Monitor Dell Pro 22

E2225HM Guida semplificata alla manutenzione

Modello: E2225HM Modello regolamentare: E2225HMt/E2225HMo Marzo 2025 Rev. A00



Note, precauzioni e avvertenze

- (i) NOTA: una NOTA indica informazioni importanti che aiutano a utilizzare meglio il prodotto.
- △ ATTENZIONE: una PRECAUZIONE indica un potenziale danno all'hardware o la perdita di dati e spiega come evitare il problema.
- **AVVERTENZA:** un'AVVERTENZA indica il rischio di danni materiali, lesioni personali o di morte.

Copyright © 2025 Dell Inc. o sue consociate. Tutti i diritti riservati. Dell Technologies, Dell e altri marchi sono marchi registrati di Dell Inc. o delle sue filiali. Altri marchi registrati possono appartenere ai rispettivi proprietari.

Contenuti

Istruzioni per la sicurezza	
Prima di effettuare interventi all'interno del monitor	4
Dopo avere completato un intervento all'interno del monitor	4
Vista del monitor E2225HM	5
Lato anteriore	5
Lato posteriore	6
Vista laterale	7
Vista dal basso	7
Componenti principali del monitor E2225HM	8
Schema di collegamento del cablaggio	9
Collegamento del monitor	
Collegare il cavo VGA (Opzionale)	10
Collegamento del cavo DP.	10
Collegamento del cavo HDMI	10
Smontaggio e rimontaggio	
Attrezzi raccomandati.	
Elenco delle viti	
Supporto	
Rimozione del supporto	
Installazione del supporto	
Coperchio posteriore	13
Rimozione del coperchio posteriore	13
Installazione del coperchio posteriore	14
Telaio principale	15
Rimozione del telaio principale	
Installazione del telaio principale	17
Telaio centrale	19
Rimozione del telaio centrale	19
Installazione del telaio centrale	20
Scheda tastierino	20
Rimuovere la scheda del tastierino	
Installare la scheda del tastierino.	21
Scheda madre	
Rimozione della scheda principale	
Installazione della scheda principale	
Risoluzione dei problemi	
Autoverifica	25
Diagnostica integrata	
Problemi comuni	
Problemi specifici del prodotto	
Contattare Dell	

Istruzioni per la sicurezza

Per proteggere il monitor da potenziali danni e per garantire la propria sicurezza personale, attenersi alle seguenti indicazioni sulla sicurezza. Salvo quando diversamente indicato, tutte le procedure del presente documento presuppongono la lettura delle informazioni sulla sicurezza fornite con il monitor.

- (i) NOTA: prima di utilizzare il monitor, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il monitor e stampate sul prodotto. Conservare la documentazione in un luogo sicuro per riferimenti futuri.
- AVVERTENZA: l'uso di comandi, regolazioni o procedure diverse da quelle specificate nella presente documentazione può comportare l'esposizione a scosse, rischi elettrici e/o meccanici.
- ATTENZIONE: come possibile effetto a lungo termine, l'ascolto di audio ad alto volume attraverso le cuffie (su monitor che lo supportano) può danneggiare la capacità uditiva.
- Collocare il monitor su una superficie solida e gestirlo con cautela.
 - Lo schermo è fragile e può danneggiarsi se lasciato cadere o colpito con oggetti affilati.
 - Assicurarsi che il monitor sia adatto al funzionamento tramite alimentazione CA disponibile nel luogo in cui ci si trova.
 - Conservare il monitor a temperatura ambiente. Condizioni di freddo o caldo eccessivo possono avere effetti negativi sui cristalli liquidi del display.
 - Collegare il cavo di alimentazione del monitor a una presa a parete vicina e accessibile. Consultare la sezione Collegamento del monitor.
- Non collocare o utilizzare il monitor su una superficie bagnata o vicino all'acqua.
- Non esporre il monitor a forti vibrazioni o a forti sollecitazioni. Evitare, ad esempio, di collocare il monitor all'interno del bagagliaio di un'auto.
- Scollegare il monitor nel caso in cui si preveda di non utilizzarlo per periodi di tempo prolungati.
- Per evitare scosse elettriche, non tentare di rimuovere il coperchio o di toccare i componenti interni del monitor.
- Leggere attentamente le presenti istruzioni. Conservare il presente documento per riferimenti futuri. Seguire tutte le avvertenze e le istruzioni contrassegnate sul prodotto.
- Alcuni monitor possono essere montati a parete utilizzando il supporto VESA venduto separatamente. Assicurarsi di utilizzare le specifiche VESA corrette, come indicato nella sezione Montaggio a parete del Manuale d'uso.

