

# Monitor Dell Pro 22

## E2225HM

Manual de manutenção simplificado

## Notas, avisos e advertências

- ① **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que o ajudam a utilizar melhor o seu produto.
- △ **AVISO:** Um AVISO indica potenciais danos no hardware ou perda de dados e indica-lhe como evitar o problema.
- ⚠ **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica um potencial de danos materiais, ferimentos pessoais ou morte.

# Índice

<b>Instruções de segurança</b> .....	<b>4</b>
<b>Antes de trabalhar no interior do monitor</b> .....	<b>4</b>
<b>Depois de trabalhar no interior do monitor</b> .....	<b>4</b>
<b>Vista do monitor E2225HM</b> .....	<b>5</b>
<b>Vista frontal</b> .....	<b>5</b>
<b>Vista posterior</b> .....	<b>6</b>
<b>Vista lateral</b> .....	<b>7</b>
<b>Vista inferior</b> .....	<b>7</b>
<b>Principais componentes do monitor E2225HM</b> .....	<b>8</b>
<b>Esquema de ligação dos cabos</b> .....	<b>9</b>
<b>Ligação do monitor</b> .....	<b>9</b>
Ligação do cabo VGA (opcional) .....	10
Conexão do cabo DP .....	10
Conexão do cabo HDMI .....	10
<b>Desmontar e voltar a montar</b> .....	<b>11</b>
<b>Ferramentas recomendadas</b> .....	<b>11</b>
<b>Lista de parafusos</b> .....	<b>11</b>
<b>Suporte</b> .....	<b>12</b>
Remover o suporte .....	12
Instalar o suporte .....	12
<b>Tampa traseira</b> .....	<b>13</b>
Remover a tampa traseira .....	13
Instalar a tampa traseira .....	13
<b>Chassis principal</b> .....	<b>14</b>
Remover o chassis principal .....	14
Instalar o chassis principal .....	16
<b>Quadro intermédio</b> .....	<b>18</b>
Remover o quadro intermédio .....	18
Instalar o quadro intermédio .....	19
<b>Placa do teclado</b> .....	<b>19</b>
Remover a placa do teclado .....	19
Instalar a placa do teclado .....	20
<b>Placa principal</b> .....	<b>21</b>
Remover a placa principal .....	21
Instalar a placa principal .....	22
<b>Resolução de problemas</b> .....	<b>24</b>
<b>Autoteste</b> .....	<b>24</b>
<b>Diagnóstico integrado</b> .....	<b>25</b>
<b>Problemas comuns</b> .....	<b>26</b>
<b>Problemas específicos do produto</b> .....	<b>27</b>
<b>Contactar a Dell</b> .....	<b>28</b>

# Instruções de segurança

Utilize as seguintes diretrizes de segurança para proteger o monitor de potenciais danos e para garantir a sua segurança pessoal. Salvo indicação em contrário, cada procedimento neste documento pressupõe que leu as informações de segurança que acompanham o seu monitor.

① **NOTA:** Antes de utilizar o monitor, leia as informações de segurança que são fornecidas com o monitor e impressas no produto. Guarde a documentação num local seguro para referência futura.

⚠ **ADVERTÊNCIA:** A utilização de controlos, ajustes ou procedimentos diferentes dos especificados nesta documentação pode resultar em exposição a choques, riscos elétricos e/ou riscos mecânicos.

⚠ **AVISO:** O eventual efeito a longo prazo de ouvir áudio em volume elevado através dos auscultadores (em monitores que o suportem) pode danificar a sua capacidade auditiva.

- Coloque o monitor sobre uma superfície sólida e manuseie-o com cuidado.
  - O ecrã é frágil e pode danificar-se se sofrer uma queda ou for pressionado com um objeto aguçado.
  - Certifique-se de que o seu monitor tem capacidade elétrica para funcionar com a corrente CA disponível no local onde se encontra.
  - Mantenha o monitor à temperatura ambiente. Condições de frio ou calor excessivo podem ter um efeito adverso no cristal líquido do ecrã.
  - Ligue o cabo de alimentação do monitor a uma tomada de parede que esteja próxima e acessível. Ver Ligar o monitor.
- Não coloque nem utilize o monitor sobre uma superfície molhada ou perto de água.
- Não submeta o monitor a vibrações fortes ou a condições de grande impacto. Por exemplo, não coloque o monitor dentro da bagageira de um automóvel.
- Desligue o monitor quando este não for utilizado durante um período de tempo prolongado.
- Para evitar choques elétricos, não tente remover qualquer cobertura ou tocar no interior do monitor.
- Leia estas instruções atentamente. Guarde este documento para referência futura. Siga todos os avisos e instruções que estão marcados no produto.
- Certos monitores podem ser montados na parede utilizando o suporte VESA que é vendido separadamente. Certifique-se de que utiliza as especificações VESA corretas, conforme mencionado na secção de montagem na parede do Manual do Utilizador.

Para informações sobre instruções de segurança, consulte o documento de Informação de Segurança, Ambiental e Regulamentar (SERI) que é enviado com o seu monitor.

## Antes de trabalhar no interior do monitor

### Passos

1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todas as aplicações abertas.
2. Desligue o monitor.
3. Desligue o monitor e todos os dispositivos ligados das respetivas tomadas elétricas.
4. Desligue do monitor todos os dispositivos de rede e periféricos ligados, tais como o teclado, o rato e a base de ligação.
- ⚠ **ADVERTÊNCIA:** Para desligar um cabo de rede, primeiro desligue o cabo do monitor e, em seguida, desligue o cabo do dispositivo de rede.
5. Remova qualquer placa multimédia e disco ótico do monitor, se aplicável.

## Depois de trabalhar no interior do monitor

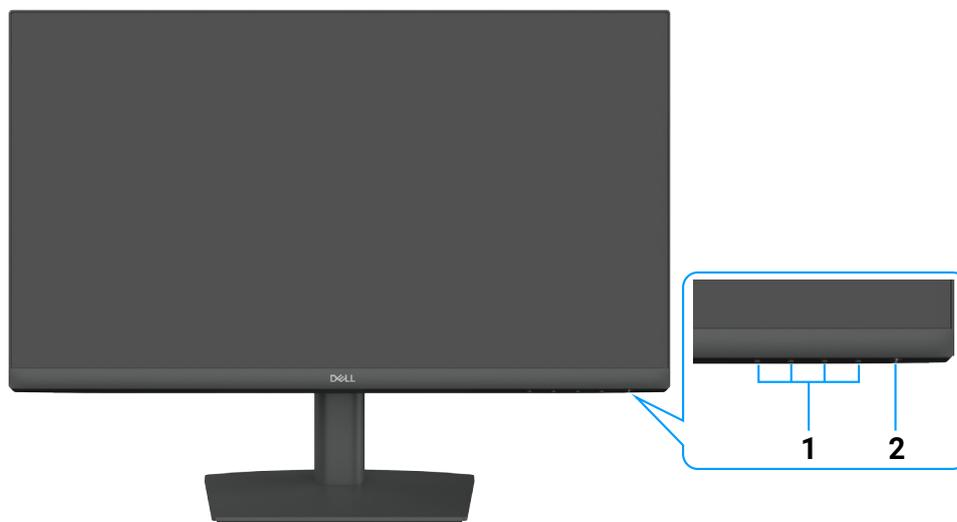
⚠ **AVISO:** Se deixar parafusos soltos ou com defeito no interior do monitor, pode danificá-lo gravemente.

### Passos

1. Volte a colocar todos os parafusos e certifique-se de que não ficam parafusos soltos no interior do monitor.
2. Ligue quaisquer dispositivos externos, periféricos ou cabos que tenha removido antes de trabalhar no monitor.
3. Volte a colocar os cartões multimédia, discos ou quaisquer outras peças que tenha retirado antes de trabalhar no monitor.
4. Ligue o monitor e todos os dispositivos ligados às respetivas tomadas elétricas.
5. Ligue o monitor.

