# Monitor Dell Pro 22

**E2225HM** Zjednodušená servisní příručka

Model: E2225HM Regulační model: E2225HMt/E2225HMo Březen 2025 Rev. A00



## Poznámky, upozornění a varování

- (i) POZNÁMKA: POZNÁMKA označuje důležité informace, které pomáhají lépe používat produkt.
- △ UPOZORNĚNÍ: UPOZORNĚNÍ označuje možné poškození hardwaru nebo ztrátu dat a informuje, jak se problému vyhnout.
- **VAROVÁNÍ**: VAROVÁNÍ označuje možné poškození majetku, zranění osob nebo smrt.

Copyright © 2025 Dell Inc. nebo dceřiné společnosti. Všechna práva vyhrazena. Obchodní značka Dell Technologies, Dell a další jsou obchodními značkami společnosti Dell Inc. nebo jejích dceřiných společností. Další obchodní značky mohou být obchodními značkami svých vlastníků.

# Obsah

Bezpečnostní pokyny	4
Před prací uvnitř monitoru	4
Po práci uvnitř vašeho monitoru	4
Pohled na monitor E2225HM.	5
Pohled zepředu	5
Pohled zezadu	6
Pohled zboku	7
Pohled zespodu	7
Hlavní komponenty monitoru E2225HM	8
Schéma zapoiení kabeláže	9
Připojení monitoru	9
Připojení VGA kabelu (volitelné)	
Připojení kabelu DP.	10
Připojení kabelu HDMI	10
Rozebrání a opětovné sestavení	
Doporučené nástroje	
Seznam šroubů	
Stojan	
- Odpojte stojanu	
Instalace stojanu	
Zadní kryt	13
Sejmutí zadního krytu	13
Instalace zadního krytu	
Hlavní šasi	14
Demontáž hlavního šasi	
Instalace hlavního šasi	
Střední rám	
Odstranění středového rámečku	
Instalace středového rámu	
Deska klávesnice	19
Odpojení desky klávesnice	
Instalace desky klávesnice	
Hlavní deska	
Odstranění hlavní desky	
Instalace hlavní desky	
Rešení problémů	
Samotestování	
Vestavěná diagnostika	
Běžné problémy	
Problémy s konkrétním produktem	
Kontaktování společnosti Dell	

# Bezpečnostní pokyny

Dodržením následujících bezpečnostních pokynů lze ochránit monitor před možným poškozením a zajistit bezpečí osob. Pokud není uvedeno jinak, všechny postupy v tomto dokumentu předpokládají, že jste si přečetli bezpečnostní informace přiložené k monitoru.

- (i) **POZNÁMKA:** Než budete monitor používat, přečtěte si bezpečnostní informace, které byly přiloženy k monitoru a vytištěny na produkt. Dokumentaci uchovejte na bezpečném místě, abyste se k ní mohli vrátit v budoucnu.
- VAROVÁNÍ: Použití ovládacích prvků, změn nastavení nebo postupů jiným způsobem, než jak je určeno v této dokumentaci, může způsobit úraz elektrickým proudem nebo mechanickými vlivy.
- UPOZORNĚNÍ: Dlouhodobý poslech zvuku při vysoké hlasitosti přes sluchátka (u monitorů, které tuto funkci podporují) může způsobit poškození sluchu.
- Položte monitor na pevný povrch a manipulujte s ním opatrně.
  - Obrazovka je křehká a v případě pádu nebo zmáčknutí ostrým předmětem se může poškodit.
  - Ujistěte se, že elektrické parametry monitoru odpovídají střídavé elektřině dostupné ve vašem místě.
  - Udržujte monitor při pokojové teplotě. Příliš chladné nebo teplé prostředí může mít nepříznivý vliv na tekuté krystaly v displeji.
  - Připojte napájecí kabel monitoru do zásuvky ve zdi, která je blízko a přístupná. Viz Připojení vašeho monitoru.
- Nepokládejte ani nepoužívejte monitor na mokrý povrch ani v blízkosti vody.
- Nevystavujte monitor silným vibracím ani nárazům. Například nepřepravujte monitor v nákladovém prostoru osobního automobilu.
- Pokud monitor nebudete delší dobu používat, odpojte jej od elektřiny.
- Aby nedošlo k úrazu elektrickým proudem, nepokoušejte se sejmout žádný kryt ani se nedotýkejte vnitřních částí monitoru.
- Pozorně si přečtěte tyto pokyny. Uchovejte tento dokument pro budoucí použití. Dbejte na všechna upozornění a pokyny uvedené na výrobku.
- Některé monitory lze připevnit na stěnu pomocí držáku VESA, který se prodává zvlášť. Dodržte správné parametry VESA uvedené
  v části této uživatelské příručky o montáži na stěnu.

