Monitor Dell Pro 22

E2225HM Skrócony podręcznik serwisowy

Model: E2225HM Model regulacyjny: E2225HMt/E2225HMo marzec 2025 Wer. A00



Uwagi, przestrogi i ostrzeżenia

- (i) UWAGA: UWAGA oznacza ważne informacje ułatwiające korzystanie z naszego produktu.
- △ PRZESTROGA: PRZESTROGA oznacza informacje dotyczące ryzyka uszkodzenia sprzętu lub utraty danych i metodach zapobiegania temu zagrożeniu.
- **OSTRZEŻENIE:** OSTRZEŻENIE oznacza informacje dotyczące ryzyka zniszczenia mienia, zranienia lub zgonu.

Copyright © 2025 Dell Inc. lub jednostki zależne. Wszelkie prawa zastrzeżone. Dell Technologies, Dell i inne znaki towarowe są znakami towarowymi firmy Dell Inc. lub jej jednostek zależnych. Inne znaki towarowe mogą należeć do ich odpowiednich właścicieli.

Spis treści

Instrukcje bezpieczeństwa	4
Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora	4
Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora	4
Elementy monitora E2225HM	5
Widok z przodu	5
Widok z tyłu	6
Widok z boku	7
Widok od spodu	7
Główne elementy monitora E2225HM	8
Diagram połączeń.	9
Podłączenie monitora	9
Podłączanie przewodu VGA (opcjonalnie)	
Podłączanie przewodu DP.	10
Podłączanie przewodu HDMI	10
Demontaż i ponowny montaż	
Zalecane narzędzia	
Lista śrub i wkrętów	11
Podstawa	
Zdejmowanie stojaka	
Montaż stojaka	12
Pokrywa tylna	13
Zdejmowanie tylnej osłony	
Montaż tylnej osłony	
Stelaż montażowy	14
Usuwanie stelaża montażowego	14
Instalowanie stelaża montażowego	
Rama wewnętrzna	18
Usuwanie ramy wewnętrznej	
Instalowanie ramy wewnętrznej.	
Płytka przyciskow.	
Zdejmowanie płytki klawiatury	
Montaz płytki klawiatury	
Płyta głowna	
Usuwanie płyty głównej.	
Kozwiązywanie problemow	
woudowane harzędzie diagnostyczne	
rypowe problemy	
Problemy specyficzne ala produktu	
Kontakt z tirmą Dell	

Instrukcje bezpieczeństwa

Stosuj poniższe zasady bezpieczeństwa, aby ochronić monitor przed możliwym uszkodzeniem i zapewnić własne bezpieczeństwo. Jeżeli nie zaznaczono inaczej, w każdej procedurze opisanej w tym dokumencie założono, że użytkownik przeczytał zalecenia dotyczące bezpieczeństwa dostarczone razem z monitorem.

- (i) UWAGA: Przed użyciem monitora przeczytaj informacje dotyczące bezpieczeństwa dołączone do monitora i nadrukowane na urządzeniu. Przechowuj dokumentację w bezpiecznym miejscu, aby z niej skorzystać w przyszłości.
- ▲ OSTRZEŻENIE: Zastosowanie elementów sterujących, regulacji lub procedur innych niż określone w niniejszej dokumentacji może spowodować narażenie na wstrząs, zagrożenie elektryczne lub mechaniczne.
- PRZESTROGA: Długoterminowym skutkiem słuchania dźwięku o dużej głośności przez słuchawki (z monitora, do którego są podłączone) może być uszkodzenie słuchu.
- Ustaw monitor na stabilnej powierzchni i postępuj z nim ostrożnie.
 - Ekran jest kruchy i może ulec uszkodzeniu, jeżeli zostanie upuszczony lub naciśnięty ostrym przedmiotem.
 - Upewnij się, że monitor ma odpowiednią klasę elektryczną do pracy z zasilaniem prądem przemiennym dostępnym w miejscu, gdzie się znajdujesz.
 - Monitor należy przechowywać w temperaturze pokojowej. Nadmierne zimno lub gorąco może mieć szkodliwy wpływ na ciekły kryształ wyświetlacza.
 - Podłącz przewód zasilający monitora do możliwie bliskiego i łatwo dostępnego gniazda ściennego. Zobacz "Podłączanie monitora".
- Nie ustawiaj ani nie używaj monitora na mokrej powierzchni lub w pobliżu wody.
- Nie narażaj monitora na silne wibracje lub mocne uderzenia. Na przykład nie wkładaj monitora do bagażnika samochodowego.
- Odłącz monitor, jeśli nie będzie używany przez dłuższy okres.
- Aby uniknąć porażenia elektrycznego, nie próbuj zdejmować żadnej osłony ani dotykać wnętrza monitora.
- Przeczytaj uważnie podane zalecenia. Zachowaj niniejszy przewodnik, aby korzystać z niego w przyszłości. Postępuj zgodnie ze wszystkimi instrukcjami i ostrzeżeniami umieszczonymi na produkcie.
- Niektóre monitory można zamocować na ścianie przy użyciu uchwytu VESA, sprzedawanego oddzielnie. Upewnij się, że używasz mocowania VESA o odpowiedniej specyfikacji opisanego w rozdziale dotyczącym montażu na ścianie w przewodniku użytkownika.

