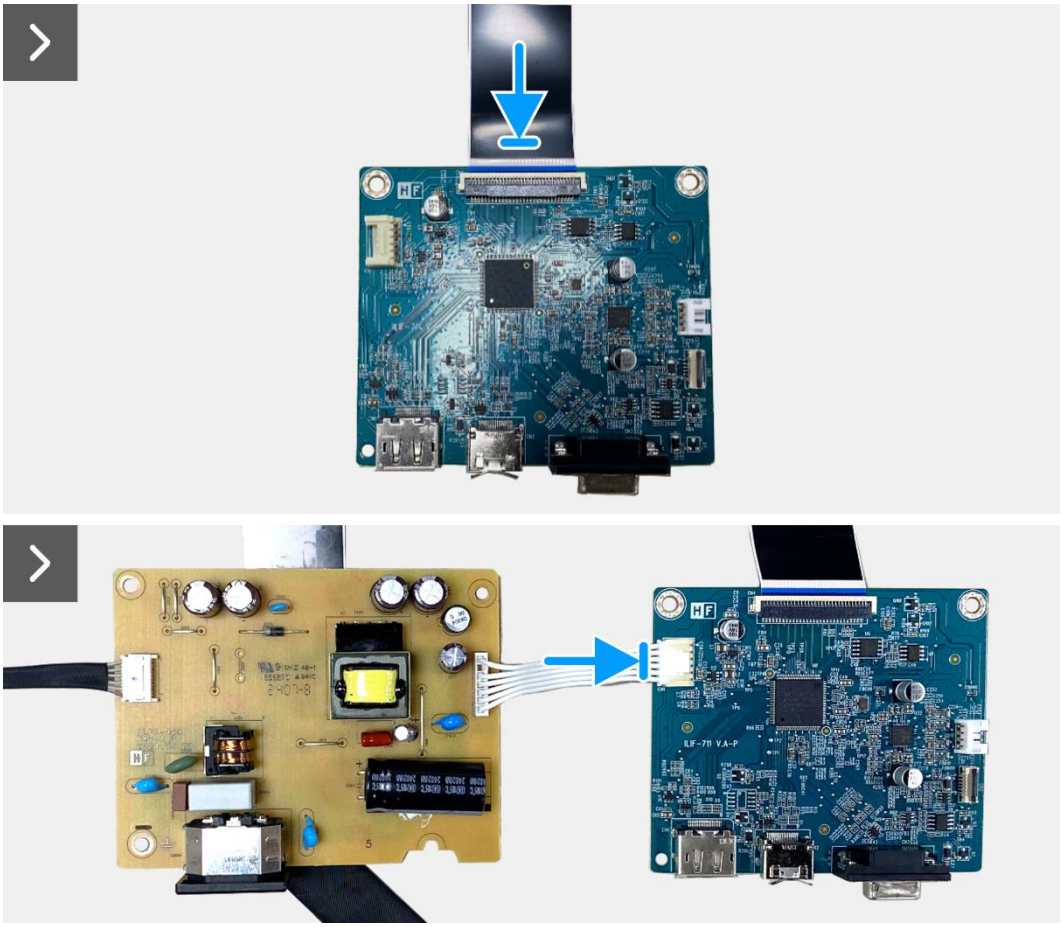

Figure 49. Installation de la carte interface

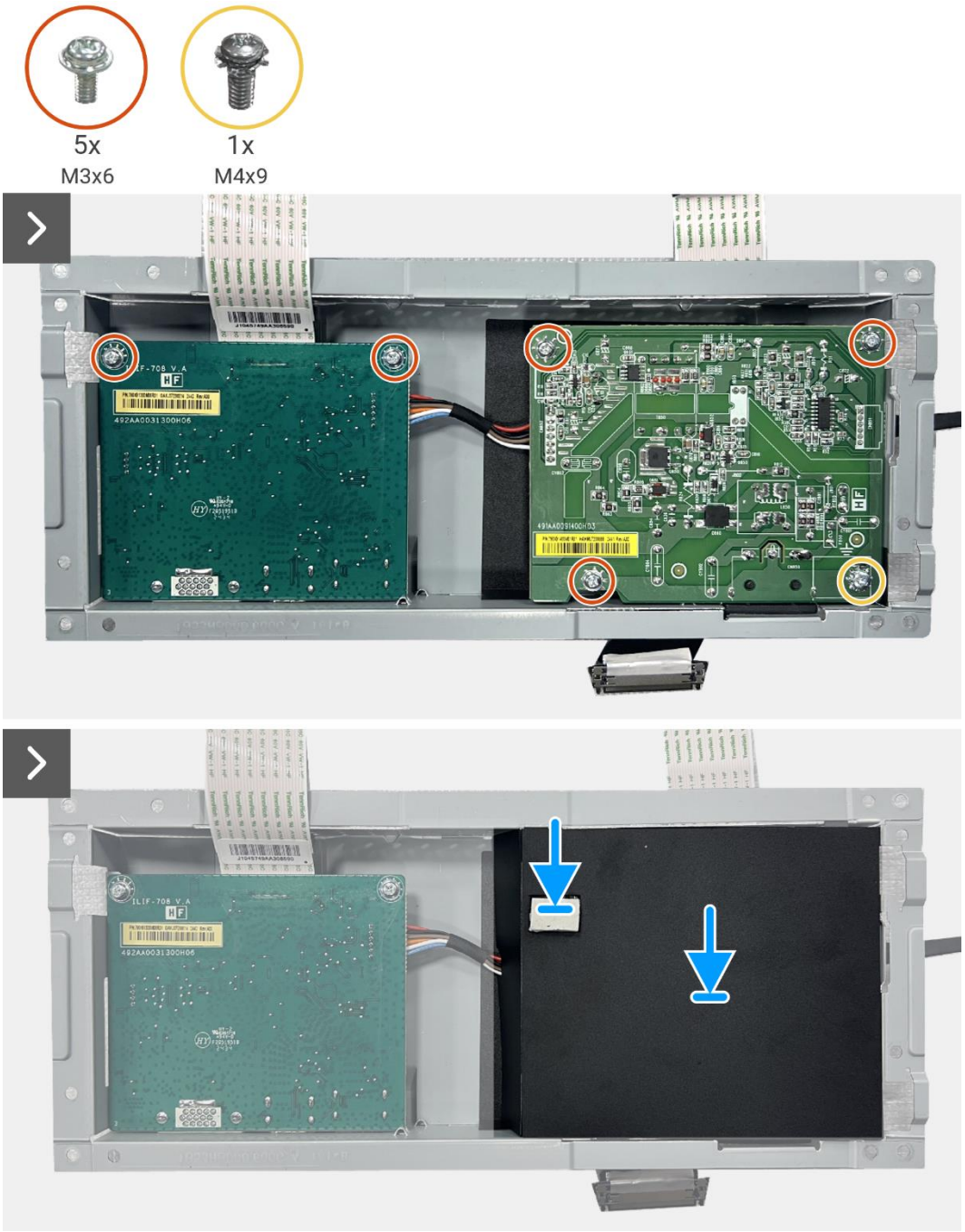

Figure 50. **Installation de la carte interface**

Figure 51. Installation de la carte interface

Étapes suivantes

1. Installez la carte clavier.
2. Installez l'assemblage du cadre.
3. Installez les haut-parleurs.
4. Installez le couvercle arrière.
5. Installez le support.
6. Suivez la procédure dans Après avoir travaillé à l'intérieur de votre moniteur.

Carte d'alimentation

Retrait de la carte d'alimentation

Prérequis

1. Suivez la procédure dans Avant de travailler à l'intérieur de votre moniteur.
2. Retirez le support.
3. Retirez le couvercle arrière.
4. Retirez les haut-parleurs.
5. Retirez l'assemblage du cadre.
6. Retirez la carte clavier.
7. Retirez la carte d'interface.