Pro informace o bezpečnostních pokynech se podívejte na dokument Bezpečnostní, environmentální a regulační informace (SERI), který je dodáván s vaším monitorem.

## Před prací uvnitř monitoru

### Postup

- 1. Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny otevřené aplikace.
- 2. Vypněte monitor.
- 3. Odpojte monitor a všechna připojená zařízení od elektrických zásuvek.
- 4. Odpojte od monitoru všechna připojená síťová zařízení a periferní zařízení, jako je klávesnice, myš a dok.
- ▲ VAROVÁNÍ: Pro odpojení síťového kabelu nejprve odpojte kabel od monitoru a poté odpojte kabel od síťového zařízení.
- 5. Případně z monitoru vyjměte paměťovou kartu a optický disk.

### Po práci uvnitř vašeho monitoru

### 🛆 UPOZORNĚNÍ: Ponechání zapadlých nebo uvolněných šroubků uvnitř monitoru může monitor vážně poškodit.

### Postup

- 1. Vyměňte všechny šrouby a ujistěte se, že uvnitř monitoru nezůstaly žádné zapadlé šroubky.
- 2. Před prací na monitoru připojte všechna externí zařízení, periferní zařízení nebo kabely, které jste odpojili.
- 3. Před prací na monitoru znovu připojte všechny paměťové karty, disky nebo jiné součásti, které jste odpojili.
- 4. Připojte monitor a všechna připojená zařízení do elektrických zásuvek.
- 5. Zapněte monitor.

# Pohled na monitor E2225HM Pohled zepředu





### Tabulka 1. Komponenty a popisy.

Číslo	Popis	Využití
1	Funkční tlačítka	Pro přístup k nabídce OSD a případné změně nastavení.
2	Tlačítko napájení (s indikátorem LED)	<ul> <li>Zapnout nebo vypnout monitor.</li> <li>Svítící bílá kontrolka signalizuje, že je monitor zapnutý a normálně funguje.</li> <li>Blikající bílá kontrolka signalizuje, že je monitor v pohotovostním režimu.</li> </ul>

## Pohled zezadu



6



Číslo	Popis	Využití
1	Montážní otvory VESA (100 mm × 100 mm) – za připojeným VESA krytem	Monitor připevněte na stěnu pomocí sady pro montáž na stěnu kompatibilní se standardem VESA.
2	Otvor zámku pro zabezpečení (založeno na technologii Kensington Security Slot)	Umožňuje zabezpečit monitor pomocí bezpečnostního zámku (prodáváno zvlášť), aby monitor nemohl být neoprávněně přesunut.
3	Zákonný štítek (včetně kódu QR MyDell, sériového čísla a servisního štítku)	Na tento štítek se podívejte, potřebujete-li se obrátit na technickou podporu společnosti Dell. Servisní štítek je jedinečný alfanumerický identifikátor, který servisním technikům společnosti Dell umožňuje identifikovat technické údaje monitoru a zobrazit informace o záruce.
4	Regulační informační štítek	Seznamy regulačních schválení.
5	Spona pro správu kabelů	K uspořádání kabelů.
6	Tlačítko pro uvolnění stojanu	Uvolní stojan od monitoru.

### Tabulka 2. Komponenty a popisy.

## Pohled zboku



Obrázek 3. Pohled zboku

## Pohled zespodu



Obrázek 4. Pohled zespodu

### Tabulka 3. Komponenty a popisy.

Číslo	Popis	Využití
1	Napájecí konektor	Pro připojení napájecího kabelu k monitoru.
2	Port DisplayPort 1.2	Připojte se k počítači pomocí kabelu DisplayPort.
3	Port HDMI 1.4	Připojte svůj počítač pomocí kabelu HDMI.
4	Port VGA	Slouží k připojení k počítači pomocí kabelu VGA.