# Vista do monitor E2225HM

## Vista frontal



**Figura 1. Vista frontal**

**Tabela 1. Componentes e descrições.**

Rótulo	Descrição	Utilização
1	Botões de função	Para aceder ao menu OSD e alterar as definições, se necessário.
2	Botão de ligar (com indicador LED)	Para ligar ou desligar o monitor. <ul style="list-style-type: none"><li>• A luz branca sólida indica que o monitor está ligado e a funcionar normalmente.</li><li>• A luz branca intermitente indica que o monitor está no modo de espera.</li></ul>

## Vista posterior

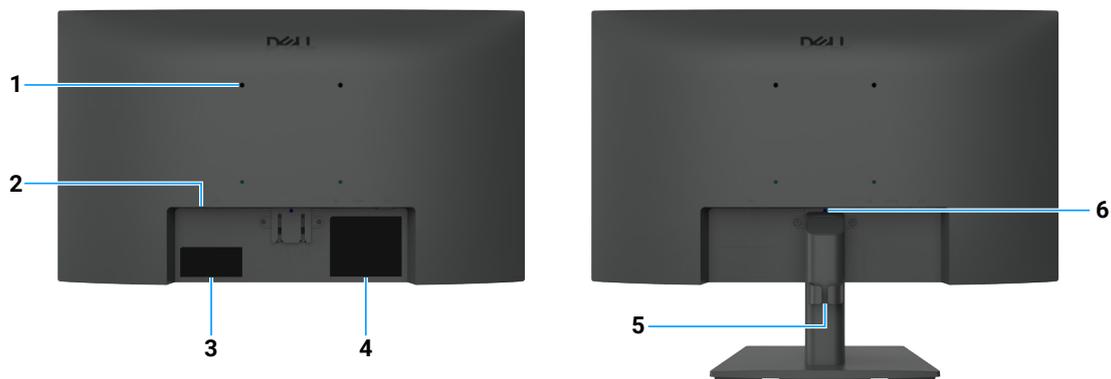


Figura 2. Vista posterior

Tabela 2. Componentes e descrições.

Rótulo	Descrição	Utilização
1	Orifícios de montagem VESA (100 mm x 100 mm) - por trás da tampa VESA anexada.	Monte o monitor na parede utilizando um kit de montagem na parede compatível com a norma VESA.
2	Ranhura para trava de segurança. (baseada na Kensington Security Slot)	Proteja o seu monitor utilizando um cadeado de segurança (adquirido em separado) para evitar movimentos não autorizados do seu monitor.
3	Etiqueta regulamentar (incluindo código QR MyDell, número de série e etiqueta de serviço)	Consulte esta etiqueta se tiver de contactar a Dell para obter assistência técnica. A etiqueta de assistência é um identificador alfanumérico único que permite aos técnicos de assistência da Dell identificar as especificações do seu monitor e aceder a informações de garantia.
4	Etiqueta com informações regulamentares	Lista as aprovações regulamentares.
5	Clipe de gestão de cabos	Organizar os cabos.
6	Botão de libertação do suporte	Liberta o suporte do monitor.

## Vista lateral



Figura 3. Vista lateral

## Vista inferior

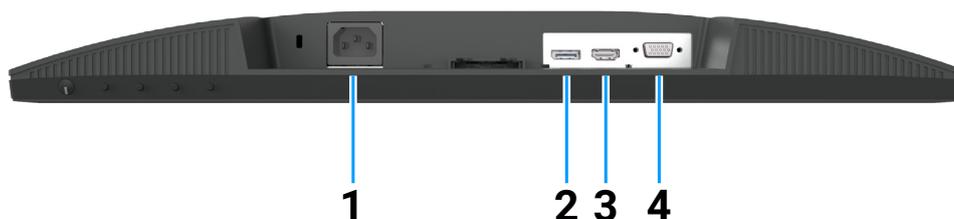


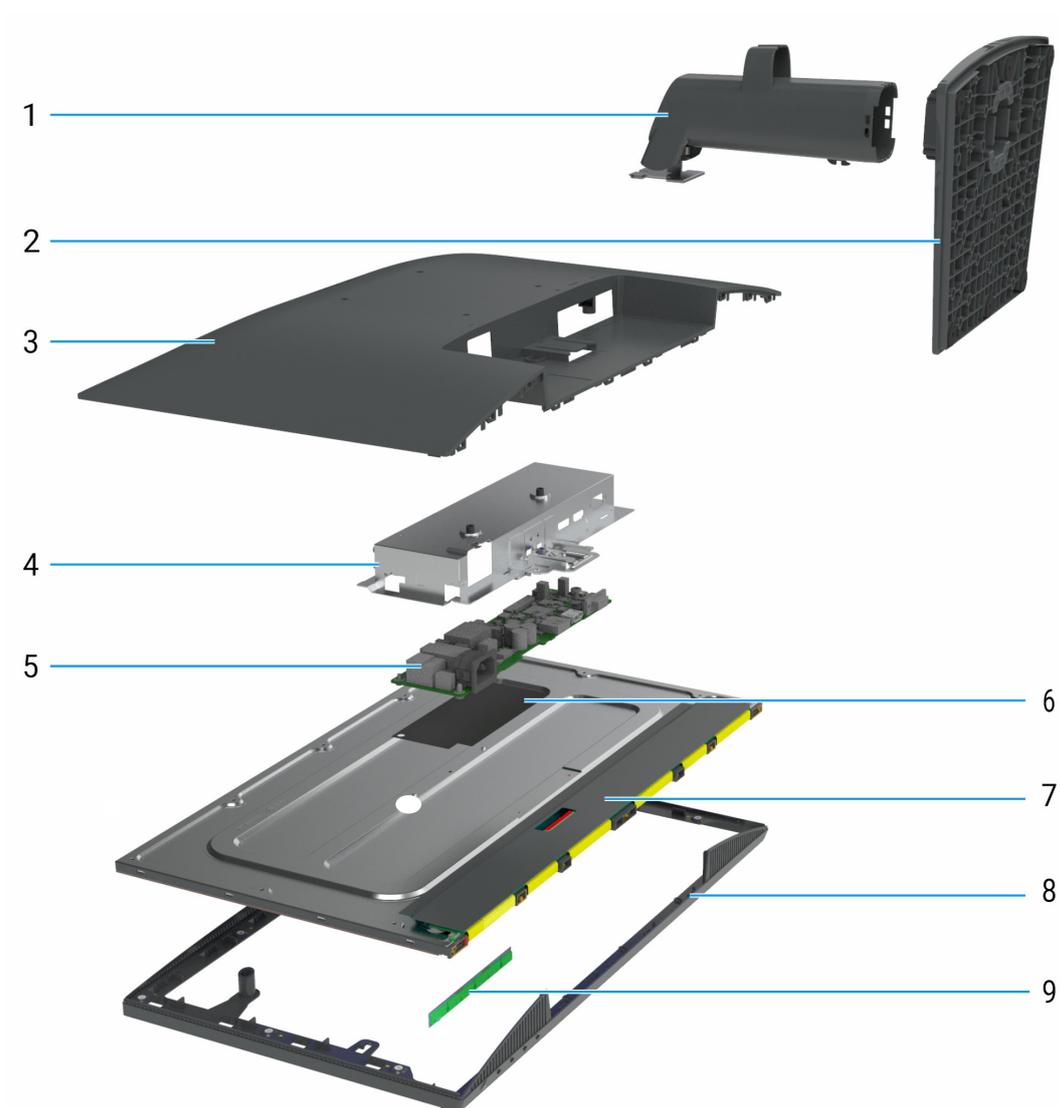
Figura 4. Vista inferior

Tabela 3. Componentes e descrições.

Rótulo	Descrição	Utilização
1	Conector de alimentação	Para ligar o cabo de alimentação do monitor.
2	Porta DisplayPort 1.2	Estabeleça ligação ao seu computador com o cabo DisplayPort.
3	Porta HDMI 1.4	Estabeleça ligação ao seu computador com o cabo HDMI.
4	Porta VGA	Ligue ao seu computador com o cabo VGA.

# Principais componentes do monitor E2225HM

A imagem seguinte mostra os principais componentes do E2225HM.



**Figura 5.** Principais componentes do monitor E2225HM

**Tabela 4.** Componentes principais

Chamada	Descrição
1	Coluna do suporte
2	Base do suporte
3	Tampa traseira
4	Chassis principal
5	Placa principal
6	Folha de Mylar
7	Painel do ecrã
8	Quadro intermédio
9	Placa do teclado