Aby uzyskać informacje dotyczące bezpieczeństwa, skorzystaj z dokumentu "Informacje dotyczące bezpieczeństwa, ochrony środowiska i przepisów (SERI)", dostarczonego razem z monitorem.

Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora

Kroki

- 1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki, zamknij wszystkie uruchomione programy.
- 2. Wyłącz monitor.
- 3. Odłącz monitor i wszystkie połączone z nim urządzenia od gniazd elektrycznych.
- 4. Odłącz od monitora wszystkie podłączone urządzenia sieciowe i peryferyjne takie jak klawiatura, mysz i stacja dokująca.
- **OSTRZEŻENIE**: Aby odłączyć przewód sieciowy, najpierw wypnij go z monitora a następnie z urządzenia sieciowego.
- 5. Wyjmij, jeśli są włożone, kartę multimedialną i dysk optyczny z monitora.

Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora

△ PRZESTROGA: Pozostawione w monitorze zapomniane lub luźne wkręty mogą go poważnie uszkodzić. Kroki

- 1. Wkręć z powrotem wszystkie wkręty i upewnij się, że żadne wkręty nie pozostały wewnątrz monitora.
- 2. Podłącz wszystkie urządzenia zewnętrzne, urządzenia peryferyjne i przewody odłączone przed rozpoczęciem pracy przy monitorze.
- 3. Włóż z powrotem wszystkie karty multimedialne, dyski i inne elementy wyjęte przed rozpoczęciem pracy przy monitorze.
- 4. Podłącz monitor i podłączone do niego urządzenia do gniazd elektrycznych.
- 5. Włącz monitor.

Elementy monitora E2225HM Widok z przodu





Tabela 1.Komponenty i opisy

Odnośnik	Opis	Zastosowanie
1	Przyciski funkcyjne	Umożliwiają dostęp do menu ekranowego i zmianę ustawień w razie potrzeby.
2	Przycisk zasilania (ze wskaźnikiem LED)	 Włączanie lub wyłączanie monitora Włączenie białego wskaźnika oznacza, że monitor jest włączony i funkcjonuje prawidłowo. Migający biały wskaźnik oznacza, że monitor jest przełączony do trybu gotowości.

Widok z tyłu





Rysunek 2. Widok z tyłu

Odnośnik	Opis	Zastosowanie
1	Otwory montażowe VESA (100 x 100 mm) za przymocowaną pokrywą VESA	Mocowanie monitora na ścianie przy użyciu zestawu montażowego zgodnego ze standardem VESA
2	Gniazdo na blokadę zabezpieczającą (oparte na Kensington Security Slot)	Zabezpieczenie monitora za pomocą blokady zabezpieczającej (do nabycia osobno) w celu niedopuszczenia do przeniesienia monitora przez osoby nieupoważnione.
3	Etykieta identyfikacyjna (kod QR MyDell, numer seryjny i kod serwisowy Service Tag)	Skorzystaj z tej etykiety, jeżeli konieczne jest skontaktowanie się z firmą Dell w celu uzyskania pomocy technicznej. Kod serwisowy (Service Tag) to unikalny identyfikator alfanumeryczny, który umożliwia technikom serwisowym firmy Dell identyfikację specyfikacji monitora i dostęp do informacji gwarancyjnych.
4	Etykieta z informacjami dotyczącymi przepisów	Zawiera listę certyfikatów zgodności z przepisami.
5	Zacisk do przewodów	Porządkowanie przewodów
6	Przycisk zwalniania statywu	Odłączanie podstawy od monitora.