# Hlavní komponenty monitoru E2225HM

Následující obrázek zobrazuje hlavní komponenty E2225HM.



### Obrázek 5. Hlavní komponenty monitoru E2225HM

#### Tabulka 4. Hlavní komponenty.

Poznámka	Popis
1	Zvedák stojanu
2	Podstavec stojanu
3	Zadní kryt
4	Hlavní šasi
5	Hlavní deska
6	Mylarová fólie
7	Panel displeje
8	Střední rám
9	Deska klávesnice

## Schéma zapojení kabeláže



Obrázek 6. Schéma zapojení kabeláže

Tabulka 5. Schema zaboleni kabelaz	Tabulka 5.	Schéma	zapoiení	kabeláže
------------------------------------	------------	--------	----------	----------

Poznámka	Popis
1	Kabel světelné lišty
2	Kabel LVDS (nízkonapěťová diferenciální signalizace)
3	Kabel klávesnice

## Připojení monitoru

**VAROVÁNÍ:** Než zahájíte kterýkoli z postupů uvedených v této části, dodržujte část Bezpečnostní pokyny.

VAROVÁNÍ: V zájmu vaší bezpečnosti se ujistěte, že uzemněná elektrická zásuvka, do které zapojujete napájecí kabel, je přístupná uživateli a nachází se co nejblíže zařízení. Pokud chcete zařízení odpojit od elektřiny, vytáhněte napájecí kabel ze zásuvky pevným uchopením zástrčky. Nikdy netaheite za kabel.

- VAROVÁNÍ: S tímto zařízením musí být používán certifikovaný napájecí kabel. Musí být zohledněny příslušné národní regulační předpisy pro montáž nebo zařízení. Musí být použit certifikovaný napájecí kabel, který není lehčí než běžný pružný kabel z polyvinylchloridu v souladu s normou IEC 60227 (označení H05VV-F 3G 0,75 mm<sup>2</sup> nebo H05VVH2-F2 3G 0,75 mm<sup>2</sup>). Alternativním pružným kabelem je syntetická guma.
- (i) **POZNÁMKA:** Nepřipojujte všechny kabely k počítači najednou. Než je připojíte k monitoru, doporučuje se vést kabely skrze slot pro správu kabelů.
- (i) **POZNÁMKA:** Monitory Dell jsou navrženy tak, aby fungovaly optimálně s kabely dodávanými společností Dell. Společnost Dell negarantuje kvalitu videa a výkon, pokud jsou použity kabely, které nejsou od společnosti Dell.

Postup připojení monitoru k počítači:

- 1. Vypněte počítač a odpojte napájecí kabel.
- 2. Připojte kabel HDMI/DisplayPort a kabel USB-C z vašeho monitoru k počítači.
- △ UPOZORNĚNÍ: Před použitím monitoru se doporučuje připevnit stojan ke zdi pomocí kabelových svazků nebo šňůry, která dokáže unést hmotnost monitoru, aby se předešlo pádu monitoru.

### Připojení VGA kabelu (volitelné)



Obrázek 7. Připojení kabelu VGA

### Připojení kabelu DP



Obrázek 8. Připojení kabelu DP

### Připojení kabelu HDMI



Obrázek 9. Připojení kabelu HDMI

## Rozebrání a opětovné sestavení

△ UPOZORNĚNÍ: Informace v této části jsou určeny autorizovaným servisním technikům v regionu EMEA. Společnost Dell zakazuje uživatelům rozebírat monitor a na jakékoli škody způsobené neoprávněným servisem se nebude vztahovat záruka.

## Doporučené nástroje

Popis nástroje:

- Šroubovák Phillips č. 0
- Šroubovák Phillips č. 2
- Nástrčná ráčka 5 mm
- Zavírací nůž

### Seznam šroubů

- (i) **POZNÁMKA:** Když odstraníte šrouby z komponenty, doporučuje se poznamenat typ šroubu, množství šroubů a poté je umístit do úložného boxu na šrouby. Tím je zajištěno, že při výměně součásti bude obnoven správný počet šroubů a jejich správný typ.
- (i) **POZNÁMKA:** Některé monitory mají magnetické povrchy. Při výměně součásti se ujistěte, že k takovým povrchům nejsou ponechány připevněné šrouby.
- (i) POZNÁMKA: Barva šroubu se může lišit v závislosti na objednané konfiguraci.