Per informazioni riguardanti le istruzioni di sicurezza, consultare il documento Safety, Environmental, and Regulatory Information (SERI) allegato al monitor.

Prima di effettuare interventi all'interno del monitor

Passaggi

- 1. Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutte le applicazioni aperte.
- 2. Spegnere il monitor.
- 3. Scollegare il monitor e tutti i dispositivi collegati dalle prese elettriche.
- 4. Scollegare dal monitor tutti dispositivi di rete e le periferiche collegate, come tastiera, mouse e dock.
- **AVVERTENZA:** Per scollegare un cavo di rete, scollegarlo prima dal monitor e poi dal dispositivo di rete.
- 5. Rimuovere eventuali schede di memoria e dischi ottici dal monitor, se applicabile.

Dopo avere completato un intervento all'interno del monitor

△ ATTENZIONE: Eventuali viti non avvitare o allentate all'interno del monitor possono causare gravi danni al monitor stesso. Passaggi

- 1. Avvitare tutte le viti e assicurarsi che non vi siano viti libere all'interno del monitor.
- 2. Collegare tutti i dispositivi esterni, le periferiche o i cavi rimossi prima di intervenire sul monitor.
- 3. Reinstallare eventuali schede di memoria, dischi o altre parti rimosse prima di intervenire sul monitor.
- 4. Collegare il monitor e tutti i dispositivi ad esso collegati alle rispettive prese di corrente.
- 5. Accendere il monitor.

Vista del monitor E2225HM Lato anteriore





Tabella 1. Componenti e descrizioni.

Etichetta	Descrizione	Uso
1	Pulsanti funzionali	Permettono di accedere al menu OSD e di modificare le impostazioni desiderate.
2	Pulsante di accensione (con indicatore LED)	 Accensione o spegnimento del monitor. La luce bianca fissa indica che il monitor è acceso e funziona correttamente. La luce bianca lampeggiante indica che il monitor è in modalità standby.

Lato posteriore





Etichetta	Descrizione	Uso
1	Fori di montaggio VESA (100 mm x 100 mm) – dietro il coperchio VESA attaccato	Installare il monitor a muro utilizzando un kit per il montaggio a parete compatibile con lo standard VESA.
2	Slot per lucchetto di sicurezza (basato su Kensington Security Slot)	Fissare il monitor con un lucchetto di sicurezza (acquistabile separatamente) per evitare spostamenti non autorizzati del monitor.
3	Etichetta con informazioni di conformità (come il codice QR MyDell, il numero di serie e il codice di assistenza)	Consultare questa etichetta per le informazioni di contatto dell'assistenza tecnica Dell. Il codice di matricola è un identificatore alfanumerico univoco che consente ai tecnici dell'assistenza Dell di identificare le specifiche del monitor e accedere alle informazioni sulla garanzia.
4	Etichetta con informazioni normative	Elenca le approvazioni normative.
5	Clip per la gestione dei cavi	Per organizzare i cavi.
6	Pulsante di rilascio della base	Permette di sganciare la base dal monitor.

Tabella 2. Componenti e descrizioni.

Vista laterale



Figura 3. Vista laterale

Vista dal basso



Figura 4. Vista dal basso

Tabella 3. Componenti e descrizioni.

Etichetta	Descrizione	Uso
1	Connettore di alimentazione	Permette di collegare il cavo di alimentazione del monitor.
2	Porta DisplayPort 1.2	Permette il collegamento al computer tramite cavo DisplayPort.
3	Porta HDMI 1.4	Permette il collegamento al computer tramite cavo HDMI.
4	Porta VGA	Collegare al computer con il cavo VGA.