# Esquema de ligação dos cabos

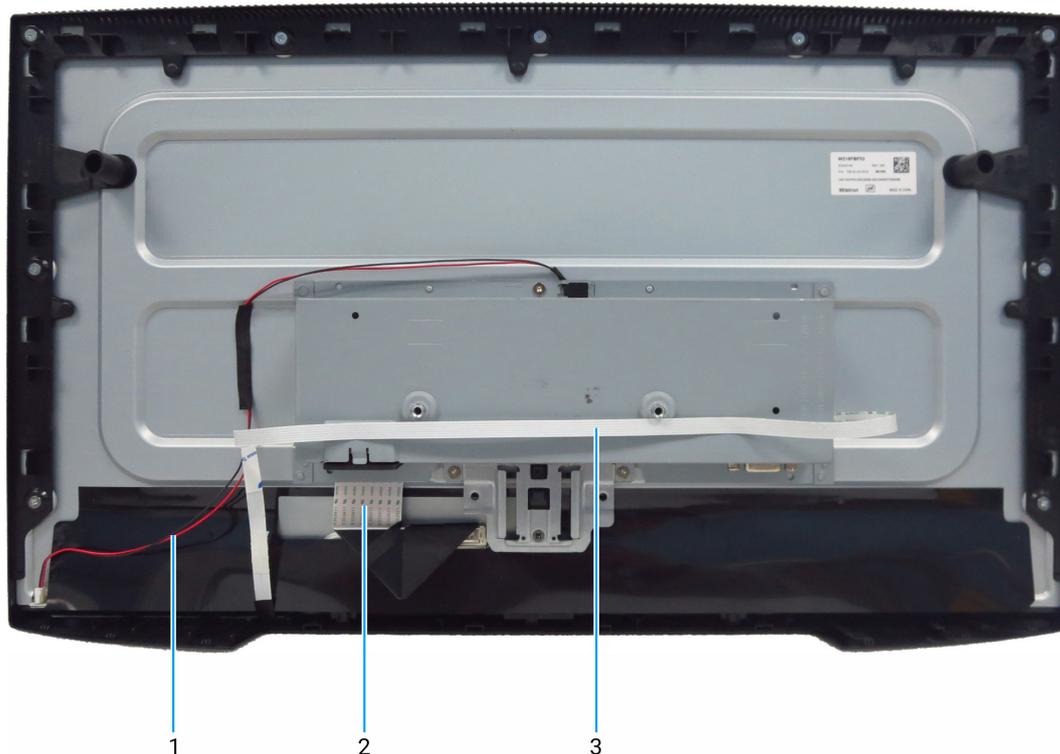


Figura 6. Esquema de ligação dos cabos

Tabela 5. Esquema de ligação dos cabos

Chamada	Descrição
1	Cabo da barra de luz
2	Cabo de sinalização diferencial de baixa tensão (LVDS)
3	Cabo do teclado numérico

## Ligação do monitor

- ⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer um dos procedimentos desta secção, siga as instruções [instruções de segurança](#).
- ⚠️ ADVERTÊNCIA:** Para sua segurança, certifique-se de que a tomada elétrica com ligação à terra a que liga o cabo de alimentação está acessível ao operador e localizada o mais próximo possível do equipamento. Para desligar a alimentação do equipamento, desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica segurando firmemente na ficha. Não puxe pelo cabo.
- ⚠️ ADVERTÊNCIA:** Tem de ser utilizado um cabo de alimentação certificado com este equipamento. Devem ser tidos em conta os regulamentos nacionais de instalação e/ou equipamento relevantes. Deve ser utilizado um cabo de alimentação certificado que não seja mais leve do que o cabo flexível de cloreto de polivinilo normal, de acordo com a norma IEC 60227 (designação H05VV-F 3G 0,75 mm<sup>2</sup> ou H05VVH2-F2 3G 0,75 mm<sup>2</sup>). Um cabo flexível alternativo é o de borracha sintética.
- 📌 NOTA:** Não ligue todos os cabos ao computador em simultâneo. Recomenda-se a passagem dos cabos através da ranhura de gestão de cabos antes de os ligar ao monitor.
- 📌 NOTA:** Os monitores Dell foram concebidos para funcionar de forma ótima com os cabos inbox fornecidos pela Dell. A Dell não garante a qualidade e o desempenho do vídeo se forem usados cabos que não sejam da Dell.

Para ligar o monitor ao computador:

- Desligue o computador e desligue o cabo de alimentação.
  - Ligue a porta HDMI/DisplayPort e o cabo USB-C do seu monitor ao computador.
- ⚠️ AVISO:** Antes de utilizar o monitor, recomenda-se que fixe o suporte de elevação a uma parede utilizando uma braçadeira ou um cabo que possa suportar o peso do monitor, de modo a evitar que este caia.

## Ligação do cabo VGA (opcional)



Figura 7. Conexão do cabo VGA

## Conexão do cabo DP



Figura 8. Conexão do cabo DP

## Conexão do cabo HDMI



Figura 9. Conexão do cabo HDMI

# Desmontar e voltar a montar

⚠ **AVISO:** As informações contidas nesta secção destinam-se a técnicos de assistência autorizados na região EMEA. A Dell proíbe os utilizadores de desmontar o monitor, e quaisquer danos causados por assistência não autorizada não serão cobertos pela garantia.

## Ferramentas recomendadas

Descrição da ferramenta:

- Chave de fendas Phillips #0
- Chave de fendas Phillips #2
- Chave de porcas 5 mm
- Canivete

## Lista de parafusos

- ⓘ **NOTA:** Ao remover parafusos de um componente, é recomendável anotar o tipo de parafuso, a quantidade de parafusos e, em seguida, colocá-los numa caixa de armazenamento de parafusos. Isto serve para garantir que o número correto de parafusos e o tipo correto de parafuso são repostos quando o componente é substituído.
- ⓘ **NOTA:** Alguns monitores têm superfícies magnéticas. Certifique-se de que os parafusos não ficam presos a essas superfícies quando substituir um componente.
- ⓘ **NOTA:** A cor dos parafusos pode variar consoante a configuração encomendada.

**Tabela 6. Componentes e descrições.**

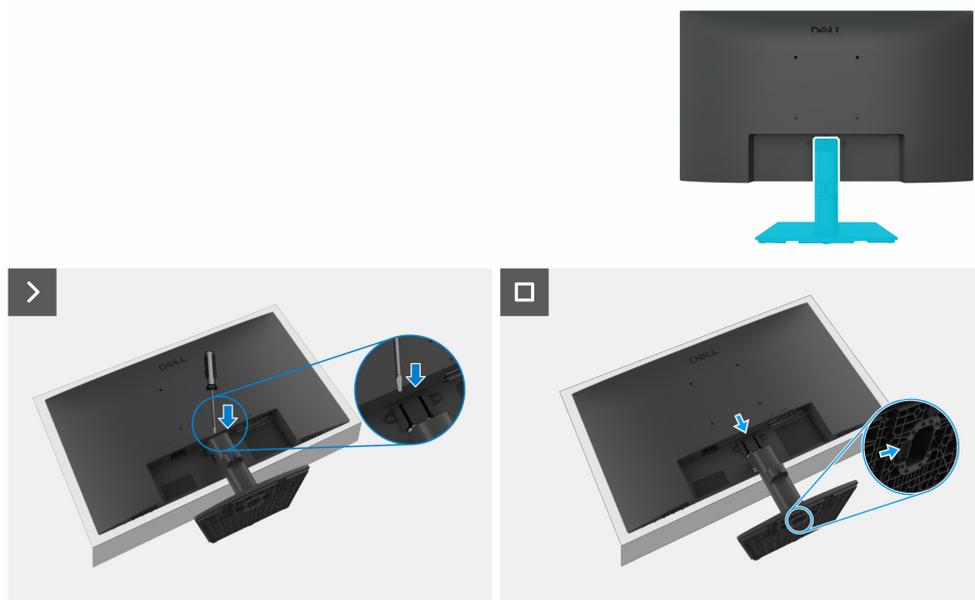
Componente	Tipo de parafuso	Quantidade	Imagem do parafuso
Tampa traseira	M4x6	2	
Conector VGA	M3x8	2	
Chassis principal	M3x3	3	
Quadro intermédio	M3x5	9	
Fio terra da placa principal	M4x8	1	
Placa principal	M3x6	2	
Teclado	M2x3,3	3	

# Suporte

## Remover o suporte

### Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em [Antes de trabalhar no interior do monitor](#).

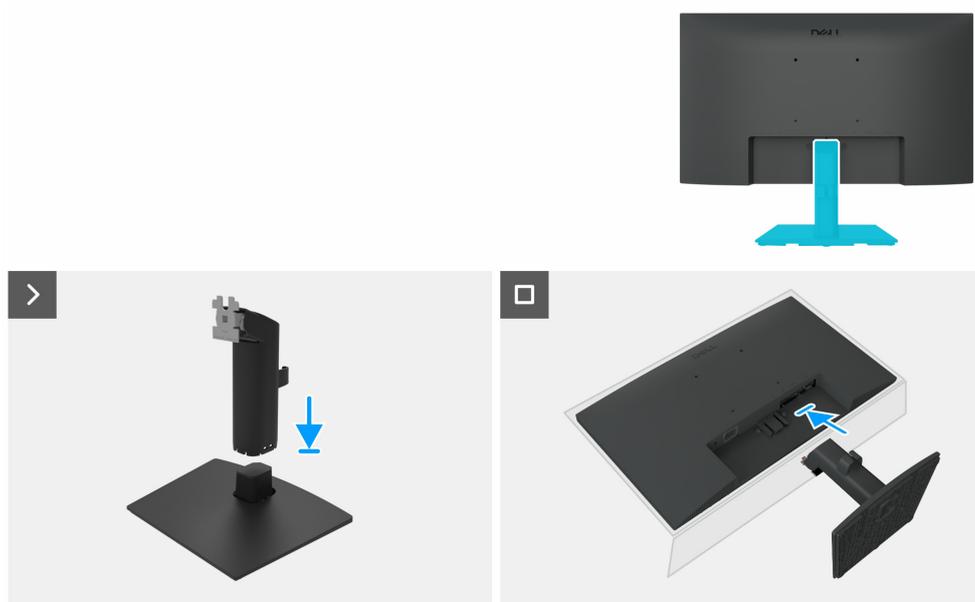


**Figura 10. Remover o suporte**

### Passos

1. Coloque o monitor sobre um pano macio ou almofada na secretária.
2. Utilize uma chave de fendas longa e fina para premir o botão de desbloqueio.
3. Enquanto mantém o botão de libertação premido, puxe o suporte para fora do monitor.
4. Prima a patilha de libertação rápida na parte inferior da base para separar a base do suporte da coluna do suporte.