### Tabulka 6. Komponenty a popisy.

Komponenta	Typ šroubu	Množství	Obrázek šroubu
Zadní kryt	M4x6	2	•
Konektor VGA	M3x8	2	
Hlavní šasi	M3×3	3	•
Střední rám	M3x5	9	
Zemnicí kabel hlavní desky	M4×8	1	<b>\$</b>
Hlavní deska	МЗхб	2	Ŷ
Klávesnice	M2×3,3	3	<b>?</b>

## Stojan

### Odpojte stojanu

### Předpoklady

1. Postupujte podle pokynů v části Před prací uvnitř monitoru.





#### Postup

- 1. Monitor položte na stůl na měkký potah nebo polštář.
- 2. Ke stisknutí uvolňovacího tlačítka použijte dlouhý a tenký šroubovák.
- **3.** Se stisknutým tlačítkem vytáhněte stojan z monitoru.
- 4. Stisknutím rychloupínacího jazýčku na spodní straně podstavce oddělte podstavec od stojanu.

### Instalace stojanu



Obrázek 11. Instalace stojanu

### Postup

- 1. Umístěte základnu stojanu monitoru na stabilní desku stolu.
- 2. Těleso stojanu monitoru posuňte správným směrem dolů na základnu stojanu, dokud nezapadne na místo.

- 3. Položte monitor na měkkou látku nebo polštář na okraj stolu.
- 4. Zarovnejte držák sestavy stojanu s drážkou monitoru.
- 5. Vložte sestavu stojanu směrem k monitoru, dokud nezapadne na místo.

### Další kroky

1. Postupujte podle pokynů v části Po práci uvnitř vašeho monitoru.

## Zadní kryt

### Sejmutí zadního krytu

### Předpoklady

- 1. Postupujte podle pokynů v části Před prací uvnitř monitoru.
- 2. Odstraňte stojanu.



Obrázek 12. Sejmutí zadního krytu

### Postup

- 1. Odstraňte dva šrouby (M4×6) a uvolněte zadní kryt.
- 2. Použijte obě ruce, jemně uvolněte zadní kryt, začněte z levé a pravé strany, poté přejděte k horní a dolní části.
- **3.** Zvedněte a odstraňte zadní kryt monitoru.

### Instalace zadního krytu



Obrázek 13. Instalace zadního krytu

### Postup

- 1. Zarovnejte otvory na zadním krytu s otvory na hlavním šasi a pak zadní kryt zatlačte po stranách, aby zapadl na místo.
- 2. Vyměňte dva šrouby (M4×6), které připevňují zadní kryt k monitoru.

### Další kroky

- 1. Instalace stojanu.
- 2. Postupujte podle pokynů v části Po práci uvnitř vašeho monitoru.

## Hlavní šasi

### Demontáž hlavního šasi

### Předpoklady

- 1. Postupujte podle pokynů v části Před prací uvnitř monitoru.
- 2. Odstraňte stojanu.
- **3.** Odstraňte zadního krytu.



Obrázek 14. Demontáž hlavního šasi



Obrázek 15. Demontáž hlavního šasi

#### Postup

- 1. Odstraňte tři šrouby (M3×3), které připevňují hlavní šasi k panelu displeje.
- 2. Odstraňte dva šrouby (M3×8), které připevňují konektor VGA k hlavnímu šasi.
- 3. Odlepte acetátovou pásku a odpojte kabel světelné lišty od konektoru na panelu displeje.
- 4. Odpojte kabel klávesnice od konektoru na hlavní desce.
- 5. Sloupněte hliníkovou fólii na kabelu LVDS.
- 6. Odpojte LVDS kabel od konektoru na panelu displeje.
- 7. Zvedněte a vyjměte hlavní šasi z panelu displeje.