Étapes

1. Déconnectez le câble de barre lumineuse du connecteur sur la carte d'alimentation.

Figure 52. Retrait de la carte d'alimentation

Installation de la carte d'alimentation

Étapes

1. Connectez le câble de barre lumineuse au connecteur sur la carte d'alimentation.

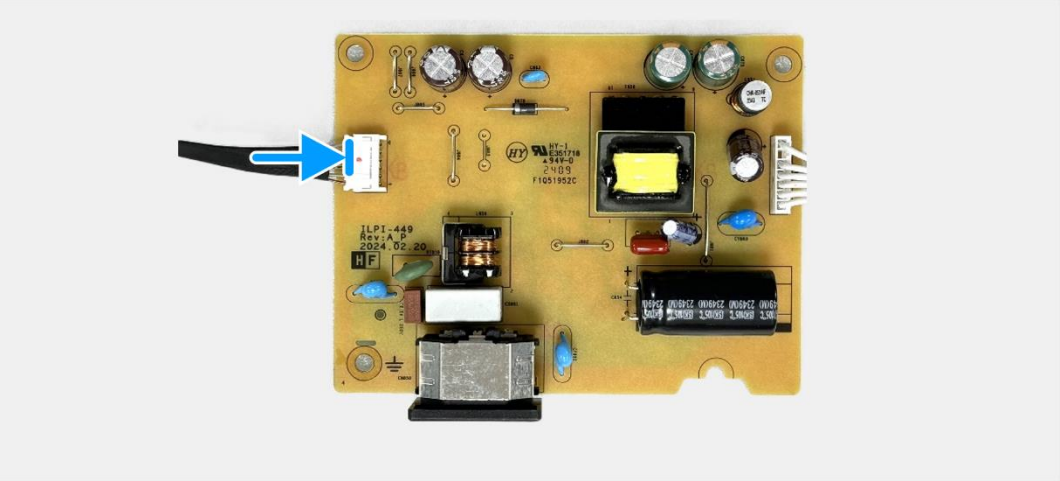

Figure 53. Installation de la carte d'alimentation

Étapes suivantes

1. Installez la carte d'interface.
2. Installez la carte clavier.
3. Installez l'assemblage du cadre.
4. Installez les haut-parleurs.
5. Installez le couvercle arrière.
6. Installez le support.
7. Suivez la procédure dans Après avoir travaillé à l'intérieur de votre moniteur.

8

Instructions de dépannage

⚠ **AVERTISSEMENT : Avant de commencer les procédures dans cette section, suivez les Consignes de sécurité.**

Auto-test

Votre moniteur est doté d'une fonction d'autotest qui vous permet de vérifier s'il fonctionne correctement. Si votre moniteur et votre ordinateur sont correctement connectés mais que l'écran du moniteur reste sombre, effectuez l'autotest du moniteur en suivant les étapes suivantes :

1. Éteignez à la fois votre ordinateur et le moniteur.
2. Débranchez tous les câbles vidéo du moniteur. Pour assurer le bon fonctionnement de l'auto-test, retirez tous les câbles numériques à l'arrière de l'ordinateur.
3. Allumez le moniteur.

ⓘ **REMARQUE :** Une boîte de dialogue devrait apparaître à l'écran (sur un fond noir), si le moniteur ne détecte pas de signal vidéo et fonctionne correctement. En mode auto-test, le témoin du LED d'alimentation reste blanc.