## Instalar o suporte



**Figura 11. Instalar o suporte**

### Passos

1. Coloque a base do suporte do monitor numa mesa estável.
2. Deslize o corpo do suporte do monitor na direção correta para baixo, para a base do suporte, até encaixar no lugar.

3. Coloque o monitor sobre um pano macio ou uma almofada na extremidade da secretária.
4. Alinhe o suporte de montagem com a ranhura do monitor.
5. Introduza o suporte de montagem na direção do monitor até ficar bloqueado.

#### Passos seguintes

1. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar no interior do monitor](#).

## Tampa traseira

### Remover a tampa traseira

#### Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em [Antes de trabalhar no interior do monitor](#).
2. Remover o [suporte](#).



Figura 12. Remover a tampa traseira

#### Passos

1. Remova dois parafusos (M4x6) para soltar a tampa traseira.
2. Com as duas mãos, retire cuidadosamente a tampa traseira, começando pelos lados esquerdo e direito e passando depois para a parte superior e inferior.
3. Levante e remova a tampa traseira do monitor.

### Instalar a tampa traseira

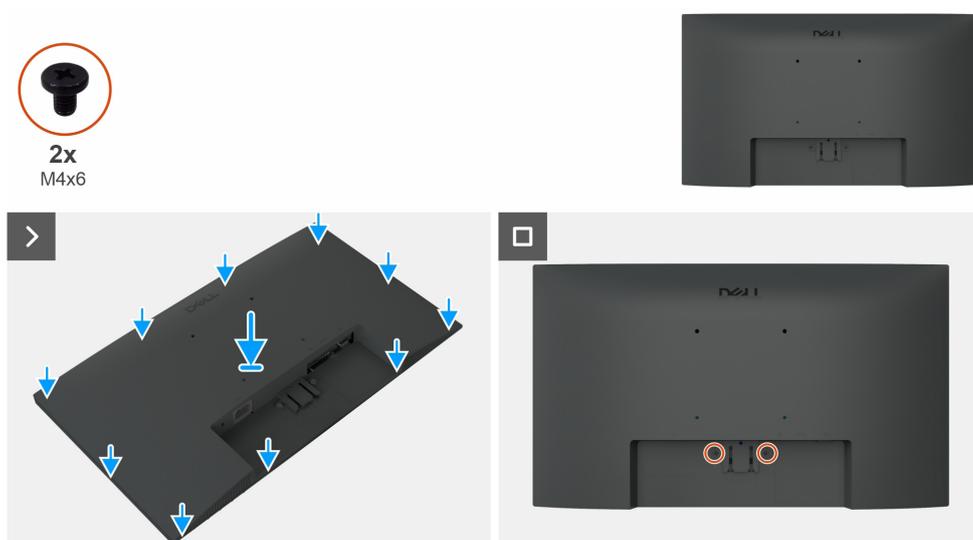


Figura 13. Instalar a tampa traseira

## Passos

1. Alinhe as ranhuras da tampa traseira com as ranhuras do chassis principal e, em seguida, prima ao longo dos lados para encaixar a tampa traseira na posição pretendida.
2. Volte a colocar os dois parafusos (M4x6) que fixam a tampa traseira ao monitor.

## Passos seguintes

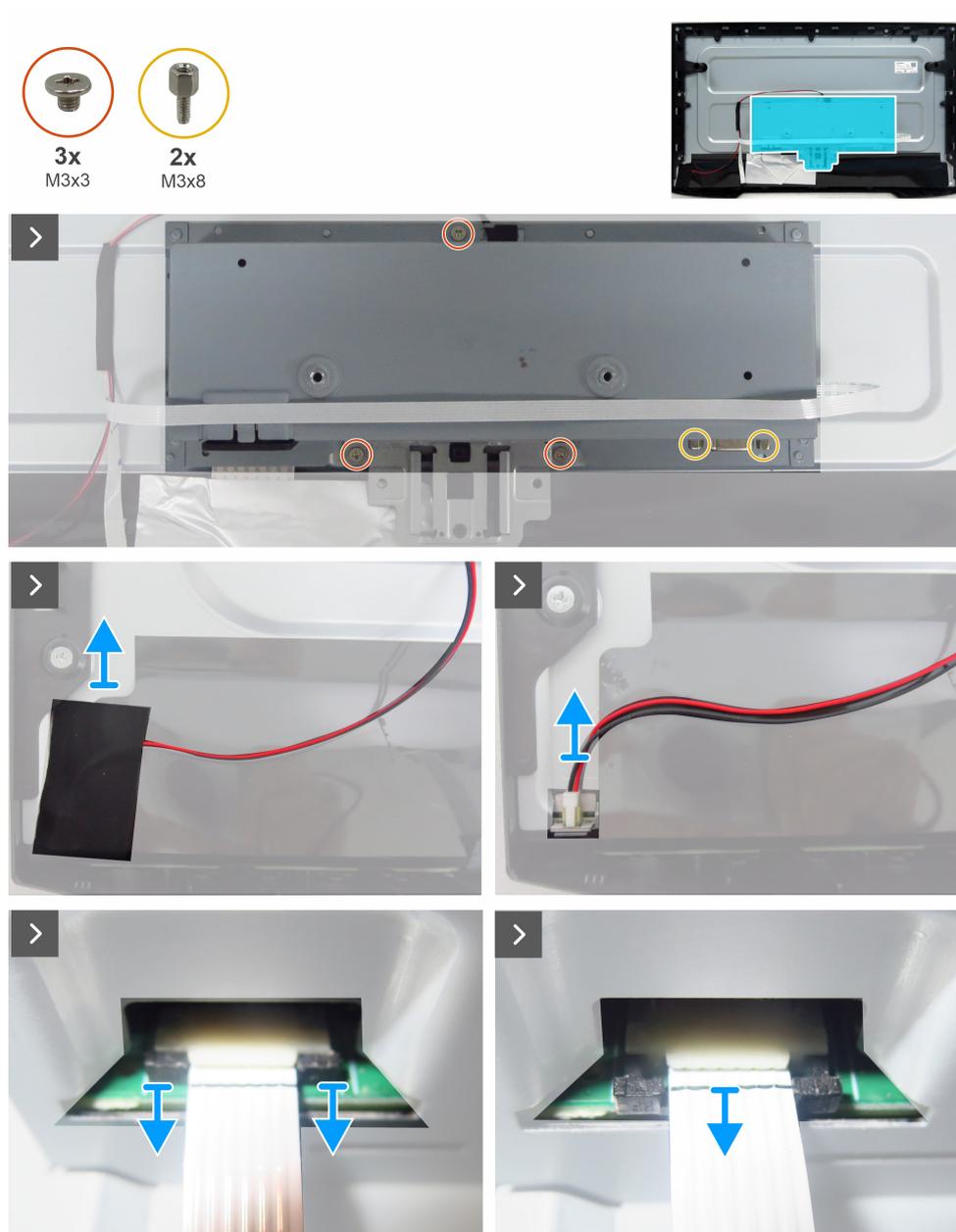
1. Instalar o [suporte](#).
2. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar no interior do monitor](#).