Tabela 2. Komponenty i opisy

Widok z boku



Rysunek 3. Widok z boku

Widok od spodu



Rysunek 4. Widok od spodu

Tabela 3. Komponenty i opisy

Odnośnik	Opis	Zastosowanie
1	Złącze zasilania	Do podłączenia przewodu zasilającego monitora.
2	Złącze DisplayPort 1.2	Podłączanie komputera przewodem DisplayPort
3	Złącze HDMI 1.4	Podłączanie komputera przewodem HDMI
4	Złącze VGA	Podłącza do komputera za pomocą przewodu VGA.

Główne elementy monitora E2225HM

Na poniższym rysunku przedstawiono główne elementy monitora E2225HM.





Fabela 4. Główne elementy		
Numer	Opis	
1	Kolumna podstawy	
2	Płyta podstawy	
3	Pokrywa tylna	
4	Stelaż montażowy	
5	Płyta główna	
6	Folia mylarowa	
7	Panel wyświetlacza	
8	Rama wewnętrzna	
9	Płytka przycisków	

Diagram połączeń



Rysunek 6. Diagram połączeń

Tabela 5. Diagram połączeń

Numer	Opis
1	Przewód panelu świetlnego
2	Przewód niskonapięciowego sygnału różnicowego (LVDS)
3	Przewód płytki przycisków

Podłączenie monitora

- △ OSTRZEŻENIE: Przed wykonaniem procedur opisanych w tej sekcji należy przeczytać sekcję Instrukcje bezpieczeństwa.
- OSTRZEŻENIE: Aby zapewnić bezpieczeństwo, należy podłączyć przewód zasilający do uziemionego gniazda sieci elektrycznej, które jest łatwo dostępne dla operatora i znajduje się jak najbliżej urządzenia. Aby odłączyć zasilanie urządzenia, zdecydowanie chwyć wtyczkę przewodu zasilającego i wyjmij ją z gniazda sieci elektrycznej. Nie wolno ciągnąć za przewód.
- ▲ OSTRZEŻENIE: Z tym urządzeniem należy używać certyfikowanego przewodu zasilającego. Należy uwzględnić krajowe przepisy dotyczące instalacji i/lub sprzętu. Należy używać certyfikowanego przewodu zasilającego, który nie jest cieńszy niż zwykły przewód elastyczny z polichlorku winylu zgodny z normą IEC 60227 (oznaczenie H05VV-F 3G 0,75 mm² lub H05VVH2-F2 3G 0,75 mm²). Alternatywnym rozwiązaniem jest użycie przewodu w osłonie z kauczuku syntetycznego.
- () UWAGA: Nie wolno podłączać wszystkich przewodów do komputera równocześnie. Zalecane jest przełożenie przewodów przez kanał kablowy przed podłączeniem ich do monitora.
- (i) UWAGA: Monitory Dell są optymalizowane do współpracy z dostarczanymi z nimi przewodami. Firma Dell nie gwarantuje jakości obrazu i wydajności w przypadku korzystania z przewodów innych firm.

Aby podłączyć monitor do komputera:

- 1. Wyłącz komputer i odłącz przewód zasilający.
- 2. Podłącz monitor do komputera przewodami HDMI/DisplayPort i USB-C.
- PRZESTROGA: Przed rozpoczęciem korzystania z monitora należy przymocować kolumnę jego podstawy do ściany opaską kablową lub linką o wytrzymałości odpowiedniej do ciężaru monitora, aby zapobiec jego upadkowi.

Podłączanie przewodu VGA (opcjonalnie)



Rysunek 7. Podłączanie przewodu VGA

Podłączanie przewodu DP



Rysunek 8. Podłączanie przewodu DP

Podłączanie przewodu HDMI



Rysunek 9. Podłączanie przewodu HDMI

Demontaż i ponowny montaż

PRZESTROGA: Informacje w tej sekcji są przeznaczone dla autoryzowanych techników serwisowych w regionie EMEA. Firma Dell nie zezwala użytkownikom na demontowanie monitora. Gwarancja nie obejmuje żadnych uszkodzeń spowodowanych przez nieautoryzowany serwis.