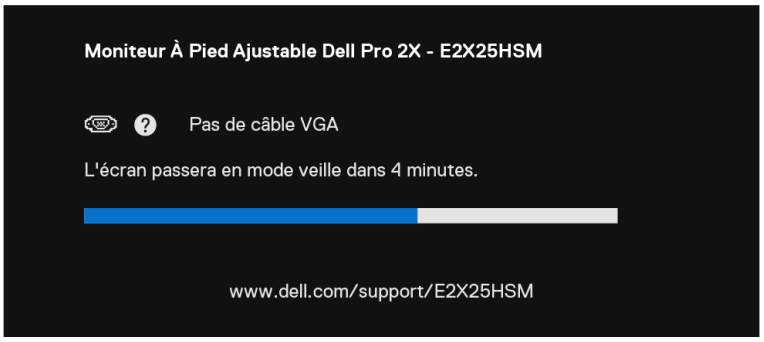

Figure 54. Message d'avertissement du câble VGA déconnecté

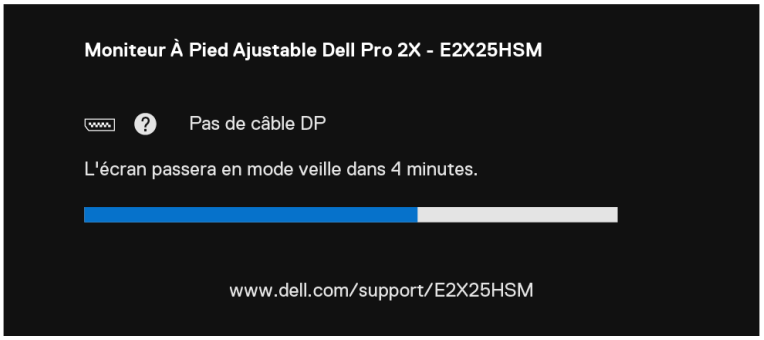

Figure 55. Message d'avertissement du câble DP déconnecté

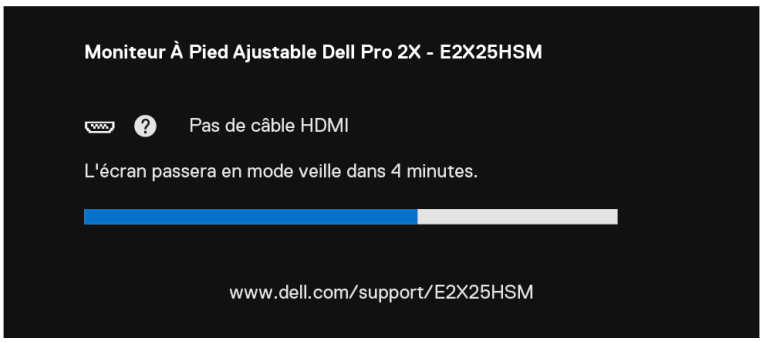

Figure 56. Message d’avertissement du câble HDMI déconnecté

NOTE : Ce message apparaît également pendant le fonctionnement normal, lorsque le câble vidéo est déconnecté ou endommagé.

4. Éteignez votre moniteur et reconnectez le câble vidéo ; puis allumez votre ordinateur et le moniteur.

Si l'écran de votre moniteur reste vide après avoir effectué la procédure précédente, vérifiez votre contrôleur vidéo et votre ordinateur, car votre moniteur fonctionne correctement.

Diagnostics intégrés

Votre moniteur est doté d'un outil de diagnostic intégré qui vous aide à déterminer si une anomalie constatée à l'écran est due à un problème inhérent au moniteur, à l'ordinateur ou à la carte vidéo.

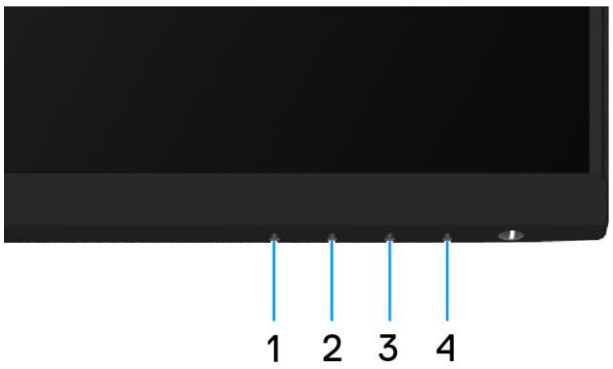

Figure 57. Boutons de fonction des diagnostics intégrés

Exécutez les diagnostics intégrés.