Componenti principali del monitor E2225HM

L'immagine seguente mostra i componenti principali del monitor E2225HM.



Figura 5. Componenti principali del monitor E2225HM

Tabella 4. Componenti principali		
N. identificativo	Descrizione	
1	Meccanismo di sollevamento della base	
2	Base di supporto	
3	Coperchio posteriore	
4	Telaio principale	
5	Scheda madre	
6	Foglio di Mylar	
7	Pannello del display	
8	Telaio centrale	
9	Scheda tastierino	

Schema di collegamento del cablaggio



Figura 6. Schema di collegamento del cablaggio

Tabella 5. Schema di collegamento del cablaggio

N. identificativo	Descrizione
1	Cavo barra luminosa
2	Cavo di segnalazione differenziale a bassa tensione (LVDS)
3	Cavo tastierino

Collegamento del monitor

- **AVVERTENZA:** prima di iniziare una delle procedure descritte in questo capitolo, osservare le Istruzioni sulla sicurezza.
- ▲ AVVERTENZA: per la propria sicurezza, assicurarsi che la presa elettrica con messa a terra a cui si collega il cavo di alimentazione sia accessibile all'operatore e si trovi il più vicino possibile all'apparecchiatura. Per disconnettere l'alimentazione dall'apparecchiatura, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica afferrando saldamente la spina. Non tirare mai il cavo.
- ▲ AVVERTENZA: con questa apparecchiatura è necessario utilizzare un cavo di alimentazione certificato. È necessario tenere conto delle normative nazionali in materia di installazione e/o apparecchiature. Si dovrà utilizzare un cavo di alimentazione certificato non più leggero di un normale cavo flessibile in cloruro di polivinile secondo la norma IEC 60227 (designazione H05VV-F 3G 0,75 mm² o H05VVH2-F2 3G 0,75 mm²). Un'alternativa al cavo flessibile è la gomma sintetica.
- (i) NOTA: evitare di collegare contemporaneamente tutti i cavi al computer. Si raccomanda di far passare i cavi attraverso l'apertura per la gestione dei cavi prima di collegarli al monitor.
- (i) NOTA: I monitor Dell sono progettati per funzionare in modo ottimale con i cavi forniti da Dell. Dell non garantisce la qualità video e le prestazioni se vengono utilizzati cavi non forniti da Dell.

Per collegare il monitor al computer:

- 1. Spegnere il computer e scollegare il cavo di alimentazione.
- 2. Collegare il cavo HDMI/DisplayPort e il cavo USB-C dal monitor al computer.
- ATTENZIONE: prima di utilizzare il monitor, è consigliabile fissare il supporto alla parete con una fascetta o un cavo in grado di sostenere il peso del monitor, per evitare che questo cada.

Collegare il cavo VGA (Opzionale)



Figura 7. Collegamento del cavo VGA

Collegamento del cavo DP



Figura 8. Collegamento del cavo DP

Collegamento del cavo HDMI



Figura 9. Collegamento del cavo HDMI

Smontaggio e rimontaggio

ATTENZIONE: Le informazioni contenute in questo capitolo sono rivolte ai tecnici autorizzati dell'area EMEA. Dell vieta agli utenti di smontare il monitor: qualsiasi danno causato da riparazioni non autorizzate non sarà coperto dalla garanzia.

Attrezzi raccomandati

Descrizione dell'attrezzo:

- Cacciavite a croce misura 0
- Cacciavite a croce misura 2
- Cacciavite a bussola da 5 mm
- Temperino

Elenco delle viti

- (i) NOTA: Quando si rimuovono le viti da un componente, è consigliabile riporle in una scatola adatta dopo avere annotato il tipo e il numero delle viti. In questo modo sarà possibile avere il numero e il tipo di vite corretti quando si procederà al rimontaggio del componente.
- (i) NOTA: Alcuni monitor hanno superfici magnetiche. Assicurarsi che le viti non vi rimangano attaccate quando si sostituisce un componente.
- (i) NOTA: Il colore delle viti può variare a seconda della configurazione ordinata.