### Instalace hlavního šasi



Obrázek 16. Instalace hlavního šasi



Obrázek 17. Instalace hlavního šasi

#### Postup

- 1. Připojte LVDS kabel ke konektoru na panelu displeje.
- 2. Na konektor LVDS nalepte hliníkovou fólii.
- 3. Zarovnejte otvory na hlavním šasi s otvory pro šrouby na panelu displeje a umístěte jej dolů.
- 4. Znovu zašroubujte tři šrouby (M3×3), které upevňují hlavní šasi k panelu displeje.
- 5. Znovu zašroubujte dva šrouby (M3×8) k zajištění konektoru VGA.
- 6. Připojte kabel světelné lišty ke konektoru na panelu displeje.
- 7. Nalepte acetátovou pásku na zakrytí konektoru.
- 8. Připojte kabel klávesnice ke konektoru na hlavní desce.
- 9. Připevněte kabel klávesnice na hlavní šasi.

#### Další kroky

- 1. Instalace zadního krytu.
- 2. Instalace stojanu.
- 3. Postupujte podle pokynů v části Po práci uvnitř vašeho monitoru.

## Střední rám

### Odstranění středového rámečku

### Předpoklady

- 1. Postupujte podle pokynů v části Před prací uvnitř monitoru.
- 2. Odstraňte stojanu.
- **3.** Odstraňte zadního krytu.
- 4. Odstraňte hlavního šasi.



Obrázek 18. Odstranění středového rámečku

### Postup

- 1. Odstraňte devět šroubů (M3×5), které připevňují střední rám k panelu displeje.
- 2. Zvedněte a vyjměte střední rám z panelu displeje.

### Instalace středového rámu



Obrázek 19. Instalace středového rámu

#### Postup

- 1. Zarovnejte otvory pro šrouby na středovém rámu s otvory na panelu displeje a položte jej dolů.
- 2. Znovu zašroubujte devět šroubů (M3×5), které upevňují střední rám k displeji.

#### Další kroky

- 1. Instalace hlavního šasi.
- 2. Instalace zadního krytu.
- 3. Instalace stojanu.
- 4. Postupujte podle pokynů v části Po práci uvnitř vašeho monitoru.

### Deska klávesnice

### Odpojení desky klávesnice

#### Předpoklady

- 1. Postupujte podle pokynů v části Před prací uvnitř monitoru.
- 2. Odstraňte stojanu.
- **3.** Odstraňte zadního krytu.
- 4. Odstraňte hlavního šasi.
- 5. Odstraňte středového rámečku.



Obrázek 20. Odpojení desky klávesnice

#### Postup

- 1. Sloupněte mylarovou pásku z prostředního rámu.
- 2. Odstraňte tři šrouby (M2×3,3), které připevňují desku klávesnice k prostřednímu rámu.
- 3. Odstraňte desku klávesnice z drážek středového rámu.

### Instalace desky klávesnice





#### Postup

- 1. Zarovnejte otvory na desce klávesnice s otvory pro šrouby na středovém rámu a položte ji dolů.
- 2. Znovu zašroubujte tři šrouby (M2×3,3), které zajišťují desku tlačítkové klávesnice k prostřednímu rámu.
- **3.** Přilepte mylarovou pásku na desku klávesnice.

#### Další kroky

- 1. Instalace středového rámu.
- 2. Instalace hlavního šasi.
- 3. Instalace zadního krytu.
- 4. Instalace stojanu.
- 5. Postupujte podle pokynů v části Po práci uvnitř vašeho monitoru.

## Hlavní deska

### Odstranění hlavní desky

### Předpoklady

- 1. Postupujte podle pokynů v části Před prací uvnitř monitoru.
- 2. Odstraňte stojanu.
- **3.** Odstraňte zadního krytu.
- 4. Odstraňte hlavního šasi.
- **5.** Odstraňte středového rámečku.
- 6. Odstraňte desky klávesnice.



Obrázek 22. Odstranění hlavní desky

#### Postup

- 1. Odstraňte šroub (M3×6) na hlavním desce, který připevňuje mylarovou fólii a hlavní desku k hlavnímu šasi.
- 2. Odstraňte mylarovou fólii ze slotů hlavního šasi.
- 3. Odstraňte šroub (M3×6) a šroub (M4×8), které připevňují hlavní desku k hlavnímu šasi.
- 4. Odstraňte kabel světelné lišty z vodicích drážek v hlavním šasi.
- 5. Odstraňte hlavní desku z hlavního šasi.
- 6. Odpojte kabel LVDS a kabel světelné lišty od konektorů na hlavní desce.