Zalecane narzędzia

Opis narzędzia:

- Wkrętak krzyżowy #0
- Wkrętak krzyżowy #2
- Klucz do nakrętek 5 mm
- Scyzoryk

Lista śrub i wkrętów

- (i) UWAGA: Usuwając śruby z komponentów, należy zanotować typ oraz ilość śrub, a następnie umieścić je w odpowiednim pojemniku. Dzięki temu podczas wymiany komponentów dostępna będzie odpowiednia liczba śrub i wkrętów właściwego typu.
- (i) UWAGA: Niektóre monitory mają magnetyczne elementy. Podczas wymiany komponentów należy upewnić się, że śruby i wkręty nie przywarły do takich elementów.
- (i) UWAGA: Kolor śrub i wkrętów jest zależny od zamówionej konfiguracji.

Tabela 6. Komponenty i opisy

Komponent	Typ wkrętu	llość	Wygląd wkrętu
Pokrywa tylna	M4x6	2	•
Złącze VGA	M3x8	2	
Stelaż montażowy	МЗхЗ	3	
Rama wewnętrzna	M3x5	9	
Przewód uziemienia płyty głównej	M4x8	1	*
Płyta główna	МЗхб	2	Ŷ
Panel przycisków	M2x3,3	3	-

Podstawa

Zdejmowanie stojaka

Wymagania wstępne

1. Wykonaj procedurę Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora.





Kroki

- 1. Umieść monitor na miękkim materiale lub poduszce na blacie.
- 2. Korzystając z długiego, cienkiego wkrętaka, naciśnij przycisk zaczepu.
- 3. Przytrzymując naciśnięty przycisk zwalniający, wyciągnij stojak z monitora.
- 4. Naciśnij zatrzask szybkozłącza na płycie podstawy, aby oddzielić ją od kolumny podstawy.

Montaż stojaka



Rysunek 11. Montaż stojaka

Kroki

- 1. Umieść płytę podstawy monitora na stabilnym blacie.
- 2. Wsuń stojak do monitora w odpowiednim kierunku w dół na nóżkę stojaka, aż zablokuje się w miejscu.

- 3. Umieść monitor na miękkiej tkaninie lub poduszce blisko krawędzi biurka.
- 4. Ustaw uchwyt podstawy zgodnie z rowkiem w monitorze.
- 5. Wsuń podstawę w kierunku monitora, aby została zablokowana w odpowiednim położeniu.

Następne kroki

1. Wykonaj procedurę Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora.

Pokrywa tylna

Zdejmowanie tylnej osłony

Wymagania wstępne

- 1. Wykonaj procedurę Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora.
- 2. Zdejmowanie stojaka.



Rysunek 12. Zdejmowanie tylnej osłony

Kroki

- 1. Usuń dwie śruby (M4x6), aby zwolnić pokrywę tylną.
- 2. Używając obu rąk, ostrożnie podważ pokrywę tylną, począwszy od lewej i prawej strony, a następnie przesuń ją w góry i w dół.
- **3.** Podnieś pokrywę tylną i odsuń ją od monitora.

Montaż tylnej osłony



Rysunek 13. Montaż tylnej osłony

Kroki

- 1. Ustaw szczeliny na pokrywie tylnej zgodnie ze szczelinami na stelażu montażowym, a następnie naciśnij wzdłuż boków, aby zablokować pokrywę tylną w odpowiednim położeniu.
- 2. Wymień dwie śruby (M4x6) mocujące pokrywę tylną na wyświetlaczu monitora.

Następne kroki

- 1. Montaż stojaka.
- 2. Wykonaj procedurę Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora.

Stelaż montażowy

Usuwanie stelaża montażowego

Wymagania wstępne

- 1. Wykonaj procedurę Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora.
- 2. Zdejmowanie stojaka.
- **3.** Zdejmowanie tylnej osłony.



Rysunek 14. Usuwanie stelaża montażowego



Rysunek 15. Usuwanie stelaża montażowego

Kroki

- 1. Usuń trzy śruby (M3x3) mocujące stelaż montażowy do panelu wyświetlacza.
- 2. Usuń dwie śruby (M3x8) mocujące złącze VGA do stelaża montażowego.
- 3. Usuń taśmę octanową i odłącz przewód panelu świetlnego od złącza na panelu wyświetlacza.
- 4. Odłącz przewód panelu przycisków od złącza na płytce głównej.
- 5. Usuń folię aluminiową z przewodu LVDS.
- 6. Odłącz przewód LVDS od złącza na panelu wyświetlacza.
- 7. Podnieś stelaż montażowy i zdejmij go z panelu wyświetlacza.