Tabella 6. Componenti e descrizioni.

Componente	Tipo di vite	Quantità	Immagine della vite
Coperchio posteriore	M4 x 6	2	•
Connettore VGA	M3 x 8	2	
Telaio principale	M3 x 3	3	•
Telaio centrale	M3 x 5	9	11 N
Cavo di messa a terra della scheda principale	M4 x 8	1	*
Scheda madre	M3 x 6	2	Ŷ
Tastiera	M2 x 3,3	3	-

Supporto

Rimozione del supporto

Requisiti

1. Seguire la procedura descritta nel paragrafo Prima di effettuare interventi all'interno del monitor.



Figura 10. Rimozione del supporto

Passaggi

- 1. Poggiare il monitor su un panno morbido o un cuscino sulla scrivania.
- 2. Utilizzare un cacciavite lungo e sottile per premere il pulsante di rilascio.
- 3. Tenendo premuto il pulsante di rilascio, estrarre la base dal monitor.
- 4. Premere la linguetta di rilascio rapido sulla parte inferiore della base del supporto per separare quest'ultima dal montante.

Installazione del supporto



Figura 11. Installazione del supporto

Passaggi

1. Posizionare la base del supporto del monitor sul piano di una scrivania stabile.

- 2. Fare scorrere il corpo del supporto del monitor verso il basso, nella giusta direzione, fino a quando non si innesta sulla base con uno scatto.
- 3. Posizionare il monitor su un panno morbido o su un cuscino vicino al bordo della scrivania.
- 4. Allineare il supporto assemblato alla scanalatura sul monitor.
- 5. Inserire il supporto assemblato premendo verso il monitor, fino a quando non scatta in posizione.

Passaggi successivi

1. Seguire la procedura descritta nel paragrafo Dopo avere completato un intervento all'interno del monitor.

Coperchio posteriore

Rimozione del coperchio posteriore

Requisiti

- 1. Seguire la procedura descritta nel paragrafo Prima di effettuare interventi all'interno del monitor.
- 2. Rimuovere il supporto.



Figura 12. Rimozione del coperchio posteriore

Passaggi

- 1. Rimuovere le due viti (M4 x 6) per staccare il coperchio posteriore.
- 2. Utilizzando entrambe le mani, sollevare delicatamente il coperchio posteriore, iniziando dai lati sinistro e destro, quindi passando alla parte superiore e inferiore.
- **3.** Sollevare e rimuovere il coperchio posteriore del monitor.

Installazione del coperchio posteriore



Figura 13. Installazione del coperchio posteriore

Passaggi

- 1. Allineare le fessure sul coperchio posteriore a quelle sul telaio principale, quindi premere lungo i lati per far scattare il coperchio posteriore in posizione.
- 2. Riavvitare le due viti (M4 x 6) che fissano il coperchio posteriore al monitor.

Passaggi successivi

- 1. Installare il supporto.
- 2. Seguire la procedura descritta nel paragrafo Dopo avere completato un intervento all'interno del monitor.

Telaio principale

Rimozione del telaio principale

Requisiti

- 1. Seguire la procedura descritta nel paragrafo Prima di effettuare interventi all'interno del monitor.
- **2.** Rimuovere il supporto.
- **3.** Rimuovere il coperchio posteriore.



Figura 14. Rimozione del telaio principale



Figura 15. Rimozione del telaio principale

Passaggi

- 1. Rimuovere le tre viti (M3 x 3) che fissano il telaio principale al pannello del display.
- 2. Rimuovere le due viti (M3 x 8) che fissano il connettore VGA al telaio principale.
- 3. Rimuovere il nastro in acetato e scollegare il cavo della barra luminosa dal connettore sul pannello del display.
- 4. Scollegare il cavo della tastiera dal connettore sulla scheda principale.
- 5. Staccare il foglio di alluminio sul cavo LVDS.
- 6. Scollegare il cavo LVDS dal connettore sul pannello del display.
- 7. Sollevare e rimuovere il telaio principale dal pannello del display.