### Instalace hlavní desky



Obrázek 23. Instalace hlavní desky

#### Postup

- 1. Připojte kabel LVDS a kabel světelné lišty ke konektorům na hlavní desce.
- 2. Zarovnejte otvory pro šrouby na hlavní desce s otvory pro šrouby na hlavním rámu a položte je dolů.
- 3. Znovu zašroubujte šrouby (M3×6) a šroub (M4×8), které zajišťují hlavní desku k hlavnímu šasi.
- 4. Veďte kabel světelné lišty skrz vodicí lišty na hlavním šasi.
- 5. Vraťte mylarovou fólii na hlavní šasi.
- 6. Znovu zašroubujte šroub (M3×6), který zajišťuje mylarovou fólii a hlavní desku k hlavnímu šasi.

### Další kroky

- 1. Instalace desky klávesnice.
- **2.** Instalace středového rámu.
- **3.** Instalace hlavního šasi.
- 4. Instalace zadního krytu.
- **5.** Instalace stojanu.
- 6. Postupujte podle pokynů v části Po práci uvnitř vašeho monitoru.

# Řešení problémů

A VAROVÁNÍ: Než zahájíte kterýkoli z postupů uvedených v této části, dodržujte část Bezpečnostní pokyny.

### Samotestování

Váš monitor poskytuje funkci autotestu, která umožňuje zkontrolovat, zda monitor funguje správně. Pokud jsou monitor a počítač správně propojeny, ale obrazovka monitoru zůstává tmavá, spusťte samotestování monitoru podle následujícího postupu:

- 1. Vypněte počítač i monitor.
- 2. Odpojte video kabel ze zadní části počítače. Aby byla zajištěna správná funkce autotestu, odstraňte všechny digitální a analogové kabely ze zadní části počítače.
- 3. Zapněte monitor.
- (i) **POZNÁMKA:** Pokud monitor nemůže detekovat video signál a funguje správně, na obrazovce se objeví dialogové okno (na černém pozadí). V režimu autotestu zůstává kontrolka napájení bílá.

Dell Pro 22 Monitor - E2225HM
In the second se
The display will go into Standby mode in 4 minutes.
www.dell.com/support/E2225HM
Obrázek 24. Varování o odpojení VGA kabelu
Dell Pro 22 Monitor - E2225HM
www. ? No DP Cable
The display will go into Standby mode in 4 minutes.
www.dell.com/support/E2225HM
Obrázek 25. Varovné hlášení o odpojeném kabelu DP
Dell Pro 22 Monitor - E2225HM
🚥 ? No HDMI Cable
The display will go into Standby mode in 4 minutes.
www.dell.com/support/E2225HM

Obrázek 26. Varování o odpojení HDMI kabelu

() POZNÁMKA: Toto dialogové okno se také zobrazuje během normálního provozu, pokud je video kabel odpojen nebo poškozen.

4. Vypněte monitor a znovu připojte videokabel; pak zapněte jak počítač, tak i monitor.

Pokud zůstane obrazovka vašeho monitoru prázdná po provedení předchozího postupu, zkontrolujte svůj video ovladač a počítač, protože váš monitor funguje správně.

### Vestavěná diagnostika

Váš monitor obsahuje vestavěný diagnostický nástroj, který vám pomůže určit, zda je abnormální chování obrazovky způsobeno problémem s monitorem samotným, nebo s vaším počítačem a grafickou kartou.



Obrázek 27. Tlačítka pro funkci integrované diagnostiky

Tabulka		7. Popis štítku.
	Číslo	Popis
	1	Tlačítko 1
	2	Tlačítko 2
	3	Tlačítko 3
	4	Tlačítko 4

Spuštění vestavěné diagnostiky:

- 1. Ujistěte se, že je obrazovka čistá (na povrchu obrazovky nejsou žádné částice prachu).
- 2. Stiskněte a podržte Tlačítko 4 po dobu přibližně 4 sekund a počkejte na rozevírací nabídku.
- 3. Použijte Tlačítko 1 nebo 2 pro výběr 🖵 a stiskněte 💎 pro potvrzení. Na začátku diagnostického programu se zobrazuje šedý testovací obrazec.
- 4. Pečlivě prozkoumejte obrazovku, zda neobsahuje abnormality.
- 5. Stiskněte Tlačítko 1 pro změnu testovacích obrazců.
- 6. Opakováním kroků 4 a 5 zkontrolujte zobrazení na červené, zelené, modré, černé, bílé a textové obrazovce.
- 7. Na obrazovce testu bílé barvy zkontrolujte, zda je bílá barva stejnoměrná a zda se bílá barva neobjevuje nazelenalá/načervenalá apod.
- 8. Stiskněte Tlačítko 1 pro ukončení diagnostického programu.