# Chassis principal

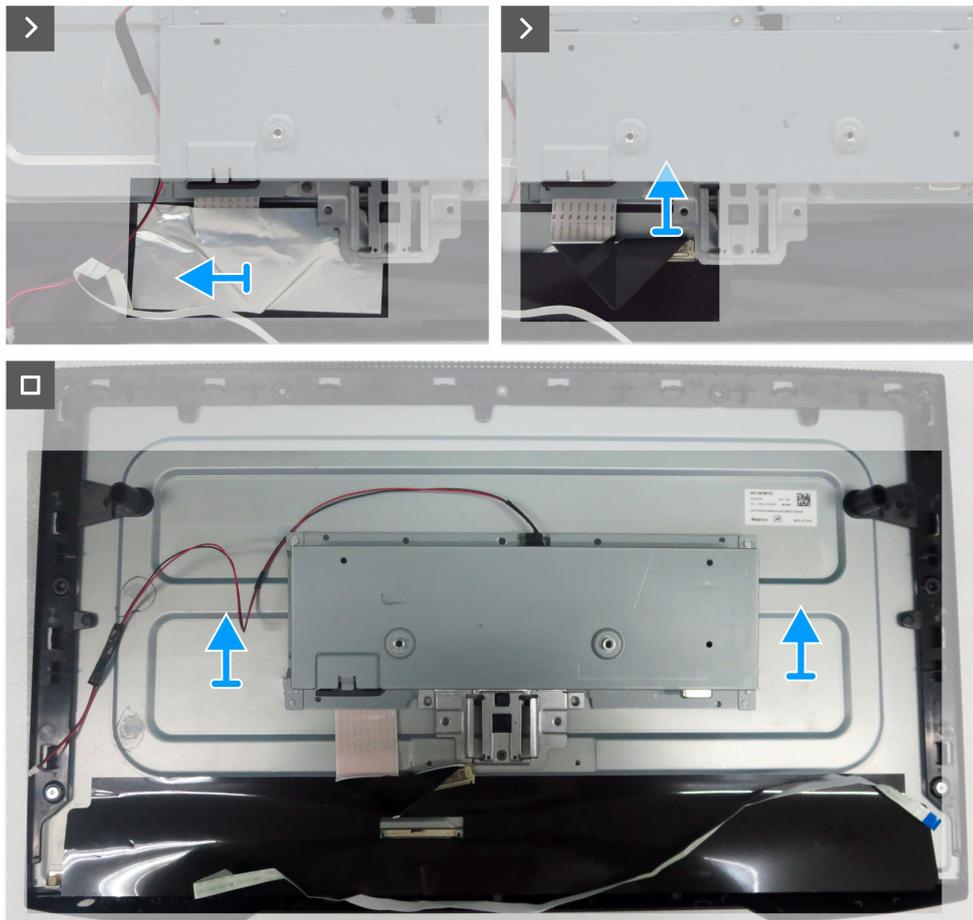
## Remover o chassis principal

### Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em [Antes de trabalhar no interior do monitor](#).
2. Remover o [suporte](#).
3. Remover a [tampa traseira](#).



**Figura 14.** Remover o chassis principal



**Figura 15. Remover o chassis principal**

**Passos**

1. Retire os três parafusos (M3x3) que fixam o chassis principal ao painel do ecrã.
2. Retire os dois parafusos (M3x8) que fixam o conector VGA ao chassis principal.
3. Retire a fita de acetato e desligue o cabo da barra de luzes do conector no painel do ecrã.
4. Desligue o cabo do teclado do conector na placa principal.
5. Retire a folha de alumínio do cabo LVDS.
6. Desligue o cabo LVDS do conector no painel do ecrã.
7. Levante e retire o chassis principal do painel do ecrã.

## Instalar o chassis principal

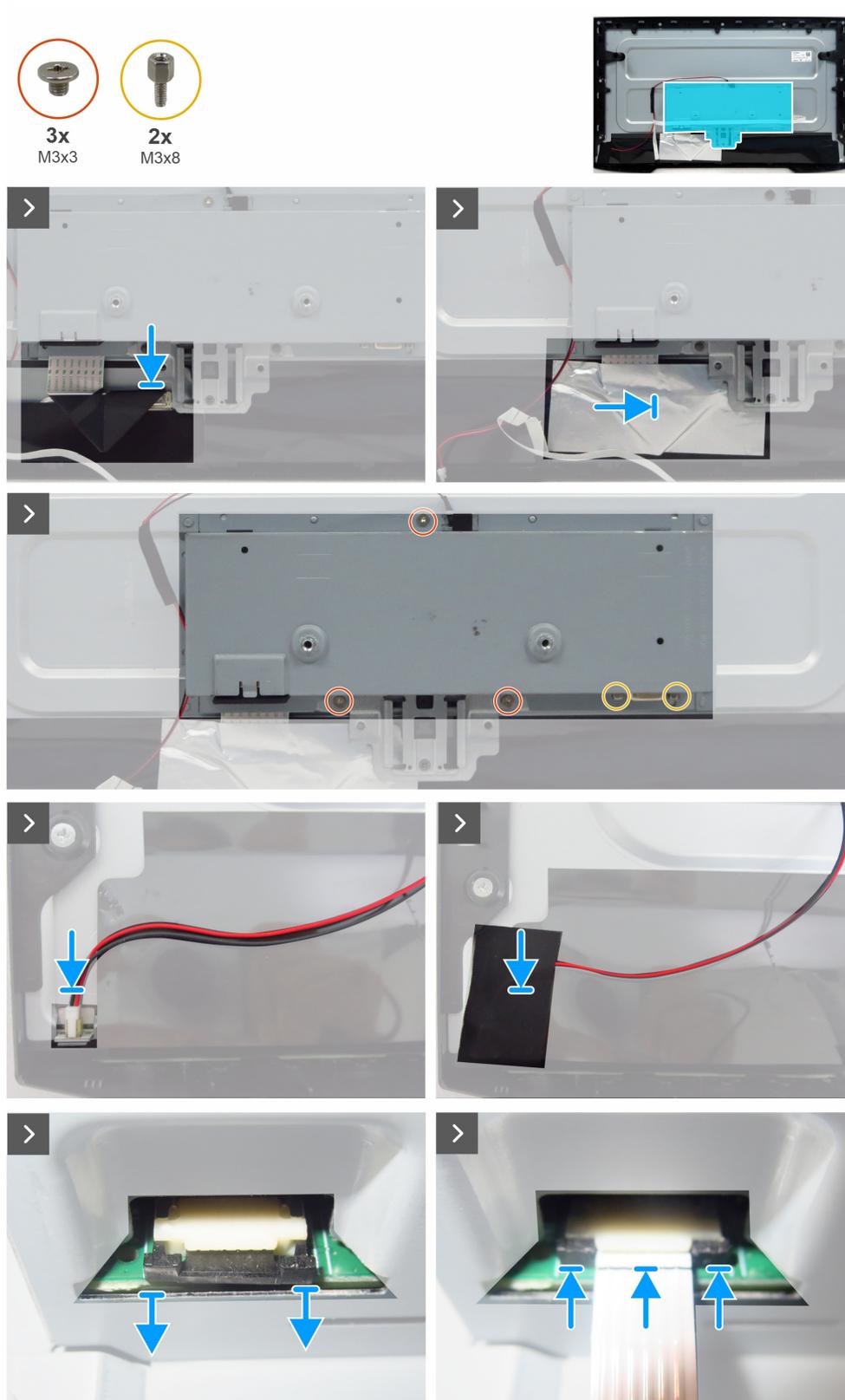
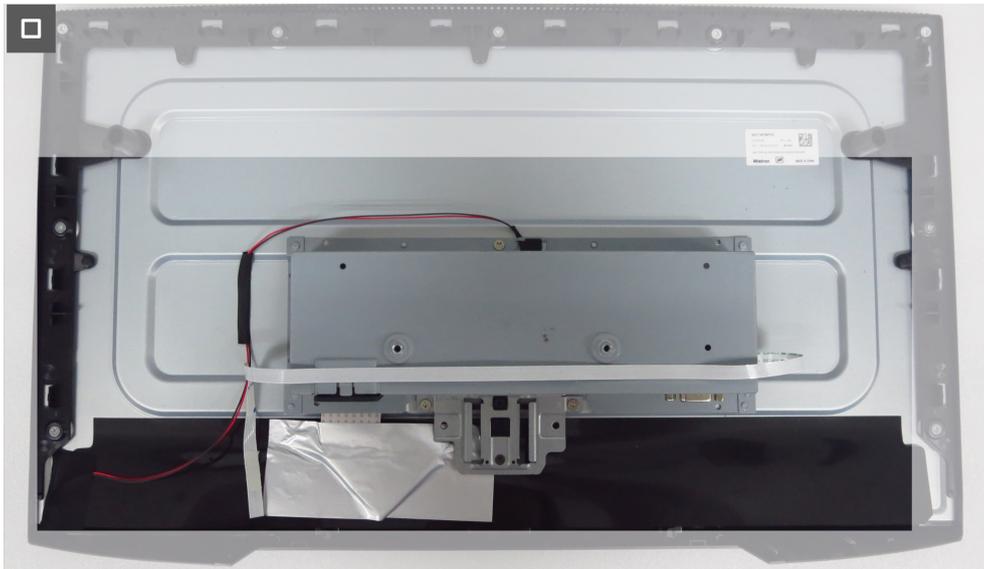


Figura 16. Instalar o chassis principal



**Figura 17. Instalar o chassis principal**

**Passos**

1. Ligue o cabo LVDS ao conector do painel do ecrã.
2. Cole a folha de alumínio para cobrir o conector LVDS.
3. Alinhe os orifícios do chassis principal com os orifícios dos parafusos do painel do ecrã e coloque-o no chão.
4. Volte a colocar os três parafusos (M3x3) que fixam o chassis principal ao painel do ecrã.
5. Volte a colocar os dois parafusos (M3x8) para fixar o conector VGA.
6. Ligue o cabo da barra de luzes ao conector no painel do ecrã.
7. Cole a fita de acetato para cobrir o conector.
8. Ligue o cabo do teclado ao conector da placa principal.
9. Cole o cabo do teclado no chassis principal.