Installazione del telaio principale



Figura 16. Installazione del telaio principale



Figura 17. Installazione del telaio principale

Passaggi

- 1. Collegare il cavo LVDS al connettore sul pannello del display.
- 2. Coprire il connettore LVDS facendovi aderire il foglio di alluminio.
- 3. Allineare i fori sul telaio principale ai fori per le viti sul pannello del display e adagiare il componente.
- 4. Riavvitare le tre viti (M3 x 3) che fissano il telaio principale al pannello del display.
- 5. Riavvitare le due viti (M3 x 8) che fissano il connettore VGA.
- 6. Collegare il cavo della barra luminosa al connettore sul pannello del display.
- 7. Coprire il connettore facendovi aderire il nastro in acetato.
- 8. Collegare il cavo della tastiera al connettore sulla scheda principale.
- 9. Far aderire il cavo della tastiera allo chassis principale.

Passaggi successivi

- **1.** Installare il coperchio posteriore.
- 2. Installare il supporto.
- 3. Seguire la procedura descritta nel paragrafo Dopo avere completato un intervento all'interno del monitor.

Telaio centrale

Rimozione del telaio centrale

Requisiti

- 1. Seguire la procedura descritta nel paragrafo Prima di effettuare interventi all'interno del monitor.
- **2.** Rimuovere il supporto.
- **3.** Rimuovere il coperchio posteriore.
- **4.** Rimuovere il telaio principale.



Figura 18. Rimozione del telaio centrale

Passaggi

- 1. Rimuovere le nove viti (M3 x 5) che fissano il telaio centrale al pannello del display.
- 2. Sollevare e rimuovere il telaio centrale dal pannello del display.

Installazione del telaio centrale



Figura 19. Installazione del telaio centrale

Passaggi

- 1. Allineare i fori per le viti sul telaio centrale ai fori sul pannello del display e adagiare il componente.
- 2. Sostituire le nove viti (M3 x 5) che fissano il telaio centrale al pannello del display.

Passaggi successivi

- **1.** Installare il telaio principale.
- 2. Installare il coperchio posteriore.
- 3. Installare il supporto.
- 4. Seguire la procedura descritta nel paragrafo Dopo avere completato un intervento all'interno del monitor.

Scheda tastierino

Rimuovere la scheda del tastierino

Requisiti

- 1. Seguire la procedura descritta nel paragrafo Prima di effettuare interventi all'interno del monitor.
- 2. Rimuovere il supporto.
- **3.** Rimuovere il coperchio posteriore.
- 4. Rimuovere il telaio principale.
- 5. Rimuovere il telaio centrale.



Figura 20. Rimuovere la scheda del tastierino

Passaggi

- 1. Rimuovere il nastro in Mylar dal telaio centrale.
- 2. Rimuovere le tre viti (M2 x 3,3) che fissano il pannello della tastiera al telaio centrale.
- 3. Rimuovere la scheda della tastiera dalle fessure sul telaio centrale.

Installare la scheda del tastierino



Figura 21. Installare la scheda del tastierino

Passaggi

- 1. Allineare i fori sulla scheda della tastiera ai fori per le viti sul telaio centrale e adagiare il componente.
- 2. Riavvitare le tre viti (M2 x 3,3) che fissano la scheda della tastiera al telaio centrale.
- 3. Coprire la scheda della tastiera facendovi aderire il nastro in Mylar.

Passaggi successivi

- 1. Installare il telaio centrale.
- 2. Installare il telaio principale.
- **3.** Installare il coperchio posteriore.
- 4. Installare il supporto.
- 5. Seguire la procedura descritta nel paragrafo Dopo avere completato un intervento all'interno del monitor.

Scheda madre

Rimozione della scheda principale

Requisiti

- 1. Seguire la procedura descritta nel paragrafo Prima di effettuare interventi all'interno del monitor.
- **2.** Rimuovere il supporto.
- **3.** Rimuovere il coperchio posteriore.
- **4.** Rimuovere il telaio principale.
- **5.** Rimuovere il telaio centrale.
- **6.** Rimuovere la scheda del tastierino.