Instalowanie stelaża montażowego



Rysunek 16. Instalowanie stelaża montażowego



Rysunek 17. Instalowanie stelaża montażowego

Kroki

- 1. Podłącz przewód LVDS do złącza na panelu wyświetlacza.
- 2. Przyklej folię aluminiową, aby zakryć złącze LVDS.
- 3. Ustaw otwory w stelażu montażowym zgodnie z otworami na śruby w panelu wyświetlacza i ułóż ten element.
- 4. Wkręć trzy śruby (M3x3) mocujące stelaż montażowy do panelu wyświetlacza.
- 5. Wkręć dwie śruby (M3x8) mocujące złącze VGA.
- 6. Podłącz przewód panelu świetlnego do złącza na panelu wyświetlacza.
- 7. Przyklej taśmę octanową, aby zakryć złącze.
- 8. Podłącz przewód panelu przycisków do złącza na płycie głównej.
- 9. Przyklej przewód panelu przycisków do stelaża montażowego.

Następne kroki

- 1. Montaż tylnej osłony.
- 2. Montaż stojaka.
- 3. Wykonaj procedurę Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora.

Rama wewnętrzna

Usuwanie ramy wewnętrznej

Wymagania wstępne

- 1. Wykonaj procedurę Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora.
- 2. Zdejmowanie stojaka.
- **3.** Zdejmowanie tylnej osłony.
- **4.** Zdejmowanie stelaża montażowego.



Rysunek 18. Usuwanie ramy wewnętrznej

Kroki

- 1. Usuń dziewięć śrub (M3x5) mocujących ramę wewnętrzną do panelu wyświetlacza.
- 2. Podnieś ramę wewnętrzną i odsuń ją od panelu wyświetlacza.

Instalowanie ramy wewnętrznej



Rysunek 19. Instalowanie ramy wewnętrznej

Kroki

- 1. Ustaw otwory na śruby w ramie wewnętrznej zgodnie z otworami w panelu wyświetlacza i ułóż ten element.
- 2. Wkręć dziewięć śrub (M3x5) mocujących ramę wewnętrzną do panelu wyświetlacza.

Następne kroki

- 1. Montaż stelaża montażowego.
- 2. Montaż tylnej osłony.
- **3.** Montaż stojaka.
- 4. Wykonaj procedurę Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora.

Płytka przycisków

Zdejmowanie płytki klawiatury

Wymagania wstępne

- 1. Wykonaj procedurę Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora.
- 2. Zdejmowanie stojaka.
- **3.** Zdejmowanie tylnej osłony.
- 4. Zdejmowanie stelaża montażowego.
- 5. Zdejmowanie ramy wewnętrznej.



Rysunek 20. Zdejmowanie płytki klawiatury

Kroki

- 1. Usuń taśmę mylarową z ramy wewnętrznej.
- 2. Usuń trzy śruby (M2x3,3) mocujące panel przycisków do ramy wewnętrznej.
- 3. Usuń panel przycisków z rowków w ramie wewnętrznej.

Montaż płytki klawiatury





Kroki

- 1. Ustaw otwory w panelu przycisków zgodnie z otworami na śruby w ramię wewnętrznej i ułóż ten element.
- 2. Wkręć trzy śruby (M2x3,3) mocujące panel przycisków do ramy wewnętrznej.
- 3. Przyklej taśmę mylarową, aby zakryć panel przycisków.

Następne kroki

- 1. Montaż ramy wewnętrznej.
- 2. Montaż stelaża montażowego.
- **3.** Montaż tylnej osłony.
- 4. Montaż stojaka.
- 5. Wykonaj procedurę Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora.

Płyta główna

Usuwanie płyty głównej

Wymagania wstępne

- 1. Wykonaj procedurę Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora.
- 2. Zdejmowanie stojaka.
- **3.** Zdejmowanie tylnej osłony.
- **4.** Zdejmowanie stelaża montażowego.
- 5. Zdejmowanie ramy wewnętrznej.
- 6. Zdejmowanie płytki klawiatury.



Rysunek 22. Usuwanie płyty głównej

Kroki

- 1. Usuń śrubę (M3x6) na płycie głównej mocującą folię mylarową i płytę główną do stelaża montażowego.
- 2. Usuń folię mylarową ze szczelin w stelażu montażowym.
- 3. Usuń śrubę (M3x6) i śrubę (M4x8), które mocują płytę główną do stelaża montażowego.
- 4. Wyjmij przewód panelu świetlnego z prowadnic na stelażu montażowym.
- 5. Wyjmij płytę główną ze stelaża montażowego.
- 6. Odłącz przewód LVDS i przewód panelu świetlnego od złączy na płycie głównej.