**Passos seguintes**

1. Instalar a [tampa traseira](#).
2. Instalar o [suporte](#).
3. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar no interior do monitor](#).

## Quadro intermédio

### Remover o quadro intermédio

#### Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em [Antes de trabalhar no interior do monitor](#).
2. Remover o [suporte](#).
3. Remover a [tampa traseira](#).
4. Remover o [chassis principal](#).



**Figura 18.** Remover o quadro intermédio

#### Passos

1. Retire os nove parafusos (M3x5) que fixam a estrutura intermédia ao painel do ecrã.
2. Levante e retire a moldura intermédia do painel do ecrã.

## Instalar o quadro intermédio



**Figura 19.** Instalar o quadro intermédio

### Passos

1. Alinhe os orifícios dos parafusos da estrutura intermédia com os orifícios do painel do ecrã e coloque-a no chão.
2. Substitua os nove parafusos (M3x5) que fixam a estrutura intermédia ao painel do ecrã.

### Passos seguintes

1. Instalar a [chassis principal](#).
2. Instalar a [tampa traseira](#).
3. Instalar o [suporte](#).
4. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar no interior do monitor](#).

## Placa do teclado

### Remover a placa do teclado

#### Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em [Antes de trabalhar no interior do monitor](#).
2. Remover o [suporte](#).
3. Remover a [tampa traseira](#).
4. Remover o [chassis principal](#).
5. Remover o [quadro intermédio](#).



**Figura 20. Remover a placa do teclado**

**Passos**

1. Retire a fita de Mylar da moldura central.
2. Retire os três parafusos (M2x3,3) que fixam a placa do teclado à estrutura intermédia.
3. Retire a placa do teclado das ranhuras da estrutura intermédia.

**Instalar a placa do teclado**



**Figura 21. Instalar a placa do teclado**

**Passos**

1. Alinhe os orifícios da placa do teclado com os orifícios dos parafusos na estrutura intermédia e coloque-a no chão.
2. Volte a colocar os três parafusos (M2x3,3) que fixam a placa do teclado à estrutura intermédia.
3. Cole a fita de Mylar para cobrir a placa do teclado.

**Passos seguintes**

1. Instalar o [quadro intermédio](#).
2. Instalar a [chassis principal](#).
3. Instalar a [tampa traseira](#).
4. Instalar o [suporte](#).
5. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar no interior do monitor](#).

# Placa principal

## Remover a placa principal

### Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em [Antes de trabalhar no interior do monitor](#).
2. Remover o [suporte](#).
3. Remover a [tampa traseira](#).
4. Remover o [chassis principal](#).
5. Remover o [quadro intermédio](#).
6. Remover a [placa do teclado](#).

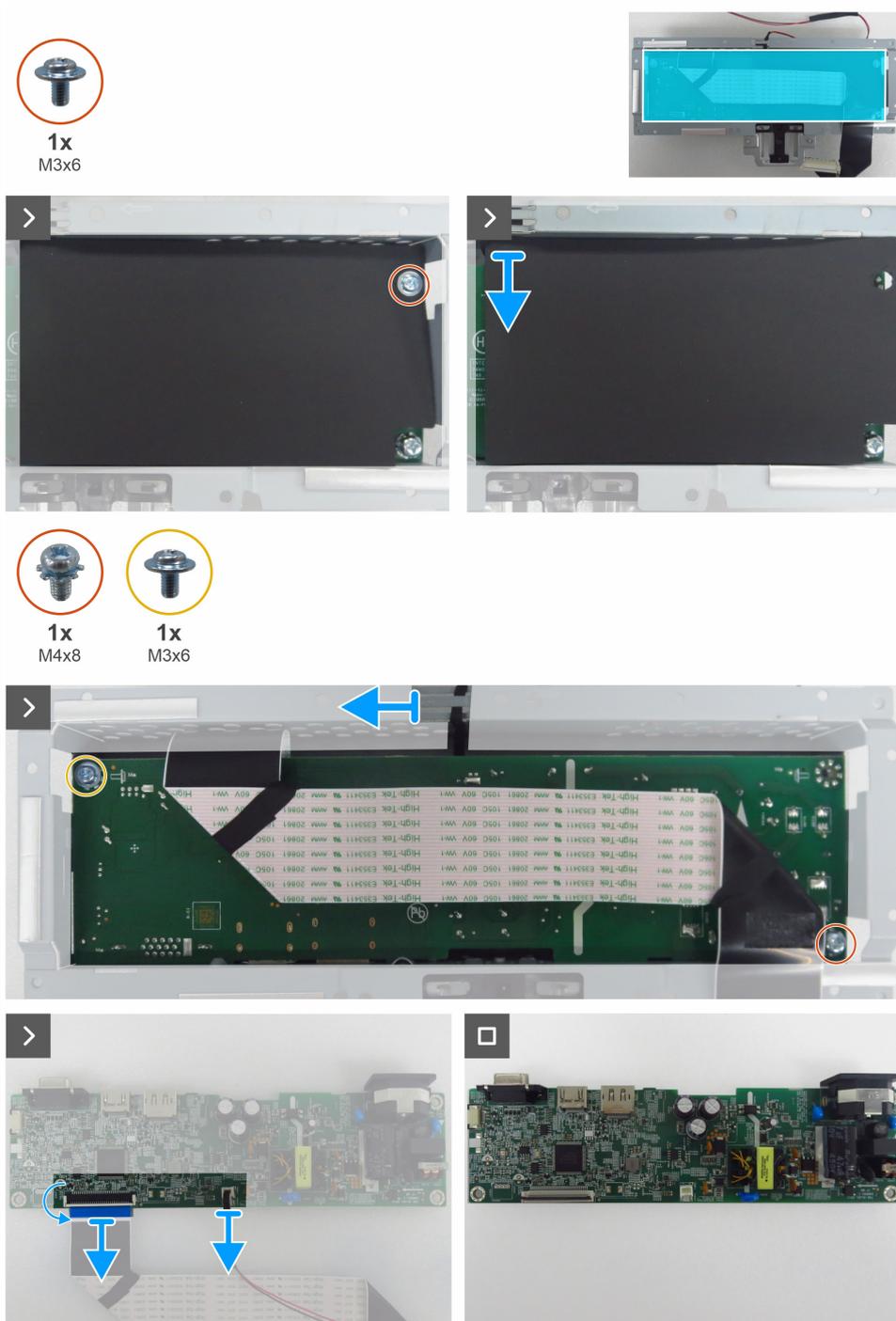
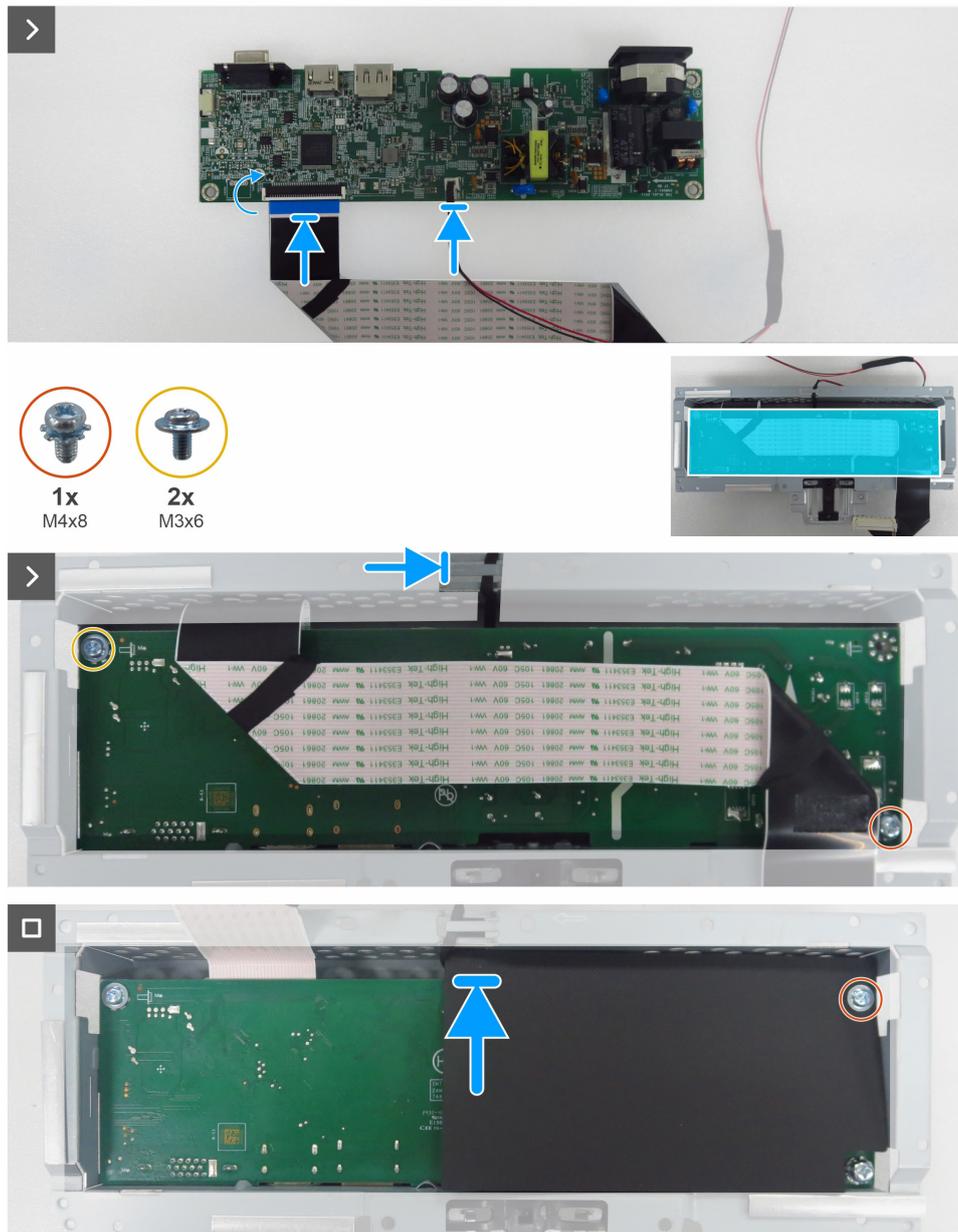