Figura 22. Rimozione della scheda principale

Passaggi

- 1. Rimuovere la vite (M3 x 6) sulla scheda principale che fissa il foglio di Mylar e la scheda principale al telaio principale.
- 2. Rimuovere il foglio di Mylar dalle fessure del telaio principale.
- 3. Rimuovere la vite (M3 x 6) e la vite (M4 x 8) che fissano la scheda principale al telaio principale.
- 4. Rimuovere il cavo della barra luminosa dalle guide di instradamento sul telaio principale.
- 5. Rimuovere la scheda principale dal telaio principale.
- 6. Scollegare il cavo LVDS e il cavo della barra luminosa dai connettori sulla scheda principale.

Installazione della scheda principale



Figura 23. Installazione della scheda principale

Passaggi

- 1. Collegare il cavo LVDS e il cavo della barra luminosa ai connettori sulla scheda principale.
- 2. Allineare i fori per le viti sulla scheda principale a quelli sul telaio principale e adagiare il componente.
- 3. Riavvitare le viti (M3 x 6) e la vite (M4 x 8) che fissano la scheda principale al telaio principale.
- 4. Far passare il cavo della barra luminosa attraverso le guide di instradamento sul telaio principale.
- **5.** Riposizionare il foglio di Mylar sul telaio principale.
- 6. Riavvitare la vite (M3 x 6) che fissa il foglio di Mylar e la scheda principale al telaio principale.

Passaggi successivi

- 1. Installare la scheda del tastierino.
- **2.** Installare il telaio centrale.
- **3.** Installare il telaio principale.
- **4.** Installare il coperchio posteriore.
- **5.** Installare il supporto.
- 6. Seguire la procedura descritta nel paragrafo Dopo avere completato un intervento all'interno del monitor.

Risoluzione dei problemi

AVVERTENZA: prima di iniziare una delle procedure descritte in questo capitolo, osservare le Istruzioni sulla sicurezza.

Autoverifica

Il monitor fornisce una procedura di autoverifica che permette di controllare se il monitor funziona correttamente. Se il monitor e il computer sono collegati correttamente ma lo schermo rimane nero, eseguire la procedura di autoverifica del monitor effettuando le seguenti operazioni:

- **1.** Spegnere il computer e il monitor.
- 2. Scollegare il cavo video dalla parte posteriore del computer. Per garantire il corretto funzionamento della procedura di autoverifica, rimuovere tutti i cavi digitali e analogici dalla parte posteriore del computer.
- 3. Accendere il monitor.
- (i) NOTA: Se il monitor non riesce a rilevare un segnale video ma funziona correttamente, appare una finestra di dialogo sullo schermo (su uno sfondo nero). Mentre il monitor si trova in modalità di autoverifica, il LED di alimentazione rimane bianco.

Dell Pro 22 Monitor - E2225HM
國 ? No VGA Cable
The display will go into Standby mode in 4 minutes.
www.dell.com/support/E2225HM
Figura 24. Messaggio di avviso sul cavo VGA scollegato
Dell Pro 22 Monitor - E2225HM
? No DP Cable The display will go into Standby mode in 4 minutes.
www.dell.com/support/E2225HM
Figura 25. Avviso di cavo DP disconnesso
Dell Pro 22 Monitor - E2225HM

Figura 26. Messaggio di avviso sul cavo HDMI scollegato

www.dell.com/support/E2225HM

No HDMI Cable

The display will go into Standby mode in 4 minutes.

(i) NOTA: questa finestra di dialogo appare anche durante il normale funzionamento se il cavo video è disconnesso o danneggiato.

4. Spegnere il monitor e ricollegare il cavo video, quindi accendere sia il computer che il monitor.

Se lo schermo del monitor rimane nero dopo aver eseguito la procedura precedente, verificare il controller video e il computer, perché il monitor sta funzionando correttamente.

Diagnostica integrata

Il monitor include uno strumento diagnostico integrato che aiuta a verificare se un'anomalia dello schermo è dovuta a un problema del monitor oppure del computer e della scheda video.