Instalowanie płyty głównej



Rysunek 23. Instalowanie płyty głównej

Kroki

- 1. Podłącz przewód LVDS i przewód panelu świetlnego do złączy na płycie głównej.
- 2. Ustaw otwory w płycie głównej zgodnie z otworami na śruby w stelażu montażowym i ułóż ten element.
- **3.** Wkręć śruby (M3x6) i śrubę (M4x8), które mocują płytę główną do stelaża montażowego.
- 4. Ułóż przewód panelu świetlnego w prowadnicach na stelażu montażowym.
- 5. Przymocuj folię mylarową na stelażu montażowym.
- 6. Wkręć śrubę (M3x6) mocującą folię mylarową i płytę główną do stelaża montażowego.

Następne kroki

- 1. Montaż płytki klawiatury.
- 2. Montaż ramy wewnętrznej.
- **3.** Montaż stelaża montażowego.
- **4.** Montaż tylnej osłony.
- 5. Montaż stojaka.
- 6. Wykonaj procedurę Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora.

Rozwiązywanie problemów

▲ OSTRZEŻENIE: Przed wykonaniem procedur opisanych w tej sekcji należy przeczytać sekcję Instrukcje bezpieczeństwa.

Test automatyczny

Korzystając z funkcji testu automatycznego, można sprawdzić, czy monitor funkcjonuje prawidłowo. Jeżeli monitor i komputer są prawidłowo podłączone, ale ekran monitora pozostaje czarny, wykonaj test automatyczny monitora zgodnie z następującą procedurą:

- 1. Wyłącz komputer i monitor.
- 2. Odłącz przewód wideo od złącza na tylnym panelu komputera. Aby zapewnić prawidłowe wykonanie testu automatycznego, odłącz wszystkie przewody sygnału cyfrowego i analogowego od złączy na tylnym panelu komputera.
- 3. Włącz monitor.
- (i) UWAGA: Jeżeli monitor funkcjonuje prawidłowo, ale nie może wykryć sygnału wideo, na ekranie pojawia się komunikat (na czarnym tle). Podczas testu automatycznego biały wskaźnik zasilania pozostaje włączony.

Dell Pro 22 Monitor - E2225HM
Com ? No VGA Cable
The display will go into Standby mode in 4 minutes.
www.dell.com/support/E2225HM
Rysunek 24. Ostrzeżenie dotyczące odłączenia przewodu VGA
Dell Pro 22 Monitor - E2225HM
www. ? No DP Cable
The display will go into Standby mode in 4 minutes.
www.dell.com/support/E2225HM
Rysunek 25. Ostrzeżenie dotyczące odłączenia przewodu DP
Dell Pro 22 Monitor - E2225HM
🚥 ? No HDMI Cable
The display will go into Standby mode in 4 minutes.
www.dell.com/support/E2225HM



- (i) UWAGA: Ten komunikat pojawia się też wówczas, gdy monitor funkcjonuje prawidłowo, ale przewód wideo jest odłączony lub uszkodzony.
 - 4. Wyłącz monitor i ponownie podłącz przewód wideo, a następnie włącz zarówno komputer, jak i monitor.

Jeżeli po wykonaniu powyższej procedury obraz wciąż nie jest wyświetlany na ekranie monitora, sprawdź kontroler wideo i komputer, ponieważ monitor funkcjonuje prawidłowo.

Wbudowane narzędzie diagnostyczne

Narzędzie diagnostyczne wbudowane w monitor ułatwia ustalenie, czy przyczyną nieprawidłowego funkcjonowania ekranu jest usterka monitora czy komputera i karty wideo.