Figura 22. Remover a placa principal

## Passos

1. Retire o parafuso (M3x6) da placa principal que fixa a folha de Mylar e a placa principal ao chassis principal.
2. Retire a folha de Mylar das ranhuras do chassis principal.
3. Retire o parafuso (M3x6) e o parafuso (M4x8) que fixam a placa principal ao chassis principal.
4. Remova o cabo da barra de luzes das guias de encaminhamento no chassis principal.
5. Retire a placa principal do chassis principal.
6. Desligue o cabo LVDS e o cabo da barra de luzes dos conectores da placa principal.

## Instalar a placa principal



**Figura 23. Instalar a placa principal**

## Passos

1. Ligue o cabo LVDS e o cabo da barra de luzes aos conectores da placa principal.
2. Alinhe os orifícios dos parafusos da placa principal com os orifícios dos parafusos do chassis principal e coloque-a no chão.
3. Volte a colocar os parafusos (M3x6) e o parafuso (M4x8) que fixam a placa principal ao chassis principal.
4. Encaminhe o cabo da barra de luzes através das guias de encaminhamento no chassis principal.
5. Volte a colocar a folha de Mylar no chassis principal.
6. Volte a colocar o parafuso (M3x6) que fixa a folha de Mylar e a placa principal ao chassis principal.

**Passos seguintes**

1. Instalar a [placa do teclado](#).
2. Instalar o [quadro intermédio](#).
3. Instalar a [chassis principal](#).
4. Instalar a [tampa traseira](#).
5. Instalar o [suporte](#).
6. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar no interior do monitor](#).

# Resolução de problemas

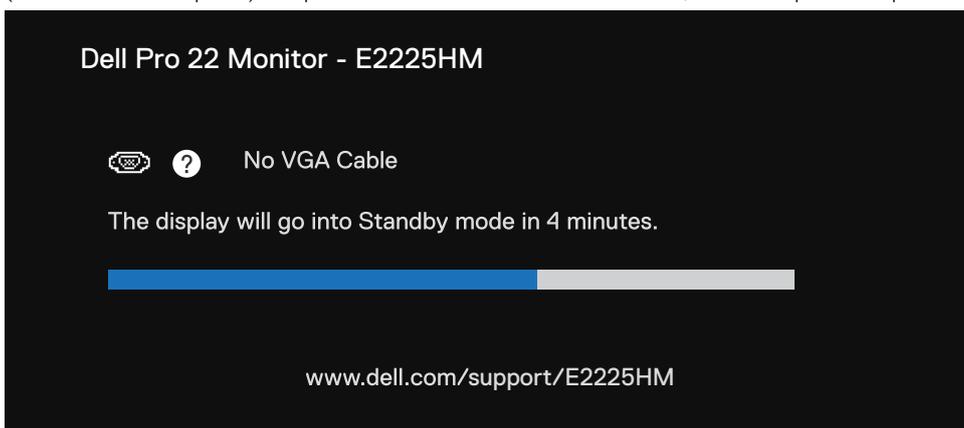
**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer um dos procedimentos desta seção, siga as instruções [instruções de segurança](#).

## Autoteste

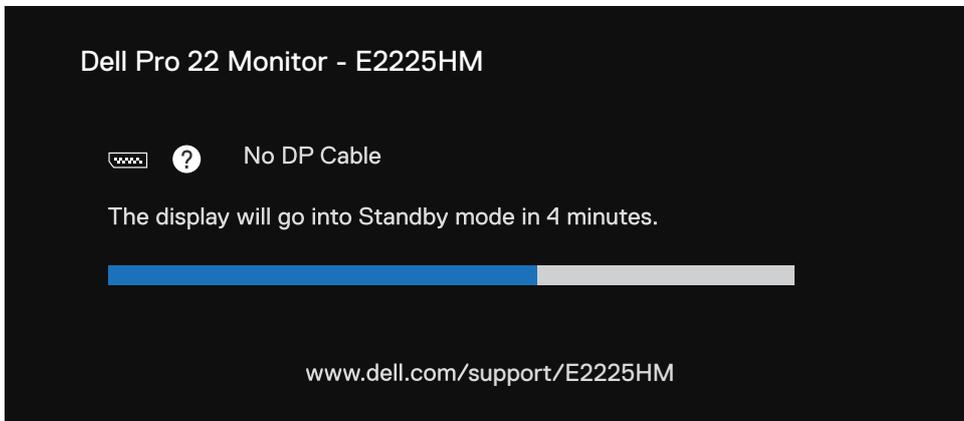
O seu monitor dispõe de uma função de autoteste que lhe permite verificar se o monitor está a funcionar corretamente. Se o monitor e o computador estiverem corretamente ligados, mas o ecrã do monitor permanecer escuro, execute o auto-teste do monitor através dos seguintes passos:

1. Desligue o computador e o monitor.
2. Desligue o cabo de vídeo da parte posterior do computador. Para garantir o funcionamento correto do autoteste, retire todos os cabos digitais e analógicos da parte posterior do computador.
3. Ligue o monitor.

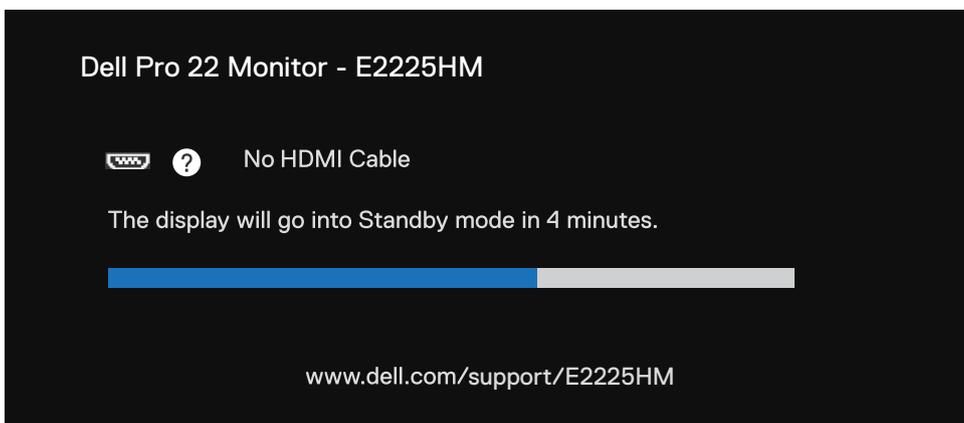
**① NOTA:** Se o monitor não conseguir detetar nenhum sinal de vídeo e estiver a funcionar corretamente, aparece uma caixa de diálogo no ecrã (contra um fundo preto). Enquanto estiver no modo de autoteste, o LED de potência permanece branco.



**Figura 24.** Mensagem de aviso de cabo VGA desligado



**Figura 25.** Mensagem de aviso de cabo DP desligado



**Figura 26.** Mensagem de aviso de cabo HDMI desligado

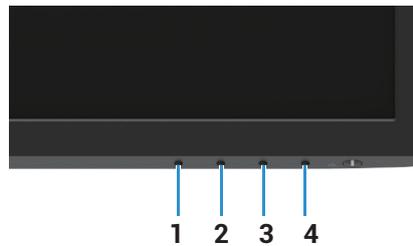
① **NOTA:** Esta caixa de diálogo também aparece durante o funcionamento normal se o cabo de vídeo estiver desligado ou danificado.