Figura 27. Pulsanti funzione di diagnostica integrati

Tabella 7. Descrizione dell'etichetta		
Etichetta	Descrizione	
1	Pulsante 1	
2	Pulsante 2	
3	Pulsante 3	
4	Pulsante 4	

Per eseguire la procedura diagnostica integrata:

- 1. Accertarsi che lo schermo sia pulito (non devono essere presenti particelle di polvere sulla superficie dello schermo).
- 2. Tenere premuto per circa 4 secondi il **pulsante 4** e attendere che venga visualizzato un menu a comparsa.
- 3. Usare il pulsante 1 o 2 per selezionare l'icona 🖵 e premere 💎 per confermare. Un modello di test grigio appare all'inizio del programma diagnostico.
- 4. Verificare attentamente se lo schermo presenta anomalie.
- 5. Premere il pulsante 1 per cambiare i modelli di test.
- 6. Ripetere i passaggi 4 e 5 per ispezionare lo schermo mentre effettua i test con i colori rosso, verde, blu, nero, bianco e con le schermate di testo.
- 7. Quando viene visualizzata la schermata di test del colore bianco, controllare l'uniformità del bianco e se questo appare verdastro/rossastro e fare lo stesso con gli altri colori.
- 8. Premere il pulsante 1 per terminare il programma diagnostico.

Problemi comuni

La seguente tabella contiene informazioni generali sui problemi più comuni del monitor e sulle possibili soluzioni:

Tabella 8.Problemi comuni e soluzioni.

Anomalie comuni	Possibili soluzioni
Video assente/LED di alimentazione spento	 Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia ben collegato e sicuro. Verificare che la presa elettrica funzioni correttamente utilizzando qualsiasi altra apparecchiatura elettrica. Assicurarsi che il pulsante di alimentazione sia premuto. Verificare che la sorgente di ingresso corretta sia selezionata nel menu Sorgente di ingresso.
Video assente/LED di alimentazione acceso	 Aumentare i controlli di luminosità e contrasto utilizzando l'OSD. Eseguire il controllo delle funzioni di autotest del monitor. Controllare che non vi siano pin piegati o rotti nel connettore del cavo video. Eseguire la procedura diagnostica integrata. Verificare che la sorgente di ingresso corretta sia selezionata nel menu Sorgente di ingresso .
Messa a fuoco scarsa	 Eliminare le prolunghe video. Ripristinare le impostazioni di fabbrica del monitor (Ripristino impostazioni di fabbrica). Modificare la risoluzione video in base al rapporto d'aspetto corretto.
Video tremolante/traballante	 Ripristinare le impostazioni di fabbrica del monitor (Ripristino impostazioni di fabbrica). Verificare i fattori ambientali. Spostare il monitor e provarlo in un altro luogo.
Pixel assenti	 Spegnere e riaccendere il monitor. Un pixel che rimane permanentemente spento è un difetto naturale che può verificarsi nella tecnologia LCD. Per maggiori informazioni sulle linee guida relative alla qualità e ai pixel dei display Dell, visitare il sito dell'assistenza Dell all'indirizzo: www.dell.com/pixelguidelines.
Pixel bloccati	 Spegnere e riaccendere il monitor. Un pixel che rimane permanentemente spento è un difetto naturale che può verificarsi nella tecnologia LCD. Per maggiori informazioni sulle linee guida relative alla qualità e ai pixel dei display Dell, visitare il sito dell'assistenza Dell all'indirizzo: www.dell.com/pixelguidelines.
Problemi di luminosità	 Ripristinare le impostazioni di fabbrica del monitor (Ripristino impostazioni di fabbrica). Regolare i controlli di luminosità e contrasto utilizzando l'OSD.
Distorsione geometrica	 Ripristinare le impostazioni di fabbrica del monitor (Ripristino impostazioni di fabbrica). Permette di regolare l'orizzontalità e la verticalità utilizzando l'OSD.
Linee orizzontali/verticali	 Ripristinare le impostazioni di fabbrica del monitor (Ripristino impostazioni di fabbrica). Eseguire il controllo della funzione di autotest del monitor e determinare se anche queste linee sono in modalità di autotest. Controllare che non vi siano pin piegati o rotti nel connettore del cavo video. Eseguire la procedura diagnostica integrata.
Problemi di sincronizzazione	 Ripristinare le impostazioni di fabbrica del monitor (Ripristino impostazioni di fabbrica). Eseguire il controllo della funzione di autotest del monitor per determinare se la schermata criptata appare in modalità autotest. Controllare che non vi siano pin piegati o rotti nel connettore del cavo video. Riavviare il computer in modalità sicura.