Rysunek 27. Przyciski wbudowanej funkcji diagnostycznej

Tabela 7. Opis etykiety.	
Odnośnik	Opis
1	Przycisk 1
2	Przycisk 2
3	Przycisk 3
4	Przycisk 4

Aby uruchomić wbudowane narzędzie diagnostyczne:

- 1. Upewnij się, że ekran jest czysty (brak kurzu na powierzchni ekranu).
- 2. Naciśnij Przycisk 4 i przytrzymaj go przez około cztery sekundy i poczekaj na wyświetlenie menu podręcznego.
- 3. Naciśnij Przycisk 1 lub 2, aby wybrać pozycję 🖵, i naciśnij przycisk 👽 w celu potwierdzenia. Na początku programu diagnostycznego pojawia się szary wzór testowy.
- 4. Dokładnie sprawdź ekran pod kątem nieprawidłowości.
- 5. Naciśnij Przycisk 1, aby zmienić wzory testowe.
- 6. Powtórz kroki 4 i 5, aby sprawdzić wyświetlanie na czerwonym, zielonym, niebieskim, czarnym, białym i tekstowym ekranie.
- 7. W przypadku białego ekranu testowego sprawdź jednorodność koloru białego i czy biały kolor nie ma na przykład zielonego lub czerwonego zabarwienia.
- 8. Naciśnij Przycisk 1, aby zakończyć program diagnostyczny.

Typowe problemy

Poniższa tabela zawiera ogólne informacje dotyczące typowych problemów z monitorem, które mogą występować, i możliwe rozwiazania:

Typowe symptomy Możliwe rozwiązania Obraz nie wyświetla się / wskaźnik • Upewnij się, że przewód wideo łączący monitor z komputerem jest prawidłowo podłączony LED zasilania nie świeci się i zabezpieczony. Sprawdź, czy gniazdo sieci elektrycznej funkcjonuje prawidłowo, używając innego sprzętu elektrycznego. Upewnii sie, że przycisk zasilania jest wciśniety. Upewnij się, że wybrano poprawne źródło sygnału wejściowego w menu Źródło wejściowe. Obraz nie wyświetla sie / wskaźnik Zwieksz jasność i kontrast w menu ekranowym. LED zasilania świeci się Wykonaj test automatyczny monitora. Upewnij się, że końcówki złącza przewodu wideo nie są zagięte lub złamane. Uruchom wbudowane narzędzie diagnostyczne. Upewnij się, że wybrano poprawne źródło sygnału wejściowego w menu Źródło wejściowe. Słaba ostrość Usuń przedłużacze przewodów wideo. Zresetuj monitor i przywróć jego ustawienia fabryczne, korzystając z opcji Reset fabryczny. • • Zmień rozdzielczość obrazu na prawidłowy współczynnik proporcii. Drgający/migający obraz Zresetuj monitor i przywróć jego ustawienia fabryczne, korzystając z opcji Reset fabryczny. Sprawdź warunki otoczenia. Przenieś monitor i przetestuj go w innym pomieszczeniu. Brakujące piksele Wyłącz monitor, a następnie włącz go ponownie. Stale wyłączone piksele są typowym defektem technologii LCD. Dalsze informacje na temat polityki firmy Dell dotyczącej jakości monitorów i pikseli znajdują się na witrynie pomocy technicznej firmy Dell: www.dell.com/pixelguidelines. Zablokowane piksele Wyłącz monitor, a następnie włącz go ponownie. Stale wyłączone piksele są typowym defektem technologii LCD. Dalsze informacje na temat polityki firmy Dell dotyczacej jakości monitorów i pikseli znajdują się na witrynie pomocy technicznej firmy Dell: www.dell.com/pixelguidelines. Nieprawidłowa jasność Zresetuj monitor i przywróć jego ustawienia fabryczne, korzystając z opcji Reset fabryczny. Wyreguluj jasność i kontrast w menu ekranowym. Zresetuj monitor i przywróć jego ustawienia fabryczne, korzystając z opcji Reset fabryczny. Zniekształcenie geometryczne Wyrównaj w poziomie i pionie, używając menu ekranowego. Poziome/pionowe linie Zresetuj monitor i przywróć jego ustawienia fabryczne, korzystając z opcji Reset fabryczny. Wykonaj autotest monitora i sprawdź, czy te linie pojawiają się także w trybie autotestu. Upewnij się, że końcówki złącza przewodu wideo nie są zagięte lub złamane. Uruchom wbudowane narzędzie diagnostyczne. Problemy z synchronizacją Zresetuj monitor i przywróć jego ustawienia fabryczne, korzystając z opcji Reset fabryczny. Wykonaj autotest monitora i sprawdź, czy zakłócenia na ekranie pojawiają się w trybie autotestu. Upewnij się, że końcówki złącza przewodu wideo nie są zagięte lub złamane. Uruchom ponownie komputer w bezpiecznym trybie. Problemy związane Nie wykonuj żadnych czynności w celu rozwiązania problemu. z bezpieczeństwem Natychmiast skontaktuj się z firmą Dell.