4. Desligue o monitor e volte a ligar o cabo de vídeo; em seguida, ligue o computador e o monitor.

Se o ecrã do monitor continuar em branco depois de executar o procedimento anterior, verifique o controlador de vídeo e o computador, porque o monitor está a funcionar corretamente.

## Diagnóstico integrado

O monitor inclui uma ferramenta de diagnóstico integrada que o ajuda a identificar se a anomalia do ecrã se deve a um problema com o próprio monitor ou com o computador e a placa de vídeo.



**Figura 27.** Botões de função de diagnóstico integrados

**Tabela 7.** Descrição do rótulo.

Rótulo	Descrição
1	Botão 1
2	Botão 2
3	Botão 3
4	Botão 4

Para executar os diagnósticos integrados:

1. Certifique-se de que o ecrã está limpo (sem partículas de pó na superfície do ecrã).
2. Mantenha premido o **Botão 4** durante cerca de 4 segundos e aguarde por um menu de contexto.
3. Utilize o Botão 1 ou 2 para selecionar e prima para confirmar. É apresentado um padrão de teste cinzento no início do programa de diagnóstico.
4. Inspeccione cuidadosamente o ecrã para verificar se existem anomalias.
5. Prima o **Botão 1** para alterar os padrões de teste.
6. Repita os passos 4 e 5 para inspecionar o ecrã nos ecrãs vermelho, verde, azul, preto, branco e de texto.
7. No ecrã de teste da cor branca, verifique a uniformidade da cor branca e se a cor branca parece esverdeada/avermelhada, etc.
8. Prima o **Botão 1** para terminar o programa de diagnóstico.

## Problemas comuns

A tabela seguinte contém informações gerais sobre problemas comuns que pode encontrar no monitor e as possíveis soluções:

**Tabela 8. Problemas comuns e soluções.**

Sintomas comuns	Soluções possíveis
Sem vídeo/ LED de alimentação desligado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está corretamente ligado e seguro.</li> <li>• Verifique se a tomada elétrica está a funcionar corretamente utilizando qualquer outro equipamento elétrico.</li> <li>• Certifique-se de que o botão de alimentação está premido.</li> <li>• Certifique-se de que a fonte de entrada correta está selecionada utilizando o menu <b>Fonte de entrada</b>.</li> </ul>
Sem vídeo/LED de alimentação aceso	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumente os controlos de brilho e contraste utilizando o OSD.</li> <li>• Execute a verificação da função de auto-teste do monitor.</li> <li>• Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.</li> <li>• Execute os diagnósticos integrados.</li> <li>• Certifique-se de que a fonte de entrada correta está selecionada utilizando o menu <b>Fonte de entrada</b>.</li> </ul>
Má focagem	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elimine os cabos de extensão de vídeo.</li> <li>• Reponha as definições de fábrica do monitor (<b>Reposição de fábrica</b>).</li> <li>• Altere a resolução de vídeo para o rácio de aspeto correto.</li> </ul>
Vídeo tremido/estremecido	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reponha as definições de fábrica do monitor (<b>Reposição de fábrica</b>).</li> <li>• Verifique os fatores ambientais.</li> <li>• Desloque o monitor e teste-o noutra divisão.</li> </ul>
Falta de pixels	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desligue o monitor e ligue-o novamente.</li> <li>• Um pixel que está permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.</li> <li>• Para obter mais informações sobre a política de qualidade e pixels do monitor Dell, consulte o site de suporte da Dell em: <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li> </ul>
Pixels encravados	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desligue o monitor e ligue-o novamente.</li> <li>• Um pixel que está permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.</li> <li>• Para obter mais informações sobre a política de qualidade e pixels do monitor Dell, consulte o site de suporte da Dell em: <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li> </ul>
Problemas de brilho	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reponha as definições de fábrica do monitor (<b>Reposição de fábrica</b>).</li> <li>• Ajuste os controlos de brilho e contraste utilizando o OSD.</li> </ul>
Distorção geométrica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reponha as definições de fábrica do monitor (<b>Reposição de fábrica</b>).</li> <li>• Ajustar a horizontal e a vertical utilizando o OSD.</li> </ul>
Linhas horizontais/verticais	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reponha as definições de fábrica do monitor (<b>Reposição de fábrica</b>).</li> <li>• Efetuar a verificação da função de auto-teste do monitor e determinar se estas linhas também estão no modo de auto-teste.</li> <li>• Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.</li> <li>• Execute os diagnósticos integrados.</li> </ul>
Problemas de sincronização	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reponha as definições de fábrica do monitor (<b>Reposição de fábrica</b>).</li> <li>• Efetue a verificação da função de auto-teste do monitor para determinar se o ecrã codificado aparece no modo de auto-teste.</li> <li>• Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.</li> <li>• Reinicie o computador no modo de segurança.</li> </ul>

Sintomas comuns	Soluções possíveis
Problemas relacionados com a segurança	<ul style="list-style-type: none"> <li>Não execute nenhum passo de resolução de problemas.</li> <li>Contacte a Dell imediatamente.</li> </ul>
Problemas intermitentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Experimente diferentes <b>Modos predefinidos</b> nas definições de <b>Cores</b> OSD. Ajuste o valor <b>R/G/B</b> em <b>Cor personalizada</b> no OSD de definições de <b>Cor</b>.</li> <li>Altere o <b>Formado de cor de entrada</b> para <b>RGB</b> ou <b>YCbCr/YPbPr</b> no OSD de definições de <b>Cor</b>.</li> <li>Execute os diagnósticos integrados.</li> </ul>
Falta de cor	<ul style="list-style-type: none"> <li>Execute a verificação da função de auto-teste do monitor.</li> <li>Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador esteja ligado corretamente e bem preso.</li> <li>Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.</li> </ul>
Cor errada	<ul style="list-style-type: none"> <li>Experimente diferentes <b>Modos predefinidos</b> nas definições de <b>Cores</b> OSD. Ajuste o valor <b>R/G/B</b> em <b>Cor personalizada</b> no OSD de definições de <b>Cor</b>.</li> <li>Altere o <b>Formado de cor de entrada</b> para <b>RGB</b> ou <b>YCbCr/YPbPr</b> no OSD de definições de <b>Cor</b>.</li> <li>Execute os diagnósticos integrados.</li> </ul>
Retenção de imagem devido a imagem estática deixada no monitor durante um longo período de tempo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Defina o ecrã para se desligar após alguns minutos de inatividade do ecrã. Estes podem ser ajustados nas <b>opções de energia do Windows</b> ou na <b>definição de poupança de energia do Mac</b>.</li> <li>Em alternativa, utilize um protetor de ecrã que mude dinamicamente.</li> </ul>
Fantasma ou sobreposição de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Altere o <b>Tempo de resposta</b> no OSD <b>Ecrã</b> para <b>Rápido</b> ou <b>Normal</b> dependendo a sua aplicação e utilização.</li> </ul>

## Problemas específicos do produto

**Tabela 9. Problemas e soluções específicos do produto.**

Sintomas específicos	Soluções possíveis
A imagem do ecrã é demasiado pequena	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verifique a definição de <b>Formato</b> no OSD de definições de <b>Ecrã</b>.</li> <li>Reponha as definições de fábrica do monitor (<b>Reposição de fábrica</b>).</li> </ul>
Não é possível ajustar o monitor com os botões na parte inferior do painel	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desligue o monitor, desligue o cabo de alimentação, volte a ligá-lo e, em seguida, ligue o monitor,</li> <li>Verifique se o menu OSD está bloqueado. Em caso afirmativo, mantenha premido o botão Sair (botão 4) durante quatro segundos para desbloquear.</li> </ul>
Não há sinal de entrada quando os controlos do utilizador são premidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verifique a fonte do sinal. Certifique-se de que o computador não está no modo de espera ou de suspensão, movendo o rato ou premindo qualquer tecla do teclado.</li> <li>Verifique se o cabo de vídeo está corretamente ligado. Desligue e volte a ligar o cabo de vídeo, se necessário.</li> <li>Reinicie o computador ou o leitor de vídeo.</li> </ul>
A imagem não preenche todo o ecrã	<ul style="list-style-type: none"> <li>Devido aos diferentes formatos de vídeo (relação de aspeto) dos DVDs, o monitor pode ser apresentado em ecrã total.</li> <li>Execute os diagnósticos integrados.</li> </ul>

## Contactar a Dell

Para contactar a Dell para questões relacionadas com vendas, assistência técnica ou serviço de apoio ao cliente, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

- ① **NOTA:** A disponibilidade varia consoante o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país.
- ① **NOTA:** Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar informações de contacto na sua fatura de compra, guia de remessa, fatura ou catálogo de produtos Dell.