## Běžné problémy

Následující tabulka obsahuje obecné informace o běžných problémech s monitorem, se kterými se můžete setkat, a jejich možná řešení:

reseni

Běžné projevy	Možná řešení
Není obraz / LED napájení nesvítí	<ul> <li>Ujistěte se, že videokabel, který propojuje monitor s počítačem, je správně a pevně zapojen.</li> <li>Jakýmkoli jiným elektrickým spotřebičem ověřte, že funguje správně elektrická zásuvka.</li> <li>Ujistěte se, že byl stisknut vypínač.</li> <li>Ujistěte se, že je vybrán správný vstupní zdroj pomocí nabídky Vstupní zdroj.</li> </ul>
Není obraz / LED napájení svítí	<ul> <li>Zvyšte jas a kontrast pomocí OSD.</li> <li>Proveďte kontrolu funkcí samotestování.</li> <li>Zkontrolujte ohnuté nebo poškozené piny v konektoru videokabelu.</li> <li>Spusťte vestavěnou diagnostiku.</li> <li>Ujistěte se, že je vybrán správný vstupní zdroj pomocí nabídky Vstupní zdroj.</li> </ul>
Nízká ostrost	<ul> <li>Odstraňte prodlužovací videokabely.</li> <li>Resetujte monitor do továrního nastavení (<b>Tovární reset</b>).</li> <li>Změňte rozlišení videa tak, aby mělo správný poměr stran.</li> </ul>
Roztřesené/neplynulé video	<ul> <li>Resetujte monitor do továrního nastavení (Tovární reset).</li> <li>Zkontrolujte okolní prostředí.</li> <li>Přemístěte monitor a vyzkoušejte jej v jiné místnosti.</li> </ul>
Chybějící pixely	<ul> <li>Vypněte monitor a znovu ho zapněte.</li> <li>Trvale vypnutý pixel je přirozenou vadou, která se může vyskytnout u technologie LCD.</li> <li>Další informace o zásadách kvality monitorů Dell a pixelů najdete na webu podpory společnosti Dell na adrese www.dell.com/pixelguidelines.</li> </ul>
Neměnné pixely	<ul> <li>Vypněte monitor a znovu ho zapněte.</li> <li>Trvale vypnutý pixel je přirozenou vadou, která se může vyskytnout u technologie LCD.</li> <li>Další informace o zásadách kvality monitorů Dell a pixelů najdete na webu podpory společnosti Dell na adrese www.dell.com/pixelguidelines.</li> </ul>
Problémy s jasem	<ul> <li>Resetujte monitor do továrního nastavení (Tovární reset).</li> <li>Upravte jas a kontrast pomocí OSD.</li> </ul>
Geometrické zkreslení	<ul> <li>Resetujte monitor do továrního nastavení (Tovární reset).</li> <li>Upravte horizontální a vertikální nastavení v OSD.</li> </ul>
Horizontální/vertikální čáry	<ul> <li>Resetujte monitor do továrního nastavení (Tovární reset).</li> <li>Proveďte kontrolu funkcí samotestování monitoru a zjistěte, jestli se tyto čáry zobrazují také v režimu samotestování.</li> <li>Zkontrolujte ohnuté nebo poškozené piny v konektoru videokabelu.</li> <li>Spusťte vestavěnou diagnostiku.</li> </ul>
Problémy se synchronizací	<ul> <li>Resetujte monitor do továrního nastavení (Tovární reset).</li> <li>Proveďte kontrolu pomocí funkce samotestování monitoru a zjistěte, jestli se neuspořádaný obraz zobrazuje také v režimu samotestování.</li> <li>Zkontrolujte ohnuté nebo poškozené piny v konektoru videokabelu.</li> <li>Restartujte počítač v nouzovém režimu.</li> </ul>
Problémy související s bezpečnost	<ul> <li>Neprovádějte žádný krok řešení problémů.</li> <li>Okamžitě se obraťte na společnost Dell.</li> </ul>