Tabela 8. Częste problemy i ich rozwiązania.

Typowe symptomy	Możliwe rozwiązania
Sporadycznie występujące problemy	 Wypróbuj różne Wstępne ustawienia trybu w ustawieniach Kolor w menu ekranowym. Dostosuj wartości R/G/B w sekcji Kolor niestandardowy w ustawieniach Kolor menu ekranowego. Zmień ustawienie Wejściowy format kolorów na RGB lub YCbCr/YPbPr w sekcji Kolor menu ekranowego. Uruchom wbudowane narzędzie diagnostyczne.
Brak kolorów	Wykonaj test automatyczny monitora.
	 Upewnij się, że przewód wideo łączący monitor z komputerem jest prawidłowo podłączony i zabezpieczony.
	Upewnij się, że końcówki złącza przewodu wideo nie są zagięte lub złamane.
Nieprawidłowe kolory	 Wypróbuj różne Wstępne ustawienia trybu w ustawieniach Kolor w menu ekranowym. Dostosuj wartości R/G/B w sekcji Kolor niestandardowy w ustawieniach Kolor menu ekranowego.
	 Zmień ustawienie Wejściowy format kolorów na RGB lub YCbCr/YPbPr w sekcji Kolor menu ekranowego.
	Uruchom wbudowane narzędzie diagnostyczne.
Utrzymywanie się na ekranie statycznego obrazu wyświetlanego na monitorze przez długi czas	 Skonfiguruj funkcję wyłączania ekranu po kilku minutach bezczynności. Te ustawienia można dostosować w ustawieniach "Opcje zasilania" systemu Windows lub "Oszczędzanie energii" komputera Mac.
	Alternatywnie, użyj zmieniającego się dynamicznie wygaszacza ekranu.
Smużenie lub nadmierne filmowanie wideo	 Zmień ustawienie Czas odpowiedzi w sekcji Wyświetlacz menu ekranowego na Szybki lub Normalny zależnie do aplikacji i użytkowania.

Problemy specyficzne dla produktu

Tabela 9. Problemy typowe dla urządzenia i ich rozwiązanie.

Specyficzne symptomy	Możliwe rozwiązania	
Obraz na ekranie jest zbyt mały	 Sprawdź ustawienie Współczynnik proporcji w ustawieniach Wyświetlacz menu ekranowego. 	
	• Zresetuj monitor i przywróć jego ustawienia fabryczne, korzystając z opcji Reset fabryczny .	
Regulacja monitora przy użyciu przycisków na dole panelu jest niemożliwa.	 Wyłącz monitor, odłącz przewód zasilający, podłącz go ponownie, a następnie włącz monitor. 	
	 Sprawdź, czy menu ekranowe jest zablokowane. Jeżeli tak, naciśnij przycisk Zakończ (przycisk 4) i przytrzymaj go przez cztery sekundy, aby odblokować. 	
Brak sygnału wejściowego po naciśnięciu elementów sterujących użytkownika	• Sprawdź źródło sygnału. Upewnij się, że komputer nie znajduje się w trybie czuwania lub uśpienia, poruszając myszką i naciskając dowolny przycisk na klawiaturze.	
	 Sprawdź, czy przewód wideo jest prawidłowo podłączony. W razie potrzeby odłącz i ponownie podłącz przewód wideo. 	
	Zresetuj komputer lub odtwarzacz wideo.	
Obraz nie wypełnia całego ekranu.	 Ze względu na różne formaty wideo (współczynniki proporcji) płyt DVD monitor może wyświetlać obraz w trybie pełnoekranowym. 	
	Uruchom wbudowane narzędzie diagnostyczne.	

Kontakt z firmą Dell

Aby kontaktować się z firmą Dell w sprawach związanych ze sprzedażą, pomocą techniczną lub obsługą klientów, należy korzystać z witryny internetowej www.dell.com/contactdell.

- (i) UWAGA: Dostępność jest zależna od kraju i produktu, a niektóre usługi mogą być niedostępne w danym kraju.
- (i) UWAGA: Jeżeli połączenie z Internetem jest niedostępne, można korzystać z informacji kontaktowych podanych na fakturze zakupu, liście przewozowym, rachunku lub w katalogu produktów Dell.