1. Assurez-vous que l'écran est propre (pas de particules de poussière sur la surface de l'écran).
2. Appuyez sur le **Bouton 4** et maintenez-le enfoncé pendant environ 4 secondes et attendez l'apparition d'un menu contextuel.
3. Utilisez le **Bouton 1** ou **2** pour sélectionner et appuyez pour confirmer.
4. Une mire grise apparaît au début du programme de diagnostic.
5. Examinez soigneusement l'écran pour détecter toute anomalie.
6. Appuyez sur le **Bouton 1** pour modifier les modèles de test.
7. Répétez les étapes 4 et 5 pour contrôler l'affichage en rouge, vert, bleu, noir, blanc et l'écran de texte.
8. Dans l'écran de test du blanc, vérifiez l'uniformité de la couleur blanche et si la couleur blanche apparaît verdâtre/rougeâtre, etc.
9. Appuyez sur le **Bouton 1** pour terminer le programme de diagnostic.

Problèmes courants

Le tableau suivant fournit des informations générales sur les problèmes courants que vous pouvez rencontrer avec le moniteur et les solutions possibles :

Tableau 6. Problèmes courants et solutions.

Symptômes courants	Solutions possibles
Pas d'image / LED d'alimentation éteinte	• Assurez-vous que le câble vidéo reliant le moniteur et l'ordinateur est correctement branché et sécurisé. • Vérifiez que la prise de courant fonctionne correctement en utilisant tout autre équipement électrique. • Assurez-vous que le bouton d'alimentation est enfoncé. • Assurez-vous que la source d'entrée correcte est sélectionnée dans le menu Source d'entrée.
Pas d'image / LED d'alimentation allumée	• Augmentez les contrôles de luminosité et de contraste en utilisant l'OSD. • Effectuer une vérification des caractéristiques de l'autotest du moniteur. • Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas pliées ou cassées. • Exécutez les diagnostics intégrés. • Assurez-vous que la source d'entrée correcte est sélectionnée dans le menu Source d'entrée.
Mauvaise mise au point	• Déconnecter les câbles d'extension vidéo. • Réinitialisez le moniteur aux paramètres d'usine (**Réinitialisation**). • Modifiez la résolution vidéo pour obtenir le bon rapport hauteur/largeur.
Vidéo tremblante ou instable	• Réinitialisez le moniteur aux paramètres d'usine (**Réinitialisation**). • Vérifiez les facteurs environnementaux. • Déplacez le moniteur et testez-le dans une autre pièce.
Pixels manquants	• Éteignez le moniteur et rallumez-le. • Un pixel éteint en permanence est un défaut naturel qui peut se produire dans la technologie LCD. • Pour plus d'informations sur la politique de qualité et de pixels des moniteurs Dell, consultez le site d'assistance Dell à l'adresse suivante : www.dell.com/pixelguidelines.
Pixels bloqués	• Éteignez le moniteur et rallumez-le. • Un pixel éteint en permanence est un défaut naturel qui peut se produire dans la technologie LCD. • Pour plus d'informations sur la politique de qualité et de pixels des moniteurs Dell, consultez le site d'assistance Dell à l'adresse suivante : www.dell.com/pixelguidelines.
Problèmes de luminosité	• Réinitialisez le moniteur aux paramètres d'usine (**Réinitialisation**). • Ajustez les contrôles de luminosité et de contraste en utilisant l'OSD.
Distorsion géométrique	• Réinitialisez le moniteur aux paramètres d'usine (**Réinitialisation**). • Ajustez les positions horizontale et verticale en utilisant l'OSD.
Lignes horizontales/verticales	• Réinitialisez le moniteur aux paramètres d'usine (**Réinitialisation**). • Effectuez une vérification de la fonctionnalité d'auto-test du moniteur et déterminez si ces lignes apparaissent également en mode auto-test. • Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas pliées ou cassées. • Exécutez les diagnostics intégrés.
Problèmes de synchronisation	• Réinitialisez le moniteur aux paramètres d'usine (**Réinitialisation**). • Effectuez une vérification de la fonction d'autotest du moniteur pour déterminer si l'écran brouillé est affiché en mode d'autotest. • Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas pliées ou cassées. • Redémarrez l'ordinateur en mode sans échec.
Problèmes liés à la sécurité	• N'effectuez aucune étape de dépannage. • Contactez Dell immédiatement.