### Tabulka 8.Běžné problémy a řešení.

Běžné projevy	Možná řešení
Přechodné problémy	<ul> <li>Vyzkoušejte různé přednastavené režimy v nastavení barev OSD. Upravte hodnotu R/G/B v nabídce Vlastní barva v nastavení OSD Barva.</li> <li>Změňte Formát barevného vstupu na RGB nebo YCbCr/YPbPr v nastavení OSD Barva.</li> <li>Spusťte vestavěnou diagnostiku.</li> </ul>
Chybějící barva	<ul> <li>Proveďte kontrolu funkcí samotestování.</li> <li>Ujistěte se, že videokabel, který propojuje monitor s počítačem, je správně a pevně zapojen.</li> <li>Zkontrolujte ohnuté nebo poškozené piny v konektoru videokabelu.</li> </ul>
Nesprávná barva	<ul> <li>Vyzkoušejte různé přednastavené režimy v nastavení barev OSD. Upravte hodnotu R/G/B v nabídce Vlastní barva v nastavení OSD Barva.</li> <li>Změňte Formát barevného vstupu na RGB nebo YCbCr/YPbPr v nastavení OSD Barva.</li> <li>Spusťte vestavěnou diagnostiku.</li> </ul>
Vypálení obrazu ze statického obrazu ponechaného na monitoru po dlouhou dobu	<ul> <li>Nastavte vypnutí obrazovky po několika minutách nečinnosti. Toto nastavení lze upravit v Možnostech napájení ve Windows nebo v nastavení Úspora energie na počítači Mac.</li> <li>Kromě toho můžete použít dynamicky se měnící spořič obrazovky.</li> </ul>
Zanechávání stop ve videu	<ul> <li>Změňte Čas odpovědi v nabídce Zobrazení OSD na Rychlý nebo Normální v závislosti na vaší aplikaci a použití.</li> </ul>

## Problémy s konkrétním produktem

### Tabulka 9. Problémy s konkrétním produktem a jejich řešení.

Specifické projevy	Možná řešení
Obraz je příliš malý	Zkontrolujte nastavení Poměr stran v nastavení OSD Zobrazení.
	Resetujte monitor do továrního nastavení (Tovární reset).
Nelze upravit monitor pomocí tlačítek na spodní části panelu	Vypněte monitor, odpojte napájecí kabel, zapojte ho zpátky a poté monitor zapněte.
	<ul> <li>Zkontrolujte, zda je nabídka OSD uzamčena. Pokud ano, pro odemknutí stiskněte a držte tlačítko Ukončit (tlačítko 4) po dobu čtyř sekund.</li> </ul>
Po stisknutí uživatelských ovládacích prvků není žádný vstupní signál	<ul> <li>Zkontrolujte zdroj signálu. Posunutím myši nebo stisknutím klávesy na klávesnici se ujistěte se, že počítač není v úsporném režimu nebo v režimu spánku.</li> </ul>
	<ul> <li>Zkontrolujte, jestli je správně zapojen videokabel. V případě potřeby videokabel odpojte a znovu zapojte.</li> </ul>
	Restartujte počítač nebo přehrávač videa.
Obraz nevyplňuje celou obrazovku	<ul> <li>Z důvodu různých formátů videa (poměrů stran) disků DVD se může obraz monitoru zobrazit na celé obrazovce.</li> </ul>
	Spusťte vestavěnou diagnostiku.

# Kontaktování společnosti Dell

Pokud chcete kontaktovat společnost Dell ohledně prodeje, technické podpory nebo zákaznické podpory, přečtěte si informace na adrese www.dell.com/contactdell.

- () POZNÁMKA: Dostupnost se liší podle země a produktu a některé služby nemusí být ve vaší zemi k dispozici.
- (i) **POZNÁMKA:** Pokud nemáte aktivní připojení k internetu, můžete najít kontaktní údaje na faktuře k nákupu, obalovém materiálu, účtence nebo v produktovém katalogu společnosti Dell.