Anomalie comuni	Possibili soluzioni
Problemi di sicurezza	 Non eseguire alcuna operazione di risoluzione dei problemi. Contattare Dell immediatamente.
Problemi intermittenti	 Provare le diverse Modalità preset nelle impostazioni del menu OSD Colore. Regolare il valore R/G/B alla voce Colore personalizzato del menu OSD Impostazioni colore. Impostare la voce Formato colore di ingresso su RGB o YCbCr/YPbPr nelle impostazioni del menu OSD Colore.
	• Eseguire la procedura diagnostica integrata.
Colore assente	 Eseguire il controllo delle funzioni di autotest del monitor. Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato correttamente e sia sicuro. Controllare che non vi siano pin piegati o rotti nel connettore del cavo video.
Colore errato	 Provare le diverse Modalità preset nelle impostazioni del menu OSD Colore. Regolare il valore R/G/B alla voce Colore personalizzato del menu OSD Impostazioni colore. Impostare la voce Formato colore di ingresso su RGB o YCbCr/YPbPr nelle impostazioni del menu OSD Colore. Eseguire la procedura diagnostica integrata.
Persistenza di un'immagine statica lasciata sul monitor per un periodo di tempo prolungato	 Impostare lo schermo in modo che si spenga dopo alcuni minuti di inattività. Ciò può essere regolato nelle opzioni di risparmio energetico di Windows o nelle impostazioni di risparmio energetico per Mac. In alternativa, utilizzare uno screensaver che cambia dinamicamente.
Effetto ghosting o overshooting del video	 Impostare la voce Tempo di Risposta nel menu OSD Display su Veloce o Normale a seconda dell'applicazione e dell'utilizzo.

Problemi specifici del prodotto

Tabella 9. Problemi specifici del prodotto e soluzioni.

Anomalie specifiche	Possibili soluzioni	
L'immagine dello schermo è	Controllare l'impostazione del parametro Rapporto di aspetto nel menu OSD Display.	
troppo piccola	• Ripristinare le impostazioni di fabbrica del monitor (Ripristino impostazioni di fabbrica).	
Non è possibile regolare il monitor	• Spegnere il monitor, scollegare il cavo di alimentazione, ricollegarlo e riaccendere il monitor.	
con i pulsanti sulla parte inferiore del pannello.	 Controllare se il menu OSD è bloccato. Se lo è, tenere premuto per quattro secondi il pulsante Esci (pulsante 4) per sbloccarlo. 	
Nessun segnale di ingresso alla pressione dei comandi utente	 Controllare la sorgente di segnale. Assicurarsi che il computer non si trovi in modalità standby o sospensione spostando il mouse o premendo un tasto qualsiasi della tastiera. 	
	 Controllare se il cavo video è collegato correttamente. Se necessario, scollegare e ricollegare il cavo video. 	
	Resettare il computer o il lettore video.	
L'immagine non riempie tutto lo schermo	• A causa dei diversi formati video (rapporto d'aspetto) dei DVD, il monitor potrebbe mostrare una visualizzazione a schermo intero.	
	Eseguire la procedura diagnostica integrata.	

Contattare Dell

Per contattare Dell per aspetti riguardanti vendita, assistenza tecnica o servizio clienti, visitare il sito www.dell.com/contactdell.

- (i) NOTA: la disponibilità varia a seconda del Paese e del prodotto, pertanto alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nel proprio Paese.
- (i) NOTA: se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile trovare le informazioni di contatto sulla fattura di acquisto, sulla bolla di accompagnamento, sulla ricevuta o nel catalogo dei prodotti Dell.