Symptômes courants	Solutions possibles
Problèmes intermittents	• Essayez différents Modes prédéfinis dans les paramètres de Couleur de l'OSD. Ajustez les valeurs R/V/B dans l'option Couleur personnalisée des **Paramètres de Couleur** de l'OSD. • Changez le **format de couleur d'entrée** en **RGB** ou **YCbCr**/**YPbPr** dans les paramètres de **Couleur** de l'OSD. • Exécutez les diagnostics intégrés.
Couleur manquante	• Effectuer une vérification des caractéristiques de l'autotest du moniteur. • Assurez-vous que le câble vidéo reliant le moniteur à l'ordinateur est correctement branché et sécurisé. • Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas pliées ou cassées.
Couleur incorrecte	• Essayez différents Modes prédéfinis dans les paramètres de Couleur de l'OSD. Ajustez les valeurs R/V/B dans l'option Couleur personnalisée des **Paramètres de Couleur** de l'OSD. • Changez le format de **couleur d'entrée** en **RGB** ou **YCbCr**/**YPbPr** dans les paramètres de **Couleur** de l'OSD. • Exécutez les diagnostics intégrés.
Rétention d'image d'une image statique laissée sur le moniteur pendant une longue période	• Réglez l'écran pour qu'il s'éteigne après quelques minutes d'inactivité de l'écran. Ceux-ci peuvent être ajustés dans **Options d'alimentation** de Windows ou dans la **configuration Économie d'énergie de Mac**. • Utilisez alternativement un économiseur d'écran dynamique.
Image fantôme ou dépassement de l'image vidéo	• Changez le **Temps de réponse** dans **Affichage** OSD sur **Rapide** ou **Normal** selon votre application et utilisation.

Problèmes spécifiques au produit

Tableau 7. Problèmes spécifiques au produit et solutions.

Symptômes spécifiques	Solutions possibles
L'image à l'écran est trop petite	• Vérifier la configuration de **Rapport hauteur**/largeur dans les **paramètres d'Affichage** OSD. • Réinitialisez le moniteur aux paramètres d'usine (**Réinitialisation**).
Impossible d'ajuster le moniteur avec les boutons situés en bas du panneau.	• Éteignez le moniteur, débranchez le câble d'alimentation, rebranchez le câble, puis rallumez le moniteur. • Vérifiez si le menu OSD est verrouillé. Si oui, maintenez le bouton Quitter (bouton 4) enfoncé pendant quatre secondes pour le déverrouiller.
Aucun signal d'entrée lorsque les commandes de l'utilisateur sont enfoncées	• Vérifier la source de signal. Assurez-vous que l'ordinateur n'est pas en mode Veille en déplaçant la souris ou en appuyant sur n'importe quelle touche du clavier. • Vérifiez si le câble du .vidéo est correctement branché. Débranchez puis reconnectez le câble vidéo si nécessaire. • Réinitialisez l'ordinateur ou le lecteur vidéo.
L'image ne remplit pas tout l'écran	• L'écran peut s'afficher en plein moniteur dépendant des différents formats vidéo (rapport hauteur/largeur) des DVD. • Exécutez les diagnostics intégrés.

9

Contactez Dell

Pour contacter Dell pour des questions de vente, de support technique ou de service client, consultez www.dell.com/contactdell.

REMARQUE : La disponibilité varie selon le pays et le produit, et certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre pays.

REMARQUE : Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet active, vous pouvez trouver des informations de contact sur votre facture d'achat, votre bordereau d'expédition, votre facture ou le catalogue des produits Dell.